

经理人管理技能·形考任务一

1. 卡尔森以前只有宾馆管理经验而无航运管理经验，但在他被聘为美国泛美航空公司的总裁后，短短三年，就使这家亏本企业成为高赢利企业。你认为下述四条说法中哪一条有明显错误（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 最高管理者不需要专业知识，只要善于学习，勤于思考就够了
- B. 成功的管理经验具有一定的普适性，所以可以成功移植
- C. 成功管理的关键是人，只要做好人的管理，就可取得成功
- D. 这仅仅是一种巧合，只说明卡尔森有特别强的环境适应能力

正确答案: D

正确答案解释:

2. 企业组织的核心竞争能力（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 多一些技能、资源
- B. 增加客户价值，满足客户要求
- C. 不易被对手超越
- D. 以上都是

正确答案: D

正确答案解释:

3. 信息沟通网络是由各种沟通途径所组成的结构形式，它直接影响到沟通的有效性及组织成员的满意度。以下四种沟通网络形式中，最能使组织士气高昂的沟通网络形式是（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. Y式沟通网络
- B. 环式沟通网络
- C. 链式沟通网络
- D. 轮式沟通网络

正确答案: B

正确答案解释:

4. 为了加强质量管理，某企业决定推行ISO9000质量认证体系，从控制的角度看，这是为了加强（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 预先控制
- B. 现场控制
- C. 事后控制
- D. A、B和C

正确答案: D

正确答案解释:

5. 企业财务毛利率的高低主要取决于（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:难）

- A. 行业水平
- B. 企业管理效率
- C. 投资机会

D. 以上都是

正确答案: D

正确答案解释:

6. 企业集团是以资产为纽带，由若干个企业，科研单位及经营组织联合而成的经济组织，以下说法中，哪一种比较确切地表达了企业集团的性质（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 具有独立法人地位的经济组织

B. 具有母子公司体制的独立法人

C. 是多个独立法人企业的联合经济组织

D. 是以资产为纽带的独立经济组织

正确答案: D

正确答案解释:

7. 现代企业要求企业导向是（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:易）

A. 生产导向

B. 产品导向

C. 销售导向

D. 客户导向

正确答案: D

正确答案解释:

8. 玛丽在某快餐店当了两年服务员，最近被提升为领班，她极想在新的岗位上取得成功，故去征求她曾做过领班工作的一位朋友的意见。这位朋友向她道出了三大成功要素： 第一，能理解人，能敞开地和人沟通，能在部门内外和他人一起工作； 第二，能理解组织的整体结构，能解释组织计划和目标，并将其转换为本部门的目标。能够预见问题并对之进行处理； 第三，能使自己的想法和建议被上司接受；维护权威，尊重管理阶层。 试问，玛丽朋友所提出的建议中哪一点涉及人际技能（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 第一和第二

B. 第一和第三

C. 第二和第三

D. 第一

正确答案: C

正确答案解释:

9. 管理者行为更象（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 农夫

B. 猎人

C. 随便

D. 以上都是

正确答案: B

正确答案解释:

10. 某企业总经理属军地两用人才，素来以从严治军，注重强化规章制度和完善组织结构，尽管有些年轻的技术人员反映该企业老总的做法过于生硬，但几年下来该企业还是发展很快。根据管理方格论，该总经理的工作方式最接近于（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 1-9型
- B. 9-1型
- C. 1-1型
- D. 9-9型

正确答案: B

正确答案解释:

11. 根据双因素（赫兹伯格）理论，给员工单纯加薪是（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 激励因素
- B. 保健因素
- C. 安全因素
- D. 以上都是

正确答案: A

正确答案解释:

12. 查克停车公司对其服务员收小费有严格的控制，按着公司的制度，凡违反者一律重罚，他们在公司设了意见簿和监督电话，客户可随时举报。该公司的控制属于（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 前馈控制
- B. 反馈控制
- C. 事中控制
- D. 交叉控制

正确答案: B

正确答案解释:

13. 根据经营单位组合分析法，假设某经营单位应增加必要的投资，扩大生产规模，以维持其有利的市场地位。该经营单位是最有可能指如下哪种经营单位（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. “金牛”经营单位
- B. “明星”经营单位
- C. “瘦狗”经营单位
- D. “幼童”经营单位

正确答案: A

正确答案解释:

14. 一家以农业畜类食用添加剂生产为主的小型民营企业，为激励员工努力工作，扩大企业的产品销售，对其销售人员采取了按销售额提成的奖励办法。然而，此方案实行一年以后，伴随着企业销售额的大幅度增加，却出现了销售回款额下降的严重问题。产生这种现象的主要原因可能是（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 顾客财务状况恶化
- B. 企业催款力度不够
- C. 销售考核指标存在缺陷
- D. 销售人员责任心减弱

正确答案：D

正确答案解释：

15. 目前公司使用的国家规定的报表是（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 为检查纳税而规定的报表
- B. 为企业管理而设计的报表
- C. 为便于投资决策的报表
- D. 以上都是

正确答案：D

正确答案解释：

16. 某公司原先是一家设备制造企业，后为减少企业经营风险，决定向零售业发展。公司的销售部职员均来自企业内部，毫无销售经验，在发展初期销售业绩很差。后来，公司对销售部职员进行了正规的培训，并改进销售部的装饰风格，才逐渐扭转了销售业绩的不景气状况，开始盈利。从中可以得出以下哪个结论（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 公司的销售计划做得不好
- B. 一项战略的成功要依赖正确的战术支持
- C. 不能盲目进行多样化经营
- D. 销售和生产是企业经营不可或缺的两部分

正确答案：B

正确答案解释：

17. 古罗马法典曾规定：“行政长官不宜过问琐事”。美国通用汽车公司和杜邦公司先后在本世纪20年代初推行事业部制组织结构，将日常管理事务的全面协调权责下放给事业部或分部经理。这对于高层管理者来说，体现了什么原则（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 创新原则
- B. 例外原则
- C. 集权原则
- D. 分权原则

正确答案：D

正确答案解释：

18. ISO9000质量管理体系的本质在于（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 品质要求
- B. 质量证明
- C. 帮助推销使用
- D. 管理程序化

正确答案：A

正确答案解释：

19. 某服装企业集团是靠接受一笔美国商人的格子牛仔裤生意起家的。当初，许多厂家因为利润太低而不愿意生产，但该集团的首脑却决定以此为企业发展的起点。它说明（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 一个企业应该独树一帜，接受人家不愿意接受的生意
- B. 选择好第一笔生意对企业的发展有重大意义

C. 在许多情况下，市场机遇比利润更为重要

D. 这种决策只在企业刚刚起步时才可使用

正确答案: C

正确答案解释:

20. 某公司销售部的推销员张某，在2000年上半年的工作中一人实现了80万元的销售业绩，在同行业的推销人员看来这已经大大超额完成了工作任务。你认为领导不给推销员发额外奖金的最大可能是什么（）。

单选题 (5.0 分)（难度:中）

A. 他担心每个推销员过分追求销售量，从而忽视服务质量

B. 公司正处在扩张阶段，诸多方面需要资金，不能发额外奖金

C. 公司中其他推销人员也同样超额完成了销售任务

D. 公司没有预先制定计划标准，缺少控制和考核的依据

正确答案: A

正确答案解释:

经理人管理技能·形考任务二

1. 小王是华奥投资公司市场部的一名职员，在他近日向公司提交的一份关于华奥投资公司准备对一家保龄球俱乐部投资的可行性报告中，他分析了以下各种因素，你认为哪一因素对、该项目的未来发展前景最无关联影响（ ）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 市场上对保龄球运动的重视程度
- B. 初步选定的供应商生产的保龄球的质量水平
- C. 政府对公共娱乐运动项目的管理政策
- D. 其它娱乐运动项目对保龄球运动的替代作用

正确答案：D

正确答案解释：

2. 职业经理的四大职能分别是（ ）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 计划
- B. 组织
- C. 控制
- D. 协调

正确答案：A B C D

正确答案解释：

3. 在公司里，对所有员工的绩效考核标准都有两个层面，分别是（ ）和（ ）

多选题 (5.0 分)（难度度:难）

- A. 公司层面
- B. 业绩层面
- C. 考核者层面
- D. 标准层面

正确答案：A B

正确答案解释：

4. 公司是一个团队，更是由不同的角色组成，团队中一般有八种不同的角色，他们是：实干者、协调者、创新者、监督者、凝聚着、完善者和（ ）（ ）

多选题 (5.0 分)（难度度:难）

- A. 组织者
- B. 推动者
- C. 计划者
- D. 信息者

正确答案：B D

正确答案解释：

5. “你让三分，我让三分”这是解决冲突的（ ）方式

单选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 妥协
- B. 竞争
- C. 回避

D. 迁就

正确答案: A

正确答案解释:

6. 支持性行为和指挥性行为都比较低, 这是 () 领导风格的体现

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 指挥型

B. 教练型

C. 支持型

D. 授权型

正确答案: D

正确答案解释:

7. 对团队的四种误解, 哪项不符合

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 组织领导团队

B. 把团队的关系看作雇佣关系

C. 把与团队的关系看成依附关系

D. 狭隘的集体主义

正确答案: A

正确答案解释:

8. 要达到 () 阶段要采用“间隔重复”法来加强

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 不良习惯的无意识阶段

B. 不良习惯的有意识阶段

C. 良好习惯的有意识阶段

D. 良好习惯的无意识阶段

正确答案: D

正确答案解释:

9. 优秀的经理人和糟糕的经理人的效率可能会相差十倍以上, 其最重要的原因可能是因为对 () 的不同

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 角色认知

B. 时间管理

C. 员工激励

D. 员工授权

正确答案: B

正确答案解释:

10. “目标在现实条件下是不可行的”。这违背了SMART原则中的哪一条 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. Specific

B. Measurable

C. Acceptable

D. Realistic

正确答案: C

正确答案解释:

11. 下列哪个选项属于定性目标 （）

单选题 (5.0 分) （难度度:中）

A. 销售额增长__%

B. 市场份额增长__%

C. 年内公司实行管理规范化的

D. 产品合格率达到__%

正确答案: C

正确答案解释:

12. “任职人在关键环节请示批准” 这是 （） 级别授权

单选题 (5.0 分) （难度度:中）

A. 委托式

B. 追踪式

C. 把关式

D. 批准式

正确答案: C

正确答案解释:

13. 正面冲突，直接对抗，这是 （） 的特征

单选题 (5.0 分) （难度度:易）

A. 妥协

B. 竞争

C. 回避

D. 迁就

正确答案: B

正确答案解释:

14. 职业经理了解下属需要的基本方法 （）

单选题 (5.0 分) （难度度:中）

A. 问题清单法

B. 对抱怨的分析

C. 问卷法

D. 物资鼓励

正确答案: A

正确答案解释:

15. 目标制定的SMART原则中的R指的是 （）

单选题 (5.0 分) （难度度:中）

A. 具体的

B. 可衡量的

C. 可接受的

D. 现实可行的

正确答案: D

正确答案解释:

16. 下面不属于倾听的技巧 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 设身处地

B. 积极回应

C. 据理力争

D. 准确理解

正确答案: C

正确答案解释:

17. 将工作事项的紧急性分为四档: “马上要做的; 短时间内要做的; 可从长计议的; 可以不做的,” 这是时间分析法中的 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 时间价值的计算

B. 时间支配能力分析

C. 工作紧急性分析

D. 工作重要性分析

正确答案: C

正确答案解释:

18. 倾听在沟通行为中所占的比例是 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 0.16

B. 0.09

C. 0.4

D. 0.39

正确答案: C

正确答案解释:

19. () 指导整个企业员工的行为

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 对员工的授权

B. 企业价值观

C. 员工的角色

D. 团队的目标

正确答案: B

正确答案解释:

20. 某S公司是一家刚起步的公司, 公司的产品刚刚开发出来, 面临着如何进入市场的问题。这一产品是一种全新的营养补品, 与市场上已有的产品有着很大的不同。公司决定先集中力量在邻近的大城市搞“广告轰炸”, 在这点上公司上下意见一致, 但在广告的侧重点上, 大家发声了争议。你认为广告侧重点应放在以下哪种因素上 ()。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 企业形象及公司名称

B. 产品商标

C. 产品包装

D. 本公司产品与其他产品的区别

正确答案: D

正确答案解释:

经理人管理技能·形考任务三

1. （ ）是团队中的“老黄牛”，但应变能力不强，墨守成规

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 创新者
- B. 实干者
- C. 监督者
- D. 推进者

正确答案: B

正确答案解释:

2. 要达到（ ）阶段要采用“间隔重复”法来加强

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 不良习惯的无意识阶段
- B. 不良习惯的有意识阶段
- C. 良好习惯的有意识阶段
- D. 良好习惯的无意识阶段

正确答案: D

正确答案解释:

3. “使员工为荣誉而努力”，“操作简单方便”这是激励方法中（ ）的优点

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 晋升
- B. 福利
- C. 职业发展
- D. 奖励制度

正确答案: D

正确答案解释:

4. （ ）不是武断性行为的表现

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 我不找别人，等着别人来找我
- B. 我是对的，别人是错的
- C. 我不会改变我自己
- D. 从别人的角度和反应看自己

正确答案: D

正确答案解释:

5. （ ）的问题是解决团队老化的关键

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 人力资源管理
- B. 制度资源管理
- C. 绩效资源管理
- D. 技术层面资源管理

正确答案: A

正确答案解释:

6. 目标管理的关键是 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 可衡量
- B. 将目标对准结果
- C. 共同参与
- D. 与高层一致

正确答案: B

正确答案解释:

7. 在制定目标时我们所说的“共同参与制定”的意思不是指下列的哪一项 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 充分的目标对话
- B. 上司与下属的角色平等
- C. 以领导层为主导
- D. 确认双方认同

正确答案: C

正确答案解释:

8. 下面哪个选项不是共同参与制定目标的好处 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 把客户的意愿显现出来
- B. 使下属充分了解组织目标
- C. 发挥下属的工作热情和积极性
- D. 下属认同制定的目标

正确答案: A

正确答案解释:

9. “喜爱交际，具有广泛的与人联系沟通的能力；但说话不太讲究艺术，喜欢直来直去”，他是团队中的 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 完善者
- B. 监督者
- C. 信息者
- D. 创新者

正确答案: C

正确答案解释:

10. 职业经理对下属认可和赞美的前提是 ()

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 业绩
- B. 信任
- C. 服从命令
- D. 对自己有好处

正确答案: B

正确答案解释:

11. “能力较高，有变动的意愿” 适合由（ ）来领导

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 指挥型
- B. 教练型
- C. 支持型
- D. 授权型

正确答案: D

正确答案解释:

12. 处在“低能力，高意愿” 阶段的员工适用（ ）领导

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 指挥型
- B. 教练型
- C. 支持型
- D. 授权型

正确答案: A

正确答案解释:

13. 将工作事项的紧急性分为四档：“马上要做的；短时间内要做的；可从长计议的；可以不做的，” 这是时间分析法中的（ ）

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 时间价值的计算
- B. 时间支配能力分析
- C. 工作紧急性分析
- D. 工作重要性分析

正确答案: D

正确答案解释:

14. 职业经理应该体现的是（ ）的意志

单选题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 员工
- B. 个人
- C. 部门
- D. 公司

正确答案: D

正确答案解释:

15. （ ）指导整个企业员工的行为

单选题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 对员工的授权
- B. 企业价值观
- C. 员工的角色
- D. 团队的目标

正确答案: B

正确答案解释:

16. 对团队的四种误解，哪项不符合（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 组织领导团队
- B. 把团队的关系看作雇佣关系
- C. 把与团队的关系看成依附关系
- D. 狭隘的集体主义

正确答案: A

正确答案解释:

17. 在制定目标时我们所说的“共同参与制定”的意思不是指下列的哪一项（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 充分的目标对话
- B. 上司与下属的角色平等
- C. 以领导层为指导
- D. 确认双方认同

正确答案: C

正确答案解释:

18. 自我实现，实现理想属于（）层次需要

单选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 第二
- B. 第三
- C. 第四
- D. 第五

正确答案: D

正确答案解释:

19. （）是日常工作中最常用的一种解决冲突的方式

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 妥协
- B. 竞争
- C. 回避
- D. 迁就

正确答案: C

正确答案解释:

20. （）下面哪个选项不是授权的好处

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 使你有更多的时间去进行更重要的工作
- B. 可以少负责任
- C. 缓解工作中的压力
- D. 有时间发展新的技能，有利于自我发展

正确答案: B

正确答案解释: