

## Retourinstructies

### Grote producten zoals televisies

Wil je een groot product zoals een televisie of home cinema set terugsturen? Neem dan contact op met onze Customer Service. Ga hiervoor naar Mijn iBOOD en klik op "stel een vraag" in je huidige service verzoek.

### Apple of data dragende producten?

Stuur je een data dragend of Apple product op? Maak dan – als het nog mogelijk is – een back-up en reset je apparaat naar de fabrieksinstellingen. Vergeet niet eventuele geheugenkaarten uit het apparaat te halen. Vergeet in het geval Apple producten ook niet de 'Vind mijn iPhone' functie uit te schakelen. Als je product niet meer aan gaat, stuur dan je wachtwoord en/of pincode mee.

### Accessoires

Had je bestelling accessoires zoals opladers en dergelijke? Stuur deze dan ook mee!



**Let op!**

Stuur het product alleen per post op met het onderstaande DHL label. Wil je hier geen gebruik van maken? Stuur je retour dan op naar het adres in je email.



AVC DFY/EPL

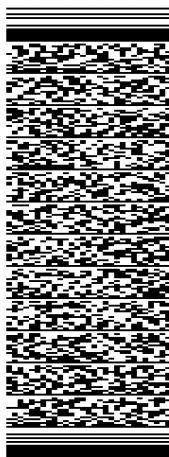


From: amrsh varma  
Burgemeester Middelberglaan 47  
2721DW Zoetermeer  
NETHERLANDS

To: Montapacking c/o iBOOD.com  
Zuiveringweg 21  
8243 PZ Lelystad  
NETHERLANDS

Time:

Day:

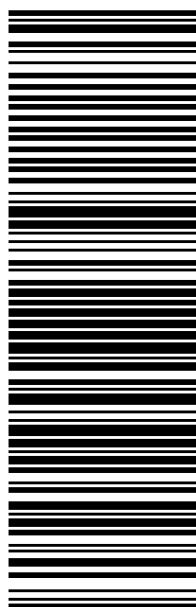


Reference: SO4884164

**Return Label**

Piece:

**1/1**



(2L)NL8243PZ+04000000

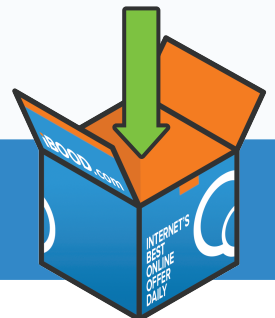


(J)VGL06141667966075349012

MDP Label version 5.5

## Verpakkingsinstructies

1. Gebruik een stevige doos voor je retour. Het gemakkelijkste is om de doos waarin je bestelling aangekomen is te gebruiken
  - a. Verstuur nooit producten terug in de eigen (winkel)verpakking; bijvoorbeeld een schoenendoos zonder omverpakking.
2. Knip onderstaande retourreden af en stop het samen met de factuur in de doos.
3. Vul de doos op, zodat het product niet kan schuiven tijdens transport.
4. Zorg ervoor dat breekbare producten goed beschermd zijn. Het beste is om deze apart verpakt in de doos te stoppen.
  - a. Geef op de doos aan dat er breekbare producten in zitten!
  - b. Geef ook nog extra aan bij het afgiftepunt dat het gaat om breekbare producten.
5. Sluit de doos met stevige en brede tape. Gebruik geen touw of draad om de doos te sluiten.
6. Plak het verzendlabel op de buitenkant van de doos.
  - a. Voorzie elke doos van een label. Heb je niet genoeg? Neem contact op met onze Customer Service via Mijn iBOOD!
7. Breng de doos naar het dichtstbijzijnde afgiftepunt. In je mail vind je waar dit is.
8. Maak je geen gebruik van ons label en heeft het pakket een waarde van meer dan €100? We adviseren je dan je retour te verzekeren. De kosten hiervan zijn voor jezelf.
9. Bewaar de tracking code, zodat je je retour kunt volgen.



### Retourreden:

Ibood, volgens de productpagina bestaat de bestelling uit: 1x Starterkit 4x Pakket reinigingsdoekjes 4x Flacon van 1,25 l per stuk In de doos trof ik echter alleen de starterskit aan. Graag ontvang ik ook nog de reinigingsdoekjes en flacons.