

Propuesta de Solución Software

EPSON Colombia

Presentación de la Compañía

Todo Empieza

CON SÓLO UNA IDEA...

...fundamentada en el progreso, el crecimiento integral de todos los que constituyen la compañía y el compromiso de entregar el 200% en cada cosa que hacemos. La empresa nace en noviembre de 2009, ya son más de 7 años en el mercado y continuamos desarrollando y soportando productos de software que operan en más de 10 países.

Desarrollamos Productos de Impacto.

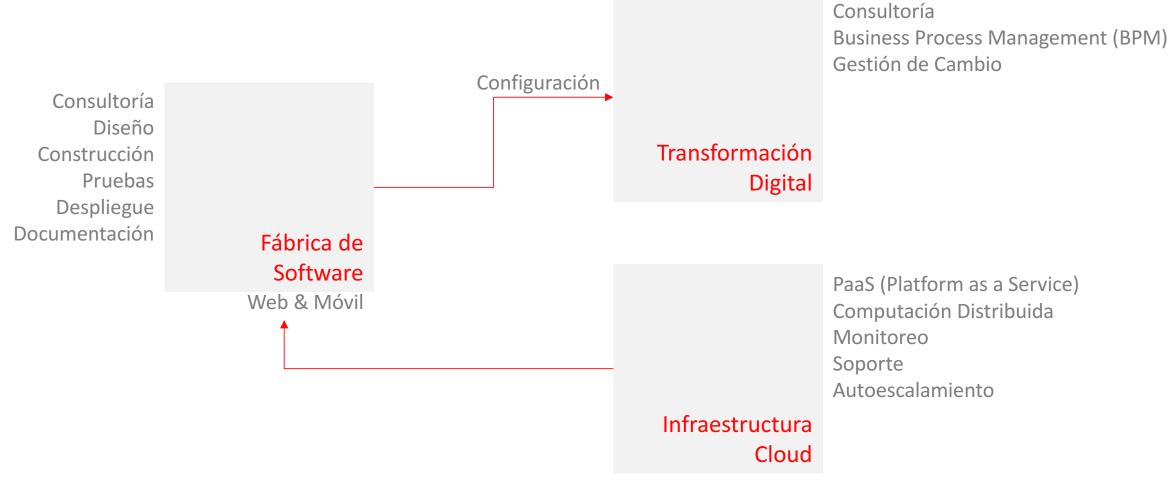
Somos fábrica de software.

Desarrollamos proyectos de cambio de cultura organizacional y **transformación digital**.

Nos especializamos en Big Data.

Nos integramos con el/los sistemas con los que su compañía cuente.

Nuestros Servicios















Nuestros Clientes

























7+ Años

Especializados en Web Empresarial En 10+ Países

Usan nuestros productos de software

Spanish / English
Web & Mobile



El Objetivo:

 Desarrollar un app y una web que permita calcular el costo del consumo de tinta para productos de gran formato, agilizando esta tarea y mejorando la experiencia del usuario final a través de un conjunto de servicios que apoyen las necesidades del negocio impulsando la continua compra de consumibles originales.

La Solución:

- Desarrollaremos un App para Android y iOS. Esta app estará diseñada para ser usada en *smartphones* (no para *tablets*).
- Desarrollaremos una interfaz del app en la web de modo que las personas puedan acceder también desde el computador. Esta página contará con un dominio y un servidor de aplicaciones configurado y autorizado según los estándares de seguridad informática vigentes de SEIKO EPSON.
- Tanto el app como la web tendrán las mismas características y funcionalidades.



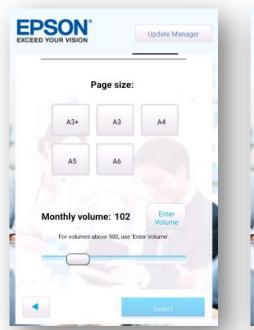
La Calculadora:

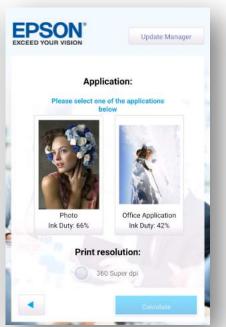
1. El usuario deberá seleccionar el modelo de la impresora:



La Calculadora:

2. El usuario registrará parámetros adicionales solicitados para calcular los costos de acuerdo al modelo de impresora seleccionado previamente:



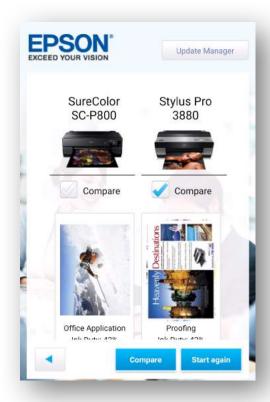


La Calculadora:

- 3. Con base en la información registrada, el aplicativo podrá calcular:
 - Coste de tinta por impresión (unidad).
 - Coste mensual de tinta.
- **3.1.** Además de lo anterior el usuario podrá agregar un % de descuento para calcular el valor final del costo de tinta si aplica a precios especiales.
- **3.2.** El app estará conectada con un servicio web (*CurrencyLayer*) que le permitirá al usuario seleccionar un país de modo que el app entregue los precios en la moneda correspondiente.

La Calculadora:

4. Este proceso se podrá realizar cuantas veces el usuario requiera, además le permitirá realizar comparaciones de dos equipos.



Registro de usuarios:

- **1.** El aplicativo permitirá que los usuarios se registren a través de diferentes opciones:
 - Google (Gmail)
 - Facebook
 - Manualmente
- **1.1.** El registro manual les pedirá información: nombres, email, teléfono.
- **1.2.** Todos los usuarios tendrán un perfil donde podrán configurar su país, moneda, idioma inglés o español (si aplica) y registrar los equipos adquiridos con sus seriales; esta información podrá ser consultada por personal de Epson LFP a través de un acceso autorizado como administradores en la web.

Contacto:

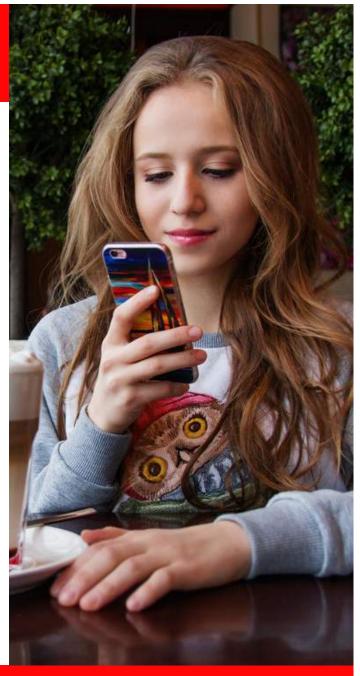
- **1.** La aplicación contará con una opción para comunicarse con EPSON, si el usuario está registrado el sistema mostrará el número al que puede llamar, de lo contrario mostrará el listado de teléfonos disponibles para cada país de CSA.
- 2. Para el app Android/iOS los teléfonos tendrán vínculo con la aplicación del teléfono para poder marcar sin tener que copiar el número.
- **3.** También estará disponible una opción de contacto vía mensaje, un formulario básico que permitirá enviar un mensaje vía Email al call center (EPSON entregará la dirección de correo electrónico donde llegarían dichas comunicaciones)

Ofertas Exclusivas:

- **1.** En la web, colgaremos un link para descargar el app al celular y poderse registrar ofreciendo como beneficio, recibir ofertas exclusivas.
- **1.2.** Tanto en la web como en el app estará designada una sección de ofertas exclusivas que contendrá una galería de imágenes que incluyan ofertas especiales para clientes. Esta sección sólo estará disponible si el usuario posee un registro.



1.3. En la interfaz administrativa, se podrán gestionar las ofertas disponibles de acuerdo al país, de modo que algunas ofertas sólo aparezcan a clientes de países determinados.



Para realizar actividades administrativas, se desarrollará una aplicación web, para uso exclusivo de personal EPSON LFP y contará con funciones de:

- Autenticación: login con usuario y clave.
- Gestión de administradores: Registro, consulta y edición de usuarios administrativos.
- Consulta de usuarios: Consulta de usuarios registrados.
- **Gestión de la matriz de cálculo:** Consulta y actualización de la matriz de cálculos, incluyendo nuevos modelos de equipos.
- **Gestión de ofertas secretas:** Consulta, publicación o eliminación de ofertas (a través de una imagen jpg, png, gif), configuración de países en los que estaría disponible dicha oferta.
- Manual de usuario: Consulta online de manual de administración de la solución.







Application Server x 2 T2.Micro Instances

- La aplicación móvil estará disponible en tiendas Google Play y App Store.
- Usaremos Amazon Cognito para realizar procesos de autenticación manual, e integración con Facebook y Google.
- La interfaz web contará con un dominio propio.
- Contaremos con dos instancias de servidor de aplicaciones para alojar la página web usando infraestructura Cloud Amazon EC2.
- La matriz de datos, así como las ofertas estarán alojadas en una base de datos Amazon Aurora, guardando Backups de los últimos 10 días. Dicha base de datos será la misma que usen, tanto los usuarios que accedan desde la web como los que accedan desde el dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil periódicamente intentará conectarse al servidor para actualizar las matrices de la calculadora y las últimas ofertas; no obstante podrá operar en offline (con ciertas limitaciones).
- La Tasa de cambio la obtendremos del servicio online CurrencyLayer.



Propuesta económica

La propuesta económica se divide en dos partes:

Una inversión inicial correspondiente a los servicios de fabricación de software – consultoría, diseño, construcción, pruebas funcionales, despliegue en producción y documentación – de una aplicación móvil e interfaz web de acuerdo al alcance especificado previamente por un valor de:

US\$ 9,900 incluyendo idiomas español e inglés US\$ 9,270 incluyendo sólo el idioma español

El tiempo de entrega de la solución es de 2 meses y medio, contado a partir de la entrega de la información necesaria por parte de EPSON.

Posteriormente, el costo mensual correspondiente a los servicios de alojamiento en la nube - para el app y la aplicación web - el soporte técnico en caso de que algo falle, el mantenimiento y el desarrollo de actualizaciones de sistema (ajustes de acuerdo a nuevas especificaciones en navegadores y versiones de Android/iOS) será de US\$ 250 mensuales.

Condiciones comerciales:

Los servicios de fabricación de software se dividirán en dos pagos, uno al inicio por el 50% pagado a 30 días posterior a la radicación de la factura de venta y un último por el 50% restante posterior a la entrega de la solución.

El costo mensual se pagará a 30 días posterior a la radicación de la factura de venta. Este costo estará sujeto a cambios anuales de acuerdo al índice de precios al consumidor regido por el Banco de la República de Colombia (+ o - 5%).

Los precios presentados incluyen impuestos y retenciones.

Contáctenos

