

# 技术文档的用户体验评估规范 ( 团标 )

高志军

北京大学软件与微电子学院

[gaozhijun@ss.pku.edu.cn](mailto:gaozhijun@ss.pku.edu.cn)

[gaozhijun.me](http://gaozhijun.me)

# 标准发起单位

## 《技术文档的用户体验评估规范》 立项报告



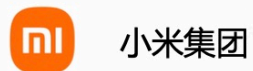
俞敬松、高志军

北京大学软件与微电子学院  
gaozhijun@ss.pku.edu.cn

研究生：杜雯汐



王美娜，OceanBase 文档团队负责人



刘可，小米集团内容委总监

# 标准立项通知

## 中国标准化协会文件

中国标协〔2022〕230号

### 关于《技术文档的用户体验评估规范》等2项 中国标准化协会标准立项的通知

各有关单位：

按照《中国标准化协会标准管理办法》的规定，《技术文档的用户体验评估规范》和《家长学校教育培训服务规范》2项中国标准化协会标准已通过立项论证，同意立项。

请各有关单位尽快组织起草并完成标准的制定工作。



评估对象（开发者文档 + 用户文档）



# OceanBase 文档

文档中心 / 产品文档 / 管理员指南 / 运维管理 / 运维概述 / 运维工具介绍 / OceanBase 云平台

OceanBase数据库

V3.2.2 ▼

↓ 下载文档

- ▶ 了解 OceanBase 数据库
- ▶ OceanBase 数据库系统概念
- ▶ 部署 OceanBase 数据库
- ▶ 快速入门
- ▼ 管理员指南
  - ▶ 数据库管理入门
  - ▶ 数据库基础管理
  - ▶ 数据库连接和路由
  - ▶ 数据库对象管理

## OceanBase 云平台

更新时间：2022-03-02 20:34:31

🔗 分享

本文介绍了 OceanBase 云平台（OceanBase Cloud Platform，OCP）的功能特性。

### 背景信息

OceanBase 云平台（OceanBase Cloud Platform，OCP）伴随 OceanBase 数据库而生，是一款以 OceanBase 数据库为核心的企业级数据库管理平台。本节主要介绍 OceanBase 云平台的核心功能。

OCP 当前支持 OceanBase 数据库的所有主流版本，不仅提供对 OceanBase 集群和租户等组件的全生命周期管理服务，同时也对 OceanBase 数据库相关的资源（主机、网络 and 软件包等）提供管理服务，让您能够更加高效地管理 OceanBase 集群，降低企业的 IT 运维成本。

🔍 输入产品关键词

背景信息

安全

集群管理

租户管理

监控告警

主机管理

备份恢复

系统管理

文档反馈

产品反馈

# 飞书开发者文档

飞书 | 帮助中心

请输入关键词，如：加入团队、云文档、审批

所有文章

▶ 使用指南

▶ 功能概览

▼ 了解更多

▼ 开发者指南

▼ 开发者教程

快速了解飞书中的应用类型

开发流程与工具介绍

快速开发网页应用

快速开发小程序

快速开发机器人

▶ 准备开发

了解更多 > 开发者指南 > 开发者教程 > 开发流程与工具介绍

## 开发流程与工具介绍

更多开发文档，可访问 [飞书开放平台](#)。

### 自建应用的开发流程

💡 在飞书开放平台开发自建应用，首先需要登录[开发者后台](#)创建和配置应用。

基本的应用配置要求包括以下几个核心流程：

- 创建应用，填写应用基本信息：**包括应用图标、应用名称、应用描述、帮助文档和管理后台主页等。基本信息发生变更，需要重新发布版本，并通过管理员审核才能生效。
- 权限管理：**为 `Open API` 接口调用或者 `SDK` 的接口调用增加权限配置，所需权限可参考具体接口文档中的说明。权限列表发生变化，需要重新发布版本，通过管理员审核后可生效。

评价此篇文档

👍 有帮助

👎 无帮助

本篇目录

自建应用的开发流程

测试企业与人员功能

如何使用测试企业

常用开发工具

消息卡片搭建工具

应用转移与多人协作

# 华为开发者文档

华为开发者联盟依托华为终端设备、全球平台服务和产业链资源，为开发者提供应用开发、测试、推广、变现等全方位支持。

HMS Core		AppGallery Connect	其它开放能力
<b>App Services</b>	<b>Graphics</b>	<b>AI</b>	<b>System</b>
华为帐号服务	3D Engine	机器学习服务	5G Modem Kit
广告服务	3D建模服务	HUAWEI HiAI Foundation	线性马达能力
分析服务	计算加速服务	HUAWEI HiAI Engine	HEM Kit
App Linking	AR Engine	HUAWEI HiAI Service	hQUIC Kit
情景感知服务	图形计算服务		双网聚合能力
服务号	游戏加速能力	<b>Smart Device</b>	MDM能力
DCI版权服务	图形引擎服务	畅连能力	近距离通信服务
云空间服务	VR Engine	投屏能力	Network Kit
动态标签管理		设备虚拟化能力	无线传输服务

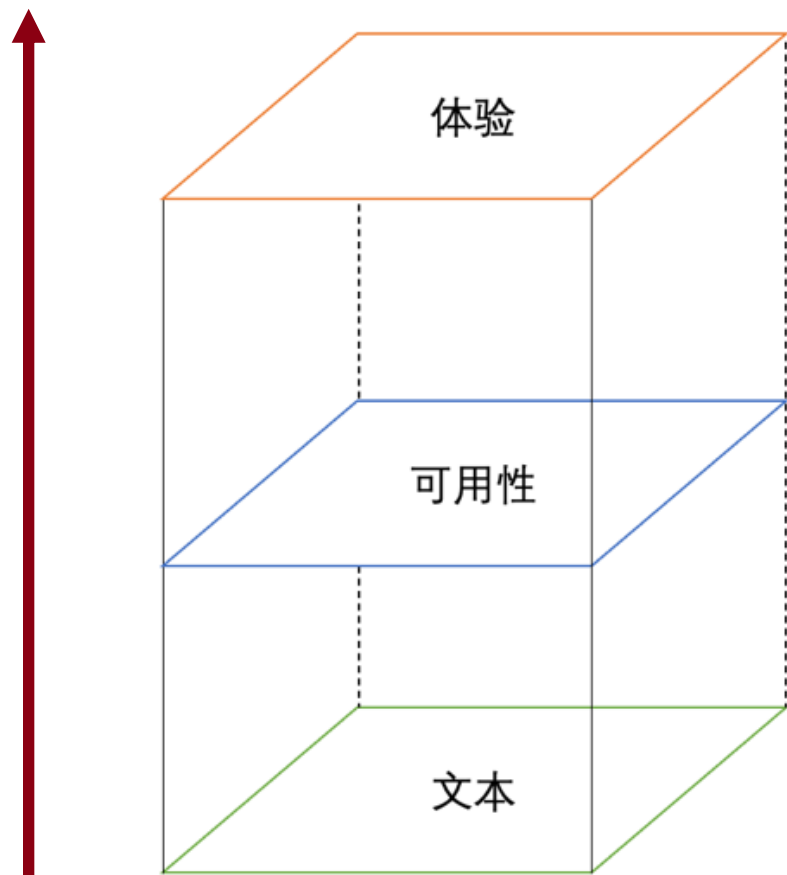
# 小米产品说明书



## 米家纯净式智能加湿器 使用说明书



# 技术文档的用户体验层次模型



用户需要文档的时候能很快找到，并**信任**文档能解决的问题，使用过程中充满**自信**，焦躁的心情能得到平复，**精美**的文档赏心悦目，文档之完备让用户产生了**安全感**...

(用户体验评估)

用户能使用文档完成任务（完成率，完成时间，出错率等）

(可用性实验)

内容准确，配图清晰.....

(文本质量检查工具)

# 起草标准的意义

---

- 标准是共识
  - 标准起草过程中，专家们会经过若干次思想的碰撞，最终形成共识
- 标准是工具，是行业进步的基石
  - 标准是行业最佳实践的结晶；
  - 标准奠定了行业发展的基线；
- 标准促进行业协作
  - 甲方采购了技术写作服务后，如何验收？
  - 甲方有评估需求，但是没有足够的人手，如何找到合格评估资源？
  - 乙方有评估资源，需要与甲方多次沟通确定
  - 有标准后，大家可以按照统一的方式协作，大大提示行业效率。

# 标准起草单位

---

- 基本原则：

- 1) 单位业务需要与技术写作有关，且在业内有一定的知名度；
- 2) 未来会使用该标准进行文档的评估；
- 3) 积极推进该标准的应用与完善；

- 如何成为起草单位

- 中国标准化协会技术服务委员会成员单位

或：

- 1) 能撰写标准的具体文本或提供专业级指导意见；
- 2) 企业能试用该标准，并给出详细反馈；
- 3) 企业能为标准的顺利起草提供帮助，如承担标准的出版费用，承办标准研讨会等。

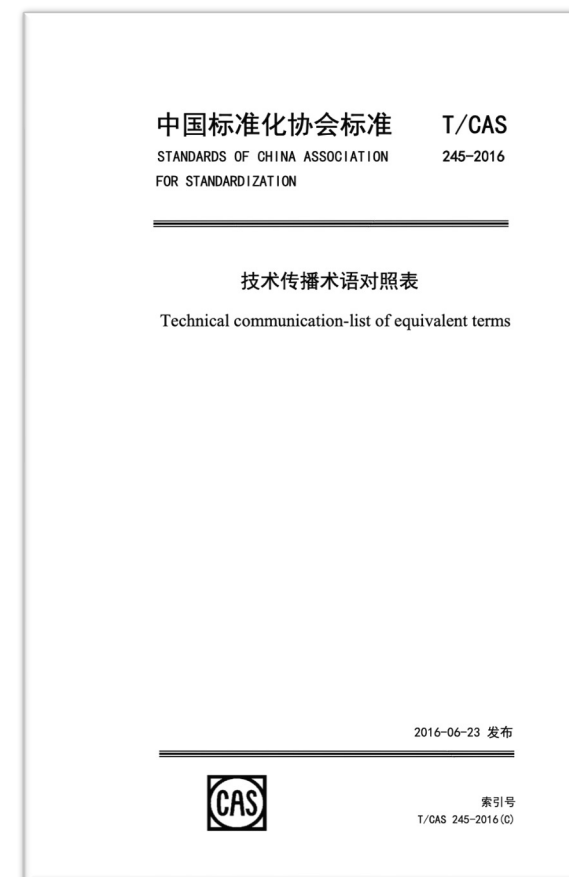
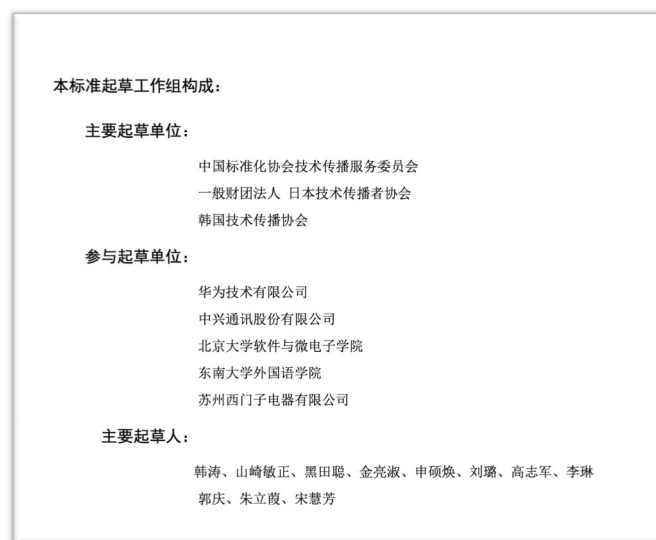
# 中国标准化协会技术传播服务委员会

---

- 最早推动技术传播在我国发展的公益组织；
- 近期将组织委员会的换届工作；
- 秘书处
  - 秘书长：高志军（北京大学）
  - 副秘书长：刘可（小米集团）、产业
  - 副秘书长：俞韞烨（东南大学）、教育

# 参与标准起草的优势

- 与行业专家讨论碰撞，走在行业的前沿；
- 参与单位和参与专家会列在标准中，成为标准的制定者；



## 时间线

---

- 即日起至2022年8月15日，征求起草单位；
- 2022年8月15日-2022年9月15，起草单位完成标准草稿；
- 2022年9月15日-2022年10月15日，组织专家论证标准（2-3次）；
- 2022年10月15日-2022年11月15日，广泛征求意见并修订
- 2022年12月，出版发行
  - （预计在2022年中国技术传播论坛上举行发布仪式）

# 欢迎提问！

[gaozhijun@ss.pku.edu.cn](mailto:gaozhijun@ss.pku.edu.cn)