

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО-нд

Гомдол гаргах нь

Дашцэрэв овогтой Минжбадгар миний бие 2020 оны 8-р сард 807744 тоот гэрээг /хэрэглэгчийн код 8704582/ Төв аймгийн Зуунмод ХҮТ-тэй байгуулсан. Хэзээ шилжсэнийг мэдэхгүй, Зуслан ХҮТ-д шилжиж, хэрэглэгчийн код 9714012 /КТПН-10055/ болж өөрчлөгдсөн. Бидний байгуулсан гэрээ 10 жилийн хугацаатай, бодвол гэрээний дугаар өөрчлөгдөөгүй байх.

Өмнө нь Зуунмод ХҮТ-д харьяалагдах хугацаанд ямар нэгэн асуудал гарч байгаагүй, 2023 оны 12-р сард тогны хүчдэл муугаас болж, манай цахилгаанаар ажилладаг бүх төхөөрөмжүүд ажиллаагүйгээс бид маш их хохирол амслаа.

Энэ талаар 7004 70004 дугаарт удаа дараа гомдоллож, 2023 оны 12-р сарын 11, 12-р сарын 21-нд УБЦТС ТӨХК-ний Ашиглалт, засварын төвд бичгээр гомдол гаргаж, гэмтэл хохирол тогтоох акт гаргаж өгөхийг хүссэн боловч акт тогтоож өгсөнгүй ээ.

Бид ном журмын дагуу Техникийн нөхцөл авч, зураг төсөл гаргуулж, мэргэжлийн байгууллагаар угсруулж, Улсын комисс ажиллуулж, ашиглалтанд оруулсан. Цаг хугацаандаа цахилгааны төлбөрөө төлдөг, ямар нэгэн зөрчил гаргаж байгаагүй.

Ядаж 220В-оор ажилладаг төхөөрөмж ч ажиллаагүй. Бид маш их гомдолтой байна: Иймээс бодит байдлыг газар дээр нь очиж, гэмтэл, хохирлыг тогтоож, акт тогтоож, бидний хохирлыг барагдуулахад анхаарал хандуулж өгнө үү.

Хавсралтаар:

2023 оны 12-р сарын 21-ны өдөр өгсөн миний өргөдөл

Ашиглалт, засварын зүүн төвийн 2024.01.04-ны 31/03 албан тоот

Тухайн үед хийсэн хэмжилт

Гомдол гаргасан:  Д.Минжбадгар

Утас: 9908 5692

2024.01.23

УБЦТС ТӨХК
АШИГЛАЛТ, ЗАСВАРЫН ТӨВ-д

Гомдол гаргах нь

Дашцэрэв овогтой Минжбадгар миний бие 9714012 тоот гэрээтэй, КТПН-10055-ийг ашиглаж байгаа бөгөөд Сонгинохайрхан дүүргийн 21-р хорооны нутаг Ар гүнтэд хэсэг нөхдийн хамт өөрсдийн эзэмшлийн газар дээр хувийн сууц барьж, ашиглалтанд оруулахаар ажиллаж байна.

Манай халаалтын тогоо 380В-оор ажилладаг ба 2023 оны 10-11-р сард халаалтын тогоо хэвийн ажиллаж байсан. Тог байнга унтардаг, унтарснаас болж хэд хэдэн удаа цахилгааны тоног төхөөрөмжүүд шатаж байсан. Бид тэр болгонд гомдол мэдүүлж байгаагүй.

Дөнгөж ашиглалтанд оруулахаар заслын ажлаа бүгдийг хийсэн, хүн амьдарч эхлээгүй шинэ сууц болно.

2023 оны 12-р сарын 10-ны өглөө Ар гүнтэд очиход, 2 ариун цэврийн өрөө, 3 унтлагын өрөө усанд автсан, Зочны өрөөний гал тогооны хэсэг рүү явсан цэвэр усны шугамын хоолойн чигт ус гүйсэн, гишгэхэд хана дагуу ус гарч байсан.

Хүйтэн усны шугамын дундуур гүйлгэсэн халаагч кабель халахгүй, халаалтын тогооны насос 1,5-2 минут орчим ажиллаад, 1.5-2 минут амраад, ажиллахгүй болсон байна.

Бид “Зүүн түгээх төв”-ийн 402 тоотод ирж, гомдлоо бичгээр мэдүүлж, хүчдэл нэмэгдүүлэх хүсэлт гаргаж, зохих мэргэжилтнүүд газар дээр нь хэмжилт хийхэд 180В зааж байсан бөгөөд хүчдэл нэмэх арга хэмжээ авсан ч 320В-оос хэтрээгүй. Мөн 380В-оор ажилладаг тогоо маань ажиллаагүй, мөн халаагч кабельд ямар нэгэн өөрчлөлт гараагүй. Халаагч кабель нь 220В-оор ажилладаг.

Бид цаг хугацаандаа цахилгааны төлбөрөө төлдөг, зохих ёсны тогоо авах эрхтэй. Эко байшин барихаар зорьж байгаа учраас хатуу түлшний зуух хийгээгүй, ийм байдалд хүрнэ гэж огт бодоогүй. Өмнөх жилүүдэд тогны хүчдэл муу байна гэж сонсож байгаагүй. Ямар нэгэн анхааруулга мессежээр ирээгүй. Тог тасрах тухай мэдээлэл байнга ирдэг байсан болохоос хүчдэл муу байгаа шүү гэдэг анхааруулга ер ирж байгаагүй.

Анх удаа өвөл халаалтаа халааж үзэж байна. Бид маш их хохирол амсаад байна. Халаагч кабель ажиллаагүйгээс газар доорх цэвэр усны шугам хөлдсөн, хөлдсөнөөс болж байшин доторх шугам бас зад хөлдөж, ус алдсан, паркет усанд хөвсөн, хана норсноос обой эхнээсээ хууларч байна. Хаалганууд зад хөлдсөн, ашиглах боломжгүй болсон гээд тоочоод баршгүй.

Иймээс ажлын хэсэг гаргаж, газар дээр нь хохирлыг тодорхойлж, хохирол барагдуулж өгнө үү.

Гомдол гаргасан:
Д.Минжбадгар
Утас: 9908 5692



2023.12.21



ИРГЭН Д.МИНЖБАДГАР ТАНАА

УЛААНБААТАР
ЦАХИЛГААН ТҮГЭЭХ СҮЛЖЭЭ ТӨХК
АШИГЛАЛТ, ЗАСВАРЫН
ЗҮҮН ТӨВ

Их тойруу 20, 10 дугаар хороо,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14181
Утас: (976-11) 35 08 48, Факс: (976-11) 35 08 49
Цахим шуудан: zuuntugeehtuv@ubedn.mn
Цахим хуудас: www.ubedn.mn

2024.01.04 № 81/03
танай _____-ны № _____-т

Тайлбар хүргүүлэх тухай

Таны гаргасан өргөдлийн дагуу судалж үзэхэд Сонгинохайрхан дүүргийн 21 дүгээр хороонд байрлах КТПН-10055 дугаартай хувийн эзэмшлийн дэд станцаас танай зуслангийн байшин цахилгаан эрчим хүчээр тэжээгдэж байна.

110/35/10 кВ-ын Цэвэрлэх дэд станцаас 35 кВ-ын Рашаант цахилгаан дамжуулах агаарын шугам хэт ачаалагдаж аваарын байдал гарсан учраас 35/10 кВ-ын Партизан дэд станцын Ар гүнт фидерийн ачааллыг 35/10 кВ-ын Яргайт дэд станцын Гүнт фидер лүү түр шилжүүлсэн байсныг хэвийн схемд оруулсан байна.

Танай зусланг тэжээж байгаа КТПН-10055 дэд өртөө нь Цахилгаан эрчим хүч хэрэглэгчийн цахилгаан хангамжийн найдваржилтын зэрэглэл тогтоох журамд зааснаар гуравдугаар зэрэглэлийн хэрэглэгчийн ангиллын шугам тоноглолоос тэжээгдэж байгаа болно.

“Дэд бүтцийн сайд”-ын 2003 оны 112 дугаар тушаалаар батлагдсан “Цахилгаан эрчим хүч хэрэглэгчийн цахилгаан хангамжийн найдваржилтын зэрэглэл тогтоох журам”-ын 3.3-т зааснаар хоёрдугаар зэрэглэлийн хэрэглэгчид нь хангагчийн харьяаллын шугам сүлжээнээс хоёр талын тэжээлтэй байхаас гадна аль нэг нь тасрахад өөр хоорондоо автоматаар залгагдах, өөрийн эзэмшлийн аваарын эх үүсвэртэй байна. Энэ зэрэглэлийн хэрэглэгчдийн цахилгаан эрчим хүчний тасалдлын зөвшөөрөгдөх хугацаагаар тодорхойлогдоно” гэж заасан байдаг. Мөн “Цахилгаан эрчим хүчээр хангах гэрээ”-ний 2,2,4 заалтад “Хэрэглэгч нь нарийн мэдрэмжтэй тоног төхөөрөмж хэрэглэж байгаа бол гүйдэл, хүчдэлийн хэлбэлзлээс хамгаалах төхөөрөмж тавьсан байх” гэж заасан байна.

Иймд та бүхэн өөрийн байранд нөөц дизель цахилгаан үүсгэвэр, автомат сэлгэн залгагч болон хэт хүчдэл, гүйдэл фазын хамгаалалт тавихыг зөвлөж байна. Энэ талаар манай байгууллага хамтран ажиллахад бэлэн байна.

АШИГЛАЛТ
ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ХЭСГИЙН АХЛАГЧ



Ж.БАТЗОРИГ

317 63 002

Хавсралт

“УБЦТС”ТӨХК-ийн 9714012 кодтой хэрэглэгч иргэн Д.Минжбадгарын 2023 оны 12-р сарын 13-ны өгсөн өргөдлийн дагуу диспетчер инженер Э.Хосбаярын командаар а/м Д.Батмандах иргэн Д.Минжбадгар КТПН-10055-д хүчдэл хэмжиж 169,173,175В байсанг тр-ын анцаф 3-с 5-рүү шилжүүлж 185, 181, 184В болгосон байна.

Горимын инженер:



Г.Баттүвшин - г