

Informe General de Capacidades del Sistema de Gestión Comercial y POS v2.0

1. Descripción General

Este software es una solución integral y versátil diseñada para la gestión operativa y administrativa de diversos tipos de comercios retail y mayoristas. Su arquitectura flexible lo convierte en la herramienta ideal para **Ferreterías, Ventas de Repuestos, Bodegones, Bodegas y Supermercados**, ofreciendo control total sobre inventarios complejos y operaciones financieras multi-moneda. Desarrollado con tecnología web moderna, garantiza velocidad, seguridad y facilidad de uso.

2. Módulos Principales y Funcionalidades Adaptables

A. Gestión Avanzada de Inventario (Universal)

El sistema maneja las necesidades logísticas de múltiples sectores:

- **Multi-Presentación de Productos:** Fundamental para **Bodegas y Licorerías** (vender por unidad, six-pack o caja) y **Ferreterías/Repuestos** (pieza individual, blister o bulto). Maneja automáticamente los factores de conversión y descuento del inventario base.
- **Combos y Kits (Bundles):** Ideal para **Bodegones** (Cestas de regalo), **Repuestos** (Kit de Tiempos: Correa + Tensor) o promociones de temporada. Permite crear productos virtuales compuestos por múltiples ítems que descuentan stock individualmente.
- **Categorización Flexible:** Organización jerárquica adaptable al rubro del negocio (ej: Pasillos/Estantes o Marcas/Modelos).
- **Control de Stock en Tiempo Real:** Alertas de reposición automáticas, crucial para negocios de alta rotación como **Bodegas**.
- **Códigos de Barra y SKU:** Compatibilidad total con lectores de códigos de barra para agilizar el despacho en caja.

B. Punto de Venta (POS) Inteligente

Optimizado para la velocidad de atención al cliente en cualquier mostrador:

- **Operación Multi-Moneda Nativa:**
 - Precios base fijados en Dólares (Moneda ancla) para proteger el valor del inventario.
 - Conversión automática a Bolívares según la tasa del día.
 - Visualización clara de totales para el cliente en ambas monedas.
- **Múltiples Métodos de Pago:** Registro ágil de pagos mixtos (Efectivo, Punto de Venta, Pago Móvil, Zelle), común en el comercio actual.
- **Ventas a Crédito:** Módulo dedicado para gestionar cuentas de clientes frecuentes o empresariales.
- **Impresión de Tickets Personalizables:**
 - Compatible con impresoras térmicas estándar.
 - Personalización de mensajes para **Garantías de Repuestos** o **Políticas de Devolución**.

C. Gestión de Clientes y Cuentas por Cobrar

- **Base de Datos Unificada:** Registro de clientes naturales y jurídicos.
- **Control de Crédito:** Límite de crédito asignable y bloqueo automático de despacho a morosos, vital para mayoristas de repuestos o distribuidores.
- **Historial de Cuenta:** Estados de cuenta claros para cobranza efectiva.

D. Seguridad y Administración

- **Roles y Permisos Granulares:**
 - **Administrador/Dueño:** Control total y reportes de ganancia.
 - **Encargado/Depósito:** Gestión de entrada de mercancía.
 - **Cajero:** Ventas rápidas sin acceso a modificar precios o inventario crítico.
- **Auditoría y Trazabilidad:** Historial completo de movimientos para prevenir pérdidas o "robos hormiga".
- **Control Centralizado de Tasas:** Actualización única de la tasa de cambio que se refleja instantáneamente en todas las cajas.

3. Ventajas Competitivas

- **Adaptabilidad:** Un solo sistema capaz de configurar flujos de trabajo tanto para un mostrador de repuestos (búsqueda técnica) como para un supermercado (escaneo rápido).
- **Interfaz Moderna e Intuitiva:** Curva de aprendizaje mínima para el personal.
- **Robustez de Datos:** Base de datos relacional sólida que asegura la integridad de cada transacción financiera.

Conclusión: Más que un simple facturador, este sistema es un **motor de gestión comercial** que se adapta al modelo de negocio, sea una ferretería técnica, un bodegón de lujo o una venta de repuestos automotrices, centralizando el control del inventario y maximizando la eficiencia operativa.