

# Relevé de vos comptes - nº 8

Relevé édité le 21 août 2015

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 Votre identifiant : 1544788014 > Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*) > Internet : labanquepostale.fr \*\*

Votre Centre Financier > Téléphone : 01 53 68 36 22 > Courrier : LA BANQUE POSTALE CENTRE FINANCIER 75900 PARIS CEDEX 15

MR GAILLOT ANTOINE 33 AVENUE EDMOND GRASSET 17690 ANGOULINS

Dans le cadre de la loi de finances 2013, la fiscalité de certains produits d'épargne(1) et des valeurs mobilières(2) a évolué. Vous pourrez, sous certaines conditions, opter pour une dispense de prélèvement fiscal du 17/08/2015 au 30/11/2015 inclus. Pour plus d'information, à partir du 17 août 2015 vous pouvez contacter votre conseiller, appeler votre Centre financier au 3639\* ou vous connecter sur votre Espace banque en ligne sur le site labanquepostale.fr\*\*.

(1) Comptes sur Livret, Livret B, Compte à Terme, Plan d'Epargne Logement de plus de 12 ans

(2) Détenues dans le cadre d'un compte Titres Ordinaire

## Situation de vos comptes au 20 août 2015

Solde

CCP n° 58 832 90 L 020	+ 504,87 €
Livret Jeune Swing n° 093 5266563 R	+ 1 000,00 €
Livret A nº 120 5813755 A	+ 0,00€

## Compte Courant Postal nº 58 832 90L 020

IBAN : FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC : PSSTFRPPPAR

- > Découvert autorisé au 20/08/2015 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 20/07/2015		759,66	
21/07	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN  E REF: 1D077000000026 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658: mensualite residence IDENT: FR30MLV564883 MANDAT: FR30MLV564883ML01201426711 3414156	246,35		-1 615,95
03/08	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE: 0181215510002606		300,00	+ 1 967,87
04/08	ACHAT CB ESSOCHAMPY 03.08.15 CARTE NUMERO 451	58,01		-380,52
14/08	ACHAT CB PAYPAL 13.08.15 CARTE NUMERO 451	4,16	<del></del>	-27,29
17/08	VIREMENT DE PayPal Europe S.a.r.l. et Cie S.C.A YYR5FV7PWSZTZ9TC PAYPAL PAYPAL VIREMENT DE VERIFICATION RFFFRENCF : 0.189229500000200		0,04	+ 0,26



Relevé nº 8 | 21/08/2015 MR GAILLOT ANTOINE

#### Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
17/08	VIREMENT DE PayPal Europe S.a.r.l. et Cie S.C.A YYR5FVDDTKJBA9TC PAYPAL PAYPAL VIREMENT DE VERIFICATION REFERENCE: 0189229500000200		0,04	+ 0,26
20/08	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN E REF: 1D077000000024 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658: mensualite residence IDENT: FR30MLV564883 MANDAT: FR30MLV564883ML01201426711 3414156	246,35		-1 615,95
	Total des opérations	554,87	300,08	
	Nouveau solde au 20/08/2015		504,87	+ 3 311,73

# Pour votre information

« ON SE DIT QU'ON AURAIT DU PRENDRE UNE ASSURANCE QUAND... » à vous de terminer cette phrase. Rendez-vous sur labanquepostale.fr\*\* à la rubrique « Assurances & Prévoyance » - Accidents de la Vie Privée, entre le 31/08/2015 et le 16/11/2015 inclus.

# **BON À SAVOIR**

#### ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 (1) depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 (2) depuis l'étranger et les TOM.

#### A défaut, vous pouvez contacter :

- Pour vos chéquiers :
  - le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 (3).
- Pour vos cartes de paiement et de retrait :

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 (3).

# IMPORTANT: DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au quichet d'un bureau de poste.

- (1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.
- (2) Coût d'une communication internationale pour la France.
- (3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

#### **■ Comment effectuer vos opérations bancaires en europe ?**

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

# COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

 Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.
 Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

> Le Médiateur de La Banque Postale 115 Rue de Sèvres Case Postale G 009 75275 PARIS CEDEX 06

