

Relatório sobre a avaliação heurística ao Grupo 44A

Não há botão para centrar mapa

Descrição: Quando se está no ecrã com as direções no mapa, não existe botão para centrar a localização, ou seja, se mexermos muito no mapa, para centrar depois é difícil.

Heurísticas violadas: H2-7

Severidade: 0

Solução: Ter um botão que quando carregamos centra o mapa na nossa localização.

Não dá para voltar atrás

Descrição: Não existe maneira universal de voltar para trás, só em alguns ecrãs é que tem essa possibilidade, nos outros somos obrigados a ir ao ecrã de início.

Heurísticas violadas: H2-3

Severidade: 2

Solução: ter um botão back ou ter em todos os ecrãs essa opção.

Quando carregamos na localização não faz nada

Descrição: Quando pesquisamos uma localização no mapa e nos aparece os resultados, ao clicarmos no nome da localização não faz nada, só temos a opção de termos direções, mas não podemos visualizar o local que pesquisamos

Heurísticas violadas: H2-7

Severidade: 1

Solução: Quando clicássemos numa pesquisa abrir o ecrã que mostra informação sobre o local.

Não é possível classificar uma localização

Descrição: Não é possível classificar uma localização, sendo esta uma das funcionalidades do dispositivo

Heurísticas violadas: H2-3

Severidade: 3

Solução: Quando se seleccionasse uma localização aparecer uma opção para poder classificar o local

Não é possível ver todas as sessões de um evento

Descrição: Quando selecionamos um evento aparece as horas do mesmo e depois para mudarmos as horas é com umas setas, tendo que carregar várias vezes para podermos ver todos os horários e só conseguimos ver um de cada vez

Heurísticas violadas: H2-7 H2-8

Severidade: 1

Solução: Ter um menu dropdown ou um popup que mostrasse todas as sessões de um evento, para ser mais fácil ao utilizador ver qual seria o horário que mais gostasse.

Quando se chega à localização a navegação sai logo

Descrição: Quando estamos a ter direção para uma localização e quando chegamos ao destino, o ecrã das direções sai logo sem dar conhecimento ao utilizador que chegou ou sem deixar ele escolher sair ou não.

Heurísticas violadas: H2-1 H2-3

Severidade: 1

Solução: Quando se chega a localização aparecer um popup a informar que se chegou à localização e se quer sair ou não.

O botão de back é diferente em alguns ecrãs.

Descrição: Em diversos ecrãs o botão de retorno tem um símbolo diferente, podendo confundir o utilizador, especialmente sendo que alguns deles não tem descrição.

Heurísticas violadas: H2-4

Severidade: 0

Solução: Ter sempre o mesmo símbolo para o botão.

Não há teclado

Descrição: Nos quando é para pesquisar o teclado não funciona, porque não existe.

Heurísticas violadas: H2-5

Severidade: 3

Solução: Implementar ecrã com o teclado.

Ecrã com muita informação

Descrição: Os ecrãs têm muita informação, tornando o que queremos fazer um pouco difícil, e torna a leitura também mais difícil.

Heurísticas violadas: H2-8

Severidade: 0

Solução: Ter um design mais minimalista, tornar o que queremos fazer mais visível, mais destacado e maior.

Difícil de fazer marcações

Descrição: No ecrã para escolhermos o lugar que queremos reservar é muito difícil selecionar o lugar que queremos devido ao reduzido tamanho dos botões dos lugares

Heurísticas violadas: H2-7

Severidade: 1

Solução: Meter os ícones dos lugares maiores para ser mais fácil a sua seleção.