

Rencana Penerbangan
Order ID :46767713



Perlihatkan **E-tiket** dan identitas valid saat Check-In



Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Penerbangan Pergi | Rabu, 13 Juni 2018

Citilink

CITILINK
QG 9956

(subclass A)

13 Juni 2018

17:00

Jakarta - Cengkareng (CGK)



1j 55m



13 Juni 2018

18:55

Padang (PDG)

Penerbangan Pulang | Selasa, 19 Juni 2018

Citilink

CITILINK
QG 955

(subclass A)

19 Juni 2018

19:00

Padang (PDG)



1j 50m



19 Juni 2018

20:50

Jakarta - Cengkareng (CGK)

Detail Penumpang

No.	No. Penerbangan	Nomor Tiket	Penumpang	Tipe Tiket	Fasilitas (Bagasi)
1	QG 9956	152641539	Tuan Zikri Khairan	Dewasa	20 Kg
2	QG 955	152641539	Tuan Zikri Khairan	Dewasa	20 Kg



Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Catatan Penting :

- Mohon tiba di terminal keberangkatan 90 menit sebelum keberangkatan untuk penerbangan domestik dan 2 jam untuk penerbangan internasional.
- Check-in ditutup 45 menit sebelum jam keberangkatan.
- Mohon tiba di gerbang keberangkatan 30 menit sebelum jam keberangkatan.
- Untuk semua Informasi terminal keberangkatan dapat menghubungi call center maskapai yang bersangkutan apabila terjadi kesalahan informasi tidak menjadi tanggung jawab tiket.com
- Penumpang untuk penerbangan domestik Citilink diperbolehkan membawa barang bagasi seberat 20 kg
- Penumpang hanya diperbolehkan membawa barang bawaan sampai dengan 7 kg bagasi kabin dengan dimensi maksimum yaitu 56cmx36cmx23cm di kabin Citilink.
- Syarat dan Ketentuan Maskapai Citilink untuk Penumpang Hamil
 1. Demi keamanan dan keselamatan penerbangan, mohon informasikan kondisi kehamilan Anda pada saat check-in di counter check-in yang telah tersedia.
 2. Mohon menyertakan surat keterangan resmi dari dokter terkait mengenai kondisi kehamilan dan masa kehamilan yang dijalani, pada saat melakukan check-in sebelum penerbangan di counter check-in yang telah disediakan.
 3. Masa berlaku surat keterangan kehamilan dari dokter terkait maksimal 7 (hari) dari tanggal dikeluarkannya surat tersebut.
 4. Penumpang hamil wajib menandatangani surat pernyataan pertanggungjawaban terbatas dari Citilink pada saat check-in, yang menyatakan bahwa pihak Citilink tidak bertanggung jawab atas berbagai hal yang tidak diinginkan.
 5. Bagi para penumpang dengan masa kehamilan 32 sampai 35 minggu (inklusif) hanya dibolehkan melakukan penerbangan tidak lebih dari 3 jam (180 menit).
 6. Bagi para penumpang dengan masa kehamilan lebih dari 35 minggu tidak diperkenankan untuk melakukan perjalanan udara.
- Silahkan merujuk pada Syarat dan Ketentuan Citilink untuk informasi lebih lanjut. Penumpang /pemegang tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh Citilink.

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data penerbangan Citilink di Tiket.com :

- Jika melakukan pembatalan melalui Call Center Citilink, pelanggan mengkonfirmasi kembali perihal pembatalan penerbangannya ke Customer Care Tiket.com dengan mencantumkan :
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/kode booking.
 - Persentase refund yang didapat dari pihak Citilink.
 - Nomor rekening bank tujuan dan nama pemilik rekening.
 - Khusus untuk transaksi yang menggunakan kartu kredit, harap cantumkan 4 digit terakhir nomer kartu kredit dan tipe kartu kredit (VISA/MASTERCARD).
- Waktu proses pengembalian dana adalah 1 bulan terhitung sejak pengajuan pembatalan diterima oleh Customer Care Tiket.com.
- Ketentuan Refund mengacu pada pasal 10 PM 185 tahun 2015 sbb:
 - Pengembalian diatas 72 jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian sebesar 75% dari tarif dasar/basic fare.
 - Pengembalian dibawah 72 jam sampai dengan 48 jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian sebesar 50% dari tarif dasar/basic fare.
 - Pengembalian dibawah 48 jam sampai dengan 24 jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian sebesar 40% dari tarif dasar/basic fare.
 - Pengembalian dibawah 24 jam sampai dengan 12 jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian sebesar 30% dari tarif dasar/basic fare.
 - Pengembalian dibawah 12 jam sampai dengan 4 jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian sebesar 20% dari tarif dasar/basic fare.
 - Pengembalian dibawah 4 jam sampai dengan close checkin (30 menit sebelum jadwal keberangkatan) mendapatkan pengembalian sebesar 10% dari tarif dasar/basic fare.
 - Permintaan pengembalian setelah close checkin atau jadwal keberangkatan (No Show) tidak mendapatkan pengembalian apapun.
 - Permintaan pengembalian yang diakibatkan kesalahan Citilink, seperti perubahan re-schedule dari maskapai (dapat direfund full jika di re-schedule minimal 1 jam, kurang dari 1 jam tidak dapat di proses refund full) dan pembatalan penerbangan dari maskapai juga mendapatkan pengembalian sebesar 100% dari tarif dasar/basic fare.
 - Permintaan pengembalian yang diakibatkan keadaan force majeure, dikenakan biaya Administrasi sebesar 10% dari tarif dasar/basic fare.
- Untuk rute transit normal maupun yang mengalami perubahan jadwal, permohonan refund dapat diproses jika semua rute transit tidak digunakan. Apabila salah satu rute telah dipakai tidak dapat diproses refund.
- Untuk perubahan tiket Citilink baik itu perubahan jadwal maupun perubahan data penumpang hanya dapat dilakukan ke kantor Citilink terdekat atau melalui Call Center Citilink, dan akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan dari pihak Citilink.