



TOUTES LES REPONSES  
A VOS QUESTIONS

dans votre Espace Client sur  
[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

MONSIEUR PATRICK GAILLOT  
APP A002  
3 AVENUE ANDRE MARIE AMPERE  
77420 CHAMPS SUR MARNE

[Retrouver toutes les informations liées à votre facture.](#)

Bonjour Monsieur PATRICK GAILLOT, voici votre facture du 13 juillet 2015 :

Votre facture :	Votre numéro de téléphone :	Votre numéro de compte client :	€HT	€TTC(*)
N°: 11028366980715	06 98 28 44 65	1.14392657		
Vos abonnements, Forfaits et options			5,83	7,00
Montant de cette facture				7,00
TVA 20,00 % payée sur les débits				1,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %				5,83

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

**Vous serez prélevé le 28/07/2015 d'un montant total de 7,00€ sur votre compte n° BIC :  
xxxxxxxxxxxxx IBAN : xxxxxxxxxxxxxxxx1798616Y020xx avec comme référence Unique de  
Mandat (RUM) : ++79YYT  
L'ICS est FR35ZZZ418323**

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Votre fin d'engagement est le 17/10/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 août 2015 à 23h59.

## QUELQUES EXPLICATIONS POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Bonjour Patrick DUPONT, voici votre facture du JJ/MM/AAAA

Votre facture : N°: 11000000000000	Votre numéro de téléphone : 06 60 00 00 00	Votre numéro de compte client : 1.10000000
---------------------------------------	---	---

	€HT	€TTC(*)
<b>1</b> Vos abonnements, Forfaits et options	48,33	57,80
<b>2</b> Vos consommations téléphoniques (du 24/05 au 01/07)	22,90	27,39
<b>3</b> Vos services ponctuels	11,68	13,96
Montant de cette facture		99,15
TVA 19,60 % payée sur les débits		16,25
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60%		82,90
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total		
Vous serez prélevé le 07/06/2013 d'un montant total de 99,15€ sur votre compte n°11111111111111111111		
Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.		
Pour votre prochaine facture, la date de remise à zéro sera le 1 Juillet 2013 à 23h59.		

<b>4</b> Vos bénéfices :	Le savez-vous ? Si vous gardez votre mobile une fois votre période d'engagement terminée, vous payez moins cher votre forfait Eden (de 5€ à 19€ par mois) ! Plus d'information et conditions sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>
- Report de minutes : 01h57 valable du 23/05/2013 au 22/06/2013	

### 1 Abonnements, forfaits et options pour la période à venir :

Montant de votre offre, des options et services liés à cette offre.

### 2 Consommations téléphoniques et data pour la période passée :

- Communications incluses dans votre forfait.
- Communications au delà du forfait ou hors forfait (N° spéciaux, appels internationaux, etc.).
- Envoi de SMS, MMS, e-mails et Internet sur votre mobile.

Pour connaître le détail de vos consommations, vous pouvez opter gratuitement pour la Facture Internet Détaillée ou opter pour la facture détaillée papier permanente (1,50€ par mois) ou provisoire (gratuit sur demande pour 4 mois consécutifs).

### 3 Services ponctuels :

Services spécifiques demandés tels que le déblocage de la carte SIM ou l'inscription aux sites de l'Internet mobile.

### 4 Report des minutes non consommées de votre forfait mobile sur le mois suivant :

Dès votre 2ème facture, les minutes reportées sont utilisables sur votre ligne mobile, une fois votre forfait en cours épuisé.

## Choisissez la Facture Internet Détaillée : c'est gratuit, pratique et sécurisé !

- Un e-mail ou SMS vous informe dès que votre nouvelle facture est disponible.
- Vous pouvez consulter vos 12 dernières factures dans votre compte client en ligne depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
- Vous pouvez sauvegarder vos factures sur votre ordinateur, elles peuvent servir de justificatif de domicile.

Retrouvez toutes les explications détaillées sur votre facture et optez pour la Facture Internet Détaillée sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Mon compte".

## POUR NOUS CONTACTER, RENDEZ-VOUS SUR [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) RUBRIQUE "MON COMPTE"

**Disponible :** Votre compte client en ligne est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

**Sécurisé :** Un code secret protège l'accès à votre compte, la connexion est sécurisée et vous recevez un SMS de confirmation après chaque acte réalisé.

**Pratique :** Retrouvez des rubriques d'aide pour répondre à toutes vos questions et aussi des bons plans et des exclusivités clients.

### Dans votre compte en ligne, vous pouvez :

Suivre vos consommations en temps réel, changer de forfait ou de mobile, modifier vos options et vos informations personnelles (changement d'adresse ou de banque).

### Autres moyens de nous contacter :



**614** depuis votre mobile (serveur vocal gratuit) ou **1064** depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Si vous souhaitez être mis en relation avec un Conseiller de Clientèle (de 8 à 20h, du lundi au samedi) l'appel sera décompté de votre forfait.

Si vous êtes client Professionnel, contactez votre Service Clients dédié au **618** depuis votre mobile (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle - de 8 à 20h, du lundi au samedi décompté du forfait) ou au **1068** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

**En cas de perte ou de vol de votre mobile ou clé 3G+ :** 0800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou 33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).



En cas de réclamation, contactez votre Service Clients par téléphone ou écrivez-nous à : Bouygues Telecom - Service Clients - 60436 Noailles cedex

<b>Utilisateur du téléphone :</b>	<b>Numéro de téléphone :</b>	<b>Annexe à la facture :</b>
<b>ANTOINE GAILLOT</b>	<b>06 98 28 44 65</b>	<b>11028366980715</b>

## Vos abonnements, Forfaits et options

Pour le mois à venir(du 13/07 au 12/08)

	%TVA	€HT	€TTC(*)
• Forfait Sensation 24/24 5Go	20.00	33,33	39,99
• Annulation forfait	20.00	-33,33	-39,99
• Frais de suspension	20.00	5,83	7,00

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Votre fin d'engagement est le 17/10/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 août 2015 à 23h59.

total pour cette ligne : 7,00