

Relevé de vos comptes - n° 9

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 21 septembre 2015

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 1544788014
> Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn*)
> Internet : labanquepostale.fr **

Votre Centre Financier | > Téléphone : 01 53 68 36 22
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
75900 PARIS CEDEX 15

MR GAILLOT ANTOINE
33 AVENUE EDMOND GRASSET
17690 ANGOULINS

A compter du 1^{er} janvier 2016, les garanties d'assurances et d'assistance incluses dans les Cartes Bancaires de La Banque Postale évoluent. Dès le 1^{er} novembre 2015, vous pourrez consulter et télécharger la nouvelle notice d'information depuis la page internet correspondant à votre carte (www.labanquepostale.fr**) ou en obtenir un exemplaire auprès de votre Centre Financier sur simple demande.

Situation de vos comptes au 18 septembre 2015

Solde

CCP n° 58 832 90 L 020	+ 482,90 €
Livret Jeune Swing n° 093 5266563 R	+ 1 000,00 €
Livret A n° 120 5813755 A	+ 0,00 €

Compte Courant Postal n° 58 832 90L 020

IBAN : FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC : PSSTFRPPPAR

- > Découvert autorisé au 18/09/2015 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.
(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 20/08/2015		504,87	
31/08	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE : 0181243540003266		550,00	+ 3 607,76
31/08	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 29.08.15 EUR 19,30 CARTE NO 451	19,30		-126,60
01/09	ACHAT CB COFIR 24.08.15 CARTE NUMERO 451	47,90		-314,20
01/09	ACHAT CB ESSOCHAMPY 31.08.15 CARTE NUMERO 451	51,00		-334,54
01/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z015349125837 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 6009159568 - Num ero de compte : xxx 004016602674 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9760091595680001	23,14		-151,79
04/09	ACHAT CB 1192MARKS SPEN 03.09.15 CARTE NUMERO 451	4,96		-32,54
04/09	ACHAT CB PRIMARK VILLEN 03.09.15 EUR 10,00 CARTE NO 451	10,00		-65,60
07/09	ACHAT CB U EXPRESS 05.09.15 CARTE NUMERO 451	9,73		-63,82

Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
07/09	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 01.09.15 CARTE NUMERO 451	9,80		-64,28
09/09	ACHAT CB TANG FR FRANPR 08.09.15 CARTE NUMERO 451	19,51		-127,98
09/09	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 08.09.15 EUR 26,78 CARTE NO 451	26,78		-175,67
10/09	CARTE X0451 09/09/15 A 12H04 RETRAIT DAB CHAMPS MC DESCARTES	20,00		-131,19
14/09	CARTE X0451 11/09/15 A 19H32 RETRAIT DAB CHAMPS SUR MAR	40,00		-262,38
14/09	ACHAT CB STATIONMT10HORO 12.09.15 CARTE NUMERO 451	4,80		-31,49
14/09	ACHAT CB MCDONALDS 319 11.09.15 CARTE NUMERO 451	7,50		-49,20
14/09	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 11.09.15 EUR 11,39 CARTE NO 451	11,39		-74,71
14/09	ACHAT CB METRO CHENNEV1 11.09.15 CARTE NUMERO 451	58,36		-382,82
15/09	ACHAT CB CARREFOUR NOIS 14.09.15 EUR 11,35 CARTE NO 451	11,35		-74,45
16/09	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. l. et Cie S.C.A REF : YYIJ22225K9CM66 PAYPAL VIREM ENT YYIJ22225K9CM66 PAYPAL IDENT : LU96ZZ0000000000000000058 MANDAT : 5FV2224PTLJQQ	0,45		-2,95
17/09	CARTE X0451 16/09/15 A 10H04 RETRAIT DAB LCL CHAMPS DESCARTES	40,00		-262,38
17/09	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 16.09.15 EUR 57,00 CARTE NO 451	57,00		-373,90
17/09	ACHAT CB SMEREP 16.09.15 CARTE NUMERO 451	99,00		-649,40
Total des opérations		571,97	550,00	
Nouveau solde au 18/09/2015			482,90	+ 3 167,62

Pour votre information

Le saviez-vous ?

Vous pouvez désormais exécuter l'ensemble de vos opérations sur prélèvements à partir de votre Espace

Client Internet : **opposition, révocation⁽¹⁾ et demande de remboursement.**

Retrouvez ces fonctionnalités dans le menu « Virements et Prélèvements / Suivre et gérer vos prélèvements ». La colonne « Action » vous permet de sélectionner votre acte de gestion.

(1) Voir brochure tarifaire.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 ⁽²⁾ depuis l'étranger et les TOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

(1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

(2) Coût d'une communication internationale pour la France.

(3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

■ COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.

- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros
Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645
Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.