

## 现代管理专题·形成任务一

1. 在工业经济之后，出现了一种新的经济形态称之为（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 商业经济
- B. 邮电经济
- C. 知识经济
- D. 服务业经济

正确答案：C

答案解析：暂无

2. 经合组织认为：知识经济实际建立在知识和信息的（）、分配和使用基础之上的经济。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 生产
- B. 传播
- C. 处理
- D. 使用

正确答案：A

答案解析：暂无

3. 变职能观念为流程观念表示（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 企业各类功能不能由于划分而被相互割裂
- B. 传统的部门化设计应该结束
- C. 企业中不应该再进行分工
- D. 流程性企业比加工性企业更具备组织变革的条件

正确答案：A

答案解析：暂无

4. 企业再造的流程观念是指（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 按工艺流程设计组织结构
- B. 企业的整体活动是由各项连续性作业构成的
- C. 再造就是改变作业流程
- D. 流程性企业将成为未来企业的代表

正确答案：C

答案解析：暂无

5. 组织管理和人的因素由于滞后于（）的发展，以至成为信息化的主要障碍。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 生产力
- B. 生产关系
- C. 科技
- D. 技术

正确答案：D

答案解析：暂无

6. 推进信息化的三项关键资源为（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 技术、组织管理、人
- B. 技术、方法、组织管理
- C. 人、技术、方法
- D. 方法、组织管理、人

正确答案：A

答案解析：暂无

7. 其核心思想是实现对供应链的有效管理的是（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 物料需求计划
- B. 闭环物料需求计划
- C. 制造资源计划
- D. 企业资源计划

正确答案：D

答案解析：暂无

8. 物料需求计划系统的三种输入信息中不包括（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 主生产计划
- B. 库存状态记录
- C. 反馈信息
- D. 物料清单

正确答案：C

答案解析：暂无

9. 在网络营销市场中，购销双方为“多对多”形式的是（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 网上零售
- B. 网上贸易
- C. 网上交易市场
- D. 网上商店

正确答案：C

答案解析：暂无

10. 双因素理论是由美国心理学家（）于1959年提出的

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 赫兹伯格
- B. 马斯洛
- C. 弗洛姆
- D. 亚当斯

正确答案：A

答案解析：暂无

11. 从隐性知识到显性知识，即将人们头脑中的经验和诀窍总结出来，提高可见度。这种知识转化模式属于（）

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 社会化过程
- B. 外化过程
- C. 综合过程
- D. 内化过程

正确答案：B

答案解析：暂无

12. 企业再造工程的程序包括（）几个阶段

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 业务流程诊断
- B. 业务流程改造策略
- C. 流程再造
- D. 组织实施与持续改善

正确答案：A B D

答案解析：暂无

13. 学习型组织的修炼包括（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 系统思考
- B. 自我超越
- C. 改善心智模式
- D. 共同愿景
- E. 团队学习

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

14. 战略联盟的特征主要是（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 组织的松散性
- B. 行为的战略性
- C. 合作的平等性
- D. 合作关系的长期性
- E. 整体利益的互补性和管理的复杂性

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

15. 根据联盟目标取向的不同，战略联盟可分为（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 产品联盟
- B. 价格联盟
- C. 知识联盟

D. 促销联盟

E. 股权联盟

正确答案：A C

答案解析：暂无

16. 企业的信息资源的特点包括（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 时效性

B. 有序性

C. 共享性

D. 可储存性

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

17. 供应链主要有（）以下几个方面特征

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 复杂性

B. 动态性

C. 面向用户需求

D. 交叉性

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

18. 美国心理学家与行为学家马斯洛于1943年首次把人的需要分为多个层次，具体包括（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 生理的需要

B. 安全的需要

C. 友爱和归属的需要

D. 尊重的需要

E. 自我实现的需要

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

19. 人本管理的原则主要有（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 个性化发展原则

B. 引导性管理原则

C. 环境创设原则

D. 人与组织共同成长原则

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

20. 组织文化的功能包括（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 导向功能

- B. 约束功能
- C. 凝聚功能
- D. 激励功能
- E. 辐射功能

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

现代管理专题·形考任务二

1. 《学习型组织的五项修炼》中的五项修炼是指（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 人际关系、人力资源开发、民主管理、激励理论、企业文化与企业精神
- B. 员工的选择和招聘、员工的培训和培养、员工的报酬和福利、员工的工作评价
- C. 锻炼系统思考能力、追求自我超越、改善心智模式
- D. 建立共同远景目标、开展团队学习

正确答案：C D

正确答案解释：

2. 企业的知识资源通常表现为（）。

多选题 (5.0 分)（难度度:难）

- A. 企业创造和拥有的无形资产
- B. 信息资源
- C. 智力资源
- D. 人力资源

正确答案：A B C

正确答案解释：

3. “在现代经济中，知识正成为真正的资本与首要的财富”这一观点的提出者是（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 马斯洛
- B. 德鲁克
- C. 梅奥
- D. 西蒙

正确答案：B

正确答案解释：

4. 适应性学习（Adaptive Learning）是组织学习的起步阶段。单环学习（Single--loop Learning）是这种学习的主要方式。按照阿吉瑞斯的界定，单环学习只有单一的反馈环，当发现错误时，组织按照过去的常规和当前的政策、规范对错误进行修改。修改行为不触动组织规范本身，有关产品质量、销售额或工作绩效的规范等保持不变。

判断题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 正确
- B. 错误

正确答案：A

正确答案解释：

5. 企业的信息资源的基本特点包括（ ）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 时效性
- B. 有序性
- C. 共享性
- D. 可储存性

正确答案：A B C D

正确答案解释：

6. “人本管理”的3P管理是指（）

多选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. of the peoole

B. on the peoole

C. by the peoole

D. for the peoole

正确答案：A C D

正确答案解释：

7. 显性知识是指那些能够以非正式的语言明确表达的，表达方式可以是书面陈述、数字表达、列举、手册、报告等。

判断题 (5.0 分)（难度度:难）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

正确答案解释：

显性知识是指那些能够以正式的语言明确表达的，表达方式可以是书面陈述、数字表达、列举、手册、报告等。

8. 组织文化包括了价值观念、经营准则、道德规范、传统作风等等精神因素。这些因素不是单纯地在组织内发挥作用，而是经过综合的系统的分析、加工，使其融合成为一个有机的整体，形成整体的文化意识。

判断题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

正确答案解释：

9. 企业在实施知识管理时应特别注意做好的工作中不包括设立知识主管

判断题 (5.0 分)（难度度:难）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

正确答案解释：

企业在实施知识管理时应特别注意做好的工作中包括设立知识主管

10. 企业再造可以是企业所有工作流程的再造，也可以是企业局部工作流程的再造。这种再造，不是改良，不是小打小闹，而是完全抛弃原有流程，按新的构想再设计，建立一个全新的流程。它彻底根除原有流程中的重大缺陷，是一种全新的技术创新。

判断题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

正确答案解释：

11. 柔性制造系统是由（）提出的。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

A. 美国

- B. 日本
- C. 英国
- D. 德国

正确答案: c

正确答案解释:

12. 文化差异管理方法中（ ）具有一种信念：认为每个人都应该一致。如果组织具有这个信念，既不能认识不同文化员工的潜力，还要设法使各人的态度、信仰和价值观均匀一致。因此这些组织又被称为单一文化观点。

单选题 (5.0 分)（难度度:难）

- A. 种族中心主义
- B. 地方狭隘主义
- C. 文化融洽法
- D. 定向引导法

正确答案: B

正确答案解释:

13. 企业经营战略的特点有（ ）。

多选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 全局性
- B. 局部性
- C. 长远性
- D. 具体性

正确答案: A C

正确答案解释:

14. 对领导方式影响最大的因素不是“个人主义与集体主义”以及“接受权力差距的程度”。

判断题 (5.0 分)（难度度:难）

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

对领导方式影响最大的因素是“个人主义与集体主义”以及“接受权力差距的程度”。

15. 知道是什么的知识是指有关（ ）方面的知识。

单选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 客观
- B. 事实
- C. 主观
- D. 非事实

正确答案: B

正确答案解释:

16. 人本管理是一种把“人”作为管理活动的核心和组织最重要的资源，把组织全体成员作为管理的主体，围绕着如何充分利用和开发组织的人力资源，服务于组织内外的利益相关者，从而同时实现组织目标和组织成员个人目标的管理理论和管理实践活动的总称。

判断题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 正确



B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

17. ERP的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理，主要体现有（）。

多选题 (5.0 分)（难度度:易）

- A. 体现对整个供应链资源进行管理的思想
- B. 体现精益生产、同步工程的思想
- C. 体现事先计划的思想
- D. 体现事中控制的思想

正确答案: A B C D

正确答案解释:

18. 市场开拓的根本动力是（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 组织文化
- B. 技术创新
- C. 国际化经营
- D. 经营战略家的存在

正确答案: B

正确答案解释:

19. 企业的知识资源是指企业拥有和可以反复利用的、建立在知识基础之上的、可能给企业带来财富增长的一类资源的总称。

判断题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

20. 最早提出成组技术的国家是（）。

单选题 (5.0 分)（难度度:中）

- A. 美国
- B. 苏联
- C. 日本
- D. 德国

正确答案: B

正确答案解释:

现代管理专题·形考任务三

1. 组织文化包括了价值观念、经营准则、道德规范、传统作风等等精神因素。这些因素不是单纯地在组织内发挥作用，而是经过综合的系统的分析、加工，使其融合成为一个有机的整体，形成整体的文化意识。

判断题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

2. 在知识经济社会中，知识由于其具有更高的生产率和创造性、能够大大增加产品和服务的价值而越来越成为比企业拥有的各种物质资源更为重要的战略经营资源，相应地，对知识的开发和管理亦逐渐上升为企业管理的重要组成部分。

判断题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

3. 企业的知识资源通常表现为（ ）。

多选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 企业创造和拥有的无形资产
- B. 信息资源
- C. 智力资源
- D. 人力资源

正确答案: A B C

正确答案解释:

4. 《企业再造工程》一书的作者是（ ）

多选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 马斯洛
- B. 彼德•圣吉
- C. 迈可尔•哈默
- D. 詹姆斯•钱皮

正确答案: C D

正确答案解释:

5. 适应性学习（Adaptive Learning）是组织学习的起步阶段。单环学习（Single-loop Learning）是这种学习的主要方式。按照阿吉瑞斯的界定，单环学习只有单一的反馈环，当发现错误时，组织按照过去的常规和当前的政策、规范对错误进行修改。修改行为不触动组织规范本身，有关产品质量、销售额或工作绩效的规范等保持不变。

判断题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

6. 对领导方式影响最大的因素不是“个人主义与集体主义”以及“接受权力差距的程度”。

判断题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

对领导方式影响最大的因素是“个人主义与集体主义”以及“接受权力差距的程度”。

7. 文化差异管理方法中（ ）具有一种信念：认为每个人都应该一致。如果组织具有这个信念，既不能认识不同文化员工的潜力，还要设法使各人的态度、信仰和价值观均匀一致。因此这些组织又被称为单一文化观点。

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 种族中心主义
- B. 地方狭隘主义
- C. 文化融洽法
- D. 定向引导法

正确答案: B

正确答案解释:

8. 信息化管理一般指在企业中利用现代化的信息设备，实现企业经营管理信息的生产、存储、处理、传输、共享以及决策的规模化的过程。

判断题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

9. 积累、共享、交流是企业知识管理的基础、也是企业文化的核心。

判断题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

10. 人本管理是一种把“人”作为管理活动的核心和组织最重要的资源，把组织全体成员作为管理的主体，围绕着如何充分利用和开发组织的人力资源，服务于组织内外的利益相关者，从而同时实现组织目标和组织成员个人目标的管理理论和管理实践活动的总称。

判断题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

11. 所谓学习型组织，是指通过培养弥漫于整个组织的学习气氛、充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织。组织学习是一个组织成为学习型组织的必要条件。

判断题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案：A

正确答案解释：

12. 企业再造可以是企业所有工作流程的再造，也可以是企业局部工作流程的再造。这种再造，不是改良，不是小打小闹，而是完全抛弃原有流程，按新的构想再设计，建立一个全新的流程。它彻底根除原有流程中的重大缺陷，是一种全新的技术创新。

判断题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

正确答案解释：

13. “知识管理就是运用集体的智慧提高应变和创新能力”这一观点的提出者是（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 弗拉保罗

B. 麦格雷格

C. 泰勒

D. 梅奥

正确答案：A

正确答案解释：

14. 市场开拓的根本动力是（）。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 组织文化

B. 技术创新

C. 国际化经营

D. 经营战略家的存在

正确答案：B

正确答案解释：

15. 柔性制造系统是由（）提出的。

单选题 (5.0 分) (难度度:中)

A. 美国

B. 日本

C. 英国

D. 德国

正确答案：C

正确答案解释：

16. 企业的信息资源指产生于企业内部或外部的、企业可能得到和利用的与企业生产经营活动有关的各种信息。

判断题 (5.0 分) (难度度:易)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

正确答案解释：

17. 企业经营战略的特点有（）。

多选题 (5.0 分) (难度度:易)

- A. 全局性
- B. 局部性
- C. 长远性
- D. 具体性

正确答案: A C

正确答案解释:

18. 企业的信息资源的基本特点包括 ( )

多选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. 时效性
- B. 有序性
- C. 共享性
- D. 可储存性

正确答案: A B C D

正确答案解释:

19. 组织文化的特征不包括 ( )

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 实践性
- B. 独特性
- C. 可塑性
- D. 激励性

正确答案: D

正确答案解释:

20. “人本管理”的3P管理是指 ( )

多选题 (5.0 分) (难度度:中)

- A. of thepeoole
- B. on the peoole
- C. by thepeoole
- D. for the peoole

正确答案: A C D

正确答案解释: