상품권 1,000 무더운 여름! 시원한 독서를 위한 이달의 혜택!
흔들림 없이 안전하게, 텀블러 에코백

배송지연 보상제도

아침/당일/하루 배송 지연 보상이란?

예스24에서 주문하신 아침/당일/하루 배송 상품이 주문 완료 시점에 안내된 도착 예상 일보다 지연된 경우 주문 건당 YES포인트 2,000원을 보상해 드리는 제도입니다. (2014년 11월 21일 주문부터 시행)

보상 기준

보상대상	아침/당일/하루 배송 대상 상품 (예스24 직배송)
보상기준	주문한 아침/당일/하루 배송 상품이 도착예상일(아침=도착예상일 아침 7시 이후, 당일/하루=도착예상일+1일) 이상 지연된 경우 (단, 주문취소/반품 처리한 주문 건 제외)
보상금액	주문 건당 YES포인트 2,000원

신청 기간

상품의 주문 상태가 출고 완료이며, 출고 완료일로부터 14일 이내에 신청 가능합니다.

보상 지급 시기

신청 후, 익일에 YES포인트 2,000원이 자동으로 지급됩니다.
단, 택배사의 배송 결과 확인이 지연되는 경우 보상 지급이 다소 지연될 수 있습니다.

보상 적용 제외사항

- 비회원 제외
- 아침/당일/하루 배송 대상이 아닌 경우 제외
- 제휴사 주문 제외
- 부재 등의 고객님의 사유로 배송 지연된 경우 제외
- 설날, 추석 등 명절 성수기로 택배 물량이 급증하여 배송이 지연되는 경우 제외
- 보상 서비스가 불가능할 시, 별도의 공지를 한 경우 제외 (예: 재고조사, 시스템 점검, 센터 이전 등)
- 환불(주문취소/반품), 교환 주문 건 제외 및 이미 적립 완료된 경우 차감 처리

아침/당일/하루 배송지연 보상 신청하기

YOUR EVERY STORY yes24
예스이십사(주)
대표 : 김석환, 최세라
주소 : 서울시 영등포구 은행로 11, 5층~6층(여의도동,일신빌딩)
사업자등록번호 : 229-81-37000 통신판매업신고 : 제 2005-02682호 사업자 정보확인
이메일 : yes24help@yes24.com 호스팅 서비스사업자 : 예스이십사(주)
Copyright © YES24 Corp. All Rights Reserved.

고객문의
도서/음반 1544-3800 중고도서 1566-4295
티켓예매 1544-6399 eBook 1:1문의/채팅상담
1:1 문의하기 자주 묻는 질문 상담시간 안내

한국산업의 고객만족도 16년 연속 1위
국가브랜드경쟁력지수 12년 연속 1위
한국유통대상 국무총리상 수상(종합대상)
KSQI 우수콜센터 인증
사단법인 한국온라인 쇼핑협회 정회원사
정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증
개인정보보호우수 웹·시스템