

# Manual de Usuario - Ferretería Web 2.0

---

## Sistema de Punto de Venta e Inventario

Versión 2.0 - Diciembre 2024

---



## Introducción

¡Bienvenido al nuevo sistema **Ferretería Web 2.0**!

Este es un sistema moderno y completo que te permitirá gestionar ventas, inventario y caja desde cualquier navegador web. Ya no necesitas instalar programas en cada computadora - solo abre tu navegador favorito (Chrome, Firefox, Edge) y comienza a trabajar.


¿Qué hace especial a este sistema?


- ✓ **Multimoneda Automática:** Los precios en Bolívares se actualizan solos según la tasa del día
  - ✓ **Acceso desde cualquier dispositivo:** Computadora, tablet o teléfono
  - ✓ **Interfaz moderna e intuitiva:** Diseñada para ser rápida y fácil de usar
  - ✓ **Control de caja completo:** Apertura, movimientos y cierre con cuadre automático
- 



## Acceso y Seguridad

### Iniciar Sesión

1. Abre tu navegador web
2. Ingresa la dirección del sistema (pregunta a tu administrador)
3. Verás la pantalla de inicio de sesión:
  - **Usuario:** Tu nombre de usuario asignado
  - **Contraseña:** Tu contraseña personal
4. Presiona el botón "**Iniciar Sesión**" 

 **Tip Pro:** Guarda la dirección del sistema en tus favoritos para acceder más rápido.

### Recuperación de Contraseña

Si olvidaste tu contraseña:

1. Presiona el enlace "**¿Olvidaste tu contraseña?**" en la pantalla de inicio
2. Ingresa tu correo electrónico registrado
3. Recibirás un enlace para crear una nueva contraseña
4. Sigue las instrucciones del correo

 **Importante:** Si no recibes el correo en 5 minutos, contacta a tu administrador.

### PIN de Seguridad

Algunas acciones sensibles (como eliminar ventas o hacer retiros de caja) requieren un PIN de seguridad adicional. Tu administrador te proporcionará este PIN cuando sea necesario.

## Módulo de Ventas (POS) - El Corazón del Sistema

El Punto de Venta (POS) es donde realizarás todas las transacciones diarias. La interfaz está dividida en tres secciones principales:

[Búsqueda] [Categorías]

[Productos Disponibles]

CARRITO DE COMPRA


Total: \$X.XX


Total: Bs X.XX

### Buscar Productos

Tienes dos formas de buscar productos:

#### Opción 1: Escáner de Código de Barras (Recomendado)

- 1. Coloca el cursor en el campo de búsqueda 
- 2. Escanea el código de barras del producto
- 3. El producto se agregará automáticamente al carrito

 **Tip Pro:** Presiona **F3** en cualquier momento para ir directo al buscador.

#### Opción 2: Búsqueda Manual

- 1. Escribe el nombre o código del producto en el buscador
- 2. Verás una lista de resultados mientras escribes
- 3. Haz clic en el producto deseado

### Entendiendo la Interfaz Multimoneda

El sistema muestra **todos los precios en dos monedas simultáneamente:**

Producto: Tornillo 1/2"

Precio: \$0.50 USD

Precio: Bs 22.50

### ¿Cómo funciona?

- Los productos se guardan con precio en **Dólares (USD)**

- El sistema convierte automáticamente a **Bolívares (Bs)** usando la tasa del día
- **No necesitas calcular nada** - el sistema lo hace por ti

⚠ **Nota Importante:** La tasa de cambio la configura el administrador cada día. Si ves precios incorrectos en Bolívares, avisa a tu supervisor.


## Agregar Productos con Diferentes Presentaciones


Muchos productos se venden de diferentes formas (por unidad, por caja, por kilo, etc.). El sistema maneja esto automáticamente:

### Ejemplo: Tornillos

Cuando haces clic en "Tornillos 1/2", aparecerá un modal preguntando:

¿Cómo deseas vender este producto?

 Caja (100 unidades)  
\$45.00 USD / Bs 2,025.00

 Unidad  
\$0.50 USD / Bs 22.50




### Pasos:

1. Selecciona la presentación deseada (Caja o Unidad)
2. El producto se agregará al carrito con el precio correcto
3. El inventario se descontará automáticamente

💡 **Tip Pro:** Las presentaciones tienen sus propios códigos de barras. Escanea el código de la caja para agregar una caja completa directamente.


## Modificar Cantidades en el Carrito

Una vez que un producto está en el carrito:

- **Aumentar cantidad:** Presiona el botón + 
- **Disminuir cantidad:** Presiona el botón - 
- **Eliminar producto:** Presiona el botón de basura 

## Proceso de Cobro

Cuando el cliente esté listo para pagar:

1. Verifica el total en USD y Bs en la parte superior del carrito
2. Presiona el botón "**Cobrar**"  (grande y verde)
3. Aparecerá el modal de pago con tres pestañas:

## Pestaña 1: Efectivo

Total a Cobrar: \$50.00


Monto Recibido USD: [\_\_\_\_\_]

Monto Recibido Bs: [\_\_\_\_\_]

Cambio: \$0.00

### Pasos:

1. Ingresas el monto que te dio el cliente en USD o Bs (o ambos)
2. El sistema calculará el cambio automáticamente
3. Presiona **"Completar Venta"**

 **Tip Pro:** Puedes cobrar en ambas monedas al mismo tiempo. Ejemplo: \$20 USD + Bs 1,350 para completar \$50 USD.

## Pestaña 2: Pago Móvil

1. Ingresas el número de referencia del pago móvil
2. Ingresas el monto en Bolívares
3. Selecciona el banco (opcional)
4. Presiona **"Completar Venta"**

## Pestaña 3: Zelle / Transferencia


1. Ingresas el número de confirmación
2. Ingresas el monto en USD
3. Presiona **"Completar Venta"**

## Pagos Mixtos (Combinados)

Puedes combinar diferentes métodos de pago:



**Ejemplo:** Total \$100 USD

1. Pestaña Efectivo: Ingresas \$50 USD
2. Cambia a pestaña Zelle: Ingresas \$50 USD
3. El sistema validará que la suma sea correcta
4. Presiona **"Completar Venta"**

 **Importante:** El total de todos los métodos debe ser igual o mayor al total de la venta.

## Ticket de Venta

Después de completar la venta:

1. Se mostrará un resumen de la transacción
2. Puedes **imprimir el ticket**  presionando el botón correspondiente
3. O **enviar por correo**  si el cliente lo solicita
4. Presiona "**Nueva Venta**" para continuar

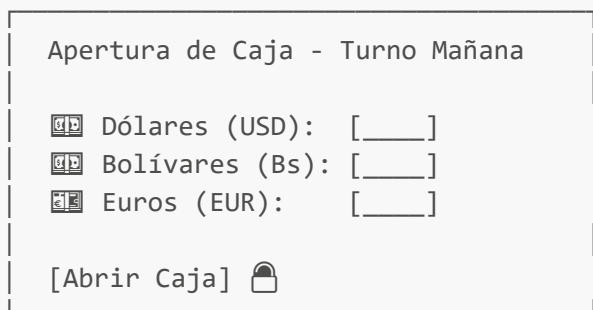
---

## Gestión de Caja (Cash Management)


### Apertura de Turno


**Cada mañana** (o al inicio de tu turno), debes abrir la caja:


1. Al entrar al sistema, verás un modal de "**Apertura de Caja**"
2. Cuenta el dinero físico que hay en el cajón
3. Ingresa los montos por moneda:




Apertura de Caja - Turno Mañana


 Dólares (USD): [\_\_\_\_]

 Bolívares (Bs): [\_\_\_\_]

 Euros (EUR): [\_\_\_\_]

[Abrir Caja] 


4. Presiona "**Abrir Caja**" 

 **Tip Pro:** Cuenta dos veces para evitar errores. El sistema recordará este monto inicial para el cuadro final.


### Registro de Gastos y Retiros


Durante el día, puedes necesitar registrar gastos o hacer retiros:


#### Registrar un Gasto

1. Presiona el botón "**Movimientos**" en la barra superior
2. Selecciona "**Registrar Gasto**" 
3. Completa el formulario:
  - **Concepto:** Descripción del gasto (ej: "Compra de marcadores")
  - **Monto:** Cantidad en USD o Bs
  - **Categoría:** Selecciona del menú desplegable
4. Presiona "**Guardar**"

#### Hacer un Retiro


1. Presiona "**Movimientos**" → "**Retiro de Caja**" 
2. Ingresa el monto a retirar

3. Ingresa tu **PIN de seguridad** 
4. Anota el motivo del retiro
5. Presiona "**Confirmar Retiro**"





 **Importante:** Todos los retiros quedan registrados con tu usuario y hora exacta.

## Cierre de Caja


Al final de tu turno:

1. Presiona el botón "**Cerrar Caja**"  en la barra superior
2. El sistema te mostrará un resumen:

Resumen de Cierre - Turno Tarde




	Efectivo Inicial:	\$100.00
	Ventas del Día:	\$850.00
	Gastos Registrados:	-\$25.00
	Retiros:	-\$200.00


---

 Efectivo Esperado: \$725.00

Efectivo Real Contado: [\_\_\_\_\_]

Diferencia: \$0.00 ☒

3. Cuenta el dinero físico en el cajón
4. Ingresa el "**Efectivo Real Contado**"
5. El sistema calculará la diferencia:
  - ☒ **\$0.00:** Perfecto, todo cuadra
  -  **Diferencia positiva:** Hay más dinero del esperado (sobrante)
  -  **Diferencia negativa:** Falta dinero (faltante)
6. Presiona "**Cerrar Caja**" 

 **Tip Pro:** Si hay una diferencia, revisa las ventas del día antes de cerrar. Puedes cancelar el cierre y verificar.

## Cuadre de Divisas

El sistema maneja **cuadres separados por moneda:**

Dólares (USD):  
Inicial: \$100.00  
Esperado: \$725.00

Real: \$725.00 ✓

Bolívares (Bs):

Inicial: Bs 4,500.00

Esperado: Bs 38,250.00



Real: Bs 38,250.00 ✓

Cada moneda debe cuadrar independientemente.

## Inventario (Básico)

### Crear un Producto Nuevo (Simple)

Para agregar un producto básico al inventario:


1. Ve al menú "**Productos**" 
2. Presiona el botón "+ **Nuevo Producto**" 
3. Completa el formulario:

#### Pestaña General

- **Nombre:** Nombre del producto (ej: "Tornillo Phillips 1/2")
- **SKU:** Código interno (opcional, se genera automático)
- **Categoría:** Selecciona del menú desplegable
- **Código de Barras:** Escanea o ingresa manualmente



#### Pestaña Precios & Stock

- **Precio de Costo:** Cuánto te costó (en USD)
- **Precio de Venta:** Cuánto lo vendes (en USD)
- **Stock Inicial:** Cantidad disponible
- **Stock Mínimo:** Alerta cuando llegue a este número
- **Ubicación:** Dónde está físicamente (ej: "Estante A3")

 **Tip Pro:** El sistema calcula automáticamente el margen de ganancia cuando ingresas costo y precio de venta.

#### Pestaña Presentaciones (Opcional)


Si el producto se vende de diferentes formas:

1. Presiona "+ **Agregar EMPAQUE**"  o "+ **Agregar FRACCIÓN**" 
2. **Para Empaques** (ej: Cajas):
  - Nombre: "Caja"
  - ¿Cuántas unidades contiene?: 100
  - Código de barras de la caja (opcional)
  - Precio específico (opcional, se calcula automático)

### 3. Para Fracciones (ej: Gramos):

- Nombre: "Gramo"
- ¿Cuántos gramos hay en 1 Kilo?: 1000
- Código de barras (opcional)



### 4. Presiona "**Agregar Presentación**"


 **Tip Pro:** El sistema calcula automáticamente los precios de las presentaciones. Una caja de 100 unidades costará 100 veces el precio unitario.

### 5. Presiona "**Guardar Producto**"

## Ajustar Stock Rápido

Para corregir el inventario de un producto:

1. Ve a "**Productos**" 
2. Busca el producto
3. Presiona el botón "**Ajustar Stock**" 
4. Ingresa el nuevo stock correcto
5. Anota el motivo (ej: "Conteo físico", "Producto dañado")
6. Presiona "**Guardar**"

 **Importante:** Los ajustes de stock quedan registrados con tu usuario y fecha.

## Tips Generales y Atajos de Teclado

### Atajos de Teclado

- **F3:** Ir al buscador de productos
- **F9:** Abrir modal de cobro
- **ESC:** Cerrar modal actual
- **Ctrl + N:** Nueva venta (después de completar una)

### Mejores Prácticas

- ✓ **Verifica siempre** el total antes de cobrar
- ✓ **Cuenta el cambio** dos veces antes de entregarlo
- ✓ **Escanea códigos** en lugar de buscar manualmente (más rápido)
- ✓ **Cierra tu caja** al final del turno, no lo dejes para después
- ✓ **Reporta diferencias** inmediatamente a tu supervisor

### Preguntas Frecuentes

#### **P: ¿Qué hago si el sistema está lento?**

R: Refresca la página (F5) o cierra y abre el navegador. Si persiste, contacta a soporte.

#### **P: ¿Puedo usar el sistema desde mi teléfono?**

R: Sí, pero se recomienda usar una computadora o tablet para mejor experiencia.



**P: ¿Qué pasa si se va la luz durante una venta?**

R: El sistema guarda automáticamente. Al volver la luz, la venta estará en el carrito.

**P: ¿Cómo cambio la tasa de cambio?**

R: Solo los administradores pueden cambiar la tasa. Contacta a tu supervisor.

**P: ¿Puedo cancelar una venta ya completada?**

R: Sí, pero necesitas permisos especiales. Contacta a tu supervisor.

---

## Soporte y Contacto

Si tienes problemas técnicos o dudas:






1. **Primer nivel:** Consulta este manual
2. **Segundo nivel:** Pregunta a tu supervisor de turno
3. **Soporte técnico:** [Contacto del administrador del sistema]

---

## Notas de Versión

### Versión 2.0 - Diciembre 2024

Nuevas características:

-  Sistema multimonedas con conversión automática
-  Gestión de presentaciones de productos (cajas, fracciones)
-  Cuadre de caja por moneda
-  Interfaz moderna y responsive
-  Búsqueda inteligente de productos

---

### ¡Gracias por usar Ferretería Web 2.0!

*Este manual se actualiza regularmente. Última actualización: Diciembre 2024*