

试卷代号:2251

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题

2017年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- ()必须建立在团体的能量与团体潜力的基础之上。
A. 运用团体个别化的原则
B. 引导团体互动的原则
C. 发展团体民主自决的原则
D. 确定团体目标的原则
- 下列有关次团体说法有误的是()。
A. 次团体的产生对团体有既有负面的影响也有正面的影响
B. 在团体初期,次团体的形成有利于成员解除焦虑
C. 在团体中期,因分工而形成的次团体并不一定给团体带来负面影响
D. 次团体的产生对团体只会产生负面影响
- ()认为,团体社会工作运用个人志愿结合成团体的方法,以促进个人发展、个人与社会关系的调适以及其他有益于社会的目标的实现。
A. 科伊尔
B. 沙利文
C. 纽斯泰特
D. 威尔逊
- 如果要将团体凝聚力和人际关系的学习提升到最高点,那么()组成的团体对个人成长和任务的完成而言,应是较为合适的模式。
A. 男性
B. 女性
C. 男女混合
D. 年龄相近

5. 成长性团体可以分为自我认知的团体和()。
- A. 知识学习团体 B. 技能达成团体
- C. 目标实现团体 D. 任务完成团体
6. 与其他团体社会工作类型相比较,()团体是一种预防取向的团体工作。
- A. 自助团体 B. 社会行动
- C. 成长性 D. 支持性
7. 下列不属于自助团体的特点的是()。
- A. 非竞争性、合作取向的 B. 反精英,反官僚主义
- C. 持助人自助的态度 D. 工作者在团体中具有专业权威地位
8. 深化焦点需要和团体所处的阶段结合起来,深化焦点主要运用在()。
- A. 团体初期 B. 团体中期
- C. 团体后期 D. 团体结束期
9. ()是指使用某些方法使成员陈述的内容和感受更加清楚和条理化的过程。
- A. 澄清 B. 陈述
- C. 摘要 D. 叙述
10. 工作者:让我们开始吧!开始时我想请大家作一番自我介绍,谈谈你认为重要或愿意谈的内容,任何内容都可以谈。这段话说明工作者设置的团体基调是()。
- A. 严肃的基调 B. 轻松的基调
- C. 正式的基调 D. 针对任务的基调

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 团体规范形成期的特点包括()。
- A. 团体规范的产生 B. 团体结构的形成
- C. 团体角色分化 D. 团体任务确定
- E. 团体公认的目标
12. 西方社会工作基本价值观的基础是()。
- A. 新教伦理 B. 人道主义
- C. 民主主义 D. 人本主义
- E. 社会福利思想

13. 行为改变技术的过程包括()。
- A. 分析起点行为 B. 确定终点行为
C. 选择适当的增强物 D. 采用渐进式的方式增强行为
E. 评估改变后的行为
14. 团体规范形成期的特点包括()。
- A. 团体规范的产生 B. 团体结构的形成
C. 团体角色分化 D. 团体任务确定
E. 团体公认的目标
15. 当工作者介入团体成员的环境以改变成员的行为时,扮演的角色包括以下几种 ()
- A. 倡导者 B. 调解者
C. 中间人 D. 协调者
E. 决策者

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”,每题 2 分,共 20 分)

16. 社会福利思想产生于宗教、社会改革运动和社会福利运动,它反映的是人与人之间的关系。()
17. 进入团体的转换期,团体的动力逐步形成,工作者处于团体的中心位置。()
18. 团体工作过程中,工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价,团体成员则没有必要参与团体评价的过程。()
19. 在团体经验中,植入希望可以由工作者进行,也可以由其他成员进行。()
20. 研究表明,由女性组成的团体,有高度的凝聚力,拥有愉悦的团体气氛。()
21. 同感是指成员在团体中将与自己有关的事情表达出来与他人分享。()
22. 团体评估是一种工作方法和研究方法,是对团体的一次干预过程。()
23. 柯那普卡认为,团体社会工作是一种团体活动或经验。()
24. 团体依其构成因素可分为外力团体和内力团体。()
25. 团体中期是团体的主体阶段,充满机遇和挑战,目标在这一阶段实现。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述在团体工作中积极的倾听技巧的运用。
27. 简述团体工作者为团体成员走进现实生活所做的准备。
28. 简述成长性团体的特征。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述工作者开好会议要做好的几项工作。

试卷代号:2251

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. C | 4. C | 5. B |
| 6. C | 7. D | 8. B | 9. A | 10. B |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|---------|----------|----------|----------|
| 11. ABCE | 12. ABE | 13. ABCD | 14. ABCE | 15. ABCD |
|----------|---------|----------|----------|----------|

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”,每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. × | 19. √ | 20. √ |
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述在团体工作中积极的倾听技巧的运用。

参考答案:

(1)用点头等回应方式让谈话者了解你的倾听;(2分)

(2)用眼睛扫视全体成员,倾听和观察他们的语言和非语言的姿态,特别是面部表情和身体一动;(4分)

(3)用语言和非语言的方式,将你听到和观察到的内容挖掘出来,适度地表达出来,让全体成员知道。(4分)

27. 简述团体工作者为团体成员走进现实生活所做的准备。

参考答案:

(1)共同计划离组后的安排;(2分)

(2)寻找适当的资源;(2分)

(3)提供继续学习或进一步接受服务的资源;(2分)

(4)协助成员面对不支持的环境;(2分)

(5)协助成员锻炼独立解决问题的能力。(2分)

28. 简述成长性团体的特征。

参考答案:

(1)成长性团体以协助成员发展社会性为主要目的,工作者通过对团体的引导,协助成员学习群体文化,承担社会角色,发展成员的社会性。(4分)

(2)团体的焦点在于个人的成长与改变,它强调个人取向。(2分)

(3)团体强调成员的自觉和自决。(1分)

(4)团体强调成员的表达和互动。(1分)

(5)在团体中,工作者主要担当了组织者、催化者、示范者和协调者的角色。(2分)

五、论述题(共20分)

29. 论述工作者开好会议要做好的几项工作。

参考答案:(1)做好会议的安排。(1分)会议的安排是指为开会而必须准备的事情,比如为会议提供恰当的物质条件,确定会议要讨论哪些问题,会议要使用哪些必要的资料文献等,这是开好一次会议的起码要求。(4分)

(2)掌握会议的进程。(1分)①努力使每一个参加会议的人员感到自在,这就要求工作者设置合适的基调(2分);②会议开始时,会议主持人要用生动的语言简要地介绍一下说要讨论的主题和问题(2分);③阐明会议的目的;(1分)④规定会议所讨论问题的界限;(1分)

(3)与会者的积极参与。(1分)①会议结束时的总结;(1分)②确定下一次会议的大致日程;(1分)③布置编写会议简报。(1分)

(4)在带领团体的过程中,第一、二次会面时最重要也是最难进行的,工作者又许多问题要处理,比如开始筹建团体,为成员介绍团体内容,洞察成员们对于参加团体的反应等。(4分)

试卷代号:2251

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题

2017 年 6 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

1. 1844年6月6日,乔治·威廉爵士在英国伦敦建立了世界上第一个()。
A. 女童俱乐部
B. 基督教青年会
C. 男童俱乐部
D. 睦邻组织会社
2. 团体的动力不会自发地产生,工作者需要对团体中发生的事件作出及时的反应,激发出团体中信任、温暖的气氛和成员间朝向团体目标的正向的互动行为。在这过程中工作者所扮演的角色是()。
A. 引导者
B. 调节者
C. 催化者
D. 协助者
3. 现在,请每位成员写下三个形容词来描述你现在的退休生活,然后回到团体中,我们一起来讨论。以上使用的是()来建立焦点。
A. 评论
B. 轮流法
C. 二人团体法
D. 活动
4. 在()中,社会工作者扮演的是推动者和协调者的角色。
A. 治疗性团体
B. 社会行动团体
C. 自助团体
D. 支持性团体
5. 关于个人行为发展理论说法错误的是()。
A. 人类的行为除了意识状态外,有时还存在“前意识”、“潜意识”。
B. 人类有潜意识的动机,同时也有自我合理发展的能力
C. 人类的一生是不断生长和改变的过程
D. 人类不可以同时处在两种相对的境况中,即人不可以同时对同一情况或同一个人具有两种相对的情绪或反应

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述工作者在组建团体时必须确定的几个要点。
27. 简述团体工作者为团体成员走进现实生活所做的准备。
28. 简述团体评估的作用。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述名义决策团体技术的实施步骤。

试卷代号:2251

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. D | 4. D | 5. D |
| 6. A | 7. C | 8. C | 9. C | 10. C |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|----------|---------|----------|---------|
| 11. ACD | 12. ABCD | 13. ABC | 14. ABCD | 15. ABE |
|---------|----------|---------|----------|---------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. √ |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述工作者在组建团体时必须确定的几个要点。(10分)

参考答案:

- (1)团体的成员选择条件(2分)
- (2)对团体结构的控制(2分)
- (3)对成员开放的程度(2分)
- (4)自愿或非自愿加入团体(2分)
- (5)团体规模、空间和时间因素(2分)

27. 简述团体工作者为团体成员走进现实生活所做的准备。(10分)

参考答案:

- (1)共同计划离组后的安排(2分)
- (2)寻找适当的资源(2分)
- (3)提供继续学习或进一步接受服务的资源(2分)

(4)协助成员面对不支持的环境(2分)

(5)协助成员锻炼独立解决问题的能力(2分)

28. 简述团体评估的作用。(10分)

参考答案:

(1)评估可以指导干预方向,使得干预行动一直围绕团体目标和个人目标顺利进行;(2分)

(2)评估可以帮助工作者和成员明白在团体过程中团体目标和个人目标的实现的程度;(2分)

(3)评估为成员提供了一个很好的机会来表达自己的满意度和不满意度;(2分)

(4)评估可以帮助工作者提高自己的工作能力和水平,为以后的干预提供依据和改进方向;(2分)

(5)对机构而言,团体评估积累了大量的资料,为提高整个机构的服务质量提供了经验和资料,为机构的培训提供了重要的依据。(2分)

五、论述题(共20分)

29. 论述名义决策团体技术的实施步骤。(20分)

参考答案:

(1)让成员按U字形座位坐好,开口处放置黑板或白板。(2分)

(2)工作者说明需讨论的主题,对主题中的重要概念进行清晰的界定,让成员完全熟悉所要讨论的问题。(4分)

(3)给成员5~10分钟时间思考,成员间不准有任何的互动行为。(2分)

(4)成员思考后,将自己的想法写在黑板上。(2分)

(5)进入讨论阶段,成员对所列的意见依序澄清和解释,每个人可以对别人的意见公开发表看法。(4分)

(6)经过讨论之后,成员投票,按重要性排出先后次序。(2分)

(7)对初次投票的结果进行再讨论。(2分)

(8)依据再讨论的结果再投票,这次投票的结果就是团体的最后决策。(2分)

试卷代号:2251

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年秋季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题

2018 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

1. 团体社会工作作为一种社会工作方法,将()视为自己的最终目标。
 - A. 激发团体成员的潜能
 - B. 发展团体成员的能力
 - C. 培养团体成员的良好行为
 - D. 建立团体成员的社会归属感
2. ()主要是从社会学的观点出发,研究和探讨在人类发展的过程中,人与人之间相互作用的状态。
 - A. 个人行为发展理论
 - B. 个人心理发展理论
 - C. 团体生活发展理论
 - D. 团体心理发展理论
3. 明确团体的限制和界限,表达团体的信念、态度和价值,这是团体的()。
 - A. 秩序性规范
 - B. 文化规范
 - C. 角色规范
 - D. 行为规范
4. 社会工作者为一个老年团体的成员联系社区提供的免费家务劳动,在这个过程中工作者所扮演的角色是()。
 - A. 协调者
 - B. 中间人
 - C. 倡导者
 - D. 调解者

5. 下列有关支持性团体说法有误的是()。
- A. 支持性团体由共同问题的成员组成
B. 支持性团体的动力来源于团体本身
C. 在支持性团体中,社会工作者扮演的是决策者和引导者的角色
D. 支持性团体在医疗社会工作领域应用广泛
6. 下列不属于自助团体的特点的是()。
- A. 非竞争性、合作取向的
B. 反精英,反官僚主义
C. 持助人自助的态度
D. 工作者在团体中具有专业权威地位
7. 深化焦点需要和团体所处的阶段结合起来,深化焦点主要运用在()。
- A. 团体初期
B. 团体中期
C. 团体后期
D. 团体结束期
8. ()的持续时间较长、活动频率较高,对工作者的素质要求也比较高。
- A. 治疗性团体
B. 成长性团体
C. 成长性团体
D. 社会行动团体
9. ()认为,人类早期经验对他们以后的人格特征发展具有重大的影响作用。
- A. 华生
B. 弗洛伊德
C. 罗杰斯
D. 冯特
10. ()是指使用某些方法使成员陈述的内容和感受更加清楚和条理化的过程。
- A. 澄清
B. 陈述
C. 摘要
D. 叙述

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 西方社会工作基本价值观的基础包括()。
- A. 新教伦理
B. 信仰科学
C. 人道主义
D. 民主自由
E. 社会福利思想
12. 关于人格对团体的影响,主要应该考虑的特性包括()。
- A. 情绪稳定程度
B. 可依赖性
C. 人际取向
D. 优越感
E. 社会敏感度

13. 下列属于二人组合次团体互动形式的是()。
- A. 平等—互惠互动型 B. 依赖—支配型
- C. 攻击—被攻击型 D. 分离—倾向互动型
- E. 追求—被追求互动型
14. 下列属于团体社会工作的目标是()。
- A. 协助团体成员达成诸多方面能力的提升
- B. 协助团体成员学习参与团体活动的方式、方法,激发他们发展潜能
- C. 协助团体成员建立对社会及周边人群的认识,形成他们的自我认识和对社会的归属感
- D. 协助团体成员学习社会道德规范,形成良好的思想素质
- E. 协助团体成员修正自身的不良行为,通过新行为取代旧行为
15. 团体结构包括()。
- A. 沟通结构 B. 自然结构
- C. 领导结构 D. 权力结构
- E. 角色结构

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”,每题 2 分,共 20 分)

16. 威尔逊认为,团体工作是一种帮助个人人格发展的方法,在这种目的之下,团体本身被当成一种主要的工具。()
17. 次团体的产生对工作者、团体成员和整个团体都有负面影响。()
18. 在团体经验中,植入希望可以由工作者进行,也可以由其他成员进行。()
19. 防御机构是人类适应内外关系的方式、方法,它既有积极的作用,也有消极的作用。()
20. 团体工作过程中,工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价,团体成员则没有必要参与团体评价的过程。()
21. 工作者与团体成员的关系不应是上下级的关系,而应是朋友关系。()
22. 选择环境系统中的具体介入对象由工作者和成员一起商量确定,具体介入对象的层次首先是系统中的个人。()
23. 团体冲突是任何一个团体都无法避免的,一旦出现团体冲突,工作者应立即制止。()
24. 乔治·威廉建立了世界上第一个基督教青年会。()
25. 一般来说,在一个健康的团体中,都会存在一定的矛盾和冲突。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述团体决策极化产生的主要原因。
27. 简述团体方案的内容。
28. 简述成长性团体的特征。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述团体方案设计的原则。

试卷代号:2251

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. B | 4. B | 5. C |
| 6. D | 7. B | 8. A | 9. B | 10. A |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|-----------|----------|----------|----------|
| 11. ACE | 12. ABCDE | 13. ABCE | 14. ABCE | 15. ABCE |
|---------|-----------|----------|----------|----------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. √ |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述团体决策极化产生的主要原因。(10分)

参考答案:(1)通过团体的分享,使理念、思想一致的成员更紧密地结合在一起,并且这种结合被团体强化(3分);(2)在团体中,具有说服力的成员,通过左右其他成员的观念和想法,将自己的观念和想法推向极致(3分);(3)团体中的决策是由全体成员共同完成的,所以责任由大家共同承担,因为责任共同承担,分散了个人应负的责任,促使个人冒险,导致极端化行为的产生(4分)。

27. 简述团体方案的内容。(10分)

参考答案:

一个完整的方案设计至少包括以下项目:方案的名称(1分);选题理由和理论依据(1分);团体性质与类型(1分);团体目标(1分);参加对象和参加人数(1分);活动次数、时间、频率(1分);活动地点(1分);活动资源(1分);活动内容(1分);方案评估(1分)。

28. 简述成长性团体的特征。(10 分)

参考答案:

(1)成长性团体以协助成员发展社会性为主要目的,工作者通过对团体的引导,协助成员学习群体文化,承担社会角色,发展成员的社会性。(4 分)

(2)团体的焦点在于个人的成长与改变,它强调个人取向。(2 分)

(3)团体强调成员的自觉和自决。(1 分)

(4)团体强调成员的表达和互动。(1 分)

(5)在团体中,工作者主要担当了组织者、催化者、示范者和协调者的角色。(2 分)

五、论述题(共 20 分)

29. 论述团体方案设计的原则。(20 分)

参考答案:

团体方案的设计必须将工作者、团体成员、机构与环境各要素结合起来综合考虑,并且要考虑到实际操作过程可能碰到的问题,在方案设计时预先进行适当的处理。(2 分)

(1)工作者要了解自己的特质、能力、优势经验和领导风格,设计方案时考虑所带的团体与自己背景及风格之间的适合性;(2 分)

(2)方案的设计还要与团体成员的特质相配合,团体成员的性别、年龄、受教育程度和职业背景等都会对方案的设计有影响;(2 分)

(3)团体的方案设计应注意先后次序,由浅入深、由部分到总体、由人际表层到深层、由行为层次到情感层次再到认知层次,慢慢使成员融入团体;(2 分)

(4)非语言的活动设计必须配合语言的讨论;(2 分)

(5)如果设计的是新活动,除了反复斟酌,工作者最好在带领团体前至少实际操作一遍;
(2 分)

(6)方案的设计要让所有的成员都参与,活动切忌设计得太复杂和繁琐;(2 分)

(7)方案的设计要配合现有的资源;(2 分)

(8)为应对团体出现的变化因素,可事先设计一些备用方案,视团体发展的状况来弹性调整原先的设计;(2 分)

(9)团体方案的设计还要考虑当地社会文化因素。(2 分)

5. 下列说法错误的是()。
- A. 当某个成员发言时,工作者不是总看着他,而是眼睛在环视团体
 - B. 工作者应该用眼睛对经常发言或总是第一个发言的成员进行控制
 - C. 通过扫视整个团体并且和特定的成员进行目光接触,工作者可以用眼睛发出发言的邀请
 - D. 长时间的目光接触是必要的,工作者要长时间关注发言者
6. 影响团体凝聚力的要素不包括()。
- A. 团体成员对团体目标的认同和期待的程度
 - B. 团体成员参与团体的意愿的强度
 - C. 团体人际关系吸引力的程度
 - D. 团体成员的个人魅力
7. 下列不属于团体成熟期的特点的是()。
- A. 权力结构趋于激烈
 - B. 团体的概念更加深入
 - C. 成员达到理想的沟通状态
 - D. 团体有足够的能量达成目标
8. ()认为,人类早期经验对他们以后的人格特征发展具有重大的影响作用。
- A. 华生
 - B. 弗洛伊德
 - C. 罗杰斯
 - D. 冯特
9. 作为研究方法的团体评估有两种基本类型:结果评估和()。
- A. 组前计划评估
 - B. 团体过程的检测评估
 - C. 过程评估
 - D. 团体的需求评估
10. 下列有关次团体说法有误的是()。
- A. 次团体的产生对团体有既有负面的影响也有正面的影响
 - B. 在团体初期,次团体的形成有利于成员解除焦虑
 - C. 在团体中期,因分工而形成的次团体并不一定给团体带来负面影响
 - D. 次团体的产生对团体只会产生负面影响

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 下列有关支持性团体说法正确的是()。
- A. 支持性团体由共同问题的成员组成
 - B. 支持性团体的动力来源于团体本身
 - C. 在支持性团体中,社会工作者扮演的是推动者和协调者的角色
 - D. 支持性团体在医疗社会工作领域应用广泛
 - E. 支持性团体适用于各种问题成员团体

12. 工作这在团体中的角色包括()。
- A. 引导者 B. 催化者
C. 调节者 D. 代理人
E. 评估者
13. 工作者需要转移焦点的情况包括()。
- A. 焦点集中在一个人或话题上的时间太长了
B. 成员兴趣下降,已经显露厌烦情绪
C. 焦点与团体的目标出现冲突
D. 焦点已经固定一段时间却没有任何进展
E. 工作者觉得团体需要一些新的变化,希望引入新的话题与活动
14. 团体规范一般可以分为三类,分别是()。
- A. 秩序性规范 B. 角色规范
C. 目标规范 D. 文化规范
E. 行为规范
15. 人类的伦理价值观主要包括()。
- A. 正义 B. 公平
C. 责任 D. 权利
E. 心理健康

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”,每题 2 分,共 20 分)

16. 为了使团体有效地达成其最终目标,团体社会工作者可以采用民主或强制的方式激发团体成员发展团体的共同目标。()
17. 团体最后的成效只与团体的过程有关,环境的作用不大。()
18. 在团体经验中,植入希望可以由工作者进行,也可以由其他成员进行。()
19. 资讯和建议的告知在成员愿意接受的情况下才能使用,在成员还没有做好准备的情况下,不要匆忙提供资讯和建议。()
20. 工作者的职责之一就是促成团体凝聚力的产生,团体的凝聚力越强越好。()
21. 唐恩比馆是世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构。()
22. 团体冲突期是团体的主体阶段,充满机遇和挑战,目标在这一阶段实现。()
23. 团体工作过程中,工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价,团体成员则没有必要参与团体评价的过程。()
24. 进入团体的转换期,团体的动力逐步形成,工作者处于团体的中心位置。()
25. 研究表明,人与人之间的互动距离随着年龄的增长而减小。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述团体评估的作用。
27. 简述自助团体的特点。
28. 简述团体决策极化产生的主要原因。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述团体方案设计的原则。

试卷代号:2251

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. D | 4. D | 5. D |
| 6. D | 7. A | 8. B | 9. C | 10. D |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|-----------|-----------|---------|---------|
| 1. ABCD | 12. ABCDE | 13. ABCDE | 14. ABD | 15. ACE |
|---------|-----------|-----------|---------|---------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述团体评估的作用。(10分)

参考答案:(1)评估可以指导干预方向,使得干预行动一直围绕团体目标和个人目标顺利进行;(2分)

(2)评估可以帮助工作者和成员明白在团体过程中团体目标和个人目标的实现的程度;
(2分)

(3)评估为成员提供了一个很好的机会来表达自己的满意度和不满意度;(2分)

(4)评估可以帮助工作者提高自己的工作能力和水平,为以后的干预提供依据和改进方向;(2分)

(5)对机构而言,团体评估积累了大量的资料,为提高整个机构的服务质量提供了经验和资料,为机构的培训提供了重要的依据。(2分)

27. 简述自助团体的特点。(10分)

参考答案:(1)非竞争的、合作取向的;(1分)

(2)反精英,反官僚主义;(1分)

(3)有困难的人通过内心体验及自身经验获得许多强调内在性的相关知识;(2分)

(4)保持每时每刻做你力所能及的事的态度,问题不能一下子都得到解决;(2分)

(5)共同领导,或经常采用轮流领导方式;(2分)

(6)持助人自助的态度;(1分)

(7)了解帮助不是一种可以买卖的商品。(1分)

28. 简述团体决策极化产生的主要原因。(10分)

参考答案:(1)通过团体的分享,使理念、思想一致的成员更紧密地结合在一起,并且这种结合被团体强化;(3分)

(2)在团体中,具有说服力的成员,通过左右其他成员的观念和想法,将自己的观念和想法推向极致;(3分)

(3)团体中的决策是由全体成员共同完成的,所以责任由大家共同承担,因为责任共同承担,分散了个人应负的责任,促使个人冒险,导致极端化行为的产生。(4分)

五、论述题(共20分)

29. 论述团体方案设计的原则。

参考答案:

团体方案的设计必须将工作者、团体成员、机构与环境各要素结合起来综合考虑,并且要考虑到实际操作过程可能碰到的问题,在方案设计时预先进行适当的处理。(2分)

(1)工作者要了解自己的特质、能力、优势经验和领导风格,设计方案时考虑所带的团体与自己背景及风格之间的适合性;(2分)

(2)方案的设计还要与团体成员的特质相配合,团体成员的性别、年龄、受教育程度和职业背景等都会对方案的设计有影响;(2分)

(3)团体的方案设计应注意先后次序,由浅入深、由部分到总体、由人际表层到深层、由行为层次到情感层次再到认知层次,慢慢使成员融入团体;(2分)

(4)非语言的活动设计必须配合语言的讨论;(2分)

(5)如果设计的是新活动,除了反复斟酌,工作者最好在带领团体前至少实际操作一遍;

(2分)

(6)方案的设计要让所有的成员都参与,活动切忌设计得太复杂和繁琐;(2分)

(7)方案的设计要配合现有的资源;(2分)

(8)为应对团体出现的变化因素,可事先设计一些备用方案,视团体发展的状况来弹性调整原先的设计;(2分)

(9)团体方案的设计还要考虑当地社会文化因素。(2分)

试卷代号:2251

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题

2019年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- 最早的团体社会工作始于欧洲的()。
A. 教会活动
B. 社区运动
C. 睦邻组织运动
D. 女性运动
- 不属于新教伦理的理论假设的是()。
A. 人要为自己的成功或失败负责
B. 人性基本上是罪恶的
C. 人的主要目的不是通过艰苦工作实现物质繁荣
D. 不应为不成功或越轨的人提供帮助
- 关于个人行为发展理论说法错误的是()。
A. 人类的行为除了意识状态外,有时还存在“前意识”、“潜意识”
B. 人类有潜意识的动机,同时也有自我合理发展的能力
C. 人类的一生是不断生长和改变的过程
D. 人类不可以同时处在两种相对的境况中,即人不可以同时对同一情况或同一个人具有两种相对的情绪或反应
- 下列说法错误的是()。
A. 当某个成员发言时,工作者不是总看着他,而是眼睛在环视团体
B. 工作者应该用眼睛对经常发言或总是第一个发言的成员进行控制
C. 通过扫视整个团体并且和特定的成员进行目光接触,工作者可以用眼睛发出发言的邀请
D. 长时间的目光接触是必要的,工作者要长时间关注发言者

5. ()是世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构。
- A. 赫尔馆 B. 唐恩比馆
C. 基督教青年会 D. 儿童假期乐团
6. 关于工作者在团体发展中的地位表述有误的是()。
- A. 在团体的初始期,团体刚刚形成,工作者需要澄清团体目标,营造团体气氛,处于中心位置
B. 进入团体的转换期,团体的动力逐步形成,工作者处于团体的中心位置
C. 到团体工作期,工作者只是资源的提供者,他的位置已经退到边缘
D. 进入结束期,工作者又会回到中心位置
7. 与其他团体社会工作类型相比较,()团体是一种预防取向的团体工作。
- A. 自助团体 B. 社会行动
C. 成长性 D. 支持性
8. 下列有关支持性团体说法有误的是()。
- A. 支持性团体由共同问题的成员组成
B. 支持性团体的动力来源于团体本身
C. 在支持性团体中,社会工作者扮演的是决策者和引导者的角色
D. 支持性团体在医疗社会工作领域应用广泛
9. ()的持续时间较长、活动频率较高,对工作者的素质要求也比较高。
- A. 治疗性团体 B. 成长性团体
C. 成长性团体 D. 社会行动团体
10. 伊根的三阶段问题解决模式的三个阶段不包括()。
- A. 澄清问题阶段 B. 制定目标阶段
C. 分析问题阶段 D. 实施行动阶段

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题2分,共10分)

11. 影响团体凝聚力的要素包括()。
- A. 团体成员对团体目标的认同和期待的程度
B. 团体成员参与团体的意愿的强度
C. 团体满足成员需要的程度
D. 工作者个人的魅力
E. 团体人际关系吸引力的程度
12. ()认为,团体社会工作是一种过程或方法。
- A. 威尔逊 B. 赖兰
C. 科伊尔 D. 沙利文
E. 纽斯泰特

13. 关于团体评价说法正确的是()。
- A. 工作者、团体和机构三方都要分享团体评价的过程
 - B. 可以增加团体经验的深度
 - C. 可以适时地修正团体工作目标
 - D. 可以构建团体发展的一般模式
 - E. 可以作为机构开展团体工作的参考
14. 团体规范形成期的特点包括()。
- A. 团体规范的产生
 - B. 团体结构的形成
 - C. 团体角色分化
 - D. 团体任务确定
 - E. 团体公认的目标
15. 团体规范一般可以分为三类,分别是()。
- A. 秩序性规范
 - B. 角色规范
 - C. 目标规范
 - D. 文化规范
 - E. 行为规范

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”,每题 2 分,共 20 分)

16. 团体社会工作的专业价值是发展及协助个人去满足他们的个人需要和社会需要,其中心信念是人类的尊严与价值。()
17. 团体工作过程中,工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价,团体成员则没有必要参与团体评价的过程。()
18. 有学者认为,人与人之间的互动距离随着年龄的增长而加大,接触的人也会随年龄的增长而趋于多样化。()
19. 团体社会工作的价值理念和逻辑主线来自于西方基督教的思想及民主文化。()
20. 深化焦点需要和团体所处的阶段集合起来,深化焦点主要运用在团体的结束期。()
21. 华生认为,人类早期经验对他们以后的人格特征发展具有重大的影响作用。()
22. 自我表露是指成员在团体中将与自己无关的事情表达出来与他人分享。()
23. 团体冲突是任何一个团体都无法避免的,一旦出现团体冲突,工作者应立即制止。()
24. 工作者的职责之一就是促成团体凝聚力的产生,团体的凝聚力越强越好。()
25. 根据生态系统理论,团体社会工作者认为人类的所有行为都是人与环境互动的结果。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述在团体工作中积极的倾听技巧的运用。
27. 简述过渡阶段工作者的催化技术。
28. 简述团体工作中一对一互动与个案工作中一对一互动的主要区别。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述工作者在团体过程中用于协助个别成员成长和改变的途径和技术。

试卷代号:2251

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. D | 4. D | 5. C |
| 6. B | 7. C | 8. C | 9. A | 10. C |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-----------|----------|-----------|----------|---------|
| 11. ABCDE | 12. ABCD | 13. ABCDE | 14. ABCE | 15. ABD |
|-----------|----------|-----------|----------|---------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. × | 25. √ |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述在团体工作中积极的倾听技巧的运用。

参考答案:(1)用点头等回应方式让谈话者了解你的倾听;(2分)

(2)用眼睛扫视全体成员,倾听和观察他们的语言和非语言的姿态,特别是面部表情和身体一动;(4分)

(3)用语言和非语言的方式,将你听到和观察到的内容挖掘出来,适度地表达出来,让全体成员知道。(4分)

27. 简述过渡阶段工作者的催化技术。

参考答案:(1)指出成员的感受,协助成员明白表达感受的重要性;(2分)

(2)帮助参与者明白自己的防卫行为与心态;(2分)

(3)鼓励成员公开地处理矛盾与冲突,并协助他们认识和肯定其重要性;(2分)

(4)鼓励成员承担团体发展的责任;(2分)

(5)鼓励成员对他人作真诚的回应。(2分)

28. 简述团体工作中一对一互动与个案工作中一对一互动的主要区别。

参考答案：

(1) 团体是一个系统，工作者与成员之间一对一的互动是在这个系统中完成的，当他们互动时，其他成员也在场，这无疑会对互动的效果产生影响，互动中发生的事实也会引起系统中其他部分的改变。(5分)

(2) 相对于个案社会工作，团体是一个“我们”的集合，它呈现出比个案更多样的解决问题的方法，极大地提高了团体成员系统解决问题的能力。(5分)

五、论述题(共20分)

29. 论述工作者在团体过程中用于协助个别成员成长和改变的途径和技术。

参考答案：

(1) 分享与回馈。(1分) 分享与回馈是团体过程中很重要的功能性因素，通过它改变和修正成员的认知，使成员的认知更接近事实。(2分)

(2) 角色扮演。(1分) 角色扮演可以协助当事人通过“身临其境”的方式对自己、他人及问题的症结有更好的了解。(2分)

(3) 行为改变技术。(1分) 行为改变技术具体过程包括：①分析行为的起点；(1分) ②确定终点行为；(1分) ③选择适当的增强物；(1分) ④采用渐进式的方法增强行为；(1分) ⑤评估改变后的行为。(1分)

(4) 家庭作业。(1分) 在团体中使用一些家庭作业，一方面增加成员在团体之外行为的责任感，以及达到最终目标后，该行为是否获得巩固，如果没有达到最终目标，分析一下存在的障碍和原因，找到改进的措施。(3分)

(5) 结构化成员的角色。(1分) 结构化团体角色是协助成员成长和改变的工具，成员一旦承担起团体的角色，就会受到该角色的影响，这些影响包括遵守相应的规则、表达被压抑的自我、发展新的技巧、学习控制某些影响等。(3分)

试卷代号:2251

座位号

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

团体工作 试题

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题2分,共20分)

1. ()认为,团体社会工作是运用个人志愿结合成团体的方法,以促进个人发展、个人与社会关系的调适以及其他有益于社会的目标的实现。
A. 科伊尔
B. 沙利文
C. 纽斯泰特
D. 威尔逊
2. ()必须建立在团体的能量与团体潜力的基础之上。
A. 运用团体个别化的原则
B. 引导团体互动的原则
C. 发展团体民主自决的原则
D. 确定团体目标的原则
3. 启蒙运动的思想家用人道主义来反对封建统治和论证民主主义,它起初以()为发端。
A. 人道主义
B. 新教伦理
C. 自由主义
D. 人本主义
4. 人类学家将人类行为发展理论划分为两大类,一类是团体生活发展理论;另一类是()。
A. 个人行为发展理论
B. 团体心理发展理论
C. 团体生活发展理论
D. 个体生活发展理论
5. 如果要将团体凝聚力和人际关系的学习提升到最高点,那么()组成的团体对个人成长和任务的完成而言,应是较为合适的模式。
A. 男性
B. 女性
C. 男女混合
D. 年龄相近

6. 有关次团体说法错误的是()。
- A. 次团体的产生对团体有既有负面的影响也有正面的影响
B. 在团体初期,次团体的形成有利于成员解除焦虑
C. 在团体中期,因分工而形成的次团体并不一定给团体带来负面影响
D. 次团体的产生原因是团体的规模太大
7. ()团体中,团体被视为一种治疗的工具。
- A. 支持性
B. 社会行动
C. 成长性
D. 治疗性
8. ()团体中最重要的是强调成员间的关系和相互交流体验。
- A. 治疗性
B. 支持性
C. 自助
D. 成长性
9. 下列有关社会行动团体说法有误的是()。
- A. 社会行动团体的主要技巧之一是赋权
B. 社会行动团体强调个人的社会意识和社会责任
C. 社会行动团体以团体为中心,忽略个人感受
D. 社会行动团体中工作者是一个影响者
10. ()是团体的总目标,是成员希望参与团体能够达到的基本目标,是比较宽泛的,不是具体的目标。
- A. 需求目标
B. 协议目标
C. 过程目标
D. 实质目标

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. ()认为,团体社会工作是一种过程或方法。
- A. 威尔逊
B. 赖兰
C. 科伊尔
D. 沙利文
E. 纽斯泰特
12. 关于团体中的个人特质应考虑的特性包括()。
- A. 人际取向
B. 社会敏感度
C. 优越感
D. 可依赖性
E. 情绪稳定程度

13. 下列属于自助团体的特点的是()。
- A. 非竞争性、合作取向的 B. 反精英,反官僚主义
- C. 持助人自助的态度 D. 共同领导
- E. 了解帮助是一种可以买卖的商品
14. 伊根的三阶段问题解决模式的三个阶段包括()。
- A. 澄清问题阶段 B. 分析问题阶段
- C. 制定目标阶段 D. 实施行动阶段
- E. 总结评价阶段
15. 团体结构包括()。
- A. 沟通结构 B. 自然结构
- C. 领导结构 D. 权力结构
- E. 角色结构

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”。每题 2 分,共 20 分)

16. 团体工作过程中,工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价,团体成员则没有必要参与团体评价的过程。()
17. 团体只能由社会工作者组建,不能有其他个人和组织组建。()
18. 防御机构是人类适应内外关系的方式、方法,它既有积极的作用,也有消极的作用。()
19. 进入团体的转换期,团体的动力逐步形成,工作者处于团体的中心位置。()
20. 有学者认为,人与人之间的互动距离随着年龄的增长而加大,接触的人也会随年龄的增长而趋于多样化。()
21. 团体最后的成效只与团体的过程有关,环境的作用不大。()
22. 在团体经验中,植入希望可以由工作者进行,也可以由其他成员进行。()
23. 根据生态系统理论,团体社会工作者认为人类的所有行为都是人与环境互动的结果。()
24. 团体的需求评估实际由资料收集、资料分析、制定计划和介入计划四个步骤组成。()
25. 阿瑞斯研究发现,一个团体的组合和团体的功能和结果有很大的关联。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述团体后期的任务。
27. 简述团体迷失的具体表现。
28. 简述团体活动中期的重点。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述团体中的治疗性因素。

试卷代号:2251

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. A | 4. A | 5. C |
| 6. D | 7. D | 8. B | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|---------|----------|-----------|-----------|
| 11. ABCD | 12. ABE | 13. ABCD | 14. ABCDE | 15. ABCDE |
|----------|---------|----------|-----------|-----------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. √ | 24. × | 25. √ |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述团体后期的任务。

参考答案:

- (1)评估团体目标的实现情况;(2分)
- (2)了解和处理有关团体结束的情绪和感受;(2分)
- (3)保持成员的变化,巩固其已习得的技巧;(2分)
- (4)协助成员制订将来的计划,适应外部的情境;(2分)
- (5)处理未完成的工作和转介。(2分)

27. 简述团体迷失的具体表现。

参考答案:

- (1)成员过于自信,觉得其决策是无懈可击的,为此,会冒险采取极端行为;(2分)
- (2)团体产生强大的压力,在这种压力下,任何不同的意见都被排除在外,团体成员也不能容忍任何不同意见;(2分)
- (3)团体成员不愿意面对现实,对于任何已经出现的警示,都会有意无意地忽视,或对警示的问题作出合理化的解释;(2分)

(4)成员有自己的不同意见,但是不敢公开表达;(2分)

(5)成员中也有表达不同意见的,但这些意见一直没有被其他成员真正听进去,成员们都陷在“我们全体一致”的错觉中。(2分)

28. 简述团体活动中期的重点。

参考答案:

(1)设计成员间中层次以上的互动活动,检验团体的动力;(2分)

(2)针对团体目标,有次序地设计达成目标的成员互动活动;(2分)

(3)针对成员的需求,设计满足个人成长和行为改变的活动;(2分)

(4)针对团体系统与环境的关系,设计从环境层面介入的活动;(2分)

(5)针对团体中可能发生的特殊事件,有针对性地设计活动。(2分)

五、论述题(共20分)

29. 论述团体中的治疗性因素。

参考答案:团体中的治疗性因素是工作者与团体成员或团体成员之间互动产生的一种能改善团体成员状况、促进成长的功能治疗性因素,(3分)这些因素包括:

(1)植入希望。植入希望是协助成员经由团体的经验,而对自决的问题、自己的将来保持乐观的态度。(2分)

(2)普遍性。普遍性就是希望借助成员的经验,给成员提供必要的支持,可以让成员放松下来,更客观地看自己和他人的问题。(2分)

(3)资讯和建议的告知。在团体工作中,资讯和建议的告知是指团体工作者或团体成员为那些有着相同问题和经历的成员提供资讯和建议。(2分)

(4)利他主义。利他主义是指工作者利用一些机会发展团体中的利他因素,让团体成员有帮助他人的机会和感受,从而发现自己价值,和他人建立良好的联系,与社会相互依赖,以良好的方式来完善自我。(4分)

(5)自我表露。自我表露是指成员在团体中将自己有关的事情表达出来与他人分享。(2分)

(6)互动中的学习。互动中的学习是指借着其他成员的回馈,或在团体中通过观察和模仿其他成员的行为而产生新的想法和学习新的东西。(3分)

(7)接纳。接纳是团体成员感到自己被团体和其他成员承认和接受,能够发展自己的个性并归属于团体的一种经验。(2分)

试卷代号:2251

座位号

--	--

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题

2020 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

- 按照小组的形成方式,分为自然小组和()。
 - 非自然小组
 - 正式小组
 - 成长小组
 - 组成小组
- ()是场域论的基本概念,是场域的基本结构,指我们所经历的主观环境。
 - 紧张系统
 - 此时此地
 - 生活空间
 - 真实情景
- ()的特征是理性的、客观的、思考的。
 - 家长自我状态
 - 儿童自我状态
 - 成人自我状态
 - 父母自我状态
- “领导者协助成员自己和教导成员如何衡量小组的进展与方向,增进成员更深的自我觉察。”这种技巧属于()。
 - 评估
 - 联结
 - 折中
 - 建议
- ()的缺点是:信息层次传递,很容易失真,各个成员所接收的信息差异大。
 - 链式沟通网络
 - 轮式沟通网络
 - “Y”式沟通网络
 - 环形沟通网络

6. 小组聚会的频率,原则上每周一次为宜,每次聚会的时间以每个成员都能够分享为原则,不宜超过()个小时。

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

7. 下列不属于小组生产期组员的特点的是()。

A. 信任与接纳

B. 抗拒与防卫

C. 敢于自我表露

D. 一体感

8. 小组后期组员通常会出现的负面情绪反应不包括()。

A. 防卫

B. 讨价还价

C. 沮丧

D. 伤感

9. 对小组工作者层面的评估不包括()。

A. 价值理念

B. 专业技巧

C. 发展模式

D. 关系处理

10. ()的特点是特别重视评估的问题诊断和反馈调节功能,不太重视评估得分鉴定功能。

A. 过程评估

B. 结果评估

C. 事前评估

D. 事后评估

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 小组工作的专业发展背景包括()。

A. 基督教青年会

B. 非盈利组织的发展

C. 儿童服务机构

D. 睦邻组织

E. 工业革命的负面结果

12. 互惠模式的理论基础包括()。

A. 社会系统论

B. 社会变迁理论

C. 符号互动理论

D. 场域论

E. 社会冲突论

13. 从静态方面分析,小组动力的主要来源包括()。
- A. 机构方面的影响 B. 小组的特性
- C. 小组领导者的影响 D. 小组的沟通
- E. 小组成员的特性
14. 小组工作的沟通模式包括()。
- A. 链式沟通网络 B. 轮式沟通网络
- C. “Y”式沟通网络 D. 环形沟通网络
- E. 全通道沟通网络
15. 小组转换期组员的特点包括()。
- A. 焦虑与挣扎 B. 抗拒与防卫
- C. 冲突与挑战工作者 D. 争夺权力与控制权
- E. 彷徨与敌意

得 分	评卷人

三、判断题(每题 2 分,共 20 分)

16. 社会学家沙利文认为,小组工作是一种帮助个人人格发展的方法,在这种目的之下,小组本身被当做一种主要的工具。()
17. 在系统功能理论者眼中,整个社会就是一个系统,社会系统可以具有从微观到宏观的各个不同的水平层次。()
18. 埃利斯和费希尔认为,小组动力的影响因素包括输入变项、整合变项和输出变项。()
19. 勒温系统地研究了三种领导风格,结果证明专权式领导更有效率。()
20. 次团体的形成会破坏整个小组的沟通,社会工作者应该阻止次团体的形成。()
21. 事实上,一个小组要能够生存,就应该尽量保证同质性。()
22. 小组工作者在小组初期的目标是建立小组中的认同感和彼此的信任关系。()
23. 次团体会降低与其他组员的互动,有时还会导致竞争与对立,因此,小组中不应产生次团体。()
24. 作为小组中的特殊组员,“导师”往往是两类人:一是对自己很有信心或太有信心;二是很自卑或很没有安全感。()
25. 行为倒退意味着组员行为需要重新处理或小组已回到较早期阶段。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。
27. 简述小组契约包含的内容。
28. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 试述促进小组内有效沟通的方法。

试卷代号:2251

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. C | 4. A | 5. A |
| 6. B | 7. B | 8. A | 9. C | 10. A |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|-----------|----------|
| 11. ACD | 12. BCD | 13. ABCE | 14. ABCDE | 15. ABCD |
|---------|---------|----------|-----------|----------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. √ | 25. × |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

参考答案:(1)在计划小组、选择组员和开始小组上,协同领导者应该共同参与小组活动,其责任应是相当的。(3分)

(2)在小组开始之前,协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点,以及过去带领小组的经验和理论取向。(3分)

(3)对协同达成共识。(2分)

(4)每次小组活动后,必须安排时间讨论。(2分)

27. 简述小组契约包含的内容。

参考答案:简要澄清机构、工作者和组员的角色;(2分)声明现有的资源,如小组聚会的地点、为小组提供志愿服务的人员和现有的及可以申请的资金;(2分)小组的长期和短期目标;(1分)小组活动的简要规则;(1分)行为的简要规则,如守时、缺席申请、保密、组员间互相称谓的方式、互动规则等;(2分)修订原则,当原来的协议不能配合小组的发展时,经组员同意和讨论修订小组目标与规范。(2分)

28. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

参考答案:小组工作者应该在小组开始时把小组的整个安排向组员说明,让每个组员对何时小组会结束心中有数;(3分)

在小组结束前一段时间,再向组员预告,提醒组员小组已快到结束阶段,并且说明分离对组员来说可能是一件困难的事情,也许会给组员带来负面的感受;(4分)

提前预告可以让组员早日思考这一问题,有心理准备,离别到来时不致感觉突然难以接受。(3分)

五、论述题(共20分)

29. 试述促进小组内有效沟通的方法。

参考答案:(1)调整互动模式,改变小组的沟通;(1分)

(2)提高吸引力和发展目标;(1分)

(3)改变小组规模和环境安排;(1分)

(4)调整小组成员的权利和地位,恰当运用次团体;(1分)

(5)培养社会工作者个人素质:尊重和接纳组员;在小组发展中注意小组成员的个别化;自我觉察;同理心;关爱组员;解决问题的能力;(6分)

(6)掌握良好的沟通技巧:

①正确的沟通态度:采取不批评、非控制的态度,平等的态度。(3分)

②专业技巧:表达对组员的关注;恰当地使用语言技巧;积极地倾听和适当地回应。(4分)

③处理问题的技巧:敏锐地观察组员的情绪反应,有效处理。(3分)

试卷代号:2251

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

团体工作 试题

2020年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- ()是第一个社区睦邻服务中心,标志着睦邻组织运动的开始。
A. 赫尔馆
B. 汤恩比馆
C. 亚当斯馆
D. 巴列特馆
- ()认为,小组可被视为一个生命有机体,拥有一个生长、成熟、衰亡的运动过程,每一个运动阶段都有其特定的目标和任务。
A. 发展模式
B. 治疗模式
C. 互惠模式
D. 社会目标模式
- ()的人生态度,体现的是威严的家长自我状态。
A. 我不行,你行
B. 我不行,你也不行
C. 我行,你也行
D. 我行,你不行
- 下列与社会工作者被赋予的权力无关的是()。
A. 经验
B. 资源的渠道
C. 界定角色
D. 个人品质
- ()的特点是:集中化程度高,解决问题速度快,可加强小组控制,能有效地达成目标。
A. 链式沟通网络
B. 轮式沟通网络
C. “Y”式沟通网络
D. 环形沟通网络

6. ()是小组活动那个过程的核心和主体。

- A. 预览
- B. 生产
- C. 消化
- D. 总结

7. 小组生产期活动设计不包括()。

- A. 学习活动设计
- B. 催化活动设计
- C. 反馈活动设计
- D. 根据每一个活动的特性设计

8. 下列不属于小组后期成员的特点的是()。

- A. 离别情绪
- B. 对外面世界产生担心
- C. 小组凝聚力消退,呈现松散状态
- D. 一体感

9. ()又称为形成性评估,是对小组全过程——从小组的计划、方案到尚在进行的活
动进行的多方位的评估。

- A. 结果评估
- B. 过程评估
- C. 定性评估
- D. 定量评估

10. ()是指研究者所操纵的实验变量对应变量造成影响的真正程度,即干预是否确
实造成了有意义的差异。

- A. 内在信度
- B. 外在信度
- C. 内在效度
- D. 外在效度

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 小组工作的价值观包括()。

- A. 高度个别化的原则
- B. 参与自由的原则
- C. 增能的原则
- D. 互惠互助的原则
- E. 和谐的人际关系的原则

12. 系统的基本特点包括()。

- A. 目的性
- B. 整体性
- C. 包容性
- D. 层次性
- E. 变动性

13. 小组活动方案设计前应考虑的因素包括()和小组需求的考虑。

- A. 小组目标的考虑
- B. 文献与方式的考虑
- C. 社会文化的考虑
- D. 小组运作的考虑
- E. 小组工作成效评估的考虑

14. 小组生产期组员的特点包括()。

- A. 信任与接纳
- B. 抗拒与防卫
- C. 敢于自我表露
- D. 一体感
- E. 互助与改变

15. 从时间上分,评估可以分为()。

- A. 事前评估
- B. 事中评估
- C. 事后评估
- D. 结果评估
- E. 跟踪评估

得 分	评卷人

三、判断题(每题 2 分,共 20 分)

16. 赫尔馆是第一个社区睦邻服务中心,标志着睦邻组织运动的开始。

17. 互惠模式的小组工作注重对小组工作者与小组工作经验的运用,把小组过程简单化了。()

18. 相互作用分析认为,每个人身上都存在着 P、A、C 这三种不同的自我状态。()

19. 小组领导技巧中的高级层次技巧优于初级层次技巧。()

20. 次团体在提高和降低小组互动方面都起到作用,社会工作者需要恰当处理次团体的作用。()

21. 小组规模一般应依据小组目标来确定,小组越小,沟通品质与沟通质量越高,越利于小组目标的完成。()

22. 契约可以以口头协议的方式,也可以形成书面文字形式,具体用何种形式应视情况而定。()

23. 小组工作者发现小组中有代罪者出现后,没有必要及时制止,可以让他们自行解决问题。()

24. 当小组将要结束时,组员会与小组工作者讨价还价,小组工作者应该满足其需求。

()

25. 鲁夫特认为,对小组效果或个人成长的评估可以通过“小组内与小组外”和“自我报告与他人反馈”四个方面来进行。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述掌握良好的沟通技巧需要注意的几个方面。
27. 简述催化语句中的有效语句。
28. 简述小组生产期工作者的任务。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 试述小组工作评估具有的特征。

试卷代号:2251

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. D | 4. D | 5. B |
| 6. B | 7. B | 8. D | 9. B | 10. C |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| 11. ABCDE | 12. ABDE | 13. ABCDE | 14. ACDE | 15. ABCE |
|-----------|----------|-----------|----------|----------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. √ |
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述掌握良好的沟通技巧需要注意的几个方面。

参考答案:(1)正确的沟通态度:采取不批评、非控制的态度,平等的态度。(3分)

(2)专业技巧:1)表达对组员的关注;2)恰当地使用语言技巧;3)积极地倾听和适当地回应。(4分)

(3)处理问题的技巧:敏锐地观察组员的情绪反应,有效处理。(3分)

27. 简述催化语句中的有效语句。

参考答案:(1)指出组员的感受,协助组员明白表达感受的重要;(2分)

(2)帮助参与者明白自己的防卫行为与心态;(2分)

(3)鼓励组员公开地处理矛盾与冲突,并协助他们认识和肯定其重要性;(2分)

(4)界定小组成员之间的挣扎,并鼓励成员承担小组发展的责任;(2分)

(5)鼓励组员对他人做真诚的回应。(2分)

28. 简述小组生产期工作者的任务。

参考答案:(1)协助组员进一步认识自己;(2分)

(2)鼓励组员彼此尊重、关怀;(2分)

(3)鼓励组员互相帮助;(2分)

(4)以身示范,塑造被期待或恰当的行为;(2分)

(5)协助组员在小组经验中重建认知,引导组员把感悟转化为行动。(2分)

五、论述题(共 20 分)

29. 试述小组工作评估具有的特征。

参考答案:小组评估是指通过一系列科学的评估方法、工具和步骤,收集并应用相关的资料、技术,在整个小组的开展过程中,以小组组员的需求为重点,对小组工作的需求、目标、范围、过程与结果等进行全方位、持续的单一或综合的评价。(4分)

(1)评估是全过程的、持续性的工作;(2分)

(2)评估工作应该是以组员的问题和需要为重点;(2分)

(3)评估的目的是为制订或改进后续的计划 and 采取行动提供依据和基础;(2分)

(4)评估的基本功能是度量组员转变效果和为指导实务工作提供经验;(2分)

(5)评估是有计划、有步骤的过程;(2分)

(6)评估的主体包括小组工作者、组员、观察员及机构等;(2分)

(7)评估应该是个别化、有针对性的;(2分)

(8)评估要以小组工作的理论和方法为指导,渗透着专业判断与决策。(2分)

试卷代号:2251

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

团体工作 试题

2020 年 9 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

1. ()指出:“小组工作是运用个人意志结合小组的方法,以促进个人发展与社会关系的调试及其他有益于社会的目标的达成。”
 - A. 柯义尔
 - B. 纽斯泰特
 - C. 克那普卡
 - D. 沙利文
2. ()非常关注“精神”与“主观”,强调主观世界的重要性。
 - A. 托马斯
 - B. 米德
 - C. 布鲁默
 - D. 库利
3. 观察学习包括注意、保持、动机及()等心理过程。
 - A. 信息反馈
 - B. 动作再现
 - C. 认知组织
 - D. 行为矫正
4. “领导者规范小组共同行为与个人行为,使成员有所遵循,进退有据,以有效得运作小组。”这种技巧属于()。
 - A. 调律
 - B. 整合
 - C. 设限
 - D. 阻止
5. ()的缺点是:处于被领导地位的组员满意程度低,信息沟通容易失真,阻碍小组的工作效率。
 - A. 链式沟通网络
 - B. 轮式沟通网络
 - C. “Y”式沟通网络
 - D. 环形沟通网络

6. 对大多数小组而言,从情感的角度,一般聚会期以()为宜。
 - A. 20—35 分钟
 - B. 35—45 分钟
 - C. 45—60 分钟
 - D. 60—75 分钟
7. 下列不属于小组转换期组员的特点的是()。
 - A. 焦虑与挣扎
 - B. 抗拒与防卫
 - C. 冲突与挑战工作者
 - D. 彷徨与敌意
8. ()游戏目的是让组员在别人反馈中增强自信。
 - A. 追踪联系
 - B. 爱的勋章
 - C. 祝福语句
 - D. 水晶球
9. ()是对小组的整个发展过程进行监测,着重检验小组是否按照预定目标、计划执行。
 - A. 结果评估
 - B. 过程评估
 - C. 事后评估
 - D. 事中评估
10. ()是指研究者所操纵的实验变量对应变量造成影响的真正程度,即干预是否确实造成了有意义的差异。
 - A. 内在信度
 - B. 外在信度
 - C. 内在效度
 - D. 外在效度

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 社会目标模式的理论基础包括()。
- A. 社会变迁理论
B. 符号互动理论
C. 系统功能理论
D. 社会冲突论
E. 场域论
12. 从任务角度看,小组领导者的角色包括()。
- A. 气氛的缓和者
B. 启动者
C. 协调者
D. 摘要说明者
E. 诊断者

13. 小组的需求评估实际由()几个步骤组成。
- A. 资料收集 B. 方案设计
C. 资料分析 D. 介入干预计划
E. 文献回顾
14. 小组初期团体成员可能出现的心里和行为包括()。
- A. 焦虑担心 B. 气氛客气
C. 依赖工作者 D. 彼时彼地
E. 观望沉默
15. 小组后期组员的特点包括()。
- A. 离别情绪 B. 抗拒与防卫
C. 焦虑与挣扎 D. 对外面世界产生担心
E. 小组凝聚力消退,呈现松散状态

得 分	评卷人

三、判断题(每题 2 分,共 20 分)

16. 最早的小组工作始于欧美各种性质的社会服务机构。()
17. 达伦多夫的辩证冲突理论认为,凡是有社会生活的地方就存在着冲突,冲突可以被疏导和控制,可以被暂时压制,但无法彻底消除。()
18. 相互作用分析的哲学基础是反决定论的,不承认人有战胜早期或现实的经验和环境的能力。()
19. 领导和权力经常被联系在一起,它们其实是同一事物。()
20. 一般而言,随着小组成员年龄的增大,社会经历的丰富,社会关系、对问题的敏感度会减少。()
21. 工作者成立一个小组的想法,一般是在小组的第一次聚会之前就产生了。()
22. 一般来说,契约可以在小组筹备阶段和组员面谈时确定,契约由工作者决定,无需组员赞同。()
23. 次团体有积极的一面,如可以增加小组的吸引力和成员的亲密感。()
24. 对于小组工作者来说,“导师”不会为他们带来问题,反而会对小组的发展起到促进作用。()
25. 结果评估的特点是比较关注结果,较少关心过程。()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述相互作用分析理论的脚本分析的含义。
27. 简述确定小组规模时应遵循的原则。
28. 简述次团体形成的原因。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述系统功能理论在小组中的运用。

试卷代号:2251

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. B | 4. C | 5. C |
| 6. C | 7. D | 8. B | 9. D | 10. C |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|----------|---------|-----------|---------|
| 11. ACD | 12. BCDE | 13. ACD | 14. ABCDE | 15. ADE |
|---------|----------|---------|-----------|---------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. × |
| 21. √ | 22. | 23. √ | 24. | 25. √ |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述相互作用分析理论中脚本分析的含义。

参考答案:人们常常反复地扮演自己偏爱的心理角色,人们的生活仿佛是一次又一次地按照预先写好的“脚本”反复上演的戏剧。(2分)这个“脚本”就是人们前意识中的“生活计划”,它规定了一个人生活的主题,规定了他在现实生活舞台上所要扮演的角色,也规定了他周围的人所要扮演的角色。(4分)人们的人生态度与其生活脚本有关,人们在心理游戏中的角色偏爱也与其生活脚本有关。(2分)一个人要从根本上改变自己的生活,就必须深入地分析并改写自己的“生活脚本”。(2分)

27. 简述确定小组规模时应遵循的原则。

参考答案:(1)小组要能够围坐且成员之间能够看到对方并能听到对方的声音;(2分)

(2)小组大到使成员均能得到刺激,小到足够参与和促进个人认知;(2分)

(3)小组小到能产生工作效果,大到被工作者掌握;(2分)

(4)当小组必须增大时,要将其结构化,使每一个次机构仍有足够的参与,且小组成员必须容忍领导者取向;(2分)

(5)封闭性小组可以不大重视小组成员的多少,但是开放性小组的大小却一定要重视,以免因成员的流失而解散。(2分)

28. 简述次团体形成的原因。

参考答案:(1)一些组员被彼此的相似性所吸引;(1分)

(2)小组规模大,个人的需要得不到满足,次团体替代小组满足组员深入交往的需要;(2分)

(3)小组的情境导致,如小组不能反映大多数组员需要,聚会次数太少,尚未形成以整个小组为中心的常态;(3分)

(4)组员的安全需要;(1分)

(5)小组内意见不一致,出现分裂;(1分)

(6)有两个或多个小组工作者,并带来了分裂。(2分)

五、论述题(共20分)

29. 论述系统功能理论在小组中的运用。

参考答案:(1)小组是由不同的互动要素组成的系统,小组系统内部成员相互接纳,并发挥着各自的功能,以试图保证小组作为一个整体运行时始终处于稳定的平衡状态。(5分)

(2)小组作为一个整体,当各个成员都发挥各自功能的时候,小组功能就能实现最大化,促使小组内各成员改变。(4分)

(3)小组工作者适当地制定小组的总目标和过程目标,并围绕这些目标开展小组工作,是十分必要的。(3分)

(4)小组工作具有动态的特征,在小组工作的不同阶段,小组目标、方法、原则、技巧也要适时调整。(3分)

(5)小组系统与家庭、学校、机构、社区、社会等外部系统和小组内的子系统——成员间处于互动状态,小组应保持适当的开放度,以恰当地利用资源,促进小组成员发生改变。(5分)

试卷代号:2251

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题

2021年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每题2分,共20分)

1. 帕克认为在社会的生物秩序中,()导致了统治和继承的生态过程,这个过程具有积极作用,它是推动社会进化的基本力量。

A. 竞争

B. 合作

C. 冲突

D. 信仰

2. ()的特征是理性的、客观的、思考的。

A. 家长自我状态

B. 儿童自我状态

C. 成人自我状态

D. 父母自我状态

3. ()非常关注“精神”与“主观”,强调主观世界的重要性。

A. 托马斯

B. 米德

C. 布鲁默

D. 库利

4. ()是场域论的基本概念,是场域的基本结构,指我们所经历的主观环境。

A. 紧张系统

B. 此时此地

C. 生活空间

D. 真实情景

5. ()认为,小组可被视为一个生命有机体,拥有一个生长、成熟、衰亡的运动过程,每一个运动阶段都有其特定的目标和任务。

A. 发展模式

B. 治疗模式

C. 互惠模式

D. 社会目标模式

6. “领导者协助成员自己和教导成员如何衡量小组的进展与方向,增进成员更深的自我觉察。”这种技巧属于()。

- A. 评估
- B. 联结
- C. 折中
- D. 建议

7. 下列不属于小组转换期组员的特点的是()。

- A. 焦虑与挣扎
- B. 抗拒与防卫
- C. 冲突与挑战工作者
- D. 彷徨与敌意

8. 小组生产期活动设计不包括()。

- A. 学习活动设计
- B. 催化活动设计
- C. 反馈活动设计
- D. 根据每一个活动的特性设计

9. ()是指研究者所操纵的实验变量对应变量造成影响的真正程度,即干预是否确实造成了有意义的差异。

- A. 内在信度
- B. 外在信度
- C. 内在效度
- D. 外在效度

10. ()又称为形成性评估,是对小组全过程——从小组的计划、方案到尚在进行的活
动进行的多方位的评估。

- A. 结果评估
- B. 过程评估
- C. 定性评估
- D. 定量评估

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

11. 系统功能理论中系统的基本特点包括()。

- A. 目的性
- B. 变动性
- C. 功能性
- D. 整体性
- E. 层次性

12. 引起冲突的原因主要包括()。

- A. 资源竞争
- B. 目标冲突
- C. 性格冲突
- D. 沟通不畅
- E. 行为期待差异

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述冲突论对于小组工作的指导意义。
27. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。
28. 简述次团体形成的原因。

得 分	评卷人

五、论述题(共 20 分)

29. 论述影响小组沟通的主要因素。

试卷代号:2251

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. D | 4. C | 5. A |
| 6. A | 7. D | 8. B | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|----------|----------|
| 11. ABDE | 12. ABCDE | 13. BCD | 14. ABCE | 15. ABCE |
|----------|-----------|---------|----------|----------|

三、判断题(每题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. × | 25. √ |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述冲突论对于小组工作的指导意义。

参考答案:冲突论对于小组工作的指导意义在于,组成小组的各成员由于在某一特定方面对社会的整合或适应不足而产生冲突,这种冲突只要不是破坏性的,就可以通过参加小组活动将其疏导或控制,而不致产生小组成员的崩溃或对现存社会系统造成破坏;(6分)

同时,小组中的每个成员都具有改变社会的潜能,小组活动可以集中发挥这些潜能,引导社会革新或变迁。(4分)

27. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

参考答案:

(1)在计划小组、选择组员和开始小组上,协同领导者应该共同参与小组活动,其责任应是相当的。(3分)

(2)在小组开始之前,协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点,以及过去带领小组的经验和理论取向。(3分)

(3)对协同达成共识。(2分)

(4)每次小组活动后,必须安排时间讨论。(2分)

28. 简述次团体形成的原因。

参考答案:

(1)一些组员被彼此的相似性所吸引;(1分)

(2)小组规模大,个人的需要得不到满足,次团体替代小组满足组员深入交往的需要;(2分)

(3)小组的情境导致,如小组不能反映大多数组员需要,聚会次数太少,尚未形成以整个小组为中心的常态;(3分)

(4)组员的安全需要;(1分)

(5)小组内意见不一致,出现分裂;(1分)

(6)有两个或多个小组工作者,并带来了分裂。(2分)

五、论述题(共20分)

29. 论述影响小组沟通的主要因素。

参考答案:小组内的沟通受到各方面的影响,一方面,信息沟通的主体——人作为不同的个体,差异极大;另一方面,沟通过程受到客观因素的影响,如小组的设置、组内位置的安排、组内的沟通模式等。(5分)

(一)信息发出者和信息接收者:沟通信息的主体——人的价值观、能力和知识、生活经验,对信息的选择和理解有影响。个体对信息解码存在差异,对信息接受的判断、对接收信息的理解等,都会影响沟通。(5分)

(二)客观环境:沟通时的客观环境会对沟通产生很大的影响,客观环境包括物理环境(如室内还是室外、房间大小、座椅位置摆放等)和人文环境(如风俗习惯、职业环境等)都会影响沟通的效果。(5分)

(三)小组自身的原因:(1)小组设置的目标及规模;(2)组内座位空间距离的安排;(3)组员在小组中的位置;(4)小组的凝聚力。(5分)