

# سيناريو التدريب (Role-Play)

## أحمد - مدير تكنولوجيا المعلومات (IT)

Scenario: The Analytical IT Manager

### ملف الشخصية

- الاسم: أحمد
- المنصب: Manager IT دقيق جداً
- النمط: C (تحليلي)
- الحالة المزاجية: جدي، رسمي، يشكك في المعلومات، يدون ملاحظات دقيقة.

### السياق والهدف

الموقف: تعرض عليه خوادم (Servers) جديدة. أحمد لديه الكثير من الأسئلة الفنية ويريد التأكد من كل تفصيلة.

الهدف: إقناعه بالكفاءة الفنية للحل والاتفاق على موعد التوريد.

### جمل متوقعة من أحمد (للزميل الذي يمثل الدور)

- "أنت قلت إن الأداء يزيد 30%، جبت الرقم ده منين؟ وريني التقرير."
- "إيه مواصفات الأمان بالتحديد؟ وهل هي متوافقة مع معيار ISO 27001؟"
- "سيبك من الكلام التسويقي، أنا عايز أعرف ال Rate Failure الحقيقي كام؟"
- "محتاج أراجع ال Documentation دي كلها قبل ما أخذ أي خطوة."

1. كن مستعداً: لا تتكلم بدون أدلة. إذا سألك ولم تعرف، قل "سأبحث وأرسل لك الإجابة الدقيقة".
2. ركز على الحقائق: ابتعد عن المبالغات العاطفية (مثل "رائع"، "مذهل"). استخدم الأرقام.
3. أعطه مساحة: لا تلبسه ولا تقف قريباً جداً منه. احترم مساحته الشخصية.
4. الإغلاق: استخدم الإغلاق المنطقي: "بما إن المواصفات مطابقة للمعايير التي طلبتها، والسعر ضمن الميزانية، الخطوة المنطقية هي البدء في التنفيذ."