

# Informe General de Capacidades del Sistema de Gestión Comercial y POS v2.0

## 1. Descripción General

Este software es una solución integral y versátil diseñada para la gestión operativa y administrativa de diversos tipos de comercios retail y mayoristas. Su arquitectura flexible lo convierte en la herramienta ideal para **Ferreterías, Ventas de Repuestos, Bodegones, Bodegas y Supermercados**, ofreciendo control total sobre inventarios complejos y operaciones financieras multi-monedas. Desarrollado con tecnología web moderna, garantiza velocidad, seguridad y facilidad de uso.

## 2. Módulos Principales y Funcionalidades Adaptables

### A. Gestión Avanzada de Inventario (Universal)

El sistema maneja las necesidades logísticas de múltiples sectores:

- **Multi-Presentación de Productos:** Fundamental para **Bodegas y Licorerías** (vender por unidad, six-pack o caja) y **Ferreterías/Repuestos** (pieza individual, blister o bulto). Maneja automáticamente los factores de conversión y descuenta del inventario base.
- **Combos y Kits (Bundles):** Ideal para **Bodegones** (Cestas de regalo), **Repuestos** (Kit de Tiempos: Correa + Tensor) o promociones de temporada. Permite crear productos virtuales compuestos por múltiples ítems que descuentan stock individualmente.
- **Categorización Flexible:** Organización jerárquica adaptable al rubro del negocio (ej: Pasillos/Estantes o Marcas/Modelos).
- **Control de Stock en Tiempo Real:** Alertas de reposición automáticas, crucial para negocios de alta rotación como **Bodegas**.
- **Códigos de Barra y SKU:** Compatibilidad total con lectores de códigos de barra para agilizar el despacho en caja.

### B. Punto de Venta (POS) Inteligente

Optimizado para la velocidad de atención al cliente en cualquier mostrador:

- **Operación Multi-Moneda Nativa:**
  - Precios base fijados en Dólares (Moneda ancla) para proteger el valor del inventario.
  - Conversión automática a Bolívares según la tasa del día.
  - Visualización clara de totales para el cliente en ambas monedas.
- **Múltiples Métodos de Pago:** Registro ágil de pagos mixtos (Efectivo, Punto de Venta, Pago Móvil, Zelle), común en el comercio actual.
- **Ventas a Crédito:** Módulo dedicado para gestionar cuentas de clientes frecuentes o empresariales.
- **Impresión de Tickets Personalizables:**
  - Compatible con impresoras térmicas estándar.
  - Personalización de mensajes para **Garantías de Repuestos** o **Políticas de Devolución**.

### C. Gestión de Clientes y Cuentas por Cobrar

- **Base de Datos Unificada:** Registro de clientes naturales y jurídicos.
- **Control de Crédito:** Límite de crédito asignable y bloqueo automático de despacho a morosos, vital para mayoristas de repuestos o distribuidores.
- **Historial de Cuenta:** Estados de cuenta claros para cobranza efectiva.

## D. Seguridad y Administración

- **Roles y Permisos Granulares:**
  - **Administrador/Dueño:** Control total y reportes de ganancia.
  - **Encargado/Depósito:** Gestión de entrada de mercancía.
  - **Cajero:** Ventas rápidas sin acceso a modificar precios o inventario crítico.
- **Auditoría y Trazabilidad:** Historial completo de movimientos para prevenir pérdidas o "robos hormiga".
- **Control Centralizado de Tasas:** Actualización única de la tasa de cambio que se refleja instantáneamente en todas las cajas.

## 3. Ventajas Competitivas

- **Adaptabilidad:** Un solo sistema capaz de configurar flujos de trabajo tanto para un mostrador de repuestos (búsqueda técnica) como para un supermercado (escaneo rápido).
- **Interfaz Moderna e Intuitiva:** Curva de aprendizaje mínima para el personal.
- **Robustez de Datos:** Base de datos relacional sólida que asegura la integridad de cada transacción financiera.

---

**Conclusión:** Más que un simple facturador, este sistema es un **motor de gestión comercial** que se adapta al modelo de negocio, sea una ferretería técnica, un bodegón de lujo o una venta de repuestos automotrices, centralizando el control del inventario y maximizando la eficiencia operativa.