



תנאי שימוש באתר – edengjewellery.com

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר / <http://edengjewellery.com> המשמש כחנות למכירת תכשיטים מסוגים שונים – תכשיטי זהב 14 קראט, כסף, אבני חן ויהלומים והכל כפי שモבאותה בהרחבת האתר.
2. בעלת האתר ומפעילתו היא עדן גדי' עוזק מס' 305198657 (להלן: "האתר" / או "מפעיל/ת האתר").
3. תנאי השימוש באתר מסדרים את היחסים בין האתר לבין כל אדם הוגש ו/או משתמש באתר או במידע המצוין בו (כל אחד מהם להלן: "הלקווח" / או "המשתמש").
4. כל שימוש באתר ובתכנים המוצגים בו, לרבות העיון והגילהשו בו, כמו גם כל פעולה בו ובכלל זה רכישה באמצעותו, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן. משתמש האתר מתבקש לקרוא תנאים אלה בעיון ובקפידה. משתמשינו חייב להסכים לתנאי השימוש אלו אך אם אינם מסכימים להם, הוא נדרש לצאת מהאתר לאלאר וללא לעשות בו כל שימוש. תחילת השימוש באתר מעידה על הסכמה ואישור המשתמש לתנאי השימוש אלו.
5. השימוש באתר מחייב את הסכמת המשתמש לכל תנאי ללא כל הגבלה / או הסתייגות ובעשוותו שימוש באתר מתחייב המשתמש, כי לא תהא לו / או לו מי מטעמו כל טענה / או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או מי מפעיליו ו/או מי מבצעיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעם.
6. הניסוח בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות אך הכוונה לנשים וגברים כאחד.
7. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והמצאות בתקנון ולא ישמשו לשם פרשנותו.
8. האתר רשאי להציג ולשנות מוצרים והטבות כמו כן, רשאי בכל עת להפסיק אותם ללא כל צורך בהודעה מוקדמת וכי לא תינתן האפשרות לכפל מוצרים אלא אם יציין אחרת על ידי מפעיל האתר.
9. הגישה והשימוש באתר אינטרנט זה לרבות השימוש בכל התכנים / או המידע / או השירותים המופיעים בו מפעם לפעם כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ולהוראות כל דין החל במדינת ישראל.
10. האתר ותוכלותו נועד אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בהם מוגבל אך ורק למטרות מכירת וקניית המוצרים באמצעותם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור / או להציג מוצר כלשהו אלא אם ניתנת רשות לכך מראש ובכתב ממפעיל האתר.
11. כל אדם או חברת המבצע/ת פועלה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע רכישה (לעיל ולהלן: ("הלקווח") מצהיר בעצמו ביצוע הפועלה כי קרא תקנון זה, הבין אותו ואת תנאי ו/or הוא מסכים לתנאיו והוראותיו).
12. הלקווח מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והליך הינו מתחת לגיל 18 חובה עליו לידע את האפוטרופוס החוקי בדבר הוראות האתר והתקנון ולקבל ממנו אישור מראש לבצע הפעולות באתר.
13. על מנת לבצע רכישה באתר, על הלקווח לבצע תהליך מלאי פרטים בסגנון יש לספק פרטים אישיים הנדרשים, בין היתר, לשם משLOW המוצרים לידי וחיבור הכסופ' בגיןם.

14. הלקוח מתחייב לשפטות את מפעיל בגין כל נזק שייגרם לה עקב מסירת פרטיהם כזבאים וшибוש הפעלת האתר.

15. תמונות המוצרים המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואין מחייבות כלל את מפעיל האתר.

טיב המוצרים ואחריות

16. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשתמשים, לגולשים ו/או לצדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, יידאו, אודיו, פרטסומת, מוצר, שירות וכיוצא בזה המופיעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

17. השימוש באתר יעשה על אחוריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש ומשתמש. כל החלטה שתתקבל ביחס לתוכנים שיתפרנסו באתר תהיה באחריותו המלאה של הגולש. האתר אינו מתחייב כי התכנים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יヘルמו את ציפיותו ודרישותיו של כל גולש ומשתמש. האתר לא ישא באחריות כלשהו לכל תוצאה שתבעה מהם, או שימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

18. מפעיל האתר לא תהיה אחראית על כל נזק שעלול להיגרם כתוצאה משימוש בלתי הולם או שגוי במוצרים.

19. האתר לא אחראי על השחררה של מוצרים הנמכרים באתר ואין אחירות על המוצרים הנוקנים באתר לרבות קראים, שבר, וכיוז'ב (למעט אם הגיעו מראש מוצרים שניים ניתנים לשימוש או עם תקלות חריגות, בהתאם לשיקול דעתו של האתר). המשמש מצהיר כי הוא מודע לכך שהמוצרים הנם תכשיטים ועל כן יתכן בלי סביר למוצרים אלה בהתאם לאופי וטיב רכיביהם.

20. יש להבהיר כי אין לחשוף את התכשיטים לחומרים כימיים או תנאי סביבה קיצוניים אשר יכולים לשנות את מראה התכשיטים. מבלתי Lagerע מהמור לעיל, מובהר כי אין לחשוף את התכשיטים לים המלח, ג'קוזי, ספא, מלחים, חומרי ניקוי, אקונומיקה, תכשיטים קוסמטיים וכיוצא בכך.

21. באחריות המשמש בלבד לשמר על אורך חי התכשיטים בהתאם לטוגם, והאתר לא יהיה אחראי בגין שימוש לא יאות בתכשיטים ולכל לנזק שייגרם כתוצאה משימוש כאמור.

22. המשמש מתחייב לשפטות את מפעיל האתר /או או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש /או הדין על ידו.

המחירים באתר

23. מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים בדף האתר ועשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון המוצרים /או השירותים או להפסיקם או לשנות את מחיר המוצרים /או השירותים המוצרים באתר ומהוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.

24. בעת הזמנה באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, עדכני ומלא. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את הזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.

25. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה באתר, האתר יהיה רשאי להשנות או להפסיק לאלטר את מתן השירות והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעות אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנתקו בהליים משפטיים לגביות יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפטות את האתר בכל הוצאות שייגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.

26. רכישה באתר כפופה לתנאים ולהגבלות נוספת של חברות האשראי /או כל אמצעי תשלום אחר המופיע באתר.

ביצוע הזמן

27. בביצוע הזמן באתר, יתבקש המשתמש להקליד פרטים בסיסיים כמו שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שהזמן תבוצע בהירות ולא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרית מפעיל האתר לא יוכל להבטיח את ביצוע הזמן.

28. יודגש, כי מסירת פרטים כזבים ביודעין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אחרים ופליליים, לרבות תביעות נזקון בגין נזקים שיגרם למפעיל האתר עקב שימוש הפעלת האתר. כמו כן, המידע שמסר על ידי המשתמש באתר ישמש בין השאר לשילוח דואר אלקטרוני בוגר למבצעים מיוחדים או עדכוניים באתר.

29. בפועל ביצוע הזמן יבצע מפעיל האתר בדיקה של אמצעי התשלום שנמסר על ידי הרוכש, עם קבלת אישור הזמן ע"י חברות כרטיס האשראי תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי הזמן אושרה. מובהר כי חיבור מבצע הפעולה בגין עלות הפריט הנרכש על ידו, יבוצע מיד עם סיום ביצוע הזמן.

30. עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תליך הזמן ולאחר שימוש מפעיל האתר יקבל אישור מהגורם הרלבנטי על ביצוע החיבור, בהתאם לנוהלי העבודה הקיימים ביניהם. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל הלוקו הودעה מתאימה. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת תליך הזמן.

31. הזמן תרשם במחשב מפעיל האתר ויישלח אישור לדואר אלקטרוני על ביצוע הפעולה מיד בסמוך לסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. במקרה של אי קבלת הودעת האישור במילוי יש לפנות לשירות הלוקו של האתר.

32. המשתמש באתר יקבל חשבונית עבור ביצוע התשלום לאחר ביצועו לחשבון האמצעי אותו הזין בפועל הרכישה.

33. יובהר וIODGSH, משלוח הودעת דואר אלקטרוני בדבר רישום הזמן במערכת הממוחשבת של מפעיל האתר אינה מחייבת ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל כדי לחיבר את מפעיל האתר. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של מפעיל האתר כוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייהلقאה.

34. פרטי הזמן כפי שהזמן המשתמש בטופס הזמן ורישום העסקה במחשב האתר יהוו ראייה שליטה וסופית לנכונות העסקה.

35. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, יקבל המשתמש הודעה מתאימה על כך והוא ידרש למסור אמצעי תשלום אחר.

36. בנוסף לאישור הנדרש מאת חברת האשראי כאמור לעיל, אישור פעולות הזמן מותנה בזאת שהמווצר המבוקש אכן קיים במלאי מחסני מפעיל האתר במועד האספקה המבוקש ו/או במועד הזמן (אף אם צוין באתר כי המוצר אכן קיים במלאי).

37. היה והМОצער איננו קיים במלאי, תבוטל או תחולף הזמן, וככל והמשתמש יהיה מעוניין לבטל את הזמן – יזכה המשתמש בהתאם (למעט תכשיטים שנוצרו ב"עקב איש" כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן).

38. למען הסר ספק, למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה כלפי האתר ו/או מי מטעמה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או נזק עקיף, אשר גרם למשתמש ו/או לצד ג' כתוצאה מכך. יש להציג ולהבהיר, כי יתכן מצבים בהם על אף שפריט מסוים מופיע באתר רקיים במלאי, בפועל אותו פריט אינו קיים במלאי ולא ניתן לספק אותו.

אספקת מוצרים

39. דמי המשלוח יתווסף למחיר הפריטים המצוינים באתר אלא אם מצוין אחרת ליד המוצר.
40. האתר יספק ללקוח את המוצרים באמצעות חברת משלוחים עצמאית לכל חלקי הארץ. התקנון של הגוף המשלח באמצעות תבצע הפספקה, יכול על אספקת המוצר באמצעות האתר, ויחייב את הלקוח.
41. עם קבלת הזמנה אישורה על ידי מפעיל האתר, מפעיל האתר יcin ויאරוז את הזמנה תוך 12 ימי עסקים מאישור הזמנה, כאשר הזמנה לאחר השעה 12:00 נחשבת ליום העסקי הבא.
42. אספקת המוצרים על ידי חברת השילוח תיעשה בתוך מספר ימים ממועד ביצוע הזמנה באתר עד 14 ימי עסקים (למעט מוצרים ספציפיים שנרשם בגין זמן שלוח אחר באתר, ומלאך יישובים מרוחקים). במקרים חריגים בהם קיימים עומסים, יתכן כי זמני המשלוח יתרארכו.
43. על מנת להבטיח את ביצוע הזמנה ביעילות ולא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפריטים הנדרשים באתר באופן מדויק ועדכני. אם בעת ביצוע הזמנה ימסרו פרטיהם שגויים, מפעיל לא יוכל להבטיח שהזמנה תיקלט, תבוצע או שהמוצרים יגיעו לעדם. במקרה שהמוצרים יחוורו למפעיל האתר בגין הזנת פרטיהם שגויים, מפעיל האתר יהיה רשאי לחיבב את המשמשת בתשלום נוספים בגין דמי משלוח.
44. הזמנות אשר התקבלה עליהם הודעת האישור אשר נמצא כי המוצר אכן קיים במלאי יספקו שירות לכתובות אותה ימסור הלקוח על ידי חברת שלוח חיצונית.
45. במידה והתקבלה הזמנה לאזרורים שאליים החברה השילוח אינה מגיעה, בהתאם לתקנון חברת המשלוחים, האתר לא חייב לפסקה. האתר רשאי לספק את הזמנות לאזרורים שאינם באזרוי החלקה בתיאום טלפון מראש.
46. מפעיל האתר אינו אחראי על זמני המשלוח ועיכובים של חברת השילוח, אך עומד לרשות הלקוח על מנת לפתור כל בעיה. מפעיל האתר אינו אחראי לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתו כדוגמת תקלות, עיכובים, שבויות, מגיפות, אסונות טבע, כוח עליון, מלחמות, מצב חירום, תקלות במערכות המחשב או במערכות הטלפונים שייגעו בהשלמת תהליך הרכישה, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, וכל עיכוב שארע כתוצאה מנגיף הקורונה לרבות סגרים, הגבלות וכיוצא בזאת /או כל סיבה אחרת שאין בשליטת מפעיל האתר.
47. מפעיל האתר עובד עם חברות שלוחיות פרטית אשר מגיעה עד בית הלקוח בתיאום מראש, יש לשים לב שעלה אחריות הלקוח להיות זמן זמן טלפון על מנת שליח חברת השילוח יכול למסור לו את החבילות ולתאמם את הגעתו. במידה והלקוח לא עונה לטלפון שלו עקב חוסר זמינות/טעות במספר הטלפון /או שהזמן למערכות האתר, החבילות תחזור למפעיל האתר והלקוח יאלץ לשלם עלות נוספת של משלוח.
48. על הלקוח מוטל האחוריות לבדוק את אישור הזמנה שנשלח בדואר האלקטרוני שמסר בכך לוודה שאין טעות בהזמנה. לא תתקבל כל טענה כי הזמן שהוא מתוקן אישור הזמנה.

מדיניות החזרות החלפות וביטולי עסקה

49. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").
50. על המזמן יכול לבטל את העסקה שביצע, היזכי יבצע בכרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה. היזכי יבצע במקרים ובתנאים הבאים:
51. ביטול הזמנה כרוך בעמלת דמי טיפול של 5% או 100 ש"ח, הצל מבניםם. ציכוי כספי ניתן עפ"י האמור בחוק.

52. במקרה של ביטול עסקה לאחר שנשלח המוצר אל הלוקו ולאחר קבלת המוצר אצל הלוקו יינתן זיכוי כספי מלא בגין עלות המשלוח ו-5% דמי ביטול. הזיכוי ינתן בתנאי שהמוצר יוחזר ללא פגם/נזק ובתנאי שלא נעשה בו כל שימוש לרבות כביסה וכאשר המוצר נמצא באריזתו המקורי. במידה והמוצר הוחזר שלא כאמור בסעיף זה, לא יזוכה הלוקו.

53. ביטול עסקה ינתן ללקוחות שיחזרו את המוצרים כ-14 ימים מרגע קבלת המוצר (כפוף לחוק הגנת הצרכן).

54. מפעלת האתר תהיה בעלת שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט בוגר למצוות הסחרורה המוחזרת. פרטיים ומוצרים אשר יגיעו לאחר שימוש כלשהו ו/או סמןנים לשימוש לא ניתן יהיה להחזירם ולא יזכה את המשתמש בסכום הרכישה- הכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של מפעלת האתר.

55. לא ניתן לזכות עסקאות אשר נעשו באמצעות כרטיסי דירקט (דביט) והזיכוי יבוצע באמצעות העברה בנקאית.

56. לא ניתן יהיה להחזיר פריט בודד אשר נרכש חלק מערכת מוצרים אלא אם הפריט הבודד הגיע כאשר קיים בו פגם ובכפוף לאישורו של מפעלת האתר.

57. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 לא תתאפשר ביטול או החזרה של מוצרים שהוכנו בהתאם אישית ללקוח בהתאם לדרישותיו.

58. הودעה על ביטול עסקה או שינוי/חלפת מוצר תבוצע באמצעות אחת מהדריכים הבאות:

בדואיל – edengjewellery@gmail.com

טלפון מס' – 0535204089

בכל מקרה שלקווח יהיה מעוניין להחליף מוצר אחר אחר, יש ליצור קשר עם מחלקת שירות הלקוחות שלנו.

החלפת מוצר ניתן לבצע עד 30 ימים מיום הרכישה.

קניין רוחני

59. מלא זכויות היוצרים, סימני המסחר והקניין הרוחני באתר, לרבות בתכנים האתר, בעיצוב האתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, הינם בבעלות מפעיל האתר בלבד. אין להעתיק, לצלם, להפיץ, להציג בפורמי או למסור לצד שלישי אחד מלאן.

60. אין לשכפל, להעתיק, לפרסם, לשווק, להפיץ ו/או לייצר עבודות נגזרות של כל חלק מן האתר.

61. דומין האתר, השם המותג, סימני המסחר (בין אם נרשם ובין אם לאו), וכו' - הם כולם רכושו של מפעיל האתר בלבד. אין להשתמש בהם שימוש ללא קבלת הסכמתה בכתב וmorash. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מיולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן כל ערכיהם והציגתם של אלה, הנם בבעלותם בלבד האתר ו/או מי מתעמו. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם מפעיל האתר נתן את הסכמתו לכך, בכתב וmorash ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהי.

הפסיקת הפעולות באתר

62. האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי את הפעולות באתר ו/או לביטול הזמנה של לקוח.

63. במידה ובוטלה הזמנה על פי החלטת האתר, יזכה הלוקה במלוא הסכום אותו שיילם.
64. ככל והאתר יפסיק את פעילותו / או תבטל הזמנה מסוימת של לוקה, בגין טעות בתיאור המוצר, מחיר שגוי / או כל סיבה שהיא, לא תהיה ללקוח כל טענה / או תביעה כלפי האתר / או מי ממפעלי. לחילופין ולפניהם משורת הדין, רשאי מפעיל האתר לאשר את תנאי העסק החדש בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

שונות

65. תנאי השימוש באתר מתקיימים באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון: טלפון סלולי, טאבלט, מחשב יד וכו'). הם חלים על השימוש באתר גם בראשת האינטרנט וגם בכל רשות או אמצעי תקשורת אחר.
66. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, להוציא או לגירוש ממנו, ביחס לאתר כלו, לחלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה / או הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית והמלאה להכרת התנאים להן ושימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד.
67. האתר עושה ככל יכולתו לדאוג שהמידע שמופיע באתר יהיה המידע המדויק ביותרabel יובהר כי עלולים להופיע בו, בתום לב או דיווק מסוימים או טויות והאתר לא ישא באחריות כל שהוא הנובעת מהן או קשורה אליהן, ט.ל.ח.
68. כל התנהגות / או התנהלות של מפעיל האתר לטבות משתמש האתר מחוץ לגבולות שימוש האתר ובניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כיתור מידה על האמור בתקנון זה.
69. במידה ויחלו תקלות מחסוב אשר ימנעו באופן זמני שימוש באתר, יפעל מפעיל האתר לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו למשתמשי האתר טענות או תביעות כנגדו בקשר לאי-רווחים בתקופת התקנות והטיפול בהן.
70. בכל מקרה של אי התאמת / או סתירה בין הקבוע בתקנון זה, לבין הנאמר בכל פרוטום / או מידע אחר שפורסם / או ניתן על ידי מפעיל האתר / או מי מטעמו, בקשר עם תנאי השימוש ורכישת מוצרים באמצעות האתר, לרבות ברשותות החברתיות, תגבינה הוראות תקנון זה, לכל דבר מעניין.
71. האתר אינו מתחייב להחזיק מלאי של כל המוצרים שתמונותיהם מופיעות באתר.
72. השימוש במוצרי האתר הינם באחריות הרוכש (ואהופטרופוס אשר אישר את הרכישה) בלבד. השימוש ציריך להיעשות באופן סביר ובין היתר בהתאם להוראות השימוש המופיעים על גבי המוצרים. אין לעשות שימוש לא סביר בערכות הנמכרות באתר.
73. המחירים הנקובים באתר אינם כוללים דמי משלוח, למעט מוצרים ספציפיים שנקבע בהם באתר כי מחיר המשלוח כולל במחיר המוצר.
74. המחירים באתר יתחייבו במע"מ ככל ונדרש על פי דין (עסוק פטור או עסוק מורשה), יובהר כי המחיר הסופי הינו המחיר אשר יופיע בעמוד הזנת פרטי האשראי.
75. הדין החל על הזמןתקן ועל תקנון זה, הוא הדין בישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לבית משפט במחוז _____.

edeng_jewellery מדיניות פרטיות ושמירת סודיות

76. מפעיל האתר מכבד את פרטיות המשתמשים באתר וראה חשיבות רבה בשמירה עליה.

77. מטרת מדיניות הפרטיות המובאת להלן הינה לפרט את יחס מפעיל השירות לכל נושא הפרטיות של המשתמשים באתר, לרבות המידע שמסרו המשתמשים באתר, המידע שנוסף על נוהגים באתר והשימוש שעושה האתר במידע זה.

המידע שנוסף

78. האתר נוקט באמצעות הזרירות המקובלות על מנת לשמר ולהגן ככל הנិtan על סודיות המידע האישי של לקוחותיה והוא תעשה בו שימוש לצרכים פנימיים בלבד, לרבות יצירת קשר עם המשתמשים, אספקת המוצרים ללקוחות, דיוור פרסום ומידע שיווקי של מפעיל האתר במידע והמשתמש אישר זאת באתר.

79. הינו מצהיר כי כל הפרטיטים האישיים, הנמסרים על ידו באתר, הינם נתונים ומלאים וכי הם נמסרים מרצון החופשי ובהסכמה המלאה, מבלתי שחלת עלייך חובה כלשהי למסרם. כאשר אתה מוסר באתר פרטיים אישיים של צד שלישי, אתה מצהיר כי המידע נמסר בהסכמה המפורשת של הצד השלישי.

80. כאשר אתה משתמש באתר, יתכן שנוסף עלייך מידע כגון:
* מידע על המחשב שלכם, כולל כתובת ה-IP שלכם, מיקומכם הגאוגרפי, סוג הדפסן והగרסה שלו, ומערכות הפעלה;
* מידע על הבקרים והשימוש שלכם באתר, כולל מקור ההפנייה, אורך הביקור, צפיפות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם באתר;
* מידע, כמו למשל כתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים בזמן ההרשמה לאתר שלנו;
* מידע, כמו למשל השם וכתוות הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים על מנת ליצור מני להודעות הדואר האלקטרוני שלנו;
* המידע שאתם מזינים בזמן השימוש בשירותים באתר שלנו;
* מידע שנוצר בזמן השימוש באתר שלנו, כולל מתι, כמה, ובאיזה נסיבות אתם משתמשים בו;
* מידע הקשור לכל דבר שאתם רוכשים, שירותים בהם אתם משתמשים או העברות שאתם מבצעים באתר כולל את השם שלכם, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדואר האלקטרוני ופרטי כרטיס האשראי שלכם.
בנוסף, אם התחברת באתר באמצעות מנגן התחברות צד שלישי – כמו למשל – התחברות באמצעות חשבון ג'ימייל, אינסטגרם פייסבוק ועוד, יתכן ויאספו עלייך פרטיים אישיים ומידע נוסף שיועברו מהצד השלישי לאתר.

81. אם הינו מתחת לגיל 18, הינו מאשר כי קיבלת את הסכמת אחד ההורים או האפוטרופוס החוקי שלך בטרם השימוש באתר ומסירת הפרטיטים האישיים.

82. כאשר אתה משתמש באתר, יתכן שנוסף עלייך מידע כגון העמודים בהם צפית, מידע שקראות, מוצרים שרכשת, פרטי התחברות שלך – סוג המכשיר סוג הדפסן כתובת ה-IP, אמצעי התשלום ששימושו אותך ועוד. אם התחברת באתר באמצעות מנגן התחברות צד שלישי – כמו למשל – התחברות באמצעות חשבון ג'ימייל או פייסבוק, יתכן ויאספו עלייך פרטיים אישיים ומידע נוסף שיועברו מהצד השלישי לאתר. המידע שמסרת באתר המידע שנוסף עלייך בעת השימוש באתר כפויים למדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין לרבות החוק להגנת הפרטיטות התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיט (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 ותקנות ה- GDPR של האיחוד האירופאי.

83. פרטיים האישיים של המשתמש (דואר אלקטרוני ו/או מסטר נייד בלבד), יישמרו על פי בקשה המשמש באתר לטובות דיוור ישיר. להסירה יש לפנות בכתב לשירות הלקוחות במיל edengedj@gmail.com ביצוע ההסרה עתיד להימשך כ-14 ימי עבודה, מיום קבלת הפניה.

שימוש במידע

84. האתר אינו שומר את פרטי כרטיס האשראי של הלוקוחות בשום מאגר שהוא, פרטי כרטיס האשראי אשר מזונים במעמד הרכישה נשלחים ישירות לחברת סילקה ומפעיל האתר אינן חושף לפרטיו.

85. האתר מחייב שלא לעשות כל שימוש בפרטים של לקוחותיה הרשומים באתר אלא לצרכיו של תפעול האתר ועל מנת לאפשר לבצע את הזמנה על הצד הטוב ביותר ועל מנת להעביר מידע ללקוחות.

86. מפעיל האתר מחייב כי לא יעשה שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה באתר, וכן, לצורך שמירת קשר עם המשתמש.

87. מפעיל האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות", המוכרות גם כ-"Cookies", על המחשבים של המשתמשים ועל מכשירי המוביל. מדובר בנוון סטנדרטי הנהוג בקרוב כל חניות האינטרנט.

88. מפעיל האתר מיחס חשיבות.Ultrahn להבטחת המידע של לקוחותיה, כל מידע המתkeletal באתר, בין אם נמסר על-ידי הלוקוח ובין אם נאוסף על-ידי Cookie בעת שימוש באתר, הוא לשימוש בלבד של האתר לצורך תיעוד רכישות הלוקוח וכן לטובת מבצעים עתידיים (כפוף למغان הסכמת הלוקוח להיכלן ברשימה התפוצה של האתר).

89. למרות האמור לעיל, מפעיל האתר יאהר רשייא להעביר פרטי האישים של משתמש לצד שלישי בנסיבות בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפגעים /או העולמים לפגוע במפעיל האתר /או בצדדים שלישיים שלהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי מפעילת האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי מפעיל האתר צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הילך משפטי.

הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומות:

90. למשתמש /או למי מטעמו, אם מידע יאבז או יגיא לגורם עין /או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

91. מפעיל האתר עשו מאץ לספק למשתמש שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, מפעיל האתר איננו מחייב שהשירות באתר לא יופרע, ינתן מסדרו או בלא הפסיק, יתקיים בביטחון ולא טעויות, יהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי מפעיל האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקוו התקשורת לאתר - אצל מפעיל האתר או אצל מי מספקו.

92. האתר הינו מאובטח באופן שבו פרטי האשראי של המשתמש מזונים באתר לצורך ביצוע הרכישה מוגנים על ידי הצפנה ונשארים חסויים, הפרטים אינם נשמרים בשום שלב במחשב או בשרתים של מפעיל האתר. מכיוון שפעולות המשתמש באתר מבוצעות בסביבה מקוונה, אין לאתר את האפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתים אלה או לחישפת המידע האישי בידי אנשים אשר מבצעים פעולות אשר אינם חוקיות ועל כן, הלוקוח/משתמש האתר מותר בזאת על כל טענה, תביעה או דרישת כלפי מפעיל האתר בקשר לכל נזק בקשר לכך, כולל שימוש שייעשה בשל כך במידע האישי שלו.

93. המידע עליך מאוחסן במאגרי מידע המנוהלים על ידי מפעיל האתר /או על ידי צד שלישי מטעמה בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מידע רגיש, כגון סיסמות, נשמר במאגרי המידע בצורה מוצפנת. מאגרי המידע עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל. בעצם השימוש באתר, אתה מסכים להעברת המידע עליך ולשמירתו מחוץ לגבולות ישראל.

הזכות לעיון במידע

94. לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך רשאי לעיין במידע מהחזק במאגרי המידע של האתר. אם נמצא כי המידע עליך אינו נכון, שלם, בורר או מעודכן, הינך רשאי לפנות לחברת בקשה לתקן את המידע עליך או למוחקו. אם המידע שבמאגרי המידע של האתר משמש לצורך פניה אישית אליך, הינך זכאי לדרוש שמיידע זה יוחק.

95. כל פניה שלך לחברה בנוגע ליעון במידע עליך ו/או שינוי, תעשה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצרת הקשר באתר. מחייבתך לוודא כי פניותך הגיעו לחברה ומטופלת על ידה. מפעילה האתר מסירה עצמה אחראיות לפניות שלא הגיעו אליה ו/או שהגיעו אליה שלא בכתב ו/או שאין קרייאות וברורות.

96. אם לדעתך האתר פוגע בפרטיות המשתמשים בו בכלל, או בפרטיותך כפרט, אנא פנה לחברה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצרת הקשר באתר.

שינויים במדיניות הפרטיות

97. מפעילה האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעט לעת וללא כל הודעה מוקדמת את מדיניות הפרטיות. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתוך 48 שעות מרגע העדכן. מפעילה האתר רשאית על פי שיקול דעתה לעדכן את המשתמשים בשינוי מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 30 ימים לפחות כניסת השינויים לתוקף. המשך שימוש באתר מהווים הסכמה לנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות. אם אין מסכים עם הנוסח המעודכן, עליך להפסיק את השימוש באתר.