

## Terms and Conditions

### 1. Warranty (အာမခံ)

Rapoo Brand ပစ္စည်းများသည် အာမခံ (၂)နှစ်ပါရှိသည့်အလျောက် အာမခံကာလအတွင်း ပျက်သောပစ္စည်းကိုသာ အသစ် နှင့် ပြန်လည်လဲလှယ်ပေးခြင်း ပြုလုပ်ပေးပါသည်။

ထုတ်ကုန်များကို Service Center နှင့် ၎င်း၏ ခွင့်ပြုချက်ရထားသော ဝန်ဆောင်မှု ပေးသူမှလွဲ၍ မိမိသဘော အလျောက်ဖွင့်၍ ပြုပြင်ခြင်းများအတွက် အာမခံ (Warranty) အတွက် အကျိုးဝင်မည် မဟုတ်ပါ။

ထုတ်ကုန်၏ Serial number ကို ဖယ်ရှားလိုက်ခြင်း သို့မဟုတ် ပျက်သွားခြင်းအတွက် အာမခံ (Warranty) အတွက် အကျိုးဝင်မည် မဟုတ်ပါ။

အာမခံဝန်ဆောင်မှုသည် သုံးစွဲသူကြောင့်ပျက်စီးခြင်း မဟုတ်မှသာလျှင် အာမခံရပါမည်။

အသစ်နှင့်ပြန်လည်လဲလှယ်ပေးရန်ပစ္စည်းမရှိပါက ငွေပြန်အမ်းပေးပါသည်။

ပြင်ဆင်မှုကြာမြင့်ချိန်သည် အပိုပစ္စည်းမရှိ၍ စက်ရုံမှပြန်လည်မှာယူရပါက ပိုမိုကြာမြင့်နိုင်ပါသည်။

အငြင်းပွားဖွယ်ရာတစ်စုံတစ်ရာဖြစ်ခဲ့ပါက သက်ဆိုင်ရာ Service Center ၏ ဆုံးဖြတ်ချက်သာ အတည်ဖြစ်ပါသည်။

### 2. ပစ္စည်းအချက်အလက်များ

GameHub Myanmarတွင် ရောင်းချနေသော ပစ္စည်းအချက်အလက်များသည် တရားဝင်ဖြန့်ချိရောင်းချသည့် ကိုယ်စားလှယ်များမှ ပေးပို့လာသောအချက်အလက်များဖြစ်ပါသည်။ ထို့အပြင် ဝယ်ယူသူများ ပိုမိုရှင်းလင်းတိကျစေရန်အတွက် သက်ဆိုင်ရာ တရားဝင်စာမျက်နှာများမှ အချက်အလက် နှင့် ပုံသဏ္ဌာန်များကိုလည်း ကူးယူဖော်ပြထားပါသည်။ သို့ရာတွင် လူ့အမှားများဖြစ်နိုင်သည့် အချက်အလက် (သို့) ပုံသဏ္ဌာန်ကူးယူဖော်ပြရာတွင် မှားယွင်းမှုရှိခဲ့ပါက ကြိုတင်တောင်းပန်ပါသည်။ တွေ့ရှိခဲ့ပါကလည်း ဝယ်ယူသူ အားလုံးအကျိုးအတွက် ပြင်ဆင်နိုင်ရန် အကြောင်းကြားပေးပါရန် မေတ္တာရပ်ခံပါသည်။

### 3. လက်ကျန်အရေအတွက်များ

အွန်လိုင်းဈေးရောင်း ပလက်ဖောင်းဖြစ်သည့်အတွက်ကြောင့် တရားဝင်ဖြန့်ချိရောင်းချသည့် ကိုယ်စားလှယ်များမှ ပေးပို့လာသော ပစ္စည်းအရေအတွက်များပေါ်မူတည်၍ ပြသထားပါသည်။ သို့ရာတွင်အခါအားလျော်စွာ ပစ္စည်းလက်ကျန်အရေအတွက်စိစစ်မှု မှားယွင်းဖော်ပြခဲ့ပါက ကြိုတင်တောင်းပန်ပါသည်။ ငွေလွှဲပြီး လက်ကျန်အရေအတွက်ကုန်သော ပစ္စည်းဖြစ်ပါက GameHub Myanmar ဘက်မှ ရုံးပိတ်ရက်မှလွဲ၍ (၅)နာရီအတွင်း ငွေပြန်လည်လွှဲအပ်ပါမည်။

#### 4. ဝယ်ယူသည့်နေ့ သတ်မှတ်ခြင်း

ပစ္စည်းအော်ဒါတင်ပြီးနောက် ဝယ်ယူသူ၏ “My Order List” စာမျက်နှာတွင် မှာယူထားသော ပစ္စည်းအချက်အလက် နှင့် Order Status ကို ကြည့်ရှုနိုင်သည်။ လက်ကျန်အရေအတွက် (သို့) ငွေပေးချေမှုဆိုင်ရာများကို စိစစ်ပြီးနောက် ၎င်း Order Status တွင် “Complete” ဖြစ်သည့်နေ့မှစ၍ ဝယ်ယူသည့်နေ့ သတ်မှတ်ခြင်းဖြစ်ပါသည်။

#### 5. Deliver Date (ပို့ဆောင်သည့်နေ့ သတ်မှတ်ခြင်း)

ဝယ်ယူသူ၏ “My Order List” စာမျက်နှာတွင် ဝယ်ယူထားသောပစ္စည်း “Order Status: Complete” ဖြစ်သည့်ရက်မှစ၍ ပို့ဆောင်သည့်နေ့ သတ်မှတ်ခြင်း ဖြစ်ပါသည်။

#### 6. Delivery (ပို့ဆောင်ခြင်း)

Instock ပစ္စည်းဖြစ်ပါက ကြာချိန်အားဖြင့် ရန်ကုန်တိုင်းဒေသကြီးအတွင်းဆိုလျှင် ၁ရက် - ၂ရက်အတွင်း၊ အခြားပြည်နယ်နှင့် တိုင်းဒေသကြီးများသို့ဆိုလျှင် ၁ရက် - ၇ရက်အတွင်း ကြာမြင့်နိုင်ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှု ကြာမြင့်ချိန်မှာ သင်၏ နေရပ်လိပ်စာအပေါ် မူတည်ပြီး ကွာခြားနိုင်ပါသည်။

#### 7. ကိုယ်ရေးအချက်အလက်မူဝါဒ

GameHub Myanmar သည် ဝယ်ယူသူများ၏ ငွေပေးချေမှုဆိုင်ရာ နံပါတ်ကုတ်များကို သိမ်းဆည်းထားခြင်းမရှိပါ။ ထို့အပြင် ဝယ်ယူသူ၏ အမည်၊ လိပ်စာ၊ အီးမေးလ် နှင့် ဖုန်းနံပါတ်ကို ပစ္စည်းအော်ဒါပို့ဆောင်ခြင်းအတွက်သာ အသုံးပြုပါသည်။ သို့ရာတွင် အီးမေးလ်သည် ဝယ်ယူသူများအတွက် ပရိုမိုးရှင်းများကို အစဉ် သိနေနိုင်အောင် အသုံးပြုပါသည်။

#### 8. Returns & Refunds (ပြန်လည်ပေးပို့ခြင်းနှင့် ငွေပြန်အမ်းခြင်း)

ရုံးပိတ်ရက်မှအပ ဝယ်ယူခဲ့သည့် ကုန်ပစ္စည်းများသည် ဘောက်ချာထဲတွင် ဖော်ပြထားသည့်အတိုင်း မဟုတ်ခဲ့ပါက (ဥပမာ - ကာလာမှားနေခြင်း၊ model မှန်ကန်မှု မရှိခြင်း) တစ်စုံတစ်ရာဖြင့် ကြုံတွေ့ခဲ့ပါက (၃)ရက်အတွင်း ပြန်လည်ပေးပို့လဲလှယ်နိုင်မည်။ သို့မဟုတ်ပါက မည်သည့်အကျိုးအကြောင်းကြောင့်မှ ဝယ်ယူပြီး ပစ္စည်းများကို ပြန်လည် လဲလှယ်ပေးမည် မဟုတ်ပါ။

#### 9. အော်ဒါပယ်ဖျက်ခြင်း

အော်ဒါတင်ပြီး ပစ္စည်းပို့ဆောင်ရန် ဝယ်ယူသူကို (၂၄)နာရီအတွင်း ဆက်သွယ်၍ မရပါက ၎င်းအော်ဒါကို အလိုအလျှောက် ပယ်ဖျက်သွားမည်ဖြစ်သည်။ ဝယ်ယူသူဘက်မှလည်း ဝယ်ယူသူ၏ “My Order List” စာမျက်နှာတွင် ဝယ်ယူထားသောပစ္စည်း “Order Status: Pending” ဖြစ်သည့်ကာလအလျောက် အော်ဒါ ပယ်ဖျက်ခွင့် ရှိသည်။ သို့ရာတွင် ပယ်ဖျက်လိုကြောင်းကို GameHub Myanmar ထံသို့ ဖုန်းဖြင့်ဖြစ်စေ၊ GameHub Myanmar Facebook Pageသို့ဖြစ်စေ ဝယ်ယူသူမှ ဆက်သွယ်အကြောင်းကြားပေးရမည်။

## **10. ဆက်သွယ်ရန် GameHub Myanmar**

Phone: 09 963 325 033, 09 964 216 583, 09 400 372 581

Email: [info@gamehubmyanmar.com](mailto:info@gamehubmyanmar.com)