

中共南昌市西湖区委办公室

西办字〔2020〕15号

区委办公室 区政府办公室 关于印发《西湖区市域社会治理现代化 “十大工程”实施方案》的通知

桃花镇党委、政府，各街道党工委、办事处，区委各部门，区直各单位：

《西湖区市域社会治理现代化“十大工程”实施方案》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

中共西湖区委办公室
西湖区人民政府办公室

2020年6月29日

西湖区市域社会治理现代化“十大工程” 实施方案

为深入贯彻党的十九届四中全会精神，坚持和完善共建共治共享的社会治理体系，根据市委办公厅市政府办公厅《关于印发〈南昌市市域社会治理现代化“十大工程”实施方案〉的通知》（洪办字〔2020〕12号）精神，结合西湖实际，现制定如下实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央和省、市、区关于市域社会治理现代化决策部署，坚持以人民为中心的发展理念，按照“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的总要求，解放思想，大胆探索，统筹推进我区社会治理体制进一步完善、治理布局进一步优化、治理方式进一步创新、治理能力进一步提升，力争在南昌市争创市域社会治理现代化示范城市工作中走在全市前列，彰显省会主城区主担当。

二、工作目标

充分发挥政治、法治、德治、自治、智治“五治”融合作用，通过强力实施市域社会治理现代化“十大工程”，力争我区市域社会治理工作取得突破性、实质性进展。

三、基本原则

（一）坚持以人民为中心。把满足人民对美好生活的向往作为“十大工程”的工作目标，把尊重民意、汇集民智、凝聚民力、改善民生贯穿于市域社会治理“十大工程”的全过程，实现民生服务与平安建设的融合发展，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

（二）坚持以项目为抓手。将“十大工程”细化分解为可量化、可评价的阶段性目标，以项目化、清单化方式，制定时间表、路线图，明确牵头单位、责任单位并制定具体措施，整体谋划、精准施策，切实提升工作质效。

（三）坚持以创新为动力。充分发挥各部门各单位主观能动性，不断推进理念、方法、手段创新，加强现代科技应用，补短板、创特色、争一流，全面提高我区市域社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

（四）坚持以实效为导向。聚焦全局性、基础性、重点工作，明确目标要求，把握重点，打通堵点，攻克难关，在完成年度工程任务的基础上，总结经验、巩固提升，使“十大工程”落地见效，实现实用、好用、管用的目标。

四、主要任务

（一）“洪城红”党建引领工程

充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在市域社会治理现代化工作推进中，大力实施“洪城红”党建引领工程，完善“党群服务 365”城市党建服务体系，深入推进创建全国社区

治理和服务创新实验区活动，构建市域社会治理力量动员新格局。

1.街道管理扩权赋能。落实街道（镇）党（工）委对职能部门派出机构负责人的人事考核权和任免征得同意权、区域内规划参与权、公共事务综合管理权、事关群众利益重大决策和重大项目的建议权，建立健全相适应的考评体系和财政体制。6月底前出台《关于落实街道（镇）综合管理权的实施办法》；健全街道（镇）统一指挥协调工作机制和行政执法案件协调协作机制，制定《西湖区基层综合执法案件协调协作工作暂行办法》加强工作规范；进一步深化“放管服”改革，构建“办事不出街道（镇）”模式，依法将首批审批服务执法方面 98 项权限赋予街道（镇）认领实施，明确执法主体地位，推动街道（镇）集中精力抓党建、抓治理、抓服务。**[牵头单位：区委组织部、区委编办；责任单位：区委政法委、区发改委、市自然资源局西湖分局、区人社局、区财政局、区司法局、区民政局、区行政审批局，各街道（镇）]**

2.党群服务中心提档升级。整合党建、政务和社会服务资源，推广“党群服务 365”城市党建服务体系，2020 年 12 月底前完成 18 个街道（镇）党群服务中心、社区（村）党群服务中心提档升级，使党群服务中心成为党领导社会治理的坚强阵地。**[牵头单位：区委组织部；责任单位：各街道（镇）]**

3.“红色驿站”增点扩面。统筹行业部门和街道（镇）的资源力量，2020 年完成建设 18 个集党建宣传、服务群众、学习教育于一体面向市民开放的综合性平台，实现“红色驿站”遍西湖。

[牵头单位：区委组织部；责任单位：区城管局、区文广新旅局、区房管局、区城建局、区卫健委、洪城商圈管委会、区商务局、团区委、西湖公安分局等有关单位，各街道（镇）]

4.“红色物业”试点示范。推进社区物业党建联建，完善社区党组织领导下的“五位一体”议事协调机制，打造新力物业等一批“红色物业”示范点，以点带面，推动破解社区物业服务和社区治理难题。**[牵头单位：区委组织部、区房管局、区民政局；责任单位：各街道（镇）]**

5.全国社区治理和服务创新实验区深入推进。建立在社区党组织领导下的社区居委会、业委会、物业服务企业“三驾马车”小区治理机制，小区业委会成立率达到90%以上。运用“群众点单”的基层民主协商形式，在25个老旧小区开展“幸福微实事”改造项目。推进24个社区治理实验试点，打造一批治理成效显著、特色鲜明、群众满意的小区治理典型。实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动，构建共建共治共享的社区治理格局。**[牵头单位：区民政局；责任单位：区城建局、区房管局、各街道（镇）]**

（二）文明提升工程

以培育和践行社会主义核心价值观为总揽，大力开展新时代文明实践、倡树社会文明新风尚、“兴家风、淳民风、正社风”等活动，深入推进公民道德建设，厚植市域社会治理的道德底蕴。

1.开展新时代文明实践活动。依托12个街道（镇）新时代文明实践所和124个社区（村）新时代文明实践站，广泛开展新时

代文明实践志愿服务活动，选树一批新时代文明实践先进典型，实现示范引领，激活内生动力，扩大我区新时代文明实践工作影响力和覆盖面。[**牵头单位：区委宣传部（文明办）、区委政法委；责任单位：各街道（镇）**]

2.开展倡树社会文明新风尚活动。大力推动落实《南昌市文明行为促进条例》，约束不文明行为。开展文明旅游、文明餐桌、文明祭扫、文明养犬等系列文明主题活动，强化市民文明意识，丰富城市文明内涵，倡树社会文明新风尚。[**牵头单位：区委宣传部（文明办）；责任单位：区文广新旅局、区市场监管局、区民政局、西湖公安分局等有关单位，各街道（镇）**]

3.深化“兴家风、淳民风、正社风”活动。开展“为最美‘三风’点赞”主题实践活动、“弘扬优秀传统文化惠民演出”系列活动、“‘三风’+志愿服务常态化”活动、“树青年典型、做青春榜样”活动、“兴家风、淳民风、正社风”南昌市榜样人物推荐活动等系列群众性文化活动，努力在全市形成崇德向善、明德惟馨的良好氛围。[**牵头单位：区“三风”办、区委宣传部（文明办）、团区委、区教科体局、区文广新旅局；责任单位：区委有关部门、区直有关单位，各街道（镇）**]

（三）法治环境优化工程

全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，为推进市域社会治理现代化营造优质的法治环境。

1.深入推进依法执政。严格落实《党政主要负责人履行推进

法治建设第一责任人职责规定》，将法治建设纳入单位领导班子和领导干部年度考核以及高质量发展目标管理考核重要内容，开展党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况述职评议，推动各级领导干部带头尊法学法守法用法。落实好党内各项法规制度。**〔牵头单位：区委依法治区办；责任单位：区司法局、各街道（镇）〕**

2.开展地方立法调研。按照市人大 2020 年立法计划及有关要求，协助市人大开展《南昌市生活垃圾分类管理条例》《南昌市农村村民住房建设管理条例》《南昌市城市房屋使用安全条例》立法调研。**〔牵头单位：区委依法治区办；责任单位：区人大法制委、区人大常委会农业和城建环保工委、区司法局〕**

3.加快法治政府建设。充分发挥法律顾问、公职律师的决策咨询论证作用，实现重大行政决策合法性审核率达 100%。全面落实行政执法“三项制度”，组织开展执法监督检查，继续做好“双随机、一公开”行政执法监督工作。推进行政复议体制改革，加强行政应诉工作，推进行政机关负责人出庭应诉。加大重点领域执法力度，持续深化市场监管、生态环境保护、文化市场、交通运输、农业五大领域综合行政执法改革，加快跨领域跨部门综合执法改革。**〔牵头单位：区委依法治区办；责任单位：区司法局、区市场监管局、西湖生态环境局、区文广新旅局、区城建局、区农办、西湖交警大队、交警直属二大队，各街道（镇）〕**

4.着力提升公正司法。持续深化司法责任制综合配套改革，

健全司法权力监督体系，严格落实入额领导干部办案责任，完善司法人员分类管理，严格司法责任追究。加强“四大公开”平台建设和应用，推进阳光司法。继续完善专业化金融审判模式，助力防范化解金融风险。积极稳妥拓展公益诉讼案件范围，完善环境资源保护领域公益诉讼工作机制。[**牵头单位：区委政法委；责任单位：区法院、区检察院，各街道（镇）**]

5.推进法治社会建设。完善公共信用信息平台，加强信用信息归集，实施信用修复，深化信用信息应用。强化劳动保障信用体系建设，推行劳动保障重大违法公布制度，加强企业信用信息数据服务平台建设，深入推进政务失信专项治理，营造诚实守信的社会风尚。继续开展“精准法律援助质效年”活动，努力满足城乡居民日益增长的法律服务需求。[**牵头单位：区委依法治区办；责任单位：区发改委、区司法局、区市场监管局、区人社局、区卫健委、区教科体局、区城建局、区税务局、区检察院等有关单位，各街道（镇）**]

6.加强法治宣传教育。持续加大农村“法律明白人”培养力度，确保2020年全区各行政村每10户至少培养1名“法律明白人”骨干，并且做到有农村“法律明白人”的户数占农户总户数的50%以上，“民主法治示范村（社区）”创建工作进一步扩面，推进“智慧普法”。推动法治文化阵地的升级改造，加大法治主题公园的建设力度，营造浓厚的法治宣传氛围。[**牵头单位：区委依法治区办；责任单位：区委宣传部、区司法局，各街道（镇）**]

（四）便民服务工程

坚持以人民为中心，推动便民服务项目建设，促进公共服务普遍化、均等化、便捷化、精准化，让市域社会治理现代化成果实实在在惠及广大人民群众。

1.推进邻里中心建设。坚持补短板和优功能相结合，持续推进“1+5+X”社区邻里中心建设，全面配套教育、医疗、助老、商业、文体5类服务形态及若干衍生业态，打造15分钟社区生活圈。2020年12月底建成21个社区邻里中心，逐步实现全覆盖。[**牵头单位：区民政局；责任单位：区卫健委、区财政局、区教科体局、区文广新旅局、区商务局等有关单位，各街道（镇）**]

2.推进“放管服”改革。运用好全市统一的“公安政务服务云”平台，完善网上办、就近办、自助办、一次办、刷脸办等公安政务服务体系，推进公共服务事项凭身份证或社会保障卡“一证通办”。深化区公共法律服务中心建设，完善12348公共法律服务实体、网络、热线“三大平台”，持续推进法院一站式多元解纷机制、一站式诉讼服务中心建设，为群众提供便捷法律服务。开展“六多一合”集成审批改革和行政审批标准化工作，全区90%以上的社区（村）可直接办理或代办政务服务事项，社区（村）综合服务设施全覆盖。[**牵头单位：区行政审批局；责任单位：西湖公安分局、区民政局、区信息中心、区人社局、区税务局、区市场监管局等有关单位，各街道（镇）**]

4.推进政法基础建设。完善政法机关跨部门大数据办案平台

建设，实现政法部门刑事案件线上流转，促进案件数据在政法部门之间互通共享和集成应用。推进智慧法院、智慧检务、智慧公安、智慧司法等建设。加大“两所一庭两中心”等政法基础设施建设力度，推进全区13个基层派出所达标创建工作，筷子巷、南站两个派出所争创“枫桥式公安派出所”。2020年底前，完成火车南站一级警务站建设任务。[牵头单位：区委政法委、区法院、区检察院、西湖公安分局、区司法局；责任单位：区信息中心、区财政局等有关单位，各街道（镇）]

（五）平安建设精品工程

聚焦解决市域社会治理痛点、难点问题，进一步扩大平安建设覆盖范围，丰富形式载体，积小安为大安，夯实我区市域社会治理现代化基础。

1.推进平安小区建设。在巩固已建成34个智慧平安小区的基础上，结合全区老旧小区改造工程，新建25个智慧平安小区；对区智慧平安小区信息平台进行扩容升级，将天网及地网资源接入区智慧平安小区信息平台汇聚应用，力争2020年底前实现智慧平安小区全覆盖。推进智能人脸识别、智能监控、联动处置、综合服务管理系统等“四大模块”建设，着力实现实有人口、实有房屋、实有单位与市大数据平台关联率100%，小区治安秩序良好，居民安全感指数不断提升。[牵头单位：西湖公安分局；责任单位：区房管局、区城建局、区民政局、区行政审批局、区财政局等有关单位，各街道（镇）]

2.推进平安校区建设。完成校园周边等重点区域“雪亮工程”结构化探头改造建设，整合区属 35 所学校、校区和 9 所幼儿园周边社会视频及内部视频监控资源，实现校园周边、出入口及重点部位视频全覆盖。推动全区区属学校、幼儿园“花朵护卫工程”，确保实现校园安全工作三个百分之百（学校、幼儿园专职保安配备率达到 100%；封闭化管理达到 100%；一键式紧急报警联网率达到 100%），提升学校、派出所、综治中心预警联动，高效处置能力，防范校园欺凌等恶性事件发生。**[牵头单位：区教科体局、西湖公安分局；责任单位：西湖消防救援大队、区城管局、区委政法委等有关单位，各街道（镇）]**

3.推进平安景区建设。围绕“平安景区”创建目标，积极打造无发案、无事故，秩序好、游客满意的平安景区。聚焦交通秩序、安全防范、应急引导、便民服务等关键环节，打造绳金塔平安景区示范点。**[牵头单位：区文广新旅局；责任单位：西湖公安分局、绳金塔管委会等有关单位，各街道（镇）]**

4.推进平安交通建设。积极开展平安交通攻坚行动，加大道路危化品运输的安全巡查，建立健全公交、地铁等重点场所安全防范机制。进一步加强城市道路交通秩序管理，加强对道路交通秩序及“五车”整治。**[牵头单位：区城建局、西湖交警大队、交警直属二大队；责任单位：区城管局、区应急管理局、西湖公安分局等有关单位，各街道（镇）]**

（六）智防提升工程

围绕南昌市争创全国社会治安防控体系示范城市的目标，以科技创新为引领，不断整合数据资源，全面提升我区市域社会治理的智能化实战水平。

1.推进“雪亮工程”巩固提升。按照“雪亮工程”“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的要求，优化调整“天网”智能探头布局，及时完成到期天网一类探头的升级改造工作，乡村“雪亮工程”自然村加密达标覆盖。大力开展联网共享建设，推进1500路社会视频资源接入工作，实现重点场所、重点区域的视频及车辆数据联网接入。深入推进智能应用建设，借助虚拟现实（VR）、人工智能（AI）等现代技术，加强“雪亮工程”的多维感知能力建设。**[牵头单位：西湖公安分局；责任单位：区信息中心、区财政局、区城管局等有关单位，各街道（镇）]**

2.推广应用“昌通码”综合服务管理平台。深化“昌通码”在政务服务中的应用，实现窗口业务“码上办”。通过“昌通码”精准管控流动人口、出租房、网约房、重点车辆、重点单位等，实现社会治理要素“码上管”。宣传推广“码上游”“码上学”“码上行”等相关业务功能，运用“一码通城、事事畅通”的便民、利民、惠民服务平台，为群众生活提供便利。**[牵头单位：西湖公安分局；责任单位：区民政局、区人社局、区城管局等有关单位，各街道（镇）]**

3.推广应用南昌市数据共享和开放一体化平台。聚焦社会治理要素数据化、治理数据标准化，按照《南昌市政务信息资源目

录》要求，梳理全区信息资源，对接全市统一的政务资源数据中心及共享基础数据库，实现社会治理数据跨部门、跨区域共同维护和利用。对接“城市大脑”功能运用，实现“一网感知全区、一键指挥联动、一号智享服务”。[**牵头单位：区信息中心；责任单位：西湖公安分局、区行政审批局等有关单位，各街道（镇）**]

4.推进西湖区智赣 119 消防物联网平台建设。2020 年 9 底完成消防物联网平台建设，提升火灾防控智能化、信息化水平，促进灭火救援快速反应，科学处置能力提高。[**牵头单位：西湖消防救援大队；责任单位：西湖公安分局，各街道（镇）**]

（七）风险防范工程

坚决贯彻总体国家安全观，坚持底线思维，强化忧患意识，切实落实保安全、护稳定各项措施，有效防范各类风险连锁联动，确保社会面大局平稳。

1.全方位维护政治安全。加强国家安全人民防线建设，建立反奸防谍责任体系，健全政治安全情报搜集、研判预警工作机制。深化反恐怖斗争，完善反恐侦查打击合成作战模式，建立重点目标联席会议制度，规范重点目标涉稳风险评估，推动反恐怖重点目标、公共场所防范能力建设，组建反恐预案库和专家库，完善少数民族人员服务管理信息。深化反邪教斗争，推进“火眼防邪”工程，完善邪教人员出监接茬工作机制，建立“三色管理”档案，积极参与组建市级“反邪教警示教育宣讲团”，实施教育转化能手培养计划，开展第五届“百镇千村”警示教育活动，最大限度

防范化解政治安全领域风险。〔**牵头单位：区委办（国安办）、区委政法委；责任单位：西湖公安分局、区民宗局等有关单位，各街道（镇）**〕

2.全覆盖排查化解涉稳矛盾。常态化开展涉稳突出矛盾滚动排查，建立全区社会稳定矛盾问题信息库，严格落实社会稳定风险评估机制，持续开展领导干部大接访活动，固化安全信访工作每周调度、重大敏感时期每日会商研判、安全稳定风险协调防范专班运行、涉稳突出问题分类归口处理等工作机制。深化安全生产专项整治，严格落实公共安全生产责任。〔**牵头单位：区委政法委；责任单位：西湖公安分局、区房管局、区财政局（金融办）、区教科体局、区人社局、区退役军人事务局、区委信访局、区应急管理局等有关单位，各街道（镇）**〕

3.全方面坚持扫黑除恶长效常治。深入贯彻落实中央“一十百千万”行动部署，全面加强线索核查、复核力度，确保现有涉黑涉恶举报线索清仓见底；加快涉黑涉恶案件起诉审判进度，确保法定审限内结案率超过90%；深入开展“百日追逃”专项行动，2020年9月底前目标逃犯全部到案；深化“打财断血”“打伞破网”工作。持续推进“一案一整改”工作，常态化整顿软弱涣散村党组织。深化各类打击整治专项行动，切实维护人民群众生命、财产安全。〔**牵头单位：区扫黑办；责任单位：区扫黑除恶专项斗争领导小组各成员单位，各街道（镇）**〕

4.全维度加强网络安全。完善互联网行业自律管理规范，加

强政法网军、网络文明志愿者等队伍建设，健全网民监督举报机制，建设有关部门依法监管、多主体协同参与的网络综合治理体系。深化网安警务室等建设，加强网络监管，推进实名登记。依法打击整治网络政治谣言和有害信息，深入打击整治网络贩枪、网络黄赌毒、网络传销、电信网络诈骗、网络套路贷等网络犯罪，依法严厉打击网络犯罪利益链条。[**牵头单位：区委宣传部（网信办）、西湖公安分局；责任单位：区委政法委、区法院、区检察院、区司法局等有关单位，各街道（镇）**]

（八）行业治理工程

针对行业乱象、乱点问题以及监管漏洞，深入开展专项整治，健全落实市场准入、规范管理、重点监控等长效机制，健全行业调解平台建设，全面提升市域行业监管能力。

1.深入开展行业领域专项整治。以扫黑除恶专项斗争为牵引，全力推进社会治安、工程建设、农业农村、水利资源、交通运输、教育、文化和旅游、卫生健康、自然资源、生态环保、市场流通、金融放贷、基层建设、民政民生、信息网络等 15 个行业领域专项整治，健全打击防范黑恶犯罪长效机制，确保重点地区、重点行业、重点领域乱点乱象总体得到根治，监督管理防范措施跟进配套，长效常治机制成型入轨。[**牵头单位：区重点行业领域扫黑除恶专项斗争领导小组办公室、区扫黑办；责任单位：西湖公安分局、区城建局等有关单位，各街道（镇）**]

2.全面推动行业调解平台建设。建立“工会+法院”联合调解

机制，组织工会“三师”（劳动关系协调师、法律援助律师、健康工程师）开展诉前、诉中调解，参与诉后释法答疑、信访维稳等工作，2020年底前完成区“工会+法院”劳动争议诉调对接工作室建设。完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调、高效便捷的多元化纠纷解决机制，健全调解工作体系，在深化“3+4+2”矛盾纠纷多元化解机制基础上，2020年底完成涉校涉教、物业纠纷、企业改制等十大行业领域调解平台，街道（镇）“一站式”矛盾纠纷调处中心，社区邻里中心人民调解室建设，完成与市“智慧调解”系统对接运行。[牵头单位：区司法局、区总工会、区法院、区教科体局、区房管局；责任单位：具有调解职能单位，各街道（镇）]

3.着力提升行业监管能力。按照全市智慧市场监管平台项目建设要求，2020年底前实现全区覆盖。推广运用市道路运输信息监控平台，提升道路运输行业监管水平。[牵头单位：区发改委、区市场监管局、区城建局；责任单位：西湖交警大队、市交警直属二大队、区财政局，各街道（镇）]

（九）阳光关爱工程

因地制宜、因事施策，健全政府、社会、家庭三位一体的关怀帮扶体系，努力使重点特殊人群关爱更加充实、更有保障、更可持续。

1.加强特殊人群管理服务。加强社区矫正对象、吸毒人员、严重精神障碍患者等各类特殊人群服务管理工作，对符合条件的

特殊人员给予救助，落实安置、教育、矫治、管理以及综合干预措施。开展严重精神障碍患者大走访、大排查行动，实行信息化管理、实时化监控。健全严重精神障碍患者收治管理机制，对三级以上严重精神障碍患者，100%落实“有奖监护”政策。扎实做好刑满释放人员安置帮教工作，接送率达到98%以上。统筹推进社区矫正中心建设。深化预防青少年违法犯罪，提升青少年法制意识。**[牵头单位：区司法局、团区委；责任单位：西湖公安分局、区卫健委、区民政局、区委政法委、区教科体局、区财政局等有关单位，各街道（镇）]**

2.加强心理健康服务。将社会心理服务纳入本地城乡基本公共服务体系。推进社会心理服务队伍和机构建设，建立区级“心理人才库”，2020年建成区级心理服务队伍。100%街道（镇）建立精神卫生综合管理小组，普遍建立区、街道（镇）、社区（村）心理健康服务中心（站、室）。将心理危机干预和心理援助纳入本地各类突发事件应急预案和技术方案，成立心理危机干预队伍，重大突发事件心理援助达到100%。依托市、区、街道（镇）、社区（村）社会心理服务中心（站、室），建立网上网下综合一体心理援助平台。开展心理服务和教育进学校、进社区、进单位等活动，减缓心理相关疾病发生的上升趋势。**[牵头单位：区卫健委、南昌成人中专；责任单位：区委政法委、区教科体局、区民政局、西湖公安分局、区司法局等有关单位，各街道（镇）]**

（十）综治中心实体化提升工程

立足网格化管理、组团式服务和信息化支撑三大要素，围绕实体实战实效，全面打造规模合理、层次清晰、运转顺畅、定位明确的综治中心实体化运行体系。

1.深化网格化服务管理。按照“多网合一”要求，科学合理优化调整网格，2020年底前，以综治网格为基础，整合公安、城管、市场监管、生态环境、卫健、消防等部门网格，建立全区统一的社会治理“全要素网格”。整合资源力量，按照1+N+N模式配备网格工作力量，制定网格化服务管理清单，实行定人、定岗、定责，推动职责任务和工作力量进入网格。**[牵头单位：区委政法委；责任单位：区民政局、西湖公安分局、区城管局、区市场监管局、区生态环境局、区卫健委、西湖消防救援大队等有关单位，各街道（镇）]**

2.强化综治信息系统智能应用。按照全市综治信息平台智能应用的要求，加强数据采集、清洗、汇聚，推进与“雪亮工程”、智慧平安小区等系统平台的互联互通，到2020年底前，全区实有人口、流动人口及实有房屋等基础数据的有效性占比不低于90%，街道（镇）、社区（村）两级公共安全视频监控系统全部接入同级综治中心。优化案事件平台常态化流转处置机制，初步实现综治信息平台指挥调度、事件处置、预测预警、智辅决策四大功能。**[牵头单位：区委政法委；责任单位：区信息中心、西湖公安分局、区司法局、区应急管理局、区城管局等有关单位，各街道（镇）]**

3.推行综治中心等级评定。按照标准化、规范化、实体化要求，

开展区、街道（镇）、社区（村）三级综治中心标准化建设及等级评定。到 2020 年底，基层三级综治中心实体化建设合格率 100%，区综治中心达到优秀标准，街道（镇）、社区（村）综治中心优秀率分别达到 80%、60%。[**牵头单位：区委政法委；责任单位：各街道（镇）**]

五、工作要求

（一）加强领导，统一实施。西湖区市域社会治理现代化“十大工程”由区推进市域社会治理现代化试点工作领导小组负责，试点工作领导小组综合协调办公室全面统筹，五个工作组负责调度督办牵头单位实施推进。各街道（镇）参照建立相应领导协调机制。

（二）主动担当，强力推进。各牵头单位、责任部门要按照职责任务分工主动履职履责，制定子方案实施。各街道（镇）要根据本方案要求，抓紧制定工作实施方案，进一步细化任务、明确要求、落实责任。要建立健全指挥调度工作机制，实行每周分口调度、每月综合调度、每季现场评比等方式，总结推广经验做法，形成“比学赶超、创先争优”的氛围。

（三）加大投入，夯实保障。进一步拓宽资金来源渠道，用足用好各项财政政策，大力争取上级资金支持，积极引导社会资金参与项目建设，形成互为补充、有机结合的良好互动关系，为“十大工程”提供坚强的资金保障。

（四）广泛宣传，营造氛围。综合运用报刊、电视、网络 and

新兴自媒体等多种手段对“十大工程”进行立体式、全覆盖宣传，大力宣传行动的重大意义、工作进展、工作成效和典型经验，广泛动员机关、企事业单位和广大人民群众积极参与“十大工程”建设。

（五）严格督导，强化考核。充分发挥平安建设（综治工作）考核的“指挥棒”作用，制定“十大工程”专项考评办法，对行动迟缓、推进不力、推诿扯皮的，从严问责问效；对推进有力、效果明显的，给予及时奖励。考核结果纳入平安建设（综治工作）考核重要计分内容。