

Ocorrências de Trânsito

Contexto

O Sistema de Cadastro e Despacho de Ocorrências é utilizado pela equipe da Central de Operações da CET nas tarefas diárias de atendimento externo e interno; no registro, despacho, monitoramento e gerenciamento de ocorrências, serviços, eventos, controle dos recursos humanos em campo e fluidez do tráfego de forma on-line.

Uma das principais funcionalidades do sistema é a gestão das ocorrências identificadas no sistema viário visando agilidade no atendimento e na garantia da segurança e fluidez do trânsito.

Conceitos

A origem das informações das ocorrências podem ter diferentes fontes, como: telefone do trânsito – 1188, equipes operacionais, imprensa, twitter, SPtrans, e etc, e sistemas centralizados o que pode gerar possíveis reiteraões ou, até mesmo, repetições do registro da ocorrência.

O sistema de gestão das ocorrências permite o registro automático e manual do horário de início e término da ocorrência, devendo sempre ser considerado o de menor valor.

A amostra fornecida abrange o período de quinze dias (01/12/2013 a 15/12/2013) incluindo as seguintes ocorrências.

- 205 – auto moto ou utilitário imobilizado na via
- 207 – caminhão imobilizado na via
- 302 – acidente de trânsito com vítima
- 303 – acidente de trânsito sem vítima