

سيناريو التدريب (Role-Play) **أحمد - مدير تكنولوجيا المعلومات (IT)**

Scenario: The Analytical IT Manager

ملف الشخصية

• الاسم: أحمد

• المنصب: Manager IT دقيق جداً

• النط: C (تحليلي)

• الحالة المزاجية: جدي، رسمي، يشكك في المعلومات، يدون ملاحظات دقيقة.

السياق والمدف

الموقف: تعرض عليه خوادم (Servers) جديدة. أحمد لديه الكثير من الأسئلة الفنية ويريد التأكد من كل تفصيلة.

المدف: إقناعه بالكفاءة الفنية لحل والاتفاق على موعد التوريد.

جمل متوقعة من أحمد (للزميل الذي يمثل الدور)

• أنت قولت إن الأداء بيزيـد 30%， جبت الرقم ده منين؟ ووريـي التقرير.

• إيه مواصفات الأمان بالتحديد؟ وهل هي متوافقة مع معيار ISO 27001؟

• سيبـك من الكلام التسويقي، أنا عايز أعرف الـ Rate Failure الحـقيقي كـام؟

• محتاج أراجع الـ Documentation دي كلها قبل ما أخذ أي خطوة.

1. كن مستعداً: لا تتكلم بدون أدلة. إذا سألك ولم تعرف، قل "سأبحث وأرسل لك الإجابة الدقيقة".
2. ركز على الحقائق: ابتعد عن المبالغات العاطفية (مثل " رائع" ، " مذهل") . استخدم الأرقام.
3. أعطه مساحة: لا تلمسه ولا تتفق قريباً جداً منه. احترم مساحته الشخصية.
4. الإغلاق: استخدم الإغلاق المنطقي: "بما إن الموصفات مطابقة للمعايير اللي طلبتها، والسعر ضمن الميزانية، الخطوة المنطقية هي البدء في التنفيذ."