

Proyecto Base de datos A2017

App para restaurantes

1) Se requiere de una aplicación web donde el cliente pueda pedir su plato de comida (por ejemplo: pizza), para que posteriormente le llegue a domicilio:

- Cliente podrá iniciar sesión en la aplicación, una vez hecho podrá ingresar al menú.
- Dispondrá de un menú donde observará los distintos platos disponibles con qué alimentos (ingredientes) está conformado y el precio a pagar.
- Luego de escoger el plato podrá escoger una bebida de manera opcional.
- Podrá escoger un ingrediente extra de manera opcional.
- Podrá escoger si pagar mediante transferencia bancaria o cobro a destino (efectivo).
- Luego de escoger el método de pago tendrá que rellenar los datos de dirección y teléfono.
- Se le mostrará un resumen de su pedido y si está de acuerdo realizará el envío del pedido.
- Si el cliente escogió transferencia bancaria el cliente deberá de realizar el pago y luego introducir el número de confirmación, para que pueda ser enviada la comida.
- Si el cliente escogió pago cobro destino solamente tendrá que esperar a que llegue su pedido y podrá pagar en efectivo.
- El cliente podrá verificar el estado de su pedido (En espera, Procesando o Enviado).
- El cliente podrá cancelar o editar su pedido siempre y cuando sea por transferencia y aún no haya confirmado la misma.
- Si el cliente escogió cobro a destino y quiere cancelar o editar su pedido deberá llamar al restaurante para que el administrador realice el cambio en el sistema.

2) La aplicación web también tendrá un apartado para las personas encargadas de gestionar los pedidos:

- El encargado podrá primeramente gestionar el menú del restaurant, agregar nuevos platos, cambiar le precio, eliminar, etc.
- Podrá visualizar los pedidos entrantes, que serán ordenados por llegada (fecha).
- Podrá visualizar el estado del pedido, y también podrá cambiarlo.
- Verificará si el pedido tiene método de pago “Transferencia” o “Cobro a destino”.
- Si tiene transferencia bancaria deberá esperar que el cliente envíe el número de confirmación para poder procesar el pedido.
- Si tiene como método de pago cobro a destino deberá mandar el aviso para que se haga inmediatamente la comida y colocar el pedido en el estado “procesando”.
- Una vez que el pedido esté listo, podrá enviarlo y cambiar el estado a “Enviado”.
- Igual pasará cuando el cliente pague con transferencia bancaria, luego de confirmar la misma se preparará la comida y se enviará.
- Podrá realizar diferentes filtros sobre el listado de pedidos, por fecha, por estado del pedido, por cliente, combinación entre varias opciones, etc.