

## Desk Research

집근처 프랜차이즈에서 쿠폰을 사용할 수가  
없어요. 일부 매장이라고 적어 놓지 말고  
**사용처를 정확히 알고 싶어요.**

페이코 앱 \_ 20대 남성

앱을 너무 복잡하게 만드신거 같아요.  
**로그인하고** 계좌 추가 할 때도 **로그인.**  
계좌 추가하니 인증서 때문에 **또 로그인**하고  
본인인증하고 **몇번을 반복**하는지 모르겠네요.  
핑크\_30대 여성

쿠폰을 등록하려면 **엄청 복잡한 과정**을  
거쳐서 등록했는데 숨겨놓은 곳을  
찾아야 해서 **쿠폰을 쓰라는 건지 모르겠어요.**  
T멤버십 리뷰\_20대 여성

**바코드 나오게 하려면** 광고 수신하라고 해서  
바쁜 카운터 앞에서 핸드폰 붙잡고  
**10초이상 기다리게 해서 불편**해요.

T멤버십 리뷰\_ 20대 여성



**엄청 많은 메뉴**와 **버튼**이 너무 많아서 불편해요.  
심지어 키오스크 앞에서 한참 찾아봐야하고...  
페이코 리뷰\_ 40대 남성



출처: 구글 스토어 리뷰