



## Relevé de vos comptes - nº 1

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 Votre identifiant : 1544788014 > Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*) > Internet : labanquepostale.fr \*\*

Votre Centre Financier > Téléphone : 01 53 68 36 22 > Courrier : LA BANQUE POSTALE CENTRE FINANCIER 75900 PARIS CEDEX 15 MR GAILLOT ANTOINE 33 AVENUE EDMOND GRASSET 17690 ANGOULINS

## ■ Situation de vos comptes au 20 janvier 2015

Solde **8,88 €** 

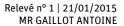
CCP n° 58 832 90 L 020	+ 868,88 €
Livret Jeune Swing nº 093 5266563 R	+ 1825,87€
Livret A nº 120 5813755 A	+ 474,13€

## Compte Courant Postal nº 58 832 90L 020

IBAN: FR30 2004 1000 0158 8329 0L02 049 | BIC: PSSTFRPPPAR

- > Découvert autorisé au 20/01/2015 : 200,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 19/12/2014 : 9,20 € et Avantages commerciaux et frais remboursés : + 1,50 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 19/12/2014		105,35	
22/12	PRELEVEMENT DE DDFIP SEINE-ET-MARN  E REF: 1D077000000128 CROUS DE CRETEIL-CU MLV 100190658: mensualite residence IDENT: FR30MLV564883 MANDAT: FR30MLV564883ML01201426711 3414156	246,08		-1 614,18
23/12			317,51	+ 2 082,73
24/12	ACHAT CB LA PATATERIE 23.12.14 CARTE NUMERO 327	15,50		-101,67
29/12	VIREMENT DE MR OU MME GAILLOT PATRI REFERENCE: 0181363460011385		550,00	+ 3 607,76
05/01	COTISATION TRIMESTRIELLE  DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	7,70	···	-50,51
05/01	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 03.01.15 CARTE NUMERO 327	29,32		-192,33
06/01	ACHAT CB TANG FR FRANPR 05.01.15 CARTE NUMERO 327	30,74	···	-201,64
06/01	MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT	1,50	···	-9,84
06/01	► REMISE COMMERCIALE D'AGIOS		1,50	+ 9,84
08/01	REMISE DE CHEQUES DU 07/01/2015		490,00	+ 3 214,19
08/01	ACHAT CB CELIO 00012 07.01.15 CARTE NUMERO 327	4,99		-32,73
08/01	ACHAT CB DARTY 25 07.01.15 CARTE NUMERO 327	9,99		-65,53





#### Vos opérations CCP n° 58 832 90L 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
08/01	ACHAT CB PAYPAL 07.01.15	15,35	<del></del>	-100,69
	CARTE NUMERO 327			
08/01	ACHAT CB CARREFOUR NOIS 07.01.15	22,11		-145,03
	CARTE NUMERO 327			
08/01	ACHAT CB JULES 07.01.15	26,49		-173,76
	CARTE NUMERO 327			
12/01	ACHAT CB AMAZON S.E. 09.01.15	1,90		-12,46
	CARTE NUMERO 327			
12/01	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 09.01.15	3,46		-22,70
	CARTE NUMERO 327			
12/01	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 10.01.15	24,72		-162,15
	CARTE NUMERO 327			
12/01	ACHAT CB ESSOCHAMPY 11.01.15	55,01		-360,84
	CARTE NUMERO 327			
14/01	ACHAT CB AMAZON S.E. 09.01.15	5,00		-32,80
	CARTE NUMERO 327			
14/01	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 13.01.15	62,03		-406,89
	CARTE NUMERO 327			
16/01	ACHAT CB CARREFOUR CHAM 15.01.15	33,59		-220,34
	CARTE NUMERO 327			
	Total des opérations	595,48	1 359,01	
	Nouveau solde au 20/01/2015		868,88	+ 5 699,48

## Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller!



Relevé n° 1 | 21/01/2015 MR GAILLOT ANTOINE

# **■** Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Li	vret Jeune Swing n° 093 5266563 R			
IBA	N : FR08 1001 1000 2009 3526 6563 R37   BIC : PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 19/12/2014		1 786,42	
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2014		39,45	+ 258,78
	Nouveau solde au 20/01/2015		1 825,87	+ 11 976,92
■ Li	vret <b>A</b> n° 120 5813755 A			
IBA	N : FR93 1001 1000 2012 0581 3755 A34   BIC : PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 19/12/2014		462,12	
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2014		12,01	+ 78,78
	Nouveau solde au 20/01/2015		474,13	+ 3 110,09



## Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1er janvier au 31 décembre 2014

Récapitulatif édité le 21 janvier 2015

MR GAILLOT ANTOINE 33 AVENUE EDMOND GRASSET 17690 ANGOULINS

#### Synthèse de votre CCP nº 5883290L020

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP (1) pour l'année 2014. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ▶, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais	et cotisations	Avantages	
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	commerciaux et frais remboursés	
Cotisations des produits et services				
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne,	,	22.70		
assurance Alliatys)  Carte	4	30,72		
Frais de tenue de compte				
Total cotisations des produits et services		30,72	0,00	
Frais de fonctionnement				
Paiement et retrait par carte	2	7,43		
Relevé de compte fréquent				
Virement émis				
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)	4	6,00	6,00	
Total frais de fonctionnement		13,43	6,00	
Frais pour irrégularités et incidents				
Mise en opposition de moyens de paiement				
Rejet de chèque				
Rejet d'opération				
Commission d'intervention				
Total frais pour irrégularités et incidents		0,00	0,00	
Total Récapitulatif annuel des frais		44,15	6,00	

<sup>(1)</sup> Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

## **BON À SAVOIR**

#### ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 (1) depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 (2) depuis l'étranger et les TOM.

#### A défaut, vous pouvez contacter :

- Pour vos chéquiers :
  - le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 (3).
- Pour vos cartes de paiement et de retrait :

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 (3).

# IMPORTANT: DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au quichet d'un bureau de poste.

- (1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.
- (2) Coût d'une communication internationale pour la France.
- (3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

#### **■ Comment effectuer vos opérations bancaires en europe ?**

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

#### ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

la recherche d'une solution amiable.

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale Service Relation Clientèle 11 rue Bourseul 75900 PARIS CEDEX 15

 Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.
 Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera

> Le Médiateur de La Banque Postale 115 Rue de Sèvres Case Postale G 009 75275 PARIS CEDEX 06



EPARDEPOT - 2015