

سيناريو التدريب (Role-Play) محمد - مدير الموارد البشرية Scenario: The Steady HR Manager

ملف الشخصية

- الاسم: محمد
- المنصب: مدير HR في بيئة العمل
- النط: S (مستقر)
- الحالة المزاجية: هادئ، ودود، مستمع جيد، لكنه متعدد جداً في التغيير.

السياق والمدف

الموقف: تعرض عليه نظاماً جديداً للرواتب. محمد يخشى أن يكون النظام معقداً ويسبب مشاكل للموظفين.
المدف: طمأنته والحصول على موافقته لبدء فترة تجريبية آمنة.

جمل متوقعة من محمد (للممثل الذي يمثل الدور)

- "النظام شكله كويس، بس إحنا متعودين على القديم، والناس بتحاف من التغيير."
- "طب لو حصلت مشكلة في السيستم، مين هيحلقنا؟ أنا مش عايز بلبلة في الشركة."
- "أناحتاج وقت أناقش الموضوع مع التيم بتاعي وأرجوك."
- "هل في شركات زينا استخدمته والدنيا مشيت معاهم تمام؟"

نصائح للبائع (كيف تنجح؟)

- كن صبوراً لا تستعجله. اخفض نبرة صوتك وتتكلم ببطء وهدوء.
- ركز على الأمان: استخدم كلمات مثل "ضمان"، "دعم"، "استقرار"، "بدون مخاطرة".
- ال Proof: Social احكِ قصة شركة مشابهة كانت خائفة ثم ارتاحت مع النظام.
- الإغلاق: استخدم إغلاق تقليل المخاطر: "إحنا مش هنغير حاجة بفأة. هنمسي خطوة خطوة، وهكون معاك بنفسك لحد ما تطمئن".