((2))

**Bienvenue chez clean&soft**

clean&soft est une entreprise performante et active dans toute la Suisse. Nous nous concentrons sur le service, le commerce, la logistique et le conseil afin de vous proposer un Facility Management efficace, sécurisé et écologique. Certifiés ISO/OHSAS, nos systèmes sont la base de nos solutions globales et modernes: de l’évaluation à la livraison en passant par l’installation et l’entretien.

Nos produits sont soigneusement sélectionnés en tenant compte de critères tels que l’ergonomie, la qualité et l’écologie. Les appareils, les machines, les produits chimiques, les équipements de protection individuelle et les outils ont tous été testés. Ils répondent aux prescriptions et aux standards actuels.

Par ailleurs, nous conseillons nos clients dans tous les domaines du Facility Management. Nous examinons les prestations afin d’identifier les synergies et tous les potentiels d’économies.

Jour après jour, nous nous engageons avec enthousiasme pour dépasser les attentes de notre clientèle. Nous attachons beaucoup d’importance à une communication transparente et à des contacts respectueux avec tous nos interlocuteurs. Nous remercions nos clients et nos partenaires pour leur fidélité. Nous adressons aussi nos remerciements à tous les membres de notre personnel. Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration fructueuse.

Fabio Esposito

Directeur

((3))

**Sélection de nos clients**

((4))

**clean&soft a un bilan CO2 neutre**

**Ménager les ressources**

En tant qu’entreprise durable, nous assumons nos responsabilités pour protéger les ressources naturelles. Nous le prouvons en respectant d’ambitieux systèmes de management certifiés (énergie: ISO 50001; environnement: ISO 14001; qualité: ISO 9001; sécurité au travail: ISO 45001). Avec le soutien de notre partenaire en écologie, Livingwoods SA, nous mesurons, réduisons et optimisons nos flux d’énergie et de matières. Nous validons nos produits selon des standards internationaux. Et nos émissions de CO2 sont compensées dans des forêts suisses.

clean&soft apporte une contribution active en compensant chaque année l’équivalent de **100 000 kg de CO2**.

**Compensation des émissions de CO2**

Pour l’atmosphère de notre planète, le lieu d’émission du CO2 importe peu. L’idée de base de la compensation consiste à neutraliser les émissions inévitables de gaz à effet de serre. Notre modèle de compensation travaille avec la forêt de l’Oberallmeindkooperation (OAK), dans le canton de Schwytz. Le reboisement permet de fixer directement le CO2. Étant donné que le propriétaire de la forêt renonce par contrat à utiliser le bois, le CO2 reste fixé dans la forêt. Seule la nouvelle croissance annuelle est prise en compte.

(Pour en savoir plus: protocole de Kyoto, art. 3.4.)

**Processus d’amélioration énergétique**

Comme le disait Winston Churchill: «success is never final». C’est pourquoi nous tenons à améliorer notre efficience énergétique et à réduire nos émissions. D’une part, cela nous permet de réaliser des économies dont bénéficient nos clients. D’autre part, nous considérons qu’un plus pour l’environnement est un plus pour chacun des habitants de la planète.

((5))

**Les labels de nos produits**

**Labels internationaux**

Le label **«100 by Oeko-Tex»** certifie des produits sans danger pour la santé et qui ont été fabriqués dans des sites de production respectant des standards sociaux et écologiques.

**L’Écolabel Européen** est un label international caractérisant des produits et des prestations particulièrement écologiques et minimisant les impacts négatifs sur la santé.

**Le Cygne Blanc** (The Nordic Swan) est un label environnemental d’origine scandinave qui met en valeur des produits écologiques désignés par des tiers indépendants.

Le **Forest Stewardship Council** (**FSC**, Conseil de Soutien de la Forêt) est une ONG dont le siège est en Allemagne et qui s’engage en faveur des forêts dans le monde entier. Fondé en 1993, le FSC a créé le premier label certifiant une gestion durable des forêts.

**L’écoconception** met en relation la charge écologique d’un produit et ses performances tout au long de son cycle de vie.

**Le label TÜV** est décerné après un examen technique indépendant qui respecte des critères définis.

**Les normes européennes (NE)** sont des règles mises en place par le Comité européen de normalisation. Chez clean&soft, elles concernent les équipements de protection individuelle.

**Standards internes**

**Le service clean&soft garanti 24h/24** et 365 jours par an dans toute la Suisse est assuré par une équipe de collaborateurs pouvant fournir des pièces de rechange et des machines de remplacement

afin que nos clients puissent continuer à travailler sans interruption.

**La compensation des émissions de CO2** inévitables s’effectue par des surfaces forestières situées en Suisse.

((6))

**Notre équipe intervient pour vous 365 jours par an**

((7))

**Notre catalogue de produits**

**Hygiène dans l’entreprise**

* Hygiène des mains
* Hygiène des WC
* Hygiène féminine
* Parfums d’ambiance
* Élimination
* Tapis antisalissures

**Accessoires de nettoyage**

* Produits de nettoyage
* Articles de cuisine
* Textiles
* Appareils de nettoyage
* Moyens auxiliaires
* Lavage des fenêtres

**Appareils et machines**

* Aspirateurs et appareils d’injection-extraction
* Chariots de nettoyage
* Chariots pour l’hôtellerie et la lingerie
* Machines de nettoyage pour l’intérieur
* Machines de nettoyage pour l’extérieur

**Équipements de protection individuelle**

* Protections oculaires
* Protections tête et bouche
* Protections pour les mains
* Chaussures de sécurité
* Vêtements jetables

**Outillage**

* Outils
* Jardinage
* Service hivernal
* Transport et déménagements
* Sécurité des bâtiments

Vous trouverez le catalogue complet de nos produits sur le site www.clean-soft.ch

((48))

**Conseils et sélection des installations pour les sanitaires**

**Inventaire des stocks:**

État et nombre de distributeurs, fréquentation par les utilisateurs

**Évaluation:**

Conseils et échantillonnage des nouvelles installations (manipulation, design, etc.)

Service complet en cas d’achat ou de location des installations

Exemple d’un immeuble commercial enregistrant 580 visiteurs par jour

Solution standard

Concept clean@soft

Premier investissement CHF 22 000

Break-even après 1 année

40% d’économies après 5 ans!

Après 1 année

2 ans

3 ans

4 ans

5 ans

((49))

**Montage**

((50))

**Commandes, prix et conditions de livraison**

**Pour passer vos commandes**

Soit dans notre boutique en ligne: **www.fs-shop.ch**

soit via notre appli «FS-Shop»

**Version ordinateur**

www.fs-shop.ch

**Version mobile**

www.fs-shop.ch

**Appli avec scanneur de code-barres**

Android et iOS

**Processus de commande / Gestion des stocks**

Boutique FS Commande Confirmation / Avis Livraison immédiate

((51))

**Prix:**

Vous trouverez nos prix actuels (hors TVA) sur le site **www. fs-shop.ch**

**Conditions de livraison:**

À partir d’une palette complète, franco domicile CHF 00.00

Supplément pour petites commandes (jusqu’à CHF 80.00/commande) CHF 15.00

Livraison de colis (jusqu’à 100 x 60 cm ou 30 kg au maximum) CHF 12.00

Participation aux frais de livraison (dimensions supérieures à un colis) CHF 50.00

((52))

**Nos sites**

Siège

clean&soft SA

Ringstrasse 15

8600 Dübendorf

Tél. +41 44 211 70 00

Fax +41 44 211 70 03

info@clean-soft.ch

www.clean-soft.ch

Sites pour la logistique

1026 Échandens

Route de la Chocolatière 9

3322 Schönbühl

Grubenstrasse 109

4030 Bâle

Flughofstrasse

6003 Lucerne

Bireggstrasse 2

6592 San Antonino

Via Industrie 5

6340 Baar

Zugerstrase 77