

N° client : 6 009 159 568
Identifiant Internet : BPM2LKQY1P



Par Internet et Mobile
espaceclient.edf.com

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

Par téléphone
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h
09 69 32 15 15
(Service gratuit + prix appel)

Par courrier
EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques
Retrouver la boutique la plus proche de
chez vous sur **boutiques.edf.com**

Urgence dépannage Electricité (ERDF)
09 726 750 77 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation
5E 532
5E 532
7 B BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

Titulaire du contrat
M. GAILLOT ANTOINE

Votre contrat
N° de client : 6 009 159 568
N° de compte : 4 02 4 016 602 674
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 487 988 410 707
- Puissance : 06 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses
22H30-6H30

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics,
le Tarif Réglementé de Vente a évolué au
01/08/2015 et au 01/11/2014. Le montant de la
CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la
réglementation en vigueur, les montants de la
CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015.
Vos Conditions Générales de Vente ont été
modifiées au 15/07/2015. Plus d'information
sur le site edf.fr

M. GAILLOT ANTOINE
5EME ETAGE, APPARTEMENT 532
7 BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

Facture du 11/10/2015
N° 24 557 859 407

Electricité (relevé estimé)	18,33 €
TVA	1,49 €

Facture TTC

19,82 €

Montant total
19,82 €
TTC

Prélevé le
26/10/2015

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/12/2015.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 23/11/2015 et le 09/12/2015.
- Prochaine relève ERDF vers le 10/02/2016.

Prélèvement automatique

Le montant de 19,82€ sera prélevé le 26/10/2015 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Gaillot
Nom de la banque : *****
Compte bancaire : ***** 5883290L020 **

Détail de la facture du 11/10/2015 N°24557859407



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Consommation sur la base d'une estimation		Index début de période	Index fin de période	Horaires heures creuses 22H30-6H30 ⁽¹⁾		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 13/08/2015 au 12/10/2015 06 kVA									
		Relevé	Estimé						
Heures creuses		32823	32851			28	0,0638	1,79	20,0
Heures pleines		25404	25410			6	0,1043	0,63	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 0,91 €)								2,42	
Abonnement							Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 13/10/2015 au 12/12/2015							6,25	12,50	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 8,96 €)								12,50	
Taxes et Contributions						Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						34	0,00971	0,33	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)						34	0,01950	0,66	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)								2,42	5,5
Total taxes et contributions								3,41	
Total Electricité hors TVA								18,33	
Total hors TVA								18,33	
TVA									
TVA à 20,0 % sur un montant total de 3,41 €								0,67	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 14,92 €								0,82	
Total TVA								1,49	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.comRetrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

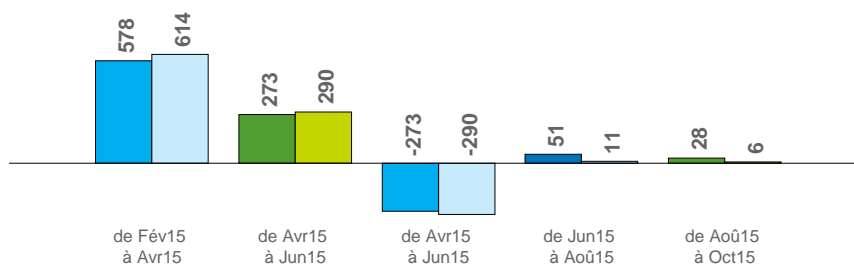
Votre tarif électricité est réglementé.

Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur Estimations.edf.comPour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines





Origine 2014 de l'électricité :

82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

