

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Допущено к защите в ИАК
Руководитель программы
к.э.н., доцент
_____ М.С. Гусарова
« ____ » _____ 2017 г.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА
ОЦЕНКА ЭМОЦИОНАЛЬНО ИНТЕЛЛЕКТА

Выполнил(а)
слушатель программы
профессиональной переподготовки

К.Н.Галушко

Научный руководитель

М.С. Гусарова

Тюмень 2017

Содержание

Введение.....	5
1 Теоретико-методологические основы оценки эмоционального интеллекта	6
1.1 Исторические предпосылки, формирование и развитие теории эмоционального интеллекта.....	6
1.2 Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности.....	12
1.3 Модели эмоционального интеллекта.....	14
1.4 Методики для измерения эмоционального интеллекта.....	24
2 Оценка эмоционального интеллекта и рекомендации по его развитию в ООО «Тюмень Водоканал».....	31
2.1 Характеристика ООО «Тюмень Водоканал».....	31
2.2 Оценка эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал»	33
2.3 Рекомендации по развитию эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал».....	45
Заключение.....	51
Список использованной литературы.....	52

Работа выполнена на кафедре менеджмента, маркетинга и логистики
Финансово-экономического института ТюмГУ
по направлению ДПО «Управление персоналом»

Защита в ГЭК
протокол от _____ № _____
оценка _____