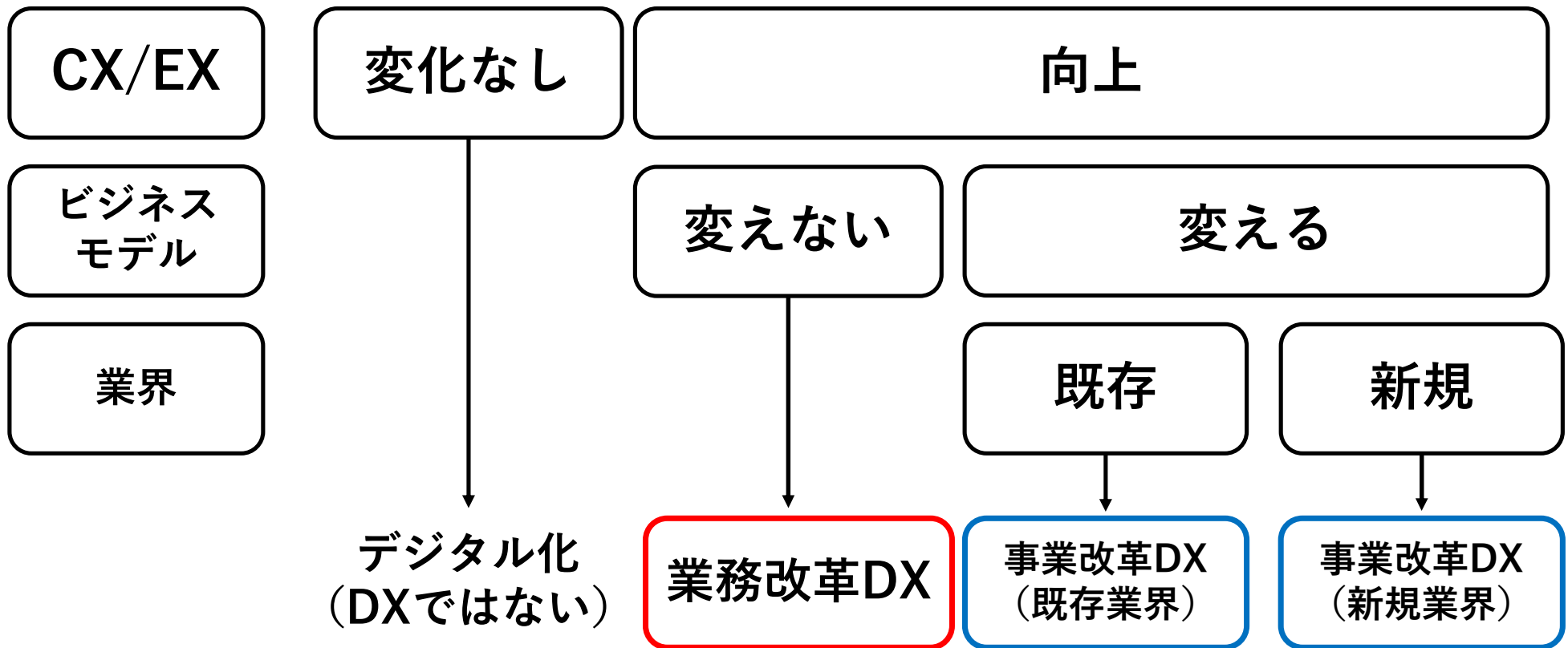


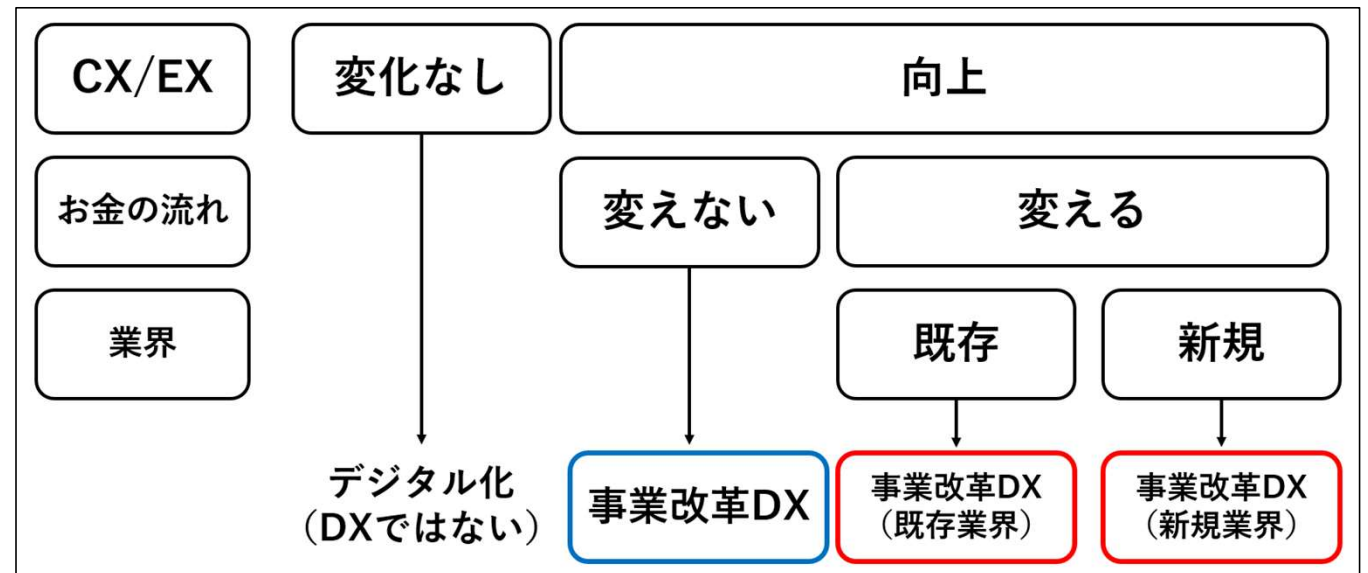
業務改革DX



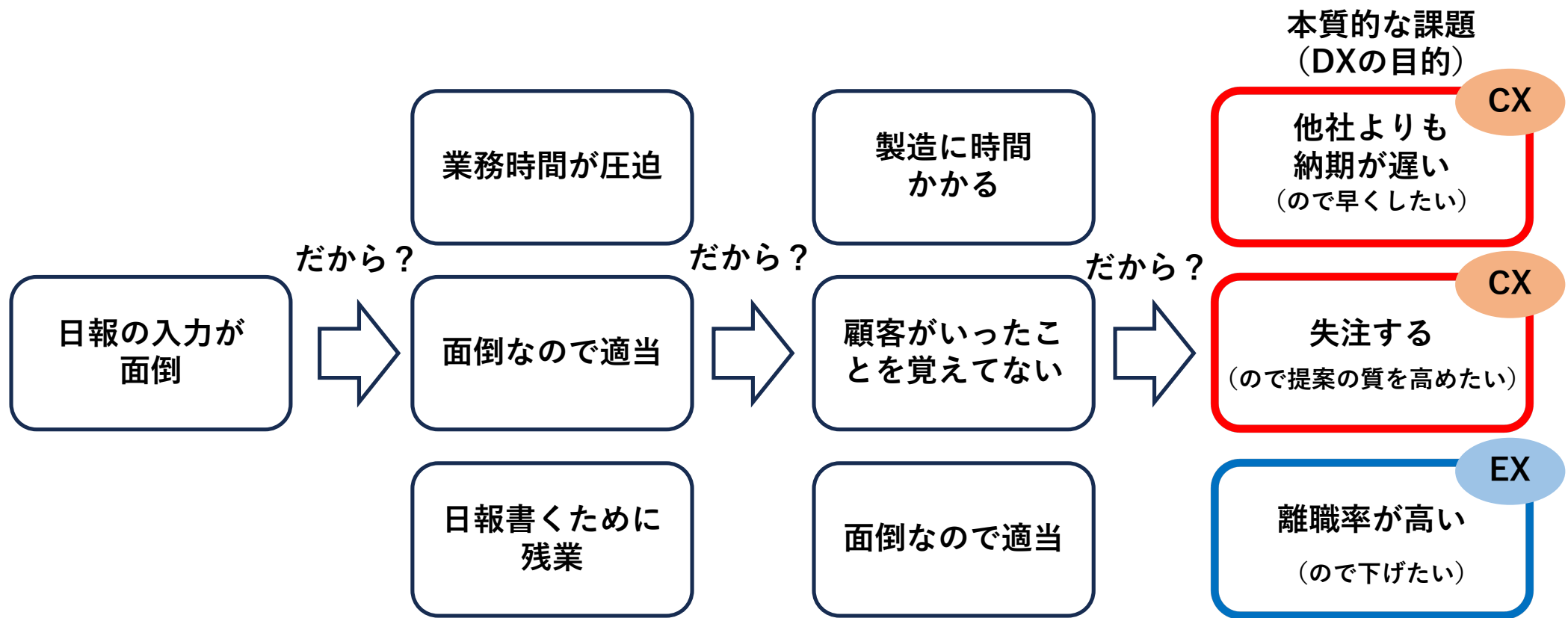
今回はこれ

例

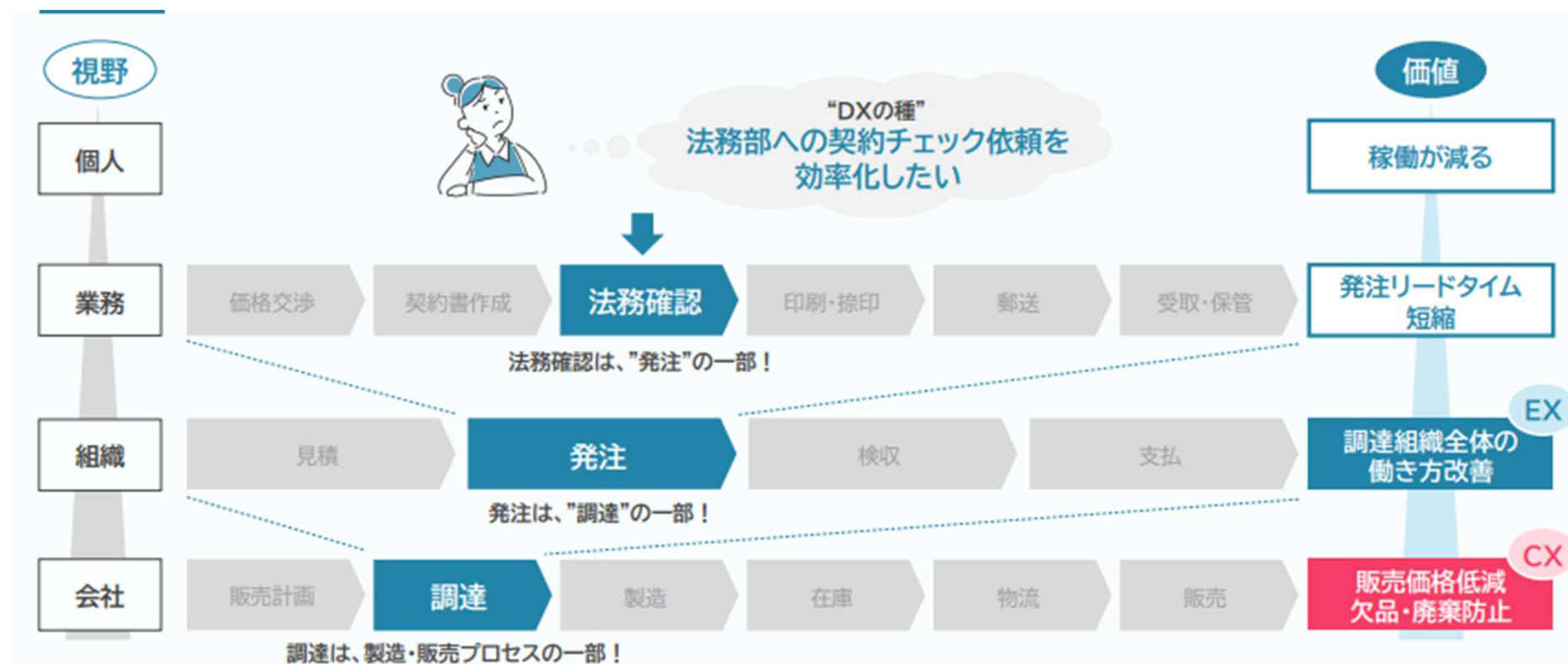
- A
 - A
 - A
 - a
 - a



目的を探す



会社全体で考える



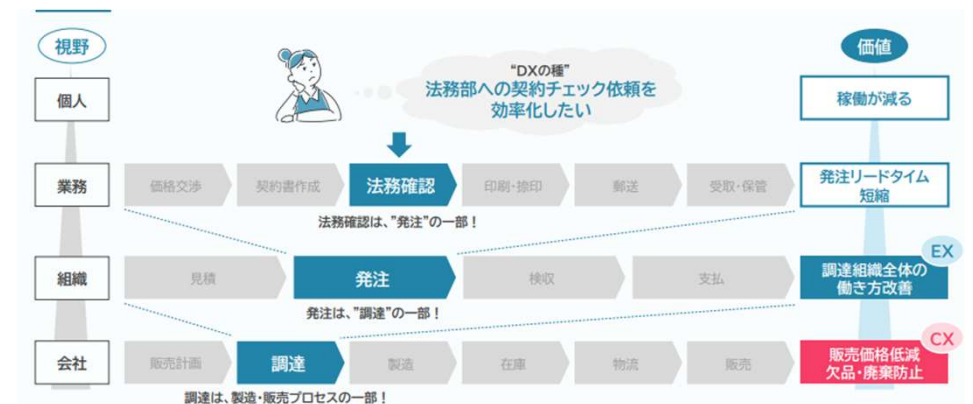
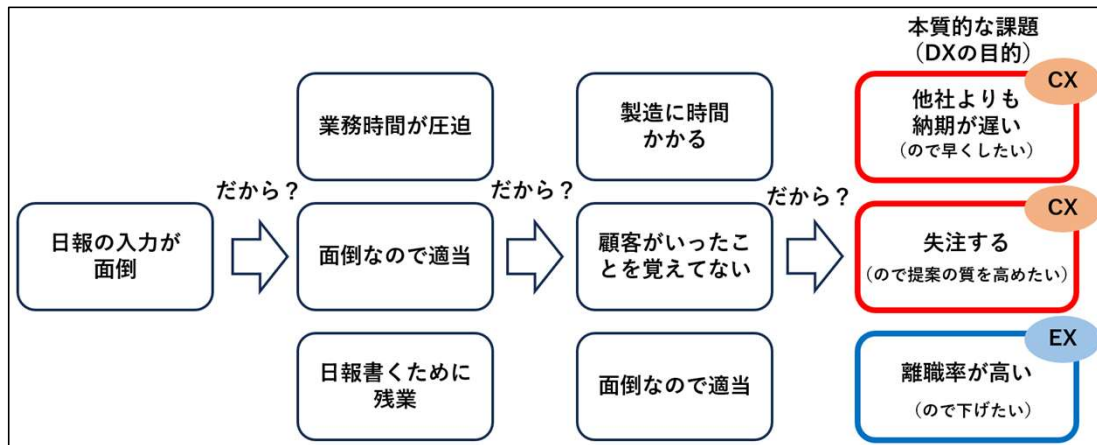
例

- あ

- あ

- あ

- あ



リーンキャンバス

課題	ソリューション	独自の価値提案	圧倒的な優位性	顧客セグメント
	主要指標		チャネル	
コスト構造			収益構造	

提案が難しい

うちもそうなの？

- 背景：人材不足によりチャットボットの導入する企業が増加
- 効果：コールセンターの7割（製品仕様の質問）をチャット対応に移行
→年間約1億円のコスト削減
- 提案：トライアル導入で効果を検証し、投資判断を検討

本当？

効果出るの？

ロードマップを作る

- あ

- あ

- あ

うちもそうなの？

- 背景：人材不足によりチャットボットの導入する企業が増加

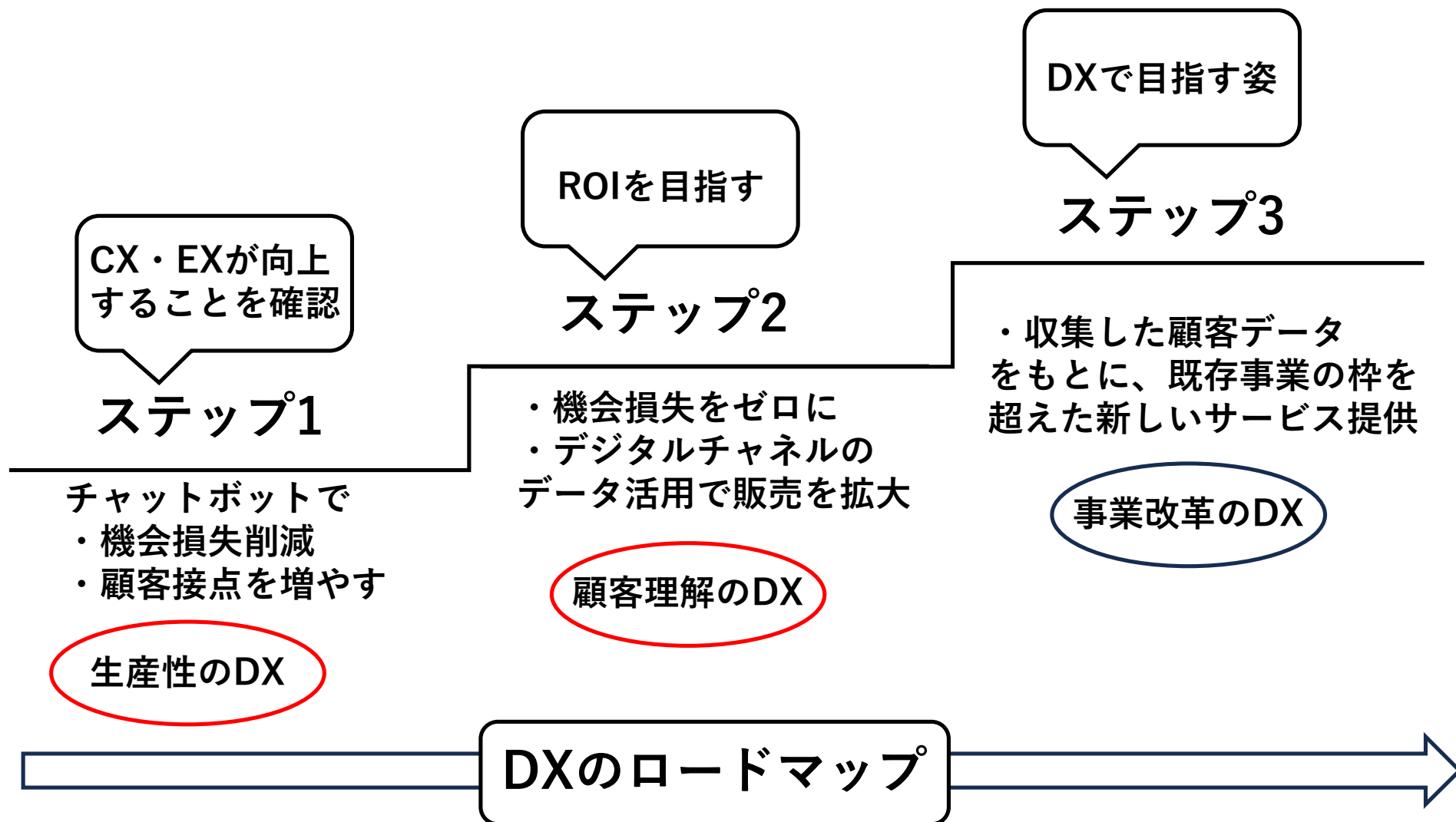
- 効果：コールセンターの7割（製品仕様の質問）をチャット対応に移行
→年間約1億円のコスト削減

本当？

- 提案：トライアル導入で効果を検証し、投資判断を検討

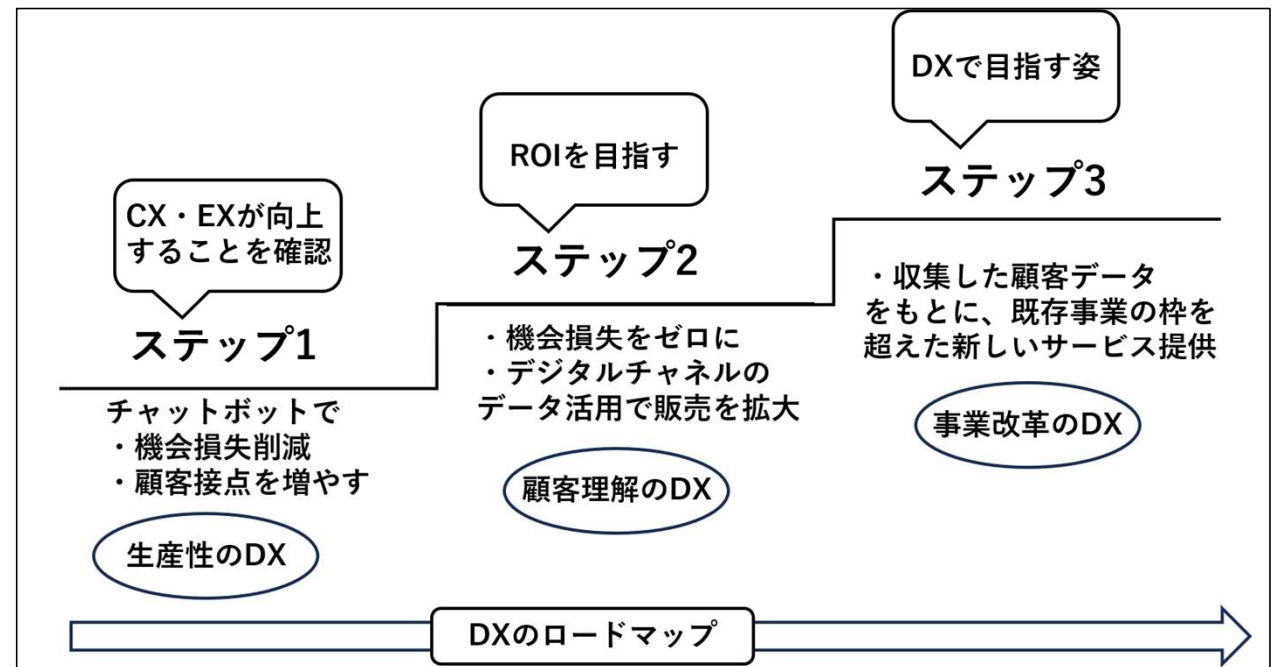
効果出るの？

3ステップ

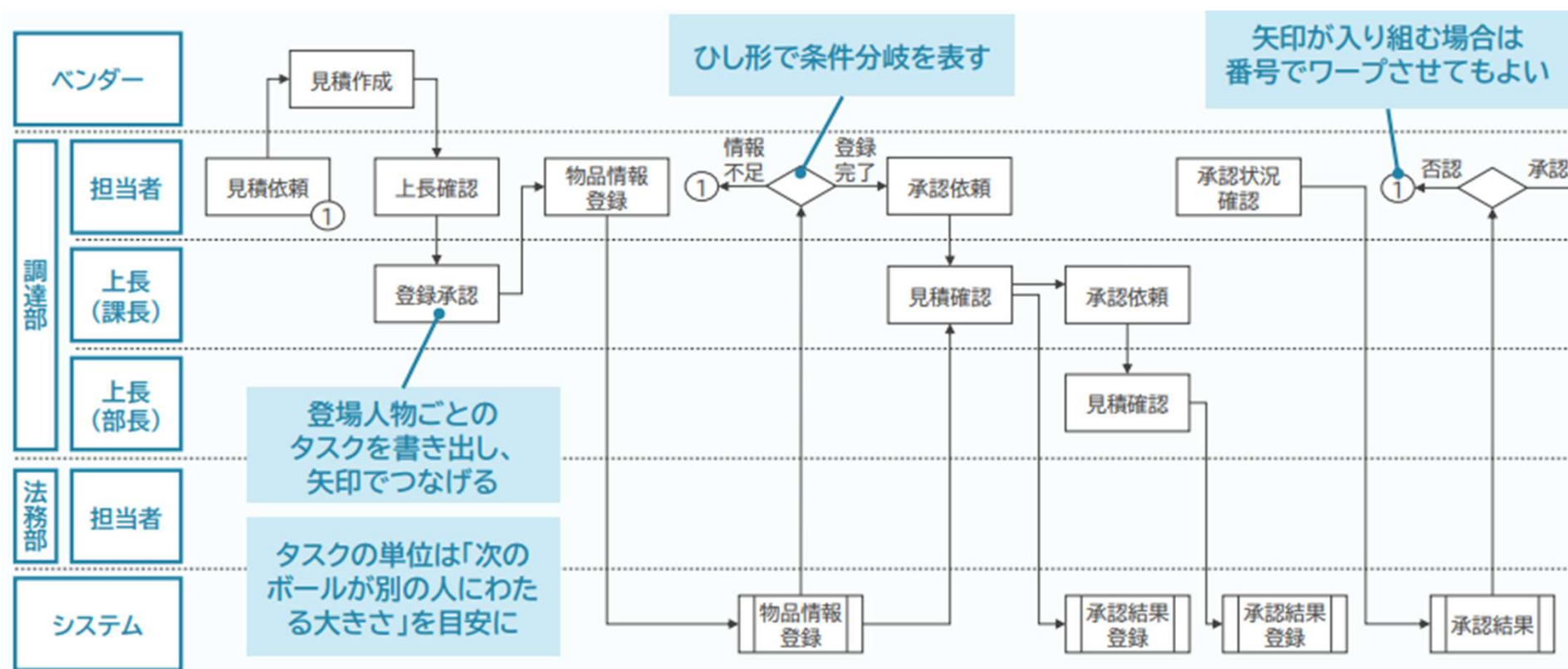


例

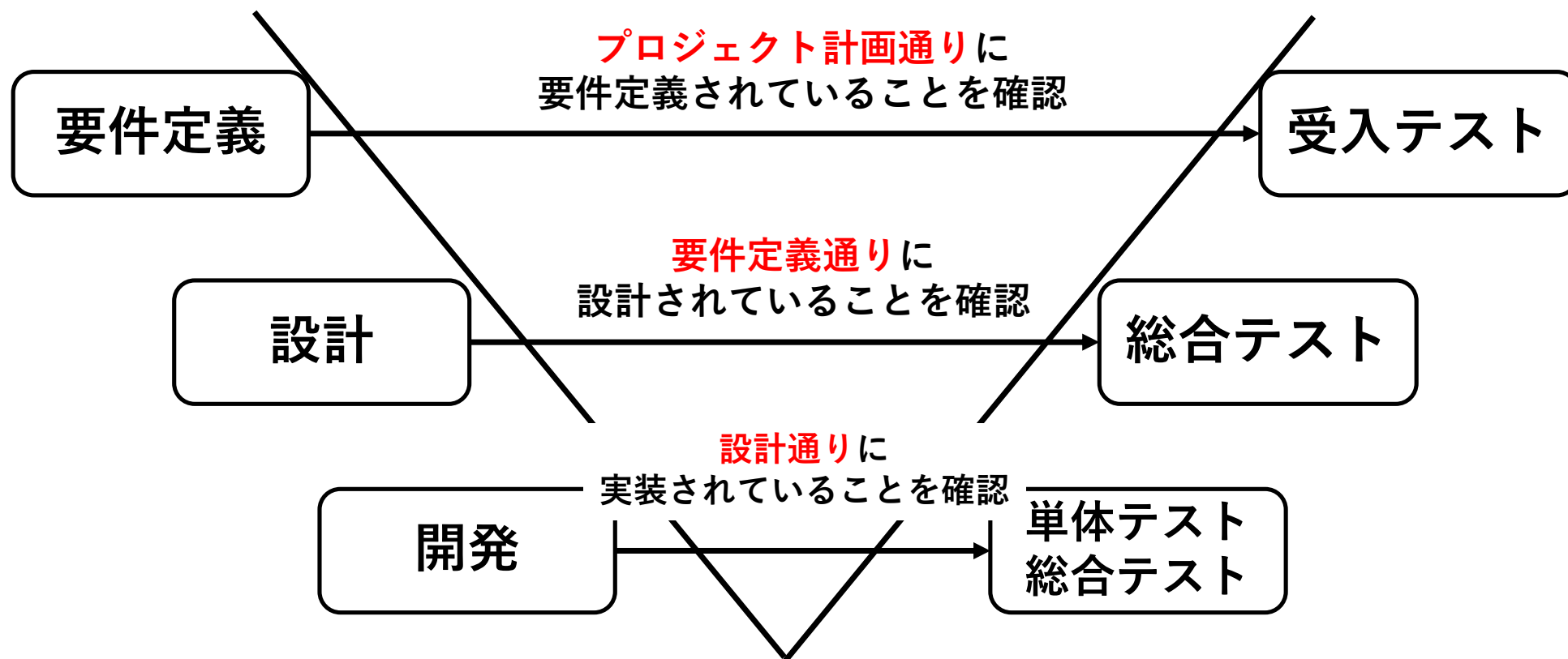
- あ
 - あ
 - あ
 - あ
 - あ



業務フロー図

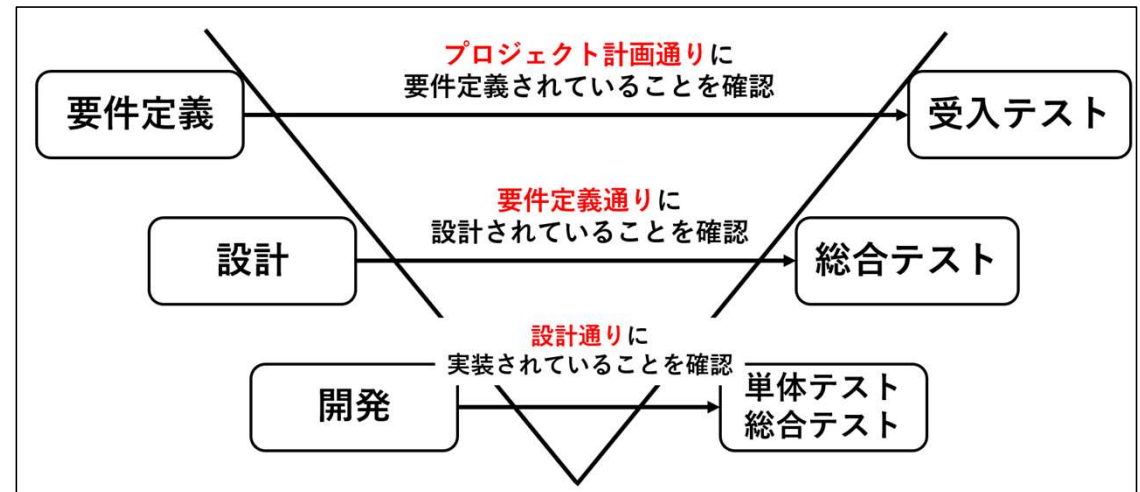


テスト



例

- あ
 - あ
 - あ
- あ
 - あ
 - あ
 - あ
 - あ



ToDo・課題・リスク

意味

例

ToDo

担当者が手を
動かせば終わる仕事

- ・ 処理が未実装

課題

他のチームの誰かに意思決定
がなければ進まない仕事

- ・ 仕様が未検討
- ・ 開発が遅延

リスク

まだ発生していないが、
・ 起こりそうな課題
・ 想定外のToDo

- ・ 仕様が決まらない可能性
- ・ 仕様変更

- あ
 - あ
 - あ
 - あ

	意味	例
ToDo	担当者が手を動かせば終わる仕事	・ 処理が未実装
課題	他のチームの誰かに意思決定がなければ進まない仕事	・ 仕様が未検討 ・ 開発が遅延
リスク	まだ発生していないが、 <ul style="list-style-type: none"> ・ 起こりそうな課題 ・ 想定外のToDo 	・ 仕様が決まらない可能性 ・ 仕様変更

ITシステムでやることの例

