

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS (PLIC-CAMPINAS)

(PUC-CAMPINAS)

Curso: Engenharia de Computação			Disciplina: PI - Desenvolvimento WEB (218040)				
Período: 01	Turma: 01	Sala : H15 110		Turno: Integral	Data: 11/11/2024		
Integrante(s): Pedro Henrique Galembeck (24005794), João Henrique Moura dos Santos (24006456), Arthur Camilotti de Souza (24002213) e Murilo Henrique de Arruda Prada (24014995).							
Orientador(a): José Matias Lemes Filho							

WAGON DELIVERY | PROJETO INTEGRADOR

W wagon delivery	Entregador Restaurante & Merca	do Carreiras Wagon Card	Criar conta Entrar
Peç	a o que quis	er com Wagon	
	· ·	De cafés especiais e selecionados a del ara lhe atender a qualquer hora do dia.	iciosos pratos dos melhores
	ual endereço você está?	Ver restaurantes próximos	
Tradicional Americano Cremo	Saudável Japonesa Carn	Alcoólico Especial Brasileira es Pizza Italiana Vegetarian	Arabe Doces & Bolos
Coff	ee Wagon Explorar →	Food Wagon Explorar →	

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

SUMÁRIO

1.	Introdução	3
	Visão geral do projeto	
	Objetivos do projeto	
	• Público-alvo e uso pretendido	
	Tecnologias de desenvolvimento	
3.	Arquitetura do projeto	
	• Estrutura de pastas & organização do código	
	Componentes principais/reutilizáveis	
	Interface de usuário	
4.	Principais funcionalidades	
	Cadastro & autenticação de usuários	
	• Listagem de produtos (cafés & pratos)	
5.	Detalhes de implementação	
	Variáveis de ambiente	
6.	Desafios e soluções	
	• Principais desafios técnicos encontrados	
	Alternativas consideradas	
	Soluções implementadas	
7.	Melhorias e expansões futuras	
	Funcionalidades planejadas	
	Integrações adicionais	
8.	Conclusão	

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

CAPÍTULO 1

INTRODUÇÃO

1.1 Visão geral do projeto:

O projeto **Wagon Delivery** foi criado com o propósito de oferecer uma solução digital inovadora para o setor de logística e entrega, neste caso, de cafés e pratos de restaurantes. Em um mercado cada vez mais competitivo, a eficiência no gerenciamento de entregas se tornou essencial para empresas que buscam atender às crescentes expectativas dos clientes em relação à rapidez e confiabilidade. Nesse contexto, o **Wagon Delivery** foi desenvolvido para otimizar e automatizar processos logísticos, permitindo um controle simplificado de pedidos e entregas.

A plataforma utiliza tecnologias modernas como **React**, **Next.js** e **TailwindCSS** para oferecer uma **interface** de usuário **intuitiva**, **responsiva** e de **alto desempenho**. O **React** proporciona uma experiência de usuário dinâmica, enquanto o **Next.js** garante SEO aprimorado e carregamento rápido de páginas através da renderização no servidor (Server-Side Rendering). O **TailwindCSS**, por sua vez, foi empregado para garantir uma estilização elegante e flexível, permitindo que o design seja facilmente adaptado para diferentes dispositivos e tamanhos de tela. Posteriormente, neste relatório, as tecnologias utilizadas no desenvolvimento serão tratadas e aprofundadas.

Para gerenciar a autenticação e segurança dos usuários, o projeto incorpora a **Clerk**, uma solução de autenticação moderna que facilita o registro, login e gerenciamento de sessões que facilita o registro, login e gerenciamento de sessões de maneira segura. O **Shaden-UI** foi utilizado como biblioteca de componentes visuais, permitindo uma personalização mais refinada e uma identidade visual coesa ao longo da aplicação.

Entre as principais **funcionalidades** do **Wagon Delivery** estão: o cadastro e autenticação de usuários (necessário para finalização da compra na página de carrinho), paginação dinâmica para as páginas de café e comida, carrinho de compras global, entre outras. Além disso, a plataforma foi projetada para ser escalável, permitindo a inclusão de novas

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

funcionalidades e a integração com outros sistemas no futuro, como APIs de rastreamento e otimização de rotas, por exemplo.

Este relatório, por sua vez, tem como objetivo principal **documentar** o **processo** de **desenvolvimento** do **Wagon Delivery**, detalhando desde a concepção inicial até a implementação de cada funcionalidade, os desafios enfrentados pela equipe durante o desenvolvimento e as soluções adotadas. Também serão exploradas as decisões tecnológicas e as melhores práticas empregadas para garantir uma solução robusta, de fácil manutenção e preparada para a expansão. Ao final, discutiremos as perspectivas futuras para o projeto, incluindo possíveis melhorias e integrações adicionais que podem vir a ser adicionadas para ampliar ainda mais o valor da plataforma para o setor de entregas e logística.

1.2 Objetivos do projeto:

O projeto **Wagon Delivery** foi desenvolvido para fornecer uma **interface** de usuário **intuitiva** e **eficiente**, destinada à navegação e realização de pedidos em uma plataforma de e-commerce. A solução visa simplificar a experiência de compra, com foco nas etapas de seleção de produtos, gerenciamento de carrinho e finalização de pedidos. Os principais objetivos do projeto são:

- 1. Criar uma experiência de compra intuitiva e atraente: desenvolver uma interface de fácil utilização e visualmente atraente, que permita ao usuário navegar pela listagem de produtos, selecionar itens e adicionar ao carrinho de forma prática e intuitiva.
- 2. Facilitar o processo de finalização de pedidos: oferecer um fluxo de finalização de compras simplificado e direto, com informações claras e organizadas, proporcionando ao usuário uma experiência de checkout rápida e sem complicações.
- **3. Implementar uma interface responsiva e flexível:** garantir que a interface se adapte a diferentes dispositivos e tamanhos de tela, utilizando o TailwindCSS para criar uma experiência consistente e responsiva, independente de o usuário estar utilizando um computador, tablet ou smartphone.
- **4. Utilizar autenticação segura para experiência personalizada:** integração com o Clerk, a qual permite uma autenticação personalizada ao usuário, de modo

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

que cada cliente possa gerenciar sua conta e, futuramente, visualizar seus pedidos com segurança, mantendo suas informações protegidas.

- 5. Garantia de escalabilidade e desempenho: desenvolver a aplicação utilizando React e Next.js, garantindo que o projeto seja escalável e que a performance seja mantida mesmo com um aumento no número de produtos e/ou usuários.
- 6. Personalizar e melhorar a interface com componentes consistentes: utilizar a biblioteca Shadon-UI e a criação de componentes reutilizáveis do React facilita a manutenção e a evolução da interface ao longo do tempo.
- 7. Aumentar a satisfação do usuário: melhorar a experiência geral do usuário ao oferecer uma interface que facilita o processo de compra e checkout, aumentando as chances de conversão e fidelização dos clientes.

1.3 Público-alvo e uso pretendido:

O projeto **Wagon Delivery** foi idealizado para atender empresas e pequenos negócios de e-commerce que buscam uma solução prática e moderna para melhorar a experiência de compra de seus clientes. A plataforma é voltada para estabelecimentos que desejam oferecer uma interface de usuário intuitiva e eficiente para seus clientes, permitindo uma navegação facilitada, seleção de produtos, gerenciamento de carrinho e um processo de finalização de compra otimizado.

Público-alvo:

- Empresas de e-commerce: lojas virtuais de pequeno e médio porte que necessitam de uma plataforma confiável para gerenciar a experiência de compra de seus clientes.
- **Pequenos negócios:** empreendedores e comerciantes que buscam digitalizar suas operações e oferecer aos clientes uma experiência de compra agradável e ágil.
- Usuários finais de e-commerce: consumidores que utilizam plataformas de e-commerce e valorizam uma interface de fácil navegação e funcionalidades úteis, como filtros por tags para encontrar produtos específicos de maneira rápida e eficiente.

Uso pretendido:

- O **Wagon Delivery** foi projetado para ser uma interface visual que facilita o processo de compra do usuário, desde a busca por produtos até a finalização do pedido. A plataforma permite:
- Navegação e seleção de produtos: com funcionalidades de listagem de produtos, o usuário pode localizar facilmente o que procura e explorar opções de maneira eficiente.
- Gerenciamento de carrinho de compras: o sistema permite que o usuário adicione itens ao carrinho, visualize os produtos selecionados e faça ajustes antes de finalizar a compra.
- Checkout simplificado: um fluxo de checkout otimizado para garantir uma experiência de compra rápida, minimizando o abandono de carrinho e maximizando a conversão.

A solução visa tornar o processo de compra mais agradável e simples para o usuário, ao mesmo que ajuda os estabelecimentos a aumentar a satisfação dos seus clientes, proporcionando uma plataforma que alia praticidade e modernidade.

CAPÍTULO 2

TECNOLOGIAS DE DESENVOLVIMENTO

O projeto **Wagon Delivery** foi desenvolvido utilizando uma combinação de tecnologias modernas que visam oferecer uma interface de usuário de alto desempenho, escalável e segura. A seguir, são detalhadas as principais tecnologias empregadas no desenvolvimento:

1. React (https://react.dev/)

A biblioteca **React** foi utilizada para a construção de interfaces de usuário dinâmicas e interativas. Com o **React**, a aplicação é organizada em componentes reutilizáveis, facilitando a manutenção e escalabilidade do código.

2. Next.js (https://nextjs.org/)

Utilizado como framework principal, o **Next.js** fornece funcionalidades avançadas para o desenvolvimento de aplicações web com **React**, como renderização no servidor (SSR) e geração de sites estáticos (SSG). Isso garante carregamento rápido de páginas e melhora o SEO da plataforma, proporcionando uma experiência de usuário mais eficiente e responsiva.

3. TypeScript (https://www.typescriptlang.org/)

A escolha do **TypeScript** adiciona tipagem estática ao JavaScript, ajudando a evitar erros comuns durante o desenvolvimento e tornando o código mais legível e fácil de manter. TypeScript também melhora a produtividade ao oferecer sugestões de código e identificar problemas antes da execução.

4. TailwindCSS (https://tailwindcss.com/)

Para estilização, o **TailwindCSS** foi empregado, proporcionando uma maneira rápida e flexível de criar interfaces responsivas e esteticamente agradáveis. O TailwindCSS permite a personalização do design diretamente nos componentes, mantendo a consistência visual em diferentes dispositivos e tamanhos de tela.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

5. Context API (https://legacy.reactjs.org/docs/context.html)

Utilizado para gerenciar o estado global da aplicação, o **Context API** facilita a passagem de dados entre componentes sem a necessidade de "prop drilling". Isso é particularmente útil para informações compartilhadas como dados do carrinho de compras e preferências do usuário.

6. Local Storage (https://developer.mozilla.org/en-us/docs/Web/API/Window/localStorage)

O **Local Storage** é utilizado para armazenar temporariamente dados do usuário, como o conteúdo do carrinho de compras. Dessa forma, o usuário pode continuar de onde parou caso a página seja atualizada ou se ele retornar posteriormente, oferecendo uma experiência mais fluida e conveniente.

7. Clerk Authenticator (https://clerk.com/)

O **Clerk** é a solução escolhida para autenticação e controle de acesso. Ele facilita o login e o registro de usuários, fornecendo uma camada adicional de segurança e permitindo que o sistema personalize a experiência de cada cliente de maneira segura e confiável.

8. React Hook Form (https://react-hook-form.com/)

Para o gerenciamento de formulários, o **React Hook Form** foi implementado, tornando o processo de criação e controle de formulários mais eficiente. Essa biblioteca é leve e otimizada, contribuindo para o desempenho da aplicação.

9. Validações com Zod (<u>https://zod.dev/</u>)

O **Zod** foi utilizado em conjunto com o React Hook Form validação de formulários. Com ele, é possível definir esquemas de validação para garantir que os dados inseridos pelos usuários sejam válidos e estejam no formato adequado para as informações de entrega, melhorando a segurança e a qualidade dos dados recebidos.

Essas tecnologias foram escolhidas para proporcionar uma experiência de uso intuitiva, segura e otimizada. A combinação de **Next.js, React, TailwindCSS** permite um desenvolvimento ágil, enquanto **TypeScript** e

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

Context API garantem a escalabilidade e organização do código. A autenticação com **Clerk** e as validações de formulário com **Zod** garantem que a aplicação atenda aos requisitos de segurança e qualidade, entregando uma solução robusta e preparada para crescimento futuro.

CAPÍTULO 3

ARQUITETURA DO PROJETO

A arquitetura do **Wagon Delivery** foi cuidadosamente planejada para proporcionar uma estrutura de código organizada, modular e fácil de manter. Abaixo, detalhamos os principais aspectos da organização do projeto, incluindo a estrutura de pastas, componentes reutilizáveis e a interface de usuário.

3.1. Estrutura de pastas & organização do código:

O projeto segue uma estrutura de pastas organizada para facilitar o desenvolvimento e manutenção. A estrutura é dividida em duas pastas principais: "public" e "src".



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

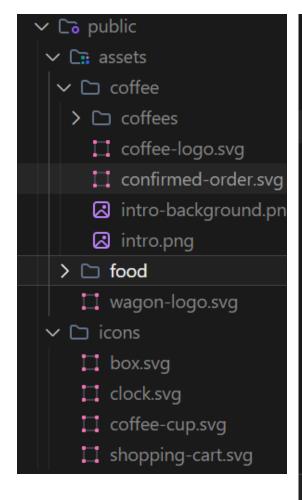
- I- public/: contém todos os assets públicos, como imagens e ícones.
- **|- assets/:** dividido em subpastas "coffee" e "food", onde são armazenadas imagens e ícones específicos para cada categoria/página.
- **|- icons/:** pasta para ícones globais que podem ser usados em várias partes da interface.
- **|- src/:** é o diretório principal do código-fonte, contendo a "core" do projeto.
- **|- app/:** armazena o conteúdo de páginas, como componentes principais de navegação e layout, além das páginas/interfaces de autenticação ("sign-in" & "sign-up") do Clerk.
- **|- components/:** contém os componentes reutilizáveis da interface, como botões, modais, cards de produtos, entre outros, que são utilizados em diferentes partes da aplicação.
- **|- config/:** arquivo de configurações gerais que podem ser necessárias em múltiplas partes do código, facilitando a personalização e ajustes da aplicação.
- **|- constants/:** armazena constantes reutilizáveis, como strings e configurações que não mudam ao longo da execução da aplicação.
- **|- contexts/:** contém os arquivos de contexto, utilizando o Context API para gerenciar o estado global da aplicação.
- **|- hooks/:** armazena hooks customizados, encapsulando lógicas que podem ser reutilizadas por vários componentes.
- **|- lib/:** configurações específicas da biblioteca Shadon-UI, utilizada para estilização e componentes de interface.
- **|- styles/:** armazena estilos globais da aplicação, geralmente arquivos CSS ou configurações de TailwindCSS.
- **|- types/:** contém as interfaces TypeScript que são usadas em diferentes componentes, promovendo tipagem consistente e organização.
- **|- utils/:** armazena utilitários e helpers, como funções auxiliares que facilitam operações comuns dentro da aplicação.

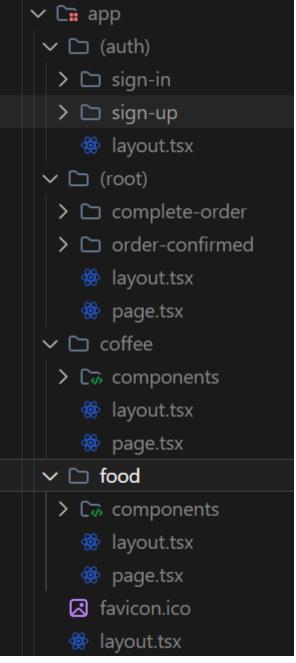
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

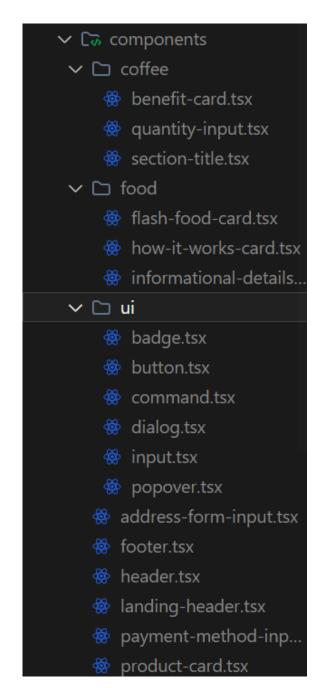
|- middleware.ts: arquivo de configuração específico para autenticação com Clerk, garantindo que o fluxo de login e autenticação funcione de forma integrada.

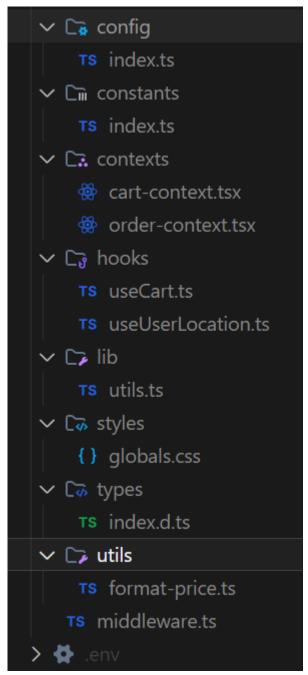
|-.env: arquivo de variáveis de ambiente, utilizado para armazenar chaves de API e outras variáveis sensíveis que não devem ser *hardcoded* no código.

|- README.md: documentação do projeto, com instruções de instalação, configuração e uso.









3.2 Componentes principais/reutilizáveis:

O diretório **components/** contém os componentes principais e reutilizáveis do projeto. Estes componentes foram desenvolvidos para serem independentes e encapsulados, o que permite seu uso em diversas partes da aplicação. Alguns dos componentes mais importantes incluem:

- Cards de produtos: exibem as informações principais de cada produto, como imagem, preço e descrição, permitindo que o usuário adicione o item ao carrinho diretamente do card.
- **Botões customizados:** estilizados com TailwindCSS e configurados para suportar diferentes ações e estilos (como primário, secundário, etc).
- **Modais & diálogos:** utilizados para exibir mensagens e opções de confirmação ao usuário, melhorando a interação com a aplicação.
- **Componentes de formulário:** integrados ao React Hook Form para facilitar a coleta de dados, e com validações realizadas pelo Zod.
- Navegação & header: componentes de navegação e cabeçalho de aplicação, garantindo que o usuário tenha uma experiência de navegação consistente e acessível.

A modularidade dos componentes é fundamental para a manutenção e escalabilidade da aplicação, além de promover uma experiência de usuário coesa e consistente.

3.3 Interface do usuário:

A interface do usuário do **Wagon Delivery** foi projetada com foco em simplicidade e usabilidade. Utilizando o TailwindCSS para estilização, a interface é responsiva e adaptável a diferentes dispositivo. O uso de Shadon-UI adiciona componentes visuais consistentes e customizáveis, mantendo uma estética agradável e profissional.

Principais características da interface do usuário:

• Layout responsivo: adaptado para funcionar bem em dispositivos móveis, tablets e computadores.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

- Categorias e listagem de produtos: a interface oferece filtros por tags/categorias para ajudar o usuário a encontrar produtos de forma rápida e eficiente, além de uma listagem organizada de produtos.
- Carrinho de compras: facilita a adição e remoção de produtos, permitindo ao usuário gerenciar seu carrinho de forma intuitiva.
- **Checkout simplificado:** um fluxo de checkout otimizado para proporcionar uma finalização de compra rápida e eficiente.
- Autenticação com Clerk: oferece uma experiência de login e registro segura, integrando a autenticação de forma transparente para o usuário.

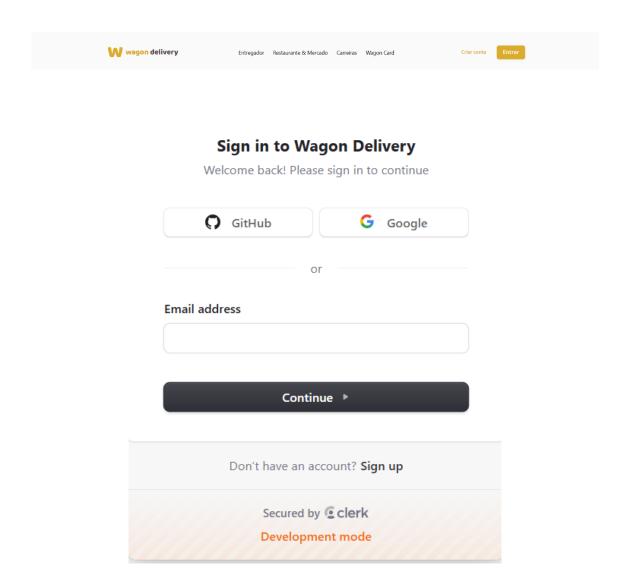
Essa combinação de tecnologias e boas práticas de design garante que a interface do **Wagon Delivery** seja agradável, intuitiva e eficaz, focando na experiência do usuário e facilitando a navegação e compra na plataforma.

CAPÍTULO 4

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

4.1 Cadastro & autenticação de usuários:

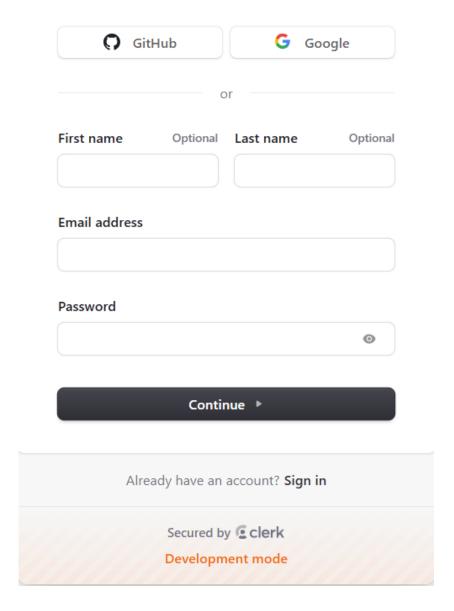
A funcionalidade de cadastro e autenticação de usuários é essencial para personalizar a experiência de compra e garantir a segurança dos dados do cliente. A plataforma utilizar o Clerk para gerenciar o processo de autenticação de maneira eficiente e segura, necessária para a conclusão da compra, facilitando o acesso dos usuários aos recursos da plataforma.



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

Create your account

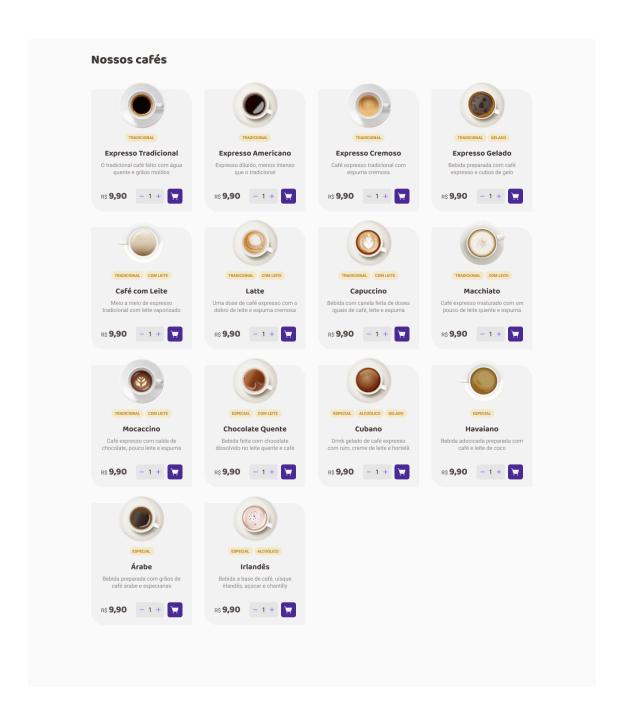
Welcome! Please fill in the details to get started.



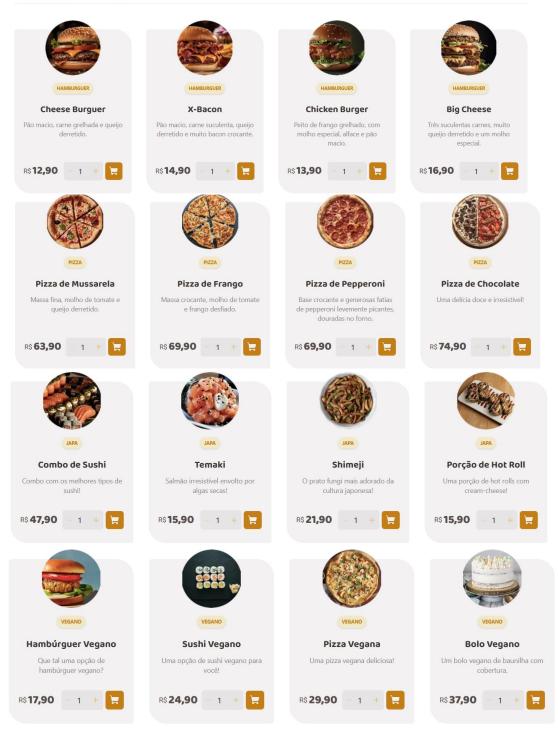
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

4.2 Listagem de produtos:

A Listagem de Produtos é uma funcionalidade central da plataforma **Wagon Delivery** e foi projetada para proporcionar uma navegação fácil e uma visualização organizada dos produtos disponíveis. Essa seção permite que o usuário explore o catálogo completo, encontre produtos por categorias e aplique filtros para refinar sua busca.



Nossos produtos



CAPÍTULO 5 **DETALHES DE IMPLEMENTAÇÃO**

A configuração das variáveis de ambiente é um passo essencial para garantir que as chaves de API e outras informações sensíveis sejam gerenciadas de maneira segura e acessível apenas ao ambiente da aplicação. No **Wagon Delivery**, o arquivo ".env" é utilizado para armazenar as chaves do **Clerk**, que é o serviço de autenticação responsável pela segurança e autenticação dos usuários na plataforma.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

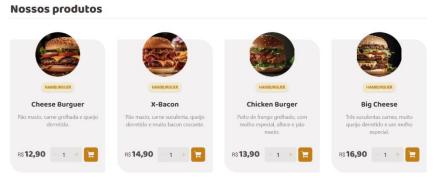
5.1 Variáveis de ambiente:

Para configurar as variáveis de ambiente necessárias, o projeto utiliza um arquivo ".env", no qual as chaves de API do Clerk devem ser definidas. Abaixo, detalhamos duas maneiras de configurar essas chaves para habilitar a autenticação de usuários no projeto.

• Opção 1: Utilizar chaves fornecidas no projeto

Uma opção é utilizar as chaves de autenticação para o Clerk iguais as que foram usadas durante o desenvolvimento do projeto pela equipe, podendo configurá-las diretamente no arquivo ".env", como demonstrado abaixo:

NEXT_PUBLIC_CLERK_PUBLISHABLE_KEY=pk_test_YWNlLWdyb3VwZXItO DAuY2xlcmsuY



WNjb3VudHMuZGV2JA

CLERK_SECRET_KEY=sk_test_m6Otur9FWDDDgNzjS8cVoUQO32RI077vq BAn9QcJb9

Essas duas chaves são essenciais para o funcionamento da autenticação:

- NEXT_PUBLIC_CLERK_PUBLISHABLE_KEY: A chave pública necessária para identificar o projeto no lado do cliente.
- CLERK_SECRET_KEY: A chave secreta que permite o gerenciamento seguro das autenticações e acessos.

Após salvar as chaves no arquivo .env, a aplicação conseguirá acessar esses valores automaticamente ao ser executada, garantindo que o **Clerk** funcione corretamente.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

• Opção 2: Criar uma conta no Clerk e gerar as chaves

Se você não possui uma conta no Clerk ou precisa gerar novas chaves, siga os passos abaixo para configurá-las:

- 1. Acesse o site do Clerk (https://clerk.com/) e crie uma conta (ou faça login, caso já possuir uma).
- No painel de administração, crie um novo projeto para o Wagon Delivery.
- 3. No projeto, acesse as configurações de API para obter a Chave Pública (Public Key) e a Chave Secreta (Secret Key).
- 4. Copie as chaves geradas e cole-as no arquivo ".env" do projeto com os nomes "NEXT_PUBLIC_CLERK_PUBLISHABLE_KEY" e "CLERK_SECRET_KEY", conforme o exemplo acima.
- 5. Após configurar o arquivo ".env", salve-o e reinicie a aplicação para que as alterações tenham efeito.

Esse procedimento garante que as chaves estejam configuradas corretamente e que o **Clerk** esteja habilitado para autenticação de usuários no **Wagon Delivery**. Certifique-se de não compartilhar o arquivo .env em repositórios públicos, pois ele contém informações sensíveis que podem comprometer a segurança da aplicação.

CAPÍTULO 6 **DESAFIOS E SOLUÇÕES**

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

Durante o desenvolvimento do **Wagon Delivery**, foram encontrados alguns desafios técnicos que exigiram pesquisa, análise de alternativas e soluções estratégicas para garantir uma experiência de usuário fluida e uma interface visualmente consistente. Abaixo, estão descritos os principais desafios enfrentados e as soluções aplicadas.

6.1 Principais desafios técnicos encontrados:

I) Globalização do sistema de carrinho de compras:

Um dos maiores desafios foi criar um sistema de carrinho de compras global, isto é, acessível a partir de qualquer página da aplicação, sem a necessidade de recarregar ou perder informações ao navegar entre páginas, além da possibilidade de adicionar itens das diferentes páginas em apenas uma compra. Garantir que o carrinho mantivesse seu estado de forma persistente foi fundamental para oferecer uma experiência contínua ao usuário.

II) Estilização responsiva:

Outro desafio foi garantir que a interface da aplicação fosse responsiva, adaptando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela, desde dispositivos móveis até desktops. A estilização responsiva é essencial para assegurar que a interface seja intuitiva e atraente em todos os dispositivos, o que é um requisito básico para uma plataforma de e-commerce moderna.

6.2 Alternativas consideradas:

I) Implementar um sistema de carrinho para cada página:

Uma abordagem inicial considerada foi implementar um sistema de carrinho independente em cada página da aplicação, mantendo o estado do carrinho isolado em cada rota. Embora essa opção oferecesse menos complexidade de implementação, apresentava desvantagens significativas: o usuário teria que recarregar o carrinho a cada troca de página (utilização do "local storage"), o que comprometeria a experiência e a praticidade da navegação.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

II) Frameworks CSS tradicionais para estilização:

Uma alternativa considerada foi o uso de frameworks CSS tradicionais (como styled-components) para a estilização da interface. Embora esses frameworks ofereçam soluções pré-construídas, elas podem dificultar personalizações avançadas e não são sempre ideais para layouts altamente customizáveis e responsivos.

6.3 Soluções implementadas:

I) Unificação do sistema de carrinho de compras:

Para resolver o problema do carrinho de compras global, foi implementado um sistema centralizado de estado utilizando o Context API e o "local storage". Isso permitiu que o carrinho fosse acessível e atualizado em tempo real a partir de qualquer página da aplicação, garantindo uma experiência de compra ininterrupta. Além disso, utilizou-se o "local storage" para persistir o conteúdo do carrinho, permitindo que o usuário mantenha seus itens salvos por sessão, mesmo ao recarregar a página ou retornar posteriormente.

II) Adoção do TailwindCSS para estilização responsiva:

A escolha do TailwindCSS foi fundamental para a implementação de uma interface responsiva e estilizada. Com o TailwindCSS, foi possível criar uma estilização adaptável e flexível, aplicando classes utilitárias diretamente nos componentes, o que facilita ajustes para diferentes tamanhos de tela sem a necessidade de CSS adicional. Isso simplificou o desenvolvimento de uma interface consistente, garantindo que todos os elementos da interface fossem responsivos e proporcionando uma experiência visual uniforme entre dispositivos.

CAPÍTULO 7 MELHORIAS E EXPANSÕES FUTURAS

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

Para garantir que o **Wagon Delivery** continue a oferecer uma experiência aprimorada e atenda às crescentes demandas dos usuários, novas funcionalidades e integrações estão planejadas para as próximas versões. Essas melhorias visam expandir as possibilidades da plataforma, tornando-a mais completa e funcional.

7.1 Funcionalidades planejadas:

- I) Opções avançadas de filtragem de produtos: atualmente, o sistema permite a filtragem de produtos por tags básicas, mas a ideia é adicionar um sistema de filtragem avançada que permita ao usuário selecionar múltiplos filtros simultaneamente (como categorias, faixa de preço, preferências alimentares e disponibilidade), possibilitando uma busca mais precisa, facilitando a localização de produtos específicos.
- II) Sistema de avaliações e comentários dos produtos: uma funcionalidade planejada é permitir que os usuários avaliem os produtos e deixem comentários sobre suas experiências, ajudando novos clientes a tomar decisões de compra e promoverá um senso de comunidade entre os usuários, além de fornecer feedback direto aos fornecedores.
- III) Histórico de compras e recomendações personalizadas: pretende-se implementar um sistema que registre o histórico de compras dos usuários e sugira produtos com base em compras anteriores e preferências pessoais, agregando valor ao cliente e incentivando novas compras através de recomendações customizadas.
- **IV) Sistema de acompanhamento de entrega:** semelhante ao iFood, pretende-se implementar um sistema de acompanhamento do status da entrega em tempo real, com atualizações da localização do pedido juntamente ao entregador.

7.2 Integrações adicionais:

I) Integração com gateways de pagamento avançados: para oferecer mais opções de pagamento, está prevista a integração com gateways adicionais, como Stripe e PayPal, permitindo que os usuários

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

escolham entre uma variedade de métodos de pagamento pela própria plataforma, incluindo cartões de crédito, débito e carteiras digitais, tornando o checkout mais conveniente.

II) Conexão com APIs de fornecedores para atualização de estoque: integrar a plataforma com APIs de fornecedores permitirá que o estoque de produtos seja atualizado em tempo real, evitando problemas com a venda de produtos fora de estoque e melhorando a precisão da disponibilidade de produtos na plataforma.

III) Notificações em tempo real: para melhorar a comunicação com o usuário, planeja-se a integração com serviços de notificação em tempo real, como Flrebase ou Pusher, permitindo enviar atualizações instantâneas sobre o status de pedidos, promoções especiais e outras informações importantes diretamente para o dispositivo do usuário.

Essas melhorias e integrações adicionais são parte do plano de expansão contínua do **Wagon Delivery**, que visa elevar a experiência do usuário, oferecendo uma plataforma de e-commerce cada vez mais completa, eficiente e adaptada às necessidades dos consumidores.

CAPÍTULO 8

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

O desenvolvimento do **Wagon Delivery** representa um avanço significativo na criação de plataformas de e-commerce focadas na experiência do usuário e na eficiência operacional. Utilizando uma combinação de tecnologias modernas e uma arquitetura bem estruturada, o projeto alcançou seu objetivo de proporcionar uma interface de compra prática, responsiva e intuitiva, onde os usuários podem explorar produtos, adicionar itens ao carrinho e finalizar suas compras de maneira simplificada.

A escolha de ferramentas como **React**, **Next.js** e **TailwindCSS** demonstrou ser essencial para a construção de uma interface robusta e responsiva, que se adapta aos mais diversos dispositivos, garantindo uma experiência visual e funcional de alta qualidade tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. A implementação de um sistema de autenticação seguro e integrado, utilizando o **Clerk**, assegurou a proteção de dados dos usuários e o gerenciamento eficaz das sessões, aprimorando a confiabilidade e a segurança do sistema.

Durante o processo de desenvolvimento, desafios como a globalização do sistema de carrinho de compras e a estilização responsiva foram enfrentados e solucionados com estratégias como o uso do Context API para gerenciamento centralizado de estado e a adoção de TailwindCSS para uma estilização responsiva, permitindo que a aplicação se mantivesse coerente e acessível em diferentes contextos de uso. Essas soluções ajudaram a criar um sistema coeso e acessível, que atende às necessidades dos usuários e promove uma navegação prática.

O projeto também considerou extensões futuras e melhorias importantes, como o sistema de avaliações e comentários, filtros avançados e integrações com gateways de pagamento adicionais, o que demonstra o compromisso contínuo em melhorar a experiência de compra e a eficiência da plataforma. A introdução de novas funcionalidades, aliada à integração com APIs de fornecedores e sistemas de notificações em tempo real, permitirá que a aplicação se mantenha atualizada com as necessidades e expectativas dos consumidores modernos, promovendo uma experiência de compra mais dinâmica e personalizada.

Em síntese, o **Wagon Delivery** é mais que uma plataforma de ecommerce; é um sistema pensado para oferecer uma experiência completa

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

e prática ao usuário, garantindo segurança, agilidade e personalização. A flexibilidade e escalabilidade do projeto o tornam preparado para futuras expansões e adaptações, destacando-o como uma solução eficiente e moderna para o mercado de vendas online. Com base nos resultados já alcançados e nas possibilidades de desenvolvimento, o **Wagon Delivery** está posicionado para crescer e evoluir continuamente, oferecendo valor tanto aos consumidores quanto aos fornecedores, ao se adaptar rapidamente às mudanças e inovações no cenário do comércio eletrônico.