

# Relevé de vos comptes - n° 5

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 21 mai 2015

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 1544788014  
> Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*)  
> Internet : labanquepostale.fr \*\*

**Votre Centre Financier** | > Téléphone : 01 53 68 36 22  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
75900 PARIS CEDEX 15

MR GAILLOT ANTOINE  
33 AVENUE EDMOND GRASSET  
17690 ANGOULINS

## Situation de vos comptes au 20 mai 2015

	Solde
CCP n° 58 832 90 L 020	+ 30,63 €
Livret Jeune Swing n° 093 5266563 R	+ 1 825,87 €
Livret A n° 120 5813755 A	+ 124,13 €

## Compte Courant Postal n° 58 832 90L 020

IBAN : FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC : PSSTFRPPPAR

- > Découvert autorisé au 20/05/2015 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 20/04/2015 : - 4,96 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.  
(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	<b>Ancien solde au 20/04/2015</b>		<b>2 395,84</b>	
22/04	ACHAT CB LA POSTE L9305 21.04.15 CARTE NUMERO 451	4,72		-30,96
22/04	CHEQUE N° 1498016	10,00		-65,60
23/04	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 21.04.15 EUR 8,20 CARTE NO 451	8,20		-53,79
24/04	ACHAT CB ESSOCHAMPY 23.04.15 CARTE NUMERO 451	20,00		-131,19
27/04	ACHAT CB OVH 26.04.15 CARTE NUMERO 451	14,33		-94,00
27/04	ACHAT CB SARL ALT LAURE 24.04.15 CARTE NUMERO 451	18,40		-120,70
27/04	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z026814206832 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 6009159568 - Num ero de compte : xxx 004016602674 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9760091595680001	52,00		-341,10
28/04	ACHAT CB LINQ ADV RSVN 26.04.15 USD 37,80 CARTE NO 451 1USD= 0,925661EUR	34,99		-229,52
28/04	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,00		-6,56
04/05	VIREMENT POUR CHLOE BACQUET BNP COMPTE FR7630004027660000004047308 REFERENCE : 0155121533518473	10,00		-65,60
05/05	ACHAT CB LINQ FRONT DSK 30.04.15 USD 28,00 CARTE NO 451 1USD= 0,899642EUR	25,19		-165,24
05/05	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,00		-6,56

## Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
05/05	ACHAT CB LINQ ADV RSVN 29.04.15 USD 37,80 CARTE NO 451 1USD= 0,906878EUR	34,28		-224,86
05/05	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,00		-6,56
05/05	ACHAT CB LINQ FRONT DSK 29.04.15 USD 93,80 CARTE NO 451 1USD= 0,907036EUR	85,08		-558,09
05/05	COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	1,96		-12,86
06/05	VIREMENT POUR CHLOE BACQUET BNP COMPTE FR7630004027660000004047308 REMBOURSEMENT DEPENSE PRE DEPART REFERENCE : 0155125528923146	776,25		-5 091,87
06/05	VIREMENT POUR CHLOE BACQUET BNP COMPTE FR7630004027660000004047308 REMBOURSEMENT DEBUT VOYAGE REFERENCE : 0155125533937960	206,00		-1 351,27
06/05	VIREMENT POUR CHLOE BACQUET BNP COMPTE FR7630004027660000004047308 ARGENT POUR RETRAIT SUR PLACE REFERENCE : 0155125502944162	1 164,46		-7 638,36
07/05	VIREMENT DE MR GAILLOT ANTOINE REFERENCE : 0181126590021623		100,00	+ 655,96
12/05	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE : 0181132570002607		250,00	+ 1 639,89
20/05	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN E REF : 1D077000000045 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658: mensualite residence IDENT : FR30MLV564883 MANDAT : FR30MLV564883ML01201426711 3414156	246,35		-1 615,95
Total des opérations		2 715,21	350,00	
Nouveau solde au 20/05/2015			30,63	+ 200,92

## Pour votre information

Pour toute correspondance avec votre Centre Financier, des enveloppes « T » sont mises à votre disposition. Vous pouvez en commander gratuitement en contactant votre Centre Financier ou en ligne sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)\*\*

Votre Livret A, Livret de Développement Durable ou Livret d'Épargne Populaire vous donne accès au « Service Intérêts Solidaires » <sup>(1)</sup> permettant de reverser annuellement tout ou partie des intérêts de votre livret à un organisme d'intérêt général ou une association reconnue d'utilité publique partenaire de La Banque Postale <sup>(2)</sup>. Pour plus d'informations sur le nouveau service de La Banque Postale, vous pouvez vous connecter sur [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr) \*\* ou convenir d'un rendez-vous avec votre conseiller en contactant le 3639 \* ou dans votre Bureau de Poste.

*(1) Selon les modalités définies dans les Conditions Générales du service.*

*(2) La liste des associations éligibles au service est consultable auprès de votre conseiller ou sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr) \*\*.*

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 120 5813755 A				
IBAN : FR93 1001 1000 2012 0581 3755 A34   BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 20/04/2015			224,13	
06/05	VIREMENT POUR MR GAILLOT ANTOINE COMPTE 20041000015883290L02049 DATE DE VALEUR 06 05 2015	100,00		-655,96
Nouveau solde au 20/05/2015			124,13	+ 814,24

\* 36 39 (0,15 € TTC/mn + surcoût éventuel selon l'opérateur)  
1 € = 6,55957 FRF ▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

\*\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 <sup>(1)</sup> depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 <sup>(2)</sup> depuis l'étranger et les TOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

- (1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.  
(2) Coût d'une communication internationale pour la France.  
(3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

## ■ COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Clientèle  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.  
Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,  
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros  
Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645  
Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.