

## Relevé de vos comptes - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 22 décembre 2014

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 1544788014  
> Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*)  
> Internet : labanquepostale.fr \*\*

**Votre Centre Financier** | > Téléphone : 01 53 68 36 22  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
75900 PARIS CEDEX 15

MR GAILLOT ANTOINE  
33 AVENUE EDMOND GRASSET  
17690 ANGOULINS

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2015.

### Situation de vos comptes au 19 décembre 2014

Solde

CCP n° 58 832 90 L 020	+ 105,35 €
Livret Jeune Swing n° 093 5266563 R	+ 1 786,42 €
Livret A n° 120 5813755 A	+ 462,12 €

### Compte Courant Postal n° 58 832 90L 020

IBAN : FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC : PSSTFRPPPAR

- > Découvert autorisé au 19/12/2014 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 20/11/2014 : - 5,29 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.  
(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	<b>Ancien solde au 20/11/2014</b>		<b>567,00</b>	
21/11	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN E REF : 1D077000000060 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658: mensualite residence IDENT : FR30MLV564883 MANDAT : FR30MLV564883ML01201426711 3414156	245,89		-1 612,93
24/11	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE : 0181328440007175		124,00	+ 813,39
24/11	ACHAT CB SNCF 21.11.14 CARTE NUMERO 327	40,00		-262,38
26/11	CREDIT CARTE BANCAIRE BDE ESIEE PARIS 25.11.14 CARTE NUMERO 327		21,90	+ 143,65
27/11	VIREMENT DE CHAMBRE DE COMMERCE ET D IND DE REG I0000009299930 PAIEMENT NOVEMBRE 2014 SEPA REFERENCE : 0190330400172019		15,25	+ 100,03
27/11	ACHAT CB TANG FR FRANPR 26.11.14 CARTE NUMERO 327	12,98		-85,14
28/11	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 27.11.14 CARTE NUMERO 327	8,24		-54,05
03/12	ACHAT CB DOMINO'S PIZZA 02.12.14 CARTE NUMERO 327	15,98		-104,82
04/12	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 03.12.14 CARTE NUMERO 327	15,97		-104,76

## Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
05/12	VIREMENT DE MR GAILLOT ANTOINE REFERENCE : 0181338430015475		300,00	+ 1 967,87
09/12	ACHAT CB EUROSTAR INTER 04.12.14 EUR 172,00 CARTE NO 327	172,00		-1 128,25
09/12	ACHAT CB EUROTRAVELLERH 04.12.14 GBP 180,00 CARTE NO 327 1GBP= 1,277444EUR	229,94		-1 508,31
09/12	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	5,29		-34,70
11/12	ACHAT CB ESIEE 10.12.14 CARTE NUMERO 327	20,00		-131,19
11/12	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 10.12.14 CARTE NUMERO 327	44,66		-292,95
15/12	ACHAT CB SARL ALT LAURE 12.12.14 CARTE NUMERO 327	18,20		-119,38
15/12	ACHAT CB REL.NOISYLEGRA 13.12.14 CARTE NUMERO 327	20,00		-131,19
18/12	ACHAT CB ADP ROISSY 17.12.14 CARTE NUMERO 327	1,00		-6,56
18/12	ACHAT CB GO SPORT FRANC 17.12.14 CARTE NUMERO 327	6,99		-45,85
18/12	ACHAT CB ACCESSORIZE 17.12.14 CARTE NUMERO 327	15,00		-98,39
18/12	ACHAT CB AMAZON S.E. 15.12.14 CARTE NUMERO 327	28,59		-187,54
18/12	CHEQUE N° 1498014	10,00		-65,60
19/12	VIREMENT DE CHAMBRE DE COMMERCE ET D IND DE REG I0000009334459 PAIEMENT DECEMBRE 2014 SEPA REFERENCE : 0190353400101005		8,10	+ 53,13
19/12	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 18.12.14 CARTE NUMERO 327	4,57		-29,98
19/12	ACHAT CB MCDONALDS 319 18.12.14 CARTE NUMERO 327	7,80		-51,16
19/12	ACHAT CB MCDONALDS 319 18.12.14 CARTE NUMERO 327	7,80		-51,16
Total des opérations		930,90	469,25	
Nouveau solde au 19/12/2014			105,35	+ 691,05

## Pour votre information

Vous souhaitez communiquer vos coordonnées bancaires pour domicilier vos revenus ? Obtenez vos RIB simplement depuis votre espace client [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)\*\*.

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 120 5813755 A				
IBAN : FR93 1001 1000 2012 0581 3755 A34   BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 20/11/2014			762,12	
04/12	VIREMENT POUR MR GAILLOT ANTOINE COMPTE 20041000015883290L02049 DATE DE VALEUR 04 12 2014	300,00		-1 967,87
Nouveau solde au 19/12/2014			462,12	+ 3 031,31

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 <sup>(2)</sup>.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :** le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(1)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le centre d'appel, en appelant :  
le 0 825 809 803 <sup>(2)</sup> depuis la France métropolitaine ou les DOM  
le +33 (0) 555 425 196 <sup>(3)</sup> depuis l'étranger ou les TOM  
ou à défaut, le 0 892 705 705 <sup>(1)</sup>

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

(1) 0,34 € TTC par minute.

(2) 0,15 € TTC par minute.

(3) Coûts des communications selon tarifs des opérateurs téléphoniques en vigueur.  
Tarifs France Telecom au 01/01/2012 à partir d'un poste fixe.

## ■ COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.  
Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,  
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 413 734 750 euros  
Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645  
Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.