МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Допущено к защите в ИАК

Руководитель программы

к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Гусарова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОЦЕНКА ЭМОЦИОНАЛЬНО ИНТЕЛЛЕКТА**

Выполнил(а)

слушатель программы

профессиональной переподготовки К.Н.Галушко

Научный руководитель М.С. Гусарова

Тюмень 2017

**Содержание**

Введение……………………………………………………………………...……5

1 Теоретико-методологические основы оценки эмоционального интеллекта ………………………..........................................................................6

1.1 Исторические предпосылки,формирование и развитие теории эмоционального интеллекта...................................................................................6

1.2 Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности………………………………………………..................................12

1.3 Модели эмоционального интеллекта.............................................................14

1.4 Методики для измерения эмоционального интеллекта...............................24

2 Оценка эмоционального интеллекта и рекомендации по его развитию в ООО «Тюмень Водоканал»..................................................................................31

2.1 Характеристика ООО «Тюмень Водоканал»................................................31

2.2 Оценка эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал» ..........33

2.3 Рекомендации по развитию эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал».............................................................................................................45

Заключение.....................……………………………………………………....…51

Список использованной литературы………………………………………..….52

Работа выполнена на кафедре менеджмента, маркетинга и логистики Финансово-экономического института ТюмГУ

по направлению ДПО «Управление персоналом»

Защита в ГЭК

протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_

оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_