

2018

美奥口腔咨询话术工具书

内部资料 禁止泄密

集团网络运营中心出品

上海美奥口腔医疗服务有限公司 | [公司地址]

目录

一、套电话术	2
1 综合	2
2 种植	4
3 矫正	6
4 修复	8
二、回访话术	9
1 综合	9
2 种植	15
3 矫正	17
4 修复	18
三、针对活动话术	19
1 综合	19
2 种植	20
3 矫正	22
4 修复	23
四、院内优势话术	24
1 综合	24
2 种植	25
3 矫正	28
4 修复	29
五、医生推荐话术	30
1 综合	30
2 种植	30
3 矫正	32
4 修复	33
六、设备推荐话术	33
1 综合	33
2 种植	34
3 矫正	36
4 修复	37

一、套电话术

1 综合

- 1.01 口内：咱们实行预约制，您这边提示下您的姓名和电话，我帮您在系统备注好，申请一个免费检查名额，到时候来院报手机号就可以了
- 1.02 有微信的话，我加下您微信，然后您怎么考虑安排，微信联系，如何？
- 1.03 要不然这样子吧，您跟家人商量一下，也可以让家人对于 xx 的信息再了解了解 回头您这边考虑好了，可以给我打电话 好不 xxxxxxxx 这是我的电话号码。请问您的电话号码是多少呢？我也存一下吧
- 1.04 我的电话或微信 xxxxxxxx 您的是多少呢，我这边记一下，方便到时候您电话跟我咨询
- 1.05 晚间留电：（晚间留电不方便回电）医院现在已经下班了 我把您的情况备注清楚；上班后医院会把费用情况给您介绍下，您手机保持通畅即可。
- 1.06 您好 您的微信是？我这边添加下您，因为我们每天的专家号位有限，等您确定好时间可以微信和我联系，这边帮您提前安排，以免您到院后没有号位耽误您看诊。
- 1.07 我们是预约制医院，您自己来是要收取挂号费，拍片费和检查费的，并且是需要等待预约的患者就诊完之后才能就诊的。收取费用是小事，但是就是要等待，建议您留个就姓名和联系电话这边帮您提前登记备注，也便于帮您安排专家和便于您看诊
- 1.08 要不这样吧，您的联系电话是？稍后发个预约号和地址给您 您安排好时间 可以凭借预约号先来免费咨询以及口腔体检以及享受预约优惠 保留好短信即可
- 1.09 恩，好的，活动的时间是在 xx 号，您的电话是多少呢？我把活动的内容发给您看一下，您安排一下您的时间，看有时间可以参加不。
- 1.10 您的手机号码是？稍后讲医院详细地址和乘车路线一起发您手机上，方便您保留查看
- 1.11 您好 您的微信号是多少呢？这边加下您微信 给您发个医院定位，您可以直接导航过来

1.12 这样吧，文字表达不是很全面，为了更好帮到您，您的电话是多少，我致电给您详细讲解分析

1.13 方便电话沟通吗，这样子更详细和具体，同时节约你咨询时间，我电话 xxxxxxxx 你的是多少呢，我回电给您

1.14 针对年龄大或者打字速度慢的：温馨提示：若打字不方便可以留下您的联系方式，这边直接致电给您也是可以的，您也可以直接拨打我的电话：*****进行咨询

1.15 针对价格患者：您好 费用和您的牙齿情况及方案是有关系的，方便加下您微信发张牙齿照片给我看一下吗？帮您初步估算一下大概费用。 您好 现在我院医务系统已开通短信发送功能 您可以留个方便接收短信的联系电话 系统稍后会将价格信息发您手机上 方便您参考

1.16 您好 您的电话是多少呢？我这边保存下 如果我们这边有优惠活动，我也好第一时间通知您。

1.17 我看您是手机登录的，为了防止网络突然中断给您咨询造成困扰，您的 qq 或微信多少，这边加您，待会咱们在 qq 或者微信上说。

1.18 针对之前有拍过牙片或者在其他家检查过的患者：您好，以免重复问诊，您之前检查看诊的牙片/病例是否有？我这边加下您微信，看下您的检查结果帮您分析下，更准确的给您适合您的建议。

1.19 针对重视专家/医院的；您好 您的微信是多少呢？这边添加下您，将我们专家的简历及我们院内环境照片发给您了解一下。

1.20 您好 我们医院做过很多您这种案例，您的微信多少呢？我这边添加下您微信，将和您类似的案例图发给您看下，这样更加直观。

1.21 针对没有了解过相关项目材料或者咨询区别的：您好 您的微信？这边添加下您微信，将实物照片发您一下，这样可以很直观的了解。

1.22 针对犹豫患者：您好 这样吧 您的微信是多少？我这边添加下您 我朋友圈里有一些案例图片和专家介绍 您可以了解下 并且我会经常发些爱牙知识在朋友圈。

1.23 蛀牙出现疼痛，大部分是需要做根管治疗的，但需要结合您的牙位，已经具体的症状来帮您判断分析，您的电话多少呢，方便的话，可以针对性的帮您解答分析

1.24 美白需要看您的牙齿是什么原因导致的牙黄，如果是外源性的牙黄，那我们通过洁牙就可以解决了，内源性的才需要做冷光美白的，这样，您加下我微信，发下您的牙齿照片给我看下，我好针对性的给您解答

1.25 儿齿：您好，乳牙蛀牙不及时的治疗对孩子后期的置换恒牙也是有影响的，您的微信多少呢，您可以发下孩子的牙齿图片，这边给您些针对性的建议

1.26 因为牙疼是需要针对性的治疗的，您现在牙齿的情况不是很清楚的话，您加下我微信，发下照片给我看下您的牙齿情况，我也好针对性的给您解答

1.27 智齿拔牙的话需要看您的智齿难易程度，您有拍片嘛？要不您加下我微信，发下您的牙片给我看下吧，我也好帮您详细解答

1.28 根据您的描述，您的这个情况考虑是有牙周炎的可能，牙周炎是一种口腔侵袭性的疾病，这个一旦发展严重了，是会有牙齿松动脱落的可能的，不过因为您没有做过检查，还需要详细了解您的情况，您方便加下我的微信，发下您的牙齿照片给我看下嘛？我也好详细给您针对性的解答

2 种植

2.01 种植牙的植体品牌有很多，韩国的，法国的，德国的，瑞典的，瑞士的，价格都是不一样的，您这边方便电话沟通吗？这边给您致电详细解答

2.02 种植牙的话是目前最好的修复方式，是将纯钛的牙根种植进去产生的固位 这个费用的话是需要前期先到医院拍摄 ct 看你适合哪种种植系统来定的，您要是方便来院，这里可以帮你申请免费 CT 拍片，看看具体适合哪种种植系统。

2.03 您缺失的牙齿数量比较多，相应的方案也比较复杂，您的电话号码是？ 我请种植科医生给回电详细解答

2.04 种植牙的费用从单一上来看是稍贵于其他修复，按十年使用时间来算，每天的费用在

2.7 元，二十年的使用时间，那么每天的费用在 1.4 元，而且这种方式的修复可以达到最佳的咀嚼功能和最长时间的寿命，对于邻牙也没有任何的影响伤害。每颗种植都有它的质保，所以对于质量技术以及后期的保障您都可以放心。

2.05 这样吧，种植牙费用主要是取决于种植体，那种植体同一国家的不同型号品牌的植体价格差距都不小的，价格是敏感词 在这个网络平台是不允许发送的您手机号或者微信是多少呢？稍后将详细的价目表发给您 方便您具体参考比较

2.06 虽然口腔问题与身体其他疾病有所不同，看上去并没有那么急迫的需要解决但也往往是这样便掩盖了忽略了初期的症状造成了后期治疗难度以及费用的增加。牙齿跟随我们的时间是一辈子都需要的，过早的拔除缺失或是缺损，都会造成饮食的不便，形象受影响面容过早老化等。所以建议您抽个时间先来做个详细的检查，这样您对于自己的口腔也更为了解。

2.07 我这边可以给您申请个免费的拍片检查名额，提示下您的姓名联系方式就可以来院检查了，具体的修复方式和费用到时医生都会告知您的

2.08 我们明天的话有场种植牙直播 可以先来试听了解一下。这边可以留个联系方式，帮您预留个名额

2.09 要不这样我这边帮您预约个种植的专家门诊号 您可以来院听听医生方案及价格在考虑的，现在通过网络预约是可以免挂号费的，您可以提供下您姓名和联系方式 这边帮您预约门诊号的

2.10 我这边主要是负责预约挂号这一块的，我们可以帮您申请一个免费的专家诊号（我们王教授和马主任专家号在省口市口都是很难挂得到的）和免费的拍片子检查，您可以先不着急可以先详细检查一下自己的情况，听听专家的建议然后再回家考虑考虑，都是可以的

2.11 可以帮您申请 0 元挂号和免费的拍片检查咨询门诊，先帮您检查测量一个骨密度等等，帮您制定个适合您的方案。正好明天是周日，不知道您上午还是下午方便呢？还可以看看其他患者修复的效果，做个对比

2.12 种植的主要差异是在于品牌以及表面的处理方式不一样，这样您的联系方式是多少呢，这边给您电话详细的解答，这样您理解的更清晰些。

2.13 是否适合种植是需要考量到您整体的牙周情况的，牙槽骨的高度、密度、宽度不同都

会影响到您适合的植体，您现在方便电话沟通吗？这样电话给您详细的解答下，更清晰些

2.14 您好 种植涉及到的东西还是非常多的 这样吧 您看您方便电话沟通吗？

2.15 因为种植牙是有一定的适应症的，需要看您的情况适不适合做种植牙，这样，您方便电话沟通吗？我给您去电话，详细了解您的情况，您也好详细了解方案，费用等等情况，打字沟通还是局限了的，您的电话是多少呢？

2.16 植体的费用根据不同的品牌、国家产地会有较大的差异，您可以留个联系方式，给您回电详细的讲的更清楚一些？

2.17 植体的费用根据不同的品牌、国家产地会有较大的差异，您可以留个联系方式，给您回电详细的讲的更清楚一些？

2.18 本月院内***活动，预约看诊来院可以享受充值一万送二千的优惠，您的电话的姓名说一下，这面给您预约申请优惠减免

3 矫正

3.01 您有 QQ 或者微信吗？可以发一张牙齿照片给我看一下你牙齿情况的再针对性分析；

3.02 您这边提示一下您的姓名和手机号 我帮您申请一个免费挂号和检查的名额；

3.03 你用微信吗， 可以加个微信，发张之前的片子看下，针对性分析；

3.04 可以留下姓名，联系方式，系统可以帮您占约个门诊，会有短信发送手机上作为凭证；

3.05 您一般是什么时间方便呢？系统可以帮您申请免费挂号和拍片检查门诊。可以提交下姓名，联系方式，系统帮您申请取号；

3.06 那你微信是多少呢？这边加一下 你下个月有时间的话随时微信联系我；

3.07 那这样吧，你平时用微信或者 QQ 吗？可以发个牙齿的图片，我看下大概情况；

3.08 方便的话可以加我微信 XXXXXX 或者 QQXXXXX 拍一张牙齿照片给我看一下，根据您牙缝隙的大小给您建议；

3.09 抱歉，由于平台原因接收不到图片，您这边提示下您的微信，这边加您，方便您咨询；

- 3.10 不好意思，这边因为版本限制，看不到图片的，方便提示下您的微信我这边加您的；
- 3.11 咱们目前针对网络预约的患者，是可以享受到 0 元的全景牙片检查，取模、动态 3D 方案设计以及牙套试戴的活动名额，是截止到 xx 日当天的；
- 3.12 牙齿矫正是建议您多家咨询对比的，您这边有微信吗？方便加下您微信，发张牙齿图片看下吗？我给您针对性解答
- 3.13 方便加一下您的微信吗？发一下您的牙齿图片我这边看一下吧，我们主任刚好也在这边，可以给他看一下的。
- 3.14 费用是根据您选择的材料 矫治器 牙齿不齐难易程度有关，您这边留一下微信号发送一张牙齿图片，我这边让我们主任帮您分析一下，这样也能给您一个相对准确的报价，您看呢？
- 3.15 牙齿矫正是技术要求非常强的项目，前期是需要拍全景片、侧位片口内数据分析咬合关系来做方案设计。刚好现在咱们网上预约可以享受一次免费的全景 侧位片和方案设计的名额申请，可以帮您申请一下；
- 3.16 您好，为了能够给您更适合的建议，您的微信多少？这边添加下您，您发张牙齿照片这边先帮您初步看诊下。
- 3.17 不是不告知您大致费用 咱们牙齿就像指纹一样 没有一模一样的病例，所以我院针对患者矫正方案都是根据自身量身制定匹配适合的矫治器，以便在最短的时间达到完善的矫正效果，通过网上去猜测价格还是有局限的，方便的话通过咱们网上预约绿色通道可以申请一份免费咨询检查的名额，先来院针对你的牙齿情况做个基本的检查，再看看你适合的矫正器，在价格这块做个对比参考，要是觉得都满意再做都可以的，你看可以吗？
- 3.18 毕竟网络或是电话的咨询有一定的局限性，技术、材料也不能通过我们话语的表述让您完全理解，会有偏差，所以您来院具体的看看我们之前的案例，让您更加的清楚您选需要做的是什么，是怎样的一个疗程。初诊咨询口腔检查预约后都是给予免除收费的。您也不用害怕来了就是要花钱，也有保障性。
- 3.19 我觉得你现在也不急着这一会儿做，是不是能抽个时间来现场了解一下先做一个矫正的效果设计，看看具体的方式，然后需要多长的时间，计算一个总体的费用，你再自己斟酌是不是适合自己，是不是现在做，都不迟，你看呢？

3.20 方便给我们看看您牙齿的照片吗？你可以用微信或者QQ发一张您牙齿的照片，我根据您的实际情况帮您分析；

3.21 矫正的方案并不局限于传统的牙套，也有隐形或者是成人局部的矫正方案，但具体看您的牙齿问题更加适合哪种治疗方案，您的微信多少呢，方便的话，发下您的牙齿图片，这边给您个参考；

3.22 因为您之前没有去医院做过检查和拍片，我们矫正是需要看您的牙齿情况的，这样，您方便加下我微信*****，给我发下您牙齿的照片吗？我也好详细帮您解答；您已经做了检查和拍片了是吗？手上现在有牙片嘛？这样，您方便加下我微信*****，给我发下您的牙片吗？我也好详细帮您解答；

3.23 费用：矫正根据病例的轻重程度及不同的矫正方式，费用价格都是不同的，您的微信多少，我加上您，您可以发一张牙齿正侧位照片，给您看一下具体牙齿情况，给您明确费用价格；

3.24 一般这种病例情况通过矫正可以达到**样的效果，您微信多少，我加上您，咱们医院有许多这种类型的案例，可以发给您，了解更直观。

4 修复

5 之前医生有给您拍片检查吗？方便的话我加下您微信，您把片子发我看下，我给您针对性解答

6 咱们目前针对成年人的修复方式比较多，想美牙冠以及贴面，针对您牙齿的情况不同，选择最适合的治疗方式，您微信多少呢？我加一下您，给您看一下这边的修复案例，您也可以张照片看看您的牙齿情况 给您适当的建议

7 修复的方式有很多种，根据牙槽骨牙龈饱满情况不同，适合的方案也是不同的，不然这样吧，您的号码是多少呢？这边给您申请个免费的拍片检查门诊，您先来医院做个检查，听听专家的意见，如果对各方面都觉得合适满意您再考虑看牙齿

8 晚间留电：（晚间留电不方便回电）医院现在已经下班了 我把您的情况备注清楚；上班后医院会把费用情况给您介绍下，您手机保持通畅即可。

9 您好，方便加下您微信吗？您发张牙齿照片我帮您做个牙齿对比，看您的牙齿现在处在哪个色阶，美白能够达到什么样的效果，另外给您发些我们医院做的案例对比图，这样了解的更直观。

10 这样吧 你的 qq 或者微信多少 我加你一下 给你发下类似案例 稍后把价格表也直接放给你

11 您好，修复是有很多的，活动，半固定和固定等，牙齿缺失的位置不同，所针对性的治疗方案以及费用也随之产生很大变数，您的电话多少呢，方便的话，这边给您电话详细的解答，给您具体的分析以及建议

12 美白的方案主要取决于您的牙齿是什么问题，您可以添加下我的微信，拍张您的牙齿图片，这边给您分析下

二、回访话术

1 综合

1.01 您好，是吴女士吧，前几天您这边跟我咨询过牙齿问题啊，有报名参加我们 9-10 号的活动，想问候下您，您时间确定好了吗？是 9 号还是 10 号方便过来呢？

1.02 这样吧 刚好目前我们和合肥晚报社举办了健康合作的公益活动，通过预约以后您来院可以享受一次免费拍片检查计 您可以来院具体检查看下智齿的生长情况再考虑治疗的问题

1.03 您好 您之前咨询过美白的事情 这边目前也是有活动的，(针对性的讲一下当月活动) 建议您先过来做个 vita 色泽对比 看一下您的牙齿属于哪个色阶 能达到什么效果 到时效果清楚了再考虑也是可以的

1.04 您好，牙齿问题是否解决？之前您觉得牙齿形态不美观是否已经操作呢？

1.05 您好是吴女士吧，我是美奥口腔助理 xxx 呀，还记得我吗？前两天您在网上有跟我咨询您牙齿情况，现在牙齿怎么样了？有好转吗？

1.06 您好是 x 女士吧，前几天您有在网上跟我咨询过牙齿问题啊，还有映像不？上次说是需要跟家人商量下，问候下，商量了怎么样啊，这个刚好明后周末，您方便来院详细了解下吗？

1.07 您之前询问过牙齿疼痛的情况，现在是否治疗呢？牙齿疼痛长期会造成口腔病变，建议还是尽早治疗，以免后期得不偿失。

1.08 您好，请问是**先生/女士吗？不好意思打扰您了，我是xx美奥口腔***，这边有看到您之前有在我院咨询过**，作为客户回访，请问下您现在方便接听电话么？您目前牙齿情况怎么样了呢？是什么原因，没有最终治疗呢？

1.09 不方便的建议话术：好的，那您什么时候有空，或者我在**时间再给你来个电话，您看可以么？如果您确实不方便电话沟通，您可以告诉我下您的微信，我这边通过微信给您回访也是可以的。

1.10 价格原因的建议话术（1）：您好，我院的价格，收到政府相关部门的监管，针对治疗、耗材等明码标价，您也可以抽空来我院问一下其他的患者，很多人对我院的感受都是物有所值的。我们的底线是看好每一颗牙，但是我们也会服务好每一个来院的患者。人文关怀的治疗体验才是我们的核心价值。作为一次参观，我可以邀请您来院了解一下么？毕竟服务、技术、环境，用语言都过于苍白。

1.11 价格原因的建议话术（2）：没有关系的，您的顾虑我们理解的，我们电话上/网络上只是初步给您报一个预算，到院医院方案及材质，选择性会更多，那么价格中高低档都有，网络/电话毕竟是有局限性的，只能通过您的描述判断，到时候您来院我们会结合您的实际经济能力和您的口腔具体情况给您制定适合您的治疗方案，您完全不用担心，再者目前杭州的口腔治疗市场都是差不多的，那在价格差不多的情况下，您肯定要对技术和专家要求更高了，您说是吧？

1.12 我现在出差在外地的建议话术：美奥口腔是全国连锁的，您目前是在哪个城市呢？如果正好也有美奥口腔，您也可以直接过去，我这边把您的信息转移过去就好，您初次治疗结束后，回来这边，依然可以正常的复诊，继续接受治疗。这也是连锁的优势所在。

1.13 不想去医院的建议话术：理解您的顾虑，但是不管对医院有多么排斥，治疗总归最后还是需要在医院里进行。我院的环境、以及治疗理念，都是涵盖人文以及舒适的。您也可以过来看下，并不是要求您当时就治疗。美奥口腔打造的私人牙医理念，我作为您的私人牙齿，不管您在哪里治疗，只要能改善您目前牙齿的问题，都是可以的。您方便告诉我下您的微信号，平时有一些注意事项，我也可以及时的通知到您，您注意浏览下就好。

1.14 对美奥口腔本身存在怀疑态度的建议话术：美奥口腔是全国连锁的口腔机构，目前在省会城市以及一线城市都有分院，也是率先开启跨地域就诊复诊模式的机构，可能您觉得**地区是新的医院，但是我们其他的地方医院都已经开业很久了。并且长沙/苏州等地，都已经开启了总院+分院的模式。只为了更好的服务当地人。我们任何一家美奥占地都有上千平，有的甚至是独栋洋楼。规模、医资、设备都不是一般门诊/医院可比的。

1.15 预约未到诊回访话术

您好，这里是 xx 美奥口腔，我院预约挂号系统上有看到您之前的预约信息，一直没有就诊，不知道您现在的牙齿情况怎么样了？

1) 还没有处理，现在感觉还好，不想治疗了：

建议话术：说明您在出现问题后，已经开始有意识的保护牙齿了，这是很好的，但是由于牙齿本身无法自愈，您现在可能还处于一个潜伏期，如果您能趁现在没有炎症的时候，对牙齿做一个全面的检查，不单单这一颗牙，其他的牙齿也都关注起来。配合您现在的口腔保护意识会更好的。您看这个周末方便检查一下么？

2) 已经治疗了，就在我们楼下的门诊：

建议话术：好的，那您以后一定一定要更注意牙齿的保护，相信医生也给您说了，牙齿是伴随咱们用一辈子的，治疗好的牙齿要好好保护，目前还健康的牙齿，平时也要注意。我这边可以作为您的私人牙医给您一些牙齿保护的小建议，您方便告诉我下您的微信号，我这边添加下您，这样后期如果有一些牙齿上的问题，您随时可以在线与我沟通，方便您延长治疗牙齿的使用寿命。

3) 我这段时间都比较忙，没来得及去：

建议话术：工作在忙，也要注意身体啊，我这边把您当时的预约信息做了收藏，您后期如果有时间并且愿意过来我院检查治疗，您可以提前给我一个消息，帮您激活。另外，您方便告诉我下您的微信么？这样有一些平时生活中需要注意的地方，我也可以方便告诉您，您平时比较忙，打电话肯定会影响您的工作。

4) 我已经去你们医院治疗过了：

建议话术：好的，可能是系统上您的到院信息没有及时更新。那您目前治疗后的效果感觉如何呢？当时给您治疗的医生是哪一位，您觉得他的治疗过程中，还算满意么？您对我院的服务有什么建议的地方么？您牙齿目前虽然已经治疗妥当，但是依然需要注意保护牙齿，一方面延长治疗牙齿的使用寿命，另一方面也保护目前健康的牙齿。您的手机号是您的微信么？我添加下您，之后把一些注意事项给您发送过去，方便您随时查阅。

1.16 根据咨询后不同时间段定时回访

1.16.1 回访时间：咨询后3天内

- a) 目的：问候客人，表时身份，询问顾客来院时间是否考虑好，促诊到院
- b) 方式：电话/微信/短信
- c) 顾客群体：

1) 确定要来院，但不告诉准确时间的回访举例：

咨询：“您好，请问是**女士/先生吗？我是美奥口腔医院***医助，前两天您在咱们官网咨询种植牙/牙龈出血/牙齿矫正/智齿等，当时您考虑抽时间来院请专家看一下牙齿情况，因为牙齿的情况也不能耽搁，正好这几天咱们**科权威**专家在院，请问您确定好时间了吗？”

情况A：还犹豫“还没有确定/这两天没有时间”

咨询：“可以的，您平时上班/上学比较忙是吧？可以先给您暂定在周末，您如果周末有时间的话抽时间过来请专家先帮您看看，听听专家建议之后再决定是否治疗，您看可以吗？”

顾客：同意

咨询：“好的，可以的，就诊前一天我会再提醒一下您，您放心吧。”

顾客：到时再说吧

建议话术 A: “可以的，您尽量安排，有时间的话尽量过来，毕竟一口健康的牙齿对于我们一生来说非常重要，到时候我提前一天再提醒您一下，您再看您的时间，可以吗？”

建议话术 B: “请问您是还有什么顾虑吗？您可以告诉我，我帮您详细的解答！”
(如果顾客犹豫，也可以直接了当问原因，根据原因进行分析)

情况 B: “不想咨询了”建议话术

建议话术 A: “您好，请问是**女士/先生吗？我是美奥口腔医院***医助。”

建议话术 B: “哦，没关系的，这样，您可以关注一下我的微信，我微信上也有许多关于口腔护理的一些常识和口腔相关的疾病（根据顾客的病种针对性的来说），您可以平时多了解，对您会有很大的帮助，也方便您平时有需要随时可以联系我们，我的微信号是*****，您的微信号是多少，我稍后加您也可以/您的手机号能添加您的微信吗？”

2)、在其它地方治疗了

建议话术： 您好，请问是**女士/先生吗？我是美奥口腔医院***医助。”

顾客： 已经治疗过了

建议话术： “朋友有口腔方面的需求也可以介绍来咱们医院”

建议话术： “好的，只要选择好的专家和技术，在哪里治疗都是一样的，以后您有什么需要帮助的可以随时再咨询我们。那您方便告诉我没有选择咱们医院的原因吗？我们也会根据您的建议不断的完善和改进”

1.16.2 回访时间：咨询后 7-15 天内

- a) 目的：问候顾客，询问客人到诊的考虑，从客人角度来分析和打消客人的顾虑
- b) 方式：电话/微信/短信
- c) **建议话术：** “您好，请问是**女士/先生吗？我是美奥口腔医院***医助，咱们前几天联系过，这几天牙齿情况怎么样？”

备注：针对性的讲解疾病不及时治疗和危害性和及时治疗的优势，引导顾客来诊。

建议话术：“您可以抽个时间先过来请专家看看，正巧我们**专家本周出诊，听听专家建议再做考虑和决定，您看这几天有时间吗？”

1. 16. 3 回访时间:每月

- a) 目的：问候性短信，保持与客人的不间断联系（始终未到诊的客户）
- b) 方式：电话/微信/短信
- c) 话术：最近病情/天气/常识介绍/节日问候等，维护持续到来院就诊
- d) 备注：
 - A. 以上操作流程，对象为处在犹豫期，但有明确意向的客人。
 - B. 以上操作流程，每次均要在信息系统中进行记录。
 - C. 问候性短信或微信包括节日、天气、常识介绍等。

1. 16. 4 回访时间:到诊前一天/改约前一天

- a) 1、目的：提醒客人，确认客人到诊时间无变化
- b) 2、方式：电话/微信
- c) 3、**建议话术：**“您好，请问是**女士/先生吗？我是美奥口腔医院**医助，您预约明天的来院看诊，提醒一下您的看诊时间，明天上午*点，请问您是开车过来还是坐车过来，路线清楚吗？”

情况 A：如期到诊顾客

建议话术：“您到了门诊以后直接和导医客服说您已经预约过了，直接报您预约的电话，导医和您核对预约信息后带您就诊，您放心就可以，有什么不清楚的您就随时给我的电话！”

情况 B：改约顾客：

1）、顾客未指定改约时间：明天没有时间，到时候再说吧

建议话术：“可以的，因为咱们顾客比较多，那咱们先把您的号位留给其他顾客，我暂时给您改约到下周可以吗？您看下周几您方便一些？到时如果时间有变动，咱们提前沟通再给您调整”

建议话术：“哦，是这样啊，那我暂时给您改约到下周末还是这个时间段吧，毕竟牙齿我们每天使用，健康的牙齿对于我们每个人都是非常重要的，到时我提前一天联系您，如果有时间变动或者其它情况再给您调整或取消。”

备注：顾客确认时间最好，顾客如果不确认时间，我们暂时给顾客指定时间。

2)、顾客指定改约时间：我明天没有时间，改为周三下午吧

建议话术：“可以的，咱们顾客比较多，这样先把您明天这个号位让给其他顾客，之后给您改约到周三，到时我再提醒您看诊时间，如果有什么变动您也可以提前和我联系！”

1.16.5 回访时间：预约时间之后的一周内

- a) 顾客如果一直说到时候再说，有时间再联系我们，我们就给顾客考虑的时间
- b) **建议话术：**“可以的（根据顾客咨询病种口腔疾病治疗的重要性简单说一下），您到时候提前和我们预约，给您安排好专家，不耽误您的看诊时间，平时有什么需要帮助的可以随时联系我们。”
- c) **建议话术：**“您也可以加上我的微信，平时有问题方便您联系，请问您的手机号可以加上您的微信吗？我加上您也可以”
- d) 之后的回访问咨询未预约顾客

2 种植

2.01 电话邀约：您好，我们是光明路西大桥这边的 美奥口腔（添加地址是加强患者的印象，心里就有我院的地址定位了，某次路过说不定会想起，提高就诊几率）以问候的方式，先询问近期牙齿使用情况如何，宣教日常口腔保健知识，对于期间患者提到牙齿不适的任何问题或抱怨，都要抓住予以营销。最后再提及活动 用福利的方式推送为佳，促成到诊。

2.02 所有的电话回访都要建立良好的沟通开端，便于更多抓取患者信息，目前的心理状态、诉求和犹豫点，一次不成也方便下次回访的开发。

2.03 堆积的历史患者回访，最好以问候温馨口腔知识为主，不断的刷新存在感。尽量添加微信，每日推送新鲜事物，口腔保健等等，微信以私人的方式去评论 点赞。效果不错.

2.04 您好，之前有咨询种植牙，牙齿缺失比较影响饮食的，近期有去医院检查牙槽骨的情况吗？

2.05 您好，我们是美奥口腔的种植科主任的助理的，您之前有咨询过我们种植牙的问题，您还记得嘛？现在我们定期回访一下，您现在牙齿情况怎么样了呢？有做处理或者是修复嘛？

2.06 您好，阿姨/叔叔，我是南京美奥口腔小王，您前几天和我咨询种植牙方面的情况，明天周六，原省口种植主任王国平院长明天在我院有门诊号，问下叔叔明天有时间过来了解下吗？正好他的门诊号还剩余 6 个，我这边可以帮您预留个他明天的门诊号，明天叔叔可以来院

2.07 您好，李阿姨，我是美奥口腔小罗，你牙齿去做过了没有呢？明天周五，明天下午我院王院长有个关于种植的直播，这次主要是邀请一些缺牙的叔叔阿姨更详细的了解一下种植的过程及各个细节。另外也可以亲自享受到院长的亲诊号。所以特此邀请阿姨明天过来看一下种植直播的，与王院长面对面详细沟通下，也正好给您出个方案的

2.08 种植的费用确实也不低，但咱们会根据您实际的情况来帮您选择一款性价比更高，更适合您使用的植体，但还是需要您先让医生面诊详细的了解下，毕竟咱们给您申请诊号和牙片都是帮您减免的，这样您也可以没有顾虑的直接面诊医生了解；

2.09 是的，种植的花费并不是几十几百元的小事，谨慎也是非常有必要的，咱们目前针对初次来院的顾客是可以享受到免费的全景牙片拍摄以及专家看诊号的名额，您可以借助这样一次机会，先面诊了解下，结合检查的牙片做个详细的了解，参考下医生的治疗方案，对您来说也是非常合适的，毕竟您不选择治疗，我们也不会收取您任何费用的您觉得呢？咱们的李主任也是享受二十多年的临床经验，给您的建议就显得更佳中肯看，您可以参考下，您觉得呢？（医生和免费的看诊号需要分开来讲，增加邀约顾客的点）

3 矫正

3.01 您好，您之前有咨询过牙齿矫正，说您牙齿不齐，近期怎么考虑的呢？

3.02 您好请问是吴女士吗？我是美奥口腔医院助理汤圆圆，前两天跟您聊了一下您牙齿矫正的事情，今天电话问候一下您这边还有什么不清楚的地方没呢？

3.03 电话邀约：您好 我们是光明路西大桥这边的 美奥口腔（添加地址是加强患者的印象，心里就有我院的地址定位了，某次路过说不定会想起，提高就诊几率）已问候的方式 先询问近期牙齿使用情况如何 宣教日常口腔保健知识，对于期间患者提到牙齿不适的任何问题或抱怨，都要抓住予以营销。最后再提及活动 用福利的方式推送为佳，促成到诊。

3.04 短信邀约；开头必须要有亮点或吸引点，打开并阅读完，编辑根据活动邀约或者专家邀约不同随时更改

3.05 您好，我们是光明路美奥口腔，请问您是 XXX 先生/女士吗？您现在是否方便接电话呢？之前您咨询过牙齿（不齐/外凸/地包天）的问题，近期是否有检查去看呢？我院近期针对正畸患者这块正畸科可申请免费的口腔检查，时间费用效果保障这块，花半个小时左右的时间做个详细的了解，再对比考虑更放心清楚一些，一般您是周末休息还是平时自由安排呢？

3.06 根据患者职业 年龄段 判断最佳的回访时间前期问候的语句询问是否有解决您的牙齿问题，表示刚刚整理患者病例或者有患者咨询同样的问题 想到了您 问候一下（让患者感受到重视！）没解决就顺势约就诊时间。

3.07 堆积的历史患者回访，最好以问候温馨口腔知识为主，不断的刷新存在感。尽量添加微信 每日推送新鲜事物 口腔保健 等等 微信以私人的方式去评论 点赞。效果不错。

3.08 您好！请问是 XX 先生/女士吗？我这边是合肥美奥口腔医院矫正科室的，您之前有给我们咨询过牙齿矫正问题的，因为网络了解也有一定的局限，所以这边回电，同事把您的信息转达到我们科室，请问还有一些需要了解的或是顾虑这边帮您再次解答一下；

3.09 您好，这边是美奥口腔医院，还有印象吧？前两天看您跟我咨询牙齿矫正，比较在意效果，和担心有危害是吧？今天周末刚好正畸科的主任在医院坐诊，您是否有时间让主任帮您会诊下情况，然后帮你设计一个矫正方案看看是否满意，包括周末也有矫正复诊的患者在院，

刚好也可以借此机会看下别人做的效果？您看下今天是否有空？

3.10 你好，在吗？告诉你个好消息啦。。。今天听我们主任讲，下个月可能会有一次大型的矫正优惠活动呢。但现在内容和时间院方领导通知还没有明确下达下来。如果优惠力度很大的话，通知下来后到时第一时间通知你的；

3.11 在吗？牙齿矫正还需要做吗？上次你和我讲过，你主要是在乎费用这块的嘛，今天把你情况与我们医生反馈了一下，医生这边也与院领导极力的申请了一个优惠名额。你看你这几天哪天方便，可以过来与医生面对面沟通下，看能否把这个优惠名额预定给你。否则别人先到先得，你又没机会了呢。

3.12 您好，在不？X月X日邀请X医院X主任来我院进行会诊，会诊时间仅此一天，鉴于你之前与我描述你的情况也比较特殊及复杂，建议你可以X号过来参与会诊。提前预约，可免除200元会诊费用。若自行来院，有可能会收取这个会诊费用的。特此声明一下的。你看你自己是如何考虑的呢？

3.13 您好，我是美奥口腔的X助理，您是在咱们这边咨询了解过牙齿的问题，您还有印象吗？

3.14 您之前了解牙齿矫正的问题，是否有面诊医生了解呢？

3.15 之前给您申请的免费的检查名额，也确实非常适合您，这样能够免费的了解到您牙齿的问题以及所需要治疗的方案和费用，不治疗也不会收取您的任何费用，同时我们医生给你的建议也是作为您的一个参考对比的数据，您说是吗？

3.16 您好，之前您有跟我们咨询过矫正的，还记得嘛？最近有到医院做这一块的了解嘛？

4 修复

4.01 吴女士您好，我是美奥的客服，您前段时间有问过牙齿的问题，很久没联系您了，最近看您一直没联系咱们，是上次了解的牙齿问题有什么顾虑吗？

4.02 你好！请问是XX先生/女士吗？我这边是合肥美奥口腔医院修复科室的，您之前有给我们咨询过牙齿种植方面的问题，因为网络了解也有一定的局限，所以这边回电，同事把您的

信息转达到我们科室，请问还有一些了解的或是顾虑这边帮您再次解答一下：

4.03 您好，这边是美奥口腔医院，还有印象吧？因为根据牙齿情况不同 修复方案也存在一定差异，而且您最近也没有去医院检查过，具体情况也不清楚，这两天修复科的主任也都在院坐诊，您看您哪天时间方便，可以来院具体检查看下也更加全面些

4.04 之前给您申请的免费的检查名额，也确实非常适合您，这样能够免费的了解到您牙齿的问题以及所需要治疗的方案和费用，不治疗也不会收取您的任何费用，同时我们医生给你的建议也是作为您的一个参考对比的数据，您说是吗？

4.05 您好 您之前咨询过美白的事情 这边目前也是有活动的，（针对性的讲一下当月活动）建议您先过来做个 vita 色泽对比 看一下您的牙齿属于哪个色阶 能达到什么效果 到时效果清楚了再考虑也是可以的

4.06 您好，之前您有咨询过我们牙齿修复的情况，还记得嘛？我们现在定期回访一下，您现在牙齿情况怎么样了呢？有做处理或者是修复嘛？

三、针对活动话术

1 综合

1.01 咱们近期针对 XX，有个优惠活动，您这边可以提示下您的姓名和电话，我帮您申请一个优惠名额；

1.02 现在我们美奥口腔在院庆活动期间进行网络在线预约，可以赠送一份免费口腔内窥镜检查 含一张免费拍片检查，免除预约挂号费，优先安排就诊，给您做一个全套的口腔体检，治疗之前是不收取任何费用，一来可以确诊一下问题，再者可以体验一下医院的环境技术 你看呢？

1.03 您好， 您的牙齿问题是否有解决呢 我看您之前还是顾虑费用的问题，近期我院口腔治疗可申请相关优惠，力度还是比较大的，趁着这个时段可为您申请个免费口腔检查咱们看看具体？您说呢 ？

1.04 近期我院针对您这种情况 有相关的优惠政策，不过名额比较少，您需要的话可为您备

注一下 看您的时间安排 做个免费的口腔检查，以免拖延后期花费更大；

1.05 现在我们医院 和安徽公共频道合作 有这个第五届健康看牙的活动 那预约来院之后 检查方面是免费的 部分参加活动的值体也有相关的优惠政策；

1.06 活动提醒电话：您好，请问您是*女士/先生吗？我这边是杭州美奥口腔**，您预约了 我们明天*点钟的的*活动名额，这边和您确定下预约信息，好帮您安排，您明天是和家人/朋 友一起来院还是？路线是否清楚？

1.07 您好，咱们目前针对补牙的顾客，原价 380 的进口补牙材质，特价只需 111 元，大大的降低了您的支出，相比较医保而言，更为划算；

1.08 美白：您好，咱们冷光美白的治疗原价 1380 的，通过网络预约，只需特价 888，针对 您现在的牙齿情况也是非常合适的选择，毕竟牙齿白亮一些，自身也更为自信，对您的工作、 生活等都是有帮助的；

1.09 儿齿：咱们目前针对儿童是有一份免费检查名额的，检查的同时医生也能够指导儿童 相关的口腔护理知识，让您和您的孩子不用再为牙齿的问题而担心（+邀约话术）；

1.10 综合：现在我们医院在做改造升级的活动，提前在网上申请预约，可以申请到免费检 查拍片的名额；

2 种植

2.01 咱们近期针对 XX，种植优惠力度很大的，您不妨来院做个免费检查咨询，申请一个优 惠名额

2.02 您如果有想法过来先了解看看的话，我这边帮您申请一个名额，您可以进一步了解清 楚方案，也可以跟做了种植的顾客朋友进行一个交流，了解下咱们医院的技术，对于我们美奥 口腔也有个了解。方便您后期做决定，您觉得如何呢？

2.03 我们医院 12 月 23 日上午 12 点 将举行“美奥博士专家团全国行”西安第四军医大 种植 正畸专家坐诊活动，报名可与博士专家一对一亲诊，且免费享受种植牙全景、CT 拍片检 查、精准种植牙方案设计，针对高难度的、半口全口的疑难缺牙顾客，博士团会进行全面会诊，

亲自操作。同时可参与现场超值活动，您之前也向我咨询过种植牙相关的问题，针对您的缺牙情况，所以我特地为您留了 1 个名额，您有时间参加吗？

2.04 美奥口腔年底种植活动开始报名了，为更好让缺牙者体验我院美式齿科服务，特推韩系植体***/元/颗，更有免费 CT 名额等你约诊，第四军医大修复张翔博士坐诊。

2.05 您好，种植活动目前有显微种植牙直播”，院长现场直播种植牙手术过程，让您亲眼看到种植牙的全部过程，当天还有集团的博士现场亲诊授课，讲解种植牙、机会非常难得，您也可以借此机会与教授面对面沟通，活动期间针对种植牙拍片检查 方案设计全免，更有最高享受优惠三千的名额，这边帮您保留一个名额 您可以参加的

2.06 我建议您可以过来亲眼看看种植牙的过程 这样比纯文字咨询更加的了解 印象更深刻到时候您再决定都是可以的

2.07 这样我院明天有个关于种植牙的活动 可以帮您报名参加的，您可以来院具体的了解一下价格 您可以先了解下，在您确认做之前是不会产生任何费用的

2.08 而且咱们这个月 10 号有开展关于种植牙的品蟹活动 现场优惠是更多的 而且前期的拍片检查费用挂号费都是不要的 你看一下 10 号有时间过来吗？

2.09 正好 27 号当天下午我们医院也有一个种植的讲座活动，是咱们原省口腔种植修复中心的王国平教授主讲的，您如果 27 号有时间的话可以来参加一下，顺便让我们王院长给您看看，为您出个方案呢

2.10 种植是由植体、基台、牙冠三部分组成的，本月咱们针对网络预约的顾客是可以享受到基台和牙冠直接减免的优惠活动，大大的降低了您所的支出，同时结合咱们的免费的专业诊号以及牙片检查，可以在了解的基础上，再多定夺也是可行的

2.11 现在我们医院在做改造升级的活动，提前在网上申请预约，可以申请到免费检查拍片的名额；我们现在做改造升级的活动，如果现在预约的话，可以帮您申请每颗植体减免两千的名额，活动力度比较大，所以名额有限，建议您可以先申请下来后过来检查了解情况先

2.12 我们种植牙做的都是中高档次材料，低端不做的，植体费用是 5800 元起步的 邀请省口王国平教授和市口马建民主任亲自操刀的

3 矫正

- 3.01 咱们近期针对 XX, 矫正有个优惠活动, 优惠力度很大的, 网络预约可以申请优惠名额;
- 3.02 那我可以给您个建议, 考虑到您的情况, 毕竟文字还是比较局限, 咱们目前针对像您这个情况有免费义诊活动, 通过网络预约可在线申请一个免费的拍片检查和口腔体检名额, 方便的话您抽个时间亲自来一趟,, 先过来检查一下, 听听咱们专家的意见, 再定夺也不迟, 您看呢?
- 3.03 我这边可以为你申请一个免费的门诊号和免费拍片的名额, 你可以先来院拍个牙片, 结合牙片咱们专家会根据你的齿线, 笑线和咬合的情况给予一个最佳的矫正方案, 看到预后效果自己满意后再做都可以的。刚好近期正畸科有大力度的矫正活动, 不同程度的优惠减免对于像您刚工作或者学生来说 还是很划算的。
- 3.04 您好! 我是美奥口腔**咨询助理, 您还记得吧! 我们医院 X 月 X 日 将举行“XXXX”西安第四军医大 正畸专家坐诊活动。报名可与博士专家一对一亲诊, 且免费享受种植牙全景拍片检查、精准矫正牙方案设计, 针对高难度的、复杂矫正案例的顾客, 博士团会进行全面会诊, 亲自操作。同时可参与现场超值抽奖, 您之前也向我咨询过矫正相关的问题, 针对您的牙齿情况, 所以我特地为您留了 1 个名额, 您有时间参加吗?
- 3.05 为感谢新老患者一直以来的大力支持与信赖, 同时让更多市民享受到精准口腔诊疗服务, 美奥口腔启动全国 16 家医院感恩答谢, 通过预约后来院可以享受一次精准免费拍片检查方案设计号 , 这边可以帮您申请免费检查, 您电话多少呢?
- 3.06 您好, 这边是美奥口腔医院! 将举办“精准正畸分享会”, 现场不但能免费享受畸形牙拍片检查、智能精准矫正方案设计等福利, 在活动体验的同时, 我们还邀请到来美奥口腔正畸科潘光东医生为大家分享正畸的知识, 解决疑难正畸问题, 现场还邀请到好几位曾经做过隐形矫正的顾客, 为大家分享做隐形矫正前后的经历, 现场礼品很丰富, 您之前也向我咨询过矫正相关的问题, 所以我特地为您留了 1 个名额, 还为您特别准备了一份到场礼 (一张 180 元洁牙券、一套口腔旅行套装、一套口腔洗漱用品), 您有时间参加吗?
- 3.07 本月是牙齿正畸嘉年华活动的, 时间是 12 月 20 日-31 日可以帮您申请免费挂号和拍

片检查门诊，前期 600 元的挂号拍片取模都是不收取一分钱的；

3.08 目前正好是国庆期间，你是否在南京呢？咱们国庆期间是正常门诊的，而且目前也是有活动的，网络预约来院可以在线申请一份免费全景牙片检查以及针对矫正可以在线申请一个免费取模方案设计的名额；

3.09 这个月针对矫正有 2000-4000 不等的现金减免活动，和现金抽奖，明天周末有时间的话可以给您安排个免费检查挂号拍片的名额 可以先过来看看牙齿情况；

3.10 我们目前有矫正嘉年华活动，前期挂号和拍片检查取模都不收费，确定矫正的患者可以减免一千到四千不等，而且下个星期 9 号有我们邓燕教授亲诊 现场有抽奖环节 减免力度更大；

3.11 目前年终钜惠系统可以帮您申请个 0 元的检查 挂号和拍片的名额，可以先过来让正畸医生帮看看的，提示下您的姓名联系方式就可以安排；

3.12 咱们美奥口腔本周六有个关于正畸的健康讲座 50 元可以享受（挂号费临床检查费 200 元的拍片费以及 500 的取模费）这个活动对您来说非常划算 您若方便，不妨先帮您申请保留一个 您看可以吗？

3.13 您好，咱们目前针对网络预约的朋友，初次来院可以享受到一份 3D 动态方案免费设计的名额，这样您可以在不花任何费用的情况下，了解您的牙齿矫正后的效果，（根据前后问诊来邀约、发送免费名额套电等）；

3.14 现在我们医院在做改造升级的活动，提前在网上申请预约，可以申请到免费检查拍片的名额，建议您可以先过来做下检查和拍片，了解下您的牙齿情况以及矫正方案和费用后再做决定；

4 修复

4.01 您要是方便可以帮您就近安排下，来院先检查清楚，正好目前年底岁末感恩回馈活动期间，您可以在线申请一个免费拍片检查名额

4.02 您好 我们最近关于牙齿修复这块 有特别邀请到某某医院的知名主任专家来院坐诊，

可以结合您实际牙齿情况设计出最好的修复方案，哪种性价比最高 您到时候再综合考虑下

4.03 您好 咱们这边有一款 dsd 美学设计 就是给您的牙齿拍一张照片 然后在电脑上面呈现 3d 效果 效果一目了然 清楚之后再考虑，目前而言 这款 500 元的 dsd 设计 通过网络预约也是帮您免除的 我可以在线帮您申请一个名额

4.04 您好，咱们冷光美白的治疗原价 1380 的，通过网络预约，只需特价 888，针对您现在的牙齿情况也是非常合适的选择，毕竟牙齿白亮一些，自身也更为自信，对您的工作、生活等都是有帮您好

4.05 现在我们医院在做改造升级的活动，提前在网上申请预约，可以申请到免费检查拍片的名额，建议您可以申请这个名额先过来检查了解一下，请医生给您设计一个最适合您的修复方案哦

四、院内优势话术

1 综合

1.01 口内：咱们是全国联连锁的专业齿科，专门看牙齿的，目前苏州有园区，吴中和姑苏三家；医保定点；

1.02 综合：您选择的是一家大型医疗品牌机构 质量就是给您最大的保障 质量来源于我院对消毒的严格要求 先进的设备 强大的专家资源 为您的就诊提供坚实有力的保障 而且我院有标准的医疗操作作业规范 是卫生局检查认可的 您可以完全放心；

1.03 通用：我们美奥口腔医院是国际的专科连锁口腔医院 主要以正畸，修复美容，种植为主 拥有很多权威的专家 在效果和质量上都是很有保障的 很多在我们医院就过诊的患者普遍都反映我们医院的医生态度好责任心强 这个你自己来院实地了解也可以知道的；

1.04 综合：您之前咨询过 XXX 的问题，情况还是比较复杂的 我院有针对性的专家医生，相关的先进器械配合，技术与材料等都是国内外最尖端的，可以更完善的解决您的口腔问题；

1.05 全国连锁信息共享：美奥口腔是中外合资医院，美奥口腔是国内唯一一家率先导入实施国际标准的全面质量管理，每位顾客都会建立终生的口腔健康档案。先后在杭州、上海、苏

州、长沙、天津、南京、乌鲁木齐等国内一二线城市开设了 10 多家专业的口腔专科医院，只要您是我们顾客将来您到其它地方有牙齿问题找到美奥，您的口腔健康档案都可以共享，这就是达到规模的医院才能享有。

1.06 远程专家会诊：咱们美奥是一家全国连锁的大型专业口腔医院，咱们是有由享受国务院特殊津贴的专家，博士，研究生等组成的专家团队，针对复杂案例可以实现远程会诊，以避免您多家医院反复就诊的繁琐。

1.07 私人牙医顾问：咱们美奥口腔是一家中美合资医院，导入美国看牙理念，只要您在咱们医院就诊过，咱们医院就会给您安排一个专属于您的牙医顾问，帮您随时随地解决牙齿问题并且对您进行复诊时间预约提醒，治疗效果后期跟踪；

1.08 口内外：您好 这边补牙都是进口材料 是会给您签署治疗同意书以及质保协议，，有些医院不会给您签 签署了质保对您来说也是一种保障；

1.09 美白：您好，咱们美奥口腔是属于全国连锁的口腔专科，设立了针对口腔疾病的九大科室，这样看诊更有针对性，同时咱们采用的设备也是目前国内外一线产品，不仅仅是医生的技术，同时对您的治疗也是一个更好的保障；

1.10 儿齿：儿童齿科的诊疗也是我们美奥口腔的特色项目之一，不仅有丰富的心理学儿齿医生，同时咱们也有专业的卡通儿童治疗设施以及童话般诊疗环境，让医生能够在孩子玩乐的过程中，放下戒心，配合医生完成诊疗；

1.11 我们美奥是常德这边唯一的全国连锁专业口腔医院，院内设备和医疗实力都是非常专业和强大的，技术和设备这块完全可以放心；

2 种植

2.01 美奥口腔医院是长沙市的最高端口腔医院 环境 服务 设备都是一流的 我们的牙椅全景机 CT 都从德国原装进口的 就硬件水平长沙就没有一家可以与之抗衡 再者我们所有的口腔材料，以进口材料为主，医生也都是临床经验十几年的专家 所以您可以完全放心

2.02 种植牙寿命和个人体质以及使用维护都是系系相关的，据临床数据显示使用时间在二十年到三十年是普通的，包括第一例种植牙患者至今都未脱落。后遗症就是与我们的手术操作

技术相关的，如经验不丰富会造成一定的损伤，以及后期效果不能达到预约效果，种植体的松动等。我院的种植牙术后每年定期会进行复诊拍片检查植体的情况以及术后的关心问候，与医生建立良好的联系。终身免费维护也确保了您有问题及时发现并处理。

2.03 俗来讲，种植牙是有独立的人工牙根，而其他的修复方式，是没有独立牙根或是借助邻牙原本的牙齿打磨后进行连冠修复。承载的力度相对于种植牙小，且美观性稳定性都稍弱。当然您适合做哪一种类型的修复均需拍片评估后才能确定，我院有先进的口腔 CT, 全景机进行检查辅助，以及专业的临床技术支撑

2.04 种植都是有院长亲自种植的，临床经验 20 多年，以成功种植两万多颗种植牙，目前没有失败的案例，同时在院种植的患者后期可以享受终身免费维护

2.05 全国连锁信息共享：美奥是中外合资医院，美奥口腔是国内唯一一家率先导入实施国际标准的全面质量管理，每位顾客都会建立终生的口腔健康档案。先后在杭州、上海、苏州、长沙、天津、南京、乌鲁木齐等国内一二线城市开设了 10 多家专业的口腔专科医院，只要您是我们顾客将来您到其它地方有牙齿问题找到美奥，您的口腔健康档案都可以共享，这就是达到规模的医院才能享有。

2.06 我院是浙江省少数可以进行即刻种植医院其中的一家，即刻种植全程采用微创技术，有效的减少了牙槽骨的生理性吸收，避免了由此造成的种植区骨量不足而进行大的植骨或重建。同时，即刻种植恢复了邻牙和对领牙支抗关系，有效地防止了牙齿病患、松动脱落等症状

2.07 即刻种植技术，也就是在拔牙的同时就进行种植牙，此种技术的优势在于大大缩短了种植治疗时间，同时牙齿刚刚拔掉之后，细胞处于激活活跃状态，有利用骨结合，所以种植愈合效果也好！

2.08 即刻种植拔牙和种植同时进行，简化了手术，由两次手术合并成了一次手术，无需多次麻醉，手术的痛苦小了，恢复的时间短了，而且骨吸收的减少和软组织的恢复比常规的手术方式要好很多

2.09 我院种植牙采用的是微创种植牙，微创种植是一种技术，比起传统种植牙创伤小、愈合快、存活率高，整个手术过程没有疼痛感。

2.10 终身维护：种植牙不是只种进去就可以了，后期的维护也是很重要的，种植牙后的维

护就像您买车的定期保养一样，一般是建议一年左右维护一次，主要是做对种植牙的清洁保护，以达到种植牙能长期稳固使用的效果您只要是在我院做的种植牙，我们是会给您提供免费的终身维护，这一点在其它医院是做不到的。

2.11 远程专家会诊：咱们美奥是一家全口连锁的大型专业口腔医院，咱们是有由享受国务院特殊津贴的专家，博士，研究生等组成的专家团队，针对复杂案例可以实现远程会诊，以免您多家医院反复就诊的繁琐。

2.12 私人牙医顾问：咱们美奥是一家中美合资医院，导入美国看牙理念，只要您在咱们医院就诊过，咱们医院就会给您安排一个专属于您的牙医顾问，帮您解决牙齿问题并且对您进行复诊时间预约提醒，治疗效果后期跟踪

2.13 智能精准种植：通过智能种植系统可以在软件中参考种植体与修复体、邻牙及相邻重要解剖结构的关系，进行种植体类型、尺寸、植入位置、角度的设计，制作出可视化的3D种植导板，能够预先精确地看到术后的手术模型和种植效果。

2.14 自体骨移植：针对牙槽骨量不够的情况下，咱们医院可以进行植体骨移植手术，相较骨膜骨粉首先是减少了种植成本，其次自体骨的成骨速度比骨膜骨粉要快，无排异或者吸收反应

2.15 我们临幊上种植结束的患者吃螃蟹都是可以的 下午就有种植的患者过来参加王院长的讲座 现场吃螃蟹 您可以来看看

2.16 只要您选择正规的口腔医院 选择技术过硬的专家 种植之后都可以终身使用的

2.17 我院是市医保定点医院，有医保卡的话，可以直接带过来，在医保范围内的费用会直接帮您走医保的。完全可以放心就诊

2.18 我院实行网络预约绿色就诊通道，凡是初次来院的朋友，都经专家预诊，百分之百健康评估后再制定个性化方案，全程一对一的专属服务。

2.19 我院是全国连锁的专业口腔医院，您选择的是一家大型医疗品牌机构，质量就是给您最大的保障，质量来源于我院对消毒的严格要求，先进的设备、强大的专家资源，为您的就诊提供坚实有力的保障、而且我院有标准的医疗操作规范，是卫生局检查认可的，您可以完全放心

2.20 您好，我院是美奥口腔医院，中外合资，全国连锁口腔医院，是以牙齿修复、美容、矫正，种植牙为权威，是目前江苏省最权威，最专业口腔医院之一，选用的材质均为欧美日韩进口，色泽、通透性都是非常好，硬度也没有问题！

2.21 种植是咱们美奥口腔特色科室之一，针对种植咱们选择的治疗方案也是有很多的，多颗/单颗的选择治疗方案也是需要结合您现有的牙周情况

2.22 在做种植手术之前都是会为您签协议 每一个都有质保 都是会为您看的

3 矫正

3.01 咱们是全国连锁的专业齿科，设有专门的正畸科室的；医保定点；

3.02 我们是一家全方位为您提供服务的口腔专科医院 我们拥有长沙乃至整个湖南省最先进的口腔检查设备。我们的专家将会根据您检查后的实际情况为您量身定做适合您的牙齿矫正方案；

3.03 综合门诊的技术不可否认是非常的高明的，但是排队时间较长，复杂折腾，而且口腔只是单独的科室，医生不断的培训，流动性比较大，你复诊找个主治医生都是个问题 而我院是透明化运营 技术效果都是有很多案例 正畸 种植 口内外都是有专科医生，分诊详细 而且后续治疗是签订质保协议享受全国美奥口腔健康维护档案，医保这个是很多家医院无法申请做到的

3.04 我院是全国连锁的齿科专科医院 矫正示范基地 与德国医疗技术机构合作。专业性先进技术上更强一些 且牙齿矫正也不是每位医生都能操作 需要有专业资格认证的专家 以保证矫正的成功率 和后期的质量保障这些 你可以综合性的考虑；

3.05 咱们医院的性质和省口市口是一样的，早期是农工民主党的省委口腔，在合肥开展有20多年了，像之前省立医院老院长 明星妈妈盛海琳都是在我院看的牙齿，咱们主任都有定期去国外学习最先进的医疗技术，效果都是可以得到保障的；

3.06 目前美奥口腔是全国连锁，在全国有十几家分院的，矫正的话这边采用三重精确检查——通过不同角度的X光扫描，清晰口腔结构；拍摄口腔及面颌照片进行对比分析；使用分析软件进行牙列结构的三维测算，确保方案制定的依据准确、保证您的安全跟效果；

3.07 正畸患者和整形医院对比：整形医院是偏重于整形美容方面的，咱们是专业的口腔医院，在保障您的牙齿使用功能的前提下进行美学的提升，因为正畸绝不仅仅是排齐牙齿，而是包括微笑曲线设计、牙齿咬合设计在内的一系列正畸设计和执行。如果正畸时没有考虑咬合功能设计，结果将出现虽然牙齿排齐了，但是咬合是错乱的，食物咬不烂，咬合痛，说话有问题；另外，如果没有做好微笑设计，很可能牙齿是排齐了，但是笑线是不好看的。但是这些设计，都是只有经验丰富的医生才能做到。所以我们建议牙齿矫正时一定要选择具有丰富正畸经验及美学设计经验的医师及医生设计团队。

3.08 您好 咱们美奥口腔占地 3000 多平 总共三层楼 只看牙齿 里面有专门的正畸科和正畸医生；

3.09 我们美奥口腔是常德这边唯一的全国连锁专业口腔医院，院内设备和医疗实力都是非常专业和强大的，技术和设备这块完全可以放心；

3.10 美奥口腔是全国连锁大型齿科医院；

4 修复

4.01 我院是一家国际连锁医疗机构。作为亚洲首家专业的美式口腔医院，我们所有的设备都是从德国西诺德公司进口的。我们拥有来自世界各地的如美国、英国、德国、俄罗斯、韩国、台湾、香港更发达国家和地区的种植、修复、正畸及颌面外科专家。不论从设备、环境、服务、规模、技术等方面来说都是国内最具权威的。

4.02 我们是全国连锁的专业口腔医院，也是之前的省委口腔，在合肥已经有二十多年的历史了。像很多之前毛泽东书法协会的老干部就是在我们这边做的活动假牙，后期用的效果都感觉挺不错的。

4.03 您好，咱们美奥口腔是属于全国连锁的口腔专科，设立了针对口腔疾病的九大科室，这样看诊更有针对性，同时咱们采用的设备也是目前国内外一线产品，不仅仅是医生的技术辅助，同时对您的治疗也是一个更好的保障。

五、医生推荐话术

1 综合

2.01 1. 口内：咱们有这边方面的专家，临床经验相当丰富的，我这边会帮您安排好，您不用担心

2.02 2. 综合：黎医生是美奥口腔医院综合科室的医生，毕业于长沙医学院，虽然年龄不大，但是一直在美奥口腔医院学习就职，拥有多次外出培训深造的机会，一直在不断的强大自己，而且他是非常用心的一位医生，他总是说病人就是家人，都需要用心对待了；

2.03 楚文医生是万达院的医疗主任，她曾次参与国内外的修复以及种植学习，更是参与过奥齿泰种植的系统培训，所以能熟练的分析以及设计各种种植修复方案。而且楚医生在牙齿修复，牙齿治疗，以及复杂牙拔除方面也累积了多年的经验，都是手到擒来的，之前还有位 67 岁的陈嗲嗲在医院拔牙后，咬着棉球手写感谢语送给楚主任，以表达他的心情和谢意了；

2.04 综合：我院也是全国连锁的齿科专科医院，分科室诊疗，专业医生针对性解决口腔问题。技术经验都在十年以上临床工龄，众多复杂案例都可以一一治疗解决的；

2.05 您好 智齿拔除难度大 对医生技术要求非常高，像咱们这边吕主任是专门拔除智齿的；

2.06 您好 冷光美白对医生技术也是有要求的，如果操作不当 是会导致牙龈损伤的情况这边 xxx 是专门做美白的；

2.07 我们的医生都是有多年的临床经验的，向您这样的类似情况的她已经做过很多，不过因为还需要结合您自身的需求等情况来给您设计最适合您的方案，所以建议您到院检查后，跟医生详细沟通，这样会更好些呢。

2 种植

2.01 种植对医生技术要求很高的，咱们这边也都是由院长亲诊的，园区王汉禹，吴中周仲豪以及姑苏郑军都是种植方面的专家，很多外地的朋友都慕名而来的

2.02 赵鑫是我们长沙美奥口腔医院的技术院长，他在口腔美学修复与设计，种植修复，根

管治疗以及复杂牙拔除都是非常厉害的，只是目前主攻种植以及美学修复方面。院长是武汉大学口腔医学院种植学博士，拥有国家种植牙技术专利，更是发表过 10 余篇专业论文，在种植以及全瓷个性化美学修复方面是很有自己独到的见解的。而且院长做的种植修复被顾客冠上“好用又好看”的标签了

2.03 种植目前是非常成熟的牙齿修复，在内地也是非常普遍的选择方式了，我院也是全国连锁的齿科专科医院，总院在上海。技术和专家都是共享的。专科诊疗，医生专家亲诊全程跟踪维护，技术经验都在十年以上临床工龄，众多复杂案例及手术都可以一一治疗解决的。

2.04 陈院长医学硕士，毕业于安徽医科大学，原合肥市口腔医院主治医师，安徽省口腔医学会牙周专委会委员，先后在北京口腔医院，华西口腔医院进行专业培训。专业方向：前后牙即刻种植、前牙美学种植、全口种植修复、临床经验 20 余年

2.05 我们目前采用的都是国际一线品牌种植系统，同时手术专家也是我院院长亲自主刀来操作，好的种植系统以及医生的临床手术经验是影响到种植牙最终使用寿命的关键所在

2.06 我们院长/博士已经种植数万颗种植牙，成功率在 99.5%，院长/博士种植手术一般在 5-10 分钟一颗，在空气中暴露的时间越长，后期越容易发炎，所以种植时间和医生技术很重要。

2.07 直接发送给专家的简历（最好以第三方健康网站或者百度百科的医生简历链接或者截图发送，提升可信度）。

2.08 近期有我们王国平王院长，马建民马主任亲诊的 现场还有种植牙手术视频，方便更多的患者亲眼看看了解的清楚些

2.09 近期我们院里省口腔种植科专家王国平院长坐诊，我这边可以给你申请个 0 元的免费检查或者带着您的片子过来让老专家给您看看的

2.10 可以的 今天有我们王国平王院长的种植免费咨询门诊。您今天是否有时间呢？可以申请 0 元挂号和免费的拍片检查咨询门诊

2.11 可以的，您明天或者后天有时间吗？这两天我们王国平院长都是在的，可以帮您免费预约他的诊号，让专家给您看看

2.12 李主任作为咱们无锡美奥口腔的种植科主任，从事临床种植已有二十年左右，同时还发表过数篇有关种植的论文，得到很多业界人士的好评，多次出国交流种植技术，很多外地的顾客也是慕名前来就诊

2.13 这样吧，刚刚看我们的种植专家郭院长的号还比较好约，我帮您约郭院长的号吧，郭院长的种植技术非常成熟，并且还有自体牙骨粉的技术，这个技术在湖南都只有为数不多的几家医院的医生可以做的呢

2.14 权教授是咱们天津美奥口腔技术院长，从事口腔种植 30 余年，擅长各种复杂牙颌系统重建及牙缺失疑难病例的半口及全口无痛即刻种植，植技术有丰富的临床经验。目前每年种植数千例病人，无一失败案例，许多患者都是通过朋友介绍慕名找权教授手术

3 矫正

3.01 咱们这边正畸专家都是有十几年的临床经验的，还有特聘享受国务院津贴的邓燕教授，临床经验几十年，很多朋友都慕名而来；

3.02 康祖铭博士在口腔正畸方面有二十多年的临床经验了，他是长沙正畸学院的院长，也是美奥口腔医院正畸技术总监，他擅长于隐形矫正，快速矫正，生态矫正等等。毕业于中南大学湘雅口腔医学院，并参与了国家科研课题，主持编撰教材等。康博不仅是湖南 LH 魔法丝认证专家，也是湖南首批隐适美认证专家之一，目前最先进的舌侧矫正以及自锁托槽矫正更是康博的最拿手的矫正技术了。

3.03 我们是全国连锁专业齿科机构，对于技术与材质您都是完全可以放心的，西北地区最权威的。我们专家团队由本地主任级医生与内地专家组成。技术的成熟以及材质的保障，都是您最大安心；

3.04 我们矫正科的主任会经常到外地，国外进修学习，还经常组织业界学术交流；

3.05 我们美奥口腔是国际连锁医院，全国是有十几家分院的，安徽分院在合肥已经二十多年了，矫正是我们的权威项目的；

3.06 您好，咱们这边鲁璇鲁主任是专门做正畸的 经验非常丰富，她是有 30 多年的矫正经验，很多朋友都是冲着她过来的；

3.07 孙新国主任从事口腔临床工作近二十载，先后完成各类牙齿矫正病例 5000 余例，在传统矫正、舌侧矫正以及隐形矫正方面都具备丰富的专业经验，每年矫正患者数千例，无一失败案例；

4 修复

4.01 黄颖医生是留美的修复专家，她在美学修复设计，牙齿贴面制作和美容修复方面都是非常厉害的。她是毕业于中南大学湘雅学院口腔系，曾任职于省内某二甲医院的口腔科主任，拥有 10 余年临床经验，目前在最先进的 DSD 美学修复设计方面也是权威专家了，而且还是 2012 年星城小姐选举中，被指定为美齿医生之一

4.02 美奥口腔修复主诊医师，德国 Cerec 认证医师，美国 3MLawa 认证医师，香港大学显微根管培训证书，MEGA 美学修复认证医师、树脂美学修复，掌握国际最新的口腔美容技术，吸收和接纳国外先进的理念和技术标准，对牙齿数码造型、比色有丰富的临床经验。

4.03 针对于修复是我院王主任亲自看的，他在牙齿修复方面已有 20 多年的临床经验了. 擅长牙齿美学修复以及种植牙齿，还会定期去往欧美国家以及日韩等国深造进行学术交流，与国内外专家教授以及上海美奥和长沙美奥等资源共享，汲取了韩国最先进的种植系统和理念。是国内最权威专家主任之一。

六、设备推荐话术

1 综合

1.01 采用德国西诺德拍片，可以看到您牙齿任何情况的；

1.02 我们长沙美奥口腔医院目前设备都是引进全球最知名牙科器材公司，德国西诺德公司。手术也是采用目前最先进的层流净化技术，保障了无菌操作环境；

1.03 配合显微根管，即刻修复 微创拔牙等技术引进及临床应用，美学修复设计 3D 数字化技术也处于全疆的领先水准；

1.04 口内外：咱们采用的是显微根管技术，在显微根管治疗仪的辅助下，能够更为精准扩

根、根充等治疗步骤；

1.05 美白：咱们采用的是美国 BEYOND 第三代的机器，比一二代的技术更加成熟，在临幊上使用数十年之久，效果也更为显著，治疗时长一般是在半个小时左右，当天就能看到非常明显的效果；

2 种植

2.01 目前咱们新引进导航仪，可以让您看到整个种植过程，安全性更高（导航种植，3D 导板，双波激光，30 倍高清纤维，智能无痛麻醉）

2.02 您好，我院种植采用目前最先进的 3D 打印导板技术，是可以通过 3D 种植牙导板辅助 3D 打印技术，使种植牙更精确，更快速，更安全的种植进去，就相当于开车有了导航一样

2.03 相比传统种植大都是依靠医生的技术和经验来选择种植牙的位置，但是有了 3D 打印种植牙后医生可以提前在电脑上进行模拟，找到精确位置后通过导板顺利植入，精准度相比以前提高很多，好处就是种植牙过程缩短，使用时间更久，失败率更低

2.04 引进的是国际数字化尖端设备，及国际认可进口大品牌材料。即刻修复 即可种植 无痛微创 显微根管等多方先进仪器及技术都是目前乌鲁木齐最先进的。

2.05 从设备上来说，我院有全疆最先进的 CT 机，全景机，骨水平侧量仪对于评估牙槽骨种植的成功率以及所需要辅助性材料起到很好的保障性，在种植技术上有专业的医生进行操作手术，平均每年的种植颗数 600 颗以上，全国连锁专业的技术支持保障

2.06 种植牙的话首先对医生的技术要求非常高 咱们医院是新疆省的一个种植牙研究示范中心 引进的种植体系比较多 费用的话有九千多到一万多左右一颗的. 且配合医生操作真正实现微创，导板精准种植的技术。

2.07 3D 种植导板：根据就诊者牙齿及牙槽骨结构，精确定制种植手术模板，确保种植体的精确定位。

1) 数字化 3D 导板种植技术利用先进的口内扫描设备，将患者的牙齿状况真实呈现，利用 3D 打印技术实时制作种植导板和临时基台等修复体。口腔医生可以在种植手术前快速获

得导板、基台并制作临时牙，实现微创种植和即刻负重。

2) 3D 导板种植技术是当代口腔种植领域最先进的种植技术之一。3D 导板种植技术利用三维重建软件，详细测量患者牙床的骨质密度、牙槽骨本身的高度、宽度等条件，设计极佳力学种植点，并通过导板将术前设计种植体的位置、角度与深度信息等准确地转移到手术中，并在手术中避开重要的神经和血管，大大提升手术的安全性，同时还能实现微创、精准、快速、即刻戴牙等需求。

3) 在初期检查之后我们会根据您的口腔情况进行制作导板，有了先期制作种植导板，就像为种植手术安装了精准的导航系统，它能够根据每个人的牙齿状况分析判断出精确的种植导向，口腔医生在手术中根据导板划定的位置准确安装种植体。

2.08 3D 影像：智能口腔种植是种植牙的辅助手段，主要基于 CT 和 3D 影像，设计过程完全智能“可视”：360 度对口腔情况进行呈现，全口牙槽骨的高度、厚度及角度，可以得到智能化的精准观察、判断与测量，植入区骨、软组织及相邻重要解剖结构的详细数据可得到采集。

2.09 我院种植系统式无痛治疗，种植手术是一个牙槽骨外壳手术，类似拔牙，创伤小，术后即可进食，几乎无痛苦。而且我院的种植手术就诊过的患者反映都比较好。

2.10 种植牙的话具有固位好，稳固，牢靠，咀嚼功能效率高，酷似真牙，美观舒适，无异物感等优点，生物相容性好，是终身替代真牙使用的，对其他牙齿是不会有任何影响的

2.11 3D 精准种植导板在种植治疗中，医生能够计算机生成的三维影像上进行了一次种植手术预演，预先标注精准的种植位置，最终制成一个种植导板，在手术时，将导板佩戴在口腔内，医生可以根据导板上的标注位置确定种植位置，而不是通过传统的人眼目测，大大提高了种植的精确性和降低手术风险，治疗时间也大幅度缩短，降低了创伤、痛苦；

2.12 美奥种植都在层流手术室进行，层流手术室是采用空气洁净技术控制微生物污染，让空间环境中空气洁净度适于治疗的要求，并提供适宜的温度湿度，创造一个洁净舒适的手术空间环境，对您的种植更是一种保障；

2.13 咱们采取的显微种植技术，能够将口腔结构放大近 30 倍，医生视野更加清晰，确保了手术毫厘不差，不伤及微小神经血管，安全可靠，术后反应小，恢复快

3 矫正

3.01 矫正前期会给您做个详细的方案设计，医生会根据您的情况告知您具体费用以及大概矫正周期的

3.02 我们所用的材质是进口的材质，美国的、德国的、日本的都有。看你的牙齿情况适合哪一种矫正方式，医院有引进美国 MBT 直丝弓矫正技术、日本 LH 矫正器、德国非凡自锁矫正器、活动翼矫正器等；

3.03 美国隐适美隐形矫正技术是通过计算机辅助三维诊断、设计和制造系统，用一系列个性化的透明矫治器，来完成矫治的牙齿矫正技术，具有美观、定位精准、清洁方便等优点。相对于传统牙颌正畸矫正器而言，它不需要托槽和钢丝，采用的是一系列隐形矫治器，矫治过程几乎在无擦觉中完成，不影响日常生活和社交。

3.04 我院采用的是最先进的仪器设备，德国西诺德 CBCT 拍片设备，目前整个安徽省只有 5 台，拍片非常清晰；

3.05 我院采用的是四维矫正方案——根据就诊者的牙骨质量、口腔内部结构、颌骨结构、面部脸型等四维数据拟定患者矫正方案，及是否拔牙。让您放心矫正！

3.06 可以分别扫描上颌、下颌、咬合的数据，并且在电脑分析软件中还可以把牙齿和头颅 CBCT 数据重合，建立带有面部骨骼的牙齿咬合虚拟模型，并且可以测算 bolton 比，测量拥挤度等，之后再模拟牙齿移动。可以完全代替工作模型，避免常规取模引起的恶心不适反应，快速便捷。

3.07 采用 0.1mm 超薄透明材料，完美隐形，针对每个人牙齿私人订制，无需担心造成不适，可自行摘戴，不影响饮食，复诊频率低，提前可见模拟的过程和效果，让矫正患者心中有数；

3.08 3D 动态方案简单来讲是通过牙齿模型，以及计算机辅助来了解您矫正后的预期效果，能够清晰的了解是否能够达到您的预期值，（邀约话术：您是平时休息，还是周六日的时间比较方便些呢？您可以提示个姓名和联系方式，这边可以帮您安排个免费的名额，详细的了解下）；

3.09 口扫也就是我们针对矫正的数字化取模，通过专业的设备，将您的整体的牙齿做数据

分析，帮您制定数字的模型，可以节省大量的时间同时舒适度也会更高，您 牙齿状况的各种数据也会更准确；

4 修复

4.01 美奥是湖南唯一能操作瓷睿刻的医院， 拥有自己的加工厂和技师团队，引进了目前最先进的 DSD 数字微笑设计，美奥是湖南第一家引进 DSD，并且拥有湖南唯一一位专业培训讲师的医院，美奥牙齿美学专家运用苹果电脑 Keynote 软件，通过对您牙齿息止颌位照片、大笑照片、前牙黑背景照片的分析，确定您最终牙齿的长宽比例、牙齿形态、牙齿与上唇的关系、牙齿与牙列，颜色等方面，不仅能更精确， 微笑曲线设计，更重要的是您在做之前就能预知后期效果，做到牙冠与牙龈之间的无缝对接，达到 99.99% 仿真效果，更重要的是在椅旁完成沟通和方案的确定，让您在做之前就能预知后期效果，并达到一小时戴牙的传奇。

4.02 口扫修复：口内彩色扫描牙齿，可以三维拖动显示牙齿的任何面。口内扫描免了取工作模型，直接上传可以继续 CAD/CAM 计算机辅助设计制作全冠或嵌体，避免常规取模引起的恶心不适反应，快速便捷。

4.03 瓷贴面：如果牙齿没有较大的缺损，而只是色泽不佳，建议您采用这种方法，可达到近乎完美的效果。它是通过将牙齿唇侧(朝向外面的那一侧)外表面均匀地磨除一层后用牙科专用瓷性材料重塑牙齿外形和色泽，因为可以精确控制牙齿颜色指标，因此美容效果较好，耐磨性与牙齿相近

4.04 我院镶牙材料全部采用德国或者瑞典进口材质制作，具有生物相容性好，无毒无刺激，抗折力强且颜色、外观逼真，表面光滑，耐磨性强，不会变形，色泽稳定，耐酸碱，属终生性修复体。

4.05 DSD 美学修复设计对微笑时牙齿显露的长度、边角、表面纹理、以及排列上的设计，达到美齿治齿、展露最美微笑的双重功效。并通过计算机的辅助设计了解到您的牙齿治疗后的效果图看是否能够达到您的预期值 (+邀约话术，问休息时间，或直接发送名额来套电)