

Relevé de vos comptes - n° 3

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 23 mars 2015

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 1544788014
> Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn*)
> Internet : labanquepostale.fr **

Votre Centre Financier | > Téléphone : 01 53 68 36 22
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
75900 PARIS CEDEX 15

MR GAILLOT ANTOINE
33 AVENUE EDMOND GRASSET
17690 ANGOULINS

Le saviez vous ?

Votre relevé de compte est également disponible gratuitement au format électronique. Rendez-vous dans votre Espace Client Internet, rubrique "Services en ligne" pour y souscrire.

Situation de vos comptes au 20 mars 2015

Solde

CCP n° 58 832 90 L 020	+ 185,70 €
Livret Jeune Swing n° 093 5266563 R	+ 1 825,87 €
Livret A n° 120 5813755 A	+ 624,13 €

Compte Courant Postal n° 58 832 90L 020

IBAN : FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 20/03/2015 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.

(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 20/02/2015	45,32		
24/02	ACHAT CB ESSOCHAMPY 23.02.15 CARTE NUMERO 327	20,00		-131,19
25/02	953940 VERSEMENT EFFECTUE LE 250215 A MERY SUR OISE		300,00	+ 1 967,87
02/03	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE : 0181059510008678		550,00	+ 3 607,76
03/03	ACHAT CB AMAZON S.E. 01.03.15 CARTE NUMERO 327	6,99		-45,85
03/03	ACHAT CB AMAZON EU SARL 01.03.15 CARTE NUMERO 327	7,99		-52,41
03/03	ACHAT CB AMAZON S.E. 01.03.15 CARTE NUMERO 327	9,99		-65,53
03/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z016415567088 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 6009159568 - Num ero de compte : xxx 004016602674 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9760091595680001	186,46		-1 223,10
04/03	ACHAT CB CARREFOUR NOIS 02.03.15 EUR 3,54 CARTE NO 327	3,54		-23,22
04/03	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 01.03.15 CARTE NUMERO 327	4,75		-31,16

Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
05/03	ACHAT CB ESIEE 04.03.15 CARTE NUMERO 327	20,00		-131,19
06/03	ACHAT CB BRICOMAN 05.03.15 CARTE NUMERO 327	26,30		-172,52
09/03	ACHAT CB BRICORAMA FRAN 07.03.15 CARTE NUMERO 327	10,55		-69,20
09/03	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 07.03.15 EUR 32,20 CARTE NO 327	32,20		-211,22
11/03	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 10.03.15 CARTE NUMERO 327	2,30		-15,09
16/03	ACHAT CB IKEA 14.03.15 CARTE NUMERO 327	23,66		-155,20
17/03	ACHAT CB MCDONALDS 319 16.03.15 CARTE NUMERO 327	17,90		-117,42
20/03	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN E REF : 1D077000000053 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658: mensualite residence IDENT : FR30MLV564883 MANDAT : FR30MLV564883ML01201426711 3414156	246,35		-1 615,95
Total des opérations		618,98	850,00	
Nouveau solde au 20/03/2015			185,70	+ 1 218,11

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS ⁽¹⁾, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr** ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

(1) Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 ⁽²⁾ depuis l'étranger et les TOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

- (1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.
(2) Coût d'une communication internationale pour la France.
(3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

■ COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.
Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros
Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645
Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.