



Web Services
Επικοινωνία με SoftOne

1 Περιεχόμενα

1	Περιεχόμενα.....	1
2	Ιστορικό Αλλαγών.....	2
3	Web Services	3
3.1	Login (2 web service calls)	4
3.2	Login – Authenticate (1 web service call).....	8
3.3	Web Service Αναζήτησης Δεδομένων	10
3.4	Web Service Εισαγωγής Δεδομένων.....	11
4	Services.....	12
4.1	Προϊόντα.....	12
4.1.1	Αναζήτηση Κατηγοριών.....	12
4.1.2	Εισαγωγή / ενημέρωση προϊόντων.....	14
4.2	Πελάτες.....	17
4.2.1	Αναζήτηση πελατών	17
4.3	Παραγγελίες	19
4.3.1	Εισαγωγή νέας Παραγγελίας.....	19
4.3.2	Αναζήτηση Παραγγελιών (με προκαθορισμένες τηλεφωνικές παραγγελίες) 24	
4.3.3	Αναζήτηση κατάστασης παραγγελιών	26
4.3.4	Αναζήτηση Παραγγελιών λεπτομερής	28
4.3.5	Αναζήτηση Tracking Number	32

2 Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Πρόσωπο	Περιγραφή
25/05/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Καταχώριση παραγγελίας
01/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Αναζήτηση τηλεφωνικών παραγγελιών
06/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Αναζήτηση πελατών, κατάστασης παραγγελίας
07/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Αναζήτηση παραγγελίας
08/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Tracking number
12/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Dev credentials
23/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Κωδικός πελάτη σε παραγγελία
23/06/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Καταχώριση πολλαπλών ειδών
08/08/2023	Βαγγέλης Καλλιπολίτης	Προσθήκη πεδίων supplierurl και availability στα είδη. Προσθήκη πεδίου availability στις γραμμές των ειδών
29/08/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Διαθεσιμότητα σε καταχώριση παραγγελίας
12/09/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Κατηγορίες από MTRCATEGORY
13/09/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Διαθεσιμότητα σε γραμμή παραγγελίας από πίνακα
20/09/2023	Γιώργος Αλεξανδράτος	Προμηθευτές εξωτερικού.

3 Web Services

Στο <https://www.softone.gr/ws/> μπορείτε να δείτε οδηγίες που έχουν γραφτεί από τη SoftOne για την κλήση των web services. Τα στοιχεία σύνδεσης στα web services της Connect Line θα σας δοθούν σε ξεχωριστό έγγραφο. Σε όλες τις κλήσεις των web services θα πρέπει να βάλετε το Content-Type: **application/json**.

Θα πρέπει να ορίσετε τις παρακάτω παραμέτρους στο σύστημά σας:

Developer περιβάλλον :

Παράμετρος	Τύπος	Περιγραφή
Endpoint	Αλφαριθμητικό	https://connectprd7.oncloud.gr/s1services
Additional Endpoint	Αλφαριθμητικό	https://connectprd7.oncloud.gr/s1services/js/ConnectLineB2BConnector.S1Lib/ApiServices
Username	Αλφαριθμητικό	e-shop
Password	Αλφαριθμητικό	jN8i5NWgob
Application Id	Μικρός Ακέραιος	1001

Παραγωγικό περιβάλλον :

Παράμετρος	Τύπος	Περιγραφή
Endpoint	Αλφαριθμητικό	https://operom.oncloud.gr/s1services
Additional Endpoint	Αλφαριθμητικό	https://operom.oncloud.gr/s1services/js/ConnectLineB2BConnector.S1Lib/ApiServices
Username	Αλφαριθμητικό	e-shop
Password	Αλφαριθμητικό	jN8i5NWgob
Application Id	Μικρός Ακέραιος	1001

3.1 Login (2 web service calls)

Για να μπορέσετε να καλέσετε τα web services της Connect Line θα πρέπει να κάνετε σύνδεση στα web services της SoftOne καλώντας το web service “**Login**”. Η κλήση θα πρέπει να γίνει στο Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	login	ΠΑΝΤΑ
username	<Your Username>	
password	<Your Password>	
appld	<Your Application Id>	

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
clientID	Το πεδίο αυτό θα πρέπει να το χρησιμοποιήσετε στο web service “ Authenticate ”.
ver	Έκδοση του SoftOne
sn	Serial Number SoftOne
off	True ή False.
pin	True ή False.
appid	Application Id
objs	Στοιχεία Εγκατάστασης (Array με 1 Item)
Πεδία objs	
COMPANY	Κωδικός Εταιρείας
COMPANYNAME	Επωνυμία Εταιρείας
BRANCH	Κωδικός Υποκαταστήματος
BRANCHNAME	Επωνυμία Υποκαταστήματος
MODULE	Κωδικός Τύπου Χρήστη
MODULENAME	Επωνυμία Τύπου Χρήστη
REFID	Κωδικός Χρήστη
REFIDNAME	Επωνυμία Χρήστη
USERID	Κωδικός Χρήστη
FINALDATE	
ROLES	
XSECURITY	
EXPTIME	

Παραδείγματα Κλήσεων	
Request	Response
<pre>{ "service": "login", "username": "xxx", "password": "xxx", "appld": "xxx" }</pre>	<pre>{ "success": true, "clientID": "9z5...aL5", "objs": [{ "COMPANY": "1001", "COMPANYNAME": "xxxxx", "BRANCH": "1000", "BRANCHNAME": "xxxxx", "MODULE": "0", "MODULENAME": "xxxxx", "REFID": "1", "REFIDNAME": "xxxxx", "USERID": "1", "FINALDATE": "", "ROLES": "", "XSECURITY": "0", "EXPTIME": "" }], "ver": "5.00.521.11445", "sn": "01102377750715", "off": false, "pin": false, "appid": "1001" }</pre>
<pre>{ "service": "login", "username": "wrong user", "password": "password", "appld": "1001" }</pre>	<pre>{ "success": false, "errorcode": -1, "error": "Login fails due to invalid login credentials." }</pre>
<pre>{ "username": "wrong user", "password": "password", "appld": "1001" }</pre>	<pre>{ "success": false, "errorcode": -1, "error": "Invalid request. Please login first" }</pre>

Εφόσον έχετε πάρει το response από την Login με success = true, τότε πρέπει να καλέσετε το web service “Authenticate” πάλι στο Endpoint που σας έχει δοθεί

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	authenticate	ΠΑΝΤΑ
clientID		ότι επέστρεψε η Login (clientID)
company		ότι επέστρεψε η Login (objs.COMPANY)

branch		ότι επέστρεψε η Login (objs.BRANCH)
module		ότι επέστρεψε η Login (objs.MODULE)
refid		ότι επέστρεψε η Login (objs.REFID)

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
clientID	Το πεδίο αυτό θα πρέπει να το χρησιμοποιήσετε σε κάθε web service που θα καλέσετε.
slu	
hyperlinks	
canexport	
image	
companyinfo	Στοιχεία εταιρείας

Παραδείγματα Κλήσεων	
Request	Response
<pre>{ "service": "authenticate", "clientID": "9J8...m", "COMPANY": "1001", "BRANCH": "1000", "MODULE": "0", "REFID": "xxxxx" }</pre>	<pre>{ "success": true, "clientID": "9J8p...il7TNL4L7", "slu": 1, "hyperlinks": 1, "canexport": 1, "image": "", "companyinfo": "xxxxx" }</pre>
<pre>{ "service": "authenticate", "clientID": "9J8p...tH4G", "COMPANY": "1001", "BRANCH": "1000", "MODULE": "0", "REFID": "xxxxx" }</pre>	<pre>{ "success": false, "errorcode": -2, "error": "Authenticate fails due to invalid credentials." }</pre>
<pre>{ "clientID": "9J8p...tH4G", "COMPANY": "1001", "BRANCH": "1000", "MODULE": "0", "REFID": "xxxxx" }</pre>	<pre>{ "success": false, "errorcode": -6, "error": "Invalid AppId. Ensure that your request includes a valid AppId" }</pre>

Αν λοιπόν στο response λάβετε το success = true, τότε έχετε συνδεθεί στο SoftOne και μπορείτε να προχωρήσετε στις επόμενες κλήσεις που θέλετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πρέπει να αποθηκεύσετε το clientID που επέστρεψε η Authenticate γιατί θα το χρειαστείτε σε κάθε επόμενο request που θα κάνετε.

3.2 Login – Authenticate (1 web service call)

Υπάρχει δυνατότητα να συνδεθείτε στα web services της SoftOne με ένα μόνο call στο endpoint που σας έχει δοθεί, καλώντας το web service “**Login**” και προσθέτοντας τα πεδία Company, branch, module και refid.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	login	ΠΑΝΤΑ
username	<Your Username>	
password	<Your Password>	
appld	<Your Application Id>	
company		
branch		
module		
refid		

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
clientID	Το πεδίο αυτό θα πρέπει να το χρησιμοποιήσετε σε κάθε web service που θα καλέσετε.
slu	
hyperlinks	
canexport	
image	
companyinfo	Στοιχεία εταιρείας

Αν λοιπόν στο response λάβετε το success = true, τότε έχετε συνδεθεί στο SoftOne και μπορείτε να προχωρήσετε στις επόμενες κλήσεις που θέλετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πρέπει να αποθηκεύσετε το clientID που επέστρεψε η Authenticate γιατί θα το χρειαστείτε σε κάθε επόμενο request που θα κάνετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο συγκεκριμένος τρόπος σύνδεσης στο SoftOne δεν προτείνεται. Αν παρόλα αυτά τον χρησιμοποιήσετε, θα πρέπει να ορίστε στις παραμέτρους του συστήματός σας τα πεδία company, branch, module και refid.

Παραδείγματα Κλήσεων	
Request	Response
<pre>{ "service": "login", "username": "xxxxx", "password": "xxxxxx", "appld": "xxxxxx", "COMPANY": "1001", "BRANCH": "1000", "MODULE": "0", "REFID": "xxxxx" }</pre>	<pre>{ "success": true, "clientID": "9J8..b91", "s1u": 1, "hyperlinks": 1, "canexport": 1, "image": "", "companyinfo": "xxxxx" }</pre>
<pre>{ "service": "login", "username": "xxxxx", "password": "xxxxxx", "appld": "xxxxxx", "COMPANY": "1001", "BRANCH": "1000", "MODULE": "0", "REFID": "xxxxx" }</pre>	<pre>{ "success": false, "errorcode": -2, "error": "Authenticate fails due to invalid credentials." }</pre>
<pre>{ "service": "login", "username": "xxxxx", "password": "xxxxxx", "appld": "xxxxxx", "COMPANY": "1001", "BRANCH": "1000", "MODULE": "0", "REFID": "xxxxx" }</pre>	<pre>{ "success": false, "errorcode": -6, "error": "Invalid Appld. Ensure that your request includes a valid Appld" }</pre>

3.3 Web Service Αναζήτησης Δεδομένων

Για να αναζητήσετε δεδομένα θα πρέπει να καλέσετε το web service στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	<Web Service Name>	Το web service που θέλετε να καλέσετε.
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
ΠΕΔΙΑ (FILTER) ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Array με τα δεδομένα. που όλα τα είδη που έχουν οριστεί να συγχρονίζουν στο σύστημά σας. Τα πεδία που επιστρέφονται θα σας δοθούν σε ξεχωριστό έγγραφο έπειτα από επικοινωνία με τον πελάτη.

Τα web services που θα σας δοθούν θα προκύψουν έπειτα από τη μεταξύ μας συνεννόηση αλλά και με τον πελάτη.

3.4 Web Service Εισαγωγής Δεδομένων

Για να εισάγετε δεδομένα στο SoftOne θα πρέπει να καλέσετε το web service στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	<Web Service Name>	Το web service που θέλετε να καλέσετε.
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
ΠΕΔΙΑ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
id	Το id της εγγραφής που εισάχθηκε στο SoftOne.

Τα web services που θα σας δοθούν θα προκύψουν έπειτα από τη μεταξύ μας συνεννόηση αλλά και με τον πελάτη.

4 Services

4.1 Προϊόντα

4.1.1 Αναζήτηση Κατηγοριών

Για να πάρετε τις κατηγορίες των ειδών e-shop πρέπει να καλέσετε το web service “getCategories” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	getCategories	ΠΑΝΤΑ
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
Φίλτρα		
category_id		Φίλτρο με κωδικό κατηγορίας
name		Φίλτρο με τον τίτλο της κατηγορίας

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Array με όλα τα είδη που έχουν οριστεί να συγχρονίζονται στο σύστημά σας. Τα πεδία που επιστρέφονται θα σας δοθούν σε ξεχωριστό έγγραφο έπειτα από επικοινωνία με τον πελάτη.

Πίνακας Δεδομένων (data)	
Πεδίο	Περιγραφή
CATEGORY_ID	ID Κατηγορίας (ίδιος με αυτόν του είδους)
NAME	Περιγραφή Κατηγορίας
ISACTIVE	Ενεργή κατηγορία ή όχι

Request

```
{
  "service": "getCategories"
  "CLIENTID": "9J8pIqvGK...rHrPMUKS",
  "APPID": "1001"
}
```

Επιτυχημένο Response

```
"success": true,  
  "error": "",  
  "totalcount": 321,  
  "data": [  
    {  
      "CATEGORY_ID": 992,  
      "NAME": "Εικόνες & Ήχος",  
      "ISACTIVE": 1  
    },  
    {  
      "CATEGORY_ID": 993,  
      "NAME": "TV",  
      "ISACTIVE": 1  
    },  
    .....  
  ]  
}
```

4.1.2 Εισαγωγή / ενημέρωση προϊόντων

Για να πάρουμε τις γίνει εισαγωγή ή ενημέρωση ενός προϊόντος στο SoftOne, πρέπει να καλέσετε το web service “setItem” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	setItem	ΠΑΝΤΑ
CLIENTID	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
items		Πίνακας ειδών

Πίνακας ειδών (items)		
Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
code		Κωδικός του είδους
name		Τίτλος Προϊόντος
vatcode		Κωδικός ΦΠΑ <ul style="list-style-type: none"> • 0 7 - ΦΠΑ συντελεστής 0% • 1000 7 - ΦΠΑ συντελεστής 0% • 1040 6 - ΦΠΑ συντελεστής 4% • 1060 3 - ΦΠΑ συντελεστής 6% • 1091 5 - ΦΠΑ συντελεστής 9% • 1131 2 - ΦΠΑ συντελεστής 13% • 1170 4 - ΦΠΑ συντελεστής 17% • 1410 1 - ΦΠΑ συντελεστής 24%
mmcode		Κωδικός μονάδας μέτρησης: <ul style="list-style-type: none"> • 101 Τεμάχια • 102 Υπηρεσία • 107 Κιβώτια • 108 Πακέτο • 109 Σελίδα • 120 Μέτρα • 130 Τετρ. Μέτρα • 140 Κυβικά Μέτρα • 141 Λίτρα • 150 Κιλά • 151 Τόννοι • 200 Ώρες
mmcodebuy		Κωδικός μονάδας μέτρησης αγοράς. Οι κωδικοί είναι ίδιοι με mmcode . Είναι προαιρετικό, αν δεν συμπεριληφθεί στο request, παίρνει την τιμή του mmcode .
mmcodesell		Κωδικός μονάδας μέτρησης πώλησης.

		Οι κωδικοί είναι ίδιοι με mmcode . Είναι προαιρετικό, αν δεν συμπεριληφθεί στο request, παίρνει την τιμή του mmcode .
mpn		Κωδικός εργοστασίου
weight		Βάρος
pricew		Τιμή Χονδρικής
regularprice		Τιμή Λιανικής
saleprice		Τιμή λιανικής με έκπτωση
supplierurl		Url Προμηθευτή
availability		Κωδικός Διαθεσιμότητας: <ul style="list-style-type: none"> • 1001 Για ποσότητα = 0 • 1002 Για ποσότητα > 0
category		Τελική κατηγορία είδους
barcode		Barcode
purchaseprice		Τιμή Προμηθευτή
extsupplier		Κωδικός Προμηθευτή Εξωτερικού (Πίνακας κωδικών)
suppliername		Προμηθευτής Εξωτερικού (Αναζήτηση με επωνυμία). Δεν λαμβάνεται υπόψιν αν έχει δοθεί extsupplier

Request

```
{
  "service": "setItem",
  "appId": "1001",
  "clientId": "9J8p9JOmK4roH... LM5HHH0",
  "items": [
    {
      "code": "12345-test-connect",
      "name": "Test connect line 3",
      "vatcode": "1410",
      "mmcode": "101",
      "mmcodebuy": "101",
      "mmcodesell": "101",
      "mpn": "test mpn",
      "weight": 2.8,
      "pricew": "10.50",
      "regularprice": "10.50",
      "saleprice": "10.50",
      "extsupplier": 23
    },
    {
      "code": "123456-test-connect2",
      "name": "Test connect line 4",
      "vatcode": "1410",
      "mmcode": "101",
      "mmcodebuy": "101",
      "mmcodesell": "101",
      "mpn": "test mpn 2",
      "weight": 2.8,
      "pricew": "11.50",
      "regularprice": "12.50",
      "saleprice": "12.50"
    }
  ]
}
```


Επιτυχημένο Response

```
{
  "success": true,
  "error": "",
  "totalcount": 2,
  "data": [
    {
      "success": true,
      "id": "298830"
    },
    {
      "success": true,
      "id": "298832"
    }
  ]
}
```

4.1.2.1 Προμηθευτές Εξωτερικού

Κωδικός	Περιγραφή
8	INFOLEX-LEXMARK
10	WRONG
11	DIFOX
13	TELEPART
14	POLAR
15	WAVE
16	OKTABIT
17	DOTMEDIA
18	ACIHELLAS
19	ACTION
20	WWTIT
21	BLUEBERRY
22	BIGBUY
23	ecom
24	gricgroup
25	Abcennik
26	Nudiant

4.2 Πελάτες

4.2.1 Αναζήτηση πελατών

Για να πάρετε τα στοιχεία των πελατών από το softone πρέπει να καλέσετε το web service “getCustomerInfo” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	getCustomerInfo	ΠΑΝΤΑ
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
ΠΕΔΙΑ (FILTER) ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		
code	Κωδικός πελάτη	
name	Επωνυμία πελάτη	(χρήση % για *)
afm	ΑΦΜ πελάτη	
email	Email πελάτη	(χρήση % για *)
phone	τηλέφωνο πελάτη	Αν υπάρχει στο PHONE01 ή PHONE02
upddate	Τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης στοιχείων πελάτη	Format Ημερομηνίας: YYYY-MM-DD HH:MM:SS

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των πελατών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Array με όλους τους πελάτες σύμφωνα με τα κριτήρια

Πίνακας Δεδομένων (data)	
Πεδίο	Περιγραφή
CLIENT_ID	ID Πελάτη
CODE	Κωδικός Πελάτη
NAME	Επωνυμία Πελάτη
AFM	ΑΦΜ Πελάτη
IRSDATA	ΔΟΥ Πελάτη
ADDRESS	Διεύθυνση τιμολόγησης Πελάτη
ZIP	ΤΚ τιμολόγησης Πελάτη
DISTRICT	Περιοχή τιμολόγησης Πελάτη
CITY	Πόλη τιμολόγησης Πελάτη
PHONE01	Τηλέφωνο 1 τιμολόγησης Πελάτη
PHONE02	Τηλέφωνο 2 τιμολόγησης Πελάτη
EMAIL	email Πελάτη

Request

```
{
  "service": "getCustomerInfo",
  "clientid": "9J8L49...JL5ONLDMM55LbP1",
  "appid": "1001",
  "update": "2023-06-05"
}
```

Επιτυχημένο Response

```
{
  "success": true,
  "error": "",
  "totalcount": 5241,
  "data": [
    {
      "CLIENT_ID": "8976",
      "CODE": "30.00.00.3355",
      "NAME": "ΛΙΟΝΤΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ",
      "AFM": "028873355",
      "IRSDATA": "ΠΕΘΥΜΝΟΥ",
      "ADDRESS": "ΑΡΚΑΔΙΟΥ 283",
      "ZIP": "74100",
      "DISTRICT": "ΠΕΘΥΜΝΟ",
      "CITY": "ΠΕΘΥΜΝΟ",
      "PHONE01": "2831029190",
      "PHONE02": "6945263318 θεοδωρος",
      "EMAIL": "INFO@CROWSUR.GR, dazz.gr@gmail.com tliontos@gmail.com"
    },
    .....
    {
      "CLIENT_ID": "6107",
      "CODE": "*TA-012381",
      "NAME": "ΚΑΡΑΜΑΛΗ ΕΙΡΗΝΗ",
      "DISTRICT": "ΑΙΓΑΛΕΩ",
      "PHONE01": "2105742008",
      "PHONE02": "6950886193"
    }
  ]
}
```

4.3 Παραγγελίες

4.3.1 Εισαγωγή νέας Παραγγελίας

Για να πάρουμε τις γίνει εισαγωγή μιας παραγγελίας στο SoftOne, πρέπει να καλέσετε το web service “setOrder” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	setOrder	ΠΑΝΤΑ
CLIENTID	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
date	2023-01-31	Ημερομηνία (format Y-m-d)
webid		Κωδικός παραγγελίας E-Shop
series		Σειρά παραγγελίας <ul style="list-style-type: none"> • 6023 Παραγγελία (Απ.Λιαν.Πωλ.) (BeQ) • 7023 Παραγγελία (Απ.Λιαν.Πωλ.) (EKOS) • 8023 Παραγγελία (Απ.Λιαν.Πωλ.) (Zoro) • 8021 Παραγγελία (χονδ) (Zoro) • 7021 Παραγγελία (χονδ)(EKOS) • 6021 Παραγγελία χονδ (BeQ)
payment		Τρόπος Πληρωμής <ul style="list-style-type: none"> • 1000 Μετρητά • 1001 Μετρητά + Bank • 1002 Μετρητά + Κάρτα (Shop) • 1003 Μετρητά + Κάρτα (web) • 1004 Μετρητά + Αντικαταβολή • 1005 Bank • 1006 Bank + Κάρτα (Shop) • 1007 Bank + Κάρτα (web) • 1008 Bank + Αντικαταβολή • 1009 Κάρτα (Shop) • 1010 Κάρτα (Shop) + Κάρτα (web) • 1011 Κάρτα (Shop) + Αντικαταβολή • 1012 Κάρτα (web) • 1013 Κάρτα (web) + Αντικαταβολή • 1014 Αντικαταβολή • 1015 Paypal • 1016 Επί πιστώσει • 1017 Από πίστωση • 1018 Πληρωμή στο κατάστημα • 1019 Προκαταβολή • 9001 Πιστωτική Κάρτα

		<ul style="list-style-type: none"> • 9002 Μικτός Τρόπος Πληρωμής • 9003 Πίστωση 30 ημερών • 9004 Πίστωση 60 ημερών • 9005 Πίστωση 90 ημερών
shipment		<p>Τρόπος Αποστολής</p> <ul style="list-style-type: none"> • 101 Παραλαβή Από το Κατάστημα • 102 Αποστολή με ΕΛΤΑ Courier • 103 Αποστολή με ACS • 104 Αποστολή με Cron Courier • 105 Αποστολή με ΜΕΤΜΠΑ • 1000 Άγνωστος
remarks		Παρατηρήσεις
comments		Σχόλια
finstates		Status παραγγελίας που θα καταχωρηθεί. Προαιρετικό, default τιμή 1000 (ΕΚΚΡΕΜΕΙ)
invoice		<p>Για τιμολόγιο => 1</p> <p>Για απόδειξη => 0 ή αν δεν υπάρχει</p>
Στοιχεία Πελατών(billinfo)		
id		Id Πελάτη στο softone. Εφόσον δοθεί, δεν γίνεται κάποιος παραπάνω έλεγχος.
code		Κωδικός πελάτη. "*" αν δεν συμπληρωθεί
name		Επωνυμία Πελάτη
address		Διεύθυνση Πελάτη
city		Πόλη Πελάτη
zip		T.K. Πελάτη
district		Περιοχή Πελάτη
email		Email Πελάτη
phone1		Τηλέφωνο 1 Πελάτη
afm		ΑΦΜ Πελάτη
doy		ΔΟΥ
country		Χώρα (ενεργή Ελλάδα με κωδικό 1000)
trdcategory		<p>Λογιστική κατηγορία πελάτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3000 Πελάτες Εσωτερικού Με Κανονικό Φ.Π.Α. • 3001 Πελάτες Εσωτερικού Με Μειωμένο Φ.Π.Α. • 3002 Πελάτες Εξωτερικού T.X • 3003 Πελάτες Εξωτερικού ΕΕ • 3005 ΝΠΔΔ • 3099 Πελάτες Λιανικής
Πεδία Αποστολής Παραγγελίας (shipinfo)		
name		Επωνυμία Παραλήπτη
address		Διεύθυνση Παραλήπτη
city		Πόλη Παραλήπτη
zip		T.K. Παραλήπτη
district		Περιοχή Παραλήπτη

country		Χώρα (ενεργή Ελλάδα με κωδικό 1000)
Πεδία Ειδών Παραγγελίας (items)		
code		Κωδικός του προϊόντος στο softone
qty1		Ποσότητα
price		Τιμή
value		Αξία Γραμμής (Ποσότητα x Τιμή – Συνολική Έκπτωση Είδους)
comments		Παρατηρήσεις προαιρετικά
availability		Κωδικός διαθεσιμότητας (Πίνακας διαθεσιμότητων)
Πεδία Εξόδων Παραγγελίας		
expn		Κωδικός εξόδου softone Πίνακας με διαθέσιμα έξοδα
expanal		Τιμή

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
id	Το id της παραγγελίας.

Προσοχή: Τα πεδία που βρίσκονται στα στοιχεία πελατών, κάνουν αναζήτηση τον πελάτη και αν δεν τον βρει, ανοίγει τον πελάτη με τα στοιχεία αυτά.

Request

```
{
  "service": "setOrder",
  "clientid": "9J8p9JOMK4roHsz0OIKr.... GrH0",
  "appId": "1001",
  "Date": "2023-09-06",
  "webid": "100",
  "series": "7023",
  "payment": "105",
  "shipment": "104",
  "remarks": "",
  "comments": "",
  "invoice": false,
  "billinfo": {
    "name": "Γιώργος Αλεξανδράτος",
    "address": "Λιμάνι 13",
    "city": "πάτρα",
    "zip": "41223",
    "district": "achaea",
    "email": "gal@connect-line.gr",
    "phone1": "",
    "country": "GR",
    "trdcategory": 3003,
    "afm": false,
    "doy": false
  },
}
```

```
{
  "shipinfo": {
    "name": "Πανος Πανος",
    "address": "Λιμάνι 13",
    "city": "Πάτρα",
    "zip": "41223",
    "district": "Achaea",
    "country": "GR"
  },
  "items": [
    {
      "code": "298834",
      "qty1": 1,
      "price": 14,
      "value": 14,
      "comments": "Σχόλιο 1",
      "availability": "1010"
    }
  ],
  "expanal": [
    {
      "expn": "104",
      "expanal": 100
    }
  ]
}
```

Επιτυχημένο Response

```
{
  "success": true,
  "error": "",
  "id": 83759
}
```

4.3.1.1 Πίνακας με διαθέσιμα έξοδα

Κωδικός (expn)	Περιγραφή Εξόδου
100	Παρακράτηση Φόρου
101	Φόρος Ανακύκλωσης
103	Μεταφορικά Αγορών
104	Εξοδα Μεταφοράς
105	Εξοδα Πληρωμής
106	Εξοδα
107	Χαρτόσημο 3,6%

4.3.1.2 Πίνακας με διαθεσιμότητες

Κωδικός	Περιγραφή διαθεσιμότητας
1000	κατηργημένο
1001	Μη διαθέσιμο ζήτησε το
1002	Διαθέσιμο για παραγγελία
1004	Χωρίς XML
1010	1-3
1011	4-10
1012	10-30

4.3.2 Αναζήτηση Παραγγελιών (με προκαθορισμένες τηλεφωνικές παραγγελίες)

Για να πάρετε τις τηλεφωνικές παραγγελίες του e-shop πρέπει να καλέσετε το web service “getClientDocs” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	getClientDocs	ΠΑΝΤΑ
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
Φίλτρα		
datefrom	<YYYY/MM/DD>	Αν δεν αποσταλεί θεωρεί 01/01 του τρέχων έτους (πχ 2023/01/01)
dateto	<YYYY/MM/DD>	Αν δεν αποσταλεί θεωρεί 31/12 του τρέχων έτους (πχ 2023/12/31)
series	Αρ. σειράς ή σειρών χωρισμένες με κόμμα (,)	Προαιρετικό. Αν δεν αποσταλεί φέρνει μόνο τηλεφωνικές παραγγελίες, δηλαδή «6024, 7024, 8024»
code	Κωδικός Πελάτη	Προαιρετικό

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Array με τα παραστατικά και τις γραμμές αυτών.

Πίνακας Δεδομένων (data)	
Πεδίο	Περιγραφή
id	ID παραστατικού
series	Σειρά παραστατικού
docdate	Ημερομηνία
doc	Παραστατικό
client_code	Κωδικός Πελάτη
client_name	Επωνυμία
items	Array με προϊόντα

Πίνακας Γραμμών (items)	
Πεδίο	Περιγραφή
item_code	Κωδικός προϊόντος

item_title	Τίτλος προϊόντος
qty	Ποσότητα
doc	Παραστατικό
item_price	Τιμή μονάδας
iten_value	Αξία Γραμμής (Ποσότητα x Τιμή – Συνολική Έκπτωση Είδους)

Request

```
{
  "service": "getClientDocs",
  "clientid": "9J8pIdHmKqfjJ5...DMM55LbP1",
  "appid": "1001",
  "code": "E-23066979",
  "datefrom": "2023/05/01",
  "dateto": "2023/05/31",
  "series": "6024, 7024, 8024"
}
```

Επιτυχημένο Response

```
{
  "success": true,
  "error": "",
  "totalcount": 166,
  "data": [
    {
      "id": 83802,
      "series": 6024,
      "docdate": "2023-05-26",
      "doc": "BeQ-T01356",
      "client_code": "E-23066979",
      "client_name": "ΓΕΡΟΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛ ΝΙΚ",
      "items": [
        {
          "item_code": "2133658",
          "item_title": "Yealink SIP-T31G IP τηλέφωνο Γκρι LCD",
          "qty": 1,
          "item_price": 66.2,
          "iten_value": 66.2
        },
        {
          "item_code": "2126354",
          "item_title": "Yealink SIP-T58W IP τηλέφωνο Γκρι LCD Wi-Fi",
          "qty": 2,
          "item_price": 249,
          "iten_value": 498
        }
      ]
    }
  ]
}
```

4.3.3 Αναζήτηση κατάστασης παραγγελιών

Για να πάρουμε τις καταστάσεις των παραγγελιών από το SoftOne, πρέπει να καλέσετε το web service "getOrdersStatus" στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	getOrdersStatus	ΠΑΝΤΑ
CLIENTID	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
ΠΕΔΙΑ (FILTER) ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		
status	Κατάσταση παραγγελίας	Καταστάσεις <ul style="list-style-type: none"> 1000 => Προς Επεξεργασία 1001 => Ολοκληρωμένη
update	Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης	"2022-11-10 14:40:00"
orderid	Το id του softone	35
ordercode	Κωδικός παραγγελίας	"ΠΑΡΒ2Β0001"

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Πίνακας αποτελεσμάτων.

Πίνακας Δεδομένων (data)	
Πεδίο	Περιγραφή
orderid	ID παραστατικού
date	Ημερομηνία
orderCode	Αριθμός παραγγελίας
statusCode	Κωδικός κατάστασης
client_code	Κωδικός Πελάτη
state	Κατάσταση

Παραδείγματα Κλήσεων	
Request	Response
{ "service": "getOrdersStatus", "clientid": "9J8pIdHmK...M55LbP1", "appid": "1001", "update": "2023-06-06" }	{ "success": true, "error": "", "totalcount": 121, "data": [

<pre> }</pre>	<pre> { "orderid": "84621", "date": "2023-06-06 07:36:20", "orderCode": "BeQ-10067", "statusCode": "1008", "state": "ΤΙΜΟΛΟΓΗΘΗΚΕ" }, { "orderid": "84622", "date": "2023-06-06 08:55:14", "orderCode": "Ekos-8241", "statusCode": "1002", "state": "ANAMONH" },] }</pre>
<pre> { "service": "getOrdersStatus", "clientid": "9J8pM55LbP1", "appid": "1001", "orderCode": "Ekos-8241" }</pre>	<pre> { "success": true, "error": "", "totalcount": 1, "data": [{ "orderid": "84622", "date": "2023-06-06 08:55:14", "orderCode": "Ekos-8241", "statusCode": "1002", "state": "ANAMONH" }] }</pre>

4.3.4 Αναζήτηση Παραγγελιών λεπτομερής

Για να πάρετε τις παραγγελίες ή μια μεμονωμένη παραγγελία του e-shop πρέπει να καλέσετε το web service “getOrderDetails” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	getOrderDetails	ΠΑΝΤΑ
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
Φίλτρα		
webid		Αριθμός παραγγελίας
datefrom	<YYYY/MM/DD>	Αν δεν αποσταλεί θεωρεί 01/01 του τρέχων έτους (πχ 2023/01/01)
dateto	<YYYY/MM/DD>	Αν δεν αποσταλεί θεωρεί 31/12 του τρέχων έτους (πχ 2023/12/31)
series	Αρ. σειράς ή σειρών χωρισμένες με κόμμα (,)	Προαιρετικό. Αν δεν αποσταλεί αναζητεί σε όλες τις σειρές

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Array με τα παραστατικά και τις γραμμές αυτών.

Πίνακας Δεδομένων (data)	
Πεδίο	Περιγραφή
id	ID παραστατικού
date	Ημερομηνία παραστατικού
webid	Αριθμός παραστατικού
series	Σειρά παραστατικού
payment	Τρόπος Πληρωμής <ul style="list-style-type: none"> • 1000 Μετρητά • 1001 Μετρητά + Bank • 1002 Μετρητά + Κάρτα (Shop) • 1003 Μετρητά + Κάρτα (web) • 1004 Μετρητά + Αντικαταβολή • 1005 Bank • 1006 Bank + Κάρτα (Shop) • 1007 Bank + Κάρτα (web)

	<ul style="list-style-type: none"> • 1008 Bank + Αντικαταβολή • 1009 Κάρτα (Shop) • 1010 Κάρτα (Shop) + Κάρτα (web) • 1011 Κάρτα (Shop) + Αντικαταβολή • 1012 Κάρτα (web) • 1013 Κάρτα (web) + Αντικαταβολή • 1014 Αντικαταβολή • 1015 Paypal • 1016 Επί πιστώσει • 1017 Από πίστωση • 1018 Πληρωμή στο κατάστημα • 1019 Προκαταβολή • 9001 Πιστωτική Κάρτα • 9002 Μικτός Τρόπος Πληρωμής • 9003 Πίστωση 30 ημερών • 9004 Πίστωση 60 ημερών • 9005 Πίστωση 90 ημερών
shipment	Τρόπος Αποστολής <ul style="list-style-type: none"> • 101 Παραλαβή Από το Κατάστημα • 102 Αποστολή με ΕΛΤΑ Courier • 103 Αποστολή με ACS • 104 Αποστολή με Cron Courier • 105 Αποστολή με ΜΕΤΜΠΑ • 1000 Άγνωστος
remarks	Παρατηρήσεις
comments	Σχόλια
invoice	Απόδειξη λιανικής (0) ή τιμολόγιο (1)
billinfo	Array με στοιχεία τιμολόγησης πελάτη
shipinfo	Array με στοιχεία αποστολής
items	Array με προϊόντα
expanal	Array με έξοδα

Πίνακας με στοιχεία τιμολόγησης πελάτη (billinfo)	
Πεδίο	Περιγραφή
id	Id πελάτη (στο erp)
code	Κωδικός πελάτη
name	Επωνυμία
address	Διεύθυνση Πελάτη
city	Πόλη Πελάτη
zip	Τ.Κ. Πελάτη
district	Περιοχή Πελάτη
email	Email Πελάτη

phone1	Τηλέφωνο 1 Πελάτη
afm	ΑΦΜ Πελάτη
doy	ΔΟΥ
country	Χώρα (ενεργή Ελλάδα με κωδικό 1000)

Πίνακας με στοιχεία αποστολής (shipment)	
Πεδίο	Περιγραφή
name	Επωνυμία Παραλήπτη
address	Διεύθυνση Παραλήπτη
city	Πόλη Παραλήπτη
zip	Τ.Κ. Παραλήπτη
district	Περιοχή Παραλήπτη
country	Χώρα (ενεργή Ελλάδα με κωδικό 1000)

Πίνακας προϊόντων (items)	
Πεδίο	Περιγραφή
code	Κωδικός προϊόντος
qty1	Ποσότητα
price	Τιμή μονάδας
total	Αξία Γραμμής (Ποσότητα x Τιμή – Συνολική Έκπτωση Είδους)

Πίνακας Εξόδων (expanal)	
Πεδίο	Περιγραφή
expn	Κωδικός εξόδου softone Πίνακας με διαθέσιμα έξοδα
expanal	Τιμή

Request

```
{
  "service": "getOrderDetails",
  "clientid": "9J8 ... LDMM55LbP1",
  "appid": "1001",
  "webid" : "BeQ-9953"
}
```

Επιτυχημένο Response

```
{
  "success": true,
  "error": "",
  "totalcount": 1,
  "data": [
    {
      "id": 83999,
      "date": "2023-05-29",
      "webid": "BeQ-9953",
      "series": 6021,
      "payment": 1014,
      "shipment": 102,
      "remarks": "Θά ήθελα το τιμολογιο να κοπεί Ιούλιο.\nθα σας
ειδοποιήσω τότε για την ημερομηνία.",
      "comments": "",
      "invoice": 1,
      "billinfo": {
        "id": "66392",
        "code": "E-23067085",
        "name": "ΠΡΕΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ",
        "address": "ΕΛΙΕΣ ΑΓ ANNA 0",
        "city": "ΚΑΛΥΜΝΟΣ",
        "zip": "85200",
        "email": "dimprek@yahoo.gr",
        "phone1": "6936839594",
        "country": "1000",
        "afm": "062865511",
        "doy": "ΚΩ"
      },
      "shipinfo": {
        "name": "ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΠΡΕΚΑΣ",
        "address": "ΕΛΙΕΣ ΑΓ ANNA 0",
        "city": "ΚΑΛΥΜΝΟΣ",
        "zip": "85200",
        "country": "1000"
      },
      "items": [
        {
          "code": "2140482",
          "qty1": "2",
          "price": "65",
          "total": "130"
        }
      ],
      "expanal": [
        {
          "expn": "105",
          "expval": "2.42"
        },
        {
          "expn": "104",
          "expval": "8.06"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


4.3.5 Αναζήτηση Tracking Number

Για να πάρετε το Tracking number μιας παραγγελίας, πρέπει να καλέσετε το web service “getTrackingNo” στο Additional Endpoint που σας έχει δοθεί.

Πεδίο	Τιμή	Περιγραφή
service	getTrackingNo	ΠΑΝΤΑ
clientid	<Authenticate.clientID>	ότι μας επέστρεψε η Authenticate (clientID)
appid	<Your Application Id>	
Φίλτρα		
id		ID παραγγελίας erp ΠΑΝΤΑ

Τα πεδία που επιστρέφονται από το παραπάνω web service αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πεδίο	Περιγραφή
success	True ή False.
error	Το μήνυμα λάθους στην περίπτωση που το success = False.
totalcount	Το σύνολο των ειδών που περιέχονται στο πεδίο data.
data	Array με τα παραστατικά και τις γραμμές αυτών.

Πίνακας Δεδομένων (data)	
Πεδίο	Περιγραφή
id	ID παραστατικού
date	Ημερομηνία παραστατικού
voucher	Αριθμός voucher
voucherextra	Αριθμός voucher (όλα)
shipmentid	Κωδικός τρόπου Αποστολής
shipment	Τρόπος Αποστολής

Request

```
{
  "service": "getOrderDetails",
  "clientid": "9J8 ... LDMM55LbP1",
  "appid": "1001",
  "id" : "9953"
}
```

Επιτυχημένο Response

```
{
  "success": true,
  "error": "",
  "totalcount": 1,
  "data": [
    {
      "id": 85337,
      "date": "2023-09-20",
      "voucher": "",
      "voucherextra": "",
      "shipmentid": 104,
      "shipment": "Αποστολή με Cron Courier"
    }
  ]
}
```