

Manual de Usuario - Ferretería Web 2.0

Sistema de Punto de Venta e Inventory

Versión 2.0 - Diciembre 2024

[Introducción]

Bienvenido al nuevo sistema **Ferretería Web 2.0!**

Este es un sistema moderno y completo que te permitirá gestionar ventas, inventario y caja desde cualquier navegador web. Ya no necesitas instalar programas en cada computadora - solo abre tu navegador favorito (Chrome, Firefox, Edge) y comienza a trabajar.

¿Qué hace especial a este sistema?

- Multimoneda Automática:** Los precios en Bolívaress se actualizan solos según la tasa del día
- Acceso desde cualquier dispositivo:** Computadora, tablet o teléfono
- Interfaz moderna e intuitiva:** Diseñada para ser rápida y fácil de usar
- Control de caja completo:** Apertura, movimientos y cierre con cuadre automático

[Acceso y Seguridad]

Iniciar Sesión

- Abre tu navegador web
- Ingresa la dirección del sistema (pregunta a tu administrador)
- Verás la pantalla de inicio de sesión:
 - Usuario:** Tu nombre de usuario asignado
 - Contraseña:** Tu contraseña personal
- Presiona el botón "**Iniciar Sesión**" 

Tip Pro: Guarda la dirección del sistema en tus favoritos para acceder más rápido.

Recuperación de Contraseña

Si olvidaste tu contraseña:

- Presiona el enlace "**¿Olvidaste tu contraseña?**" en la pantalla de inicio
- Ingresa tu correo electrónico registrado
- Recibirás un enlace para crear una nueva contraseña
- Sigue las instrucciones del correo

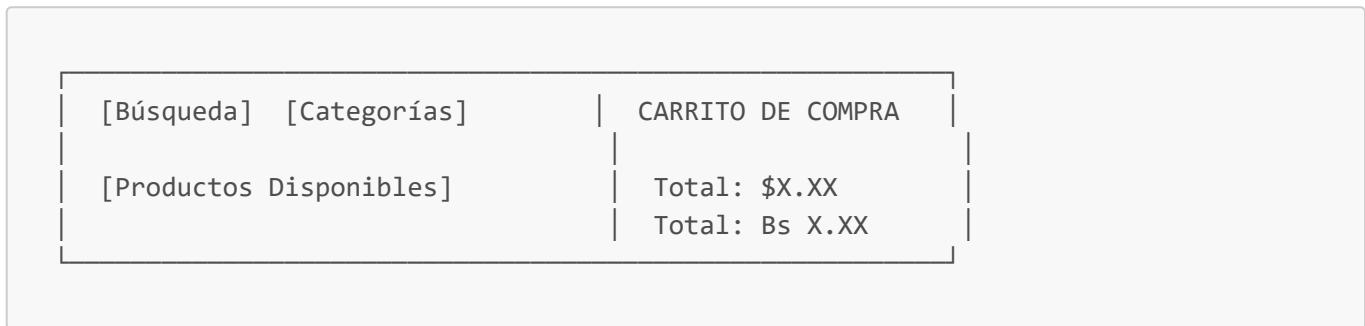
Importante: Si no recibes el correo en 5 minutos, contacta a tu administrador.

PIN de Seguridad

Algunas acciones sensibles (como eliminar ventas o hacer retiros de caja) requieren un PIN de seguridad adicional. Tu administrador te proporcionará este PIN cuando sea necesario.

🛒 Módulo de Ventas (POS) - El Corazón del Sistema

El Punto de Venta (POS) es donde realizarás todas las transacciones diarias. La interfaz está dividida en tres secciones principales:



Buscar Productos

Tienes dos formas de buscar productos:

Opción 1: Escáner de Código de Barras (Recomendado)

1. Coloca el cursor en el campo de búsqueda 🔎
2. Escanea el código de barras del producto
3. El producto se agregará automáticamente al carrito

💡 Tip Pro: Presiona **F3** en cualquier momento para ir directo al buscador.

Opción 2: Búsqueda Manual

1. Escribe el nombre o código del producto en el buscador
2. Verás una lista de resultados mientras escribes
3. Haz clic en el producto deseado

Entendiendo la Interfaz Multimoneda

El sistema muestra **todos los precios en dos monedas simultáneamente**:

Producto: Tornillo 1/2"
Precio: \$0.50 USD
Precio: Bs 22.50

¿Cómo funciona?

- Los productos se guardan con precio en **Dólares (USD)**

- El sistema convierte automáticamente a **Bolívares (Bs)** usando la tasa del día
- **No necesitas calcular nada** - el sistema lo hace por ti

⚠ Nota Importante: La tasa de cambio la configura el administrador cada día. Si ves precios incorrectos en Bolívares, avisa a tu supervisor.

Agregar Productos con Diferentes Presentaciones

Muchos productos se venden de diferentes formas (por unidad, por caja, por kilo, etc.). El sistema maneja esto automáticamente:

Ejemplo: Tornillos

Cuando haces clic en "Tornillos 1/2", aparecerá un modal preguntando:

¿Cómo deseas vender este producto?

- Caja (100 unidades)
\$45.00 USD / Bs 2,025.00
- Unidad
\$0.50 USD / Bs 22.50

Pasos:

1. Selecciona la presentación deseada (Caja o Unidad)
2. El producto se agregará al carrito con el precio correcto
3. El inventario se descontará automáticamente

💡 Tip Pro: Las presentaciones tienen sus propios códigos de barras. Escanea el código de la caja para agregar una caja completa directamente.

Modificar Cantidads en el Carrito

Una vez que un producto está en el carrito:

- **Aumentar cantidad:** Presiona el botón +
- **Disminuir cantidad:** Presiona el botón -
- **Eliminar producto:** Presiona el botón de basura

Proceso de Cobro

Cuando el cliente esté listo para pagar:

1. Verifica el total en USD y Bs en la parte superior del carrito
2. Presiona el botón "**Cobrar**"
- (grande y verde)
3. Aparecerá el modal de pago con tres pestañas:

Pestaña 1: Efectivo

Total a Cobrar: \$50.00

Monto Recibido USD: [_____]

Monto Recibido Bs: [_____]

Cambio: \$0.00

Pasos:

1. Ingresa el monto que te dio el cliente en USD o Bs (o ambos)
2. El sistema calculará el cambio automáticamente
3. Presiona "**Completar Venta**"

 **Tip Pro:** Puedes cobrar en ambas monedas al mismo tiempo. Ejemplo: \$20 USD + Bs 1,350 para completar \$50 USD.

Pestaña 2: Pago Móvil

1. Ingresa el número de referencia del pago móvil
2. Ingresa el monto en Bolívares
3. Selecciona el banco (opcional)
4. Presiona "**Completar Venta**"

Pestaña 3: Zelle / Transferencia

1. Ingresa el número de confirmación
2. Ingresa el monto en USD
3. Presiona "**Completar Venta**"

Pagos Mixtos (Combinados)

Puedes combinar diferentes métodos de pago:

Ejemplo: Total \$100 USD

1. Pestaña Efectivo: Ingresa \$50 USD
2. Cambia a pestaña Zelle: Ingresa \$50 USD
3. El sistema validará que la suma sea correcta
4. Presiona "**Completar Venta**"

 **Importante:** El total de todos los métodos debe ser igual o mayor al total de la venta.

Ticket de Venta

Después de completar la venta:

1. Se mostrará un resumen de la transacción
2. Puedes **imprimir el ticket** presionando el botón correspondiente
3. O **enviar por correo** si el cliente lo solicita
4. Presiona "**Nueva Venta**" para continuar

Gestión de Caja (Cash Management)

Apertura de Turno

Cada mañana (o al inicio de tu turno), debes abrir la caja:

1. Al entrar al sistema, verás un modal de "**Apertura de Caja**"
2. Cuenta el dinero físico que hay en el cajón
3. Ingresa los montos por moneda:

Apertura de Caja - Turno Mañana

Dólares (USD): [_____]
 Bolívares (Bs): [_____]
 Euros (EUR): [_____]

[Abrir Caja]

4. Presiona "**Abrir Caja**"

Tip Pro: Cuenta dos veces para evitar errores. El sistema recordará este monto inicial para el cuadro final.

Registro de Gastos y Retiros

Durante el día, puedes necesitar registrar gastos o hacer retiros:

Registrar un Gasto

1. Presiona el botón "**Movimientos**" en la barra superior
2. Selecciona "**Registrar Gasto**"
3. Completa el formulario:
 - **Concepto:** Descripción del gasto (ej: "Compra de marcadores")
 - **Monto:** Cantidad en USD o Bs
 - **Categoría:** Selecciona del menú desplegable
4. Presiona "**Guardar**"

Hacer un Retiro

1. Presiona "**Movimientos**" → "**Retiro de Caja**"
2. Ingresa el monto a retirar

3. Ingresa tu **PIN de seguridad** 

4. Anota el motivo del retiro

5. Presiona "**Confirmar Retiro**"

 **Importante:** Todos los retiros quedan registrados con tu usuario y hora exacta.

Cierre de Caja

Al final de tu turno:

1. Presiona el botón "**Cerrar Caja**" 

2. El sistema te mostrará un resumen:

Resumen de Cierre - Turno Tarde

 Efectivo Inicial:	\$100.00
 Ventas del Día:	\$850.00
 Gastos Registrados:	-\$25.00
 Retiros:	-\$200.00
<hr/>	
 Efectivo Esperado:	\$725.00
Efectivo Real Contado:	[_____]
Diferencia:	\$0.00 

3. Cuenta el dinero físico en el cajón

4. Ingresa el "**Efectivo Real Contado**"

5. El sistema calculará la diferencia:

-  **\$0.00:** Perfecto, todo cuadra
-  **Diferencia positiva:** Hay más dinero del esperado (sobrante)
-  **Diferencia negativa:** Falta dinero (faltante)

6. Presiona "**Cerrar Caja**" 

 **Tip Pro:** Si hay una diferencia, revisa las ventas del día antes de cerrar. Puedes cancelar el cierre y verificar.

Cuadro de Divisas

El sistema maneja **cuadres separados por moneda**:

Dólares (USD):

Inicial: \$100.00

Esperado: \$725.00

Real: \$725.00

Bolívares (Bs):

Inicial: Bs 4,500.00

Esperado: Bs 38,250.00

Real: Bs 38,250.00

Cada moneda debe cuadrad independientemente.

Inventario (Básico)

Crear un Producto Nuevo (Simple)

Para agregar un producto básico al inventario:

1. Ve al menú "**Productos**" 
2. Presiona el botón "**+ Nuevo Producto**" 
3. Completa el formulario:

Pestaña General

- **Nombre:** Nombre del producto (ej: "Tornillo Phillips 1/2")
- **SKU:** Código interno (opcional, se genera automático)
- **Categoría:** Selecciona del menú desplegable
- **Código de Barras:** Escanea o ingresa manualmente

Pestaña Precios & Stock

- **Precio de Costo:** Cuánto te costó (en USD)
- **Precio de Venta:** Cuánto lo vendes (en USD)
- **Stock Inicial:** Cantidad disponible
- **Stock Mínimo:** Alerta cuando llegue a este número
- **Ubicación:** Dónde está físicamente (ej: "Estante A3")

 **Tip Pro:** El sistema calcula automáticamente el margen de ganancia cuando ingresas costo y precio de venta.

Pestaña Presentaciones (Opcional)

Si el producto se vende de diferentes formas:

1. Presiona "**+ Agregar EMPAQUE**"  o "**+ Agregar FRACCIÓN**" 
2. **Para Empaques** (ej: Cajas):
 - Nombre: "Caja"
 - ¿Cuántas unidades contiene?: 100
 - Código de barras de la caja (opcional)
 - Precio específico (opcional, se calcula automático)

3. Para Fracciones (ej: Gramos):

- Nombre: "Gramo"
- ¿Cuántos gramos hay en 1 Kilo?: 1000
- Código de barras (opcional)

4. Presiona "Agregar Presentación"

 **Tip Pro:** El sistema calcula automáticamente los precios de las presentaciones. Una caja de 100 unidades costará 100 veces el precio unitario.

5. Presiona "Guardar Producto"

Ajustar Stock Rápido

Para corregir el inventario de un producto:

1. Ve a "**Productos**" 
2. Busca el producto
3. Presiona el botón "**Ajustar Stock**" 
4. Ingresa el nuevo stock correcto
5. Anota el motivo (ej: "Conteo físico", "Producto dañado")
6. Presiona "**Guardar**"

 **Importante:** Los ajustes de stock quedan registrados con tu usuario y fecha.

Tips Generales y Atajos de Teclado

Atajos de Teclado

- **F3:** Ir al buscador de productos
- **F9:** Abrir modal de cobro
- **ESC:** Cerrar modal actual
- **Ctrl + N:** Nueva venta (después de completar una)

Mejores Prácticas

- Verifica siempre** el total antes de cobrar
- Cuenta el cambio** dos veces antes de entregarlo
- Escanear códigos** en lugar de buscar manualmente (más rápido)
- Cierra tu caja** al final del turno, no lo dejes para después
- Reporta diferencias** inmediatamente a tu supervisor

Preguntas Frecuentes

P: ¿Qué hago si el sistema está lento?

R: Refresca la página (F5) o cierra y abre el navegador. Si persiste, contacta a soporte.

P: ¿Puedo usar el sistema desde mi teléfono?

R: Sí, pero se recomienda usar una computadora o tablet para mejor experiencia.

P: ¿Qué pasa si se va la luz durante una venta?

R: El sistema guarda automáticamente. Al volver la luz, la venta estará en el carrito.

P: ¿Cómo cambio la tasa de cambio?

R: Solo los administradores pueden cambiar la tasa. Contacta a tu supervisor.

P: ¿Puedo cancelar una venta ya completada?

R: Sí, pero necesitas permisos especiales. Contacta a tu supervisor.

 Soporte y Contacto

Si tienes problemas técnicos o dudas:

1. **Primer nivel:** Consulta este manual
 2. **Segundo nivel:** Pregunta a tu supervisor de turno
 3. **Soporte técnico:** [Contacto del administrador del sistema]
-

 Notas de Versión**Versión 2.0 - Diciembre 2024**

Nuevas características:

-  Sistema multimoneda con conversión automática
 -  Gestión de presentaciones de productos (cajas, fracciones)
 -  Cuadre de caja por moneda
 -  Interfaz moderna y responsive
 -  Búsqueda inteligente de productos
-

¡Gracias por usar Ferretería Web 2.0!

Este manual se actualiza regularmente. Última actualización: Diciembre 2024