

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 SUCデイズ

公表日 2024年11月1日

利用児童数 2024年10月1日

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1		学習スペース、個別・集団活動スペースは、法規定以上に設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	1		規定に基づき配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	6		玄関に1cmの段差があります。それ以外はバリアフリーです。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> ¹ が作成されているか	12	0	0	1		規定に基づき作成しております。
	5	<u>活動プログラム</u> ² が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	2		ご利用者様一人ひとりの状況に合わせ、ごまめに変更しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	1	7		地域のイベントに参加するなど、障がいのない子供と活動する機会を設けております。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		維持向上をいたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		維持向上をいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		必要に応じ行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	4		実施を検討しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	5		苦情受付の実績はございませんが、あれば適宜検討いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1		様々なツールを用いて適宜実施しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1		様々なツールを用いて適宜実施しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	2		必要時以外は鍵付き保管庫にて保管しております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	1	2		規定に基づき作成し、ご契約時、その他変更時は周知・説明しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	1	7		規定に基づき準備し、実施しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1		より良い支援を提供いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	1		より良い支援を提供いたします。