



TOUTES LES REPONSES

A VOS QUESTIONS

dans votre Espace Client sur

[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

MONSIEUR PATRICK GAILLOT  
APP A002  
3 AVENUE ANDRE MARIE AMPERE  
77420 CHAMPS SUR MARNE

[Besoin d'information sur vos appels à l'international ?](#)

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)

Bonjour Monsieur PATRICK GAILLOT, voici votre facture du 13 mai 2015 :

Votre facture :	Votre numéro de téléphone :	Votre numéro de compte client :	€HT	€TTC(*)
N°: 11028295000515	06 98 28 44 65	1.14392657		
Vos abonnements, Forfaits et options			-6,08	-7,30
Vos consommations téléphoniques (du 13/04 au 12/05)			55,61	66,74
<b>Montant de cette facture</b>				<b>59,44</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits				9,91
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %				49,53

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

**Vous serez prélevé le 28/05/2015 d'un montant total de 59,44€ sur votre compte n° BIC :  
xxxxxxxxxxxxx IBAN : xxxxxxxxxxxxxxxx1798616Y020xx avec comme référence Unique de  
Mandat (RUM) : ++79YYT  
L'ICS est FR35ZZZ418323**

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Votre fin d'engagement est le 17/10/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 juin 2015 à 23h59.

## QUELQUES EXPLICATIONS POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Bonjour Patrick DUPONT, voici votre facture du JJ/MM/AAAA

Votre facture : N°: 11000000000000	Votre numéro de téléphone : 06 60 00 00 00	Votre numéro de compte client : 1.10000000
---------------------------------------	---	---

	€HT	€TTC(*)
<b>1</b> Vos abonnements, Forfaits et options	48,33	57,80
<b>2</b> Vos consommations téléphoniques (du 24/05 au 01/07)	22,90	27,39
<b>3</b> Vos services ponctuels	11,68	13,96
Montant de cette facture		99,15
TVA 19,60 % payée sur les débits		16,25
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60%		82,90
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total		
Vous serez prélevé le 07/06/2013 d'un montant total de 99,15€ sur votre compte n°11111111111111111111		
Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.		
Pour votre prochaine facture, la date de remise à zéro sera le 1 Juillet 2013 à 23h59.		

<b>4</b> Vos bénéfices :	Le savez-vous ? Si vous gardez votre mobile une fois votre période d'engagement terminée, vous payez moins cher votre forfait Eden (de 5€ à 19€ par mois) ! Plus d'information et conditions sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>
- Report de minutes : 01h57 valable du 23/05/2013 au 22/06/2013	

### 1 Abonnements, forfaits et options pour la période à venir :

Montant de votre offre, des options et services liés à cette offre.

### 2 Consommations téléphoniques et data pour la période passée :

- Communications incluses dans votre forfait.
- Communications au delà du forfait ou hors forfait (N° spéciaux, appels internationaux, etc.).
- Envoi de SMS, MMS, e-mails et Internet sur votre mobile.

Pour connaître le détail de vos consommations, vous pouvez opter gratuitement pour la Facture Internet Détaillée ou opter pour la facture détaillée papier permanente (1,50€ par mois) ou provisoire (gratuit sur demande pour 4 mois consécutifs).

### 3 Services ponctuels :

Services spécifiques demandés tels que le déblocage de la carte SIM ou l'inscription aux sites de l'Internet mobile.

### 4 Report des minutes non consommées de votre forfait mobile sur le mois suivant :

Dès votre 2ème facture, les minutes reportées sont utilisables sur votre ligne mobile, une fois votre forfait en cours épuisé.

## Choisissez la Facture Internet Détaillée : c'est gratuit, pratique et sécurisé !

- Un e-mail ou SMS vous informe dès que votre nouvelle facture est disponible.
- Vous pouvez consulter vos 12 dernières factures dans votre compte client en ligne depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
- Vous pouvez sauvegarder vos factures sur votre ordinateur, elles peuvent servir de justificatif de domicile.

Retrouvez toutes les explications détaillées sur votre facture et optez pour la Facture Internet Détaillée sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Mon compte".

## POUR NOUS CONTACTER, RENDEZ-VOUS SUR [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) RUBRIQUE "MON COMPTE"

**Disponible :** Votre compte client en ligne est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

**Sécurisé :** Un code secret protège l'accès à votre compte, la connexion est sécurisée et vous recevez un SMS de confirmation après chaque acte réalisé.

**Pratique :** Retrouvez des rubriques d'aide pour répondre à toutes vos questions et aussi des bons plans et des exclusivités clients.

### Dans votre compte en ligne, vous pouvez :

Suivre vos consommations en temps réel, changer de forfait ou de mobile, modifier vos options et vos informations personnelles (changement d'adresse ou de banque).

### Autres moyens de nous contacter :



**614** depuis votre mobile (serveur vocal gratuit) ou **1064** depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Si vous souhaitez être mis en relation avec un Conseiller de Clientèle (de 8 à 20h, du lundi au samedi) l'appel sera décompté de votre forfait.

Si vous êtes client Professionnel, contactez votre Service Clients dédié au **618** depuis votre mobile (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle - de 8 à 20h, du lundi au samedi décompté du forfait) ou au **1068** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

**En cas de perte ou de vol de votre mobile ou clé 3G+ :** 0800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou 33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).



En cas de réclamation, contactez votre Service Clients par téléphone ou écrivez-nous à : Bouygues Telecom - Service Clients - 60436 Noailles cedex

<b>Utilisateur du téléphone :</b> <b>ANTOINE GAILLOT</b>	<b>Numéro de téléphone :</b> <b>06 98 28 44 65</b>	<b>Annexe à la facture :</b> <b>11028295000515</b>
---	---	---

	%TVA	€HT	€TTC(*)
<b>Vos abonnements, Forfaits et options</b>			<b>-7,30</b>
<b>Pour le mois à venir(du 13/05 au 12/06)</b>			
• Forfait Sensation 24/24 5Go avec mobile	20.00	33,33	39,99
• Annulation forfait	20.00	-33,33	-39,99
• Frais de suspension	20.00	5,83	7,00
• Service 4G/4G+ compatible			inclus
• Bonus Spotify Premium			inclus
• Internet 24/24 France Eur. DOM	20.00	0,00	0,00
<b>Pour la période passée</b>			
• Annulation forfait (du 30/04 au 12/05)	20.00	-14,44	-17,33
• Frais de suspension (du 30/04 au 12/05)	20.00	2,53	3,03
<b>Vos consommations téléphoniques (du 13/04 au 12/05)</b>			<b>66,74</b>
<b>Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :</b>			
(03:15:37) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
(141 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
(1 Go 418) dans le cadre de vos Communications Data			
<b>Pour vos consommations en dépassement ou non incluses dans vos forfaits, vous avez consommé :</b>			
(00:07:00) de Appels émis hors Zone Europe du 12/02 au 12/05	20.00	5,83	7,00
(1 unité) de SMS émis de l'étranger	20.00	0,25	0,30
(112 Mo 535) de Données à l'étranger depuis USA - Canada	20.00	49,53	59,44
(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.			
Votre fin d'engagement est le 17/10/2015.			
La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 juin 2015 à 23h59.			
total pour cette ligne :			<b>59,44</b>



Vos références :

Utilisateur du téléphone

**ANTOINE GAILLOT**

Numéro de téléphone

**06 98 28 44 65**



## Détail de votre facture du 13 mai 2015

### Appels illimités 24h/24

**0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
13/04	11:35:36	015368	00:06:08	00:06:08	Autre	inclus
13/04	12:57:04	003364259	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
13/04	12:58:29	003364259	00:00:24	00:00:24	Autre	inclus
13/04	18:37:11	065906	00:00:59	00:00:59	Autre	inclus
14/04	18:58:15	003363232	00:01:45	00:01:45	Bytel	inclus
14/04	19:00:00	003363232	00:16:41	00:16:41	Bytel	inclus
15/04	09:58:53	003363232	00:00:21	00:00:21	Bytel	inclus
16/04	12:33:39	067376	00:00:31	00:00:31	Autre	inclus
16/04	18:17:00	067991	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
16/04	18:20:54	067376	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
16/04	18:35:49	003367991	00:00:56	00:00:56	Autre	inclus
16/04	22:22:08	014592	00:00:01	00:00:01	Autre	inclus
16/04	22:22:35	014592	00:00:08	00:00:08	Autre	inclus
17/04	15:24:17	067376	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
19/04	13:39:08	065906	00:01:41	00:01:41	Autre	inclus
19/04	14:05:37	003363232	00:00:08	00:00:08	Bytel	inclus
20/04	12:56:43	096932	00:01:08	00:01:08	Autre	inclus
20/04	12:58:12	096932	00:21:16	00:21:16	Autre	inclus
20/04	15:01:41	Svc_client	00:04:59	00:04:59	Bytel	inclus
20/04	20:03:16	054655	00:18:42	00:18:42	Autre	inclus
21/04	10:26:34	003363232	00:00:14	00:00:14	Bytel	inclus
21/04	10:31:16	003363232	00:00:23	00:00:23	Bytel	inclus
21/04	14:07:48	003367991	00:00:07	00:00:07	Autre	inclus
21/04	14:08:25	003363232	00:00:17	00:00:17	Bytel	inclus
21/04	18:27:34	014261	00:08:19	00:08:19	Autre	inclus
21/04	18:51:48	017060	00:00:32	00:00:32	Autre	inclus
21/04	18:53:11	017091	00:00:21	00:00:21	Autre	inclus
21/04	18:53:56	014261	00:03:32	00:03:32	Autre	inclus
21/04	18:57:40	014261	00:02:20	00:02:20	Autre	inclus
21/04	19:00:00	014261	00:13:43	00:13:43	Autre	inclus
21/04	20:30:05	065906	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
21/04	21:42:43	054655	00:10:17	00:10:17	Autre	inclus
21/04	21:53:59	054655	00:14:28	00:14:28	Autre	inclus
22/04	11:31:41	065239	00:00:14	00:00:14	Autre	inclus
22/04	12:15:18	068797	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus
22/04	12:24:55	016468	00:00:37	00:00:37	Autre	inclus
22/04	12:59:03	018062	00:01:13	00:01:13	Autre	inclus
22/04	13:00:48	018062	00:02:10	00:02:10	Autre	inclus
22/04	14:10:21	016468	00:01:49	00:01:49	Autre	inclus
22/04	16:31:14	017060	00:04:49	00:04:49	Autre	inclus
22/04	16:37:36	018420	00:00:13	00:00:13	Autre	inclus
22/04	17:11:04	003368817	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
23/04	10:36:40	018420	00:03:14	00:03:14	Autre	inclus
23/04	10:45:25	014816	00:01:38	00:01:38	Autre	inclus
23/04	14:32:06	067250	00:17:38	00:17:38	Autre	inclus
24/04	15:26:43	016468	00:00:16	00:00:16	Autre	inclus
24/04	19:33:12	003365906	00:01:36	00:01:36	Autre	inclus
25/04	12:43:04	067250	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
25/04	13:35:01	003363232	00:02:50	00:02:50	Bytel	inclus
25/04	14:17:16	063221	00:01:53	00:01:53	Bytel	inclus
26/04	18:43:15	003323351	00:02:28	00:02:28	Autre	inclus
26/04	18:53:09	003363232	00:09:09	00:09:09	Bytel	inclus
26/04	19:38:39	014628	00:01:55	00:01:55	Autre	inclus
26/04	21:34:34	003363232	00:10:07	00:10:07	Bytel	inclus
27/04	08:37:37	003363232	00:00:24	00:00:24	Bytel	inclus

### SMS/MMS illimités 24h/24

**0,00**

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
14/04	15:28:07	3367250	1	0,00
16/04	10:33:22	3363232	1	0,00
17/04	00:12:47	3365906	1	0,00
17/04	00:16:12	3365906	1	0,00
17/04	20:32:32	3367250	1	0,00
17/04	22:51:44	3367250	1	0,00
18/04	00:12:07	3367250	1	0,00
18/04	10:15:09	3363232	1	0,00
18/04	10:50:34	3363232	1	0,00
18/04	10:53:26	3363232	1	0,00
18/04	10:53:33	3363232	1	0,00
18/04	10:56:49	3363232	1	0,00

### SMS/MMS illimités 24h/24

**0,00**

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
18/04	10:56:57	3363232	1	0,00
18/04	11:17:43	3363232	1	0,00
18/04	11:21:58	3363232	1	0,00
18/04	11:22:20	3363232	1	0,00
18/04	12:03:31	3363232	1	0,00
18/04	12:50:29	3363232	1	0,00
18/04	12:50:30	3363232	1	0,00
18/04	12:54:49	3363232	1	0,00
18/04	13:21:14	3363232	1	0,00
18/04	13:22:49	3363232	1	0,00
18/04	13:24:14	3363232	1	0,00
18/04	13:40:08	3363232	1	0,00
18/04	15:24:54	3363232	1	0,00
18/04	15:45:54	3363232	1	0,00
18/04	16:47:25	3363232	1	0,00
18/04	16:53:30	3363232	1	0,00
18/04	16:53:39	3363232	1	0,00
18/04	16:55:41	3363232	1	0,00
19/04	12:28:28	3363232	1	0,00
19/04	12:31:01	3363232	1	0,00
19/04	12:39:57	3363232	1	0,00
19/04	13:19:38	3363232	1	0,00
19/04	13:22:52	3363232	1	0,00
19/04	13:41:21	3365906	1	0,00
19/04	13:55:54	3365906	1	0,00
21/04	10:35:20	3363232	1	0,00
21/04	15:19:46	3369927	1	0,00
21/04	15:19:46	3369927	1	0,00
21/04	15:19:47	3369927	1	0,00
21/04	15:19:48	3369927	1	0,00
21/04	16:06:05	3367250	1	0,00
21/04	16:06:34	3367250	1	0,00
21/04	16:09:29	3367250	1	0,00
21/04	18:37:33	3367250	1	0,00
21/04	18:37:34	3367250	1	0,00
21/04	19:36:10	3367250	1	0,00
21/04	19:36:11	3367250	1	0,00
22/04	13:36:25	068797	1	0,00
22/04	15:34:53	3368813	1	0,00
22/04	17:12:12	3368817	1	0,00
22/04	17:23:43	3365906	1	0,00
22/04	17:23:44	3365906	1	0,00
22/04	17:27:57	3365906	1	0,00
22/04	18:38:13	3365906	1	0,00
22/04	18:43:18	3365906	1	0,00
22/04	18:43:19	3365906	1	0,00
22/04	19:02:28	3365906	1	0,00
23/04	18:39:28	3365906	1	0,00
23/04	18:39:28	3365906	1	0,00
23/04	18:39:29	3365906	1	0,00
24/04	10:26:49	3367250	1	0,00
24/04	15:50:27	3367250	1	0,00
24/04	15:50:51	3363232	1	0,00
24/04	16:20:42	3363232	1	0,00
24/04	16:24:55	3363232	1	0,00
24/04	16:26:23	3363232	1	0,00
24/04	18:25:46	3365906	1	0,00
24/04	18:25:53	3365906	1	0,00
24/04	18:32:11	3365906	1	0,00
24/04	18:35:38	3365906	1	0,00
24/04	19:14:23	3365906	1	0,00
24/04	19:14:35	3365906	1	0,00
24/04	19:15:44	3365906	1	0,00
25/04	00:20:39	3367250	1	0,00
25/04	11:38:11	3363232	1	0,00
25/04	11:43:50	3363232	1	0,00
25/04	11:45:40	3363232	1	0,00
25/04	11:50:36	3363232	1	0,00
25/04	12:41:56	3363232	1	0,00
25/04	13:23:20	3363232	1	0,00



Détail de votre facture du 13 mai 2015

SMS/MMS illimités 24h/24					0,00
1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.					
Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*	
25/04	13:23:40	3363232	1	0,00	
25/04	13:34:20	3363232	1	0,00	
25/04	14:20:09	3363232	1	0,00	
25/04	14:55:48	3363232	1	0,00	
25/04	14:55:59	3363232	1	0,00	
25/04	14:57:40	3363232	1	0,00	
25/04	17:45:48	3361660	1	0,00	
25/04	17:45:48	3361660	1	0,00	
25/04	17:45:50	3361660	1	0,00	
25/04	18:03:40	3361660	1	0,00	
25/04	18:03:41	3361660	1	0,00	
25/04	18:03:41	3361660	1	0,00	
25/04	18:03:42	3361660	1	0,00	
25/04	18:09:08	3361660	1	0,00	
25/04	18:09:08	3361660	1	0,00	
25/04	18:09:10	3361660	1	0,00	
25/04	18:16:43	3363232	1	0,00	
25/04	18:29:23	3363232	1	0,00	
25/04	22:34:12	3363232	1	0,00	
25/04	22:35:31	3363232	1	0,00	
25/04	22:35:36	3363232	1	0,00	
25/04	22:36:15	3363232	1	0,00	
25/04	22:37:03	3363232	1	0,00	
25/04	22:37:08	3363232	1	0,00	
25/04	22:39:37	3363232	1	0,00	
26/04	00:13:30	3363232	1	0,00	
26/04	00:13:31	3363232	1	0,00	
26/04	00:13:36	3363232	1	0,00	
26/04	22:01:49	3363232	1	0,00	
26/04	22:02:02	3363232	1	0,00	
26/04	22:04:27	3363232	1	0,00	
27/04	07:31:33	3363232	1	0,00	
27/04	07:39:24	3363232	1	0,00	
27/04	08:07:47	3363232	1	0,00	
27/04	08:07:48	3363232	1	0,00	
27/04	08:07:51	3363232	1	0,00	
27/04	08:17:29	3363232	1	0,00	
27/04	08:18:47	3363232	1	0,00	
27/04	08:18:54	3363232	1	0,00	
27/04	08:25:19	3363232	1	0,00	
27/04	08:25:24	3363232	1	0,00	
27/04	08:38:34	3363232	1	0,00	
27/04	08:41:32	3363232	1	0,00	
27/04	08:41:55	3363232	1	0,00	
27/04	08:42:43	3363232	1	0,00	
27/04	08:43:17	3363232	1	0,00	
27/04	10:43:56	3367250	1	0,00	
27/04	10:46:36	067250	1	0,00	
27/04	10:46:36	067250	1	0,00	
27/04	10:46:37	067250	1	0,00	
27/04	10:46:37	067250	1	0,00	
27/04	10:46:38	068923	1	0,00	
27/04	10:46:38	068923	1	0,00	
27/04	10:46:39	068923	1	0,00	
27/04	10:46:39	068923	1	0,00	
27/04	10:46:39	063221	1	0,00	
27/04	10:46:40	063221	1	0,00	
27/04	10:46:40	063221	1	0,00	
27/04	10:46:42	063221	1	0,00	
Communications Data					0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko					
Date		Volume		Coût € TTC*	
19/04		22 Mo 598		/jour	0,00
20/04		31 Mo 145			0,00
21/04		31 Mo 459			0,00
22/04		84 Mo 590			0,00
23/04		151 Mo 922			0,00
24/04		52 Mo 911			0,00
25/04		26 Mo 450			0,00
26/04		65 Mo 758			0,00
27/04		101 Mo 434			0,00
Appels émis hors Zone Europe					7,00
Heure indiquée = heure France métropolitaine					
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau Coût € TTC*
28/04	00:20:49	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
28/04	00:30:30	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
28/04	00:30:41	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
28/04	00:31:48	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
28/04	00:35:12	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
28/04	00:43:17	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
28/04	00:49:20	0113363232	00:00:03	00:01:00	USA_AT&T 1,00
SMS émis de l'étranger					0,30
Heure indiquée = heure France métropolitaine					
Date	Heure	Numéro Appelé		Réseau	Coût € TTC*
28/04	00:30:58	3363232		5840	0,30
Données à l'étranger depuis USA - Canada					59,44
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko					
Date		Volume	Réseau	Coût € TTC* /réseau/jour	
27/04		30 Mo 484		16,10	
28/04		82 Mo 051		43,34	
Total de vos consommations					66,74
<a href="#">Besoin d'information sur vos appels à l'international ?</a>					
<a href="#">Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?</a>					
Communications Data					0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko					
Date		Volume		Coût € TTC*	
13/04		371 Mo 401		/jour	0,00
14/04		77 Mo 325			0,00
15/04		163 Mo 130			0,00
16/04		216 Mo 713			0,00
17/04		8 Mo 279			0,00
18/04		46 Mo 542			0,00

\*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total