

سيناريو التدريب (Role-Play)

محمد - مدير الموارد البشرية

Scenario: The Steady HR Manager

ملف الشخصية

- الاسم: محمد
- المنصب: مدير HR يهتم ببيئة العمل
- النمط: S (مستقر)
- الحالة المزاجية: هادئ، ودود، مستمع جيد، لكنه متردد جداً في التغيير.

السياق والهدف

الموقف: تعرض عليه نظاماً جديداً للرواتب. محمد يخشى أن يكون النظام معقداً ويسبب مشاكل للموظفين.

الهدف: طمأنته والحصول على موافقته لبدء فترة تجريبية آمنة.

جمل متوقعة من محمد (للزميل الذي يمثل الدور)

- "النظام شكله كويس، بس إحنا متعودين على القديم، والناس بتخاف من التغيير."
- "طب لو حصلت مشكلة في السيستم، مين هيلحقنا؟ أنا مش عايز بلبلة في الشركة."
- "أنا محتاج وقت أناقش الموضوع مع التيم بتاعي وأرجعلك."
- "هل في شركات زينا استخدمته والدنيا مشيت معاهم تمام؟"

نصائح للبائع (كيف تنجح؟)

1. كن صبوراً: لا تستعجله. اخفض نبرة صوتك وتكلم ببطء وهدوء.
2. ركز على الأمان: استخدم كلمات مثل "ضمان"، "دعم"، "استقرار"، "بدون مخاطرة".
3. ال Proof: Social احكِ قصة شركة مشابهة كانت خائفة ثم ارتاحت مع النظام.
4. الإغلاق: استخدم إغلاق تقليل المخاطر: "إحنا مش هنغير حاجة فجأة. هنمشي خطوة خطوة، وهكون معاك بنفسني لحد ما تطمن."