

国开电大 2025《22246 社会工作概论》期末
考试题库小抄（按字母排版）
总题量(834): 单选题(299) 多选题(157) 判断
题(287) 主观题(91)

单选题(299) 微信号: zydz_9527

1. [1] 1884年在英国伦敦创设的汤恩比馆是() 的开始。答案: 睦邻组织运动
2. [1] 1936年以前,社会工作主要是指()。答案: 社会个案工作
3. [1] 1982年世界老龄大会把60岁以上人口占总人口()当作老龄社会的标准。答案: 10%
4. [B] 被称为社会工作灵魂和统帅的是()。答案: 社会工作价值
5. [B] 标志着社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受的是()的发表。答案: 玛丽·芮奇蒙《社会诊断》
6. [B] 标志着社会工作专业正式起点的是()

- ()。答案: 1917年里士满《社会诊断》的出版
7. [B] 标志着专业社会工作产生的是()。答案: 1917年玛丽·芮奇蒙出版了《社会诊断》
8. [B] 不属于小组工作的三大基本模式之一的是()。答案: 过程模式
9. [C] 残疾人群体的普遍特征是()。答案: 经济上的低收入性
10. [C] 残疾人社会工作的根本目的是()。答案: 恢复和发展残疾人的社会功能
11. [C] 残疾人社会工作是围绕()这一核心内容展开的。答案: 康复
12. [C] () 成为现代救济工作的开端,对专业社会工作产生很大的影响。答案: 伊丽莎白济贫法
13. [C] 重阳节的敬老活动主要属于哪一类型的家庭服务?() 答案: 改善亲子关系的服务
14. [C] 传统医疗社会工作的主要关注点在于()。答案: 疾病的治疗和康复
15. [C] 从表现形式看家庭暴力的表现形式是()。答案: 精神暴力
16. [C] 从社会工作的历史看,社会工作的首要功能是()。答案: 治疗
17. [C] 从社会工作的起源看,社会工作最初的服务是()。答案: 贫困者救助
18. [D] 大卫·豪将社会工作的理论划分为()。答案: 社会工作的理论和为社会工作的理论
19. [D] 大卫·豪认为,一个完整的社会工作理论至少应该包括两大部分:为社会工作的理论和()。答案: 社会工作的理论
20. [D] 大卫·豪认为,一个完整的社会工作理论至少应该包括两大部分:为社会工作的理论和()。答案: 社会工作的理论
21. [D] 地区发展模式通过()方式实现社区的重新整合。答案: 建立社区自主能力
22. [D] 颠覆了传统社会大众对残疾/残疾人刻板印象以及残疾人的自我认识,进而影响相关政策的制定方向的是()。答案: 生命体验视角
23. [D] 对不幸儿童采取的社会工作最常用的是()。答案: 救助方式是()。答案: 设立儿童福利院
24. [D] 对残疾人社会工作而言,() 是其核心内容,其他各项工作围绕这一核心展开。答案: 康复
25. [D] 对于有问题的家庭,从系统论的角度看,家庭社会工作的核心目标是()。答案: 帮助家庭恢复其社会功能
26. [E] 《儿童权利公约》规定的儿童年龄上限是()。答案: 18岁
27. [E] 儿童社会工作的对象是() 答案: 所有儿童
28. [F] 妇女社会工作在欧美近期的发展是() 答案: 男性运动
29. [G] 该派的核心概念是“人在情境中”,强调人与环境的互动关系,该学派是()。答案: 心理社会学派个案社会工作
30. [G] 个案社会工作的目标是()。答案: 增进个人和社会的福利状态
31. [G] 个案社会工作中,制定服务计划的原则是()。答案: 尊重服务对象的意见
32. [G] 根据社区工作目标的分类,解决社区环境污染问题属于社区工作目标中的()。答案: 任务目标
33. [G] 功能主义学者帕森斯认为健康的关键在于()。答案: 社会角色以及个人角色扮演
34. [G] 关于弗洛伊德的人格理论,下列说法错误的是()。答案: 超我要反映本我的欲望,并找到途径满足本我的欲望
35. [G] 关于妇女社会工作,下列说法错误的是() 答案: 妇女社会工作不涉及男性
36. [G] 关于个案管理下列说法正确的是()

- 答案: 功能派个案社会工作
37. [G] 关于矫治社会工作具有的特点,下列说法错误的是()。答案: 矫治社会工作和司法矫治体系无关
 38. [G] 关于社会工作的社会功能下列说法正确的是()。答案: 推进社会公平
 39. [G] 关于社会工作的直接功能下列说法错误的是()。答案: 推进社会公平
 40. [G] 关于社会工作过程模式的实施环节,下列说法正确的是()。答案: 社会工作者在初步接触案主时要留意案主的态度与感受
 41. [G] 关于社会工作实习模式下列说法正确的是()。答案: 学院为本的实习模式中,学院在实习中负主要责任
 42. [G] 关于社会工作所适应的小组性质说法错误的是()。答案: 社会工作普适一切小组
 43. [G] 关于社会工作以下说法错误的是()。答案: 社会工作是一项文化传统
 44. [G] 关于社会工作者的道德操守,下列说法正确的是()。答案: 社会工作者在任何时候都不能利用工作之便剥削案主
 45. [G] 关于社会工作助人过程的不对称性,下列说法错误的是()。答案: 社会工作者的助人过程是双方面的
 46. [G] 关于社会制度贫困理论下列说法正确的是()。答案: 贫困发生的原因在于社会制度
 47. [G] 关于增权理论,下列说法正确的是()。答案: 增权取向的社会工作实务本质上是反对将社会工作者当作施恩者和解放者
 48. [G] 关于专业意义上的社会工作,下列说法正确的是()。答案: 以利他主义的价值观为指导的科学的助人活动
 49. [G] 关于尊重案主的隐私权,下列说法正确的是()。答案: 除非迫于专业理由,社会工作者必须对专业服务过程中所获得的所有资讯加以保密
 50. [G] 国际上通用老龄化标准是以60岁及以上老年人口占总人口的()作为指标。答案: 10%

51. [J] 激进女权主义认为，（）是最古老最深刻的剥削形式。答案：性别制度
52. [J] 激进女权主义认为，最古老、最深刻的剥削制度是（）。答案：性别制度
53. [J] 建立了初步的救济行政制度与救济工作方法，成为各国现代社会救济事业的开端的是（）。答案：伊丽莎白济贫法
54. [J] 将社会工作分为个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政的标准是（）。答案：按社会工作方法分类
55. [J] 将社会工作理论划分为“为社会工作的理论”与“社会工作理论”两个部分的是（）。答案：大卫·寮
56. [J] 将小组视为一种治疗的环境或工具，强调通过小组经验来治疗个人心理问题是（）。答案：治疗模式
57. [J] 将小组视为一种治疗工具或环境，强调通过小组经验来治疗个人心理、社会与文化的适应问题的小组社会工作实务模式是（）。答案：治疗模式
58. [J] 将小组视为一种治疗工具或环境，强调通过小组经验来治疗个人心理、社会与文化的适应问题的小组社会工作实务模式是（）。答案：治疗模式
59. [J] 将小组视为一个互动系统，小组成员间其他成员作为自己解决问题的资源的小组社会工作实务模式是（）。答案：交互模式
60. [J] 矫正社会工作在下列哪个阶段能够发挥最重要的作用？（）答案：犯罪心理的适应阶段
61. [J] 矫治社会工作的创始人是（）。答案：约翰·奥古斯特
62. [J] 矫治社会工作是将社会工作实施于（）系统内的一种福利服务活动。答案：矫治
63. [J] 结构功能主义的主要代表人物是（）。答案：帕森斯
64. [J] 近年来我国强调“老有所为”主要表达了下属哪一种理论思想？（）答案：角色理论
- 论
65. [K] 开创了现代福利国家社会福利新纪元，也开启了社会福利理论的研究化阶段的是（）的付诸实施。答案：贝弗利奇报告
66. [L] 老龄化社会中，65岁以上老年人口占总人口的比例至少达到多少？（）答案：7%
67. [L] 老年人自身有时会对老年期的一些问题产生困惑，以致产生情绪低落以及对死亡的恐惧等心理。此时社会工作者应当（）答案：为老年人及其家属提供咨询
68. [L] 老年生活成功与否很大程度上取决于个人能否适应改变了的角色与任务。持这种观点的理论是？（）答案：角色理论
69. [L] 李豪是某家青少年服务机构的工作人员，接待了一个由学校转介而来的案主，十岁，原因是他的行为有偏差。李豪在帮助他的过程中，逐渐发现不良的家庭环境、...李豪请来了他的父母，可两人却互相推诿责任，并说如何教育孩子是他们的权利，别人管不着。
- 上述案例中，关于尊重案主的自决权下列说法正确的是（）。答案：本案例中，案主的父母的做法已经危害到了案主的身心健康，社会工作者应该强行介入
70. [L] 李女士的丈夫被朋友诱惑吸毒成瘾，对李女士和儿子不闻不问，有时候甚至家暴。李女士为了劝服丈夫戒掉毒瘾和儿子一道来到社会工作机构求助，那么此案例中的案主是（）。答案：李女士的丈夫
71. [L] 李女士与丈夫就送小孩上学问题产生了冲突，丈夫借口工作忙把接送事宜全部甩给李女士，李女士很生气，夫妻两人为此争吵不休，闹到要离婚的状态。如果你是社会工作者，为了识别李女士问题产生的主观原因，应该了解（）。答案：李女士对夫妻问题的看法
72. [L] 历史上第一个睦邻组织是（）。答案：1884年在英国伦敦创设的汤恩比馆
73. [L] 林某因患肾病住进了医院，医院的社会工作者小张与林某建立了工作关系。小张与医生讨论林某的病情，在医疗小组决定为林某进行肾脏移植手术后，小张一方...助。最后，在社会各方面的支持下，林某的手术进行的很成功，全家都十分感谢小张所提供的各种帮助。在上述案例中，社会工作者小张扮演了什么角色？（）答案：咨询者
74. [L] 罗斯曼在1979年提出的社区工作实施的三大理论模式中不包括下列哪一项？（）答案：社会运动模式
75. [M] 美国社会工作者大卫·豪将社会工作理论划分为（）答案：为社会工作的理论和社会工作的理论
76. [M] 某高中高三学生面临即将到来的高考普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，开展了相关的减压小组工作。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对服务对象功能层面中的（）。答案：缓解困难
77. [M] 某社会工作服务机构面向社区居民开展了一系列活动，带领不同年龄段的居民体验失明、失聪、肢残等多种失能感受。在改善残疾人社会环境方面，这类活动产生的直接作用是（）。答案：推进社区特殊教育的发展
78. [M] 某社会工作服务机构为社区中半失能老人开展了一系列服务。下列服务中，属于间接服务的是（）。答案：优化半失能老人服务质量评估流程
79. [M] 某社会工作机构开展了一个面向单亲妈妈的小组。小组中的单亲妈妈们相互熟悉后，开始诉说生活的艰辛以及个人情感的坎坷经历，从相互理解到相互帮助，取得了很好的效果。
- 该小组类型属于（）。答案：支持小组
80. [M] 某社区部分居民到居委会反映在社区养狗存在较大的安全隐患，应该明令禁止；而养狗的居民则认为狗是人类的朋友，不应该禁养。为了化解双方居民的矛盾，社会工作者正确的做法是（）。答案：注重参与，召集双方居民代表开展座谈，共同商议兼顾双方利益的解决办法
81. [M] 某社区矫正机构的社会工作者在假释人员张某的家访中得知，小区最近发生的一起盗窃案是张某及其团伙所为。社会工作者最适宜的处理方法是（）。答案：劝说张某到公安局自首
82. [M] 某社区内住着一位终生未婚的孤老杨阿婆，属五保之列，脾气古怪，性格倔强，她所住的房间年久失修，，阴暗潮湿，非常不利于健康。当居委会的工作人员了解到情况后决定替她装修，但是不管如何解释，阿婆就是不同意。如果你是一位社会工作者，决定运用怀旧技巧来辅导，首先我们要注意的事项是（）答案：与杨阿婆建立相互信任的关系
83. [M] 某社区内住着一位终生未婚的孤老杨阿婆，属五保之列，脾气怪异，性格倔强。她所住的房间因长年失修，房间内阴暗潮湿，还会漏雨，不利于杨阿婆的身体健...一番，但不管怎么解释，阿婆就是不愿意，不让工作人员进她的房间，还破口大骂工作人员。在以上案例中，此时社会工作者须遵循社会工作的什么原则？（）答案：自决权
84. [M] 某社区内住着一位终生未婚的孤老杨阿婆，属五保之列，脾气怪异，性格倔强。她所住的房间因年代久远，长年失修，房间内阴暗潮湿，还会漏雨，不利于杨阿婆...，但不管怎么解释，阿婆就是不愿意，不让工作人员进她的房间，不破口大骂工作人员。在以上案例中，牵涉到社会工作者须遵循的社会工作的什么原则？（）答案：自决权
85. [M] 某社区中一位孤寡老人符合条件领取最低生活保障金，但是这位老人根本不知道这个政策，社会工作者帮助老人了解政策并申请下来最低生活保障金，这种做法属于（）。答案：老年社会救助
86. [M] 某社区中一位孤寡老人符合条件领取最低生活保证金，但是这位老人根本不知道这个

- 政策，社会工作者帮助老人了解政策并申请下来最低生活保障，这种做法属于（）。答案：老年社会救助
87. [M] 某社区中一位孤寡老人，社会工作者小王鼓励他走出家庭，寻找生活乐趣。小王这种做法属于（）。答案：老年社会参与
88. [M] 某小区组织了老年腰鼓队，并且积极组织腰鼓队参与本区的系列表演活动，腰鼓队获得了很好的发展，参与的老年人越来越多。这种腰鼓队属于下列哪一种老年小组类型（）。答案：老年文体康乐小组
89. [M] 某小区组织了老年腰鼓队，并且积极组织腰鼓队参与本社区的系列表演活动，腰鼓队获得了很好的发展，参与的老年人越来越多。这种腰鼓队属于下列哪一种老年小组类型？（）。答案：老年文体康乐小组
90. [“] “能够防止危险发生，减低某些特定的社会问题，在已经出现征兆时延缓或控制问题的生成的所有活动。”这是社会工作的（）。答案：预防功能
91. [N] 女性常被认为是“温柔的、照顾的、细心的”，这是由于（）。答案：女性承担的社会角色所致
92. [P] 派驻友好访问员，强调依据调查，按个别情况的不同，对每一案件分别作出处理，这种做法促进了下列哪一种社会工作专业方法的产生？（）。答案：个案社会工作
93. [Q] 企业社会工作的重要手段是（）。答案：监督企业落实涉及职工权益的法律法规
94. [Q] 起源可以追溯到芮奇蒙德的《社会诊断》一书，由此开始被称为诊断学派的是（）。答案：心理社会派个案社会工作
95. [()（）] 强调个性在老年生活中的作用，以个性为研究基础解释了老年人晚年生活的差异性。答案：连续性理论
96. [（）] 强调人的尊严，重视人的价值和平等权利，对社会工作的出现产生了重要影响。答案：人道主义
97. [Q] 强调通过个人社会责任感的培养去影响和促成社会的改变的小组社会工作实务模式是（）。答案：社会目标模式
98. [R] 让需要照顾的老年人留在家中或待在自己熟悉的环境中得到生活上的照顾，这种方式是（）。答案：家庭照顾
99. [“] “人的行为是由内在动机和欲望驱动的”是以下哪个理论流派的观点？（）。答案：心理动力学派
100. [“] “人在情境中”是该派的核心概念，强调人与环境的互动关系的个案工作学派是（）。答案：心理社会派
101. [“] “人在情境中”是该派的核心概念，强调人与环境的互动关系的学派是（）。答案：心理社会派个案社会工作
102. [R] 认为个案工作的主要目标不在于治疗，而在于达成机构的社会目标的是（）。答案：功能派个案社会工作
103. [S] 萨提亚家庭治疗模式中最有特色和代表性的技术是（）。答案：家庭重塑
104. [S] 三社联动是我国新时代社区社会工作中社会治理创新的有益探索，下列哪一项不属于“三社”？（）。答案：小区业主委员会
105. [“] “三社联动”是指（）的联动。答案：社区、社会组织、社会工作者
106. [S] 伤残军人张某因意外致残退伍，当地民政部门根据他的身体状况安排他到残联工作。张某工作十分认真，但常常发脾气，领导收到很多人对他的投诉，因而建议他求助社会工作者。社会工作者了解到，由于残疾，张某内心非常自卑。针对张某目前的问题，社会工作者采取（）方法来帮助他比较合适。答案：社区工作
107. [S] 社会策划模式中，社会工作者主要扮演的角色是（）。答案：专家
108. [S] 社会个案工作者所需要的技术技巧中，（）是最常用到的基本的工作形式。答案：会谈
109. [S] 社会工作的基本过程中属于整个社会工作服务过程的关键的是（）。答案：干预
110. [S] 社会工作的精髓在于消除案主的悲观、自暴自弃等颓废心理和行为，引导他们认清自身的长处和弱点；给案主以希望、信心和决心，充分调动案主的积极性、创造性和主动性，教给案主战胜困难的方法和手段，以达到案主得以发展自身的境界。根据上述一段话，下列说法正确的是（）。答案：社会工作者启发和引导案主，达到助人自助
111. [S] 社会工作的灵魂和统帅是（）。答案：社会工作的价值观
112. [S] 社会工作的灵魂和统帅是（）。答案：社会工作的价值观
113. [S] 社会工作的显著特点是（）。答案：帮助案主自助
114. [S] 社会工作的最终目的是（）。答案：助人自助
115. [S] 社会工作基本过程中（）是整个社会工作服务过程的关键。答案：干预
116. [S] 社会工作基本价值的直接来源是（）。答案：人道主义
117. [S] 社会工作机构的价值会影响到社会工作者的专业价值，下列哪一项不属于其影响因素？（）。答案：社会工作者在工作过程中会受到政策和制度等的限制
118. [S] 社会工作价值观的核心是（）。答案：利他主义
119. [S] 社会工作价值体系的内容不包括（）。答案：对权力的认识
120. [S] 社会工作价值体系内部矛盾表现最明显的是（）。答案：隐私权
121. [S] 社会工作理论最突出的特性是（）。答案：改良性
122. [S] 社会工作理论最突出的特性是（）。答案：改良性
123. [S] 社会工作是一门应用性社会科学，这表明（）。答案：社会工作强调的是对相关科学知识的应用，以解决具体问题为目的
124. [S] 社会工作是一个以（）的专业。答案：道德为本
125. [S] 社会工作是一个以（）为基础的专业。答案：实践
126. [S] 社会工作系统理论认为，系统模式的最重要问题是（）。答案：采取介入策略改造整个系统，而不仅仅是改变案主本身
127. [S] 社会工作学者戈德斯坦把社会工作者称为（）。答案：价值注满的人
128. [S] 社会工作者的服务对象是形形色色的人，他们有着不同的成长经历，不同的个性和不同的背景，他们有着各种各样的价值观和行为方式，他们身上可能有很多缺点，有适应和不适应的品质，有建设性和非建设性的态度与行为，但不管怎样，服务对象有权成为他自己（她）自己。这意味着（）。答案：社会工作者应该接纳案主
129. [S] 社会工作者的服务对象是形形色色的人，有着不同的成长经历、个性以及各种各样的价值观和行为方式，他们身上可能有很多缺点，有建设性和非建设性的态度与行为，但不管怎样，服务对象有权成为他自己，这意味着（）。答案：社会工作者应该接纳服务对象
130. [S] 社会工作者的工作对象是形形色色的人，他们有着不同的成长经历，不同的个性和不同的背景，他们有着各种各样的价值观和行为方式，他们身上可能有很多缺点，有适应和不适应的品质，有建设性和非建设性的态度与行为，但不管怎样，他有权成为他自己，他有权这样去想这样去做。这意味着（）。答案：社会工作者应接纳案主
131. [S] 社会工作者的介入使得关系紧张的夫妻矛盾得以缓解，重归于好，避免了子女不致因为父母矛盾冲突可能产生失教而成为问题青少年。这体现了社会工作的哪一项功能？（）。答案：复原功能
132. [S] 社会工作者的首要角色是（）。答

案：服务提供者

133. [S]社会工作者积极为社会弱势群体争取资源，改变他们的生存状况。这属于社会工作的（）功能。答案：配置资源功能

134. [S]社会工作者受雇于一个机构，但是有时会与机构的专业价值相背离，具体原因不包括（）。答案：社会工作者在工作过程中会受到政策和制度等的限制

135. [S]社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题，拟开展一个小组，旨在恢复个人社会功能，发掘个人潜能，解决社会适应问题，并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用（）开展工作。答案：社会目标模式

136. [S]社会工作者小张正在主持一次居民会议，商量如何解决社区居民乱停车的问题。居民田阿姨首先发言，提议要处罚那些乱停车的车主，居民王先生立即表示反对，认为社区乱停车的问题主要是因为停车场的规划不合理。小张这时应该做的是（）。答案：让参会者对这两种观点发表看法

137. [S]社会工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题，这属于社区工作的（）。答案：地区发展模式

138. [S]社会工作者应该接纳案主，这意味着（）。答案：应该承认个体的特殊性

139. [S]社会工作者运用其专业知识帮助受助者实现计划制定的目标的过程称之为（）。答案：干预

140. [S]社会工作者在帮助服务对象时，特别强调发展服务对象的（）。答案：现实生活能力

141. [S]社会工作者在整个工作过程中都要贯彻案主的（）原则。答案：自决

142. [S]社会工作专业化的正式起点是（）。答案：1917年里士满出版了著名的《社会诊断》一书

143. [S]社会救助是国家和社会按照一定的标准对（）提供的援助。答案：有物资生活出现问题的社会成员

144. [S]社会行政的核心内涵是执行实施（）的过程。答案：社会政策

145. [S]社会学习理论的主要观点是（）。答案：个体行为是通过观察他人行为及其后果而习得的

146. [S]社区的社会控制功能主要通过（）来实现。答案：规章、公约和习俗

147. [S]社区工作是专业社会工作的一种基本方法，它以（）为案主。答案：社区和社区居民

148. [S]社区工作者小李在总结工作时列出了自己承担的几项主要工作，其中属于社会工作中发挥维持社会稳定功能的活动是（）。答案：组织社区居民志愿者巡逻

149. [S]社区工作者注重对社区居民的培训和教育工作，积极培养并提升居民的知识、能力与合作意识。这是开展社区社会工作的（）原则。答案：以人为本

150. [S]社区工作者注重对社区居民的培训和教育工作，积极培养并提升居民的知识、能力与合作意识。这是开展社区社会工作的（）原则。答案：以人为本

151. [S]社区矫治的对象不包括（）。答案：判处无期徒刑者

152. [S]社区社会工作的工作对象是（）。答案：整个社区

153. [S]社区失业青年小琴半年前参加了所在街道的综合信息服务项目。青少年社会工作者与该综合信息服务项目建立起了相互合作的网络关系，为像小琴一样的社区青年提供了包括就业培训、就业技能辅导等多方面的服务。这个案例体现了（）。答案：社区层面社会工作方法的运用

154. [S]社区一词最早是由哪位社会学家在其著作中提出的？（）答案：滕尼斯

155. [S]沈洁是一名儿童社会工作者，主要服务对象是残疾儿童。在她的努力下，一个脑瘫的儿童站起来了，一个智障的儿童学会了穿衣服，看着他们的成长，沈洁很幸福。上述内容意味着社会工作者（）。答案：相信每个人都有改变和发展的内在动力和能力

156. [S]世界上第一家为残疾人服务的机构是1780年由瑞士人（）创立。答案：奥比

157. [S]世界上第一位观护人是（）。答案：约翰·奥古斯特斯

158. [S]世界上最早实施社会救助制度的国家是（）。答案：英国

159. []（）是人的最根本的权利，在价值优先序列中应列于首位。答案：生存权

160. []（）是医疗社会工作的传统领域，也是医疗社会工作者最重要的职责。答案：医院照顾工作

161. [S]属于小组工作的三大基本模式之一教育工作，积极培养并提升居民的知识、能力与合作意识。这是开展社区社会工作的（）原

162. [T]通过社会工作的专业方法缓解夫妻矛盾，使之重归于好，这属于社会工作的（）功能。答案：复原

163. [T]通过向特困者介绍如何申请领取困难救济，使其从社会中获得必需的生存资源。这属于社会工作的（）功能。答案：配

164. [W]王女士发现丈夫有婚外情，常不回家，但又不想离婚。王女士十分痛苦，前来求助。社会工作者合适的处理是（）。答

案：倾听王女士诉说痛苦感觉，给予情感支持

165. [W]为适应社会公共生活与活动而建立起来的满足人们短期或特别需要的机构，是人们社会生活的重要支持系统，这种支持系统属于（）。答案：社会性资源系统

166. []（）为现代社会工作奠定了组织与制度基础。答案：社会保障制度

167. [W]我国现阶段解决老人照顾困难的主

要途径应该是大力发展（）。答案：社区照顾

168. [X]西方社会工作理论发展的第一个阶段是（）。答案：调查阶段

169. [X]下列不属于传统的小组社会工作三大模式的是（）。答案：折中模式

170. [X]下列不属于个案社会工作和小组社会工作的区别的是（）。答案：小组社会工作案主的学习周期更长

171. [X]下列不属于社会工作特点的是（）。答案：社会工作者代替案主作决策

172. [X]下列不属于世界卫生组织对残疾人分类的是（）。答案：精神残疾

173. [X]下列不属于小组工作的功能的是（）。答案：小组工作主要是通过个体的力量解决问题

174. [X]下列陈述与社会个案工作的特点不一致的是（）。答案：调整和改善社会关系

175. [X]下列对于不幸儿童的救助工作说法正确的是（）。答案：家庭补助主要是针对贫困家庭或者单亲家庭的儿童开展的一项社会工作家庭补助主要是针对贫困家庭或者单亲家庭的儿童开展的一项社会工作

176. [X]下列对于儿童社会工作的特点说法不正确的是（）。答案：机构性

177. [X]下列对于特殊儿童的救助工作说法正确的是（）。答案：家庭补助主要针对贫困家庭或者单亲家庭儿童开展的一项社会工作

178. [X]下列对专业意义上的社会工作的含义理解正确的是（）。答案：社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的服务活动

179. [X]下列方法中属于社会工作方法中起源最早、发展最快，而且应用最为广泛的是（）。答案：个案工作

180. [X]下列关于残疾人社会工作的发展说法正确的是（）。答案：1948年公布的《世界人权宣言》规定：“残疾人有接受社会保障的权利”

181. [X]下列关于个案工作会谈技术说法正确的

- 是()。答案：在会谈过程中，工作者有向案主提供服务之必要，而案主对工作者并无此义务
182. [X] 下列关于公共卫生社会工作的基本目的说法不正确的是()。答案：疾病治疗
183. [X] 下列关于价值在社会工作中的地位说法不正确的是()。答案：从价值与社会工作方法和技术的关系来看，社会工作方法和技术对价值具有方向性的指引作用
184. [X] 下列关于精神分析理论中人格理论说法正确的是()。答案：自我包括意识和无意识两部分，但主要是意识的，它合乎逻辑，受现实原则支配
185. [X] 下列关于贫困的理论说法正确的是()。答案：贫困文化论认为贫困的存在是因为它发挥着某些有利于该社会运转的功能
186. [X] 下列关于贫困的理论说法正确的是()。答案：贫困文化论从文化的角度来探讨贫困存在的根源
187. [X] 下列关于社会工作专业价值的挑战说法正确的是()。答案：社会工作价值体系内部矛盾表现最明显的是隐私权
188. [X] 下列关于社区工作说法正确的是()。答案：社区工作以整个社区及社区中的居民为服务对象
189. [X] 下列关于西方社会工作的价值基础中推动了社会工作的制度化、专业化、职业化的是()。答案：社会福利观念
190. [X] 下列关于小组工作的说法错误的是()。答案：小组工作者是小组情境中的催化剂，也是情境本身
191. [X] 下列哪项不属于社区工作者与居民进行群体性接触的方法？() 答案：寄发信函
192. [X] 下列哪项不属于医疗社会工作内容的范围？() 答案：疾病治疗工作
193. [X] 下列哪一项不是按照社会工作方法进行的分类？() 答案：家庭社会工作
194. [X] 下列哪一项不是儿童社会工作的基本特征？() 答案：特殊性
195. [X] 下列哪一项不属于“矫治社会工作”的工作对象？() 答案：流浪儿童
196. [X] 下列哪一项不属于社工督导应该具备的素质？() 答案：非职业性的社会工作发展功能
197. [X] 下列哪一项不属于小组工作的三大基本学派的代表人物并创立了著名的中层理论。本模式？() 答案：小组中心模式
198. [X] 下列哪一项属于大社会工作的功能定位()。答案：民生保障和社会治理
199. [X] 下列哪一项属于英国学者托马斯论述的社区社会工作的目标？() 答案：分配资源
200. [X] 下列社会工作方法中不属于直接方法的是()。答案：社会工作行政
201. [X] 下列社会工作方法中既属于直接方法又属于其他社会工作方法的基础的是()。答案：个案工作
202. [X] 下列社区组织模式中更加关注任务目标，以解决社区现存各类主要问题为工作重点的是()。答案：社会计划模式
203. [X] 下列属于按照社会工作的对象进行分类的是() 答案：儿童社会工作
204. [X] 下列属于个案社会工作的优势的是()。答案：个案社会工作者更容易与案主建立起密切的专业关系
205. [X] 下列属于绝对贫困的测量方法是()。答案：恩格尔系数法
206. [X] 下列属于社会工作特点的是() 答案：重视运用社会环境资源
207. [X] 下列属于微观社会行政的是()。答案：单位的工会、妇联等部门如何推动相关社会福利政策的落实
208. [X] 下列属于正式资源系统的是()。答案：专业团体
209. [X] 下列说法错误的是()。答案：西方社会工作伴随17世纪的工业革命而形成
210. [X] 下列选项中不属于精神分析理论中的
211. [X] 下列选项中关于家庭治疗法说法正确的是()。答案：家庭治疗改善或解决家庭当前互动关系上的难题，促进家庭成员的关系
212. [X] 下列选项中，() 是结构功能主义的答案：默顿
213. [X] 下列选项中属于社会工作直接主体的是()。答案：社会工作者
214. [X] 下列选项中属于社会工作直接主体的社区社会工作的目标？() 答案：分配资源
215. [X] 下列选项中属于社会救助的是()。答案：家庭津贴补助
216. [X] 下列学科中与社会工作联系不大的是()。答案：社会学
217. [X] 下面说法错误的是()。答案：70年代，社会行政作为一种直接的社会工作方法被接受
218. [X] 下面说法错误的是()。答案：50年代，社区工作被正式承认为社会工作专业的一个基本方法
219. [X] 现代儿童福利最重要的思想理论基础来自于()。答案：1959年联合国发表的《儿童权利宣言》
220. [X] 现代意义的医疗社会工作起源于()。答案：英国
221. [X] 现代意义上的儿童社会工作是建立在() 基础之上的。答案：儿童福利观念
222. [X] 小邓是一名高中学生，因为偷盗被判刑一年，缓期一年执行，被归入社区矫正者的行列中，他担心社区的居民知道后看不起他，心理负担较重。负责他的社工小王向他保证会为他保守秘密。下列属于小王保守秘密的方式是()。答案：向自己的督导讲述小邓的事情
223. [X] 小红自父母离异后随奶奶生活，因学习上缺乏家人的指导，成绩开始下滑，加
- 上生活条件比较困难，小红变得越来越沉默。下列社会工作者帮助小红的活动中，属于间接介入帮助小红的选项是() 答案：让老师给小红介绍学习伙伴
224. [X] 小李的丈夫因意外事故死亡，儿子才2岁，小李要上班没有办法照顾儿子，社会工作者小周帮助联系小李所在社区的家政服务机构，帮助小李解决了儿子的照顾问题。小周提供的这项服务体现了社会工作的哪一项功能？() 答案：复原
225. [X] 小李的丈夫因意外事故死亡，儿子才2岁，小李要上班没有办法照顾儿子，社会工作者小周帮助联系小李所在社区的家政服务机构，帮助小李解决了儿子的照顾问题。小周提供的这项服务体现了社会工作的哪一项功能？() 答案：解困
226. [X] 小李是一名参加工作不久的社会工作者，在一次接待一名听力有问题的老人时，由于事先没有了解到老人的听力问题，因此在与老人的沟通中轻柔细语地说话，老人不耐烦地大吼起来，怪罪小李说得太小声。此时，根据社会工作专业的() 原则，小李不仅要道歉而且还要向老人提供服务。答案：尊重
227. [X] 小李是一名刑满释放人员，目前正在找工作，他担心社区的居民知道后看不起他，心理负担较重，于是向社区社工小王求助。小王向他保证会为他保守秘密。下列属于小王保守秘密的方式是()。答案：向自己的督导讲述小李的事情
228. [X] 小王失恋了，觉得生无可恋，于是爬到楼顶试图自杀。这时，社会工作者应为这个家庭首先提供() 服务。答案：危机干预
229. [X] 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者，经过需求评估后发现，社区的一些残疾人家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便，缺乏照顾。小赵拟从社区层面介入，适宜的做法是() 答案：发展残疾人社区支持系统
230. [X] 心理分析理论的创始人是()。答案：弗洛伊德

231. [X] 心理社会学派个案社会工作的实施程序
序中, 哪一阶段是收集并整合服务对象资料的过程? () 答案: 心理社会研究
232. [X] 心理社会学派借用了下列哪个概念来描述个人和周围环境的互动? () 答案: 人在情境中
233. [X] 行为修正派个案社会工作的主要特点不包括 () 。答案: 对人的行为进行主观的推论
234. [X] 学校社会工作在改善学生成长环境时, 不常介入的层面是 () 。答案: 国际环境
235. [Y] 医疗社会工作的主要内容不包括下列哪一项? () 答案: 医院治疗工作
236. [Y] 医疗社会工作中社会诊断模式不包括下列哪一项? () 。答案: 心理诊断模式
237. [C] () 一书标志着个案工作专业化与学科化的开始, 开启了社会工作作为“科学的慈善”专业的新时代 答案: 《社会诊断》
238. [Y] 医务社会工作者在医疗团队中扮演什么角色? () 答案: 资源整合者
239. [Y] 一个十岁的男孩, 由于父母不当的管教方式导致其离家出走, 并且和一群社会上的不良青年交上了朋友。社会工作者请来了他的父母, 可两人却互相推诿责任, 并说如何教育孩子是他们的权利, 别人管不着。上述案例中下列说法正确的是 () 。答案: 本案例中, 案主父母的做法已经危害到了案主的身心健康, 社会工作者应该强行介入
240. [Y] 以下哪位学者是小组动力学理论的主要代表? () 答案: 勒温
241. [Y] 以下哪项不属于社会工作行政在传递社会服务方面的功能? () 答案: 修订社会政策
242. [Y] 以下哪项是关于残疾人社会工作的正确描述? () 答案: 残疾人社会工作运用社会工作的原理和方法为残疾人服务
243. [Y] 以下哪一项属于社会个案工作? () 答案: 夫妻矛盾的咨询与调整
244. [Y] 以下哪一个选项不属于中国社会工作略意味着 () 。答案: 将危机视为家庭改服务的扩大对象? () 答案: 丧失劳动能力者
245. [Y] 以下哪一个选项属于中国社会工作服的基本对象 () 。答案: 丧失劳动能力者
246. [Y] 以下哪种方式不属于社会服务机构中的激励方式? () 答案: 减少员工的工作时间
247. [Y] 以下哪个小组是成员间关系松散, 相互联系较少的? () 答案: 次层小组
248. [Y] 以下 () 属于罗夫曼分类法中的任务目标。答案: 解决社区环境污染问题
249. [Y] 以下说法错误的是 () 。答案: 戈登·汉密尔顿和弗罗伦斯·置丽斯属于功能学派
250. [“] “有人和我身处同样的处境, 我不是全世界最不幸的人, 不要自怨自艾了, 勇敢面对现实吧。”当案主有了这样的认为时, 体现了小组社会工作治疗要素中的哪一项? () 答案: 问题的普遍性
251. [Y] 有学者指出, 表面看来福利制度是在济贫, 实际上由于政府发放的救济金数额较少, 只能使穷人维持生存, 这样反而造就了一个贫困阶层。这种观点属于 () 。答案: 福利制度贫困论
252. [Z] 在1601年, 英国颁布的一部著名的济贫法令是 () 。答案: 伊丽莎白济贫法
253. [Z] 在20世纪70年代传统意义上的医疗社中, 属于任务目标的是 () 。答案: 修桥铺路工作的使命在于 () 。答案: 理解疾病
254. [Z] 在妇女社会工作中, 将性别分析纳入 () 是重要环节。答案: 社会决策过程
255. [Z] 在家庭社会工作的理论中, 下列说法不正确的是 () 。答案: 一般而言, 家庭沟通理论适用于等级关系的调整
256. [Z] 在家庭社会工作的理论中, 下列说法正确的是 () 。答案: 家庭系统理论认为家庭系统具有平衡机制
257. [Z] 在家庭社会工作中, 危机介入的策258. [Z] 在矫治社区工作中, 比较普遍采取259. [Z] 在结构功能主义学派中, 创造了中260. [Z] 在结构功能主义学派中, 中层理论261. [Z] 在精神分析理论中, 被认为是道德化的自我, 人格中最文明的部分的是 () 。答262. [Z] 在精准扶贫工作中, 为激发服务对263. [Z] 在老年个案工作的辅导技巧中, 国264. [Z] 在罗斯曼1979年提出的社区工作三265. [Z] 在罗斯曼1979年提出的社区工作三266. [Z] 在罗斯曼提出的社区工作目标分类267. [Z] 在罗斯曼提出的社区工作目标分类268. [Z] 在那些为弱智者人群提供服务的机269. [Z] 在社会策划模式中, 社会工作者的角色是 () 。答案: 专家
270. [Z] 在社会工作方法中, 受政治学影响最大的是 () 。答案: 社会行政工作
271. [Z] 在社会工作过程中, 社会工作者向案主传授知识和技能, 提供信息和情感支持, 这主要体现了社会工作者的 () 角色。答案: 教育者
272. [Z] 在社会工作理论的发展历程中, 哪种理论取向强调个体的独特性、自由意志和自我决定? () 答案: 个体主义
273. [Z] 在社会工作理论的四范式模型中, 哪个范式强调对现有结构的纠偏, 以实现各个有机体的正常功能? () 答案: 功能主义社会工作
274. [Z] 在社会工作实务中, 理论的主要作用是 () 。答案: 确保服务的正确性和有效性
275. [Z] 在社区工作中, () 强调通过社区内部的力量和资源来促进社区的整体发展。答案: 社区发展学派
276. [Z] 在社区照顾模式中, 协助服务对象正常融入社区的主要原因是 () 。答案: 为了让服务对象选择自主的生活方式和社交网络
277. [Z] 在问题解决派个案社会工作中, () 不是社会工作者协助服务对象的方式? 答案: 替代服务对象解决问题
278. [Z] 在我国长期作为妇女社会工作的指导性宏观理论是 () 。答案: 马克思主义妇女观
279. [Z] 在我国社会矫正工作中, 对矫正工作具有直接影响的是 () 。答案: 减刑制度
280. [Z] 在下列妇女社会工作方法中, 被认为特别适合以妇女为对象的实务活动的是 () 答案: 小组工作
281. [Z] 在下列妇女小组中, 属于妇女提高觉悟小组的是 () 。答案: 以反抗男女不平等为主题的小组
282. [Z] 在小组社会工作中, 沟通和关系技巧的核心目的是 () 。答案: 达成谅解及共识
283. [Z] 在小组社会工作中, 小组的动力来源主

- 要是（）。答案：小组成员的互动性
284. [Z] 在刑满释放后的服务中，社会工作者为刑释人员提供（）是非常重要的。答案：就业指导
285. [Z] 在早期的社会工作实践中，被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑的是（）。答案：英国的伊丽莎白济贫法
286. [Z] 在早期的社会工作实践中，下列哪一项被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑？（）答案：英国的伊丽莎白济贫法
287. [Z] 在中国，接受他人的帮助是很有讲究的。一般来说，人们总是先接受“自家人”的帮助，实在行不通了才会选择接受“外人”的帮助。接受“外人”的帮助对讲“面子”的中国人来说可不是一件小事，因为这会欠下很大一笔人情债。由此，在开始与案主接触阶段，下列社会工作者要注意的问题中哪个是错误的？（）答案：协助案主运用其自身的内部资源
288. [Z] 在自然环境与社会环境中，社会工作更关注的是社会环境，其中最主要的原因是（）。答案：社会工作借以实现其目标的资源存在于社会环境或者由其来提供
289. [Z] 早期社会工作实践慈善组织公社的发展促进了（）这一社会工作专业方法产生。答案：个案社会工作
290. [Z] 中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的（）安排。答案：1.5%—2%的比例
291. [Z] 专业意义上的社会工作的本质是（）。答案：以实践为基础、维护人的权利的学科
292. [Z] 专业意义上的社会工作的本质是（）。答案：以利他主义的价值观为主导帮助他人
293. [Z] 专业意义上的社会工作价值观的核心是（）。答案：利他主义
294. [Z] 自20世纪80年代开始，强调（）成为作用包括（）。答案：发展专业技巧；奠定社个案社会工作的一种新趋势。答案：个案管理
295. [Z] 最初提出“社会工作者”一词的是（），他在1900年创造了这个词。答案：西蒙·N·帕顿
296. [Z] 尊重案主的自决权是社会工作者应该遵循的价值之一，下列关于自决权的说法正确的是（）。答案：在社会工作者的专业判断下，当案主的行动或潜在行动具有严重的、可预见的和立即的危机会伤害自己时，社会工作者可以适当限制案主的自我决定权
297. [Z] 尊重案主的自决权意味着社会工作者（）。答案：以自立、自助的方式帮助案主
298. [Z] 尊重案主自决权的例外原则是指下列情况（）。答案：当案主的所做所为对第三者造成伤害时
299. [Z] 作为现代社会保障体系之一的社会救助第一次通过法律程序颁布并确立下来的标志是（）。答案：1834年英国的新济贫法
- 多选题(157)微信号: zydz_9527
1. [A] 按照社会工作的方法进行分类可以分为以下哪几类？（）。答案：个案社会工作；小组社会工作；社会工作行政
 2. [A] 按照小组的组织结构划分，小组社会工作类型可以分为（）。答案：正式小组；非正式小组
 3. [B] 保护儿童的合法权益，打击危害儿童健康的行为，以保护他们的健康成长。这属于儿童社会工作中哪一项服务范围？（）答案：儿童权益保护服务
 4. [C] 残疾人社会工作的主要内容包括（）。答案：医疗康复工作；教育康复工作；职业康复工作；残疾人环境保障工作；残疾人法律工作
 5. [C] 残疾人社会工作理念包括（）。答案：平等；参与；共享
 6. [C] 慈善组织公社在社会工作专业发展上的
7. [C] 从表现形式看，家庭暴力主要有（）。答案：身体暴力；精神暴力；性暴力
8. [D] 当代社会工作实务的基本特征包括（）。答案：多样性；整合性；建设性；挑战性
9. [D] 独居老人王先生最近经历了一次轻微中风，经住院治疗后回到家中。医务社会工作者上门向他的护工了解其身体恢复和情绪状况，并察看其家具的摆放；另外社会工作者还联系他的主治医生，看了他的病历，以便摸清王先生的需求，为他制订服务计划。在收集资料中，这位社会工作者运用的技巧有（）。答案：会谈；观察；运用现有资料
10. [D] 对我国社会工作职业化建设产生深远影响的文件包括下列哪几项？（）答案：《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》；《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲》；《社会工作者职业水平评价暂行规定》
11. [D] 对西方社会工作的价值观产生重要影响的思想观念主要包括（）。答案：新教伦理；人道主义；乌托邦思想；社会福利观念
12. [D] 对于整个社会而言，社会工作的功能包括（）。答案：推进社会公平；促进社会整合；维持社会稳定
13. [D] 对于整个社会而言，社会工作的功能不包括（）。答案：促进社会革命；建立新的社会制度
14. [D] 对于专业意义上社会工作的理解，包括了下面哪些说法？（）答案：社会工作是一种助人活动；社会工作是一种助人过程；社会工作是一种助人方法；社会工作是一种专业；社会工作是一种制度
15. [F] 妇女社会工作主要是以妇女为服务对象的社会工作，其工作内容涉及面很广。以下针对全体女性人口的妇女社会工作有（）。答案：开办婚姻家庭小组；增加妇女维权意识；倡导开展女性健康普查
16. [G] 观察法在社区工作中包括哪些具体的应用方式？（）答案：参与式观察；非参与式观察
17. [G] 关于残疾人群体的基本特征下列说法正确的是（）。答案：生理上的障碍是首要特征；经济上的低收入性是基本特征；生活上的贫困性；政治上的低影响力；心理上的高度敏感性
18. [G] 关于妇女社会工作，下列说法错误的是（）。答案：既然有了家庭社会工作就不用再搞妇女社会工作了；妇女社会工作的目标是提高妇女地位；妇女社会工作不涉及男性
19. [G] 关于个案工作下列说法正确的是（）。答案：个案工作帮助案主解决问题增进福利；案工作是社会工作的基础方法之一；个案工作的方法是对案主进行直接服务；个案工作是其他社会工作方法的基础
20. [G] 关于个案工作下列说法正确的是（）。答案：个案工作是社会工作的基础方法之一；心理—社会学派个案工作的中心概念是“人在情境中”；个案工作的服务对象是个人或家庭
21. [G] 关于个案社会工作的原则中下列说法正确的是（）。答案：个别化原则是要求重视案主在生理、心理和社会环境中的独特性；接纳原则是一种中性的、客观的态度取向；案主自决原则是指工作者协助培养案主自我决定的能力；自我控制原则要求社会工作者以专业角色行事
22. [G] 关于个案社会工作下列说法正确的是（）。答案：个案社会工作是社会工作的基础方法之一；心理—社会学派个案工作的核心概念是“人在情境中”；个案社会工作的服务对象是个人或家庭
23. [G] 关于家庭暴力的说法下列选项中正确的是（）。答案：家庭暴力的受害者多以妇女和儿童为主；家庭暴力行为具有反复性；家庭暴力行为具有一定的隐蔽性；在中国，家庭暴力行为达不到一定程度的身体伤害是无法诉诸法律的
24. [G] 关于家庭治疗法，下列说法正确的是（）。答案：家庭治疗是一种治疗模式，以整个家庭作为治疗的对象；家庭治疗的焦点在于家

- 庭成员之间的互动关系和沟通问题;结构派家庭治疗致力于失去功能的家庭达到结构性改变
25. [G]关于老年个案工作的辅导技巧,下列说法错误的是()。答案:怀旧是让老年人有系统地将其一生的经历倾诉出来;生命回顾是让老年人回忆重要的难忘时刻;怀旧比生命回顾更为全面和整体
26. [G]关于社会工作的服务对象,下列说法正确的是()。答案:中国社会工作的基本对象是社会弱势群体;随着社会的进步和社会工作的发展,其服务对象逐渐扩大;随着社会经济的发展,无法满足基本生活需要的极度贫困者会减少
27. [G]关于社会工作的接纳原则,下列说法正确的是()。答案:即使案主身上有较大的缺点,社会工作者也不能对之排斥;接纳意味着社会工作者相信案主,以一种非评判的态度对待案主
28. [G]关于社会工作机构和社会工作者之间的关系,下列说法正确的是()。答案:在价值方面,社会工作者应该接受他(她)受雇的社工服务机构的价值体系;具体实践中,机构的价值和社会工作者的价值并不能完全保持一致
29. [G]关于社会工作价值体系的内容,主要包括下列哪些?()答案:人的本质;人的权利;社会的责任;人与人之间的关系;人与社会的关系
30. [G]关于社会工作者和社会工作机构之间的关系,下列说法错误的是()答案:机构本身总是代表着良好的社会价值;社会工作者的专业价值总是能得到完全的执行;社会工作者和机构的价值不一致时,社会工作者总是要服从机构的价值
31. [G]关于我国家庭社会工作的特点,下列说法正确的是()。答案:政府与非政府组织相结合;专业性与群众性相结合;社区资源丰富;服务领域广阔;政府作用突出
32. [G]关于中国的社会工作发展,下列说法

- 正确的是()答案:中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽;晏阳初的定县平民教育实验区开创了中国社区研究与建设的先河
33. [G]关于专业社会工作下列说法正确的是()。答案:以实践为基础;以价值为本;提供专业服务;维护人的社会权利
34. [G]关于专业意义上的社会工作的理解,下列说法正确的是()。答案:社会工作是一种助人活动;社会工作是一种助人过程;社会工作是一种助人方法;社会工作是一种专业;社会工作是一种制度
35. [J]基于不同的任务目标,残疾人小组工作可以分为()。答案:治疗小组;教育小组;自助小组;社会改变小组
36. [J]家庭社会工作的功能包括()。答案:经济上的援助;社会性的服务;心理上的支持
37. [J]家庭社会工作的功能主要包括()。答案:经济上的援助;社会性的服务;心理上的支持
38. [J]家庭治疗的基本原则包括()。答案:中立;循环提问;积极解释
39. [J]接案是社会工作助人过程的第一步,主要工作和步骤包括()。答案:了解服务对象求助的原因;弄清服务对象求助的过程;初步评估服务对象的问题;与服务对象订立初步协议
40. [L]老龄化带来的社会问题包括哪些方面?()答案:医疗保障投入加大;养老金支出增加;消费需求下降
41. [L]老人的需要包括()。答案:社会保险;生活需求;心理归属感;医疗保障;老年服务
42. [L]老年社会工作的基本原则包括下列哪几项?答案:理解、尊重和接纳老年人;工作细致、周到有耐心;协助老人自立、自决;建立良好的专业关系
43. [L]老年社会工作的目标是为了解决下列哪些问题?()答案:心理问题;经济问题;生存问题;社会参与问题
44. [M]莫拉莱斯和谢弗把社会工作价值归纳为下列哪些内容?()答案:对人的价值;社会工作的工具价值;对社会的价值
45. [M]某城市郊区附近发生了煤矿瓦斯爆炸事故。社会工作者晓丽与其他工作人员合作进行了调查研究,制订了完整的工作方案。她设法与死难者家庭建立初步的关系,为困难的家庭提供物质帮助,调动社区社会的资源为案主服务。从以上案例可以看出,专业意义上的社会工作具有下列含义()。答案:社会工作者必须要有一定的价值观做指导;社会工作者必须掌握一套助人的专业知识;社会工作者必须从实际出发,创造性地运用科学的方法
46. [M]某社会工作服务机构为流动儿童设计的“乐学乐活发展计划”由一系列服务组成,包括流动儿童逃学辍学干预服务、流动儿童父母情绪管理、流动儿童生活习惯培养、流动儿童课业托管、亲子互动活动等。这一计划包含的社会工作主要领域有()。答案:青少年服务;家庭服务;心理健康服务;学校社会工作
47. [M]某社区部分居民到街道办反映在社区养狗存在较大的安全隐患,应该明令禁止;而养狗的居民则认为狗是人类的朋友,不应该禁养。为了化解双方居民的矛盾,社会工作者的做法错误的是()。答案:积极回应双方居民的诉求,劝说养狗居民暂时把狗送走;对双方居民进行说服教育,劝说不养狗的居民接受养狗行为;召集双方居民代表开展座谈,共同商议兼顾双方利益的解决办法;组织小区志愿者把狗捉走
48. [M]某社区居民中65岁以上老人占居民总数25%,其中独居老人家庭和空巢老人家庭约占30%,为了帮助这些老年人安度晚年,社会工作者常常开展的服务有()。答案:居家养老服务;老人生活服务;老人代买菜粮服务;
- 老人社区教育;老人权益保护工作
49. [N]农村社会工作的两大专业方向包括()。答案:减贫;社区发展
50. [O]欧美早期的社会工作实践包括()。答案:英国伊丽莎白济贫法;德国汉堡制;慈善组织会社;睦邻组织运动
51. [Q]企业社会工作的重要功能包括()。答案:提供物质帮助;维护职工权益;增强企业组织凝聚力
52. [S]萨提亚家庭治疗模式认为沟通是一个多方传递的过程,主要涉及下列哪些因素?()答案:自我;他人;情景
53. [S]社会工作的功能包括()。答案:复原;配置资源;预防;发展;稳定社会
54. [S]社会工作的功能包括下列哪些选项?答案:预防;治疗;发展;推进社会公平;促进社会整合和稳定
55. [S]社会工作的社会功能包括下列哪些选项?()答案:推进社会公平;促进社会整合和稳定
56. [S]社会工作的特点包括()。答案:助人自助;尊重人、相信人,以平等的态度对待人;重视运用社会环境资源
57. [S]社会工作的特点包括下列哪些选项?()。答案:助人自助;以平等的态度对待人;重视运用社会环境资源
58. [S]社会工作的特点不包括下列哪些选项?()答案:其主体主要有国家和政府构成;其对象限于社会中的弱势群体
59. [S]社会工作的预防功能主要通过哪些方面的工作来实现?()答案:对可能出现的问题进行预警;强化个人和群体功能提升他们对所面临问题的认识能力;强化个人和群体功能进行必要的资源积累以应对可能发生的问题;强化社会福利体系形成良好的社会支持网络
60. [S]社会工作的直接功能包括下列哪些选项?()答案:预防;治疗;发展
61. [S]社会工作督导的方式包括(ABD)。

答案：个别督导；团体督导；同事督导

62. [S] 社会工作督导的功能主要有（）。答案：教育功能；行政功能；支持功能

63. [S] 社会工作对社会的功能包括（）。

答案：促进社会稳定和谐；促进制度建设与社会进步；增加社会资本与促进社会协调发展

64. [S] 社会工作理论的特点包括以下几项？（）答案：专业性；操作性；客观性；改良性

65. [S] 社会工作实践普遍存在于各国，归纳起来不同国家对于社会工作的认识大致可以分为（）。答案：把社会工作视为一种个人慈善事业；把社会工作视为由政府或私人团体举办的以解决各种经济困难导致的问题为目的的各种有组织的活动；把社会工作视为一种由政府或私人团体举办的专业服务

66. [S] 社会工作实施过程中主要受到下列哪些因素的影响？（）答案：社会政策；社会的经济发展水平；社会的利益分配制度；社会救助制度

67. [S] 社会工作调节社会资源的分配，使之得到充分利用，特别是为困难人群、离势群体所可以通过下列什么方法得到实现？（）答案：社会工作者通过自己的工作协调社会现有各种资源为明势群体所用；社会工作者积极为弱势群体争取资源以改变他们的生存状况；社会工作者通过提升势群体的物质生活水平使他们摆脱困境；社会工作者通过强化社会支持体系使朝势群体有效应对可能出现的问题

68. [S] 社会工作与社会保障的区别在于（）。答案：社会保障基本上是由国家法律规范的援救措施与制度；社会工作是具体、直接地提供社会援助；社会保障属于收入和物质的帮助；社会工作不仅提供物质上的帮助，而且提供精神上的援助

69. [S] 社会工作者参与卫生行政工作，是为了更好地把（）三者结合起来。答案：卫生；教育；福利

70. [S] 社会工作者担当的直接角色包括（）。答案：服务提供者；案主支持者；资源协

调者；行动倡导者

71. [S] 社会工作者的担当直接角色包括（）。答案：服务提供者；案主支持者；行动倡导者；资源协调者

72. [S] 社会工作者对病人家属的角色包括（）。答案：帮助家属处理和病人的病情及住院有关的各种感受；帮助家属修正态度和行为；向家属提供有关的信息并给予心理支持；帮助处理出院后所可能产生的问题；巩固家属在为病人做计划中的合作

73. [S] 社会工作者小王准备结束一个家庭个案。根据结案期工作的要求，小王的下列做法中，正确的有（）。答案：保持与家庭的电话联系；保持与家庭的电话联系；缩短与家庭直接会谈的时间

74. [S] 社会工作者在履行保密原则时，采用的主要方式为（）。答案：不向他人提供案主的姓名及资料；不向他人提及会谈过程及内容；会谈室为会谈者案主专用，不让外人旁观；让不同案主在等待约会时碰面

75. [S] 社会工作者在为受暴妇女提供服务时，应遵循的原则有（）。答案：尊重受暴妇女的人格独立；接纳受暴妇女描述的问题而不是责怪她们；与受暴妇女建立信任、真诚的专业关系

76. [S] 社会工作者在形成工作关系时，应遵循哪些原则？（）答案：平等待人；注重民主参与；与服务对象相互理解和合作

77. [S] 社会工作者在助人过程中的作用包括（）。答案：帮助有需要的人认识到社会工作的作用；帮助人们正确认识自己的处境与困难；帮助人们了解自己的资源网络；促进人们与资源体系的互动；推动政策的制定与调整

78. [S] 社会工作者作为一个职业群体所具有的特征主要表现在以下几个方面？（）答案：认同并遵循社会工作的价值准则；做到个人与专业价值的统一；掌握一定的社会工作专业方法；是职业性的助人者

79. [S] 社会工作组织模式的内容包括（）。

答案：服务提供者的组织模式；案主的求助模式；资源获取模式；服务提供模式

80. [S] 社会工作组织模式的内容包括以下（）。答案：服务提供者的组织模式；受助者的求助模式；资源获取模式；服务提供模式；以上选项都正确

81. [S] 社区工作计划的内容通常包括哪些方面？（）答案：工作目标与介入策略；协同工作的单位；角色和任务分配；资源使用方案

82. [S] 社区工作者在初次与居民接触时，以下哪些做法是正确的？（）答案：出示工作证以增强信任；谈话语言尽量通俗化

83. [S] 社区工作者在介入社区事件时，应该选择哪些类型的事件？（）答案：工作人员判断短时间内可取得成绩的事件；居民迫切需要解决的事件

84. [S] 世界卫生组织根据不同残疾对人的生理功能、社会功能影响的不同情况，将残疾分为（）。答案：功能和形态残疾；丧失功能残疾；社会功能残疾

85. [S] 随着医疗模式的转变，医疗机构对社会工作者的需要日益显现，医务社会工作在医疗机构中的作用包括（）。答案：为病人提供情绪支持和心理辅导；为病人寻找需要的服务资源；将医疗与社区资源相联结

86. [W] 王女士离婚多年，带着女儿自己过，最近终于找到了一个双方都比较满意的对象，但15岁的女儿坚决反对，她自己也开始犹豫，希望工作员帮她拿个主意是否...的处境，看孩子是否可以明白组建一个家庭对母亲的意义。在沟通之后，王女士和孩子做出了自己的决定。从上述案例我们可以看出社会工作的特点包括（）。答案：帮助案主依靠自己解决问题，而不是一味依赖别人的帮助；引导和启发案主，以达到案主自助并在自助中得以发展；社会工作者以尊重和理解的态度对待案主；社会工作者相信案主有改变自己的潜力

87. [W] 为了做好小组工作，社会工作者要掌

握（）。答案：一般技巧；讨论技巧；活动设计技巧

88. [X] 狹义上的医疗社会工作内容主要包括（）。答案：对病人进行心理援助；帮助病人寻求社会资源；安排病人康复计划

89. [X] 下列不属于社会工作的对象的是（）。答案：因婚姻变故而造成的关系不和的家庭；因肥胖而减肥的学生

90. [X] 下列对专业意义上的社会工作的含义理解不正确的是（）。答案：把社会工作视为一种个人慈善事业；社会工作是社会中的中上层成员出于人道主义或宗教信仰的驱使，对社会上贫苦及不幸者的施舍；社会工作是对被救助者物质上的扶助；社会工作是一项由政府或者私人团体主导的慈善服务

91. [X] 下列关于儿童社会工作的发展历史说法正确的是（）。答案：真正意义上的儿童社会工作源于17世纪社会救助制度的建立；英国《伊丽莎白济贫法》标志着现代儿童救助体系的确立；联合国于1923年颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础

92. [X] 下列关于儿童社会工作的发展历史说法正确的是（）。答案：真正意义上的儿童社会工作源于17世纪社会救助制度的建立；英国《伊丽莎白济贫法》标志着现代儿童救助体系的确立；联合国颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础；20世纪以来，儿童社会工作的对象从对不幸儿童的救助发展到对一般的儿童也加以关注

93. [X] 下列关于儿童社会工作说法正确的是（）。答案：英国伊丽莎白《济贫法》标志着现代儿童救助体系的确立；联合国颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础；儿童社会工作具有社会性

94. [X] 下列关于儿童社会工作说法正确的是（）。答案：英国伊丽莎白《济贫法》标志着现代儿童救助体系的确立；联合国于1923年颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础

95. [X] 下列关于欧美早期的社会工作实践，说法正确的是（）。答案：伊丽莎白济贫法被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑；伊丽莎白济贫法为英国奠定了政府主持公共救济事业的基本方式；慈善组织认为政府应对个人的贫穷负责；慈善组织采取协调合作的方式使各救济机构的作用得以有效发挥，这为社区组织的发展奠定了基础
96. [X] 下列关于社会工作的服务对象，说法正确的是（）。答案：社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人；我国社会工作的基本对象是社会弱势群体；社会工作的服务对象不是固定不变的；社会工作的扩大对象所面临的不是生存的危机，而是生存以外的困难；帮助解决个人发展困境，这时社会工作属于社会福利服务
97. [X] 下列关于社区工作说法正确的是（）。答案：社区工作以整个社区及社区中的居民为服务对象；晏阳初的定县平民教育实验区开创了中国社区研究与建设的先河；社会策划模式常用于处理复杂的问题；社会行动模式在西方的社区工作中比较常见
98. [X] 下列关于社区社会工作说法正确的是（）。答案：社区社会工作以整个社区及社区中的居民为服务对象；晏阳初的定县平民教育实验区开创了中国社区研究与建设的先河；社会策划模式常用于处理复杂的问题；社会行动模式在西方的社区工作中比较常见
99. [X] 下列关于小组工作的说法错误的是（）。答案：小组工作者是小组情境中的催化剂，也是情境本身；小组工作的三大经典模式包括社会目标模式、治疗模式和折中模式
100. [X] 下列关于小组社会工作的说法错误的是（）。答案：小组工作者是小组情境中的催化剂，也是情境本身；小组社会工作的三大经典模式包括社会目标模式、治疗模式和折中模式
101. [X] 下列哪几项是对不幸儿童的救助方
- 式？（）答案：建立各类残疾儿童康复中心；病人申请助残经费；帮助刑满释放人员申请工家庭寄养；收养；为贫困家庭或单亲家庭儿童提供经济救助；救助失学女童的“春蕾计划”
102. [X] 下列哪一个层面没有或很少受到弗洛伊德的影响？（）答案：社会团体工作；社区社会工作；社会行政工作；社会工作督导
103. [X] 下列哪些可以成为社会工作的服务对象的特点的是（）。答案：仅限于选择可观察到的行为反应为服务的焦点，对人的行为避免主观的推论；注意人的行为的基本类型，将
104. [X] 下列哪些属于罗斯曼1979年提出的社区工作三大模式（）答案：社会策划模式；社区发展模式；社会行动模式
105. [X] 下列哪些属于中国古代的社会福利实践？（）答案：保息；救荒；九惠之教；仓储救济
106. [X] 下列社会工作者的行为中，不属于“尊重”原则的是（）。答案：散步时遇到熟人打招呼；支持北京举办2008奥运会；反对高中生“早恋”
107. [X] 下列属于不幸儿童的救助方式的是（）答案：儿童福利院救助孤儿；对单亲家庭儿童实施家庭补助
108. [X] 下列属于对西方社会工作的价值产生重要影响的是（）。答案：新教伦理；人道主义；乌托邦思想；社会福利观念
109. [X] 下列属于社会工作的对象的是（）。答案：社会弱势群体；因心理发育不健全而形成的自我封闭的人群；因为退休金不足造成生活有困难的老人
110. [X] 下列属于社会工作对象的是（）。答案：社会弱势群体；因心理发育不健全而形成
111. [X] 下列属于社会工作所遵循的基本理念和专业伦理的是（）。答案：以人为本；助人自助；促进沟通；协调共享
112. [X] 下列属于社会工作者的行为中，哪些体现了“尊重”的原则？（）答案：帮助残
113. [X] 下列属于世界卫生组织对残疾人分类的是（）答案：功能和形态残疾；丧失功能
114. [X] 下列属于行为修正派社会个案工作的特点的是（）。答案：仅限于选择可观察到的行为反应为服务的焦点，对人的行为避
115. [X] 下列属于早期社会工作实践的是（）。答案：英国的伊丽莎白济贫法；德国的汉堡制；德国的爱尔伯福制；英美的慈善组织会社；英美的睦邻组织运动
116. [X] 下列小组中哪些属于支持小组？（）答案：单亲家庭自强小组；癌症病友小组
117. [X] 下列选项属于个案管理特点的是（）。答案：具有“全貌”的工作方法；强调服务效率
118. [X] 下列选项中属于精神分析理论中的无意识的是（）。答案：梦；口误；笔误；遗忘
119. [X] 下列选项中属于社会工作的基本对象的是（）。答案：因疾病而失业的人；因残疾而难以自理的人；因社会转型丧失了劳动能力的人
120. [X] 下列选项中属于社会工作的社会功能的是（）答案：推进社会公平；整合社会资源；整合社会关系；维持社会稳定
121. [X] 下列选项中属于社会工作的直接功能的是（）。答案：增强社会成员对预计变动的应变能力；提高案主适应社会的能力
122. [X] 下列选项中属于社会工作的直接功能的是（）。答案：在问题产生之前，对社会及可能受影响的人群发出警报；增强社会成员对可能出现的变动的应变能力；帮助解决案
123. [X] 下列选项中属于社会工作专业关系
124. [X] 小王是地处城乡结合部街道的一名社区矫正工作者，他负责帮教的社区矫正对象中，大多是吸毒青少年。在小王开展的工作中，属于直接社会工作方法的有（）。答案：组织以“抑制诱惑，增强抗逆力”为主题的小组活动；以矫正对象为个案进行犯罪社会成因及对策的研究；针对重点对象，运用家庭结构理论和方法进行帮教
125. [X] 小组社会工作开展过程中，哪些因素会影响具体技巧的应用？（）答案：小组议题；小组规模；小组属性
126. [X] 小组社会工作与个案社会工作相比较，下列说法错误的是（）答案：个案社会工作更加重视个人社会功能的改变；个案社会工作因为服务对象较少，花费的时间较少；小组社会工作的案主只从社会工作者一人那里得到帮助
127. [X] 新中国成立后，以下哪些群众性的小组被建立？（）答案：全国总工会；中华全国青年联合会；中国残疾人联合会；中国红十字会
128. [Y] 医疗社会工作的基本内容包括（）。答案：医院社会服务；公共卫生社会工作；精神健康社会工作
129. [Y] 医疗社会工作根据实施服务机构划分，主要内容包括（）。答案：公共卫生社会工作；心理卫生社会工作；医院社会工作
130. [Y] 以下哪项是新移民包括的类型。（）答案：外来务工人员；外籍人员；引进性移民
131. [Y] 以下哪些描述体现了我国一线社会工作者的现状？（）答案：大量非持证社工进入社会服务领域；缺乏工作经验的从业者众多
132. [Y] 以下哪些是社会工作价值观中“接纳和尊重”的具体表现？（）答案：不因服务对象的性别而歧视他们；真诚地对待所有服务对象
133. [Y] 以下哪些选项是社会工作研究与实务的联系性强的表现？（）答案：研究者本身即是资料的收集者；研究者也是问题的解决者
134. [Y] 以下哪些做法有助于增加社会资本和建

- 立相互关怀的社会? () 答案: 充分调动残疾人的积极因素;社会各界对残疾人表达关爱;建立一个相互支持的社会关系
135. [Y] 影响老年社会工作的主要因素是()。答案: 经济发展;社会政策;文化背景
136. [Y] 影响小组自决原则的因素包括()。答案: 机构政策;社会工作者;小组自身
137. [Y] 影响小组自决原则的因素包括()。答案: 机构政策;社会工作者的干预;小组自身
138. [Y] 应用系统理论于社会工作中,社会工作整体系统由哪些子系统构成? () 答案: 案主系统;行动系统;目标系统;改变媒介系统
139. [Z] 在地区发展模式中,促进居民交流可以通过下列哪些方式实现? () 答案: 组织文艺演出;创建青少年兴趣小组;开展老人书画比赛
140. [Z] 在个案工作中,以下哪些理论模式可能会被运用? () 答案: 危机介入模式;心理与社会治疗模式
141. [Z] 在个案社会工作的结案与评估阶段,社会工作者应该做的工作包括()。答案: 回顾整个个案工作过程;与服务对象讨论最关心的问题;提出今后努力的方向或注意事项;告知服务对象个案工作将告一段落
142. [Z] 在行为修正派的理论中,通过()控制操作性行为。答案: 改变行为的前导刺激物;重新安排行为的后果
143. [Z] 在家庭社会工作的理论和方法中,下列说法正确的是()。答案: 家庭系统理论可以使社会工作者运用综合、全局的眼光审视家庭成员的情绪;家庭生命周期理论可以使工作者为家庭提供服务时与家庭一起讨论生命周期各阶段面对的不同生活内容;一般而言,家庭沟通理论有利于家庭成员化解家庭冲突和紧张,促进家庭成员角色的实施和家庭功能的正常运转;家庭个案工作的服务对象是在角色功能实施上有障碍的家庭成员,所以家庭个案工作的重点放在家庭的角色关系上,以家庭整体作为援助对象;一般由相同背景的家庭成员组
- 成,特别是针对一些单亲家庭、家庭暴力以及家庭中的亲子教育等方面,小组工作有其独特的功效
144. [Z] 在绝对贫困的测量方法中属于微观层次的方法包括()。答案: 恩格尔系数法;市场菜篮法
145. [Z] 在老年社会工作中通常所采用的社区支援网络介入策略包括()。答案: 个人网络策略;互助策略;邻里援助策略
146. [Z] 在老年社会工作中通常所采用的社区支援网络介入策略不包括()。答案: 生命回顾策略;怀旧策略
147. [Z] 在罗斯曼提出的社区工作目标分类中,属于任务目标的是() 答案: 安置无家可归者;修桥铺路
148. [Z] 在社会工作方法中,宏观社会工作方法包括()。答案: 社区工作;社会行政工作
149. [Z] 在社会工作方法中,微观社会工作方法包括()。答案: 个案社会工作;小组社会工作
150. [Z] 在社会工作方法中,微观社会工作方法包括()。答案: 个案工作;小组工作
151. [Z] 在小组工作过程中,哪些技巧有助于增强小组的凝聚力? () 答案: 同理;连接
152. [Z] 张某的丈夫平时就有大男子主义的观念,因车祸失去了双腿,只能以轮椅代步,又失去了工作,情绪非常低落。张某包揽了全部家务,悉心照顾丈夫,但是丈夫总是发脾气,甚至辱骂张某。张某感到委屈,向社会工作者小林求助。根据妇女社会工作专业服务的要求,小林建议她()。答案: 与丈夫一起改变观点和态度
153. [Z] 针对外来务工人员的需求,社会工作者可以提供哪些专业服务? () 答案: 住房条件的改善;子女教育问题的改善
154. [Z] 主张人的行为主要源自于外在环境刺激的结果的理论流派是()。答案: 行为学习理论
155. [Z] 自20世纪70年代起形成了三大方法整合运用的趋势,其表现为在实践中从哪些层面向案主提供支持与辅导? () 答案: 个人;小组;社区
156. [Z] 尊重案主的自决权意味着社会工作者()。答案: 同案主商量之后自行作决定;帮助案主挖掘潜能,提升自我决定的能力
157. [Z] 尊重案主行使自决权时有一些参考原则,包括下列哪些选项? () 答案: 案主的决定不会损害到他人正当的、基本的利益,可以行使自决权;案主绝对清醒,有自决的意志和能力,可以行使自决权;案主的行动或潜在行动具有严重的危机会伤害自己时,可以适当限制案主的自决权;社会工作者感觉到如果案主教育孩子的方法威胁到孩子的身心健康时,可以限制案主的自决权
- 判断题(287)微信号: zydz_9527
1. [1] 1601《伊丽莎白济贫法》是现代儿童社会工作的重要思想基础。 () 答案: 错误
2. [1] 1917年,美国学者芮奇蒙德出版了《社会诊断》成为其后个案社会工作的典范。 () 答案: 对
3. [1] 1922年,第一个为残疾人服务的国际组织“国际残疾人联合会”成立。 () 答案: 错
4. [1] 1939年社区组织在美国被确定为社会工作的专业方法之一。 () 答案: 对
5. [1] 1939年社区组织在美国正式被确定为社会工作的方法之一。 () 答案: 正确
6. [2] 20世纪60年代个案社会工作进入到强调环境改善与心理因素并重的时期。 () 答案: 对
7. [2] 20世纪60年代以来,医疗社会工作进入了一个新的领域,视整个社区为医疗对象,而非单独针对个人而已。 () 答案: 对
8. [2] 20世纪70年代,社会行政作为一种直接的社会工作方法被接受。 () 答案: 错误
9. [2] 20世纪90年代以来,我国的残疾人社会工作逐步形成了指导性理论,就是新残疾人观。 () 答案: 正确
10. [A] 案主的决定只对自己的基本利益造成重大损害,可以行使自决权。 () 答案: 错误
11. [A] 案主的行动或潜在行动具有严重的危机会伤害自己时,可以适当限制案主的自决权。 () 答案: 正确
12. [A] 案主是社会工作要去改变或服务的目标人口。 () 答案: 对
13. [C] 残疾人社会工作的目标是让残疾人平等地参与社会生活,分享社会发展成果。 () 答案: 对
14. [C] 残疾人社会工作理念包括平等、参与、共享。 () 答案: 正确
15. [C] 残疾人社会工作是围绕康复这一核心内容展开的。 () 答案: 正确
16. [C] 残疾人社会工作是只针对残疾人个人的活动。 () 答案: 错误
17. [C] 残疾人社区社会工作中地区发展模式主要关注青少年违法等问题。 () 答案: 错
18. [C] 残疾人走向社会参与社会的重要标志是接收教育康复。 () 答案: 错
19. [C] 操作制约派中改变行为的负增强技巧是指希望出现的行为反应一旦出现,立即给予奖赏反应,以减少此类行为。 () 答案: 错误
20. [C] 慈善组织会促使了社会个案工作的产生,为社区组织的发展奠定了基础。 () 答案: 正确
21. [D] 大卫·豪将社会工作理论划分为社会工作实施理论与社会工作借用理论。 () 答案: 错误
22. [D] 当案主的决定只对自己的基本利益造成重大损害时,社会工作者不应该限制案主的自我决定权。 () 答案: 错误
23. [D] 当案主绝对清醒,有自决的意志和能力,即使他的决定对自己的基本利益造成重大损害,社会工作者也不应该限制案主的自我决

- 定权。() 答案: 错误
24. [D]当代成熟的儿童社会工作是以政府为主要载体的。() 答案: 错
25. [D]当儿童亲生家庭暂时或长时间内无法提供儿童所需的照顾,且儿童不愿意或不可能被领养时,所提供的儿童的一定时间内的替代家庭照顾,称之为家庭照顾。() 答案: 错误
26. [D]当社会工作者必须应要求披露案主信息时,只有与揭露目标直接相关的资讯才可以公开。() 答案: 正确
27. [D]到20世纪30年代中期,个案工作一直是社会工作界普遍承认的唯一的工作方法。() 答案: 正确
28. [D]蒂姆斯将社会工作理论划分为为社会工作的理论和社会工作的理论。() 答案: 错误
29. [D]地区发展模式强调参与者的自决与成长,因此社会工作者通常采用指导性的方法。() 答案: 错
30. [D]地区发展模式适用于一些社会变迁急剧的社区。() 答案: 错误
31. [D]地区发展模式通常运用于比较复杂的社区。() 答案: 错误
32. [D]对社会工作的发展产生直接影响的是新教伦理。() 答案: 错误
33. [D]对于认知障碍的残疾人社会工作服务,社会工作者可以替代案主做出决定。() 答案: 错误
34. [D]对于认知障碍的残疾人社会工作服务,社会工作者可以替代服务对象做出决定。() 答案: 错误
35. [“]“儿童权利”观念是儿童社会工作的精髓。() 答案: 正确
36. [《]《儿童权利宣言》的发表标志着现代儿童救助体系的确立。() 答案: 错误
37. [E]儿童社会工作的对象是处于特殊困难境遇的儿童。() 答案: 错误
38. [E]儿童社会工作是以儿童为案主的社会工作,它只限于贫苦无依的儿童。() 答案: 错
39. [E]儿童社会政策的基本原则应遵循儿童最大利益原则。() 答案: 对
40. [F]弗罗伦斯·霍利斯认为社会个案工作是一种“社会一心理”的治疗方法。() 答案: 正确
41. [F]弗洛伊德把人格分为自我和本我两部分。() 答案: 错误
42. [F]弗洛伊德的人格理论所包括的三部分内容始终处于冲突——协调的矛盾运动之中。() 答案: 正确
43. [F]妇女社会工作不涉及男性。() 答案: 错误
44. [F]妇女社会工作的目标是提升妇女的社会地位。() 答案: 错误
45. [F]妇女社会工作仅指针对妇女的服务项目。() 答案: 错误
46. [F]妇女社会工作也会涉及男性。() 答案: 正确
47. [F]妇女社会工作主要是帮助妇女解决婚姻与家庭问题。() 答案: 错
48. [G]个案工作涉及的是微观层次的社会问题。() 答案: 错误
49. [G]个案工作是其他社会工作方法的基础。() 答案: 正确
50. [G]个案会谈是一种有目的的专业谈话。() 答案: 对
51. [G]个案会谈中社会工作者和案主共同负责推动会谈程序。() 答案: 错误
52. [G]个案会谈中社会工作者和案主共同负责推动会谈程序。() 答案: 错误
53. [G]个案社会工作的服务对象主要是有问题的个人。() 答案: 错
54. [G]个案社会工作可以解决复杂的社会问题。() 答案: 错
55. [G]个案社会工作只能涉及微观层次的社会问题。() 答案: 错
56. [G]个案社会工作专业方法的基本标志是英美等国出现的慈善组织会社。() 答案: 错误
57. [G]个案研究由案主、案情、案由三个要素构成。() 答案: 正确
58. [G]个别督导方式是最早使用的一种督导训练方式。() 答案: 对
59. [G]个人网络策略的重点在于强化老年案主的现存人际关系及他所处的环境中发展潜力的成员的互助能力。() 答案: 正确
60. [G]根据联合国划定的标准,如果一个国家中60岁以上的人口比例达到7%就进入了老年型社会。() 答案: 错误
61. [G]根据行为主义的观点,适当的表扬可以促进一个学生的不断进步。() 答案: 正确
62. [G]功能派个案社会工作的核心概念是人在情境中。() 答案: 错
63. [G]国际上一般以59%作为临界点高于这一比例的家庭即为贫困户。() 答案: 对
64. [G]国家对社会福利事务干预的强化推动了社会工作的规范化和专业化。() 答案: 正确
65. [H]后现代主义对传统的社会工作价值观进行反思,认为应该对人类的本质做出重新的解释。() 答案: 正确
66. [H]会谈时为了增加趣味性,与会谈目的无关的问题也可以进行。() 答案: 错误
67. [J]机构为本的实习模式中,学院不需要有专门老师参与。() 答案: 错误
68. [J]机构为本的实习模式中,学院也需要有专门老师参与。() 答案: 正确
69. [J]既然家庭社会工作涵盖了对妇女的救助,妇女社会工作就没有单独存在的必要性了。() 答案: 错误
70. [J]家庭社会工作把家庭中任何一个成员的问题,看成是整个家庭的问题。() 答案: 正确
71. [J]家庭社会工作的服务对象是家庭中的各个成员。() 答案: 正确
72. [J]家庭系统理论可以使社会工作者运用综合、全局的眼光审视家庭成员的情绪。() 答案: 正确
73. [J]家庭治疗是一种治疗模式,以整个家庭作为治疗的对象。() 答案: 正确
74. [J]价值对社会工作方法和技术具有方向性的指引作用。() 答案: 对
75. [J]矫正社会工作就是实施于罪犯改造过程中的社会工作。() 答案: 正确
76. [J]矫治社会工作不属于司法矫治系统。() 答案: 错误
77. [J]矫治社会工作是将社会工作实施于监狱系统内的一种福利服务活动。() 答案: 错误
78. [J]矫治社会工作是为特殊社会弱势群体——罪犯或违法人员提供的福利服务。() 答案: 正确
79. [J]矫治社会工作是以罪犯和违法人员为对象的一种专业化的社会福利服务。() 答案: 正确
80. [J]矫治社会工作属于司法矫治体系的一部分。() 答案: 正确
81. [J]矫治社会工作中最主要的工作领域是社区矫治。() 答案: 正确
82. [J]接纳是对案主抱以一种非批评的态度,并在此基础上积极地追求理解。() 答案: 正确
83. [J]接纳意味着社会工作者不得干预案主做自己想做的任何事情。() 答案: 错误
84. [J]接纳原则是一种中性的、客观的态度取向。() 答案: 正确
85. [J]进入20世纪30年代以后,社会工作理论开始出现多元化。() 答案: 错误
86. [J]精神健康社会工作是为了更好地把卫生、教育和福利三者结合起来。() 答案: 错
87. [K]开展社区教育主要是为了解决居民对社区资源不熟悉的问题。() 答案: 错

88. [K] 康复工作的最终目标是社会生活的康复工作。() 答案: 对
89. [K] 康复工作是残疾人社会工作的核心内容。() 答案: 正确
90. [K] 康复是残疾人社会工作的核心内容。() 答案: 正确
91. [L] 老年人由于生理功能退化,老年社会工作者可以替代他们做出决定。() 答案: 错误
92. [L] 老年社会工作的范围中不再包括就业服务。() 答案: 错
93. [L] 联合国于1923年颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础。() 答案: 正确
94. [L] 罗斯曼把社区工作的目标概括为两大类:分配资源和发动居民。() 答案: 错误
95. [L] 罗斯曼把社区工作的目标概括为两大类:任务目标和过程目标。() 答案: 正确
96. [M] 默顿的角色从理论认为,每个人所占据的是多种地位,这种多种地位就是角色从。() 答案: 错误
97. [M] 默顿提出的失范理论、认知理论对社会工作有着直接的指导作用。() 答案: 错误
98. [P] 帕森斯认为家庭是执行社会化的主要机构。() 答案: 正确
99. [Q] 群体动力推动小组发展的方向可能是负向的。() 答案: 正确
100. [Q] 群体动力推动小组发展的方向永远是正向的。() 答案: 错误
101. [R] 人道主义所包含的主要价值原则成为社会工作基本价值的直接来源。() 答案: 正确
102. [R] 人均国民生产总值能够反映富国和穷国之间在人均国民收入上的重大差别。() 答案: 正确
103. [R] 瑞士人奥比创立了第一家为残疾人服务的机构。() 答案: 正确
104. [S] 萨提亚认为行为是一个人“内在冰山”最核心、最本质的部分。() 答案: 错
105. [S] 社会工作本身是作为一种非正式的社会资源系统而存在的。() 答案: 错误
106. [S] 社会工作不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德败坏,而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为。() 答案: 正确
107. [S] 社会工作的服务对象范围随着各国社会发展水平和社会工作专业发展水平的变化而变化。() 答案: 正确
108. [S] 社会工作的干预行动是社会工作机构或社会工作者针对案主需求所采取的一切服务过程。() 答案: 正确
109. [S] 社会工作的伦理守则是指社会工作者为案主服务过程中应遵循的道德准则。() 答案: 正确
110. [S] 社会工作的伦理守则是指社会工作者为案主服务过程中应遵循的职业准则。() 答案: 错
111. [S] 社会工作的干预行动是社会工作机构或社会工作者针对案主需求所采取的一切服务过程。() 答案: 正确
112. [S] 社会工作的责任主体是国家和政府。() 答案: 错
113. [S] 社会工作的责任主体是社会工作者和受助者双方及他们之间的合作。() 答案: 正确
114. [S] 社会工作的专业价值观贯穿于整个社会工作实践的始末。() 答案: 正确
115. [S] 社会工作的组织模式主要从微观层面上看一个社会如何组织和运用社会资源去实施社会工作,为受助者提供帮助。() 答案: 错
116. [S] 社会工作的最终目的是让案主能够依靠自己解决问题,而不是一味依赖别人的帮助。() 答案: 正确
117. [S] 社会工作督导是一项间接的服务。() 答案: 正确
118. [S] 社会工作关注的环境中,社会环境比自然环境更为重要。() 答案: 正确
119. [S] 社会工作关注的环境中,自然环境比社会环境更为重要。() 答案: 错误
120. [S] 社会工作关注的环境中,自然环境与社会环境同等重要。() 答案: 错误
121. [S] 社会工作过程的关键是制定计划。() 答案: 错
122. [S] 社会工作和社会保障一样针对的是个人和家庭问题。() 答案: 错误
123. [S] 社会工作机构本身总是代表着良好的社会价值。() 答案: 错误
124. [S] 社会工作机构的经济来源不会影响到社会工作者的价值取向。() 答案: 错误
125. [S] 社会工作机构决定着社会工作者所能实现的社会对社会工作者角色期望的程度。() 答案: 正确
126. [S] 社会工作教育的核心是社会工作专业理论。() 答案: 正确
127. [S] 社会工作具有统一的理论。() 答案: 错误
128. [S] 社会工作具有正功能和反功能。() 答案: 错误
129. [S] 社会工作理论进入20世纪40年代以后,其走向逐渐多元化。() 答案: 对
130. [S] 社会工作理论知识最突出的特点是其改良性。() 答案: 正确
131. [S] 社会工作理论最突出的特性是改良性。() 答案: 对
132. [S] 社会工作理论最显著的特点是其科学性。() 答案: 错误
133. [S] 社会工作理论最显著的特点是其科学性。() 答案: 错误
134. [S] 社会工作实务理论最显著的特点是其科学性。() 答案: 错误
135. [S] 社会工作实习督导的核心功能是支持功能。() 答案: 错误
136. [S] 社会工作是将社会保障政策、项目化为现实的服务。() 答案: 正确
137. [S] 社会工作是社会中的中上层成员出于人道主义或宗教信仰的驱使,对社会上贫苦及不幸者的施舍。() 答案: 错误
138. [S] 社会工作是一个以科学理论为基础的专业。() 答案: 正确
139. [S] 社会工作所涉及的是具体的实务而不涉及理论。() 答案: 错误
140. [S] 社会工作同时具有正功能和反功能。() 答案: 错误
141. [S] 社会工作行政把社会服务转化为社会政策。() 答案: 错误
142. [S] 社会工作行政的宏观层面不涉及具体的服务活动。() 答案: 错
143. [S] 社会工作行政是现代社会工作的一种重要的直接服务工作方法。() 答案: 错误
144. [S] 社会工作行政在社会工作专业方法中属于一种行政命令。() 答案: 错误
145. [S] 社会工作行政主要是一种把社会福利、社会保障政策转变为各种社会服务活动的程序。() 答案: 正确
146. [S] 社会工作与社会福利的对象差异性逐渐变大。() 答案: 错误
147. [S] 社会工作与社会福利二者的对象趋向一致。() 答案: 正确
148. [S] 社会工作与一定领域内社会问题的出现是直接相关的。() 答案: 正确
149. [S] 社会工作在稳定社会方面所产生的意义应是社会工作能够不断发展的原因之一。() 答案: 正确
150. [S] 社会工作者常常需要与其他专业人员合作,共同为民众提供服务。() 答案: 正确
151. [S] 社会工作者对病人的角色以入院服务、出院计划及追踪为主。() 答案: 错
152. [S] 社会工作者向自己的督导讲述与案主求助相关的事情符合保密原则。() 答案: 正确
153. [S] 社会工作者应该相信每个人都有改变和发展的内在动力和能力。() 答案: 正确

154. [S]社会工作者在工作中应该优先考虑自己的能力。() 答案: 错误
155. [S]社会工作者在助人过程中,要努力帮助案主成长,挖掘潜能,助人自助。() 答案: 对
156. [S]社会工作者只要具备爱心和耐心即可做好本职业。() 答案: 错误
157. [S]社会工作者只要忠诚、热心和富有奉献精神就可以做好服务工作。() 答案: 错误
158. [S]社会工作者最基本的角色是案主支持者。() 答案: 错
159. [S]社会工作助人过程的特征之一是不对称性互动。() 答案: 正确
160. [S]社会工作助人过程的特征之一是对称性。() 答案: 错误
161. [S]社会工作专业关系的形成会涉及到社会工作者的个人偏好。() 答案: 错
162. [S]社会工作专业是作为一种非正式的社会资源系统而存在的。() 答案: 错误
163. [S]社会工作专业是作为一种正式的社会资源系统而存在的。() 答案: 错误
164. [S]社会目标模式的关注焦点是个人,小组只是作为一种媒介物。() 答案: 错误
165. [S]社会目标模式的中心概念是小组互动。() 答案: 错误
166. [S]社会弱势群体如果是由于个人原因造成那么可以单靠个人的力量得以改变其“弱势”。() 答案: 错误
167. [S]社会小组工作在社会工作传统的三大方法中起源最早,而且也是其他方法的基础。() 答案: 错误
168. [S]社会行政人员一般是社会机构的领导者。() 答案: 错
169. [S]社会行政在社会工作专业方法中属于一种行政命令。() 答案: 错误
170. [S]社会行政在社会工作专业中属于一种行政命令。() 答案: 错误
171. [S]社会一心理模式是一种将案主的心理状态、心理过程同他生活的社会环境结合起来考虑并进行工作的方法。() 答案: 正确 答案: 错误
172. [S]社会主义女性主义认为女性的不利地位是个人的能力问题导致的。() 答案: 错 事件和时刻 答案: 错
173. [S]社区创办幼儿园属于不幸儿童的救助方式。() 答案: 错误
174. [S]社区服务是中国目前社区工作的主要形式之一。() 答案: 正确
175. [S]社区工作不涉及政策方面的规划和分析。() 答案: 错
176. [S]社区工作可以利用“非正式的支持体系”,合理的调配社区资源,发挥社会保障的作用。() 答案: 正确
177. [S]社区工作是以整个社区及社区中的居民为服务对象,提供助人的、利他的服务的一种专业方法。() 答案: 正确
178. [S]社区工作旨在为居民提供全盘服务。() 答案: 错
179. [S]社区工作主要适用于城市,不适用于农村。() 答案: 错误
180. [S]社区工作主要适用于农村,不适用于城市。() 答案: 错误
181. [S]社区工作最早始于19世纪的英国和美国的慈善组织公社运动。() 答案: 对
182. [S]社区计划模式适用于比较复杂的社区。() 答案: 正确
183. [S]社区计划模式适用于比较简单的社区。() 答案: 错误
184. [S]社区矫治尤其适合青少年犯罪以及无受害者的罪犯。() 答案: 对
185. [S]社区矫治尤其适合青少年犯罪以及无受害者的罪犯。() 答案: 正确
186. [S]社区矫治只适合青少年犯罪以及无受害者的罪犯。() 答案: 错误
187. [S]社区营造的核心价值是创立社区共同体意识。() 答案: 正确
188. [S]生命回顾技巧是指老年案主回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻。() 来考虑并进行工作的方法。() 答案: 正确 答案: 错误
189. [S]生命回顾是指回顾生命中的重要的事件和时刻 答案: 错
190. [S]收养家庭是否收养儿童时可以自行决定,不需要通过一定的领养程序。() 答案: 错误
191. [S]受目标人口重要影响或与目标人口有关系而求助于社会工作机构的人是社会工作者。() 答案: 错误
192. [S]随着社会的进步和社会工作本身的发展,社会工作的服务对象不断扩大。() 答案: 正确
193. [S]随着社会结构与福利体系结构变化,使老年社会工作成为整合社会服务和统领社会工作的核心领域。() 答案: 错误
194. [S]所有的社会服务人员都是社会工作者。() 答案: 错误
195. [T]通过社会工作专业伦理标准这种形式,社会工作价值观可以指导社会工作者的实践。() 答案: 正确
196. [T]通过小组工作过程,可以恢复人的原有能力,达到社会化。() 答案: 正确
197. [W]危机调试法大部分在行为修正模式下实施。() 答案: 错误
198. [W]问题儿童主要指的是学习成绩差的儿童。() 答案: 错
199. [W]问题解决派个案社会工作认为人类生活是一连串问题解决的过程。() 答案: 正确
200. [W]我国的医疗社会工作模式以民间社会服务机构为主。() 答案: 错误
201. [W]我国法律规定,所有单位必须按1.5~7%的比例雇用残疾人。() 答案: 错误
202. [W]我国解决老人照顾问题的比较可行的一条道路是发展敬老院。() 答案: 错
203. [W]我国农村社会救济主要是对“三无”孤老及孤儿的救济和其他贫困户的救济。() 答案: 正确
204. [W]我国社会服务机构都可以称为社会工作机构,其中的社会服务人员就是社会工作者。() 答案: 错误
205. [W]我国社区工作的目标是加快社区行政建设。() 答案: 错误
206. [W]我国未来残疾人社会工作的发展趋势为大力发展大型照顾机构。() 答案: 错误
207. [W]我国医疗社会工作的专业化、职业化、社会化三位一体,有机结合,协调发展,是我国医疗社会工作发展的模式和途径。() 答案: 正确
208. [W]乌托邦思想推动了社会工作的制度化、专业化和职业化。() 答案: 错
209. [X]西方国家早期的慈善事业主要是由教会推动的。() 答案: 正确
210. [X]西蒙认为,增权取向的社会工作实务本质上是反对将社会工作者当作施恩者和解放者。() 答案: 正确
211. [X]系统理论模式采取介入策略改造整个系统,而不是改变案主本身。() 答案: 错误
212. [X]系统理论中用于区分系统及其环境的重要概念是界限。() 答案: 正确
213. [X]狭义的矫正社会工作专指罪犯服刑期间社会工作者为其提供的矫正服务。() 答案: 正确
214. [X]现代社会工作与传统社会服务的一个重要区分点是社会化。() 答案: 错误
215. [X]现代意义上的儿童社会工作是建立在儿童发展观念的基础之上的。() 答案: 错误
216. [X]现代意义上的医疗社会工作起源于美国。() 答案: 错误
217. [X]现代意义上的医务社会工作由单纯的疾病治疗转变为综合关注疾病的预防、治疗和保健等。() 答案: 正确
218. [X]小组工作的功能之一是通过小组工作的过程增强组员个人解决问题的能力。() 答

案：错误

219. [X] 小组工作者参与团体的目的是为了使团体中的决策来自团体内或团体外的优势影响，而不是来自知识、理念与经验的整合。

() 答案：错误

220. [X] 小组工作者主要扮演一个治疗者的角色。 () 答案：错误

221. [X] 小组结构分类下，小组可分为正式小组和非正式小组。 () 答案：对

222. [X] 小组目标是小组成员个人目标的加总。 () 答案：错误

223. [X] 小组社会工作的治疗模式强调通过个人社会责任感的培养去影响和促成社会的改变。 () 答案：错

224. [X] 小组社会工作是社会工作传统的三大方法种起源最早，而且也是其他方法的基础。 () 答案：错

225. [X] 小组社会工作者在小组治疗模式中是富有影响力的人。 () 答案：错误

226. [X] 小组社会工作中的个别化原则同时包括成员个别化和小组个别化。 () 答案：正确

227. [X] 小组社会工作中小组目标是个人目标的总和。 () 答案：错

228. [X] 效益评估关注工作成果与所付出的代价的大小关系。 () 答案：对

229. [X] 新教伦理中的平等观念对社会工作的产生是一个直接的重要的推动。 () 答案：错误

230. [X] 心理一社会学派个案工作的中心概念是“人在情境中”。 () 答案：正确

231. [X] 心理与社会治疗模式认为人的一生其实是解决问题的过程。 () 答案：错误

232. [X] 行为修正学派个案社会工作仅限于选择可观察到的行为反应为服务的焦点，对人的行为避免主观的推论。 () 答案：正确

233. [X] 选择研究问题时，研究者的知识积累是一个重要影响因素。 () 答案：对

234. [X] 学校社会工作对学生困境的改善功能是主导性力量。 () 答案：正确

主要体现在对学生个人不良行为的介入。 () 答案：错

235. [Y] 医疗社会工作诞生初期的使命在于“理解生命”。 () 答案：错误

236. [Y] 医疗社会工作者可以通过参与医院的行政工作，间接为病人服务。 () 答案：正

确

237. [Y] 医务社会工作服务对象只是由病人和问题家庭扩大到亚健康人群。 () 答案：错

238. [Y] 医务社会工作由综合关注疾病的预防、治疗等转变为单纯的疾病治疗。 () 答案：错

案：错

239. [Y] 医务社会工作者不能参与医院重要的行政决策。 () 答案：错

240. [Y] 以救济为主的儿童社会工作是一种积极的救济性福利。 () 答案：错误

241. [Y] 以救济为主的儿童社会工作是一种积极的数济性福利。 () 答案：错误

242. [Y] 与西方国家相比，我国专业化的医疗社会工作还处在起步阶段。 () 答案：对

243. [Y] 运用国民生产总值法能够反映富国和穷国之间在人均国民收入上的重大区别。 () 答案：对

244. [Y] 运用国民生产总值法能够反映富国和穷国之间在人均国民收入上的重大区别。 () 答案：正确

245. [Z] 在地区发展模式中，社会工作者的“中介者”角色无关紧要。 () 答案：错

246. [Z] 在矫治社区工作中，比较普遍采取的矫治形式是监狱等机构矫治。 () 答案：错

误

247. [Z] 在解决残疾人群体的社会支持网络中，社会组织扮演着主导性的角色。 () 答案：错

案：错

248. [Z] 在解决残疾人群体问题的过程中民间组织是主导性力量。 () 答案：错误

() 答案：对

249. [Z] 在解决残疾人群体问题的过程中政府

250. [Z] 在境外就医所产生的医疗费用不纳入基本医疗保险基金支付范围。 () 答案：正确

251. [Z] 在康复科，社会工作者只能采用小组工作治疗法。 () 答案：错

252. [Z] 在勒温群体研究中，场域理论是其分析群体动力的理论基础。 () 答案：正

确

253. [Z] 在美国和日本，其残疾人社会工作重心正从“去机构教养化”转到“机构教养化”。 () 答案：错误

254. [Z] 在社会工作的过程模式中，了解问题的途径有两种：服务对象的求助和社会工作者的主动发现。 () 答案：正确

255. [Z] 在社会工作过程中，社会工作者往往采取引导的方式帮助案主，由案主自行做决定。 () 答案：正确

256. [Z] 在社会工作者担当的角色中，支持者的角色是资料和信息的提供者，也同时需

要做出价值判断。 () 答案：错

257. [Z] 在社区计划模式中，社区工作者担任的是组织实施者的角色。 () 答案：正确

258. [Z] 在司法审判前的服务中，社会工作者的角色是资料和信息的提供者，也同时需

要做出价值判断。 () 答案：错

259. [Z] 在我国，残疾人社会工作重心正从“去机构教养化”转到“机构教养化”。 () 答案：错误

260. [Z] 在我国家庭暴力主要是指对受害者产生身体暴力行为。 () 答案：错误

261. [Z] 在运作个案管理程序时，社会工作者既是相关服务的协调者，又是服务提供者。 () 答案：错误

262. [Z] 在中国，以在普通学校附设特殊教育班和随班就读为主体，以特殊教育学校为

骨干的残疾儿童义务教育格局已经形成。

263. [Z] 在助人的过程中，工作者不能越俎代庖或操纵案主。 () 答案：正确

264. [Z] 在助人的过程中，工作者要注意不要养成案主的依赖心理，同时切忌家长作风，越俎代庖或操纵案主。 () 答案：正确

265. [Z] 针对问题儿童的社会工作主要包括提供一定的社会救助。 () 答案：错误

266. [Z] 支持功能是社会工作实习督导的核心功能。 () 答案：错误

267. [Z] 志愿者参与社区工作都是出于个人兴趣，不需要进行组织和管理。 () 答案：错

268. [Z] 中国的矫治社会工作已经形成了完善的矫治体系。 () 答案：错误

269. [Z] 中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽。 () 答案：正确

270. [Z] 中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的20%的比例安排。 () 答案：错误

271. [Z] 中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的5%安排。 () 答案：错误

272. [Z] 中国犯罪矫治的核心是劳动改造。 () 答案：错误

273. [Z] 中国古代的仓储制度属于专业意义上的社会工作。 () 答案：错误

274. [Z] 中国古代的社区服务事业及近代的乡村建设运动，都是现代中国社区发展的起源。 () 答案：正确

275. [Z] 中国家庭服务的特点之一是民间机构作用比较突出。 () 答案：错误

276. [Z] 中国目前的贫困主要是绝对意义上的贫困。 () 答案：正确

277. [Z] 中国目前的贫困状态是以相对贫困为主的。 () 答案：错误

278. [Z] 中国目前既存在绝对意义上的贫困，也存在相对意义上的贫困，其中相对意义上的贫困是主要的。 () 答案：错误

279. [Z] 中国目前只存在绝对意义上的贫困。 () 答案：错

280. [Z] 中国目前只存在绝对意义上的贫困。 () 答案：错误

281. [Z]助人过程的特征之一是对称互动。
 () 答案: 错误
282. [Z]专业的社会工作不需要理论知识。
 () 答案: 错误
283. [Z]专业社会工作所涉及的是具体的实务而不涉及理论。 () 答案: 错误
284. [Z]专业意义上的社会工作被视为一种个人慈善事业。 () 答案: 错误
285. [Z]综合玛丽·芮奇蒙和鲍尔斯的看法,社会个案工作的工作对象为个人。 () 答案: 错误
286. [Z]最早的女性主义流派是指自由主义女性主义理论。 () 答案: 正确
287. [Z]尊重案主的自决权意味着社会工作者可以让案主自行解决问题。 () 答案: 错误
- 主观题(91)微信号: zydz_9527
1. 材料: 几天前,某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事故一直缠绕着...
 2. 材料: 某天的清晨,有人在某市计划生育办公室门口发现了一名弃婴...
 3. 材料: 社会工作者小王在例行社区走访中,发现有位老人常在街心花...
 4. 假如你是一名儿童社会工作者,需要对社区中的特殊儿童提供救助和...
 5. 简述案主的自决权运用的原则。
 6. 简述残疾人社会工作的含义及其功能。
 7. 简述儿童社会工作的主要内容。
 8. 简述儿童社会政策制订的基本原则。
 9. 简述弗洛伊德的人格建构理论。
 10. 简述妇女社会工作的原则。
 11. 简述个案工作的实施原则。
 12. 简述功能派社会个案工作的实施原则。
 13. 简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。
 14. 简述价值对社会工作存在与发展所具有的重要意义。
 15. 简述价值对社会工作的存在与发展所具有的重要意义。
 16. 简述老年个案工作方法中怀旧与生命回顾的区别。
 17. 简述老年社会工作的基本原则。
 18. 简述老年社会工作的目标。
 19. 简述如何处理案主的隐私权。
 20. 简述社会工作的功能。
 21. 简述社会工作的含义并对其含义进行简要阐释。
 22. 简述社会工作的基本对象和扩大对象。
 23. 简述社会工作的一般价值基础。
 24. 简述社会工作的一般价值基础的内容。
 25. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。
 26. 简述社会工作的专业关系的含义和特点。
 27. 简述社会工作服务对象的发展变化。
 28. 简述社会工作过程模式的实施环节。
 29. 简述社会工作价值体系的基本取向。
 30. 简述社会工作实习督导的模式。
 31. 简述社会工作是科学的助人方法的含义。
 32. 简述社会工作与社会保障的区别。
 33. 简述社会工作与社会保障的主要区别。
 34. 简述社会工作在解决案主问题的过程中十分重视运用社会环境资源的...
 35. 简述社会工作者的含义及其在助人过程中承担的角色。
 36. 简述社会工作者控制小组的技巧。
 37. 简述社会工作者在助人过程中承担的角色。
 38. 简述社会工作者在助人过程中的作用。
 39. 简述社会工作助人过程的特征。
 40. 简述社会工作专业伦理的功能。
 41. 简述社会工作专业伦理的功能。
 42. 简述社会工作组织模式的内容。
 43. 简述社会小组工作的功能。
 44. 简述社会小组工作的特点。
 45. 简述社区发展的一般原则。
 46. 简述社区工作的功能。
 47. 简述社区工作的基本方法。
 48. 简述社区工作的基本原则。
 49. 简述社区工作的三大模式。
 50. 简述社区工作的主要目标。
 51. 简述社区社会工作的实施原则。
 52. 简述我国社区服务的内容。
 53. 简述小组社会工作的功能。
 54. 简述影响老年社会工作的主要因素。
 55. 简述影响社会工作价值执行的因素哪些?
 56. 简述在发生价值体系矛盾时如何处理案主的自决权。
 57. 简述中国社区服务的内容。
 58. 简述助人过程中主要涉及到的因素及其作用。
 59. 简述专业意义上的社会工作的含义。
 60. 简述专业意义上社会工作的含义。
 61. 结合实际试论述中国目前的老年人社会工作存在哪些问题,今后应如...
 62. 结合中国社区工作实际,试对社区工作的原则进行论述。
 63. 卡方检验
 64. 开展老年人社会工作应该从哪些方面着手?
 65. 美国学者罗斯曼1979年将美国社区工作的实践经验加以总结,提...
 66. 美国学者罗斯曼1979年将美国社区工作的实践经验加以总结,提...
 67. 如何理解社会工作中的“助人自助”?
 68. 社会工作的案主可否被界定为弱势群体?谈谈你对此观点的看法。
 69. 社会工作助人过程中的不对称性互动表现为哪几个方面?
 70. 社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准,请简述其...
 71. 什么是社会工作?社会工作的特点是什么?
 72. 什么是小组工作?其特点有哪些?
 73. 试对加兰德等人的群体运作过程的五阶段模式进行分析论述。
 74. 试对社会工作的一般价值基础的内容进行论述。
 75. 试对社会工作服务对象的发展变化进行论述。
 76. 试对社会工作专业价值的挑战进行论述。
 77. 试对社会小组工作的三大经典模式进行比较论述。
 78. 试对社区工作的实施过程进行简要论述。
 79. 试对新时代中国社会工作发展面临的机遇与挑战进行分析。
 80. 试对中国社会工作采取的组织模式进行论述。
 81. 试分析老年个案社会工作中怀旧与生命回顾方法的应用。
 82. 试分析我国儿童社会工作的发展中存在的问题,并对其发展趋势进行...
 83. 试分析政府、社区及“第三部门”在残疾人群体社会支持中的作用。
 84. 试联系实际对社会工作的基本功能进行分析。
 85. 试述社会工作与社会保障的区别与联系。
 86. 谈谈你是如何理解对社会工作专业价值的挑战的?
 87. 为什么说社会工作是科学的助人方法?
 88. 我国社会工作价值体系应当如何建设?谈谈你的认识。
 89. 相对于社会工作其他方法而言,个案社会工作最先被提出并在实际工...
 90. 在社会个案工作中,案主问题的来源主要有哪几种?
 91. 资料:李奶奶今年已82岁了,老伴去年去世。李奶奶共生有二子一...
1. [C]材料: 几天前,某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事故一直缠绕着社会工作者晓丽。惨不忍睹的爆炸现场,死难者血肉模糊的身体及其家属,让晓丽日夜不宁...他们能够自立、自强,摆脱阴影,充分发挥出各人的潜能,重新走上正常的生活轨道。
- 问题:围绕材料,试分析晓丽的助人方式所体现出的社会工作的特征。
- 答案:对于社会工作者来说,施与只是权宜之计,重点在于与案主一起工作,为案主提供充分发表各种不同意见的空间,引导案主,启发

案主，但常常不直接为案主做决定。这是社会工作的一个显著特点，与此相关，社会工作还有一些其他特点。

(1) 助人自助

①助人自助不仅是社会工作显著的特点，也是社会工作最重要的理念之一。

②社会工作的价值前提是：人类有自我改变和自我进步的能力，因而社会工作的最终目的是要让案主能够依赖自己解决问题，而不是一味的依赖别人的帮助。

③社会工作致力于帮人改善自我了解和与他人服务方案应包括下面的步骤、介入系统和介的关系，让他们调动自己和社区的资源解决个入活动：

人问题。社会工作不应该是单方面的给予和单纯的恩惠，应该注意调动案主的主动性与积极性。社会工作鼓励案主积极参与，认清问题，有生命危险。

找出症结所在，共同寻求解决的方案，最后与案主一同努力解决问题。

(2) 尊重人，相信人，以平等的态度对待人社会工作以其高尚的价值观而著称，社会工作者以其充满爱心的慈善行为为社会工作职业建立了崇高的职业声望。社会工作要做到“助人自助”，对人的态度是第一重要的，在上述案例中，晓丽成功的首要条件是他对于死难者家的机构，也可以是个人，来提供暂时性的替属们的尊重、理解、同情与关怀。社会工作尊重人，用整体的观点看待在这个生生不息的世界舞台上扮演着各种不同角色的个人，承认他们的需要和权利。

(3) 重视运用社会环境资源

社会工作不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德败坏，而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为，相信个人生活环境的影响很大，许多个人问题是由于社会环境造成的原因。因此，社会工作在解决案主的问题的过程巾十分重视运用社会环境资源，化不利因素为有利因素，为案主提供物质的与精神的支持，协调案主与方方面面的关系，以增强案主的主观能动性，调动案主的潜在能力。在上述案例例如，促成死难者家属之间的相互沟通，周围

邻里之间的相互安慰；又如，晓丽还积极行动，使家属与煤矿负责人之间能交流与协调，为死难者家属争取合理的利益等等。

2. [C]材料：某天的清晨，有人在某市计划生育办公室门口发现了一名弃婴，经医院检查发现该婴儿为脑瘫儿。

问题：请你以一名儿童社会工作者的身份，提供对该不幸儿童的救助方式，并对所提供的救助方式进行简要论述。

答案：按照我国法律要求，这名婴儿的安置服务方案应包括下面的步骤、介入系统和介入活动：

(1) 报案并进行危机干预：向公安机关报案，登记。对婴儿的健康状况进行评估，看是否性。

(2) 公告等候期的照顾：根据法律规定，公安机关应采用公告等方式寻找婴儿的亲生父

母，公告期为60天。期间，儿童社会工作者需要对婴儿的照顾问题作出具体细致的安排，避免出现意外。具体活动包括：

立了崇高的职业声望。社会工作要做到“助人自助”，对人的态度是第一重要的，在上述案

例中，晓丽成功的首要条件是他对于死难者家的机构，也可以是个人，来提供暂时性的替属们的尊重、理解、同情与关怀。社会工作尊

重人，用整体的观点看待在这个生生不息的世界舞台上扮演着各种不同角色的个人，承认他

们的需要和权利。

(3) 婴儿的永久性安置：有两种可能性，一是将婴儿送回其亲生父母身边；一是将婴儿永久性地安置在儿童福利院中。

①送回父母身边：社会工作者需要按照法律程序，完成交接，同时需要对婴儿的父母进行评估。首先，需要了解父母和婴儿分离的原因。其次，需要决定婴儿的父母是否需要心理辅导、行为矫治或其他的干预。一般来说，弃婴的父母都是有一些苦衷的，社会工作者需要耐心地了解和评估实情，为选择干预策略提供可靠资料，有针对性地提供亲子关系辅导。第三，社会工作者需要安排跟进服务，促进婴儿和父母的良好依恋关系。

②儿童福利院安置：社会工作者需要按照法律程序，和儿童福利院一道完成婴儿的交接手续。婴儿入院的当天或第二天，社会工作者需要对婴儿的情绪等进行评估，判断婴儿是否需要情绪等方面的紧急适应训练，制定婴儿环境适应训练计划，帮助他尽快适应新环境。

(4) 评估：在上述两种安置中，当完成了父母的亲子训练和福利院婴儿的适应训练之后，社会工作者即可对婴儿的安置进行评估。两种情形的评估内容有差异：前者需要就亲子关系、婴儿的发育(体重、身高、牙齿、语言等)状况进行评估；后者需要就婴儿的福利院适应度以及婴儿的发育状况进行评估。

(5) 结案：评估任务完成后，如无特别情况，婴儿安置的计划就完成了。

3. [C]材料：社会工作者小王在例行社区走访中，发现有位老伯常在街心花园默默发呆。小王主动与老伯交谈，得知他老伴刚刚去世，儿子在国外工作，也没有什么朋...了快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪。

问题：(1) 小王辅导中使用了老年个案工作中哪两种技巧？

(2) 试对这两种辅导技巧进行对比分析。

答案：(1) 怀旧和生命回顾

(2) 怀旧是指让老年人回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻，在回顾中让老年

案主重新体验快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪，这是帮助老人找回自尊和荣耀的一种工作方法，这一方法在实践中被证明对调整老年人心态十分有效。另一方面，通过怀旧，老年人也可能再次体验以往岁月中不愉快的事件。老年人对不愉快事件的追述能在一定程度上缓解他们的自责和内疚，减轻他们焦虑不安的感受。辅导者也应从旁疏导老年人，让他们认识到，也许一切都是不得已而为之，过去的就让它过去吧。生命回顾是指通过生动地缅怀一生成功或失

败的经历，让老年人重建完整的自我的一种工作方法。鼓励老年人将整个人生的经历尽可能详尽地倾诉出来，以达到内省的目的。

生命回顾和怀旧不同的是，前者是对整个人生的回顾，而不只是回顾生命中最重要的事件和时刻。这种技巧的目的是通过老年案主的内省来重新系统地体味整个人生的价值和意义。

4. [J]假如你是一名儿童社会工作者，需要对社区中的特殊儿童提供救助和支持，请对所能提供的救助方式进行简要论述。

答案：(1) 不幸儿童的救助方式：①机构教养。②家庭寄养。③收养。④家庭补助。

(2) 残疾儿童的救助方式：①康复型的儿童社会工作②教育性的儿童社会工作。

(3) 问题儿童的救助方式：①预防②矫治。

5. [J]简述案主的自决权运用的原则。

答案：在社会工作的专业价值里，每个人都有潜在的能力和自我决定的权力，社会工作者助人的方法是助人自助，帮助其挖掘自身潜能，以健全而切实有效的方式适应社会环境，最终具有自我决定的能力，担负起自我决定的责任，获得自我的成长。

其运用时有以下三个原则：

(1) 案主绝对清醒，有自决的意志和能力。
(2) 案主的决定不会损害到他人的正当的、基本的利益。

(3) 案主的决定不会立即对自己的基本利益造成重大损害。

6. [J]简述残疾人社会工作的含义及其功能。

答案：含义：残疾人社会工作不同于一般的残疾人服务，它是社会工作者运用专业的知识价值观和方法帮助残疾人补偿自身缺陷，克服环境障碍，挖掘自身潜能，从而使他们平等地参与社会生活、分享社会发展成果的专业活动。

功能：(1) 残疾人社会工作体现了社会公正原则。

(2) 残疾人社会工作具有社会安全的功能。

(3) 残疾人社会工作具有社会发展的功能。

7. [J]简述儿童社会工作的主要内容。

答案：（1）一般儿童社会工作，主要包括儿

童教育、儿童营养、儿童卫生保健、儿童游戏与娱乐。

（2）特殊儿童社会工作，主要包括残疾儿童社会工作、不幸儿童社会工作。

（3）在政策上，国家和社会应制定完整的儿童政策体系，以保障儿童的健康成长和全面发展。

（4）在社会组织和机构的建设上，政府的执行部门、社会化的第三部门、学校、社会基层组织和社区等应做到功能健全、配置合理、在运行上相互契合，符合儿童社会福利发展的需要。

8. [J] 简述儿童社会政策制订的基本原则。

答案：儿童社会政策是具体说明儿童在整个国家发展计划中的角色、责任和权益的全面计划。

制订原则如下：

- （1）儿童最大利益原则；
- （2）无歧视原则；
- （3）特殊保护原则；
- （4）社会责任原则。

9. [J] 简述弗洛伊德的人格建构理论。

答案：弗洛伊德的人格理论是一种结构、内容、运作三位一体的人格理论，他把人格分为本我、自我和超我三个部分。

（1）本我是人格中最原始、最模糊和最不易把握的部分，它由一切与生俱来的本能冲动所组成。

（2）自我是在本我的基础上发展起来的，产生于儿童与外界现实的相互作用。自我包括意识和无意识两部分。

（3）超我是从自我发展起来的一部分，是道德化了的自我，它被认为是人格中最文明的一部分。

弗洛伊德认为人格的这三种构成是不断地交互作用的，在一个健康的人格之中，这三种结构的作用必然是均衡而协调的。倘若本我或超我任何一方占优势，就很可能产生不正常的功

能。

10. [J] 简述妇女社会工作的原则。

答案：妇女社会工作是整合女性主义理论的社会工作，体现了女性主义理论的核心，确立了不同于传统社会工作实务的原则。

（1）妇女所面临的个人困境根源在于社会生活中存在的性别方面的结构不平等。

（2）妇女并非弱者，自身是独立与完满的，充满力量，有能力在各个方面为自己做决定。

（3）依靠集体的力量来应对个人的问题。

（4）妇女社会工作的目标是建立和谐的两性关系，从而更好地促进人类的福祉。

11. [J] 简述个案工作的实施原则。

答案：（1）个别化的原则。

（2）接纳的原则。

（3）有效沟通的原则。

（4）尊重案主自决的原则。

（5）社会工作者自我控制的原则。

（6）保密的原则。

12. [J] 简述功能派社会个案工作的实施原则。

答案：功能派社会个案工作实施的原则如下：

（1）在提供服务时要求案主参与，了解并诊断案主的问题，并针对问题给予持续性的修正。

（2）工作者必须善用服务过程中的不同阶段，使案主的潜力充分发挥出来。

（3）运用地方资源，使各种机构充分发挥其专业功能。

（4）注重服务的结构与形式，以增进服务的效率。

（5）配合机构设立的目的，运用专业关系以协助案主改变，通过案主对其生活情境的感受和经验而引导案主重建新的自我。

13. [J] 简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。

答案：（1）个人网络策略。这是一种最普遍

被采用的策略，

- （2）自愿联结策略。
- （3）互助网络。
- （4）邻里援助网络。
- （5）社区授权网络。

14. [J] 简述价值对社会工作存在与发展所具有的重要意义。

答案：价值对社会工作的存在和发展具有特别重要的意义：

（1）从社会工作的产生与发展的历史进程来看，社会工作是与价值密切相连的一种职业或事业；

（2）从价值与社会工作的总体关系看，价值是社会工作的灵魂，是其存在和定义的重要基础；

（3）从价值与社会工作者的关系看，价值构成一个理想的社会工作者生命意义的重要组成部分乃至全部；

（4）从价值与社会工作方法和技术的关系看，价值决定了社会工作方法、技术、技巧的选择与运用。

15. [J] 简述价值对社会工作的存在与发展所具有的重要意义。

答案：价值对社会工作的存在和发展具有特别重要的意义：

（1）从社会工作的产生与发展的历史进程来看，社会工作是与价值密切相连的一种职业或事业；

（2）从价值与社会工作的总体关系看，价值是社会工作的灵魂，是其存在和定义的重要基础；

（3）从价值与社会工作者的关系看，价值构成一个理想的社会工作者生命意义的重要组成部分乃至全部；

（4）从价值与社会工作方法和技术的关系看，价值决定了社会工作方法、技术、技巧的选择与运用。

16. [J] 简述老年个案工作方法中怀旧与生命回顾的区别。

答案：由于老年人有特殊的生理、心理特点，实践中产生了两个独特的个案工作辅导技巧，这就是怀旧与生命回顾。（1）怀旧是指让老年人回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻，在回顾中让老年案主重新体验快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪，这是帮助老年人找回自尊和荣耀的一种工作方法。

（2）生命回顾是指通过生动地缅怀一生成功或失败的经历，让老年人重建完整的自我的一种工作方法。鼓励老年人将整个人生的经历尽可能详尽地倾诉出来，以达到内省的目的。（3）生命回顾和怀旧最主要的不同的是，生命回顾是对整个人生的回顾，而怀旧只是回顾生命中最重要的事件和时刻。

17. [J] 简述老年社会工作的基本原则。

答案：由于老年人具有不同于其他群体与个人的独特的生理、心理特点，因而老年社会工作除应遵循一般社会工作的原则外，还应有自身独特的原则和要求。

（1）从价值观念上尊重老年人，努力理解和接纳老年人。

（2）工作细致、周到、有耐心，并多鼓励老年人。

（3）协助老年人自立、自决。

（4）与老年人建立相互依赖的、有目的的良好情感关系。

18. [J] 简述老年社会工作的目标。

答案：老年社会工作的目标具体如下：

（1）帮助老年人获得所需资源，争取老年人应得的权益。

（2）帮助老年人增强其能力，以克服生活中的困难，解决所面临的问题。

（3）协助老年人积极参与社区活动，促进老年人与他人互动，使老年人晚年生活更为充实。

（4）为老年人及其家属提供咨询，帮助老年人了解和接受老年期的生活。

（5）影响有关老年人的社会政策，改善老年人的生活环境。

19. [J] 简述如何处理案主的隐私权。

- 答案：作为对案主尊重的一种表现，尊重并维护案主的隐私权是建立在社会工作专业价值基础上的一项基本伦理准则。
- (1) 除非迫于专业理由，否则社会工作者必须对专业服务过程中所获得的所有资讯加以保密。
- (2) 社会工作者应在公开保密资料前的合适时机，尽可能地告知案主资料保密的限制以及可能产生的结果。
- (3) 社会工作者必须和案主及其他利益相关者讨论保密的本质和案主隐私权的限制。
- 20. [J] 简述社会工作的功能。**
- 答案：社会工作的功能包括直接功能和社会功能。
- 直接功能包括：(1) 预防。包括两个方面：一是对可能出现的问题预先做出警报，二是增强社会成员、社会群体对可能出现的变动的应变能力。(2) 治疗。包括两个方面：一是救难，二是解困。(3) 发展。社会工作就是要帮助案主增强其自身克服不利因素的能力，提高其个人适应社会、与社会协调的能力。
- 社会功能包括：(1) 推进社会公平。(2) 促进社会整合。(3) 维持社会稳定。
- 21. [J] 简述社会工作的含义并对其含义进行简要的阐释。**
- 答案：(1) 社会工作的含义：社会工作是一个以实践为基础的专业，是维护人的社会权利、促进社会协调发展的一门学科。社会工作遵循以人为本、助人自助、平等公正、协调共享等基本理念和专业伦理，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体(组织)改善和发展其社会功能，克服困难、解决问题并预防问题的发生，以适应和进行正常的社会生活。
- (2) 其含义可以从如下方面进行理解：
- ① 社会工作是一个以实践为基础的专业，是一门应用学科；
- ② 社会工作是一个以价值为本的专业；
- ③ 社会工作的主体涉及直接主体和间接主体；
- ④ 社会工作对象是社会中广泛存在的有需要的个人、家庭、群体和社区；
- ⑤ 社会工作运用专业知识和方法提供服务，它提供专业的服务；
- ⑥ 社会工作的功能是通过帮助服务对象实现个体与社会的协调发展。
- 22. [J] 简述社会工作的基本对象和扩大对象。**
- 答案：社会工作是非赢利的专业化的助人活动，它所涉及的服务对象范围是十分广泛的、多元化的，并且还随着各国社会发展水平和社会工作专业发展水平的变化而变化。根据社会工作发展的阶段来分，社会工作的对象可以分为基本对象和扩大的对象两大类。
- (1) 社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人。从社会公平和社会进步角度来说，那些自身生存受到严重威胁，不接受帮助就难以正常生存的贫弱者是最需要帮助的。
- (2) 社会工作的扩大对象所面临的不是生存的危机，而是生存以外的困难，是在追求更高的生活质量时所遇到的困境，即个人发展困境。这时社会工作基本上属于社会福利服务，主要是福利性和发展性的工作。
- 23. [J] 简述社会工作的一般价值基础。**
- 答案：社会工作的一般价值基础主要有五条。
- (1) 价值与尊严，主要表现为三个方面：社会工作者应该尊重案主，接纳案主，有责任和义务对案主的信息进行保密。
- (2) 动力和能力。社会工作者应相信每个人都有改变和发展自己的内在动力和能力。
- (3) 自决的权利与义务。社会工作者不是单方面地代替案主解决问题，而是通过分担、支持和提示来协助案主积极参与、解决问题。
- (4) 共性与个性。即社会工作者在服务案主的过程中，要坚持个别化的原则。
- (5) 个人与社会。个人与社会是相互依赖的，个人应该受到社会的关怀，同时个人对社会也负有责任和义务。
- 24. [J] 简述社会工作的一般价值基础的内容。**
- 答案：社会工作的一般价值基础包括：
- (1) 价值与尊严。每个人都有他与生俱来的价值和尊严，人与人之间是平等的。
- (2) 动力与能力。每个人都有改变和发展的内在动力和能力，社会工作者应尽力帮助其实现。
- (3) 自决的权利与义务。在工作过程中，工作者的角色并不是单方面地替案主解决问题，而是通过分担、支持和提示来协助案主积极参与、解决问题。
- (4) 共性与个性。人们有共同的人类需求，但每个人也有自己的独特性，是独特而异于他人的个体。
- (5) 个人与社会。个人与社会是相互依赖的，个人应该受到社会的关怀，同时个人对社会也负有责任和义务。
- 25. [J] 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。**
- 答案：每个人都有他与生俱来的价值和尊严，人与人之间是平等的。现实中，这条价值基础主要表现以下三个方面。
- (1) 社会工作者应尊重案主。
- (2) 社会工作者应接纳案主。
- (3) 社会工作者有责任和义务对案主的信息进行保密。
- 26. [J] 简述社会工作的专业关系的含义和特点。**
- 答案：社会工作专业关系是社会工作者为实现其计划改变的目标而与服务对象有意识地建立起来的情感无涉的专业社会关系。其特点如下：
- (1) 目的性；
- (2) 以案主利益为本；
- (3) 对称性；
- (4) 受制约性；
- (5) 工具性；
- (6) 短暂性。
- 27. [J] 简述社会工作服务对象的发展变化。**
- 答案：社会工作是非赢利的专业化的助人活动，它所涉及的服务对象范围是十分广泛的、多元化的，并且还随着各国社会发展水平和社会工作专业发展水平的变化而变化。根据社会工作发展的阶段来分，社会工作的对象可以分为基本对象和扩大的对象两类。
- (1) 社会工作的基本对象。社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人。从社会公平和社会进步角度来说，那些自身生存受到严重威胁，不接受帮助就难以正常生存的贫弱者是最需要帮助的。
- (2) 社会工作的扩大对象。社会工作的服务对象随着社会的进步和社会工作本身的发展，其服务范围也在变化，社会工作的服务对象不断扩大。社会工作的扩大对象所面临的不是生存的危机，而是生存以外的困难，是在追求更高的生活质量时所遇到的困境，即个人发展困境。
- 这时社会工作基本上属于社会福利服务，主要是福利性和发展性的工作。
- 28. [J] 简述社会工作过程模式的实施环节。**
- 答案：社会工作的过程模式是指直接提供服务的实务模式，它是社会工作提供服务的经验总结。实施社会工作可以概括为以下环节：
- (1) 接触。接触是通过各种途径来初步了解将要服务的对象。
- (2) 收集资料与初步评估。这一阶段是在与受助者建立了初步的信任关系之后进行的，并为下一步制定科学的计划打下好的基础。
- (3) 计划。计划包括制定目标以及未达到目标前采取的具体行动。
- (4) 干预。社会工作者运用其专业知识帮助受助者实现计划制定目标的过程。
- (5) 总评估。总评估是对整个助人活动进行评

价，看社会工作的干预过程是否有效。

29. [J] 简述社会工作价值体系的基本取向。

答案：关于社会工作价值体系的论述因人而异，但基本的价值取向却相差无几，主要表现为：

(1) 价值体系内容的界定基本上是围绕着以下几个方面展开的：对人的认识，包括人的本性、人的权利、人的义务；对社会的认识，包括社会的责任、社会的需求，对关系的认识，包括人与人之间的关系、人与社会的关系等。

(2) 价值取向基本相同：个人被看作社会工作价值体系的核心，过分强调个人的需要与权利，强调社会的责任，相对较忽略社会的需求和个人的义务，忽略社会成员彼此之间社会需求的平衡，以及个人需求与社会需求的平衡。

30. [J] 简述社会工作实习督导的模式。

答案：督导模式是在督导实践中形成的相对固定的工作方式，不同的督导模式强调不同的重点，它们的划分只是相对而言，在实践中我们并不能严格划分督导模式之间的界限。

实习督导的模式包括：

- (1) 成长与发展模式；
- (2) 学徒模式；
- (3) 结构化学习模式；
- (4) 行政模式。

31. [J] 简述社会工作是科学的助人方法的含义。

答案：并非所有的助人活动都可以称为专业意义上的社会工作，它是区别于传统的、日常生活意义的助人活动，社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。（1）社会工作作为一种助人活动，是有一定的价值观作为指导的。

(2) 科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。（3）助人活动必须从实际出发，创造性地运用科学的方法。

32. [J] 简述社会工作与社会保障的区别。

答案：(1) 社会保障基本上是由国家法律规范的援救措施与制度，社会工作则是具体、直

接地提供社会援助。

(2) 社会保障属于收入和物质的帮助，社会工作不仅提供物质上的帮助，而且提供精神上的援助。

(3) 社会保障的直接目的是通过保障机制维持有困难者的基本生活不致发生危险，所以称为社会安全。社会工作既要救助又要帮助案主发展自身能力。

(4) 社会保障针对的是个人和家庭问题，社会工作针对的不仅是个人和家庭，还有社区的问题。

(5) 社会保障的主体主要是由国家和政府构成，社会工作是社会工作者的社会活动，是社会工作者和受助者之间的合作，是民间行为。

33. [J] 简述社会工作与社会保障的主要区别。

答案：(1) 社会保障基本上是由国家法律规范的救援措施与政策，属于社会政策的范畴；社会工作则是具体、直接的社会援助的提供，社会工作将社会保障政策、项目转化为现实的服务，使之成为社会大众所共享的成果。

(2) 社会保障属于收入或物质上的帮助；社会工作不仅提供物质上的帮助，而且提供精神上的帮助。

(3) 社会保障的直接目的是维持有困难者的基本生活，以不致发生危险，所以也叫社会安全；社会工作除了救助之外，还有发展受助者能力的任务。

(4) 社会保障是对个人、家庭而言的；社会工作的对象包括个人、家庭及社区。

(5) 社会保障的基本责任主体是国家和政府；社会工作的责任主体是社会工作者和受助者双方，是他们之间的合作。

34. [J] 简述社会工作在解决案主问题的过程中十分重视运用社会环境资源的原因。

答案：(1) 每一个人从出生起就生活在社会环境中。人受惠于他周边的环境，不仅从中

获得维系身体新陈代谢所必须的物质生活资料，而且还从中获得亲情与关爱、机会与挑战，

(2) 人在环境中，但人与环境的关系并不总是和谐的，环境会给人带来各种各样的问题。

(3) 社会工作不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德败坏，而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为，相信个人生活环境的影响很大，许多个人问题是由社会环境造成的。

因此，社会工作在解决案主问题的过程中十分重视运用社会环境资源，以增强案主的主观能动性，调动案主的潜在能力。

35. [J] 简述社会工作者的含义及其在助人过程中承担的角色。

答案：(1) 社会工作者也被称为助人者。一般而言，社会工作者是指受过社会工作专门知识和技能训练的从事相关社会服务的实际工作与教学、研究工作的人员。狭义的理解只是那些受过专门训练的实务人员；广义的理解则应包括相关教学、研究人员。

(2) 社会工作者是从事专业性助人活动的职业群体。通过社会工作者的实际行动，使受助者恢复和提升社会功能，克服困难，解决问题，满足需要，并进而获得自我实现。

(3) 社会工作者在助人活动中不仅仅是直接服务的提供者，也是案主的支持者、倡导者，还是资源协调者和政策影响者等等。

36. [J] 简述社会工作者控制小组的技巧。

答案：为使小组运作朝着有利于实现小组目标的方向发展，小组社会工作者应当通过适当的途径对小组的运作过程加以控制。具体方式如下：

- (1) 通过小组规范控制小组的运作。
- (2) 通过角色、地位的合理分工控制小组的运作。地位是指成员在小组中的位置，角色则是人们对处在特定位置的成员的行为期待。

(3) 通过提升小组凝聚力控制小组的运作。

37. [J] 简述社会工作者在助人过程中承担的角色。

答案：(1) 社会工作者也被称为助人者。一般而言，社会工作者是指受过社会工作专门知识和技能训练的从事相关社会服务的实际工作与教学、研究工作的人员。狭义的理解只是那些受过专门训练的实务人员；广义的理解则应包括相关教学、研究人员。

(2) 社会工作者是从事专业性助人活动的职业群体。通过社会工作者的实际行动，使受助者恢复和提升社会功能，克服困难，解决问题，满足需要，并进而获得自我实现。

(3) 社会工作者在助人活动中不仅仅是直接服务的提供者，也是案主的支持者、倡导者，还是资源协调者和政策影响者等等。

38. [J] 简述社会工作者在助人过程中的作用。

答案：(1) 帮助有需要的人认识到社会工作的作用。

(2) 帮助人们正确认识自己的处境与困难。

(3) 帮助人们了解自己的资源网络。

(4) 促进人们与资源体系的互动。

(5) 推动政策的制定与调整。

(6) 分配物质资源。

(7) 控制人们的社会行为。

39. [J] 简述社会工作助人过程的特征。

答案：社会工作助人过程的特征表现为不对称互动，不对称是指互动双方在输入、输出方面的不对等。主要表现为三个方面：(1) 双方在信息占有方面的差异；(2) 互动效果上的不对称；(3) 合作促成力量的不对称。

40. [J] 简述社会工作专业伦理的功能。

答案：专业伦理是从事一定职业的人们的行为规范或准则，社会工作专业伦理的功能有三个方面：

- (1) 它是社会工作这一专业的指南针或行为准则，规范社会工作者的言行；
- (2) 它使社会工作者在履行职责时，能凭借其专业伦理维护专业的原则、权威；

(3) 它作为一种标准，能借以评判社会工作的实施效果。

41. [J] 简述社会工作专业伦理的功能。

答案：专业伦理是从事一定职业的人们的行为规范或准则，社会工作专业伦理的功能有三个方面：

(1) 它是社会工作这一专业的指南针或行为准则，规范社会工作者的言行；

(2) 它使社会工作者在履行职责时，能凭借其专业伦理维护专业的原则、权威；

(3) 它作为一种标准，能借以评判社会工作的实施效果。

42. [J] 简述社会工作组织模式的内容。

答案：社会工作的组织模式主要从宏观层面上看一个社会如何组织和运用社会资源去实施社会工作，为受助者提供帮助。

社会工作组织模式的内容包括以下几个方面：

(1) 服务提供者的组织模式。

(2) 受助者的求助模式。

(3) 资源获取模式。

(4) 服务提供模式。

43. [J] 简述社会小组工作的功能。

答案：社会小组的功能主要包括四个方面：

(1) 影响个人发生转变。

(2) 社会控制。小组成员可以在小组中学习遵从适应社会需要的行为规范，培养社会责任心，在社会生活中担当起积极的社会角色。

(3) 用群体的力量解决问题。

(4) 再社会化。小组工作可以帮助其成员建立更适应社会需要的新的价值观。

44. [J] 简述社会小组工作的特点。

答案：社会小组工作是社会工作者运用专业方法和技术，协助和引导小组成员进行互动和互助，以促使小组成员个人行为的改变和社会适应能力的提高，并达到小组目标，促进社区和社会发展。社会小组工作的特点主要表现为：

(1) 社会小组工作所适应的小组性质。社会小组工作是一种工作方法，但并不是普适于一切小组的方法。

(2) 由社会小组工作者参与并指导小组的活动。离开了专业人士的专业服务也谈不上社会小组工作。

(3) 以小组情景与小组互动作为个人发展与治疗的基础。

45. [J] 简述社区发展的一般原则。

答案：在现代社区工作的实施过程中，社区发展应遵循的一般原则有：

(1) 全面规划、全面发展的原则。

(2) 自我发展的原则。

(3) 因地制宜，充分利用社区资源的原则。

总之，社区发展是从战略的角度对待社区问题，它是以较为完备的理论、方法来发展社区固有的功能。

46. [J] 简述社区工作的功能。

答案：(1) 社会控制与社会稳定的功能。

(2) 社区互助与服务功能。

(3) 社会教育与促进人的全面发展的功能。

(4) 通过整合资源促进社区经济发展。

(5) 能利用其“非正式的支持体系”，合理的调配社区资源，发挥社会保障的作用，为社区中的弱势群体提供物质和精神的支持。

47. [J] 简述社区工作的基本方法。

答案：作为一种专业的社会工作方法之一，社区工作在其实施的过程中也有专门的方法：

(1) 社区组织。

(2) 社区发展。

(3) 社区服务。社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一，一般通过设施服务和居民互动来实现。

其中，社区组织和社区发展是达到社区工作基本目标的基本手段和方法。

48. [J] 简述社区工作的基本原则。

答案：在现代社区工作的实施过程中，社区工作应遵循的一般原则有：

(1) 以社区发展为目标的原则。

(2) 全面发展的原则。

(3) 以人为本的原则。

(4) 社区居民参与自治的原则。

49. [J] 简述社区工作的三大模式。

答案：(1) 地区发展模式。这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助去解决社区内的问题。工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己起来关心本社区的问题，对问题作了解，进行讨论并采取行动。

(2) 社会计划（社会策划）模式。这个模式是依靠专家的意见，通过有关专家的调研、论证、计划，然后落实、推行，去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。

(3) 社会行动模式。这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂，社会矛盾比较多，政府部门官僚化，居民利益缺乏保障的社区。针对社会不公平、不平等与剥削现象。社区工作者动员、组织社区居民，采取集体行动，以从下而上施压的形式，求得公正解决问题。

50. [J] 简述社区工作的主要目标。

答案：(1) 面向全体社区居民，解决影响居民生活的基本社会保障问题。

(2) 提倡社区互助合作，培养社区意识，全面提升人的素质。

(3) 面向社区内的弱势群体，寻求社会、社区资源的合理配合，改善生活质量，预防社会问题。

(4) 配合社区行政管理部门加快社区建设。

51. [J] 简述社区社会工作的实施原则。

答案：社区社会工作的实施原则主要包括五项：

(1) 以人为本的原则；(2) 居民参与的原则；(3) 社区自决的原则；(4) 协调发展的原则；(5) 因地制宜的原则。

52. [J] 简述我国社区服务的内容。

答案：在我国现阶段，社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一。

从我国社区服务开展的实践来看，社区服务一般包括：

(1) 社区福利服务，即为满足社区成员物质、文化生活需要所提供的服务。

(2) 社区公益服务，即为家庭生活逐步社会化而提供的各种便民服务。

(3) 家务劳动服务，即以家庭为对象提供各种家务服务。

(4) 特殊群体的社区服务，即对老年人、青少年以及残疾人等群体开展的社区服务。

53. [J] 简述小组社会工作的功能。

答案：(1) 社会化与再社会化。作为社会中的个体，小组社会工作使群体成员发生改变，和过去告别，成为更积极的社会角色。

(2) 社会控制。通过小组过程，成员可以学习遵从适应社会需要的行为规范，培养社会责任心。

(3) 能力建设，影响个人发生改变。通过小组过程和经验，个人的价值观念、态度及行为发生改变，促进个人成长、社会适应及自我实现。

(4) 社会行动。当涉及社区和整个社会问题的活动时，个体在用集体的力量解决问题的过程中可以获得与他人协调配合解决问题的能力，解决单靠个人力量所不能解决的问题。

54. [J] 简述影响老年社会工作的主要因素。

答案：影响老年社会工作的因素主要有三个：

(1) 经济发展。这是影响老年社会工作的首位因素。(2) 社会政策。一个国家对老年群体的重视程度及政策的支持与完善程度起着至关重要的作用。(3) 文化环境。不同的国家由于文化背景的不同，老人的赡养方式、居住方式与人际交往方式都存在一个的差异。

55. [J] 简述影响社会工作价值执行的因素哪些？

答案：社会工作专业价值的确立、执行并不是在真空中进行的，会受到很多因素的影响，从而给社会工作价值本身带来了许多挑战。(1) 社会工作专业价值的确立会受到一定的社会意

意识形态的影响，（2）社会工作价值在实践的过程中会受到执行者——社会工作机构和社会工作者自身价值的影响；（3）在从理论向实践转化的过程中，社会工作价值本身也会出现种种矛盾。

56. [J] 简述在发生价值体系矛盾时如何处理案主的自决权。

答案：自决权（一种自由）可以对他人利益或自身利益（福祉）造成一定的威胁，使得我们不得不在社会工作的实务过程中审慎地对待这项权利。在以下三种情况下，经过社会工作者的专业判断，当案主的行动或潜在行动具有严重、可预见的和立即的危机会伤害自己或他人时，社会工作者可以适当限制案主的自我决定权。

第一，案主绝对清醒，有自决的意志和能力；第二，案主的决定不会损害到他人的正当的、基本的利益；第三，案主的决定不会立即对自己的基本利益造成重大损害。

但是在现实生活中，情况总是千差万别，抽象的观念、原则不足以指导所有的情境，社会工作价值在运用时还会遇到更多、更复杂的矛盾，需要工作者仔细思索、互相探讨。

57. [J] 简述中国社区服务的内容。

答案：在我国现阶段，社区服务是我国社区工作的主要形式之一。

从我国社区服务开展的实践来看，社区服务一般包括：

（1）社区福利服务，即为满足社区成员物质、文化生活需要所提供的服务。

（2）社区公益服务，即为家庭生活逐步社会化而提供的各种便民服务。

（3）家务劳动服务，即以家庭为对象提供各种家务服务。

（4）特殊群体的社区服务，即对老年人、青少年以及残疾人等群体开展的社区服务。

58. [J] 简述助人过程中主要涉及到的因素及其作用。

答案：社会工作过程或助人过程涉及的要素主要包括：

（1）社会工作者：社会工作者也称助人者，他们是受雇于社会福利机构，专职从事社会服务的人；

（2）案主：也称受助者或当事人，也就是社会工作服务的对象。案主可以是个人、家庭，也可以是群体、组织，还可以是社区乃至社会系统。

（3）机构与设施：是提供社会工作实际服务的场所；

（4）自然与社会环境：社会工作虽也关注自然环境对个体的影响，但更关注对个体产生直接影响的社会环境。

（5）社会资源：包括正式和非正式的社会资源，可以激发案主潜能，为案主提供支持服务和帮助，解决案主问题；

（6）干预行动：社会工作的干预行动是社会工作机构或社会工作者针对案主需求所采取的一切服务过程。

59. [J] 简述专业意义上的社会工作的含义。
答案：专业意义上的社会工作，区别于我们日常生活意义上的助人活动，它是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。

（1）社会工作作为一种助人专业必须有一定的价值观做指导。

（2）科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。

（3）助人活动必须从实际出发，创造性地运用科学的方法。

60. [J] 简述专业意义上社会工作的含义。
答案：专业意义上的社会工作区别于传统的、日常生活意义上的助人活动，是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的服务活动。这个社会工作的定义包含以下几层含义：（1）社会工作作为一种助人活动必须有一定的价值观作指导，其核心是利他主义，是奉献、慈善、爱心，

是全心全意为民众服务。（2）科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。（3）助人活动必须从实际出发，创造性地运用科学的方法。

61. [J] 结合实际试论述中国目前的老年人社会工作存在哪些问题，今后应如何发展。

答案：老年问题包括因个人的老化而导致的问题，以及由于社会人口老龄化而出现的问题。在现代社会，老年人常面临以下一些方面的困境和问题：

（1）疾病与医疗问题

老年人，尤其是高龄老人，往往受到慢性疾病的折磨，生活质量因此受到损害。与之相关的医疗费用也常常成为困扰老人的一大问题，带来了经济上的紧张甚至困境。

（2）家庭照顾问题

城市化、家庭小型化、妇女职业化、离婚率上升和年轻人口的高流动性等，都使得家庭照顾老年人的功能严重受损，特别是空巢、独居和失独老人缺乏家庭照顾的问题尤为严重。

（3）宜居环境问题

老年居住环境中常存在安全隐患和物理障碍，使老年人面临伤残风险和融入社会的限制。此外，社会上普遍存在对于老年的刻板印象和老年人歧视，也使建设老年宜居环境问题十分突出。

（4）代际隔阂问题

在全球化、信息化和知识爆炸的时代，知识的更新和增加前所未见，老年人积累的知识和经验大多已经过时，而学习机会和资源的下降使其难以掌握现代的知识和信息，因此，与年轻人的沟通通常会出现信息不对等的情况，容易造成代际隔阂。

（5）社会隔离问题

老年人退出工作岗位或失去劳动能力后社会交往的圈子常常会大大缩小，晚年生活往往与孤独、寂寞相伴，社会隔离严重。

老年社会工作的目标，简单地说，就是要帮助老年人解决生活中所遇到的困难和问题。老

年人在生活中常遇到的问题可以分为生存问题、心理问题和经济问题，老年社会工作就是要尽力协助老年人解决这三大问题，其中老年人的生存问题要重于心理问题，也就是说要首先保证老年人的身体健康，即老年人穿住行问题，当然老年人的心理问题也是值得社会关注的问题，尤其是现代社会中老年人容易成为心理上受冷落的群体，并且老年人心理问题难以得到解决也会影响到其身体的健康。老年人的生存问题和心理问题多是与老年人的经济问题相互联系的，经济问题的问题也有助于其他问题的解决。应当指出的，老年人遭遇的所有困难和问题都由老年社会工作来解决是不现实的，也是老年社会工作所不能及的。很多问题需要整个社会的努力和通力合作才能够得到解决，并且有些问题比如一些老年病在目前是难以得到有效解决的。

62. [J] 结合中国社区工作实际，试对社区工作的原则进行论述。

答案：社区工作的原则是社区社会工作者的工作要求和标准，是指社区工作者在推行工作时，所需遵守的规则，或者是在判断什么是正确而有效的社区工作时所依据的价值观。

结合我国社区工作的实际，我们认为社区工作的原则主要应包括以下几个方面：

第一，以社区发展为目标的原则。就总体而言，社区社会工作是社会工作者运用专业的技术与方法，综合运用社区资源，协助社区居民解决社区问题，满足社区需要，提高社区福利，促进社区发展的专业方法。所以社区工作应当以促进社区的发展为总体目标，社区工作者开展一切社区工作都应当围绕这一目标。坚持这一目标就是在实际工作中仅仅把社区工作看做是社区服务，看做是慈善性的社会救济事业，应当认识到没有社区的发展，孤立的开展救助活动是不可能有长久的效果的。社区工作者应当综合利用各种资源，解决社区发展的问题，利用社区组织、社区建设等方式促进社区的全面发展。

第二，全面发展的原则。一个社区内，成员复

杂，需求的层次、需求的种类、需求的规模各不相同，要求我们在开展社区工作时应当把社区的需要与社区所能提供的服务结合起来，坚持全面发展。坚持经济与社会事业的协调发展，对于社区工作来说，社会效益是主要的，

考虑到我国的社区工作起步较晚，大多数社区财力有限，政府支持也有限，必须适当的发展社区经济以保证社区工作的需要。但是必须要坚持社区工作的公益性、服务性的社会效益。

坚持设施发展与居民互助、社区文化的协调发展。在社区工作中不仅要注意到社区硬件设施发展的重要性，还要大立发展居民互助服务，大力创建社区文化，增强社区居民的凝聚力和归属感。此外还要在社区发展的同时促进社区中人的全面发展。

第三，以人为本的原则。人的发展是社区发展的基础，社区工作不仅要使社区获得发展，更要使社区中的人获得发展。社区工作者应当把社区居民的利益和要求摆在首位，一方面要解决社区问题，改善社区环境，同时还要提升社区居民的参与意识、提高他们的自治与自决的能力，全面提高人的素质，最大限度的发挥人的潜力。解决社区问题与促进社区中人的发展是同一过程的两个方面。以人为本是社区工作的重要原则，也是社区工作目标的一个方面，一切社区工作的开展都应当是为了满足人的需要，促进人的进步与发展。

第四，社区居民参与自治的原则。社区工作不仅仅是社区工作者提供服务，单靠社区工作者的力量是不够的，更多的应该是鼓励社区居民以主人翁的态度参与社区问题的解决。社区居民应该对社区问题和社区事务负有责任，应该发挥互助合作的精神，积极主动地参与社区工作，配合社区工作者，解决社区问题。而且，社区工作者不仅应当让社区居民参与社区工作，还应当允许社区居民自己选择和决定社区事务，不能以社区工作者的喜好和偏见左右社区行动，应当坚持社区自治与自决的原则。

第五，综合运用社区资源的原则。社区工作者在开展工作时要重视社区内的各种资源，不能

单纯依靠社会工作者的力量，要充分利用社区中的非专业的支持网络，善于运用社会机构、社区资源和社会文化资源，调动社区居民广泛参与，使其为社区发展做出贡献。

63. [K] 卡方检验

答案：卡方检验：卡方检验是对样本的频数分布所来自的总体分布是否服从某种理论分布或某种假设分布所作的假设检验，即根据样本的频数分布来推断总体的分

64. [K] 开展老年人社会工作应该从哪些方面着手？

答案：（1）开展老年社会工作首先必须对老年人的问题、老年人的需求和身心状况等有深入的了解才能提供有效的服务，推动老人福利事业。

（2）从老年人的需求来看，一般主要包括社会保险、生活需求、医疗保障、老人服务、心理归属感等。怎样来满足老年人的这些需求，将是老人社会工作发展的一个强大的驱动力。

（3）从老年人的问题来看，大致可分为：经济问题、心理问题、生理问题、人际关系问题、再就业及教育问题。

（4）从上论述可以看出，老年社会工作是针对老年人的问题与需要而产生的一种专业服务活动，老年社会工作的服务对象通常是老年人及其家庭成员；老年社会工作是一种专业服务活动，工作中时刻需要把握社会工作专业的价值伦理与基本守则；协助老年人及其家庭解决各种生活困难和问题，需要在社会工作的理论指导下并运用多种专业工作方法和技巧，以提高服务的有效性和针对性；

（5）老年社会工作的最终目标是挖掘老年人的潜能，提高老年人的自助能力，促进老年人的发展，使其安度晚年。

65. [M] 美国学者罗斯曼1979年将美国社区工作的实践经验加以总结，提出社区工作三大模式：

地区发展模式、社会计划（社会策划）模式

和社会行动模式。请您从目标、策略与技术、社会工作者角色等方面来比较三种社区工作模式。

答案：（1）地区发展模式

这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助的方式，广泛参与社区事务，解决社区问题，推动社区发展。其工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己来关心本社区的问题，了解问题，进行讨论并采取行动。

这个模式通常用于那些比较简单的社区：居民背景比较划一、关系良好、冲突不明显，社区政治情况比较稳定，居民信任政府；社区变迁也较缓慢。它采用的方法是自助与合作的方法，以具体目标为主，通常未能有效地引进外来的资源。

社区工作者在这一过程中，需要发动并鼓励居民去思考问题的根源，了解他们的需要，从而引发改变现状的意愿、动机、信心及希望。社区工作者的工作主要是提高居民的民主参与意识，解决问题的能力和居民之间的合作精神，加强居民对社区的归属感。

（2）社会策划模式

这种模式认为，每一个社区都有一系列的主要问题，这些问题必须逐一得到解决。社区计划模式假定在一个较为复杂的社会环境下，需要社区工作者做出专门的计划，设计出各种计划与政策，以有效的方式执行，服务于有需要的人。

社会工作者的主要任务是收集和分析资料，执行解决问题的方案。这个模式是依靠专家的意见，通过有关专家的调研、计划，然后落实、推行，去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。

社会工作者在社区计划模式中是以“专家”的身份，担当的是组织实施者的角色。这种模式中案主即社区居民的参与比较被动，只限于对计划提出一些修改意见。案主是服务的接受者，而不是社区活动方案或目标的决

策者。对于处理复杂的问题，这一模式比较常见。

（3）社会行动模式

社会行动模式假定，社区存在着一部分弱势群体，需要被组织起来，与他人联合，并根据社会正义或民主的理念，对整个社区提出适当的要求。社区行动模式的目标是要改变社区权利及资源分配，使得处于弱势地位的群体改变自己的处境。

在社区行动模式中，社区工作者的角色是行动的倡导者和组织者。主要方法有：讨论、公开辩论、通过大众传播媒介呼吁引起社会各界和政府当局的关注与同情，也采取请愿、游说、游行示威、静坐等行动，以求问题的公正解决。社区行动模式的案主通常是指遇到各种困难甚至伤害的社区民众，他们是不良制度、不善系统下的牺牲者或受害人。

这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂，社会矛盾比较多，政府部门官僚化，居民利益缺乏保障的社区。

66. [M] 美国学者罗斯曼1979年将美国社区工作的实践经验加以总结，提出社区工作三大模式。

问题1：请写出社区工作三大模式的名称。

问题2：请从目标、策略与技术、社会工作者角色方面对三种社区工作模式进行比较。

答案：问题1：地区发展模式、社会策划模式、社会行动模式

问题2：（1）地区发展模式

这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助的方式，广泛参与社区事务，解决社区问题，推动社区发展。其工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己起来关心本社区的问题，对问题作了解，进行讨论并采取行动。

社区工作者在这一过程中，需要发动并鼓励居民去思考问题的根源，了解他们的需要，从而

引发改变现状的意愿、动机、信心及希望。社区工作者的工作主要是提高居民的民主参与意识，解决问题的能力和居民之间的合作精神，加强居民对社区的归属感。

这个模式通常用于那些比较简单的社区：居民背景比较单一、关系良好、冲突不明显，社区政治情况比较稳定，居民信任政府；社区变迁也较缓慢。它采用的方法是自助与合作的方法，以具体目标为主，通常未能有效地引进外来的资源。

(2) 社会策划模式

这种模式认为，每一个社区都有一系列的主要问题，这些问题必须逐一得到解决。社区计划模式假定在一个较为复杂的社会环境下，需要社区工作者做出专门的计划，设计出各种计划与政策，以有效的方式执行，服务于有需要的人。

社会工作者的主要任务是收集和分析资料，执行解决问题的方案。这个模式是依靠专家的意见，通过有关专家的调研、计划，然后落实、推行，去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。

社会工作者在社区计划模式中是以“专家”的身份，担当的是组织实施者的角色。这种模式中案主即社区居民的参与比较被动，只限于对计划提出一些修改意见。案主是服务的接受者，而不是社区活动方案或目标的决策者。对于处理复杂的问题，这一模式比较常见。

(3) 社会行动模式

社会行动模式假定，社区存在着一部分弱势群体，需要被组织起来，与他人联合，并根据社会正义或民主的理念，对整个社区提出适当的要求。社区行动模式的目标是要改变社区权利及资源分配，使得处于弱势地位的群体改变自己的处境。

在社区行动模式中，社区工作者的角色是行动的倡导者和组织者。主要方法有：讨论、公开辩论、通过大众传播媒介呼吁去引起社会各界和政府当局的关注与同情，也采取请愿、游说、游行示威、静坐等行动，以求问题的公正

解决。社区行动模式的案主通常是指遇到各种困难甚至伤害的社区民众，他们是不良制度、不善系统下的牺牲者或受害人。

这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂社会矛盾比较多，政府部门官僚化，居民利益缺乏保障的社区。

67. [R] 如何理解社会工作中的“助人自助”？

答案：(1) 助人自助不仅是社会工作显著的特点，也是社会工作最重要的理念之一。

(2) 社会工作的价值前提是：人类有自我改变和自我进步的能力，因而社会工作的最终目的是要让案主能够依赖自己解决问题，而不是一味的依赖别人的帮助。

(3) 社会工作致力于帮人改善自我了解和与他人的关系，让他们调动自己和社区的资源解决个人问题。社会工作不应该是单方面的给予和单纯的恩惠，应该注意调动案主动性与积极性。社会工作鼓励案主积极参与，认清问题，找出症结所在，共同寻求解决方案，最后与案主一同努力解决问题。

68. [S] 社会工作的案主可否被界定为弱势群体？谈谈你对此观点的看法。

答案：(1) 对案主含义的理解和分析：社会工作服务的对象即为案主，也被称为受助者或当事人。案主可以是个人、家庭，也可以是群体、组织，还可以是社区乃至社会系统。案主经常有不同种类的问题或不同层次的需求。

(2) 案主的分类：根据是否接受社会服务，案主可分为“当前案主”和“潜在案主”两类。已经或正在使用社会服务的案主称为“当前案主”；可能需要社会工作服务或有权利接受社会工作服务而尚未提出要求者，称为“潜在案主”。

(3) 案主作为社会工作服务对象的变迁和发展。在我国现阶段，社会弱势群体是社会工作的主要服务对象。随着社会的发展，社会

工作的服务对象也不断发展变化，服务范围不断扩大，已经不再仅仅局限于弱势群体。

69. [S] 社会工作助人过程中的不对称性互动表现为哪几个方面？

答案：助人过程是不对称互动的，不对称是指互动双方在输入、输出方面的不对等。

主要表现为三个方面：

- (1) 双方在信息占有方面的不对称；
- (2) 互动效果上的不对称；
- (3) 合作促成力量的不对称。

70. [S] 社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准，请简述其基本特征。

答案：格林伍德在1957年提出的确定或区分一个专业的标准，特征如下：

- (1) 一套理论体系；
- (2) 专业的权威；
- (3) 共同信守的伦理守则；
- (4) 社会或社区的认可；
- (5) 专业的文化。

71. [S] 什么是社会工作？社会工作的特点是什么？

答案：专业意义上的社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。它包括以下三层涵义：

(1) 社会工作作为一种助人专业必须有一定的价值观作指导，(2) 科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用；(3) 助人活动必须从实际出发，创造性地运用科学的方法。

社会工作的特点包括：(1) 助人自助；(2) 尊重人、相信人、以平等的态度对待人；(3) 总是运用社会环境资源。

72. [S] 什么是小组工作？其特点有哪些？

答案：社会小组工作是社会工作者运用专业方法和技术，协助和引导小组成员进行互动和互助，以促使小组成员个人行为的改变和社会适应能力的提高，并达到小组目标，促进社区和社会发展。其特点包括：

- (1) 社会小组工作所适应的小组性质，首先

具有大众性或者民间性，其次是志愿性小组，其三是规模较小的团体。

(2) 由社会小组工作者参与并指导小组的活动。

(3) 以小组情景与小组互动作为个人发展与治疗的基础。

73. [S] 试对加兰德等人的群体运作过程的五阶段模式进行分析论述。

答案：(1) 熟悉与亲近期

(2) 权力与控制期

(3) 亲密与凝聚期

(4) 差异与分辨期

(5) 分离与终止期

74. [S] 试对社会工作的一般价值基础的内容进行论述。

答案：关于社会工作专业价值的讨论非常多，但至今仍未能有一个能被所有人所认同的价值体系产生，除了受到不同国家政治形态、文化传统的影响外，专业价值内容本身的复杂性与相对性也是一个重要的原因。但是基本的价值取向却具有相似之处，可以从如下几方面进行论述：(1) 尊重、接纳、保密的原则。(2) 动力和能力。(3) 自决权。(4) 共性与个性。(5) 个人与社会的关系。

75. [S] 试对社会工作服务对象的发展变化进行论述。

答案：(1) 根据社会工作发展的阶段来分，社会工作的对象可以分为基本对象和扩大的对象两大类。

(2) 社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人。当代各国的实际状况来看，贫弱群体在相当长的一段时间内仍然是社会工作的主要服务对象。

(3) 社会工作的服务对象不是固定不变的。社会工作的扩大对象即个人发展困境。

76. [S] 试对社会工作专业价值的挑战进行论述。

答案：社会工作专业价值会受到很多因素的影响：

(1) 社会工作专业价值的确立会受到一定的内部矛盾挑战:

社会意识形态的影响;

(2) 社会工作价值在实践的过程中会受到执行者—社会工作机构和社会工作者自身价值的影响;

(3) 在从理论向实践转化的过程中,社会工作价值本身也会出现种种矛盾。

社会工作专业价值在实践中确实会面临各种挑战,这些挑战可能来自内部因素,也可能来自外部环境。以下是对社会工作专业价值面临的挑战进行论述:

内部因素的挑战:

社会意识形态的影响: 社会工作专业价值的确立受到社会意识形态的影响,不同政治、文化

背景下的社会工作者可能对价值观有不同理解,这可能导致在实践中出现理念和方法的差异。

执行者和机构的影响: 社会工作机构和从业者的价值观念会直接影响社会工作的实践。如果机构缺乏明确的价值导向或从业者缺乏专业素养和职业道德,可能导致服务质量下降,甚至出现不当行为。

理论与实践的矛盾: 社会工作理论与实践之间存在差距和矛盾,有时理论无法完全适应实际情况,导致社会工作者在实践中面临困难和挑战。

外部因素的挑战:

社会环境的变化: 社会环境的快速变化可能对社会工作专业价值提出挑战,如经济发展、社会结构变化、政策法规调整等,都会对社会工作的需求和方式产生影响。

公众认知和期待: 公众对社会工作的认知和期待也会影响社会工作专业价值的发展,如果公众对社会工作缺乏理解或持有偏见,可能会影响社会工作者的工作效果和社会支持。

内部矛盾挑战:

价值观念的多元化: 社会工作领域存在着不同的价值观念和理念,如社会正义、个体权利、社会福利等,这些不同的价值观之间可能存在矛盾,需要在实践中进行平衡和处理。

专业发展与社会需求的矛盾: 社会工作专业的发展需要不断适应社会需求的变化,但有时候专业发展的速度和方向与社会需求不完全匹配,这也是一个内部的挑战。

社会工作专业价值面临着多方面的挑战,需要社会工作者和相关机构不断调整和完善自身体系,以适应社会变化和需求,保持专业价值的稳定和发展。

77. [S]试对社会小组工作的三大经典模式进行比较论述。

答案: 一、社会目标模式

社会目标模式主要关注于社会责任和社会变迁,旨在培养公民的社会责任、社会参与和社会行动的能力。该模式较多地运用在社会政治小组和组织小组中,通过一系列原则和方法,提升小组成员的社会意识和潜能,实现社会变迁的责任心。社会目标模式的总目标是培养小组成员的社区归属感,实现社会整合。

其优势在于将个人的问题与其所处的社会环境或社会结构联系起来,强调个人问题的解决与社会结构问题的解决相关联,从而提高民众的意识,达到社区赋权的目的。然而,其限制在于过分依赖意识形态,过分注重组织的力量,忽视了个人的独特需要,缺乏对个人动力的认识。

二、互惠模式

互惠模式也称为交互模式或互动模式,它基于人与环境和人际之间的关系而建立,旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系,促进

组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增强组员的社会功能,提升其发展能力。

互惠模式的特点在于其注重成员的潜能和互助系统,突出社会工作助人自助的信念。小组成员在互动中相互依赖、互相帮助,决议要由整个小组做出。这种模式有利于成员发挥能动性和培养自觉意识,自主选择恰当的介入策略去解决自己面临的问题,防止外界的价值干预。

三、治疗模式

治疗模式也称作预防与康复模型,它是以治疗个人作为小组工作的任务,同时也提供给个人的预防和康复的一种干预方式。治疗模式主要针对一些行为失范或有特定问题的人群,如医药的病人、吸毒人员、社区矫正对象等。它结合了精神医学、心理学和社会学的理论与技术,旨在解决个人的社会问题,改变个人的社会行为。治疗模式的优势在于其针对性强,能够针对个体的问题进行深入的干预和治疗。然而,它也可能存在过度强调个体问题的治疗,而忽视了社会环境和人际关系对个体问题的影响。

78. [S]试对社区工作的实施过程进行简要论述。

答案: 建立关系: 社区工作的第一步是与社区居民建立关系。这包括与社区领导、组织、居民等建立信任和合作关系,了解社区的需求和资源,同时也帮助社区居民建立彼此之间的联系和合作。

收集资料: 在建立关系的基础上,社区工作者需要收集关于社区的资料和信息,包括社区的人口结构、社会经济状况、问题和需求等。这些资料有助于深入了解社区的现状和问题,为后续的工作提供基础和方向。

制定计划: 基于对社区的了解和收集的资料,社区工作者需要制定相应的工作计划。这包括确定工作目标、制定工作策略和方法、分配资源和确定时间表等,确保社区工

作的有序展开和实现预期目标。

社区行动: 一旦制定了计划,社区工作者就会开始实施具体的社区工作行动。这可能包括组织社区活动、开展宣传教育、提供咨询服务、组织社区参与等,以解决社区问题和满足社区需求。

成效评估: 在社区工作实施的过程中,社区工作者需要不断评估工作的成效和效果。这包括对工作过程的监督和检查,以及对工作结果的评估和反馈。通过成效评估,社区工作者可以及时调整工作策略,确保工作的有效性和可持续性。

79. [S]试对新时代中国社会工作发展面临的机遇与挑战进行分析。

答案: 随着中国特色社会主义进入新时代,社会结构的新变化、全面深化改革的新要求、人民诉求的新特点都对社会工作发展产生新需求,但由于各种制约,新时代社会工作发展尚面临着严峻的挑战。

(1) 新时代社会工作发展的新机遇:

- ①社会结构的新变化对社会工作产生巨大需求;
- ②全面深化改革的新要求对社会工作产生巨大需求;
- ③人民诉求的新特点对社会工作产生巨大需求。

(2) 新时代社会工作发展面临的挑战:

- ①社工人才数量、质量远未达到要求;
- ②社会工作体制机制尚不完善; ③社会工作服务效能有待增强; ④社会工作发展环境有待优化;
- ⑤社会服务资源整合有待加强;
- ⑥社会工作发展不平衡问题比较突出。

80. [S]试对中国社会工作采取的组织模式进行论述。

答案: (1) 阐释社会工作组织模式的含义,(2) 对中国社会工作所面临的社会背景进行讨论,(3) 分析中国社会工作组织模式的特点和发展趋势。

81. [S]试分析老年个案社会工作中怀旧与生命回顾方法的应用。

答案：（1）二者属于老年个案工作的较为常用又有效的辅导技巧。怀旧是让老年人尽量回忆以前的经历，尤其是他们认为重要的难忘的时刻；生命回顾是怀旧的进一步深化，更为全面和整体，让老年人详细有系统地将其一生的经历倾诉出来。

（2）在应用时应注意以下事项：

①要与老年案主建立彼此信任的工作关系，

②在鼓励老年案主讲述往年经历时，开始先集中于老年人较为开心的人生经历，然后再较

为消沉的往事。

③在倾听老年人诉说往年经历时，要专心致志，并注意老年人情绪的变化，对那些被压抑的感受，如内疚和自责等，则应协助他们抒发出来。

④对于那些有子女的老年案主，他们作为父母的经历及感受是需要表达出来的，这样才能协助个案的诊断和治疗。

⑤对于因丧偶之痛，加上因病或意外而导致身体伤残的老年案主，社会工作者应协助他们将痛苦的感受抒发出来，尤其是配偶对案主生命的哀伤时，便会慢慢接受现实。

⑥在老年案主诉说完往年的经历后，社会工作者要抓住时机协助老年人回到现实中，为老人现实生活中的困难寻找解决方法。

⑦生命回顾是协助老年案主中肯地评价自己一生的经历，而不是让他过分自责。社会工作者应帮助老年人分析自己失败的外在因素，如社会动荡、经济不景气等，以避免老年人将所有责任都放在自己身上。

82. [S]试分析我国儿童社会工作存在的问题，并对其发展趋势进行简要论述。

答案：（1）我国儿童社会工作存在的问题：

①儿童发展的整体水平仍然需要提高，儿童发展的环境需要进一步优化，如地区之间、城乡之间儿童生存、保护和发展的条件和水平存在

明显差异等。

②社会发展和环境的变化引发了许多新的儿童问题，如网瘾青少年、留守儿童等。

③儿童社会政策较为分散，儿童社会工作较为零星，存在部门多、缺乏整合的问题。

④儿童社会工作作为一种专业尚不成熟，需要结合我国特有的经验，吸纳西方儿童社会福利服务的相关理论，创建出具有中国特色的儿童社会工作理论和制度体系。

（2）我国儿童社会工作的发展趋势：

①工作领域不断扩大，作品内容涉及儿童成长的方方面面。

②服务性不断增强，随着社会的发展，儿童服务日益成为我国社会工作的重要组成部分，

如青少年法律咨询服务结构、未成年人保护机构的设立，直接保护了儿童的权益。

③社会化趋势日益突出，儿童社会工作吸收了广泛的社会力量的加入，民间个人举办的儿童服务机构显示出蓬勃的生命力，社会化已成为我国儿童社会工作的重要发展趋势。

83. [S]试分析政府、社区及“第三部门”在残疾人社会支持中的作用。

答案：残疾人群体在社会生活中具有极大的脆弱性，需要积极构建残疾人群体的社会支持网络，以帮助他们摆脱困境，回归社会，在残疾人群体的社会支持网络中，政府、社区及“第三部门”等起着重要的作用。

（1）残疾人社会政策的涵义及其作用（需要展开阐释）。

残疾人社会政策是指通过国家立法和政府的行政干预，以残疾人群的需求为导向，旨在改善社会环境、增进残疾人社会福利及促进残疾人无障碍地参与社会生活的一系列措施、计划、方案和行动准则。通过社会力量的介入，注重对残疾人就业培训和就业服务的倾斜，

普及和推广无障碍环境的建设，力图为残疾人营造一个反社会排斥和充分参与的社会环境。居家社区照顾逐渐成为社会福利供给的重要模式，此模式更好地凸显了残疾人群的尊

严和个体价值。

（2）残疾人社区康复的涵义及其作用（需要展开阐释）。

社区康复又称基层康复，是近些年来在世界上广泛流行的残疾人工作模式和方法，是针对残疾人群体所提供的小型多样的社会福利和社会服务体系。社区康复的基本点是社区支持、社区参与以及社区受益。进行社区康复，关键是要形成尊重残疾人、帮助残疾人的社会风气，并在物质上和精神上对残疾人给予支持。

（3）“第三部门”的涵义及其对残疾人的社会支持（需要展开阐释）。

第三部门指的是为社会成员志愿加入的从事志愿活动的非营利组织，其具有志愿性、非营利性和自治性等特征。它可以填补政府机构与个人需求之间的空白，特别是对弱势群体的社会服务与社会保障，能够有效地促进社会整合和公民的政治参与，可以成为合作、关心、精神生活和智慧创造的蓄水池。

84. [S]试联系实际对社会工作的基本功能进行分析。

答案：本题答案呈开放性，学生给出的答案中包括以下要点的内容即可酌情得分：

社会工作不仅仅局限于消极地解决问题，而且要积极地预防社会问题的发生。社会工作的功能可细分为五种，即复原的功能，配置资源的功能，预防的功能，发展的功能，稳定社会的功能。其中复原、预防和稳定的功能是经常被学者提及的，也是社会工作最基本的功能。

（1）复原的功能

是指恢复受到损害的社会功能，对已经产生的社会问题进行事后补救，消除产生问题和个人和社会环境因素，恢复其原先的功能或者产生新的替代功能，以取得正常的社会生活。

（2）资源配置的功能

①社会工作设置本身就是一种社会资源：

②社会工作调节社会资源的分配，使之得到充分利用，特别是为困难人群、弱势群体所用。

（3）预防的功能

社会工作预防的功能是指社会工作不仅要解决社会问题，更要采取措施预防社会问题的发生。

社会工作的预防功能一般通过预警和应变两方面的工作来实现。

（4）发展的功能

社会工作发展的功能是指通过社会工作促进人的发展特别是社会弱势群体成员潜能的开发，使之摆脱困境，成为正常的社会一员，社会工作的核心理念“助人自助”就充分体现了这一点。

（5）稳定社会的功能

社会工作者常常扮演社会关系的协调及疏导者的角色，在化解社会矛盾方面起着不可忽视的作用，不仅给人们的正常生活创造了条件，同时也起着稳定社会的作用。

85. [S]试述社会工作与社会保障的区别与联系。

答案：（1）社会保障基本上是由国家法律规范的救援措施与政策，属于社会政策的范畴；社会工作则是具体、直接的社会援助的提供，社会工作将社会保障政策、项目转化为现实的服务，使之成为社会大众所共享的成果。

（2）社会保障属于收入或物质上的帮助；社会工作不仅提供物质上的帮助，而且提供精神上的帮助。

（3）社会保障的直接目的是维持有困难者的基本生活，以不致发生危险，所以也叫社会安全；社会工作除了救助之外，还有发展受助者能力的任务。

（4）社会保障是对个人、家庭而言的；社会工作的对象包括个人、家庭及社区。

（5）社会保障的基本责任主体是国家和政府；社会工作的责任主体是社会工作者和受助者双方，是他们之间的合作。

86. [T]谈谈你是如何理解对社会工作专业价值

的挑战的？

答案：对社会工作专业价值的挑战主要包括：①关于人的价值；②关于社会的价值；③个人价值和社会价值的协调统一。

复杂的社会问题：社会工作面临着日益复杂的社会问题，如贫困、家庭暴力、精神健康问题等。这些问题的复杂性和多样性使得社会工作者需要不断更新和提升自己的专业知识和技能，以更好地应对挑战。

社会工作者的自我保护：社会工作者在处理各种社会问题时，常常需要面对情感疲劳、工作压力等问题，这可能对他们的心理健康和职业发展造成挑战。因此，社会工作者需要学会自

我保护和心理调适，以保持专业的工作状态。①社会工作者与案主一对一地直接讨论问

社会政策和资源的限制：社会工作者在实践中常常会受到社会政策和资源的限制，这可能会

影响他们为客户提供服务的质量和范围。社会工作者需要不断争取更多的资源和支持，以便更好地满足客户的需求。

社会工作的社会认可度：在一些社会中，社会工作的社会认可度可能相对较低，这可能会影响社会工作者的职业发展和工作环境。因此，社会工作者需要不断提升自己的专业形象和社

会地位，以获得更多的社会支持和认可。

87. [W]为什么说社会工作是科学的助人方法？

答案：并非所有的助人活动都可以称为专业意义上的社会工作，它是区别于传统的、日常生活意义的助人活动，社会工作是以利他主义为

指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。（1）社会工作作为一种助人活动，是有一定的价值观作为指导的。

（2）科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。（3）助人活动必须从实际出发，创造性地运用科学的方法。

88. [W]我国社会工作价值体系应当如何建设？谈谈你的认识。

答案：（1）我国社会工作的价值基础：社会主义核心价值观、社会主义人道主义、中外有

（2）我国社会工作价值的基本内容：

①关于人的价值；②关于社会的价值；③个人价值和社会价值的协调统一。

（3）我国社会工作价值观的本土化建设：西方社会工作价值与中国文化契合的可能性。

89. [X]相对于社会工作其他方法而言，个案社会工作最先被提出并在实际工作中得到应用，它的理论基础更加完备，方法、技术和技巧更加健全，在实务中具有独具一格的优势，但是也存在着一定的缺陷，请试分析个案社会工作的优势和不足。

答案：（1）个案社会工作的优势

①社会工作者与案主一对一地直接讨论问

题，寻求解决办法，能够建立起比较密切的专业关系，有利于问题的解决。

②一般而言，该方法所涉及的案主问题不是很复杂，涉及面不广，社会工作者了解情况

比较容易，也不必花费太多的精力和时间去

协调各方面的力量，以寻求问题的完满解

决。

③社会工作者易于看到自己工作的成果，便于总结经验、教训，使工作得以不断改进。

（2）个案社会工作的不足

①个案社会工作只能涉及微观层次的社会问题。

②个案社会工作只能解决简单的社会问题，或充当解决复杂问题的辅助方法。

③运用个案方法需要较多的人力资源配置。

90. [Z]在社会个案工作中，案主问题的来源主要有哪几种？

答案：案主的问题主要源自于以下三种不同的情况，可围绕展开论述。

其一，个人生活与环境造成的问题。

其二，个人人格内在因素造成的问题。

其三，个人外部状况与内在因素共同作用造成的问题。

91. [Z]资料：李奶奶今年已82岁了，老伴去年去世。李奶奶共生有二子一女，均已成家立业。大儿子15年前留学美国，一家人现在

美国定居；二儿子1969年到…后，李奶奶总感觉到“下一个该轮到我了”。

如果你打算采用怀旧与生命回顾方法来帮助李奶奶，请回答两种方法的主要区别，以及运用时需要注意的事项。

答案：可以运用怀旧与生命回顾的方法帮助李奶奶解决心理问题。怀旧是指让老年人回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻，可以让老人重新体验快乐、成就等有利于身心健康的情绪。生命回顾是指通过生动地缅怀一生成功或失败的经历，让老年人重建完整的自我的一种工作方法。二者的区别是生命回顾是对整个人生的回顾，而不仅仅是回顾生命中最重要的事件和时刻。

注意的事项：1. 与老年案主建立相互信任的关系；2. 鼓励案主诉说往事，初期可集中于较为愉快的人生经历，其次才慢慢过渡到较为消沉的往事，3. 帮助案主疏导情绪；4. 关注老人对子女的感受；5. 协助老人把丧偶等痛苦的经历抒发出来；6. 帮助老人重返现实；7. 防止老人过分自责。