

PNSB 2024

Áreas envolvidas

Sociais – Implementa sistema

SIGC – Integra os sistemas

Econômicas – Fornece a tecnologia para gerar questionários

Infraestrutura

Publicar aplicação – Configura servidor

BigIp – Segurança de acesso

Rede – Segurança de rede

Banco de dados – Administra as permissões

Pnsb 2018 (2017) x 2025 (2024)

- Objetivo: Obter informações sobre saneamento básico, que permita analisar as condições ambientais e suas implicações diretas com a saúde e a qualidade de vida da população.
- Em 2018 (ano de referência 2017) havia somente o Sistema gerencial acessado pelo PortalWeb
- **Em 2025 há o Site externo para ser usado pelo informante e o Sistema Gerencial para ser usado pelo funcionário do IBGE**
 - Ano de Referência 2024
 - Solução do FaleConosco para atender as dúvidas dos informantes: A equipe do CETAC vai atender as dúvidas recebidos via e-mail e telefone e vai ajudar no controle dos atendimentos pendentes.

Pnsb 2018 (2017) x 2025 (2024)

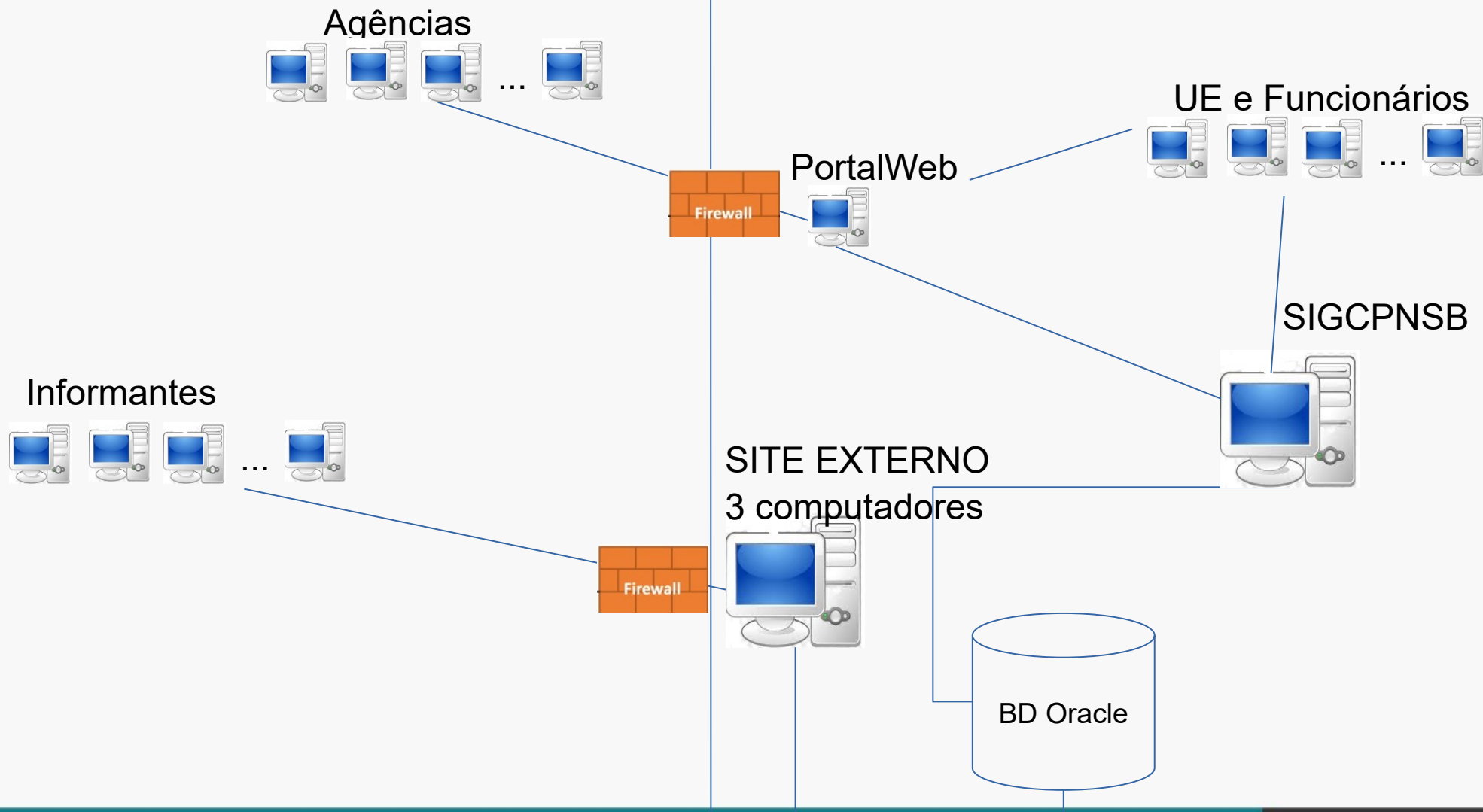
- **Em 2018** tiveram os questionários de abastecimento de **Água**, **Esgotamento** sanitário e **Entidades** (Prestadoras). Questionário de Entidades fazia uma consolidação dos dados coletados nos questionários de água e esgoto.
 - **Questionários coletados:** 10.666 de Água; 4.214 Esgoto e 6.885 de Entidades
 - Foram coletados dados de todas as prestadoras que ofereciam estes serviços para o **município pesquisado**. Exemplo: Se houvesse serviço de abastecimento de água oferecido pela **Prestadora A** e **Prestadora B** no município pesquisado de São João Del Rei, aplicava-se um questionário de água na **Prestadora A** e outra na **Prestadora B referente** ao município São João Del Rei.
 - Uma Prestadora (definida pela RAIZ do CNPJ) poderia ter até dois tipos de questionário por município pesquisado: Questionário de Água e de Esgoto.
 - Previsão de coleta para 2025: **Resíduos:** 8 mil **Água:** 6,0 mil

Pnsb 2018 (2017) x 2025 (2024)

- Em 2025 os questionários são de **Manejo de Águas Pluviais (MAP)** e **Manejo de Resíduos Sólidos (MRS)**
 - A regra de cadastro de questionário no sistema de 2025 segue uma lógica parecida com a de 2018.

Rede externa = Internet

Rede interna



Custo de implantação

Total de 52 GLPI

🕒 Solicito verificar configuração dos três servidores web de produção da PNSB2024 Site externo (1430214)



Criado em: 🕒 8 minutos atrás por 👤 Andre Bruno de Oliveira
1493949

Última atualização: 🕒 Agora mesmo por 👤 SRVGLPICriaChamado

Solicito verificar configuração dos três servidores web de produção da PNSB2024 Site externo

Por favor, não apagar os campos abaixo. Preencha as informações solicitadas.

Favor informar,

*Localização (complexo, andar,...): Chile

*Lotação (coordenação/gerência): DTI

*Ramal: teams

DETALHE O MOTIVO DO CHAMADO

Solicito verificar configuração dos três servidores web da PNSB2024 Site externo. Aplicação com url

🔗 <https://https://pnsb2024.ibge.gov.br> não responde.

WIISAINTE48V, WIISBINT48V, WIISCINT48V.

🔍 <https://pnsb2024.ibge.gov.br>

Processo de coleta e uso do Sistema

Dificuldade Enfrentadas

Resistência (Recusa) – Explicar importância da Pesquisa

Marco legal do saneamento básico - *Lei Nº 14.026, de 15 de Julho de 2020.* Entre as atribuições
Aprimorar as condições estruturais do saneamento básico no País.

O entrevistado não domina o tema - Ajudar

Falha de tecnologia - GLPI

Dados com erros de digitação – plano de crítica

Processo de coleta e uso do Sistema

Recomendações

Criar sua estratégia de convencimento, enfatizando a importância da pesquisa

Auxiliar o entrevistado na compreensão das perguntas

Monitorar a coleta o tempo todo

Postura gerencial proativa diante do problema: Se houver um problema do sistema siga o protocolo, comunique à equipe da PNSB na DPE, ela vai concentrar as dúvidas e avisar a equipe da DTI. i) Falhas de críticas comunique a DPE; ii) Alguma dificuldade no site externo, por favor, não prometa nada ao informante. Se você não puder resolver avise à DPE.



Brasil



● Não Iniciado ● Dig. Ibge ● Dig. Informante ● Em Validação
● Em Supervisão ● Em Análise ● Concluído ● Recusa ● Excluído

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais - Dig. Ibge

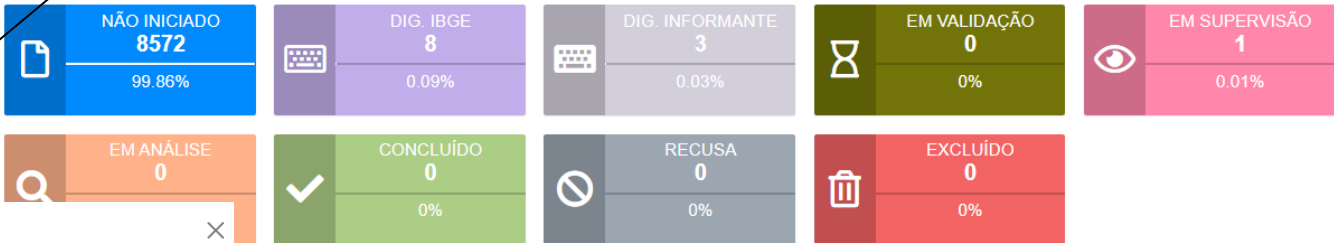
Informativos

Detalhes Colunas Pizza Barras Empilhadas

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais



Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos



Pesquisar

UF	Município	Agência	CNPJ	Razão Social
Rio de Janeiro	Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	17.337.701/0001-13	CTRCOSTAVERDELTA
Rio de Janeiro	Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	00.000.000/0001-91	HELLEN
Rio de Janeiro	Areal	PETRÓPOLIS	40.848.387/0001-55	COMPANHIA DE ÁGUAS
Rio de Janeiro	Mangaratiba	ANGRA DOS REIS/RJ	06.877.631/0001-70	RZ MANEJO ÁGUAS

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior 1 Próximo

Fechar

Agência usada na inclusão do questionário

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais - Dig. Ibge

Pesquisar

UF	Município	Agência	CNPJ	Razão Social
Rio de Janeiro	Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	17.337.701/0001-13	CTRCOSTAVERDELTA
Rio de Janeiro	Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	00.000.000/0001-91	HELLEN
Rio de Janeiro	Areal	PETRÓPOLIS	40.848.387/0001-55	COMPANHIA DE ÁGUAS
Rio de Janeiro	Mangaratiba	ANGRA DOS REIS/RJ	06.877.631/0001-70	RZ MANEJO ÁGUAS


Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior1Próximo

Fechar

Municípios da capital geralmente pertencem a mais de uma agência.

A agência usado no relatório é a agência de cadastro do questionário.



DIG. IBGE

4

8%

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais - Dig. Ibge



Pesquisar

UF	Município	Agência	CNPJ	Razão Social
Rio de Janeiro	Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	17.337.701/0001-13	CTRCOSTAVERDELTA
Rio de Janeiro	Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	00.000.000/0001-91	HELLEN
Rio de Janeiro	Areal	PETRÓPOLIS	40.848.387/0001-55	COMPANHIA DE ÁGUAS
Rio de Janeiro	Mangaratiba	ANGRA DOS REIS/RJ	06.877.631/0001-70	RZ MANEJO ÁGUAS

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior

1

Próximo



Fechar

Acesso à informação

Legislação

Canais



DESENVOLVIMENTO

ADMINISTRAÇÃO

Auditoria

Log de tarefas

Distribuição de Trabalho

Usuário

Função

Usuário Externo

Pesquisa

Gerenciar Questionários

Atendimento

Gerenciar Questionários

UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO

Agência

ANGRA DOS REIS/RJ

Município Pesquisado

ANGRA DOS REIS

Serviço/Tipo de Questionário

Selecione

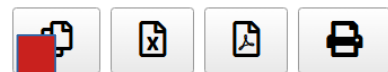
Selecione

-- TODOS OS TIPOS --

MAP - DRENAGEM










MRS - RESÍDUOS

Gerenciar Questionários



Município	Agência	Prestador de Serviço	Questionário	Críticas	Exibir	Editar	Download	Situação
 3300100 - Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	17337701000113 CTRCOSTAVERDELTA	Drenagem e Manejo de Águas Pluviais	 Informativa 23				 Dig. Ibge
 3300100 - Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	42369301000000 JJJJJJJJJJJJJ	Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos	 Informativa 43				 Dig. Ibge
 3300100 - Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	000000000000191 HELLEN	Drenagem e Manejo de Águas Pluviais	 Informativa 16				 Dig. Ibge
 3300100 - Angra dos Reis	ANGRA DOS REIS/RJ	17337701000113 CTRCOSTAVERDELTA	Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos	 Informativa 14				 Dig. Ibge

Situações do questionário

-  Não Iniciado
-  Dig. Ibge
-  Dig. Informante
-  Em Validação
-  Em Supervisão
-  Em Análise
-  Concluído
-  Recusa
-  Excluído

Não Iniciado – Funcionário do IBGE ou Informante podem usar

Dig. Informante – Só o informante pode usar

Em Validação - Só o informante pode usar, IBGE pode puxar para Dig. IBGE

Excluir – inutiliza o questionário (Supervisor, SES)

Questionário MAP

Angra dos Reis RIO DE JANEIRO
00000000 - HELLEN

Questionário Drenagem e Manejo de Águas
Pluviais

[Lista de Pendências](#)

(Informativa)(MAPIDP) - C7: Não informou Município do prestador do serviço (Quesito 10 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO).

(Informativa)(MAPCCI) - C13: Em CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO existe captação de esgoto sanitário de tempo seco (Quesito 5 = 1) mas não existe rede de captação e transporte de águas pluviais construída na área atendida (Quesito 1 = 2).

GRAVAR 1

SAIR

VERIFICAR PENDÊNCIAS

<

>

IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE
SERVIÇO NO MUNICÍPIO PESQUISADO
- MAPIDP

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO
DO PRESTADOR DE SERVIÇO -
MAPRSP

CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR
DE SERVIÇO - MAPCZP

ASPECTOS LEGAIS - MAPLEG

SERVIÇO(S) DE DRENAGEM E
MANEJO DE ÁGUAS PLUVIAIS NO
MUNICÍPIO PESQUISADO,
REALIZADO(S) POR TERCEIRO(S) -
MAPSRT

CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E
INFILTRAÇÃO NO MUNICÍPIO

O prestador de serviço de drenagem e manejo de águas pluviais atua em áreas rurais ou urbanas, desempenhando pelo menos uma das seguintes atividades: mapeamento atualizado de áreas de risco, cadastro, planejamento, projeto, instalação, ampliação, adequação, monitoramento, manutenção e operação da infraestrutura de drenagem e manejo de águas pluviais. Essas atividades podem ocorrer em ruas PAVIMENTADAS ou NÃO, em corpos d'água como rios, córregos e igarapés, ou em dispositivos como guias, sarjetas, bueiros, bocas de lobo, galerias, estruturas de amortecimento de águas pluviais e infraestruturas verdes.

1 - Nome ou Razão Social:

HELLEN

2 - CNPJ:

2.1 - RAIZ:

00000000

2.2 - SUFIXO:

0001

Raiz do CNPJ – não pode ser modificada

Questionário MRS

Angra dos Reis RIO DE JANEIRO
17337701 - CTCOSTAVERDELTA

Questionário Limpeza e Manejo de Resíduos
Sólidos

[Lista de Pendências](#)

(Informação) (MRSIDP) - C9: E-mail da entidade informante. Não possui @, o que é imprescindível em todo endereço de e-mail (Quesito 11 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO.)

(Informação) (MRSRSP) - C2: Não informou cargo do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 2 em branco).

GRAVAR

SAIR

VERIFICAR PENDÊNCIAS

<

>

✓ IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO
PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA
LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE
NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSIDP

✓ RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO
DO PRESTADOR DE SERVIÇO -
MRSRSP

✓ CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR
DE SERVIÇO - MRSCZP

✓ ASPECTOS LEGAIS E METAS DE
UNIVERSALIZAÇÃO - MRSLEG

✓ SERVIÇO(S) DE LIMPEZA URBANA E
MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS,
REALIZADO(S) POR TERCEIRO(S) -
MRSSRT

✓ VARRIÇÃO, CAPINA E COLETA DE

IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSIDP

1 - Nome ou Razão Social:

CTCOSTAVERDELTA

2 - CNPJ:

2.1 - RAIZ:

17337701

2.2 - SUFIXO:

0001

2.3 - DV:

É possível redimensionar a área de críticas

Angra dos Reis RIO DE JANEIRO
17337701 - CTCOSTAVERDELTA

Questionário Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos

[Lista de Pendências](#)

(Informativa)(MRSRSP) - C2: Não informou cargo do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 2 em branco).

(Informativa)(MRSRSP) - C3: Não informou telefone do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 3 em branco).

(Informativa)(MRSRSP) - C4: Não informou e-mail do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 4). Se não possuir e-mail, marcar opção de resposta 2 - Não possui.

(Informativa)(MRSCZP) - C1: Em CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR não informou se o prestador executou algum serviço em 2024 (Quesito 1 em branco).

(Informativa)(MRSVCC) - C5: Em VARRIÇÃO, CAPINA E COLETA deixou de informar sobre varrição em alguma área de abrangência (Quesito 2, itens 2.1 ou 2.2 ou 2.3 ou 2.4 ou 2.5 em branco). Toda área de abrangência (toda linha) precisa de informação sobre a frequência da varrição ou a não realização do serviço em determinada área.

(Informativa)(MRSVCC) - C11: Em VARRIÇÃO, CAPINA E COLETA deixou de informar capina ou raspagem em alguma área de abrangência (Quesito 4, itens 4.1 ou 4.2 ou 4.3 ou 4.4 ou 4.5 em branco). Toda área de abrangência (toda linha) precisa de pelo menos uma informação sobre a frequência da capina ou a não realização da mesma em determinada área.

(Informativa)(MRSVCC) - C14: Em VARRIÇÃO, CAPINA E COLETA realizou coleta convencional (Quesito 5 = 1) mas, no bloco CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR, não executou, diretamente, serviço coleta convencional de resíduos domésticos em públicos (Quesito 2, itens 2.1 e

GRAVAR

SAIR

VERIFICAR PENDÊNCIAS

<

>

- ✓ IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSIDP
- ✓ RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSRSP
- ✓ CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSCZP
- ✓ ASPECTOS LEGAIS - MRSLEG

IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSIDP

1 - Nome ou Razão Social:

CTCOSTAVERDELTA

2 - CNPJ:

2.1 - RAIZ:

2.2 - SUFIXO:

2.3 - DV:

Situação dos Municípios

(Relatório de Críticas)

 **DESENVOLVIMENTO**

 **ADMINISTRAÇÃO**

 **QUESTIONÁRIOS**

Relatórios
[Situação dos Municípios](#)

Coleta
INCLUIR serviço da prestadora
Cadastrar no questionário

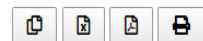
Situação dos Municípios (Relatório de Críticas)

UF Pesquisada

Agência

Município Pesquisado

Relatórios > Relatório de Críticas



Pesquisar

UF	Agência	Município	Prestador de Serviço	Questionário	Críticas Informativas	Críticas Comparativas	Situação
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	00.000.000/0001-91	MAP	16	0	DigIbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	17.337.701/0001-13	MAP	23	0	DigIbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	17.337.701/0001-13	MRS	14	0	DigIbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	42.369.301/0000-00	MRS	43	0	DigIbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3302601 - 3302601-Mangaratiba	06.877.631/0001-70	MAP	30	0	DigIbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3303807 - 3303807-Paraty	22.822.705/0001-27	MRS	8	0	DigIbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3303807 - 3303807-Paraty	29.172.475/0001-47	MRS	8	0	DigIbge

Mostrando de 1 até 7 de 7 registros

Anterior Próximo

UE e Agências tem autonomia para usar

Atualizar Críticas

Situação dos Municípios (Relatório de Críticas)



UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO



Agência

ANGRA DOS REIS/RJ



Município Pesquisado

ANGRA DOS REIS



Atualizar críticas

Abrir

Excel



Processo de atualização de críticas finalizado.



Excel com a lista de críticas

PNSB - Relatório de críticas da UF - 33 por agência e município - Total de Críticas: 80

AGENCIA	MUNICÍPIO	CNPJ	TIPO	CRÍTICA	BLOCO	MENSAGEM
ANGRA DOS REIS/RJ	Município: 3300100 - Angra dos Reis - Total de críticas: 80	00000842	MAP	Informativa	MAPCZP	(MAPCZP) - C2: Em CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR não informou os serviços prestados (Quesito 2 em branco).
				Informativa	MAPCZP	(MAPCZP) - C4: Em CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR não informou área de atuação (Quesito 3 em branco).
				Informativa	MAPDES	(MAPDES) - C3: Em DESTINAÇÃO não informou sobre dispositivo de redução de velocidade - dissipador de energia (Quesito 2 em branco).
				Informativa	MAPDES	(MAPDES) - C5: Em DESTINAÇÃO não informou sobre erosão ou deslizamento no(s) ponto(s) final(is) de destinação das águas pluviais (Quesito 3 em branco).
				Informativa	MAPEDR	(MAPEDR) - C13: Em ESTRUTURAS DE DETENÇÃO-RETENÇÃO não informou parâmetros de nível de cheia (Quesito 4.2 em branco), mas possui protocolo de contingência (Quesito 4 = 1).
				Informativa	MAPIDP	(MAPIDP) - C2: Informou CNPJ (Quesitos 2.1, 2.2 e 2.3 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO) inválido.
				Informativa	MAPMMP	(MAPMMP) - C29: Em MANUTENÇÃO, MELHORIA E PREVENÇÃO realizou canalização de cursos d'água (Quesito 7.1.1 marcado) mas, no bloco CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO, não prestou esse serviço ou não existe macrodrenagem (Quesito 3 = 2 ou 3) ou não informou serviço em canal natural nem construído (Quesito 3 = 2 ou Quesitos 3.1.1 e 3.1.2 em branco).
				Informativa	MAPMMP	(MAPMMP) - C32: Em MANUTENÇÃO, MELHORIA E PREVENÇÃO realizou implantação de galerias pluviais (Quesito 7.1.4 marcado) mas, no bloco CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO, não prestou esse serviço ou não existe macrodrenagem (Quesito 3 = 2 ou 3) ou não informou serviço em galeria (Quesito 3.1.3 em branco).
				Informativa	MAPMMP	(MAPMMP) - C33: Em MANUTENÇÃO, MELHORIA E PREVENÇÃO realizou implantação de reservatórios/estruturas de amortecimento (Quesito 7.1.5 marcado) mas, no bloco CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO, não prestou esse serviço ou não existe macrodrenagem (Quesito 3 = 2 ou 3) ou não realizou serviço em nenhum desses dispositivos (Quesitos 3.1.4 e 3.1.5 e 3.1.6 em branco).
				Informativa	MAPMMP	(MAPMMP) - C36: Em MANUTENÇÃO, MELHORIA E PREVENÇÃO realizou implantação de estruturas de contenção de enchentes (Quesito 7.1.8 marcado), mas no bloco CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO não prestou esse serviço ou não existe macrodrenagem (Quesito 3 = 2 ou 3) ou não realizou serviço em nenhum desses dispositivos (Quesitos 3.1.4 e 3.1.5 em branco).
				Informativa	MAPMMP	(MAPMMP) - C7: Em MANUTENÇÃO, MELHORIA E PREVENÇÃO realizou dragagem e limpeza de canais (Quesito 1.1.2.2 marcado) mas, no bloco CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO, não prestou esse serviço ou não existe macrodrenagem (Quesito 3 = 2 ou 3) ou não realizou serviço em canal natural nem em canal construído (Quesitos 3.1.1 e 3.1.2 em branco).
				Informativa	MAPRSP	(MAPRSP) - C1: Não informou nome do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 1 em branco).
				Informativa	MAPRSP	(MAPRSP) - C2: Não informou cargo do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 2 em branco).
				Informativa	MAPRSP	(MAPRSP) - C3: Não informou telefone do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 3 em branco).
				Informativa	MAPRSP	(MAPRSP) - C4: Não informou email do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 4). Se não possuir email, marcar opção de resposta 2 - Não possui.
		00000843000162	MAP	Informativa	MAPCZP	(MAPCZP) - C1: Em CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR não informou se o prestador executou algum serviço em 2024 (Quesito 1 em branco).
				Informativa	MAPDES	(MAPDES) - C3: Em DESTINAÇÃO não informou sobre dispositivo de redução de velocidade - dissipador de energia (Quesito 2 em branco).

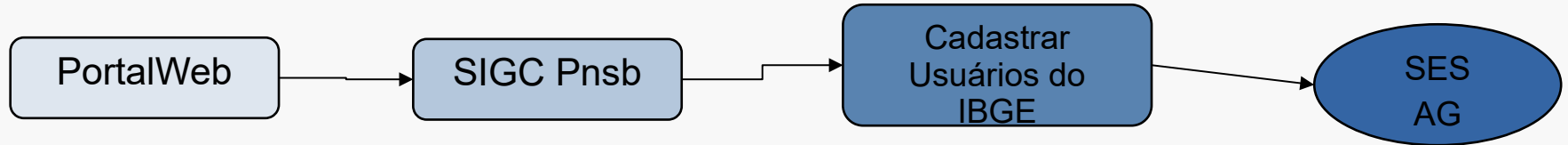
Situação por agência e Município

Relatórios > Situação dos Municípios (Relatório de Críticas)

Pesquisar

UF	Agência	Município	Prestador de Serviço	Questionário	Críticas Informativas	Críticas Comparativas	Situação
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	00.000.000/0001-91	MAP	6	0	Diglbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	00.000.000/0001-91	MRS	11	0	Diglbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	17.337.701/0001-13	MAP	20	0	Diglbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	17.337.701/0001-13	MRS	15	0	Diglbge
RJ	330010000 - 330010000-ANGRA DOS REIS/RJ	3300100 - 3300100-Angra dos Reis	42.369.301/0000-00	MRS	38	0	Diglbge

Acesso ao Sistema Gerencial



***Portal do IBGE** - Inclui uma camada de segurança externa ao Sistema. Só funcionários do IBGE têm permissão de acesso.*

***SIGC PNSB** – Sistema Gerencial que tem seu tráfego de dados monitorado e encapsulado por uma camada de proteção (FireWall e criptografia).*

Sistemas de Treinamento ▾



PCA Centralizado

Homologação



IPP

Treinamento



SIGC Registro Civil

Treinamento



SIPEA

Treinamento



SISCOD

Treinamento



PCA CENTRALIZADO

Treinamento



GESTAO DE RISCOS



SISCOD2

Treinamento



BETA PIMPF Gerencia
dor



SIGCMUNIC2023

Treinamento



SIGC PENSE2024

Treinamento



SIGCMUNIC2024

Treinamento



IPP GERENCIADOR

Treinamento



SIGC POF2024-2025 P
T00

Treinamento



SIGCPNSB2024

Treinamento





Brasil



● Não Iniciado ● Dig. Ibge ● Dig. Informante ● Em Validação
● Em Supervisão ● Em Análise ● Concluído ● Recusa ● Excluído

Highcharts.com © Natural Earth

Informativos

Detalhes Colunas Pizza Barras Empilhadas

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais



Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos



Acessar sistema

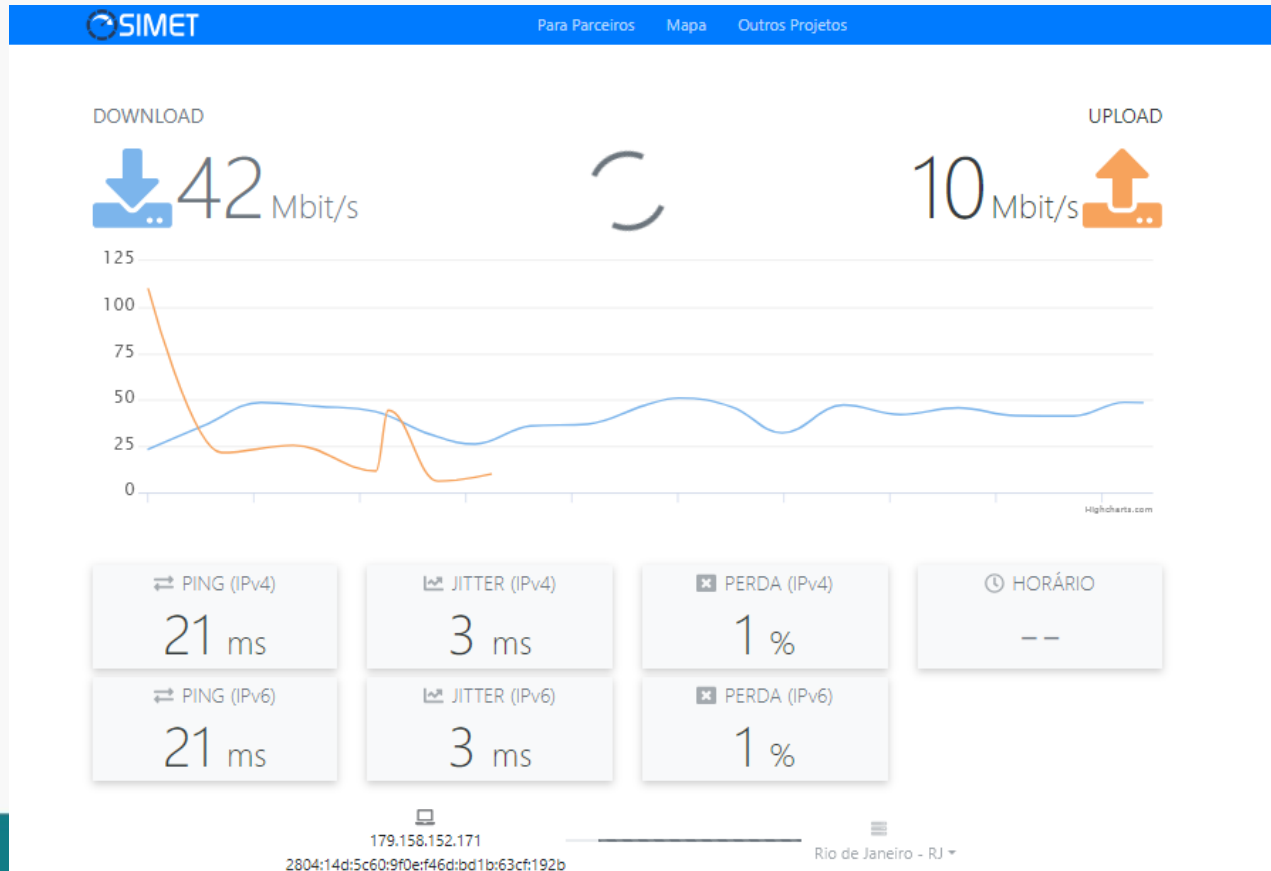
O acesso ao sistema SigcPnsb2024 deve ser feito através do navegador de Internet Chrome versão mais recente.

Pela VPN digite <https://gamaSigcpPnsb2024.ibge.gov.br>


- Ou utilize o ícone do Sistema localizado no PortalWeb do IBGE, <https://portalweb.ibge.gov.br>, no grupo Sistemas de Treinamento.
- Se o SIGC apresentar repentinamente uma lentidão acima do normal, verifica sua internet (use o <https://beta.simet.nic.br/>).
- Se for possível use a VPN, pois costuma ser mais rápido.
- Em caso de abertura de GLPI, sempre escreva uma explicação, horário do problema, versão do navegador de internet, url do sistema e cole uma figura.


Acessar sistema


- Se o SIGC apresentar repentinamente uma lentidão acima do normal, verifica sua internet (use o <https://beta.simet.nic.br/>).



Cadastrar funcionários na pesquisa

 **SIGC** Sistema Integrado de Gerenciamento e Controle

 **DESENVOLVIMENTO** **ADMINISTRAÇÃO** **QUESTIONÁRIOS** **ANDRE**
ADMINISTRADOR DE PESQUISA

 **Incluir**

Distribuição de Trabalho **Pesquisa**
Usuário Gerenciar Questionários
Função Atendimento
Usuário Externo

USUÁRIO (FILTRAR)

Matrícula

informe uma matrícula

Nome

informe um nome de usuário

Função

Qualquer ▼

Patrimônio

informe um patrimônio

UF

Qualquer ▼

Agência

Qualquer ▼

Município

Município

Status do usuário

Ativo

Aplicar

Quando **matrícula** não existe clique em **OK**, preencha as informações de cadastro e pressionar **Gravar**.

o e Controle

A matrícula informada não foi localizada na base. Siga o cadastramento para incluir colaboradores externos. X

OK

DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO

CADASTRAR USUÁRIO

Matrícula 1212	Nome digite o nome do usuário	E-mail digite o endereço de e-mail	Sexo Masculino <input type="radio"/> Feminino <input type="radio"/>
Login de rede digite o login de rede	Função na Pesquisa Selecione	UF Selecione	Responsável na Pesquisa Selecione
Endereço digite o endereço de residência		Telefone digite um número de telefone	
Escolaridade Selecione	Contato digite o nome de um contato	Telefone do Contato digite o telefone do contato	Ativo <input checked="" type="checkbox"/>
Endereço na base oficial	E-mail na base oficial	Telefone na base oficial	
Funcionário Contratado <input type="checkbox"/> Inativ	Data de Início Contrato	Data de Término Contrato	

Gravar Cancelar

Quando o **Login** está vazio não é possível usar login e senha de rede, use SIAPE e senha cadastrada.

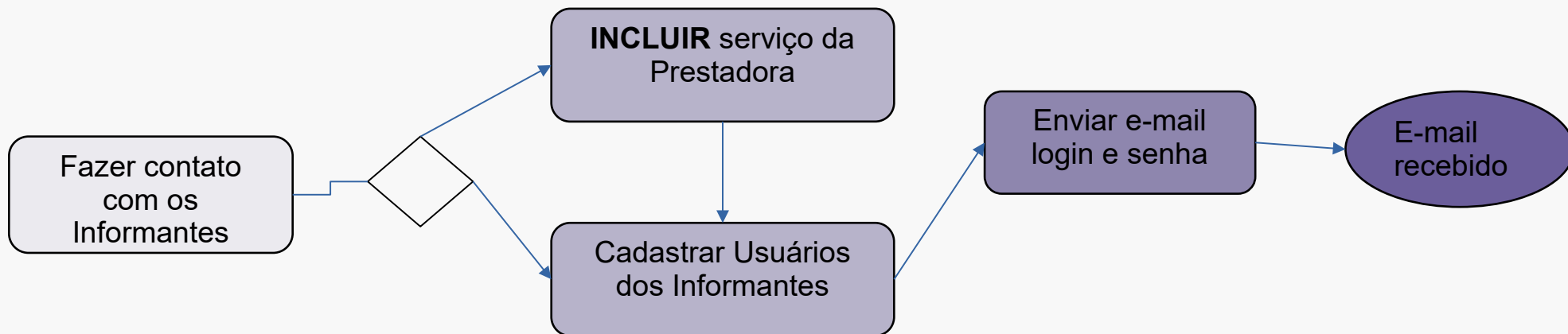
CADASTRAR USUÁRIO

Matrícula	Nome	E-mail	Sexo
<input type="text" value="digite uma matrícula"/>	<input type="text" value="digite o nome do usuário"/>	<input type="text" value="digite o endereço de e-mail"/>	Masculino <input type="radio"/> Feminino <input type="radio"/>
<div><div>Login de rede</div><input type="text" value="digite o login de rede"/></div>	Função na Pesquisa	UF	Responsável na Pesquisa
	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="Selecione"/>
Endereço	Telefone		
<input type="text" value="digite o endereço de residência"/>	<input type="text" value="digite um número de telefone"/>		
Escolaridade	Contato	Telefone do Contato	Ativo
<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="digite o nome de um contato"/>	<input type="text" value="digite o telefone do contato"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Endereço na base oficial	E-mail na base oficial	Telefone na base oficial	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Funcionário Contratado	Data de Início Contrato	Data de Término Contrato	
<input type="text" value="Inativ"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Gravar

Cancelar

Cadastro do usuário Externo



Lista de Prestadoras - O sistema já vai vir com um cadastro dos serviços prestados nos municípios pesquisados. ***Você vai precisar das informações de contato como telefone, e-mail e endereço para falar com uma pessoa responsável por fornecer os dados.***


Inclusão de Serviço – No ato do cadastro será feita a associação entre prestador e usuário. ***Assim, o usuário externo vai ter a permissão para digitar o questionário.***


O e-mail é enviado ao término do cadastro – o usuário vai receber um esclarecimento, uma lista com razão social, cnpj, nome do serviço prestado, um login e uma senha e o endereço do Site externo.


The image shows a software interface. On the left is a navigation menu with a top bar containing 'DESENVOLVIMENTO' (with a person icon) and 'ADMINISTRAÇÃO' (with a gear icon). Below this, the menu is organized into three columns: 'Auditoria' (containing 'Log de tarefas'), 'Distribuição de Trabalho' (containing 'Usuário', 'Função', and 'Usuário Externo'), and 'Pesquisa' (containing 'Gerenciar Questionários' and 'Atendimento'). A blue arrow points to the 'Usuário Externo' option. On the right is the 'Cadastro de Usuários Externos' form, which includes dropdown menus for 'UF Pesquisada' (set to 'RIO DE JANEIRO'), 'Agência' (set to 'PETRÓPOLIS'), and 'Município Pesquisado' (set to 'AREAL'). It also has a dropdown for 'Tipo de Questionário' (set to 'Selecione'), and text input fields for 'CNPJ' and 'Razão Social'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Listar' (blue) and 'Incluir' (green).


Selecione as informações solicitadas no módulo de “Cadastro de Usuários Externos” e pressione “Incluir”. Uma tela de cadastro vai se abrir, digite as informações necessárias e pressione criar, que automaticamente o sistema enviará um e-mail para o usuário externo com as credenciais de acesso ao Site.

Suponha que o serviço da prestadora não esteja cadastrado no município pesquisado.


DESENVOLVIMENTO


ADMINISTRAÇÃO


QUESTIONÁRIOS


ANDRE
ADMINISTRADOR DE PESQUISA

Relatórios

Situação dos Municípios

Coleta

INCLUIR serviço da prestadora

Cadastrar no questionário

Cadastro de Serviço de Prestador

UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO

Agência

PETRÓPOLIS

Município Pesquisado

AREAL

Serviço/Tipo de Questionário

MAP - DRENAGEM

CNPJ

40.848.387/0001-55

Razão Social

COMPANHIA DE ÁGUAS

Incluir

Pesquisa se existe pelo Gerenciar Questionário

Gerenciar Questionários

UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO

Agência

ANGRA DOS REIS/RJ

Município Pesquisado

MANGARATIBA

Serviço/Tipo de Questionário

-- TODOS OS TIPOS --

Abrir

Raiz do CNPJ sem traços e pontos

Gerenciar Questionários							
Pesquisar							
Município	Agência	Prestador de Serviço	Questionário	Críticas	Exibir	Editar	Download
3302601 - Mangaratiba	ANGRA DOS REIS/RJ	06877631000170 RZ MANEJO ÁGUAS	Drenagem e Manejo de Águas Pluviais	Informativa 30			
3302601 - Mangaratiba	ANGRA DOS REIS/RJ	29138310000159 PREFEITURADEMANGARATIBA	Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos				

Criar Usuário



UF RIO DE JANEIRO ▾

Município ANGRA DOS REIS ▾

Login

Nome informe nome completo, sem abreviações

CPF somente números

Tel.1 ddd + tel (só números)

Tel.2 ddd + tel (só números)

Perfil Informante

E-mail

☐ Usuário Ativo ☐ Usuário Especial

Prestadores

[+ Adicionar este CNPJ](#)

00.000.000/0001-91

17.337.701/0001-13

42.369.301/0000-00

Responsável Pelo Cadastro

1493949

Criar

Fechar

Pesquisado

Login é único, deve ser com poucos caracteres, não pode ser alterado

CPF não é obrigatório, se não informar CPF é preciso informar Tel. 1

E-mail é único, pois é usado para enviar senha

CPF, Tel.1, Tel.2 são usados para confirmação na tela de login do *Site Externo*

Criar Usuário

UF

RIO DE JANEIRO

▼

Município

ANGRA DOS REIS

▼

Login

Nome

informe nome completo, sem abreviações

CPF

somente números

Tel.1

ddd + tel (só números)

Tel.2

ddd + tel (só números)

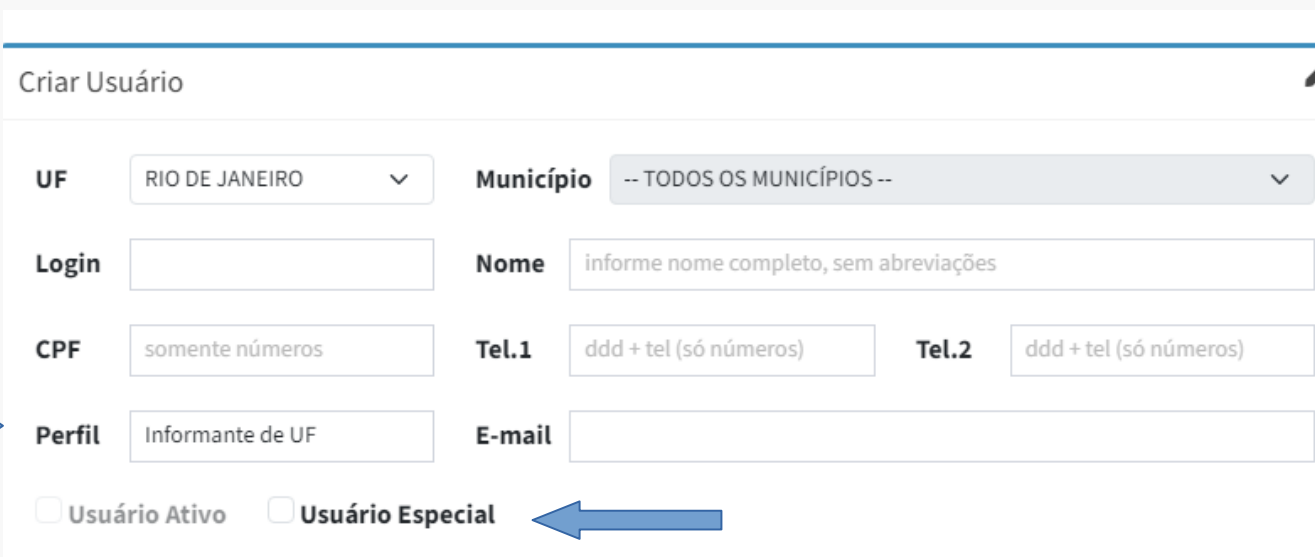
Perfil

Informante

E-mail

Três tipos de usuários externos

Há 3 tipos de usuário externo: i) Use o tipo Informante para fazer o cadastro dos usuários das prestadoras; ii) O tipo Informante de UF será usado somente para situações específicas para concentrar digitação dos municípios da prestadora; e ii) Usuário técnico fica reservado para o funcionário do IBGE caso seja necessário (Especial quando for do CETAC).



The image shows a web form titled "Criar Usuário" (Create User). The form contains several fields for user registration. A large blue arrow points from the left towards the "Perfil" field, which is set to "Informante de UF". Another blue arrow points from the right towards the "Usuário Especial" checkbox.

Criar Usuário			
UF	RIO DE JANEIRO	Município	-- TODOS OS MUNICÍPIOS --
Login			
Nome	informe nome completo, sem abreviações		
CPF	somente números	Tel.1	ddd + tel (só números)
		Tel.2	ddd + tel (só números)
Perfil	Informante de UF		
<input type="checkbox"/> Usuário Ativo		<input type="checkbox"/> Usuário Especial	

Criar usuário externo

Após o preenchimento correto, pressione criar, que automaticamente o sistema [enviará um e-mail para o usuário externo com as credenciais de acesso ao Site.](#)

Criar Usuário

UF

RIO DE JANEIRO

▼

Município

-- TODOS OS MUNICÍPIOS --

▼

Login

Nome

informe nome completo, sem abreviações

CPF

somente números

Tel.1

ddd + tel (só números)

Tel.2

ddd + tel (só números)

Perfil

Informante de UF

E-mail

Prestadores

▼

+

39.554.605/0001-60

Responsavel Cadastro

9999997

Criar

Usuário Informante de UF

No caso do Informante de UF, é possível usar a opção:

“Adicionar todas as prestadoras desta raiz” para associar todas as prestadoras de mesma raiz existentes na Unidade Federativa.

Criar Usuário

UF

RIO DE JANEIRO

Município

-- TODOS OS MUNICÍPIOS --

Login

Nome

informe nome completo, sem abreviações

CPF

somente números

Tel.1

ddd + tel (só números)

Tel.2

ddd + tel (só números)

Perfil

Informante de UF

E-mail

☐ Usuário Ativo ☐ Usuário Especial

Prestadores

00.00

+ Adicionar este CNPJ

+ Adicionar todas as prestadoras desta raiz

00.000.000/0001-91

Responsável Pelo Cadastro

1493949

Criar

Criar Usuário



UF RIO DE JANEIRO ▼

Município -- TODOS OS MUNICÍPIOS -- ▼

Login

Nome

CPF

Tel.1

Tel.2

Perfil

E-mail

☐ **Usuário Ativo** ☐ **Usuário Especial**

Prestadores

[+ Adicionar este CNPJ](#)

[📋 Adicionar todas as prestadoras](#)

00.000.000/0001-91

Responsável Pelo Cadastro

1493949

Criar







Usuário informante não recebeu e-mail

O que fazer primeiro?

- i) Verifique se o e-mail digitado está correto;
- ii) Se estiver errado, corrija, grave e faça o reenvio do e-mail;

Usuários Externos > Listagem de Usuários




Pesquisar




Nome	CPF	Perfil	Login	Email	Data Inclusão	Situação	Ações
André Bruno de Oliveira	Não Informado	InformanteDeUf	andrebruno	andrebruno@ibge.gov.br	06/02/2025	Ativo	  
Júlio Almeida	Não Informado	InformanteDeUf	julio	andrebruno.ence@gmail.com	10/02/2025	Ativo	  

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior 1 Próximo

Ações

Criar Usuário

UF Município

Login Nome

CPF Tel.1 Tel.2

Perfil E-mail

Usuário informante não recebeu e-mail

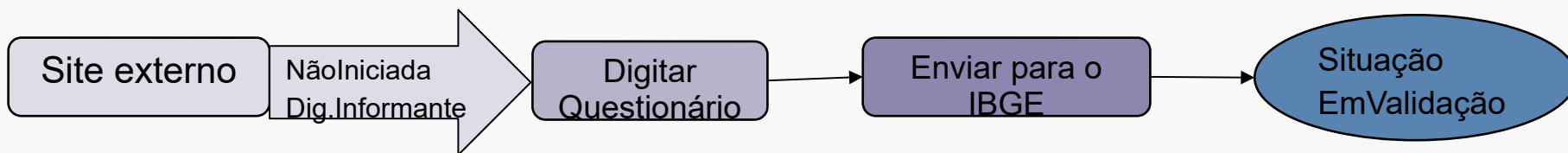
O que fazer?

iii) Verifique com o usuário informante se o e-mail entrou na caixa de span;

iv) Se você já verificou as etapas anteriores e não funcionou.

- Troque o e-mail do informante pelo seu e-mail
- Faça o reenvio
- Vá na sua caixa de e-mail e envie o e-mail recebido para o informante
- Volte no sistema e retire seu e-mail e ponha o e-mail do informante

Site externo Digitar e Enviar



O usuário externo recebe um E-mail com as credenciais de acesso.

Login e Senha e um link com o endereço do Site externo

Estamos lhe enviando suas credenciais de acesso à pesquisa PNSB 2024.

Se preferir, copie e cole a seguinte url na barra de endereços do seu navegador: <http://alfaintpnsb2024.ibge.gov.br>.

Para entrar no sistema, informe:

Usuário: andrebruno

Senha: 

E-mail

IBGE - PNSB 2024 - Credenciais de Acesso

 PNSB 2024<pnsb@ibge.gov.br>
Para:  Andre Bruno de Oliveira

  Responder  Responder a todos  Encaminhar   

Qua, 05/03/2025 15:58

Olá, André Bruno de Oliveira.

A coleta das informações da **Pesquisa Nacional de Saneamento Básico 2024 (PNSB 2024)** será feita pela Internet.

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais:

- Barra do Piraí - Barra do Piraí 92875 - 15.550.436/0001-21

Estamos lhe enviando suas credenciais de acesso à pesquisa PNSB 2024.

Se preferir, copie e cole a seguinte url na barra de endereços do seu navegador: <http://alfaintpnsb2024.ibge.gov.br>.

Para entrar no sistema, informe:

Usuário: andrebruno

Senha: 

Informe também **CPF ou DDDTelefone** vinculado ao cadastro deste usuário.

O Usuário e Senha são informações pessoais, não compartilhe!

Importante:

Recomendamos fortemente a utilização do navegador **Google Chrome** durante a coleta da **PNSB 2024**.

Para correto funcionamento, melhor desempenho e produtividade, baixe e instale a última versão do **Chrome**, que já se encontra disponível para o seu computador, no seguinte endereço: <https://www.google.pt/intl/pt-PT/chrome/>

Atendimento por Telefone: **08007218181**

Atenciosamente,

Equipe IBGE PNSB

Site externo

Devem ser informados login e senha (recebidos por e-mail), seguidos do CPF ou DDD + Telefone, e reCaptcha para o acesso ao questionário da PNSB e fazer o preenchimento.

A letra maiúscula e minúscula da senha deve ser respeitada.

**PNSB 2024**
PESQUISA NACIONAL DE SANEAMENTO BÁSICO



Login

PNSB 2024
Pesquisa Nacional de Saneamento Básico

A Pesquisa Nacional de Saneamento Básico - PNSB visa obter informações das entidades executoras dos serviços coletivos de abastecimento de água por rede geral e/ou de esgotamento sanitário por rede coletora, registradas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ, da Secretaria da Receita Federal, mediante o levantamento de dados cadastrais e operacionais sobre captação, coleta, tratamento, distribuição e cobrança desses serviços nos Municípios brasileiros.

Tal investigação, de cobertura nacional, permite não só efetuar uma avaliação da oferta e da qualidade dos serviços prestados, como também analisar as condições ambientais e suas implicações diretas com a saúde e a qualidade de vida da população.

Abrangência geográfica: Nacional
Periodicidade da pesquisa: Anual

Atendimento por Telefone: 08007218181

[Veja, PNSB - Pesquisa Nacional de Saneamento Básico](#)

Bem-Vindo
por favor faça seu login.

Usuário

Senha

Para entrar informe ou CPF ou telefone:

CPF (Vinculado a este usuário)

apenas números, sem pontuação

DDDTeléfono (Vinculado a este usuário)

ddd + telefone, apenas números, sem pontuação

☐ Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos


Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

Site externo

Bem-Vindo

por favor faça seu login.

Usuário

Senha

Para entrar informe ou CPF ou telefone:

CPF (Vinculado a este usuário)

DDDTelefone (Vinculado a este usuário)

☐

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Entrar

Esqueci a Senha



Bem-Vindo

por favor faça seu login.

Usuário

andrebruno

Senha

.....

Para entrar informe ou CPF ou telefone:

CPF (Vinculado a este usuário)

21435346564

DDDTelefone (Vinculado a este usuário)

ddd + telefone, apenas números, sem pontuação



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Entrar

Esqueci a Senha



Site externo



Fale Conosco



Downloads



André



SAIR

Preencher questionário

Município Pesquisado:

Barra do Piraí



Tipo do Questionário:

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais



Prestador de Serviço:


15.550.436/0001-21 - Barra do Piraí 92875





Abrir


Enviar Questionário para o IBGE

Site externo – FaleConosco

Fale Conosco

Downloads

André

SAIR

Atendimento

Atendimento - Suporte ao Usuário

Usuário:

→ André INFORMANTE

Tipo:

→ Selecione ▼

Título:

→ Breve descrição sobre o assunto que identifique sua dúvida ou problema em questão.

Resumo

→ Descrição detalhada do problema, dúvida ou ocorrência. Especifique o melhor que puder.

Cancelar

Enviar

Site externo - Digitação

1 Angra dos Reis RIO DE JANEIRO 2
17337701 - CTCOSTAVERDELTA

Questionário Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

Lista de Pendências

10

(Informativa)(MAPIDP) - C4: Logradouro em branco (Quesito 4 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO).

9

(Informativa)(MAPIDP) - C5: CEP em branco ou ignorado ou preenchido com zeros (Quesito 8 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO).

GRAVAR

SAIR

VERIFICAR PENDÊNCIAS

12

<

>

- 6 7 8
 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO NO MUNICÍPIO PESQUISADO – MAPIDP
 - RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO – MAPRSP
 - CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MAPCZP 13
 - ASPECTOS LEGAIS – MAPLEG
 - SERVIÇO(S) DE DRENAGEM E MANEJO DE ÁGUAS PLUVIAIS NO MUNICÍPIO PESQUISADO, REALIZADO(S) POR TERCEIRO(S) – MAPSRT
 - CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO NO MUNICÍPIO PESQUISADO – MAPCCI
 - ESTRUTURAS DE RETENÇÃO /

IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO NO MUNICÍPIO PESQUISADO – MAPIDP

11

O prestador de serviço de drenagem e manejo de águas pluviais atua em áreas RURAIS ou URBANAS, desempenhando pelo menos uma das seguintes atividades: mapeamento atualizado de áreas de risco, cadastro, planejamento, projeto, instalação, ampliação, adequação, monitoramento, manutenção e operação da infraestrutura de drenagem e manejo de águas pluviais. Essas atividades podem ocorrer em ruas PAVIMENTADAS ou NÃO, em corpos d'água como rios, córregos e igarapés, ou em dispositivos como guias, sarjetas, bueiros, bocas de lobo, galerias, estruturas de amortecimento de águas pluviais e infraestruturas verdes.

1 – Nome ou Razão Social:

CTRCOSTAVERDELTA

2 – CNPJ:

2.1 - RAIZ:

17337701

Site externo – Digitação (Blocos desativados)

CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSCZP

- 1 - Em 2024, o prestador executou, DIRETAMENTE OU INDIRETAMENTE (através de contratação de terceiros), algum serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?
- 2 - Assinale o(s) serviço(s) de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos executados DIRETAMENTE (o próprio prestador realiza o serviço, e NÃO contrata outra empresa) pelo prestador no município pesquisado, em 2024: (admite múltipla marcação)
- 3 - Em 2024, qual foi a área de atuação, direta e indireta, do prestador de serviço?

Site externo – Digitação (Blocos desativados)

Angra dos Reis RIO DE JANEIRO
17337701 - CTCOSTAVERDELTA

Questionário Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos

(Informativa)(MRSIDP) - C9: E-mail da entidade incorreto. Não possui @, o que é imprescindível em todo endereço de e-mail (Quesito 11 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO.)

(Informativa)(MRSRSP) - C2: Não informou cargo do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 2 em branco).

GRAVAR

11

SAIR

VERIFICAR PENDÊNCIAS

✓ IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSIDP

> RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSRSP

> CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSCZP

> ASPECTOS LEGAIS E METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO - MRSLEG

> SERVIÇO(S) DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, REALIZADO(S) POR TERCEIRO(S) - MRSSRT

> VARRIÇÃO, CAPINA E COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS E PÚBLICOS - MRSVCC

> SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM ÁREAS ESPECIAIS - MRSSAE

> SERVIÇO DE COLETA SELETIVA NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSSSEL

IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE NO MUNICÍPIO PESQUISADO

1 - Nome ou Razão Social:

CTCOSTAVERDELTA

2 - CNPJ:

2.1 - RAIZ:

17337701

2.2 - SUFIXO:

0001

2.3 - DV:

13

2 - Telefone

Site externo – Enviar QST para o IBGE

Preencher questionário

Município Pesquisado:

Barra do Piraí



Tipo do Questionário:

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais



Prestador de Serviço:

15.550.436/0001-21 - Barra do Piraí 92875

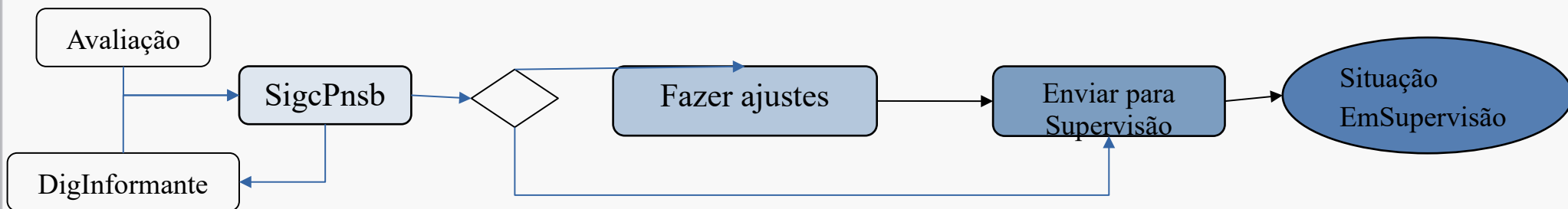


Abrir

Enviar Questionário para o IBGE



Avaliar e Enviar para Supervisão

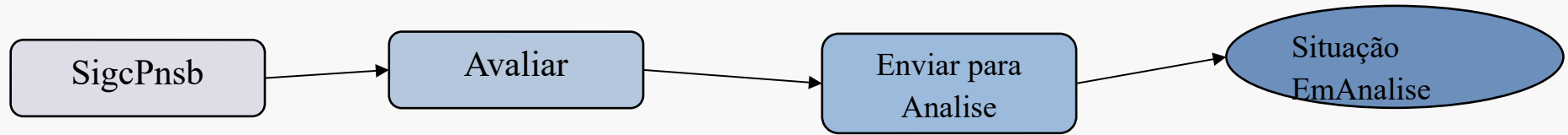


O usuário externo envia o questionário para o IBGE.

IBGE avalia e ou digita o questionário, quando estiver tudo certo, envia para Supervisão.

Em Supervisão – compreende-se que a digitação das informações coletadas através do instrumento de coleta está concluída no sistema e disponíveis para supervisão.

Avaliar e Enviar para Análise



A UE avalia o questionário e envia para análise da coordenação da pesquisa (DPE-COPIS).

Dúvida, por que algumas vezes o Supervisor ou a Coordenação da Pesquisa precisa saber quem voltou o questionário para DigIbge?

Lista tarefas com Log

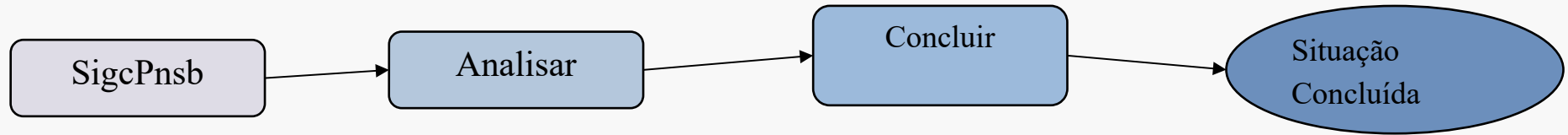
..	SISTEMA	DESCRICAO
1	EXTERNO	BOTÃO DO LOGIN QUANDO TIVER SUCESSO
2	EXTERNO	BOTÃO ENVIAR QUESTIONÁRIO PARA O IBGE
3	EXTERNO	BOTÃO ABRIR (QUESTIONÁRIO)
4	EXTERNO	DOWNLOAD GUIA RÁPIDO
5	GERENCIAL	FEZ LOGIN
6	GERENCIAL	ATENDIMENTO A USUÁRIOS EXTERNOS - AÇÕES - GRAVAR
7	GERENCIAL	ATENDIMENTO A USUÁRIOS EXTERNOS - AÇÕES - ENVIAR RESPOSTA
8	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - INCLUIR - CRIAR
9	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR
10	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - DESATIVAR
11	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - ENVIAR E-MAIL
12	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DESBLOQUEIO DE QUESTIONÁRIO
13	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - CRÍTICAS (RODAS AS CRÍTICAS NO QUESTIONÁRIO)
14	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - EXIBIR (ABRE O QUESTIONÁRIO COMO LEITURA)
15	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - EDITAR (ABRE QUESTIONÁRIO PARA EDIÇÃO)
16	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DOWNLOAD (GERA UM PDF DO QUESTIONÁRIO E FAZ DOWNLOAD)
17	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - OCORRÊNCIA (USADA COMO UMA ESPÉCIE DE AGENDA DE ATIVIDADES)
18	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DIGITAÇÃO (USADA PARA DEFINIR ONDE A DIGITAÇÃO FOI DE FATO FEITA)
19	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - SITUAÇÃO (USADA PARA CONTROLAR AS FASES DAS COLETA)
20	GERENCIAL	CADASTRO DE QUESTIONÁRIO - ABRIR
21	GERENCIAL	CADASTRO DE QUESTIONÁRIO - ENVIAR PARA SUPERVISÃO
22	GERENCIAL	INCLUSÃO DE PRESTADORA - INCLUIR
23	GERENCIAL	EVENO SALVAR DO QUESTIONÁRIO
24	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - ATUALIZAR CRÍTICAS
25	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - ABRIR
26	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - DOWNLOAD FORMATO EXCEL
27	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Dig. IGBE
28	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Dig. Informante
29	GERENCIAL	GERENCIAL DA COLETA - Em validação
30	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Em Supervisão
31	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Em Análise
32	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Concluído
33	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Em Excluído

Lista tarefas com Log

Histórico das funcionalidades usadas por usuário - PNSB 2024

Data do acesso	Sistema	Funcionalidade	Usuário
10/03/2025 15:43:05	GERENCIAL	GERENCIAL DA COLETA - Em validação	1493949
10/03/2025 15:43:00	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Dig. IGBE	1493949
10/03/2025 15:36:15	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949
10/03/2025 15:28:13	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949
10/03/2025 15:27:31	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DESBLOQUEIO DE QUESTIONÁRIO	1493949
10/03/2025 15:26:38	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949
10/03/2025 15:26:08	GERENCIAL	RELATÓRIO DE CRÍTICAS - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949
10/03/2025 15:25:21	GERENCIAL	FEZ LOGIN	1493949
10/03/2025 14:56:22	GERENCIAL	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	1362251
10/03/2025 14:56:04	GERENCIAL	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	1362251
10/03/2025 14:52:42	GERENCIAL	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	1362251
10/03/2025 14:51:04	GERENCIAL	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	1362251
10/03/2025 14:42:30	GERENCIAL	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	1362251
10/03/2025 14:42:00	GERENCIAL	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	1362251
10/03/2025 14:39:43	GERENCIAL	CADASTRO DE QUESTIONÁRIO - ABRIR	1362251
10/03/2025 14:14:25	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DESBLOQUEIO DE QUESTIONÁRIO	1362251


Avaliar e Enviar para Análise




Concluído – compreende-se que durante a situação “**Em análise**” a equipe com perfil de coordenador considera que o questionário está pronto.

Foi salvar recebeu este aviso

← ↻ <https://gamaspnsb2024.ibge.gov.br/Questionario/CadastrarQuestionario#/20a905fd-f995-43e8-abf6-cf988dc35acb>

 BRASIL

 **SIGC - PNSB 2024**
Pesquisa Nacional de Saneamento Básico

Usuário não tem permissão para executar esta ação.

Angra dos Reis RIO DE JANEIRO
17337701 - CTRCOSTAVERDELTA

Questionário Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos

(Informativa)(MRSIDP) - C9: E-mail da entidade incorreto. Não possui @, o que é imprescindível em todo endereço de e-mail (Quesito 11 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO.)

(Informativa)(MRSRSP) - C2: Não informou cargo do RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO (Quesito 2 em branco).

GRAVAR 19 **SAIR** **VERIFICAR PENDÊNCIAS**

- > IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DO PRESTADOR DE SERVIÇO, CUJA LOCALIZAÇÃO PODE SER DIFERENTE NO MUNICÍPIO PESQUISADO - MRSIDP
- > RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSRSP
- ✓ CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSCZP
- > ASPECTOS LEGAIS E METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO - MRSLEG
- > SERVIÇO(S) DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, REALIZADO(S) POR TERCEIRO(S) - MRSRST

CARACTERIZAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO - MRSCZP

Execução de pelo menos um dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos: coleta convencional pública, coleta seletiva, varrição de vias e logradouros públicos, capina e/ou raspagem de vias e logradouros, resíduos especiais, coleta de resíduos sujeitos à logística reversa, limpeza de estruturas de drenagem de água, processamento de resíduos sólidos orgânicos e disposição final.

Usuário não tem permissão para executar esta ação.

Alguém usou o cadeado
ou sua conexão caiu

Foi salvar recebeu este aviso

← ↻ <https://gamaspnsb2024.ibge.gov.br/Questionario/CadastrarQuestionario#/20a905fd-f995-43e8-abf6-cf988dc35acb>

BRASIL

SIGC - PNSB 2024
Pesquisa Nacional de Saneamento Básico

Usuário não tem permissão para executar esta ação.



Angra dos Reis RIO DE JANEIRO
17337701 - CTRCOSTAVERDELTA

Questionário Limpeza e Manejo de Resíduos Sólidos

(Informativa)(MRSIDP) - C9: E-mail da entidade incorreto. Não possui @, o que é imprescindível em todo endereço de e-mail (Quesito 11 - IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO.)

Alguém usou o cadeado
ou sua conexão caiu

EMBALAGENS DE AGROTÓXICOS

0 - Erro  Ocorreu um erro ao executar a ação, por favor, abra um chamado com o código: #999-TIMEOUT 

☒ 2 - Não (passe para o quesito 14)

UNIVERSALIZAÇÃO - MRSLEG

> SERVIÇO(S) DE LIMPEZA URBANA E
MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS,
REALIZADO(S) POR TERCEIRO(S) - MRSSRT

☒ 1 - Sim

☐ 2 - Não (encerre o questionário)

Relatório de Auditoria

Quem usou o cadeado? Usuário 1493949

Histórico das funcionalidades usadas por usuário - PNSB 2024

Data do acesso	Sistema	Funcionalidade	Usuário
19/03/2025 16:30:32	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DESBLOQUEIO DE QUESTIONÁRIO	1493949
19/03/2025 16:27:58	GERENCIAL	CADASTRO DE QUESTIONÁRIO - ABRIR	1493949
19/03/2025 14:36:25	GERENCIAL	FEZ LOGIN	84013702649
19/03/2025 11:16:53	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - DESATIVAR	84013702649
19/03/2025 11:16:26	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649
19/03/2025 11:15:40	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649
19/03/2025 11:14:56	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649
19/03/2025 11:14:07	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649
19/03/2025 11:09:16	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649
19/03/2025 11:07:22	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649
19/03/2025 10:59:40	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - INCLUIR - CRIAR	84013702649
19/03/2025 09:24:22	GERENCIAL	FEZ LOGIN	84013702649
19/03/2025 09:14:53	GERENCIAL	FEZ LOGIN	8907958785
19/03/2025 09:00:56	GERENCIAL	FEZ LOGIN	1493949

Relatório de Auditoria

Quem mudou o questionário para a situação “Em Supervisão”?

A	B	C	D	E
Histórico das funcionalidades usadas por usuário - PNSB 2024				
Data do acesso	Sistema	Funcionalidade	Usuário	
19/03/2025 16:42:45	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Em Supervisão	1493949	
19/03/2025 16:35:52	GERENCIAL	RELATÓRIO DE AUDITORIA - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949	
19/03/2025 16:30:32	GERENCIAL	GERENCIAMENTO DE QUESTIONÁRIO - DESBLOQUEIO DE QUESTIONÁRIO	1493949	
19/03/2025 16:27:58	GERENCIAL	CADASTRO DE QUESTIONÁRIO - ABRIR	1493949	
19/03/2025 14:36:25	GERENCIAL	FEZ LOGIN	84013702649	
19/03/2025 11:16:53	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - DESATIVAR	84013702649	
19/03/2025 11:16:26	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649	
19/03/2025 11:15:40	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649	
19/03/2025 11:14:56	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649	
19/03/2025 11:14:07	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649	
19/03/2025 11:09:16	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649	
19/03/2025 11:07:22	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - EDITAR - GRAVAR	84013702649	
19/03/2025 10:59:40	GERENCIAL	USUÁRIO EXTERNO - INCLUIR - CRIAR	84013702649	
19/03/2025 09:24:22	GERENCIAL	FEZ LOGIN	84013702649	
19/03/2025 09:14:53	GERENCIAL	FEZ LOGIN	8907958785	
19/03/2025 09:00:56	GERENCIAL	FEZ LOGIN	1493949	

Relatório de Auditoria

Qual foi a última vez que o usuário externo usou o sistema e o que ele fez?

Histórico das funcionalidades usadas por usuário - PNSB 2024

Data do acesso	Sistema	Funcionalidade	Usuário
19/03/2025 16:49:18	EXTERNO	EVENTO SALVAR DO QUESTIONÁRIO	andrebruno
19/03/2025 16:48:49	EXTERNO	BOTÃO ABRIR (QUESTIONÁRIO)	andrebruno
19/03/2025 16:48:34	EXTERNO	BOTÃO DO LOGIN QUANDO TIVER SUCESSO	andrebruno
19/03/2025 16:43:29	GERENCIAL	RELATÓRIO DE AUDITORIA - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949
19/03/2025 16:42:45	GERENCIAL	GERENCIAL DA FASE DA COLETA - Em Supervisão	1493949
19/03/2025 16:35:32	GERENCIAL	RELATÓRIO DE AUDITORIA - DOWNLOAD FORMATO EXCEL	1493949

Foi abrir o questionário

Gerenciar Questionários

UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO

Agência

ANGRA DOS REIS/RJ

Município Pesquisado

ANGRA DOS REIS

Serviço/Tipo de Questionário

Selecione

Gerenciar Questionários



Pesquisar

Município

Agência

Prestador de
Serviço

Questionário

Críticas

Exibir

Editar

Download

Situação

3300100 - ANGRA
DOS REIS

ANGRA DOS REIS/RJ

00000842000000
Angra dos Reis 88254

Drenagem e
Manejo de
Águas Pluviais



Informativa



Em Supervisão



15

3300100 - ANGRA
DOS REIS

ANGRA DOS REIS/RJ

00000843000000
Angra dos Reis 89482

Drenagem e
Manejo de
Águas Pluviais




Dig. Ibge



Foi abrir o questionário

Angra dos Reis 33 - RIO DE JANEIRO

Questionário Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

 Já existe um questionário aberto.

Feche qualquer questionário que esteja aberto para conseguir acessar. Caso não seja possível, feche e abra novamente o navegador.

Evite abrir várias abas. Geralmente o Sistema trabalha com 2 abas.

Preciso atender as dúvidas

Quando uma dúvida é gerada pelo **FaleCosnoco** do Site Externo, ela fica associada à agência responsável pelo município pesquisado.

Atendimento a Usuários Externos - Filtros

UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO

Agência

ANGRA DOS REIS/RJ

Município Pesquisado

ANGRA DOS REIS

Listar Demandas

Atendimento a Usuários Externos > Demandas Cadastradas

Pesquisar

Pedido	Usuário	Data Abertura	Tipo	Título	Data Fechamento	Ações
429	2341546	13/02/2025 15:19:41	Outras	Teste		

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior

1

Próximo

Preciso atender as dúvidas

Gravar: Só salva as instruções.

Enviar Resposta: Envia para a pessoa que criou a dúvida.

Finalizar: Salva as instruções a data de Fechamento.

Suporte a Usuários Externos

Município:	RJ - Angra dos Reis	Usuário:	Leonardo Mões Gomes
E-mail:	leonardo.m.gomes@ibge.gov.br	DDD/Tel:	21973868915

Data: 13/02/2025 - Outras - Teste

Teste123

Digite as Instruções ou procedimentos que ajudem a esclarecer a questão apresentada pelo usuário:

Teste Eduardo 25/02/2025 - Desconsidera teste 27:02/2025 10:04

Gravar

Enviar Resposta

Finalizar



Preciso atender as dúvidas

Data de **fechamento** vazia, atendimento não foi resolvido.

Atendimento a Usuários Externos - Filtros

UF Pesquisada

RIO DE JANEIRO

Agência

ANGRA DOS REIS/RJ

Município Pesquisado

ANGRA DOS REIS

Listar Demandas

Atendimento a Usuários Externos > Demandas Cadastradas



Pesquisar

Pedido	Usuário	Data Abertura	Tipo	Titulo	Data Fechamento	Ações
429	2341546	13/02/2025 15:19:41	Outras	Teste		

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Atendimentos mais frequentes

Erro no envio de e-mail – Indica problema de cadastro.

Dificuldade para fazer login – Indica CPF ou Telefone diferentes do cadastrado.

Orientação: Cada usuário informante deve ter um par de usuário e senha e informar apenas uma das informações pessoais, como CPF ou telefone (Tel1 ou Tel2).

É necessário informar **usuário, senha** e uma destas informações pessoais **CPF ou Telefone**.

Solicitar seguidas vezes num intervalo de tempo curto uma nova senha pode acontecer de um e-mail enviado por último chegar depois do penúltimo ou de algum anterior. Neste caso a senha não vai funcionar.

Dúvidas mais frequentes

Dificuldade de Acesso: 38 — Usuário não lembra das informações cadastrais. Autenticação de duplo fator (2FA) é requisito de segurança. (CPF e telefone) .

Dúvida de uso do Sistema: 30

Total: 130 em 2024

Dúvidas mais frequentes

Não aparece função Gravar

Preencher questionário

Município Pesquisado:

Barra do Piraí ▼

Tipo do Questionário:

Drenagem e Manejo de Águas Pluviais ▼

Prestador de Serviço:


15.550.436/0001-21 - BARRA DO PIRAÍ 92875 1212 ▼


O questionário está em processamento no IBGE e será exibido em modo de leitura. Para reabrir, por favor entre em contato.


Abrir


Dúvidas mais frequentes


Não aparece função Gravar


**PNSB 2024**
PESQUISA NACIONAL DE SANEAMENTO BÁSICO



 Fale Conosco

 Downloads

 André

 SAIR

BARRA DO PIRAÍ RIO DE JANEIRO
15550436 - BARRA DO PIRAÍ 92875 1212

Questionário Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

[Lista de Pendências](#)

(MAPDES) - C5: Em DESTINAÇÃO não informou sobre erosão ou deslizamento no(s) ponto(s) final(is) de destinação das águas pluviais (Quesito 3 em branco).

(MAPTRA) - C2: Em TRATAMENTO DAS ÁGUAS PLUVIAIS realizou tratamento de águas pluviais da rede separadora (Quesito 1 = 1) mas, no bloco CAPTAÇÃO, CONDUÇÃO E INFILTRAÇÃO

SAIR

✓ IDENTIFICAÇÃO DO
PRESTADOR DE SERVIÇO
NO MUNICÍPIO
PESQUISADO – MAPIDP

✓ RESPONSÁVEL PELA
INFORMAÇÃO DO
PRESTADOR DE SERVIÇO –
MAPRSP

IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO NO MUNICÍPIO PESQUISADO – MAPIDP

O prestador de serviço de drenagem e manejo de águas pluviais atua em áreas RURAIS ou URBANAS, desempenhando pelo menos uma das seguintes atividades: mapeamento atualizado de áreas de risco, cadastro, planejamento, projeto, instalação, ampliação, adequação, monitoramento, manutenção e operação da infraestrutura de drenagem e manejo de águas pluviais. Essas atividades podem ocorrer em ruas PAVIMENTADAS ou NÃO, em corpos d'água como rios, córregos e igarapés, ou em dispositivos como guias, sarjetas, bueiros, bocas de lobo, galerias, estruturas de amortecimento de águas pluviais e infraestruturas verdes.

Dúvidas mais frequentes

Não consigo acessar o questionário (1)- *Ao finalizar o questionário sobre Habitação, a minha internet caiu e agora não consigo acessar o questionário. Aparece a mensagem que o questionário está aberto. Eu já sai do sistema e retornei e a mensagem permanece..*

**PNSB 2024**
PESQUISA NACIONAL DE SANEAMENTO BÁSICO



Fale Conosco


Downloads

André

SAIR

BARRA DO PIRAÍ RIO DE JANEIRO

Questionário Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

 Já existe um questionário aberto.

Feche qualquer questionário que esteja aberto para conseguir acessar. Caso não seja possível, feche e abra novamente o navegador.

Dúvidas mais frequentes

Sistema Bloqueado (1): *“o questionário encontra-se bloqueado por outro usuário ficando impossibilitado de responder o questionário. preciso de instruções.”*

BARRA DO PIRAI RIO DE JANEIRO

Questionário Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

 Desculpe, mas não foi possível abrir o questionário solicitado.

O questionário está bloqueado pelo usuário ANDRE BRUNO DE OLIVEIRA desde 20/03/2025 14:56:38.

Para desbloquear, solicite ao usuário (**Agnaldo Luiz Braga Assunção**) para **abrir o questionário** e depois fechar usando a opção **Sair**.

Obrigado pela Atenção.

Pergunta 01

Qual são os meios de comunicação que informante usa para tirar dúvidas?

Pergunta 01

Qual são os meios de comunicação que informante usa para tirar dúvidas?

Solução, telefone, FaleConosco, e-mail

Pergunta 02

Quais são as 3 ou 4 formas de coleta para a PNSB-2024?

Pergunta 02

Quais são as 3 ou 4 formas de coleta para a PNSB-2024?

Solução, PDF, Papel, Site Externo, SIGC

Pergunta 03

Quais são as (4 ou 5) variáveis que identificam um questionário?

Pergunta 03

Quais são as (4 ou 5) variáveis que identificam um questionário?

Solução, UF, Município, Raiz do CNPJ, Serviço/Tipo de Questionário

Pergunta 04

Como verifico quais agências da UF têm questionário
na situação Dig.Informante?

Como verifico o percentual da situação Concluído?

Pergunta 04

Como verifico quais agências da UF têm questionário na situação Dig.Informante?

Como verifico o percentual da situação Concluído?

Solução, usar a tela principal, selecionar a UF no mapa, clicar na situação Dig. Informante. Verificar percentual de concluído após selecionar UF no mapa.

Pergunta 05

Como posso obter a relação de questionários na situação
Não Iniciado por município, agência e serviço?

Pergunta 05

Como posso obter a relação de questionários na situação

Não Iniciado por município, agência e serviço?

Solução, use a tela principal e clique na situação **NãoIniciado** referente ao serviço desejado.

Pergunta 06

Quando o SIGC apresentar uma lentidão insuportável, o que devo por no GLPI para provar que não é a minha internet?

Pergunta 06

Quando o SIGC apresentar uma lentidão insuportável, o que devo verificar ?

Solução, usar o SIMET

Pergunta 07

A matrícula do funcionário não existe no SIGC, como resolver?

Pergunta 08

Sou de uma SES e houve uma atualização nas críticas,
como posso verificar em todos os questionários
da SES se existe pendência ?

Pergunta 08

Sou de uma SES e houve uma atualização nas críticas, como posso verificar em todos os questionários da SES se existe pendência ?

Solução, use o relatório de Situação dos Municípios, selecione o botão atualizar crítica e depois Excel.

Pergunta 09

O login de rede não funciona, como posso resolver?

Pergunta 10

Inclui o questionário da Prestadora e preciso corrigir a **Razão Social**, como devo proceder?

Pergunta 11

Você é de uma agência, como deve verificar se existe o questionário da prestadora ABC no sistema para o município pesquisado?

Pergunta 12

Eu incluí um serviço de prestadora no município errado,
como devo proceder?

Pergunta 13

Quais informações são necessárias para associar o usuário externo ao questionário?

Pergunta 14

Quando deve ser usado o usuário do tipo *Informante de UF* e quais passos são necessários para realizar o cadastro?

Pergunta 15

Quando devo usar o usuário do tipo *Informante* e quais informações são necessárias?

Pergunta 16

O Informante quer centralizar a digitação dos serviços prestados em cada município. Como devo proceder?

Pergunta 17

Quando o cadastro do usuário externo é feito e o Informante não receber o e-mail, qual a primeira providências posso tomar?

Pergunta 18

Quando o usuário afirma pela segunda vez que o e-mail não chegou e não está na caixa de span, que providência posso tomar?

Pergunta 19

O questionário da Prestadora XYZ, que presta serviço de MRS, está cadastrado no Município de **Acorizal**, mas a prestadora atua somente no município de **Água Boa**. Como devo proceder?

Pergunta 20

O usuário Informante (que não é de UF) diz ter recebido e-mail de um município que não presta serviço, como proceder?

Pergunta 21

Usuário do Site externo está reclamando que não consegue fazer login. Como resolver?

Pergunta 22

O que fazer quando a Razão social tiver mais de 50 caracteres?

Pergunta 22

O que fazer quando a Razão social tiver mais de 50 caracteres?

Solução, use abreviação.

Pergunta 23

O que fazer quando o usuário externo quiser mexer no questionário com situação diferente de

Não Iniciado, Dig. Informante e Em Validação?

Pergunta 24

Informante depois que iniciou a digitação do questionário do MAP,
fez contato para dizer que não presta este serviço
para o município de Tijucas?

Pergunta 24

Informante depois que iniciou a digitação do questionário do MAP, fez contato para dizer que não presta este serviço para o município de Tijuca?

Solução, identificar junto ao informante quais municípios ele presta este serviço, fazer contato com a coordenação gerencial no RJ (DPE) (para excluir o questionário errado) e pedir para o Supervisor da Pesquisa Cadastrar o serviço no município correto.

Pergunta 25

O CNPJ da prestadora de Serviço tem sufixo e DV diferentes e raiz igual, o que isso significa? Precisa corrigir?

31.373.562/**0121**-03

Pergunta 26

Como proceder se você receber no questionário o aviso: **Usuário não tem permissão para executar esta ação?**


E os dados que você não salvou?

Pergunta 27

Ao usar o módulo gerencial para abrir o questionário pela funcionalidade EDITAR, clicou várias vezes e recebeu a mesma mensagem de aviso abaixo. O que devo fazer?

Angra dos Reis 33 - RIO DE JANEIRO

Questionário Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

 Já existe um questionário aberto.

Feche qualquer questionário que esteja aberto para conseguir acessar. Caso não seja possível, feche e abra novamente o navegador.