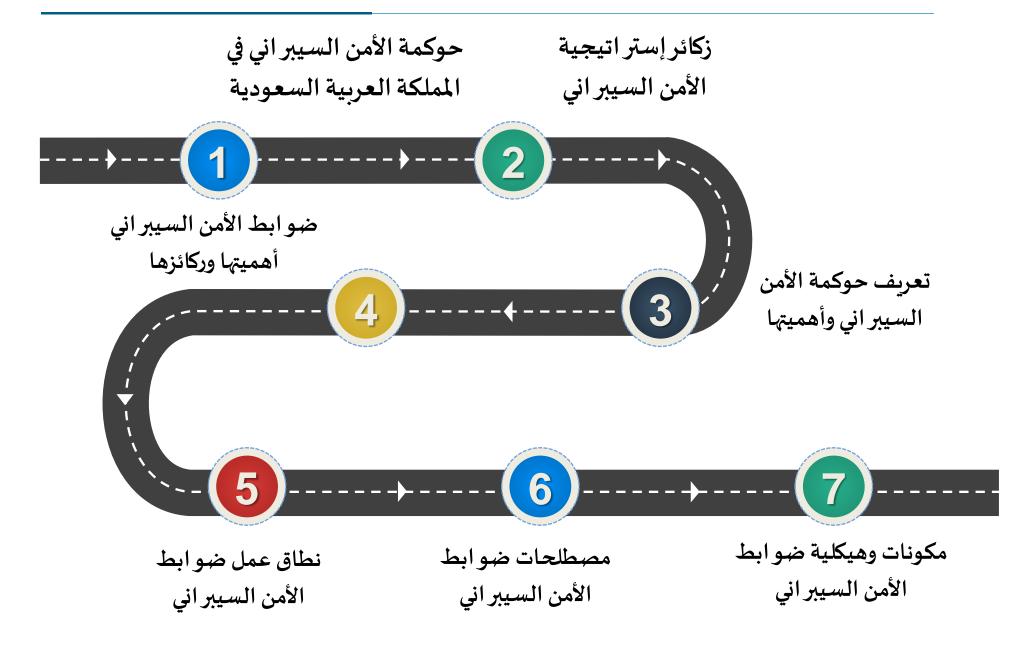
دورة تدريبية: حوكمة الأمن السيبراني

# أساسيات ومفاهيم حوكمة الأمن السيبراني

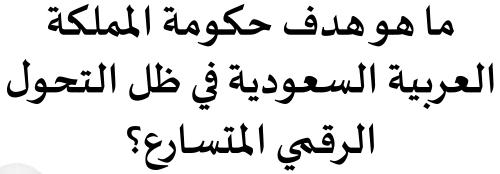
المحاضرة الرابعة

د. غالب الشمري أستاذ الذكاء الإصطناعي وعلم البيانات المساعد جامعة الملك سعود

#### خارطة الطريق









### الأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية

مع التسارع الكبير في عمليات التحول الرقمي ارتفعت معدلات الهجمات الإلكترونية ومخاطر اختراق البيانات مما جعل المملكة أكثر حرصًا في توفير بيئة أمنة للبيانات والعمليات الرقمية من خلال نظام أمني متين.

" بناء فضاء سيبراني سعودي آمن وموثوق يمكن النمو والازدهار "

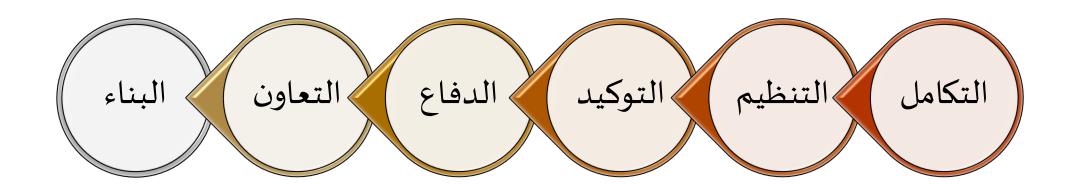






#### الأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية

من خلال بناء إستراتيجية وطنية للأمن السيبراني تعكس الطموح الإستراتيجي للممكة العربية السعودية بأسلوب متوازن بين الأمان والثقة والنمو. تشمل هذه الإستراتيجية ستة محاور أساسية:





من وجهة نظرك ما هي الأهداف المرجوة من بناء إستراتيجية وطنية للأمن السيبراني؟



#### الأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية

تهدف الإستراتيجية الوطنية إلى:

حوكمة متكاملة للأمن السيبراني على المستوى الوطني

إدارة فعالة للمخاطر السيبراني على المستوى الوطني

حماية الفضاء السيبراني

تعزيز القدرات الوطنية في الدفاع ضد التهديدات السيبرانية

تعزيز الشراكات والتعاون في الأمن السيبراني

بناء القدرات البشرية الوطنية وتطوير صناعة الأمن السيبراني في المملكة



من وجهة نظرك كيف يتم التحقق من الإلتزام بالإستر اتيجية؟ مع ذكر مكونات

التي تساعد بالإلتزام؟



#### الضوابط والسياسات الأساسية للأمن السيبراني

من أجل تقليل المخاطر السيبرانية على الأصول المعلوماتية والتقنية للجهات على مستوى داخلي أو خارجي، عملت الهيئة على 114 ضابط أساسي للأمن السيبراني مقسم على خمسة مكونات رئيسية:

حوكمة الأمن السيبراني

تعزيز الأمن السيبراني

صمود الأمن السيبراني

الأمن السيبراني المتعلق بالأطراف الخارجية والحوسبة السحابية

الأمن السيبراني لأنظمة التحكم الصناعي

#### عصف ذهني



من وجهة نظرك ما المقصود بحوكمة الأمن السيبراني؟

#### حوكمة الأمن السيبراني

تُعرف حوكمة الأمن السيبراني Cybersecurity Governance بأنها النظام المكون من العمليات والإجراءات التي تُساعد المنظمات على تنظيم العمل في الفضاء السيبراني وإكتشاف الهجمات السيبرانية، وتحديد كيفية الإستجابة لها، ومنع حدوثها.

- حوكمة الأمن السيبراني جزء من النظام المسؤول عن مخاطر أمن المعلومات.
- حوكمة الأمن السيبراني تركز على التخطيط الإستراتيجي، بينما تركز الإدارة على الإشراف والتنفيذ

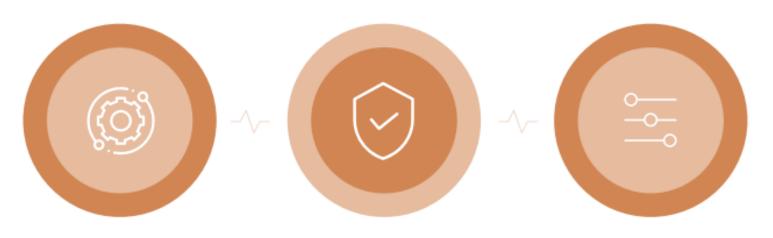
### أهمية حوكمة الأمن السيبراني

ستهدفت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التطوير الشامل للوطن وأمنه واقتصاده ورفاهية مواطنيه وعيشهم الكريم، ولقد كان من الطبيعي أن يكون أحد مستهدفاتها التحول نحو العالم الرقمي وتنمية البنية التحتية الرقمية؛ بما يعبر عن مواكبة التقدم العالمي المتسارع في الخدمات الرقمية وفي الشبكات العالمية المتجددة، وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية، ويتماشى مع تنامي قدرات المعالجة الحاسوبية وقدرات التخزين الهائلة للبيانات وتراسلها، وبما يهئ للتعامل مع معطيات الذكاء االصطناعي وتحوالت الثورة الصناعية الرابعة.

- تأسيس الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بالأمر الملكي رقم 6801 وتاريخ 11 / 2 / 1439هـ
- أكد الأمر الملكي رقم 57231 وتاريخ 10 / 11 / 1439ه بأن "على جميع الجهات الحكومية رفع مستوى أمنها السيبراني لحماية شبكاتها وأنظمتها وبياناتها الإلكترونية، والإلتزام بما تصدره الهيئة الوطنية للأمن السيبراني من سياسات وأطر ومعايير وضوابط وإرشادات"



#### ركائز إستراتيجية الأمن السيبراني



#### حــوكمـة الأمـــن الســيبراني

تعزيز الرقابة القيادية عن طريق وضع إطار عمل مخصص لحوكمة الأمن السيبراني.

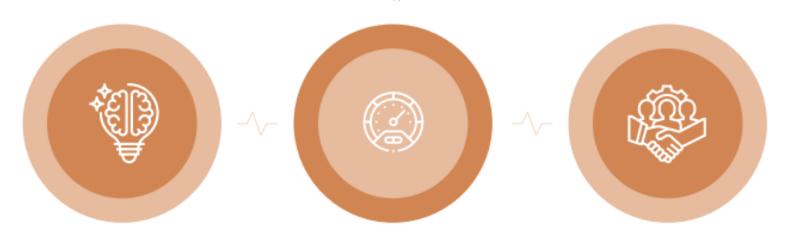
#### مــرونة الأمـــن السيبراني

التأكد من القدرة على الاستجابة للتهديدات السيبرانية والتعافى منها.

#### قـــدرات الأمـــن السـيبرانى

تطوير المعارف والمهارات والقدرات ذات الصلة لتأمين البيئة السيرانية.

#### ركائز إستراتيجية الأمن السيبراني



#### شـــراكــات الأمـــن الســيبرانى

ضمان التعاون من خلال شراكات متعددة الأطراف لتحسين الفضاء السيبراني.

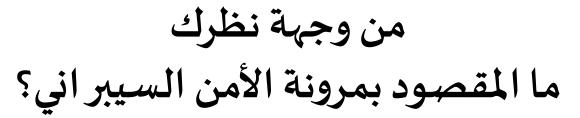
#### نـضـج الأمـــن السـيبراني

تعزيز الوعي بالأمن السيبراني وأطر الإدارة الملائمة للتهديدات السيبرانية.

#### الابتكار في الأمـــن السـيبراني

ترسيخ الابتكار المستدام باعتباره أحد ممكنات الأمن السيبراني.







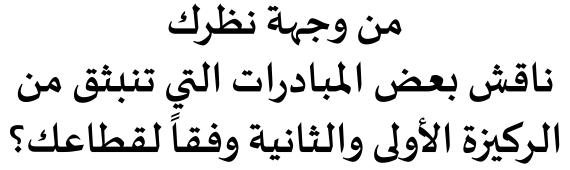
### الركيزة الأولى: حوكمة الأمن السيبراني

تُعنى هذه الركيزة بوضع إطار حوكمة للأمن السيبراني لكافة القطاعات، بحيث لن يعمل هذا الإطار على ترسيخ قيادة مخصصة وهيكل تنظيمي مناسب فحسب، بل أيضاً ترسيخ إجراءات شاملة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية وإستدامتها. تهدف هذه الركيزة لإنشاء إطار قوي لحوكمة الأمن السيبراني يضم مجموعة من أوجه المساءلة والمسؤوليات.

#### الركيزة الثاني: مرونة الأمن السيبراني

تُعنى هذه الركيزة بضمان تهيئة بيئة قوية لكافة القطاعات وقادرة على مواجهة التهديدات السيبرانية والتكيف مع الظروف المتغيرة، بما يشمل القدرة على تحمل جميع أنواع الهجمات، والتعافي السريع من الأثار السلبية، والحد من أضرار الهجمات على المنشآت الصحية والأفراد والمجتمع. تهدف هذه الركيزة إنشاء إطار إستجابة سيبرانية مع إدارة التهديدات ومخاطر وحوادث الأمن السيبراني، تقليل المشاكل ونقاط الضعف المحددة في النظم والتطبيقات والبنية التحتية وذلك بإتباع نهج قائم على إدارة المخاطر، ووضع الخطط الإستمرارية للأمن السيبراني على مستوى القطاعات.







#### مبادرات حوكمة ومرونة الأمن السيبراني

- إنشاء هياكل داخلية مناسبة لضمان كفاءة وتنفيذ المسؤوليات [ 1.1 ]
- وضع إجراءات رصد وإبلاغ تتميز بالكفاءة والفاعلية وكذلك مؤشرات أداء رئيسية للمتطلبات الحالية والمستقبلية [1.1]
- تشكيل فريق إستجابة متقدم لإدارة الحوادث يمتلك مجموعة من المهارات للتعامل مع حوادث وهجمات الأمن السيبراني [2.1]
  - التعاون مع الهيئات والجهات المعنية لإعداد لوائح وإجراءات تعزز الأمن السيبراني [ 2.2]
- وضع سياسات إستمرارية للقطاعات والتحقق منها من خلال التشغيل التلقائي للتجهيزات الإحتياطية والتدرب على تلك الخطط بشكل متكرر [2.3]

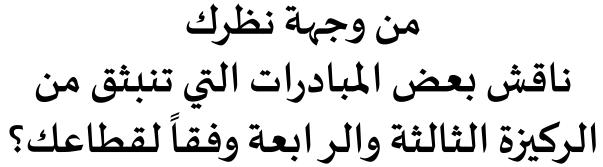
#### الركيزة الثالثة: قدرات الأمن السيبراني

تُعنى هذه الركيزة بتطوير المعارف والمهارات والقدرات ذات الصلة بتعزيز القدرة على مواجهة مخاطر وتهديدات الأمن السيبراني، بما يشمل تطوير الوظائف والقدرات لتيسير الإبتكار التقني في جميع القطاعات. تهدف لتهيئة بيئة تقنية تدعم المنصات التقنية الأمنة والتحول الرقمي الآمن للمنشأت، وكذلك رفع الوعي بأمن المعلومات والأمن السيبراني من خلال إرساء فهم الآثار المترتبة على الأفراد والإجراءات والتقنيات.

### الركيزة الرابعة: شراكات الأمن السيبراني

تُعنى هذه الركيزة بضمان التعاون من خلال شراكات متعددة الأطراف لتعزيز الأمن السيبراني في المنظمات؛ وذلك بهدف الحماية من التهديدات السيبرانية، وزيادة تبادل المعلومات المتعلقة بمسارات التهديد، واتخاذ إجراءات ضد أطراف التهديد السيبراني المختلفة. تهدف لإقامة إتحادات محلية ودولية لتحسين التعاون بين مجتمع الأمن السيبراني، وكذلك تعزيز منصات ومنتديات التهديد السيبراني لمشاركة معلومات التهديدات السيبرانية.



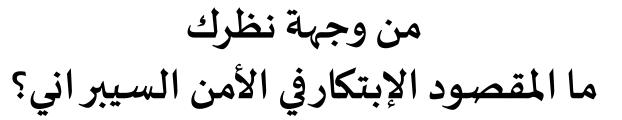




## مبادرات قدرات وشراكات الأمن السيبراني

- تعزيز تقنية الآتمتة لتقليل إهدار الوقت والتأخير في الإجراءات والتفاعلات الأمنية بهدف تحسين التعرف على التهديدات السيبرانية والإستجابة لها [ 3.1 ]
- إعداد وتنظيم برامج تثقيفية وتوعوية بالأمن السيبراني تستهدف جميع القادة والموظفين لضمان الوعي [ 3.2]
  - التعاون مع الموردين والشركاء والجهات المعنية لتعزيز مبادئ التصميم الأمن في تطوير المنتجات [4.1]
- إعداد دليل معرفي أساسي لتقنية المعلومات بمكونات الفضاء السيبراني للمنظمة بهدف تجميع نقاط الضعف المحددة والتصحيحات والمشاكل الشائعة وكيفية حلها [4.2]







### الركيزة الخامسة: نضج الأمن السيبراني

تُعنى هذه الركيزة بتحسين نضج الممارسات والإجراءات المتعلقة بالأمن السيبراني؛ حيث إنه من الضروري وضع إجراءات لتقييم فاعلية الضوابط والأطر الأمنية بشكل مستمر. ومع تطور مشهد التهديدات السيبرانية، ينبغي التكليف بوضع إطار أمني سيبراني ناضج ومتطور لتعزيز القدرات. تهدف لتعزيز إطار الأمن السيبراني وذلك بوضع التشريعات اللازمة وإستحداث مقاييس الإلتزام بها وتحديد متطلبات المجال من أفراد وإجراءات وتقنيات، وكذلك تعزيز حماية المعلومات من الوصول الغير مصرح به من خلال إستحداث آلية الأمن اللازمة للبنية التحتية الرقمية.

#### الركيزة السادسة: الإبتكارفي الأمن السيبراني

تُعنى هذه الركيزة بتقديم الإبتكار المستدام باعتباره أحد ممكنات الأمن السيبراني، من خلال تبني الإتجاهات السائدة للتقنيات المستخدمة في مختلف القطاعات لتقديم أفضل الممارسات المستقبلية ضمن بيئة تشهد أقل قدر ممكن من التهديدات السيبرانية. ولا يشمل ذلك مجال التقنية فحسب، بل يشمل أيضاً جانبي الأفراد والإجراءات. تهدف لتنظيم وتمكين منظومة الإبتكار من أجل تحقيق التحول الآمن سيبرانياً، وكذلك تشجيع الإبتكار الآمن وتعزيز نضج الأمن السيبراني في ذات الوقت.



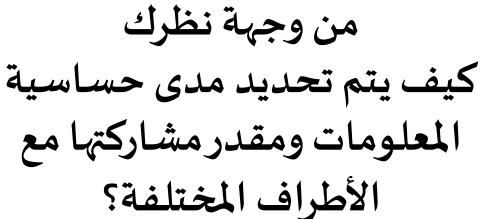
من وجهة نظرك ناقش بعض المبادرات التي تنبثق من الركيزة الخامسة والسادسة وفقاً لقطاعك؟



#### مبادرات نضح الأمن السيبراني والإبتكار

- تطوير منصة لتدقيق ومراقبة المنشأت هدف تقييم حالة تطبيق معايير وسياسات المنظمة للأمن السيبراني ومدى الإلتزام ها [5.1]
- إنشاء عمليات توثيق / إعتماد للنظم التي تعالج بيانات المنشأت وتتعامل مع الأجهزة المتصلة بالشبكة [5.2]
  - وضع اللوائح والمعايير والسياسات لدعم تبني الإبتكار الآمن [6.1]
- تحديد وتبني التقنيات المستجدة في مختلف القطاعات والدول النظيرة عالمياً لتحسين الوضع الأمنى للمنظمات [6.2]







### بروتوكول الإشارة الضوئية (TLP)

تم إنشاء نظام بروتوكول الإشارة الضوئية لمشاركة أكبر قدر من المعلومات الحساسة ويستخدم على نطاق واسع في العالم وهناك أربعة ألوان (إشارات ضوئية):

#### 🛑 أحمر – شخصي وسري للمستلم فقط

المستلم لا يحـق لـه مشـاركة المصنـف بالإشـارة الحمـراء مـع أي فـرد سـواء مـن داخـل او خـارجـ المنشأة خارج النطاق المحدد للاستلام.

#### برتقالي – مشاركة محدودة

المستلم بالإشارة البرتقالية يمكنه مشاركة المعلومات في نفس المنشأة مع الأشخاص المعنيين فقط، ومن يتطلب الأمر منه اتخاذ إجراء يخص المعلومة.

#### بروتوكول الإشارة الضوئية (TLP)

تم إنشاء نظام بروتوكول الإشارة الضوئية لمشاركة أكبر قدر من المعلومات الحساسة ويستخدم على نطاق واسع في العالم وهناك أربعة ألوان (إشارات ضوئية):

#### أخضر – مشاركة في نفس المجتمع 🔵



أبيض – غير محدود

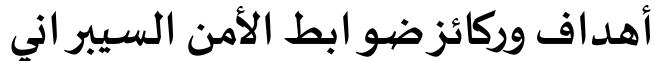
#### فترة نقاش

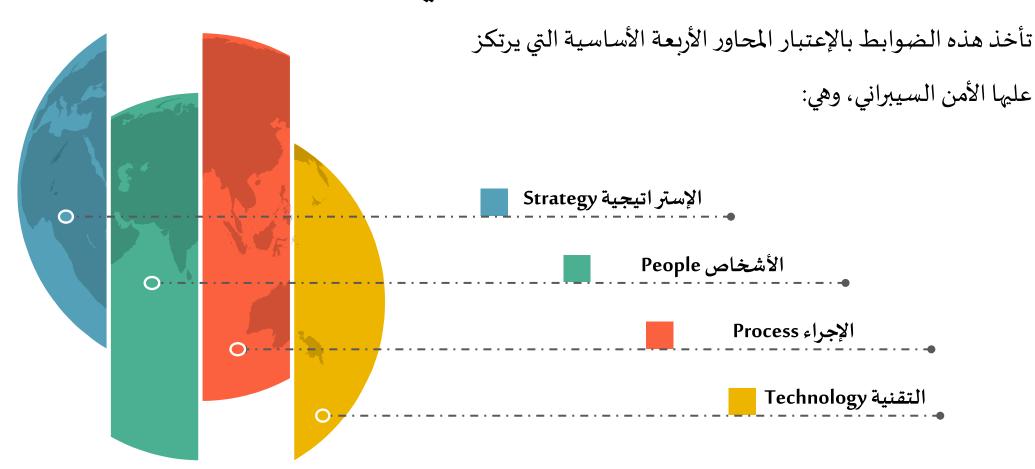


#### أهداف وركائز ضوابط الأمن السيبراني

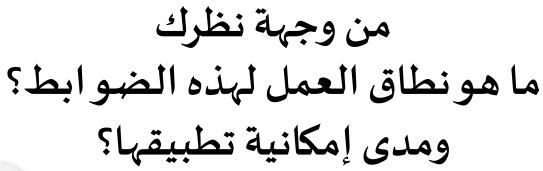
تهدف هذه الضوابط إلى توفير الحد الأدنى من المتطلبات الأساسية للأمن السيبراني المبنية على أفضل الممارسات والمعايير العالمية لتقليل المخاطر السيبرانية على الأصول المعلوماتية والتقنية للمنظمات من التهديدات (Threats) الداخلية والخارجية. والتي تتطلب حماية الأصول المعلوماتية والتقنية للمنظمة، التركيز على الأهداف الأساسية للحماية، وهي:

- سرية المعلومات Confidentiality
  - Integrity سلامة المعلومات
  - توافر المعلومة Availability











### نطاق عمل ضوابط الأمن السيبراني وقابلية التطبيق

مُلزمة جميع الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية بتطبيق ضوابط الأمن السيبراني (وتشمل الوزارات والهيئات والمؤسسات وغيرها) والجهات التابعة لها، وجهات القطاع الخاص التي تمتلك بنى تحتية وطنية حساسة Critical والمؤسسات وغيرها) والجهات التابعة لها، وجهات القطاع الخاص التي تمتلك بنى تحتية وطنية حساسة المحصول على المنارسات في الأمن السيبراني وتطويره داخل القطاع الخاص. تهدف سياسة الأمن السيبراني إلى:

- حوكمة الأمن السيبراني وإدارة المخاطر
- تقييم وتنفيذ ومراقبة ضوابط الأمن السيبراني بشكل دوري
- ضمان تحديد وتوثيق وإعتماد الإجراءات الضرورية المتعلقة بالأمن السيبراني
  - ضمن إستعداد المنظمة للإستجابة لمخاطر الأمن السيبراني

### نطاق عمل ضوابط الأمن السيبراني وقابلية التطبيق

مُلزمة جميع الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية بتطبيق ضوابط الأمن السيبراني (وتشمل الوزارات والهيئات والمؤسسات وغيرها) والجهات التابعة لها، وجهات القطاع الخاص التي تمتلك بنى تحتية وطنية حساسة Critical والمؤسسات وغيرها) والجهات التابعة لها، وجهات القطاع الخاص التي تمتلك بنى تحتية وطنية حساسة المحصول على المنارسات في الأمن السيبراني وتطويره داخل القطاع الخاص. تهدف سياسة الأمن السيبراني إلى:

- حماية أصول معلومات المنظمة من التهديدات الداخلية والخارجية
  - ضمان إستمرارية تحسين مستوى الأمن السيبراني في المنظمة
    - ضمان سرية وصحة توافر المعلومات عند الحاجة إلها

### نطاق عمل ضوابط الأمن السيبراني وقابلية التطبيق

كما أن هذه الضوابط ملائمة لإحتياجات الأمن السيبراني لجميع الجهات والقطاعات والمنظمات في المملكة العربية السعودية بتنوع طبيعتها وأعمالها وإستخدامها للتقنية، على سبيل المثال لتفاوت قابلية التطبيق لدى الجهات:

ضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية:

تكون قابلية للتطبيق للجهات التي تستخدم خدمات الحوسبة السحابية

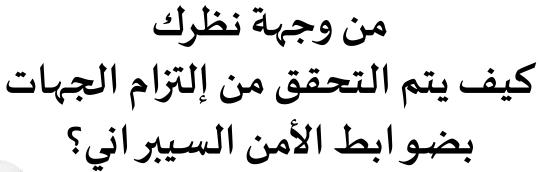
ضو ابط الأمن السيبر اني لأنظمة التحكم الصناعي:

قابلة للتطبيق في الجهات التي تستخدم أنظمة تحكم صناعي أو تخطط لإستخدامها

بالإضافة إلى أنه تم تقسيم الضوابط إلى 11 مكون أساسي، كما يلي:

[ حوكمة الأمن السيبراني – أمن الموارد البشرية – إدارة الأصول المعلوماتية – إدارة الهوية والوصول – الأمن المادي – إدارة البنية التحتية والعمليات المراقبة – إدارة إستمرارية الأعمال – أمن الأطراف الخارجية والحوسبة السحابية ]





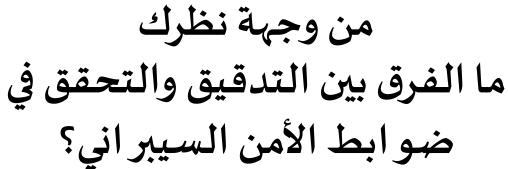


إنشاء أداة تقييم وقياس مدى التزام الجهات بتطبيق الضو ابط الأساسية للأمن السيبر اني

### مصطلحات ضوابط الأمن السيبراني

التعريف	المصطلح
الحماية من التهديدات المتقدمة التي تستخدم أساليب خفية تهدف إلى الدخول غير المشروع على الأنظمة والشبكات التقنية ومحاولة البقاء فيها لأطول فترة ممكنة عن طريق تفادي أنظمة الكشف والحماية. وهذه الأساليب تستخدم عادة الفيروسات والبرمجيات الضارة غير المعروفة مسبقاً (Zero-Day Malware) لتحقيق هدفها.	الحماية من التهديدات المتقدمة المستمرة Advanced Persistent Threat (APT) Protection
أي شيء ملموس أو غير ملموس له قيمة بالنسبة للجهة. هناك أنواع كثيرة من الأصــول؛ بعض هــذه الأصــول تتضمن أشياء واضـحـة، مثل: الأشـخـاص، والآلات، والمرافق، وبراءات الاختراع، والبرمجيات والخدمات. ويمكن أن يشمل المصطلح أيضاً أشياء أقل وضوحاً، مثل: المعلومات والخصائص (مثل: سمعة الجهة وصورتها العامة، أو المهارة والمعرفة).	الأصل Asset
أي نوع من الأنشطة الخبيثة التي تحاول الوصول بشكل غير مشروع أو جمع موارد النظم المعلوماتية أو المعلومات نفسها أو تعطيلها أو منعها أو تحطيمها أو تدميرها.	هجوم Attack







### مصطلحات ضوابط الأمن السيبراني

المراجعة المستقلة ودراسة السجلات والأنشطة لتقييم مدى فعالية ضوابط الأمن السيبراني ولضمان الالتزام بالسياسات، والإجراءات التشغيلية، والمعايير والمتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات العلاقة.	تدقیق Audit
التأكد من هوية المستخدم أو العملية أو الجهاز، وغالباً ما يكون هذا الأمر شرطاً	التحقق
أساسياً للسماح بالوصول إلى الموارد في النظام.	Authentication
خاصية تحديد والتأكد من حقوق/تراخيص المستخدم للوصول إلى الموارد والأصول المعلوماتية والتقنية للجهة والسماح له وفقاً لما حدد مسبقاً في حقوق/تراخيص المستخدم.	صلاحية المستخدم Authorization
ضمان الوصول إلى المعلومات والبيانات والأنظمة والتطبيقات واستخدامها في	توافر
الوقت المناسب.	Availability
الملفات والأجهزة والبيانات والإجراءات المتاحة للاستخدام في حالة الأعطال أو	النسخ الإحتياطية
الفقدان، أو إذا حذف الأصل منها أو توقف عن الخدمة.	Backup

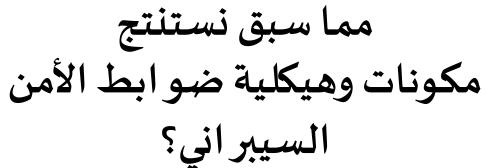
#### الشبكة المترابطة من البنية التحتية لتقنية المعلومات، والتي تشمل الإنترنت وشبكات الاتصالات وأنظمة الحاسب الآلى والأجهزة المتصلة بالإنترنت، إلى جانب الفضاء السيبراني المعالِجات وأجهزة التحكم المرتبطة بها. كما يمكن أن يشير المصطلح إلى عالم أو Cyberspace نطاق افتراضي كظاهرة مجربة أو مفهوم مجرّد. تعيين مستوى الحساسية للبيانات والمعلومات التي ينتج عنها ضوابط أمنية لكل مستوى من مستويات التصنيف. يتم تعيين مستويات حساسية البيانات والمعلومات تصنيف البيانات والمعلومات وفقاً لفئات محددة مسبقاً حيث يتم إنشاء البيانات والمعلومات أو تعديلها أو Data and Information تحسينها أو تخزينها أو نقلها. مستوى التصنيف هو مؤشر على قيمة أو أهمية Classification السانات والمعلومات للحمة. عملية نقل البيانات التي لم تعد مستخدمة بشكل فعال في جهاز تخزين منفصل أرشفة السانات للحفظ طويل الأجل. تتكون بيانات الأرشيف من بيانات قديمة لا تزال مهمة للجهة وقد تكون مطلوبة للرجوع إليها في المستقبل، وبيانات يجب الاحتفاظ بها للالتزام Data Archiving بالتشريعات والتنظيمات ذات العلاقة. هو مفهوم لتوكيد المعلومات (Information Assurance) حيث يتم وضع الدفاع الأمنى متعدد المراحل مستويات متعددة من الضوابط الأمنية (كدفاع) في نظام تقنية المعلومات (IT) Defense-in-Depth أو تقنية التشغيل (OT).

#### مصطلحات ضوابط الأمن السيبراني

### مصطلحات ضوابط الأمن السيبراني

الإفصاح عن أو الحصول على معلومات لأشخاص غير مصرح تسريبها أو الحصول عليها، أو انتهاك السياسة الأمنية السيبرانية للجهة بالإفصاح عن أو تغيير أو تخريب أو فقد شيء سواة بقصد أو بغير بقصد. ويقصد بالانتهاك الأمني الإفصاح عن أو الحصول على بيانات حساسة أو تسريبها أو تغييرها أو تبديلها أو استخدامها بدون تصريح (بما في ذلك مفاتيح تشفير النصوص وغيرها من المعايير الأمنية السيبرانية الحرجة).	انتهاك أمني Compromise
الاحتفاظ بقيود مصرح بها على الوصول إلى المعلومات والإفصاح عنها بما في ذلك وسائل حماية معلومات الخصوصية والملكية الشخصية.	السرية Confidentiality
الأنشطة والبرامج والخطط المصممة لإرجاع وظائف وخدمات الأعمال الحيوية للجهة إلى حالة مقبولة، بعد التعرض إلى هجمات سيبرانية أو تعطل لهذه الخدمات والوظائف.	التعافي من الكوارث Disaster Recovery
نظام تقني يستخدم قاعدة بيانات يتم توزيعها عبر الشبكة و/أو الإنترنت تسمح بتحويل أسماء النطاقات إلى عناوين الشبكة (IP Addresses)، والعكس، لتحديد عناوين الخدمات مثل خوادم المواقع الإلكترونية والبريد الإلكتروني.	نظام أسماء النطاقات Domain Name System









### شكراً لإستماعكم وتفاعلكم

- فترة الأسئلة -