

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2017年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入答题纸上。每小题2分,共20分)

1. “管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点?()

- | | |
|-------|--------|
| A. 泰罗 | B. 法约尔 |
| C. 西蒙 | D. 韦伯 |

2. 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

- | | |
|---------|---------|
| A. 作业管理 | B. 生产管理 |
| C. 生产流程 | D. 操作规程 |

3. 当预测者能够得到足够的准确数据资料时,采用()是可取的方法。

- | | |
|---------|---------|
| A. 定量预测 | B. 宏观预测 |
| C. 微观预测 | D. 定性预测 |

12. 新希望集团从生产饲料起家,后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于()。

- A. 关联多元化
- B. 同心多元化
- C. 无关联多元化
- D. 复合多元化

13. 确定主管人员的需要量应该考虑以下因素()。

- A. 组织成员发展的需要
- B. 管理人员的流动率
- C. 组织现有的规模和岗位
- D. 组织发展的需要

14. 目标建立过程中应该()。

- A. 尽可能量化企业目标
- B. 把目标控制在五个以内
- C. 期限适中
- D. 目标期限应以长期目标为主

15. 组织经营活动的复杂性决定了组织目标具有如下性质()。

- A. 单一性
- B. 层次性
- C. 多重性
- D. 变动性

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 对于同一管理职能,不同层次的管理者所从事的具体工作的内涵也是不完全相同的。()

17. 目标的制定具有严肃性,确定之后不能修改。()

18. 非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()

19. 领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。()

20. 前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。()

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的答题纸上。每题 2 分,共 10 分)

21. 管理()

22. 领导()

23. 目标管理()

24. 企业文化()

25. 战略管理()

A. 管理者为有效地达到组织目标,对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动。

B. 它是指一定历史条件下,企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它由三个组成部分:精神文化、制度文化和物质文化。

C. 它是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和组织目标。具体而言,它是一种通过科学地制定目标、实施目标,依据目标进行考核评价来实施管理任务的管理方法。

D. 为了实现长期生存和发展,在对组织内部资源条件和外部环境进行分析的基础上,确定战略目标和实现目标的有效战略,并将战略付诸实施和对战略实施过程进行控制和评价的一个动态过程。

E. 由领导者、被领导者、领导行为、组织目标、行为结果等共同构成的内容体系。

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 一项有效的公司战略是由哪些要素构成的?

27. 如何理解组织结构的含义?

28. 外部选聘管理人员有哪些优缺点?

六、案例分析(20 分)

29. 让班组做主

前进通用机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到市经委办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告,很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说,根据大量国内外研究结果及实践表明,只要给广大职工机会,他们就会想出高明的主意,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组去做主,制定有关他们工作的决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的 25 名职工召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备,几年前制定的老生产定额已不适应新情况。现在想让他们自己讨论一下,集体决定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后,老史回到那个工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高;现在既然授权他们自己来设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来的降低 10%。这使老史大吃一惊,跟他本来的如意算盘截然相反,完全出乎他的意料,使他一时不知所措。

该怎么办呢?接受大家的决定吧,又实在太低,肯定要赔钱,对厂里怎么交代得过去?拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史实在进退两难,只好去登门拜访孟教授,请教他的高见。而且心里老大不高兴:这老书呆子,光出傻主意坑人,说的那套根本不灵嘛!

问题:

(1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)

(2)实行民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答题纸

2017年1月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入答题纸上。每小题2分,共20分)

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入答题纸上,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

11. 12. 13. 14. 15.

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

16. 17. 18. 19. 20.

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的答题纸上。每题2分,共10分)

21. 22. 23. 24. 25.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26.

27.

28.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入答题纸上。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. A | 4. D | 5. A |
| 6. D | 7. B | 8. B | 9. B | 10. D |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入答题纸上,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|--------|--------|---------|---------|---------|
| 11. AC | 12. CD | 13. BCD | 14. ABC | 15. BCD |
|--------|--------|---------|---------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的答题纸上。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. A | 22. E | 23. C | 24. B | 25. D |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 一项有效的公司战略是由哪些要素构成的?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。战略远景包括经营理念和企业宗旨两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。目标和目的应与战略远景保持一致。

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源,它是组织战略的关键要素,是组织持续竞争优势的源泉。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

27. 如何理解组织结构的含义?

组织结构,就是反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。

正确认识组织结构的含义,必须把握三方面的要素:

- (1)组织结构决定了组织中的正式报告关系。
- (2)组织结构明确了将个体组合成部门、部门再组合成整个组织的方式。
- (3)组织结构包含了确保跨部门沟通、协作的制度设计。

28. 外部选聘管理人员有哪些优缺点?

外部招聘的优点是:

(1)被聘干部具有“外来优势”,没有“历史包袱”,如果他确实具有较强的工作能力,便可迅速地打开局面。

(2)有利于平息和缓和内部竞争者之间的紧张关系。

(3)能够为组织带来新的管理方法和经验。

外部招聘的不足主要表现在:

- (1)外聘人员很难迅速打开局面。
- (2)组织对应聘者的情况不能深入了解。
- (3)外部招聘会打击内部员工的工作积极性。

六、案例分析(20分)

29.

让班组做主

(1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)

从以下角度回答即可:

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。

(2)真正的民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

(注:管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2017年6月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入答题纸上。每小题2分,共20分)

1. 人们常说“管理是一门艺术”,强调的是()。

- | | |
|-----------|-----------|
| A. 管理的科学性 | B. 管理的复杂性 |
| C. 管理的实践性 | D. 管理的变动性 |

2. 赫茨伯格提出的双因素理论认为()不能直接起到激励的作用,但能防止人们产生不满情绪。

- | | |
|---------|---------|
| A. 效价因素 | B. 激励因素 |
| C. 成就因素 | D. 保健因素 |

3. 战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标,规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的()特征。

- | | |
|--------|--------|
| A. 全局性 | B. 纲领性 |
| C. 长远性 | D. 客观性 |

4. 当信息接受者对信息发送者的信息做出发应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的()特征。

- A. 单项性
- B. 双向性
- C. 强制性
- D. 独特性

5. 企业目标并不是一成不变的,应根据外部环境的变化及时调整与修正,使其更好地实现企业的宗旨,这就是确定企业目标的()原则。

- A. 现实性
- B. 协调性
- C. 关键性
- D. 权变性

6. 控制是一种动态的、适时的信息()过程。

- A. 通报
- B. 下达
- C. 反馈
- D. 上报

7. 首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出出来的是()。

- A. 弗雷德里克·泰罗
- B. 乔治·梅奥
- C. 赫伯特·西蒙
- D. 彼得·德鲁克

8. 某企业生产某种产品,固定成本为 15 万元,单位可变成本为 1000 元,每台售价 2200 元,则该产品的盈亏平衡点是()。

- A. 25 台
- B. 100 台
- C. 125 台
- D. 12.5 台

9. 就管理的职能而言,法约尔认为,()。

- A. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
- B. 管理就是要确切地知道要别人干什么,并注意他们用最好最经济的方法去干
- C. 管理就是决策
- D. 管理就是经由他人去完成一定的工作

10. 某公司为了完成一项紧急任务,从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组,任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是()。

- A. 直线制组织结构
- B. 事业部制组织结构
- C. 职能制组织结构
- D. 矩阵制组织结构

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的答题纸上。每题 2 分,共 10 分)

21. 前馈控制()

22. 冲突()

23. 沟通()

24. 人员配备()

25. 现场控制()

A. 它又称为即时控制,是指在某项活动或者某种工作过程中,管理者在现场对正在进行的活动或行为给予必要的监督、指导,以保证活动 and 行为按照规定的程序和要求进行的管理活动。

B. 它又称为预先控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。简言之,前馈控制就是“防患于未然”。

C. 两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程,其目的是为了激励或者影响他人的行为。

D. 它是组织发展中不可避免的现象,它主要是指组织中的某种抵触和对立状况。这种对立状况可以是隐性的、微妙的,也可以是公开的、激烈的。

E. 是根据组织结构规定的职位数量与要求,对所需各类人员进行恰当有效的选拔、使用、考评和培养,以合适的人员去充实组织中的各个职位,保证组织活动正常进行并实现组织的既定目标的活动。

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 一项有效的公司战略是由哪些要素构成的?

27. 人际关系学说的创始人是谁? 其主要内容有哪些?

28. 合理设计组织结构应坚持什么原则?

六、案例分析(20 分)

29.

准确决策与盲目投资

大平陶瓷厂是一家中型企业,由于种种原因,2013 年停产近一年,亏损 2500 万元,濒临倒闭。2014 年初,郑丙坤出任厂长。面对停水、停电、停工资的严重局面,老郑认真分析了厂情,果断决策:治厂先从人事制度改革人手,把科室及分厂的管理人员减掉 3/4,充实到生产第一线,形成一人多用、一专多能的治厂队伍。老郑还在全厂推行了“一厂多制”的经营方式:对生产主导产品的一、二分厂,采取“四统一”的管理方法;对墙地砖分厂实行股份制改造;对特种耐火材料厂实行租赁承包。

改制后的企业像开足马力的列车急速运行,逐渐显示了规模跟不上市场的劣势,从而严重束缚了企业的发展。有人主张贪大求洋,贷巨款上大项目。建议投资上千万元再建一条大规模的辊道窑生产线,显示一下新班子的政绩。老郑根据职工代表大会的建议,果断决定将生产成本高、劳动强度大、产品质量差的 86 米明焰煤烧隧道窑扒掉,建成 98 米隔焰煤烧隧道,并对一分厂的两条老窑进行了技术改造,结果仅花费不足 500 万元,便使其生产能力提高了一倍。目前该厂已形成年产 800 万件卫生瓷、200 万平方米墙地砖、5000 吨特种耐火材料三大系列 200 多个品种的生产能力。2015 年,国内生产厂家纷纷上高档卫生瓷,厂内外也有不少人建议赶“潮流”。对此,郑厂长没有盲目决策,而是冷静地分析了行情,经过认真调查论证,认为中低档瓷的国内市场潜力很大,一味上高档产品不符合国情。于是,该厂新上了 20 多个中低档产品,这些产品一投入市场便成了紧俏货。目前新产品产值占总产值的比例已提高到 60% 以上。

与大平陶瓷厂形成鲜明对比的是上佳陶瓷公司。该公司也是一家中型企业,20 世纪 90 年代初,它曾是全省建材行业三面红旗之一。然而近年来在市场经济大潮的冲击下,由于盲目轻率,导致企业重大决策失误,使这家原本红红火火的企业债台高筑。

2010 年,该公司原计划投资 1200 万元建立大断面窑生产线,但是为赶市场潮流,公司管理层不经论证就将其改建为辊道窑生产线,共投资 1700 万元。由于该生产线建成时市场潮流已过,因此投产后公司一直亏损。在产销无望的情况下,只好重新投入 1000 多万元再建大断面窑,使公司元气大伤,债台高筑,仅欠银行贷款就达 3000 多万元。五年来,该公司先后做出失误的重大经营决策六项,资产损失近千万元。

大平陶瓷厂由衰变强和上佳陶瓷公司由强变衰形成了强烈的反差对比。

问题:

- (1) 决策包括哪些基本活动过程? 其中的关键步骤是什么? (8 分)
- (2) 案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么? (6 分)
- (3) 科学决策需要注意哪些问题? (6 分)

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年春季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答题纸

2017 年 6 月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入答题纸上。每小题 2 分,共 20 分)

- | | | | | |
|----|----|----|----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |
|-----|-----|-----|-----|-----|

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |
|-----|-----|-----|-----|-----|

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的答题纸上。每题 2 分,共 10 分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 21. | 22. | 23. | 24. | 25. |
|-----|-----|-----|-----|-----|

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26.

27.

28.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入答题纸上。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. A | 4. B | 5. D |
| 6. C | 7. D | 8. C | 9. A | 10. D |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入答题纸上,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|--------|--------|---------|--------|---------|
| 11. BC | 12. BC | 13. ABD | 14. BD | 15. ABC |
|--------|--------|---------|--------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的答题纸上。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. B | 22. D | 23. C | 24. E | 25. A |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 一项有效的公司战略是由哪些要素构成的?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。战略远景包括经营理念和企业宗旨两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。目标和目的应与战略远景保持一致。

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源,它是组织战略的关键要素,是组织持续竞争优势的源泉。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

27. 人际关系学说的创始人是谁? 其主要内容有哪些?

在霍桑试验的基础上,梅奥创立了人际关系学说。主要内容是:

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

28. 合理设计组织结构应坚持什么原则?

(1)有效性原则。组织结构设计要为组织目标的实现服务;力求以较少的人员、较少的层次、较少的时间达到较好的管理效果;组织结构设计的工作过程要有效率。

(2)分工与协作原则。分工与协作是相辅相成的,只有分工没有协作,分工就失去意义,而没有分工就谈不上协作。

(3)权责利对等原则。责任、权力和利益三者之间必须平衡和统一。在委以责任的同时,必须委以必需的权力,还必须有利益来激励。有责无权,有权无责,或者权责不对等、不匹配,都会使组织结构不能有效运行,组织目标也难以实现。

(4)分级管理原则。每个职务都要有人负责,每个人都知道他的直接领导是谁,下级是谁。正常情况下,等级链上的下级只接受一个上级的命令;每一个上级领导不得越权指挥但可以越级检查,下级也不要越级请示但可以越级反映情况和提出建议。

(5)协调原则。一是组织内部关系的协调;二是组织任务分配的协调。

(6)弹性结构原则。弹性,是指一个组织的部门机构、人员的职责和职位都应适应环境的变化而作相应的变动。它要求部门机构和职位都具有弹性。

六、案例分析(20 分)

29.

准确决策与盲目投资

(1)决策包括哪些基本活动过程? 其中的关键步骤是什么?(8 分)

决策过程:识别问题——确定决策目标——拟订可行方案——分析评价方案——选择方案——实施方案

关键步骤是选择方案。

(2)案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么?(6 分)

决策的正确与否是两家企业的发展形成反差的原因。

(3)科学决策需要注意哪些问题?(6 分)

科学性的决策,要求决策者正确认识事物的发展变化规律,并采取科学的程序和方法,做出符合事物发展规律的决策。

(注:管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)

试卷代号:2064

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2018年1月

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “凡事预则立,不预则废”,说的是()的重要性。
A. 组织
B. 预测
C. 预防
D. 计划
2. 对于基层管理者来说,具备良好的()是最为重要的。
A. 人际技能
B. 概念技能
C. 技术技能
D. 管理技能
3. 当外部环境具有很高的不确定性时,计划应是指导性的,同时计划期限也应该()。
A. 更长
B. 更短
C. 适中
D. 不确定
4. 一些学者提出,企业在追求利润最大化的过程中,由于各种内外因素的限制,人们只能得到()。
A. 适当利润
B. 满意利润
C. 最大利润
D. 理想利润
5. 关于战略远景的描述,下列选项中,()是不准确的。
A. 它说明了组织的性质
B. 它明确了组织所从事的事业
C. 它规定了可量化的经济指标
D. 它明确了组织应承担的社会责任

6. (),也叫思维共振法、畅谈会法,它是美国创造学家奥斯本首创的一种决策方法。
- A. 决策树法 B. 哥顿法
C. 头脑风暴法 D. 莱普勒斯法
7. 以下组织结构形式中,()最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。
- A. 职能制结构 B. 直线职能制结构
C. 事业部制结构 D. 矩阵制结构
8. 管理人员的选聘主要有内部和外部两个渠道。一般而言,()的选聘多采用外部渠道。
- A. 基层管理者 B. 中层管理者
C. 高层管理者 D. 普通管理者
9. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。
- A. 法定权利 B. 奖惩权力
C. 组织权力 D. 自身影响力
10. ()认为人的需要由低级向高级分为五个层次,即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。
- A. 需要层次理论 B. 双因素理论
C. 成就需要理论 D. 公平理论

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性,也就是说()都要随环境的变化而变动。
- A. 组织的部门机构 B. 职责的规定
C. 利润的高低 D. 职位的安排
12. 领导者在协调人际关系的时候需要借助一些处事技巧,比如:()。
- A. 转移法 B. 不为法
C. 换位法 D. 糊涂法
13. 通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是()。
- A. 信息的传递 B. 对信息的理解
C. 信息的编码 D. 信息发布渠道

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 战略的构成要素有哪些?
27. 如何理解决策的含义?
28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

应管与不应管

某学校的李校长,兼任市教育学会的理事长、区政协委员。他因常参加社交活动而不能每天都到校,但学校工作井然有序。在校时,他经常与教师和学生接触,对反映的许多具体要求他总是让分管的副校长、教务长、总务主任解决。

一次教职工大会上,李校长念了一张给他的条子:“你是校长,为什么遇到问题不表态,是权不在手,还是处理不了?”念完条子,李校长感谢这位老师的关心,然后明确表示:“我是有职有权的。学校重大决定都是我主持做出的,这就是权!至于执行过程中具体问题的处理,领导成员有分工,因此我不能随意表态。”李校长的解释,一些教职工仍不赞同。他们认为,领导班子成员多,应是校长说了算,否则,校长不是“无为而治”了吗?由于有这样一些议论,李校长不在校时,个别领导成员把一些能处理的事也搁置下来。面对这些情况,李校长除了在领导班子内统一认识外,又在教职工中通过各种方式谈他的看法:校长负责制不是按校长个人的意志办事。特别是有关教学改革的事情,更不能由校长一人决定,校长应该管他该管的。如果学校中的所有事情都由校长决定,这不是有职有权,而是个人专权。这不但不能调动每个人的积极主动性,还会养成一些同志的惰性。李校长的看法得到了领导班子成员赞同和教师的理解,但是仍然有不少教职工不能理解。

问题:

- (1)领导权变理论的主要内容。(6 分)
- (2)李校长的说法与做法对吗?为什么?(6 分)
- (3)试用领导理论解释李校长的领导风格。(8 分)

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. B | 4. B | 5. C |
| 6. C | 7. D | 8. C | 9. D | 10. A |

二、多项选择(下列选项中有2-4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|----------|--------|---------|---------|
| 11. ABD | 12. ABCD | 13. AB | 14. ABC | 15. ACD |
|---------|----------|--------|---------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. √ | 19. × | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. B | 22. C | 23. A | 24. D | 25. E |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 战略的构成要素有哪些?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。战略远景包括经营理念和企业宗旨两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。目标和目的应与战略远景保持一致。

资源。组织中的资源包括有形资源和无形资源,它是组织战略的关键要素,是组织持续竞争优势的源泉。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

27. 如何理解决策的含义?

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题:

- (1)决策要有明确的目标。
- (2)决策要有可供挑选的可行方案。
- (3)决策要作分析评价。
- (4)决策具有科学性。
- (5)决策要遵循满意原则。

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

内部提升制度具有以下优点:

- (1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。
- (2)有利于吸引外部人才。
- (3)有利于保证选聘工作的正确性。
- (4)有利于被聘者迅速展开工作。

内部提升制度也存在弊端,具体表现为:

- (1)引起同事之间的不团结。
- (2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

六、案例分析(20分)

29. 应管与不应管

(1)领导权变理论的主要内容。(6分)

领导权变理论强调领导无固定模式,领导效果因领导者、被领导者和工作环境的不同而不同。

(2)李校长的说法与做法对吗?为什么?(6分)

李校长的说法与做法是正确的,它体现了分级管理,分工负责的组织管理原则。李校长作为学校最高行政领导,应主要抓事关学校全局的重大决策和例外事项的管理,日常、具体的事务应由分管副校长和部门负责人去解决。

(3)试用领导理论解释李校长的领导风格。(8分)

领导权变理论认为,应从领导者、被领导者和工作环境三个方面来选择合适的领导方式。从本案看,李校长选择民主、放任式的领导方式,取得了大多数领导成员和教师的认同;从被领导者以及工作环境角度来看,学校的员工主要是高学历的教师和管理人员,他们有知识,素质高,自我意识强,更适用于民主、放任式的管理。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可适当给分)

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2018年7月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- 下列各选项中,()属于管理的对象。
A. 组织资源和组织目标
B. 组织资源和组织活动
C. 组织目标和组织活动
D. 组织中的人
- 古典管理理论对人进行了基本假设,认为人是()。
A. 经济人
B. 复杂人
C. 社会人
D. 单纯人
- 每一层级的管理者都参与组织计划的制定,这就是计划工作的()特征。
A. 超前性
B. 普遍性
C. 创造性
D. 灵活性
- 目标建立过程中,目标数量要适中。一般地,要把目标限制在()以内。
A. 2个
B. 5个
C. 10个
D. 15个
- 就组织的发展战略形式而言,可口可乐公司采用的是()。
A. 一体化发展战略
B. 多元化发展战略
C. 稳定型发展战略
D. 密集型发展战略
- 在管理学中,组织的静态方面含义就是()。
A. 人事关系
B. 组织目标
C. 组织结构
D. 责权利关系

7. 考评管理人员的协作精神主要通过向()获取信息。
 A. 上级部门 B. 关系部门
 C. 下属部门 D. 主管部门
8. 当领导者面对一个非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁,去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是()。
 A. 不为法 B. 糊涂法
 C. 缓冲法 D. 转移法
9. 当信息接受者对信息发送者的信息做出发应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的()特征。
 A. 双向性 B. 单项性
 C. 强制性 D. 独特性
10. 某单位制定的年终考核指标中有一条“工作要认真负责”,这样的标准不符合控制标准的()要求。
 A. 目的性 B. 多元性
 C. 可检验性 D. 协调一致性

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 明茨伯格通过实证研究发现:管理者在组织中扮演十种角色,这些角色被分为()。
 A. 人际关系角色 B. 组织人事角色
 C. 信息传递角色 D. 决策制定角色
12. “战略”一词原意是指指挥军队的()。
 A. 科学 B. 方法
 C. 艺术 D. 战术
13. 定性决策方法是决策者根据所掌握的信息,通过对事物运动规律的分析,进行决策的方法。主要的定性方法有()。
 A. 德尔菲法 B. 头脑风暴法
 C. 盈亏平衡点法 D. 哥顿法
14. 确定管理人员的需要量应该考虑以下因素()。
 A. 组织现有的规模和岗位 B. 管理人员的流动率
 C. 组织成员发展的需要 D. 组织发展的需要

15. 在双因素理论中,()体现的是保健因素。

- A. 要给职工提供适当的工资和安全保障
- B. 要改善他们的工作环境和条件
- C. 对职工的监督要能为他们所接受
- D. 工作得到认可和赏识

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

- 16. 控制的实质就是使实践符合于计划,计划就是控制的标准。()
- 17. 管理者扮演干扰应对者角色就是要排除外部因素的干扰,为组织争取最大利益。()
- 18. 现实中,许多中小型组织大量采用的是非正式计划。()
- 19. 组织发展是管理层的事,与普通员工无关。()
- 20. 目标路径理论认为,环境因素和领导风格互为补充,下属的特质决定了他对环境因素及领导风格的评价。()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

- 21. 技术技能()
 - 22. 目标()
 - 23. 全面质量管理()
 - 24. 人际技能()
 - 25. 目标管理()
- A. 它是指管理者从事自己管理范围内的工作所需要的技术和能力。
 - B. 又称人际关系技能,是指成功地与人打交道并与别人沟通的能力。
 - C. 它是期望的成果,这些成果可能是个人的、部门的或整个组织的努力方向。
 - D. 它是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和组织目标。具体而言,它是一种通过科学地制定目标、实施目标,依据目标进行考核评价来实施管理任务的管理方法。
 - E. 它是指企业内部的全体成员都参与到企业产品质量和工作质量工作过程中,把企业的经营管理理念、专业操作和开发技术、各种统计与会计手段等结合起来,在企业中普遍建立从研究开发、产品设计、采购、生产加工,到产品销售、售后服务等环节的贯穿企业生产经营全过程的质量管理体系。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?

27. 战略的构成要素有哪些?

28. 领导者应具备怎样的个人素质?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29. **某公司的管理制度**

某汽车制造公司有一项提案制度,即“好产品、好主意”。该公司到处都挂着这样的标语。

实施提案制度的最初一年只征集到 183 条建议,随后逐年递增,建议采用率也在上升。2005 年,员工提出的建议首次超过 1 万条,采用率为 57%;2010 年提出建议达 5 万条,采用率为 88%;2015 年提出建议高达 8.6 万条,采用率高达 94%。资料表明,在 2010-2016 年间,公司收集建议有 43 万条之多。

提案制度取得了惊人的成效,仅 2014-2015 年,就为公司节省了 4 千万元。其中有不少建议每月就可为公司节省 400 多万元。

员工建议一旦被采纳,公司将根据具体情况奖励数万元。此外,该公司对于在不同阶段提出建议并被采纳的员工在月末或年末以奖状、奖品、奖金等不同形式给予鼓励。据报导,仅 2016 年该公司就支付了近百万元的奖金。

问题:

(1)本案例突出体现了哪项管理职能?(10 分)

(2)结合该公司的案例,谈谈职工参与管理的重要性。(10 分)

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. B | 4. B | 5. D |
| 6. C | 7. B | 8. D | 9. A | 10. C |

二、多项选择(下列选项中有2-4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|--------|---------|---------|---------|
| 11. ACD | 12. AC | 13. ABD | 14. ABD | 15. ABC |
|---------|--------|---------|---------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. A | 22. C | 23. E | 24. B | 25. D |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?

在霍桑试验的基础上,梅奥创立了人际关系学说。主要内容是:

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

27. 战略的构成要素有哪些?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。战略远景包括经营理念和企业宗旨两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。目标和目的应与战略远景保持一致。

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源,它是组织战略的关键要素,是组织持续竞争优势的源泉。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

28. 领导者应具备怎样的个人素质?

领导者素质主要包含以下几个方面:政治素质、知识素质、能力素质和身体素质。

政治素质。政治素质是对领导者政治作风和思想品德方面的要求。

知识素质。作为领导者,需要具有广博的科学文化知识和相关的管理知识,还需要具备相关的专业知识。

能力素质。领导者在领导过程中需要具备以下能力:认知能力、情感能力、意志能力、行为能力。

六、案例分析(20 分)

29. **某公司的管理制度**

(1)本案例突出体现了哪项管理职能?(10 分)

体现了管理的激励职能。激励,是指人类活动的一种内心状态。它具有加强和激发动机,推动并引导行为使之朝向预定目标的作用。通常认为,一切内心要争取的条件:欲望、需要、希望、动力等都构成了对人的激励。激励过程就是一个由需要开始,到需要得到满足为止的连锁反应。

现代企业通常采用的激励方法有:物质激励、精神激励、职工参与管理和工作丰富化。

(2)结合该公司的案例,谈谈职工参与管理的重要性。(10 分)

职工参与管理,可以使职工或下级感受到上级主管的信任、重视和赏识,能够满足归属感和受人赏识的需要。

职工参与管理,会使多数人受到激励。既对个人产生激励,又为组织目标的实现提供了保证。

该公司的职工参与制度调动了职工的积极性,取得了成效。如,2014—2015 年,为公司节省了 4 千万元。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可适当给分)

试卷代号:2064

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2019年1月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. 目标建立过程中要注意,目标数量要适中。一般地,要把目标限制在()以内。
A. 2个
B. 5个
C. 10个
D. 15个
2. 美国创造学家奥斯本首创的一种预测决策方法,即(),也叫思维共振法、畅谈会法。
A. 德尔菲法
B. 哥顿法
C. 头脑风暴法
D. 等概率法
3. 考评管理人员的协作精神主要通过向()获取信息。
A. 上级部门
B. 关系部门
C. 下属部门
D. 主管部门
4. 根据强化理论,职工努力工作是为了避免不希望得到的结果,这就是()。
A. 自然消退
B. 惩罚
C. 消极强化
D. 正强化
5. 古典管理理论对人性进行了基本假设,认为人是()。
A. 复杂人
B. 社会人
C. 经济人
D. 单纯人
6. 有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务,以此全面培养管理人员的能力,这是管理人员在职培训的方法之一,即()。
A. 有计划的提升
B. 委以助手职务
C. 职务轮换
D. 临时提升

7. 控制是一种动态的、适时的信息()过程。
- A. 通报 B. 下达
C. 反馈 D. 上报
8. 在管理学中,组织的静态含义就是()。
- A. 人事关系 B. 组织目标
C. 责权利关系 D. 组织结构
9. 日本经济之所以能在第二次世界大战后的一片废墟上迅速发展起来,起主导和关键作用的是()。
- A. 培养并利用了自己独特的企业文化 B. 先进的社会制度
C. 充分利用企业战略管理 D. 进行了企业流程再造
10. 沟通的深层次目的是()。
- A. 展示才能和影响力 B. 激励或影响他人的行为
C. 将工作布置下去 D. 将信息传递给别人

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 在双因素理论中,()体现的是保健因素。
- A. 要给职工提供适当的工资和安全保障
B. 要改善他们的工作环境和条件
C. 对职工的监督要能为他们所接受
D. 工作得到认可和赏识
12. 梅奥的人际关系学说的基本内容包括()。
- A. 人是“社会人”而不是“经济人” B. 企业中存在着非正式组织
C. 生产效率主要取决于工人的士气 D. 科学管理方法可以提高效率
13. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性,也就是说()都要随环境的变化而变动。
- A. 组织的部门机构 B. 职责的规定
C. 利润的高低 D. 职位的安排
14. 由基层管理人员负责制定,对合理组织业务活动等方面进行的决策,属于()。
- A. 业务性决策 B. 职能性决策
C. 日常管理决策 D. 战术性决策
15. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。
- A. 可靠性 B. 层次性
C. 经济适用性 D. 及时性

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。()
17. 战略决策,主要是由组织的中高层领导决定的。()
18. 考评方法和考评系统设计的合理与否,直接影响了管理人员考评结果的合理与否。
()
19. 处于不同管理层次上的管理者,其履行的管理职能也是不同的。()
20. 成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

- A. 是指管理者从事自己管理范围内的工作所需要的技术和能力。
 - B. 是指管理者对事物的洞察、分析、判断、抽象和概括的能力。
 - C. 它有广义和狭义之分。广义的计划工作,是指包括制定计划、执行计划和检查计划执行情况三个环节在内的工作过程。狭义的计划工作,主要是指制定计划。
 - D. 是根据组织结构规定的职位数量与要求,对所需各类人员进行恰当有效的选拔、使用、考评和培养,以合适的人员去充实组织中的各个职位,保证组织活动正常进行并实现组织的既定目标的活动。
 - E. 是领导行为的主体,是领导的基本要素和领导活动的能动主体。
21. 计划工作()
 22. 技术技能()
 23. 领导者()
 24. 概念技能()
 25. 人员配备()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 如何理解管理的内涵?
27. 什么是战略? 战略的构成要素有哪些?
28. 什么是目标管理? 目标管理的实施过程分为几个阶段?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

厨房失火

张三到某人家里做客,看见主人家厨房的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。张三告诉主人说:“烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会导致厨房火灾。”主人听了不以为然,没有做任何表示。

不久主人家厨房果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说:“如果当初你听了张三的话,今天也不用准备筵席了,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!”

主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题:

- (1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10 分)
- (2)预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10 分)

试卷代号:2064

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. B | 4. C | 5. C |
| 6. C | 7. C | 8. D | 9. A | 10. B |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|---------|---------|--------|---------|
| 11. ABC | 12. ABC | 13. ABD | 14. AC | 15. ACD |
|---------|---------|---------|--------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. C | 22. A | 23. E | 24. B | 25. D |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 如何理解管理的内涵?

管理是管理者为有效地达到组织目标,对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动。它包含以下几层意思:

(1)管理是一种有意识、有组织的群体活动;

(2)管理是一个动态的协调过程,主要协调人与人之间的活动和利益关系,它贯穿于整个管理过程的始终;

(3)管理的目的在于有效地达到组织目标,在于提高组织活动的成效。

(4)管理的对象是组织资源和组织活动。

27. 什么是战略? 战略的构成要素有哪些?

战略:就是指组织为了实现长期生存和发展,在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上作出的一系列带有全局性和长远性的谋划。

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它包括经营理念和**企业宗旨**两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的**定性期望**。

资源。资源包括有形资源和无形资源,有形资源主要包括**现金、房地产、机器设备和原材料**库存等;无形资源主要包括**品牌、技术专长、组织文化**以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的**产业领域**。

组织。它指的是**组织结构与管理体制**等要素,共同形成组织的行政关系,保证**战略方案**的有效实施。

28. 什么是目标管理? 目标管理的实施过程分为几个阶段?

目标管理是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现**个人目标**和**组织目标**。

目标管理的实施一般分为**目标建立、目标分解、目标控制、目标评定与考核**四个阶段。

(1)目标建立。组织目标应该首先明确组织的使命和宗旨,并结合**内外环境**确定一定期限内的具体工作目标。

(2)目标分解。把组织的总目标分解成各部门的分目标、个人目标,使组织内所有成员明确自己在完成这一目标中应承担的责任。

(3)目标控制。管理者必须进行目标控制,随时了解目标实施情况,及时发现问题并协助解决。必要时,也可以对目标进行修正。

(4)目标评定。目标管理注重结果,对部门、个人的目标必须进行自我评定、群众评议、领导评审。通过评议,肯定成绩,发现问题,完善下一个目标管理过程。

六、案例分析(20分)

29. (1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10分)

控制职能,主要是指预先控制。

控制:为保证组织目标以及为实现目标所制定的计划得以实现,要求管理者必须对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,还要及时采取纠偏措施。

(2)预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10分)

预先控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。

预先控制就是“防患于未然”。管理者在问题发生之前就采取有效的预防措施,避免偏差和损失的发生,它是控制的最高境界。

(管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)

7. 沟通的深层次目的是()。
- A. 展示才能和影响力 B. 激励或影响人的行为
- C. 将工作布置下去 D. 将信息传递给别人
8. 管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施,防患于未然,这样的控制活动,是控制的最高境界,即()。
- A. 现场控制 B. 前馈控制
- C. 反馈控制 D. 局部控制
9. 关于战略远景的描述,下列选项中,()是不准确的。
- A. 它说明了组织的性质
- B. 它规定了可量化的经济指标
- C. 它明确了组织所从事的事业
- D. 它明确了组织应承担的社会责任
10. 对于高层管理者来说,掌握良好的()是最为重要的。
- A. 人际技能 B. 管理技能
- C. 技术技能 D. 概念技能

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是()。
- A. 生产力 B. 生产关系
- C. 社会化大生产 D. 社会制度
12. 目前,新希望集团从生产饲料起家,后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于()。
- A. 关联多元化 B. 同心多元化
- C. 无关联多元化 D. 复合多元化
13. 确定主管人员的需要量应该考虑以下因素()。
- A. 组织成员发展的需要 B. 管理人员的流动率
- C. 组织现有的规模和岗位 D. 组织发展的需要
14. 目标建立过程中应该()。
- A. 尽可能量化企业目标 B. 把目标控制在五个以内
- C. 期限适中 D. 目标期限应以长期目标为主
15. 组织经营活动的复杂性决定了组织目标具有如下性质()。
- A. 单一性 B. 层次性
- C. 多重性 D. 变动性

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 对于同一管理职能,不同层次的管理者所从事的具体工作的内涵也是不完全相同的。()
17. 目标的制定具有严肃性,确定之后不能修改。()
18. 非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()
19. 领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。()
20. 前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

- A. 管理者为有效地达到组织目标,对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动。
- B. 它是指一定历史条件下,企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它由三个组成部分:精神文化、制度文化和物质文化。
- C. 它是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和组织目标。具体而言,它是一种通过科学地制定目标,实施目标,依据目标进行考核评价来实施管理任务的管理方法。
- D. 为了实现长期生存和发展,在对组织内部资源条件和外部环境进行分析的基础上,确定战略目标和实现目标的有效战略,并将战略付诸实施和对战略实施过程进行控制和评价的一个动态过程。
- E. 由领导者、被领导者、领导行为、组织目标、行为结果等共同构成的内容体系。
21. 管理()
22. 领导()
23. 目标管理()
24. 企业文化()
25. 战略管理()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 一项有效的公司战略是由哪些要素构成的?
27. 人际关系学说的创始人是谁? 其主要内容有哪些?
28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

让班组做主

前进通用机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到市经委办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告,觉得很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说,根据大量国内外研究结果及实践表明,只要给广大职工机会,他们就会集体想出高明的主意,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组去做主,制定有关他们工作的决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的 25 名职工全都召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备,几年前制定的老生产定额看来已过时,显然已不适应新情况。现在想让他们自己来讨论一下,集体决定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后,老史回到那个工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高;现在既然授权他们自己来设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来的降低 10%。这使老史大吃一惊,跟他本来的如意算盘截然相反,完全出乎他的意料,使他一时不知所措。

该怎么办呢? 接受大家的决定吧,又实在太低,肯定要赔钱,对厂里怎么交代得过去? 拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史实在进退两难,只好去登门拜访孟教授,请教他的高见。而且心里老大不高兴:这老书呆子,光出傻主意坑人,说的那套根本不灵嘛!

问题:

- (1) 孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗? (4 分)为什么? (6 分)
- (2) 实行民主管理应具备哪些条件? (6 分)该工段具备这些条件吗? (4 分)

试卷代号:2064

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. A | 4. D | 5. A |
| 6. D | 7. B | 8. B | 9. B | 10. D |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|--------|--------|---------|---------|---------|
| 11. AC | 12. CD | 13. BCD | 14. ABC | 15. BCD |
|--------|--------|---------|---------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. A | 22. E | 23. C | 24. B | 25. D |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 一项有效的公司战略是由哪些要素构成的?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。战略远景包括经营理念和企业宗旨两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。目标和目的应与战略远景保持一致。

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源,它是组织战略的关键要素,是组织持续竞争优势的源泉。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

27. 人际关系学说的创始人是谁？其主要内容有哪些？

梅奥创立了人际关系学说。主要内容是：

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调，金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力，人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足，也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望，提高工人的士气，是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存，对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现，开辟了管理理论研究的新领域，纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时，人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点？

优点：

(1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。

(2)有利于吸引外部人才。

(3)有利于保证选聘工作的正确性。

(4)有利于被聘者迅速展开工作。

缺点：

(1)引起同事之间的不团结。

(2)可能造成“近亲繁殖”的现象，并抑制组织创新力。

六、案例分析(20分)

29. 让班组做主

(1)孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？(4分)为什么？(6分)

从以下角度回答即可：

个人决策与群体决策的关系；领导风格与民主管理。

(2)真正的民主管理应具备哪些条件？(6分)该工段具备这些条件吗？(4分)

根据领导权变理论，领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情，又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

(注：管理案例分析没有标准答案，能够自圆其说即可)

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2020年1月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点?()
A. 弗雷德里克·泰罗 B. 亨利·法约尔
C. 赫伯特·西蒙 D. 马克斯·韦伯
2. 古典管理理论对人性的基本假设,认为人是()。
A. 社会人 B. 复杂人
C. 经济人 D. 单纯人
3. 首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出出来的是()。
A. 赫伯特·西蒙 B. 乔治·梅奥
C. 彼得·德鲁克 D. 弗雷德里克·泰罗
4. 战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标,规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的()特征。
A. 全局性 B. 纲领性
C. 长远性 D. 客观性
5. ()也叫思维共振法、畅谈会法。它是由美国创造学家奥斯本首创的一种预测决策方法。
A. 德尔菲法 B. 哥顿法
C. 头脑风暴法 D. 等概率法
6. 以下组织结构形式中,()最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。
A. 职能制结构 B. 直线职能制结构
C. 事业部制结构 D. 矩阵制结构

7. 组织内部管理人员的选聘主要来自内部和外部两个渠道。一般而言,()的选聘多采用外源渠道。

- A. 基层管理者
- B. 中层管理者
- C. 高层管理者
- D. 普通管理者

8. 人们在通往目标的道路上所遇到的障碍就是()。

- A. 挫折
- B. 紧张
- C. 防范
- D. 焦虑

9. 下级不愿意向上级传递坏消息,怕被上级认为自己无能;而上级也可能没有注意到下级的贡献,把下级的贡献归到自己头上,引起下级不满。这种引起沟通组织障碍的原因是()。

- A. 地位差异
- B. 目标差异
- C. 缺乏正式沟通渠道
- D. 协调不够

10. 某企业将 2006 年本企业的历史最高利润额作为本年度的利润指标,这在控制标准中属于()。

- A. 历史标准
- B. 计划标准
- C. 最高标准
- D. 年度标准

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 1990 年,美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了一本享誉世界之作——《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》,下列选项中()是其主要内容。

- A. 系统思考
- B. 改变心智模式
- C. 超越自我
- D. 建立共同愿景

12. 规划是指组织为实现它的()等而制定的综合性计划。

- A. 发展
- B. 目标
- C. 策略
- D. 政策

13. 新希望集团从生产饲料起家,后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于()。

- A. 关联多元化
- B. 同心多元化
- C. 无关联多元化
- D. 复合多元化

14. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性,也就是说()都要随环境的变化而变动。

- A. 组织的部门机构
- B. 职责的规定
- C. 利润的高低
- D. 职位的安排

15. 领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位,主要包括()。

- A. 法定权力
- B. 奖励权力
- C. 组织权力
- D. 处罚权力

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 相对于个人决策,群体决策的效率较低。()
17. 表彰和奖励能起到激励的作用,批评和惩罚不能起到激励的作用。()
18. 非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()
19. 对于当前管理过程而言,控制有利于组织少走弯路,降低偏差对组织效率产生的负面影响。()
20. 产品质量是工作质量的体现,也是工作质量的基础和保证。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

- A. 它是根据组织结构规定的职位数量与要求,对所需各类人员进行恰当有效的选拔、使用、考评和培养,以合适的人员去充实组织中的各个职位,保证组织活动正常进行并实现组织的既定目标的活动
 - B. 它是管理者为有效地达到组织目标,对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动
 - C. 它有广义和狭义之分。广义的计划工作,是指包括制定计划、执行计划和检查计划执行情况三个环节在内的工作过程。狭义的计划工作,主要是指制定计划
 - D. 它是指管理者对事物的洞察、分析、判断、抽象和概括的能力
 - E. 它是一种定期修改未来计划的方法。这种方法根据计划的实际执行情况和环境的变化,定期修订计划并逐期向前推移,使短期计划、中期计划和长期计划有机结合起来
21. 管理()。
 22. 概念技能()。
 23. 计划工作()。
 24. 滚动计划法()。
 25. 人员配备()。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?
27. 组织结构设计的原则是什么?
28. 领导者用人的艺术表现在哪些方面?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

厨房失火

张三到某人家里做客,看见主人家厨房的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。张三告诉主人说:“烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会导致厨房火灾。”主人听了不以为然,没有做任何表示。

不久主人家厨房果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说:“如果当初你听了张三的话,今天也不用准备筵席了,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!”

主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题:

- (1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10 分)
- (2)预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10 分)

试卷代号:2064

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. C | 4. A | 5. C |
| 6. D | 7. C | 8. A | 9. A | 10. A |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|---------|
| 11. ABCD | 12. BCD | 13. CD | 14. ABD | 15. ABD |
|----------|---------|--------|---------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. B | 22. D | 23. C | 24. E | 25. A |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

27. 组织结构设计的原则是什么?

(1)有效性原则。组织结构设计的要组织目标的实现服务;力求以较少的人员、较少的层次、较少的时间达到较好的效果;设计工作过程要有效率。

(2)分工与协作原则。分工与协作相辅相成,只有分工没有协作,分工就失去意义,而没有分工就谈不上协作。

(3)权责利对等原则。责任、权力和利益三者之间必须平衡和统一。

(4)分级管理原则。每个职务都要有人负责。正常情况下,等级链上的下级只接受一个上级的命令;上级领导不得越权指挥,下级也不要越级请示。

(5)协调原则。一是组织内部关系的协调;二是组织任务分配的协调。

(6)弹性结构原则。弹性,是指一个组织的部门机构、人员的职责和职位都应适应环境的变化而作相应的变动。

28. 领导者用人的艺术表现在哪些方面?

(1)唯才是举。对于领导者来说,用人要不受名望、年龄、资历、关系亲疏的局限,而是依据人的才能来选拔人才。

(2)用人所长。领导者在用人时要用人所长,不能因为细小缺点而忽视人的大才大德。

(3)知人善任。领导者在用人时要根据每个人的特点安排其工作,使其能充分发挥自己的长处和优势。

(4)要有勇气选拔名望和才学超过自己的人。

六、案例分析(20分)

29. 厨房失火

(1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10分)

控制职能。控制是一项重要的管理职能,它是管理者对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,及时采取纠偏措施的活动。

(2)预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10分)

预先控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。

预先控制就是“防患于未然”。管理者在问题发生之前就采取有效的预防措施,避免偏差和损失的发生,它是控制的最高境界。

(管理案例分析没有标准答案,只要分析合理,能够自圆其说即可适当给分)

试卷代号:2064

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2020年7月

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点?()
- A. 弗雷德里克·泰罗
- B. 亨利·法约尔
- C. 赫伯特·西蒙
- D. 马克斯·韦伯
2. 泰罗科学管理理论的中心问题是()。
- A. 科学技术
- B. 加强人的管理
- C. 提高劳动生产率
- D. 增强责任感
3. 计划工作的核心环节是()。
- A. 控制
- B. 预测
- C. 组织
- D. 决策
4. 企业目标的内容和重点是随着外界环境、企业经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是企业目标的()。
- A. 层次性
- B. 多重性
- C. 变动性
- D. 重合性
5. 战略只是规定了发展方向、目标和基本措施,为了使其得以顺利执行,必须(),以明确每一阶段的任务。
- A. 编制具体的行动计划
- B. 进行方案分解
- C. 进行结构调整
- D. 进行目标分解
6. 决策的起点是()。
- A. 识别问题
- B. 拟定备选方案
- C. 确定决策目标
- D. 确定决策原则

7. 矩阵式组织属于()组织结构。
- A. 机械式 B. 有机式
- C. 直线式 D. 平行式
8. 根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配备的()原则。
- A. 因人设职 B. 量才使用
- C. 任人唯贤 D. 因事择人
9. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。
- A. 法定权利 B. 奖惩权力
- C. 组织权力 D. 自身影响力
10. 根据强化理论,职工努力工作是为了避免不希望得到的结果,这就是()。
- A. 自然消退 B. 惩罚
- C. 消极强化 D. 正强化

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 用数字形式表示的计划是预算。如选项()。
A. 销售费用预算
B. 零基预算
C. 广告预算
D. 成本预算
12. 制定战略的重要目的就是()。
A. 赢得竞争优势
B. 战胜竞争对手
C. 改善组织现状
D. 赢得市场和顾客
13. 坚持组织结构设计的弹性原则要做到()。
A. 按任务和目标需要设立岗位
B. 定期更换管理人员
C. 实行职工一专多能
D. 多种用工制度
14. 当一个人的需要得不到满足,会产生挫折感,受挫后的防范措施一般有()。
A. 紧张不安的措施
B. 积极进取的措施
C. 消极防范的措施
D. 寻求激励的措施
15. 企业中应当承担控制职责的人员包括()。
A. 企业高层管理人员
B. 行业主管人员
C. 中层管理人员
D. 基层管理人员

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 权变理论认为,组织的管理没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理,要视组织的实际情况和所处的环境而定。()
17. 运用德尔非法进行决策时,对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理,所以说它是定量决策。()
18. 人员配备的主要任务就是为组织配备合适的管理人员。()
19. 人们常常会说:“那不是我的意思!”或者“我还以为是这样!”这些话反映了错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。()
20. 采购控制的一项重要工作就是对输入品进行评价和挑选,以确保输入品的质量、数量和建立稳定的购销关系。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

- A. 又称人际关系技能,是指成功地与人打交道并与别人沟通的能力
- B. 它是指组织为了实现长期生存和发展,在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上作出的一系列带有全局性和长远性的谋划
- C. 它是指管理者从事自己管理范围内的工作所需要的技术和能力
- D. 它是为了实现长期生存和发展,在对组织内部资源条件和外部环境进行分析的基础上,确定战略目标和实现目标的有效战略,并将战略付诸实施和对战略实施过程进行控制和评价的一个动态过程
- E. 它是期望的成果,这些成果可能是个人的、部门的或整个组织的努力方向
21. 技术技能()。
22. 人际技能()。
23. 目标()。
24. 战略()。
25. 战略管理()。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?
27. 战略的构成要素有哪些?
28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

让班组做主

前进通用机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到市经委办的第三期基层管理短训班学习。他听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告,很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说,根据大量国内外研究结果及实践表明,只要给广大职工机会,他们就会集体想出高明的主意,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组去做主,制定有关他们工作的决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的 25 名职工全都召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备,几年前制定的老生产定额看来已过时,显然已不适应新情况。现在想让他们自己来讨论一下,集体决定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后,老史回到那个工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高;现在既然授权他们自己来设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来的降低 10%。这使老史大吃一惊,跟他本来的如意算盘截然相反,完全出乎他的意料,使他一时不知所措。

该怎么办呢?接受大家的决定吧,又实在太低,肯定要赔钱,对厂里怎么交代得过去?拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史实在进退两难,只好去登门拜访孟教授,请教他的高见,而且心里老大不高兴:这老书呆子,光出傻主意坑人,说的那套根本不灵嘛!

问题:

- (1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4 分)为什么?(6 分)
- (2)实行民主管理应具备哪些条件?(6 分)该工段具备这些条件吗?(4 分)

试卷代号:2064

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. D | 4. C | 5. A |
| 6. A | 7. B | 8. B | 9. D | 10. C |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|--------|---------|
| 11. ACD | 12. ABD | 13. ABCD | 14. BC | 15. ACD |
|---------|---------|----------|--------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. √ | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. C | 22. A | 23. E | 24. B | 25. D |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?

在霍桑试验的基础上,梅奥创立了人际关系学说。主要内容是:

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

27. 战略的构成要素有哪些?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。

资源。组织中的资源包括有形资源和无形资源,它是组织战略的关键要素,是组织持续竞争优势的源泉。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

优点:

- (1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。
- (2)有利于吸引外部人才。
- (3)有利于保证选聘工作的正确性。
- (4)有利于被聘者迅速展开工作。

缺点:

- (1)引起同事之间的不团结。
- (2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

六、案例分析(20分)

29. 让班组做主

(1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)

从以下角度分析:

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。

(2)真正的民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

(管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)

试卷代号:2064

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2020 年 9 月

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

1. 人们常说“管理是一门艺术”，强调的是()。
A. 管理的变动性
B. 管理的复杂性
C. 管理的科学性
D. 管理的实践性
2. 在组织中存在着正式组织与非正式组织，正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别就是，正式组织是以()为重要标准。
A. 感情的逻辑
B. 正规的程序
C. 科学的理念
D. 效率的逻辑
3. 当外部环境具有很高的不确定性时，计划应是指导性的，同时计划期限也应该()。
A. 更长
B. 更短
C. 适中
D. 不确定
4. 有些组织目标不是一成不变的。但是，()应保持一定的稳定性。
A. 利润目标
B. 短期目标
C. 中期目标
D. 长期目标
5. 战略只是规定了发展方向、目标和基本措施，为了使其得以顺利执行，必须()，以明确每一阶段的任务。
A. 编制具体的行动计划
B. 进行方案分解
C. 进行结构调整
D. 进行目标分解
6. 决策的起点是()。
A. 识别问题
B. 拟定备选方案
C. 确定决策目标
D. 确定决策原则

7. 矩阵式组织属于()组织结构。

- A. 机械式
- B. 有机式
- C. 直线式
- D. 平行式

8. 以职位的空缺和实际工作的需要为出发点,以职位对人员的实际要求为标准,选拔、录用各类人员。这就是人员配备的()原则。

- A. 因事择人
- B. 因人择事
- C. 量才使用
- D. 经济效益

9. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。

- A. 法定权利
- B. 奖惩权力
- C. 组织权力
- D. 自身影响力

10. 根据强化理论,职工努力工作是为了避免不希望得到的结果,这就是()。

- A. 自然消退
- B. 惩罚
- C. 消极强化
- D. 正强化

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时,必须具备以下技能:如

()

- A. 信息技能
- B. 技术技能
- C. 人际技能
- D. 概念技能

12. 实践表明,许多企业实行了目标管理以后,取得了很好的效果,比如()。

- A. 管理效率提高了
- B. 组织结构设计更加合理
- C. 职工主动参与目标的设立
- D. 有效的监督与控制

13. 按照沟通方式不同,可以其划分为()等类型。

- A. 工具式沟通和情感式沟通
- B. 口头沟通和书面沟通
- C. 非语言方式沟通和电子媒介沟通
- D. 正式沟通和非正式沟通

14. 企业中应当承担控制职责的人员包括()。

- A. 企业高层管理人员
- B. 行业主管人员
- C. 中层管理人员
- D. 基层管理人员

15. 单位产品的总成本一般由两部分构成()。

- A. 单位成本
- B. 固定成本
- C. 平均成本
- D. 可变成本

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 古典管理理论把人当成“经济人”,行为科学家提出了“社会人”的观点。()
17. 目标的制定具有严肃性,确定之后不能修改。()
18. 战略的实质是谋求外部环境、内部资源条件与战略目标三者之间的动态平衡。()
19. 管理人员要与各种人相处,可能遭遇各种事件,因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。()
20. 高层领导者更应该了解相关的专业知识。()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

- A. 它是企业总体的、最高层次的战略,也称为公司总体战略,它主要回答两方面的问题:一是根据企业内部资源条件和外部环境,确定企业的经营范围,即企业应拥有什么样的业务组合。二是确定每一种业务在组织中的地位,并据此决定在各种业务之间如何分配资源
 - B. 它有广义和狭义两种理解。广义的行为科学是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法,研究在自然和社会环境中人的行为的科学。比如心理学、社会学、社会人类学等。狭义的行为科学是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科
 - C. 处于组织战略体系的第二层次,它主要解决的问题是在选定的每一个业务领域里如何参与市场竞争,以获得超过竞争对手的竞争优势,因此也称为竞争战略
 - D. 即组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络
 - E. 它是指一定历史条件下,企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它由三个组成部分:精神文化、制度文化和物质文化
21. 行为科学()。
 22. 企业文化()。
 23. 公司层战略()。
 24. 业务层战略()。
 25. 组织结构()。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 如何理解决策的含义?
27. 外部选聘管理人员有哪些优缺点?
28. 需要层次理论的主要内容。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

李校长的领导风格

某学校的李校长,兼任市教育学会的理事长、区政协委员。他因常参加社交活动而不能每天都到校,但学校工作井然有序。在校时,他经常与教师和学生接触,对反映的许多具体要求他总是让分管的副校长、教务长、总务主任解决。

一次教职工大会上,李校长念了一张给他的条子:“你是校长,为什么遇到问题不表态,是权不在手,还是处理不了?”念完条子,李校长感谢这位老师的关心,然后明确表示:“我是有职有权的。学校重大决定都是我主持做出的,这就是权!至于执行过程中具体问题的处理,领导成员有分工,因此我不能随意表态。”李校长的解释,一些教职工仍不赞同。他们认为,领导班子成员多,应是校长说了算,否则,校长不是“无为而治”了吗?由于有这样一些议论,李校长不在校时,个别领导成员把一些能处理的事也搁置下来。面对这些情况,李校长除了在领导班子内统一认识外,又在教职工中通过各种方式谈他的看法:校长负责制不是按校长个人的意志办事。特别是有关教学改革的事情,更不能由校长一人决定,校长应该管他该管的。如果学校中的所有事情都由校长决定,这不是有职有权,而是个人专权。这不但不能调动每个人的积极主动性,还会养成一些同志的惰性。李校长的看法得到了领导班子成员赞同和教师的理解,但是仍然有不少教职工不能理解。

问题:

- (1)李校长的说法与做法对吗?为什么?(10 分)
- (2)试用适宜的领导理论解释李校长的领导风格。(10 分)

试卷代号:2064

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. D | 3. B | 4. D | 5. A |
| 6. A | 7. B | 8. A | 9. D | 10. C |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|----------|--------|---------|--------|
| 11. BCD | 12. ABCD | 13. BC | 14. ACD | 15. BD |
|---------|----------|--------|---------|--------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. B | 22. E | 23. A | 24. C | 25. D |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 如何理解决策的含义?

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题:

- (1)决策要有明确的目标。
- (2)决策要有可供挑选的可行方案。
- (3)决策要作分析评价。
- (4)决策具有科学性。
- (5)决策要遵循满意原则。

27. 外部选聘管理人员有哪些优缺点？

外部招聘的优点是：

(1)被聘干部具有“外来优势”，没有“历史包袱”，如果他确实具有较强的工作能力，便可迅速地打开局面。

(2)有利于平息和缓和内部竞争者之间的紧张关系。

(3)能够为组织带来新的管理方法和经验。

外部招聘的不足主要表现在：

(1)外聘人员很难迅速打开局面。

(2)组织对应聘者的情况不能深入了解。

(3)外部招聘会打击内部员工的工作积极性。

28. 需要层次理论的主要内容。

需要层次理论是由美国著名心理学家和行为学家亚伯拉罕·马斯洛提出。

需要层次理论认为，人类的需要归为生理、安全、友爱或归属、尊重、自我实现五大类。一般的人都是按照这个层次从低级到高级去追求并使自己的需要得到满足的。已经满足的需要不再具有激励作用。因此，管理者应根据需要层次，确定激励行为。

六、案例分析(20分)

29. 李校长的领导风格

(1)李校长的说法与做法对吗？为什么？(10分)

李校长的说法与做法是正确的，它体现了分级管理，分工负责的组织管理原则。李校长作为学校最高行政领导，应主要抓事关学校全局的重大决策和例外事项的管理，日常、具体的事务应由分管副校长和部门负责人去解决。

(2)试用适宜的领导理论解释李校长的领导风格。(10分)

领导权变理论认为，应从领导者、被领导者和工作环境三个方面来选择合适的领导方式。从本案看，李校长选择民主、放任式的领导方式，取得了大多数领导成员和教师的认同；从被领导者以及工作环境角度来看，学校的员工主要是高学历的教师和管理人员，他们有知识，素质高，自我意识强，更适用于民主、放任式的管理。

(管理案例分析没有标准答案，只要能够自圆其说即可适当给分)

试卷代号:2064

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2021 年 1 月

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填

入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

1. “凡事预则立，不预则废”，说的是()的重要性。
A. 组织 B. 预测
C. 预防 D. 计划
2. 管理科学学派中所运用的科学技术方法，来源于()。
A. 科研部门 B. 军队
C. 学校 D. 企业
3. 为实现组织目标而采取的一系列措施、手段或技巧就是()。
A. 政策 B. 程序
C. 策略 D. 规则
4. 战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标，规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的()特征。
A. 长远性 B. 纲领性
C. 全局性 D. 客观性
5. 某公司为了完成一项紧急任务，从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是()。
A. 直线制组织结构 B. 事业部制组织结构
C. 职能制组织结构 D. 矩阵制组织结构
6. 领导者的权力来源包括职位权力和()两个方面。
A. 权力影响力 B. 自身影响力
C. 组织影响力 D. 文化影响力

7. ()认为人的需要由低级向高级分为五个层次,即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。

- A. 需要层次理论
- B. 双因素理论
- C. 成就需要理论
- D. 公平理论

8. 人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息,这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的()原因造成的。

- A. 情绪
- B. 信息操控
- C. 选择性知觉
- D. 非语言提示

9. 某销售人员去年销售额为 300 万元,今年初,企业为其制定了本年度的销售额指标为 1600 万,在今年市场情况没有特别大的变化的情况下,这样的标准显然不符合控制标准的()要求。

- A. 目的性
- B. 可行性
- C. 可检验性
- D. 协调一致性

10. 能够反应企业资产创造利润的效率指标就是()。

- A. 销售利润率
- B. 产品合格率
- C. 固定资产折旧率
- D. 投资收益率

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

11. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性,也就是说()都要随环境的变化而变动。

- A. 组织的部门机构
- B. 职责的规定
- C. 利润的高低
- D. 职位的安排

12. 领导者在协调人际关系的时候需要借助一些处事技巧,比如()。

- A. 转移法
- B. 不为法
- C. 换位法
- D. 糊涂法

13. 通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是()。

- A. 信息的传递
- B. 对信息的理解
- C. 信息的编码
- D. 信息发布渠道

14. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。

- A. 及时性
- B. 可靠性
- C. 经济适用性
- D. 灵活性

15. 根据不同的分类标准,预算可以划分为不同的类别,包括()。

- A. 刚性预算和弹性预算
- B. 采购预算和成本预算
- C. 收入预算和支出预算
- D. 总预算和部门预算

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 泰罗的科学管理既重视技术因素,也重视人的社会因素。()
17. 企业目标为企业决策指明了方向,是企业计划的重要内容,也是衡量企业实际绩效的标准。()
18. 战略决策,主要是由组织的中高层领导决定的。()
19. 从组织需要的角度进行人员配备,就是将有知识、有能力的人安排到组织中来,其他条件完全不需要考虑。()
20. 人们常常会说:“那不是我的意思!”或者“我还以为是这样!”这说明错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题 2 分,共 10 分)

21. 滚动计划法 ()
22. 组织结构 ()
23. 计划工作 ()
24. 组织结构设计 ()
25. 冲突 ()
- A. 它有广义和狭义之分。广义的计划工作,是指包括制定计划、执行计划和检查计划执行情况三个环节在内的的工作过程。狭义的计划工作,主要是指制定计划。
- B. 它是一种定期修改未来计划的方法。这种方法根据计划的实际执行情况和环境的变化,定期修订计划并逐期向前推移,使短期计划、中期计划和长期计划有机结合起来。
- C. 它是组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。
- D. 是指一个正式组织为了实现其长期或者阶段性目标,设计或变革组织的结构体系的工作。
- E. 是组织发展中不可避免的现象,它主要是指组织中的某种抵触和对立状况。这种对立状况可以是隐性的、微妙的,也可以是公开的、激烈的。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 如何理解决策的含义?
27. 内部提升管理人员有哪些优缺点?
28. 控制工作应坚持什么原则?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

应管与不应管

某学校的李校长,兼任市教育学会的理事长、区政协委员。他因常参加社交活动而不能每天都到校,但学校工作井然有序。在校时,他经常与教师和学生接触,对反映的许多具体要求他总是让分管的副校长、教务长、总务主任解决。

一次教职工大会上,李校长念了一张给他的条子:“你是校长,为什么遇到问题不表态,是权不在手,还是处理不了?”念完条子,李校长感谢这位老师的关心,然后明确表示:“我是有职有权的。学校重大决定都是我主持做出的,这就是权!至于执行过程中具体问题的处理,领导成员有分工,因此我不能随意表态。”李校长的解释,一些教职工仍不赞同。他们认为,领导班子成员多,应是校长说了算,否则,校长不是“无为而治”了吗?由于有这样一些议论,李校长不在校时,个别领导成员把一些能处理的事也搁置下来。面对这些情况,李校长除了在领导班子内统一认识外,又在教职工中通过各种方式谈他的看法:校长负责制不是按校长个人的意志办事。特别是有关教学改革的事情,更不能由校长一人决定,校长应该管他该管的。如果学校中的所有事情都由校长决定,这不是有职有权,而是个人专权。这不但不能调动每个人的积极性,还会养成一些同志的惰性。李校长的看法得到了领导班子成员的支持和教师的理解,但是仍然有不少教职工不能理解。

问题:

- (1)领导权变理论的主要内容。(6 分)
- (2)李校长的说法与做法对吗?为什么?(6 分)
- (3)试用领导理论解释李校长的领导风格。(8 分)

试卷代号:2064

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. B | 3. C | 4. C | 5. D |
| 6. B | 7. A | 8. C | 9. B | 10. D |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|----------|--------|---------|---------|
| 11. ABD | 12. ABCD | 13. AB | 14. ABC | 15. ACD |
|---------|----------|--------|---------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. B | 22. C | 23. A | 24. D | 25. E |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 如何理解决策的含义?

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题:

- (1)决策要有明确的目标。
- (2)决策要有可供挑选的可行方案。
- (3)决策要作分析评价。
- (4)决策具有科学性。
- (5)决策要遵循满意原则。

27. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

内部提升制度具有以下优点:

- (1)有利于调动组织内部成员的工作积极性.
- (2)有利于吸引外部人才.
- (3)有利于保证选聘工作的正确性.
- (4)有利于被聘者迅速展开工作.

内部提升制度也存在弊端,具体表现为:

- (1)引起同事之间的不团结.
- (2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力.

28. 控制工作应坚持什么原则?

- (1)目标明确原则:控制工作必须围绕既定的组织目标及为达成目标而制定的计划展开.
- (2)控制关键点原则:应将主要精力放在最为重要的事项、活动或环节上.
- (3)及时性原则:一方面要求能及时准确地获取控制所需要的信息,另一方面,纠偏措施的安排应具有一定的预见性.
- (4)灵活性原则:控制要有弹性,要制定多种应付变化的预案且留有一定的后备力量,并采取多种灵活的控制方式和控制方法来达到控制的目的.
- (5)经济性原则:要把控制所需的费用与控制所产生的效果进行比较,只有当有利可图时才实施控制.一方面要求有选择地实施控制,另一方面,要努力降低控制的各种耗费.

六、案例分析(20分)

29.

应管与不应管

(1)领导权变理论的主要内容。(6分)

领导权变理论强调领导无固定模式,领导效果因领导者、被领导者和工作环境的不同而不同。

(2)李校长的说法与做法对吗?为什么?(6分)

李校长的说法与做法是正确的,它体现了分级管理,分工负责的组织管理原则。李校长作为学校最高行政领导,应主要抓事关学校全局的重大决策和例外事项的管理,日常、具体的事务应由分管副校长和部门负责人去解决。

(3)试用领导理论解释李校长的领导风格。(8分)

领导权变理论认为,应从领导者、被领导者和工作环境三个方面来选择合适的领导方式。从本案看,李校长选择民主、放任式的领导方式,取得了大多数领导成员和教师的认同;从被领导者以及工作环境角度来看,学校的员工主要是高学历的教师和管理人员,他们有知识,素质高,自我意识强,更适用于民主、放任式的管理。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可适当给分)

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2021年7月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. 对于基层管理者来说,具备良好的()是最为重要的。

A. 人际技能

B. 概念技能

C. 技术技能

D. 管理技能
2. 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

A. 生产流程

B. 生产管理

C. 作业管理

D. 操作规程
3. 制定作业计划的依据是()。

A. 年度计划

B. 管理者的意愿

C. 指导性计划

D. 战略计划
4. 管理学家彼得·德鲁克认为,单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危及企业的生存,因此他提出,企业目标唯一有效的定义就是()。

A. 技术创新

B. 信誉至上

C. 创造顾客

D. 质量优良
5. 关于战略远景的描述,下列选项中,()是不准确的。

A. 它说明了组织的性质

B. 它明确了组织所从事的事业

C. 它规定了可量化的经济指标

D. 它明确了组织应承担的社会责任
6. (),也叫思维共振法、畅谈会法。

A. 决策树法

B. 哥顿法

C. 头脑风暴法

D. 莱普勒斯法

7. 某公司为了完成一项紧急任务,从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组,任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是()。

- A. 直线制组织结构
- B. 事业部制组织结构
- C. 职能制组织结构
- D. 矩阵制组织结构

8. 有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务,以此全面培养管理人员的能力,这是管理人员在职培训的方法之一,即()。

- A. 有计划的提升
- B. 职务轮换
- C. 委以助手职务
- D. 临时提升

9. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。

- A. 法定权利
- B. 奖惩权力
- C. 组织权力
- D. 自身影响力

10. 赫茨伯格提出的双因素理论认为()不能直接起到激励的作用,但能防止人们产生不满情绪。

- A. 保健因素
- B. 激励因素
- C. 成就因素
- D. 效价因素

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

11. 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须以某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括()。

A. 传统的权力

B. 理性——合法的权力

C. 纯粹的权力

D. 超凡的权力
12. 计划工作有广义和狭义之分,广义的计划工作包括()。

A. 制定计划

B. 机会分析

C. 执行计划

D. 检查计划执行情况
13. 按照沟通方式不同,可以划分为()等类型。

A. 工具式沟通

B. 口头沟通

C. 非语言沟通

D. 书面沟通
14. 有效的现场控制需要具备一定的条件,如()。

A. 较高素质的管理者

B. 下属人员的积极参与和配合

C. 很强的预测能力

D. 适当的授权
15. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。

A. 及时性

B. 可靠性

C. 经济适用性

D. 灵活性

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打“√”,错的打“×”。每小题2分,共10分)

16. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。()
17. 企业目标为企业决策指明了方向,是企业计划的重要内容,也是衡量企业实际绩效的标准。()
18. 组织实施稳定型战略就是保持组织的原有状态。()
19. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法,两种方法一正一反,若运用得当,可以起到互补作用。()
20. 从组织需要的角度进行人员配备,就是将有知识、有能力的人安排到组织中来,其他条件完全不需要考虑。()

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- A. 第二次世界大战以后,随着现代科学技术日新月异的发展,生产社会化程度的日益提高,引起了人们对管理理论的普遍重视,管理思想得到了丰富和发展,出现了许多新的管理理论和管理学说,并形成众多的学派。这些理论和学派,在历史渊源和内容上相互影响和联系,形成了盘根错节、争相竞荣的局面。
- B. 它是指一个正式组织为了实现其长期或者阶段性目标,设计或变革组织的结构体系的工作。
- C. 它有广义和狭义两种理解。广义的理解是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法,研究在自然和社会环境中人的行为的科学。比如心理学、社会学、社会人类学等。狭义的理解是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科。
- D. 它是指两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程,其目的是为了激励或者影响他人的行为。
- E. 组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。
21. 行为科学()
22. 管理理论的丛林()
23. 组织结构()
24. 组织结构设计()
25. 沟通()

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容是什么?

27. 优秀的领导者应具备怎样的素质？

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点？

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

让班组做主

前进机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到某高校办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究成果及实践表明，只要给广大职工机会，他们就会集体想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组去做主，制定有关他们工作的决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的 25 名职工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备，几年前制定的老生产定额已过时，不适应新情况。现在想让他们自己讨论决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到那个工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高；现在既然授权他们自己来设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来降低 10%。老史大吃一惊，跟他本来的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，又实在太低，肯定要赔钱，对厂里怎么交代得过去？拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史实在进退两难，只好去登门拜访孟教授，请教他的高见。老史心里老大不高兴：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛！

问题：

- (1) 孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？（4 分）为什么？（6 分）
- (2) 实行民主管理应具备哪些条件？（6 分）该工段具备这些条件吗？（4 分）

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. C 2. A 3. D 4. C 5. C
6. C 7. D 8. B 9. D 10. A

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

11. ABD 12. ACD 13. BCD 14. ABD 15. ABC
16. × 17. √ 18. × 19. √ 20. ×

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

21. C 22. A 23. E 24. B 25. D

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容是什么?

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

27. 优秀的领导者应具备怎样的素质?

(1)政治素质。政治素质是对领导者政治作风和思想品德方面的要求。

(2)知识素质。领导者需要具有广博的科学文化知识和相关的管理知识,还需要具备相关的专业知识。

(3)能力素质。领导者在领导过程中需要具备以下能力:认知能力、情感能力、意志能力和行为能力。

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

内部提升制度具有以下优点:

- (1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。
(2)有利于吸引外部人才。
(3)有利于保证选聘工作的正确性。
(4)有利于被聘者迅速展开工作。

内部提升制度的缺点:

- (1)引起同事之间的不团结。
(2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

六、案例分析(20分)

让班组做主

29. (1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)从以下角度回答即可:

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。

(2)真正的民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

(注:管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. C 2. A 3. D 4. C 5. C
6. C 7. D 8. B 9. D 10. A

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

11. ABD 12. ACD 13. BCD 14. ABD 15. ABC
16. × 17. √ 18. × 19. √ 20. ×

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

21. C 22. A 23. E 24. B 25. D

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容是什么?

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

27. 优秀的领导者应具备怎样的素质?

(1)政治素质。政治素质是对领导者政治作风和思想品德方面的要求。

(2)知识素质。领导者需要具有广博的科学文化知识和相关的管理知识,还需要具备相关的专业知识。

(3)能力素质。领导者在领导过程中需要具备以下能力:认知能力、情感能力、意志能力和行为能力。

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

内部提升制度具有以下优点:

- (1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。
(2)有利于吸引外部人才。
(3)有利于保证选聘工作的正确性。
(4)有利于被聘者迅速展开工作。

内部提升制度的缺点:

- (1)引起同事之间的不团结。
(2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

六、案例分析(20分)

让班组做主

29. (1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)从以下角度回答即可:

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。

(2)真正的民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

(注:管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2021年7月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. 对于基层管理者来说,具备良好的()是最为重要的。

A. 人际技能

B. 概念技能

C. 技术技能

D. 管理技能
2. 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

A. 生产流程

B. 生产管理

C. 作业管理

D. 操作规程
3. 制定作业计划的依据是()。

A. 年度计划

B. 管理者的意愿

C. 指导性计划

D. 战略计划
4. 管理学家彼得·德鲁克认为,单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危及企业的生存,因此他提出,企业目标唯一有效的定义就是()。

A. 技术创新

B. 信誉至上

C. 创造顾客

D. 质量优良
5. 关于战略远景的描述,下列选项中,()是不准确的。

A. 它说明了组织的性质

B. 它明确了组织所从事的事业

C. 它规定了可量化的经济指标

D. 它明确了组织应承担的社会责任
6. (),也叫思维共振法、畅谈会法。

A. 决策树法

B. 哥顿法

C. 头脑风暴法

D. 莱普勒斯法

7. 某公司为了完成一项紧急任务,从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组,任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是()。

- A. 直线制组织结构

B. 事业部制组织结构

C. 职能制组织结构

D. 矩阵制组织结构

8. 有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务,以此全面培养管理人员的能力,这是管理人员在职培训的方法之一,即()。

- A. 有计划的提升

B. 职务轮换

C. 委以助手职务

D. 临时提升

9. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。

- A. 法定权利

B. 奖惩权力

C. 组织权力

D. 自身影响力

10. 赫茨伯格提出的双因素理论认为()不能直接起到激励的作用,但能防止人们产生不满情绪。

- A. 保健因素

B. 激励因素

C. 成就因素

D. 效价因素

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

11. 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须以某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括()。

A. 传统的权力

B. 理性——合法的权力

C. 纯粹的权力

D. 超凡的权力
12. 计划工作有广义和狭义之分,广义的计划工作包括()。

A. 制定计划

B. 机会分析

C. 执行计划

D. 检查计划执行情况
13. 按照沟通方式不同,可以划分为()等类型。

A. 工具式沟通

B. 口头沟通

C. 非语言沟通

D. 书面沟通
14. 有效的现场控制需要具备一定的条件,如()。

A. 较高素质的管理者

B. 下属人员的积极参与和配合

C. 很强的预测能力

D. 适当的授权
15. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。

A. 及时性

B. 可靠性

C. 经济适用性

D. 灵活性

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打“√”,错的打“×”。每小题2分,共10分)

16. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。()
17. 企业目标为企业决策指明了方向,是企业计划的重要内容,也是衡量企业实际绩效的标准。()
18. 组织实施稳定型战略就是保持组织的原有状态。()
19. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法,两种方法一正一反,若运用得当,可以起到互补作用。()
20. 从组织需要的角度进行人员配备,就是将有知识、有能力的人安排到组织中来,其他条件完全不需要考虑。()

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每题2分,共10分)

- A. 第二次世界大战以后,随着现代科学技术日新月异的发展,生产社会化程度的日益提高,引起了人们对管理理论的普遍重视,管理思想得到了丰富和发展,出现了许多新的管理理论和管理学说,并形成众多的学派。这些理论和学派,在历史渊源和内容上相互影响和联系,形成了盘根错节、争相竞荣的局面。
- B. 它是指一个正式组织为了实现其长期或者阶段性目标,设计或变革组织的结构体系的工作。
- C. 它有广义和狭义两种理解。广义的理解是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法,研究在自然和社会环境中人的行为的科学。比如心理学、社会学、社会人类学等。狭义的理解是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科。
- D. 它是指两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程,其目的是为了激励或者影响他人的行为。
- E. 组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。
21. 行为科学()
22. 管理理论的丛林()
23. 组织结构()
24. 组织结构设计()
25. 沟通()

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 人际关系学说的主要内容是什么?

27. 优秀的领导者应具备怎样的素质？

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点？

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

六、案例分析(20 分)

29.

让班组做主

前进机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到某高校办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究成果及实践表明，只要给广大职工机会，他们就会集体想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组去做主，制定有关他们工作的决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的 25 名职工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备，几年前制定的老生产定额已过时，不适应新情况。现在想让他们自己讨论决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到那个工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高；现在既然授权他们自己来设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来降低 10%。老史大吃一惊，跟他本来的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，又实在太低，肯定要赔钱，对厂里怎么交代得过去？拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史实在进退两难，只好去登门拜访孟教授，请教他的高见。老史心里老大不高兴：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛！

问题：

- (1) 孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？（4 分）为什么？（6 分）
- (2) 实行民主管理应具备哪些条件？（6 分）该工段具备这些条件吗？（4 分）

试卷代号:2064

座位号

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2022年9月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- 对于基层管理者来说,具备良好的()是最为重要的。
A. 人际交往能力
B. 概念技能
C. 技术技能
D. 管理技能
- 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和服务赢得客户。
A. 生产流程
B. 生产管理
C. 作业管理
D. 操作规程

- 制定作业计划的依据是()。
A. 年度计划
B. 管理者的意愿
C. 指导性计划
D. 战略规划
- 管理学家彼得·德鲁克认为,单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危及企业的生存,因此他提出,企业目标唯一有效的定义就是()。
A. 技术创新
B. 信誉至上
C. 创造顾客
D. 质量优良

- 关于战略远景的描述,下列选项中,()是不准确的。
A. 它说明了组织的性质
B. 它明确了组织所从事的事业
C. 它规定了可量化的经济指标
D. 它明确了组织应承担的社会责任
- (),也叫思维共振法、畅谈会法。
A. 决策树法
B. 哥顿法
C. 头脑风暴法
D. 莱普勒斯法

- 某公司为了完成一项紧急任务,从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组,任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是()。
A. 直线制组织结构
B. 事业部制组织结构
C. 职能制组织结构
D. 矩阵制组织结构

- 有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务,以此全面培养管理人员的能力,这是管理人员在职培训的方法之一,即()。
A. 有计划的提升
B. 职务轮换
C. 委以助手职务
D. 临时提升

- 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。
A. 法定权力
B. 奖惩权力
C. 组织权力
D. 自身影响力

- 赫茨伯格提出的双因素理论认为()不能直接起到激励的作用,但能防止人们产生不满情绪。
A. 保健因素
B. 激励因素
C. 成就因素
D. 效价因素

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

- 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须以某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括()。
A. 传统的权力
B. 理性—合法的权力
C. 纯粹的权力
D. 超凡的权力

- 计划工作有广义和狭义之分,广义的计划工作包括()。
A. 制定计划
B. 机会分析
C. 执行计划
D. 检查计划执行情况

- 组织经营活动的复杂性决定了组织目标具有如下性质()。
A. 多重性
B. 层次性
C. 单一性
D. 变动性

- 新希望集团从生产饲料起家,后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于()。
A. 关联多元化
B. 同心多元化
C. 无关联多元化
D. 复合多元化

- 德尔菲法是一种改进的专家意见法,其实质是有反馈的函询调查,它包括两个基本点,即()。
A. 预测
B. 决策
C. 函询
D. 反馈

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

16. 组织结构设计必须与组织目标相匹配。()
17. 高层领导者更应该了解相关的专业知识。()
18. 非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()
19. 对于当前管理过程而言,控制有利于组织少走弯路,降低偏差对组织效率产生的负面影响。()
20. 产品质量是工作质量的体现,也是工作质量的基础和保证。()

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每小题 2 分,共 10 分)

21. 目标 ()
22. 目标管理 ()
23. 组织结构 ()
24. 组织结构设计 ()
25. 人员配备 ()

- A. 它是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和组织目标。具体而言,它是一种通过科学地制定目标、实施目标,依据目标进行考核评价来实施管理任务的管理方法。
- B. 它是指一个正式组织为了实现其长期或者阶段性目标,设计或变革组织的结构体系的工作。
- C. 它是期望的成果,这些成果可能是个人的、部门的或整个组织的努力方向。
- D. 它是根据组织结构规定的职位数量与要求,对所需各类人员进行恰当有效的选拔、使用、考评和培养,以合适的人员去充实组织中的各个职位,保证组织活动正常进行并实现组织的既定目标的活动。
- E. 它是组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

五、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 如何正确理解决策的含义?

27. 领导者科学用人的艺术是什么？

28. 内部提升管理人员的优缺点是什么？

密 封 线 内 不 要 答 题

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

六、案例分析(共 20 分)

29.

鲛鱼效应

西班牙人爱吃沙丁鱼,但沙丁鱼非常娇贵,极不适应离开大海后的环境。当渔民们把刚捕捞上来的沙丁鱼放入鱼槽运回码头后,用不了多久沙丁鱼就会死去。而死掉的沙丁鱼味道不好,销量也差。倘若抵港时沙丁鱼还活着,鱼的卖价就比死鱼高出若干倍。为延长沙丁鱼的活期,渔民们想了许多方法。后来渔民想出一个法子,将几条沙丁鱼的天敌鲛鱼放在运输容器里。因为鲛鱼是食肉鱼,放进鱼槽后,鲛鱼便会四处游动寻找小鱼吃。为了躲避天敌的吞食,沙丁鱼自然加速游动,从而保持了旺盛的生命力。如此以来,沙丁鱼就一条条活蹦乱跳地回到渔港。

这在经济学上被称作“鲛鱼效应”。

问题：

- (1)这个案例中包含了怎样的管理原理？(10 分)
- (2)请用你所学过的管理知识解释这个现象。(10 分)

试卷代号:2064

2022年春季学期考试
管理学基础 参考答案

2022年9月

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. C 2. A 3. D 4. C 5. C
6. C 7. D 8. B 9. D 10. A

二、多项选择(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共10分)

11. ABD 12. ACD 13. ABD 14. CD 15. CD

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共10分)

16. √ 17. × 18. √ 19. √ 20. ×

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。每小题2分,共10分)

21. C 22. A 23. E 24. B 25. D

五、简答题(每小题10分,共30分)

26. 如何正确理解决策的含义?

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题:

- (1)决策要有明确的目标。
- (2)决策要有可供挑选的可行方案。
- (3)决策要作分析评价。
- (4)决策具有科学性。
- (5)决策要遵循满意原则。

27. 领导者科学用人的艺术是什么?

(1)唯才是举。对于领导者来说,用人要不受名望、年龄、资历、关系亲疏的局限,而是依据人的才能来选拔人才。

(2)用人所长。领导者在用人时要用人所长,不能因为细小缺点而忽视人的大才大德。

(3)知人善任。领导者在用人时要根据每个人的特点安排其工作,使其能充分发挥自己的长处和优势。

(4)要有勇气选拔名望和才学超过自己的人。

28. 内部提升管理人员的优缺点是什么？

优点：

(1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。

(2)有利于吸引外部人才。

(3)有利于保证选聘工作的正确性。

(4)有利于被聘者迅速展开工作。

缺点：

(1)引起同事之间的不团结。

(2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

六、案例分析(共 20 分)

29.

鲶鱼效应

(1)这个案例中包含了怎样的管理原理？(10 分)

案例中包含了主要管理原理：激励手段、外部引进人才、激发冲突等。

(2)请用你所学过的管理知识解释这个现象。(10 分)

用鲶鱼作为激励手段,激活沙丁鱼使其保持活力,促进企业内部竞争。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可适当给分)

试卷代号:22064

座位号

国家开放大学2022年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2023年1月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 管理的职能而言,法约尔认为,()。
- A. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
- B. 管理就是要确切地知道要别人干什么,并注意他们用最好最经济的方法去干
- C. 管理就是决策
- D. 管理就是经由他人去完成一定的工作
2. 管理科学学派中所运用的科学技术方法,来源于()。
- A. 科研部门
- B. 军队
- C. 学校
- D. 企业
3. 选择方案就是根据评价结果,从各种可行方案中选出()的方案。
- A. 简单易行
- B. 利润最大
- C. 风险最小
- D. 最满意
4. 组织制定业务层战略和职能战略的依据是()。
- A. 竞争战略
- B. 组织目标
- C. 公司层战略
- D. 组织内部资源
5. 美国创造学家 A. F. 奥斯本首创的预测决策方法是(),也叫思维共振法、畅谈会法。
- A. 决策树法
- B. 哥顿法
- C. 头脑风暴法
- D. 莱普勒斯法
6. 述职报告是对管理人员进行考评的一种方式,它属于()。
- A. 上级考评
- B. 群众考评
- C. 专家考评
- D. 自我考评

7. 当领导者面对一个非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁,去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是()。

- A. 不为法
- B. 糊涂法
- C. 缓冲法
- D. 转移法

8. 表扬,赞赏,增加工资,分配有意义的工作等行为在强化理论中属于()。

- A. 积极强化
- B. 消极强化
- C. 惩罚
- D. 自然消退

9. 当信息接受者对信息发送者的信息做出反应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的()特征。

- A. 单项性
- B. 双向性
- C. 强制性
- D. 独特性

10. 管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施,防患于未然,这样的控制活动,是控制的最高境界,即()。

- A. 现场控制
- B. 前馈控制
- C. 反馈控制
- D. 局部控制

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是()。
- A. 生产力
- B. 生产关系
- C. 社会化大生产
- D. 社会制度
12. 以下选项中,()属于备选方案的评价指标。
- A. 收益
- B. 成本
- C. 期限
- D. 风险
13. “战略”一词原意是指指挥军队的()。
- A. 科学
- B. 方法
- C. 艺术
- D. 战术
14. 关联多元化发展战略的关键是新业务与原有业务之间在()等方面,有一定的关联性。
- A. 生产系统
- B. 产品的核心技术
- C. 顾客基础
- D. 销售渠道
15. 由基层管理人员负责制定,对合理组织业务活动等方面进行的决策,属于()。
- A. 职能性决策
- B. 业务性决策
- C. 战术性决策
- D. 日常管理决策

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

三、判断正误题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. 组织发展是管理层的事,与普通员工无关。()
17. 管理人员要与各种人相处,可能遭遇各种事件,因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。()
18. 在物质激励中,最突出的就是金钱。金钱是惟一能激励人的力量。()
19. 非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()
20. 授权是指上级把自己的职权授给下属,使下属拥有相当的自主权和行动权。()

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应名词后的括号中)

21. 行为科学()
22. 企业文化()
23. 人员配备()
24. 内部提升()
25. 外部招聘()
- A. 它是指一定历史条件下,企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它由三个组成部分:精神文化、制度文化和物质文化。
- B. 根据组织结构规定的职位数量与要求,对所需各类人员进行恰当的选拔、使用、考评和培养,以合适的人员去充实组织中的各个职位,保证组织活动正常进行并实现组织的既定目标的活动。
- C. 根据一定的标准和程序,从组织外部的众多候选人中选拔符合空缺职位工作要求的管理人员。
- D. 它有广义和狭义两种理解。广义的定义是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法,研究在自然和社会环境中人的行为的科学。比如心理学、社会学、社会人类学等。狭义的定义是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科。
- E. 组织内部成员的能力增强并得到充分地证实后,被委以需要承担更大责任的更高职务。

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

五、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 泰罗的科学管理理论的主要内容是什么?

27. 战略的构成要素有哪些？

28. 如何理解决策的含义？

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

六、案例分析题(本题共 1 小题,共 20 分)

厨房失火

29.

张三到某人家里做客,看见主人家厨房的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。张三告诉主人说:“烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会导致厨房火灾。”主人听了不以为然,没有做任何表示。

不久主人家厨房果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说:“如果当初你听了张三的话,今天也不用准备筵席了,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!”

主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题:

- (1) 此案例中主要蕴含了哪项管理职能? (10 分)
- (2) 预先控制对于有效的管理具有怎样的意义? (10 分)

2022年秋季学期考试
管理学基础 参考答案

2023 年 1 月

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. D | 4. C | 5. C |
| 6. D | 7. D | 8. A | 9. B | 10. B |

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

- | | | | | |
|--------|----------|--------|----------|--------|
| 11. AC | 12. ABCD | 13. AC | 14. ABCD | 15. BD |
|--------|----------|--------|----------|--------|

三、判断题正误题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请将下列代表名词解释的英文字母填在其相对应名词后的括号中)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. D | 22. A | 23. B | 24. E | 25. C |
|-------|-------|-------|-------|-------|

五、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 泰罗的科学管理理论的主要内容是什么?

(1) 科学管理的中心问题是提高劳动生产率。

(2) 实行标准化管理。

(3) 实行有差别的计件工资制。

(4) 将计划职能与执行职能分开。

(5) 实行职能工长制。

(6) 在管理上实行例外原则。

27. 战略的构成要素有哪些?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

28. 如何理解决策的含义?

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题:

(1) 决策要有明确的目标。

(2) 决策要有可供挑选的可行方案。

(3) 决策要作分析评价。

(4) 决策具有科学性。

(5) 决策要遵循满意原则。

六、案例分析题(本题共 1 小题,共 20 分)

29. 厨房失火

(1) 此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10 分)

控制职能。控制是一项重要的管理职能,它是管理者对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,及时采取纠偏措施的活动。

(2) 预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10 分)

预先控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。

预先控制就是“防患于未然”。管理者在问题发生之前就采取有效的预防措施,避免偏差和损失的发生,它是控制的最高境界。

(管理案例分析没有标准答案,只要分析合理,能够自圆其说即可适当给分)