

Table des matières

REMERCIEMENTS	2
INTRODUCTION	3
I. PRESENTATION DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL	4
1. PRESENTATION GENERALE.....	4
2. HISTOIRE DE LA STRUCTURE	4
3. ORGANISATION DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL	5
4. PRESENTATION DU SERVICE D'ACCUEIL	6
II. DEROULEMENT DU STAGE	8
1. MISSIONS REALISEES DANS LE CADRE DU STAGE	8
2. APPORTS DU STAGE ET COMPETENCES ACQUISES.....	12
3. DIFFICULTES RENCONTRES.....	12
CONCLUSION	14
BIBLIOGRAPHIE	15

REMERCIEMENTS

Avant tout, nous tenons à remercier notre maitre de stage Monsieur BOGORA Otaime, manager comptabilité réassurance au sein du département Souscription IRD (Incendies et Risques Divers) et Réassurance, pour le temps et la confiance qu'il nous accordé tout au long de la période de stage. Il nous a fait connaître les enjeux du stage et nous a beaucoup appris sur ses missions quotidiennes et hebdomadaires. Toute notre réalisation n'aurait pas pu avoir lieu sans son intervention. Nous ne saurions aller plus loin sans remercier toute la Direction Actuariat et Risque avec à sa tête Monsieur ANGOUA Landry. Nous avons collaboré avec cette direction tout au long du stage et son directeur nous a été d'un grand secours pour la réalisation de ce stage. Nous tenons également à remercier Madame DJADJOU Sarah chef du département Souscription IRD et Réassurance et Madame Kouadio Nadine comptable au sein du département pour le temps et l'aide qu'elles nous ont accordé.

Il va sans dire que nous sommes reconnaissants vis-à-vis de l'administration et des services pédagogiques de l'ENSEA qui nous ont permis d'avoir ce stage et ont mis en place le cadre pour qu'il se déroule correctement.

Je me dois également de remercier ma famille et mes amis les plus proches pour leur soutien, leurs encouragements et leurs conseils.

Enfin, je remercie ma bien aimée qui m'est d'un support moral particulier et qui a eu la gentillesse de bien vouloir relire ce rapport.

INTRODUCTION

Une assurance est une opération reliant deux partis dans un contrat appelé contrat d'assurance : le premier, l'assureur, s'engage à réaliser une prestation totale ou partielle en cas de survenance d'un risque chez l'autre parti : l'assuré. Ce dernier verse à l'assureur une prime en échange de son engagement. Il existe l'assurance vie et l'assurance non-vie. L'assurance vie est un contrat d'assurance en cas de vie, en cas de décès ou en cas de vie et décès. C'est un contrat d'assurance qui permet à l'assuré d'épargner de l'argent afin de le transmettre au bénéficiaire de son choix lorsque survient un événement : la vie ou la mort de l'assuré. L'assurance non-vie quant à elle regroupe les opérations d'assurance qui n'ont pas pour objet la vie ou le décès de l'assuré. Il s'agit de l'assurance des biens, de l'assurance maladie, l'assurance voyage... La différence principale entre l'assurance vie et l'assurance non-vie est la survenance du sinistre qui est certaine en assurance vie mais pas en assurance non-vie.

Tout au long de ce stage, nous avons eu à appréhender les termes techniques relatifs à l'assurance et à les utiliser pour mener à bien les missions qui nous ont été confiées. En effet, ces missions nécessitaient de notre part, des connaissances minimales du métier de l'assurance afin de pouvoir mettre efficacement à profit les compétences techniques acquises au niveau académique. Ces connaissances nous ont été brièvement indiquées dès le début du stage puis nous nous sommes progressivement familiarisées avec elles pendant le stage.

Dans ce rapport, nous indiquerons, de la manière la plus détaillée, comment est-ce que notre stage s'est déroulé. Nous commencerons par présenter la structure qui nous a accueilli puis nous détaillerons les missions qui nous ont été confiées, ainsi que leur réalisation. Enfin, nous énoncerons les difficultés que nous avons rencontrés après avoir cité les différents apports principaux de ce stage dans notre formation.

I. PRESENTATION DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL

1. PRESENTATION GENERALE

Sanlam Côte d'Ivoire est une compagnie d'assurance ivoirienne. Elle appartient au groupe Sanlam Pan Africa. Sanlam Pan Africa est un assureur et groupe de services financiers Sud-Africain. Ce groupe est le leader Africain de l'assurance avec un chiffre d'affaires en 2019 de 6,25 milliards de \$. En 2018, le groupe Sud-Africain Sanlam rachète le groupe Marocain Saham. Ainsi, Sanlam Côte d'Ivoire, qui était autrefois Saham Assurances côte d'Ivoire, devient filiale du groupe Sanlam Pan Africa.

Cette filiale est dotée de 26 ans d'expérience et d'un capital de 5 milliards de franc CFA. Elle opère à la fois dans l'assurance vie et dans l'assurance non-vie. Elle est également leader du marché ivoirien de l'assurance et consolide particulièrement sa place grâce à l'assurance non-vie. D'après le magazine Sika finance, elle occupe au premier trimestre 2022, 24% des parts du marché de l'assurance non-vie et 14% de celles de l'assurance vie. C'est dans un contexte de concurrence non aisée que la compagnie demeure premier assureur ivoirien depuis 15 ans. Elle domine à la fois sur le marché national et sur le marché sous régional par son appartenance au groupe Sanlam Pan Africa. Son Directeur Général est, depuis 2015, Monsieur Roland OUEDRAOGO et ses Directeurs Généraux Adjoint sont Madame Marie Aude COFFIE MANIE et Monsieur Chaka SOUGUE.

L'entreprise offre plusieurs services à la fois à des particuliers et à des entreprises. En assurance non-vie, on peut citer l'assurance en cas de sinistres, l'assurance automobile, l'assurance maladie, l'assurance santé et l'assurance voyage. Au niveau de l'assurance vie, on peut citer l'offre éducation qui garantit le financement des études des enfants de l'assuré, l'offre obsèques et le pack family qui est une épargne en faveur des proches de l'assuré.

Le fonctionnement de l'entreprise repose sur des valeurs qu'elle prône : le courage, l'intégrité, la fierté, le respect et l'innovation.

2. HISTOIRE DE LA STRUCTURE

La structure Sanlam Côte d'Ivoire n'a pas toujours existé sous la forme sous laquelle nous la connaissons aujourd'hui. En effet, avant 2018, elle était encore connue sous le nom de Saham Assurance Côte d'Ivoire. Elle est filiale depuis 2018, du groupe Sanlam Pan Africa

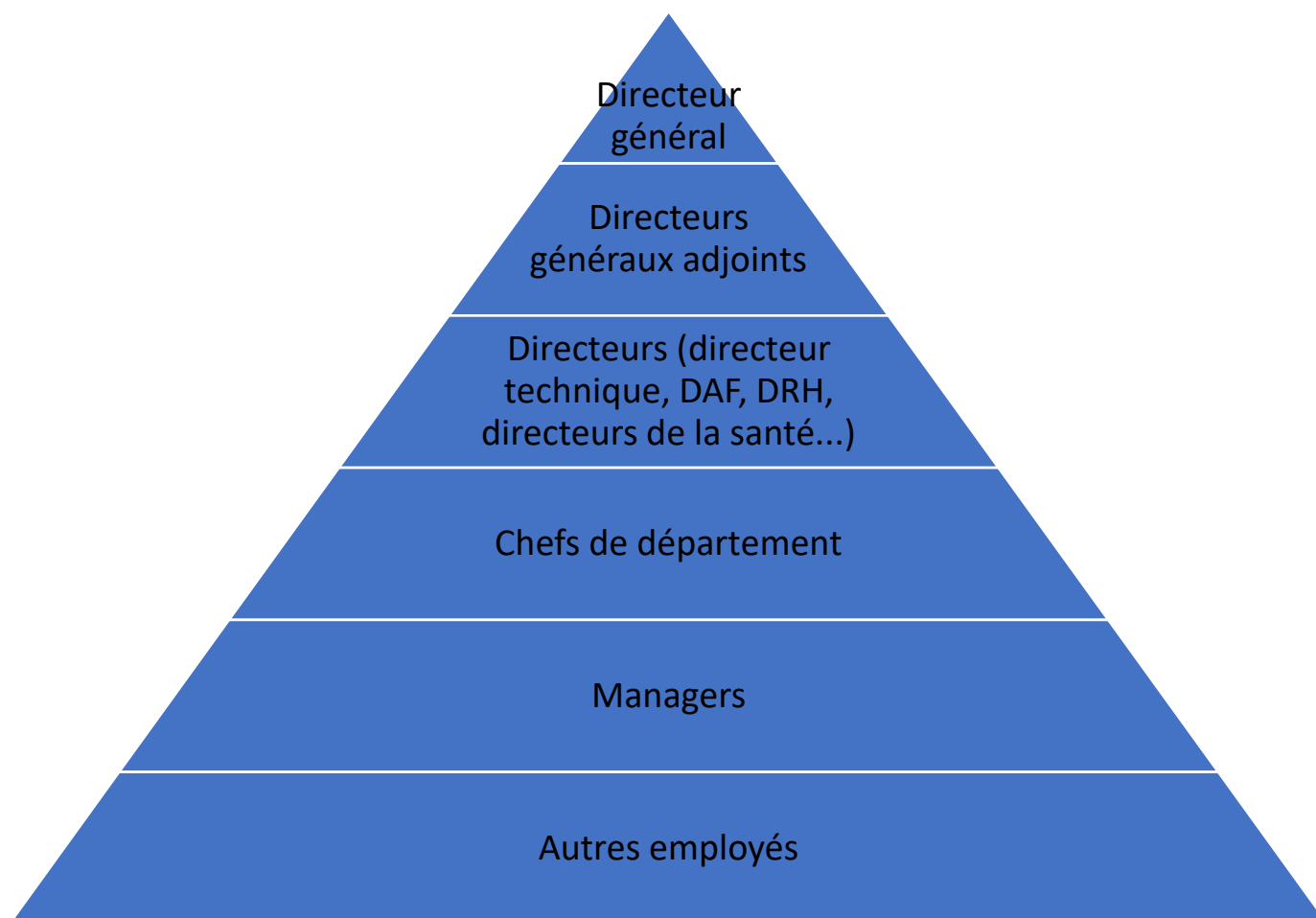
Le groupe Sanlam a vu le jour le 8 juin 1918 en Afrique du Sud. C'était à la base une société dédiée aux assurances de personnes et elle avait le statut de compagnie d'assurance locale sud-africaine. Son développement s'est poursuivi de façon continue à coup de création de nouvelles entités, de rachats et d'expansions hors du marché local. Elle s'est élargie et a diversifié ses activités.

Sur cette même lancée, Sanlam rachète en 2018 l'ensemble des sociétés de Saham et s'installe solidement en Afrique du Nord, de l'Ouest et du centre. C'est cela qui explique la forme actuelle et le statut de filiale de Sanlam Côte d'Ivoire.

Sanlam Côte d'Ivoire cumule à son actif 26 ans d'expérience. Sa riche expérience lui a permis de consolider son leadership tant sur le plan national que dans la zone CIMA (Afrique de l'Ouest et Centrale francophone). Ainsi la structure est 1^{er} assureur Ivoirien depuis 15 ans.

3. ORGANISATION DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL

La hiérarchisation de l'entreprise est comme suit :



L'actuel Directeur Général est Monsieur Roland OUEDRAOGO. L'entreprise compte deux directeurs généraux adjoints : Monsieur Chaka SOUGUE et Madame Marie-Aude COFFIE MANIE.

Ainsi l'entreprise est organisée de telle sorte que le plus grand pouvoir décisionnel est celui du Directeur Général suivi de ceux des deux directeurs généraux adjoints. L'entreprise est scindée en directions qui elles-mêmes se composent de départements. Ces départements sont dirigés par les chefs de département. Ces derniers ont à leur service des managers qui assurent la gestion de différents services éventuellement indépendants. Nous pouvons détailler cette organisation par le graphe suivant :

Directeur Général

Directeur général adjoint / solutions d'affaires

Directeur général adjoint / solutions de soutien

Santé

Véhicule et
réseau de
distribution
exclusif

Risque
d'entreprise
et courtage

Direction
administrative
et financière

Actuariat
et risque

Ressources
humaines,
informatique
et logistique

Développement
des affaires
sanitaires

Production
sanitaire

Réseau
direct

Agences

Souscription
véhicules

Réclamations
véhicules

Courtage

Souscription
risque d'entreprise
et réassurance

Réclamations
d'entreprise

Transports

Comptabilité
et fiscalité

Investissement
et gestion de
la trésorerie

Comptabilité
technique
et recouvrement
de créances

Immobilier

Reporting

Bureau des
données

Réserves et
solvabilité

Fixation
des prix

Ressources
humaines

Informatique

Archives

Logistiques

Au vu de cette organisation, nous avons effectué notre stage dans la direction **Risque d'entreprise et courtage**, le département **Souscription risque d'entreprise et réassurance** et le service qui nous a accueilli est la **Comptabilité réassurance**.

4. PRESENTATION DU SERVICE D'ACCUEIL

Notre stage s'est déroulé au sein de la direction **Risques d'Entreprise et Courtage** de l'entreprise Sanlam. Plus précisément nous étions rattachés au service **Comptabilité réassurance** du département **Souscription IRD (Incendie et Risques Divers) et Réassurance**.

Le département est dirigé par madame DJADJOU Sarah et comprend plusieurs services.

Notre service était composé avant notre arrivée de deux employés :

- Monsieur BOGORA Otaime : Manager comptabilité réassurance et premier responsable du service

Il se charge de la vérification et du paiement des facultatives, de l'établissement, l'analyse et l'ajustement des comptes de la réassurance et de l'analyse des états techniques de la réassurance. Il joue également un rôle d'intermédiation entre les décisions techniques et les décisions financières et se charge de faire le reporting. Enfin il s'occupe des comptes de réassurance.

- Madame KOUADIO Nadine : Comptable

Elle assure le paiement des primes aux réassureurs, suis le paiement des primes aux réassureurs en termes de reversement d'impayés de facultatives. Elle s'assure aussi de bien conserver toutes les pièces justificatives du reversement aux réassureurs. Elle établit les états réglementaires et analyse les comptes des réassureurs.

II. DEROULEMENT DU STAGE

1. MISSIONS REALISEES DANS LE CADRE DU STAGE

Dans le cadre de ce stage, nous avons été confrontés à deux projets sur lesquels nous avons été chargés de travailler. Le premier est l'automatisation de l'élaboration de la fiche de déclaration trimestrielle des affaires placées en réassurance facultative. Et le second est la gestion des bordereaux de cessions facultatives.

PROJET 1 : AUTOMATISATION DE L'ELABORATION DE LA FICHE DE DECLARATION TRIMESTRIELLE DES AFFAIRES PLACEES EN REASSURANCE FACULTATIVE

NOTIONS :

La réassurance : il s'agit de l'assurance des assureurs. C'est un contrat par lequel une société spécialisée (le réassureur) prend en charge une partie des risques souscrits par un assureur auprès de ses assurés moyennant une partie de la prime reçue : on parle de cession de prime.

Être en découvert : Être en défaut de paiement par rapport à un sinistre donné pour une police qu'on assure. C'est-à-dire ne pas avoir les ressources financières nécessaires pour couvrir le sinistre concerné.

Réassurance facultative : Il existe deux types de réassurance, la réassurance proportionnelle et la réassurance non proportionnelle. En réassurance proportionnelle, le réassureur a une part (un pourcentage) fixée dans les primes et prend en charge cette même part dans le coût total d'un sinistre en cas de sinistre. L'excédent du coût du sinistre, c'est-à-dire la part non prise en charge, ni par le réassureur, ni par l'assureur est mise en facultative. On parle alors de réassurance facultative. Les facultatives désignent des contrats qui se font police par police entre l'assureur et le réassureur en vue, pour l'assureur, de ne pas être en découvert, car chaque police est particulière. Ces contrats donnent lieu à l'élaboration de bordereaux qui permettent de les tracer.

Zone CIMA : Conférence interafricaine des marchés d'assurance (CIMA) est un organisme communautaire du secteur des assurances. La compagnie SANLAM se fait réassurée auprès d'organismes qui sont dans la zone CIMA et d'organismes qui n'y sont pas.

CONTEXTE :

Dans le cadre de ce projet, l'objectif était d'automatiser l'élaboration de la fiche de déclaration trimestrielle des affaires placées en réassurance facultative à partir de données spécifiques (liste trimestrielle de facultatives pour les états règlementaires), sous un format connu, en provenance du département informatique de Sanlam Côte d'Ivoire. Le but est de faciliter au mieux la tâche de l'encadreur concernant l'élaboration de cette fiche.

Le fichier brut à disposition est extrait du système de gestion du service informatique. Auparavant, l'encadreur devait le retraiter afin d'en faire les différents usages auxquels les données se prêtent. En

particulier, il devait, à partir de ces données, élaborer la fiche de déclaration trimestrielle des affaires placées en réassurance facultative. Concrètement, il devait, pour chaque police, calculer les placements en réassurance c'est à dire calculer les pourcentages en facultative. Il doit aussi calculer la place en zone CIMA de chaque police en termes de pourcentage et de montant. Enfin, il doit associer les polices relatives aux mêmes capitaux bien qu'il peut avoir plusieurs réassureurs relatifs à ces capitaux.



Schéma du processus d'élaboration de la fiche de déclaration trimestrielle

Nous étions donc en face d'une opération qui était répétée manuellement et mécaniquement chaque trimestre. En vue d'utiliser plus efficacement le temps de travail, il était logique de penser à automatiser le processus d'élaboration de cette fiche de déclaration.

REALISATIONS :

Au bout de deux semaines de travail, nous avons livré une application VBA, contenant des boutons qui effectuent de façon systématique l'extraction des données puis leur traitement en vue d'aboutir à l'output recherché. Plus précisément, l'application contient les fonctionnalités suivantes :

- L'importation des données à traiter comme input
- La vérification de l'adéquation des données reçues en input et l'envoi de messages d'avertissement/alerte en cas de non-conformité ou de messages de confirmation en cas de conformité
- Le traitement des données pour parvenir à l'output attendu
- L'enregistrement de la fiche de déclaration élaborée automatiquement
- L'annulation du processus

Cette application a été accompagnée d'un guide d'utilisation qui aide les différents utilisateurs à correctement utiliser l'application.

En plus de cette application VBA, nous avons pu proposer des idées de modification du code SQL qui permet de générer les données source c'est-à-dire les données reçues en input. Le nouveau code fourni (après modification du code initial) permet de générer des données plus proches du format voulu comme output. Il pourra être utilisé afin de minimiser la quantité de travail à fournir pour produire la fiche de déclaration.

PROJET 2 : GESTION DES BORDEREAUX DE CESSIONS FACULTATIVE

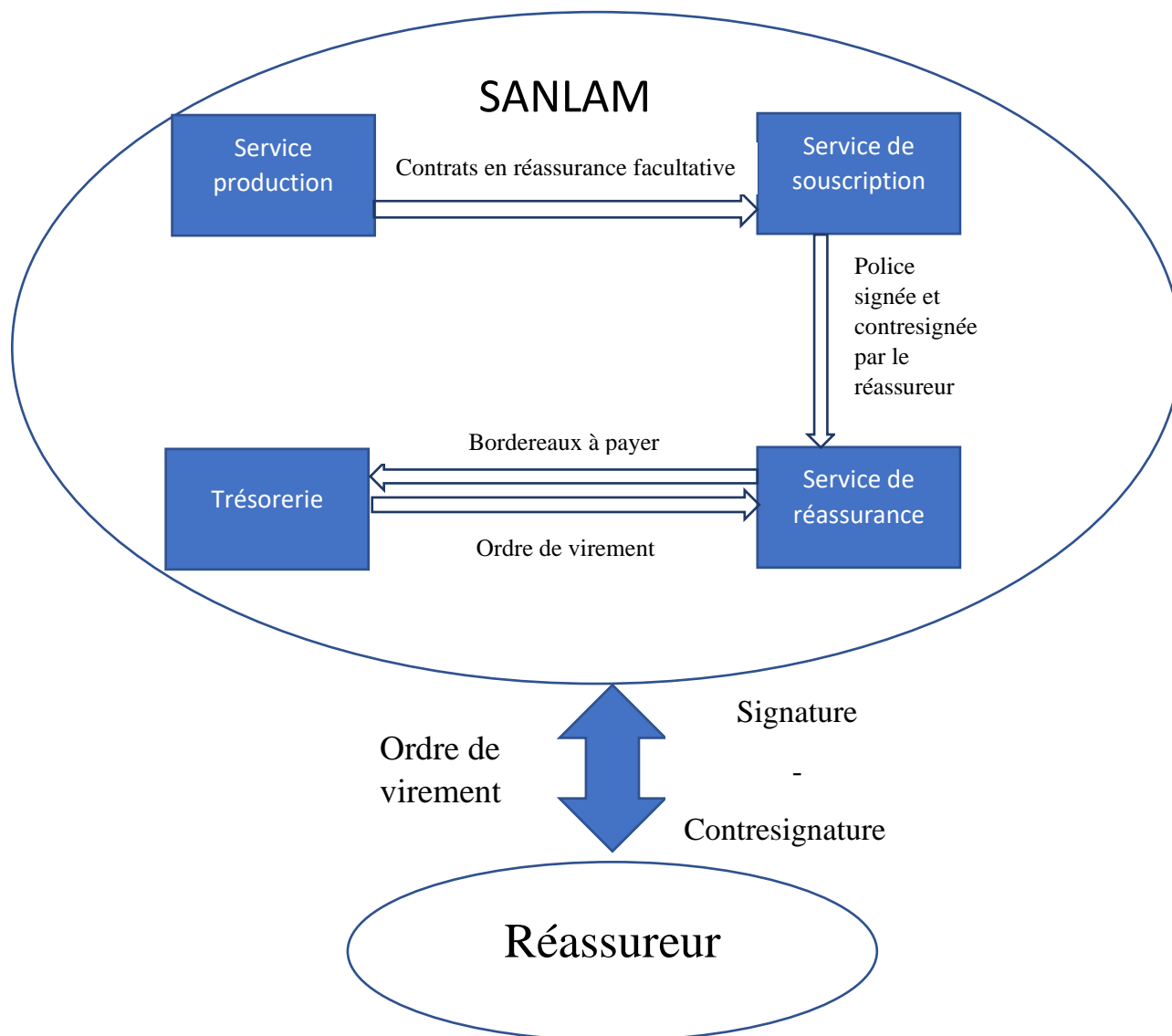
CONTEXTE :

L'objectif de ce projet était de mettre en place un système de gestion des bordereaux de réassurance facultative, de la souscription au paiement des primes. Ce système aurait comme fonction de suivre l'évolution des bordereaux dans le processus qui sous-tend la réassurance et de donner à tout moment l'état payé ou non du bordereau considéré.

Le processus sous-tendant la réassurance fait intervenir plusieurs services de Sanlam à savoir le service de la production, celui de la souscription, celui de la comptabilité et enfin la trésorerie. Ces différents services interagissent afin de créer le processus :

- La production reçoit les contrats et décide de les mettre en réassurance ou non. Si le contrat passe en réassurance, on décide aussi s'il faut le mettre en réassurance facultative ou non. Le contrat est alors envoyé au département souscription IRD et réassurance.
- Le service de la souscription négocie l'accord avec le réassureur. Puis, en cas d'accord, ce service établit un bordereau de prime facultative. Ce bordereau est d'abord signé par le service puis envoyé au réassureur pour contresignature. Une fois que le bordereau revient contresigné à Sanlam, le contrat est ratifié et la comptabilité entre en jeu.
- La comptabilité se charge de gérer et suivre les comptes de réassurance. Elle va aussi faire l'intermédiation avec les décisions financières. En l'occurrence, elle va établir un bordereau de reversement de cessions facultatives et activer l'ordre de virement des cessions de prime au réassureur.
- Dès lors la trésorerie se charge d'effectuer effectivement le paiement et de transmettre l'ordre de virement à la comptabilité pour attester du paiement.
- La transmission de l'ordre de virement au réassureur par Sanlam fait foi de finalisation de l'accord. En cas de sinistre concernant la police réassurée, le réassureur se doit de couvrir une partie des coûts selon les termes du contrat.

Ce processus peut être récapitulé dans le graphique suivant :



REALISATIONS :

Nous étions initialement chargés de finaliser ce projet. Nous nous sommes donc mis au travail et avons passé une semaine à modéliser le problème, à envisager les éventuelles solutions et à estimer le temps de réalisation. Au bout de cette semaine, nous avons jugé que pour la réussite d'un tel projet, il nous fallait mettre en place une application web qui ferait interagir les différents services intervenant dans le processus de réassurance. Ces derniers représentent donc les utilisateurs de l'application. Cette application, récupérerait les informations des bordereaux émis par le service de la souscription puis suivrait l'évolution de chaque bordereau tout au long du processus. L'application pourrait alors dire à chaque moment si le bordereau est signé, contresigné, payé ou encore au niveau de la trésorerie sans avoir encore été payé. Concrètement, Nous prévoyions de créer une plateforme à l'aide des langages html et php sur laquelle chaque service entrerait les informations propres à lui pour la gestion du bordereau ce qui permettrait de connaître à tout instant l'état du bordereau.

Malheureusement, le temps estimé pour la réalisation d'un tel projet était bien au-delà de la durée de notre stage. Nous devions donc nous contenter d'établir les spécifications fonctionnelles du projet afin qu'éventuellement d'autres personnes puissent le prendre en main.

2. APPORTS DU STAGE ET COMPETENCES AQUISES

A l'issue de ce stage, nous avons pu mettre en application les connaissances théoriques acquises en cours et aller bien au-delà de ces connaissances. C'est donc une plus-value certaine que nous apporte ce stage dans plusieurs champs d'application :

- **Assurance et réassurance** : La participation à ce stage, plus précisément notre intégration au département souscription IRD et réassurance, nous a permis de nous imprégner des notions liées à l'assurance et à la réassurance. Nous avons désormais une meilleure compréhension des concepts liés au risque, du fonctionnement des entreprises d'assurance, de l'importance de la réassurance, de la gestion des contrats d'assurance et de réassurance.
- **Visual Basic for Applications (VBA) EXCEL** : Nous avons dû quotidiennement et profondément manipulé cet outil afin de réaliser une application d'automatisation de l'élaboration de la fiche de déclaration trimestrielle des affaires placées en réassurance facultative (projet 1). Ce stage a donc été l'occasion d'une découverte continue de la large palette d'opportunités qu'offre l'outil VBA Excel. Ce ne serait pas exagéré de dire que ce stage a été des plus instructifs en termes d'apprentissage de l'outil VBA Excel.
- **Programmation SQL** : Nous avons été amenés à manipuler un code SQL et à le modifier afin qu'il puisse produire les résultats attendus. Pour ce faire, nous avons bénéficié de l'assistance et de la supervision de professionnels de la programmation SQL. Il convient donc de dire que ce stage nous a permis d'améliorer nos compétences en programmation SQL aux côtés de professionnels du domaine.
- **Microsoft Word** : Naturellement pour rendre compte de l'avancée de notre travail à nos responsables, il nous a fallu rédiger des rapports. Ces rapports devaient suivre des structures compréhensibles et être facilement assimilables par des personnes n'ayant pas nécessairement les capacités techniques. Dans ce cadre nous avons amélioré nos compétences en technique rédactionnelle.
- **Microsoft Excel** : Les fichiers que nous avons eu à manipuler étaient au format Excel. Nous étions donc plongés dans ce format et donc dans Microsoft Excel tout au long du stage ce qui nous a bien sûr permis d'améliorer nos compétences dans ce domaine.

3. DIFFICULTES RENCONTRES

La principale difficulté liée à ce stage a été le temps. Nous avons réalisé ce stage en à peine 16 jours et dans un délai aussi court nous ne pouvions pas accomplir la totalité des tâches espérées par le service. Toutefois,

en ayant dès le début connaissance de la difficulté, nous avons accéléré le travail et avons pu produire un rendu assez satisfaisant (d'après la réaction des dirigeants) dans ce délai.

La seconde difficulté de ce stage était de réussir à mettre en relation les différents départements et services requis pour la réalisation du projet. En effet, dans l'entreprise, les départements et les services qui les composent sont indépendants et fonctionnent de manière quasi parallèle. Un service donné ne connaît pas et ne s'intéresse pas nécessairement aux difficultés rencontrées par un autre service tant que la relation qui les lie est celle attendue. En notre qualité de stagiaire, il n'a pas été aisé de réunir les informations auprès de chacun des services concernés afin d'en tirer profit.

CONCLUSION

L'assurance est un domaine incroyablement passionnant qui regorge de possibilités à plusieurs niveaux. L'entreprise d'assurance essaiera de maximiser ses profits en tenant compte de plusieurs paramètres qu'elle ne contrôle pas. En ce sens, l'entreprise a besoin de se protéger de certains risques et pour ce faire elle a recours à la réassurance.

A la fin de ce stage au sein de l'entreprise qui constitue le 1^{er} assureur ivoirien, nous avons eu l'occasion d'apprendre et d'améliorer de nombreuses compétences auprès des meilleurs du domaine. Nous avons été immergés dans l'environnement et le quotidien en entreprise.

Ce ne serait pas un abus de dire que ce stage nous a été exceptionnellement bénéfique et profitable du point de vue des compétences et de l'expérience acquises.

BIBLIOGRAPHIE

<https://ci.sanlam.com>

www.sanlampanafrica.com

[https://www.sikafinance.com/marches/cote-divoire-classement-des-societes-dassurances-au-1er-trimestre-](https://www.sikafinance.com/marches/cote-divoire-classement-des-societes-dassurances-au-1er-trimestre-2022_35339#:~:text=Au%20niveau%20du%20volume%20d,de%20Allianz%20et%20de%20NSIA.)

[2022_35339#:~:text=Au% 20niveau% 20du% 20volume% 20d,de% 20Allianz% 20et% 20de% 20NSIA.](https://www.sikafinance.com/marches/cote-divoire-classement-des-societes-dassurances-au-1er-trimestre-2022_35339#:~:text=Au%20niveau%20du%20volume%20d,de%20Allianz%20et%20de%20NSIA.)

Document détaillant l'organisation de Sanlam

Monsieur BOGORA Otaime