

VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **BPM2LKQY1P**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 32 15 15⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **6 009 159 568**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 77 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

5E 532
5E 532
7 B BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

Titulaire du contrat

M. GAILLOT ANTOINE

Votre contrat

N° de client : 6 009 159 568
N° de compte : 4 02 4 016 602 674
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 487 988 410 707
- Puissance : 06 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses
22H30-6H30



M. GAILLOT ANTOINE
5EME ETAGE, APPARTEMENT 532
7 BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

SAINT MANDE, le 11 juin 2015

Chère cliente, Cher client,

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 32 15 15 (appel non surtaxé).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation

VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **BPM2LKQY1P**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 32 15 15⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **6 009 159 568**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 77 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

5E 532
5E 532
7 B BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

Titulaire du contrat

M. GAILLOT ANTOINE

Votre contrat

N° de client : **6 009 159 568**

N° de compte : 4 02 4 016 602 674

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 487 988 410 707

• Puissance : 06 kVA

• Option Heures Pleines/Heures Creuses
22H30-6H30

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/11/2014 et le montant de la CTA a évolué au 01/08/2014. Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 01/02/2014. Plus d'information sur le site edf.fr

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

M. GAILLOT ANTOINE
5EME ETAGE, APPARTEMENT 532
7 BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE



Votre facture du 11/06/2015 N° 31 806 963 450

Période du 13/02/2015 au 11/06/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé,
abonnement et taxes

225,36 €

Remises et réductions

-105,93 €

Total Hors TVA

119,43 €

TVA

19,63 €

Déduction des prélèvements effectués

TTC

-104,00 €

Total TTC
35,06 €

Prélevé le
26/06/2015

Prochaine facture vers le 12/08/2015 - Prochain relevé vers le 10/08/2015



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 35,06€ sera prélevé le 26/06/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : Gaillot

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 5883290L020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Consommation sur la base d'une estimation			Horaires heures creuses 22H30-6H30 ⁽¹⁾		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Index début de période	Index fin de période							
Du 13/02/2015 au 20/04/2015 06 kVA			Relevé	Relevé Client				
Heures creuses	32194	32772			578	0,0623	36,01	20,0
Heures pleines	24779	25393			614	0,1019	62,57	20,0
Du 21/04/2015 au 11/06/2015 06 kVA			Relevé Client	Estimé				
Heures creuses	32772	33045			273	0,0623	17,01	20,0
Heures pleines	25393	25683			290	0,1019	29,55	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 55,67 €)							145,14	
Abonnement						Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 13/02/2015 au 11/04/2015						6,10	-11,63	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 13/02/2015 au 11/06/2015						6,10	23,87	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 12/06/2015 au 12/08/2015						6,10	12,20	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 17,91 €)							24,44	
Taxes et Contributions					Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					1755	0,00952	16,71	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					1755	0,01950	34,22	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)							4,85	5,5
Total taxes et contributions							55,78	
Total Electricité hors TVA							225,36	
Remises et réductions hors TVA							Montant HT (€)	Taux de TVA
25) Remboursement - Intervention urgence							-105,93	20,0
Total remise(s) hors TVA							-105,93	
TVA								
TVA à 20,0 % sur un montant total de 90,14 €							18,02	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 29,29 €							1,61	
Total TVA							19,63	
Pour votre information								
Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :								
Montant facture							139,06	
Dédution des prélèvements effectués							-104,00	
Dont Elec							-104,00	
Régularisation de votre échéancier							35,06	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur Estimations.edf.com

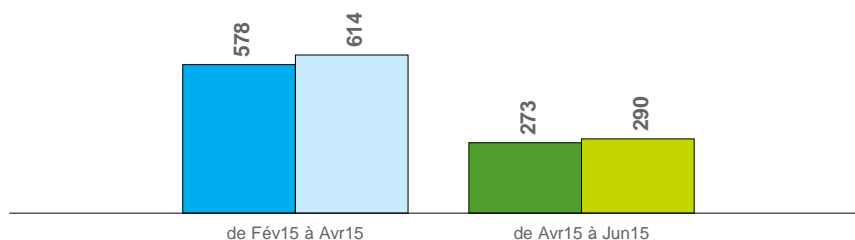
Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

