×



1,000

개념완성의 올바른 길! 개념루트





빠른분야찾기

베스트 신상품 이벤트 바이백 매장안내 | 채널예스 사락 예스펀딩 클래스24 리:센스

2025 젊은작가 예사단독판매 이달의사은품 특가할인 추천도서 대량/법인

예스24 서비스/혜택

싸다

영원한 YES포인트

무료배송+추가적립

신규회원 혜택

제휴 할인카드

<u>애드온</u>

빠르다

총알배송

총알검색

알림 신청

모바일 서비스

매장 픽업 서비스 간편결제 서비스

믿을 수 있다

리뷰/한줄평 리워드

배송지연보상제도

도서품절보상제도

YES마니아

제휴 상품권 교환 YES상품권

배송지연 보상제도

아침/당일/하루 배송 지연 보상이란?

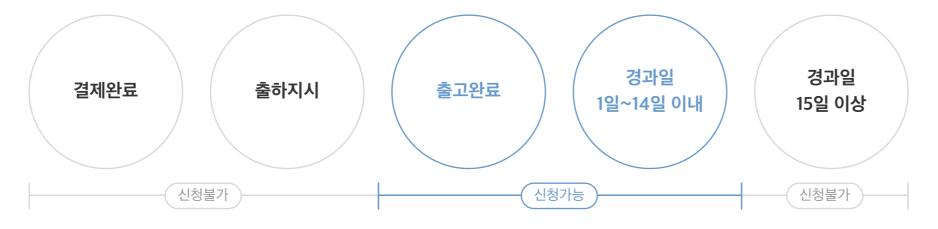
예스24에서 주문하신 아침/당일/하루 배송 상품이 주문 완료 시점에 안내된 도착 예상 일보다 지연된 경우 주문 건당 YES포인트 2,000원을 보상해 드리는 제도입니다. (2014년 11월 21일 주문부 터 시행)

보상 기준

보상대상	아침/당일/하루 배송 대상 상품 (예스24 직배송)
보상기준	주문한 아침/당일/하루 배송 상품이 도착예상일(아침=도착예상일 아침 7시 이후, 당일/하루=도착예상일+1일) 이상 지연된 경우 (단, 주문취소/반품 처리한 주문 건 제외)
보상금액	주문 건당 YES포인트 2,000원

신청 기간

상품의 주문 상태가 출고 완료이며, 출고 완료일로부터 14일 이내에 신청 가능합니다.



보상 지급 시기

신청 후, 익일에 YES포인트 2,000원이 자동으로 지급됩니다. 단, 택배사의 배송 결과 확인이 지연되는 경우 보상 지급이 다소 지연될 수 있습니다.

보상 적용 제외사항

- 비회원 제외
- 아침/당일/하루 배송 대상이 아닌 경우 제외
- 제휴사 주문 제외
- ▶ 부재 등의 고객님의 사유로 배송 지연된 경우 제외
- 설날, 추석 등 명절 성수기로 택배 물량이 급증하여 배송이 지연되는 경우 제외
- ▶ 보상 서비스가 불가능할 시, 별도의 공지를 한 경우 제외 (예: 재고조사, 시스템 점검, 센터 이전 등)
- 환불(주문취소/반품), 교환 주문 건 제외 및 이미 적립 완료된 경우 차감 처리

아침/당일/하루 배송지연 보상 신청하기

회사소개 | 인재채용 | 이용약관 | 개인정보처리방침 | 청소년보호정책 | 도서홍보안내 | 광고안내 | 제휴안내 | 복지제휴 | 매장안내





도서/음반 1544-3800 중고도서 1566-4295

티켓예매 1544-6399 eBook 1:1문의/채팅상담 >

1:1 문의하기 🕒 지주 묻는 질문 🔎 상담시간 안내 🤰



예스이십사(주)

대표 : 김석환, 최세라

주소: 서울시 영등포구 은행로 11, 5층~6층(여의도동,일신빌딩)

사업자등록번호: 229-81-37000 통신판매업신고: 제 2005-02682호 **사업자정보확인**

이메일: yes24help@yes24.com 호스팅 서비스사업자: 예스이십사(주)

Copyright © YES24 Corp. All Rights Reserved.













고객문의







○ ↑ 주회사 소개