

Describir el negocio:

Gran Hotel Palma es un establecimiento de 5 estrellas convenientemente situado en la maravillosa ciudad de Roatán. El hotel cuenta con instalaciones adecuadas para reuniones de negocio, eventos sociales o simplemente para ser uno de nuestros huéspedes en habitaciones de calidad. Nuestra área de recreación cuenta con uno de los mejores bares de la ciudad.

Normas o políticas de la empresa:

- En nuestro hotel se tienen diferentes tipos de empleados los cuales son: Permanentes, Eventuales, Contrato. Los cuales manejan diferentes turnos de trabajo siendo: Matutino (6 AM – 2 PM), Vespertino (2 PM – 10 PM), Nocturno (10 PM – 6 AM).
- Por cada persona que se hospeda o realiza una reservación se almacena información de contacto como ser: Identidad, Nombre, Número telefónico, Correo electrónico, país.
- Para realizar una reservación en nuestro hotel, se necesita que se cancele el 25% del valor total, tanto para la reservación de nuestros salones de eventos sociales/Reuniones, como para nuestras habitaciones.
- Contamos con diferentes tipos de pago, como ser: Transferencia bancaria, Pago en efectivo, Tarjeta de crédito y Tarjeta de débito.
- Cuando una habitación se reserva u ocupada se debe registrar fecha de ingreso y fecha de partida, teniendo como regla de nuestro hotel que la entrada a la habitación será a las 01 PM y la salida a las 10 AM.
- Nuestros salones de eventos sociales/Reuniones están disponibles en horarios de 9 AM a 4 PM y de 5 PM a 12 AM.
- Nuestras habitaciones están inventariadas por un número de habitación único, un Tipo de habitación y la persona encargada de mantenimiento (Aseo).
- Los tipos de habitaciones disponibles son Personal la cual solo se puede hospedar un máximo de 2 personas, dobles hasta 4 personas y triples hasta 6 personas.
- Las habitaciones tienen diferentes precios, todo varía del tipo de habitación, así como de la temporada en la cual se haga la reservación de la misma.

Problema y Solución:

El problema que presenta nuestro hotel, viene enfocado en que la información de nuestros clientes, reservaciones, disponibilidad de las habitaciones/Área de eventos se llevan de forma manuscrita lo que incurre en pérdida de tiempo y aumenta errores e inconsistencia en la información registrada, por la cual se necesita una solución que nos permita mostrar la información de una manera más dinámica.

Solución:

Se procederá a recabar información acerca del negocio, con el objetivo de crear una base de datos relacional la cual nos permitirá poder llevar un control detallado de la información de los clientes, reservaciones, disponibilidad de habitaciones y así mostrar una información íntegra y disponible en cualquier momento.

Entidades:

1. Empleado
2. Cargo
3. Tipo de empleado
4. Departamento
5. Turno
6. Estado
7. Cliente
8. Reservación
9. Tipo Reservación
10. Factura
11. Tipo de pago
12. Habitación-Salón
13. Tipo de Habitación-Salón
14. Teléfono
15. Temporada
16. País
17. Precio