
 승인번호 제 314002 호	 문화체육관광부	2018 외래관광객 실태조사		면접원 성명 :	
				면접원 ID	

안녕하십니까?
 본 조사는 방한 후 출국하는 외래 관광객을 대상으로 한국여행 준비, 여행 행태, 만족도 등을 측정하기 위해 실시하고 있습니다.
 본 조사결과는 방한 외래 관광객에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 활용됩니다.
 잠시만 시간을 내셔서 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
 ※ 본 조사의 내용은 통계법 제33조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 통계작성 목적으로만 사용되오니 안심하시고 적극적인 협조와 정확한 작성 부탁드립니다.

2018. 문화체육관광부/한국관광공사

■ 본 조사와 관련된 문의사항은 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

- 주관 기관 :
 - 조사 기관

조사 일시	월	일	조사 장소 (항/공항)	
조건 확인 (면접원 확인)	1. 만 15세 미만 (<input type="checkbox"/> 예 / <input type="checkbox"/> 아니오) 2. 체류기간 90일 이상의 장기 체재 (<input type="checkbox"/> 예 / <input type="checkbox"/> 아니오) 3. 한국 국적 외국인(<input type="checkbox"/> 예 / <input type="checkbox"/> 아니오) 4. 국내 관광 없는 환승자(<input type="checkbox"/> 예 / <input type="checkbox"/> 아니오) 5. 관광목적 아닌 기장, 승무원, 군인 (<input type="checkbox"/> 예 / <input type="checkbox"/> 아니오)			
조사 시작 시간	시	분	조사 완료시간	시 분

【 응답자 정보 】

한국 입국날짜	년	월	일	출국 탑승편명	(: 출발)
거주국 및 도시	/			성 별	※ 탑승권 참고 기입
				① 남 ② 여	출생년도

A. 한국여행 준비

【문 1】 이번 한국 방문이 몇 번째 방문입니까?
 (이번방문 포함) (_____ 회)

【문 2】 이번 한국여행을 함께한 사람을 선택해 주십시오.

① 혼자 방문

② 가족/친지 ③ 친구/연인 ④ 직장동료 ⑤ 기타	▶ 본인을 포함해 일행은 총 몇 명입니까? _____명
--------------------------------------	-----------------------------------

【문 3】 이번 여행에서 한국만 방문 하십니까?
 아니시면 한국 방문 전-후에 다른 국가도
 방문하십니까?
 (자국은 제외하고 작성해 주십시오.)

한국방문 직전 방문 국가	⇒	한국 방문	⇒	한국방문 직후 방문 국가

【문 4】 한국을 여행 목적지로 선정하는 과정 중
 해당되는 것을 선택해 주십시오.

- ① 처음부터 한국을 목적지로 선정했다.
 ② 다른 국가와 비교한 후 한국을 목적지로 선정했다.
 ▶ 한국과 함께 방문을 검토한 국가는 _____이다

【문 5-1】 이번 한국 방문의 **주요 목적**을 하나만 선택해 주십시오.

【문 5-2】 (문 5-1 ①번 응답자만) 한국을 관광 목적으로 선택했을 때 **고려한 주요 요인**을 3가지만 선택해 주십시오.

5.1 주요 목적 ()	5.2 선택 고려요인 1순위() 2순위() 3순위()
① 여가, 위락, 휴식	① 음식/미식 탐방
② 사업 또는 전문 활동	② 쇼핑
③ 교육(어학 프로그램, 연수 등)	③ 자연 풍경 감상
④ 종교 및 순례	④ 찬구, 친지 방문
⑤ 기타 : _____	⑤ 역사/문화 유적 탐방
	⑥ 템플스테이, 태권도 등 한국 전통 문화 체험
	⑦ 유흥/놀이 시설
	⑧ 패션, 유행 등 세련된 현대 문화
	⑨ K-POP/한류스타 관련 팬 미팅, 촬영지 등 경험
	⑩ 치료 및 미용 서비스
	⑪ 레저 및 스포츠 활동
	⑫ 자국과의 이동 거리
	⑬ 경제적인 여행비용
	⑭ 휴가 시간
	⑮ 기후/뚜렷한 사계절
	⑯ 숙박/교통 등 관광 편리성 및 안전성
	⑰ 기타 : _____

① 선택 시 ▶

【문 6-2】 (문 6-1 ①~③번 응답자만) 한국 관련 정보를 얻기 위해 **주로 이용한 사이트**를 이용 정도에 따라 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| ① 포털사이트(구글, 야후 등) | ⑥ 여행사 홈페이지 |
| ② 여행전문사이트 또는 앱 | ⑦ 개별 관광지 및 시설 홈페이지 |
| ③ 소셜미디어(페이스북, 인스타그램, 트위터, 웨이보 등) | ⑧ 항공사/호텔 홈페이지 |
| ④ 동영상 사이트(유튜브 등) | ⑨ 공공기관 홈페이지 (한국관광공사, 대사관, 무역관 등) |
| ⑤ 여행 관련 블로그 | ⑩ 기타 : _____ |

【문 6-3】 이번 한국 여행을 준비하면서 **가장 필요했던 정보**는 무엇입니까? 중요도 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ① 방문지정보(개장시간, 입장료, 여행코스 등) | ⑥ 지역 축제 및 행사 정보 |
| ② 이동거리 및 교통편 | ⑦ 한류 문화체험 관련 정보 (K-POP공연, 촬영지 방문 등) |
| ③ 음식 및 맛집 정보 | ⑧ 금융 정보(ATM, 환전소 등) |
| ④ 쇼핑 장소 | ⑨ 무료 WI-FI |
| ⑤ 숙박시설 | ⑩ 기타 : _____ |

【문 7】 이번 한국여행을 위해 왕복 항공권 및 여행 상품을 언제쯤 예약하셨습니까?

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 출발 1주 이내 | ④ 출발 1~2개월 전 |
| ② 출발 1~2주 전 | ⑤ 출발 3~6개월 전 |
| ③ 출발 3~4주 전 | ⑥ 기타 : _____ |

B. 한국여행 행태

【문 6-1】 **여행 전 한국 관련 정보**는 주로 어디서 얻었습니까? 많이 이용하신 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| ① 글로벌 인터넷 사이트/앱 | ⑥ 친지, 친구, 동료 |
| ② 자국의 인터넷 사이트/앱 | ⑦ 관광 안내 서적 |
| ③ 한국의 여행 관련 사이트/앱 | ⑧ 항공사, 호텔 |
| ④ 자국 여행사(오프라인) | ⑨ 자국 한국 공공기관(한국관광공사, 대사관, 무역관 등) |
| ⑤ 주요 언론 매체(tv, 라디오, 신문, 잡지 등) | ⑩ 기타 : _____ |
| | ⑪ 정보를 얻지 않았다 |

【문 8】 **여행 중 한국 관련 정보**는 주로 어디서 입수 하셨습니까? 많이 이용하신 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|-------------------|------------------|
| ① 인터넷(스마트폰) | ⑤ 여행 가이드북 |
| ② 인터넷(노트북/테블릿 PC) | ⑥ 한국 친구, 친지에게 문의 |
| ③ 공항·항만 내 관광 안내소 | ⑦ 한국 지역 주민에게 문의 |
| ④ 공항·항만 이외 관광 안내소 | ⑧ 다른 여행자에게 문의 |
| | ⑨ 기타 : _____ |

【문 9-1】 이번 한국 방문 기간 동안 참여하신 활동을 모두 선택해 주십시오.

<input type="checkbox"/> ① 식도락 관광	<input type="checkbox"/> ⑪ 드라마/영화 촬영지 방문
<input type="checkbox"/> ② 쇼핑	<input type="checkbox"/> ⑫ 시티투어버스 이용
<input type="checkbox"/> ③ 자연경관 감상	<input type="checkbox"/> ⑬ 업무수행(회의, 학술 대회, 박람회 등 참여)
<input type="checkbox"/> ④ 고궁/역사 유적지 방문	<input type="checkbox"/> ⑭ 연수·교육·연구
<input type="checkbox"/> ⑤ 유흥/오락(카지노, 나이트 라이프)	<input type="checkbox"/> ⑮ 시찰(산업시설 등)
<input type="checkbox"/> ⑥ 박물관, 전시관 방문	<input type="checkbox"/> ⑯ 뷰티관광(마사지샵, 헤어샵, 네일케어 등)
<input type="checkbox"/> ⑦ 놀이공원/테마파크	<input type="checkbox"/> ⑰ 의료관광(피부과, 성형 외과 등 병원 방문)
<input type="checkbox"/> ⑧ 휴양, 휴식(리조트)	<input type="checkbox"/> ⑱ 스포츠 활동(스키, 수영, 골프 등)
<input type="checkbox"/> ⑨ 공연, 민속 행사, 축제 관람 및 참가(K-POP 공연, 연극, 지역 축제 등)	<input type="checkbox"/> ⑲ 레포츠 활동(캠핑, 등반, 래프팅 등)
<input type="checkbox"/> ⑩ 전통문화체험(한복체험, 태권도, 한국음식 만들기 등)	<input type="checkbox"/> ⑳ 기타: _____

【문 9-2】 문 9-1에서 참여하신 활동 중 가장 만족했던 활동을 3가지만 선택하여 주십시오.
1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

【문 10-1】 이번 한국여행에서 방문한 지역을 모두 선택해 주십시오.

【문 10-2】 지역별 체류 일수는 몇 일/ 몇 박입니까?
(숙박하지 않은 방문지역의 경우 0박 이라고 기입)

【문 10-3】 총 체류일수는 몇 일 / 몇 박입니까?



[10-1] 방문 시 · 도	[10-2] 체류 일수
<input type="checkbox"/> ① 서울(Seoul)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ② 경기(Gyeonggi-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ③ 인천(Incheon)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ④ 강원(Gangwon-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑤ 대전(Daejeon)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑥ 충북(Chungcheongbuk-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑦ 충남(Chungcheongnam-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑧ 세종(Sejong)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑨ 경북(Gyeongsangbuk-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑩ 경남(Gyeongsangnam-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑪ 대구(Daegu)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑫ 울산(Ulsan)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑬ 부산(Busan)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑭ 광주(Gwangju)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑮ 전북(Jeollabuk-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑯ 전남(Jeollanam-do)	()일 / ()박
<input type="checkbox"/> ⑰ 제주(Jeju)	()일 / ()박
【10-3】 총 체류 일 수 : ()일 / ()박	

【문 10-4】 이번 한국여행에서 귀하가 이용한 숙박시설을 모두 선택하여 주시고, 각 숙박시설 별 숙박기간도 작성 해주십시오.

숙박 시설	숙박일수
<input type="checkbox"/> ① 호텔	박
<input type="checkbox"/> ② 모텔/여관	박
<input type="checkbox"/> ③ 게스트하우스/호스텔	박
<input type="checkbox"/> ④ 콘도, 펜션, 레지던스 인	박
<input type="checkbox"/> ⑤ 찐차 또는 친구집	박
<input type="checkbox"/> ⑥ 학교/회사 기숙사, 연수원	박
<input type="checkbox"/> ⑦ 민박·공유숙박(에어비앤비 등)	박
<input type="checkbox"/> ⑧ 기타: _____	박
<input type="checkbox"/> ⑨ 숙박하지 않음	

【문 11】 이번 한국 여행에서 방문한 관광지 중 가장 인상 깊었던 곳을 3곳만 기입해주십시오.
1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

【문 12-1】 이번 한국여행 동안 한국 내에서 구입하신
주요 쇼핑품목을 3가지만 선택해 주십시오(향후
한국공항 면세점에서 쇼핑할 것까지 포함).
 1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| ① 향수, 화장품 | ⑧ 주류 |
| ② 식료품(김치, 김, 과자 등) | ⑨ 담배 |
| ③ 의류 | ⑩ 전통 민예품, 칠기, 목각제품 |
| ④ 신발류 | ⑪ 한류 스타 관련상품
(음반, DVD, 캐릭터 상품 등) |
| ⑤ 가방류 | ⑫ 기타 : _____ |
| ⑥ 보석/악세서리 | ⑬ 쇼핑하지 않음 → 선택
시 【문 13】으로 이동 |
| ⑦ 인삼, 한약재 | |

【문 12-2】 이번 한국여행 동안 **쇼핑하신 장소**를 3곳만
 선택하여 주십시오.
 1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- 면세점(① 공항 ② 시내)
- 로드샵(③ 명동 ④ 신촌/홍대 ⑤ 강남역/가로수길
⑥ 인사동 ⑦ 이태원 ⑧ 기타 _____)
- 시장(⑨ 동대문 ⑩ 남대문 ⑪ 광장 ⑫ 기타 _____)
- ⑬ 백화점 ⑭ 대형 쇼핑몰 ⑮ 대형마트
- ⑯ 기타(_____)

【문 13】 다음 중 어떤 형태로 한국을 방문하십니까?
 하나만 선택하여 주십시오.

- ① **개별여행** : 일정, 숙박 등 여행의 모든 준비를 직접 수행
- ② **Air-tel package(semi-package)** : 여행사와 항공사를
통해 항공 및 숙박 패키지만 구입하고, 가이드 없이 관광
- ③ **단체여행(package tour)** : 여행사에서 여행상품을 구
매, 인센티브 관광 등 가이드가 동반한 여행형태

【문 14-1】 이번 한국여행에서 지출하신 경비에 대한
 질문입니다. 먼저 경비의 화폐 단위를 선택해 주시고,
 총 경비 작성 후 지출금액 계산에 포함된 인원수를
 적어주세요.

【화폐단위 보기】

- | | | |
|---------------|----------|------------|
| ① 달러(USD) | ② 엔화 | ③ 중국인민폐 |
| ④ 홍콩달러 | ⑤ 싱가포르달러 | ⑥ 타이완달러 |
| ⑦ 호주달러 | ⑧ 태국바트 | ⑨ 캐나다달러 |
| ⑩ 영국파운드 | ⑪ 유로화 | ⑫ 한국 원화 |
| ⑬ 말레이시아링깃(RM) | ⑭ 러시아루블 | |
| ⑮ 인도루피 | ⑯ 베트남동화 | ⑰ 인도네시아루피아 |
| ⑱ 필리핀페소 | ⑲ 몽골투그릭 | ⑳ 기타() |

화폐 단위	전체 지출금액			
	총액 (A+B+C)	신용카드, 체크카드 (A)	현금, 수표 (B)	스마트폰 (전자화폐) (C)

※ 지출금액에 포함 된 인원수 : 총 명

【문 14-2】 지출하신 총 경비를 항목별로 적어주시길
 바랍니다.

비용 항목	개별여행	단체 여행 /Air-tel
① 숙박비		
② 거주국 여행사에 지불한 경비		
③ 쇼핑비(향후 한국 공항 면세점 이용 고려)		
④ 식음료비(술집 주류비 포함)		
⑤ 한국 내 교통비(한국 내 국내선 항공료 포함)		
⑥ 한국체제 중 한국여행사 에 지불한 비용 (옵션투어, 한국여행상품비 등)		
⑦ 문화·오락 관련 지출 (놀이공원, 고궁/역사 유적지, 콘서트, 연극, 뮤지컬 등 입장료 및 관람료)		
⑧ 데이터 통신비 (로밍, USIM, 예그 대여 등)		
⑨ 기타 비용		

C. 한국여행 만족도

【문 15-1】 이번 한국여행에 대한 전반적 만족도는 어느
 정도입니까?

⑤	④	③	②	①
매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족

【문 16】 향후 3년 이내 관광 목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

⑤	④	③	②	①
매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다

⑤	④	③	②	①
매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다

여행 전				
매우 좋았다	좋았다	보통	나빴다	매우 나빴다
<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①



【문 19】 괜찮으시다면, 귀하의 세대 연 수입을 기입해주시시오.
 화폐단위() 연수입()

① 달러(USD) ② 엔화 ③ 중국인민폐
④ 홍콩달러 ⑤ 싱가포르달러 ⑥ 타이완달러
⑦ 호주달러 ⑧ 태국바트 ⑨ 캐나다달러
⑩ 영국파운드 ⑪ 유로화 ⑫ 한국 원화
⑬ 말레이시아링깃(RM) ⑭ 러시아루블
⑮ 인도루피 ⑯ 베트남동화 ⑰ 인도네시아루피아
⑱ 필리핀페소 ⑲ 몽골투그릭 ⑳ 기타()

① 예 ② 아니요

① 국제 로밍 신청
② WI-FI만 사용
③ 유심칩 구입
④ 기타 : _____

- 5 -