



## (案)マンション光回線アップグレード説明会アジェンダ(Nuro 光導入)

### 1. 開会の挨拶(5分)

- 管理組合または関連会社の代表より挨拶
- 説明会の目的と進行概要の共有

### 2. Nuro 光サービスの概要(10分)

- 提供会社(So-net/Nuro)の紹介
- 最大 1Gbps の通信速度と安定性
- 他社回線との違い(例:VDSLとの比較、IPv6 対応など)

### 3. 導入の背景とメリット(10分)

- 現状の通信環境の課題(速度・安定性・設備の老朽化など)
- 導入による住民の利点(動画視聴、テレワーク、IoT 機器の安定利用など)

### 4. 料金体系と契約モデル(15分)

- 基本料金(月額、初期費用、工事費)
- マンション一括契約 vs 個別契約の違い
- 割引制度やキャンペーンの有無

### 5. 移行手続きとスケジュール(15分)

- 現在の回線からの切替方法(例:VDSL→光直収)
- 工事の流れ(共用部・専有部の対応)
- 住民への事前通知・希望調査の方法
- 移行に伴う一時的な通信停止の可能性

### 6. テクニカルサポート体制(10分)

- 導入前後の問い合わせ窓口
- 設定サポート(ルーター、Wi-Fi、PC 接続など)
- 高齢者・IT 初心者向けの支援策(訪問サポートなど)

### 7. 質疑応答(15分)

- 住民からの質問受付
- よくある懸念点への回答(セキュリティ、費用負担、工事騒音など)

#### 8. 今後の流れと締め(5分)

- 希望調査・申込方法の案内
- 次回の案内(工事日程、個別相談会など)
- 閉会の挨拶