×



개념완성의 올바른 길! 개념루트

총 상금 1천만원! 예스24 어린이 독후감 대회





빠른분야찾기

베스트 신상품 이벤트 바이백 매장안내 | 채널예스 사락 예스펀딩 클래스24¹⁰ 리:센스

2025 젊은작가 예사단독판매 이달의사은품 특가할인 추천도서 대량/법인

예스24 서비스/혜택

도서 품절 보상제도

싸다

영원한 YES포인트

무료배송+추가적립

신규회원 혜택

제휴 할인카드

애드온

빠르다

총알배송

총알검색

알림 신청

모바일 서비스

매장 픽업 서비스

간편결제 서비스

믿을 수 있다

리뷰/한줄평 리워드

배송지연보상제도

도서품절보상제도

YES마니아

YES상품권

제휴 상품권 교환

도서 품절 보상이란?

예스24에서 배송하는 도서(잡지, 중고도서, 직수입 도서 제외)가 일시품절, 품절, 절판, 판매금지, 미출간 상태로 변경된 경우, 주문취소 후 품절 상품별로 상품 금액에 따라 YES포인트 1,000원, 500원을 보상해 드리는 제도입니다. (2014년 11월 21일 주문부터 시행)

보상 기준

보상대상	예스24 직배송 도서 (잡지, 중고 , 직수입 제외)
보상기준	예스24 직배송 도서의 상태가 품절, 일시품절, 절판, 미출간으로 인해 주문취소한 경우
보상금액	품절 취소 상품에 한해 상품별로 판매가에 따라 차등 지급 • 판매가 5,000원 이상은 YES포인트 1,000원 지급 • 판매가 5,000원 미만은 YES포인트 500원 지급 • 주문 건당 최대 YES포인트 5,000원까지만 지급

보상 지급 시기

신청 후, 즉시 YES포인트가 자동으로 지급됩니다.

보상 적용 제외사항

- 비회원 제외
- 잡지, 중고도서, 직수입 도서 제외
- 제휴사 주문 제외
- 교환 상품의 품절 제외

도서 품절 보상 신청하기

회사소개 | 인재채용 | 이용약관 | **개인정보처리방침** | 청소년보호정책 | 도서홍보안내 | 광고안내 | 제휴안내 | 복지제휴 | 매장안내





도서/음반 1544-3800 중고도서 1566-4295

티켓예매 1544-6399 eBook 1:1문의/채팅상담 >

1:1 문의하기 - > | 자주 묻는 질문 > | 상담시간 안내 -> |

○h f >> ⑥ 가족회사 소개 ▼



예스이십사(주)

대표 : 김석환, 최세라 주소: 서울시 영등포구 은행로 11, 5층~6층(여의도동,일신빌딩) 사업자등록번호: 229-81-37000 통신판매업신고: 제 2005-02682호 **사업자정보확인** 이메일: yes24help@yes24.com 호스팅 서비스사업자: 예스이십사(주) Copyright © YES24 Corp. All Rights Reserved.



국가브랜드경쟁력지수 12년 연속 1위



KSQI 우수콜센터 인증

K()LSA 사단법인 한국온라인

쇼핑협회 정회원사



고객문의

웹·시스템





한국유통대상 국무총리상 수상(종합대상)