

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	1
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
1.1. Наименование и условное обозначение работы	2
1.2. Наименование предприятий Заказчика и Исполнителя	2
1.3. Сроки выполнения	2
1.4. Особые условия	2
2. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ	3
3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ИЛИ ПРОГРАММНОМУ ИЗДЕЛИЮ	4
3.1. Требования к функциональным характеристикам.....	4
3.1.1. Общие требования к функциям ПО	4
3.1.2. Требования к функциям ПО	6
3.2. Требования к надежности	7
3.3. Требования к составу и параметрам технических средств	8
3.4. Требования к информационной и программной совместимости	8
4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ И УСЛОВНОЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ РАБОТЫ

1.1.1. Наименование работы – «Разработка системы онлайн бронирования гостиниц по всей России “101Hotel».

1.2. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

1.2.1. Заказчиком на проведение работы является Турагентство “Вокруг света”

1.2.2. Исполнителем работы является ИП “Иванов”, г. Москва.

1.3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

Начало работ: 1 января 2023 г.

Окончание работ: 29 декабря 2023 г.

1.4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящее Техническое задание (ТЗ) может уточняться и дополняться в процессе выполнения работ. Согласование и утверждение дополнений к настоящему Техническому заданию проводятся в порядке, установленном для ТЗ.

2. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

Целью данной разработки является создание удобной и информативной системы для гостиниц, которая позволит привлечь новых клиентов, предоставить им всю необходимую информацию о гостиницах и их услугах, а также обеспечить удобный процесс бронирования и связи с клиентами. Создание и внедрение данной системы позволит повысить качество и скорость выбора гостиниц для своего отдыха.

Система предназначена для использования на ПК и смартфонах.

Областью применения разрабатываемого ПО является сфера отдыха и туризма.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ИЛИ ПРОГРАММНОМУ ИЗДЕЛИЮ

3.1. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ

3.1.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИЯМ ПО

3.1.1.1. СОСТАВ ПО

При реализации системы должны быть разработаны следующие модули:

- 1) **Модуль пользователя** отвечает за действия, которые может совершать пользователь со своим аккаунтом (удалить аккаунт, изменить данные). Это все осуществляется через личный кабинет;
- 2) **Модуль регистрации** отвечает за регистрацию пользователя в системе. На странице регистрации необходимо ввести ФИО, Город, Почту и Пароль состоящий минимум из 8 символов;
- 3) **Модуль авторизации** отвечает за авторизацию уже зарегистрированного пользователя. При входе на сайт или приложение предлагается войти в личный кабинет. Необходимо вписать Почту – логин и пароль.
- 4) **Модуль гостиниц** отвечает за вывод всех гостиниц пользователю.
- 5) **Модуль отзывов** отвечает за общение между пользователями и обмен информацией.
- 6) **Модуль акций** отвечает за предоставление пользователям действующих акций.
- 7) **Модуль управления** отвечает за действия администрации, контроль над гостиницами и пользователями. А также служба поддержки.
- 8) **Модуль критериев поиска** отвечает за установление критериев во время поиска (цена, расположение, город, удаленность от центра, количество мест, оснащенность номера). Включает в себя шапку на странице поиска с выбором критериев.
- 9) **Модуль поиска** отвечает за вывод поиск гостиниц согласно критериям.
- 10) **Модуль просмотра списка гостиниц** отвечает за вывод всех гостиниц в формате ленты
- 11) **Модуль просмотра информации о гостинице** позволяет посмотреть информацию по конкретной гостинице. В общей ленте выбирается гостиница, сервис перебрасывает на страницу с информацией о гостинице. Информация включает все критерии, фото, отзывы, ФИО хозяина, и поле для последующего бронирования.
- 12) **Модуль выбора гостиницы** позволяет забронировать нужную гостиницу. Необходимо нажать на кнопку “Забронировать”.
- 13) **Модуль установки информации** отвечает за бронирование. Для бронирования необходима внести данные (дату, номер, количество мест и т.д.) в определенное поле.
- 14) **Модуль подтверждения** отвечает за подтверждение бронирования после введения данных. В личный кабинет придет уведомление, что номер закреплен за пользователем.
- 15) **Модуль оплаты** отвечает за оплату проживания через удобную платежную систему. Дается выбор платежных систем. После оплаты приходит чек.

- 16) **Модуль написания отзывов** позволяет оставить отзыв о гостинице, в которой проживал пользователь, на ее странице. Включает функцию прикрепления фото к отзыву.
- 17) **Модуль просмотра отзывов** позволяет посмотреть отзывы по конкретной гостинице на ее странице.
- 18) **Модуль вопросов службе поддержки** позволяет посмотреть ответы на часто задаваемые вопросы в специальном разделе. А также позволяет написать вопрос, на который нет ответа.
- 19) **Модуль контроля гостиниц** отвечает за размещение новых гостиниц, удаление гостиниц из системы, изменение информации о гостиницах.
- 20) **Модуль контроля пользователей** отвечает за соблюдением правил пользования системой. Имеет такую функцию как, блокировка пользователя.
- 21) **Модуль контроля отзывов** позволяет удалять спам и выводить статистику по оценкам, оставленным в отзывах.
- 22) **Модуль службы поддержки** отвечает за ответы на вопросы от пользователей в реальном времени.

3.1.2. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИЯМ ПО

3.1.2.1. Разрабатываемая система должна обеспечивать оптимизированную и устойчивую работу приложения.

Пользователь:

- 1) Регистрация;
- 2) Авторизация;
- 3) Изменение информации профиля;
- 4) Поиск отеля;
- 5) Выбор критериев поиска;
- 6) Просмотр акций и специальных предложений;
- 7) Просмотр информации об отеле;
- 8) Просмотр отзывов;
- 9) Бронирование отеля;
- 10) Получение альтернативного варианта;
- 11) Подтверждение бронирования;
- 12) Восстановление пароля;
- 13) Сохранение предпочтений;
- 14) Написание отзыва;

- 15) Загрузка фото комнаты;
- 16) Просмотр истории бронирования;
- 17) Выбор периода для просмотра истории бронирования.

Администратор:

- 1) Управление отелями;
- 2) Изменение информации об отеле;
- 3) Удаление информации об отеле;
- 4) Добавление информации об отеле;
- 5) Управление пользователями;
- 6) Блокировка пользователей;
- 7) Просмотр отзывов;
- 8) Модерация отзывов;
- 9) Создание акций и предложений.

В приложении 4 к настоящему ТЗ приводится подробное описание функциональных требований.

3.1.2.2. Входными данными разрабатываемого ПО должны быть:

- 1) Персональные данные пользователей;
- 2) Данные о гостиницах.

3.1.2.3. Выходными данными разрабатываемого ПО должны быть:

- 1) Информация о бронировании.

3.2. ТРЕБОВАНИЯ К НАДЕЖНОСТИ

Надежность информационной системы определяется надежностью средств вычислительной техники и программного обеспечения, используемых в системе.

3.3. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И ПАРАМЕТРАМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

Для полноценного функционирования системы необходимо наличие двух серверов:

- **Сервер №1** предназначен для хранения персональных данных пользователей.
- **Сервер №2** предназначен для хранения информации о гостиницах. Второй сервер должен иметь доступ к внешней сети Интернет.

Рабочие станции, с которых осуществляется доступ к системе, должны быть подключены к Интернет.

3.4. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ И ПРОГРАММНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ

3.4.1. Для разработки ПО должны использоваться следующие языки программирования высокого уровня и разметки данных:

- а) С спецификации стандарт ISO C99, GNU Coding Standards;
- б) C++ спецификации стандарт ISO C99, GNU Coding Standards;
- в) HTML 4.0 и выше;
- г) JavaScript 1.0 и выше.
- д) MySQL

Допускается использование вспомогательных библиотек ПО с открытым исходным кодом.

3.4.2. Разрабатываемое ПО не должно основываться на программных продуктах, требующих лицензионных отчислений от пользователей.

3.4.3. Разрабатываемое ПО должно функционировать в операционных системах семейства Linux.

3.4.4. Разрабатываемое ПО должно обеспечивать доступ пользователей к своей функциональности посредством HTML-браузеров.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

При создании ПО должны быть оформлены следующие документы:

1. Руководство системного программиста (ГОСТ 19.503-79);
2. Руководство оператора (ГОСТ 19.505-79);
3. Программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-79);
4. Договор публичной оферты (ГОСТ Р 7.0.97-2016)

Информативность документации должна соответствовать потребностям жизненного цикла ПС.