

Proposta

**Projeto- Dulcis Veneris**

****

Maria Clara Reginato

Charlotte Guedes de Araújo

Gianlucca D Estéfani

Gabriel Herrera Demarchi

3TD

**Proposta de Projeto — Sistema de Gestão Integrado (ERP/PDV)**

**Projeto:** Dulcis Veneris — Sistema de Gestão (Matriz + Filiais)  
**Autora (projeto):** Maria Clara Reginato

**1. Resumo Executivo**

Desenvolver um sistema integrado para a rede **Dulcis Veneris (**uma chocolateira artesanal inspirada na Itália e na deusa romana Vênus com produtos de extrema qualidade e selecionados a dedo por profissionais no ramo) que atenda à operação de vendas (PDV) de cada filial e ofereça um Back-Office centralizado na Matriz para gestão de lojas, produtos, fornecedores, funcionários, finanças e relatórios consolidados. O foco é confiabilidade, performance do PDV (fluxo rápido), segurança das permissões (Matriz vs Filiais) e relatórios gerenciais.

Os produtos à venda na chocolataria são todos a base de um chocolate especial feito com cacau plantado na Indonésia com plantio natural e humanizado. idealizados por artesões vindos direto de módica na Cecília e Turim em Piemonte, eles são: Trufas, Barras de Chocolate, Pães de mel e Biscoitos.

**2. Objetivos**

* Fornecer PDV rápido e confiável para operação de balcão (vendedor/caixa).
* Centralizar cadastros e relatórios na Matriz.
* Garantir isolação de dados entre filiais (proteção por permissão).
* Controlar fluxo de caixa, contas a pagar e pagamentos a fornecedores.

**3. Escopo / Módulos Principais**

1. **Cadastros & Controle de Acesso**
   * Lojas (Matriz / Filiais)
   * Funcionários (dados pessoais, CPF, contato, vínculo de loja, perfil)
   * Perfis de Acesso: ADMIN\_MATRIZ, GERENTE\_FILIAL, VENDEDOR
   * Fornecedores
   * Produtos (SKU, código de barras, descrição, custo, preço, estoque por loja)
2. **PDV / Frente de Caixa**
   * Abertura de caixa (suprimento)
   * Registro de vendas (busca por SKU/Código de barras, carrinho)
   * Processamento de pagamento (Dinheiro, Cartão, Pix) — grava movimentações, gera comprovante simplificado
   * Fechamento diário de caixa
3. **Gestão Financeira**
   * Entradas automáticas (vendas)
   * Saídas/Contas a Pagar (despesas, fornecedores, salários)
   * Conciliação e relatórios de fluxo de caixa (por loja e consolidado)
4. **Relatórios**
   * Vendas por produto, por vendedor, por período
   * Fluxo de caixa (diário/semanal/mensal)
   * Estoque por loja (alerta de reposição)
   * Relatórios consolidados (Matriz)

**4. Regras de Negócio e Hierarquia (fundamental)**

* **Filial (GERENTE / VENDEDOR)** uma na capital paulista (SP) e uma na capital mineira (BH)**:** 
  + Acessa apenas dados da sua própria loja (vendas, funcionários vinculados, estoques da loja, fluxo de caixa da loja).
  + Não pode ver dados de outras filiais nem relatórios consolidados.
* **Matriz (ADMIN) Campos do Jordão - SP:**
  + Acesso total: pode ver qualquer filial, relatórios consolidados e cadastrar/editar/desativar filiais.
  + Único perfil com permissão para cadastrar/alterar filiais.
* **Regras adicionais:**
  + Movimentações financeiras do PDV vinculadas à loja e ao caixa aberto pelo funcionário.
  + Alterações críticas (ex.: ajuste de estoque, estorno de venda) devem ficar registradas com log (audit trail) e exigir justificativa + registro do usuário.

**5. Modelagem de Dados (ER — resumo textual)**

Entidades principais e relacionamentos:

* **Loja** (id, nome, endereço, cidade, estado, tipo: MATRIZ/FILIAL, ativo)
* **Usuario** (id, nome, cpf, email, senha\_hash, telefone, perfil, loja\_id FK)
* **Fornecedor** (id, nome, contato, telefone, email, documento)
* **Produto** (id, sku, codigo, nome, descricao, preco\_venda, custo, categoria)
* **Estoque** (id, loja\_id FK, produto\_id FK, quantidade, estoque\_minimo)
* **Caixa** (id, loja\_id FK, usuario\_abertura\_id, data\_abertura, saldo\_inicial, data\_fechamento, saldo\_fechamento, status)
* **Venda** (id, caixa\_id FK, usuario\_id FK, loja\_id FK, data\_hora, total, status)
* **VendaItem** (id, venda\_id FK, pedidos, produto\_id FK, quantidade, preco\_unitario, subtotal)
* **Pagamento** (id, venda\_id FK, tipo (DINHEIRO/CARTAO/PIX), valor, detalhe)
* **Despesa** (id, loja\_id FK, tipo, descricao, valor, data\_vencimento, pago\_boolean, data\_pagamento)
* **FornecedorPagamento** (id, fornecedor\_id FK, despesa\_id FK, valor, data)
* **LogAuditoria** (id\_produto FK, acao, tabela\_afetada, registro\_id, timestamp, descricao)