Оценка эмоционального интеллека

Введение……………………………………………………………………...……5

Глава 1 Теоретико-методологические основы оценки эмоционального интеллекта ……………………….

1.1 Исторические предпосылки,формирование и развитие теории эмоционального интеллекта

1.2 Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности………………………………………………...7

1.3Модели эмоционального интеллекта....

1.4Методики для измерения эмоционального интеллекта

Глава 2 Оценка эмоционального интеллекта и рекомендации по его развитию в ООО «Тюмень Водоканал»

2.1 Характеристика ООО «Тюмень Водоканал»

2.2 Оценка эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал»

2.3 Рекомендации по развитию эмоционального интеллекта в данной организации.