ABSTRAKSI

Saat ini era terus berkembang, perusahaan merupakan suatu sarana penunjang bangsa dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia terutama dalam menghadapi tantangan dimana yang akan datang yang semakin kompleks. Sedangkan sistem peminjaman dokumen yang dilakukan oleh PT. Lippo Karawaci, Tbk. masih dilakukan secara manual, dan belum terkomputerisasi dalam peminjaman dokumen costumer pada ruang fileing, masih belum efektif dan efesien. Permasalahan yang sering terjadi dalam peminjaman dokumen, dalam peminjaman dokumen sering terjadi kehilangan dokumen dan peminjam tidak mau menanda tangan log book peminjam sehingga dokumen tidak diketahui hilang atau dipinjam. Maka dari itu penulis mengambil judul yang berhubungan dengan **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN DOKUMEN COSTUMER BERBASIS WEB PADA PT. LIPPO KARAWACI, TBK.”** yang bertujuan untuk mempermudah proses peminjaman dokumen. Sehingga hasil yang dicapai dari penulisan laporan Tugas Akhir ini yaitu terbentuknya suatu prosedur sistem Unified Modeling Language (UML) yang menggambarkan analisa sitem yang berjalan serta hasil rancangan yang diusulkan dalam pengembangan sistem informasi peminjaman dokumen, dengan adanya suatu sistem yang lebih baik diharapkan dapat mempermudah dalam pengerjaannya sehingga dapat meningkatkan kinerja operasional pada perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, PT.Lippo Karawaci, Tbk, Unified Modelling Language (UML), Website.

ABSTRACT

*Currently the era continues to grow, the company is a means of supporting the nation in improving the quality of human resources, especially in the face of challenges where the future is increasingly complex. While the document borrowing system conducted by* PT. Lippo Karawaci, Tbk*. still manually, and not yet computerized in borrowing costumer documents on file space, still not effective and efficient. The problems that often occur in lending documents, in document borrowing often lose documents and the borrower does not want to sign the borrower's log book so that documents are not known to be lost or borrowed. Therefore the authors take the title associated with "*PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN DOKUMEN COSTUMER PADA PT. LIPPO KARAWACI, TBK*.”Which aims to simplify the process of borrowing documents. So the results achieved from the writing of this Final Report is the formation of a Unified Modeling Language (*UML*) system procedure that describes the current system analysis and the proposed design results in the development of document information borrowing system, in the presence of a better system is expected to facilitate the workmanship so as to improve the operational performance of the company.*

*Keyword : System Information,* PT. Lippo Karawaci, Tbk, *Unified Modelling Language* (UML), *Website.*