



**TOUTES LES REPONSES
A VOS QUESTIONS**

dans votre Espace Client sur
bouyguetelecom.fr

MONSIEUR PATRICK GAILLOT
APP A002
3 AVENUE ANDRE MARIE AMPERE
77420 CHAMPS SUR MARNE

[Besoin d'information sur vos appels à l'international ?](#)

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)

Bonjour Monsieur PATRICK GAILLOT, voici votre facture du 13 février 2015 :

Votre facture :	Votre numéro de téléphone :	Votre numéro de compte client :	€HT	€TTC(*)
N°: 11028284940215	06 98 28 44 65	1.14392657		
Vos abonnements, Forfaits et options			33,33	39,99
Vos consommations téléphoniques (du 13/01 au 12/02)			0,12	0,14
Montant de cette facture				40,13
TVA 20,00 % payée sur les débits				6,69
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %				33,45

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

**Vous serez prélevé le 28/02/2015 d'un montant total de 40,13€ sur votre compte n° BIC :
xxxxxxxxxxxxx IBAN : xxxxxxxxxxxxxxxx1798616Y020xx avec comme référence Unique de
Mandat (RUM) : ++79YYT
L'ICS est FR35ZZZ418323**

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Votre fin d'engagement est le 17/07/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 mars 2015 à 23h59.

QUELQUES EXPLICATIONS POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Bonjour Patrick DUPONT, voici votre facture du JJ/MM/AAAA

Votre facture : N°: 11000000000000
Votre numéro de téléphone : 06 60 00 00 00
Votre numéro de compte client : 1.10000000

	€ HT	€ TTC(*)
1 Vos abonnements, Forfaits et options	48,33	57,80
2 Vos consommations téléphoniques (du 24/05 au 01/07)	22,90	27,39
3 Vos services ponctuels	11,68	13,96

Montant de cette facture 99,15
TVA 19,60 % payée sur les débits 16,25
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60% 82,90

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Vous serez prélevé le 07/06/2013 d'un montant total de 99,15€ sur votre compte n°11111111111111111111

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à zéro sera le 1 Juillet 2013 à 23h59.

Vos bénéfices :	Le savez-vous ? Si vous gardez votre mobile une fois votre période d'engagement terminée, vous payez moins cher votre forfait Eden (de 5€ à 18€ par mois) ! Plus d'information et conditions sur bouyguestelecom.fr
4 - Report de minutes : 01h57 valable du 23/05/2013 au 22/06/2013	

1 Abonnements, forfaits et options pour la période à venir :

Montant de votre offre, des options et services liés à cette offre.

2 Consommations téléphoniques et data pour la période passée :

- Communications incluses dans votre forfait.
- Communications au delà du forfait ou hors forfait (N° spéciaux, appels internationaux, etc.).
- Envoi de SMS, MMS, e-mails et Internet sur votre mobile.

Pour connaître le détail de vos consommations, vous pouvez opter gratuitement pour la Facture Internet Détaillée ou opter pour la facture détaillée papier permanente (1,50€ par mois) ou provisoire (gratuit sur demande pour 4 mois consécutifs).

3 Services ponctuels :

Services spécifiques demandés tels que le déblocage de la carte SIM ou l'inscription aux sites de l'Internet mobile.

4 Report des minutes non consommées de votre forfait mobile sur le mois suivant :

Dès votre 2^{ème} facture, les minutes reportées sont utilisables sur votre ligne mobile, une fois votre forfait en cours épuisé.

Choisissez la Facture Internet Détaillée : c'est gratuit, pratique et sécurisé !

- Un e-mail ou SMS vous informe dès que votre nouvelle facture est disponible.
- Vous pouvez consulter vos 12 dernières factures dans votre compte client en ligne depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
- Vous pouvez sauvegarder vos factures sur votre ordinateur, elles peuvent servir de justificatif de domicile.

Retrouvez toutes les explications détaillées sur votre facture et optez pour la Facture Internet Détaillée sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte".

POUR NOUS CONTACTER, RENDEZ-VOUS SUR bouyguestelecom.fr RUBRIQUE "MON COMPTE"

Disponible : Votre compte client en ligne est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Sécurisé : Un code secret protège l'accès à votre compte, la connexion est sécurisée et vous recevez un SMS de confirmation après chaque acte réalisé.

Pratique : Retrouvez des rubriques d'aide pour répondre à toutes vos questions et aussi des bons plans et des exclusivités clients.

Dans votre compte en ligne, vous pouvez :

Suivre vos consommations en temps réel, changer de forfait ou de mobile, modifier vos options et vos informations personnelles (changement d'adresse ou de banque).

Autres moyens de nous contacter :



614 depuis votre mobile (serveur vocal gratuit) ou **1064** depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Si vous souhaitez être mis en relation avec un Conseiller de Clientèle (de 8 à 20h, du lundi au samedi) l'appel sera décompté de votre forfait.

Si vous êtes client Professionnel, contactez votre Service Clients dédié au **618** depuis votre mobile (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle - de 8 à 20h, du lundi au samedi décomptée du forfait) ou au **1068** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

En cas de perte ou de vol de votre mobile ou clé 3G+ : 0800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou 33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).



En cas de réclamation, contactez votre Service Clients par téléphone ou écrivez-nous à : Bouygues Telecom - Service Clients - 60436 Noailles cedex

Bouygues Telecom est certifié NF Service sur les centres de Relation Clients Grand Public et Pro par AFNOR Certification.

En savoir plus : bouyguestelecom.fr

Pour connaître nos conditions sur les tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Utilisateur du téléphone : ANTOINE GAILLOT	Numéro de téléphone : 06 98 28 44 65	Annexe à la facture : 11028284940215
---	---	---

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			39,99

Pour le mois à venir(du 13/02 au 12/03)

• Forfait Sensation 24/24 5Go avec mobile	20.00	33,33	39,99
• Service 4G/4G+ compatible			inclus
• Bonus Musique			inclus
• Internet 24/24 France Eur. DOM	20.00	0,00	0,00

Vos consommations téléphoniques (du 13/01 au 12/02)			0,14
--	--	--	-------------

Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :

(02:20:09) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24
(183 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
(3 Go 911) dans le cadre de vos Communications Data

Pour vos consommations en dépassement ou non incluses dans vos forfaits, vous avez consommé :

(2 unités) de SMS émis de l'étranger	20.00	0,12	0,14
--------------------------------------	-------	------	------

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Votre fin d'engagement est le 17/07/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 12 mars 2015 à 23h59.

total pour cette ligne :			40,13
--------------------------	--	--	-------



Vos références :

Utilisateur du téléphone

ANTOINE GAILLOT

Numéro de téléphone

06 98 28 44 65



Détail de votre facture du 13 février 2015

Appels illimités 24h/24							0,00	SMS/MMS illimités 24h/24					0,00	
Date	Heure	Numéro	Durée Réelle	Facturée	Réseau du	Coût	1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.	Date	Heure	Numéro	Unité(s)	Coût		
		Appelé	hh:mm:ss	hh:mm:ss	destinataire	€ TTC*				Appelé	décomptée(s)	€ TTC*		
15/01	13:59:05	003367252	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus		17/01	14:10:26	3361575	1	0,00		
15/01	14:00:02	069927	00:00:32	00:00:32	Bytel	inclus		17/01	14:10:29	3361575	1	0,00		
15/01	14:48:30	003363221	00:02:06	00:02:06	Bytel	inclus		17/01	17:22:52	3361575	1	0,00		
15/01	17:08:18	003367252	00:01:10	00:01:10	Autre	inclus		17/01	18:05:20	3368654	1	0,00		
16/01	19:03:20	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus		17/01	18:05:23	3368654	1	0,00		
16/01	19:11:39	014592	00:01:41	00:01:41	Autre	inclus		17/01	18:05:43	3361575	1	0,00		
17/01	12:06:47	003363221	00:00:06	00:00:06	Bytel	inclus		17/01	20:03:02	3361575	1	0,00		
20/01	18:48:40	003366711	00:11:20	00:11:20	Autre	inclus		17/01	20:24:13	3361575	1	0,00		
20/01	19:00:00	003366711	00:00:41	00:00:41	Autre	inclus		17/01	20:24:30	3365862	1	0,00		
20/01	19:09:41	003354655	00:17:00	00:17:00	Autre	inclus		17/01	20:51:42	3365862	1	0,00		
22/01	09:36:55	014995	00:00:50	00:00:50	Autre	inclus		17/01	20:53:13	3367252	1	0,00		
26/01	19:29:36	003365862	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus		17/01	20:53:17	3367252	1	0,00		
26/01	19:32:33	003365862	00:01:07	00:01:07	Autre	inclus		18/01	13:13:56	3363232	1	0,00		
27/01	18:08:49	003367376	00:01:39	00:01:39	Autre	inclus		18/01	21:00:48	3367250	1	0,00		
02/02	14:18:50	003363232	00:00:08	00:00:08	Bytel	inclus		18/01	21:00:52	3368923	1	0,00		
03/02	18:19:13	003367376	00:00:11	00:00:11	Autre	inclus		18/01	21:02:54	3367250	1	0,00		
03/02	18:38:42	003367376	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus		18/01	21:22:32	3367250	1	0,00		
03/02	21:26:19	054655	00:03:41	00:03:41	Autre	inclus		19/01	17:04:47	3363232	1	0,00		
03/02	21:30:00	054655	01:16:51	01:16:51	Autre	inclus		21/01	15:51:22	3363232	1	0,00		
04/02	10:10:52	003367376	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus		21/01	15:52:06	3363232	1	0,00		
04/02	10:20:38	003363232	00:00:05	00:00:05	Bytel	inclus		21/01	16:00:24	3363232	1	0,00		
04/02	10:26:43	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		21/01	16:00:41	3363232	1	0,00		
04/02	10:28:16	003363232	00:00:05	00:00:05	Bytel	inclus		21/01	16:09:30	3363232	1	0,00		
04/02	11:28:46	003362515	00:01:06	00:01:06	Bytel	inclus		22/01	09:40:59	3363232	1	0,00		
05/02	14:31:15	003362515	00:00:10	00:00:10	Bytel	inclus		22/01	12:13:01	3367250	1	0,00		
05/02	19:53:51	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		22/01	12:13:02	3367250	1	0,00		
05/02	19:54:25	003363232	00:00:05	00:00:05	Bytel	inclus		29/01	19:11:42	3367250	1	0,00		
05/02	19:55:02	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus		29/01	19:29:41	3367250	1	0,00		
05/02	19:55:37	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		30/01	00:49:14	3367250	1	0,00		
05/02	19:55:50	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus		30/01	18:04:09	3367252	1	0,00		
05/02	19:56:04	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		30/01	18:04:10	3367252	1	0,00		
05/02	19:56:18	003363232	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus		30/01	18:04:11	3367252	1	0,00		
05/02	19:57:30	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		31/01	16:57:32	3367250	1	0,00		
05/02	20:07:01	003363232	00:00:32	00:00:32	Bytel	inclus		31/01	16:57:33	3367250	1	0,00		
06/02	14:46:50	003367376	00:01:30	00:01:30	Autre	inclus		31/01	16:57:33	3367250	1	0,00		
06/02	17:51:57	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		31/01	16:57:33	3367250	1	0,00		
06/02	17:56:16	003367376	00:00:21	00:00:21	Autre	inclus		31/01	16:57:34	3367250	1	0,00		
06/02	18:47:02	003365862	00:00:01	00:00:01	Autre	inclus		31/01	16:57:34	3367250	1	0,00		
06/02	20:59:45	003367252	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus		31/01	16:57:35	3367250	1	0,00		
11/02	18:10:21	003364259	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus		31/01	16:57:35	3367250	1	0,00		
12/02	10:15:20	003363232	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus		31/01	16:57:36	3367250	1	0,00		
12/02	13:04:07	062515	00:00:08	00:00:08	Bytel	inclus		31/01	17:13:43	3367250	1	0,00		
12/02	21:16:01	096932	00:00:24	00:00:24	Autre	inclus		31/01	17:18:20	3367250	1	0,00		
12/02	21:17:18	054655	00:12:43	00:12:43	Autre	inclus		31/01	17:18:20	3367250	1	0,00		
12/02	21:30:00	054655	00:02:54	00:02:54	Autre	inclus		31/01	17:18:21	3367250	1	0,00		
SMS/MMS illimités 24h/24							0,00	31/01	18:41:21	3367250	1	0,00		
1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.								02/02	14:18:16	3363232	1	0,00		
Date	Heure	Numéro	Unité(s)	Coût										
		Appelé	décomptée(s)	€ TTC*										
13/01	14:12:29	3363232	1	0,00	02/02	14:42:43	3363232	1	0,00	02/02	14:43:50	3363232	1	0,00
13/01	14:12:56	3363232	1	0,00	02/02	14:47:02	3363232	1	0,00	02/02	14:47:02	3363232	1	0,00
13/01	14:18:17	3363232	1	0,00	02/02	17:55:26	3368923	1	0,00	02/02	17:55:26	3368923	1	0,00
13/01	14:18:22	3363232	1	0,00	02/02	17:55:26	3367250	1	0,00	02/02	20:04:11	3365906	1	0,00
13/01	14:21:44	3363232	1	0,00	02/02	20:06:48	3365906	1	0,00	02/02	20:07:52	3365906	1	0,00
14/01	12:23:02	3367252	1	0,00	03/02	11:24:44	3367250	1	0,00	03/02	11:26:17	3367250	1	0,00
14/01	15:06:03	3367252	1	0,00	03/02	11:26:58	3367250	1	0,00	03/02	13:09:47	3367250	1	0,00
14/01	15:43:27	3363232	1	0,00	04/02	08:37:47	3367250	1	0,00	04/02	10:21:45	3363232	1	0,00
14/01	15:43:28	3363232	1	0,00	04/02	10:21:45	3363232	1	0,00	04/02	12:38:10	3365902	1	0,00
15/01	12:59:44	3367252	1	0,00	04/02	12:38:12	3365902	1	0,00	04/02	12:38:12	3365902	1	0,00
16/01	18:45:34	3363232	1	0,00	04/02	12:40:03	3365902	1	0,00	04/02	12:41:03	3365902	1	0,00
16/01	18:52:29	3363232	1	0,00	04/02	12:45:12	3365902	1	0,00	04/02	12:45:21	3365902	1	0,00
16/01	19:49:11	3363232	1	0,00	04/02	12:45:27	3365902	1	0,00	04/02	12:45:27	3365902	1	0,00
16/01	19:55:08	3363232	1	0,00	04/02	13:15:03	3363232	1	0,00	04/02	13:15:03	3363232	1	0,00
16/01	20:08:01	3363232	1	0,00	04/02	13:20:58	3363232	1	0,00	04/02	13:20:58	3363232	1	0,00
16/01	20:10:01	3363232	1	0,00	04/02	13:28:05	3363232	1	0,00	04/02	13:28:05	3363232	1	0,00
16/01	20:10:22	3363232	1	0,00										
16/01	20:29:43	3363232	1	0,00										
16/01	20:49:47	3363232	1	0,00										
16/01	20:50:23	3363232	1	0,00										
16/01	20:53:34	3363232	1	0,00										
17/01	14:10:23	3361575	1	0,00										



Détail de votre facture du 13 février 2015

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
04/02	13:30:43	3363232	1	0,00
04/02	13:30:44	3363232	1	0,00
04/02	13:36:57	3363232	1	0,00
04/02	20:05:16	067991	1	0,00
05/02	10:11:49	3365906	1	0,00
05/02	11:08:41	3365906	1	0,00
05/02	11:16:26	3365902	1	0,00
05/02	11:20:16	3365902	1	0,00
05/02	12:40:43	3365906	1	0,00
05/02	12:58:04	3365902	1	0,00
05/02	14:51:49	3363232	1	0,00
05/02	14:56:36	3363232	1	0,00
05/02	14:56:38	3363232	1	0,00
05/02	15:28:36	3363232	1	0,00
05/02	15:41:43	3363232	1	0,00
05/02	15:52:22	3363232	1	0,00
05/02	15:52:36	3363232	1	0,00
05/02	15:52:37	3363232	1	0,00
05/02	16:34:58	3363232	1	0,00
05/02	16:48:53	3363232	1	0,00
05/02	16:49:36	3367250	1	0,00
05/02	16:49:38	3367250	1	0,00
05/02	16:50:32	3367250	1	0,00
05/02	16:53:21	3363232	1	0,00
05/02	16:53:55	3363232	1	0,00
05/02	18:16:39	3363232	1	0,00
05/02	18:16:49	3363232	1	0,00
05/02	19:19:36	3363232	1	0,00
05/02	19:19:48	3363232	1	0,00
05/02	19:22:02	3363232	1	0,00
05/02	19:22:32	3363232	1	0,00
05/02	19:22:49	3363232	1	0,00
05/02	19:25:24	3363232	1	0,00
05/02	19:33:22	3363232	1	0,00
05/02	19:33:38	3363232	1	0,00
05/02	19:51:51	3363232	1	0,00
05/02	19:56:59	3363232	1	0,00
06/02	11:01:38	3365902	1	0,00
06/02	11:23:35	3365902	1	0,00
06/02	11:24:44	3365902	1	0,00
06/02	11:26:07	3365902	1	0,00
06/02	11:48:09	3365902	1	0,00
06/02	11:50:34	3365902	1	0,00
06/02	12:09:25	3365902	1	0,00
06/02	12:50:58	3365902	1	0,00
06/02	12:51:59	3365902	1	0,00
06/02	14:52:36	3363232	1	0,00
06/02	14:57:39	3363232	1	0,00
06/02	16:10:17	3363232	1	0,00
06/02	16:10:28	3363232	1	0,00
06/02	16:10:37	3363232	1	0,00
06/02	16:45:34	3363232	1	0,00
06/02	16:53:22	3363232	1	0,00
06/02	16:53:24	3363232	1	0,00
06/02	16:53:34	3363232	1	0,00
06/02	16:55:05	3363232	1	0,00
06/02	16:55:05	3363232	1	0,00
06/02	16:55:06	3363232	1	0,00
06/02	16:55:07	3363232	1	0,00
06/02	17:00:17	3363232	1	0,00
06/02	17:15:02	3363232	1	0,00
06/02	18:47:58	3367252	1	0,00
06/02	18:48:05	3367252	1	0,00
06/02	20:33:40	3367252	1	0,00
06/02	20:35:06	3367252	1	0,00
06/02	21:24:21	3365902	1	0,00
06/02	21:24:21	3365902	1	0,00
06/02	21:24:22	3365902	1	0,00
06/02	23:38:46	3363232	1	0,00
07/02	02:27:33	3365902	1	0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
07/02	02:29:49	3365902	1	0,00
07/02	02:30:07	3365902	1	0,00
07/02	02:30:42	3365902	1	0,00
07/02	02:30:43	3365902	1	0,00
07/02	02:30:45	3365902	1	0,00
07/02	02:32:41	3365902	1	0,00
07/02	02:44:42	3365902	1	0,00
07/02	15:01:19	3363232	1	0,00
08/02	13:41:26	3367250	1	0,00
10/02	11:51:26	3363232	1	0,00
10/02	11:52:25	3363232	1	0,00
11/02	11:11:04	3363232	1	0,00
11/02	11:12:57	3363232	1	0,00
11/02	11:12:57	3363232	1	0,00
11/02	11:12:59	3363232	1	0,00
11/02	11:13:46	3363232	1	0,00
11/02	11:23:36	3363232	1	0,00
11/02	11:32:54	3363232	1	0,00
11/02	11:51:10	3363232	1	0,00
11/02	11:53:56	3363232	1	0,00
12/02	09:56:03	3365906	1	0,00

Communications Data

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Coût € TTC*
		/jour
13/01	27 Mo 234	0,00
14/01	189 Ko	0,00
15/01	93 Mo 697	0,00
16/01	1 Mo 520	0,00
17/01	6 Mo 739	0,00
18/01	1 Mo 886	0,00
19/01	31 Mo 526	0,00
20/01	8 Mo 391	0,00
21/01	205 Mo 222	0,00
22/01	261 Mo 479	0,00
23/01	136 Mo 437	0,00
24/01	290 Mo 454	0,00
25/01	337 Mo 152	0,00
26/01	404 Mo 203	0,00
27/01	33 Mo 027	0,00
28/01	234 Mo 045	0,00
29/01	141 Mo 890	0,00
30/01	106 Mo 453	0,00
31/01	5 Mo 409	0,00
01/02	177 Mo 508	0,00
02/02	55 Mo 579	0,00
03/02	188 Mo 949	0,00
04/02	232 Mo 807	0,00
05/02	271 Mo 067	0,00
06/02	162 Mo 092	0,00
07/02	12 Mo 276	0,00
08/02	1 Mo 630	0,00
09/02	5 Mo 910	0,00
10/02	261 Mo 045	0,00
11/02	156 Mo 151	0,00
12/02	152 Mo 844	0,00

SMS émis de l'étranger

0,14

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Réseau	Coût € TTC*
22/01	22:48:43	3366000	5826	0,07
22/01	23:31:12	3366000	5826	0,07

Total de vos consommations

0,14

[Besoin d'information sur vos appels à l'international ?](#)

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)