



Date de facture : 13/10/2015
N° de facture : 11028520941015

Remise à Zéro : 12/11/2015
Fin d'engagement : 17/10/2015

N° de compte client : 1.14392657
N° de mobile : 06 98 28 44 65

MONSIEUR PATRICK GAILLOT
APP A002
3 AVENUE ANDRE MARIE AMPERE
77420 CHAMPS SUR MARNE

Bonjour, voici votre facture du 13 octobre 2015 :

	€HT	€TTC(*)
Montant prélevé le 28 octobre 2015		39,99
Vos services Bouygues Telecom	33,33	39,99
Vos abonnements, forfaits et options	33,33	39,99
Vos communications (du 13/09 au 12/10)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	33,33	39,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		33,33

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx1798616Y020xx
avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++79YYT

DES QUESTIONS SUR VOTRE FACTURE ?

Dans votre espace client, retrouvez, à tout moment, les informations essentielles pour comprendre et suivre votre facturation : accès à l'ensemble de vos factures, explications détaillées des différentes parties de votre facture, suivi de vos consommations en temps réel.

- Depuis un ordinateur, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "**Mon compte**"
- Depuis un smartphone ou une tablette, téléchargez l'application "**Espace Client Mobile**"

Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommations à 10 chiffres.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE ?

Par prélèvement automatique

C'est le moyen le plus simple et le plus fiable pour régler votre facture : son montant est automatiquement prélevé chaque mois sur votre compte bancaire.

Vous pouvez choisir d'autres modes de paiement :

Par chèque : envoyez votre coupon et votre chèque en notant votre n° de mobile au dos à l'adresse indiquée.

Par Carte Bleue : réglez par CB 24h/24 et 7j/7 sur bouyguestelecom.fr rubrique "**Mon compte**" ou sur notre serveur vocal au 621 (appel gratuit depuis votre mobile).

QUE FAIRE EN CAS DE RECLAMATION ?

Pour les clients Forfait Bouygues Telecom et B&YOU

Appelez un Conseiller
du lundi au samedi de 8h à 20h

614 depuis votre mobile
(appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

Ou

1064 depuis un poste fixe
(prix d'un appel local)

Ou écrivez-nous

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Pour les clients Professionnels

Appelez un Conseiller
du lundi au samedi de 8h à 20h, et le samedi de 9h à 19h

618 depuis votre mobile
(appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

Ou

1068 depuis un poste fixe
(prix d'un appel local)

Ou écrivez-nous

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Utilisateur du téléphone : ANTOINE GAILLOT	Numéro de téléphone : 06 98 28 44 65	Annexe à la facture : 11028520941015
---	---	---

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos services Bouygues Telecom		33,33	39,99
Vos abonnements, forfaits et options			39,99
Pour le mois à venir(du 13/10 au 12/11)			
• Forfait Sensation 24/24 5Go	20,00	33,33	39,99
Vos communications (du 13/09 au 12/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
• (01:23:26) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
• (280 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
• (1 Go 783) dans le cadre de vos Communications Data			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne : **39,99**

Vos références :
 Utilisateur du téléphone
ANTOINE GAILLOT
 Numéro de téléphone
06 98 28 44 65



Détail de votre facture du 13 octobre 2015

Vos services Bouygues Telecom

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro	Durée Réelle	Facturée	Réseau du	Coût
		Appelé	hh:mm:ss	hh:mm:ss	destinataire	€ TTC*
16/09	11:59:28	065906	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
16/09	12:04:29	065906	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
17/09	14:44:50	065906	00:02:47	00:02:47	Autre	inclus
17/09	20:11:10	003365906	00:01:23	00:01:23	Autre	inclus
17/09	21:04:11	003365906	00:00:43	00:00:43	Autre	inclus
18/09	12:51:12	016468	00:00:40	00:00:40	Autre	inclus
19/09	15:56:00	016468	00:00:13	00:00:13	Autre	inclus
22/09	11:56:23	003367073	00:00:29	00:00:29	Autre	inclus
23/09	19:25:54	003354655	00:31:11	00:31:11	Autre	inclus
23/09	19:57:42	003354655	00:01:43	00:01:43	Autre	inclus
25/09	23:54:21	003367073	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
28/09	18:29:54	003367073	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus
28/09	18:33:39	003354655	00:07:15	00:07:15	Autre	inclus
28/09	18:41:20	003363221	00:13:19	00:13:19	Bytel	inclus
28/09	18:54:58	003354655	00:05:02	00:05:02	Autre	inclus
28/09	19:00:00	003354655	00:06:17	00:06:17	Autre	inclus
02/10	09:38:03	003368923	00:10:53	00:10:53	Autre	inclus
06/10	13:34:52	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
07/10	10:06:24	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
12/10	19:14:56	068923	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
12/10	19:15:07	068923	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro	Unité(s)	Coût
		Appelé	décomptée(s)	€ TTC*
13/09	00:09:31	3363232	1	0,00
13/09	00:17:52	3363232	1	0,00
13/09	00:23:29	3363232	1	0,00
13/09	00:29:14	3363232	1	0,00
13/09	22:27:12	3367625	1	0,00
13/09	22:30:35	3367625	1	0,00
14/09	12:33:25	3363232	1	0,00
14/09	12:48:15	3363232	1	0,00
14/09	12:52:12	3363232	1	0,00
14/09	12:59:00	3363232	1	0,00
14/09	16:08:26	3367250	1	0,00
14/09	16:15:01	3367250	1	0,00
14/09	16:15:40	3367250	1	0,00
14/09	16:23:12	3367250	1	0,00
14/09	16:24:12	3367250	1	0,00
14/09	16:30:45	3367250	1	0,00
14/09	16:31:18	3367250	1	0,00
14/09	17:54:39	3367250	1	0,00
14/09	17:55:44	3367250	1	0,00
14/09	17:56:19	3367250	1	0,00
14/09	18:00:22	3367250	1	0,00
15/09	10:59:47	3368654	1	0,00
15/09	10:59:48	3368654	1	0,00
15/09	11:11:44	3368654	1	0,00
15/09	11:13:42	3368654	1	0,00
15/09	11:18:03	3368654	1	0,00
15/09	13:42:27	3367250	1	0,00
15/09	13:42:56	3367250	1	0,00
15/09	13:42:58	3367250	1	0,00
15/09	14:19:30	3367250	1	0,00
16/09	10:34:17	3363232	1	0,00
16/09	10:38:08	3363232	1	0,00
16/09	10:38:22	3363232	1	0,00
16/09	10:53:14	3363232	1	0,00
16/09	10:53:29	3363232	1	0,00
16/09	10:54:12	3363232	1	0,00
16/09	11:03:01	3363232	1	0,00
16/09	11:32:37	3363232	1	0,00
16/09	11:34:02	3363232	1	0,00
16/09	11:41:26	3363232	1	0,00
16/09	11:50:30	3363232	1	0,00
16/09	15:36:53	3363232	1	0,00
16/09	15:37:15	3363232	1	0,00
16/09	15:40:56	3363232	1	0,00
16/09	15:41:04	3363232	1	0,00
16/09	15:44:45	3363232	1	0,00
16/09	19:55:01	3367250	1	0,00
16/09	20:48:41	3365906	1	0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro	Unité(s)	Coût
		Appelé	décomptée(s)	€ TTC*
16/09	23:04:58	3367250	1	0,00
16/09	23:04:59	3367250	1	0,00
17/09	11:45:01	3367250	1	0,00
17/09	14:28:31	3363232	1	0,00
17/09	14:30:10	3363232	1	0,00
17/09	14:35:24	3363232	1	0,00
17/09	14:35:25	3363232	1	0,00
17/09	14:38:51	3363232	1	0,00
17/09	14:38:55	3363232	1	0,00
17/09	14:44:31	3363232	1	0,00
17/09	15:03:57	3363232	1	0,00
17/09	15:33:29	3363232	1	0,00
17/09	16:33:06	36001	1	0,00
17/09	19:57:20	3365906	1	0,00
17/09	19:57:36	3365906	1	0,00
19/09	11:16:18	3363232	1	0,00
19/09	11:20:19	3363232	1	0,00
19/09	11:20:34	3363232	1	0,00
19/09	11:23:27	3363232	1	0,00
19/09	11:23:49	3363232	1	0,00
19/09	11:24:51	3363232	1	0,00
19/09	11:24:57	3363232	1	0,00
19/09	11:25:10	3363232	1	0,00
19/09	11:26:36	3363232	1	0,00
19/09	11:28:32	3363232	1	0,00
19/09	11:30:26	3363232	1	0,00
19/09	11:30:31	3363232	1	0,00
19/09	11:32:07	3363232	1	0,00
19/09	11:34:35	3363232	1	0,00
19/09	11:36:37	3363232	1	0,00
19/09	11:50:33	3363232	1	0,00
19/09	11:50:48	3363232	1	0,00
19/09	11:53:15	3363232	1	0,00
19/09	11:53:15	3363232	1	0,00
19/09	11:53:16	3363232	1	0,00
19/09	11:53:17	3363232	1	0,00
19/09	11:56:02	3363232	1	0,00
19/09	11:56:03	3363232	1	0,00
19/09	11:59:21	3363232	1	0,00
19/09	12:02:12	3363232	1	0,00
19/09	12:02:12	3363232	1	0,00
19/09	12:02:13	3363232	1	0,00
19/09	12:20:21	3363232	1	0,00
19/09	12:40:23	3363232	1	0,00
19/09	13:02:55	3363232	1	0,00
19/09	13:15:43	3363232	1	0,00
19/09	13:18:34	3363232	1	0,00
19/09	14:14:47	3363232	1	0,00
19/09	14:47:43	3363232	1	0,00
19/09	14:51:13	3363232	1	0,00
19/09	16:06:37	3363232	1	0,00
19/09	16:08:06	3363232	1	0,00
19/09	16:40:52	3363232	1	0,00
19/09	16:40:53	3363232	1	0,00
19/09	19:20:16	3363232	1	0,00
19/09	19:30:22	3363232	1	0,00
19/09	19:31:34	3363232	1	0,00
19/09	20:06:59	3363232	1	0,00
19/09	20:17:46	3363232	1	0,00
19/09	20:19:40	3367250	1	0,00
19/09	20:19:41	3367250	1	0,00
19/09	20:19:42	3367250	1	0,00
19/09	20:19:46	3363232	1	0,00
19/09	20:21:56	3363232	1	0,00
19/09	20:23:04	3363232	1	0,00
19/09	20:40:34	3363232	1	0,00
19/09	20:40:45	3363232	1	0,00
19/09	22:14:14	3367250	1	0,00
19/09	22:15:00	3367250	1	0,00
19/09	22:17:58	3367250	1	0,00
19/09	22:19:52	3367250	1	0,00
19/09	22:33:01	3367250	1	0,00
19/09	23:14:04	3367250	1	0,00
19/09	23:24:25	3367250	1	0,00
20/09	22:34:05	3363232	1	0,00
20/09	22:46:07	3363232	1	0,00
23/09	15:27:21	3363232	1	0,00
23/09	15:27:36	3363232	1	0,00
23/09	15:40:53	3363232	1	0,00

Détail de votre facture du 13 octobre 2015

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00	SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.					1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.				
Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
23/09	15:46:14	3363232	1	0,00	01/10	09:20:23	3363232	1	0,00
23/09	15:53:16	3363232	1	0,00	01/10	09:23:55	3363232	1	0,00
23/09	20:04:57	MMS	3	0,00	01/10	09:26:01	3363232	1	0,00
23/09	20:24:06	3365902	1	0,00	01/10	09:26:34	3363232	1	0,00
23/09	22:12:09	3365902	1	0,00	01/10	09:29:37	3363232	1	0,00
23/09	22:12:10	3365902	1	0,00	01/10	09:29:38	3363232	1	0,00
24/09	11:20:40	3363232	1	0,00	01/10	09:29:39	3363232	1	0,00
24/09	11:36:00	3363232	1	0,00	01/10	09:29:49	3363232	1	0,00
24/09	11:42:29	3363232	1	0,00	01/10	09:31:48	3363232	1	0,00
24/09	11:44:39	3363232	1	0,00	01/10	09:38:01	3363232	1	0,00
24/09	11:51:01	3363232	1	0,00	01/10	09:39:32	3363232	1	0,00
24/09	11:51:12	3363232	1	0,00	01/10	09:42:26	3363232	1	0,00
24/09	12:04:57	3363232	1	0,00	01/10	09:44:00	3363232	1	0,00
24/09	12:06:53	3363232	1	0,00	01/10	09:44:03	3363232	1	0,00
24/09	12:13:07	3363232	1	0,00	01/10	09:44:14	3363232	1	0,00
24/09	12:14:45	3363232	1	0,00	01/10	09:45:09	3363232	1	0,00
24/09	12:29:39	3363232	1	0,00	01/10	09:45:41	3363232	1	0,00
24/09	12:32:45	3363232	1	0,00	01/10	09:45:47	3363232	1	0,00
24/09	12:32:46	3363232	1	0,00	01/10	09:47:25	3363232	1	0,00
24/09	12:34:47	3363232	1	0,00	01/10	09:49:19	3363232	1	0,00
24/09	19:19:40	3367250	1	0,00	01/10	09:49:23	3363232	1	0,00
24/09	20:21:44	3367250	1	0,00	01/10	09:52:12	3363232	1	0,00
25/09	19:15:18	3363232	1	0,00	01/10	09:52:44	3363232	1	0,00
25/09	19:19:37	3363232	1	0,00	01/10	09:52:48	3363232	1	0,00
25/09	19:26:10	3363232	1	0,00	01/10	09:54:21	3363232	1	0,00
25/09	19:28:53	3363232	1	0,00	01/10	10:02:39	3363232	1	0,00
25/09	19:29:55	3363232	1	0,00	01/10	10:07:23	3363232	1	0,00
25/09	19:29:57	3363232	1	0,00	01/10	10:08:20	3363232	1	0,00
25/09	19:30:49	3363232	1	0,00	01/10	10:09:54	3363232	1	0,00
25/09	19:30:53	3363232	1	0,00	01/10	10:23:32	3363232	1	0,00
25/09	19:31:33	3363232	1	0,00	01/10	10:24:38	3363232	1	0,00
25/09	19:32:25	3363232	1	0,00	01/10	10:24:53	3363232	1	0,00
25/09	19:34:09	3363232	1	0,00	01/10	10:37:16	3363232	1	0,00
26/09	00:43:33	3365902	1	0,00	01/10	10:38:17	3363232	1	0,00
28/09	12:53:28	3363232	1	0,00	01/10	10:38:29	3363232	1	0,00
28/09	13:06:45	3365906	1	0,00	06/10	12:28:11	36121	1	0,00
28/09	18:32:09	3368647	1	0,00	07/10	10:13:11	3363232	1	0,00
28/09	18:32:10	3368647	1	0,00	07/10	10:13:14	3363232	1	0,00
29/09	08:36:44	3361660	1	0,00	07/10	10:17:24	3363232	1	0,00
29/09	08:38:19	3361660	1	0,00	07/10	10:24:30	3363232	1	0,00
29/09	10:49:56	3361660	1	0,00	07/10	10:28:17	3363232	1	0,00
29/09	10:49:57	3361660	1	0,00	07/10	10:28:30	3363232	1	0,00
29/09	11:04:30	3361660	1	0,00	07/10	10:46:10	3363232	1	0,00
29/09	11:25:51	3361660	1	0,00	07/10	12:56:46	3363232	1	0,00
29/09	11:26:06	3361660	1	0,00	07/10	14:55:53	3363232	1	0,00
29/09	11:26:46	3361660	1	0,00	07/10	15:01:46	3363232	1	0,00
29/09	12:01:55	3363232	1	0,00	07/10	15:10:35	3363232	1	0,00
29/09	12:02:12	3363232	1	0,00	07/10	16:16:31	3363232	1	0,00
29/09	12:04:37	3363232	1	0,00	08/10	08:52:00	3361660	1	0,00
29/09	12:20:15	3363232	1	0,00	08/10	08:53:33	3361660	1	0,00
29/09	12:47:43	3363232	1	0,00	08/10	08:56:15	3361660	1	0,00
29/09	12:55:57	3363232	1	0,00	08/10	08:56:17	3361660	1	0,00
29/09	12:56:03	3363232	1	0,00	08/10	09:44:59	3361660	1	0,00
29/09	13:05:29	3363232	1	0,00	08/10	09:45:01	3361660	1	0,00
29/09	14:11:59	3361660	1	0,00	08/10	10:13:33	3361660	1	0,00
29/09	14:14:59	3361660	1	0,00	08/10	13:37:50	3363232	1	0,00
29/09	14:15:24	3361660	1	0,00	08/10	13:38:08	3363232	1	0,00
29/09	14:15:53	3361660	1	0,00	08/10	13:41:34	3363232	1	0,00
29/09	17:30:39	3361660	1	0,00	08/10	13:42:46	3363232	1	0,00
29/09	17:30:46	3363232	1	0,00	08/10	13:43:54	3363232	1	0,00
29/09	17:34:52	3363232	1	0,00	08/10	13:45:34	3363232	1	0,00
30/09	12:45:47	3361660	1	0,00	08/10	13:46:38	3363232	1	0,00
30/09	12:45:48	3361660	1	0,00	08/10	13:46:39	3363232	1	0,00
30/09	12:45:49	3361660	1	0,00	08/10	13:52:55	3363232	1	0,00
30/09	12:55:56	3361660	1	0,00	08/10	13:55:12	3363232	1	0,00
30/09	12:56:25	3361660	1	0,00	09/10	18:07:19	060130	1	0,00
30/09	12:56:26	3361660	1	0,00	09/10	18:18:09	060130	1	0,00
01/10	09:02:12	3363232	1	0,00	09/10	18:18:46	060130	1	0,00
01/10	09:06:50	3363232	1	0,00	09/10	18:20:40	060130	1	0,00
01/10	09:08:53	3363232	1	0,00	09/10	18:43:24	060130	1	0,00
01/10	09:09:03	3363232	1	0,00	09/10	18:56:03	060130	1	0,00
01/10	09:09:38	3363232	1	0,00	10/10	12:29:54	3363232	1	0,00
01/10	09:09:47	3363232	1	0,00					
01/10	09:09:58	3363232	1	0,00					
01/10	09:10:58	3363232	1	0,00					
01/10	09:11:27	3363232	1	0,00					
01/10	09:13:17	3363232	1	0,00					
01/10	09:16:34	3363232	1	0,00					
01/10	09:20:16	3363232	1	0,00					

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Vos références :

Utilisateur du téléphone

ANTOINE GAILLOT

Numéro de téléphone

06 98 28 44 65



Détail de votre facture du 13 octobre 2015

Communications Data 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Coût €TTC* /jour
13/09	11 Mo 644	0,00
14/09	7 Mo 509	0,00
15/09	14 Mo 926	0,00
16/09	56 Mo 892	0,00
17/09	182 Mo 058	0,00
18/09	132 Mo 583	0,00
19/09	190 Mo 911	0,00
20/09	10 Mo 370	0,00
21/09	52 Mo 230	0,00
22/09	87 Mo 188	0,00
23/09	59 Mo 221	0,00
24/09	48 Mo 126	0,00
25/09	21 Mo 279	0,00
26/09	14 Mo 424	0,00
27/09	422 Ko 023	0,00
28/09	68 Mo 642	0,00
29/09	15 Mo 315	0,00
29/09	18 Mo 338	0,00
30/09	13 Mo 458	0,00
01/10	4 Mo 917	0,00
02/10	67 Mo 063	0,00
03/10	48 Mo 675	0,00
04/10	73 Mo 947	0,00
05/10	25 Mo 592	0,00
06/10	112 Mo 693	0,00
07/10	134 Mo 258	0,00
08/10	3 Mo 373	0,00
09/10	166 Mo 338	0,00
10/10	3 Mo 160	0,00
11/10	174 Mo 295	0,00
12/10	6 Mo 067	0,00

Total de vos consommations 0,00