

INFORME HISTORIAS DE USUARIO

Análisis y Desarrollo de Software (3278645)

Presentado por:

- Zharick Sofia Rodriguez Gutierrez
- Kevin Hernández Guzmán
- Mateo Moreno Lopez
- Nicolay Di Angelo Cajamarca Gonzalez

Introducción

Las historias de usuario son explicaciones informales y breves de una funcionalidad de software, escritas desde la perspectiva del usuario final para expresar el valor que se busca obtener. Usualmente se redactan siguiendo un formato de tres partes: “*Como*” (perfil o rol), “*quiero*” (acción o función), “*para*” (beneficio o valor esperado).

¿Por Que Son Importantes?

Las historias de usuario son fundamentales al crear un proyecto, en este caso un aplicativo web, porque permiten identificar qué funcionalidades son prioritarias y cuáles tienen menor relevancia. A partir de sus criterios de evaluación se determina el valor que cada una aporta. Su propósito es fomentar la colaboración entre el equipo de desarrollo y los **stakeholders**, facilitando la comprensión de las necesidades del cliente y la priorización del trabajo en metodologías ágiles como *Scrum* o *XP*.

¿Cuántas Historias De Usuario Son Necesarias?

No existe un número fijo, pero lo ideal es crear tantas como sean necesarias para describir todas las funcionalidades principales del producto.

Un buen enfoque es comenzar con las historias críticas —aquellas que permiten que la aplicación cumpla su propósito principal— y luego añadir las que mejoren la experiencia o agreguen valor adicional.

En lugar de tener una historia muy grande que abarque mucho, es mejor crear varias historias pequeñas y claras. Esto ayuda al equipo a trabajar de forma organizada y a entregar resultados más rápidos y funcionales.

¿Cómo Deben Redactasen?

Para que una historia sea útil debe cumplir con ciertas características:

- **Clara y sencilla:** fácil de entender para todos, sin tecnicismos innecesarios.
- **Centrada en el usuario:** debe expresar siempre la necesidad de un perfil específico.
- **Concretar valor:** cada historia debe mostrar qué se gana con esa funcionalidad.
- **Medible:** debe ser posible comprobar si la historia está terminada y funciona correctamente.

Además, se recomienda incluir **criterios de aceptación**, que son pequeñas condiciones que permiten validar si la funcionalidad cumple con lo esperado.

Beneficios Para El Proyecto

Al implementar historias de usuario bien definidas, nuestro equipo logró:

- Mejor comunicación y organización interna.
- Claridad en la planificación y los tiempos de entrega.
- Identificación rápida de mejoras y nuevas oportunidades.
- Un enfoque real en lo que el usuario final necesita.

Gracias a esto, **Give & Go** podrá ofrecer una experiencia más intuitiva y satisfactoria para todos los que interactúen con la aplicación.

Historias De Usuario En Nuestro Proyecto

En nuestro proyecto hemos definido 20 historias de usuario, las cuales nos dividimos entre los integrantes del grupo para obtener una perspectiva más amplia de lo que requiere nuestro aplicativo. Esta división nos permitió cubrir diferentes necesidades y asegurar que cada aspecto importante estuviera contemplado en el diseño y desarrollo del sistema.

HU001	
NOMBRE	Crear Usuario
DESCRIPCIÓN	Como usuario nuevo quiero poder crear una cuenta en la plataforma, para acceder a todas las funcionalidades del sistema y gestionar mi perfil de manera personalizada. Esta HU001 es fundamental porque permite el ingreso de nuevos usuarios y garantiza que cada persona tenga su propio acceso seguro.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Desplegable: (string)
	Nombre completo: (string: máximo 50 caracteres)
	Correo electrónico válido: (string: máximo 50 caracteres, validación formato email)
	Contraseña: (string: mínimo 8 y máximo 15 caracteres, debe incluir mayúsculas, minúsculas, números y un símbolo especial)
	Confirmación de contraseña: (string, debe coincidir con el campo anterior)
	Botón "Crear cuenta": (acción de registro)
	Notificación de error si algún campo es inválido o incompleto.
	Notificación de confirmación al crear la cuenta con éxito.
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe permitir registrar un nuevo usuario con sus datos básicos (nombre, correo y contraseña), validando que toda la información sea correcta antes de guardar.
RQNF	El registro debe completarse en menos de 3 segundos y garantizar que los datos queden almacenados de forma segura y encriptada.

HU002	
NOMBRE	Editar Perfil
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero que el sistema me permita editar mi perfil, para actualizar mi información y que los usuarios siempre estén al tanto de las novedades del mismo. Esta HU002 es muy importante en el sistema ya que ella es la que nos va a permitir hacer las correcciones que sean necesarias para que a la hora de que los usuarios vean mi información sea precisa.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Nombre(s): (string:20 caracteres)
	Correo electrónico: (string: 20 caracteres)
	Contraseña: String: Mín-8, max-15. Caracteres entre (mayúsculas, símbolos, números)
	Opción "guardar datos": (checkbox)
	Mensaje de error cuando los datos son inválidos: Notificación
	Mensaje de confirmación cuando los datos se actualizan correctamente: Notificación
	Si el usuario sale sin guardar, los cambios no deben aplicarse: Notificación
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema tiene que permitir modificar la información personal del usuario y que estos cambios se guarden de forma inmediata.
RQNF	Las actualizaciones que se hicieron deben mostrarse en menos de 2 segundos y se deben mantener en toda la página, asegurando su integridad

	HU003
NOMBRE	Visualizar Otros Perfiles
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero visualizar el perfil de los otros usuarios para conocer su información pública, calificaciones y reputación, esto me ayudara a tomar decisiones a la hora de solicitar ayuda con alguien o de ayudar alguien. Esta HU003 es importante en el sistema ya que gracias a ella podemos ver con que clase de persona estamos expuestos a socializar o tener contacto en el momento de la ayuda.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Implementar la consulta de información pública de otros usuarios: review
	Mostrar calificaciones y reputación en el perfil de usuario: review
	Gestionar permisos de visualización de perfiles: review
	Realizar pruebas de visualización de perfiles de usuario
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema tiene que dejar mostrar la información pública, bien sean calificaciones y reputación de otros usuarios.
RQNF	Esta consulta se debe poder ver en menos de 2 segundos, con la protección de datos que debe tener y que su disponibilidad sea continua

HU004	
NOMBRE	Publicar Necesidad
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero poder publicar lo que necesito (por ejemplo: clases de algo, donaciones, acompañamiento o ayuda en alguna otra situación) para que otras personas que usen la plataforma lo vean y puedan ayudar. Esta historia es clave porque es la forma en que los beneficiarios dicen lo que les hace falta y los voluntarios pueden saber dónde ayudar. Teniendo en cuenta que la publicación debe ser bajo los parámetros estipulados para el uso del aplicativo.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	título: (string: max 20 caracteres) *
	Descripción: (string: 500 caracteres max)*
	Seleccionar categoría: (string: desplegable) *
	Ciudad, localidad, barrio: (string: desplegable) *
	Subir foto o archivo: (upload)
	El sistema guarda automáticamente la fecha y hora de publicación*
	Se mostrará un mensaje en el cual, si los campos obligatorios no están diligenciados, por lo tanto, no se podrá hacer la publicación.
	Se vera el nombre y link del perfil del usuario que publico: (review, link)
	Buscador: (String: 20 caracteres)
	Implementar notificación a voluntarios sobre nuevas necesidades publicadas: (notificación)
	Editar o eliminar publicación: (delete, edit)
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema de dejar publicar de manera correcta una necesidad con su respectivo título, descripción, categoría y ubicación.
RQNF	Esta publicación se debe guardar en menos de 2 segundos, que sea visible para otras personas que no tengan errores y con su respectivo formato estándar de presentación.

HU005	
NOMBRE	Calificación y Reseña
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero poder calificar a la persona que me ayudó o a la que yo ayudé, poniendo una puntuación y escribiendo una reseña corta, para que otros vean si fue alguien confiable y cómo fue la experiencia. La idea es que la comunidad sepa con quién se está tratando y se genere más confianza. Teniendo en cuenta que la reseña debe ser bajo los parámetros estipulados para el uso del aplicativo.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Guardar calificaciones y reseñas en la base de datos: (database)
	Mostrar calificaciones y reseñas en los perfiles de usuario: (review)
	Validar y moderar contenido de reseñas
	Calificación: (rango: 1-5)
	Reseña:(string: max 300 caracteres)
	Solo se calificará después del servicio
	No se podrá editar, pero si reportar
	Solo el dueño del perfil podrá eliminar la reseña y la puntuación
	Se mostrarán notificaciones de éxito o error en la publicación de la reseña y la calificación
	Se sumarán las puntuaciones, para hacer un promedio en el perfil del usuario reseñado
	Se mostrarán cuantas personas lo han reseñado y calificado (en el perfil)
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema tiene que permitir calificar a un voluntario de 1 a 5 y escribir reseñas que se vean en el perfil.
RQNF	Estas reseñas deben guardarse en menos de 2 segundos y con moderamiento automático para evitar lenguaje no permitido.

	HU006
NOMBRE	Ofertas
DESCRIPCIÓN	Como voluntario, quiero agendar una oferta de ayuda para aquellas personas cullos problemas son una carga y quisiera aportar de lo que se, para dar solución a lo que necesitan de forma correcta y generosa.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Disponibilidad al indicar cuándo y cómo puedes ayudar (horarios, Tiempo).
	Disponibilidad al indicar cuándo y cómo puedes ayudar (horarios, Tiempo). Debe indicar cómo pueden contactarlo (ejemplo: correo, WhatsApp, etc.).
	Si el voluntario quiere agregar un compromiso que pueda ser leído se puede.
	Recomendaciones que el cliente lleve para agregarlos, lo cual es permitido.
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe permitir que voluntarios puedan publicar sus ofertas de ayuda con sus respectivos horarios de disponibilidad y medios de contacto.
RQNF	Estas ofertas se deben visualizar inmediatamente y mantenerse disponibles por 24/7 con tolerancia fallos.

	HU007
NOMBRE	Solicitar ayuda
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero buscar oportunidades según mi ubicación para solicitar ayuda de un voluntario y buscar de su ayuda según mis necesidades como usuario.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El usuario debe acercarse a nuestra secretaria
	Debe dejar observar la información de cada voluntario y el tipo de ayuda que ofrece.
	Todo usuario puede ser ayudado (Dependiendo su necesidad
	El usuario debe solicitar con ayuda de la secretaria, colaboración de un voluntario que se ajuste a su necesidad.
	El usuario debe comunicarse con el voluntario si requiere de su ayuda.
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe dejar que un usuario solicite ayuda de un voluntario con base a lo que necesite.
RQNF	La búsqueda del voluntario tiene que ser corto , menos de 3 segundos , asegurando igualdad de acceso para todos los usuarios.

	HU008
NOMBRE	Categorías
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero usar filtros por categoría (educación, salud, emergencias, etc.) para así asegurarme que ayudas me pueden brindar para compáralo con lo que necesito y escoger el que sea para mí la mejor opción.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El usuario debe pedir el favor de poder observar las categorías que se pueden ofrecer
	El usuario debe escoger la que se ajuste a lo que necesita y así poder recibir la ayuda
	El usuario busca un voluntario con base a la categoría que escogió.
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe ofrecer un vistazo a todas las categorías para facilitar la búsqueda deseada
RQNF	Esta búsqueda no debe extenderse a mas de 2 segundos y que se pueda actualizar desde cualquier dispositivo.

	HU009
NOMBRE	Ubicación cercana
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero ver voluntarios que vivan en la misma localidad para guiarme que voluntarios hay cerca de mí .
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El usuario debe acercarse a la secretaria para que observe los voluntarios cercanos
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe dejar ver voluntarios cercanos en la localidad de Kennedy.
RQNF	La función debe usar geolocalización segura, y debe correr en menos de 2 segundos y cumplir con normativas de privacidad

	HU010
NOMBRE	Compatibilidad de necesidades
DESCRIPCIÓN	Como voluntario, quiero recibir un correo cuando aparezca una necesidad compatible para ofrecer mi ayuda al que lo necesita y así solucionar sus problemas.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El voluntario tuvo que a ver brindado su correo electrónico personal
	El voluntario tuvo que dar su tiempo de disponibilidad para poder ser contactado
	El voluntario tuvo que tener un tiempo de espera
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe enviar un correo al voluntario cuando haya una necesidad con compatibilidad
RQNF	Este envío debe ser enviado en menos de 30 segundos tras la publicación y que tenga disponibilidad de un 99%.

HU011	
NOMBRE	Mapa de oportunidades
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero ver en un mapa las oportunidades cercanas, para ubicar dónde puedo ayudar más fácilmente.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El sistema debe mostrar oportunidades en un mapa.
	Debe solicitar permisos de ubicación si es necesario.
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema tiene que mostrar oportunidades de ayuda en un mapa interactivo.
RQNF	Este mapa debe cargarse en menos de 3 segundos y actualizarse de forma dinámica sin ninguna pérdida de rendimiento.

HU012	
NOMBRE	Notificaciones de coincidencias
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero recibir notificaciones cuando haya coincidencias entre mi perfil y una oferta/necesidad, para no perder oportunidades relevantes.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El sistema debe enviar notificaciones en caso de coincidencias.
	El usuario debe poder visualizar esas notificaciones.
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe notificarle al usuario una compatibilidad bien sea de ofertas o necesidades.
RQNF	Esta notificación no debe demorarse mas 5 segundos y diferenciarse de otros avisos.

HU013	
NOMBRE	Chat interno
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero usar un chat interno, para coordinar con otras personas de manera rápida y segura.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El sistema debe permitir enviar y recibir mensajes.
	Los mensajes deben almacenarse y estar disponibles después.
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe dejar enviar, recibir y guardar mensajes en tiempo real.
RQNF	Estos mensajes deben ser entregados en no mas de 1 segundo y con capacidad de hasta unos 500 usuarios en uso simultaneo.

HU014	
NOMBRE	Notificaciones de chat
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero recibir notificaciones cuando alguien me escriba, para responder a tiempo.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El sistema debe notificar al usuario cuando reciba un mensaje nuevo
	Las notificaciones deben diferenciarse de otros avisos.
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe avisarle aun usuario cuando tenga un mensaje nuevo.
RQNF	La Notificación debe ser al instante y que se pueda distinguir en la interfaz.

HU015	
NOMBRE	Historial de ayudas
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero ver un historial de las ayudas que he realizado, para llevar un registro de mi participación.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El sistema debe mostrar las ayudas registradas.
	Si no existen registros, debe mostrar un mensaje indicándolo.
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe mostrar un historial donde se evidencie las ayudas por parte de los voluntarios.
RQNF	La consulta no debe tardar mucho, unos 2 segundos o menos y que los datos sean exactos con relación a los historiales.

HU016	
NOMBRE	Visibilidad de rankings
DESCRIPCIÓN	Como usuario, quiero poder visualizar los puesto o rankings de los voluntariados que hallan brindado sus servicios con mayor frecuencia, para ayudarme a escoger mejor a un voluntario y a mejor cada vez familiarizarme con las actualizaciones de rankings.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	El usuario puede ingresar al apartado de "Rankings".
	El usuario podrá visualizar con libertad el puesto de voluntarios y su puntaje
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe dejar observar los rankings de los voluntariados según su interactividad con los apoyos.
RQNF	Este ranking se debe actualizar diariamente, debe ser accesible en menos de 2 segundos y tiene que verse con claridad.

	HU017
NOMBRE	Inicio sesión
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero tener la opción de iniciar sesión para ingresar a mi cuenta y a mis datos personales en cualquier momento o circunstancia (cerrado de sesión por uno mismo)
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Usuarios: (Strings: 8 caracteres)
	Correo electrónico: (Strings: 20 caracteres)
	Contraseña: (Strings: Min-10, 15-max caracteres entre (Mayúsculas, símbolos, números))
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe permitir iniciar sesión de manera correcta con los requerimientos pedidos.
RQNF	La autenticación de be realizarse a no mas de 2 segundos, con disponibilidad de 99%.

	HU018
NOMBRE	Herramienta recuperar mi contraseña
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero solicitar la integración de una herramienta de recuperación de contraseña por motivos de ayuda en una ocasión de perdida de contraseña, para tener que mantener mi cuenta y no tener que crear otra nueva.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Correo o usuario: (Strings: 20 caracteres)
	Envío del enlace de recuperación
	Nueva contraseña: Strings min-8, max-15 entre
	Actualización en base de datos
	Mensaje de confirmación: Strings "Tu contraseña ha sido restablecida"
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe dejar recuperar la contraseña con ayuda del correo electrónico.
RQNF	El enlace debe enviarse en menos de 1 minuto y expirar en menos de 24 horas, cumpliendo con normas de seguridad.

	HU019
NOMBRE	Cerrar sesión
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero tener la opción de cerrar por mis propios métodos mi cuenta o sesión, para mantener mi privacidad segura.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Disponibilidad 24/7 del botón de cerrar sesión
	Al seleccionar el botón "cerrar sesión", se finaliza la sesión actual
	Reenvió a la página principa
	Mensaje de confirmación: Strings "su sesión se cerró efectivamente"
PRIORIDAD	ALTA
RQF	El sistema debe permitir serrar la sesión que se tiene de manera segura.
RQNF	Este cierre de sesión debe efectuarse en menos de 2 segundos y que la eliminación de sesión se cumpla.



	HU020
NOMBRE	Donaciones
DESCRIPCIÓN	Como usuario quiero tener la posibilidad de realizar donaciones a través de la página, para reconocer los servicios brindados por los voluntarios y la realización de conectividad de parte de la página.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Disponibilidad 24/7 del botón "Donaciones"
	Especificar monto deseado
	Seleccionar método de pago para la donación: Nequi, Bancolombia, bbv, etc
	Nombre de usuario: (strings:20 caracteres)
	Correo electrónico: Strings: 20 caracteres
	Opción de donar sin mostrar mi nombre
	Mensaje de confirmación: Strings: "su donación fue exitosa"
PRIORIDAD	MEDIA
RQF	El sistema debe realizar donaciones con la potestad de seleccionar el monto y el método de pago.
RQNF	La transacción de debe efectuar en menos de 5 segundos cumpliendo las normas PCI DSS correctamente.

CONCLUSION

En conclusión, las historias de usuario representan una herramienta clave en la gestión ágil de proyectos, ya que orientan al equipo en la identificación de prioridades, fomentan la colaboración y garantizan que las funcionalidades desarrolladas respondan a las necesidades del usuario. En nuestro caso, la definición de 20 historias constituye una base sólida que nos permite organizar el trabajo y enfocarnos en los aspectos más relevantes para el éxito del aplicativo, asegurando que el producto final cumpla con los objetivos y expectativas planteadas.