



## **GARANTIA DEL PRODUCTO**

Usted cuenta con garantía por 12 meses a partir de la fecha estipulada en el pedido, contra defectos de fabricación como: correcto sellado, uniones, mal funcionamiento de herrajes o carretillas, ocasionados por mano de obra y materiales para la cancelería previamente revisada.

### **RECOMENDACIONES:**

- A) El aluminio es muy susceptible de corrosión por alcalinos que deberá protegerse de salpicaduras de mortero y cemento en caso de que la ventanería este instalada y aun se continúen con trabajos en la obra.
- B) Para su limpieza usar agua templada y una franela siempre que sea posible.
- C) No usar fibras metálicas o productos para pulir ya que pueden arañar el aluminio y las superficies anodizadas.
- D) No usar ningún tipo de alcalino o disolvente químico, ácido, tiner para su limpieza
- E) Limpiar la superficie del riel por donde se desliza la puerta de tierra, insectos, ramas, etc.

### **RESTRICCIONES**

Esta garantía NO aplica en las siguientes situaciones:

- 1.- Para cristales rotos por asentamiento de obra o maltrato por parte del personal que permanece en la obra después de haber hecho la entrega oficial de la obra con el cliente.
- 2.- Para perfil dañado o golpeado una vez realizada la entrega oficial de la obra con el cliente.
- 3.- Cuando las puertas y ventanas hayan estado expuestas a un uso indebido o hayan sido forzadas.
- 4.- Queda excluida de garantía la rotura de telas mosquiteros una vez entregada la obra.
- 5.- Daños causados por uso inapropiado de artículos de limpieza, solventes, químicos, lavado o presión, etc...
- 6.- Productos que no hayan sido pagados por completo
- 7.- Cuando la solución fue alterada o reinstalada por el cliente sin consultar con el proveedor.
- 8.- Por fracturas por efectos térmicos o de presión.
- 9.- Accidentes que provoquen rotura de cristal, daño a perfiles de aluminio o herrajes.

**\*\*\* Para hacer válida esta garantía es necesario conservar la hoja amarilla de pedido proporcionada al momento de contratar. \*\*\***