

中共南昌市西湖区委办公室

西办字〔2020〕4号

区委办公室关于印发 《西湖区推进市域社会治理现代化工作 实施方案（试行）》的通知

桃花镇党委、各街道党工委，区委各部门，区直各单位党委（党组、工委）：

经区委同意，现将《西湖区推进市域社会治理现代化工作实施方案（试行）》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

中共西湖区委办公室

2020年4月16日

西湖区推进市域社会治理现代化工作 实施方案（试行）

为全面贯彻党的十九届四中全会精神和省委、市委关于加快推进社会治理现代化的决策部署，根据《中国共产党政法工作条例》及中央政法委推进社会治理现代化的部署要求，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，围绕建设更高水平平安西湖的目标要求，以解决市域内影响国家安全、社会安定、人民安宁的突出问题为着力点，以改革创新为动力，在健全体制、激活机制、创新制度、狠抓落实上下功夫，按照着力打造具有南昌特色的市域社会治理工作体系要求，提升西湖市域社会治理社会化、专业化、法治化、智能化水平，推动市域社会治理现代化再上新台阶。

（二）基本原则

1. 坚持“一核引领”。着力把党的政治优势和我国社会主义制度优势转化为社会治理效能，充分发挥党委（党组）总揽全局、协调各方作用，统筹各方资源，加强和创新社会治理。

2. 坚持“双轮驱动”。发挥基层组织和各类社会组织的协同作用，推进街道（镇）基层组织与社会组织联通互动，把社会治

理的重心落到基层，扎实提升社会治理的驱动力。

3. 坚持“三制并举”。完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体制，坚持、完善和落实好社会治安综合治理领导责任制等工作制度，坚持综合运用考核、奖惩等工作机制，实现社会治理体制、制度、机制的有效衔接和融合。

4. 坚持“四化聚焦”。聚焦社会化、法治化、智能化、专业化的目标，发挥政府、社会、公众治理社会的合力，坚持系统治理、综合治理、依法治理、源头治理，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实。

5. 坚持“五治融合”。以政治为引领，法治为保障、德治为根本、自治为基础、智治为支撑，不断提升基层社会治理自我革新、自我完善、自我修复的能力和水平，加快构建共建共治共享社会治理新格局。

(三) 工作目标

完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的治理格局，聚焦维护国家政治安全、社会治安防控体系建设、防范化解社会矛盾风险、保障公共安全重要任务，充分发挥政治、法治、德治、自治、智治“五治”融合作用，用三年左右时间，在西湖实现更高水平市域社会治理社会化、法治化、智能化、专业化，基本形成共建共治共享新格局，市域社会治理实现现代化。

2020 年，市域社会治理工作取得突破性、实质性进展，基层治理能力显著提高。

2021 年，市域社会治理体系基本建成，政治、法治、德治、自治、智治作用充分发挥，市域社会治理现代化水平迈上新台阶。

2022 年，市域社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平更高，基本形成共建共治共享新格局，市域社会治理实现现代化。

二、主要任务

（一）实施市域社会治理体制现代化工程，提升统筹谋划能力

1. 完善党委领导体制。创新完善平安建设工作协调机制，落实好社会治安综合治理领导责任制，充分调动发挥政法系统和相关部门积极参与平安建设，巩固和提高党委总揽全局、协调各方的核心作用。加强基层党组织建设，发挥党的群众工作优势和党员先锋模范作用。

2. 完善政府负责体制。将社会治理和平安建设纳入经济社会发展规划，从人力物力财力上保障社会治理和平安建设工作的顺利开展。制定市域社会治理规划，明确可量化、可评价的阶段性目标，每年推进落实一批市域社会治理重点项目。优化政府机构设置、职能配置、人员编制，提高社会治理能力和水平。

3. 完善群团组织助推体制。按照总体部署，有序推进群团组织体制改革，构建小机关、大网络、强基层、全覆盖的群团组织体系。明确各群团组织在社会治理中的职责任务，广泛组织各方

面力量参与社会治理工作。

4. 完善社会力量协同体制。推进社会组织健康发展，引导激励社会组织参与社会治理。推动企事业单位开展平安创建工作，鼓励引导企业参与社会治理。

5. 完善人民群众参与体制。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。健全志愿服务激励保障机制，支持和发展社会工作服务机构和志愿服务组织。完善举报奖励、公益反哺、以奖代补等激励措施，广泛动员城乡群众，开创专群结合、群防群治新局面。

6. 完善高效联动、上下贯通的指挥体制。全面推进综治中心实体化建设，发挥社会治理实战化平台作用。深入推进社区治理创新，深化拓展网格化管理，尽可能把资源、服务、管理放到基层。加强网格力量配备，每个网格配备至少1名专（兼）职网格员。加强社区（驻村）警务室建设，“一村（社区）一警（辅警）”100%全覆盖。

（二）实施市域社会治理工作布局现代化工程，提升平安建设能力

1. 维护国家政治安全。严密防范和坚决打击各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动和宗教极端活动。依法加强境外非政府组织在西湖辖区活动管理。全力防范宗教极端势力，依法处置非法宗教活动。深入开展反邪教工作。

2. 建设社会治安防控体系。对突出违法犯罪，保持高压震慑

态势，坚持重拳出击、露头就打。咬定三年为期目标不放松，紧盯涉黑涉恶重大案件、黑恶势力经济基础、背后“关系网”“保护伞”不放。深化缉枪治爆斗争和禁毒人民战争，严厉打击“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等突出违法犯罪，开展打击“套路贷”“校园贷”违法犯罪专项行动、传销“清网”行动、“术中加价”专项整治、出租汽车客运秩序专项整治、河道采砂联合整治等行动。加强社会面治安防控网建设，加强流动人口管理、特殊人群服务管理工作，预防青少年违法犯罪，加强专门教育工作。

3. 防范化解社会矛盾风险。完善重大决策社会稳定风险评估机制、社会矛盾排查预警机制。完善矛盾纠纷多元化解机制，加强人民调解员队伍和行业性、专业性调解组织建设，完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调、高效便捷的多元化纠纷解决机制。推进法律服务站与综治中心融合，诉调对接中心与诉讼服务中心融合，提供“一站式”纠纷调解服务。健全社会心理服务体系 and 疏导机制、危机干预机制。

4. 保障公共安全。把好公共安全风险源头关，以城市公共安全管理为重点，把安全工作落实到城市工作和城市发展的各个环节各个领域。把好公共安全风险监测关，完善公共安全风险监测预警体系，提高对重点领域、重点部位、重点环节、重点人群的动态监测、实时预警能力。把好公共安全风险管控关，依托综治中心等体系，建成区、街道（镇）两级应急综合指挥平台，完善突发案事件应急处置机制，构建实战化、扁平化、合成化应急处

置模式。

（三）实施市域社会治理方式现代化工程，提升保障能力

1. 发挥政治引领作用。把政治建设贯穿于社会治理全过程和各方面。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动进机关、进企业、进校园、进农村、进社区。广泛生动开展理想信念教育和中国梦宣传教育。深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推动广大党员干部“守初心、担使命，找差距、抓落实”。

2. 发挥法治保障作用。加强法律规范体系建设和完善，依法依规有效解决“闹访”、严重精神障碍患者监护、疑难复杂信访事项处理等社会治理重点难点问题。建设公正权威的市域法治实施和监督体系，全面落实区、街道（镇）两级重大决策项目依法决策机制，严格履行公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查等程序。建设务实管用的市域法治保障体系，完善分业、分类、分众法治宣传教育机制。完善公共法律服务体系，深入推进公共法律服务实体、热线和网络平台建设。

3. 发挥德治教化作用。大力弘扬社会主义核心价值观，加强思想教育、道德教化。改进见义勇为英雄模范评选表彰工作，进一步细化见义勇为人员奖励和保障政策，及时表彰见义勇为行为。依靠群众因地制宜加强村规民约、居民公约建设。开展信用社区、诚信居民评选等活动，增加守信红利、提高失信代价。

4. 发挥自治基础作用。完善基层群众自治机制，以创建全

国社区治理和服务创新实验区为契机，加强基层群众性自治组织规范化建设，100%的村（居）委会下设调解委员会、治安保卫委员会等自治组织。丰富基层民主协商的实现形式，健全基层议事协商制度，做到民事民议、民事民办、民事民管，实现100%的村（居）落实重大事项决策“四议两公开”。开展群众说事、民情恳谈、百姓议事等协商活动，100%的村（居）建立民情理事会等议事协商载体。

5. 发挥智治支撑作用。推进智能治理基础建设，把数据资源整合共享作为基础工程来抓。以更高标准推进“雪亮工程”建设，推进视频数据信息与人工智能技术深度融合。全面推进社区、校区、景区智慧平安建设，提升群众安全感。推进综治中心实体化建设，深度推广应用南昌社会治理APP。推进智慧法院、智慧检务、智慧公安、智慧司法等建设，建设政法机关跨部门网上办案平台。

三、保障措施

（一）强化组织保障。成立西湖区推进市域社会治理现代化试点工作领导小组，下设“一办五组”，实行专班运作。区委政法委要发挥统筹协调职能，各牵头部门要加强与上级部门沟通衔接，及时研究解决推进过程中出现的新情况、新问题。建立区、街道（镇）两级推进社会治理现代化组织落实机制，设立相关工作专班，建立工作推进机制。各部门要按照职责分工及责任清单，做好方案落实、协调指导、督查考评、排名赋分等工作，确保工

作落实落地。

（二）强化机制创新。坚持项目化推进，按年度设置重点工作任务，细化具体内容，明确责任单位、责任人员、权责职能、实施步骤和完成时限。推行清单化整治，防风险、堵漏洞、补短板，织密织牢风险综合防控网络，推动治理模式从事后应对向源头防范转型。

（三）强化考核督导。统筹建立与当前平安建设（综治工作）考评工作有机衔接融合的市域社会治理考核机制，以平安建设标准衡量市域社会治理成效，以市域社会治理现代化目标提升平安建设水平。强化市域社会治理督导，以问题为导向，抓好问题整改，提升工作质效。健全完善示范引领、责任落实、宣传发动等工作机制，以实实在在的成效推进市域社会治理现代化工作跃上新台阶。

附件：1. 西湖区市域社会治理现代化工作指标任务分解表

2. 西湖区市域社会治理现代化工作负面清单

3. 关于成立西湖区推进市域社会治理现代化试点工作
领导小组的通知

附件 1:

西湖区市域社会治理现代化工作指标任务分解表

项目	重点任务	工作内容	基本要求	责任部门
市域社会治理体制现代化	完善党委领导体制	1. 坚持党委总揽全局、协调各方的领导核心作用	(1)党（工）委切实加强对推进社会治理现代化、深化平安建设工作的领导，将其列入重要日程,认真研究解决工作中的重大问题。推动社会治理融入经济社会发展全过程,社会风险防控贯穿规划、决策、执行、监管各领域各环节,推动各方面在社会治理工作中协调行动、增强合力。	区委政法委、各街道（镇）
		2. 创新完善平安建设工作协调机制，充分发挥党委政法委职能作用	(1)区、街道（镇）两级全面建成平安建设协调机制。 (2)深入学习贯彻《中国共产党政法工作条例》。区委政法委加强对社会治理领域调查研究,全面建立社会治安稳定形势研判分析制度。街道(镇)党组织 100% 配备政法委员。区委政法委和街道(镇)政法委员加强对同级综治中心的工作统筹、政策指导。	区委政法委，区委组织部，各街道（镇）
		3. 落实好平安建设领导责任制	(1)确定党（工）委、政府（办事处）主要领导、分管领导、班子成员推进社会治理现代化、深化平安建设的第一责任、直接责任和分管工作范围内的责任。科学界定和合理分配各层级、各部门风险管控责任。 (2)健全平安建设(综治工作)考评评价体系,强化考评结果运用,把社会治安综合治理工作实绩作为对领导班子和领导干部综合考核评价的重要内容,与业绩评定、职务晋升、奖励惩处等挂钩。建立平安建设表扬奖励政策。落实通报、约谈、挂牌督办、一票否决等制度。	区委政法委、区纪委区监委，区委组织部，各街道（镇）

市域社会治理体制现代化	完善党委领导体制	4. 加强街道社区党组织建设，增强统筹协调和服务功能。构建基层党建工作新格局，发挥社区（村）党组织在基层社会治理中的领导作用	<p>(1) 推动街道（镇）党（工）委聚焦主责主业，集中精力抓党建、抓治理、抓服务。按照重心下移、权责一致原则，赋予街道（镇）党（工）委相应职责职权，探索将派驻街道（镇）工作力量的指挥调度、考核监督等下放给街道（镇）。</p> <p>(2) 统筹上级部门支持社区（村）的政策，整合资金、资源、项目等，以社区（村）党组织为主要渠道落实到位。确保社区（村）党组织有资源有能力为群众服务。对社区（村）内有关重要事项决定、资金使用等，发挥社区（村）党组织的主导作用。推进社区（村）减负增效。</p> <p>(3) 调整优化网格设置，整合党建、综治、城管等各类网格，将党支部或党小组建在网格上。推行社区（村）党员分类管理，定期排查流动党员，实行组织关系一方隶属、参加多重组织生活，注重发挥离退休党员作用</p> <p>(4) 稳妥有序推进村改社区工作，同步调整或者成立党组织，跟进和加强党的工作，理顺管理体制和运行机制。</p>	区委组织部、区委政法委、区民政局、区城管局，各街道（镇）
	完善政府负责体制	5. 发挥政府主导作用，强化政府社会治理职能	(1) 将社会治理和平安建设纳入经济社会发展规划。制定社会治理规划，明确可量化、可评价的阶段性目标。每年推进落实一批市域社会治理重点项目。公共财政有效保障社会治理和平安建设工作顺利开展。	区发改委、区财政局，各街道（镇）
		6. 提高公共服务能力和水平	<p>(1) 深入推进“放管服”改革，推进“互联网+政务服务”建设，建立和完善适应基层实际的办事指南和工作规程，实行“马上办、网上办、就近办、一次办”，推进有关公共服务事项凭身份证或社会保障卡“一证通办”。90%以上的社区（村）可直接办理或代办政务服务事项。推进社区（村）综合服务设施建设，实现社区综合服务设施全覆盖，村级综合服务设施覆盖率不低于 90%。健全广大群众对公共服务的评价机制。</p> <p>(2) 建设并开通政务服务 APP、服务热线、微信公众号等渠道，构建微端融合、服务联动的政务服务体系，广泛收集民情民意，更为精准及时地提供公共服务。</p>	区行政服务中心、区委编办、区人社局，各街道（镇）

市域社会治理体制现代化	完善民主协商体制	7. 加强协商民主制度建设, 推动协商民主广泛、多层、制度化发展	(1) 统筹推进各类协商渠道发挥作用, 完善协商于决策之前和决策实施之中的落实机制, 就改革发展稳定重大问题特别是事关人民群众切身利益的问题进行广泛协商。健全工作机制, 充分发挥人大代表、政协委员等在社会治理中的作用。	区人大常委会选任联工委, 区政协办, 各街道(镇)
			(2) 制定街道(镇)协商事项清单, 全面落实各街道(镇)协商。加强社区协商, 充分发挥社区(村)党组织在基层协商中的领导核心作用, 完善社区(村)民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督制度。100%的村落实重大事项决策“四议两公开”。	区委组织部、区民政局, 各街道(镇)
	完善群团助推体制	8. 发挥群团组织联系群众的桥梁纽带作用	(1) 明确各群团组织在社会治理中的职责任务, 支持群团组织充分发挥各自阵地作用, 广泛组织各方面群众参与社会治理工作。	区总工会、团区委、区妇联、区残联
	完善社会力量协同体制	9. 充分发挥社会组织作用, 引导激励社会组织参与社会治理	(1) 加强社会组织党的建设, 增强党对社会组织工作的领导。加强社会组织综合监管, 建立健全检查、评估、社会监督机制, 引导社会组织加强自身和诚信自律。(2) 创新社会组织孵化培育、人才培养, 资金支持机制, 区、街道(镇)两级社会组织孵化培育和活动场所覆盖率不低于 50%。完善政府购买服务指导性目录, 确定社会组织购买服务的重点领域或重点项目。政府新增公共服务支出通过政府购买服务安排的部分, 向社会组织购买的比例原则上不低于 30%, 支持社会组织参与社会治理, 开展公共服务。大力培育发展社区社会组织, 实现城市社区平均拥有不少于 10 个社区社会组织, 农村社区平均拥有不少于 5 个社区社会组织, 鼓励在街道(镇)成立社区社会组织联合会, 社区社会组织服务中心等枢纽型社会组织。	区委组织部、区财政局、区民政局、团区委、区妇联、各街道(镇)

市域社会治理体制现代化	完善社会力量协同体制	10. 调动企事业单位自主自治和参与社会治理的积极性	(1) 建立企业社会责任评估和激励奖惩机制,推动企事业单位开展平安创建工作,鼓励引导企业参与城乡社会治理、承担社会责任。	区发改委、区财政局、区中小企业局等区直各有关单位
	完善公众参与体制	11. 贯彻好党的群众路线,创新组织群众、发动群众的机制	(1) 加强社会工作人才队伍建设,支持和发展社会工作服务机构,社会工作专业人才不低于全区户籍人口的千分之一。探索社会工作者分级分类管理办法,推进网格员、人民调解员等队伍与社会工作人才队伍融合发展。 (2) 健全志愿服务激励保障机制,汇集至全国志愿服务信息系统的注册志愿者占常住人口比例 $\geq 13\%$ 。每个街道(镇)设有志愿服务站,有至少1个平安建设志愿服务团队。 (3) 完善举报奖励、公益反哺、以奖代补等激励措施,广泛动员群众参与社会治理。创新互联网时代群众工作机制,搭建平行、互动、多样的群众参与平台。	区民政局、区委宣传部(区文明办)、团区委、区妇联、各街道(镇)
	完善高效联动、上下贯通的指挥体制	12. 全面推进综治中心规范化建设,发挥市域社会治理实战化平台作用	(1) 细化综治中心建设规范,实现区、街道(镇)两级综治中心规范化建设全覆盖,配备相应工作人员,实现与相关部门资源整合、信息共享、协调一致。社区(村)综合服务管理平台的社会治理相应功能完备。	区委政法委、各街道(镇)
		13. 构建区域联动、部门协作机制	(1) 依托平安建设协调机制,健全跨区域矛盾风险联动处置机制和工作预案。建立健全区主管部门牵头、相关部门紧密协作的跨领域矛盾风险综合治理机制。 (2) 组织开展“平安社区”“平安校区”“平安景区”“平安医院”“平安市场”等区域、行业、系统平安创建活动	区委政法委、西湖公安分局、区教科体局、区文广新旅局、区房管局、区民政局、区卫健委、区市场监管局等相关部门,各街道(镇)

市域社会治理体制现代化	完善高效联动、上下贯通的指挥体制	14. 推进街道（镇）治理创新	<p>(1) 推动对街道（镇）赋权赋能。强化街道（镇）社会治理和公共服务职能。推进行政执法权限和力量向基层延伸和下沉,强化街道（镇）的统一指挥和统筹协调职责。整合现有站所、分局执法力量和资源,组建统一的综合行政执法机构,按照法律规定相对集中行使行政处罚权,以街道（镇）名义开展执法工作,并接受有关区级主管部门的业务指导和监督。制定街道（镇）信息公开办法,加强行政权力监督制约。</p>	区行政服务中心、区委编办、区司法局、区城管局、区市场监管局等部门,各街道（镇）
		15. 深入推进社会治理创新,深化拓展网格化管理	<p>(1) 推进网格化服务管理标准化建设,实现网格化服务管理“多网合一”、全域覆盖,加强网格力量配备,每个网格配备至少1名专(兼)职网格员。实行定人、定岗、定责。建立网格员队伍的管理、培训、保障、激励机制,提升网格员队伍专业化水平。推动网格化服务管理中心与综治中心,社区（村）级综合服务管理平台等一体化运行。</p> <p>(2) 深化社区警务战略,加强社区(驻村)警务室建设,“一村(社区)一警(辅警)”100%全覆盖。加快推进党建引领社区物业服务工作,推动相关机制与网格化服务管理机制紧密融合,延伸资源、服务、管理。</p> <p>(3) 推动“枫桥经验”向社区治理延伸,着眼于无非正常上访、无刑事治安案件、无邪教、无黑恶势力、无公共安全事故”无毒害、无群体性事件等目标,开展“平安社区(村)”“青少年零犯罪零受害社区(村)等建设活动。</p>	区委政法委、区民政局、西湖公安分局、区房管局、各街道（镇）

市域社会治理工作布局现代化	着力维护国家政治安全	16. 健全维护国家政治安全工作体系	<p>(1) 构建维护国家政治安全工作机制。加强国家安全人民防线建设。</p> <p>(2) 依法加强境外非政府组织在西湖辖区活动管理。</p> <p>(3) 防范打击宗教极端活动,深化反恐怖斗争。</p> <p>(4) 严密防范境外宗教渗透活动,依法防范处置利用宗教从事的违法犯罪活动。</p> <p>(5) 深入开展反邪教斗争,深挖打击邪教违法犯罪活动,扎实做好邪教风险预警与处置,加强基层反邪教宣传教育。</p> <p>(6) 落实意识形态工作责任制,加强意识形态阵地建设和管理。</p>	区委政法委、区政法各单位、区民宗局、区委党校,各街道(镇)
	完善社会治安防控体系建设	17. 对突出违法犯罪保持高压震慑态度	<p>(1) 密切跟踪群众反映强烈的治安问题,因地制宜建立经常性专项性打击整治机制。深化对突出违法犯罪的打击整治。深入推进扫黑除恶专项斗争,坚持打防并举、标本兼治,建立完善扫黑除恶常态化机制。</p> <p>(2) 深化缉枪治爆斗争和禁毒人民战争,严厉打击“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等突出违法犯罪。开展打击“套路贷”“校园贷”违法犯罪专项行动、传销“清网”行动、“术中加价”专项整治、出租汽车客运秩序专项整治、河道采砂联合整治等行动。依法打击各类经济犯罪,维护市场经济秩序。提升打击电信网络等新型犯罪和跨区域犯罪能力。</p>	区扫黑办、西湖公安分局、区财政局(金融办)、区市场监管局、区卫健委、区城建局、区农办,各街道(镇)各街道(镇)
		18. 加强社会面治安防控网建设	<p>(1) 建设完善立体化、法治化、专业化、智能化的社会治安防控体系,优化防控力量布局,构建紧密衔接的地面、空中、网上防线,打造高效联动的核心、外围、远端防线。紧盯重点区域、部位,强化重点场所安全防范机制。</p> <p>(2) 坚持专群结合,科学调配公安干警、辅警及群防群治力量,结合实际,提高街面布警比例,建立不低于常住人口1%的专兼职平安巡防队伍。</p>	西湖公安分局、各街道(镇)

市域社会治理工作布局现代化	完善社会治安防控体系建设	19. 加强流动人口服务管理工作，加强重点行业和重点人员治安防控网建设	<p>(1) 加强流动人口管理,落实社会保障、公共服务、社会管理政策措施。</p> <p>(2) 加强社区矫正对象、吸毒人员、严重精神障碍患者等各类特殊人群服务管理工作,健全政府、社会、家庭三位一体的关怀帮扶体系,健全相关专业社会组织、社会工作人才队伍等,落实安置、教育、矫治、管理以及综合干预措施。深入落实严重精神障碍患者监护人“以奖代补”政策。加强问题青少年帮扶工作,深化预防青少年违法犯罪。</p> <p>(3) 加强旅馆业、机动车修理业、娱乐服务业等重点行业的治安管理工作,加强邮件、快件寄递和物流运输安全管理,落实法人或负责人责任,100%落实实名登记、物品安全检查或者开封验视制度。</p>	西湖公安分局、区司法局、区人社局、区卫健委、区教科体局、团区委、区文广新旅局、区城建局、区应急管理局,各街道(镇)
		20. 提高网络综合治理能力,形成综合治网格局	<p>(1) 建设有关部门依法监管、网站自净、网民自律、社会监督等多主体协同参与的网络综合治理体系。深化网安警务室等建设,加强互联网内容建设,依法对社交网络和即时通讯工具监管,依法坚决打击整治网络谣言和有害信息,净化网上政治生态。依法严厉打击网络犯罪利益链条。加强网络安全监管、电话用户实名登记,落实网络安全主体责任。</p> <p>(2) 建设政务(政法)网络新媒体,做好政务(司法)公开、信息发布、舆论引导和公共服务。建设网络文明志愿者队伍,上网理性发声、参与公益活动、凝聚社会共识。</p> <p>(3) 借鉴“网上枫桥经验”,规范和引导网络社团社群健康发展;推进社区、网格群众工作微信群全覆盖,发动党员、社区工作者、网格员、人民调解员等“进群”,建立相应的诉求收集、解决、回应机制。</p>	区委政法委、西湖公安分局、区委宣传部(网信办)、各街道(镇)

市域社会治理工作布局现代化	防范化解社会矛盾风险	21. 完善重大决策社会稳定风险评估机制、社会矛盾排查预警机制	<p>(1) 加大保障和改善民生力度，妥善协调各方面利益关系，源头预防和减少社会矛盾。全面落实重大决策社会稳定风险评估制度，建立社会稳定风险评估专家库，推动矛盾风险防范与经济社会发展同步规划、同步实施。</p> <p>(2) 坚持定期排查和重点排查相结合，健全社会矛盾排查预警机制，以经济、金融、劳资、环保、征地拆迁、交通运输、房地产等领域为重点，运用信息技术加强对社情、舆情和公众诉求的监测分析，及时发现、有效处置行动性、苗头性情报信息。加强对婚姻家庭纠纷等民间纠纷的排查调处，有效防范可能引发的案事件。</p> <p>(3) 全面推行县级领导每月接访和包案制度，认真负责地解决信访积案和群众合理合法诉求，切实把矛盾问题解决在当地。</p> <p>(4) 做好涉军、涉众等特定利益群体政策落实、帮扶解困、教育稳控等工作，制定高风险主体处置应对方案，切实消除群体性事件风险隐患。按照“全覆盖”“五有”等要求，全面建设退役军人服务保障体系，推动依法及时就地解决矛盾问题。</p>	区委政法委、区财政局（金融办）、区人社局、区生态环境局、区城建局、区房管局、区委宣传部（网信办）、区委信访局，区妇联、区退役军人事务局，各街道（镇）
		22. 完善矛盾纠纷多元调处化解机制	<p>(1) 坚持发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范人民群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调、高效便捷的多元化纠纷解决机制，落实调解协议司法确认等非诉解纷方式司法效率保障机制。通过“两代表一委员”工作机制、个人调解工作室等方式，拓宽第三方参与矛盾化解的制度化渠道。深入开展诉源治理工作，民事、行政案件万人起诉率稳步下降至合理区间。</p> <p>(2) 健全人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系。完善街道（镇）、社区（村）人民调解组织网络，推进行业性、专业性调解组织发展，加强律师调解工作。发挥司法行政等部门作用，建立新型调解组织培育孵化、调解组织管理和调解员培训工作平台。加强调解员队伍建设，发展专职人民调解员队伍，完善培训、激励机制，提高调解员专业化水平。</p> <p>(3) 推进信访接待中心、综治中心等融合，诉调对接中心与诉讼服务中心融合，提供“一站式”解纷服务，建设在线矛盾纠纷化解平台并与社会治理综合信息系统对接，充分整合矛盾化解资源，推动纠纷线上解决机制建设。</p>	区委政法委、区法院、区检察院、西湖公安分局、区司法局、区委信访局，各街道（镇）

市域社会治理工作布局现代化	防范化解社会矛盾风险	23. 健全社会心理服务体系 and 疏导机制、危机干预机制	<p>(1) 推动将社会心理服务纳入基本公共服务体系, 建立区级“心理人才库”, 推进社会心理服务队伍和机构建设。依托区、街道(镇)两级综治中心、社区(村)级综合服务管理平台建设心理咨询室或社会工作(站), 100%街道(镇)建立精神卫生综合管理小组, 推进相关工作开展。</p> <p>(2) 推动社会心理服务和教育进学校、进社区、进单位, 充分开展公众心理健康宣传, 通过热线、网站、APP、微信公众号等方式, 搭建心理援助公益服务平台, 实现普通人群心理健康知识知晓率达到 70%。</p>	区卫健委、区委政法委、区教科体局、区民政局、成人中专, 各街道(镇)
	保障公共安全	24. 把好公共安全风险源头关	(1) 落实公共安全属地责任、部门责任、企业责任, 建立行业安全稳定风险评估、化解和管控制度, 确保管行业、管业务、管生产同步管安全稳定。	西湖公安分局、区应急管理局、区城管局, 各街道(镇)
		25. 把好公共安全风险监测关	(1) 完善公共安全风险监测预警体系, 提高对重点领域、部位、环节、人群的动态监测、实时预警能力。建立军地协作风险联测联防联处机制, 推动公共安全监管执法和综合治理一体化。	区委政法委、西湖公安分局、区司法局、区卫健委、团区委、区人武部、区退役军人事务局、各街道(镇)
		26. 把好公共安全风险管控关	<p>(1) 健全区、街道(镇)两级应急综合指挥平台, 完善突发案事件应急处置机制, 构建实战化、扁平化、合成化应急处置模式。建立综合性应急处突队伍, 加强街道(镇)处突力量和社会救援力量建设。强化综合实战演练, 提高快速反应和应急处置能力, 实现上下衔接、统分结合。</p> <p>(2) 健全落实依法处理、舆论引导、社会面管控“三同步”机制, 妥善处置各类敏感舆情, 营造良好舆论生态。</p>	区应急管理局、西湖消防救援大队、西湖公安分局、区委宣传部(网信办), 各街道(镇)

市域社会治理方式现代化	发挥政治引领作用	27. 把政治建设贯穿于社会治理全过程和各方面	<p>(1) 坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，教育引导广大党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。</p> <p>(2) 推动习近平新时代中国特色社会主义思想进机关、进企业、进校园、进社区，广泛生动开展理想信念教育和中国梦宣传教育，引导广大人民群众听党话、跟党走，坚定不移走中国特色社会主义道路。</p> <p>(3) 健全完善政治督察、巡视巡察、执法监督、纪律作风督查巡查等制度机制，更好地把党的理论优势、政治优势、制度优势、密切联系群众优势转化为社会治理效能。</p> <p>(4) 加强政法机关党的建设，健全落实不忘初心、牢记使命的制度，坚持和完善各级学习制度、集中轮训制度、理论宣传研究制度等，全面落实政法机关党组（党委）向同级党委请示报告制度。加强政治纪律和政治规矩教育，确保绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。</p>	区委政法委、区委宣传部、区法院、区检察院、西湖公安分局、区司法局等相关部门，各街道（镇）
	发挥法治保障作用	28. 建设科学完备的法律规范体系	(1) 结合实际，针对网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解、疑难复杂信访事项处理等本地社会治理难点问题进行调研，向市人大建议及推动相关地方性法规和政策的完善。	区人大法制委、区司法局、区卫健委、西湖公安分局、区委信访局，各街（镇）
		29. 建设公正权威的法治实施体系	<p>(1) 区、街道（镇）两级落实党委政府法律顾问、公职律师制度实现全覆盖，全面落实区、街道（镇）两级重大决策项目依法决策机制，严格履行公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等程序。</p> <p>(2) 加强行政执法管理，全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，严格确定行政执法责任和责任追究机制。加大扶贫、安全生产、生态环境、食品药品、交通安全、教育考试等民生领域执法力度。落实行政机关负责人出庭应诉制度。</p> <p>(3) 深化司法体制综合配套改革，全面落实司法责任制，推进严格公正司法，落实领导干部干预司法活动、插手具体案件的记录、通报、责任追究制度。建立产权保护统筹协调机制。推动行政执法与刑事司法有机衔接。</p>	区司法局、西湖公安分局、区法院、区检察院、区生态环境局、区市场监管局、区城建局，各街道（镇）

市域社会治理方式现代化	发挥法治保障作用	30. 建设规范严密的法治监督体系	<p>(1)探索完善执法司法公信力评价制度。完善执法司法权运行机制和管理监督制约体系，建立立体化、全天候、上下贯通的法治监督网络。</p> <p>(2)完善党委、纪检监察机关、党委政法委员会对政法单位的监督机制，保证党的路线方针政策和党中央重大决策部署贯彻落实，保证宪法法律正确统一实施。</p> <p>(3)人大每年对社会治理领域开展执法检查、听取专项工作报告或视察等监督活动不少于1次。政协机关每年开展社会治理领域协商民主专题调研视察活动不少于1次。</p>	区委政法委、区纪委区监委、区法院、区检察院、西湖公安分局、区司法局、区人大常委会监察和司法工委、区政协办
		31. 建设务实管用的法治保障体系	<p>(1)落实国家工作人员学法用法制度，把宪法法律列入党委中心组学习内容，列为党校必修课，落实法治宣传相关国家规划，完善分业、分类、分众法治宣传教育机制，落实“谁执法谁普法”普法责任制，健全以案释法制度。大力推进法治文化阵地建设，有效推进法治文化与传统文化、地方文化、行业文化、校园文化等融合发展，实现法治精神向社会文化生活的深度融合。开展群众性法治文化活动，全民法治宣传教育普及率≥80%。深入推进公共法律服务实体平台建设，统筹推进热线、网络平台建设，建成覆盖全域、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务网络。充分发挥司法所功能作用。</p> <p>(2)健全政法干警激励保障政策，全面落实从优待警措施，健全司法辅助人员、警务辅助人员管理制度，健全律师、公证员、司法鉴定人、仲裁员等法律服务工作者职业道德和行风建设政策，落实律师权利保障和违法执业惩戒、公证过错责任追究、鉴定人出庭、仲裁员信息披露回避等制度，提高公共法律服务水平。</p> <p>(3)充分发挥党校资源人才优势，深入开展社会治理理论研究、队伍培训。</p>	区司法局、区委党校、区法院、区检察院、西湖公安分局、各街道（镇）

市域社会治理方式现代化	发挥德治教化作用	32. 大力弘扬社会主义核心价值观	<p>(1) 坚持培育和践行社会主义核心价值观，挖掘中华优秀传统文化、弘扬优良革命传统，用社会主义先进文化陶冶道德情操。深入实施公民道德建设工程，建立未成年人思想道德建设联席会议制度，全面建设社会、学校、家庭“三位一体”的德育网络。注重发挥家庭教风在社会治理中的作用。理直气壮宣传无神论，弘扬科学精神。</p> <p>(2) 充分发挥主流媒体特别是网络新媒体主阵地作用，讲好“平安好故事”、传播“法治好声音”，展示社会治理现代化新气象，牢牢掌握社会治理宣传舆论工作主动权、主导权。</p>	区委宣传部、区文明办、各街道（镇）
		33. 推进道德领域宣传、评议工作	<p>(1) 加强见义勇为英雄模范评选表彰工作，进一步细化见义勇为人员奖励和保障政策，设立专项基金，及时表彰见义勇为行为。开展“身边好人”“乡贤能人”等宣传活动，弘扬时代新风。</p> <p>(2) 在社区（村）全面推进红白理事会、道德评议会等评议机制，设立红黑榜、义举榜等平台，开展“星级文明户”“文明家庭”等评选，形成良好的道德约束激励机制。</p>	区委政法委、区委宣传部、区妇联，各街道（镇）
		34. 推进道德规范、诚信体系建设	<p>(1) 在党委领导和有关部门指导下，以法律法规为依据，依靠群众因地制宜加强村规民约、市民公约建设，100%的社区（村）修订或制定村规民约、居民公约。建立健全监督和奖惩机制。指导群团组织、协会商会等加强行业规章、团体章程等建设，弘扬公序良俗。</p> <p>(2) 对城市管理等领域严重失信主体开展联合惩戒工作。开展信用社区、诚信居民、道德银行、时间银行等活动，增加守信红利、提高失信代价。</p>	区委宣传部、区民政局、区工商联、区法院、区发改委、区城管局等部门，各街道（镇）

市域社会治理方式现代化	发挥自治基础作用	35. 完善基层群众自治机制	<p>(1)明确基层自治权界，制定职能部门、街道（镇）在社区治理方面的权责清单，依法确定社区（村）工作事项，建立社区（村）工作事项准入制度。加强基层群众性自治组织规范化建设，合理确定其管辖规模和范围。100%的村（居）委会下设调解委员会、治安保卫委员会等下属委员会，或由村委会成员分工负责相关工作。街道（镇）、社区（村）加强住宅小区业主大会，业主委员会等自治组织建设。</p> <p>(2)大力开展民主法治示范社区（村）建设。100%的社区（村）建立村（居）民代表会议、村（居）民议恳谈、百姓议事、妇女议事等协商活动。</p> <p>(3)健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，探索企业职工参与管理的有效方式，保障职工群众知情权、参与权、表达权、监督权，维护职工合法权益。</p>	区民政局、区农办、区司法局、西湖公安分局、区房管局、区总工会，各街道（镇）
	发挥智治支撑建设	36. 推进职能治理基础建设	<p>(1)完善市域智能化建设制度。把市域社会治理要素数据化、治理数据标准化、推进社会治理多网融合等工作。</p> <p>(2)进一步推进“雪亮工程”建设，加强公共安全视频监控建设，全面达到“四全”要求，运用物联网、5G、大数据等新技术提升重点单位、要害部位的技防设施建设水平，强化万物互联和数据融合，提高安全防范能力，在老旧小区改造和新建小区过程中，推进“智慧平安小区”等建设，提升群众安全感。推动信息技术与社区治理深度融合，构建设施智能、服务便捷、管理精细、环境宜居的智慧社区。</p> <p>(3)加强政法干部信息化、智能化等能力培养，完善应用人才队伍引进、培养、激励、管理机制，探索智能技术合作开发机制。</p>	区委政法委、西湖公安分局、区信息中心等相关部门

市域社会治理方式现代化	发挥智治支撑作用	37. 推进智能治理深度应用	<p>(1) 依托市域跨部门大数据中心平台，建设社会治理线上协同指挥通道，促进横向打通、纵向贯通、内外融通，提升区、街道（镇）、社区（村）综治中心（综合服务管理平台）的实战效能，并向网格员等一线人员延伸，实现对各类事件实时监测、分流处置、跟踪问效。</p> <p>(2) 推进智慧法院、智慧检务、智慧公安、智慧司法等建设。</p>	区委政法委、区法院、区检察院、西湖公安分局、区司法局、区信息中心等相关部门
		38. 推进智能安全风险防控	<p>(1) 加强对社会治理领域信息化产品开发与应用的全流程监管，建立安全防控体系，加强对新技术可能带来的风险深入研判，深入研究智能治理有关法规政策和标准体系，提升防范应对能力，促进健康发展。</p>	西湖公安分局、区发改委、区司法局、区市场监管局、区信息中心

附件 2:

西湖区市域社会治理现代化工作负面清单

项目	工作内容	基本要求
政治安全	1. 危害国家政治安全和社会大局稳定的重大案事件	不发生
	2. 宗教极端活动、民族分裂活动和暴力恐怖活动	不发生
	3. 具有重大影响的邪教滋事闹事事件	不发生
社会治安	1. 十万人命案发案率	≤0.75
	2. 特别重大、重大刑事案件	不发生
	3. 一案死亡 3 人以上命案	不发生
矛盾化解	1. 特别重大、重大群体性事件	不发生
	2. 具有重大负面影响的舆情事件	不发生
公共安全	1. 特别重大、重大安全事故	不发生
	2. 特别重大、重大环境污染和生态破坏事故	不发生
	3. 特别重大、重大公共卫生事件	不发生

项目	工作内容	基本要求
党风政风	1. 党委政法委书记及政法各单位主要负责人严重违纪或违法犯罪	不发生
	2. 政法系统或某政法单位出现大面积、塌方式腐败案件，严重损害政法队伍形象，造成恶劣社会影响	不发生
人民群众获得感、幸福感、安全感	1. 群众安全感满意度	≥95%

附件 3:

关于成立西湖区推进市域社会治理现代化 试点工作领导小组的通知

为加快推进市域社会治理现代化试点工作，不断巩固和夯实新形势下平安西湖、法治西湖建设基础，经区委、区政府领导同志同意，成立西湖区推进市域社会治理现代化试点工作领导小组，其组成人员如下：

组 长：	梅茂发	区委书记
	黄小燕	区委副书记、区长
副组长：	邓云生	区委常委、区政府常务副区长
	王建国	区委常委、政法委书记
	陈绍国	人大常委会副主任
	喻 炜	区政府副区长、西湖公安分局局长
	郭保庚	区政府副区长
	吴新生	区政协副主席
成 员：	漆鸿彬	区纪委常务副书记、区监委副主任
	邹 璇	区委组织部常务副部长
	刘益鸿	区人社局局长
	李 刚	区委宣传部常务副部长
	胡 玮	区委政法委常务副书记
	严 浪	区委政法委副书记
	喻水洪	区城管局局长

余 全	区委编办主任
芦 君	团区委书记
饶 颖	区妇联主席
徐正辉	区发改委主任
黄国良	区教科体局局长
张卫民	西湖公安分局副局长
张武松	区民政局局长
万凌云	区司法局局长
宋吕行	区财政局局长
胡 海	区房管局局长
熊伟伟	区文广新旅局局长
吴梅萍	区卫健委主任
卢兰萍	区应急管理局局长
计桂礼	区市场监管局局长
付笑锦	区行政服务中心主任
涂继洪	南昌市自然资源局西湖分局副局长
张冬平	区信息中心主任

领导小组下设“一办五组”，即综合协调办公室及党建引领、依法治理、德治教育、基层自治、信息化建设等五个工作组，人员组成及工作职责如下：

（一）综合协调办公室

办公室设在区委政法委，办公室主任由胡玮同志兼任，副主任由区委政法委严浪、万海、万建华等同志担任。主要负责研究

确定推进市域社会治理的阶段任务；统筹协调五个工作组工作；组织开展分析判、调研督导、总结提升等工作。

(二)党建引领工作组

由区委组织部牵头，主要负责指导、协调、推进、督促市域社会治理党建引领的各项工作任务。

(三)依法治理工作组

由区司法局牵头，主要负责指导、协调、推进、督促市域社会治理依法治理的各项工作任务。

(四)德治教育工作组

由区委宣传部牵头，主要负责指导、协调、推进、督促市域社会治理德治教育的各项工作任务。

(五)基层自治工作组

由区民政局牵头，主要负责指导、协调、推进、督促市域社会治理基层自治的各项工作任务

(六)信息化建设工作组

由西湖公安分局牵头，主要负责指导、协调、推进、督促市域社会治理信息化建设的各项工作任务。