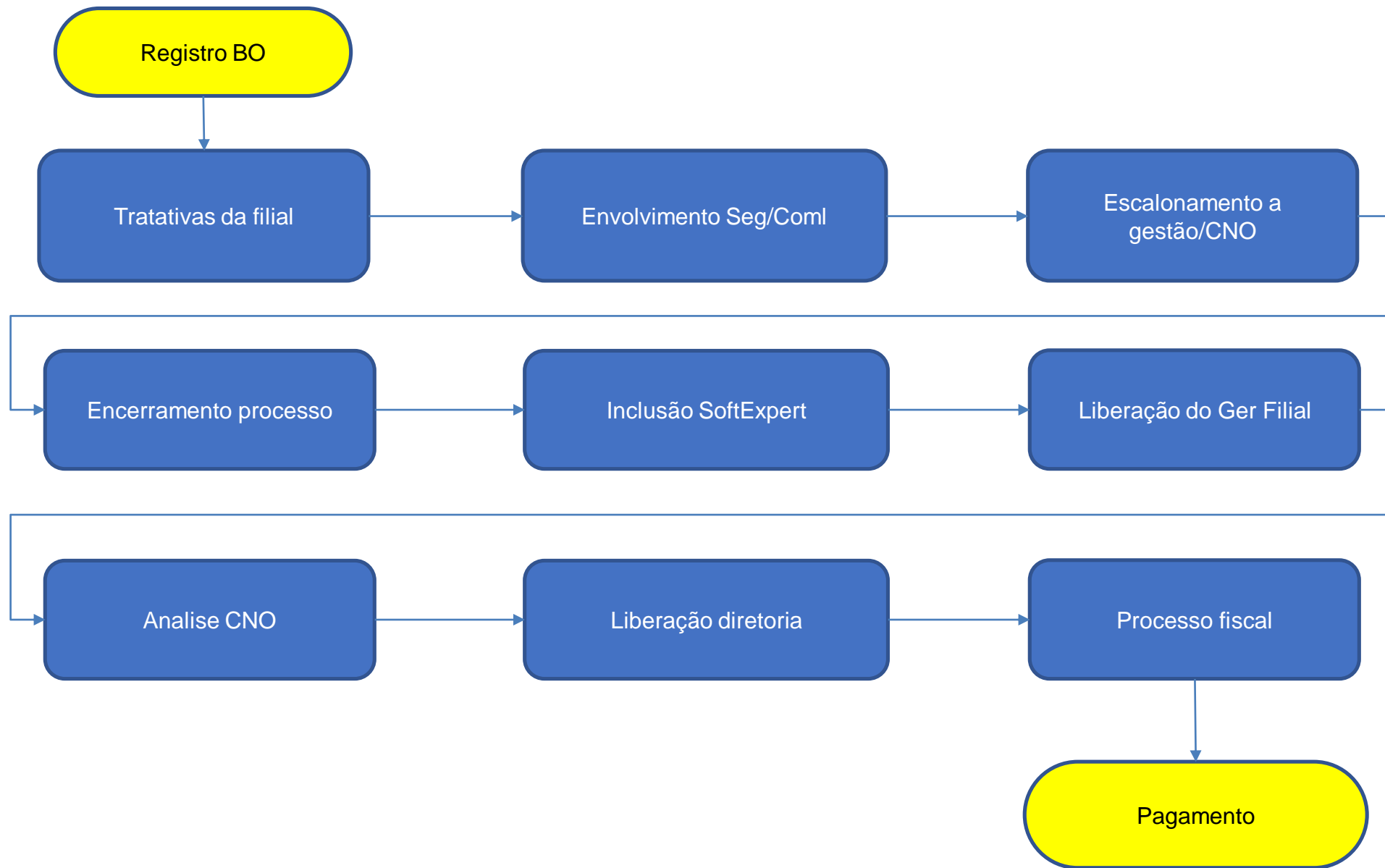




diálogo,

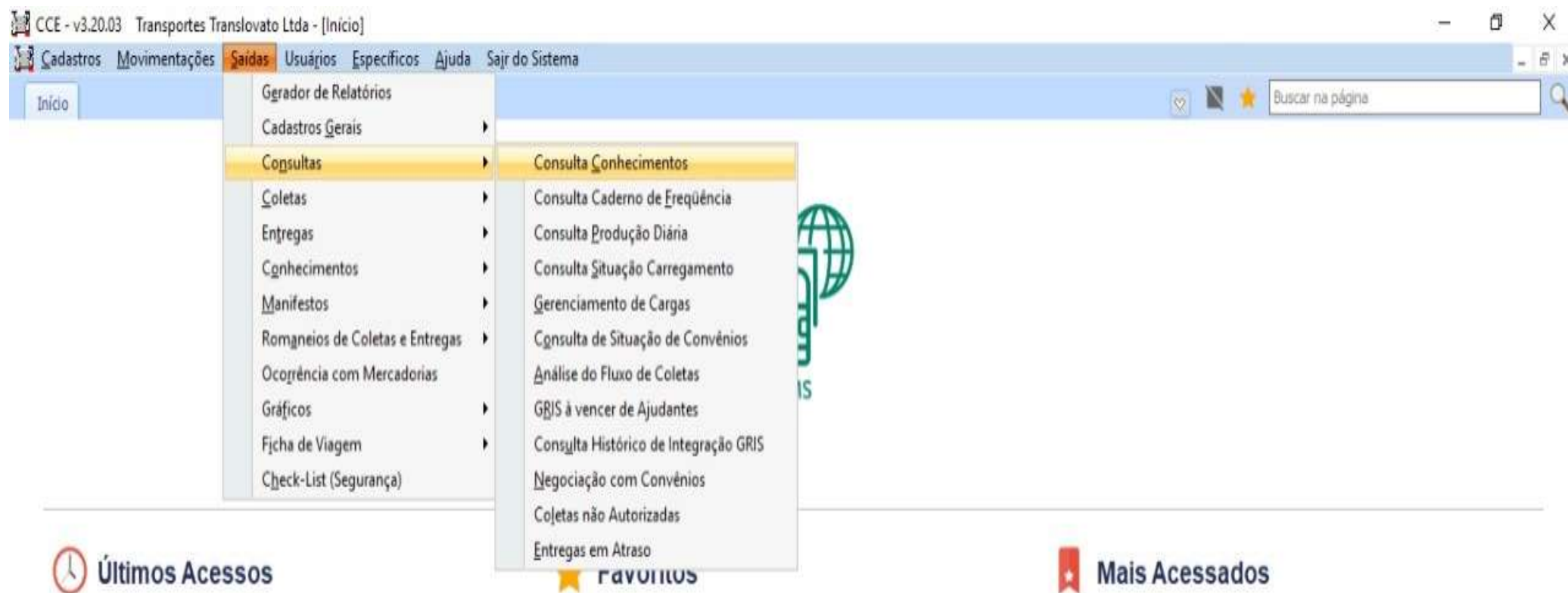
MANUAL DO PROCESSO DE RESSARCIMENTO À CLIENTES PARA O MEIO DIGITAL

OPERAÇÕES 2021



Todo BO deverá ser aberto através de inclusão de ocorrências.

- Módulo coleta e entrega
- Saídas
- Consultas
- Consulta Conhecimentos



REGISTRO DE BO

- Após abertura da tela, consultar conhecimento para dar andamento na abertura do BO.

Filtros Principais
Grupos de Clientes
Informações Gerais
Totais dos Conhecimentos
Notas Fiscais

Empresa
Empresa Destino
Cliente
Cliente Entrega
Remetente
Destinatário
Consignatário
Redespacho

Emissão
01/01/2020
Até
10/09/2021

Entrega
/ /
Até
/ /

Previsão
/ /
Até
/ /

Conhecimento
125843
Até
125843

NFS-e Prefeitura
Até

Nº Nota Fiscal
Marca

Nr.Transporte

Nr.Pedido
Até

Tipo Docto Fiscal

UF Destino

☒
Mostrar coluna de Boletim de Ocorrência

	Tipo Docto	Empresa	Nr Docto fiscal	Emissão	Previsão	Dt.Romaneio	Agendamento	Entrega	Horário	Nr.BO	Filial Destino	Remetente	Destinatário	Nota Fiscal	Percurso
▶	CT-e	8	125843	07/10/2020	13/10/2020	08/10/2020			09:13:05	119445	001-CXS	CALC BEIRA RIO SA	ARCO SUL ARTS DE VEST	1220	TEUTONIA/CAXIAS

REGISTRO DE BO

- Observações: Descrever o ocorrido informando NF, itens avariados/faltantes.
- O emissor do BO tem obrigação de abrir o mesmo detalhando o ocorrido e itens envolvidos, caso não tiver o mínimo de informação será considerado como BO preventivo e o emissor arcará com a responsabilidade.

v3.20.09 - Movimento de Entrega

Operação Navegação Permissão

Dados Filtros Alterações

Empresa 8 LAJ - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA Tipo Documento Fiscal 57 Conhecimento Eletronico N° Docto Fiscal 125843

Remetente Descrição 88379771003289 CALC BEIRA RIO SA Endereço 95890000 RARNALDO KRUG, 835 Cidade TEUTONIA RS

Destinatário Descrição 90603689000999 ARCO SUL ARTS DE VEST LTDA Endereço 95010002 AV. JULIO DE CASTILHOS, 2434 Cidade CAXIAS DO SUL RS

Dados da Entrega

Data Emissão 07/10/2020 Data Entrega Data Digitação 10/09/2021 08:42 Dias Úteis 2

Ocorrência 79 AVARIA PARCIAL Seqüência 8

Filial 1 CXS - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA Data de Agendamento

Contato Fone Hora de Agendamento

R.G. Peso Chegada % Quebra Nr Atendimento

Origem Entregas por Conhecimento Qt Pallets Usuário MTZFRANCES

Observação

Descrever ocorrido e itens envolvidos

Data Cadastro 10/09/2021 08:42

Atendimento CRM

Seq.	Data Mov.	ora Mov.	Agendamento	Descrição Ocorr.	Data Digitação	Rota	Manifesto
* 8	10/09/2021	08:42		AVARIA PARCIAL	10/09/2021 08:42		
1	07/10/2020	06:52		PROCESSO DE TRANSPORTE INICIADO	07/10/2020 06:52		

3.20.09 172.19.51.32\SOFTSOFTRAN_TRANSLOVATC MTZFRANCES operacao gtcconhe

REGISTRO DE BO

- Preenchimento obrigatório para salvar a abertura de BO
- Identificar unidade responsável e local do ocorrido

v3.20.09 - Movimento de Entrega

Operação Navegação Permissão

Dados Filtros Alterações

Empresa 8 LAJ - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA

Remetente
Descrição 88379771003289 CALC BEIRA RIO
Endereço 95890000 R ARNALDO

Destinatário
Descrição 90603689000999 ARCO SUL
Endereço 95010002 AV. JULIO D

Dados da Entrega
Data Emissão 07/10/2020 Data Entrega
Data 10/09/2021 Hora 08:42
Ocorrência 79 AVARIA PARCIAL
Filial 1 CXS - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA
Contato
R.G.
Origem Entregas por Conhecimento
Observação

Notas Fiscais a serem inseridas no BO
> ☒ 88379771003289-CALC BEIRA RIO SA

Informações a Serem Inseridas no BO
Filial Responsável 3 POA - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA
Tipo de Local 4 CAMINHAO COLETA/ENTREGA
Descrição do Local
CAMINHAO COLETA/ENTREGA
CAMINHAO TRANSFERENCIA
CARREGAMENTO
COLETA
DESCARREGAMENTO
TERMINAL
TOMBAMENTO

OK

Dias Úteis Percurso 2
Sequência 8
Data de Agendamento
Hora de Agendamento
Nr Atendimento
Usuário MTZFRANCES
Data Cadastro 10/09/2021 08:42
Atendimento CRM

Seq.	Data Mov.	ora Mov.	Agendamento	Descrição Ocorr.	Data Digitação	Rota	Manifesto
8	10/09/2021	08:42		AVARIA PARCIAL	10/09/2021 08:42		

- 18. Mercadorias trocadas;
- 27. Roubo de carga;
- 33. Falta com busca reconferência;
- 78. Avaria total;
- 79. Avaria parcial;
- 80. Extravio total;
- 81. Extravio parcial;
- 82. Sobra de mercadoria sem NF;
- 168. Falta na coleta.

OBS: Para ocorrências 78 e 80 – Somente quando for em sua totalidade e não se referindo apenas uma NF do conhecimento em caso de NFs agrupadas.

Na aba descrição irá automaticamente vincular com as informações inseridas no movimento de entrega
Deverá ser preenchido quantidade de volumes avariados / faltantes.

Início		Consulta de Conhecimentos		Ocorrências com Mercadorias	
				Protocolo E-mail B.O. em Aberto	
Dados		Filtros		Conhecimentos/Manifestos/NF	
Conhecimento Internacional		Acompanhamento		Pessoas Envolvidas	
Parecer do Re					
Empresa		2		SAO - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	
Data Emissão		21/12/2022		Hora Emissão 19:28	
Data Ocorrência		21/12/2022		Hora Ocorrência 19:27	
Usuário		SAOEVERALD		Nº Boletim Ocorrência 81560	
Tipo Ocorrência		3		FALTA PARCIAL	
Quantidade Volumes Avariados/Faltantes		3 de 5			
Funcionário		32192		EVERALDO FELIX DOS SANTOS JUNIOR	
Conferente					
Descrição				No ato da descarga foi constatado a falta parcial de 03 volumes ref. a NF:143043 volumes: 2/5 , 3/5 e 4/5.	
Nr. Reguladora				Nr. Seguradora	
Local da Ocorrência		Outras Informações		Rastreabilidade	
Vinculação de BO					
Filial Responsável		7		CPN - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	
Tipo de Local		2		DESCARREGAMENTO	
Descrição do Local					

PARA BO DE AVARIA / VIOLAÇÃO É OBRIGATÓRIO

- Inclusão de foto evidenciando como o mesmo foi encontrado no veículo;
- Foto nítida confirmando que ele pertence ao CT-e / NF do BO;
- Foto demonstrando os itens apontados no interior do volume / evidência da avaria;
- Foto mostrando que foi executada conferência do volume e o mesmo foi lacrado com lacre da TL (lacre deve estar preenchido adequadamente)

Operação Navegação Permissão

Dados Filtros Conhecimentos/Manifestos/NF Conhecimento Internacional Acompanhamento Pessoas Envolvidas Parecer do Responsável Custos

Empresa 1 CXS - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA N° Boletim Ocorrência 119445

Data Emissão 10/09/2021 Hora Emissão 08:54 Usuário

Data Ocorrência 10/09/2021 Hora Ocorrência 08:42

Tipo Ocorrência 1 AVARIA PARCIAL

Quantidade Volumes Avariados/Faltantes 2 de 4

Funcionário

Conferente

Descrição Avaria constatada na entrega da NF 8534 - ITEM CALÇADO

Nr. Reguladora Nr. Seguradora

Local da Ocorrência Outras Informações Rastreabilidade Vinculação de B

Filial Responsável 3 POA - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA

Tipo de Local 3 TERMINAL

Descrição do Local

Situação Atual

Data

Responsável

Tipo Parecer

Informação!

Mensagem Solução

O Sistema está Configurado para Exigir Foto para este Tipo de Ocorrência

OK

ACOMPANHAMENTO

Local reservado para executar todas as tratativas da não conformidade.

2. Em análise – Para tratativas de acompanhamento.

6. Finalizado – Finalização para ressarcimento.

7. Volumes/documentos localizados – Baixa o BO.

9. Volumes aceitos pelo cliente – Baixa o BO.

10. Indenização com ordem de compra – Finalização para ressarcimento.

27. Cobrança encaminhada filial resp – A filial que centraliza o cliente deve lançar esse parecer quando receber do cliente toda documentação necessária para ressarcimento, ou seja, o envio da ND e boleto, pois somente assim será validado esse parecer. Além disso, é obrigatório o preenchimento dos custos com o valor original a ser indenizado.

Essa cobrança deve ser encaminhada por e-mail obrigatoriamente com o assunto: #COBRANÇAENCAMINHADA VENCIMENTO --/--

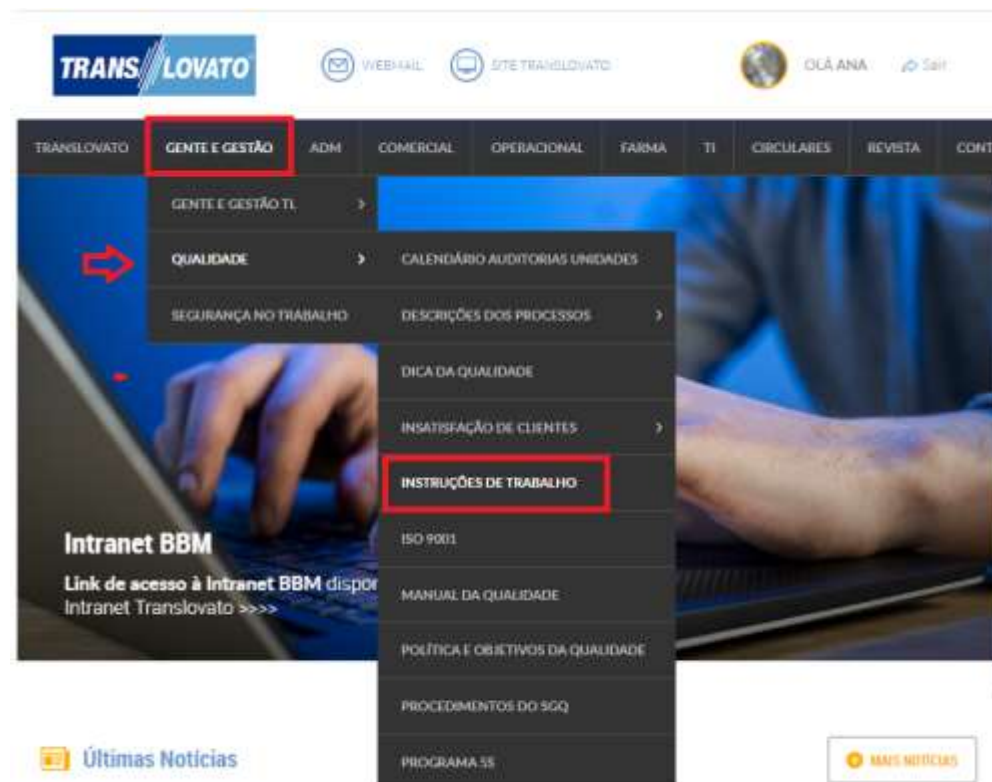
37. Solicitado aprovação CNO – Parecer para avaliação / autorização para ressarcimento.

Tratativas SQO / Oper / Segurança /
Comercial /Gestão / CNO

Em casos de processo de indenizações após a realização de toda tratativa no sistema porém, sem a manifestação de cobrança do cliente o SQO deve lançar o parecer 29. Sol / avaliação e baixa CNO, onde será analisado e baixado BO em questão.

OBS: Consultar o procedimento para solicitação desse parecer na intranet.

- Gente e gestão;
- Qualidade;
- Instruções de trabalho.



- Informar como foi identificada a não-conformidade;
- Informar descrição dos itens faltantes ou avariados juntamente com os códigos e descrições;

NF Envolvida

Quantidade de volumes

Descrição do produto com seus respectivos valores;

CONFERIR RESPONSABILIDADE

Nas abas:

- Dados: Filial responsável
- Descrição do ocorrido

Dados	Filtros	Conhecimentos/Manifestos/NF	Conhecimento Internacional	Acompanhamento	Pessoas Envolvidas	Parecer do Responsável
Empresa	240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	Nº Boletim Ocorrência	6095			
Data Emissão	01/02/2021	Hora Emissão	14:32	Usuário	ESIRAFEL	
Data Ocorrência	01/02/2021	Hora Ocorrência	14:31			
Tipo Ocorrência	1 AVARIA PARCIAL					
Quantidade Volumes Avariados/Faltantes	1 de 1					
Funcionário	999001966 RAFAEL AGUIAR LUZ					
Conferente						
Descrição	CONSTATAMOS NO ATO DO RECEBIMENTO EM ESI 1 VOLUME COM A CAIXA AMASSADA, MOLHADA, AVARIADA, ESTAREMOS ENVIANDO PARA ANALISE DO CLIENTE.					
Nr. Reguladora		Nr. Seguradora				
Local da Ocorrência	Outras Informações	Rastreabilidade	Vinculação de BO			
Filial Responsável	240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA					
Tipo de Local	2 DESCARREGAMENTO					
Descrição do Local						

Nas abas:

- Parecer do responsável: Empresa responsável

Dados Filtros Conhecimentos/Manifestos/NF Conhecimento Internacional Acompanhamento Pessoas Envolvidas **Parecer do Responsável**

Empresa 240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA N° Boletim Ocorrência 6095

Funcionário Responsável

Gravidade da Ocorrência 2 MEDIA

Empresa Responsável 240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA

Culpado da Ocorrência Empresa

☒ A Ocorrência poderia ser evitada?

Custos da ocorrência:

- Tipos de custo:

- DÉBITO PARCEIRO**

- Parecer 2 - **INDEPENDENTE DA FORMA DE PAGAMENTO**

- DÉBITO FILIAL**

- Parecer 4 (depósito bancário)

- Parecer 6 (boleto bancário)

- Data Pagamento:** **NÃO INFORMAR**

- Valor:** a ser indenizado (**valor original**)

Empresa	240	ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	Nº Boletim Ocorrência	6095
Tipo de Custo	2	DEBITO PARCEIRO		
Valor	590,00	Data Pgto	07/04/2021	Nota Fiscal Débito
Observação				
			Tipo Custo	Custo
			DEBITO PARCEIRO	590,00
				Data Pagamento
				07/04/2021

Rateio: Neste ambiente deverá ser informado a responsabilidade pelo custo da indenização, é essencial que sejam respeitados parâmetros abaixo:

Responsabilidade FILIAL

Informar cód. Unidade (ex. CXS – 01)

Responsabilidade PARCEIRO

Informar cód. AGÊNCIA conforme print abaixo de relatórios de agências e franquias (ex. **ESI – 236**
NÃO Cód. unidade)

Após o preenchimento salvar conforme abaixo:

Seq.	Responsável	Valor
1	TRESELES TRANSPORTES DE CARGAS	590,00

Quando for débito de parceiro ao salvar irá abrir uma tela na qual deverá ser preenchida com o número 500:

Vencimento da Antecipação

500

OK

FUNDAMENTAL QUE SEJA DIARIAMENTE ATUALIZADA PLANILHA COM RELAÇÃO DE CÓDIGOS

AGÊNCIAS E FRANQUIAS



Relatório de Agências/Franquias

Somente ativos; Vigência Inicial De: / / ; Vigência Inicial Até: / / ; Ordenar por Código

Código	Nome	Empresa	CNPJ	Fone	E-mail	Início Vigência	Fim Vigência
184	TRANSPORTADORA REGENTE LTDA - ME	LDI	89823918001116	(43) 3524-4022	londrinainterior@translovato.com.br	01/04/2015	31/12/2050
185	NAVISTAR LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA	LGS	89823918000659	(49) 3222-4619	lages@translovato.com.br	07/04/2015	31/12/2050
192	CARDOSO TRANSP. RODOVIARIOS EIRELLI ME	BIR	89823918001701	(18) 3644-2842	birigui@translovato.com.br	01/08/2015	01/01/2050
193	JOAO KLEVES PINTO DA LUZ - ME	URU	89823918002350	(55) 3413-3390	uruguaiana@translovato.com.br	01/08/2015	01/01/2050
195	TRANSELLO TRANSPORTES E LOG LTDA ME	MOC	89823918001892	(37) 3226-7219	montesclaros@translovato.com.br	01/08/2015	01/01/2050
197	CONCENTO TRANSPORTES LTDA EPP	CHA	89823918000659	(49) 3330-7708	chapeco@translovato.com.br	06/10/2015	31/12/2050
199	PURO TRANSPORTES EIRELLI - EPP	PRU	89823918001388	(18) 3221-2749	presidentepudente@translovato.com.br	16/11/2015	30/12/2050
200	CONCENTO TRANSP LTDA - EPP	SMO	89823918000659	(49) 33621-3596	saomigueldoeste@translovato.com.br	06/11/2015	20/12/2050
216	TRANSCOWBOY TRANSPORTES LTDA	CVL	89823918001892	(38) 3721-3666	curvelo@translovato.com.br	01/09/2016	01/12/2050
217	DKX TRANSPORTES EIRELLI ME	RNG	89823918000578	(47) 3645-0359	rionegro@translovato.com.br	04/11/2016	25/12/2050
218	PEDRO LUIZ SEVERNINI - ME	IJU	89823918002279	(55) 3332-9915	ijui@translovato.com.br	01/03/2017	11/11/2050
223	VHZ TRANSPORTE E LOGISTICA EIRELI - ME	BAR	89823918001892	(32) 3353-2118	barbacena@translovato.com.br	24/02/2017	24/02/2050
228	CANINDE TRANSPORTE E LOGISTICA LTDA - ME	PTM	89823918002198	(34) 3230 4130	uberlandia@translovato.com.br	13/03/2017	10/03/2050
229	ATJ TRANSPORTES E LOGISTICA EIRELI ME	FOZ	89823918000578	(45) 3522-2892	fozdoiguacu@translovato.com.br	01/03/2017	01/03/2050
236	TRESELES TRANSPORTES DE CARGAS LTDA	ESI	89823918000144	(27) 3434-5750	operacional.vix@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
237	LC ENCOMENDAS E CARGAS LTDA - EPP	LCE	89823918000144		operacional.lce@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
238	RAPIDO IPORA TRANSP DE CARGA LTDA - ME	RIT	89823918000144		operacional.rit@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
240	CW3 TRANSPORTES E LOGISTICA EIRELI - ME	CW3	89823918000144		operacional.cw3@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
241	DELPS TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA	DEL	89823918000144		operacional.del@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
242	NWF TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA - ME	NWF	89823918000144		operacional.nwf@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
245	USE TRANSPORTES E LOGISTICA EIRELI - EPP	USE	89823918000144		operacional.use@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
246	TRANSPORTADORA DO VALE LTDA	VAL	89823918000144		operacional.val@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
247	TOP LOGISTICA LTDA - ME	LUZ	89823918000144		operacional.luz@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
248	TOCANTINS TRANSPORTES E LOG LTDA EPP	AUX	89823918000144		operacional.toc@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
249	TOCANTINS TRANSPORTES E LOG LTDA - EPP	PMW	89823918000144		operacional.toc@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
250	TOCANTINS TRANSPORTES E LOG LTDA - EPP	GPI	89823918000144		operacional.toc@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
251	TOCANTINS TRANSP E LOG LTDA - EPP	PSO	89823918000144		operacional.toc@translovato.com.br	01/04/2017	01/04/2050
255	FIGUEREDO TRANSPORTES LTDA - ME	CRI	89823918000659	(48) 3462-6518	criciuma@translovato.com.br	02/05/2017	02/05/2050
260	VLADIMIR S SANTOS - ME	OSO	89823918000306	(51) 3955-0036	osorio@translovato.com.br	07/06/2017	07/06/2050
261	FORT LOG EIRELI - ME	VER	89823918000144	(54) 3242-4071	veranopolis@translovato.com.br	01/07/2017	01/07/2050
263	PAULO ROBERTO RISSONIO - ME	OUS	89823918001388	(14) 3326-7203	ourinhos@translovato.com.br	21/08/2017	21/08/2050
266	LOURDES MELIATO BATISTA - ME	VAG	89823918002007	(35) 3212 4399	varginha@translovato.com.br	01/12/2017	01/12/2050
267	ELISANGELA CARDOSO DA SILVA	UBE	89823918002198	(34) 3334-1915	uberaba@translovato.com.br	20/12/2017	20/12/2050

Consultar Relatório de Agências/Franquias ATUALIZADO (Somente parceiros ativos)

- Módulo coleta entrega
- Saídas
- Gerador de relatórios
- Agencias/Franquias

OBS: Quem não tiver acesso deverá solicitar via chamado para TI

Relatórios

Relatórios

agências/franquias

Tp	Nome do Relatório
S	Agências/Franquias
S	Comissão Agências/Franquias
S	CTRCs Sem Comissões Agências/Franquias

Código Inicial

Código Final

Empresa

☒ Somente ativos DEIXAR MARCADO

Vigência Inicial De

Vigência Inicial Até

☒ Ordenar por Código DEIXAR MARCADO

☐ Ordenar por Nome



☐ Exportar Dados para CSV

CLICAR PRA GERAR RELAÇÃO

Visualizar Sair

(*) Campos Obrigatórios

Orçamentos:

					Orçamentos	
Fornecedor	10312319000106	VINICOLA ALMAUNICA LTDA				
Valor	590,00	Validade	07/04/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	Escolhido	

Observações

- CNPJ DEVE SER O MESMO DA COBRANÇA DO CLIENTE
- SEMPRE FLEGAR O ESCOLHIDO

Após realizado todo preenchimento das abas obrigatórias do Sênior para finalização do processo deverá ser solicitado o parecer 37.

37. Solicitado aprovação CNO – O prazo para aprovação é de 48 horas.

Requisitos obrigatórios para aprovação:

- Descrição da NF e itens envolvidos;
- Conferência de salvados pelo CNO com parecer lançado em sistema (atentar-se no envio pois há todo o percurso de chegada e conferência);

Adendo: caso não haja chegada/conferência dos salvados o processo ficará pendente com o parecer 31. Ag. Salvados para pagamento.

- Informar na aba custos a data de vencimento quando houver boleto;

Requisitos atendidos o CNO irá lançar parecer 38. Ressarcimento autorizado.

Ressarcimento via Nota Serviço (DANFE)

1ª etapa

Incluir parecer 10 - Indenização com ordem de compra

2ª etapa

Incluir parecer 06 – Finalizado (para geração da ordem de compra e baixa de BO)

OBS: Somente após o lançamento do parecer 10 e 6 que será gerada o OC.

Dados	Filtros	Conhecimentos/Manifestos/NF	Conhecimento Internacional	Acompanhamento	Pessoas Envolvidas	Parecer do Responsável	Custos	Causas e Ações	Salvados
<div><div><div>Empresa</div><div>240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA</div></div><div><div>Nº Boletim Ocorrência</div><div>6095</div></div></div> <div><div><div>Data</div><div>12/03/2021</div></div><div><div>Hora</div><div>09:39</div></div></div> <div><div><div>Funcionário</div><div>102075 Carla Leandra Ferreira Lemos</div></div><div><div>Empresa Func.</div><div>1 CXS - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA</div></div></div> <div><div><div>Tipo de Parecer</div><div>13 EM ANALISE NO CNO</div></div><div><div>Observação</div><div></div></div></div> <div><div><div>Inclusão</div><div>MTZTM08</div><div>12/03/2021 09:39:51</div></div><div><div>Alteração</div><div></div><div></div></div></div> <div><div><div>Cancelamento</div><div></div><div></div></div><div><div>Dt. Limite Conclusão do BO</div><div></div></div></div>									

Itens ordem de compra

1. Centro de Custo Alm: **SEMPRE 1**
2. Centro de Custo Fin: Quando for parceiro é conforme a listagem de centro de custo, quando for filial preenchimento é automático.
3. SALVAR

v3.19.13 - Cadastro de Ordem de Compras

Operação Navegação Permissão

Vincular Ordens de Serviço Autorizar E-mail (F8) Baixar

Dados Filtros

Ordem Compra

Ordem Compra

Itens da Ordem de Compra - 240/49

Item 20039 AVARIAS - PI - OPER/FROTA

Complemento

Unid Med Padrão Unid Med Utilizada

Quantidade 1,000 Valor Unitário 590,0000 Valor IPI

Descto Negociado Valor Total 590,0000 Total Geral 590,0000

Centro Custo Alm

Nat. Operação Escolha Orçamento

Item	Qt. Item	Un. Med. Padrão	Un. Med. Utilizada	Vi. Unitário	Valor Total	Qt. Rateada	Vi. Rateado
▶ AVARIAS - PI - OPER/FROTA	1,000			590,0000	590,0000	1,000	590,0000

Rateio dos Itens

Centro Custo Fin	Centro Custo Alm	Quantidade
▶ AGENTES-VIX	TRANSPORTES TRANSLOV	1,000

Centro Custo Alm 1 TRANSPORTES TRANSLOV

Centro Custo Fin 9122 AGENTES-VIX

Quantidade 1,000 Valor Unitário 590,0000

Valor IPI Valor Bruto 590,0000

Descto. Negociado Valor Liquido 590,0000

Observação

Nº O.S.

Centro de custo

CdCentroCusto	DsCentroCusto
1123	AGENTES - MTZ
1222	AGENTES - CXS
1322	AGENTES - POA
1722	AGENTES - SMA
2122	AGENTES - SÃO
2222	AGENTES - BAU
2422	AGENTES - CPN
2522	AGENTES - RIP
2722	AGENTES - SOR
2822	AGENTES - GRU
3122	AGENTES - BHZ
3222	AGENTES - PPY
4122	AGENTES - CWB
4222	AGENTES - LDA
4322	AGENTES - CAS
6222	AGENTES - FLN
6322	AGENTES - BLU
6422	AGENTES - JVL
7822	AGENTES - GYN
8122	AGENTES - FOR
9122	AGENTES - VIX

Ordem de compra

1. Centro de Custo Fin: mesma numeração que o anterior (conforme tabela anterior em caso de parceiro)
2. Vencido: Sempre 500
3. Salvar

v3.19.13 - Cadastro de Ordem de Compras

Operação Navegação Permissão

Autorizar E-mail (F8) Baixar

Dados Filtros

Ordem Compra

Ordem Compra
Itens Ordem Compra
Requisições Atendidas
Visualizar Nota Fiscal

Filial 240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA Nº Ordem Compra 49

Tipo Urgente Sem Orçamento

Comprador 102056 Nathalia Carlos da Silva

Informações do Orçamento

Filial Número

Fornecedor 10312319000106 VINICOLA ALMAUNICA LTDA

Tipo de Consistência entre Nota Fiscal e Ordem de Compra
Aceita mais que uma NF para a mesma Ordem de Compra desde que não ultrapasse o total de itens

Data de Emissão 17/03/2021 Local de Entrega

% Desconto Prazo de Entrega Competência Financeira /

Tipo do Frete Pago Motivo/Aplicação

Portador

Centro Custo Fin. 9122 AGENTES-VIX Vencido 500 A PEDIDO

Tipo de Transação

Freteiro

Observações (F4 busca a Observação Padrão)
Ordem de Compra gerada automaticamente pelo BO 6095 da Empresa 240.

Ressarcimento via Carta de débito

Incluir somente parecer 06 – Finalizado

Dados	Filtros	Conhecimentos/Manifestos/NF	Conhecimento Internacional	Acompanhamento	Pessoas Envolvidas	Parecer do Responsável	Custos	Causas e Ações	Salvados																																																																						
<div> <div> </div> <div> <div> <div>Empresa</div> <div>240 ESI - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA</div> </div> <div> <div>Nº Boletim Ocorrência</div> <div>6095</div> </div> </div> <div> <div> <div>Data</div> <div>12/03/2021</div> <div>Hora</div> <div>09:39</div> </div> <div> <div>Atendimento</div> <div></div> </div> </div> <div> <div> <div>Funcionário</div> <div>102075 Carla Leandra Ferreira Lemos</div> </div> <div> <div>Empresa Func.</div> <div>1 CXS - TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA</div> </div> <div> <div>Tipo de Parecer</div> <div>13 EM ANALISE NO CNO</div> </div> <div> <div>Observação</div> <div></div> </div> <div> <div> <div>Inclusão</div> <div>MTZTM08</div> <div>12/03/2021 09:39:51</div> </div> <div> <div>Alteração</div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div>Cancelamento</div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div>Dt. Limite Conclusão do BO</div> <div></div> </div> </div> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Data Emissão</th> <th>Funcionário</th> <th>Parecer</th> <th>Observações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>10/02/2021</td> <td>Antonio Augusto Gusmao Portilho</td> <td>EM ANALISE</td> <td>recebido ressalva remetente informado.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12/02/2021</td> <td>Antonio Augusto Gusmao Portilho</td> <td>COBRANCA ENCAMINHADA FILIAL RESP</td> <td>NFD e boleto venc: 01/03 enviado a SAO p/ finalização do BO. reposição segue nesta data a ESI.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12/02/2021</td> <td>Alex Gomes de Franca</td> <td>EM ANALISE / TRATATIVAS DA GESTAO</td> <td>Depois de um novo processo de analises nessa ocorrencia foi defenido que a responsabilidade ficara por ESI p</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12/02/2021</td> <td>Alex Gomes de Franca</td> <td>BO ENVIADO AO CNO</td> <td>recebemos boleto no valor de R\$ 590,00 com data de vencimento para 01/03/2021 referente a avaria de merc</td> </tr> <tr> <td></td> <td>23/02/2021</td> <td>Alex Gomes de Franca</td> <td>BO ENVIADO AO CNO</td> <td>segue via CI 442581</td> </tr> <tr> <td></td> <td>25/02/2021</td> <td>Amanda Prado Hoffmann</td> <td>DEVOLVIDO A FILIAL PARA CORRECAO</td> <td>FORA DO PRAZO HÁBIL PARA PAGAMENTO, CI 449287</td> </tr> <tr> <td></td> <td>03/03/2021</td> <td>Alex Gomes de Franca</td> <td>EM ANALISE</td> <td>Enviado e-mail para CXS com CNO em copia: Bom dia! Antônio, Infelizmente conforme e-mail em anexo reco</td> </tr> <tr> <td></td> <td>04/03/2021</td> <td>Alex Gomes de Franca</td> <td>BO ENVIADO AO CNO</td> <td>segue processo novamente ao CNO com boleto prorrogado para 07/04/2021</td> </tr> <tr> <td></td> <td>05/03/2021</td> <td>Robson Aparecido Mathias</td> <td>BO ENVIADO AO CNO</td> <td>segue via CI 442586</td> </tr> <tr> <td></td> <td>08/03/2021</td> <td>MATHEUS PEREIRA</td> <td>VOLUMES ACEITOS PELO CLIENTE</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12/03/2021</td> <td>Carla Leandra Ferreira Lemos</td> <td>EM ANALISE NO CNO</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>17/03/2021</td> <td>Nathalia Carlos da Silva</td> <td>INDENIZAÇÃO COM ORDEM DE COMPRA</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>17/03/2021</td> <td>Nathalia Carlos da Silva</td> <td>FINALIZADO</td> <td>CX08</td> </tr> </tbody> </table> </div>											Data Emissão	Funcionário	Parecer	Observações		10/02/2021	Antonio Augusto Gusmao Portilho	EM ANALISE	recebido ressalva remetente informado.		12/02/2021	Antonio Augusto Gusmao Portilho	COBRANCA ENCAMINHADA FILIAL RESP	NFD e boleto venc: 01/03 enviado a SAO p/ finalização do BO. reposição segue nesta data a ESI.		12/02/2021	Alex Gomes de Franca	EM ANALISE / TRATATIVAS DA GESTAO	Depois de um novo processo de analises nessa ocorrencia foi defenido que a responsabilidade ficara por ESI p		12/02/2021	Alex Gomes de Franca	BO ENVIADO AO CNO	recebemos boleto no valor de R\$ 590,00 com data de vencimento para 01/03/2021 referente a avaria de merc		23/02/2021	Alex Gomes de Franca	BO ENVIADO AO CNO	segue via CI 442581		25/02/2021	Amanda Prado Hoffmann	DEVOLVIDO A FILIAL PARA CORRECAO	FORA DO PRAZO HÁBIL PARA PAGAMENTO, CI 449287		03/03/2021	Alex Gomes de Franca	EM ANALISE	Enviado e-mail para CXS com CNO em copia: Bom dia! Antônio, Infelizmente conforme e-mail em anexo reco		04/03/2021	Alex Gomes de Franca	BO ENVIADO AO CNO	segue processo novamente ao CNO com boleto prorrogado para 07/04/2021		05/03/2021	Robson Aparecido Mathias	BO ENVIADO AO CNO	segue via CI 442586		08/03/2021	MATHEUS PEREIRA	VOLUMES ACEITOS PELO CLIENTE			12/03/2021	Carla Leandra Ferreira Lemos	EM ANALISE NO CNO			17/03/2021	Nathalia Carlos da Silva	INDENIZAÇÃO COM ORDEM DE COMPRA			17/03/2021	Nathalia Carlos da Silva	FINALIZADO	CX08
	Data Emissão	Funcionário	Parecer	Observações																																																																											
	10/02/2021	Antonio Augusto Gusmao Portilho	EM ANALISE	recebido ressalva remetente informado.																																																																											
	12/02/2021	Antonio Augusto Gusmao Portilho	COBRANCA ENCAMINHADA FILIAL RESP	NFD e boleto venc: 01/03 enviado a SAO p/ finalização do BO. reposição segue nesta data a ESI.																																																																											
	12/02/2021	Alex Gomes de Franca	EM ANALISE / TRATATIVAS DA GESTAO	Depois de um novo processo de analises nessa ocorrencia foi defenido que a responsabilidade ficara por ESI p																																																																											
	12/02/2021	Alex Gomes de Franca	BO ENVIADO AO CNO	recebemos boleto no valor de R\$ 590,00 com data de vencimento para 01/03/2021 referente a avaria de merc																																																																											
	23/02/2021	Alex Gomes de Franca	BO ENVIADO AO CNO	segue via CI 442581																																																																											
	25/02/2021	Amanda Prado Hoffmann	DEVOLVIDO A FILIAL PARA CORRECAO	FORA DO PRAZO HÁBIL PARA PAGAMENTO, CI 449287																																																																											
	03/03/2021	Alex Gomes de Franca	EM ANALISE	Enviado e-mail para CXS com CNO em copia: Bom dia! Antônio, Infelizmente conforme e-mail em anexo reco																																																																											
	04/03/2021	Alex Gomes de Franca	BO ENVIADO AO CNO	segue processo novamente ao CNO com boleto prorrogado para 07/04/2021																																																																											
	05/03/2021	Robson Aparecido Mathias	BO ENVIADO AO CNO	segue via CI 442586																																																																											
	08/03/2021	MATHEUS PEREIRA	VOLUMES ACEITOS PELO CLIENTE																																																																												
	12/03/2021	Carla Leandra Ferreira Lemos	EM ANALISE NO CNO																																																																												
	17/03/2021	Nathalia Carlos da Silva	INDENIZAÇÃO COM ORDEM DE COMPRA																																																																												
	17/03/2021	Nathalia Carlos da Silva	FINALIZADO	CX08																																																																											

ANTES DE EXECUTAR QUALQUER OPERAÇÃO ATENÇÃO PARA SITUAÇÕES ABAIXO:

- Certificar-se de que conta corrente estão com dados corretos.
- Clientes com mais de um CNPJ, verificar se conta esta com mesmo CNPJ.
- **Cobrança única para diversos processos:**

Carta de débito **por depósito** finalização por cada filial responsável pelo débito.

Carta de débito **com BOLETO** unidade que receber cobrança de maior valor deverá executar o lançamento de todos processos em SoftExpert.

OBSERVAÇÕES:

- Prazo mínimo para processamento de pagamento - 18 dias a partir da aprovação do gestor da unidade.

Devemos lembrar que este processo precisa passar por avaliação do gestor operacional, gestor da filial, CNO, Diretoria e financeiro/contábil, por tanto é fundamental que sejam tratado em tempo hábil.

- Solicitações de pagamento fora de prazo onde são necessárias PRIORIZAÇÃO somente através do CNO.

INCLUSÃO DE DOCUMENTOS FISCAIS SE

- Entrar utilizando seu login e senha da rede (e-mail)

Link: <https://bbmlogistica.softexpert.com/softexpert/login?page=home>

Português (Português do Brasil) ▼



Autenticação integrada

Utilize a autenticação integrada para acessar automaticamente a plataforma, sem a necessidade de informar usuário e senha

ou

Usuário

ana.mendonca

Senha

••••••••

Esqueceu a senha?

Dono(a): Transilvato ▼




Entrar






- Para iniciar inclusão de documentação no sistema:

Em **iniciar workflows** na barra **pesquise SOLICITAÇÕES BOS**

Minhas tarefas

Situação:   


Tipo:  Execução  Acompanhamento



Parabéns!
Você não possui nenhuma tarefa.

Iniciar workflows

bos

 FIS000007
Solicitações BOS

Título

03/01/2023 - 10:15 - Ana Cristina Duarte
Mendonca - 1118 - ADM CNO MTZ

Cancelar Confirmar

Nessa tela destaque você irá digitar:

Número do BO que será incluso no sistema;

Valor da indenização;

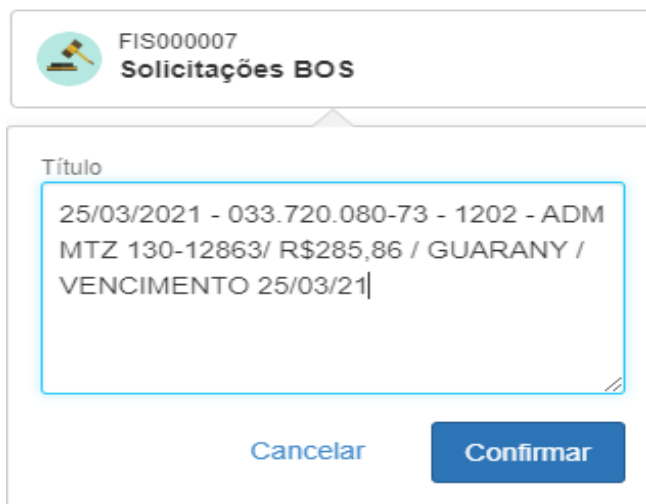
Nome do cliente;

Vencimento.

(OBRIGATÓRIO SER NESSA ORDEM)

Acrescentar somente essas informações no título.

Indenização com juros, identificar o valor total com juros na tela destaque (título)



FIS000007
Solicitações BOS

Título

25/03/2021 - 033.720.080-73 - 1202 - ADM
MTZ 130-12863/ R\$285,86 / GUARANY /
VENCIMENTO 25/03/21

Cancelar Confirmar


Após, clicar em **confirmar**


- Preencher de acordo com os campos solicitados (**campo que contém * são de preenchimento obrigatório**)



Preencher sua solicitação de acordo com a tabela abaixo:

TIPO DE SOLICITAÇÃO	TIPO DE DOCUMENTO	TIPO DE OPERAÇÃO	NÚMERO DOCUMENTO	FORMA PAGAMENTO
DOC. COM PEDIDO = DANFE/NF	NF MATERIAL	SEM OU COM PROTESTO	NÚMERO DA DANFE	DEPÓSITO OU BOLETO
DOC. SEM PEDIDO = CARTA DÉBITO	FATURAS	OUTROS	NÚMERO DO BO OU DA CARTA	DEPÓSITO OU BOLETO

 INICIADOR
Ana Cristina Duarte Mendonca

 Lançamento BOS

Nome

Ana Cristina Duarte Mendonca

Data

03/01/2023

Hora

10:18

Tipo da solicitação

Tipo de documento

Tipo de operação

Forma de Pagamento

Número do documento

Valor Inicial

Valor Juros

Valor Total

Data emissão

Data vencimento

0,00

Emitente

CNPJ/CPF - emitente

Destinatário

CNPJ - destinatário

Pagamento Parcelado?

☐ Sim

Empresa B.O

Número B.O

Motivo

Centro de Custo Responsável

Gestor Centro de Custo

Número do documento: Preencher de acordo com a tabela abaixo

NÚMERO DOCUMENTO	
NÚMERO DA DANFE	
NÚMERO DO BO OU DA CARTA	

Valor Inicial: Valor original sem juros

Valor Juros: Valor dos juros

Valor Total: **Valor final** a ser indenizado

Motivo: Motivo pelo qual a cobrança está sendo indenizada com juros

Forma de pagamento: Boleto ou depósito bancário

Data emissão: Data na qual foi emitida a cobrança

Vencimento: Original do documento

- **Emitente:** clicar na lupa.
Ir  abrir uma nova janela na qual você irá **digitar o CNPJ do cliente** que emitiu a cobrança.

Enter

The screenshot shows a web application interface with two main windows. The background window is titled 'Execução de atividade - Google Chrome' and displays a sidebar with navigation options: 'Solicitação', 'Atributo', 'Observação', 'Histórico', 'Histórico SLA', and 'Fluxograma'. The foreground window is titled 'Lista de valores - Google Chrome' and shows a search bar with the text 'Palavra-chave (Texto)' and the value '07128161000104'. Below the search bar is a table with two columns: 'CPF/CNPJ' and 'Nome'. The table contains 10 rows of data, with the first row highlighted in yellow. The footer of the table indicates '50 de 461524 registros' and 'Página 1 / 9231'.

CPF/CNPJ	Nome
000000000000191	BANCO DO BRASIL SA
000000000000457	MARCIA PAULINA TORRES ALVAREZ
000000000000458	WEG EQUIP ELECTRICOS SA
000000000000459	BSD SIST DE SEGURIDAD IMP EXP S R L
000000000000460	TEAM FOR INTERNATIONAL TRADING LTDA
000000000000461	FRANKLIN DANILO CARRION LARRA
000000000000462	DISTRIB REGIONAL TINTAS SA
000000000000463	DISTRIB REGIONAL TINTAS SA
000000000000563	FABIO SCHERMAN
000000000000564	CENTRO PARIS
000000000000565	X WORKS SOLUTIONS CORP

Irá aparecer o nome do cliente, **conferir se está correto**.

Clicar duas vezes em cima e **irá preencher automático** o campo do emitente.

*Caso cliente não for exibido, solicitar ao setor de cadastro MTZ regularização do mesmo.

The screenshot displays a web application interface with two main windows. The background window, titled 'Execução de atividade - Google Chrome', shows a workflow instance data entry page. It includes a sidebar with navigation options like 'Solicitação', 'Lançamento de documentos fiscais/faturas - TRANSLOVATO', 'Atributo', 'Observação', 'Histórico', 'Histórico SLA', and 'Fluxograma'. The main area contains a form with fields for 'CPF/CNPJ' and 'Nome'. The foreground window, titled 'Lista de valores - Google Chrome', shows a table with the following data:

CPF/CNPJ	Nome
07128161000104	DURIN IND DE PLAST LTDA

The table is highlighted with a black border. Below the table, it says 'Total de registros - (1)'. The background window also shows a message 'ESTA ATIVIDADE NÃO POSSUI PRAZO'.

- **Solicitação de cadastro de CNPJ e dados bancários através do Soft + FCT**


Para **cadasturar** CNPJ, necessário **dados** abaixo que devem ser coletados junto ao Cliente, após é só **cadasturar** no Soft cfe. abaixo:

Iniciar workflows

→ FCT

FCT
Cadastro de Fornecedor

Campos sinalizados em *vermelho são obrigatórios:

 **Cadastro de Fornecedor**

Descrever Solicitação

Nome Área Tipo de Fornecedor Empresa

Pessoa Jurídica

CNPJ Razão Social

Inscrição Estadual Inscrição Municipal Regime Tributário Tributação Ramo de Atividade

CEP Endereço Número

Bairro Município Estado País Telefone

E-mail Potencial do Cliente CNAE

- Caso você identificar somente quando estiver no meio da solicitação que não tem o emitente cadastrado, você poderá salvar sua solicitação e terminá-la mais tarde.

Caso não seja salvo, a solicitação irá aparecer da mesma forma só não estará com os campos preenchidos, sendo assim terá que preencher tudo novamente.

A solicitação estará em **MINHAS TAREFAS – EXECUÇÃO**

The screenshot displays the 'Execução de atividade' (Activity Execution) screen in the BBM Logística software. The interface includes a sidebar with search filters, a main table of tasks, and a Windows taskbar at the bottom.

Search Filters (Filtros de pesquisa):

- Busca rápida: [Campo de busca]
- Tipo de processo: [Menu suspenso]
- Entrada de nota fiscal/fatura - TR ANSLOVATO [Botão]
- Filtros avançados: [Botão]
- PESQUISAR [Botão]

Table of Tasks:

P	TR	SW	SLA	PR	D	A	Atividade	Realizada em	Prazo	Identificador	Título
<input type="checkbox"/>			100.00%				Revisão de Nota Fiscal	27/01/2021 08:27:47		ENFTL00277421	18/01/2021 - 15:48 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	29/01/2021 17:34:47		ENFTL00332021	29/01/2021 - 17:23 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	28/01/2021 16:53:21		ENFTL00348621	28/01/2021 - 16:51 - Nathalia - CNO - Transit
<input checked="" type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	27/01/2021 11:25:59		ENFTL00351721	27/01/2021 - 11:25 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	27/01/2021 15:47:24		ENFTL00360621	27/01/2021 - 15:46 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	27/01/2021 20:42:16		ENFTL00363921	27/01/2021 - 20:41 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	27/01/2021 21:39:18		ENFTL00364021	27/01/2021 - 21:38 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	27/01/2021 22:28:44		ENFTL00366821	27/01/2021 - 21:38 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	28/01/2021 10:23:18		ENFTL00370521	28/01/2021 - 10:19 - Nathalia - CNO - Transit
<input type="checkbox"/>			0.00%				Solicitação	27/01/2021 20:26:20		ENFTL00363721	27/01/2021 - 20:18 - Nathalia - CNO - Transit

Exibir total de registros: 1 - 11

Destinatário: clicar na lupa.


Irá abrir uma nova janela na qual você irá **digitar o CNPJ da filial** que o cliente emitiu na cobrança.

Veja abaixo como saber qual CNPJ o cliente emitiu a cobrança:

EXEMPLO DE **NOTA FISCAL/DANFE**


RECEBEMOS DE TENUTA FOPPA & AMBROSI COMERCIO DE VINHOS E ESPUMANTES LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 000.206 Série 1	
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR		
 TENUTA FOPPA & AMBROSI COMERCIO DE VINHOS E ESPUMANTES LTDA Rua Buarque de Macedo, 7325, Borghetto, Garibaldi - RS - 95.720-000 Fone (54) 99160-0110 https://fisker.se-tenuta.br tenuta@tenuta.com.br		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0-Entrada 1-Saída Nº 000.206 SÉRIE: 1 FOLHA: 1 de 1	
		CHAVE DE ACESSO 4321 0234 7032 2500 0126 5500 1000 0002 0615 1568 4031	
CONSULTA DE AUTENTICIDADE NO PORTAL NACIONAL DA NF-E www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora			
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS - CON		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 143210025881390 - 08/02/2021 16:47:51	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 0500083257		INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST.TAB. 34.703.225/0001-26	
DESTINATÁRIO / REMETENTE NOME / RAZÃO SOCIAL TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA		CNPJ/CNP 89.823.918/0001-44	
RUA HONORATO BAZEI, 225 - DIST INDUSTRIAL		DATA EMISSÃO 08/02/2021	
MUNICÍPIO Caxias do Sul		DATA SAÍDA 08/02/2021	
FONE/FAX (54) 3026-2777		HORA SAÍDA 16:46	
UF RS		INSCRIÇÃO ESTADUAL 290179165	
FATURA / DUPLICATA NÚMERO 000206/1		VENCIMENTO 22/02/2021	
VALOR 160,00			
CÁLCULO DO IMPOSTO BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00		VALOR DO ICMS 0,00	
BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00		VALOR DO ICMS ST 0,00	
VALOR DO FLETE 0,00		VALOR DO SEGURO 0,00	
DESCONTO 0,00		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	
VALOR DO IPI 0,00		VALOR TOTAL DA NOTA 160,00	
TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS RAÇÃO SOCIAL FLETE POR CONTA 9 - Sem Ocorrência de Transporte		CÓDIGO ANTT PLACA DO VEÍCULO UF CNPJ/CNP	
ENDERECO MUNICÍPIO		UF INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE 0		ESPECIE MARCA NÚMERO PESO BRUTO 1,393	
PESO LÍQUIDO 0,750			
DADOS DO PRODUTO/Serviço CÓDIGO TPAIC3		DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS GFA-Insolito Corte III 750 mL	
NÚMERO 22042100		CST 0102	
CFOP 5.102		UNID. gfa	
QUANT. 1,00		VLR. UNID. 160,00	
VLR. TOTAL 160,00		BC ICMS 0,00	
VLR. ICMS 0,00		VLR. IPI 0,00	
% ICMS 0,00		% IPI 0,00	
DIPI 0,00			


EXEMPLO DE **BOLETO**:



Simplifica a vida.

Conta digital gratuita PF e PJ, plataforma de investimentos, shopping e tudo mais que você precisar.

Baixe o app!  



|077-9|

Recibo do Pagador

Vencimento	22/02/2021
Agência / Código do Beneficiário	00019/029910820
Nosso Número / Cód. do Documento	00019/112/0064852419-9
(-) Valor do Documento	160,00
(-) Desconto / Abatimento	
(-) Outras Deduções	
(+) Mora / Multa	
(+) Outros Acréscimos	
(=) Valor Cobrado	

Beneficiário	34.703.225/0001-26 - TENUTA FOPPA E AMBROSI COMERCIO DE			
Endereço do Beneficiário	R DANTE GROSSI 129 SALA 302, CENTRO 95720-000 - GARIBALDI - RS			
Data do Documento	Nº do Documento	Espécie Documento	Aceite	Data de Processamento
08/02/2021	651568630	OU	NAO	08/02/2021
Use do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade Moeda	Valor Moeda
	112	REAL		
Informações de responsabilidade do beneficiário MULTA DE 5,00% APÓS 26/02/2021.MORA DE 5,00% A PARTIR DE 23/02/2021. PROTESTO 5 DIAS APÓS O VENCIMENTO MULTA POR VENCIMENTO 8,00 JUROS POR DIA DE VENCIMENTO 0,27				
Pagador	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA RUA HONORATO BAZEI 225 DESVIO RIZZO 95112-140 - CAXIAS DO SUL-RS			
Beneficiário Final	TENUTA FOPPA E AMBROSI COMERCIO DE			

CNPJ/CPF: 89.823.918/0001-44

CNPJ/CPF: 34.703.225/0001-26

Autenticação Mecânica

- Denominar filial conforme exemplos anteriores.

Execução de atividade - Google Chrome

bbmlogistica.softexpert.com/se/v87327/workflow/wf_gen_instance/wf_gen_instance_data.php

Execução de atividade > ENFTL.000534/20 - 07/12/2020 - 08:30 - Nathalia - CNO - Translova - CNO - ADM CNO - CNO - BO - 10.10.10.10 - 06.00.30

Entrada de nota fiscal/fatura - TRANSLOVATO [Re]

Registro Ações Dados do re...

Salvar Seguir com a Solicitação Finalizar Comentário Re

NAVEGAÇÃO

Solicitação

- Lançamento de documentos fiscais/faturas - TRANSLOVATO
- Atributo
- Observação
- Histórico
- Histórico SLA
- Fluxograma

SOLICITAÇÃO

Nome

Na

Tipo de documento

DOC

Número

111

Emissão

07/12/2020

Destino

Página

Número

Lista de valores - Google Chrome

bbmlogistica.softexpert.com/se/v87327/form/efms_exec_html/dataset_zoom_frame.php

Palavra-chave (Texto)


	CNPJ	ID Filial	Nome Filial
<input type="radio"/>	89823918001540	15	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - RIP
<input type="radio"/>	89823918001701	17	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - BIR
<input type="radio"/>	89823918001892	18	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - BHZ
<input type="radio"/>	89823918001973	19	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - JDF
<input type="radio"/>	89823918002007	20	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - PPY
<input type="radio"/>	89823918002198	21	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - UDI
<input type="radio"/>	89823918002279	22	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - NHA
<input type="radio"/>	89823918002350	23	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - SMA
<input checked="" type="radio"/>	89823918002430	24	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - JVL
<input type="radio"/>	89823918002864	28	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - FOR
<input type="radio"/>	89823918000144	100	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - MTZ


Total de registros - (32)

ESTA ATIVIDADE NÃO POSSUI PRAZO

- Pagamento parcelado deverá ser preenchido: Flegar o sim
Parcelas: informar a quantidade de parcelas
Periodicidade: período da parcela (15, 30... dias)

SOLICITAÇÃO > LANÇAMENTOS BOS

 INICIADOR
Ana Cristina Duarte Mendonca

 Lançamento BOS

Nome
Ana Cristina Duarte Mendonca

Data
03/01/2023

Hora
10:26

Tipo da solicitação Tipo de documento Tipo de operação Forma de Pagamento

Número do documento Valor Inicial Valor Juros Valor Total Data emissão Data vencimento

Emitente CNPJ/CPF - emitente

Destinatário CNPJ - destinatário

Pagamento Parcelado? ☒ Sim Parcelas Periodicidade

Empresa B.O. Número B.O. Motivo

Centro de Custo Responsável Gestor Centro de Custo

Centro de Custo Responsável: Clicar na lupa para abrir uma nova aba palavra-chave e colocar filial responsável pelo débito. Assim, irá abrir com o respectivo gerente os centros de custos – porém, iremos utilizar somente dois tipos de custos:

TIPO DE CUSTO	RESPONSABILIDADE
TERMINAL	FILIAL
AGENTES	PARCEIROS

Centro de Custo Responsável

Gestor Centro de Custo

Palavra-chave (Texto)			
LDA			
	DESCRICAO_CENTRO_CUSTO	NOME_GERENTE	MATRICULA_GERENTE
<input checked="" type="radio"/>	ADM-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	RH ADM-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	CMCL-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	CMCL MARKT-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	RH CMCL VENDAS-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	RH CMCL C.RELC-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	RH CMCL MARKT-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	TERMINAL-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237
<input type="radio"/>	RH ADM TERMINAL-LDA	Wanderlei Edson Fernandes	150237

Centro de Custo Responsável
















Tipo da solicitação	Tipo de documento	Tipo de operação	Forma de Pagamento	
Doc. sem pedido	Faturas	Outros	Depósito	
Número do documento	Valor Inicial	Valor Juros	Valor Total	Motivo
BO 28092	839,52	0,00	839,52	
Emitente	Data emissão	Data vencimento		
MAR - QUENTE CONFEC LTDA	01/03/2021	05/04/2021		
Destinatário	Empresa B.O	Número B.O		
TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA - SAO	9	28092		
Pagamento Parcelado? <input type="checkbox"/> Sim				
Centro de Custo Responsável	Gestor Centro de Custo			
AGENTES-POA	ALEXANDRE DE AZAMBUJA TA			

Rateio					
Centro de Custo	Nome Centro de Custo	Número do Pedido	Percentual	Percentual Rateado	Total do Documento

ALÇADAS DE LIBERAÇÃO

Faixa Valores		INSTANCIAS						
R\$ 0,00 à 200,00	SQO	Ger. Filial	Fiscal	Financeiro				
R\$ 200,01 à 500,00	SQO	Ger. Filial	Analista	Fiscal	Financeiro			
R\$ 500,00 à 1.000,00	SQO	Ger. Filial	Regional	Analista	Supervisor	Fiscal	Financeiro	
R\$ 1.000,00 à 2.000,00	SQO	Ger. Filial	Regional	Analista	Supervisor	Gerente Geral	Fiscal	Financeiro
Mais R\$ 2.000,00	SQO	Ger. Filial	Regional	Supervisor	Gerente Geral	Diretor	Fiscal	Financeiro

EX: Indenizações com valores de R\$500 à 1.000,00 irá aparecer uma aba para selecionar “Gerente Regional”

Tipo da solicitação 		Tipo de documento 		Tipo de operação 		Forma de Pagamento 	
Doc. com pedido		NF Material		Sem protesto		Depósito	
Número do documento 	Valor Inicial 	Valor Juros	Valor Total 	Motivo			
13524	680,00	0,00	680,00				
Emitente 	CNPJ/CPF - emitente		Data emissão 	Data vencimento 			
DAKOTA CALC SA	07414643000120		09/03/2021	12/04/2021			
Destinatário	CNPJ - destinatário		Empresa B.O. 	Número B.O. 			
TRANSPORTES TRANSLOVATI	89823918000144		1	12548			
Pagamento Parcelado? <input type="checkbox"/> Sim							
Centro de Custo Responsável 	Gestor Centro de Custo 		Seleciona Gerente Regional 				
TERMINAL-SÃO	RENATO APARECIDO BONATE						

- Campo no qual irá aparecer o rateio a ser preenchido.

Centro de Custo Responsável
AGENTES-POA

Gestor Centro de Custo
ALEXANDRE DE AZAMBUJA TA

Rateio					
Centro de Custo	Nome Centro de Custo	Número do Pedido	Percentual	Percentual Rateado	Total do Documento

Percentual rateado
Valor rateado
Valor restante

Anexos

- **Número do pedido:** será o número do BO ou número da ORDEM DE COMPRA (OC)
Centro de custo: terminal da filial ou agentes da filial (dependerá de quem será a responsabilidade da indenização)

- Quando houver boleto único para diversos processos (informar todos os Bos que compõe a mesma) ou existir mais de um responsável pela não conformidade adicionar 1 rateio para cada valor
- O campo pedido corresponde ao número do BO ou OC, nele também deve ser incluso a informação de juros quando houver. (ex: JUROS DE R\$ 20,00)
- Campo “Valor Total” deverá possuir valor do BO, clicar em SALVAR E SAIR e novo para inclusão de próximo registro.

Execução de atividade - Google Chrome

bbmlogistica.softexpert.com/se/v87327/workflow/wf_gen_instance/wf_gen_instance_data.php

Execução de atividade > ENFTL00053420 - 07/12/2020 - 08:29 - Nathalie - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - BO: 18-101845 R\$ 99,70

Entrada de nota fiscal/fatura - TRANSLOVATO [Rev. 12] | Execução

Registro Ações Dados do re... Ferramentas

Salvar Seguir com a Solicitação Finalizar Comentário

NAVEGAÇÃO

SOLICITAÇÃO

• Lançamento de documentos fiscais/faturas - TRANSLOVATO

• Atributo

• Observação

• Histórico

• Histórico SLA

• Fluxograma

Formulário - Google Chrome

bbmlogistica.softexpert.com/se/v87327/form/efms_exec_html/efms_exec_frame.php

Formulário > RAPGRIDTL - RAP GRID TRANSLOVATO

Registro Ferramentas

Salvar Salvar e sair Salvar e novo Relatório do formulário

ESTA ATIVIDADE NÃO POSSUI PRAZO

BBM LOGÍSTICA Rateio Translovato

Número do pedido

Centro de Custo

Nome do Centro de Custo

Valor total	Percentual
0,00	
Valor rateado	Percentual rateado
	0
Valor restante	Total do documento
0	99,70

Anexos

- Digitar a filial responsável
Selecionar centro de custo: (ex: terminal JVL)
- **TERMINAL FILIAL** quando for débito da filial
- **AGENTES FILIAL** quando for débito de parceiro

Clicar duas vezes preencherá automaticamente.

The screenshot shows a web application interface with a search bar and a list of cost centers. The search bar is labeled 'Palavra-chave (Texto):' and contains the text 'JVL'. The list of cost centers is as follows:

Código	Descrição Centro de Custo
6401	ADM-JVL
6402	RH ADM - JVL
6403	CMCL - JVL
6404	CMCL MARKET - JVL
6405	RH CMCL VENDAS - JVL
6406	RH CMCL C.RELAC - JVL
6407	RH CMCL MARKET - JVL
6408	TERMINAL-JVL
6409	RH ADM TERMINAL - JVL
6410	RH TERMINAL - JVL
6411	FROTA VIAGEM-JVL

The row for '6408 - TERMINAL-JVL' is highlighted in yellow. The total number of records is 24.

- **Valor total:** valor a ser indenizado
Percentual: preenche automático após preenchimento do valor

Salvar e sair.

Registro

Ferramentas

 Salvar

 Salvar e sair

 Salvar e novo

 Relatório do formulário



Rateio

Número do pedido 

BO 1-12548

Centro de Custo 

2108

Nome do Centro de Custo

TERMINAL-SÃO

Valor total 

680,00

Percentual 

Infinity

Valor rateado

Percentual rateado

Valor restante

Total do documento



- Campo no qual deverá ser anexado a documentação:
Obrigatoriamente deve conter: NESSA ORDEM

- Cobrança: NF/DANFE ou carta de débito com boleto se existir;
- Capa do BO com assinaturas;
- Nota fiscal de origem/transporte;
- CTE com ressalva;
- Espelho CTe
- Ciência de débito (Quando Parceiro).

SOLICITAÇÃO > LANÇAMENTO'S BO'S

INICIADOR:
Ana Cristina Duarte Mendonça

Percentual rateado: Valor rateado: Valor restante:

Anexos

☒ Todos os níveis ☐ Instância corrente ☐ Atividade em execução

Arraste um arquivo ou use o botão de selecionar

Nenhum registro encontrado

- Em + deverá ser incluso **todos os documentos necessários** para análise e pagamento, ou poderá ser arrastado o documento de uma janela para outra.
Caso o processo estiver incompleto, não ter todos os campos obrigatórios preenchidos e documentação exigida, **a solicitação será reprovada e devolvida para a filial responsável.**

Execução de atividade - Google Chrome

bbmlogistica.softexpert.com/se/v87327/workflow/wf_gen_instance/wf_gen_instance_data.php

Execução de atividade > ENFTL.000534/20 - 07/12/2020 - 08:29 - Nathalia - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - BO: 18-101845 R\$ 99,70

Entrada de nota fiscal/fatura - TRANSLOVATO [Rev. 12] | Execução

Registro	Ações	Dados do re...	Ferramentas
Salvar	Seguir com a Solicitação	Finalizar	Comentário
			Relatório
			Relatório do formulário

NAVEGAÇÃO <<

- Solicitação
 - Lançamento de documentos fiscais/faturas - TRANSLOVATO
 - Atributo
 - Observação
 - Histórico
 - Histórico SLA
 - Fluxograma

SOLICITAÇÃO > LANÇAMENTO DE DOCUMENTOS FISCAIS/FATURAS - TRANSLOVATO

INICIADOR: Nathalia - CNO - Translovato CXS

DADOS DO SLA: 0,00%

ESTA ATIVIDADE NÃO POSSUI PRAZO

Aprovador

Anexos

☒ Todos os níveis ☐ Instância corrente ☐ Atividade em execução

+ - 🔄 📁

Arraste um arquivo ou use o botão de selecionar

Nenhum registro encontrado

- Após a inclusão de todos documentos encaminhar a solicitação para aprovação selecionando a opção: Enviar para aprovação do Gerente da Filial

NAVEGAÇÃO

SOLICITAÇÃO > LANÇAMENTOS BOS

Solicitação

Lançamentos BOS

Observação

Histórico

Fluxograma

INICIADOR
Ana Cristina Duarte Mendonça

Percentual rateado

Valor rateado

Valor restante

Anexos

Todos os níveis

Instância corrente

Atividade em execução

+

A-Z

Arraste um arquivo ou use o botão de selecionar

Manual de Rotinas Operacionais

PDF
7.4 MB

INSTÂNCIA
BOS.12064/23

ATIVIDADE
Solicitação

ATUALIZADO EM
03/01/2023

Enviar para aprovação do Gerente da Filial: Irá abrir essa nova aba para selecionar o gerente responsável

Seleção de executor - Equipe Aprovadores Filial RAPTL - Google Chrome

bbmlogistica.softexpert.com/se/v87327/workflow/wf_task/task_executor_zoom_frame.php

Filtro

Usuário Área Função

Papel funcional Equipe

	Matrícula	Nome	Área	Função
<input checked="" type="radio"/>	712.515.020-91	Alessandro - GER - Translovato BLU	6301 - ADM-BLU - 6301 - ADM-BLU	GEREN
<input type="radio"/>	893.223.550-34	Alexandre - GER - Translovato POA	1302 - RH ADM POA - 1302 - RH ADM POA	GEREN
<input type="radio"/>	145.522.748-05	Antonio - GER - Translovato RIP	2502 - RH ADM RIP - 2502 - RH ADM RIP	GEREN
<input type="radio"/>	185.899.038-69	Antonio - OPER - Translovato GRU	2809 - RH ADM TERMINAL GRU - 2809 - RH ADM TERMINAL GRU	SUPER
<input type="radio"/>	008.583.800-48	Fabio - GER - Translovato BHZ	3109 - ADM TERMINAL BHZ - 3109 - ADM TERMINAL BHZ	GEREN
<input type="radio"/>	002.255.700-84	Guilherme - GER - Translovato JVL	6409 - RH ADM TERMINAL JVL - 6409 - RH ADM TERMINAL JVL	GEREN
<input type="radio"/>	902.039.840-72	Marcelo - GER - Translovato CXS	1202 - RH ADM CXS - 1202 - RH ADM CXS	GEREN

Total de registros: 18

Em **minhas tarefas - execução**, você poderá acompanhar as suas solicitações. Lembrando que é nessa aba que irá retornar seus pagamentos lançados caso estejam com alguma divergência. Caso isso ocorra, irá aparecer da seguinte maneira: **REVISÃO FISCAL**

POR ISSO, ACOMPANHAR TODOS OS DIAS NA PRIMEIRA HORA DA MANHÃ E NA PRIMEIRA HORA DA TARDE.

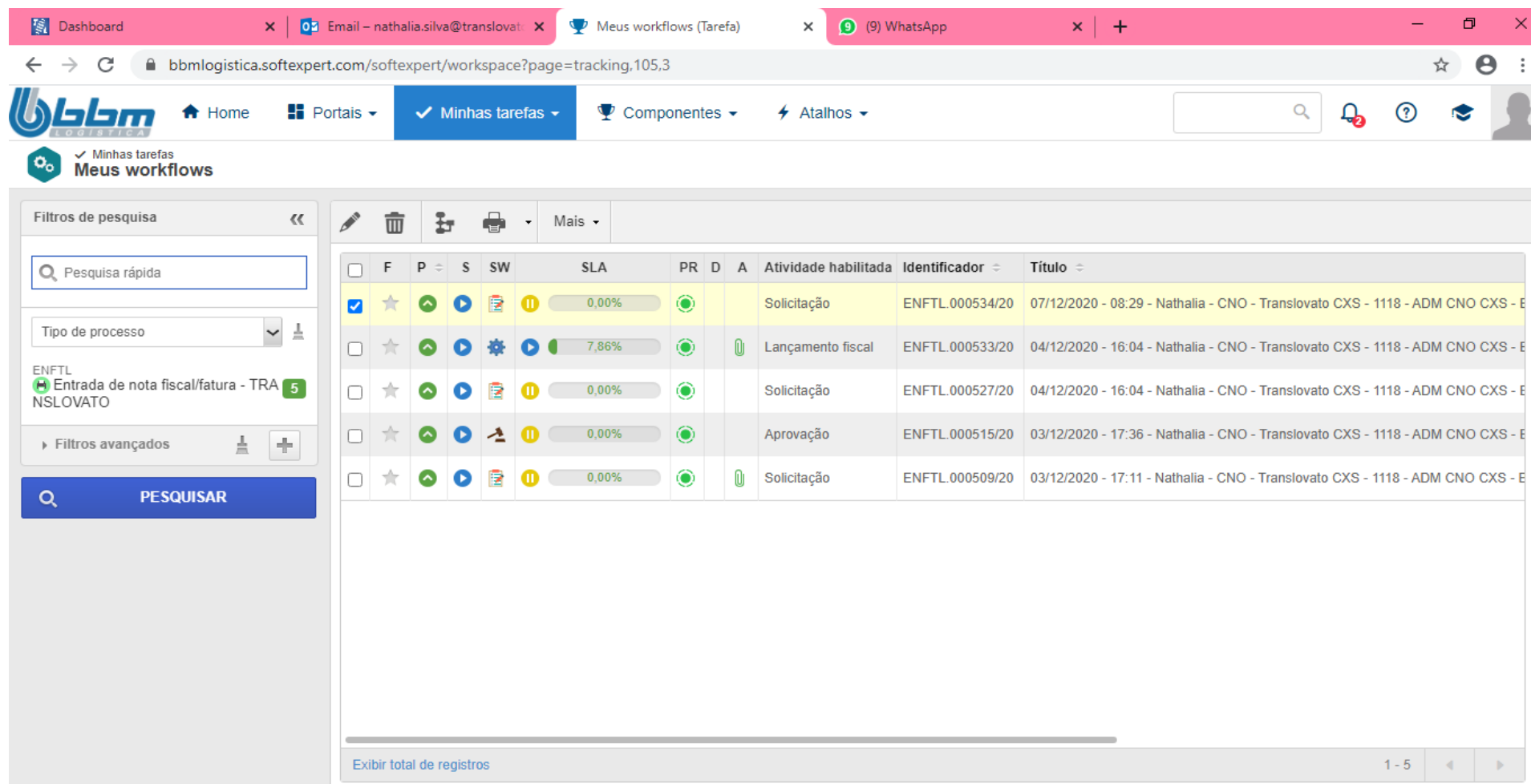
The screenshot displays the Lbm Logística web application interface. The top navigation bar includes the Lbm logo, a home icon, and a menu with 'Portais', 'Minhas tarefas' (highlighted with a red box), 'Componentes', and 'Atalhos'. Below the navigation bar, the left sidebar shows the user profile 'BBM' and a list of 'Acessos recentes' (Recent accesses). The main content area features a search bar and a filter button. The 'Minhas tarefas' section is active, showing a list of tasks. The 'Execução' tab is selected, and the task 'Execução de atividade' is highlighted with a red box, indicating a status of '3'. The interface also includes a 'Situação' (Status) filter and a 'Tipo' (Type) filter, with 'Execução' selected.

- Em minhas tarefas – acompanhamentos poderá acompanhar todos tipos de suas solicitações inclusas:

SOLICITAÇÃO: Solicitações iniciadas e não concluídas

APROVAÇÃO: Aguardando aprovação do aprovador

LANÇAMENTO FISCAL: Aguardando o lançamento fiscal



Dashboard | **Email – nathalia.silva@translovato** | **Meus workflows (Tarefa)** | **(9) WhatsApp**

bbmlogistica.softexpert.com/softexpert/workspace?page=tracking,105,3

bbm LOGÍSTICA | Home | Portais | **Minhas tarefas** | Componentes | Atalhos

Minhas tarefas
Meus workflows

Filtros de pesquisa

Pesquisa rápida

Tipo de processo

ENFTL
Entrada de nota fiscal/fatura - TRANSLOVATO 5

Filtros avançados

PESQUISAR

	F	P	S	SW	SLA	PR	D	A	Atividade habilitada	Identificador	Título
<input checked="" type="checkbox"/>	★	↑	▶	📄	0,00%	🟢			Solicitação	ENFTL.000534/20	07/12/2020 - 08:29 - Nathalia - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - E
<input type="checkbox"/>	★	↑	▶	⚙️	7,86%	🟢		📎	Lançamento fiscal	ENFTL.000533/20	04/12/2020 - 16:04 - Nathalia - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - E
<input type="checkbox"/>	★	↑	▶	📄	0,00%	🟢			Solicitação	ENFTL.000527/20	04/12/2020 - 16:04 - Nathalia - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - E
<input type="checkbox"/>	★	↑	▶	📄	0,00%	🟢			Aprovação	ENFTL.000515/20	03/12/2020 - 17:36 - Nathalia - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - E
<input type="checkbox"/>	★	↑	▶	📄	0,00%	🟢		📎	Solicitação	ENFTL.000509/20	03/12/2020 - 17:11 - Nathalia - CNO - Translovato CXS - 1118 - ADM CNO CXS - E

Exibir total de registros

1 - 5

INCONSISTÊNCIAS DE PAGAMENTO

Lembrando que solicitação finalizada pelo fiscal no Softexpert não garante que indenização estará realizada. Afinal, o financeiro (contas a pagar) poderá encaminhar um e-mail para o usuário do lançamento informando o motivo da inconsistência no pagamento.

Portanto, caso isso ocorra você deverá corrigir a divergência e encaminhar novamente para o financeiro.

Segue modelo do e-mail abaixo:

De: Mayara Afonso Rodrigues
Enviada em: quarta-feira, 21 de dezembro de 2022 09:53
Para: Murilo Caio de Souza Bastos <murilo.bastos@bbmlogistica.com.br>; Aline Cristina Mourao <aline.mourao@bbmlogistica.com.br>; Vanusa Cristina Lopes Rachadel <vanusa.rachadel@bbmlogistica.com.br>; Juliane Roberta Rocha <ext.juliane.rocha@bbmlogistica.com.br>; Flavia Menezes dos Santos <flavia.santos@translovato.com.br>; Barbara Mariana Ulmann <barbara.ulmann@translovato.com.br>; Alisson Jadre Silva <alisson.silva@translovato.com.br>; Debora Dias Silva Rosa <debora.rosa@translovato.com.br>; Pamela Vedeis Ferreira <pamela.ferreira@bbmlogistica.com.br>
Cc: Aline Mayara Burkner da Luz <aline.luz@bbmlogistica.com.br>; Marcos Ferreira <marcos.ferreira@bbmlogistica.com.br>; Michely Kizyzanoski <michely.kizyzanoski@bbmlogistica.com.br>; Deiverson Batista da Silva <deiverson.silva@bbmlogistica.com.br>; Tatiane Lusia Poleze <tatiane.poleze@bbmlogistica.com.br>; Josiane Maciel Muller <ext.josiane.muller@bbmlogistica.com.br>; Jessica Galvao de Carvalho <jessica.carvalho@bbmlogistica.com.br>; Gabriela Duarte de Queiroz <gabriela.queiroz@bbmlogistica.com.br>
Assunto: Inconsistências de Pagamento 20/12

Bom dia!

Consulte abaixo, os pagamentos sob sua responsabilidade (coluna "Solicitante SE"), devolvidos pelo banco por inconsistência, na data de 20/12/2022

Aguardamos o envio de um novo boleto para pagamento por parte dos notificados neste e-mail.

Para pagamentos via transferência bancária enviar e-mail para contasapagar@bbmlogistica.com.br, reagendamento somente será feito após a evidência de alteração no cadastro do fornecedor.

Caso não tenhamos retorno, o lançamento permanecerá vencido.

Para casos de inconsistência nos dados bancários (BBM e TAS), verificar o cadastro do fornecedor no Nímbi.

Favor não responder a todos, direcionar questionamentos e tratativas conforme abaixo, para o responsável destacado:

	Boletos	Depósitos	Impostos	Concessionárias
BBM	@Deiverson	@Gabriela	@Guias de Impostos BBM	@Murilo
TAS	@Deiverson	@Gabriela	@Guias de Impostos BBM	@Murilo
TL (Translovato)	@Murilo	@Murilo	@Guias de Impostos BBM	@Murilo
DLG (Dialogo)	@Gabriela	@Gabriela	@Guias de Impostos BBM	@Murilo
LAG (Translag)	@Gabriela	@Gabriela	@Guias de Impostos BBM	@Murilo

CONSULTA DE SOLICITAÇÕES NO SOFTEXPERT

- Podemos consultar BO's que já foram inclusos no sistema por qualquer informação do título da solicitação



- Além disso, conseguimos consultar na própria solicitação o histórico da mesma - Para saber, em qual instância encontra-se esse lançamento.

SOLICITAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTOS

Deverá ser solicitado para o e-mail comprovantes@bbmlogistica.com.br com o envio do CNPJ do cliente e respectivo valor.





Obrigado!