

Art of Work Personalberatung AG – Ihr kompetenter Partner in Personalfragen. Mit 20 Jahren Expertise in der Rekrutierung bieten wir einen Leistungskatalog, der weit über die klassische Personalvermittlung hinaus reicht. Für Sie nutzen wir aktiv und bewusst die Synergien, welche unser Netzwerk schafft.

Referenzauskunft – Zeit, die gut investiert ist

Der Bewerbungsprozess ist positiv verlaufen und Sie stehen kurz davor, dem Kandidaten ein Angebot zu machen. In folgenden Fällen empfehlen wir, Ihren Eindruck mit einer Referenzauskunft abzugleichen:

- die Zeugnisse sind widersprüchlich
- das Schlusszeugnis ist besser als die Zwischenzeugnisse
- das Verhalten des Kandidaten ist nicht stimmig
- es liegen keine Zeugnisse vor (Lehrabgänger, Tätigkeit im Ausland oder längere Selbständigkeit)

Hierbei sind die rechtlichen Leitplanken zu berücksichtigen. Sie dürfen Referenzauskünfte nur bei denjenigen Personen einholen, die der Bewerber Ihnen als auskunftsberechtigt angibt. Stellen Sie sicher, dass Ihr Ansprechpartner über Ihren Anruf informiert wurde. Mit einem telefonischen Überfall werden Sie keine aussagekräftigen Informationen erhalten, insbesondere, wenn die Tätigkeit schon etwas zurückliegt.

Vorgehen:

- Schaffen Sie sich einen Überblick, welche Referenzauskünfte Ihnen am meisten weiterhelfen.
- Informieren Sie den Kandidaten, bei welchen Personen Sie eine Empfehlung einholen möchten. Bitten Sie ihn, die Personen zu informieren und Ihnen mitzuteilen, wenn er das erledigt hat.
- Verwenden Sie einen standardisierten Referenzbogen und machen Sie sich Notizen, zu welchen Punkten Sie Unklarheiten haben.
- Planen Sie genügend Zeit ein.
- Rufen Sie die Auskunftsperson an und klären Sie, ob der Zeitpunkt günstig ist. Allenfalls vereinbaren Sie einen fixen Gesprächstermin.
- Stellen Sie offene Fragen und machen Sie sich Notizen.
- Werden Ihre Fragen beantwortet oder warum wohl nicht? Bleiben Sie kritisch.
- Schreiben Sie Ihre neuen Eindrücke nach dem Gespräch nieder.
- Informieren Sie den Bewerber, dass Sie die Auskunft einholen konnten.

In den meisten Fällen wird sich die Referenzauskunft mit den Aussagen im Zeugnis decken (gemäss Theorie müssten sich 100% der Referenzauskünfte mit den Zeugnissen decken). Trotzdem werden Sie auch einmal eine (hilfreiche) Überraschung erleben.

Ihr Art of Work Team

