

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización Casos
Fecha Solicitud:	21/02/22
Responsable(s) Solicitud:	Sr. Abogado
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	FGR

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Automatización de casos por medio de una pagina web llenando un formulario, donde se pueda hacer el pago para los clientes asi como ver el status de estos para continuar los casos, mandar notificaciones a los clientes en caso de modificaciones y que sea capaz de verse en diferentes dispositivos.
Líder Funcional
<ul style="list-style-type: none">* Automatización de casos por página web llenando un formulario.* Mandar Solicitud para proceso de pago para finalizar la transacción.* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM//AAAA		Fecha Final	DD/MM//AAAA
Términos de Referencia				
Alcance de la solución	Dar un solución mas rápida y sencilla de administrador para los clientes y abogados de los caso y estatus			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El proyecto debe mostrar el estatus de los casos para los clientes, así como notificaciones de estas, facilitar los pagos para iniciar un nuevo caso. De igual forma, debe mostrar el dinero, los casos, un apartado para dejar comentarios, facilidad de administrador de los casos asi como modificarlos. Por ultimo debe ser capaz de verse bien en diferentes dispositivos para que los clientes puedan consultar desde cualquier lado.			
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Implementación de tecnología reciente para mejor compatibilidad con los complementos, API, etc. Verificar la Seguridad para las cuentas de los administradores. Implementación de métodos de seguridad para la privacidad.			
Precondiciones	Contar con el hardware así como los servicios de la nube para implementar la pagina e ir rellenando la información que se va solicitando.			
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Desarrollo Web		
	Lenguaje	HTML javaScript	Versión _____	
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()			

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requisitos	Levantar, documentar requisitos	FGR			Levantamiento de requisitos
2	Diseño y Estructura	Diseñar la estructura de la pagina	FGR			Diseño de la pagina y estructura que se le ira dando
3	Desarrollo 1	Ir desarrollando los requisitos	FGR			Desarrollar las paginas
4	Desarrollo 2		FGR			Desarrollar las paginas
5	Desarrollo 3		FGR			Desarrollar las paginas
6	Implementación de Herramientas	Implementar la pagina	FGR			Implementación del desarrollo
7	Buenas Practicas	Mejorar o actualizar	FGR			Verificar el código y mejorarlo
Diagrama de planeación						

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	#1		
Título	Datos/Registro		
Fecha	00/00/0000		
Característica/Funcionalidad			
Crear una base de dato asi como pagina para el registro y almacenamiento de Clientes y Abogados			
Razón/Resultado			
Se requiere tener una base para consultar los datos de los clientes, así como administración de los abogados para pagos, estatus y consultas.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Registro	Cliente nuevo llega y se registra	El cliente se registra, dando inflacionario básica para la comunicación

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	#2		
Título	Automatización de casos por página web llenando un formulario.		
Fecha	00/00/0000		
Característica/Funcionalidad			
Permitir a los clientes ingresar a la pagina, donde podrá llenar un cuestionario donde se soliciten datos, descripción, etc. de su caso, proceder a enviarlo para que se analice y se de seguimiento.			
Razón/Resultado			
Se necesita tener un control para los clientes con nuevos caso, así como de automatizar esta sección permitiendo que los clientes den la información que se necesita para continuar sin necesidad de contar con un tercero de manera presencial.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Cliente nuevo	Un cliente nuevo entra a la pagina se interesa por el buffet y decide dar sus datos para su caso	El cliente da sus datos en el formulario y procede a cumplir con las secciones que se le pide para su envío posterior.
2	Control de estructura de la información.	Verificar que los datos que se pidan al ser recibidos tengan una estructura para dar continuación al caso	Cuando un cliente da sus datos para establecer la comunicación verificar que sea correcta, para poder localizar al cliente (estructura de correo, teléfono, etc.)

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	#3		
Titulo	Mandar Solicitud para proceso de pago para finalizar la transacción..		
Fecha	00/00/0000		
Característica/Funcionalidad			
Proceder al pago según el tipo de caso que se seleccionen en el formulario.			
Razón/Resultado			
Se necesita estar seguro que el cliente le dará continuación a su proceso legal, para que los abogados inicien un caso es necesario que el pago se efectué en tiempo y forma.			
Criterios de Aceptación			
N°	Titulo	Contexto	Evento
1...	Pagina de Pago	El cliente necesita pagar para que se asigne a un abogado	El cliente finaliza su formulario, según los que selección, sera el precio para iniciar el tramite y procesos.
2	Generación de comprobante	Estructura de comprobante	El cliente finaliza el pago, para guardar el comprobante en casos inesperados se podrá descargar en su dispositivo,

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	#4		
Título	Vistas		
Fecha	00/00/0000		
Característica/Funcionalidad			
<p>Configurar las paginas y vistas para los usuarios asi como los abodados, con los requisitos y opciones que cada uno depende.</p> <p>Información, estatus del caso, pagos, comentarios entre otros para los usuarios</p> <p>Clientes, Información de los clientes, comentarios, pagos, baja y alta de los clientes, entre otros para los abogados</p>			
Razón/Resultado			
<p>Es necesario que cada usuario dependiendo del rango que es, permita tener la vista con las opciones, como usuarios limitas lo que puede hacer con respecto a solo su caso, y para los abogados darle las opciones para que administren los diferentes casos así como las vistas para los pagos y notificaciones.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Edición	Editar la información proporcionada	Se solicita al cliente que agregue mas informacion para mejorar los datos para proceder al caso, asi como solicitud de documentos para mejor procedimiento legal.
2	Administrador	Administrar la información que contiene la base de datos con respecto a los clientes, con los casos, entre otros.	Como abogado, al momento de actualizar la información con respecto a un caso, debe tener las opciones habilitadas, para que este pueda dejar comentarios, pedir mayor información o documentos, así como ver los pagos hechos para poder comenzar o finalizar una solicitud.

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	#5		
Titulo	Alertas		
Fecha	00/00/0000		
Característica/Funcionalidad			
Agregar un sistemas de alertas/notificaciones para ambas vías, tanto para los clientes, donde sean notificados sobre el avance de sus situaciones legales, comentarios, solicitudes, así como para los abogados, donde podrán ver los pagos, nueva información o clientes,			
Razón/Resultado			
Se necesita tener un control para los clientes con nuevos caso, así como de automatizar esta sección permitiendo que los clientes den la información que se necesita para continuar sin necesidad de contar con un tercero de manera presencial.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Cliente nuevo	Un cliente nuevo entra a la pagina se interesa por el buffet y decide dar sus datos para su caso	El cliente da sus datos en el formulario donde el sistema avisa a los abogados de nueva información para tratarla
2	Avisos	Alertas para las actualizaciones	SE mandan alertas a los usuarios involucrados donde se notifican, pagos, comentarios, información entre otros.

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	#5		
Título	Compatibilidad		
Fecha	00/00/0000		
Característica/Funcionalidad			
Agregar propiedades a la paginas, para que sea accesible desde diferentes medios. Conservando las funcionalidades y acciones que se pueden hacer.			
Razón/Resultado			
La variedad de los clientes que se pueden dar no todos tiene la misma capacidad para acceder a la pagina, por ellos, es necesario poder dar la mejor experiencia para los clientes apesar de donde se conecten a la pagina, tablet, celular, ordenador, etc			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Conectividad	Cliente/abogado se conecta desde el celular	Cliente/abogado se conecta desde dispositivo móvil, dado a la ubicación, por una nueva actualización que se recibió por una alerta