



### Relevé de vos comptes - nº 4

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 Votre identifiant : 1544788014 > Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*) > Internet : labanquepostale.fr \*\*

Votre Centre Financier > Téléphone : 01 53 68 36 22 > Courrier : LA BANQUE POSTALE CENTRE FINANCIER 75900 PARIS CEDEX 15

MR GAILLOT ANTOINE 33 AVENUE EDMOND GRASSET 17690 ANGOULINS

### Situation de vos comptes au 20 avril 2015

Solde

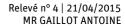
CCP n° 58 832 90 L 020	+ 2 395,84 €
Livret Jeune Swing n° 093 5266563 R	+ 1825,87€
Livret A nº 120 5813755 A	+ 224,13€

#### Compte Courant Postal nº 58 832 90L 020

IBAN: FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC: PSSTFRPPPAR

- > Découvert autorisé au 20/04/2015 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 20/03/2015 : 21,74 € et Avantages commerciaux et frais remboursés : + 1,50 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 20/03/2015		185,70	
23/03	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 20.03.15 EUR 10,69 CARTE NO 327	10,69		-70,12
23/03	ACHAT CB ESSOCHAMPY 20.03.15 CARTE NUMERO 327	64,00	···	-419,81
25/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF: Z017948545842 11408 1 SIMM 114 Numero de client: 6009159568 - Num ero de compte: xxx 004016602674 IDENT: FR47EDF001007 MANDAT: MM9760091595680001	52,00		-341,10
30/03	REMISE DE CHEQUES DU 28/03/2015		50,00	+ 327,98
30/03	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE: 0181087550004533		550,00	+ 3 607,76
30/03	CREDIT CARTE BANCAIRE CARREFOUR CHAMP 28.03.15 FRANCE CARTE NUMERO 327		4,45	+ 29,19
30/03	ACHAT CB MCDONALDS 319 28.03.15 CARTE NUMERO 327	7,10	···	-46,57
30/03	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 28.03.15 EUR 43.98 CARTE NO 327	43,98	····	-288,49
01/04	ACHAT CB BDE ESIEE PARI 31.03.15 CARTE NUMERO 327	10,00		-65,60
02/04	COTISATION TRIMESTRIELLE  DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	7,70	<del></del>	-50,51
03/04	MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT	1,50	<del></del>	-9,84
03/04	► REMISE COMMERCIALE D'AGIOS		1,50	+ 9,84





#### Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
07/04	ACHAT CB MCDONALDS 319 03.04.15	7,70		-50,51
	CARTE NUMERO 327			
07/04	ACHAT CB ESIEE 03.04.15	20,00		-131,19
	CARTE NUMERO 327			
08/04	ACHAT CB PHIE COPERNIC 07.04.15	10,90		-71,50
	CARTE NUMERO 327			
08/04	ACHAT CB ESHIPGLOBAL IN 03.04.15	44,10		-289,28
	USD 47,30 CARTE NO 327 1USD= 0,932346EUR			
08/04 ו	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,01		-6,63
08/04	ACHAT CB ESHIPGLOBAL IN 03.04.15	44,10		-289,28
	USD 47,30 CARTE NO 327 1USD= 0,932346EUR			
08/04 (	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,01		-6,63
09/04	ACHAT CB PAYPAL 08.04.15	2,39		-15,68
	CARTE NUMERO 327			
09/04	ACHAT CB PAYPAL 08.04.15	8,39		-55,03
	CARTE NUMERO 327			
09/04	ACHAT CB PAYPAL 08.04.15	8,39		-55,03
	CARTE NUMERO 327			
13/04	ACHAT CB CROUS/S MONEY 11.04.15	4,00		-26,24
,	CARTE NUMERO 327			
13/04	ACHAT CB US STUDENT&EV 10.04.15	170,34		-1 117,36
	USD 180,00 CARTE NO 327 1USD= 0,946333EUR			
13/04 (	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	3,92		-25,71
13/04	VIREMENT EMIS A LA ROCHELLE AC POUR	152,00	<del></del>	-997,05
-,	GAILLOT COMPTE FR7611689007000065768301984	- ,		
	6382563571275 REFERENCE: 0002103519000003			
13/04	VIREMENT EMIS A LA ROCHELLE AC POUR	152,00		-997,05
	CSC COMPUTER SCIENCE COMPTE FR7611689007000065768301984			
	5368571571273 REFERENCE: 0002103519000004			
14/04	VIREMENT DE MR GAILLOT ANTOINE		400,00	+ 2 623,83
	REFERENCE: 0181104530000235			
15/04	VIREMENT DE MR GAILLOT PATRICK		2 300,00	+ 15 087,01
	REFERENCE: 0181105560003752			
15/04 ו	FRAIS EMISSION DE VIREMENT	3,30		-21,65
15/04 (	FRAIS EMISSION DE VIREMENT	3,30		-21,65
20/04	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 19.04.15	15,64		-102,59
	EUR 15,64 CARTE NO 327			
20/04	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN	246,35		-1 615,95
	E REF: 1D077000000049 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658:			
	mensualite residence IDENT: FR30MLV564883			
	MANDAT: FR30MLV564883ML01201426711 3414156			
	Total des opérations	1 095,81	3 305,95	
	Nouveau solde au 20/04/2015		2 395,84	+ 15 715,68

### Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne! Des SMS (1), des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr\*\* ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

(1) Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom.



Relevé n° 4 | 21/04/2015 MR GAILLOT ANTOINE

## **■** Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Liv	ret <b>A</b> n° 120 5813755 A			
IBAN	N: FR93 1001 1000 2012 0581 3755 A34   BIC: PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 20/03/2015		624,13	
14/04	VIREMENT POUR MR GAILLOT ANTOINE COMPTE 20041000015883290L02049 DATE DE VALEUR 14 04 2015	400,00		-2 623,83
	Nouveau solde au 20/04/2015		224.13	+ 1 470.20

### **BON À SAVOIR**

#### ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 (1) depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 (2) depuis l'étranger et les TOM.

#### A défaut, vous pouvez contacter :

- Pour vos chéquiers :
  - le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 (3).
- Pour vos cartes de paiement et de retrait :

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 (3).

# IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

- (1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.
- (2) Coût d'une communication internationale pour la France.
- (3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

#### **■ Comment effectuer vos opérations bancaires en europe ?**

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

#### ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale Service Relation Clientèle 11 rue Bourseul 75900 PARIS CEDEX 15

 Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.
 Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

> Le Médiateur de La Banque Postale 115 Rue de Sèvres Case Postale G 009 75275 PARIS CEDEX 06



EPARDEPOT - 2015