



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО  
“ДИСПЕТЧЕРИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ” ТӨХХК  
МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИЙН ТӨВ



## ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ДУУДЛАГА, ГОМДЛЫН БҮРТГЭЛ, ХЯНАЛТЫН НЭГДСЭН ЦАХИМ СИСТЕМ

### Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчийн гарын авлага

---

Хувилбар 1.0

2024/07/03

## Системийн танилцуулга

Цахилгаан, дулааны эрчим хүч хэрэглэгч иргэд, аж ахуйн нэгжүүдийн дулаан, цахилгаан чанар, үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг нэгдсэн нэг шугамаар авч өргөдөл гомдлын давхардлыг арилгах, иргэдийн өргөдлийг олон шат дамжлагагүйгээр шууд харьяалах байгууллага, аж ахуйн нэгжүүдэд хүргүүлэн шийдвэрлүүлж иргэд, аж ахуйн нэгжүүдийн цаг хугацааг хэмнэх, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэнд иргэдийн зүгээс болон удирдах дээд байгууллагуудын зүгээс хяналт тавих, Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч, Хэрэглэгчийн эрх ашгийг тэнцвэртэй хамгаалах зорилгоор Эрчим хүчний өргөдөл гомдлын цахим системийг хөгжүүлсэн. Энэхүү гарын авлага нь цахим системд хандах, тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчийн дэлгэцүүд болон боломжууд, хэрэглэх арга, зааврыг агуулсан болно.

### 1. Системд хандах

consumer.energy.mn

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ  
ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО

Нүүр Өргөдөл, гомдол илгээх

1.1 Системд хандах хаяг:  
**consumer.energy.mn**

1.2 Нэвтрэх:  
Нэвтрэх товчлуур дээр дарснаар системрүү нэвтрэх үндсэн хуудасруу шилжинэ.

**Өргөдөл, гомдлын цахим систем**

Эрчим хүч хэрэглэгч иргэн, аж ахуйн нэгжээс эрчим хүчний зохицуулах хороо болон цахилгаан дулаан түгээх, хангах тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчид санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол гаргах

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ИЛГЭЭХ

Нэвтрэх

### 2. Системрүү нэвтрэх

ДАН СИСТЕМЭЭР НЭВТРЭХ

Иргэн

Байгууллага

Эсвэл

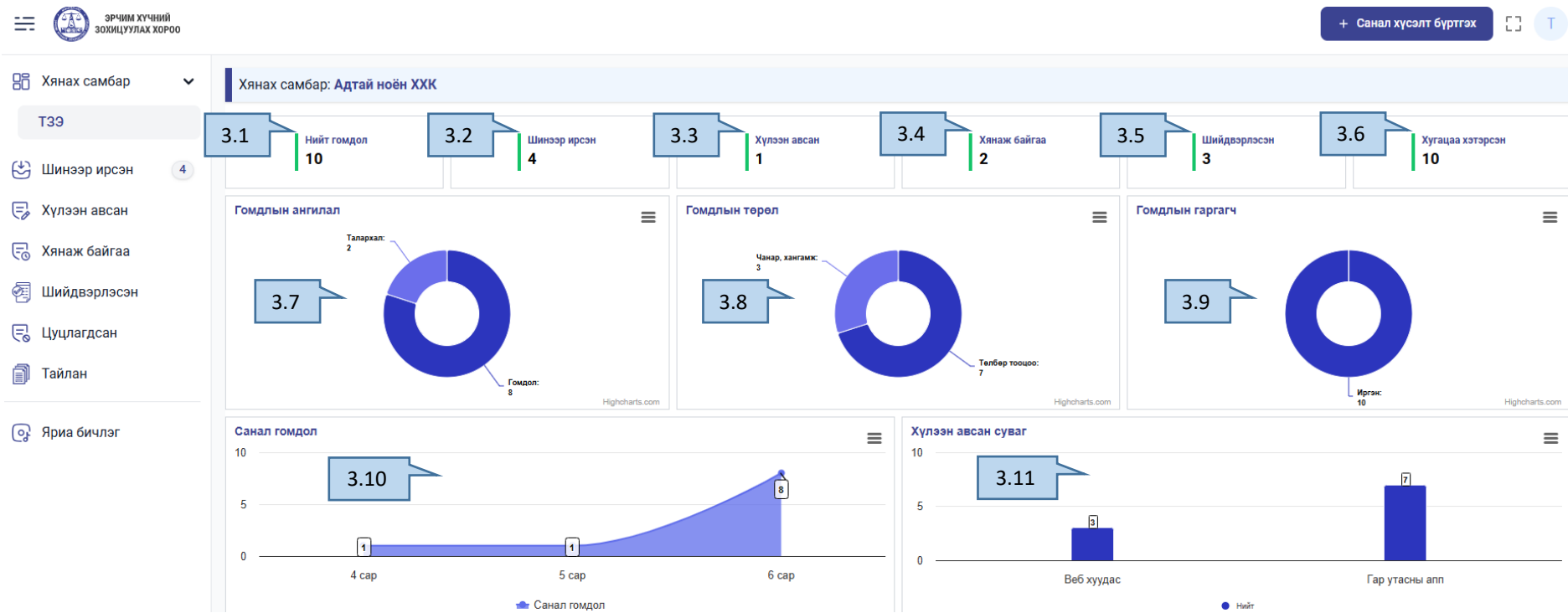
2.1 ТЗЭ нэвтрэх:  
Хэрэглэгчийн нэр, нууц үгээ оруулж нэвтрэнэ.

jezhtest@test.com

.....

Нэвтрэх

3. Хянах самбар



Хяналтын самбарын тайлбар

№	Нэр	Тайлбар	№	Нэр	Тайлбар
3.1	Нийт гомдол	Тухайн ТЗЭ-д гаргасан нийт гомдлын тоо	3.7	Гомдлын ангилал	Хэрэглэгчийн гаргасан гомдлын ангилалын статистик
3.2	Шинээр ирсэн	Тухайн ТЗЭ-д шинээр ирсэн гомдлын тоо	3.8	Гомдлын төрөл	Хэрэглэгчийн гаргасан гомдлын төрлийн статистик
3.3	Хүлээн авсан	Танилцаж хүлээн авсан гомдлын тоо	3.9	Гомдол гаргагч	Гомдол гаргагчийн статистик (иргэн, аж ахуйн нэгжээр)
3.4	Хянаж байгаа	ТЗЭ хүлээн авч хянаж буй гомдлын тоо	3.10	Санал гомдол	Санал гомдлын статистик сар, сараар
3.5	Шийдвэрлэсэн	ТЗЭ шийдвэрлэсэн гомдлын тоо	3.11	Хүлээн авсан суваг	Хэрэглэгч гомдол гаргасан сувгаар ангилан харуулна.
3.6	Хугацаа хэтэрсэн	Шийдвэрлэгдээгүй хугацаа хэтэрсэн гомдлын тоо			

## 4. Шинээр ирсэн өргөдөл, гомдол

**4.1 Шинээр ирсэн өргөдөл, гомдлуудаас хайлт хийх талбарууд**

**4.2 Шинээр ирсэн өргөдөл, гомдлууд**

**4.3 Өргөдөл, гомдлын төрөл**

№	Нэр	Хаяг	Огноо	Төрөл
№ 20240626-00001	Галбаа МӨНХБАТ (Иргэн)	Халаалт муу байна. Тест	2024-06-26 09:16:01	гомдол
№ 20240621-00002	Батдэлгэр ГАНТУЛГА (Иргэн)	test hdhdjd fhdhsgs dhdhdusbd f dhdhdjd	2024-06-21 12:03:34	ТАЛАРХАЛ
№ 20240620-00008	Батдэлгэр ГАНТУЛГА (Иргэн)	halaalt bain bain tasarna test	2024-06-20 15:43:11	гомдол
№ 20240620-00004	Батдэлгэр ГАНТУЛГА (Иргэн)	Halaalt muu bn test	2024-06-20 14:05:18	гомдол

### Тайлбар

#### 4.1 Шинээр ирсэн өргөдөл, гомдлуудаас хайлт хийх талбарууд

Шинээр ирсэн өргөдөл гомдлуудын жагсаалтаас ирсэн он, өргөдлийн дугаар, он сар өдөр болон бусад утгаар хайлт хийх боломжтой.

#### 4.2 Шинээр ирсэн өргөдөл, гомдлууд

Шинээр ирсэн өргөдөл гомдлууд автоматаар дугаарлагдах ба мөн шийдвэрлэх хугацаа автоматаар тооцогдоно. Өргөдөл гомдлын дугаар, төрөл, ирсэн огноо, цаг, шийдвэрлэх хугацаа, агуулга харагдана.

#### 4.3 Өргөдөл, гомдлын төрөл

Өргөдөл, гомдлын баруун талд тухайн өргөдөл гомдлын төрөл харагдана.

5. Өргөдөл, гомдлыг удирдах

Хянах самбар

Шинээр ирсэн4

Хүлээн авсан1

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэсэн

Цуцлагдсан

Тайлан

Яриа бичлэг

2024# ДугаарОгноо

Хайх утгаа оруулна уу

Хайх

№ 20240626-00001 Төрөл: Дулаан Шинээр ирсэн: 2024-06-26 09:16:01 Үлдсэн хугацаа: 1 өдөр	Галбаа МӨНХБАТ (Иргэн) Халаалт муу байна. Тест	ГОМДОЛ
№ 20240621-00002 Төрөл: Дулаан Шинээр ирсэн: 2024-06-21 12:03:34 Үлдсэн хугацаа: Хугацаа хэтэрсэн	Батдэлгэр ГАНТУЛГА (Иргэн) test hhdhdj fhdhsgs dhdhdusbd f dhdhdjd	ТАЛАРХАЛ
№ 20240620-00008 Төрөл: Дулаан Шинээр ирсэн: 2024-06-20 15:43:11 Үлдсэн хугацаа: Хугацаа хэтэрсэн	Батдэлгэр ГАНТУЛГА (Иргэн) halaalt bain bain tasama test	ГОМДОЛ
№ 20240620-00004 Төрөл: Дулаан Шинээр ирсэн: 2024-06-20 14:05:18 Үлдсэн хугацаа: Хугацаа хэтэрсэн	Батдэлгэр ГАНТУЛГА (Иргэн) Halaalt muu bn test	ГОМДОЛ

Тайлбар

Шинээр ирсэн өргөдөл гомдол дээр компьютерийн хулганий заагчийг ойртуулахад өнгө нь солигдох ба дээр нь дарснаар тухайн өргөдөл гомдлын дэлгэрэнгүйг харуулах цонх руу шилжих ба тухайн өргөдөл гомдлын төлөв нь хүлээн авсан төлөвт шилжиж, тухайн өргөдөл, гомдлыг гаргасан хэрэглэгчид хүлээн авсан тухай мэдэгдэл илгээнэ. Хүлээн авсан нь хэрэглэгчид доорх байдлаар харагдана.

№20240626-00001Адтай ноён ХХК - Хүлээн авсан

Халаалт муу байна. Тест

2024-06-26 09:16:01

ГОМДОЛ

Хүлээн авсан

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэсэн

Шинээр ирсэн өргөдөл гомдол дээр дарснаар доорх цонхруу шилжинэ.

№

20240626-00001

Хүсэлт гаргагч

Г.МӨНХБАТ

Утас

91916326

Бүртгэсэн огноо

2024-06-26 09:16

Үлдсэн хугацаа

1 өдөр

Төрөл

Гомдол

Ирсэн хэлбэр

Веб хуудас

Хариуцсан байгууллага

Адтай ноён ХХК

Төлөв

Хүлээн авсан

Ангилал

Иргэн  
Дулаан  
Халаалт доголдсон

Үнэлгээ

Өргөдөл гомдлын агуулга

Халаалт муу байна. Тест

5.2 Өргөдөл гомдлыг удирдах товчлуур

Удирдах

Өргөдөл гомдол Хүлээн авсан

Т tze Мэргэжилтэн

Байгууллага Адтай ноён ХХК

Огноо 2024-06-26 10:46:05

Хүлээн авсан

5.1 Өргөдөл гомдлын мэдээлэл

## 5.2 Өргөдөл гомдлыг удирдах

Өргөдөл гомдлыг удирдах товчлуур дээр дарснаар доорх цонх гарч ирнэ.

Удирдах

Үйлдэл

Сонгох

Файл хавсаргах

Choose File No file chosen

Тайлбар:

Хадгалах

Хаах

Удирдах

Үйлдэл

Сонгох

Файл хавсаргах

Сонгох

Тайлбар

Шилжүүлэх

Цуцлах

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэх

Сунгах

Тайлбар:

Хадгалах

Хаах

**Үйлдлүүд:**

1. Тайлбар: Ирүүлсэн өргөдөл гомдолд тайлбар холбогдох тэмдэглэлүүдийг бичнэ.
2. Шилжүүлэх: Өргөдөл гомдлыг байгууллага дотроо бусад ажилтанруу шилжүүлэхдээ ашиглана. Шилжүүлэх үйлдлийг сонгосон тохиолдолд системд бүртгэл байгууллагын ажилтнуудын жагсаалт гарч ирэх ба шилжүүлэх ажилтнаа сонгож шаардлагатай тохиолдолд холбогдох зураг, материалуудыг хавсаргаж, тайлбар оруулж шилжүүлнэ.
3. Цуцлах: Тухайн тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчийн харьяалал бус, үйл ажиллагаанд хамааралгүй өргөдөл гомдол ирсэн тохиолдолд холбогдох тайлбар оруулах ба Эрчим хүчний зохицуулах хороо хянаж цуцлах хүсэлтийг зөвшөөрсөн тохиолдолд цуцлагдана.
4. Хянаж байгаа: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад холбогдох тайлбарыг оруулж хянаж байгаа төлөвт оруулна.
5. Шийдвэрлэх: Холбогдох арга хэмжээг авч өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж дууссаны дараа шаардлагатай тохиолдолд холбогдох зураг, хавсрагах материалыг оруулж, тайлбарыг бичиж шийдвэрлэсэн төлөвт оруулна.
6. Сунгах: Системээс олгосон хугацаанд өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх боломжгүй тохиолдолд тайлбар шалтгааныг оруулж сунгах хүсэлт илгээх ба Эрчим хүчний зохицуулах хорооны хянан үзэж, зөвшөөрөл олгосон тохиолдолд сунгалт хийгдэнэ.

**Анхаарах:** Өргөдлийн шийдвэрлэх хугацаа дууссан тохиолдолд ямар нэгэн үйлдэл хийх боломжгүй болохыг анхаарна уу!

**6. Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг удирдах**

6.1 Хүлээн авсан цэсэн дээр дарж хүлээн авсан төлөвтэй өргөдөл гомдлуудыг харах боломжтой

6.2 Хүлээн авсан төлөвт шилжсэн өргөдөл гомдлууд

**Тайлбар**

Хүлээн авсан төлөвт байгаа өргөдөл гомдлууд дээр дарж тухайн өргөдөл гомдлыг удирдах цонх нээгдэх ба 5-р хэсэгт заасны дагуу тухайн өргөдөл гомдлыг удирдах боломжтой болно.

**7. Хянаж байгаа өргөдөл, гомдлыг удирдах**

7.1 Хянаж байгаа цэсэн дээр дарж хянаж байгаа төлөвтэй өргөдөл гомдлуудыг харах боломжтой

7.2 Хянаж байгаа төлөвт шилжсэн өргөдөл гомдлууд

### Тайлбар

Хянаж байгаа төлөвтэй өргөдөл гомдлууд дээр дарж тухайн өргөдөл гомдлыг удирдах цонх нээгдэх ба 5-р хэсэгт заасны дагуу тухайн өргөдөл гомдлыг удирдах боломжтой болно.

## 8. Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол

8.1 Шийдвэрлэсэн цэсэн дээр дарж шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлуудыг харах боломжтой

8.2 Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлууд

### Тайлбар

Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлууд дээр дарж тухайн өргөдөл гомдлын төлөвийн шилжилтүүд болон бусад дэлгэрэнгүй мэдээллийг харах боломжтой болно. Тухайн шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлыг дахин удирдах боломжгүй болно. Доор шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй мэдээллийг харуулах цонхны зургийг оруулав.



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ  
ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО

Хянах самбар

Шинээр ирсэн

Хүлээн авсан

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэсэн

Цуцлагдсан

Тайлан

Яриа бичлэг

№ 20240626-00001

Хүсэлт гаргагч Г.МӨНХБАТ

Утас 91916326

Бүртгэсэн огноо 2024-06-26 09:16

Төрөл Гомдол

Ирсэн хэлбэр Веб хуудас

Хариуцсан байгууллага Адтай ноён ХХК

Төлөв Шийдвэрлэсэн

Ангилал Иргэн  
Дулаан

Халаалт доголдсон

Үнэлгээ

Өргөдөл гомдлын агуулга

Халаалт муу байна. Тест

Удирдах

Өргөдөл гомдол Хүлээн авсан

Tze

Мэргэжилтэн

Байгууллага

Адтай ноён ХХК

Огноо

2024-06-26 10:46:05

Хүлээн авсан

Өргөдөл гомдол Хянаж байгаа

Tze

Мэргэжилтэн

Байгууллага

Адтай ноён ХХК

Огноо

2024-06-26 14:45:39

өргөдлийг хянаж байна. Тест

Өргөдөл гомдол Шийдвэрлэсэн

Tze

Мэргэжилтэн

Байгууллага

Адтай ноён ХХК

Огноо

2024-06-26 16:35:03

Шийдвэрлэсэн. Тест

9.Цуцлагдсан өргөдөл, гомдол

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ  
ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО

Хянах самбар

Шинээр ирсэн

Хүлээн авсан

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэсэн

Цуцлагдсан

2024

# Дугаар

Огноо

Хайх утгаа оруулна уу

Хайх

№ 20240627-00001

Галбаа МӨНХБАТ (Иргэн)

Хэрэгцээний халуун усгүй байна. Тест

Төрөл: Дулаан

Цуцалсан: 2024-06-27 08:18:56

Үлдсэн хугацаа: 1 өдөр

гомдол

9.1 Цуцлагдсан цэсэн дээр дарж цуцлагдсан өргөдөл гомдлуудыг харах боломжтой

9.2 Цуцлагдсан өргөдөл гомдлууд

Тайлбар

Цуцлагдсан өргөдөл гомдлууд дээр дарж тухайн өргөдөл гомдлын төлөвийн шилжилтүүд болон бусад дэлгэрэнгүй мэдээллийг харах боломжтой болно. Цуцлагдсан өргөдөл, гомдлыг дахин удирдах боломжгүй болно.

10. Тайлан

Хянах самбар

Шинээр ирсэн

Хүлээн авсан

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэсэн

Цуцлагдсан

Тайлан

Яриа бичлэг

ЗРЧИМ ХҮҮЧИЙ  
ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО

Санал хүсэлт бүртгэх

Т

Нийт ирсэн санал, хүсэлт

ХайхОгнооТөлөвМэргэжилтэнСувагХайх

Export

ID	ТӨРӨЛ	СУВАГ	ТӨЛӨВ	МЭРГЭЖИЛТЭН	ОВОГ, НЭР / ААН	САНАЛ, ХҮСЭЛТ	ҮЛДСЭН ХУГАЦАА
1	Гомдол	Веб хуудас	Цуцалсан	tze	Галбаа МӨНХБАТ	Хэрэгцээний халуун усгүй байна. Тест	2024-06-27 08:18 1 өдөр
2	Гомдол	Веб хуудас	Шийдвэрлэсэн	tze	Галбаа МӨНХБАТ		4-06-26 09:16
3	Гомдол	Гар утасны апп	Хүлээн авсан	tze	Батдэлгэр ГАНТУЛГА		4-06-21 16:12 Хугацаа хэтэрсэн
4	Талархал	Гар утасны апп	Хүлээн авсан	gantulga	Батдэлгэр ГАНТУЛГА	test hndhjd fhdhsgs dhdhdusbd f dhdhdjd	2024-06-21 12:03 Хугацаа хэтэрсэн
5	Гомдол	Гар утасны апп	Шийдвэрлэсэн	gantulga	Батдэлгэр ГАНТУЛГА	test test test stet test test test estse tset set se tset setset se tse tse tsetse tse tset se tset se tset setset set se tse tsetset set set set...	2024-06-21 09:57
6	Талархал	Гар утасны апп	Шийдвэрлэсэн	gantulga	Батдэлгэр ГАНТУЛГА	test etse test test	2024-06-20 15:45
7	Гомдол	Гар утасны апп	Хүлээн авсан	tze	Батдэлгэр ГАНТУЛГА	halaalt bain bain tasarna test	2024-06-20 15:43 Хугацаа хэтэрсэн
8	Гомдол	Гар утасны апп	Хянаж байгаа	gantulga	Батдэлгэр ГАНТУЛГА	tolbor onдор	2024-06-20 14:16 Хугацаа хэтэрсэн
9	Гомдол	Гар утасны апп	Шинээр ирсэн		Батдэлгэр ГАНТУЛГА	Halaalt muu bn test	2024-06-20 14:05 Хугацаа хэтэрсэн
10	Гомдол	Веб хуудас	Хүлээн авсан	gantulga	НЯМЖАВ БАЯРМАА	test gomdol	2024-06-12 12:00 Хугацаа хэтэрсэн
11	Гомдол	Веб хуудас	Шийдвэрлэсэн	gantulga	Эрдэнэбат БОЛОРМАА	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500...	2024-05-09 15:24
12	Гомдол	Веб хуудас	Хянаж байгаа	gantulga	СЭНДОО АЛТАНТУУЛ	Дүнжингарав худалдааны авто машины зогсоолоос авто зам руугаа гарахад маш ихээр түгжрэлийг үүсгэж байна. Авто зогсоолоос өөр чиглэл рүү гарах гарцыг х...	2024-04-17 12:00 Хугацаа хэтэрсэн

10.1 Тайлан цэсэн дээр дарж өргөдөл гомдлын тайлан гаргах боломжтой

10.2 Хайлт, шүүлт хийх талбарууд

10.3 Хайлт, шүүлтийн дагуу тайланг excel файл болгон хөрвүүлж татаж авах товчлуур


Тайлбар

10.2 Өргөдөл гомдлын жагсаалтаас огноо, төлөв, хариуцсан ажилтан, өргөдөл гомдол хүлээн авсан сувгаар бүлэглэх, хайлт, шүүлт хийж тайлан гаргах боломжтой.

10.3 Хайлт, шүүлтийн дагуу тайланг excel файл болгон хөрвүүлж татаж авах боломжтой.

# 11. Яриа бичлэг

☰



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ  
ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО

Хянах самбар

Шинээр ирсэн

Хүлээн авсан

Хянаж байгаа

Шийдвэрлэсэн

Цуцлагдсан

Тайлан

Яриа бичлэг

11.2 Дуудлагын мэдээлэл

Яриа бичлэг

ОГНОО	SRC	DST	DURATION	BILL SEC	ТӨЛӨВ	AUDIO
2024-05-24 12:34:51	70041103	99167943	58	44	ANSWERED	▶ 0:00 / 0:44
2024-05-24 11:38:01	70102301	70041103	0	0	NO ANSWER	▶ 0:00 / 0:00
2024-05-24 00:41:53	99167943	70041103	0	0	NO ANSWER	▶ 0:00 / 0:00
2024-05-24 00:29:21	70041103	70041102	0	0	NO ANSWER	▶ 0:00 / 0:00
2024-05-24 00:28:56	70041103	70041102	0	0	NO ANSWER	▶ 0:00 / 0:00
2024-05-24 00:28:46	70041103	70041103	0	0	NO ANSWER	▶ 0:00 / 0:00

11.3 Яриа, бичлэг

11.1 Яриа бичлэг цэсэн дээр дарж утсаар ирсэн яриа дуудлага, ярианы бичлэгийг хянах боломжтой

## Тайлбар

### 11.2 Дуудлагын мэдээлэл

№	Нэр	Тайлбар
1	ОГНОО	Дуудлага ирсэн он, сар, өдөр, цаг, минут, секунд
2	SRC	Гаднаас дуудлага хийсэн утасны дугаар (Хэрэглэгч)
3	DST	Хүлээн авсан утасны дугаар (ТЗЭ)
4	DURATION	Дуудлага хийсэн нийт хугацаа
5	BILL SEC	Дуудлага хүлээн авч ярьсан хугацаа
6	ТӨЛӨВ	Хариу өгсөн, эсвэл өгөөгүй төлөв. (Answered-дуудлага хүлээн авч хариу өгсөн, No answer-Дуудлага аваагүй, хариу өгөөгүй)

7	AUDIO	Ярианы бичлэг
---	-------	---------------

## 11.2 Дуудлагын мэдээлэл

Тоглуулах товчин дээр дарж дуудлагын ярианы бичлэгийг сонсох боломжтой. Баруун талын 3 цэг дээр дарж ярианы бичлэгийг өөрийн төхөөрөмж дээр татаж авах мөн ярианы бичлэгийн хурдыг тохируулах боломжтой.

## 12. Санал хүсэлт бүртгэх

12.1 Хэрэглэгчийн мэдээлэл бүртгэх товчлууур

12.2 Хэрэглэгчийн мэдээлэл бүртгэх талбар

### Тайлбар

12.1 Хэрэглэгч энэхүү систем болон гар утасны аппликейшнээс бусад сувгаар (утсаар, бичгээр гэх мэт) ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч бүртгэх шаардлагатай ба Санал хүсэлт бүртгэх товчлууур дээр дарж бүртгэнэ.

12.2 Хэрэглэгчийн мэдээллийг бүртгэх талбар ба хэрэв хэрэглэгч Цахилгаан хэрэглэгчийн 7 оронтой кодоо мэдэж байгаа тохиолдолд хэрэглэгчийн код хэсэгт тухайн кодыг оруулвал хэрэглэгчийн мэдээлэл автоматаар бөглөгдөнө.

Сүхбаатар

Холбогдох утас

И-мэйл хаяг

УБ/орон нутаг

Сум/дүүрэг

Баг/хороо

Дэлгэрэнгүй хаяг

Төрөл

Гомдол

Суваг

Бөб хуудас

Цахилгаан

Дулаан

Гомдлын төрөл

Төлбөр тооцоо

Өргөдлийн товч утга

Санал, хүсэлт

Файл хавсаргах

Choose File

No file chosen

ХАДГАЛАХ

12.3 Хэрэглэгчийн өргөдөл гомдол, бүртгэх талбар

12.3 Хэрэглэгчийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг дээр үзүүлсэн талбарын дагуу гомдлын төрөл, ирүүлсэн суваг, дулаан цахилгаан аль нь болох, гомдлын төрөл, товч утга, санал хүсэлт зэрэг талбаруудыг бөглөж, хэрэв зураг файл ирүүлсэн бол хавсаргаж хадгалах товчлуур дээр дарна. Ингэснээр энэхүү системийн Шинээр ирсэн цэсэн дээр нэмэгдэж орох ба тухайн өргөдөл гомдлыг удирдах боломжтой болно.

**Жич: Энэхүү гарын авлагад оруулсан бүх мэдээллүүд нь тестийн буюу хийсвэр өгөгдөл болно.**

Цахим системд нэвтэрсний дараа нэг удаагийн нууц үгийг солих шаардлагатай ба цахим системийн ажиллагаа, дуудлага, гомдлыг бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар тодруулах шаардлагатай тохиолдолд Эрчим хүчний зохицуулах хорооны Хэрэглэгч, орон нутгийн газрын мэргэжилтэн Э.Чинзориг, Ш.Алтанцэцэг нартай [11312313](tel:11312313), цахим системд нэвтрэхэд алдаа заах, нэр, хаяг, мэдээлэл өөрчлөх, системд хэрэглэгч нэмэх асуудлаар “Диспетчерийн үндэсний төв” ТӨХК-ийн Мэдээлэл технологийн албаны инженер Б.Гантулгатай 70041371-439 дугаарын утсаар тус тус холбогдож мэдээлэл авахыг зөвлөж байна.