

N° client : 6 009 159 568  
Identifiant Internet : BPM2LKQY1P

**Par Internet et Mobile**  
**espaceclient.edf.com**

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

**Par téléphone**  
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h  
**09 69 32 15 15**  
(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier**  
**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

**Nos boutiques**  
Retrouver la boutique la plus proche de  
chez vous sur **boutiques.edf.com**

**Urgence dépannage Electricité (ERDF)**  
09 726 750 77 (Service gratuit + prix appel)

**Lieu de consommation**  
5E 532  
5E 532  
7 B BOULEVARD COPERNIC  
77420 CHAMPS SUR MARNE

**Titulaire du contrat**  
M. GAILLOT ANTOINE

**Votre contrat**  
N° de client : 6 009 159 568  
N° de compte : 4 02 4 016 602 674  
(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 487 988 410 707
- Puissance : 06 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses  
22H30-6H30

## INFORMATIONS

**Prix et Règlementation**  
Electricité : Sur décision des pouvoirs publics,  
le Tarif Réglementé de Vente a évolué au  
01/08/2015 et au 01/11/2014. Le montant de la  
CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la  
réglementation en vigueur, les montants de la  
CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015.  
Vos Conditions Générales de Vente ont été  
modifiées au 15/07/2015. Plus d'information  
sur le site edf.fr



**M. GAILLOT ANTOINE**  
**5EME ETAGE, APPARTEMENT 532**  
**7 BOULEVARD COPERNIC**  
**77420 CHAMPS SUR MARNE**

**Facture du 17/08/2015**  
N° 28 224 051 929

Electricité (relevé ERDF)	21,10 €
TVA	2,04 €

**Facture TTC**

**23,14 €**

Montant total  
**23,14 €**  
TTC

Prélevé le  
01/09/2015

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/10/2015.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 23/09/2015 et le 09/10/2015.
- Prochaine relève ERDF vers le 10/02/2016.



## Prélèvement automatique

Le montant de 23,14€ sera prélevé le 01/09/2015 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Gaillot  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 5883290L020 \*\*

## Détail de la facture du 17/08/2015 N°28224051929



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Consommation sur la base d'un relevé			Horaires heures creuses 22H30-6H30 <sup>(1)</sup>		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Index début de période	Index fin de période							
Du 20/06/2015 au 12/08/2015 06 kVA								
	Relevé Client	Relevé						
Heures creuses	32772	32823			51	0,0625 <sup>(2)</sup>	3,19	20,0
Heures pleines	25393	25404			11	0,1027 <sup>(3)</sup>	1,13	20,0

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 1,66 €) 4,32

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 12/06/2015 au 12/08/2015	6,10	-12,20	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 12/06/2015 au 31/07/2015	6,10	9,84	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 01/08/2015 au 12/08/2015	6,25	2,42	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 13/08/2015 au 12/10/2015	6,25	12,50	5,5

Total de votre abonnement (dont acheminement 8,96 €) 12,56

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	62	0,00952	0,59	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	62	0,01950	1,21	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,42	5,5

Total taxes et contributions 4,22

Total Electricité hors TVA 21,10

Total hors TVA 21,10

## TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 6,12 €

1,22

TVA à 5,5 % sur un montant total de 14,98 €

0,82

Total TVA 2,04

(1) Peuvent varier de quelques minutes - Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (2) Prix du kWh calculé sur la base de 40 kWh à 0,0623€/kWh et 11 kWh à 0,0638€/kWh - (3) Prix du kWh calculé sur la base de 8 kWh à 0,1019€/kWh et 3 kWh à 0,1043€/kWh

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)

Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

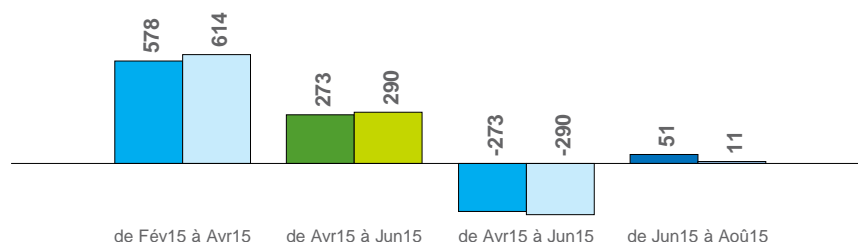
Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur [infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

## Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines





### Origine 2014 de l'électricité :

82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

### Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

### Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

