

Mini Mundo – Sistema de Reserva de Hotéis

O sistema de reserva de hotéis tem como objetivo gerenciar hóspedes, quartos, reservas, pagamentos, serviços adicionais, manutenções e avaliações.

O sistema permitirá o cadastro de hóspedes com seus dados pessoais: nome, CPF, data de nascimento, endereço completo (rua, número, cidade, estado, CEP) e múltiplos telefones (atributo multivalorado).

Os quartos são cadastrados com número, tipo (simples, duplo, suíte), capacidade, valor da diária e status (livre, reservado, ocupado).

Um hóspede pode realizar várias reservas, mas cada reserva está associada a apenas um hóspede. Cada reserva informa a data de entrada, data de saída, quantidade de hóspedes e está vinculada a um ou mais quartos. Uma reserva também pode incluir um ou mais serviços adicionais, como café da manhã, lavanderia ou transporte. Cada serviço possui nome, descrição e preço.

Os pagamentos são realizados por reserva, com informações de data, valor total pago e forma de pagamento (dinheiro, cartão ou pix). O sistema não considera parcelamento, conforme o modelo conceitual.

Após a estadia, o hóspede pode avaliar a experiência com uma nota de 1 a 5 e um comentário. Essas avaliações são consideradas entidades fracas, pois só existem vinculadas a uma reserva.

O sistema também contempla funcionários, que podem supervisionar outros funcionários (auto-relacionamento). Existe herança entre a superentidade Pessoa e as subentidades Hóspede e Funcionário, que compartilham atributos como nome, CPF, data de nascimento e endereço.

Além disso, o sistema registra manutenções, que são realizadas em quartos por funcionários. Cada manutenção possui uma descrição, data, custo e status (pendente, concluída).