

	<b>Activités Sociales et Culturelles 2017</b>	
<i>Fiche pratique n° 005</i>	Commande de Chèques : <b>Chèques-Vacances</b> Prestation du <b>Compte Familial</b>	<i>Contact</i> <a href="mailto:cheques.vacances@imtw-ce-orange.fr">cheques.vacances@imtw-ce-orange.fr</a>

## 1. Descriptif

Les Chèques-Vacances sont des titres de paiements utilisables en France dans les organismes agréés par l'ANCV. Ils permettent de payer les dépenses relatives aux vacances. (Transport, hébergement, séjour, restauration...)

**Prestation ouverte  
jusqu'au  
10 DECEMBRE 2017**

Valeur faciale d'un Chèque-Vacances : 10 € ou 20 €.

Pour en savoir plus, consulter [le site de l'ANCV](#)

## 2. Bénéficiaires

L'ouvrant droit.

## 3. Conditions d'attribution

Votre Compte Familial doit disposer au minimum du montant équivalent à la participation du CE, soit **7 € par Chèque-Vacances**.

## 4. Validité

Date d'expiration des Chèques-Vacances : 31/12/2019.

## 5. Participation financière du CE IMTW avec le Compte Familial

Le CE IMTW participe à **hauteur de 70 % du montant des chèques commandés**. Cette participation est plafonnée au montant alloué sur votre Compte Familial.

 *Lors de votre commande de chèque, le montant est déduit immédiatement de votre Compte Familial*

Compte Familial 2017 (répartition de l'aide du CE par QF)															
QF	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	99 (NV)
Compte Familial en €	800	765	730	700	670	635	595	555	515	475	435	375	315	255	200

Pour un Chèque-Vacances de 10 € : part CE 7 €, part ouvrant droit 3 €  
 Pour un Chèque-Vacances de 20 € : part CE 14 €, part ouvrant droit 6 €


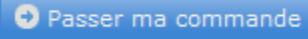

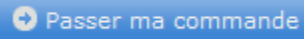
**Ce que je peux obtenir selon mon QF si je commande des Chèques Vacances de 10 € :**

Mon QF	Mon compte familial	Je peux obtenir en CV	Je commande en CV de 10 €	Je paie	Déduction de mon compte familial
1	800 €	1 140 €	114 chèques	342 €	798 €
2	765 €	1 090 €	109	327 €	763 €
3	730 €	1 040 €	104	312 €	728 €
4	700 €	1 000 €	100	300 €	700 €
5	670 €	950 €	95	285 €	665 €
6	635 €	900 €	90	270 €	630 €
7	595 €	850 €	85	255 €	595 €
8	555 €	790 €	79	237 €	553 €
9	515 €	730 €	73	219 €	511 €
10	475 €	670 €	67	201 €	469 €
11	435 €	620 €	62	186 €	434 €
12	375 €	530 €	53	159 €	371 €
13	315 €	450 €	45	135 €	315 €
14	255 €	360 €	36	108 €	252 €
nv	200 €	280 €	28	84 €	196 €

**Ce que je peux obtenir selon mon QF si je commande des Chèques Vacances de 20 € :**

Mon QF	Mon compte familial	Je peux obtenir en CV	Je commande en CV de 20 €	Je paie	Déduction de mon compte familial
1	800 €	1 140 €	57 chèques	342 €	798 €
2	765 €	1 080 €	54	324 €	756 €
3	730 €	1 040 €	52	312 €	728 €
4	700 €	1 000 €	50	300 €	700 €
5	670 €	940 €	47	282 €	658 €
6	635 €	900 €	45	270 €	630 €
7	595 €	840 €	42	252 €	588 €
8	555 €	780 €	39	234 €	546 €
9	515 €	720 €	36	216 €	504 €
10	475 €	660 €	33	198 €	462 €
11	435 €	620 €	31	186 €	434 €
12	375 €	520 €	26	156 €	364 €
13	315 €	440 €	22	132 €	308 €
14	255 €	360 €	18	108 €	252 €
nv	200 €	280 €	14	84 €	196 €

## 6. Mode de paiement (2 possibilités)

Possibilité n°1 : paiement par Carte Bancaire	Possibilité n°2 : paiement par chèque
<b>1</b> Cliquez sur " <b>Je commande des chèques</b> "	<b>1</b> Cliquez sur " <b>Je commande des chèques</b> "
<b>2</b> Choisissez le nombre de Chèques souhaités, ajoutez au panier  puis 	<b>2</b> Choisissez le nombre de Chèques souhaités, ajoutez au panier  puis 
<b>3</b> Effectuez votre règlement sécurisé en ligne avec votre CB et validez	<b>3</b> Imprimez le formulaire
<b>4</b> Votre commande est terminée Vous n'avez pas de dossier à constituer	<b>4</b> Constituez votre dossier avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le formulaire en ligne imprimé</li> <li>• Votre chèque à l'ordre du CE IMTW</li> </ul>
	<b>5</b> Envoyez à : <p style="text-align: center;"><b>CE IMTW</b>  <b>Chèques-Vacances</b>  <b>4 rue du Clos Courtel</b>  <b>35510 Cesson Sévigné</b></p>

## 7. Traitement et délai de livraison

- Les **demandes** doivent être **saisies** sur le site du CE **au plus tard le dernier jour du mois** pour une livraison prévue vers la fin du mois suivant. (voir calendrier ci dessous)
- Les **règlements par carte bancaire** doivent être **effectués au moment de la saisie de la demande** et les **règlements par chèque** doivent être **reçus au CE avant le 5 de chaque mois**. **Dans le cas contraire, les demandes seront traitées le mois suivant.**
- L'envoi des chèques vacances se fait en courrier recommandé, merci de vous assurer d'être en mesure de réceptionner votre courrier pour éviter un retour de ce dernier.

### CALENDRIER DE COMMANDES

MOIS	DEMANDE SAISIE SUR LE SITE DU CE	PAIEMENT RECU	LIVRAISON DES CHEQUES VACANCES
MARS	Du 1 <sup>er</sup> au 31 mars	Avant le 5 avril	Fin avril
AVRIL	Du 1 <sup>er</sup> au 30 avril	Avant le 5 mai	Fin mai
MAI	Du 1 <sup>er</sup> au 31 mai	Avant le 5 juin	Fin juin
JUIN	Du 1 <sup>er</sup> au 30 juin	Avant le 5 juillet	Fin juillet
JUILLET	Du 1 <sup>er</sup> au 31 juillet	Avant le 5 août	Fin août
AOÛT	Du 1 <sup>er</sup> au 31 août	Avant le 5 septembre	Fin septembre
SEPTEMBRE	Du 1 <sup>er</sup> au 30 septembre	Avant le 5 octobre	Fin octobre
OCTOBRE	Du 1 <sup>er</sup> au 31 octobre	Avant le 5 novembre	Fin novembre
NOVEMBRE - DECEMBRE	Du 1 <sup>er</sup> novembre au 10 décembre	Avant le 15 décembre	Fin décembre – Début janvier

## 8. Suivi de votre commande



À chaque étape de votre commande, un courriel est envoyé.

Attention ces mails peuvent arriver dans les courriers indésirables.

- Confirmation de votre commande.
- Reçu de paiement.
- Envoi de votre commande au prestataire.
- Livraison de votre commande. Si vous n'avez pas reçu vos chèques 8 jours après l'envoi de ce mail, merci de nous contacter par mail à l'adresse [cheques.vacances@imtw-ce-orange.fr](mailto:cheques.vacances@imtw-ce-orange.fr).

## 9. Annulation d'une commande

Si vous souhaitez annuler votre commande, envoyez un courriel en précisant sa référence, avant le 5 du mois à [cheques.vacances@imtw-ce-orange.fr](mailto:cheques.vacances@imtw-ce-orange.fr).

Attention, si nous n'avons pas reçu votre dossier dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre commande, celle ci sera annulée automatiquement par le CE.

## 10. Réclamation

Après le traitement de votre dossier par le CE, vous avez un délai de réclamation de six mois maximum afin d'entamer une procédure auprès de notre service médiation : [litiges@imtw-ce-orange.fr](mailto:litiges@imtw-ce-orange.fr).

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera de fait rejetée.

*À noter qu'en fonction du nombre de réclamations reçues, un délai de traitement de 2 mois maximum pourra être nécessaire.*