**I公司KDP项目基于DevOps的软件质量管理改进案例研究**

目 录

摘 要.............................................................................................................................I

Abstract..............................................................................................................................II

1 绪论..............................................................................................................................1

1.1 研究背景和意义............................................................................................... 1

1.1.1 研究背景................................................................................................ 1

1.1.2 研究意义................................................................................................ 2

1.2 国内外研究现状............................................................................................... 3

1.2.1 国内研究综述........................................................................................ 3

1.2.2 国外研究综述........................................................................................ 4

1.3 研究内容及方法............................................................................................... 5

1.3.1 研究内容................................................................................................ 5

1.3.2 研究方法................................................................................................ 6

1.4 研究技术路线................................................................................................... 6

2 案例介绍......................................................................................................................8

2.1 I 公司简介与背景.......................................................................................... 8

2.2 KDP 项目背景介绍.......................................................................................... 8

2.3 KDP 项目管理现状.......................................................................................... 9

2.3.1 KDP 项目管理方法............................................................................... 9

2.3.2 KDP 项目组织结构............................................................................. 11

2.3.3 KDP 项目管理的角色及职责定义..................................................... 14

2.3.4 KDP 项目组织管理流程..................................................................... 16

2.4 案例正文......................................................................................................... 17

2.4.1 开发运维团队缺少联系各自为政...................................................... 17

2.4.2需求变更频繁导致团队疲惫不堪...................................................... 18

2.4.3 后续运维频频出错引起客户不满...................................................... 20

3 案例分析....................................................................................................................24

3.1 基本概念及相关理论基础............................................................................. 24

3.1.1 软件质量管理理论...................................................................................... 24

3.1.2 敏捷开发理论...................................................................................... 25

3.1.3 DevOps概念介绍...................................................................................... 29

3.2 问题分析......................................................................................................... 32

3.2.1 组织目标不一引起利益冲突.................................................................. 32

3.2.2 流程缺乏管理科学效率低下.................................................................. 34

3.2.3 运维成员知识缺失举步维艰.................................................................. 35

4 解决方案....................................................................................................................38

4.1 解决对策......................................................................................................... 38

4.1.1 开发运维团队组织结构调整...................................................... 38

4.1.2 开发部署流程改进...................................................... 41

4.1.3 开发人员全流程参与运维作业...................................................... 46

4.2 实施保障......................................................................................................... 51

4.2.1 明确组织目标责任到人...................................................................... 51

4.2.2 日志跟踪保证流程合规...................................................................... 52

4.2.3 专人负责技术文档维护.................................................................. 53

结 论..........................................................................................................................55

参 考 文 献....................................................................................................................56

致 谢..........................................................................................................................58

大连理工大学学位论文版权使用授权书......................................................................59