



得 分	评卷人

## 二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 1908 年,美国社会学家\_\_\_\_\_和英国心理学家\_\_\_\_\_各出版了一本社会心理学专著,标志着社会心理学终于从促使其诞生的社会学和心理学土壤中脱生出来,并走向独立。

7. 根据角色扮演者获得角色的方式不同,可以把角色分为\_\_\_\_\_角色和\_\_\_\_\_角色。

8. 个体对自我的认识,即自我概念可分为\_\_\_\_\_自我、\_\_\_\_\_自我和\_\_\_\_\_自我。

9. 凯利的三度归因理论把行为的原因分为三种,即\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

10. 根据认知失调理论,消除失调状态的方法有\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

11. 斯腾伯格认为:爱情体验具有亲密、\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_三种成分。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

12. 再社会化

13. 社会认知

14. 社会比较

15. 攻击行为

16. 去个性化

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 简述对应推论理论的基本内容。

18. 简述改变态度的方法有哪些?

19. 简述从众的积极与消极意义。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(20 分)

20. 1986 年 1 月 28 日,挑战者号航天飞机在发射后 72 秒爆炸,机上人员全部遇难。经过深入细致的调查取证后发现,在飞机发射之前工程师对发射提出过置疑,认为空气的温度过低会对飞船的安全造成威胁。但是两位高级管理人员并不同意这个意见,他们强迫操作者发射了飞船。他们对自己的观点非常自信,因为美国宇航局已经有 55 次成功发射的先例。反对者迫于压力,保持沉默,于是出现了一致通过的假象。

请说明为何会产生这种悲剧? 如何减少这种悲剧的产生?

试卷代号:1295

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

## 社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年1月

### 一、单项选择题(每题2分,共10分)

1. D                  2. A                  3. D                  4. A                  5. D

### 二、填空题(每空1分,共15分)

6. 罗斯      麦独孤  
7. 先赋      自致  
8. 生理      社会      心理  
9. 行动者      行动者知觉的对象      行动产生的环境  
10. 改变认知      改变行为      增加新认知  
11. 激情      承诺

### 三、名词解释(每题5分,共25分)

12. 再社会化:是个体的生活环境或所担任的社会角色发生急剧变化时,为了适应这种情况,个体有意将旧的价值观和行为模式等做重大的调整,接受新的价值观与行为。

13. 社会认知:是指个体通过人际交往,根据认知对象的外在特征,推测与判断其内在属性的过程。

14. 社会比较:指通过将自己与他人比较以获取有关自我的重要信息的过程。

15. 攻击行为:违背了社会主流规范,有目的、有意图地伤害或试图伤害他人心理或身体状况及破坏其他目标的行为。

16. 去个性化:指个体丧失了抵制从事与自己内在准则相矛盾行为的自我认同,从而做出了一些平常自己不会做出的反社会行为。

### 四、简答题(每题10分,共30分)

17. 简述对应推论理论的基本内容。

琼斯与戴维斯(1分)提出的对应推论理论认为,人们常假设他人的内在品质与他们的外在行为相对应。(2分)

影响对应推论的因素有：

(1)行为的社会合意度：当一个人的行为不符合社会期望或不为社会所接受时，如当一个人做了不道德的事（如杀人），我们就可以从其行为推论出他/她是一个不道德（如残忍、无人性）的人。（4分）

(2)行为的自由选择性：如某人从事的行为是自由选择的，而非在外在强大压力下才做的，那我们就会认为此人的行为与其内在的品质相对应。（3分）

18. 简述改变态度的方法有哪些？

(1)劝说宣传法：通过各种传播媒介传播一定的信息来改变人的态度。（2分）

(2)角色扮演法：通过角色对承担角色的个体所具有的约束和影响来改变个体的态度。（3分）

(3)团体影响法：通过团体对个体所具有的影响改变人们的态度。（2分）

(4)活动参与法：通过引导人们参加与态度改变有关的活动来改变人们的态度。（3分）

19. 简述从众的积极与消极意义。

(1)积极性的意义：

首先，从众可以促进人们维护社会秩序和发扬良好的道德风尚，抵制不良的社会风气和消除不正确的思想观念。（2分）

其次，从众行为在一定程度上可以帮助领导者实现预定目标。（2分）

再次，从众能使个体达到心理平衡。（2分）

(2)消极性意义：

首先，从众行为容易给人和群体带来惰性，抑制创造性。（2分）

其次，如果从众会造成无形的巨大压力，群体内多数成员的从众容易使决策或决定出现偏差。（2分）

## 五、应用分析题(20分)

20. 答案要点提示：

悲剧产生的原因主要是出现了群体思维。（2分）

具体原因可能有：

第一，美国宇航局已经有55次成功发射的先例，高级管理人员盲目乐观，把自己的群体看作是无所不能的，不可战胜的，根本不会犯错误的。（2分）

第二，高级管理人员对与当前群体的观点不一致的意见忽视或不予理睬，将反对意见进行合理化。（2分）

第三，那些持有怀疑或不同看法的人迫于压力保持沉默，以示顺从，从而避免受到孤立、嘲笑和排斥。（2分）

减少群体思维的策略主要有：

首先，领导者应该鼓励群体成员公开质询和提出怀疑，领导者应该乐于接受对他的批评。  
(3 分)

其次，领导者在讨论的最初阶段应该保持公平，避免表现出对某种方案的偏爱，因为这样会限制群体成员对这个问题提出批评性意见。(3 分)

第三，群体讨论中应该邀请群体外的专家参与，并邀请专家对群体成员的观点提出挑战性意见。(3 分)

第四，征求匿名意见也有利于提高群体决策的准确性。(3 分)

(其他方法只要合理，即可给分)

试卷代号:1295

座位号  

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

社会心理学(本) 试题(半开卷)

2017年6月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题 2 分,共 10 分)

1. 在日常生活中,人们看到年轻貌美的异性会不由自主地赋予他(她)们各种好的品质,这种现象被称为( )。

- A. 近因效应                      B. 首因效应  
C. 晕轮效应                     D. 宽大效应

2. 个人倾向于把有关认知对象的各方面特征加以规则化,形成完整的印象,这属于社会认知特征的( )。

- A. 选择性                      B. 双向性  
C. 整体性                      D. 易出偏差性

3. 认知失调理论是由( )提出的。

- A. 费斯廷格  
B. 海德  
C. 谢里夫  
D. 凯尔曼

4. 由于受到外界压力,个体不得不改变自己的观点和行为,以符合外界要求的现象叫做( )。

- [illegible]

5. “三个和尚没水喝”是一种( )现象。

- A. 社会抑制                      B. 社会促进  
C. 从众                          D. 社会惰化

得 分	评卷人

## 二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 调查法分为两种,一种是\_\_\_\_\_,另一种是\_\_\_\_\_。
7. 伍德(Wood,1989)把社会比较的方式分为\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_三种。
8. 舒茨(W. C. Schuts)提出了人际关系的三维理论,他认为每个人都有 3 种最基本的人际需要:\_\_\_\_\_的需要、\_\_\_\_\_的需要和\_\_\_\_\_的需要。
9. 琼斯与戴维斯(Jones & Davis,1965)提出的对应推论理论认为,人们常假设他人的内在\_\_\_\_\_与他们的外在\_\_\_\_\_相对应。
10. 影响人际吸引的因素除了个人特征外,还有熟悉、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
11. 根据攻击行为的目的不同可以将攻击行为分为\_\_\_\_\_攻击行为和\_\_\_\_\_攻击行为。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

12. 社会角色
13. 责任扩散
14. 社会影响
15. 群体思维
16. 偏见

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 什么叫基本归因错误? 产生的原因有哪些?
18. 简述态度改变的三阶段理论。
19. 如何减少群体冲突和偏见?



得 分	评卷人

### 五、应用分析题(20 分)

20. 在现实生活中,每个群体内的各个成员间可能既存在竞争,也存在合作。很多事实表明,不良的竞争常常会两败俱伤,相互合作常会产生双赢的局面。请运用所学过的知识及您自己的经验来阐述:

- (1)影响群体成员竞争与合作的因素有哪些。
- (2)怎样做更有利于群体成员间合作的形成。

试卷代号:1295

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

## 社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

### 一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. C                  2. C                  3. A                  4. B                  5. D

### 二、填空题(每空1分,共15分)

6. 问卷法      访谈法  
7. 向上比较      向下比较      相似比较  
8. 包容      控制      情感  
9. 品质      行为  
10. 接近      相似      互补  
11. 工具性      敌对性

### 三、名词解释(每题5分,共25分)

12. 社会角色:是指个人与其社会地位、身份相一致的、符合社会期望的一套行为模式及相应的心理状态。

13. 责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么在场者所分担的责任就会减小,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。

14. 社会影响:是指在社会力量的作用下,引起个人的信念、态度、情绪及行为发生变化的现象。

15. 群体思维:也叫小群体意识,是群体的一种特定思维方式,指的是为了维护群体表面上的一致,而阻碍了对问题的所有可能解决办法和行动方案作出实事求是且准确的评价,从而导致了错误的决策的现象。

16. 偏见:是指人们基于非客观、非真实的认识而对他人或他群体产生的消极态度和情绪指向。

#### 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 什么叫基本归因错误? 产生的原因有哪些?

基本归因错误是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。(4 分)

基本归因错误产生的原因有:

(1)人们有一种信念,相信人们能对自己的行动负责、所以多以内因来解释人的行为,而忽略外因的影响。(3 分)

(2)情境中的行动者比情境中的其他因素往往更突出,所以人们更容易注意行动者,而忽略背景因素、社会因素。(3 分)

18. 简述态度改变的三阶段理论。

由凯尔曼(1961)提出,(1 分)

他认为一个人态度的改变不是一蹴而就的,而要经过服从、认同、内化三个阶段:

第一,服从:人们为了达到某种物质或精神的满足或为了避免惩罚而表现出来的行为叫做服从。(3 分)

第二,认同:认同是指个体自觉自愿地接受他人的观点、信念、态度和行为,并有意无意地模仿他人,使自己的态度和他人要求相一致。(3 分)

第三,内化:个体完全地从内心里相信并接受了他人的观点,从而彻底改变自己的态度。

(3 分)

19. 如何减少群体冲突和偏见?

(1)消除刻板印象

偏见的认知成分往往是一种社会刻板印象。一般人对某些群体的成员常有一定的刻板印象,如白人认为黑人智力低下、不求上进,男人认为女人有依赖性、被动性等。根据研究,由偏见对象表现出与刻板印象相异的行为来,会有助于偏见的消除。另外,通过对公众进行反偏见教育也可以有效减少偏见。(4 分)

(2)增加平等的、个人间的接触

平等的接触和个人间的接触都是为了深入全面地了解接触双方的独特性。不平等的接触妨碍双方相互间深入、细致的了解,并且还易产生先入为主的、刻板化的判断,这种判断往往是对地位低下者不利的。(3 分)

### (3)共同命运与合作奖励

为不同群体设定共同命运与合作性奖励的任务,而非互斥性的竞争任务,是消解群体间的敌对情绪和偏见的重要途径。(3分)

## 五、应用分析题(20分)

### 20. 答题要点:

(1)简述影响群体成员竞争与合作的因素有哪些。(共12分,每小点2分)

①成员之间的沟通程度:一般而言,沟通的机会越多,合作的可能性越大。

②群体的奖励结构影响着群体成员做出竞争或合作的选择:当一个人的获得意味着另一个人的损失时,就形成了一个竞争性的奖励结构,而当群体成员通力合作才会取得最大回报时,就是一个合作性的奖励结构。

③个体关于竞争的价值观:如个人主义者倾向于最大化自己的收益,而不考虑他人的收益或损失。

④群体规模:研究发现,随着群体人数的增加,合作行为会减少。

⑤相互性:在社会互动中,如果以竞争为开端,将引起更多的竞争行为。

⑥共同外部威胁的出现也会促使群体合作的产生。

(2)说出几点合理的方法就可以。如多沟通交流、多为对方考虑、主动谦让等。(8分)

试卷代号:1295

座位号 

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

## 社会心理学(本) 试题(半开卷)

2018年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题2分,共10分)

1. 青少年期的社会化被称为( )。  
A. 初级社会化  
B. 基本社会化  
C. 预期社会化  
D. 再社会化
2. 罗森塔尔等(Rosenthal&Jacobson,1968)的一项经典研究证明了教师的期望对学生成绩的显著影响。这种期望的作用也称为( )。  
A. 皮克马利翁效应  
B. 首因效应  
C. 近因效应  
D. 光环效应
3. 维纳的成就归因模型把( )看作是暂时的内因。  
A. 任务难度  
B. 机遇  
C. 能力  
D. 努力
4. 某人在初次会面时给人们留下的印象会在很长一段时间内影响着人们对他的看法,这种现象属于( )。  
A. 近因效应  
B. 首因效应  
C. 晕轮效应  
D. 宽大效应
5. 卡茨(D. Katz)于1960年提出了有关态度形成与改变的( )。  
A. 功能理论  
B. 三阶段理论  
C. 社会判断理论  
D. 学习理论

得 分	评卷人

## 二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 观察法有多种形式,可分为\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_。
7. 根据角色扮演者受角色规范的制约程度的不同,可将角色分为\_\_\_\_\_角色和\_\_\_\_\_角色。
8. 根据希金斯(Higgins, 1987)的自我差距理论,个体有两种内在的标准:\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_。
9. 解释攻击行为为什么会产生的理论主要有\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
10. 根据服从的对象,服从一般可分为:对\_\_\_\_\_的服从和对\_\_\_\_\_的服从。
11. 人际关系具有个体性、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三个特点。
12. 他人在场对个体活动效率的影响分两种:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

13. 归因
14. 刻板印象
15. 自我实现的预言
16. 对情境的社会性定义
17. 从众

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 简述影响人际吸引的因素有哪些?
19. 在说服他人改变态度时,发起者(说服者)的哪些特性会影响说服的力度?
20. 为什么在其他需要帮助的人会出现旁观者效应?

得 分	评卷人

五、应用分析题(20 分)

21. 阿尔贝·施佩尔是希特勒的首席顾问,他在回忆录中写道:围绕在希特勒周围的官员唯唯诺诺,即使希特勒提出了最野蛮的、毫无人性的决策,大家你看看我,我看看你,却没人提出异议。

请用学过的内容分析、解释为什么会出现这种情况。

试卷代号:1295

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

## 社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年1月

### 一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. C                  2. A                  3. D                  4. B                  5. A

### 二、填空题(每空1分,共15分)

6. 一般观察法      参与观察法  
7. 规定性      开放性  
8. 理想的自我      应该的自我  
9. 本能论      挫折—攻击理论      社会学习理论  
10. 权威他人      规范  
11. 直接性      情感性  
12. 社会促进      社会抑制

### 三、名词解释(每题5分,共25分)

13. 归因:人们从可能导致自己及他人行为发生的各种因素中,认定行为的原因并判断其性质的过程。

14. 刻板印象:就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。

15. 自我实现的预言:我们对他人形成一定的印象之后,就会对他人产生相应的期望,而此期望又引导我们采取相应的行为来实现此期望,这一现象就叫自我实现的预言。

16. 对情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断,这种对情境的判断受他人反应影响的现象,就是对情境的社会性定义。

17. 从众:是指个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。



#### 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 简述影响人际吸引的因素有哪些?

(1)熟悉:熟悉一般可增加喜欢。(2 分)

(2)接近:空间距离或功能距离(如互联网)接近的人容易建立良好的关系。(2 分)

(3)相似:在价值观、态度、兴趣等方面相似的人易相互吸引。(2 分)

(4)互补:在性格、需要等方面互补的人易相互吸引。(2 分)

(5)个人特征:如有能力、品质良好、热情的人易被他人喜欢。(2 分)

19. 在说服他人改变态度时,发起者(说服者)的哪些特性会影响说服的力度?

(1)发起者的权威性:发起者在某一领域是专家,会更令人信服。(2 分)

(2)发起者的可信赖性:如果发起者被认为是怀有个人目的,出于一己私利,并非公正无私的,那么发起者就不会被他人所相信,其说服力就会大大降低。(3 分)

(3)发起者的吸引力:发起者的人格特征、仪表体态以及言谈举止越具有吸引力,越有说服力。(3 分)

(4)相似性:发起者与被说服者在身份、职业、背景及态度、观点等方面越相似,越有说服力。(2 分)

20. 为什么在其他需要帮助时会出现旁观者效应?

当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小,这种现象叫做旁观者效应。(1 分)

出现旁观者效应的原因可能有:

(1)责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么在场者所分担的责任就会减小,因为每个人都认为助人的责任和助人失败所带来的可能成本应该由大家共同承担,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。(3 分)

(2)对模糊情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。(3 分)

(3)评价焦虑:如果人们知道别人正在注视着自己,就会按照别人期待、以能够被大家喜爱和接受的方式表现自我,避免在别人面前表现得很不成熟或者很傻气,以减少社会贬低的发生。(3 分)

## 五、应用分析题(20 分)

21. 答题要点:

(1)希特勒是独裁式的领导,要求下属对其服从。(2 分)

服从是指由于外界压力而使个体发生符合外界要求的行为。(2 分)

产生服从的原因有:

①命令者的权威性。希特勒的地位高,手中掌握的权力大,容易导致下属的服从。(2 分)

②军官的角色规范要求他们服从上级命令。(2 分)

③用责任转移来解释,希特勒周围的军官在行为归因上将责任转移给了希特勒,认为他们只是在希特勒的命令下忠实地履行自己的义务,而不关心自己行为的后果。(2 分)(解释合理,就可给分)

(2)周围官员之间出现了从众现象。(2 分)

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2 分)

从众的原因:

①信息性社会影响

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。(3 分)

②规范性社会影响

规范性社会影响是由社会规范而引发的从众行为。人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(3 分)

试卷代号:1295

座位号 

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

社会心理学(本) 试题(半开卷)

2018年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题2分,共10分)

1. 下列角色中属于规定性角色的是( )。  
A. 父亲  
B. 朋友  
C. 外交官  
D. 妻子
2. 三度归因理论(cube theory)是由( )提出来的。  
A. 凯利  
B. 海德  
C. 维纳  
D. 库利
3. 态度改变的方法有很多,其中,通过劳动来改变好逸恶劳的态度属于( )。  
A. 劝说宣传法  
B. 角色扮演法  
C. 团体影响法  
D. 活动参与法
4. 挫折—攻击理论最早是由美国心理学家( )和米勒(N. E. Miller)等人在1939年提出的。  
A. 伯克威茨  
B. 多拉德  
C. 弗洛伊德  
D. 班杜拉
5. 阿希的三垂线实验证明了( )现象的存在。  
A. 中心特征  
B. 边缘特征  
C. 从众  
D. 服从

得 分	评卷人

二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 实验法有别于其他研究方法的重要特点在于对所研究的情境给予一定程度的控制,突出\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_之间的关系。
7. 再社会化有两种不同性质的形式:一是\_\_\_\_\_,二是\_\_\_\_\_。
8. 角色冲突的类型可分为两大类:\_\_\_\_\_冲突和\_\_\_\_\_冲突。
9. 社会认知是个体通过\_\_\_\_\_,根据认知对象的\_\_\_\_\_,推测与判断其\_\_\_\_\_的过程。
10. 凯尔曼指出,态度的改变要经历\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三个阶段。
11. 勒温等人把群体领导方式分为\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

得 分	评卷人

三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

12. 基本归因错误
13. 社会态度
14. 利他行为
15. 群体极化
16. 服从

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 简述自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的。
18. 简述认知失调理论的基本内容。
19. 什么是从众? 为什么会产生?

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(20 分)

20. 有一则新闻报道如下：

2003 年 5 月 15 日下午在广州白云区京溪路，一名来自湖南的 16 岁少女光天化日之下被一男子调戏，少女不从，该男子找了一把刀，当着 20 多个围观者的面，对她狂砍 8 刀，围观者竟无一人上前制止。

请用学过的知识解释这种“众人围观见死不救”的现象。

试卷代号:1295

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. C                  2. A                  3. D                  4. B                  5. C

二、填空题(每空1分,共15分)

6. 自变量      因变量  
7. 强制性的      非强制性的  
8. 角色内      角色间  
9. 人际交往      外在特征      内在属性  
10. 服从      认同      内化  
11. 专制型      民主型      放任型

三、名词解释(每题5分,共25分)

12. 基本归因错误:是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。
13. 社会态度:个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。
14. 利他行为:对别人有好处、没有明显自私动机的自觉自愿的行为。
15. 群体极化:群体决策方向上与个人决策相一致,但比个人决策结果更极端,这就是群体极化。具体表现为:如果人们先前的倾向是冒险的,则群体决策更具有风险性;如果人们先前的倾向是保守的,则群体决策更为谨慎。
16. 服从:由于受到外界的压力,个体不得不改变自己的观点与行为,以符合外界要求的现象。

#### 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 简述自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的。

一般而言,一个人对自己的认识可以通过下面四个主要渠道而逐渐形成与发展。

(1)重要他人的评价

我们很多有关自己的信息都来源于他人,尤其是我们信任的、敬佩的、对我们很重要的他人,如父母、老师、同伴、领导等。(3 分)

(2)他人的态度与反应

有时,他人特别是与我们无关系的人,并不会给予我们清晰的反馈与评价,但我们可以从他们对我们的态度(如冷淡、瞧不起)及反应(如拒绝)来了解自己。(2 分)

(3)个体的行为与表现

个体对自己的认识毕竟要以自己的特征、行为及表现为客观基础。尤其是性格、态度、品质、爱好等心理特征,常常需要人们根据自己的外在行为与表现来推断。(3 分)

(4)社会比较

通过将自己与他人比较以获取有关自我的重要信息。(2 分)

18. 简述认知失调理论的基本内容。

认知失调理论是费斯廷格(Festinger)于 1957 年提出来的。(1 分)

其主要内容有:

关于自己想法、态度与行为等的认知有时是相互冲突、不和谐的,(2 分),这时个体会感受到不舒适、心理紧张,即产生失调状态。(2 分)

为了减缓、消除失调,使认知协调一致,个体主要使用三种途径:(1 分)

改变认知,如认为抽烟没什么坏处。(1 分)

改变行为,如戒烟。(1 分)

增加新认知,如认为那么多人抽烟也没事。(2 分)

19. 什么是从众? 为什么会产生?

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2 分)

从众行为的产生有两个原因,信息性社会影响和规范性社会影响。

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。该观点认为,人们从众是因为人们相信其他人对一个模糊情境的解释比我们自己的解释更正确,而且可以帮助我们选择一个恰当的行为方式。(4分)

规范性社会影响:人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(4分)

#### 五、应用分析题(20分)

20. 答题要点:(1)这种现象被一些学者称为为旁观者效应,即当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小。(5分)

(2)原因可能有(结合案例说明,只要合理即可):

①责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么,在场者所分担的责任就会减小。(5分)

②对模糊情境的解释:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。如,不知歹徒和少女两人的关系,不知该管不该管。(5分)

③对利害得失的计算:怕受到歹徒的伤害。(5分)



试卷代号:1295

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

## 社会心理学(本) 试题(半开卷)

2019年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题2分,共10分)

1. 城市移民群体为适应社会文化与生活方式的急剧变迁而进行的社会化属于( )。  
A. 初级社会化  
B. 基本社会化  
C. 预期社会化  
D. 再社会化
2. 罗森塔尔等(Rosenthal & Jacobson, 1968)的一项经典研究证明了教师的期望对学生成绩的显著影响。这种期望的作用也称为( )。  
A. 宽大效应  
B. 首因效应  
C. 皮克马利翁效应  
D. 近因效应
3. 在生活中,人们往往容易接受一些专业人士的说服,这体现了说服者的( )对态度改变的影响。  
A. 可信性  
B. 权威性  
C. 专业性  
D. 吸引力
4. 成语“杯弓蛇影”的故事所体现的是一种( )。  
A. 自我暗示  
B. 间接暗示  
C. 直接暗示  
D. 反暗示
5. 米尔格拉姆(1963)的电击实验证明了( )的存在。  
A. 群体影响  
B. 责任扩散  
C. 从众  
D. 服从

得 分	评卷人

## 二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 从研究对象的角度可以把社会心理学的体系划分为:个体社会心理和社会行为, \_\_\_\_\_ 心理和行为, \_\_\_\_\_ 三个层面。
7. 根据角色扮演者获得角色的方式不同,可以把角色分为 \_\_\_\_\_ 角色和 \_\_\_\_\_ 角色。
8. 根据希金斯(Higgins, 1987)的自我差距理论,个体有两种内在的标准: \_\_\_\_\_ 与 \_\_\_\_\_。
9. 根据认知失调理论,消除失调状态的方法有 \_\_\_\_\_、 \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_。
10. 斯腾伯格认为:爱情体验具有 \_\_\_\_\_、激情与 \_\_\_\_\_ 三种成分。
11. 解释攻击行为为什么会产生的理论主要有本能论、 \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_。
12. 他人在场对个体活动效率的影响分两种: \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

13. 归因
14. 社会认知
15. 自我实现的预言
16. 从众
17. 去个性化

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 如何形成较准确的自我评价?
19. 简述改变态度的方法有哪些?
20. 为什么在其他需要帮助时会出现旁观者效应?

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(20 分)

21. 20 世纪 60 年代,美国总统肯尼迪和他的智囊团及内阁成员——被媒体誉为“最棒、最耀眼的一群人”——做出了这样一项决定:派出 1400 名经中情局训练的古巴流亡分子登陆古巴猪湾,煽动一次反对卡斯特罗的大规模暴乱。实际结果是,卡斯特罗的军队俘虏或歼灭了所有入侵者,入侵计划彻底失败;同时,美国的这一行径使拉美国异常愤怒,而古巴与苏联的联盟关系更加紧密了。事后肯尼迪总统自问:“为何我们如此愚蠢?”

为什么这样一群才华横溢的人经过长时间讨论分析,最终得出这样一个灾难性的错误决策?

请说明为何会产生这种群体决策错误? 如何减少群体决策错误的发生?

试卷代号:1295

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每题2分,共10分)

1. D                  2. C                  3. B                  4. A                  5. D

二、填空题(每空1分,共15分)

6. 人际交往      群体心理  
7. 先赋      自致  
8. 理想的自我      应该的自我  
9. 改变认知      改变行为      增加新认知  
10. 亲密      承诺  
11. 挫折—攻击理论      社会学习理论  
12. 社会促进      社会抑制

三、名词解释(每题5分,共25分)

13. 归因:人们从可能导致自己及他人行为发生的各种因素中,认定行为的原因并判断其性质的过程。

14. 社会认知:是指个体通过人际交往,根据认知对象的外在特征,推测与判断其内在属性的过程。

15. 自我实现的预言:我们对他人形成一定的印象之后,就会对他人产生相应的期望,而此期望又引导我们采取相应的行为来实现此期望,这一现象就叫自我实现的预言。

16. 从众:是指个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。

17. 去个性化:指个体丧失了抵制从事与自己内在准则相矛盾行为的自我认同,从而做出了一些平常自己不会做出的反社会行为。

四、简答题(每题10分,共30分)

18. 如何形成较准确的自我评价?

(1)全面地看待自己的优缺点与成败

要明白“尺有所短、寸有所长”的道理,没有十全十美的人,每个人都既有长处又有弱点,学会调整自我评价,准确进行自我定位。(3分)

## (2)多角度地评价自我

积极地获取各个方面的信息进行分析、综合,如把同学、老师、父母等对自己的评价综合起来分析,有助于对自己形成一个较准确、客观的认识与评价。(2分)

另外,要多角度地进行比较,既可进行纵向比较——将现实的自我与过去的自我、理想的自我进行比较;也可进行横向比较——和比自己优秀的、相似的及比自己稍差的人比较。

(2分)

## (3)确立适当的目标与期望

当个体对自己的期望值过高时,就有可能遭到失败与挫折的打击,若个体还没觉察到自己设的期望过高,那就会影响到个体对自己能力等方面的评价。(2分)所以,个体可以把远大的理想分成多个具体的小目标,一步一步地加以实现。(1分)

### 19. 简述改变态度的方法有哪些?

(1)劝说宣传法:通过各种传播媒介传播一定的信息来改变人的态度。(2分)

(2)角色扮演法:通过角色对承担角色的个体所具有的约束和影响来改变个体的态度。

(3分)

(3)团体影响法:通过团体对个体所具有的影响改变人们的态度。(2分)

(4)活动参与法:通过引导人们参加与态度改变有关的活动来改变人们的态度。(3分)

### 20. 为什么在其他需要帮助时会出现旁观者效应?

当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小,这种现象叫做旁观者效应。(1分)

出现旁观者效应的原因可能有:

(1)责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么在场者所分担的责任就会减小,因为每个人都认为助人的责任和助人失败所带来的可能成本应该由大家共同承担,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。(3分)

(2)对模糊情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。(3分)

(3)评价焦虑:如果人们知道别人正在注视着自己,就会按照别人期待、以能够被大家喜爱和接受的方式表现自我,避免在别人面前表现得很不成熟或者很傻气,以减少社会贬低的发生。(3分)

## 五、应用分析题(20分)

### 21. 答案要点提示:

群体决策错误产生的原因主要是出现了群体思维。(2分)

具体原因可能有:

第一,肯尼迪和他的智囊团刚刚在大选中获胜,群体成员盲目乐观,把自己的群体看作是无所不能的,不可战胜的,根本不会犯错误的。(2分)

第二,肯尼迪作为领导者在决策之初就明确表示赞成入侵计划,忽视了与当前决策不一致的观点或意见。(2分)

第三,那些持有怀疑或不同看法的人迫于压力保持沉默,以示顺从,从而避免受到孤立、嘲笑和排斥。(2分)

减少群体思维的策略主要有:

首先,领导者应该鼓励群体成员公开质询和提出怀疑,领导者应该乐于接受对他的批评。

(3分)

其次,领导者在讨论的最初阶段应该保持公平,避免表现出对某种方案的偏爱,因为这样会限制群体成员对这个问题提出批评性意见。(3分)

第三,群体讨论中应该邀请群体外的专家参与,并邀请专家对群体成员的观点提出挑战性意见。(3分)

第四,征求匿名意见也有利于提高群体决策的准确性。(3分)

(其他方法只要合理,即可给分)

试卷代号:1295

座位号 

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题(半开卷)

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题2分,共10分)

1. 当我们认为某人具有某种特征时,就会推断他也具有其他相似或相互关联的特征,这种现象属于( )。  
A. 晕轮效应  
B. 宽大效应  
C. 近因效应  
D. 首因效应
2. 个人倾向于把有关认知对象的各方面特征加以规则化,形成完整的印象,这属于社会认知特征的( )。  
A. 选择性  
B. 整体性  
C. 双向性  
D. 易出偏差性
3. 凯尔曼(H. Kelman)于1961年提出了有关态度改变的( )。  
A. 学习理论  
B. 社会判断理论  
C. 三阶段理论  
D. 功能理论
4. 由于受到外界压力,个体不得不改变自己的观点和行为,以符合外界要求的现象叫做( )。  
A. 顺从  
B. 服从  
C. 从众  
D. 同化
5. 当群体成员在共同完成一项任务时出现互相推诿扯皮的情况,这是一种( )现象。  
A. 社会抑制  
B. 社会影响  
C. 从众  
D. 社会惰化

得 分	评卷人

## 二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 社会心理学常用的研究方法包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和档案研究法。

7. 角色冲突的类型可分为两大类:\_\_\_\_\_冲突和\_\_\_\_\_冲突。

8. 伍德(Wood,1989)把社会比较的方式分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_三种。

9. 琼斯与戴维斯(Jones&Davis,1965)提出的对应推论理论认为,人们常假设他人的内在\_\_\_\_\_与他们的外在\_\_\_\_\_相对应。

10. 勒温等人把群体领导方式分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

11. 根据服从的对象,服从一般可分为:对\_\_\_\_\_的服从和对\_\_\_\_\_的服从。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

12. 刻板印象

13. 社会态度

14. 利他行为

15. 群体思维

16. 社会影响

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 简述自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的。

18. 什么叫基本归因错误?产生的原因有哪些?

19. 什么是从众?为什么会产生?



得 分	评卷人

#### 五、应用分析题(20 分)

20. 1964 年美国纽约发生了著名的吉诺维斯案件,一位叫做吉诺维斯的女子在晚上回家途中遭歹徒持刀杀害。案发的三十分钟内有 38 个邻居听到被害者的呼救声,许多人还走到窗前看了很长时间,但没有一个人去救援,甚至没有人行举手之劳,打电话及时报警,致使一件不该发生的惨剧成为现实。

请用学过的知识解释这种“众人旁观、见死不救”的现象。

试卷代号:1295

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. A                  2. B                  3. C                  4. B                  5. D

二、填空题(每空1分,共15分)

6. 观察法      实验法      调查法  
7. 角色内      角色间  
8. 向上比较      向下比较      相似比较  
9. 品质      行为  
10. 专制型      民主型      放任型  
11. 权威他人      规范

三、名词解释(每题5分,共25分)

12. 刻板印象:就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。  
13. 社会态度:个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。  
14. 利他行为:对别人有好处、没有明显自私动机的自觉自愿的行为。  
15. 群体思维:也叫小群体意识,是群体的一种特定思维方式,指的是为了维护群体表面上的一致,而阻碍了对问题的所有可能解决办法和行动方案作出实事求是且准确的评价,从而导致了错误的决策的现象。  
16. 社会影响:是指在社会力量的作用下,引起个人的信念、态度、情绪及行为发生变化的现象。

四、简答题(每题10分,共30分)

17. 简述自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的。  
一般而言,一个人对自己的认识可以通过下面四个主要渠道而逐渐形成与发展。  
(1)重要他人的评价  
我们很多有关自己的信息都来源于他人,尤其是我们信任的、敬佩的、对我们很重要的人,如父母、老师、同伴、领导等。(3分)  
(2)他人的态度与反应  
有时,他人特别是与我们无关系的人,并不会给予我们清晰的反馈与评价,但我们可以从

他们对我们的态度(如冷淡、瞧不起)及反应(如拒绝)来了解自己。(2分)

(3)个体的行为与表现

个体对自己的认识毕竟要以自己的特征、行为及表现为客观基础。尤其是性格、态度、品质、爱好等心理特征,常常需要人们根据自己的外在行为与表现来推断。(3分)

(4)社会比较

通过将自己与他人比较以获取有关自我的重要信息。(2分)

18. 什么叫基本归因错误?产生的原因有哪些?

基本归因错误是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。(4分)

基本归因错误产生的原因有:

(1)人们有一种信念,相信人们能对自己的行动负责、所以多以内因来解释人的行为,而忽略外因的影响。(3分)

(2)情境中的行动者比情境中的其他因素往往更突出,所以人们更容易注意行动者,而忽略背景因素、社会因素。(3分)

19. 什么是从众?为什么会产生?

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2分)

从众行为的产生有两个原因,信息性社会影响和规范性社会影响。

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。该观点认为,人们从众是因为人们相信其他人对一个模糊情境的解释比我们自己的解释更正确,而且可以帮助我们选择一个恰当的行为方式。(4分)

规范性社会影响:人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(4分)

五、应用分析题(20分)

20. 答题要点:

(1)这种现象被社会心理学家拉坦内和达力称为旁观者效应,即当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小。(5分)

(2)原因可能有(结合案例说明,只要合理即可):

1)责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么,在场者所分担的责任就会减小,因为每个人都认为助人的责任应该由大家共同承担,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。(5分)在吉诺维斯案件中,因为知道还有他人在场,但是却不能和其他人谈话也不能看到别人的行为,个体会倾向于假设其他人已经提供了帮助而不再采取行动。(2分)

2)对模糊情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。在这个案件中,邻居们不知歹徒和吉诺维斯两人的关系,不知该管不该管。(5分)

3)对利害得失的计算:怕受到歹徒的伤害。(3分)

试卷代号:1295

座位号 

--	--

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题(半开卷)

2020 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题 2 分,共 10 分)

1. 某人在初次会面时给人们留下的印象会在很长一段时期内影响着人们对他的看法,这种现象属于( )。

- A. 近因效应
  - B. 首因效应
  - C. 晕轮效应
  - D. 宽大效应
2. 三度归因理论(cube theory)是由( )提出来的。
  - A. 凯利
  - B. 海德
  - C. 维纳
  - D. 库利
3. 态度改变的方法有很多,其中,通过劳动来改变好逸恶劳的态度属于( )。
  - A. 劝说宣传法
  - B. 角色扮演法
  - C. 团体影响法
  - D. 活动参与法
4. 社会学习理论的代表人物( )强调,在观察学习中,抽象认知能力起非

- A. 伯克威茨  
B. 多拉德  
C. 米勒  
D. 班杜拉
5. 阿希的三垂线实验证明了( )现象的存在。
- A. 中心特征  
B. 边缘特征  
C. 从众  
D. 服从

得 分	评卷人

## 二、填空题(每空 1 分,共 15 分)

6. 实验法有别于其他研究方法的重要特点在于对所研究的情境给予一定程度的控制,突出\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_之间的关系。

7. 个体对自我的认识,即自我概念可分为\_\_\_\_\_自我、\_\_\_\_\_自我和\_\_\_\_\_自我。

8. 舒茨(W. C. Schuts)提出了人际关系的三维理论,他认为每个人都有 3 种最基本的人际需要:\_\_\_\_\_的需要、控制的需要和\_\_\_\_\_的需要。

9. 刻板印象的形成主要通过两种途径:一是个人的\_\_\_\_\_;二是\_\_\_\_\_。

10. 社会认知是个体通过\_\_\_\_\_,根据认知对象的\_\_\_\_\_,推测与判断其\_\_\_\_\_的过程。

11. 影响人际吸引的因素除了个人特征外,还有熟悉、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

12. 基本归因错误

13. 责任扩散

14. 群体极化

15. 服从

16. 偏见

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

17. 简述认知失调理论的基本内容。

18. 简述态度改变的三阶段理论。

19. 如何减少群体冲突和偏见?

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(20 分)

20. 在现实生活中,每个群体内的各个成员间可能既存在竞争,也存在合作。很多事实表明,不良的竞争常常会两败俱伤,相互合作常会产生双赢的局面。请运用所学过的知识及您自己的经验来阐述:

(1)影响群体成员竞争与合作的因素有哪些。

(2)怎样做更有利于群体成员间合作的形成。

试卷代号:1295

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试  
社会心理学(本) 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. B                      2. A                      3. D                      4. D                      5. C

二、填空题(每空1分,共15分)

6. 自变量      因变量  
7. 生理      社会      心理  
8. 包容      情感  
9. 亲身经验      社会学习  
10. 人际交往      外在特征      内在属性  
11. 接近      相似      互补

三、名词解释(每题5分,共25分)

12. 基本归因错误:是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。

13. 责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么在场者所分担的责任就会减小,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。

14. 群体极化:群体决策方向上与个人决策相一致,但比个人决策结果更极端,这就是群体极化。具体表现为:如果人们先前的倾向是冒险的,则群体决策更具有风险性;如果人们先前的倾向是保守的,则群体决策更为谨慎。

15. 服从:由于受到外界的压力,个体不得不改变自己的观点与行为,以符合外界要求的现象。

16. 偏见:是指人们基于非客观、非真实的认识而对他人或他群体产生的消极态度和情绪指向。

四、简答题(每题10分,共30分)

17. 简述认知失调理论的基本内容。

认知失调理论是费斯廷格(Festinger)于1957年提出来的。(1分)

其主要内容有:

关于自己想法、态度与行为等的认知有时是相互冲突、不和谐的,(2分),这时个体会感受到不舒适、心理紧张,即产生失调状态。(2分)

为了减缓、消除失调,使认知协调一致,个体主要使用三种途径:(1分)

改变认知,如认为抽烟没什么坏处。(1分)

改变行为,如戒烟。(1分)

增加新认知,如认为那么多人抽烟也没事。(2分)

18. 简述态度改变的三阶段理论。

由凯尔曼(1961)提出(1分),

他认为一个人态度的改变不是一蹴而就的,而要经过服从、认同、内化三个阶段:

第一,服从:人们为了达到某种物质或精神的满足或为了避免惩罚而表现出来的行为叫做服从。(3分)

第二,认同:认同是指个体自觉自愿地接受他人的观点、信念、态度和行为,并有意无意地模仿他人,使自己的态度和他人要求相一致。(3分)

第三,内化:个体完全地从内心里相信并接受了他人的观点,从而彻底改变自己的态度。

(3分)

19. 如何减少群体冲突和偏见?

(1)消除刻板印象

偏见的认知成分往往是一种社会刻板印象。一般人对某些群体的成员常有一定的刻板印象,如白人认为黑人智力低下、不求上进,男人认为女人有依赖性、被动性等。根据研究,由偏见对象表现出与刻板印象相异的行为来,会有助于偏见的消除。另外,通过对公众进行反偏见教育也可以有效减少偏见。(4分)

(2)增加平等的、个人间的接触

平等的接触和个人间的接触都是为了深入全面地了解接触双方的独特性。不平等的接触妨碍双方相互间深入、细致的了解,并且还易产生先入为主的、刻板化的判断,这种判断往往是对地位低下者不利的。(3分)

(3)共同命运与合作奖励

为不同群体设定共同命运与合作性奖励的任务,而非互斥性的竞争任务,是消解群体间的敌对情绪和偏见的重要途径。(3分)

## 五、应用分析题(20分)

20. 答题要点:



(1)简述影响群体成员竞争与合作的因素有哪些。(共 12 分,每小点 2 分)

1)成员之间的沟通程度:一般而言,沟通的机会越多,合作的可能性越大。

2)群体的奖励结构影响着群体成员做出竞争或合作的选择:当一个人的获得意味着另一个人的损失时,就形成了一个竞争性的奖励结构。而当群体成员通力合作才会取得最大回报时,就是一个合作性的奖励结构。

3)个体关于竞争的价值观:如个人主义者倾向于最大化自己的收益,而不考虑他人的收益或损失。

4)群体规模:研究发现,随着群体人数的增加,合作行为会减少。

5)相互性:在社会互动中,如果以竞争为开端,将引起更多的竞争行为。

6)共同外部威胁的出现也会促使群体合作的产生。

(2)说出几点合理的方法就可以。如多沟通交流、多为对方考虑、主动谦让等。(8 分)

试卷代号:1295

座位号 

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题

2020年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题2分,共10分)

1. 新官上任要点好“三把火”,踢好“前三脚”,体现的是( )。
- A. 近因效应
- B. 首因效应
- C. 晕轮效应
- D. 宽大效应
2. 三度归因理论是由( )提出来的。
- A. 海德
- B. 凯利
- C. 米德
- D. 维纳
3. 凯尔曼于1961年提出了有关态度改变的( )。
- A. 学习理论
- B. 社会判断理论
- C. 三阶段理论
- D. 功能理论
4. ( )也叫小群体意识,指的是为了维护群体表面上的一致,而阻碍了对问题的所有解决办法作出实事求是且准确的评价,从而导致了错误决策的现象。
- A. 群体压力
- B. 群体思维
- C. 群体极化
- D. 群体决策
5. 阿希的三垂线实验证明了( )现象的存在。
- A. 模仿
- B. 暗示
- C. 从众
- D. 服从

得 分	评卷人

## 二、填空(每空 1 分,共 15 分)

6. 所谓的\_\_\_\_\_,就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。

7. 发起者自身所具备的某些特性会影响说服的力度,如\_\_\_\_\_性、可信赖性、吸引力和\_\_\_\_\_性等。

8. 根据希金斯的自我差距理论,个体有两种内在的标准:\_\_\_\_\_的自我与\_\_\_\_\_的自我。

9. 解释攻击行为产生原因的理论主要有\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

10. 根据服从的对象,服从一般可分为:对\_\_\_\_\_的服从和对\_\_\_\_\_的服从。

11. 斯腾伯格认为所有爱情体验都包括三个基本组成成分:\_\_\_\_\_,激情与\_\_\_\_\_。

12. 他人在场对个体活动效率的影响分两种:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

13. \_\_\_\_\_是个体对自己的整体评价,它反映了个体对自己是否满意。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

14. 社会心理学

15. 社会认知

16. 自我表现

17. 偏见

18. 社会化

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

19. 如何形成较准确的自我评价?

20. 改变态度的方法有哪些?

21. 转移与消除攻击行为的方法有哪些?

得 分	评卷人

五、应用分析题(20 分)

22. 阿尔贝·施佩尔是希特勒的首席顾问,他在回忆录中写道:围绕在希特勒周围的官员唯唯诺诺,即使希特勒提出了最野蛮的、毫无人性的决策,大家你看看我,我看看你,却没人提出异议。

请用学过的概念、知识分析为什么会出现这种情况。

试卷代号:1295

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. B                      2. B                      3. C                      4. B                      5. C

二、填空(每空1分,共15分)

6. 刻板印象  
7. 权威;相似  
8. 理想;应该  
9. 本能论;挫折—攻击理论;社会学习理论  
10. 权威他人;规范  
11. 亲密;承诺  
12. 社会促进;社会抑制  
13. 自尊

三、名词解释(每题5分,共25分)

14. 社会心理学:社会心理学是对人的社会心理和社会行为规律进行系统研究的科学。这里所说的人,既包括个体也包括群体,而所谓的社会心理和社会行为则是指个体或群体在特定的社会文化环境中对于来自社会规范、群体压力、自我暗示、他人要求等社会影响所作出的内隐的和外显的反应。

15. 社会认知:是指个体通过人际交往,根据认知对象的外在特征,推测与判断其内在属性的过程。

16. 自我表现:指个体通过自己社会行为的显示以形成、维持、加强或澄清他人对自己的印象的过程。

17. 偏见:是指人们基于非客观、非真实的认识而对他人或他群体产生的消极态度和情绪指向。

18. 社会化:是个体通过与社会的交互作用,适应并吸收社会文化,成为一个合格的社会成员的过程。

#### 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

19. 如何形成较准确的自我评价?

(1)全面地看待自己的优缺点与成败

要明白“尺有所短、寸有所长”的道理,没有十全十美的人,每个人都既有长处又有弱点,学会调整自我评价,准确进行自我定位。(3 分)

(2)多角度地评价自我

积极地获取各个方面的信息进行分析、综合,如把同学、老师、父母等对自己的评价综合起来分析,有助于对自己形成一个较准确、客观的认识与评价。(2 分)

另外,要多角度地进行比较,既可进行纵向比较——将现实的自我与过去的自我、理想的自我进行比较;也可进行横向比较——和比自己优秀的、相似的及比自己稍差的人比较。(2 分)

(3)确立适当的目标与期望

当个体对自己的期望值过高时,就有可能遭到失败与挫折的打击,若个体还没觉察到自己设的期望过高,那就会影响到个体对自己能力等方面的评价。(2 分)所以,个体可以把远大的理想分成多个具体的小目标,一步一步地加以实现。(1 分)

20. 改变态度的方法有哪些?

(1)劝说宣传法:通过各种传播媒介传播一定的信息来改变人的态度。(2 分)

(2)角色扮演法:通过角色对承担角色的个体所具有的约束和影响来改变个体的态度。(3 分)

(3)团体影响法:通过团体对个体所具有的影响改变人们的态度。(2 分)

(4)活动参与法:通过引导人们参加与态度改变有关的活动来改变人们的态度。(3 分)

21. 转移与消除攻击行为的方法有哪些?

(1)宣泄:攻击是人的本能,应当寻求社会容许的有效方式来达到宣泄的目的,比如参加体育活动等。(2 分)

(2)习得的抑制:人们在社会生活中学到了对攻击行为的抑制,包括社会规范的抑制、痛苦线索的抑制、对报复的畏惧等。(3 分)

(3)置换:当个体遭受挫折,但是由于各种原因又不能对引起挫折的来源进行直接还击时,个体就会以其他方式对另一目标表现出攻击行为,这种现象被称为置换。比如“寻找替罪羊”出气等。(3 分)

(4)培养同情心:通常的做法就是对人们进行移情教育。移情就是能设身处地地站在别人的角度,理解和欣赏别人的感情。培养人们的同情心,有助于减少攻击行为。(2 分)

## 五、应用分析题(20 分)

22. 答题要点:

(1)希特勒是独裁式的领导,要求下属对其服从(2 分)。

服从是指由于外界压力而使个体发生符合外界要求的行为。(2 分)

产生服从的原因有:

①命令者的权威性。希特勒的地位高,手中掌握的权力大,容易导致下属的服从。(2 分)

②军官的角色规范要求他们服从上级命令。(2 分)

③用责任转移来解释,希特勒周围的军官在行为归因上将责任转移给了希特勒,认为他们只是在希特勒的命令下忠实地履行自己的义务,而不关心自己行为的后果。(2 分)

(解释合理,就可给分)

(2)周围官员之间出现了从众现象(2 分)。

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2 分)

从众的原因:

①信息性社会影响

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。(3 分)

②规范性社会影响

规范性社会影响是由社会规范而引发的从众行为。人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(3 分)

试卷代号:1295

座位号 

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

## 社会心理学(本) 试题

2020 年 9 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题 2 分,共 10 分)

1. 当我们认为某人具有某种特征时,就会推断他也具有其他相似或相互关联的特征,这种现象属于( )。

- A. 晕轮效应  
B. 宽大效应  
C. 近因效应  
D. 首因效应

2. 个人倾向于把有关认知对象的各方面特征加以规则化,形成完整的印象,这属于社会认知特征的( )。

- A. 选择性                      B. 整体性  
C. 双向性                      D. 易出偏差性

3. 态度改变的方法有很多,其中,通过劳动来改变好逸恶劳的态度属于( )。

- A. 劝说宣传法                      B. 角色扮演法  
C. 团体影响法                      D. 活动参与法

4. 由于受到外界压力,个体不得不改变自己的观点和行为,以符合外界要求的现象叫做( )。

- [illegible]

5. 当个人与群体其他成员一起完成某件事情时,出现个人所付出的努力比单独时偏少,个人的活动积极性与效率下降的现象,称之为( )。

- A. 去个性化  
B. 社会惰化  
C. 觉醒降低  
D. 社会影响



得 分	评卷人

二、填空(每空 1 分,共 15 分)

6. 所谓的社会心理和社会行为是指个体或群体在特定的社会文化环境中对于来自社会规范、\_\_\_\_\_、自我暗示、他人要求等社会影响所作出的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的反应。
7. 实验法有别于其他研究方法的重要特点在于对所研究的情境给予一定程度的控制,突出\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_之间的因果关系。
8. 个体对自我的认识,即自我概念可分为生理自我、\_\_\_\_\_自我和\_\_\_\_\_自我。
9. 个体态度的习得是通过联想学习、\_\_\_\_\_学习和\_\_\_\_\_学习而得以实现的。
10. 刻板印象的形成主要通过两种途径:一是个人的\_\_\_\_\_ ;二是\_\_\_\_\_。
11. 社会认知是个体通过人际交往,根据认知对象的\_\_\_\_\_,推测与判断其\_\_\_\_\_的过程。
12. 影响人际吸引的因素除了个人特征外,还有熟悉、接近、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

得 分	评卷人

三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

13. 刻板印象
14. 社会态度
15. 利他行为
16. 群体思维
17. 社会影响

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 简述认知失调理论的基本内容。
19. 什么叫基本归因错误? 产生的原因有哪些?
20. 什么是从众? 产生的原因是什么?

得 分	评卷人

五、应用分析题(20 分)

21. 1964 年美国纽约发生了著名的吉诺维斯案件,一位叫做吉诺维斯的女子在晚上回家途中遭歹徒持刀杀害。案发的三十分钟内有 38 个邻居听到被害者的呼救声,许多人还走到窗前看了很长时间,但没有一个人去救援,甚至没有人行举手之劳,打电话及时报警,致使一件不该发生的惨剧成为现实。

请用学过的知识解释这种“众人旁观、见死不救”的现象。

试卷代号:1295

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. A                  2. B                  3. D                  4. B                  5. B

二、填空(每空1分,共15分)

6. 群体压力;内隐;外显  
7. 自变量;因变量  
8. 社会;心理  
9. 强化;观察  
10. 亲身经验;社会学习  
11. 外在特征;内在属性  
12. 相似;互补

三、名词解释(每题5分,共25分)

13. 刻板印象:就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。

14. 社会态度:个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。

15. 利他行为:对别人有好处、没有明显自私动机的自觉自愿的行为。

16. 群体思维:也叫小群体意识,是群体的一种特定思维方式,指的是为了维护群体表面上的一致,而阻碍了对问题的所有可能解决办法和行动方案作出实事求是且准确的评价,从而导致了错误决策的现象。

17. 社会影响:是指在社会力量的作用下,引起个人的信念、态度、情绪及行为发生变化的现象。

#### 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 简述认知失调理论的基本内容。

认知失调理论是费斯廷格于 1957 年提出来的。(1 分)

其主要内容有:

关于自己想法、态度与行为等的认知有时是相互冲突、不和谐的,(2 分),这时个体会感受到不舒适、心理紧张,即产生失调状态。(2 分)为了减缓、消除失调,使认知协调一致,个体主要使用三种途径:(1 分)

(1)改变认知,如认为抽烟没什么坏处。(1 分)

(2)改变行为,如戒烟。(1 分)

(3)增加新认知,如认为那么多人抽烟也没事。(2 分)

19. 什么叫基本归因错误? 产生的原因有哪些?

基本归因错误是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。(4 分)

基本归因错误产生的原因有:

(1)人们有一种信念,相信人们能对自己的行动负责,所以多以内因来解释人的行为,而忽略外因的影响。(3 分)

(2)情境中的行动者比情境中的其他因素往往更突出,所以人们更容易注意行动者,而忽略背景因素、社会因素。(3 分)

20. 什么是从众? 产生的原因是什么?

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2 分)

从众行为的产生有两个原因,信息性社会影响和规范性社会影响。(2 分)

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。该观点认为,人们从众是因为人们相信其他人对一个模糊情境的解释比我们自己的解释更正确,而且可以帮助我们选择一个恰当的行为方式。(4 分)

规范性社会影响:人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(2 分)

#### 五、应用分析题(20 分)

21. 答题要点:

(1)这种现象被社会心理学家称为旁观者效应,即当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小。(5 分)

(2)原因可能有(结合案例说明,只要合理即可):

①责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么,在场者所分担的责任就会减小,因为每个人都认为助人的责任应该由大家共同承担,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。(5分)在吉诺维斯案件中,因为知道还有他人在场,但是却不能和其他人谈话也不能看到别人的行为,个体会倾向于假设其他人已经提供了帮助而不再采取行动。(2分)

②对模糊情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。在这个案件中,邻居们不知歹徒和吉诺维斯两人的关系,不知该管不该管。(5分)

③对利害得失的计算:怕受到歹徒的伤害。(3分)

试卷代号:1295

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题

2021年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,请将正确答案的序号填在题中的括号内,每小题2分,共10分)

1. 一些社会学家和心理学家认为,( )从分析人际关系中双方得到的报酬和付出的代价入手,更加能清楚地说明人际关系的本质。  
A. 社会比较理论  
B. 社会交换理论  
C. 公平理论  
D. 人际关系三维理论
2. 罗森塔尔等的一项经典研究证明了教师的期望对学生成绩的显著影响。这种期望的作用也称为( )。  
A. 皮克马利翁效应  
B. 首因效应  
C. 宽大效应  
D. 近因效应
3. 在生活中,人们往往容易接受一些专家的说服,这体现了说服者的( )对态度改变的影响。  
A. 可信赖性  
B. 权威性  
C. 专业性  
D. 吸引力
4. “此地无银三百两,隔壁王二未曾偷”的故事体现的是一种( )。  
A. 自我暗示  
B. 间接暗示  
C. 直接暗示  
D. 反暗示
5. 卡茨于1960年提出了有关态度形成与改变的( )。  
A. 功能理论  
B. 三阶段理论  
C. 社会判断理论  
D. 学习理论

得 分	评卷人

## 二、填空(每空 1 分,共 15 分)

6. 社会心理学常用的研究方法包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和档案研究法。

7. 角色冲突的类型可分为两大类:\_\_\_\_\_冲突和\_\_\_\_\_冲突。

8. 伍德(Wood, 1989)把社会比较的方式分为\_\_\_\_\_、向下比较与\_\_\_\_\_三种。

9. 琼斯与戴维斯提出的对应推论理论认为,人们常假设他人的内在\_\_\_\_\_与他们的外在\_\_\_\_\_相对应。

10. 勒温等人把群体领导方式分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和放任型三种。

11. 许多学者就信息出现的次序对印象形成的作用进行了大量研究,并提出了\_\_\_\_\_效应和\_\_\_\_\_效应这两个现象。

12. 态度的构成要素包括\_\_\_\_\_、情感和\_\_\_\_\_三种成分。

得 分	评卷人

## 三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

13. 基本归因错误

14. 责任扩散

15. 群体极化

16. 服从

17. 从众

得 分	评卷人

## 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的?

19. 简述态度改变的三阶段理论。

20. 如何减少群体冲突和偏见?

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(20 分)

21. 心理学家研究发现,当人们隐匿在群体中时,会表现出个体在单独时表现不出来的行为,比如当某一个足球队的球迷因为自己的球队输球而聚集在一起闹事的时候,他们往往做出自己平时想都不敢想的事情,像烧汽车、砸商店,甚至杀人放火等。请运用所学过的概念及知识来分析:

(1)案例中揭示的是一种什么现象?

(2)这种现象产生的原因是什么?



试卷代号:1295

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每题2分,共10分)

1. B                  2. A                  3. B                  4. D                  5. A

二、填空(每空1分,共15分)

6. 观察法;实验法;调查法  
7. 角色内;角色间  
8. 向上比较;相似比较  
9. 品质;行为  
10. 专制型;民主型  
11. 首因;近因  
12. 认知;行为

三、名词解释(每题5分,共25分)

13. 基本归因错误:是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。

14. 责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么在场者所分担的责任就会减小,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。

15. 群体极化:群体决策方向上与个人决策相一致,但比个人决策结果更极端,这就是群体极化。具体表现为:如果人们先前的倾向是冒险的,则群体决策更具有风险性;如果人们先前的倾向是保守的,则群体决策更为谨慎。

16. 服从:由于受到外界的压力,个体不得不改变自己的观点与行为,以符合外界要求的现象。

17. 从众:是指个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。

#### 四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

18. 自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的?

一般而言,一个人对自己的认识可以通过下面四个主要渠道而逐渐形成与发展。

(1)重要他人的评价

我们很多有关自己的信息都来源于他人,尤其是我们信任的、敬佩的、对我们很重要的他人,如父母、老师、同伴、领导等。(3 分)

(2)他人的态度与反应

有时,他人特别是与我们无关系的人,并不会给予我们清晰的反馈与评价,但我们可以从他们对我们的态度(如冷淡、瞧不起)及反应(如拒绝)来了解自己。(2 分)

(3)个体的行为与表现

个体对自己的认识毕竟要以自己的特征、行为及表现为客观基础。尤其是性格、态度、品质、爱好等心理特征,常常需要人们根据自己的外在行为与表现来推断。(3 分)

(4)社会比较

通过将自己与他人比较以获取有关自我的重要信息。(2 分)

19. 简述态度改变的三阶段理论。

由凯尔曼(1961)提出(1 分),

他认为一个人态度的改变不是一蹴而就的,而要经过服从、认同、内化三个阶段:

第一,服从:人们为了达到某种物质或精神的满足或为了避免惩罚而表现出来的行为叫做服从。(3 分)

第二,认同:认同是指个体自觉自愿地接受他人的观点、信念、态度和行为,并有意无意地模仿他人,使自己的态度和他人要求相一致。(3 分)

第三,内化:个体完全地从内心里相信并接受了他人的观点,从而彻底改变自己的态度。(3 分)

20. 如何减少群体冲突和偏见?

(1)消除刻板印象

偏见的认知成分往往是一种社会刻板印象。一般人对某些群体的成员常有一定的刻板印象,如白人认为黑人智力低下、不求上进,男人认为女人有依赖性、被动性等。根据研究,由偏见对象表现出与刻板印象相异的行为来,会有助于偏见的消除。另外,通过对公众进行反偏见教育也可以有效减少偏见。(4 分)

(2)增加平等的、个人间的接触

平等的接触和个人间的接触都是为了深入全面地了解接触双方的独特性。不平等的接触妨碍双方相互间深入、细致的了解,并且还易产生先入为主的、刻板化的判断,这种判断往往是对地位低下者不利的。(3分)

(3)共同命运与合作奖励

为不同群体设定共同命运与合作性奖励的任务,而非互斥性的竞争任务,是消解群体间的敌对情绪和偏见的重要途径。(3分)

五、应用分析题(20分)

21. 答题要点:

(1)案例中揭示的是去个性化现象(1分),是指个体丧失了抵制从事与自己内在准则相矛盾行为的自我认同,从而做出了一些平常自己不会做出的反社会行为,也叫去个性化行为。(4分)

(2)首先,匿名性是引起去个性化现象的关键,群体成员身份越隐匿,他们就越会觉得不需要对自己认同与行为负责。由于去个性化减弱了作为个体时的约束力,也即社会对其的约束力,因此为个体从事反常的行为创造了条件。(5分)

其次,责任分散的影响。随着加入群体,成为群体成员,融化了个性,群体成员便会觉得自己是个匿名者而肆意破坏社会规范。另外,群体生活告诉群体成员群体活动的责任是分散的,任何一个具体成员都不必承担该群体所招致的谴责。(5分)

最后,自我意识下降。丹尼尔认为引发去个性化行为的最主要的认知因素是缺乏自我意识,人们的行为通常受道德意识、价值系统以及所习得的社会规范的控制。但在某些情境中,个体的自我意识会失去这些控制功能。(5分)