



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **BPM2LKQY1P**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 01⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **6 009 159 568**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 77 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

5E 532
5E 532
7 B BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

Titulaire du contrat

M. GAILLOT ANTOINE

Votre contrat

N° de client : **6 009 159 568**
N° de compte : 4 02 4 016 602 674
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
N° 22 487 988 410 707
• Puissance : 06 kVA
• Option Heures Pleines/Heures Creuses
22H30-6H30

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

M. GAILLOT ANTOINE
5EME ETAGE, APPARTEMENT 532
7 BOULEVARD COPERNIC
77420 CHAMPS SUR MARNE

Votre facture de souscription du 16/02/2015
N° 34 639 829 680

Période du 13/02/2015 au 11/04/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	13,93 €	Total TTC 186,46 € Prélevé le 03/03/2015
Prestation(s)	143,13 €	
Total Hors TVA	157,06 €	
TVA	29,40 €	

Prochaine facture vers le 10/02/2016 - Prochain relevé vers le 10/08/2015



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 186,46€ sera prélevé le 03/03/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : Gaillot
Nom de la banque : *****
Compte bancaire : ***** 5883290L020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

(activé le 13/02/2015)

Compteur électromécanique n°989

Index de mise en service		Horaires heures creuses 22H30-6H30 ⁽¹⁾			
	Relevé				
Heures creuses	32194				
Heures pleines	24779				
Abonnement		Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA	
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA HP/HC du 13/02/2015 au 11/04/2015		6,10	11,63	5,5	
Total de votre abonnement (dont acheminement 8,52 €)			11,63		
Taxes et Contributions		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				2,30	5,5
Total taxes et contributions				2,30	
Total Electricité hors TVA				13,93	

Prestation(s) hors TVA

	Montant HT (€)	Taux de TVA
Electricité :		
Mise en service installation existante le 13/02/2015	22,66	20,0
Mise en service dans la journée le 13/02/2015	105,93	20,0
Frais de dédit le 13/02/2015	14,54	20,0
Total prestation(s) hors TVA	143,13	

TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 143,13 €	28,63	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 13,93 €	0,77	
Total TVA	29,40	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com

Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX**.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9**.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).