

Proyecto Ingeniería de Software

Desarrollo de una aplicación web para los pedidos de pizzas a domicilio

Gustavo Meza

18.244.429

Justificación del proyecto

Disponer de herramientas digitales se ha convertido en un requisito importante para las mayorías de las empresas, por ende éste proyecto tiene la finalidad de crear un aplicación web para gestionar los pedidos de pizzas a domicilio de la empresa “Super Pizza”. Primeramente esto permitirá a la empresa distinguir la potencialidad del uso de las tecnologías a través de internet, también se verá beneficiada al momento de recibir cada uno de los pedidos evitando las tediosas llamadas y automatizando todo el proceso. De igual manera beneficiará a los clientes que realicen el pedido ya que podrán hacerlo con un computador o algún smartphone con conexión a internet, ellos harán todo el proceso del pedido sin necesidad de hacer llamadas. Todo esto traerá como consecuencia un aumento en la productividad y satisfacción del cliente.

Descripción del Cliente

Queremos una aplicación web donde el cliente pueda pedir la pizza de su preferencia, para que posteriormente le llegue a domicilio. Queremos que el cliente llegue a nuestra pagina web y pueda observar las diferentes pizzas que estan a la venta.

En área del cliente debe tener las siguientes funcionalidades:

- Podrá ver las diferentes pizzas (sus ingredientes) y sus respectivos precios.
- Que pueda ver como una especie de carta (menú).
- Luego de escoger la pizza que también pueda escoger una bebida.
- Podrá escoger un ingrediente extra.
- Podrá pagar mediante transferencia bancaria o en efectivo.
- Luego de escoger el método de pago tendrá que rellenar los datos de dirección y teléfono (en caso de que no lo haya hecho cuando creó la cuenta).
- Luego que seleccione la(s) pizza(s) que haga el pedido a través de algún botón.
- Si el cliente escogió transferencia bancaria deberá de realizar el pago y luego confirmarlo, para que podamos enviarle la pizza.
- Si el pago es en efectivo, tendrá que esperar a que llegue su pedido para pagar.
- Al cliente se le avisará con alguna notificación que su pedido ha sido enviado.

También debe haber un area administrada por nosotros para visualizar cada uno de los pedidos:

- Nosotros debemos tener control total de cada pizza que se muestre a la venta.
- Los pedidos deben estar ordenados por orden de llegada.
- Tenemos que poder ver toda la información del pedido bien detallada. Sobre todo la forma en que pagará el cliente.
- Debe aparecer algun aviso cuando lleguen pedidos y también cuando el cliente confirme el pago por transferencia.

Lista de requisitos

| Tipo | App web – Área del cliente | App web – Área de la empresa |
|-------------|--|---|
| Funcionales | <ul style="list-style-type: none"> • Cliente podrá ver las diferentes pizzas y precios sin necesidad de iniciar sesión. • Cliente tendrá que iniciar sesión en la aplicación para poder hacer pedidos. • Dispondrá de un menú donde observará las distintas pizzas disponibles con sus respectivos ingredientes y el precio a pagar. • Luego de escoger la pizza podrá escoger una bebida de manera opcional. • Podrá escoger un ingrediente extra de manera opcional. • Podrá escoger si pagar mediante transferencia bancaria o cobro a destino. • Luego de escoger el método de pago tendrá que rellenar los datos de dirección y teléfono (en caso de que no lo haya hecho cuando creó la cuenta). • Se le mostrará un resumen de su pedido y si está de acuerdo realizará el envío del pedido. • Si el cliente escogió transferencia bancaria el cliente | <ul style="list-style-type: none"> • El encargado podrá primeramente gestionar el menú de pizzas, agregar nuevas pizzas, cambiar le precio, eliminar pizzas y demás atributos (Bebidas y extras). • Podrá visualizar los pedidos entrantes, que serán ordenados por llegada. • Podrá visualizar el estado del pedido, y también podrá cambiarlo. • Verificará si el pedido tiene método de pago “Transferencia” o “Cobro a destino”. • Si tiene “transferencia bancaria” deberá esperar que el cliente envíe el número de confirmación para poder procesar el pedido. • Si tiene como método de pago “cobro a destino” deberá mandar el aviso para que se prepare inmediatamente la pizza y colocar el pedido en el |

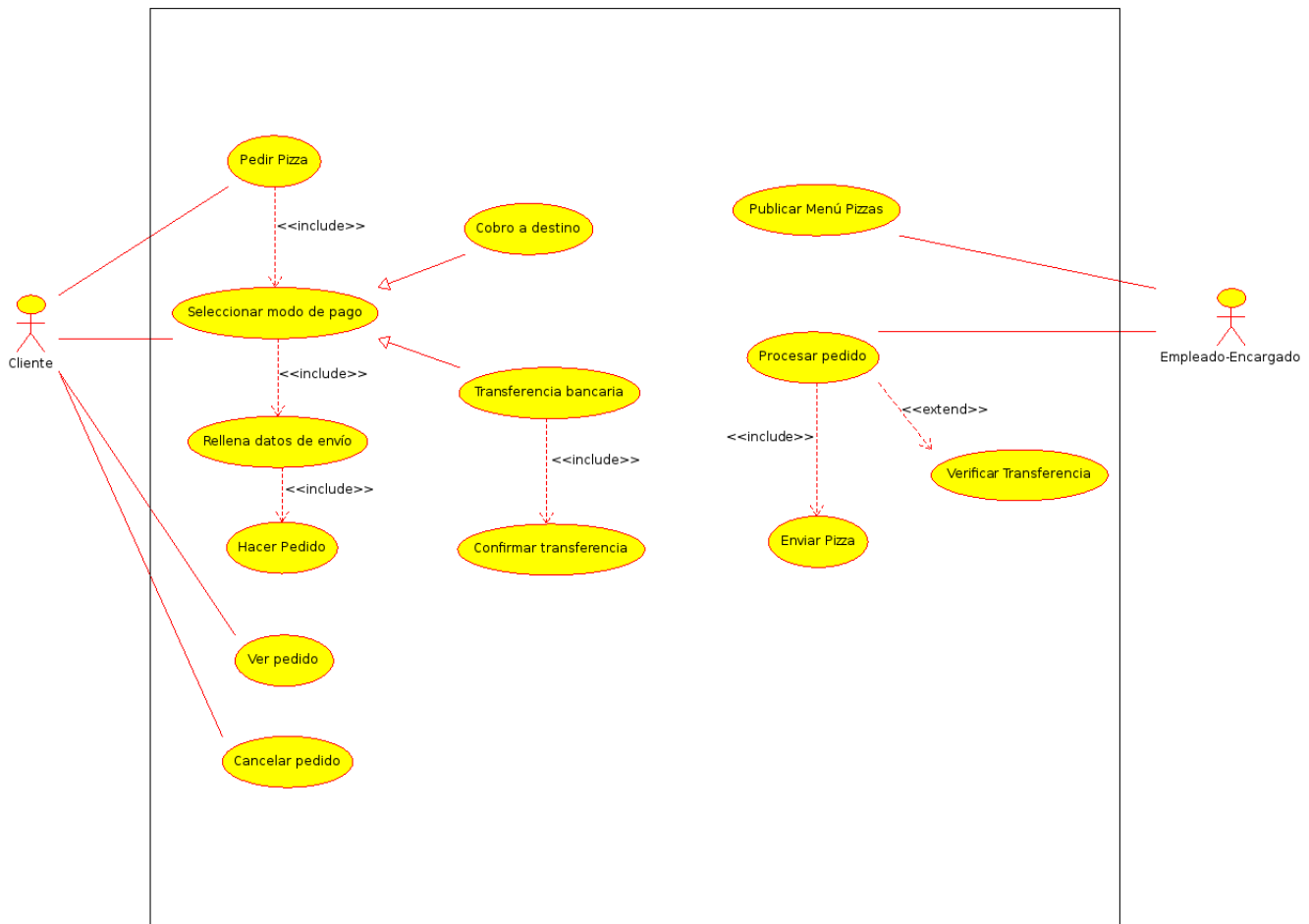
| | | |
|----------------|--|--|
| | <p>deberá de realizar el pago y luego introducir el número de confirmación, para que pueda ser enviada la pizza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el cliente escogió pago “cobro destino” solamente tendrá que esperar a que llegue su pedido y podrá pagar en efectivo. • El cliente podrá verificar el estado de su pedido (En espera, Procesando o Enviado). • El cliente podrá cancelar su pedido siempre y cuando el método de pago escogido sea por transferencia y aún no haya realizado la misma. Si quiere cancelar el pedido y el método de pago es “cobro destino” deberá llamar inmediatamente. • Al cliente se le avisará con alguna notificación que su pedido ha sido enviado. | <p>estado “procesando”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una vez que el pedido esté listo podrá enviarlo y cambiar el estado a “Enviado”. • Igual pasará cuando el cliente pague con “transferencia bancaria”, luego de confirmar la misma se preparará la pizza y luego se enviará. • Notificación cuando un pedido llega y cuando el cliente confirma la transferencia. |
| No funcionales | <ul style="list-style-type: none"> • La aplicación debe tener un diseno minimalista, no muy cargado. Que sea agradable a simple vista. | <ul style="list-style-type: none"> • La aplicación debe tener un diseno minimalista, no muy cargado. Que sea agradable a simple vista. |

Priorización de requisitos

| | |
|---------------|---|
| Fase 1 | Área de la empresa: 1- El encargado podrá gestionar el menú de pizzas, agregar nuevas pizzas, cambiar le precio, eliminar pizzas y demás atributos (Bebidas y extras). |
| Fase 2 | Área del cliente: 2- Cliente podrá ver las diferentes pizzas y precios sin necesidad de iniciar sesión. 3- Cliente tendrá que iniciar sesión en la aplicación para poder hacer pedidos. 4- Dispondrá de un menú donde observará las distintas pizzas disponibles con sus respectivos ingredientes y el precio a pagar. 5- Luego de escoger la pizza podrá escoger una bebida de manera opcional. 6- Podrá escoger un ingrediente extra de manera opcional. 7- Podrá escoger si pagar mediante transferencia bancaria o cobro a destino. 8- Luego de escoger el método de pago tendrá que rellenar los datos de dirección y teléfono (en caso de que no lo haya hecho cuando creó la cuenta). 9- Se le mostrará un resumen de su pedido y si está de acuerdo realizará el envío del pedido. 10- Si el cliente escogió transferencia bancaria el cliente deberá de realizar el pago y luego introducir el número de confirmación, para que pueda ser enviada la pizza. 11- Si el cliente escogió pago “cobro destino” solamente tendrá que esperar a que llegue su pedido y podrá pagar en efectivo. |
| | Área del cliente: 12- El cliente podrá verificar el estado de su pedido (En espera, Procesando o Enviado). |

| | |
|----------------------|---|
| <p>Fase 3</p> | <p>13- El cliente podrá cancelar su pedido siempre y cuando el método de pago escogido sea por transferencia y aún no haya realizado la misma. Si quiere cancelar el pedido y el método de pago es “cobro destino” deberá llamar inmediatamente.</p> <p>14- Al cliente se le avisará con alguna notificación que su pedido ha sido enviado.</p> <p>Área de la empresa:</p> <p>15- Podrá visualizar los pedidos entrantes, que serán ordenados por llegada.</p> <p>16- Podrá visualizar el estado del pedido, y también podrá cambiarlo.</p> <p>17- Verificará si el pedido tiene método de pago “Transferencia” o “Cobro a destino”.</p> <p>18- Si tiene “transferencia bancaria” deberá esperar que el cliente envíe el número de confirmación para poder procesar el pedido.</p> <p>19- Si tiene como método de pago “cobro a destino” deberá mandar el aviso para que se prepare inmediatamente la pizza y colocar el pedido en el estado “procesando”.</p> <p>20- Una vez que el pedido esté listo podrá enviarlo y cambiar el estado a “Enviado”.</p> <p>21- Igual pasará cuando el cliente pague con “transferencia bancaria”, luego de confirmar la misma se preparará la pizza y luego se enviará.</p> <p>22- Notificación cuando un pedido llega y cuando el cliente confirma la transferencia.</p> |
|----------------------|---|

Caso de uso



Descripción textual:

| | |
|-------------------------------|---|
| Caso de uso | Hacer pedido |
| Actores participantes | Cliente |
| Condiciones de entrada | El cliente ha ingresado a la página del menú de pizzas. Podrá ver las pizzas pero al dar clic en alguna de ellas lo redireccionará a la pantalla de inicio de sesión en caso de que no lo haya hecho. |
| Flujo de eventos | 1- El cliente inicia sesión con su e-mail y contraseña. 2- Cliente selecciona alguna Pizza del menú. 3- Opcionalmente puede agregar al pedido alguna bebida y extras. 4- El cliente selecciona el modo de pago (transferencia o cobro a destino). 5- Si no tiene datos de envío guardados, deberá rellenarlos. 6- Por ultimo podrá enviar el pedido. |
| Condiciones de salida | El cliente tendrá dentro de su listado de pedidos el nuevo pedido enviado correctamente. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Caso de uso | Ver pedido |
| Actores participantes | Cliente |
| Condiciones de entrada | El cliente debe haber enviado algún pedido. |
| Flujo de eventos | 1- El cliente entra en el apartado de “Mis pedidos”. 2- El cliente luego de haber hecho el pedido podrá ver toda su información incluyendo el estado del mismo. |
| Condiciones de salida | El cliente tendrá total acceso a sus pedidos. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Caso de uso | Cancelar pedido |
| Actores participantes | Cliente |
| Condiciones de entrada | El cliente debe haber enviado algún pedido. |
| Flujo de eventos | 1- El cliente entra en el apartado de “Mis pedidos”. 2- El cliente luego de haber hecho el pedido podrá cancelarlo siempre y cuando haya seleccionado “Pago por transferencia”. En caso contrario (cobro a destino), deberá llamar inmediatamente para cancelarlo. |
| Condiciones de salida | Pedido cancelado correctamente. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Caso de uso | Publicar Pizzas, Bebidas o extras |
| Actores participantes | Empleado o Encargado |
| Condiciones de entrada | El cliente debe haber enviado algún pedido. |
| Flujo de eventos | 1- El empleado debe iniciar sesión con su e-mail y contraseña. 2- Debe dirigirse al apartado “Pizzas”, “Bebidas” o “Extras”. 3- Seleccionará “Nueva Pizza/Bebida/Extra”. 4- Rellenará los datos correspondientes. 5- Guardará dichos datos. |
| Condiciones de salida | La información publicada se verá reflejada en el área del cliente (en la carta o menú), |

| | |
|-------------------------------|--|
| Caso de uso | Procesar pedidos |
| Actores participantes | Empleado o Encargado |
| Condiciones de entrada | El empleado debe ingresar al área administrativa del sistema. |
| Flujo de eventos | 1- El empleado debe iniciar sesión con su e-mail y contraseña. 2- Debe dirigirse al apartado “Pedidos”. 3- Seleccionará el pedido pendiente según el orden de llegada. 4- Verifica el método de pago. Si es por transferencia debe esperar a que el cliente confirme la misma. 5- Notifica a la cocina para que se haga el pedido. 6- Envía el pedido al cliente. |
| Condiciones de salida | Pedido procesado correctamente. |

Jerarquía de actores

