



# TOUTES LES REPONSES A VOS QUESTIONS

dans votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr

Retrouver toutes les informations liées à votre facture.

MONSIEUR PATRICK GAILLOT APP AOO2 3 AVENUE ANDRE MARIE AMPERE 77420 CHAMPS SUR MARNE

#### Bonjour Monsieur PATRICK GAILLOT, voici votre facture du 13 septembre 2014 :

Votre facture : N°: 11027545810914	Votre numéro de téléphone : 06 98 28 44 65	Votre numéro de compte client : 1.14392657	
		€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et d	options	29,16	34,99
Vos consommations téléphoni	ques (du 13/08 au 12/09)	0,00	0,00
Montant de cette factu	re		34,99
TVA 20,00 % payée sur les débits Montant hors TVA soumis à une TVA	à 20,00 %		5,83 29,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé le 28/09/2014 d'un montant total de 34,99€ sur votre compte n° BIC : xxxxxxxxxx IBAN : xxxxxxxxxxxx1798616Y020xx avec comme référence Unique de Mandat (RUM) : ++79YYT L'ICS est FR35ZZZ418323

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Votre fin d'engagement est le 17/07/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 octobre 2014 à 23h59.

# Vos bénéfices :

#### QUELQUES EXPLICATIONS POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Bonjour Patrick DUPONT, voici votre facture du JJ/MM/AAAA 
 Votre facture :
 Votre numéro de téléphone :
 Votre numéro de compte client :

 №: 1100000000000
 06 60 00 00 00
 1.10000000
 48,33 22,90 TVA 19,60 % payée sur les débits Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60% 16,25 82,90 (\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total Vous serez prélevé le 07/06/2013 d'un montant total de 99,15€ sur votre compte n°11111111111111111111 Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montal total facturé. Pour votre prochaine facture, la date de remise à zéro sera le 1 Juillet 2013 à 23h59. Vos bénéfices :

12 points. (dont 1332 valables varue 28/02/2016)

13 points. (dont 1332 valables varue 28/02/2016)

14 point de minutes : 01157

15 port de minutes : 0215/2013 au 22/06/2013

15 port de minutes : 0215/2013 au 22/06/2013 - 8812 points. (dont 1332 valables jusqu'au 28/02/2016) -Report de minutes : 01h57 valable du 23/05/2013 au 22/06/2013

1 Abonnements, forfaits et options pour 3 Services ponctuels : la période à venir :

Montant de votre offre, des options et services liés à cette offre.

- 2 Consommations téléphoniques et data 4 Report des minutes non pour la période passée :
  - · Communications incluses dans votre
  - · Communications au delà du forfait ou hors forfait (N° spéciaux, appels internationaux, etc.).
  - Envoi de SMS, MMS, e-mails et Internet sur votre mobile.

Pour connaître le détail de vos consommations, vous pouvez opter gratuitement pour la Facture Internet Détaillée ou opter pour la facture détaillée papier permanente (1,50€ par mois) ou provisoire (gratuit sur demande pour 4 mois consécutifs).

Services spécifiques demandés tels que le déblocage de la carte SIM ou l'inscription aux sites de l'Internet mobile.

consommées de votre forfait mobile sur le mois suivant :

Dès votre 2ème facture, les minutes reportées sont utilisables sur votre ligne mobile, une fois votre forfait en cours épuisé.

#### Choisissez la Facture Internet Détaillée : c'est gratuit, pratique et sécurisé!

- Un e-mail ou SMS vous informe dès que votre nouvelle facture est disponible.
- Vous pouvez consulter vos 12 dernières factures dans votre compte client en ligne depuis un ordinateur, une tablette ou un smarphone.
- Vous pouvez sauvegarder vos factures sur votre ordinateur, elles peuvent servir de justificatif de domicile.

Retrouvez toutes les explications détaillées sur votre facture et optez pour la Facture Internet Détaillée sur bouyquestelecom.fr rubrique "Mon compte".

#### POUR NOUS CONTACTER. RENDEZ-VOUS SUR bouyguestelecom.fr RUBRIQUE "MON COMPTE"

Disponible: Votre compte client en ligne est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Sécurisé: Un code secret protège l'accès à votre compte, la connexion est sécurisée et vous recevez un SMS de confirmation après chaque acte réalisé.

Pratique : Retrouvez des rubriques d'aide pour répondre à toutes vos questions et aussi des bons plans et des exclusivités clients.

#### Dans votre compte en ligne, vous pouvez :

Suivre vos consommations en temps réel ainsi que votre solde de points, changer de forfait ou de mobile, modifier vos options et vos informations personnelles (changement d'adresse ou de banque).

#### Autres moyens de nous contacter :



614 depuis votre mobile (serveur vocal gratuit) ou 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Si vous souhaitez être mis en relation avec un Conseiller de Clientèle (de 8 à 20h, du lundi au samedi) l'appel sera décompté de votre forfait. Si vous êtes client Professionnel, contactez votre Service Clients dédié au 618 depuis votre mobile (appel gratuit et mise errelation avec un Conseiller de Clientèle - de 8 à 20h, du lundi au samedi décomptée du forfait) ou au 1068 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). En cas de perte ou de vol de votre mobile ou clé 3G+: 0800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou 33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).



En cas de réclamation, contactez votre Service Clients par téléphone ou écrivez-nous à : Bouygues Telecom - Service Clients - 60436 Noailles cedex

Bouygues Telecom est certifié NF Service sur les centres de Relation Clients Grand Public et Pro par AFNOR Certification.

En savoir plus : bouyguestelecom.fr



Utilisateur du téléphone : ANTOINE GAILLOT	Numéro de téléphone : 06 98 28 44 65	Annexe à la factur 11027545810914	e:	
		%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits e	t options			34,99
Pour le mois à venir(du 13/09 au 12/10)				
· Forfait Sensation 24/24 5Go Réf041	3	20.00	33,32	39,99
· Remises multi-lignes		20.00	-4,17	-5,00
· Double appel				inclus
<ul> <li>Wi-Fi Bouygues Telecom</li> </ul>				inclus
<ul> <li>Messagerie vocale visuelle</li> </ul>				inclus
<ul> <li>Service 4G compatible</li> </ul>				inclus
Vos consommations télépho	niques (du 13/08 au 12/09)			0,00

#### Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :

(02:55:55) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 (661 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24 (5 Go 692) dans le cadre de votre Communication Data

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Votre fin d'engagement est le 17/07/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 octobre 2014 à 23h59.

total pour cette ligne : 34,99







Appels illin	nités 24h/24	4			0,00	SMS/MMS ill	imités 24h/2	4	0,00
Date Heure	Numéro	Durée Réelle	Facturée	Réseau du	Coût			osant d'un téléphone MMS.	
	Appelé	hh:mm:ss	hh:mm:ss	destinataire	€TTC*	Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût
13/08 19:24:32	003367250	00:01:51	00:01:51	Autre	inclus		Appelé	décomptée(s)	€TTC*
14/08 20:59:33 15/08 00:08:08	062423 003363221	00:00:14 00:00:40	00:00:14 00:00:40	Autre Bytel	inclus inclus	13/08 16:14:52	3365906	1	0,00
15/08 19:43:08	003363221	00:00:04	00:00:40	Bytel	inclus	13/08 16:14:52	3365906	1	0,00
15/08 19:43:58	003367250	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus	13/08 16:14:52	3365906	1	0,00
17/08 13:40:32	003363221	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus	13/08 16:14:53 13/08 16:15:03	3365906 3365906	1 1	0,00 0,00
18/08 16:47:06	003363232	00:00:41	00:00:41	Bytel	inclus	13/08 16:13:03	3378661	1	0,00
18/08 16:48:02	003363232	00:00:54	00:00:54	Bytel	inclus	13/08 16:24:46	3378661	1	0,00
21/08 16:56:28	096932	00:12:35	00:12:35	Autre	inclus	13/08 18:01:02	3365906	1	0,00
21/08 17:11:05 22/08 21:13:39	003367250 003378661	00:11:06 00:00:03	00:11:06 00:00:03	Autre Autre	inclus inclus	13/08 18:01:04	3365906	1	0,00
22/08 21:14:52	003378661	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus	13/08 18:05:36	3365906	1	0,00
25/08 17:10:44	003367376	00:00:18	00:00:18	Autre	inclus	14/08 09:59:42	3365902	1 1	0,00
25/08 19:39:11	003367376	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus	14/08 11:08:57 14/08 11:09:23	3362423 3367250	1	0,00 0,00
26/08 11:30:45	003363232	00:24:19	00:24:19	Bytel	inclus	14/08 11:12:44	3362423	1	0,00
26/08 14:39:14	096932	00:07:32	00:07:32	Autre	inclus	14/08 11:14:59	3362423	i	0,00
26/08 14:49:10	096932	00:06:51	00:06:51	Autre	inclus	14/08 11:15:15	3362423	1	0,00
26/08 16:39:40 26/08 18:49:02	003363221 003365862	00:00:07 00:00:03	00:00:07 00:00:03	Bytel Autre	inclus inclus	14/08 11:16:16	3362423	1	0,00
26/08 19:13:04	003365862	00:00:14	00:00:03	Autre	inclus	14/08 11:18:59	3367250	1	0,00
26/08 21:41:44	003363232	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus	14/08 11:19:22	3367250	1	0,00
26/08 21:57:05	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus	14/08 15:04:02 14/08 15:04:02	065902 078661	1 1	0,00 0,00
27/08 13:23:01	003363232	00:00:12	00:00:12	Bytel	inclus	14/08 15:04:02	078661	1	0,00
27/08 13:23:29	003363232	00:18:57	00:18:57	Bytel	inclus	14/08 15:04:03	065902	1	0,00
27/08 13:42:49	003363232	00:00:47	00:00:47	Bytel	inclus	14/08 16:39:07	3362423	1	0,00
28/08 14:31:19 28/08 14:41:27	067376 067376	00:00:05 00:00:19	00:00:05 00:00:19	Autre Autre	inclus inclus	14/08 16:39:23	3362423	1	0,00
28/08 17:48:58	003365862	00:00:19	00:00:19	Autre	inclus	14/08 16:40:39	3362423	1	0,00
28/08 20:13:10	014930	00:00:34	00:02:07	Autre	inclus	14/08 17:42:52	3378661	1	0,00
28/08 21:19:36	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus	14/08 17:57:56 14/08 18:18:26	3378661 3365902	1 1	0,00 0,00
30/08 14:51:03	003364259	00:00:40	00:00:40	Autre	inclus	14/08 18:24:41	3365902	1	0,00
30/08 15:53:35	062267	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus	14/08 18:25:14	3365902	1	0,00
30/08 15:55:00	003363221	00:01:07	00:01:07	Bytel	inclus	14/08 18:27:36	3365902	1	0,00
01/09 14:54:42 01/09 15:50:51	003363221 003363221	00:00:03 00:00:02	00:00:03 00:00:02	Bytel Bytel	inclus inclus	14/08 18:34:17	3365902	1	0,00
01/09 15:30:31	067250	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus	14/08 18:34:19	3365902	1	0,00
01/09 16:24:57	054655	00:16:18	00:16:18	Autre	inclus	14/08 18:34:20	3365902	1	0,00
01/09 17:55:15	003367376	00:02:06	00:02:06	Autre	inclus	14/08 18:34:23 14/08 19:57:28	3365902 3362423	1 1	0,00 0,00
01/09 19:52:18	003367376	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	14/08 19:57:26	3362423	1	0,00
02/09 11:44:11	063221	00:00:16	00:00:16	Bytel	inclus	14/08 20:30:16	3362423	i	0,00
02/09 14:42:11	014300	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus	14/08 20:31:56	3365902	1	0,00
02/09 14:48:01 02/09 15:38:24	063221 065862	00:00:06 00:00:02	00:00:06 00:00:02	Bytel Autre	inclus inclus	14/08 20:35:41	3365902	1	0,00
02/09 15:38:24	065862	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus	14/08 20:37:13	3362423	1	0,00
03/09 12:17:17	067252	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus	14/08 20:48:53	3362423	1	0,00
03/09 12:18:29	065862	00:01:23	00:01:23	Autre	inclus	14/08 20:50:44	3362423	1 1	0,00
03/09 15:41:53	069927	00:02:52	00:02:52	Bytel	inclus	14/08 22:29:37 14/08 22:38:42	3365902 3378661	1	0,00 0,00
03/09 17:05:19	067252	00:01:54	00:01:54	Autre	inclus	14/08 22:52:48	3378661	1	0,00
03/09 17:26:20	003367376	00:00:32	00:00:32	Autre	inclus	14/08 22:54:57	3378661	1	0,00
03/09 18:04:40 04/09 14:28:51	017070 003363232	00:01:11 00:02:25	00:01:11 00:02:25	Autre Bytel	inclus	14/08 23:40:11	3378661	1	0,00
04/09 14:55:39	067250	00:02:23	00:02:23	Autre	inclus inclus	16/08 20:57:58	3362515	1	0,00
04/09 19:41:41	017070	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus	16/08 20:57:59	3362515	1	0,00
05/09 10:05:06	003363232	00:00:18	00:00:18	Bytel	inclus	16/08 20:57:59	3362515	1	0,00
05/09 12:03:47	068137	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus	16/08 20:58:00 16/08 21:04:05	3362515 3362515	1 1	0,00 0,00
05/09 16:44:07	017070	00:01:28	00:01:28	Autre	inclus	18/08 19:49:48	3362423	1	0,00
05/09 22:49:54	017070	00:26:57	00:26:57	Autre	inclus	18/08 20:27:01	3362423	1	0,00
06/09 20:21:44	063221	00:01:32	00:01:32	Bytel	inclus	18/08 20:37:32	3362423	1	0,00
06/09 21:01:33 07/09 16:27:01	017070 017070	00:01:26 00:05:01	00:01:26 00:05:01	Autre Autre	inclus inclus	18/08 20:38:30	3362423	1	0,00
07/09 10:27:01	016017	00:03:01	00:03:01	Autre	inclus	18/08 20:38:36	3362423	1	0,00
08/09 08:07:46	003363232	00:00:04	00:02:12	Bytel	inclus	18/08 20:50:17	3362423	1	0,00
08/09 13:45:57	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus	19/08 08:42:51	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
08/09 19:40:10	003365862	00:00:12	00:00:12	Autre	inclus	19/08 08:42:59 19/08 12:20:44	3363232	1	0,00
08/09 21:08:06	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus	19/08 12:20:47	3363232	1	0,00
08/09 21:18:17	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus	19/08 12:20:49	3363232	1	0,00
09/09 10:03:54	003363232	00:00:19	00:00:19	Bytel	inclus	19/08 12:20:51	3363232	1	0,00
09/09 12:37:04 09/09 13:07:28	003367252 065239	00:00:06 00:00:02	00:00:06 00:00:02	Autre Autre	inclus inclus	19/08 13:17:34	3363232	1	0,00
09/09 17:20:02	068923	00:00:35	00:00:02	Autre	inclus	19/08 13:22:40	3363232	1	0,00
09/09 22:58:43	003363232	00:01:04	00:01:04	Bytel	inclus	19/08 13:32:42	3363232	1	0,00
10/09 23:16:44	017070	00:09:00	00:09:00	Autre	inclus	19/08 13:32:43	3363232	1	0,00



SMS/MMS illimités 24h/24			0,00	SMS/MMS ill	imités 24h/	24	0,00
1 MMS = 3 SMS p	our les clients disposan	t d'un téléphone MMS.		1 MMS = 3 SMS p	our les clients dis	sposant d'un téléphone MMS.	
Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût	Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût
	Appelé	décomptée(s)	€TTC*		Appelé	décomptée(s)	€TTC*
19/08 13:32:44	3363232	1	0,00	23/08 18:21:50	3363232	1	0,00
19/08 17:09:50	3362423	1	0,00	23/08 18:21:52	3363232	1	0,00
19/08 17:34:51	078661	1	0,00	23/08 18:21:56	3363232 3363232	1 1	0,00
19/08 17:34:51 19/08 17:34:52	078661 3365902	1	0,00 0,00	23/08 18:22:01 23/08 18:23:49	3363232	1	0,00 0,00
19/08 17:34:53	3365902	1	0,00	23/08 18:24:52	3363232	1	0,00
19/08 17:44:28	3365902	1	0,00	23/08 18:24:53	3363232	1	0,00
19/08 17:49:43	3362423	1	0,00	23/08 18:24:54	3363232	1	0,00
19/08 17:50:07	3365902	1	0,00	23/08 18:24:55	3363232	1	0,00
19/08 17:56:27	3378661	1	0,00	23/08 18:25:05	3365902	1	0,00
19/08 17:59:26	3378661	1	0,00	23/08 18:25:28	3365902	1	0,00
19/08 18:00:59 19/08 18:05:53	3365902 3365902	1	0,00 0,00	23/08 18:28:24 23/08 18:28:42	3365902 3365902	1 1	0,00 0,00
19/08 19:47:37	3362423	1	0,00	23/08 18:46:35	3363232	1	0,00
19/08 19:51:55	3378661	1	0,00	23/08 18:46:37	3363232	1	0,00
19/08 20:21:00	3378661	1	0,00	23/08 18:50:38	3363232	1	0,00
19/08 21:45:20	3365902	1	0,00	23/08 18:51:05	3363232	1	0,00
19/08 21:50:04	3365902	1	0,00	23/08 18:51:06	3363232	1	0,00
19/08 21:51:20	3365902	1	0,00	23/08 18:55:39	3363232	1	0,00
20/08 19:17:11	3363232	1	0,00	23/08 19:00:31	3363232	1	0,00
21/08 15:00:20 22/08 13:54:47	3367250 3367250	1	0,00 0,00	23/08 19:45:43 23/08 19:49:13	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
22/08 13:56:18	3367250	1	0,00	23/08 19:52:20	3363232	1	0,00
22/08 13:58:52	3367250	1	0,00	23/08 20:08:56	3363232	1	0,00
22/08 13:59:15	3367250	1	0,00	23/08 20:31:49	3363232	1	0,00
22/08 14:06:01	3367250	1	0,00	24/08 00:15:46	3378661	1	0,00
22/08 19:39:16	3365902	1	0,00	24/08 00:16:08	3378661	1	0,00
22/08 19:49:06	3365902	1	0,00	24/08 00:36:06	3378661	1	0,00
22/08 19:51:26	3365902	1	0,00	24/08 00:36:46	3378661	1	0,00
22/08 19:54:35 22/08 20:09:43	3365902 3365902	1	0,00 0,00	24/08 00:40:06 24/08 00:46:20	3378661 3378661	1 1	0,00 0,00
22/08 20:09:43	3378661	1	0,00	24/08 00:46:40	3378661	1	0,00
22/08 20:14:16	3378661	1	0,00	24/08 00:46:53	3378661	1	0,00
22/08 20:15:32	3378661	1	0,00	24/08 00:47:13	3378661	1	0,00
22/08 20:16:37	3378661	1	0,00	24/08 00:47:45	3378661	1	0,00
22/08 20:19:37	3378661	1	0,00	24/08 00:48:01	3378661	1	0,00
22/08 20:24:42	3378661	1	0,00	24/08 00:48:21	3378661	1	0,00
22/08 20:27:20	3378661	1	0,00	24/08 22:31:26	3365902	1 1	0,00
22/08 20:27:43 22/08 21:05:52	3378661 3378661	1	0,00 0,00	24/08 22:35:56 24/08 23:24:48	3365902 3365902	1	0,00 0,00
22/08 21:07:16	3378661	1	0,00	25/08 09:33:14	3363232	1	0,00
23/08 00:56:34	3378661	1	0,00	25/08 09:33:15	3363232	1	0,00
23/08 00:58:01	3378661	1	0,00	25/08 09:38:43	3363232	1	0,00
23/08 01:59:56	3378661	1	0,00	25/08 09:38:43	3363232	1	0,00
23/08 02:00:00	3378661	1	0,00	25/08 09:38:45	3363232	1	0,00
23/08 02:00:54	3378661	1	0,00	25/08 09:39:23	3363232	1	0,00
23/08 02:02:28	3378661	1	0,00	25/08 10:00:21 25/08 10:06:14	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
23/08 02:02:50 23/08 02:07:22	3378661 3378661	1	0,00 0,00	25/08 10:32:25	3363232	1	0,00
23/08 02:08:27	3378661	1	0,00	25/08 10:34:02	3363232	1	0,00
23/08 02:08:43	3378661	1	0,00	25/08 10:37:55	3363232	1	0,00
23/08 02:10:01	3378661	1	0,00	25/08 10:49:32	3363232	1	0,00
23/08 02:14:16	3378661	1	0,00	25/08 10:49:33	3363232	1	0,00
23/08 02:14:20	3378661	1	0,00	25/08 11:25:49	3367250	1	0,00
23/08 02:20:17	3378661	1	0,00	25/08 15:51:47	3361660	1	0,00
23/08 02:20:20	3378661	1	0,00	25/08 15:53:02	3361660	1	0,00
23/08 16:40:17 23/08 16:40:53	3367845 3367845	1	0,00 0,00	25/08 15:53:46 25/08 15:53:53	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
23/08 16:41:42	3367845	1	0,00	25/08 15:53:59	3361660	1	0,00
23/08 16:42:30	3367845	1	0,00	25/08 15:58:30	3361660	1	0,00
23/08 16:43:32	3367845	1	0,00	25/08 18:29:40	3362267	1	0,00
23/08 16:44:46	3367845	1	0,00	25/08 20:17:24	3363232	1	0,00
23/08 16:45:27	3367845	1	0,00	25/08 20:17:39	3363232	1	0,00
23/08 17:28:44	3363232	1	0,00	25/08 20:20:19	3363232	1	0,00
23/08 17:28:51	3363232	1	0,00	25/08 20:20:21	3363232	1	0,00
23/08 17:31:47	3363232	1	0,00	25/08 20:20:32	3363232	1	0,00
23/08 17:33:19 23/08 18:14:45	3363232 3363232	1	0,00 0,00	25/08 20:20:46 25/08 20:24:44	MMS 3363232	3 1	0,00 0,00
23/08 18:15:52	3363232	1	0,00	25/08 20:24:49	3363232	1	0,00
23/08 18:18:18	3363232	1	0,00	25/08 20:24:49	3363232	1	0,00
		•	-,			•	-,-0







SMS/MMS ill	imités 24h/24		0,00	SMS/MMS ill	limités 24h	/24	0,00
1 MMS = 3 SMS p	our les clients dispos	sant d'un téléphone MMS.		1 MMS = 3 SMS p	our les clients d	isposant d'un téléphone MMS.	
Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût	Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût
	Appelé	décomptée(s)	€TTC*		Appelé	décomptée(s)	€TTC*
25/08 20:37:37	3363232	1	0,00	26/08 23:41:31	3363232	1	0,00
25/08 20:51:11	3363232	1	0,00	26/08 23:42:26	3363232	1	0,00
25/08 20:51:23	3363232	1	0,00	26/08 23:43:09	3363232	1	0,00
25/08 20:51:53	3363232	1	0,00	26/08 23:44:46 26/08 23:45:37	3363232	1 1	0,00 0,00
25/08 20:53:41 25/08 21:13:32	3363232 3363232	1	0,00 0,00	26/08 23:46:29	3363232 3363232	1	0,00
25/08 21:24:54	3363232	1	0,00	26/08 23:46:30	3363232	1	0,00
25/08 21:29:51	3363232	1	0,00	26/08 23:49:56	3363232	1	0,00
25/08 22:06:02	3363232	1	0,00	26/08 23:49:56	3363232	1	0,00
25/08 22:17:32	3363232	1	0,00	26/08 23:49:57	3363232	1	0,00
25/08 22:17:33	3363232	1	0,00	26/08 23:51:21	3363232	1	0,00
26/08 12:00:45	3363232	1	0,00	26/08 23:53:17	3363232	1	0,00
26/08 12:07:11 26/08 12:13:36	3363232	1	0,00 0,00	26/08 23:53:18 27/08 00:00:59	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
26/08 12:13:30	3363232 3363232	1	0,00	27/08 12:10:01	3363232	1	0,00
26/08 12:28:57	3363232	1	0,00	27/08 12:10:01	3363232	1	0,00
26/08 12:28:58	3363232	1	0,00	27/08 12:56:54	3363232	1	0,00
26/08 13:22:34	3363232	1	0,00	27/08 12:56:54	3363232	1	0,00
26/08 13:27:44	3363232	1	0,00	27/08 12:56:54	3363232	1	0,00
26/08 13:28:20	3363232	1	0,00	27/08 12:56:55	3363232	1	0,00
26/08 13:30:30	3363232	1	0,00	27/08 12:56:56	3363232	1	0,00
26/08 13:30:36	3363232	1	0,00	27/08 13:08:21	3363232	1	0,00
26/08 13:33:04	3363232	1	0,00	27/08 13:08:22 27/08 13:13:23	3363232 3363232	1 1	0,00
26/08 13:33:05 26/08 15:45:29	3363232 3363232	1	0,00 0,00	27/08 13:13:23	3363232	1	0,00 0,00
26/08 15:45:29	3363232	1	0,00	27/08 13:13:23	3363232	1	0,00
26/08 15:45:30	3363232	1	0,00	27/08 13:13:24	3363232	1	0,00
26/08 15:46:06	3363232	1	0,00	27/08 13:18:11	3363232	1	0,00
26/08 15:46:24	3363232	1	0,00	27/08 13:18:13	3363232	1	0,00
26/08 15:46:26	3363232	1	0,00	27/08 13:20:04	3363232	1	0,00
26/08 16:05:11	3363232	1	0,00	27/08 13:20:53	3363232	1	0,00
26/08 16:17:18	3363232	1	0,00	27/08 13:21:17	3363232	1	0,00
26/08 16:41:04	3363232	1	0,00	27/08 13:21:21	3363232	1	0,00
26/08 16:41:07 26/08 16:43:06	3363232 MMS	3	0,00 0,00	27/08 13:21:38 27/08 13:21:39	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
26/08 17:16:17	3363232	1	0,00	27/08 13:21:53	3363232	1	0,00
26/08 17:16:22	3363232	1	0,00	27/08 13:22:33	3363232	1	0,00
26/08 18:11:58	3363232	1	0,00	27/08 13:45:41	3363232	1	0,00
26/08 18:48:25	3363232	1	0,00	27/08 13:47:52	3363232	1	0,00
26/08 20:04:57	3363232	1	0,00	27/08 13:47:54	3363232	1	0,00
26/08 20:05:51	3363232	1	0,00	27/08 14:24:18	3363232	1	0,00
26/08 20:45:23	3363232	1	0,00	27/08 14:32:39	3363232	1	0,00
26/08 20:56:13	3365862	1	0,00	27/08 14:32:41	3363232	1 1	0,00
26/08 21:00:28 26/08 21:01:22	3365862 3365862	1	0,00 0,00	27/08 20:30:31 27/08 20:31:46	3363232 3363232	1	0,00 0,00
26/08 21:02:23	3365862	1	0,00	27/08 20:31:46	3363232	1	0,00
26/08 21:03:30	3365862	1	0,00	27/08 20:31:47	3363232	1	0,00
26/08 21:39:19	MMS	3	0,00	27/08 20:46:35	3363232	1	0,00
26/08 21:52:12	3363232	1	0,00	27/08 20:46:47	3363232	1	0,00
26/08 21:52:13	3363232	1	0,00	27/08 20:48:47	3363232	1	0,00
26/08 21:52:52	3363232	1	0,00	27/08 20:48:49	3363232	1	0,00
26/08 21:52:53	3363232	1	0,00	27/08 20:49:52	3363232	1	0,00
26/08 21:52:57	3363232	1	0,00	27/08 20:51:08	3363232	1	0,00
26/08 21:57:42 26/08 21:57:52	3363232 3363232	1	0,00 0,00	27/08 20:51:09 27/08 20:51:33	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
26/08 21:58:09	3363232	1	0,00	27/08 20:51:33	3363232	1	0,00
26/08 22:19:58	3363232	1	0,00	27/08 20:51:34	3363232	1	0,00
26/08 22:19:59	3363232	1	0,00	27/08 20:51:35	3363232	1	0,00
26/08 22:22:06	3363232	1	0,00	27/08 20:53:26	3363232	1	0,00
26/08 22:26:26	3363232	1	0,00	27/08 20:53:31	3363232	1	0,00
26/08 22:28:22	3363232	1	0,00	27/08 20:53:34	3363232	1	0,00
26/08 22:32:12	3363232	1	0,00	27/08 20:53:38	3363232	1	0,00
26/08 22:39:57	3363232	1	0,00	27/08 20:53:43	3363232	1	0,00
26/08 22:42:03	3363232	1	0,00	28/08 13:34:48	3363221	1	0,00
26/08 22:46:06 26/08 22:53:20	3363232 3363232	1	0,00 0,00	28/08 13:34:51 28/08 14:29:37	3363221 3367250	1 1	0,00 0,00
26/08 22:53:20	3363232	1	0,00	28/08 14:35:02	3367250	1	0,00
26/08 22:53:44	3363232	1	0,00	28/08 14:35:35	3365862	1	0,00
26/08 23:04:57	3363232	1	0,00	28/08 14:35:37	3365862	1	0,00
26/08 23:41:18	3363232	1	0,00	28/08 16:51:45	3365862	1	0,00



SMS/MMS ill	limités 24h/24		0,00	SMS/MMS ill	limités 24h/24		0,00
1 MMS = 3 SMS p	our les clients disposant d'un t	téléphone MMS.		1 MMS = 3 SMS p	our les clients dispo	sant d'un téléphone MMS.	
Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût	Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût
30/08 15:49:59	Appelé 3367252	décomptée(s)	€TTC* 0,00	04/09 13:21:53	Appelé 3361660	décomptée(s)	€TTC* 0,00
30/08 15:51:18	3367252	1	0,00	04/09 13:21:53	3361660	1	0,00
30/08 15:51:38	3367252	1	0,00	04/09 13:35:37	3361660	<u>i</u>	0,00
30/08 16:16:02	3365862	1	0,00	04/09 13:35:39	3361660	1	0,00
30/08 16:16:03	3365862	1	0,00	04/09 13:40:00	3368137	1	0,00
30/08 16:16:05 30/08 16:40:55	3365862 3378661	1	0,00 0,00	04/09 13:40:03 04/09 13:41:34	3368137 3368137	1	0,00 0,00
30/08 16:42:09	3378661	1	0,00	04/09 13:43:03	3363232	1	0,00
30/08 16:42:15	3367252	1	0,00	04/09 13:44:36	3363232	1	0,00
30/08 16:42:41	3365862	1	0,00	04/09 13:51:10	3361660	1	0,00
30/08 17:02:19	3367252 3378661	1	0,00	04/09 13:51:13	3361660	1 1	0,00
30/08 17:02:32 30/08 17:02:45	3378661	1	0,00 0,00	04/09 13:54:54 04/09 13:58:03	3361660 3363232	1	0,00 0,00
30/08 17:02:47	3378661	1	0,00	04/09 13:58:06	3363232	1	0,00
30/08 17:03:25	3378661	1	0,00	04/09 14:04:16	3368137	1	0,00
30/08 17:03:33	3378661	1	0,00	04/09 14:05:44	3368137	1	0,00
30/08 17:03:59 30/08 17:04:09	3378661	1	0,00	04/09 14:39:37 04/09 14:44:14	3361660	1	0,00 0,00
30/08 17:04:09	3378661 3365862	1	0,00 0,00	04/09 14:44:14	3361660 3363232	1	0,00
31/08 12:15:44	MMS	3	0,00	04/09 15:32:13	3363232	<u>i</u>	0,00
31/08 19:06:16	3368422	1	0,00	04/09 17:51:22	3363232	1	0,00
01/09 12:51:57	3366711	1	0,00	04/09 18:11:17	3363232	1	0,00
01/09 12:51:58 01/09 12:51:58	3366711 3366711	1	0,00 0,00	04/09 18:42:58 04/09 18:44:34	3363232 3366711	1	0,00 0,00
01/09 12:51:59	3366711	1	0,00	04/09 18:49:03	3366711	1	0,00
01/09 14:39:24	3363232	1	0,00	04/09 19:18:19	3368654	1	0,00
01/09 17:48:36	3363232	1	0,00	04/09 19:22:14	3368654	1	0,00
01/09 17:48:39	3365862	1	0,00	04/09 19:22:15	3368654	1	0,00
01/09 17:51:18 02/09 11:50:42	3365862 3365862	1	0,00 0,00	05/09 09:34:23 05/09 09:36:52	067723 067723	1	0,00 0,00
02/09 12:09:00	3365862	1	0,00	05/09 09:55:19	3368137	1	0,00
02/09 14:08:43	3365862	1	0,00	05/09 09:55:57	3363232	1	0,00
02/09 17:04:32	3378661	1	0,00	05/09 09:58:13	3363232	1	0,00
02/09 17:32:30 03/09 12:33:53	3378661 3367252	1 1	0,00 0,00	05/09 10:03:58 05/09 10:04:46	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
03/09 12:33:54	3367252	1	0,00	05/09 10:04:46	3368137	1	0,00
03/09 12:55:27	3367252	1	0,00	05/09 11:01:52	3368137	1	0,00
03/09 17:10:55	3367252	1	0,00	05/09 11:02:45	3368137	1	0,00
03/09 18:12:17	3361660	1	0,00	05/09 12:32:18	3365862	1	0,00
03/09 18:30:56 03/09 18:32:24	3363232 3363232	1	0,00 0,00	05/09 12:32:20 05/09 12:39:50	3365862 3365862	1 1	0,00 0,00
03/09 18:33:19	3363232	1	0,00	05/09 12:46:51	3365862	i	0,00
03/09 18:33:31	3363232	1	0,00	05/09 12:46:53	3365862	1	0,00
03/09 18:38:07	3361660	1	0,00	05/09 13:45:56	3368654	1	0,00
03/09 18:38:07 03/09 18:38:07	3361660 3361660	1	0,00 0,00	05/09 13:56:02 05/09 13:57:10	3368654 3368654	1 1	0,00 0,00
03/09 18:38:08	3361660	1	0,00	05/09 14:16:50	3365862	1	0,00
03/09 18:38:08	3361660	1	0,00	05/09 14:17:03	3365862	1	0,00
03/09 18:38:08	3361660	1	0,00	05/09 14:18:13	3365862	1	0,00
03/09 18:38:08	3361660	1	0,00	05/09 14:19:38	3365862	1	0,00
03/09 18:38:10 03/09 18:38:33	3361660 3363232	1	0,00 0,00	05/09 15:44:17 05/09 15:56:17	3365862 3365862	1	0,00 0,00
03/09 18:39:48	3367250	1	0,00	05/09 18:12:35	3363232	1	0,00
03/09 18:41:42	3361660	1	0,00	05/09 18:36:41	3363232	1	0,00
03/09 18:46:30	3361660	1	0,00	05/09 18:36:42	3363232	1	0,00
03/09 18:47:10	3361660	1	0,00	05/09 18:36:47	3363232	1	0,00
03/09 18:49:36 03/09 18:49:37	3361660 3361660	1	0,00 0,00	05/09 19:09:54 05/09 20:36:58	3363232 3363232	1	0,00 0,00
03/09 18:52:55	3361660	1	0,00	05/09 20:41:37	3363232	1	0,00
03/09 19:10:27	3361660	1	0,00	05/09 20:49:17	3363232	1	0,00
03/09 19:12:27	3363232	1	0,00	05/09 21:16:14	3363232	1	0,00
03/09 19:12:31	3361660	1	0,00	05/09 21:47:11	3363232	1 1	0,00
03/09 19:14:21 03/09 19:14:34	3361660 3363232	1 1	0,00 0,00	05/09 21:48:27 05/09 21:48:37	3363232 3363232	1	0,00 0,00
03/09 19:18:22	3361660	1	0,00	05/09 21:51:50	3363232	1	0,00
03/09 21:26:10	3367250	1	0,00	05/09 21:53:12	3363232	1	0,00
04/09 12:14:41	3363232	1	0,00	05/09 21:53:32	3363232	1	0,00
04/09 12:20:13 04/09 12:20:25	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00	05/09 21:53:38 05/09 21:55:58	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
04/09 12:20:25	3363232	1	0,00	05/09 21:55:58	3363232	1	0,00
<del>-</del>			.,				-,







SMS/MMS ill	imités 24h/24		0,00	SMS/MMS ill	limités 24h	/24	0,00
1 MMS = 3 SMS p	our les clients disposa	ant d'un téléphone MMS.		1 MMS = 3 SMS p	our les clients c	lisposant d'un téléphone MMS.	
Date Heure	Numéro	Unité(s)	Coût	Date Heure	Numéro	. Unité(s)	Coût
	Appelé	décomptée(s)	€TTC*		Appelé	décomptée(s)	€TTC*
05/09 22:06:06	3363232	1	0,00	06/09 22:57:03	3363232	1	0,00
05/09 22:14:58	3363232	1	0,00	06/09 22:57:04	3363232	1	0,00
05/09 22:19:39	3363232	1	0,00	06/09 23:07:06	3363232	1	0,00
05/09 22:19:46	3363232	1	0,00	06/09 23:07:07	3363232	1	0,00
05/09 22:20:03 05/09 22:22:02	3363232 3363232	1	0,00 0,00	06/09 23:40:37 06/09 23:40:37	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
05/09 22:47:20	3363232	1	0,00	06/09 23:40:38	3363232	1	0,00
05/09 22:47:49	3363232	1	0,00	07/09 01:29:20	3363232	1	0,00
05/09 22:55:35	3363232	1	0,00	07/09 01:29:21	3363232	1	0,00
05/09 23:17:03	3363232	1	0,00	07/09 01:29:30	3363232	1	0,00
05/09 23:18:07	3363232	1	0,00	07/09 01:33:40	3363232	1	0,00
05/09 23:18:08	3363232	1	0,00	07/09 01:33:48	3363232	1	0,00
05/09 23:32:51	3363232	1	0,00	07/09 01:41:45	3363232	1	0,00
05/09 23:32:51 05/09 23:32:52	3363232 3363232	1	0,00 0,00	07/09 14:44:18 07/09 15:05:00	3363232 3363232	1 1	0,00 0,00
05/09 23:32:52	3363232	1	0,00	07/09 15:06:31	3363232	1	0,00
05/09 23:32:53	3363232	1	0,00	07/09 16:15:10	3363232	1	0,00
05/09 23:33:36	3363232	1	0,00	07/09 16:17:59	3363232	1	0,00
05/09 23:33:37	3363232	1	0,00	07/09 16:20:09	3363232	1	0,00
05/09 23:37:35	3363232	1	0,00	07/09 16:21:46	3363232	1	0,00
05/09 23:55:41	3363232	1	0,00	07/09 16:23:18	3363232	1	0,00
05/09 23:57:34	3363232	1	0,00	07/09 16:23:37	3363232	1	0,00
05/09 23:57:35	3363232	1	0,00	07/09 17:04:17	3363232	1	0,00
05/09 23:57:36	3363232	1	0,00	07/09 17:57:44 07/09 22:38:02	3363232	1 1	0,00
06/09 00:23:33 06/09 00:23:34	3363232 3363232	1	0,00 0,00	07/09 22:36:02 07/09 23:14:51	3363232 3365862	1	0,00 0,00
06/09 00:43:18	3363232	1	0,00	07/09 23:14:52	3365862	1	0,00
06/09 00:43:20	3363232	i	0,00	07/09 23:14:57	3365862	1	0,00
06/09 00:43:34	3363232	1	0,00	07/09 23:16:00	3365862	1	0,00
06/09 00:51:28	3363232	1	0,00	08/09 07:58:05	3363232	1	0,00
06/09 00:53:16	3363232	1	0,00	08/09 08:04:17	3363232	1	0,00
06/09 00:53:17	3363232	1	0,00	08/09 08:05:58	3363232	1	0,00
06/09 00:53:32	3363232	1	0,00	08/09 08:25:46	3363232	1	0,00
06/09 10:11:20	3366711	1	0,00	08/09 11:38:52	3365862	1	0,00
06/09 10:39:29 06/09 12:47:23	3366711 3363232	1	0,00	08/09 15:24:26 08/09 16:23:19	3365862 3363232	1 1	0,00 0,00
06/09 12:47:23	3363232	1	0,00 0,00	08/09 10.23.19	3363232	1	0,00
06/09 13:28:17	3368137	1	0,00	08/09 21:06:02	3363232	1	0,00
06/09 13:45:01	3363232	1	0,00	09/09 00:29:45	3365862	1	0,00
06/09 13:52:36	3368137	1	0,00	09/09 00:38:03	3365862	1	0,00
06/09 14:10:13	3363232	1	0,00	09/09 00:38:03	3365862	1	0,00
06/09 15:34:10	3363232	1	0,00	09/09 00:38:04	3365862	1	0,00
06/09 17:54:17	3363232	1	0,00	09/09 10:55:30	3367250	1	0,00
06/09 17:54:39	3363232	1	0,00	09/09 11:01:40	3367250	1	0,00
06/09 21:09:45 06/09 21:09:54	3363232 3363232	1	0,00 0,00	09/09 11:02:11 09/09 11:11:56	3367250 3367250	1	0,00 0,00
06/09 21:10:22	3363232	1	0,00	09/09 11:16:21	3367250	1	0,00
06/09 21:13:58	3363232	1	0,00	09/09 11:41:05	3367250	1	0,00
06/09 21:49:50	3363232	1	0,00	09/09 14:49:27	3367250	1	0,00
06/09 21:50:24	3363232	1	0,00	09/09 14:49:37	3367250	1	0,00
06/09 22:06:18	3363232	1	0,00	10/09 08:03:40	3363232	1	0,00
06/09 22:08:37	3363232	1	0,00	10/09 08:53:10	3363232	1	0,00
06/09 22:08:50	3363232	1	0,00	10/09 10:20:21	3363232	1	0,00
06/09 22:28:51	3368137	1	0,00	10/09 10:27:10	3363232	1	0,00
06/09 22:29:12	3368137	1	0,00	10/09 10:29:12	3363232	1 1	0,00
06/09 22:33:08 06/09 22:34:19	3368137 3368137	1	0,00 0,00	10/09 10:33:38 10/09 10:34:35	3368137 3368137	1	0,00 0,00
06/09 22:35:52	3368137	1	0,00	10/09 10:34:33	3368137	1	0,00
06/09 22:38:14	3368137	1	0,00	10/09 10:30:20	3368137	1	0,00
06/09 22:38:14	3368137	1	0,00	10/09 10:37:45	3368137	1	0,00
06/09 22:38:15	3368137	1	0,00	10/09 10:38:05	3368137	1	0,00
06/09 22:39:19	3368137	1	0,00	10/09 10:43:08	3363232	1	0,00
06/09 22:39:55	3368137	1	0,00	10/09 10:44:15	3368137	1	0,00
06/09 22:41:34	3368137	1	0,00	10/09 10:44:15	3368137	1	0,00
06/09 22:41:36	3368137	1	0,00	10/09 10:44:16	3368137	1	0,00
06/09 22:42:26	3368137	1	0,00	10/09 10:45:13	3368137	1	0,00
06/09 22:51:28 06/09 22:51:43	3363232	1	0,00	10/09 10:45:34	3368137	1 1	0,00 0,00
06/09 22:51:43	3363232 3363232	1	0,00 0,00	10/09 13:31:00 10/09 13:31:03	3367250 3367250	1	0,00
06/09 22:54:20	3363232	1	0,00	10/09 13:31:06	3367250	1	0,00
		·	5,00		<b></b>	·	0,00



0,00 0,00

0,00

0,00

0,00 0,00

0,00

SMS/MMS i	llimités 24h/24			0,00
1 MMS = 3 SMS	pour les clients disposa	ant d'un téléphone MN	IS.	
Date Heure	Numéro		Unité(s)	Coût
	Appelé		décomptée(s)	€TTC*
10/09 13:31:09	3367250		1	0,00
10/09 17:48:30	3363232		1	0,00
10/09 18:00:06	3363232		1	0,00
10/09 21:25:32	3368137		1	0,00
11/09 16:16:31	3367250		1	0,00
11/09 16:16:57	3365862		1	0,00
11/09 16:19:50	3367250		1	0,00
11/09 16:19:51	3367250		1	0,00
11/09 16:19:52	3365862		1	0,00
11/09 16:19:56	3365862		1	0,00
11/09 16:23:51 12/09 10:51:10	3367250		1 1	0,00
12/09 10:51:10	068797 068797		1	0,00 0,00
12/09 11:07:21	068797		1	0,00
12/09 11:18:58	068797		1	0,00
12/09 11:18:59	068797		1	0,00
12/09 11:19:00	068797		1	0,00
12/09 11:21:46	068797		1	0,00
12/09 11:21:47	068797		1	0,00
12/09 11:40:33	068797		1	0,00
12/09 11:40:35	068797		1	0,00
12/09 11:40:47	068797		1	0,00
12/09 15:40:38	3363232		1	0,00
Communica	tion Data			0,00
	024 octets, 1Mo = 1024	ko		0,00
Date		Volume		Coût €TTC*
40/00		5 M 570		/jour
13/08		5 Mo 576		0,00
14/08		24 Mo 894		0,00
15/08		11 Mo 011		0,00
16/08 17/08		71 Mo 863 69 Mo 994		0,00
18/08		12 Mo 601		0,00 0,00
19/08		5 Mo 538		0,00
20/08		1 Mo 321		0,00
21/08		8 Mo 260		0,00
22/08		7 Mo 307		0,00
23/08		5 Mo 356		0,00
24/08		61 Mo 635		0,00
25/08		127 Mo 729		0,00
26/08		1 Go 238		0,00
27/08		364 Mo 565		0,00
28/08		1019 Mo 14		0,00
29/08		1 Go 141		0,00
30/08		809 Mo 147		0,00
31/08		140 Mo 095		0,00
01/09		73 Mo 040		0,00
02/09		65 Mo 475		0,00
03/09		40 Mo 525		0,00
04/09		40 Mo 239		0,00
05/09		47 Mo 758		0,00
06/09		108 Mo 418		0,00

151 Mo 491 14 Mo 871

50 Mo 733

10 Mo 652

27 Mo 626 15 Mo 278

11/09 12/09 **Total de vos consommations** 

Retrouver toutes les informations liées à votre facture.

07/09 08/09

09/09

10/09