

烟草专卖零售许可证核发服务指南

一、适用范围

本服务指南涉及烟草专卖零售许可证申请与办理的有关规定。适用对象为在中华人民共和国境内从事烟草制品零售业务的公民、法人或其他组织。

二、事项审查类型：前审后批

三、审批依据

1.《中华人民共和国烟草专卖法》第三条：国家对烟草专卖品的生产、销售、进出口依法实行专卖管理，并实行烟草专卖许可证制度。

2.《中华人民共和国烟草专卖法》第十六条：经营烟草制品零售业务的企业或者个人，由县级人民政府工商行政管理部门根据上一级烟草专卖行政主管部门的委托，审查批准发给烟草专卖零售许可证。已经设立县级烟草专卖行政主管部门的地方，也可以由县级烟草专卖行政主管部门审查批准发给烟草专卖零售许可证。

3.《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第六条：从事烟草专卖品的生产、批发、零售业务，以及经营烟草专卖品进出口业务和经营外国烟草制品购销业务的，必须依照《烟草专卖法》和本条例的规定，申请领取烟草专卖许可证。

4.《烟草专卖许可证管理办法》（工业和信息化部 37 号令）。

四、受理机构

申请人所在地县级烟草专卖局。

五、决定机构

申请人所在地县级烟草专卖局。

六、申请条件

准予办理烟草专卖零售许可证的情形：

- 1.有与经营烟草制品零售业务相适应的资金；
- 2.有与住所相独立的固定经营场所；
- 3.符合当地烟草制品零售点合理布局的要求。

七、禁止性要求

有下列情形之一的，不予发放烟草专卖零售许可证：

- 1.经营场所基于安全因素不适宜经营卷烟的；
- 2.中小学校校内及学校进出通道口门线任意点直线距离 50 米范围内；
- 3.取消从事烟草专卖业务资格不满三年的；
- 4.申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料；
- 5.因申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料，烟草专卖局作出不予受理或者不予发证决定后，申请人一年内再次提出申请的；
- 6.因申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得的烟草专卖许可证被撤销后，申请人三年内再次提出申请的；
- 7.未领取烟草专卖零售许可证经营烟草专卖品业务，并且一年内被执法机关处罚两次以上，在三年内申请领取烟草专卖零售许可证的；
- 8.申请人是外商投资的商业企业或者个体工商户，包括以特许、吸纳加盟店及其他再投资等形式（零售业态属于“娱乐服务类”的企业或者有《烟草专卖许可证管理办法》第六十三条情形的除外）；
- 9.未成年人及无民事行为能力人；
- 10.未领取工商营业执照；

- 11.利用自动售货机(柜)销售烟草制品的;
- 12.利用信息网络渠道销售烟草专卖品的;
- 13.同一经营地址已领有烟草专卖零售许可证的;

八、申请材料目录

申请新办、变更、延续零售许可证,应当提交下列材料:

(1) 申请表:由烟草专卖局提供格式文本,申请时应提交原件;

(2) 个体工商户经营者、法定代表人或企业负责人的身份证明信息。

如申请变更还应提交与变更事项相关的证明材料;如有委托还应提交委托证明材料,包括授权委托书和受托人身份证原件。

各类申请表可以到服务窗口领取,也可以到福建省烟草专卖局(中国烟草总公司福建省公司)官网自行下载。下载地址:

<http://www.fjycw.com/NewsZW.aspx?GUID=48-48-50-48-48-56>

九、申请材料的接收

1.窗口接收:福州市长乐区会堂路 235 号

福州市长乐烟草专卖局行政服务大厅

2.网上提交地址:

<https://zwfwdt.tobacco.gov.cn/cooperativeWeb/event/tab>

3.邮寄地址:福州市长乐区会堂路 235 号

福州市长乐区烟草专卖局行政服务大厅

十、办理基本流程(含办理方式及办结时限)

1.申请人向所在地县级烟草专卖局递交申请材料。

2.申请人所在地县级烟草专卖局收到申请人提交的申请材料后,审查申请事项是否需要审批,申请材料是否齐全、是否符合

合法定形式, 审查后认为申请事项属于法定职权范围且申请材料齐全、符合法定形式或经当场更正、限期补正后齐全、符合法定形式的, 决定受理并出具受理决定文书送达申请人; 申请事项依法不需要取得烟草专卖许可证的, 应当即时告知申请人不受理; 决定不予受理的, 出具不予受理决定文书送达申请人。

3. 对新办申请及需要实地核查的其他申请, 烟草专卖局应当在受理之日起二日内指派两名以上专卖管理人员进行核查。

4. 申请人所在地县级烟草专卖局自受理之日起 5 个工作日内作出行政许可审批决定。

5. 烟草专卖局审批发放烟草专卖零售许可证应当提高效率, 除新办申请外, 对其他申请类型能够当场办结的, 应当当场办结。

6. 依法需要听证、检验、检测的, 所需时间不计算在规定期限内。

十一、收费依据及标准

根据《中华人民共和国行政许可法》第五十八条规定, 烟草专卖零售许可证核发不收取费用。

十二、审批结果

准予许可的作出烟草专卖零售许可证准予行政许可决定书, 制作零售许可证正副本; 不予许可的作出烟草专卖零售许可证不予行政许可决定书。

十三、结果送达

行政许可文书或烟草专卖零售许可证由工作人员直接送达。或通过邮寄送达、公告送达等其他法定送达方式送达。

十四、行政相对人权利和义务

参见《烟草专卖许可证管理办法》(工业和信息化部 37 号令)、《烟草专卖许可证管理办法实施细则(试行)》(国烟专

[2017]74 号)。

十五、咨询途径（含办理进度和结果公开查询）

1. 窗口现场咨询：福州市长乐区会堂路 235 号福州市长乐区烟草专卖局行政服务大厅
2. 咨询电话：0591-28209927

十六、监督投诉渠道

1. 现场设置举报投诉箱（簿）
2. 监督投诉电话：0591-28812017
3. 监督投诉邮箱：clyczmjb@sina.com

十七、办公时间、地点、电话

1. 时间：周一至周五
夏令时上午 8：00-12:00，下午 15：00-18:00；
冬令时上午 8：00-12:00，下午 14：30-17:30；
2. 地点：福州市长乐区会堂路 235 号
3. 电话：0591-28209927

十八、救济途径

《烟草专卖许可证管理办法》第四条规定，公民、法人或者其他组织对烟草专卖局发放的烟草专卖许可证，享有陈述权、申辩权；有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼。其合法权益因烟草专卖局违法发放烟草专卖许可证受到损害的，有权依法要求赔偿。

十九、责任追究

1. 《烟草专卖许可证管理办法》第五十八条规定，烟草专卖局及其工作人员违反本办法的规定，有下列情形之一的，由其上级烟草专卖局责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分：

- (一) 对符合法定条件的申请不予受理的；
- (二) 不在办公场所公示依法应当公示的材料的；
- (三) 在受理、审查、发放烟草专卖许可证过程中，未向申请人、利害关系人履行法定告知义务的；
- (四) 申请人提交的申请材料不齐全、不符合法定形式，不一次告知申请人必须补正全部内容的；
- (五) 未依法说明不受理申请或者不发证理由的。

2. 《烟草专卖许可证管理办法》第五十九条规定，烟草专卖局工作人员办理烟草专卖许可证或者依法进行监督检查时，索取、收受他人财物或者谋取其他利益的，依法给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

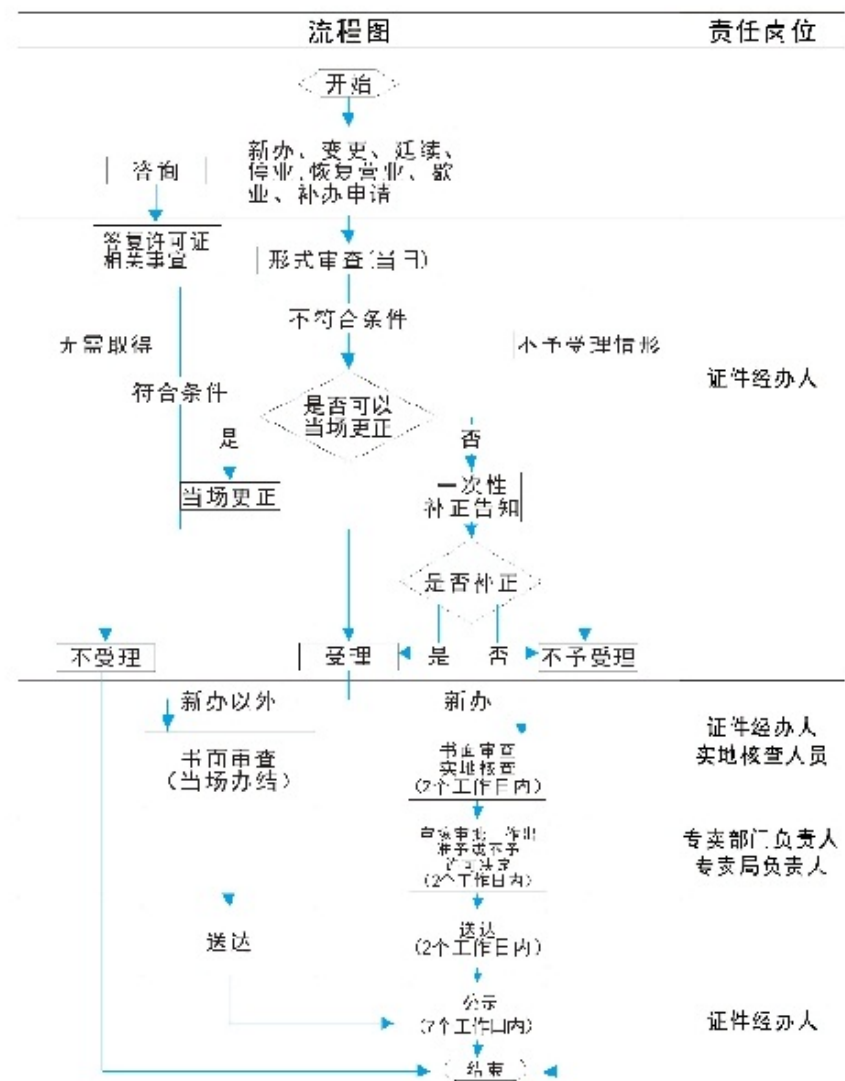
3. 《烟草专卖许可证管理办法》第六十条规定，烟草专卖局发放烟草专卖许可证，有下列情形之一的，由其上级烟草专卖局责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一) 对不符合法定条件的申请人发放烟草专卖许可证或者超越法定职权发放烟草专卖许可证的；

(二) 对符合法定条件的申请人不予发放烟草专卖许可证或者不在法定期限内发放烟草专卖许可证的。

附录 1

烟草专卖零售许可证审批发放流程图



附录 2

烟草专卖零售许可证许可类事项申请表（新办）

申请事项基本信息			
申请类型	新办	许可证号	
联系人	XXX	联系电话*	XXXXXXXXXXXX
委托代理人	如有委托填写	证件类型及号码	委托代理人证件号码
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工商户字	XX 市 XXXXX 食杂店（营业执照上的名称）		照 片
经营地址*	XX 市 XX 路 XX 号（营业执照上的经营场所）		
仓储地址	XX 市 XX 路 XX 号（实际仓储地址）		
经营者/法定代表人(负责	XXX（营业执照上的经营者）		
证件类型及号码*	身份证 XXXXXXXXXXXXXXXX（根据经营者身份证填写）		
证件登记住址*	XX 市 XXXXXXXX（根据身份证填写）		
现住址*	XX 市 XX 路 XX 号		
企业类型(组成形式)*	营业执照上的组成形式	市场监管备案的其他家庭经营成员	市场监管备案的家庭经营个体工商户填写
统一社会信用代码/注册号*	营业执照上的统一社会信用代码	有效期限*	营业执照的有效期限
场地权属	自有/租赁/无偿使用		
	租赁(无偿使用)期限:XXXX 年 XX 月 XX 日至 XXXX 年 XX 月 XX 日/长期		
群体类型	普通/残疾人/低保户/下岗失业人员/军烈属/特困户/其他		
许可范围*	卷烟本店零售,雪茄烟本店零售,消费类烟丝本店零售		
<p>申请人承诺:</p> <p>以上信息经本人核对,确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效,复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为,本申请人愿承担由此引起的一切法律责任;如提供地址、通讯方式不确切,导致法律文书无法送达或未及时送达,本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。</p> <p style="text-align: right;">申请人或代理人(签名或印章): <u>XXX</u></p> <p style="text-align: right;"><u>XXXX</u> 年 <u>XX</u> 月 <u>XX</u> 日</p>			

烟草专卖零售许可证许可类事项申请表（变更）

申请事项基本信息			
申请类型	变更	许可证号	350783XXXXXX
联系人	XXX	联系电话*	XXXXXXXXXXXX
委托代理人	如有委托填写	证件类型及号码	委托代理人证件号码
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工	XX 市 XXXXX 食杂店（烟草专卖零售许可证上的企业名称）		照 片
经营地址*	XX 市 XX 路 XX 号（烟草专卖零售许可证上的经营场所）		
仓储地址	XX 市 XX 路 XX 号（实际仓储地址）		
经营者/法定代表	XXX（烟草专卖零售许可证上的负责人姓名）		
证件类型及号码*	身份证 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX（根据身份证填写）		
证件登记住址*	XX 市 XXXXXXXX（根据身份证填写）		
现住址*	XX 市 XX 路 XX 号		
企业类型(组成形式)*	烟草专卖零售许可证上的企业类型	市场监管备案的其他家庭经营成员	市场监管备案的家庭经营个体工商户填写
统一社会信用代码/注册号*	营业执照上的统一社会信用代码	有效期限*	营业执照的有效期限
场地权属	自有/租赁/无偿使用		
	租赁(无偿使用)期限:XXXX 年 XX 月 XX 日至 XXXX 年 XX 月 XX 日/长期		
群体类型	普通/残疾人/低保户/下岗失业人员/军烈属/特困户/其他		
许可范围*	卷烟本店零售, 雪茄烟本店零售, 消费类烟丝本店零售		
原许可证状态			
变更信息			

变更事项	原登记	变更登记
企业名称/个体工	原烟草专卖零售许可证上的	变更后营业执照的名称
经营者姓名	原烟草专卖零售许可证上的	证件 号码 (适用于同一经营者变更自己的姓名)
法定代表人(负责	原烟草专卖零售许可证上的	证件 号码 (适用于烟草专卖零售许可证持证主体为法人企业、非法人组织)
经营地址名称	原烟草专卖零售许可证上的	适用于烟草专卖零售许可证核定经营地址所在的区域名称或者街道名称发生变化
许可范围		
经营地址变化(客	原烟草专卖零售许可证上的	适用于道路规划、城市建设等客观原因造成经营地址变化
家庭经营成员	原烟草专卖零售许可证上的	适用于工商备案的家庭经营个体工商户, 持证人在家庭成员间发生变化
企业类型(组成形	原烟草专卖零售许可证上的	变更后营业执照的组成形式 (适用于烟草专卖零售许可证持证主体为法人企业、非法人组织)
<p>申请人承诺:</p> <p>以上信息经本人核对, 确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效, 复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为, 本申请人愿承担由此引起的一切法律责任; 如提供地址、通讯方式不确切, 导致法律文书无法送达或未及时送达, 本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。</p> <p style="text-align: right;">申请人或代理人 (签名或印章): <u>XXX</u></p> <p style="text-align: right;"><u>XXX</u> 年 <u>XX</u> 月 <u>XX</u> 日</p>		

烟草专卖零售许可证许可类事项申请表（延续）

申请事项基本信息			
申请类型	延续	许可证号	350783XXXXXX
联系人	XXX	联系电话*	XXXXXXXXXXXX
委托代理人	如有委托填写	证件类型及号码	委托代理人证件号码
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工商户字号*	XX市XXXXX食杂店（烟草专卖零售许可证上的企业名称）		照 片
经营地址*	XX市XX路XX号（烟草专卖零售许可证上的经营场所）		
仓储地址	XX市XX路XX号（实际仓储地址）		
经营者/法定代表人(负责人)*	XXX（烟草专卖零售许可证上的负责人姓名）		
证件类型及号码*	身份证 XXXXXXXXXXXXXXXXXX（根据身份证填写）		
证件登记住址*	XX市XXXXXXX（根据身份证填写）		
现住址*	XX市XX路XX号		
企业类型(组成形式)*	烟草专卖零售许可证上的企业类型	市场监管备案的其他家庭经营成员	市场监管备案的家庭经营个体工商户填写
统一社会信用代码/注册号*	营业执照上的统一社会信用代码	有效期限*	营业执照的有效期
场地权属	自有/租赁/无偿使用		
	租赁(无偿使用)期限:XXXX年XX月XX日至XXXX年XX月XX日/长期		
群体类型	普通/残疾人/低保户/下岗失业人员/军烈属/特困户/其他		
许可范围*	卷烟本店零售,雪茄烟本店零售,消费类烟丝本店零售		
延续信息			
申请延续期限	XXXX年XX月XX日至XXXX年XX月XX日止		
原许可证状态	齐全/遗失/损毁（如有遗失、损毁写明正本或副本）		
生产经营能力、条件是否发生变化	是/否(如有发生变化请写明发生哪些变化)		
申请人承诺:			
<p>以上信息经本人核对,确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效,复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为,本申请人愿承担由此引起的一切法律责任;如提供地址、通讯方式不确切,导致法律文书无法送达或未及时送达,本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。</p> <p style="text-align: right;">申请人或代理人(签名或印章): XXX</p> <p style="text-align: right;">XXXX年XX月XX日</p>			

烟草专卖零售许可证管理类事项申请表（停业）

申请事项基本信息			
申请类型	停业	事由 因何事申请停业 申请停业期限 自 XXXX 年 XX 月 XX 日至 XXXX 年 XX 月 XX 日	
许可证号	XXXXXXXXXXXX		
联系人	XXX	联系电话	XXXXXXXXXXXX
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工商户字号	XX 市 XXXXX 食杂店 （烟草专卖零售许可证上的企业名称）		
经营地址	XX 市 XX 路 XX 号 （烟草专卖零售许可证上的经营场所）		
经营者/法定代表人(负责人)	XXX	证件类型 身份证	号码 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
委托代理人	如有委托填写	证件类型	号码
申请人承诺： 以上信息经本人核对，确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效，复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为，本申请人愿承担由此引起的一切法律责任；如提供地址、通讯方式不确切，导致法律文书无法送达或未及时送达，本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 申请人或代理人（签名或印章）： XXX XXXX 年 XX 月 XX 日 </div>			

烟草专卖零售许可证管理类事项申请表（恢复营业）

申请事项基本信息			
申请类型	恢复营业	原停业日期 自 <u>XXXX</u> 年 <u>XX</u> 月 <u>XX</u> 日至 <u>XXXX</u> 年 <u>XX</u> 月 <u>XX</u> 日	
许可证号	<u>XXXXXXXXXXXX</u>		
联系人	<u>XXX</u>	联系电话	<u>XXXXXXXXXXXX</u>
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工商户字号	<u>XX 市 XXXXX 食杂店（烟草专卖零售许可证上的企业名称）</u>		
经营地址	<u>XX 市 XX 路 XX 号（烟草专卖零售许可证上的经营场所）</u>		
经营者/法定代表人(负责人)	<u>XXX</u>	证件类型 <u>身份证</u>	号码 <u>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</u>
委托代理人	<u>如有委托填写</u>	证件类型	号码
<p>申请人承诺：</p> <p>以上信息经本人核对，确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效，复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为，本申请人愿承担由此引起的一切法律责任；如提供地址、通讯方式不确切，导致法律文书无法送达或未及时送达，本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。</p> <p style="text-align: right;">申请人或代理人（签名或印章）： <u>XXX</u></p> <p style="text-align: right;"><u>XXXX</u> 年 <u>XX</u> 月 <u>XX</u> 日</p>			

烟草专卖零售许可证管理类事项申请表（歇业）

申请事项基本信息			
申请类型	歇业	事由 因何事申请歇业	
许可证号	XXXXXXXXXXXX		
联系人	XXX	联系电话	XXXXXXXXXXXX
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工商户字号	XX 市 XXXXX 食杂店（烟草专卖零售许可证上的企业名称）		
经营地址	XX 市 XX 路 XX 号（烟草专卖零售许可证上的经营场所）		
经营者/法定代表人(负责人)	XXX	证件类型 身份证	号码 XXXXXXXXXXXXXXXXXX
委托代理人	如有委托填写	证件类型	号码
<p>申请人承诺：</p> <p>以上信息经本人核对，确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效，复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为，本申请人愿承担由此引起的一切法律责任；如提供地址、通讯方式不确切，导致法律文书无法送达或未及时送达，本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。</p> <p style="text-align: right;">申请人或代理人（签名或印章）： XXX</p> <p style="text-align: right;">XXXX 年 XX 月 XX 日</p>			

烟草专卖零售许可证管理类事项申请表（补办）

申请事项基本信息			
申请类型	补办	<input type="checkbox"/> 正本 <input type="checkbox"/> 副本	
许可证号	XXXXXXXXXXXX		
联系人	XXX	联系电话	XXXXXXXXXXXX
文书送达方式	直接送达/邮寄送达/其它（如邮寄送达请填写邮寄地址）		
申请人基本情况			
企业名称/个体工商户字号	XX 市 XXXXX 食杂店（烟草专卖零售许可证上的企业名称）		
经营地址	XX 市 XX 路 XX 号（烟草专卖零售许可证上的经营场所）		
经营者/法定代表人(负责人)	XXX	证件类型 身份证	号码 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
委托代理人	如有委托填写	证件类型	号码
<p>申请人承诺：</p> <p>以上信息经本人核对，确认无误。本申请人所提交的信息以及文件、证件、有关材料全部真实、有效，复印件与原件一致。如果申请过程中存在虚假、欺骗等不法行为，本申请人愿承担由此引起的一切法律责任；如提供地址、通讯方式不确切，导致法律文书无法送达或未及时送达，本申请人愿承担由此可能产生的法律后果。</p> <p>申请人或代理人（签名或印章）： XXX</p> <p>XXXX 年 XX 月 XX 日</p>			

附录 3

常见错误示例

一、申请表内容未填完整或未按规定填写（参照申请表示例表格）。

二、经营地址填写不完整，如只写了所在县市，没有具体门牌号。

三、企业类型勾选错误。如，本应勾选“国有企业”，错误勾选成了“有限责任公司”。

四、申请类型填写错误，持证人主体改变的，应当重新申领烟草专卖生产企业许可证，而勾选成变更申请。

五、统一社会信用代码或其他栏目信息填写错误。

六、连锁经营企业在申请烟草专卖零售许可证时，认为由总部向所在地烟草专卖局提出申请许可后，所涉及的连锁企业均视同为许可，而未按要求由各个分店分别向所在地烟草专卖局提出申请。

附录 4

常见问题解答

一、烟草专卖零售许可证有无期限？

答：烟草专卖许可证的有效期限最长为五年，自决定之日起计算。

二、烟草专卖零售许可证有效期届满能否延续？

答：烟草专卖许可证有效期届满需要继续生产经营的，应当在该烟草专卖许可证有效期届满三十日前向原发证机关提出延续申请。但是，因生产经营能力、条件发生重大变化导致不符合法定条件的或者有严重违法行为的，不予延续。

三、领取烟草专卖零售许可证后，经营地址发生变化的怎么办？

答：烟草专卖零售许可证的持证人，应当在许可证核定的经营地址从事烟草制品零售业务。烟草专卖许可证的持证人改变经营地址（因道路规划、城市建设等客观原因除外）的，应当重新申领烟草专卖许可证。

四、领取烟草专卖零售许可证后，经营主体发生变化的怎么办？

答：经营主体发生变化的，应当向烟草专卖行政主管部门提出新办申请。

五、一个人（个人或单位）能否领取两本（含）以上烟草专卖零售许可证？

答：现有规定对同一人（个人或单位）领取烟草专卖零售许可证的数量没有限制，只要符合法定条件就能申请办理。

六、同一经营地址能否领取两本（含）以上烟草专卖零售许可证？

答：不能。一个经营地址已经办理了烟草专卖许可证的，在许可证有效期内不再审批发放相同类型的烟草专卖许可证。

七、我的烟草专卖零售许可证副本遗失了，可以在办理延续手续时同时申请补办吗？

答：可以。烟草专卖局在审批延续、恢复营业等申请过程中发现该许可证存在变更、补办等情形的，可告知申请人提供相关证明材料，合并办理。

八、我提出烟草专卖零售许可证申请后由于个人原因又不想办了怎么办？

答：可以撤回申请。审批机关在作出行政许可决定前，申请人撤回申请的，可以终止办理。

九、我领取烟草专卖零售许可证后，由于店面装修需要暂时停业一段时间，烟草证能给我保留吗？

答：可以申请停业。持证人需要暂停生产经营行为的，应当在停业前 7 日内提出停业申请。停业期限最长不得超过 1 年且不得超过许可证的有效期。停业期满或者提前恢复营业的，持证人应当及时提出恢复营业申请。

附件 2

行政许可服务承诺

首问责任，一站服务。

一次告知，即时受理。

文明热情，限时办结。

廉洁自律，依法依规。

公示公开，欢迎监督。

迅读PDF大师

行政许可服务承诺

一、首问负责，一站服务。申请（咨询）人最先询问的行政服务窗口工作人员为首问责任人。首问责任人无论是否属于自己职责范围内的事项，均需给与行政相对人完整答复或准确指引。完善“一站式”服务，申请人“只进一个门”就能办理烟草专卖零售许可证业务。

二、一次告知，即时受理。对行政相对人的咨询实行答复“一口清”或“一纸清”。属于职权范围，符合法定条件的申请应当当场受理。

三、文明热情，限时办结。工作人员使用服务用语，业务熟练。新办申请自受理之日起到作出书面许可决定不超过5个工作日，其他申请能够当场办结的当场办结。新办证户首次供货时间从受理申请之日起到可供货之日止不超过10个工作日。

四、免费办证，送证上门。所有行政许可事项均不收取任何费用，并且采取直接送达或邮寄送达的方式送证上门。

五、廉洁自律，依法依规。严肃工作纪律，禁止滥用职权、以权谋私、向行政相对人“吃、拿、卡、要”等行为，清正廉洁，秉公执法。

六、公示公开，欢迎监督。办证场所提供办证指南等材料，行政许可决定在服务大厅和福州市烟草专卖局网站进行公开。设置举报箱（簿）和监督台，投诉监督电话0591-28209927，网上投诉邮箱 clyczmjb@sina.com,欢迎提出宝贵意见。