Tópico 6

Monitoramento e Controle do Projeto de Software



O objetivo do processo de monitoramento e controle de projeto é fornecer subsídios para proporcionar visibilidade do progresso do projeto, de forma que ações corretivas apropriadas possam ser implementadas quando o desempenho do projeto desviar significativamente do plano.

- Monitorar o projeto em relação ao Plano:
 - Monitorar o progresso em relação ao cronograma;
 - Monitorar riscos do projeto;
 - Monitorar compromissos;
 - Monitorar o envolvimento das partes interessadas;
 - Conduzir revisões de progresso;
 - Conduzir revisões de marco.

- Monitorar o progresso em relação ao cronograma
 - ► Medir periodicamente as <u>datas</u> de conclusão de atividades e marcos do projeto.
 - Medir os valores de <u>esforço</u> e de <u>custo</u> empregados e a equipe alocada.
 - Monitorar os <u>produtos de trabalho</u> e as tarefas.
 - Monitorar os recursos fornecidos e utilizados.
- Documentar os desvios identificados.
 - ► Relatório de acompanhamento

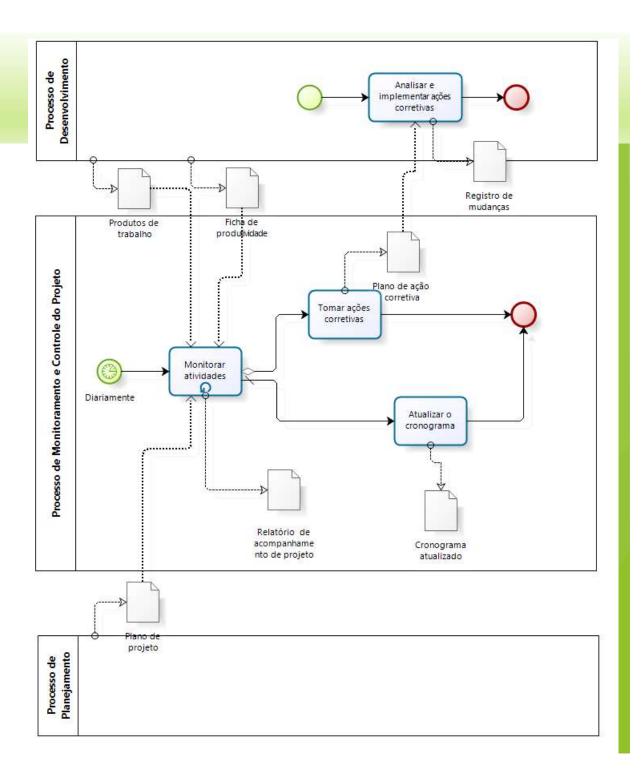
- Apresentar e analisar questões críticas que necessitam ações corretivas:
 - Desvio com relação às estimativas;
 - ► Compromissos internos e externos não cumpridos;
 - Mudanças atribuídas ao status dos riscos do projeto;
 - Atraso nas entregas de terceiros.

- Implementar ações corretivas:
 - Modificar os requisitos;
 - Atualizar estimativas do projeto;
 - Adicionar recursos;
 - Alterar processos e técnicas de trabalho;
 - Atualizar riscos do projeto.
 - ► Renegociar compromissos.
- Revisar as ações a serem tomadas e obter anuência das partes interessadas.



- Gerenciar ações corretivas:
 - Monitorar as ações corretivas até a sua conclusão;
 - Analisar os resultados das ações corretivas para determinar sua eficiência;
 - Determinar e documentar ações apropriadas para corrigir desvios quanto aos resultados planejados para as ações corretivas.

Processo de Monitoramento e Controle de Projeto:



- Análise do Valor Agregado (AVA)
- ▶ É uma técnica para medir o progresso do projeto de software.
- Permite avaliar a porcentagem de conclusão de um projeto usando análise quantitativa.
- Permite ao gerente de projeto avaliar se:
 - está consumindo mais dinheiro que o necessário para realizar uma determinada tarefa, ou
 - > se está apenas gastando mais naquele momento porque o projeto está acelerado

Medidas Básicas

- ► PV (*Planned Value*): Valor Planejado:
 - custo orçado do trabalho programado para uma atividade.
- ► EV (Earned Value): Valor Agregado:
 - custo estimado para o trabalho concluído e das porções concluídas de atividades ainda em aberto.
- ► AC (Actual Cost): Custo atual
 - custo real do trabalho realizado dentro de um dado período de tempo.

Variações

- Fornecem outras informações a respeito do desempenho do projeto a partir dos elementos básicos
 - ► CV (Cost Variance)
 - ► SV (Scheduled Variance)
 - ► SPI (Schedule Performance Index)
 - ► CPI (Cost Performance Index)

► CV (Cost Variance)

Diferença entre o custo previsto para atingir o nível atual de conclusão (EV) e o custo real (AC), até a data de status, ou a data atual.

$$CV = EV - AC$$

- ▶ se CV = 0, o projeto está dentro do orçamento
- ▶ se CV > 0, o projeto está abaixo do orçamento
- ▶ se CV < 0, o projeto está acima do orçamento

► SV (Scheduled Variance)

 Diferença, em termos de custo, entre o Valor Agregado (EV) e o valor orçado (PV)

$$SV = EV - PV$$

- ▶ se SV = 0, o projeto está em dia com o cronograma
- ▶ se SV >0, o projeto está adiantado
- ▶ se SV <0, o projeto está atrasado.

- ► SPI (Schedule Performance Index)
 - Mostra a taxa de conversão do valor previsto em valor agregado.

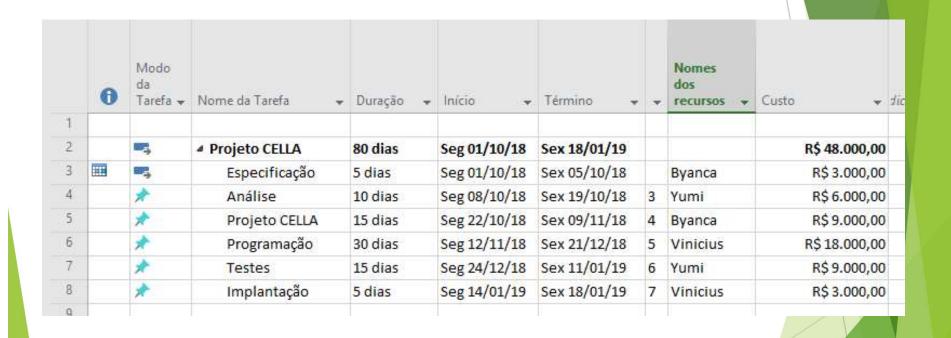
$$SPI = \frac{EV}{PV}$$

► CPI (Cost Performance Index)

Mostra a conversão entre os valores reais consumidos pelo projeto e os valores agregados no mesmo período.

$$CPI = \frac{EV}{AC}$$

Exemplo: Projeto CELLA



- Exemplo: Especificação dos Requisitos do Software
 - Prazo = 01/10/18 a 05/10/18 (dias úteis)
 - Duração = 5 dias
 - ▶ Dia = 4 horas
 - Recursos = 1 recurso R\$150/h
 - ▶ Data da revisão = 08/10/18
 - Progresso 70%
 - ► PV =
 - **EV** =
 - AC =
 - ► CV = EV AC =
 - ► SV = EV PV =

- Exemplo: Definição dos Requisitos do Software
 - ► Indicadores de Progresso:
 - Custo
 - ightharpoonup CPI = EV / AC = 2.100 / 3.600 = 0,58
 - ▶ Para cada R\$1 agregado no projeto é gasto R\$1,42
 - Cronograma
 - \triangleright SPI = EV / PV = 2.100 / 3.000 = 0,70
 - Estamos andando a 70% da velocidade planejada, estamos atrasados em 30%.

Previsões com o Valor Agregado

Qual será o custo final do projeto?

Quando o projeto terminará?

É possível projetar os custos e prazos finais para o projeto a partir da performance obtida pelo projeto até o momento!

- Exemplo: Definição dos Requisitos do Software
 - Prevendo o futuro:
 - Custo: Quanto realmente custará o projeto?. Considerando que o valor orçado para o projeto foi de R\$48.000,00.

$$IFC = \frac{Valor\ total\ orçado}{IC}$$

$$IFC = \frac{48.000,00}{0,58} = 82.758,62$$

- Exemplo: Definição dos Requisitos do Software
 - Prevendo o futuro:
 - Cronograma: Quanto tempo levaremos realmente para concluir o projeto?, considerando que o tempo total estimado foi de 80 dias.

$$IFS = \frac{Tempo\ total\ estimado}{IS}$$

$$IFS = \frac{80 \text{ dias}}{0.70} = 114,29 \text{ dias}$$

Exercício:

Nome da Tarefa 🔻	Duração ▼	Início 🔻	Término 🔻	Pre ₩	Nomes dos recursos ▼	% concluída ▼	dicio
△ Projeto VSTS	100 dias	Seg 02/07/18	Sex 16/11/18			65%	
Especificação	15 dias	Qui 28/06/18	Qua 18/07/18		Gabriela;Luíza	100%	
Modelagem	25 dias	Qui 19/07/18	Qua 22/08/18	3	Gabriela;Luíza	100%	
Programação	30 dias	Qui 23/08/18	Qua 03/10/18	4	Luíza;Marco	85%	
Testes	20 dias	Qui 04/10/18	Qua 31/10/18	5	Gabriela;Luíza	0%	
Implantação	10 dias	Qui 01/11/18	Qua 14/11/18	6	Luíza;Marco	0%	

- Considerando que o 08/10 foi o dia da revisão do cronograma acima e observando-se que a atividade de programação está atrasada 3 dias calcule:
 - Valor planejado, valor agregado e custo atual da atividade de programação. Cada recurso trabalha 4 horas por dia e ganha R\$90,00 por hora.
 - Calcule a variação de custo e de cronograma da atividade de programação.
 - Indicadores de performance de custo e de cronograma da programação.
 - Dias de atraso e custo adicional do projeto. Considerando que o cliente deverá pagar pelo projeto R\$72.000,00 e já foram gastos R\$50.400,00; e que a equipe deverá entregar o projeto em 100 dias e já se passaram 70 dias.