

N° client : 6 009 159 568  
Identifiant Internet : BPM2LKQY1P

**Par Internet et Mobile**  
**espaceclient.edf.com**

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

**Par téléphone**  
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h  
**09 69 32 15 15**  
(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier**  
**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

**Nos boutiques**  
Retrouver la boutique la plus proche de  
chez vous sur **boutiques.edf.com**

**Urgence dépannage Electricité (ERDF)**  
09 726 750 77 (Service gratuit + prix appel)

**Lieu de consommation**  
5E 532  
5E 532  
7 B BOULEVARD COPERNIC  
77420 CHAMPS SUR MARNE

**Titulaire du contrat**  
M. GAILLOT ANTOINE

**Votre contrat**  
N° de client : 6 009 159 568  
N° de compte : 4 02 4 016 602 674  
(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 487 988 410 707
- Puissance : 06 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses  
22H30-6H30

## INFORMATIONS

**Prix et Règlementation**  
Electricité : Selon la réglementation en vigueur,  
les montants de la CSPE et des TCFE ont  
évolué au 01/01/2015. Sur décision des  
pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente  
a évolué au 01/11/2014 et le montant de la  
CTA a évolué au 01/08/2014. Vos Conditions  
Générales de Vente ont été modifiées au  
01/02/2014. Plus d'information sur le site edf.fr



**M. GAILLOT ANTOINE**  
**5EME ETAGE, APPARTEMENT 532**  
**7 BOULEVARD COPERNIC**  
**77420 CHAMPS SUR MARNE**

**Facture de régularisation du 19/06/2015**  
N° 35 005 412 922

Electricité (relevé client)	-62,90 €
TVA	-12,58 €

**Facture TTC**

**-75,48 €**

Montant total  
en votre faveur

**75,48 €**  
TTC

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/08/2015.
- Prochaine relève ERDF vers le 10/08/2015.



## Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 75,48€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de  
deux semaines

Titulaire du compte : Gaillot  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 5883290L020 \*\*

## Détail de la facture du 19/06/2015 N°35005412922



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Consommation sur la base d'un relevé client		Index début de période	Index fin de période	Horaires heures creuses 22H30-6H30 <sup>(1)</sup>		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement des estimations du 21/04/2015 au 11/06/2015						273	0,0623	-17,01	20,0
Remboursement des estimations du 21/04/2015 au 11/06/2015						290	0,1019	-29,55	20,0
Du 21/04/2015 au 19/06/2015 06 kVA									
		Relevé Client	Relevé Client						
Heures creuses		32772	32772			0	0,0623	0,00	20,0
Heures pleines		25393	25393			0	0,1019	0,00	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement -17,86 €)								-46,56	
Taxes et Contributions						Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						-563	0,00952	-5,36 <sup>(2)</sup>	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)						-563	0,01950	-10,98 <sup>(2)</sup>	20,0
Total taxes et contributions								-16,34	
Total Electricité hors TVA								-62,90	
Total hors TVA								-62,90	
TVA									
TVA à 20,0 % sur un montant total de -62,90 €								-12,58	
Total TVA								-12,58	

(1) Peuvent varier de quelques minutes - (2) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture.

## Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

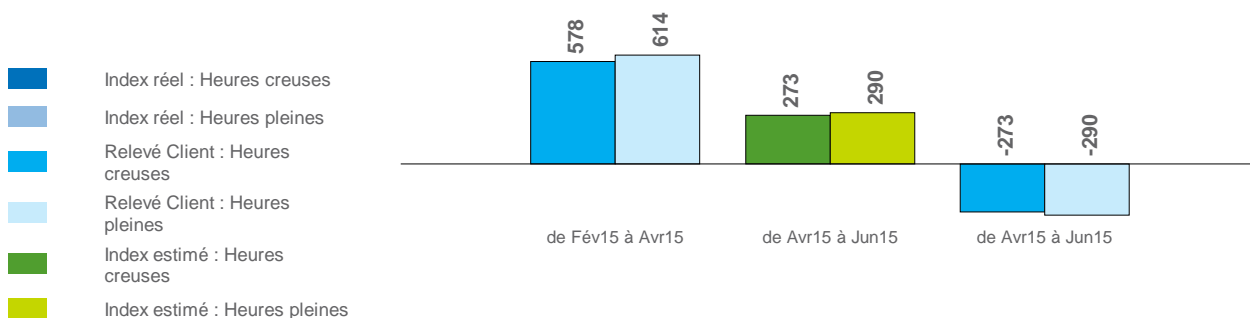
Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur [infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh



**Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :**

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)**

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

