

国开电大 2025《22251 团体工作》期末考试
题库小抄（按字母排版）

总题量 (479): 单选题(151) 多选题(93) 判断题(190) 主观题(45)

单选题(151) 微信号: zydz_9527

1. [1] 1844年6月6日，乔治·威廉爵士在英国伦敦建立了世界上第一个()。答案: 基督教青年会

2. [1] 1844年6月6日，()在英国伦敦建立了世界上第一个基督教青年会。答案: 乔治·威廉

3. [2] 20世纪70~90年代，处于全世界范围内蓬勃发展的时期的是()。答案: 成长性

4. [2] 20世纪70~90年代是()团体在全世界范围内蓬勃发展的时期。答案: 成长性

5. [A] 按照小组的形成方式，分为自然小组和()。答案: 组成小组

6. [C] () 必须建立在团体的能量与团体潜力的基础之上。答案: 发展团体民主自决的原则

7. [B] 不属于新教伦理的理论假设的是()。答案: 人的主要目的是通过艰苦工作实现物质繁荣

8. [C] 场域论的基本概念不包括()。答案: 符号互动

9. [C] 成员在团体中的基本角色不包括()。答案: 引导者

10. [C] 成长性团体可以分为自我认知的团体和()。答案: 技能达成团体

11. [C] () 代表个人本能的需要和欲望，是人性的非社会层面。答案: 本我

12. [C] () 的持续时间较长、活动频率较高，对工作者的素质要求也比较高。答案: 治疗性团体

13. [C] () 的缺点是：处于被领导地位的组员满意程度低，信息沟通容易失真，工作效率。答案: “Y”式沟通网络

14. [C] () 的缺点是：处于被领导地位的组员满意程度低，信息沟通容易失真，阻碍小组的工作效率。答案: “Y”式沟通网络

15. [C] () 的缺点是：信息层次传递，很容易失真，各个成员所接收的信息差异大。答案: 链式沟通网络

16. [C] () 的人生态度是一种健康、正确的人生态度。答案: 我行，你也行

17. [C] () 的人生态度，体现的是威严的家长自我状态。答案: 我行，你不行

18. [C] () 的特点是：集中化程度高，解决问题速度快，可加强小组控制，能有效地达成目标。答案: 轮式沟通网络

19. [C] () 的特点是特别重视评估的问题诊断和反馈调节功能，不太重视评估得分鉴定功能。答案: 过程评估

20. [C] () 的特征是理性的、客观的、思考的。答案: 认知组织

21. [C] () 的特征是理性的、客观的、思考的。答案: 成人自我状态

22. [C] () 的小组工作广泛地被应用与精神病治疗、心理治疗、青少年越轨行为或不良习惯的矫正等领域。答案: 治疗模式

23. [C] () 的小组工作广泛地被应用与精神病治疗、心理治疗、青少年越轨行为习惯的矫正等领域。答案: 治疗模式

24. [C] () 的小组工作者在小组中是“中介者”。答案: 互惠模式

25. [C] () 的重点是促成团体成员初步的互动，帮助团体形成一个实体。答案: 团体初期活动

26. [D] 第一本团体社会工作的教科书《在有组织团体中的社会过程》的作者是()。答案: 科伊尔

27. [D] 典型的个人取向的团体是()。答案: 治疗性团体

28. [D] 动力来源于团体本身，社会工作者在团体形成以后一般处于边缘位置的团体是()。答案: 支持性团体

29. [D] 对大多数小组而言，从情感的角度，一般聚会期以()为宜。答案: 40~60分钟

30. [D] 对大多数小组而言，从情感的角度，一般聚会期以()为宜。答案: 45~60分钟

31. [D] 对小组工作者层面的评估不包括()。答案: 发展模式

32. [F] 发表关于社会团体工作的三大模式的论文，为推动团体工作实务做出巨大贡献的人是()。答案: 帕贝尔和罗斯曼

33. [C] () 发表了关于社会团体工作的三大模式的论文，为推动团体工作实务做出了巨大贡献。答案: 帕贝尔和罗斯曼

34. [F] 发源地在14~16世纪文艺复兴时期的欧洲，它是最初资产阶级的意识形态的是()。答案: 人道主义

35. [C] () 非常关注“精神”与“主观”，强调主观世界的重要性。答案: 库利

36. [F] 弗洛伊德认为，()相当于无意识层面，是人的先天本质，它最求本能需要的满足，表现为原始的非理性冲动。答案: 本我

37. [G] 工作者促使团体作更深入的互动，并且是进入真正资料过程的一个关键性因素是()。答案: 潜能

38. [G] 工作者：让我们开始吧！开始时我想请大家作一番自我介绍，谈谈你认为重要或愿意谈的内容，任何内容都可以谈。这段话说明工作者设置的团体基调是()。答案: 轻松的基调

39. [G] 工作者为家庭生活贫困的孩子要求学校减免相应费用，这个过程工作者扮演的角色是()。答案: 倡导者

40. [G] 工作者为一个单亲妈妈团体的成员的孩子安排社区青少年中心的活动，在这个活动中工作者所扮演的角色是()。答案: 协调者

41. [G] 工作者：我是李明，在××公司精神卫生中心工作，今天在这里作为这个团体的工作者。在开始之前，我想谈谈这个团体的一些基本规则。我想请大家做的第一件事是自我介绍—告诉大家你的名字，在什么地方工作以及为什么决定参加这个团体。这段话说明工作者设置的团体基调是()。答案: 正式的基调

42. [G] 工作者：我是张东，在××公司精神卫生中心工作，今天在这里作为这个团体的工作者。在开始之前，我想谈谈这个团体的一些基本规则。我想请大家做的第一件事自我介绍—告诉大家你的名字，在什么地方工作以及为什么决定参加这个团体。这段话说明工作者设置的是()。答案: 正式的基调

43. [G] 工作者：我是张东，在××公司精神卫生中心工作，今天在这里作为这个团体的工作者。在开始之前，我想谈谈这个团体的一些基本规则。我想请大家做的第一件事自我介绍—告诉大家你的名字，在什么地方工作以及为什么决定参加这个团体。这段话说明工作者设置的是()。答案: 正式的基调

44. [G] 工作者：我是张东，在某公司精神卫生

中心工作，今天在这里作为这个团体的工作者。在开始之前，我想谈谈这个团体的一些基本规则。我想请大家做的第一件事是自我介绍，告诉大家你的名字，在什么地方工作以及为什么决定参加这个团体。这段话说明工作者设置的是（）**答案：正式的基调**

45. [G] 观察学习包括注意、保持、动机及（）等心理过程。**答案：动作再现**

46. [G] 关于个人行为发展理论说法错误的是（）。**答案：人类不可以同时处在两种相对的境况中，即人不可以同时对同一情况或同一个人具有两种相对的情绪或反应**

47. [G] 关于工作者在团体发展中的地位表述有误的是（）**答案：进入团体的转换期，团体的动力逐步形成，工作者处于团体的中心位置**

48. [G] 过渡阶段的重要特征是（）**答案：冲突与矛盾**

49. [C]（）建立了世界上第一个基督教青年会。**答案：乔治·威廉**

50. [J] 建立了世界上第一个基督教青年会的是（）**答案：乔治·威廉**

51. [J] 精神分析理论中的本我对应的意识层次是（）。**答案：无意识**

52. [“] “领导者规范小组共同行为与个人行为，使成员有所遵循，进退有据，以有效得运用“”这种技巧属于（）。**答案：设限**

53. [“] “领导者协助成员自己和教导成员如何衡量小组的进展与方向，增进成员更深的自我觉察。”这种技巧属于（）。**答案：评估**

54. [M] 美国社会学家帕森斯在阐述社会化理论时，将人类生命周期分为（）个阶段。**答案：七**

55. [M] 明确团体的限制和界限，表达团体的信念、态度和价值，这是团体的（）。**答案：文化规范**

56. [P] 帕克认为在社会的生物秩序中，（）导致了统治和继承的生态过程，这个过程具有

积极作用，它是推动社会进化的基本力量。
答案：竞争

57. [Q] 启蒙运动的思想家用人道主义来反对封建统治和论证民主主义，它起初以（）为发端。**答案：人道主义**

58. [R] 人类学家将人类行为发展理论划分为两大类，一类是个人行为发展理论；另一类是（）**答案：团体生活发展理论**

59. [R] 人类学家将人类行为发展理论划分为两大类，一类是团体生活发展理论；另一类是（）**答案：个人行为发展理论**

60. [R] 人类在遇到自己存在的多种动机不能同时获得满足时，会产生两类动机，一类是趋避冲突，另一类是（）**答案：双趋冲突**

61. [R] 人类在遇到自己同时存在的动机不能同进获得满足时，会产生两类动机，一类是双趋冲突，另一类是（）**答案：趋避冲突**

62. [C]（）认为，人类早期经验对他们以后的人格特征发展具有重大的影响作用。**答案：弗洛伊德**

63. [R] 认为团体社会工作是一种帮助个人人格发展方法，在这种目的之下，团体本身被当成一种主要的工作的人是（）**答案：沙利文**

64. [C]（）认为，团体社会工作是运用个人志愿结合成团体的方法，以促进个人发展、个人与社会关系的调适以及其他有益于社会的目标的实现。**答案：纽斯泰特**

65. [C]（）认为，团体社会是一种团体活动或经验。**答案：纽斯泰特**

66. [C]（）认为，小组可被视为一个生命有机体，拥有一个生长、成熟、衰亡的运动过程，每一个运动阶段都有其特定的目标和任务。**答案：发展模式**

67. [R] 如果是成长性、治疗性或支持性团体，将焦点放在某个人身上的时间一般在（）以内。**答案：30分钟**

68. [R] 如果是成长性、治疗性或支持性团

体，将焦点放在某个人身上的时间一般在（）**答案：30分钟**

69. [R] 如果要将团体凝聚力和人际关系的学习提升到最高点，那么（）组成的团体对个人成长和任务的完成而言，应是较为合适模式。**答案：男女混合**

70. [S] 沙莫尔·巴涅特夫妇于 1884 年在英国伦敦建立了（），这是第一个社区邻服务中心，标志着睦邻组织运动的开始。**答案：汤恩比馆**

71. [S] 沙莫尔·巴涅特夫妇于 1884 年在英国伦敦建立了（），这是第一个社区睦邻服务中心，标志着睦邻组织运动的开始。**答案：汤恩比馆**

72. [S] 社会工作者为一个老年团体的成员联系社区提供的免费家务劳动，在这个过程中工作者所扮演的角色是（）。**答案：中间人**

73. [S] 社会学理论认为，在观察学习中起决定性影响的是（）**答案：环境**

74. [S] 社会学习理论强调个人的行为是由个人与环境的交互作用决定的作者是（）**答案：班杜拉**

75. [S] 深化焦点需要和团体所处的阶段结合起来，深化焦点主要运用在（）**答案：团体中期**

76. [S] 深化焦点主要运用在团体的（）**答案：中期**

77. [“] “使老有所终，壮有所用，又有所长，鳏寡孤独者、废疾者皆有所养”出自（）。**答案：《礼运》**

78. [C]（）是场域论的基本概念，是场域的基本结构，指我们所经历的主观环境。**答案：生活空间**

79. [C]（）是第一个社区睦邻服务中心，标志着睦邻组织运动的开始。**答案：汤恩比馆**

80. [C]（）是对小组的整个发展过程进行

监测，着重检验小组是否按照预定目标、计划执行。**答案：事中评估**

81. [S] 世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构是（）**答案：唐恩比馆**

82. [S] 示例：现在请每位成员写下三个形容词来描述你现在的状态，然后回到团体中，我们一起来讨论。在上述示例中，社会工作者所运用的建立焦点的方法是（）**答案：利用活动或习作建立焦点**

83. [S] 示例：现在请每位成员写下三个形容词来描述你现在的状态，然后回到团体中，我们一起来讨论。在上述示例中，社会工作者所运用的建立焦点的防法是（）**答案：利用活动或习作建立焦点**

84. [C]（）是世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构。**答案：唐恩比馆**

85. [C]（）是属于营造温馨、轻松气氛的活动。**答案：“大风吹”活动**

86. [C]（）是团体的总目标，是成员希望参与团体能够达到的基本目标，是比较宽泛的，不是具体的目标。**答案：协议目标**

87. [C]（）是小组活动那个过程的核心和主体。**答案：生产**

88. [C]（）是指使用某些方法使成员陈述的内容和感受更加清楚和条理化的过程。**答案：澄清**

89. [C]（）是指研究者所操纵的实验变量对应变量造成影响的真正程度，即干预是否确实造成了有意义的差异。**答案：内在效度**

90. [S] 属于新教伦理的理论假设是（）**答案：人的主要目的是通过艰苦工作实现物质繁荣**

91. [T] 团体的动力不会自发地产生，工作者需要对团体中发生的事件作出及时的反应，激发出团体中信任、温暖的气氛和成员间朝向团体目标的正向的互动行为。在这过程中工作者所扮演的角色是（）。**答案：催化者**

92. [T] 团体规范一般可以分为三类，分别是秩

- 序性规范、角色规范和()。答案：文化规范是()。答案：攻击—被攻击互动
93. [T]团体社会工作和个案工作、社区工作、社会工作行政、社会工作研究一样，是基本的社会工作方法的提出人是()。答案：科伊尔
94. [T]团体社会工作将()视为自己的最终目标。答案：发展个人的能力
95. [T]团体社会工作提供的服务旨在()。答案：满足个人的需要
96. [T]团体社会工作作为一种社会工作方法，将()视为自己的最终目标。答案：发展团体成员的能力
97. [(C)]()团体是典型的个人取向的团体。答案：治疗性
98. [T]团体系统的组成要素包括团体成员、工作者、团体和()。答案：团体环境
99. [T]团体依据其构成因素分为两种，一种是外力团体，一种是()。答案：自然团体
100. [T]团体依其构成因素可分为外力团体和()。答案：自然团体
101. [T]团体依其构成因素可分为自然团体和()。答案：外力团体
102. [(C)]()团体以协助成员发展社会性为主要目的。答案：成长性
103. [(C)]()团体源自团体工作发展初期的社会睦邻组织、青年服务中心、犹太人社会中心中的团体工作模式。答案：社会行动
104. [(C)]()团体中，团体被视为一种治疗的工具。答案：治疗性
105. [(C)]()团体中最重要的是强调成员间的关系和相互交流体验。答案：支持性
106. [X]下列不属于二人组合次团体互动形式的是()。答案：分离—倾向互动型
107. [X]下列不属于二人组合次团体互动形式的是()。答案：分离—倾向互动型
108. [X]下列不属于墨子思想的是()。答案：己所不欲勿施于人
109. [X]下列不属于三人组次团体互动形式的
110. [X]下列不属于团体成熟期的特点的是()。答案：权力结构趋于激烈
111. [X]下列不属于小组后期成员的特点的是()。答案：一体感
112. [X]下列不属于小组生产期组员的特点的是()。答案：抗拒与防卫
113. [X]下列不属于小组转换期组员的特点的是()。答案：彷徨与敌意
114. [X]下列不属于自助团体的特点的是()。答案：工作者在团体中具有专业权威地位
115. [X]下列关于人道主义说法错误的是()。答案：相信“人定胜天”
116. [X]下列说法错误的是()。答案：长时目光接触是必要的，工作者要长时间关注发言人
117. [X]下列说法错误的是()。答案：长时目光接触是必要的，工作者要长时间关注发言人
118. [X]下列有关次团体说法有误的是()。答案：次团体的产生对团体只会产生负面影响
119. [X]下列有关社会行动团体表述有误的是()。答案：社会行动团体以成员为中心，重视个人感受
120. [X]下列有关社会行动团体说法有误的是()。答案：社会行动团体以团体为中心，忽略个人感受
121. [X]下列有关支持性团体说法有误的是()。答案：在支持性团体中，社会工作者扮演的是决策者和引导者的角色
122. [X]下列与社会工作者被赋予的权力无关的是()。答案：个人品质
123. [X]现在，请每位成员写下三个形容词来描述你现在的退休生活，然后回到团体中，我们一起来讨论。以上使用的是()来建立焦点。答案：活动
124. [X]小组成员解决冲突的策略主要包括：撤退、攻击、适应、妥协和()。答案：双赢
125. [(C)]()小组工作的推进是以小组工作者为中心的。答案：治疗模式
126. [X]小组后期组员通常会出现的负面情绪反应不包括()。答案：防卫
127. [X]小组聚会的频率，原则上每周一次为宜，每次聚会的时间以每个成员都能够分享为原则，不宜超过()个小时。答案：2
128. [X]小组聚会的频率，原则上每周一次为宜，每次聚会的时间以每个成员都能选则，不宜超过()个小时。答案：2
129. [X]小组生产期活动设计不包括()。答案：催化活动设计
130. [X]选择和创造团体环境的三大原则包括“尊严”、“个别化”和()。答案：亲注发言者
131. [Y]伊根的三阶段问题解决模式的三个阶段不包括()。答案：分析问题阶段
132. [Y]以协助成员发展社会性为主要目的地团体是()。答案：成长性团体
133. [Y]影响团体凝聚力的要素不包括()。答案：团体成员的个人魅力
134. [(C)]()游戏目的是让组员在别人反馈中增强自信。答案：爱的勋章
135. [(C)]()由哲学上的人本主义、经济上的自由主义、政治上的民主主义组成。答案：人道主义
136. [Y]有关成长性团体说法有误的是()。答案：团体中工作者主要担当了组织者、示范者和决策者的角色
137. [Y]有关次团体说法错误的是()。答案：次团体的产生原因是团体的规模太大
138. [Y]有关团体中孤独者的存在说法错误的是()。答案：被拒绝的孤独者完全是个体内在品质问题
139. [Y]有关自我表露表述有误的是()
- 答案：自我表露是隐私表露，需要“将自己的灵魂完全地裸露”
140. [(C)]()又称为形成性评估，是对小组全过程——从小组的计划、方案到尚在进行的活动进行的多方位的评估。答案：过程评估
141. [Y]与其他团体社会工作类型相比较，成长性团体是一种()的团体工作。答案：预防取向
142. [Y]与其他团体社会工作类型相比较，()团体是一种预防趋向的团体工作。答案：成长性
143. [Y]与其他团体社会工作类型相比较，一种预防取向的团体工作是()。答案：成长性
144. [Z]在建立焦点时，利用二人团体法进行分组讨论和活动持续的时间以()分钟为宜。答案：5~10
145. [Z]在()中，社会工作者扮演的是推动者和协调者的角色。答案：支持性团体
146. [(C)]()指出：“小组工作是运用个人意志结合小组的方法，以促进个人发展与社会关系的调试及其他有益于社会的目标的达成。”答案：纽斯泰特
147. [(C)]()中没有固定的、专业的领导者，成员以专业知识来解决问题。答案：自助团体
148. [Z]重点是促成团体成员初步的互动，帮助团体形成一个实体的活动是()。答案：团体初期活动
149. [(C)]()主要是从社会学的观点出发，研究和探讨在人类发展的过程中，人与人之间相互作用的状况。答案：团体生活发展理论
150. [Z]最早的团体社会工作始于欧洲的()。答案：教会活动
151. [Z]作为研究方法的团体评估有两种基本类型：结果评估和()。答案：过程评估

多选题(93)微信号: zydz_9527

1. [A]埃利斯和费希尔所提出的小组动力模式中，过程因素包括()。答案：沟通模式；

- 凝聚力;工作规范与参与规范;小组决定的程序;是()。答案:公司法属于私法;公司法属于私法中的商法;公司法属于商法中的主体法;公司法是公司法律制度的一般法%
2. [C]常见的社区支援网络介入策略有()。答案:个人网络策略;自愿联结策略;互助网络;邻里援助网络;社区授权网络%
3. [C]()成为西方社会工作基本价值观的基础。答案:新教伦理;人道主义;社会福利思想
4. [C]从静态方面分析,小组动力的主要来源包括()。答案:机构方面的影响;小组的特性;小组领导者的影响;小组成员的特性
5. [C]从任务角度看,小组领导者的角色包括()。答案:启动者;协调者;摘要说明者;诊断者
6. [C]从时间上分,评估可以分为()。答案:事前评估;事中评估;事后评估;跟踪评估
7. [D]当工作者介入团体成员的环境以改变成员的行为时,扮演的角色包括以下几种()。答案:倡导者;调解者;中间人;协调者
8. [D]对小组成员的评估主要是()几个方面。答案:个人;人际沟通;环境性处境
9. [D]对小组的环境评估主要集中在()几个方面。答案:机构;机构之间;社区
10. [F]弗洛伊德认为,人类人格和行为的发展,分为()三部分。答案:本我;自我;超我
11. [G]工作者需要转移焦点的情况包括()。答案:焦点集中在一个人或话题上的时间太长了;成员兴趣下降,已经显露厌烦情绪;焦点与团体的目标出现冲突;焦点已经固定一段时间却没有任何进展;工作者觉得团体需要一些新的变化,希望引入新的话题与活动
12. [G]工作这在团体中的角色包括()。答案:引导者;催化者;调节者;代理人;评估者
13. [G]巩固团体成员已经习得的技巧和方法包括()。答案:模拟练习;肯定正面感受,加强成员的自信;寻求外部资源支持,做好跟进工作;鼓励成员独立
14. [G]关于公司法的性质,下列说法正确的包括()。答案:面谈;诊断;辅导;报告%
15. [G]关于工作者在团体发展中的地位表述正确的是()。答案:在团体的初始期,团体刚刚形成,工作者需要澄清团体目标,营造团体气氛;进入团体的转换期,团体的动力逐步形成,工作者开始逐步偏离中心位置;到团体工作期,工作者只是资源的提供者,他的位置已经退到边缘;进入结束期,工作者又会回到中心位置;工作者的地位会因团体发展阶段不同而不同
16. [G]关于人格对团体的影响,主要应该考虑的特性包括()。答案:情绪稳定程度;可依赖性;人际取向;优越感;社会敏感度
17. [G]关于团体评价说法正确的是()。答案:工作者、团体和机构三方都要分享团体评价的过程;可以增加团体经验的深度;可以适时地修正团体工作目标;可以构建团体发展的一般模式;可以作为机构开展团体工作的参考
18. [G]关于团体评价说法正确的是()。答案:工作者、团体和机构三方都要分享团体评价的过程;可以增加团体经验的深度;可以适时地修正团体工作目标;可以构建团体发展的一般模式
19. [G]关于团体中的个人特质应考虑的特性包括()。答案:人际取向;社会敏感度;优越感;可依赖性;情绪稳定程度
20. [H]互惠模式的理论基础包括()。答案:社会变迁理论;符号互动理论;场域论
21. [J]家庭社会工作的功能可以分为()。答案:经济上的援助;社会性的服务;心理上的支持
22. [J]家庭治疗的基本原则是()。答案:中立;循环提问;积极解释%
23. [J]矫治社会工作的方法包括()。答案:机构矫治;社区矫治%
24. [J]矫治社会工作者个案辅导的内容主要包括()。答案:老年社会救助;老年生活服务;老年家庭关系处理;老年心理辅导;老年社会参与和社会融合%
25. [L]老年工作的基本内容包括()。答案:老年社会救助;老年生活服务;老年家庭关系处理;老年心理辅导;老年社会参与和社会融合%
26. [M]美国社会工作者大卫·豪将社会工作理论划分为()。答案:为社会工作的理论;社会工作理论
27. [R]人类的伦理价值观主要包括()。答案:正义;责任;心理健康
28. [R]人类在遇到自己存在的多种动机不能同时获得满足时,会产生两类动机,分别是()。答案:双趋冲突;趋避冲突
29. [S]()认为,团体社会工作是一种过程或方法。答案:威尔逊;赖兰;科伊尔;沙利文
30. [S]社会工作的学科特征包括()。答案:科学性;实务性;综合性%
31. [S]社会工作的直接功能是()。答案:预防;治疗;发展%
32. [S]社会工作过程模式的实施环节包括()。答案:接触;收集资料与初步评估;计划;干预;总评估%
33. [S]社会工作实习督导的模式有()。答案:成长与发展模式;学徒模式;结构化学习模式;行政模式%
34. [S]社会工作实习模式分为()。答案:机构为本的实习模式;学院为本的实习模式;机构和学院合作的实习模式%
35. [S]社会工作者处理冲突时应注意()。答案:保持沟通;适当澄清与解释;整合小组力量;订立解决冲突的小组条约;冷静理性应对批评
36. [S]社会工作这应该具备的价值观包括()。答案:个人尊严;合作;个人进取心;参与自由;高度个别化
37. [S]社会救助包括()。答案:老人救助;劳残救助;孤儿救助
38. [S]社会目标模式的理论基础包括()。答案:社会变迁理论;系统功能理论;社会冲突论
39. [S]社会系统理论使用了()三个基本概念。答案:活动;互动;情感
40. [S]社会行政的评估一般可以分为()。答案:对机构的评估;对方案的评估
41. [T]特殊组员的类型包括()。答案:患者;沉默者;垄断者;满怀敌意者;代罪者
42. [T]团体工作的价值观包括()。答案:互助互惠原则;平等原则;高度的个别化的原则
43. [T]团体工作的价值基础包括()。答案:合作习惯的获得;健康人格的获得;相互得到接纳;民主行为的获得;各种需要的满足
44. [T]团体规范形成期的特点包括()。答案:团体规范的产生;团体结构的形成;团体角色分化;团体公认的目标
45. [T]团体规范一般可以分为三类,分别是()。答案:秩序性规范;角色规范;文化规范
46. [T]团体结构包括()。答案:沟通结构;自然结构;领导结构;权力结构;角色结构
47. [T]团体社会工作的价值基础包括()。答案:各种需要的满足;健康人格的获得;得到相接纳;民主行为的获得;合作习惯的获得
48. [T]团体系统的组成要素包括()。答案:团体;团体环境;工作者;团体目标;团体成员
49. [T]团体系统的组成要素包括()。答案:团体成员;工作者;团体;团体环境
50. [X]西方社会工作基本价值观的基础包括()。答案:新教伦理;人道主义;社会福利思想
51. [X]西方社会工作基本价值观的基础是()。答案:新教伦理;人道主义;社会福利思想
52. [X]系统的基本特点包括()。答案:目的性;整体性;层次性;变动性
53. [X]系统功能理论中系统的基本特点包括()。答案:目的性;变动性;整体性;层次性
54. [X]下列关于人道主义说法正确的是()。

答案：强调“以人为本”而不是“以神为中心”；彻底解放人性；把人的尊严和价值置于重要位置；理想目标是人人平等

55. [X] 下列属于二人组合次团体互动形式的是（）。答案：平等—互惠互动型；依赖—支配型；攻击—被攻击型；追求—被追求互动型

56. [X] 下列属于团体社会工作的目标的是（）。答案：协助团体成员达成诸多方面能力的提升；协助团体成员学习参与团体活动的方式、方法，激发他们发展潜能；协助团体成员学习社会道德规范，形成良好的思想素质；协助团体成员修正自身的不良行为，通过新行为取代旧行为

57. [X] 下列属于小组领导技巧初级层次技巧的是（）。答案：同理心；积极倾听；澄清；摘要

58. [X] 下列属于小组领导技巧高级层次技巧的是（）。答案：再陈述；目标设定；建议；自我表露

59. [X] 下列属于新教伦理的伦理假设的是（）。答案：人要为自己的成功或失败负责；人的主要目的是通过艰苦工作实现物质繁荣；不应该为不成功或越轨的人提供帮助；对人们的主要激励是在经济或物质方面给予奖赏和惩罚

60. [X] 下列属于自助团体的特点的是（）。答案：非竞争性、合作取向的；反精英，反官僚主义；助人自助的态度

61. [X] 下列属于自助团体的特点的是（）。答案：非竞争性、合作取向的；反精英，反官僚主义；助人自助的态度；共同领导

62. [X] 下列有关支持性团体说法正确的是（）。答案：支持性团体由共同问题的成员组成；支持性团体的动力来源于团体本身；在支持性团体中，社会工作者扮演的是推动者和协调者的角色；支持性团体在医疗社会工作领域应用广泛

63. [X] 相互作用分析包括（）。答案：结构分析；交往分析；游戏分析；脚本分析

64. [X] 小组成员的角色包括（）。答案：发动者；管理者；建议的提供者；参与者

65. [X] 小组成员解决冲突的策略包括（）。答案：双赢；妥协；撤退；攻击；适应

66. [X] 小组初期团体成员可能出现的心里和行为包括（）。答案：焦虑担心；气氛客气；依赖工作者；彼时彼地；观望沉默

67. [X] 小组的需求评估实际由（）几个步骤组成。答案：资料收集；资料分析；介入干预计划

68. [X] 小组动力的过程因素包括（）。答案：沟通模式；凝聚力；工作规范与参与规范；领导决定的程序

69. [X] 小组方案设计中的活动时间主要包括（）。答案：小组活动的起止日期；小组活动的频率；小组活动的次数；每个单元活动的时间；单元活动中每个预定活动的时间

70. [X] 小组方案设计中的活动时间主要包括（）。答案：小组的起止时间；小组活动的频率；小组活动的次数；每个单元活动的时间；单元活动中每个预定活动的时间

71. [X] 小组工作的功能包括（）。答案：社会功能；学习功能；矫治功能；预防功能

72. [X] 小组工作的价值观包括（）。答案：高度个别化的原则；参与自由的原则；增能的原则；互惠互助的原则；和谐的人际关系的原则

73. [X] 小组工作的专业发展背景包括（）。答案：基督教青年会；儿童服务机构；睦邻组织

74. [X] 小组工作发展的社会历史条件包括（）。答案：工业革命的负面结果；人本主义的影响；宗教的影响；非盈利组织的发展

75. [X] 小组后期组员的特点包括（）。答案：离别情绪；对外面世界产生担心；小组凝聚力消退，呈现松散状态

76. [X] 小组活动方案具有的功能包括（）。答案：提供人际接触；收集资料；预演；导入；容

许偏差行为

77. [X] 小组活动方案设计前应考虑的因素包括（）和小组需求的考虑。答案：小组目标的考虑；文献与方式的考虑；社会文化的考虑；小组运作的考虑；小组工作成效评估的考虑

78. [X] 小组每次聚会安排可以分为（）几个阶段。答案：热身；预览；生产；消化；总结

79. [X] 小组评估可以分为对（）等几个层面的评估。答案：小组成员；小组工作者；小组整体；小组环境

80. [X] 小组生产期组员的特点包括（）。答案：信任与接纳；敢于自我表露；一体感；互助与改变

81. [X] 小组转换期组员的特点包括（）。答案：焦虑与挣扎；抗拒与防卫；冲突与挑战工作者；争夺权力与控制权

82. [X] 行为改变技术的过程包括（）。答案：分析起点行为；确定终点行为；选择适当的增强物；采用渐进式的方式增强行为

83. [X] 选择和创造团体环境的三大原则包括（）。答案：亲密感；尊严；个别化

84. [Y] 伊根的三阶段问题解决模式的三个阶段包括（）。答案：澄清问题阶段；制定目标阶段；实施数行阶段

85. [Y] 医疗社会工作可以根据实施的服务机构特征分为（）。答案：医务社会工作；公共卫生社会工作；心理卫生社会共作

86. [Y] 一般来说，公司名称应当包括以下哪些要素（）。答案：行政区划；字号；行业；组织形式%

87. [Y] 引导互动的方式有（）。答案：联结；摘要；阻止；融合；设限

88. [Y] 引起冲突的原因主要包括（）。答案：资源竞争；目标冲突；性格冲突；沟通不畅；行为期待差异

89. [Y] 影响老年社会工作的主要因素（）。答案：经济发展；社会政策；文化环境%

90. [Y] 影响团体凝聚力的要素包括（）。答

案：团体成员对团体目标的认同和期待的程度；团体成员参与团体的意愿的程度；团体满足成员需要的程度；工作者个人的魅力；团体人际关系吸引力的程度

91. [Z] 在团体活动的设计与执行的过程中，需要注意（）。答案：设计活动前团体情境的考虑；时间分配；空间的安排；资源供应；活动的限度

92. [Z] 在组建团体时，工作者必须确定（）。答案：团体的成员选择条件；对团体结构的控制；对成员开放的程度；自愿或非自愿加入团体；团体的规模、空间和时间因素

93. [Z] 整个自由主义女权主义的基本观点来看，它的主要思想体现在（）。答案：对男妇不平等的分析；政治主张与改革方案%

判断题(190)微信号: zydz_9527

1. [1] 1987年，佩恩修订了他1979年提出的“三大模式”。答案：错

2. PPBS模式是由普尔维诺和桑伯恩于1972年创立的，包括四个阶段：背景因素的评估、输入变项的评估、过程变项的评估和实施结果的评估。（）答案：错误

3. [A] 阿瑞斯研究发现，一个团体的组合和团体的功能和结果有很大的关联。（）答案：正确

4. [A] 埃利斯和费希尔认为，小组动力的影响因素包括输入变项、整合变项和输出变项。（）答案：错误

5. [A] 埃利斯和费希尔认为，小组动力的影响因素包括输入变项、整合变项和输出变项。（）答案：错误

6. [A] 安排探访是团体工作后续的重要内容，也是巩固团体成果的关键。（）答案：正确

7. [C] 残疾人社会工作的主要方法有家庭支持和早期疗育。答案：对

8. [C] 澄清是指使用某些方法使成员陈述的内容和感受更加清楚和条理化的过程。答案：对

9. [C] 成长性团体可以分为自我认知的团体和目标实现团体。（）答案：错误

10. [C] 成长性团体以协助成员发展社会性为主要目的。() 答案: 正确
11. [C] 次团体的产生对工作者、团体成员和整个团体都有负面影响。() 答案: 错误
12. [C] 次团体的形成会破坏整个小组的沟通，社会工作者应该阻止次团体的形成。答案: 错
13. [C] 次团体的形成会破坏整个小组的沟通，社会工作者应该阻止次团体的形成。答案: 错误
14. [C] 次团体会降低与其他组员的互动，有时还会导致竞争与对立，因此，小组中不应产生次团体。答案: 错
15. [C] 次团体有积极的一面，如可以增加小组的吸引力和成员的亲密感。答案: 对
16. [C] 次团体在提高和降低小组互动方面都起到作用，社会工作者需要恰当处理次团体的作用。答案: 对
17. [C] 促进健康和预防疾病是医疗社会工作的新方向。答案: 对
18. [D] 达伦多夫的辩证冲突理论认为，凡是社会生活的地方就存在着冲突，冲突可以被疏导和控制，可以被暂时压制，但无法彻底消除。() 答案: 正确
19. [D] 当某个成员发言时，工作者不是总看着他，而是眼睛在环视团体。答案: 对
20. [D] 当小组将要结束时，组员会与小组工作者讨价还价，小组工作者应该满足其需求。答案: 错
21. [D] 当小组将要结束时，组员会与小组工作者讨价还价，小组工作者应该满足其需求答案: 错误
22. [D] 当组员对小组进度和个人在组内的表现不满时，小组工作者应让他们选择其他小组。答案: 错
23. [D] 当组员对小组进度和个人在组内的表现不满时，小组工作者应让他们选择其他小组。() 答案: 错误
24. [D] 对于团体中派系及次团体的出现，工作者没有必要对其进行引导和控制。答案: 错
25. [D] 对于小组工作者来说，“导师”不会为他们带来问题，反而会对小组的发展起到促进作用。答案: 错
26. [F] 防御机制是人类适应内外关系的方式、方法，它既有积极的作用，也有消极的作用。() 答案: 正确
27. [F] 访视就是个案工作者亲身进行实地观察，以了解情况。答案: 对
28. [F] 弗洛伊德认为，本我的功能是协调自我与超我之间的矛盾冲突，使个人的行为产生合力的适应。答案: 错
29. [F] 弗洛伊德认为，人类的一生是不断生长和改变的过程。() 答案: 错误
30. [F] 弗洛伊德认为，人类早期经验对他们以后的人格特征发展具有重大的影响作用。() 答案: 正确
31. [F] 福特·艾伦建立了世界上第一个基督教青年会。答案: 错
32. [G] 根据生态系统理论，团体社会工作者认为人类的所有行为都是人与环境互动的结果。() 答案: 正确
33. [G] 工作者成立一个小组的想法，一般是在小组的第一次聚会之前就产生了。答案: 对
34. [G] 工作者成立一个小组的想法，一般是在小组的第一次聚会之前就产生了。() 答案: 正确
35. [G] 工作者的职责之一就是促成团体凝聚力的产生，团体的凝聚力越强越好。() 答案: 错误
36. [G] 工作者应该让冲突在自然的过程中逐步化解，许多冲突随着时间的推移会自生自灭的。答案: 对
37. [G] 工作者与团体成员的关系不仅仅是上下级的关系，还应是朋友关系。答案: 对
38. [G] 工作者与团体成员的关系不应是上下级的关系，而应是朋友关系。() 答案: 错误
39. [G] 规范不是工作者制定的，成员才是规范的判定者，同时也是执行者。答案: 对
40. [H] 赫尔馆是第一个社区睦邻服务中心，标志着睦邻组织运动的开始。() 答案: 错误
41. [H] 赫尔于1889年仿效汤恩比馆成立了著名的赫尔馆，此后此种服务形式逐渐推广到全国。() 答案: 错误
42. [H] 互惠模式的小组工作注重对小组工作者与小组工作经验的运用，把小组过程简单化了。() 答案: 错误
43. [H] 互惠小组被看作是一个互助系统，这个系统的存在不是依据小组中存在的问题，而是认为小组系统本身作为一个解决问题的外部环境而存在。() 答案: 正确
44. [H] 华生认为，人类早期经验对他们以后的人格特征发展具有重大的影响作用。() 答案: 错误
45. [J] 基督教青年会是世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构。答案: 错
46. [J] 基督教青年会是世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构。() 答案: 错误
47. [J] 集体作画的目的在于增加成员的合作经验，同时也可训练成员的联想力与创造力。答案: 对
48. [J] 焦点是目前正在发生的事，是团体成员和工作者某一个阶段的关注点，焦点可以是一个话题、一项活动，或者一个人。() 答案: 正确
49. [J] 矫治社会工作在中国还没有形成一个独立的专业或职业，但其社会工作实践活动已经存在多年。答案: 对
50. [J] 结构功能主义的主要代表人物是艾利斯。答案: 错
51. [J] 结果评估的特点是比较关注结果，较少关心过程。答案: 对
52. [J] 结果评估的特点是比较关注结果，较少关心过程。() 答案: 正确
53. [J] 进入团体的转换期，团体的动力逐步形成，工作者处于团体的中心位置。() 答案: 错误
54. [J] 经典的女权主义理论主要有三大流派。答案: 对
55. [K] 柯那普卡和利瓦斯认为，团体工作的价值观最重要的是重视成员的相互帮助能力、重视团体提升成员能力的作用、重视团体促进来自不同背景的成员之间的理解和融合的能力。() 答案: 错误
56. [K] 柯那普卡认为，团体社会工作是一种团体活动或经验。() 答案: 错误
57. [K] 库利认为“镜中我”概念的形成和发展最重要的来源是初级群体。() 答案: 正确
58. [K] 库利认为“镜中我”概念的形成和发展最重要的来源是初级群体。() 答案: 正确
59. [L] 勒温系统地研究了三种领导风格，结果证明专权式领导更有效率。() 答案: 错误
60. [L] 领导和权力经常被联系在一起，它们其实是同一事物。() 答案: 错误
61. [L] 鲁夫特认为，对小组效果或个人成长的评估可以通过“小组内与小组外”和“自我报告与他人反馈”四个方面来进行。答案: 错
62. [M] 美国社会学家帕森斯认为，社会可以概念化为一个具有相互联系的部分组成的整体。答案: 错
63. [M] 面对冲突的方式可以使直接干预，也可以采取旁观的态度。答案: 对
64. [M] 面对多话的这一类组员，社会工作者要为小组的整体利益着想，可以直接打压他们的热情。() 答案: 错误
65. [M] 模仿学习原理是指人们的大量行为都是通过模仿而得到的。答案: 对

66. [N] 凝聚力是成员之间或成员与团体之间的认同感与归属感，它源于成员就团体目标和行为达成的一致。答案：对
67. [N] 女性在混合性别团体中较在只有女性的团体显得更主动。() 答案：错误
68. [Q] 契约可以以口头协议的方式，也可以形成书面文字形式，具体用何种形式应视情况而定。答案：对
69. [Q] 强化包含正增强和负增强两种，前者使用正增强物，如食物、赞许和微笑等；后者使用负增强物，如惩罚、嘲笑和责骂等，其作用相当于惩罚。() 答案：错误
70. [Q] 乔治·威廉建立了世界上第一个基督教青年会。() 答案：正确
71. [R] 人道主义由伦理上的人道主义、经济上的自由主义和政治上的民主主义组成。() 答案：错误
72. [R] 人道主义由哲学上的人本主义、经济上的自由主义、政治上的民主主义组成。() 答案：正确
73. [R] 人同时可以对同一个人或同一情况具有两种相对的情绪或反应。() 答案：正确
74. [R] 人为小组是由成员之外的第三者促成的，起初就有某种程度的凝聚力。() 答案：错误
75. [R] 认知行为理论是20世纪70年代由认知理论和行为主义理论整合而成的一种社会工作理论。答案：对
76. [S] 沙莫尔·巴涅特夫妇于1884年在英国伦敦建立了汤恩比馆，这是第一个社区睦邻服务中心，标志这睦邻组织运动的开始。() 答案：错误
77. [S] 沙莫尔·巴涅特夫妇于 1884 年在英国伦敦建立了汤恩比馆这是第一个社区睦邻服务中心，标志着睦邻组织运动的开始。() 答案：错误
78. [S] 社会福利思想产生于宗教、社会改革运动和社会福利运动，它反映的是人与人之间的关系。() 答案：错误
79. [S] 社会个案工作程序中的最后一个阶段是服务与治疗。答案：错
80. [S] 社会工作不谋私利、助人为本，服务对象首先是社会的弱势群体。答案：对
81. [S] 社会工作产生于并不发达的国家。答案：错
82. [S] 社会工作的构成要素之一就是其专业的价值观，这是社会工作的灵魂。答案：对
83. [S] 社会工作的直接功能是预防和治疗。答案：错
84. [S] 社会工作机构不能设在任何有人群活动的场所。答案：错
85. [S] 社会工作教育兴起于英美，在英国得到长足的发展。答案：错
86. [S] 社会工作实习督导是社会工作实习教学中的最重要的一环。答案：对
87. [S] 社会工作实习模式分为机构为本、学院为本和学院与机构合作三种模式。答案：对
88. [S] 社会工作是一门应用性社会科学的学科。答案：对
89. [S] 社会工作者的道德操守亦可称为行业道德信条。答案：对
90. [S] 社会救助包括老人救助、劳残救孤儿救助等。答案：对
91. [S] 社会救助体系是社会工作的一部分。答案：错
92. [S] 社会小组工作最早产生于19世纪中叶的英国和美国。答案：对
93. [S] 社会行政工作也称为社会福利行政或社会工作行政。答案：对
94. [S] 社会学家沙利文认为，小组工作是一种帮助个人人格发展的方法，在这种目的之下，小组本身被当做一种主要的工具。() 答案：正确
95. [S] 社区社会工作不仅是一种专业的介入工作方法，同时也是一种特定的社会服务。
- 答案：对
96. [S] 深化焦点需要和团体所处的阶段结合起来，深化焦点主要运用在团体的结束期。() 答案：错误
97. [S] 深化焦点需要和团体所处的阶段结合起来，深化较短主要运用在团体的结束期。() 答案：错误
98. [S] 深化焦点需要和团体所处的阶段结合起来，深化焦点主要运用在团体中期。() 答案：正确
99. [S] 申请与接案是社会个案工作程序中最重要的一个步骤。答案：错
100. [S] 事实上，一个小组要能够生存，就应该尽量保证同质性。答案：错
101. [S] 事实上，一个小组要能够生存，就应该尽量保证同质性。() 答案：错误
102. [S] 所谓需求评估就是对服务对象的真实需求进行评估。() 答案：错误
103. [T] 台湾的家庭社会工作主要可归结为五大项。答案：错
104. [T] 唐恩比馆是世界上第一个号召知识青年自愿为地方进行服务的机构。() 答案：正确
105. [T] 同感是指成员在团体中将与自己有关的事情表达出来与他人分享。() 答案：错误
106. [T] 头脑风暴法就是团体成员围绕着所要讨论的问题发表意见，不得重复，只能反驳与质疑他人意见的决策法。() 答案：错误
107. [T] 团体成员间的冲突具有破坏性，使团体达到目标的效率低下，对团体发展毫无价值。答案：错
108. [T] 团体冲突期是团体的主体阶段，充满机遇和挑战，目标在这一阶段实现。() 答案：错误
109. [T] 团体冲突是任何一个团体都无法避免的，一旦出现团体冲突，工作者应立即制止。()
- 答案：错误
110. [T] 团体的规范不能太严，也不能太松。() 答案：正确
111. [T] 团体的环境包括物理环境和社会环境。() 答案：错误
112. [T] 团体的需求评估实际由资料收集、资料分析、制定计划和介入计划四个步骤组成。() 答案：错误
113. [T] 团体工作过程中，工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价，团体成员也应参与团体评价的过程。() 答案：正确
114. [T] 团体工作过程中，工作者对团体过程、方案与活动结果进行持续性地评价，团体成员则没有必要参与团体评价的过程。() 答案：错误
115. [T] 团体评估是一种工作方法和研究方法，是对团体的一次干预过程。() 答案：正确
116. [T] 团体评价在团体工作中不只是可能的和可及的，而且是必要和必需的。() 答案：正确
117. [T] 团体社会工作的价值理念和逻辑主线来自于西方基督教的思想及民主文化。() 答案：正确
118. [T] 团体社会工作的专业价值是发展及协助个人去满足他们的个人需要和社会需要，其中心信念是人类的尊严与价值。() 答案：正确
119. [T] 团体社会工作将发展个人的能力视为自己的最终目标。() 答案：正确
120. [T] 团体社会工作起源于西方，其价值理念和逻辑主线来自于西方基督教的思想及民主文化。() 答案：正确
121. [T] 团体社会工作提供的服务与方案旨在满足个人的需求。() 答案：正确
122. [T] 团体社会工作作为一种社会工作方法，将发展个人的能力视为自己的最终目标。() 答案：正确
123. [T] 团体依其构成因素可分为外力团体和内力团体。() 答案：错误

124. [T]团体只能由社会工作者组建，不能有其他个人和组织组建。() 答案：错误
125. [T]团体中的领导者是由机构安排的。() 答案：错误
126. [T]团体中期是团体的主体阶段，充满机遇和挑战，目标在这一阶段实现。() 答案：错误
127. [T]团体转换期活动的重点是促成团体成员初步的互动，帮助团体形成一个实体。() 答案：错误
128. [T]团体最后的成效只与团体的过程有关，环境的作用不大。() 答案：错误
129. [W]威尔逊认为，团体工作是一种帮助个人人格发展的方法，在这种目的之下，团体本身被当成一种主要的工具。() 答案：错误
130. [W]为了使团体有效地达成其最终目标，团体社会工作者可以采用民主或强制的方式激发团体成员发展团体的共同目标。() 答案：错误
131. [X]现代社区工作主要包括推进经济建设，提高居民生活质量和社会福利，整合社会冲突等多方面的内容。答案：对
132. [X]相互作用分析的哲学基础是反决定论的，不承认人有战胜早期或现实的经验和环境的能力。() 答案：错误
133. [X]相互作用分析认为，每个人身上都存在着P、A、C这三种不同的自我状态。() 答案：正确
134. [X]小组工作者发现小组中有代罪者出现后，没有必要及时制止，可以让他们自行解决问题。答案：错
135. [X]小组工作者发现小组中有代罪者出现后，没有必要及时制止，可以让他们自行解决问题。() 答案：错误
136. [X]小组工作者在实践中有责任和义务保护组员的隐私，未经组员同意或允许，小组工作者不得向第三方透露涉及组员个人身份的资料及其他可能危害案主的隐私信息。() 答案：对
137. [X]小组工作者在小组初期的目标是建立小组中的认同感和彼此的信任关系。答案：对
138. [X]小组规模一般应依据小组目标来确定，小组越小，沟通品质与沟通质量越高，越利于小组目标的完成。答案：错
139. [X]小组规模一般应依据小组目标来确定，小组越小，沟通品质与沟通质量越高，越利于小组目标的完成。答案：错误
140. [X]小组领导技巧中的高级层次技巧优于初级层次技巧。() 答案：错误
141. [X]心理学研究证明，如果团体对个体的约束力过小，成员的主动性和能动性就会降低，从而影响成员参与群体活动的动力，甚至会使成员偏离群体。答案：错
142. [X]行为倒退意味着组员行为需要重新处理或小组已回到较早期阶段。答案：错
143. [X]行为倒退意味着组员行为需要重新处理或小组已回到较早期阶段。() 答案：错
144. [X]选择环境系统中的具体介入对象由工作者和成员一起商量确定，具体介入对象的层次首先是系统中的个人。() 答案：错误
145. [Y]研究表明，人与人之间的互动距离随着年龄的增长而加大。() 答案：正确
146. [Y]研究表明，人与人之间的互动距离随着年龄的增长而减小。() 答案：错误
147. [Y]研究结果表明，由女性组成的团体，有高度的凝聚力，拥有愉悦的团体气氛。() 答案：正确
148. [Y]一个心理健康的人，可能会对极少数特殊的人做出高度的自我表露，而对其他人做出中度的自我表露。() 答案：正确
149. [Y]一个团体是否成熟，不是看它是否有冲突，而是看它具备解决冲突的能力。答案：对
150. [Y]一般而言，随着小组成员年龄的增
- 大，社会经历的丰富，社会关系、对问题的敏感度会减少。答案：错
151. [Y]一般而言，随着小组成员年龄的增大，社会经历的丰富，社会关系、对问题的敏感度会减少。() 答案：错误
152. [Y]一般来说，契约可以在小组筹备阶段和组员面谈时确定，契约由工作者决定，无需组员赞同。答案：错
153. [Y]一般来说，契约可以在小组筹备阶段和组员面谈时确定，契约由工作者决定，无需组员赞同。() 答案：错误
154. [Y]一般来说，在一个健康的团体中，都会存在一定的矛盾和冲突。() 答案：正确
155. [Y]有学者认为，人与人之间的互动距离随着年龄的增长而加大，接触的人也会随年龄的增长而趋于多样化。() 答案：错误
156. [Y]与其他团体社会工作类型相比较，支持性团体是一种预防取向的团体工作。
157. [Z]在慈善组织公社后，英美等国又兴起了一场睦邻组织运动。答案：对
158. [Z]在第一、二次会面中，工作者应让每一位团体成员都有表现的机会，对于不肯发言的成员可以强迫其发言。答案：错
159. [Z]在社会工作的价值理念里，冲突一定是有害的，它本身不具有破坏性。() 答案：正确
160. [Z]在团体经验中，植入希望可以由工作者进行，也可以由其他成员进行。() 答案：正确
161. [Z]在系统功能理论者眼中，整个社会就是一个系统，社会系统可以具有从微观到宏观的各个不同的水平层次。() 答案：正确
162. [Z]在小组后期的程序设计中，小组工作者重新成为小组的领导者。答案：对
163. [Z]在小组中期，工作分工是形成次团
- 体的主要原因。答案：对
164. [Z]在中国，城乡残疾率差异并不明显。答案：错
165. [Z]在中国，社区工作早早被人们所熟知。答案：错
166. [Z]在中国，与妇女有关的事务统称为妇女工作。答案：对
167. [Z]在总变异量一定的情况下，误差变异量越大，组间变异量越小；反之，误差变异量越小，组间变异量就越大。答案：对
168. [Z]在总变异量一定的情况下，误差变异量越大，组间变异量越小；反之，误差变异量越小，组间变异量就越大。() 答案：正确
169. [Z]摘要是指工作者简明回顾团体过程中成员们讨论过的核心问题和重点。() 答案：正确
170. [Z]针对儿童的社会工作称为一般儿童社会工作。答案：对
171. [Z]诊断心理学派采用的理论基础是疾病心理学。答案：对
172. [Z]支持性团体的动力来源于社会工作者，社会工作者在团体中处于主导位置。() 答案：错误
173. [Z]治疗性团体是典型的个人取向的团体。() 答案：正确
174. [Z]中国长期以来实行计划经济体制，因此，中国的社会福利服务和社会工作就采取了行政化的组织模式。答案：对
175. [Z]中国的贫困农村主要分布在中东部地区。答案：错
176. [Z]中国老年工作早在20世纪60年代就开始引起从中央到地方各级政府的关注。答案：错
177. [Z]中国作为社会主义国家，其个人价值和社会价值从根本上是统一的，不存在矛盾和冲突。答案：错
178. [Z]资讯和建议的告知在成员愿意接受的情况下才能使用，在成员还没有做好准备的情况下，不要匆忙提供资讯和建议。() 答案：正

确

179. [Z] 自然小组是成员自发形成的，起初缺乏凝聚力。 () 答案：错误

180. [Z] 自我表露是指成员在团体中将与自己无关的事情表达出来与他人分享。 () 答案：错误

181. [Z] 自我在受本我支配的同时，又遵循着现实的原则，具有审慎的理性。 () 答案：正确

182. [Z] 自助团体的主要经费来自团体的自筹，主要是社会性的捐助。 () 答案：正确

183. [Z] 自助团体源自团体工作发展初期的社会睦邻组织、青年服务中心和犹太人社会中心中的团体工作模式。 () 答案：错误

184. [Z] 自助团体源自团体工作发展初期的社会睦邻组织、青年服务中心、犹太人社会中心中的团体工作模式。 () 答案：错误

185. [Z] 自助团体中没有固定的、专业的领导者，成员以专业知识来解决问题。 () 答案：错误

186. [Z] 最早的团体社会工作始于欧洲的教会活动。答案：对

187. [Z] 最早的小组工作始于欧美各种性质的社会服务机构。答案：对

188. [Z] 最早的小组工作始于欧美各种性质的社会服务机构。 () 答案：正确

189. [Z] 作为小组中的特殊组员，“导师”往往是两类人：一是对自己很有信心或太有信心；二是很自卑或很没有安全感。答案：对

190. [Z] 作为小组中的特殊组员，“导师”往往是两类人：一是对自己很有信心或太有信心；二是很自卑或很没有安全感。 () 答案：正确

主观题(45)微信号: zydz_9527

1. 简述成长性团体的特征。
2. 简述冲突论对于小组工作的指导意义。
3. 简述次团体形成的原因。

4. 简述催化语句中的有效语句。
5. 简述个人行为发展理论。
6. 简述工作者在组建团体时必须确定的几个要点。
7. 简述过渡阶段工作者的催化技术。
8. 简述确定小组规模时应遵循的原则。
9. 简述团体方案的内容。
10. 简述团体工作的含义。
11. 简述团体工作的涵义。
12. 简述团体工作者为团体成员走进现实生活所做的准备。
13. 简述团体工作中一对一互动与个案工作中一对一互动的主要区别。
14. 简述团体后期的任务。
15. 简述团体活动中期的重点。
16. 简述团体决策极化产生的主要原因。
17. 简述团体迷失的具体表现。
18. 简述团体评估的作用。
19. 简述团体生活发展理论。
20. 简述系统化的问题解决模式。
21. 简述相互作用分析理论的脚本分析的含义。
22. 简述小组工作价值观的高度个别化的原则。
23. 简述小组评估对小组成员的作用。
24. 简述小组契约包含的内容。
25. 简述小组生产期工作者的任务。
26. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。
27. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。
28. 简述影响外在效度的主要因素。
29. 简述在团体工作中积极的倾听技巧的运用。
30. 简述在组建团体时工作者必须确定的内容。
31. 简述掌握良好的沟通技巧需要注意的几个方面。
32. 简述自助团体的特点。
33. 论述工作者开好会议要做的几项工作。
34. 论述工作者在团体过程中用于协助个别成员成长和改变的途径和技术...
35. 论述沟通在小组中的意义。
36. 论述名义决策团体技术的实施步骤。
37. 论述团体方案设计的原则。
38. 论述团体工作方案设计的步骤。
39. 论述团体中的治疗性因素。
40. 论述系统功能理论在小组中的运用。
41. 论述小组工作者在订立契约时可以使用的一些技巧。
42. 论述影响小组沟通的主要因素。
43. 试述促进小组内有效沟通的方法。
44. 试述小组工作评估具有的特征。
45. 有些组员不承认小组的结束，并由此产生不良情绪，工作者应该如何...

1. [J] 简述成长性团体的特征。

答案：(1) 成长性团体以协助成员发展社会性为主要目的，工作者通过对团体的引导，协助成员学习群体文化，承担社会角色，发展成员的社会性。

(2) 团体的焦点在于个人的成长与改变，它强调个人取向。

(3) 团体强调成员的自觉和自决。

(4) 团体强调成员的表达和互动。

(5) 在团体中，工作者主要担当了组织者、催化者、示范者和协调者的角色。

2. [J] 简述冲突论对于小组工作的指导意义。

答案：冲突论对于小组工作的指导意义在于，组成小组的各成员由于在某一特定方面对社会的整合或适应不足而产生冲突，这种冲突只要不是破坏性的，就可以通过参加小组活动将其疏导或控制，而不致产生小组成员的崩溃或对现存社会系统造成破坏；同时，小组中的每个成员都具有改变社会的潜能，小组活动可以集中发挥这些潜能，引导社会革新或变迁。

3. [J] 简述次团体形成的原因。

答案：(1) 一些组员被彼此的相似性所吸

引；

- (2) 小组规模大，个人的需要得不到满足，次团体替代小组满足组员深入交往的需要；
- (3) 小组的情境导致，如小组不能反映大多数组员需要，聚会次数太少，尚未形成以整个小组为中心的常态；
- (4) 组员的安全需要；
- (5) 小组内意见不一致，出现分裂；
- (6) 有两个或多个小组工作者，并带来了分裂。

4. [J] 简述催化语句中的有效语句。

- 答案：(1) 指出组员的感受，协助组员明白表达感受的重要；
(2) 帮助参与者明白自己的防卫行为与心态；
(3) 鼓励组员公开地处理矛盾与冲突，并协助他们认识和肯定其重要性；
(4) 界定小组成员之间的挣扎，并鼓励成员承担小组发展的责任；
(5) 鼓励组员对他人做真诚的回应。

5. [J] 简述个人行为发展理论。

- 答案：(1) 人类早期的生活经验对他们以后的人格特征和人格发展具有重大的影响作用。
(2) 人类的一生是不断生长和改变的过程，而不是弗洛伊德所说的“命定论”。
(3) 人类的行为除了意识状态以外，有时还存在“前意识”、“潜意识”。
(4) 人类有潜意识的动机，同时也有自我合理发展的能力。
(5) 人类可以同时处在两种相对的境况中。
(6) 人类在解决内在动机、需求、欲望、驱力和解除外在关系的困惑时，常会使用防御机制、投射作用和升华作用等方法。

6. [J] 简述工作者在组建团体时必须确定的几个要点。

- 答案：(1) 团体成员的选择条件；
(2) 对团体结构的控制；
(3) 对成员开放的程度；
(4) 自愿或非自愿加入团体；
(5) 团体规模、空间和时间因素。

7. [J]简述过渡阶段工作者的催化技术。

答案：（1）指出成员的感受，协助成员明白表达感受的重要性；

（2）帮助参与者明白自己的防卫行为与心态；

（3）鼓励成员公开地处理矛盾与冲突，并协助他们认识和肯定其重要性；

（4）鼓励成员承担团体发展的责任；

（5）鼓励成员对他人作真诚的回应。

8. [J]简述确定小组规模时应遵循的原则。

答案：（1）小组要能够围坐且成员之间能够看到对方并能听到对方的声音；

（2）小组大到使成员均能得到刺激，小到足够参与和促进个人认知；

（3）小组小到能产生工作效果，大到被工作者掌握；

（4）当小组必须增大时，要将其结构化，使每一个次机构仍有足够的参与，且小组成员必须容忍领导者取向；

（5）封闭性小组可以不大重视小组成员的多少，但是开放性小组的大小却一定要重视，以免因成员的流失而解散。

9. [J]简述团体方案的内容。

答案：一个完整的方案设计至少包括以下项目：方案的名称：选题理由和理论依据：团体性质与类型：团体目标：参加对象和参加人

数：活动次数、时间、频率：活动地点：活动资源：活动内容：方案评估。

10. [J]简述团体工作的含义。

答案：团体工作是社会工作的方法之一，经由团体社会工作者的协助及团体动力过程，使参

与团体的个人获得行为的改变，社会功能的恢复与发展，并达成团体目标及社区发展，进而促进社会进步和繁荣。

11. [J]简述团体工作的涵义。

答案：团体工作是社会工作的方法之一，经由团体社会工作者的协助及团体动力过程，使参

与团体的个人获得行为的改变、社会功能的恢复与发展，并达成团体目标及社区发展，进而

促进社会进步和繁荣。

12. [J]简述团体工作者为团体成员走进现实生活所做的准备。

- 答案：（1）共同计划离组后的安排；
（2）寻找适当的资源；
（3）提供继续学习或进一步接受服务的资源；
（4）协助成员面对不支持的环境；
（5）协助成员锻炼独立解决问题的能力。

13. [J]简述团体工作中一对一互动与个案工作中一对一互动的主要区别。

答案：（1）团体是一个系统，工作者与成员之间一对一的互动是在这个系统中完成的，当他们互动时，其他成员也在场，这无疑会对互动的效果产生影响，互动中发生的事实也会引起系统中其他部分的改变。

（2）相对于个案社会工作，团体是一个“我们”的集合，它呈现出比个案更多样化的解决问题的方法，极大地提高了团体成员系统解决问题的能力。

14. [J]简述团体后期的任务。

答案：（1）评估团体目标的实现情况；

（2）了解和处理有关团体结束的情绪和感受，

（3）保持成员的变化，巩固其已习得的技巧；

（4）协助成员制订将来的计划，适应外部的情境，

（5）处理未完成的工作和转介。

15. [J]简述团体活动中期的重点。

答案：（1）设计成员间多层次以上的互动活动，检验团体的动力；

（2）针对团体目标，有次序地设计达成目标的成员互动活动；

（3）针对成员的需求，设计满足个人成长和行为改变的活动；

（4）针对团体系统与环境的关系，设计从环境层面介入的活动；

（5）针对团体中可能发生的特殊事件，有针对性地设计活动。

16. [J]简述团体决策极化产生的主要原因。

答案：（1）通过团体的分享，使理念、思想一致的成员更紧密地结合在一起并且这种结合被团体强化，（2）在团体中，具有说服力的成员，通过左右其他成员的观念和想法，将自己的观念和想法推向极致；（3）团体中的决策是由全体成员共同完成的，所以责任由大家共同承担，因为责任共同承担，分散了个人应负的责任，促使个人冒险，导致极端化行为的产生。

17. [J]简述团体迷失的具体表现。

答案：（1）成员过于自信，觉得其决策是无懈可击的，为此，会冒险采取极端行为；

（2）团体产生强大的压力，在这种压力下，任何不同的意见都被排除在外，团体成员也不能容忍任何不同意见；

（3）团体成员不愿意面对现实，对于任何已经出现的警示，都会有意无意地忽视，或对警示的问题作出合理化的解释；

（4）成员有自己的不同意见，但是不敢公开表达；

（5）成员中也有表达不同意见的，但这些意见一直没有被其他成员真正听进去，成员们都陷在“我们体一致”的错觉中。

18. [J]简述团体评估的作用。

答案：（1）评估可以指导干预方向，使得干预行动一直围绕团体目标和个人目标顺利进行；

（2）评估可以帮助工作者和成员明白在团体过程中团体目标和个人目标的实现的程度；

（3）评估为成员提供了一个很好的机会来表达自己对团体的满意度和不满意度；

（4）评估可以帮助工作者提高自己的工作能力和水平，为以后的干预提供依据和改进方向；

（5）对机构而言，团体评估积累了大量的资

料，为提高整个机构的服务质量提供了经验和资料，为机构的培训提供了重要的依据。

19. [J]简述团体生活发展理论。

答案：（1）在团体生活中，能够有机会使团体成员之间产生相互认同。

（2）在团体生活中，能够有机会使团体成员之间产生相互认同。

（3）在团体生活中，能够有机会使成员获得选择自己喜欢的朋友的自由。

（4）在团体生活中，能够有机会使成员自由地表现自我，暂时自己与他人的不同。

（5）在团体生活中，能够有机油使成员表现其独特的个性和分享他人的独特性，使团体成员表现其自身的独立性。

20. [J]简述系统化的问题解决模式。

答案：（1）找出并澄清成员生活中的问题；

（2）协助成员决定处理问题的先后次序；
（3）设立成员同意的具体的目标；

（4）收集与问题相关的各方资讯；
（5）系统得陈述各种被选方案以找到达到目标的最佳方案；

（6）建立评估行动计划的标准；
（7）协助成员实施行动计划。

21. [J]简述相互作用分析理论的脚本分析的含义。

答案：人们常常反复地扮演自己偏爱的心理角色，人们的生活仿佛是一次又一次地按照预先写好的“脚本”反复上演的戏剧。这个“脚本”就是人们前意识中的“生活计划”，它规定了一个人生活的主题，规定了他在现实生活舞台上所要扮演的角色，也规定了他周围的人所要扮演的角色。人们的人生态度与其生活脚本有关，人们在心理游戏中的角色偏爱也与其生活脚本有关。一个人要从根本上改变自己的生活，就必须深入地分析并改写自己的“生活脚本”。

22. [J]简述小组工作价值观的高度个别化的原则。

答案：小组工作在开展活动的搓成中，要注意

- 到组员的差异性，不能将一种工作模式应用于所有成员身上，而应该具体问题具体分析，分别对待；在制定具体的目标时，要因人而异，了解每位组员的切身需求，接受其特殊性和独特性，有针对性地设计活动方案；同时，在活动开展过程中，也要注意到每位组员在不同阶段的变化，依据组员的实际情况适当调整干预方案。
23. [J] 简述小组评估对小组成员的作用。
答案：评估可以促使小组成员反思，帮助他们了解自己参与小组后的改变情况；小组成员可以观察到其他成员通过小组发生的变化，从而增强自信心；评估可以成为小组成员和其他可能受到小组工作影响的人表达对小组的满意和不满意的一个渠道。
24. [J] 简述小组契约包含的内容。
答案：简要澄清机构、工作者和组员的角色；声明现有的资源，如小组聚会的地点、为小组提供志愿服务的人员和现有的及可以申请的资金；小组的长期和短期目标；小组活动的简要规则；行为的简要规则，如守时、缺席申请、保密、组员间互相称谓的方式、互动规则等；（2分）修订原则，当原来的协议不能配合小组的发展时，经组员同意和讨论修订小组目标与规范。
25. [J] 简述小组生产期工作者的任务。
答案：（1）协助组员进一步认识自己；（2）鼓励组员彼此尊重、关怀；（3）鼓励组员互相帮助；（4）以身示范，塑造被期待或恰当的行为；（5）协助组员在小组经验中重建认知，引导组员把感悟转化为行动。
26. [J] 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。
答案：（1）在计划小组、选择组员和开始小组上，协同领导者应该共同参与小组活动，其责任应是相当的。
- （2）在小组开始之前，协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点，以及过去带领小组的经验和理论取向。（3）对协同达成共识。（4）每次小组活动后，必须安排时间讨论。
27. [J] 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。
答案：（1）在计划小组、选择组员和开始小组上，协同领导者应该共同参与小组活动，其责任应是相当的。（2）在小组开始之前，协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点，以及过去带领小组的经验和理论取向。（3）对协同达成共识。（4）每次小组活动后，必须安排时间讨论。
28. [J] 简述影响外在效度的主要因素。
答案：外在效度指实验结果的代表性和可推广程度，即研究结果是否可推广到研究对象之外的其他受试者。（1）取样的偏差；（2）测试的反作用或交互作用效果；（3）受试者与实验处理的交互作用；（4）实验安排的反作用效果；（5）多重干预的干扰。
29. [J] 简述在团体工作中积极的倾听技巧的运用。
答案：（1）用点头等回应方式让谈话者了解你的倾听；（2）用眼睛扫视全体成员，倾听和观察他们的语言和非语言的姿态，特别是面部表情和身体一动；（3）用语言和非语言的方式，将你听到和观察到的内容挖掘出来，适度地表达出来，让全体成员知道。
30. [J] 简述在组建团体时工作者必须确定的内容。
答案：（1）团体的成员选择条件；（2）对团体结构的控制；（3）对成员开放的程度；（4）自愿或非自愿加入团体；（5）团体规模、空间和时间因素。
31. [J] 简述掌握良好的沟通技巧需要注意的几个方面。
答案：（1）正确的沟通态度：采取不批评、非控制的态度，平等的态度。（2）专业技巧：1) 表达对组员的关注；2) 恰当地使用语言技巧；3) 积极地倾听和适当地回应。（3）处理问题的技巧：敏锐地观察组员的情绪反应，有效处理。
32. [J] 简述自助团体的特点。
答案：（1）非竞争的、合作取向的；（2）反精英，反官僚主义；（3）有困难的人通过内心体验及自身经验获得许多强调内在性的相关知识；（4）保持每时每刻做你力所能及的事的态度，问题不能一下子都得到解决；（5）共同领导，或经常采用轮流领导方式；（6）求助人自助的态度；（7）了解帮助不是一种可以买卖的商品。
33. [L] 论述工作者开好会议要做的几项工作。
答案：1. 做好会议的安排。会议的安排是指为开会而必须准备的事情，比如为会议提供恰当的物质条件，确定会议要讨论哪些问题，会议要使用哪些必要的资料文献等，这是开好一次会议的起码要求。
2. 掌握会议的进程。（1）努力使每一个参加会议的人员感到自在，这就要求工作者设置合适的基调；（2）会议开始时，会议主持人要用生动的语言简要地介绍一下要讨论的主题和问题；（3）阐明会议的目的，（4）规定会议所讨论问题的界限；
3. 与会者的积极参与。（1）会议结束时的总结；（2）确定下一次会议的大致日程；（3）布置编写会议简报；
4. 在带领团体的过程中，第一、二次会面时最重要也是最难进行的，工作者又许多问题要处理，比如开始筹建团体，为成员介绍团体内容，洞察成员们对于参加团体的反应等。
34. [L] 论述工作者在团体过程中用于协助个别成员成长和改变的途径和技术。
答案：1. 分享与回馈。分享与回馈是团体过程中很重要的功能性因素，通过它改变和修正成员的认知，使成员的认知更接近事实。
2. 角色扮演。角色扮演可以协助当事人通过“身临其境”的方式对自己、他人及问题的症状有更好的了解。
3. 行为改变技术。行为改变技术具体过程包括：（1）分析行为的起点，（2）确定终点行为；（3）选择适当的增强物；（4）采用渐进式的方法增强行为，（5）评估改变后的行为。
4. 家庭作业。在团体中使用一些家庭作业，一方面增加成员在团体之外行为的责任感，以及达到最终目标后，该行为是否获得巩固，如果没有达到最终目标，分析一下存在的障碍和原因，找到改进的措施。
5. 结构化成员的角色。结构化团体角色是协助成员成长和改变的工具，成员一旦承担起团体的角色，就会受到该角色的影响，这些影响包括遵守相应的规则、表达被压抑的自我、发展新的技巧、学习控制某些影响等。
35. [L] 论述沟通在小组中的意义。
答案：沟通在小组中具有控制、激励、情绪表达和信息交流四种功能。
第一，小组沟通是有效控制的基本手段。只有通过沟通，才能了解小组组员存在的问题，才能采取相应的对策进行改善。
第二，小组沟通是激励的一种主要方式。通过沟通，小组组员可以获得小组工作人员与其他组员的支持与激励，激发他们的投入，提高他们的满意度。
第三，小组沟通是情绪表达的一种重要方式。对小组成员来说，沟通是一种自我表达的基本方式，他可以通过沟通来表达情感，以与他人建立关系。
第四，小组沟通是信息交流的基本途径。小组的

信息要传递，必须通过相互沟通，通过沟通，可以获得更多有关外部环境各种变化的信息。

36. [L] 论述名义决策团体技术的实施步骤。

答案：（1）让成员按U字形座位坐好，开口处放置黑板或白板。

（2）工作者说明需讨论的主题，对主题中的重要概念进行清晰的界定，让成员完全熟悉所要讨论的问题。

（3）给成员5~10分钟时间思考，成员间不准有任何的互动行为。

（4）成员思考后，将自己的想法写在黑板上。

（5）进入讨论阶段，成员对所列的意见依次澄清和解释，每个人可以对别人的意见公开发表看法。

（6）经过讨论之后，成员投票，按重要性排出先后次序。

（7）对初次投票的结果进行再讨论。

（8）依据再讨论的结果再投票，这次投票的结果就是团体的最后决策。

37. [L] 论述团体方案设计的原则。

答案：团体方案的设计必须将工作者、团体成员、机构与环境各要素结合起来综合考虑，并且要考虑到实际操作过程可能碰到的问题，在方案设计时预先进行适当的处理。

1. 工作者要了解自己的特质、能力、优势经验
和领导风格，设计方案时考虑所带的团体与自
己背景及风格之间的适合性；

2. 方案的设计还要与团体成员的特质相配
合，团体成员的性别、年龄、受教育程度和职
业背景等都会对方案的设计有影响；

3. 团体的方案设计应注意先后次序，由浅入
深、由部分到总体、由人际表层到深层、由行
为层次到情感层次再到认知层次，慢慢使成员
融入团体；

4. 非语言的活动设计必须配合语言的讨论；

5. 如果设计的是新活动，除了反复斟酌，工作
者最好在带领团体前至少实际操作一遍；

6. 方案的设计要让所有的成员都参与，活动
切忌设计得太复杂和繁琐；

7. 方案的设计要配合现有的资源；

8. 为应对团体出现的变化因素，可事先设计
一些备用方案，视团体发展的状况来弹性调
整原先的设计；

9. 团体方案的设计还要考虑当地社会文化因
素。

38. [L] 论述团体工作方案设计的步骤。

答案：（1）社会问题分析。从社会事实的资
料所构成的问题情境开始分析，了解问题的
形态、严重性、涵盖的范围，以及形成的原因。

（2）查找文献，寻找理论支持和已有经验。

（3）调查研究受此情境影响的人群的特征及
其需求。

（4）确定对象。确定哪些人是此次团体服务
的主要对象。

（5）确定目标。将机构的目标、工作者的目
标及成员的目标整合起来。

（6）寻求人力、物力和财力的支持。

（7）寻找团体活动所需要的场地。

（8）方案设计完成后向相关的专家、督导者
或经验丰富的同行咨询并与之讨论，及时修
正。

（9）递交方案，获得相关机构的认同，并在
实施过程中不断修正。

39. [L] 论述团体中的治疗性因素。

答案：团体中的治疗性因素是工作者与团体
成员或团体成员之间互动产生的一种能改
善团体成员状况、促进成长的功能治疗性因
素，这些因素包括：

1. 植入希望。植入希望是协助成员经由团体
的经验，而对自决的问题、自己的将来保持
乐观的态度。

2. 普遍性。普遍性就是希望借助成员的经
验，给成员提供必要的支持，可以让成员放
松下来，更客观地看自己和他人的问题。

3. 资讯和建议的告知。在团体工作中，资讯

和建议的告知是指团体工作者或团体成员为
那些有着相同问题和经历的成员提供资讯和
建议。

4. 利他主义。利他主义是指工作者利用一些
机会发展团体中的利他因素，让团体成员有
帮助他人的机会和感受，从而发现自己价
值，和他人建立良好的联系，与社会相互依
赖，以良好的方式来完善自我。

5. 自我表露。自我表露是指成员在团体中将
自己有关的事情表达出来与他人分享。

6. 互动中的学习。互动中的学习是指借着其
他成员的回馈，或在团体中通过观察和模仿
其他成员的行为而产生新的想法和学习新的
东西。

7. 接纳。接纳是团体成员感到自己被团体和
其他成员承认和接受，能够发展自己的个别
性并归属于团体的一种经验。

40. [L] 论述系统功能理论在小组中的运用。

答案：（1）小组是由不同的互动要素组成
的系统，小组系统内部成员相互接纳，并发挥
着各自的功能，以试图保证小组作为一个整
体运行时始终处于稳定的平衡状态。

（2）小组作为一个整体，当各个成员都发挥
各自功能的时候，小组功能就能实现最大
化，促使小组内各成员改变。

（3）小组工作者适当地制定小组的总目标和
过程目标，并围绕这些目标开展小组工作，
是十分必要的。

（4）小组工作具有动态的特征，在小组工
作的不同阶段，小组目标、方法、原则、技巧
也要适时调整。

（5）小组系统与家庭、学校、机构、社区、
社会等外部系统和小组内的子系统—成员间
处于互动状态，小组应保持适当的开放度，
以恰当地利用资源，促进小组成员发生改
变。

41. [L] 论述小组工作者在订立契约时可以
使用的一些技巧。

答案：（1）契约必须经全体组员讨论并同

意，邀请每个组员发表意见，以便契约不是工
作者强加在组员身上，而是组员自己决定的，
这样可以提高契约实施的自觉性和约束作用。

（2）契约订立好后，请组员复述或核实契约内
容，确定每个组员明白和理解。

（3）把关键词写在黑板上或纸上，使之可以增
强记忆。

（4）契约可以以口头协议的方式，也可以形成
书面文字形式，在小组初期的每次聚会前可视
情况加以强调。

（5）清楚指明哪些内容是已经确定或不可改变
的，哪些在需要时可以重新商议修改。

（6）契约订立后，小组工作者要提醒组员在实
际行为中实现，并做示范。

42. [L] 论述影响小组沟通的主要因素。

答案：小组内的沟通受到各方面的影响，一方
面，信息沟通的主体一人作为不同的个体，差
异极大；另一方面，沟通过程受到客观因素的
影响，如小组的设置、组内位置的安排、组内
的沟通模式等。

（一）信息发出者和信息接收者：沟通信息的
主体一人的价值观、能力和知识、生活经验，
对信息的选择和理解有影响。个体对信息解码
存在差异，对信息接受的判断、对接收信息的
理解等，都会影响沟通。

（二）客观环境：沟通时的客观环境会对沟通
产生很大的影响，客观环境包括物理环境（如
室内还是室外、房间大小、座椅位置摆放等）
和人文环境（如风俗习惯、职业环境等）都会
影响沟通的效果。

（三）小组自身的原因：（1）小组设置的目
标及规模；（2）组内座位空间距离的安排；
（3）组员在小组中的位置；（4）小组的凝聚
力。

43. [S] 试述促进小组内有效沟通的方法。

答案：（1）调整互动模式，改变小组的沟通；
（2）提高吸引力和发展目标；
（3）改变小组规模和环境安排；
（4）调整小组成员的权利和地位，恰当运用次

团体；

(5) 培养社会工作者格个人素质：尊重和接纳组员；在小组发展中注意小组成员的个别化；自我觉察；同理心；关爱组员；解决问题的能力；

员来说可能是一件困难的事情，也许会给组员带来负面的感受；提前预告可以让组员早日思考这一问题，有心理准备，离别到来时不致感觉突然难以接受。

(6) 掌握良好的沟通技巧：

- ①正确的沟通态度：采取不批评、非控制的态度，平等的态度。
- ②专业技巧：表达对组员的关注；恰当地使用语言技巧；积极地倾听和适当地回应。
- ③处理问题的技巧：敏锐地观察组员的情绪反应，有效处理。

44. [S]试述小组工作评估具有的特征。

答案：小组评估是指通过一系列科学的评估方法、工具和步骤，收集并应用相关的资料、技术，在整个小组的开展过程中，以小组组员的需求为重点，对小组工作的需求、目标、范围、过程与结果等进行全方位、持续的单一或综合的评价。

- (1) 评估是全过程的、持续性的工作；
- (2) 评估工作应该是以组员的问题和需要为重点；
- (3) 评估的目的是为制订或改进后续的计划和采取行动提供依据和基础；
- (4) 评估的基本功能是度量组员转变效果和为指导实务工作提供经验；
- (5) 评估是有计划、有步骤的过程；
- (6) 评估的主体包括小组工作者、组员、观察员及机构等；
- (7) 评估应该是个别化、有针对性的；
- (8) 评估要以小组工作的理论和方法为指导，渗透着专业判断与决策。

45. [Y]有些组员不承认小组的结束，并由此产生不良情绪，工作者应该如何处理？

答案：小组工作者应该在小组开始时把小组的整个安排向组员说明，让每个组员对何时小组会结束心中有数；

在小组结束前一段时间，再向组员预告，提醒组员小组已快到结束阶段，并且说明分离对组