

26 de Septiembre, 2025



DESARROLLO DE HISTORIAS DE USUARIO DE SPRINT 1: Gestión de Roles y Pantallas Iniciales

Proyecto "HISTORIAL CLÍNICO"

Índice

Historias de Usuario.....	3
Objetivo.....	4
Historia 1. Gestión de usuarios.....	8
Historia 2. Gestión de pacientes.....	9

Historias de Usuario.

El presente documento corresponde al desarrollo del Sprint 1 dentro del marco de trabajo ágil definido para este proyecto. En él se especifican las funcionalidades principales a implementar, los requerimientos tanto funcionales como no funcionales que deben cumplirse, así como los elementos y actividades planificadas para garantizar la correcta construcción del sistema.

Este documento tiene como finalidad proporcionar una visión clara y organizada de las tareas a realizar, asegurando que cada aspecto técnico y funcional quede alineado con los objetivos del cliente. Asimismo, se establecen las bases para la definición de las historias de usuario, que permitirán detallar los escenarios de uso, validar criterios de aceptación y guiar el proceso de desarrollo y pruebas en las siguientes etapas del proyecto. Nos basaremos en el primer sprint que mostramos a continuación.

Sprint	Funcionalidad	Requerimientos		Elementos	PLAN									
		Funcionales	No Funcionales		Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	GESTIÓN DE USUARIOS.	RF07: Permitir gestionar accesos al historial.	RNF01: Cifrado de Datos en Reposo RNF02: Transferencias de Datos Seguras RNF03: Cumplimiento Legal y Regulatorio RNF04: Interfaz Multiplataforma y Accesible RNF05: Navegación Eficiente RNF06: Tiempo de Respuesta RNF08: Modularidad y Mantenibilidad RNF09: Alta Disponibilidad RNF10: Respaldo y Recuperación de Datos	1. Gestión de usuarios. 2. Gestión de pacientes.	1. Gestión de Riesgos.									
					2. Diagrama de Clases.									
					3. Historias de Usuario.									
					4. Diagramas de jerarquías de permisos por rol.									
					5. Prototipo Funcional.									
					6. Base de Datos.									
					7. Construcción.									

Más adelante se establecen las Historias de Usuario para definir y desplegar los requerimientos a cumplir con las tareas principales que están pendientes por realizarse pero ya fueron determinadas en evidencias anteriores.

Objetivo.

En el presente documento se exponen las historias de usuario correspondientes al Sprint 1, las cuales fueron diseñadas con base en los requerimientos de gestión de usuarios y gestión de pacientes. Cada historia está estructurada con su enunciado, rol, funcionalidad, razón o resultado esperado y, a su vez, se divide en distintos escenarios con criterios de aceptación.

En cada escenario se especifica el contexto con los formatos que deben cumplir los datos ingresados (por ejemplo, nombre completo, CURP, correo electrónico, contraseña y teléfono), además del evento que detona la acción y el resultado o comportamiento esperado del sistema. Esto permite establecer de manera clara y detallada las validaciones necesarias para garantizar la correcta operación de la aplicación.

Identificador (ID) de la historia	Enunciado de la historia				Criterios de aceptación			
	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
1	Como Usuario Administrador de Benavides	Gestionar usuarios y pacientes (alta, edición, baja y permisos)	Con la finalidad de mantener actualizado el sistema y garantizar la seguridad de sus datos clínicos. Asegurar la administración correcta de las cuentas y permisos en el sistema	1	Autenticación del usuario	<p>Dado que el usuario desea ingresar al sistema, se ingresa la siguiente información:</p> <p>Usuario: juan.perez Formato: minúsculas, sin espacios, puntos (no puede empezar ni terminar con estos), longitud mínima: 6 caracteres, máxima: 20 caracteres.</p> <p>Contraseña: ***** Formato: Mínimo 8 caracteres y máximo 16. Debe incluir al menos: Una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un carácter especial permitido: @#\$%&*!?. Ejemplo: Juan2025@1</p> <p>Dado que los datos son correctos, el sistema valida la autenticación.</p>	<p>El sistema despliega un formulario con campos obligatorios (nombre, CURP, fecha de nacimiento, dirección, contacto de emergencia, seguro médico, etc.).</p>	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje: Operación de inicio de sesión exitosa.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información: - Usuario: juan.perez - Fecha y Hora: 26/09/2025 10:35:12 - Rol asignado: Administrador</p>

				2	Registro de usuario	<p>Dado que el administrador requiere registrar un nuevo usuario, se ingresa la siguiente información:</p> <p>Nombre completo: María López Formato: texto en mayúscula inicial, sin números ni caracteres especiales.</p> <p>CURP: LOPM890123HNLPR09 Formato: debe contener exactamente 18 caracteres alfanuméricos en el formato oficial (4 letras + 6 dígitos + 6 caracteres + 2 dígitos de homoclave).</p> <p>Fecha de nacimiento: 23/01/1989 Formato: dd/mm/aaaa o día/mes/año Dirección: Monterrey, N.L. Formato: texto alfanumérico con máximo 150 caracteres.</p> <p>Teléfono: 8112345678 Formato: 10 dígitos numéricos, sin espacios ni guiones.</p> <p>Seguro médico: SegurosMTY Dado que se ingresaron todos los campos, el sistema valida la información.</p>	El sistema despliega un formulario con campos obligatorios (nombre, CURP, fecha de nacimiento, dirección, contacto de emergencia, seguro médico, etc.).	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Registro de usuario exitoso.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ID Usuario: U12345 - Nombre completo: María López - CURP: LOPM890123HNLPR09 - Correo: maria.lopez@gmail.com - Teléfono: 8112345678 - Seguro médico: SegurosMTY
				3	Recuperación de contraseña	<p>Dado que el usuario olvidó su contraseña, se ingresa la siguiente información:</p> <p>Correo electrónico: juan.perez@gmail.com Formato: debe cumplir con formato estándar usuario@dominio.com</p> <p>Dado que el correo coincide con una cuenta registrada, el sistema envía un enlace de recuperación.</p>	El sistema despliega un formulario con el campo obligatorio de su correo electrónico o teléfono con el que tenga registrado su cuenta. A partir de eso se le manda un correo o mensaje sms para comprobar su identificación	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Recuperación de contraseña exitosa.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario: juan.perez - Correo de recuperación: juan.perez@gmail.com - Fecha y Hora: 26/09/2025 10:45:30 - Estado: Contraseña actualizada correctamente
				4	Cierre de sesión	<p>Dado que el usuario ya no desea permanecer conectado, se encuentra dentro de la aplicación autenticado.</p> <p>Dado que selecciona "Cerrar sesión", el sistema valida la acción.</p>	El usuario selecciona la opción "Cerrar sesión".	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Cierre de sesión exitoso.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario: juan.perez - Rol: Administrador - Fecha y Hora: 26/09/2025 11:00:01

2	Como Usuario Paciente de Benavides	Delimitar quién de la organización pueda editar el historial clínico y los datos.	Con la finalidad de garantizar mayor seguridad al usuario por su historial clínico.	1	Alta de paciente	<p>Dado que se requiere registrar un paciente, se ingresa la siguiente información:</p> <p>Nombre Completo: Pedro Martínez Formato: texto en mayúscula inicial, sin números ni caracteres especiales.</p> <p>CURP: MARP000512HNLRTD03 Formato: debe contener exactamente 18 caracteres alfanuméricos en el formato oficial (4 letras + 6 dígitos + 6 caracteres + 2 dígitos de homoclave).</p> <p>Fecha de nacimiento: 12/05/2000 Formato: dd/mm/aaaa o día/mes/año</p> <p>Dirección: San Pedro, N.L. Formato: texto alfanumérico con máximo 150 caracteres.</p> <p>Teléfono: 8187654321 Formato: 10 dígitos numéricos, sin espacios ni guiones.</p> <p>Contacto de emergencia: José Martínez 8123456789 Formato: 10 dígitos numéricos, sin espacios ni guiones.</p> <p>Seguro médico: GNP Formato: texto alfanumérico con máximo 100 caracteres.</p> <p>Dado que se ingresaron los datos, el sistema valida la información.</p>	El sistema solicita datos personales y de contacto del paciente.	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Registro de paciente exitoso.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ID Paciente: P45678 - Nombre: Pedro Martínez - CURP: MARP000512HNLRTD03 - Fecha de nacimiento: 12/05/2000 - Teléfono: 8187654321 - Contacto de emergencia: José Martínez (8123456789) - Seguro médico: GNP
				2	Definición de roles	<p>Dado que el administrador requiere definir roles en el sistema, se seleccionan los siguientes: Paciente, Médico, Farmacéutico, Administrador.</p> <p>Paciente A quién pertenece el historial médico. Tiene la capacidad de decidir en sus ajustes de accesibilidad quién puede consultar o editar su historial. Consulta de sus diagnósticos, recetas y consultas propias.</p> <p>Médico Usuario de médico que puede diagnosticar y dar seguimiento a chequeos. Puede consultar/historial el historial médico de los pacientes de los que tenga permiso.</p> <p>Farmacéutico Usuario encargado de recetas/medicamentos en seguimientos clínicos. Según los permisos otorgados por el paciente, puede editar o no el historial relacionado con tratamientos y recetas.</p> <p>Administrador Usuario con rol de gestión del sistema completo. Puede crear, modificar o eliminar cuentas de usuario. Asigna roles y configura permisos predeterminados.</p>	El sistema muestra opciones para asignar roles a cada usuario.	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Asignación de roles exitosa.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario: Pedro Martínez - Rol asignado: Paciente - Roles relacionados: Médico: Dr. Luis Pérez - Farmacéutico: Ana Torres - Administrador: Juan López - Fecha y Hora: 26/09/2025 21:35:40 - Estado: Roles aplicados correctamente

				3	Asignación de Permisos	<p>Dado que se guardan los roles, el sistema asocia permisos predeterminados. Dado que el usuario define en sus ajustes de accesibilidad quién puede editar su historial médico, se delimitan los siguientes casos:</p> <p>Alta Médico editor Dado que el usuario solo quiere que el médico pueda editar su historial médico, se le habilita este permiso exclusivo a esta persona en los ajustes de accesibilidad. Permiso de editar: Médico. Delimita el mismo usuario en sus ajustes este permiso en específico.</p> <p>Alta Farmacéutico editor Dado que el usuario solo quiere que el médico pueda editar su historial médico, se le habilita este permiso exclusivo a esta persona en los ajustes de accesibilidad. Permiso de editar: Farmacéutico. Delimita el mismo usuario en sus ajustes este permiso en específico.</p> <p>Alta Médico y Farmacéutico editor Dado que el usuario quiere que tanto el médico como el farmacéutico puedan editar su historial médico, se le habilita este permiso exclusivo a ambas personas en los ajustes de accesibilidad. Permiso de editar: Médico, Farmacéutico. Delimita el mismo usuario en sus ajustes este permiso en específico.</p> <p>Consulta por Médico y Farmacéutico de Historial Dado que el usuario no quiere que ningún personal pueda editar su historial médico, no se habilita ninguno de los disponibles, se le habilita este permiso exclusivo a ambas personas. Permiso de editar: N/A. Delimita el mismo usuario en sus ajustes este permiso en específico.</p>	El sistema permite aceptar o denegar permisos a médicos y farmacéuticos	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Configuración de permisos actualizada exitosamente.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paciente: Pedro Martínez - Permisos otorgados: - Médico: Lectura y Edición - Farmacéutico: Solo Lectura - Administrador: Lectura y Edición
				4	Restricciones de roles	<p>Dado que el médico y el farmacéutico tienen restricciones, intentan crear o eliminar usuarios.</p> <p>Dado que sus roles no cuentan con permisos para esas acciones, el sistema valida la restricción.</p>	El médico y el farmacéutico intentan crear o inhabilitar usuarios.	<p>El sistema muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Operación no permitida.</p> <p>El sistema muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario: Dr. Luis Pérez - Rol: Médico - Acción solicitada: Crear usuario - Fecha y Hora: 26/09/2025 11:30:45 - Motivo de error: Rol sin permisos para esta acción

Resumen:

Historia 1. Gestión de usuarios

Enunciado: Como administrador, requiero gestionar usuarios (crear, editar, visualizar, inhabilitar) para asegurar que cada cuenta del sistema esté correctamente configurada.

Rol: Administrador

Funcionalidad: Gestión de usuarios

Resultado: Asegurar la administración correcta de las cuentas y permisos en el sistema

Escenarios:

1. Escenario 1. Inicio de sesión

Título del Escenario: Autenticación del usuario

Contexto: El usuario desea ingresar al sistema.

Evento: El sistema valida usuario y contraseña.

Comportamiento esperado: El usuario accede a su cuenta solo si sus credenciales son correctas.

2. Escenario 2. Registro de usuario

Título del Escenario: Alta de usuario en el sistema

Contexto: El administrador desea dar de alta un nuevo usuario.

Evento: El sistema despliega un formulario con campos obligatorios (nombre, CURP, fecha de nacimiento, dirección, contacto de emergencia, seguro médico, etc.).

Comportamiento esperado: El usuario es registrado exitosamente y queda listo para usar el sistema.

3. Escenario 3. Recuperación de contraseña

Título del Escenario: Restablecimiento de acceso

Contexto: El usuario ha olvidado su contraseña.

Evento: El sistema envía un correo de validación para asignar una nueva contraseña.

Comportamiento esperado: El usuario logra recuperar el acceso de manera segura.

4. Escenario 4. Cierre de sesión

Título del Escenario: Fin de sesión segura

Contexto: El usuario ya no necesita estar conectado al sistema.

Evento: El usuario selecciona la opción "Cerrar sesión".

Comportamiento esperado: El sistema finaliza la sesión y muestra un mensaje de salida exitosa.

Historia 2. Gestión de pacientes

Las historias de usuario aquí presentadas permiten definir de manera clara y estructurada los requerimientos funcionales del sistema, asegurando que cada escenario cuente con criterios de aceptación precisos. Con ello se establece una base sólida para el desarrollo y las pruebas, minimizando riesgos de ambigüedad y garantizando que las funcionalidades respondan a las necesidades operativas del cliente.

Este documento servirá como referencia durante las siguientes fases del proyecto, facilitando la comunicación entre el equipo de desarrollo, los responsables de validación y los usuarios finales, asegurando que el producto entregado cumpla con los objetivos establecidos en el Sprint 1.