

Relatório sobre a avaliação heurística ao Grupo 42A

Não se sabe se classificamos depois de sair

Descrição: No menu para classificar um local, depois de termos selecionado o número de estrelas que queremos atribuir, depois de o fazer ou mesmo ao sair desse menu, não nos é perguntado para confirmarmos a classificação, logo ao sairmos desse ecrã, não temos a certeza se foi classificado ou não, tendo que voltar ao ecrã de classificação para verificar

Heurísticas violadas: H2-4

Severidade: 2

Solução: depois de classificarmos com as estrelas o local, aparecer um popup a perguntar ao utilizador se tem a certeza.

Não se sabe quantas estrelas selecionamos ao classificar

Descrição: No menu para classificar um local, ao atribuímos estrelas para o classificar, não sabemos quantas estrelas selecionamos, visto que não aparece nenhuma indicação visual de quantas selecionamos.

Heurísticas violadas: H2-1

Severidade: 2

Solução: Quando se se seleciona as estrelas que queremos atribuir ao local, elas se preencherem até onde selecionamos, se selecionamos 4 estrelas, 4 têm de se preencher para dar uma representação visual da classificação que selecionamos.

Não há indicação quando estamos a falar por voz

Descrição: no menu de classificação de locais, quando selecionamos o botão para falar por voz para classificar o local, não aparece nenhuma indicação para começar a falar, logo não sabemos se já podemos falar ou não.

Heurísticas violadas: H2-1

Severidade: 2

Solução: Quando se clica no botão de falar por voz, aparecer uma animação ou um popup a dizer para falar ou a mostrar que o dispositivo já está pronto para ouvir.

Erro ao tentar classificar por voz sem antes classificar por estrelas

Descrição: no menu de classificação de locais, se tentarmos logo classificar por voz, não funciona visto que temos de classificar primeiro por estrelas, mas não há nenhuma indicação disso, nem o sistema informa ao utilizador disso, por isso por mais que tentemos classificar por voz não dá e não sabemos porquê.

Heurísticas violadas: H2-5 H2-9

Severidade: 3

Solução: Informar ao utilizador que tem de classificar primeiro por estrelas antes de o fazer por voz.

Não dá para mudar comentário ou classificação

Descrição: depois de termos comentado e classificado um local, não nos é possível mudar o nosso comentário se nos tivéssemos enganado a classificar o local.

Heurísticas violadas: H2-3 H2-7

Severidade: 1

Solução: Ter a opção de o utilizador poder mudar as classificações que atribuiu.

Não dá para rever comentário ou classificação

Descrição: depois de termos comentado e classificado um local, não nos é possível rever o nosso comentário, ou seja, não podemos verificar se classificamos bem ou não.

Heurísticas violadas: H2-3 H2-7

Severidade: 1

Solução: Ter a opção de o utilizador poder rever as classificações que atribuiu, ou então quando abrimos selecionamos um local que já classificamos aparecer a nossa classificação.

Botão de teclado parece botão de comentário ou chat

Descrição: No ecrã de classificação temos a opção de comentarmos por texto com um teclado, só que o botão não parece um botão de teclado, mas mais um botão de fala, comentário ou mensagem.

Heurísticas violadas: H2-8

Severidade: 0

Solução: Utilizar um ícone que melhor representa um teclado.

Não existe ecrã de teclado

Descrição: Ao seleccionarmos comentar com o teclado no ecrã de classificação, depois não aparece um teclado para podermos escrever, nem aparece nenhum novo ecrã, simplesmente não faz nada.

Heurísticas violadas: H2-5

Severidade: 3

Solução: Criar ecrã e teclado para poder comentar por texto.

Ter scrollbar

Descrição: No ecrã para vermos a classificação dos outros utilizadores, a maneira de dar scroll e por uma scrollbar muito pequena, sendo pouco intuitivo num ecrã tátil.

Heurísticas violadas: H2-4 H2-8

Severidade: 1

Solução: Em vez de ter uma scrollbar, a maneira de dar scroll deveria ser arrastando o ecrã para cima ou para baixo, como estamos habituados nos ecrãs táteis.

Não ter descrição do mapa

Descrição: No ecrã de navegação não aparece nenhuma descrição dos ícones do mapa

Heurísticas violadas: H2-10

Severidade: 1

Solução: Ter um botão de ajuda onde mostra todos os ícones do mapa e o seu significado.