

第十次技术传播沙龙活动

# 开发者文档的体验评估

- 技术传播沙龙
- 北京大学软件与微电子学院
- 蚂蚁集团 OceanBase 文档团队

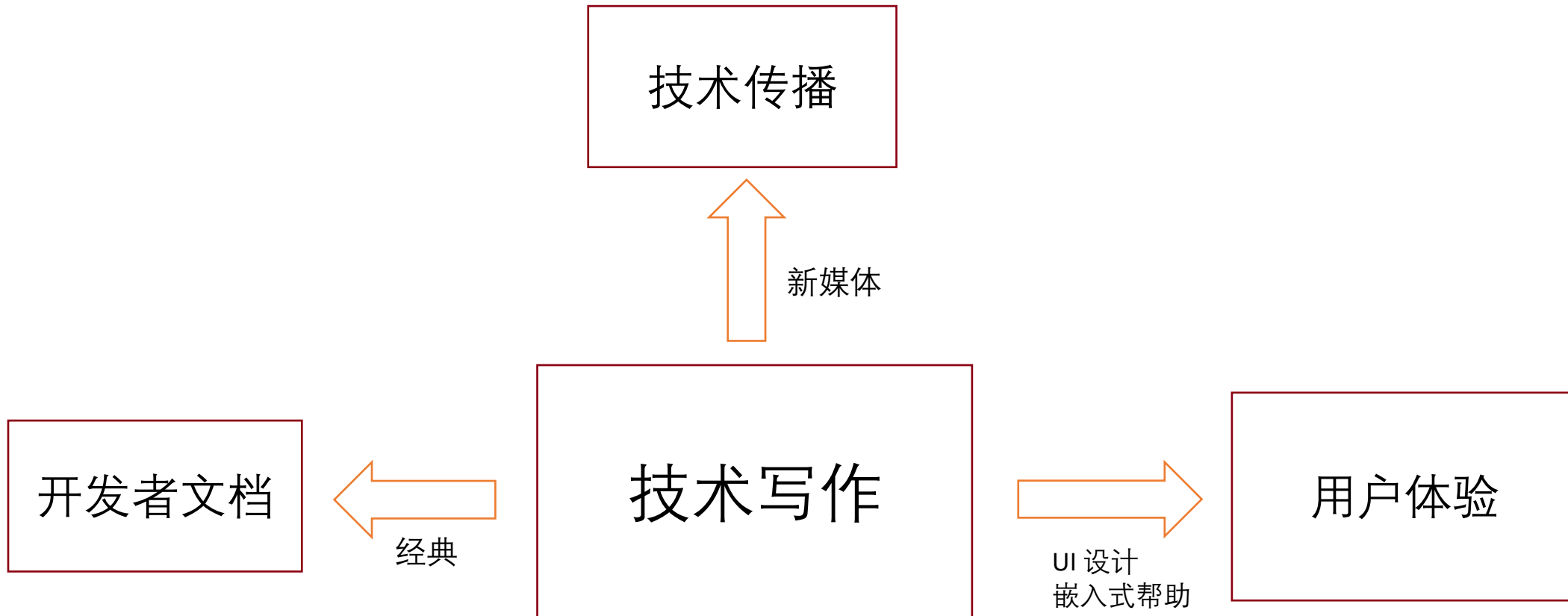
# 平台

---

- 中国标准化协会技术传播服务委员会，秘书长
- TC62/SC3 全国语言与术语标准化技术委员会，秘书长
- IEEE Professional Communication Society，理事

# 技术写作的发展

---



# 开发者的文档体验设计与评估

项目编号	承担学校	公司名称	项目类型	项目名称	项目负责人
202102140004	北京大学	成都华栖云科技有限公司	教学内容和课程体系改革	高校优质教学资源创新利用与探究——以北大心理学专题讲座视频的课程转化为例	何山
202102144002	北京大学	成都泰盟软件有限公司	教学内容和课程体系改革	护理本科生临床思维能力训练平台的架构设计	庞冬
202102277019	北京大学	华泰欣能（北京）科技有限公司	实践条件和实践基地建设	体育大数据产学研实训基地	钱俊伟
202102330001	北京大学	蓝鸥科技有限公司	新工科、新医科、新农科、新文科建设	新工科背景下大数据人才培养路径的构建与实施	王路漫
202102332012	北京大学	浪潮集团有限公司	实践条件和实践基地建设	北大-浪潮人工智能与城市治理创新实践实验室建设	沈体雁
202102342029	北京大学	蚂蚁科技集团股份有限公司	实践条件和实践基地建设	开发者的文档体验设计与评估	高志军
202102343001	北京大学	蚂蚁智信（杭州）信息技术有限公司	新工科、新医科、新农科、新文科建设	区块链示范课程建设	孙惠平
202102442004	北京大学	山东中启创优科技股份有限公司	师资培训	基于金融科技案例的金融计量学教学探索	倪宣明
202102470001	北京大学	上海普华科技发展有限公司	教学内容和课程体系改革	成果导向的IT项目管理课程改革	朱郑州
202102470012	北京大学	上海普华科技发展有限公司	实践条件和实践基地建设	北大普华项目管理理论与实践基地	朱郑州
202102511001	北京大学	深圳市腾讯计算机系统有限公司	新工科、新医科、新农科、新文科建设	“信息技术+医学”的通识课程建设	陆俊林
202102511002	北京大学	深圳市腾讯计算机系统有限公司	新工科、新医科、新农科、新文科建设	数字营销课程建设	赵占波

## 教育部司局函件

教高司函〔2021〕18号

### 教育部高等教育司关于公布2021年第二批 产学合作协同育人项目立项名单的通知


各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关高等学校，有关企业：

为深入贯彻党的十九届六中全会和中央人才工作会议精神，贯彻落实《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95号）和《教育部工业和信息化部中国工程院关于加快建设发展新工科实施卓越工程师教育培养计划2.0的意见》（教高〔2018〕3号）要求，调动好高校和企业两个积极性，实现产学研深度融合，我司组织有关企业和高校持续深入实施产学合作协同育人项目。

根据《教育部产学合作协同育人项目管理办法》要求，现公布2021年第二批产学合作协同育人项目立项名单（见附件）。有关高校要加强对项目的指导和管理，项目负责人要与相关企业加强联系，按照要求高质量高效推进项目实施。有关企业要保证资金及软硬件投入按时到位，切实加强项目管理，严禁要求高校额外购买配套设备或软件、支付培训费

# 初级开发者画像

CHEN Yuanyuan



AGE

25

EDUCATION

Master

MAJOR

Software Engineering

OCCUPATION

Front-end Developer

LOCATION

Shenzhen, China

WORK EXPERIENCE

1 year

“ Online courses and video tutorials give me a general picture of the new technology that I am not familiar with.

Personality

Extrovert Eager learner

Bio

She currently serves as a front-end developer for a medium-sized Internet company in Shenzhen. She has been working there for 1 year after she received a master degree in software engineering. She loves programming and exploring new things.

Learning habits

- She usually gets started with a new technology by taking online courses or watching video tutorials.
- She is used to fragmented learning and likes to learn while working on projects.
- She prefers reading English documents directly even though there are Chinese translations.

Core needs

- The documentation content is arranged from the easy to the difficult.
- The documents include learn step-by-step instructions and necessary background information and principle explanation.
- The documents provide more examples and online programming environment.

Mostly used languages

Python, JAVA, HTML/CSS

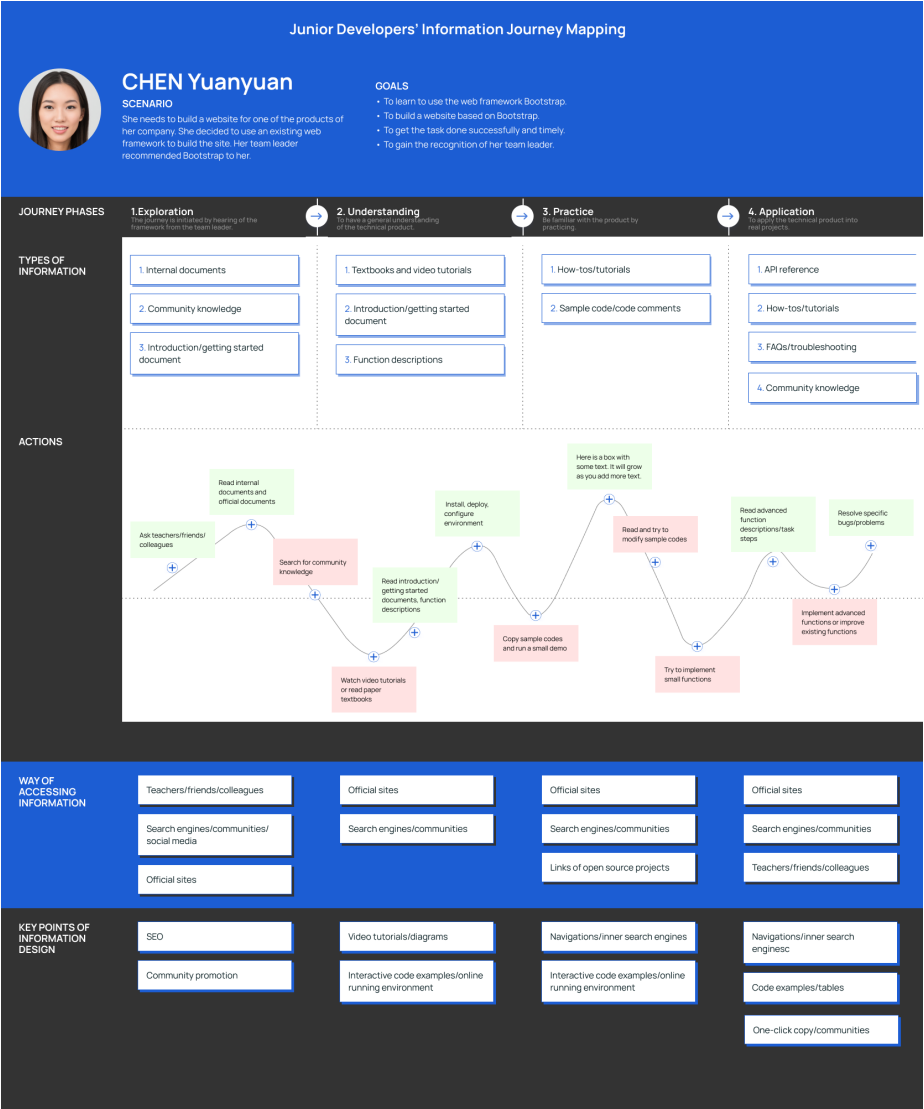
Average working hours

8 to 10 hours per day

Average learning hours

1 to 2 hours per day

# 初级开发者用户旅途地图



# 日程安排

---

14:00 - 14:10

- 开场

14:10 - 14:40

- OceanBase 数据库文档的用户体验评估（北京大学-蚂蚁集团，教育部产学研合作项目产出）

14:40 - 15:10

- 飞书后端开发的用户体验评估

15:10 - 16:10

- 《技术文档的用户体验评估规范》标准起草工作介绍（中国标准化协会技术传播服务委员会）

16:10 - 16:30

- 自由交流与讨论

# 欢迎提问！

[gaozhijun@ss.pku.edu.cn](mailto:gaozhijun@ss.pku.edu.cn)