МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Допущено к защите в ИАК

Руководитель программы

к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Гусарова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ АДАПТАЦИЕЙ ПЕРСОНАЛА**

Выполнил(а)

слушатель программы

профессиональной переподготовки К.Н.Галушко

Научный руководитель М.С. Гусарова

Тюмень 2017

**Содержание**

Введение……………………………………………………………………...……5

1 Теоретико-методологические основы оценки эмоционального интеллекта ………………………...........................................................................

1.1 Исторические предпосылки,формирование и развитие теории эмоционального интеллекта....................................................................................

1.2 Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности………………………………………………...............................7

1.3 Модели эмоционального интеллекта.........................................................

1.4 Методики для измерения эмоционального интеллекта............................

2 Оценка эмоционального интеллекта и рекомендации по его развитию в ООО «Тюмень Водоканал»................................................................................

2.1 Характеристика ООО «Тюмень Водоканал»............................................

2.2 Оценка эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал» .......

2.3 Рекомендации по развитию эмоционального интеллекта в ООО «Тюмень Водоканал»...........................................................................................................

Заключение.....................…………………………………………………………

Список использованной литературы…………………………………………..

Работа выполнена на кафедре мировой экономики и международного бизнеса Финансово-экономического института ТюмГУ

по направлению «Менеджмент»,

магистерская программа «Международный бизнес»

Защита в ГЭК

протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_

оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_