

## 国开电大 2025《22877 2064 管理学基础》期末考试题库小抄（按字母排版）

总题量(1049): 单选题(341) 多选题(254) 判断题(416) 主观题(38)

### 单选题(341) 微信号: zydz\_9527

1. [1] 19世纪末到20世纪初,一些西方国家产生了科学管理,形成了各有特色的古典管理理论,美国泰罗的()就是其中之一。答案: 行政组织理论

2. [1] 1. 沟通的目的是()。答案: 激励或影响人的行为。提示: 沟通是指两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程,其目的是为了激励或者影响他人的行为。

3. M型结构又称为多部门结构,亦即()。答案: 事业部制结构

4. SO战略是()。答案: 利用自身优势,抓住机遇

5. SWOT分析的优势在于提供一个有效地将组织的内外部环境结合起来思考的框架,其中,()表示外部环境对组织的威胁。答案: T

6. SWOT分析的优势在于提供一个有效地将组织的内外部环境结合起来思考的框架,其中,()表示组织的劣势。答案: W

7. [B]被称为“组织理论之父”的管理学家是()。答案: 马克斯·韦伯

8. [B]被称之为“科学管理之父”的古典管理理论的代表人物是()。答案: 弗雷德里克·泰罗

9. [B]被誉为“科学管理之父”的是()。答案: 泰罗

10. [B]比较马斯洛的需要层次理论和赫兹伯格的双因素理论,马斯洛提出的五种需要中,属于保健因素的是:()。答案: 生理、安全和部分归属的需要

11. [B]表扬,赞赏,增加工资、奖金及奖品,分配有意义的工作等行为在强化理论中属于()。答案: 积极强化

12. [B]波特—劳勒模式是以()为基础引申出一个实际上更为完善的激励模式。答案: 期望理论

13. [C]采购控制的目标就是确保向作业系统输入足量的、质量可靠的、来源稳定的输入品,同时()。答案: 降低采购成本

14. [C]成就需要理论一般适用于()的研究。答案: 主管人员

16. [C]处理冲突策略中最有效的方法是()。答案: 解决问题

17. [C]传统的目标设定过程是由企业的最高管理者完成的,现代管理学提倡()。答案: 参与制目标设定法

18. [D]当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时,他行使的是()的角色。答案: 精神领袖

19. [D]当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时,他行使的是()的角色。答案: 挂名首脑

等社会活动时,他行使的是()的角色。答案: 挂名首脑

20. [D]当领导者面对一个非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁,去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是()。答案: 转移法

21. [D]当期望值和效价都低或者其中之一低,则激励力()。答案: 低

22. [D]当外部环境具有很高的不确定性时,计划应是指导性的,同时计划期限也应该()。答案: 更短

23. [D]当信息接受者对信息发送者的信息做出发应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的()特征。答案: 双向性

24. [D]当预测者能够得到足够的准确数据资料时,采用()是可取的方法。答案: 定量预测

25. [C]()的关键是绘制PERT网络图。答案: 计划评审技术

26. [C]()的基本思路是:邀请有关专家在敞开思路、不受约束的气氛下,针对决策问题畅所欲言,通过信息交流,引起思维共振,产生连锁效应,从而导致创造性思维出现。答案: 头脑风暴法

27. [C]()的优点是可以防患于未然,避免损失发生。答案: 事前控制

28. [C]()的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。答案: 书面沟通

29. [C]()的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。答案: 书面沟通。提示: 书面沟通包括备忘录、信件、组织内部发行的期刊以及其他任何传递书面文字或符号的手段。其最大的优点在于持久、有形、可以核实。

30. [C]()的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。答案: 书面沟通

31. [D]第二次世界大战后,日本经济之所以能在一片废墟上迅速发展起来,起主导和关键作用的是()。答案: 培养并利用了自己独特的企业文化

32. [D]矩阵式组织属于()组织结构。答案: 有机式

33. [D]对供应商的评价中,()主要涉及的是供应商响应买方需求变化的能力。答案: 协同能力

34. [C]()对工作有通盘的考虑和安排。答案: 会做计划的人

35. [D]对于高层管理者来说,掌握良好的()是最为重要的。答案: 概念技能

36. [D]对于基层管理者来说,具备良好的()是最为重要的。答案: 技术技能

37. [D]对于营利性组织来说,()是提高组织经济效益或获取价格优势的基本途径。答案: 降低成本

38. [C]“凡事预则立,不预则废”,说的是()的重要性。答案: 计划

39. [F]反应企业资产创造利润效率的指标是()。答案: 投资收益率

40. [F]分析判断一种状况并能识别其因果关系的能力,这是()。答案: 概念技能

41. [C]()覆盖的时间较长,由高层管理者制定。答案: 战略计划

42. [G]根据赫塞—布兰查德提出的情境领导理论,在下属缺乏积极性,但具有足够的工作技能的情况下,应采用的领导风格是()。答案: 低任务—高关系

43. 根据赫塞—布兰查德提出的情境领导理论,在下属虽然有积极性,但缺乏足够的技能的情况下,应采用的领导风格是()。答案: 高工作—高关系

44. [G]根据每个人的能力安排合适的岗位,这是人员配备的()原则。答案: 因材器用

45. [G]根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配备的()原则。答案: 量才使用

46. [G]根据强化理论,员工努力工作是为了避

- 免不希望得到的结果，这就是（ ）。答案：**消极强化**
47. [G]根据强化理论，职工努力工作是为了避免不希望得到的结果，这就是（ ）。答案：**消极强化**
48. [G]根据熊彼特的创新理论，创新的主体是（ ）。答案：**企业家**
49. [G]沟通的目的是（ ）。答案：**激励或影响人的行为**
50. [G]沟通的深层次目的是（ ）。答案：**激励或影响人的行为**
51. [G]构成领导者影响力的首要因素是（ ）。答案：**品德**
52. [G]古典管理理论产生于（ ）。答案：**十九世纪末二十世纪初**
53. [G]古典管理理论对人性的基本假设，认为人是（ ）。答案：**经济人**
54. [G]古典管理理论认为人是（ ）。答案：**经济人**
55. [G]古典管理理论以（ ）假设为基础。答案：**“经济人”**
56. [G]关于管理的含义，泰罗认为（ ）。答案：**管理就是要确切地知道要别人干什么，并指导他们用最好、最经济的方法去干。**
57. 关于领导者与管理者的权力来源，下列描述准确的是（ ）。答案：**管理者的权力源自职位**
58. 关于战略远景的描述，下列选项中，（ ）是不准确的。答案：**它规定了可量化的经济指标**
59. [G]管理的二重性是指管理具有自然属性和（ ），这是马克思关于管理问题的基本观点。答案：**社会属性**
60. [G]管理的各项职能构成了一个完整的管理循环过程，而（ ）始终是一次管理循环过程的终点，同时又是新一轮管理循环过程的起点。答案：**控制**
61. [G]管理的核心问题是（ ），它贯穿整个组织管理过程。答案：**决策**
62. [G]管理的目的是（ ）。答案：**达到组织目标**
63. [G]管理的首要职能是（ ）。答案：**计划**
64. [G]管理的艺术性集中体现在（ ）。答案：**a项和b项**
65. [G]管理的艺术性强调管理活动需要（ ）。答案：**模式**
66. [G]管理的应用范围是（ ）。答案：**普遍适用于各类组织**
67. [G]管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，（ ）领导方式对业绩关心较多，对人很少关心，属于任务式领导。答案：**9-1型**
68. [G]管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，其中，（ ）领导方式对业绩关心较多，对人很少关心，属于任务式领导。答案：**9-1型**
69. [G]管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，其中，（ ）又称俱乐部式领导者，这种领导方式对业绩关心少，对人关心多，努力营造一种人人放松的环境。答案：**1-9型**
70. 管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，其中，（ ）又称俱乐部式领导者，这种领导方式对业绩关心少，对人关心多，努力营造一种人人放松的环境。答案：**1-9型**
71. [“】“管理就是决策”是（ ）的观点。答案：**西蒙**
72. [“】“管理就是决策”是谁提出的？答案：**西蒙**
73. [“】“管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点？（ ）答案：**西蒙**
74. [G]管理科学学派中所运用的科学技术方法，来源于（ ）。答案：**军队**
75. [G]管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施，防患于未然，这样的控制活动，是控制的最高境界，即（ ）。答案：
- 前馈控制**
77. [G]管理是管理者为有效地达到组织目标，对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的（ ）活动。答案：**协调**
78. [G]管理学基础课程的学习资源有文字教材、文字辅助教材及（ ）。答案：**网上学习资源**
79. [G]管理学基础课程中使用（ ）的计划工作的概念。答案：**狭义**
80. [G]管理要随着环境变化不断调整管理模式和方法，这是管理的（ ）特征。答案：**创造性**
81. [G]管理者的精力及其可以利用的资源都是有限的。因此，有效的控制要求管理者将主要精力放在最为重要的事项、活动环节上。（ ）答案：**控制关键点**
82. [G]管理者的精力及其可以利用的资源都是有限的。因此，有效的控制要求管理者将主要精力放在最为重要的事项、活动或环节上，这就是控制的（ ）原则。答案：**控制关键点**
83. [G]管理者的精力及其可以利用的资源都是有限的，因此，有效的控制要求管理者应将主要精力放在最为重要的事项、活动或环节上，这就是控制的（ ）原则。答案：**控制关键点**
84. [G]管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备（ ）。答案：**概念技能**
85. [G]管理者掌握和熟悉特定专业领域的过程、惯例和工具的能力，这是（ ）。答案：**技术技能**
86. [G]管理作为一个活动过程，存在不以人的意志为转移的一系列基本的客观规律，这是管理的（ ）特征。答案：**科学性**
87. [H]海尔公司原来以生产冰箱为主，后来又引进空调生产线，这是（ ）的发展战略。答案：**关联多元化**
88. [H]赫茨伯格提出的双因素理论认为（ ）不能直接起到激励的作用，但能防止人们产生不满情绪。答案：**保健因素**
89. [H]亨利·法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，其代表作是《工业管理和一般管理》，他被誉为（ ）。答案：**经营管理理论之父**
90. [H]亨利·法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，其代表作是《工业管理和一般管理》，他被誉为（ ）。答案：**经营管理之父**
91. [H]会议属于（ ）。答案：**群体决策**
92. [J]基层管理者常用的控制方法是（ ）。答案：**直接监督或巡查**
93. [J]基层管理者常用的控制方法是（ ）。答案：**直接监督**
94. [J]基层管理者应在（ ）花更多的精力。答案：**技术技能**
95. [J]激励方法得当，有利于激发和调动职工的积极性。根据美国哈佛大学的心理学家詹姆士在对职工的研究中发现，按时计酬的职工的能力仅能发挥20%—30%，而受到激励的职工的能力可发挥到（ ）。答案：**80%—90%**
96. [J]即时控制通常指的是（ ）。答案：**反馈控制**
97. [J]计划的编制过程的第一个步骤是（ ）。答案：**机会分析**
98. [J]计划的编制过程的最后一个步骤是（ ）。答案：**编制预算**
99. [J]计划工作的核心环节是（ ）。答案：**决策**
100. [J]计划工作的前提是（ ）。答案：**预测**
101. [J]计划工作有广义和狭义之分，狭义的计划工作主要是指（ ）。答案：**制定计划**
102. [J]计划工作总是针对需要解决的新问题和可能产生的新变化、新机会而做出决策，这就是它的（ ）性质。答案：**创造性**
103. [J]绩效考核是（ ）。答案：**控制职能**

105. [J] 建议箱、员工调查是（ ）经常采取的方式。答案：上行沟通
106. [J] 杰胜公司最近接连出现人员辞职，为此，总经理很生气。因为公司为体现对员工的重视与培养，鼓励员工出去培训，公司负担一半的费用，所以公司大部分技术人员参加了高校培训，大部分人获得了MBA硕士学位。辞职的人员就是其中的人员，影响很不好。你认为这些人辞职反映出什么问题？（ ）答案：公司的培训没有目标和约束
107. [J] 进行质量控制，首先应掌握（ ）。答案：全面质量管理方法
108. [J] 进行质量控制，最有效的方法就是（ ）。答案：全面质量管理方法
109. [J] 经常重复发生，能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策，属于（ ）。答案：程序化决策
110. [J] 就管理的职能而言，法约尔认为（ ）。答案：管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
111. [C]（ ）就是“防患于未然”。答案：前馈控制
112. [J] 就组织的发展战略形式而言，可口可乐公司采用的是（ ）。答案：密集型发展战略
113. [J] 矩阵式组织属于（ ）组织结构。答案：有机式
114. [J] 具有极大的偶然性和随机性，无先例可循的决策属于（ ）。答案：非程序化决策
115. 具有极大偶然性和随机性，无先例可循的决策。比如，一个新产品的营销组合方案决策，属于（ ）。答案：非程序化决策
116. [J] 决策的第一步是（ ）。答案：识别问题
117. [J] 决策的起点是（ ）。答案：识别问题
118. [C]（ ）决策方法也叫思维共振法、畅谈会法。答案：头脑风暴法
119. [C] 决策方法也叫思维共振法、畅谈会法。答案：头脑风暴法
120. [J] 决策过程的第一步是（ ）。答案：识别问题
121. [J] 决策树法是（ ）的一种常用方法。答案：风险型决策方法
122. [K] 考评管理人员的协作精神主要通过向（ ）获取信息。答案：关系部门
123. 考评管理人员的协作精神主要通过向（ ）获取信息。答案：关系部门
124. [K] 控制的过程大致可以分为四个阶段，第一个阶段是（ ）。答案：确定控制标准
125. [K] 控制的最高境界是（ ）。答案：前馈控制
126. [K] 控制过程的第三步是（ ）。答案：纠正偏差
127. [C]（ ）控制能够反映企业的资金周转情况，进而使管理者了解企业的经营管理水平。答案：运营能力
128. [K] 控制是一种动态的、适时的信息（ ）过程。答案：反馈
129. [K] 控制总是受到一定目标的指引，服务于实现组织特定目标的需要。这句话体现了控制的（ ）。答案：目的性
130. [L] 老李作为一名高级管理者受雇于某大型企业，其才华和学识得到了公司上下的认可。但是近年来，他越来越不满足，因为有很多想法无法实现。根据马斯洛的需要层次理论，对于目前的老李来说，其激励因素是（ ）。答案：自我实现需要
131. [L] 李开复在微软总部采取的“午餐会”的方式是一种（ ）。答案：现场控制
132. [L] 理性决策是由决策的（ ）决定的。答案：科学性
133. [L] 领导的实质在于影响。构成领导者非权力性影响力的因素包括（ ）。答案：品德、学识、能力、情感
134. [L] 领导的实质在于影响。构成领导者非权力性影响力的因素包括（ ）。答案：品德、学识、能力、情感
148. [M] 面对大规模导致的机构臃肿，人浮于事，管理效率低下的问题，张瑞敏提出（ ）方法进行解决。答案：人单合一
149. [M] 某单位制定的年终考核指标中有一条“工作要认真负责”，这样的标准不符合控制标准的（ ）要求。答案：可检验性
150. [M] 某公司的固定成本为300万元，单位可变成本为40元，产品单位售价为55元，那么，当该企业的产量达到20万件时，其总成本为（ ）万元。答案：1100
151. 某公司的固定成本为300万元，单位可变成本为40元，产品单位售价为55元。那么，该企业盈亏平衡点的产量为（ ）万件。答案：20
152. [M] 某公司企业利润计划提高5%~10%，这是（ ）。答案：指导性计划
153. [M] 某公司生产某产品的固定成本为50万元，单位可变成本为80元，产品单位售价为120元，若企业目标利润为30万元，则该企业至少应完成（ ）万件的产销量。答案：2
154. [M] 某公司为了完成一项紧急任务，从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是（ ）。答案：矩阵制组织结构
155. [M] 某公司新近从基层选拔了一批管理人员担任中层管理职务。上岗之前，公司委托你对他们进行培训。你认为这种培训重点应当放在（ ）。答案：帮助他们完成管理角色的转变
156. [M] 某公司有一线员工64人，假设管理幅度为8人，则该公司的管理人员应为多少人？组织层级是多少？（ ）答案：9, 3
157. [M] 某企业将2006年的历史最高利润额作为本年度的利润指标，这在控制标准中属于（ ）。答案：历史标准
160. [M] 某企业拟开发新产品，有三种设计方案可供选择，各种方案在各种市场状态下的损益值如下表所示：单位：万元
- | 市场状态 | 损益值 |
|------|-----|
| 高需求  | 100 |
| 中需求  | 50  |
| 低需求  | -50 |

畅销  
一般  
滞销  
甲  
65  
45  
40  
乙  
80  
50  
丙  
120  
40  
-40

那么，用冒险法选取的最优方案为（ ）。  
**答案：丙**

161. [M] 某企业生产某种产品，固定成本为15万元，单位可变成本为1000元，每台售价2200元，则该产品的盈亏平衡点是（ ）。**答案：125台**

162. [M] 某企业试图改变其经营方向，需要企业高层领导做出决策，这种决策属于（ ）。**答案：战略性决策**

163. [M] 某销售人员去年销售额为300万元，今年初，企业为其制定了本年度的销售额指标为1600万，在今年市场情况没有特别大的变化的情况下，这样的标准显然不符合控制标准的（ ）要求。**答案：可行性**

164. [M] 目标管理是一个全面的（ ），它用系统的方法，使许多关键活动结合起来。**答案：管理系统**

166. [M] 目标建立过程中应注意，目标数量要适中。一般地，要把目标限制在（ ）以内。  
**答案：5个**

167. [N] 能够有效发现计划与计划实施之间差距的管理环节是（ ）。**答案：控制**

168. [P] 评价企业运营能力的财务指标不包括（ ）**答案：资产负债率**

170. [Q] 企业采用大批量生产，如汽车装配

线，需要高度集权，组织结构的设计应采用（ ）。**答案：机械式结构**

171. [Q] 企业采用（ ）组织结构有助于强化对市场需求的即时响应，提高整合碎片化价值的综合能力。**答案：扁平化**

172. [Q] 企业的收购是（ ）。**答案：非程序化决策**

173. [Q] 企业管理层次的差异决定了目标体系的垂直高度。这样，企业目标就成了一个有层次的体系和网络，即是目标的（ ）。**答案：层次性**

174. [Q] 企业流程再造的目的是提高企业竞争力，从（ ）上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。**答案：生产流程**

175. [Q] 企业流程再造的目的是提高企业竞争力，从（ ）上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。**答案：业务流程**

176. [Q] 企业流程再造强调（ ）的理念。  
**答案：顾客为导向和服务至上**

177. [Q] 企业目标并不是一成不变的，应根据外部环境的变化及时调整与修正，使其更好地实现企业的宗旨，这就是确定企业目标的（ ）原则。**答案：权变性**

178. [Q] 企业目标的内容和重点是随着外界环境、企业经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是企业目标的（ ）。**答案：变动性**

179. [Q] 企业目标具有变动性。第二次世界大战以后，（ ）的企业目标日益普及。  
**答案：顾客之上**

180. 企业组织制定竞争战略的基础性工作是（ ）。**答案：产业竞争结构分析**

181. [Q] 确定目标成本的方法中，（ ）是以组织在长期的实践过程中确定的各项劳动定额、消耗定额为基础制定的目标成本。  
**答案：定额法**

182. [R] 人际技能对各种层次管理者的重要性是（ ）。**答案：对所有层次管理者的重要性大体相同**

183. [R] 人们常说“管理是一门艺术”，强有的是（ ）。**答案：管理的实践性**

184. [R] 人们在通往目标的道路上所遇到的障碍就是（ ）。**答案：挫折**

185. [R] 人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息，这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的（ ）原因造成的。  
**答案：选择性知觉**

186. [R] 人员控制系统的控制对象是（ ）。**答案：员工的行为**

187. [R] 认为人的需要由低级向高级分为五个层次，即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。**答案：需要层次理论**

188. [R] 日本经济之所以能在“战后”一片废墟上迅速发展起来，起主导和关键作用的是（ ）。**答案：形成了自己独特的企业文化**

189. [R] 日本经济之所以能在“战后”一片废墟上迅速发展起来，起主导和关键作用的是（ ）。**答案：培养并利用了自己独特的企业文化**

190. [R] 日常生产经营活动中为了合理组织业务活动、提高效率而作出的决策就是日常管理决策，又称为（ ）。**答案：业务性决策**

191. [R] 如果考评管理者的领导能力和影响能力，主要通过向（ ）获取信息。  
**答案：下属部门**

192. [R] 若企业要改变经营方向、进入新的产业领域，就需要对该产业的发展趋势进行（ ）。**答案：长期预测**

193. [R] “三个和尚”的故事中，“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃。”主要揭示了下列各项管理职能中（ ）的重要性。**答案：协调**

194. [《》] 《社会组织与经济组织理论》的作者是（ ）。**答案：韦伯**

195. [ ( ) ] 是接收者对所获得的信息的反应。**答案：反馈**

196. [ ( ) ] 是领导行为的主体。**答案：领导者**

197. [ ( ) ] 是领导者对下属实施表扬、发奖金、提拔等方式的奖励的权力。**答案：奖励权力**

198. [ ( ) ] 是信息接收者理解信息的过程。**答案：译码**

199. [ ( ) ] 是一种改进的专家意见法，其实质是有反馈的函询调查。**答案：德尔菲法**

200. [ ( ) ] 是一种能够使短期计划、中期计划和长期计划有机结合，并定期修正未来计划的方法。**答案：滚动计划法**

201. [ ( ) ] 是一种“以人为本”的管理，认为人既是管理的主体，又是管理的客体，既是管理的出发点，又是管理的落脚点。**答案：柔性化管理**

202. [ ( ) ] 是指两家或更多的企业在合资企业或其他形式的伙伴关系中共同工作。  
**答案：战略联盟**

203. [ ( ) ] 是指组织要从事什么样的事业，成为什么性质的组织。**答案：宗旨**

204. [ ( ) ] 是指组织在产业链的前向和后向两个可能的方向，扩大组织经营范围的一种战略。**答案：一体化发展战略**

205. [ ( ) ] 是指组织在战略期内希望达到的经营状态基本保持在战略起点水平的总体战略。**答案：稳定型战略**

206. [ ( ) ] 是事中控制主要是（ ）采用的控制方法。**答案：基层管理者**

207. [ ( ) ] 是组织发展初期的一种简单结构形式。**答案：直线制组织结构**

211. [C] ( ) 是最早出现，也是最为简单的一种集权式组织结构。答案：直线型组织结构
212. [S] 首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出来的是 ( )。答案：彼得·德鲁克
213. [S] 首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出来的是 ( )。答案：彼得·德鲁克
214. 属于确定型决策方法的模型很多，教材中介绍的方法是 ( )。答案：盈亏平衡点法
215. [S] 述职报告是对管理人员进行考评的一种方式，它属于 ( )。答案：自我考评
216. [S] 数字创新使产业边界、组织边界、部门边界甚至产品边界等变得模糊且重要性降低，这属于数字创新的 ( ) 特征。答案：收敛性
217. [S] 数字经济时代， ( ) 成为新型生产要素。答案：数据
218. [S] 随着市场需求的不断变化和科学技术的不断发展， ( ) 已成为企业保持竞争力的关键因素。答案：研发能力
219. [T] 泰罗科学管理理论的中心问题是 ( )。答案：提高劳动生产率
220. [T] 泰罗科学管理理论的中心问题是 ( )。答案：提高劳动生产率
221. [T] 泰罗认为，科学管理的根本目的在于提高 ( )。答案：劳动生产率
222. [T] 托马斯·库恩在《科学革命的结构》中指出：一个新的科学理论大约需要 ( ) 年时间才能转变为新的范式。答案：30
223. [T] 托马斯·库恩在其开创性著作《科学革命的结构》中指出：一个新的科学理论大约需要 ( ) 年时间才能转变为新的范式。答案：30
224. [W] 为了保证计划目标得以实现，就需要有控制职能，控制的实质就是使 ( )。答案：实践活动符合于计划
225. [W] 为了保证组织目标得以实现，对组织行为过程进行监督、检查、调整的管理活动，
- 这是管理的 ( ) 职能。答案：控制
226. [W] 为了执行和实施战略性决策，合理、有效地处理组织内部的重要问题所做的决策是 ( )。答案：战术性决策
227. [W] 为实现组织目标而采取的一系列措施、手段或技巧就是 ( )。答案：策略
228. [W] 我们常说的“亡羊补牢”属于下列哪种控制方式？( ) 答案：事后控制
229. [X] 下级不愿意向上级传递坏消息，怕被上级认为自己无能；而上级也可能没有注意到下级的贡献，把下级的贡献归到自己头上，引起下级不满。这种引起沟通组织障碍的原因是 ( )。答案：地位差异
230. [X] 下列不属于按照控制的主体划分的类型是 ( )。答案：直接控制
231. [X] 下列各选项中， ( ) 属于管理的对象。答案：组织资源和组织活动
232. [X] 下列属于按照控制的客体划分的类型是 ( )。答案：间接控制
233. [X] 下面属于一线管理者的职位是 ( )。答案：工长
234. [X] 现代管理中，需要激发的冲突是 ( )。答案：建设性冲突
235. 像市场营销战略、研究与开发战略、生产战略等这样的具体实施战略，属于 ( )。答案：职能战略
236. [X] 消费者观念的改变影响不同产品的销路，为企业提供不同的 ( )。答案：创新机会
237. [X] 小批量生产和全自动生产需要宽松、灵悟的组织结构，如 ( )。答案：有机式结构
238. [X] 信息沟通在上下级之间进行，而并不与链端的人员直接进行。信息层层传递，路线长，速度慢，且容易发生信息的过滤、篡改和失真的沟通模式是 ( )。答案：链式沟通
239. [X] 信息沟通只能向上或向下进行，信息大化的过程中，由于各种内外因素的限制，
- 层层传递，路线长，速度慢，且容易发生信息的过滤、篡改和失真，这种沟通模式是 ( )。答案：链式沟通
240. [X] 行为科学理论的研究基于梅奥等人提出的 ( ) 的人性假设。答案：社会人
241. [X] 秀才说“外实而内虚，烟多而焰少，请损之。”这是对自己买柴这种需求的 ( )。答案：编码
242. [X] 需要层次理论是美国著名管理心理学家和行为学家亚伯拉罕·马斯洛提出的一种激励理论，属于 ( )。答案：内容型激励理论
243. [X] 需要层次论是美国心理学家和行为学家 ( ) 提出的。答案：亚伯拉罕·马斯洛
244. [X] 选择方案就是根据评价结果，从各种可行方案中选出 ( ) 的方案。答案：最满意
245. [Y] 杨总看到报告报表中上月产品的质量情况不好，两个部门在质量问题上相互推诿责任。因此他要解决这个问题。此时他执行的是 ( )。答案：控制职能
246. [C] ( ) 也称为社会比较理论。答案：公平理论
247. [C] ( ) 也叫思维共振法、畅谈会法。答案：哥顿法
248. [C] ( ) 也叫思维共振法、畅谈会法。它是由美国创造学家奥斯本首创的一种预测决策方法。答案：头脑风暴法
249. [Y] 业务层战略组织制定和职能战略的依据是 ( )。答案：公司层战略
250. [Y] 业务性决策又称日常管理决策，主要由 ( ) 制定。答案：基层管理者
251. [Y] 一项技术创新，从研究开发到市场实现，其中包含的环节很多，所花费的人力、物力、财力巨大，这属于技术创新的 ( ) 特征。答案：高投入
252. [Y] 一些学者提出，企业在追求利润最大化的过程中，由于各种内外因素的限制，人们只能得到 ( )。答案：满意利润
253. [Y] “一个组织的成败，与其所具有高成就需要的人数有关”，这是 ( ) 理论的观点。答案：双因素
254. [C] ( ) 以企业为研究对象，以管理过程和管理组织为研究重点，提出了一般管理理论。答案：法约尔
255. [Y] 以下不属于明茨伯格管理者角色理论中三大管理者角色的是 ( )。答案：战略角色
256. [Y] 以下哪项属于企业的经济责任？( )。答案：确保股东的利益
257. [Y] 以下属于管理者人际角色的是 ( )。答案：领导者
258. [Y] 以下属于管理者信息角色的是 ( )。答案：传播者
259. [Y] 以下 ( ) 属于激励因素。答案：工作责任感
260. [Y] 以下组织结构形式中， ( ) 最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。答案：矩阵制结构
261. [Y] 以职位的空缺和实际工作的需要为出发点，以职位对人员的实际要求为标准，选拔、录用各类人员。这就是人员配备的 ( ) 原则。答案：因事择人
262. [Y] 盈亏平衡点法是进行产量决策时常用的方法，属于 ( )。答案：确定型决策方法
263. [Y] 应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘 ( )。答案：高层管理者
264. [Y] 应用情景模拟训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘 ( )。答案：高级管理人员
265. [Y] 用数字表示预期结果的报表，被称为“数字化”的规划，这种计划就是 ( )。答案：预算
266. [Y] 由于存在着 ( )，从而产生了沟通障碍。答案：干扰源
267. [Y] 由于数字技术是动态的、可自我参照

- 的、可延展的、可编辑的，数字创新可以不断改进、变化，这属于数字创新的（ ）特征。  
**答案：自生长性**
270. [Y]有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务，以此全面培养管理人员的能力，这是管理人员在职培训的方法之一，即（ ）。  
**答案：职务轮换**
271. [Y]有些组织目标不是一成不变的，一般来说，（ ）应保持一定的稳定性。  
**答案：长期目标**
272. [C]（ ）又称M形组织结构，是为满足企业规模扩大和多样化经营需要而出现的一种组织结构。  
**答案：事业部型组织结构**
273. [C]（ ）又称虚拟组织，是指组织只保留一个较小的总部，将许多职能分包给组织外部的不同公司。  
**答案：网络型组织结构**
274. [C]（ ）与文化素质、专业技能一样，成为未来的劳动者生产与消费者消费行为必备的基本素养，成为数字经济发展的关键和重要基础之一。  
**答案：数字素养**
275. [Z]在不同类型的管理环境中，（ ）是指各种环境因素随时间推移而较少变化和演进的环境。  
**答案：稳定环境**
276. [Z]在不同类型的管理环境中，（ ）是指环境因素数量较多、各种因素之间相互影响并难以掌握的环境。  
**答案：复杂环境**
278. [Z]在冲突发生后，管理者可以召集冲突双方，通过开会等方式，让双方开诚布公地交流，积极倾听并理解对方的差异，这种解决冲突的方法是（ ）。  
**答案：合作**
279. [Z]在各种决策模式中，（ ）主要依靠决策者的经验、认知、价值判断、感觉等个人主观因素。  
**答案：直觉模式**
280. [Z]在各种控制类型中，现场控制属于（ ）。  
**答案：事中控制**
281. [Z]在各种类型的组织结构中，（ ）适用于需要集中各方面专业人员完成的项目。  
**答案：矩阵型组织结构**
282. [Z]在管理的各项职能中，最具有规范性、技术性的职能是（ ）。  
**答案：控制**
283. [Z]在管理环境中，（ ）是保障企业生产经营活动的基本条件，带有强制性的约束力。  
**答案：政治和法律环境**
284. [Z]在管理人员选聘的测试办法中，考查人员事先不拟订谈话形式和内容的框架，而是以漫谈形式让备选人员自由发挥的方法是（ ）。  
**答案：非结构式面谈**
285. [Z]在管理学中，组织的静态方面含义就是（ ）。  
**答案：组织结构**
288. [Z]在管理者角色中，传播者属于（ ）。  
**答案：信息角色**
289. [Z]在黄金首饰加工企业，管理者通过电子监测仪检查进出车间的每一个人，以便控制黄金的流失。在这里，电子监测仪就是控制的（ ）。  
**答案：媒体**
291. [Z]在激励理论中，归因理论属于（ ）。  
**答案：行为改造型激励理论**
292. [Z]在激励理论中，需要层次理论属于（ ）。  
**答案：内容型激励理论**
293. [Z]在决策角色中，（ ）编制预算，进行人员、时间的安排。  
**答案：资源分配者**
294. [Z]在决策角色中，（ ）制定战略，检查会议决议执行情况，开发新项目。  
**答案：企业家**
295. [Z]在控制标准中，诸如单位产品产出所需工时数、耗电量、原材料消耗量，及单位机器台时产量、货运吨公里油耗等标准属于（ ）。  
**答案：实物标准**
296. [Z]在控制的过程中，最后一个阶段是（ ）。  
**答案：纠正偏差**
297. [Z]在快速变化的环境条件下，需要设计有机式的组织结构，比如（ ）。  
**答案：矩阵制结构**
298. [Z]在快速变化的环境条件下，需要设计有机式的组织结构，如（ ）。  
**答案：矩阵制组织结构**
299. [Z]在勒温的领导理论中，（ ）领导将权力下放给被领导者，领导者很少用权，给予下属高度的独立性，下属的行为不受约束。  
**答案：放任型**
300. [Z]在领导者的领导能力中，（ ）是指领导者在实践过程中表现出来的技巧与艺术。  
**答案：行为能力**
301. [Z]在目标管理的实施过程中，第一个阶段是（ ）。  
**答案：目标建立**
302. [Z]在目标体系中，任何一个层级的目标完不成都可能影响整体的目标，因此管理者在目标实施过程中必须进行（ ）。  
**答案：目标控制**
303. [Z]在人际角色中，（ ）指挥、激励、协调下属的工作。  
**答案：领导者**
304. [Z]在五种基本竞争力量中，（ ）发挥重要作用。  
**答案：现有企业间的竞争强度**
305. [Z]在西方早期的管理思想发展中，最早研究专业化和劳动分工的经济学家是（ ）。  
**答案：亚当·斯密**
306. [Z]在信息角色中，（ ）代表组织，向上级或社会公众传递本组织的有关信息。  
**答案：发言人**
307. [Z]在一定条件下，随着计算机等信息技术和手段在组织中的广泛应用，组织结构有可能变得（ ）。  
**答案：扁平**
308. [Z]在正式沟通的（ ）模式下，每一个组织成员都可以自由地与其他成员沟通，因此沟通速度快。  
**答案：全通道式沟通**
309. [Z]在制定计划的时候，要留有余地，以防止意外事件的发生。这一点体现了计划的（ ）特征。  
**答案：灵活性**
310. [Z]在组织的运行过程中，遇到冲突或矛盾时，管理者必须善于处理冲突和解决矛盾，这时管理者扮演的是（ ）。  
**答案：决策角色**
311. [Z]在组织文化的层次结构中，核心文化是（ ）的组织文化。  
**答案：精神层**
312. [Z]在组织中存在着正式组织与非正式组织，正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别就是，正式组织是以（ ）为重要标准。  
**答案：效率的逻辑**
314. [Z]责任、权力、利益三者之间不可分割，必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织结构设计的（ ）原则。  
**答案：责权利对等**
315. [Z]战略管理的基础工作是（ ）。  
**答案：预测**
316. [Z]战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标，规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的（ ）特征。  
**答案：全局性**
317. [Z]战略只是规定了发展方向、目标和基本措施，为了使其得以顺利执行，必须（ ），以明确每一阶段的任务。  
**答案：编制具体的行动计划**
318. [Z]战略只是规定了组织的发展方向、目标和基本措施，为了使其得以顺利执行，必须（ ），以明确每一阶段的任务。  
**答案：编制具体的行动计划**
319. [Z]正式沟通有五种模式，在（ ）模式下，组织成员只能与相邻的成员沟通，不能与其他成员沟通。  
**答案：环式沟通**
320. [Z]支付宝的全球化战略是支付宝发展的整体思路，这体现了战略计划的（ ）的特征。  
**答案：全局性**
321. [Z]支付宝做出了放弃社交领域，回归金融与商业领域的战略计划。这一战略计划是基于自身能力以及外部市场环境做出的，这体现了战略计划的（ ）的特征。  
**答案：客观性**
322. [Z]制定作业计划的依据是（ ）。  
**答案：战略计划**
323. [Z]中年员工的主导需要是（ ）。  
**答案：自我实现的需要**
324. [Z]中午12点杨总同客户共进了午餐。此时杨总执行的是管理的（ ）职能。组织职能  
**答案：计划职能**
325. [Z]着眼更长远的未来，（ ）将会带来颠

- 覆性、全局性影响，谁率先实现突破，谁就会掌握未来发展的主导权。答案：强人工智能
326. [Z]综合计划与专项计划之间是（ ）的关系。答案：整体与局部
327. [“ ”]“走动式管理”属于（ ）。答案：事中控制
329. [Z]组织的各级管理人员都是计划的编制者，战略性计划是由（ ）负责制定的。答案：高层管理者
330. [Z]组织的目标有总目标、部门目标、以及个人目标；长期目标、中期目标、短期目标。这体现了目标的（ ）。答案：层次性
331. [（ ）]组织结构称为“斯隆模型”。答案：事业部制
332. [Z]组织结构设计必须与（ ）相匹配。答案：组织目标
333. [Z]组织结构设计最常用的对部门的划分依据是（ ）。答案：职能
334. [（ ）]组织结构又称“法约尔模型”。答案：职能制
335. [Z]组织目标不是一成不变的。但是，（ ）应保持一定的稳定性。答案：长期目标
336. [Z]组织内部管理人员的选聘主要来自内部和外部两个渠道。一般而言，（ ）的选聘多采用外部渠道。答案：高层管理者
337. [Z]组织是管理的基本职能之一，它是由（ ）三个基本要素构成。答案：目标、部门和关系
338. [Z]组织为了在未来众多的行动可能中选择一个方案的分析判断过程，这是管理的（ ）职能。答案：决策
339. [Z]组织最大的资源是（ ），这也是组织创造力的源泉。答案：人
340. [Z]最早研究专业化和劳动分工的经济学家是（ ）。答案：亚当·斯密
341. [Z]作为高层管理者，掌握（ ）尤为重要。答案：概念技能
- 多选题(254)微信号: zydz\_9527
1. [1]1990年，美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了他的享誉世界之作—《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》，下列选项中（ ）是学习型组织的修炼技能。答案：系统思考；改变心智模式；超越自我；建立共同愿景
2. [1]1990年，美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了一本享誉世界之作—《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》，下列选项中（ ）是其主要内容。答案：系统思考；改变心智模式；超越自我；建立共同愿景
3. [2]20世纪60年代末，明茨伯格通过实证研究发现，管理者在组织中扮演着十种角色，这十种角色可被归为三大类，即（ ）。答案：人际关系角色；信息传递角色；决策制定角色
4. [A]按计划的范围广度，可以将计划分为（ ）。答案：战略计划；作业计划
5. [A]按技术创新的组织方式，技术创新可分为（ ）。答案：联合创新；引进创新；自主创新
6. [A]按预测属性的不同，可将预测划分为（ ）。答案：定性预测；定量预测
7. [A]按照沟通方式不同，沟通可以划分为（ ）等类型。答案：口头沟通和书面沟通；非语言方式沟通和电子媒介沟通
8. [A]按照沟通方式不同，沟通可以划分为（ ）等类型。答案：口头沟通；非语言沟通；面绩效书面沟通
11. [A]按照决策给出条件的不同，可以将其划分为。（ ）答案：确定型决策；风险型决策；不确定型决策
13. [A]按照控制的客体，控制可以分为（ ）。答案：直接控制；间接控制
14. [A]按照控制的时间节点，控制可以分为（ ）。答案：事前控制；事中控制；事后控制
15. [A]按照控制的主体，控制可以分为（ ）。答案：正式组织控制；群体控制；自我控制
16. [A]按照控制对象的范围，可以将控制分为（ ）等类型。答案：全面控制；局部控制
17. [A]按照组织系统不同划分，沟通方式可以分为（ ）。答案：正式沟通；非正式沟通
20. [A]按组织的职能部门，可以将计划分为（ ）。答案：研发计划；采购计划；生产计划；市场营销计划
21. [C]财务控制包括（ ）。答案：损益控制；流动性控制；运营能力控制
22. [C]常用的不确定型决策方法包括（ ）。答案：保守法；冒险法；后悔值法；折衷法
23. [C]常用的制定控制标准的方法有（ ）。答案：统计方法；经验估计法；工程方法
24. [C]成本控制的过程包括（ ）。答案：根据各种数据记录，统计资料进行成本核算；进行成本差异分析；制定控制标准，确定目标成本；及时采取措施，降低成本
25. [C]从组织层次上来看，绩效可以划分为（ ）。答案：员工个人绩效；部门绩效；全面绩效
26. [C]从组织内部挑选适合的人员加以聘用的优点是（ ）。答案：手续简便；对组织熟悉
27. [C]从组织需要的角度为其配备适当的人，这些人应该是（ ）。答案：有知识的人；有能力的人；对组织忠诚的人
28. [C]从组织需要的角度为其配备适当的人，这些人应该是（ ）。答案：有知识的人；有能力的人；对组织忠诚的人
29. [D]单位产品的总成本一般由两部分构成：（ ）。答案：固定成本；可变成本
30. [D]当一个人的需要得不到满足，会产生挫折感，受挫后的防范措施一般有（ ）。答案：积极进取的措施；消极防范的措施
31. [D]道家的管理思想主要包括（ ）。答案：顺其自然的管理规律；无为而治的管理理念；以弱胜强的管理策略
32. [D]德尔菲法是一种改进的专家意见法，其实质是有反馈的函向调查，包括两个基本点（ ）。答案：函向；反馈
33. [D]德尔菲法是一种改进的专家意见法，其实质是有反馈的函询调查，包括两个基本点，即（ ）。答案：函询；反馈
34. [D]定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。主要的定性方法有：（ ）。答案：德尔菲法；头脑风暴法；哥顿法
35. [D]定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。主要的定性方法有：（ ）。答案：德尔菲法；头脑风暴法；哥顿法
36. [D]定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析进行决策的方法。主要的定性决策方法有：（ ）。答案：德尔菲法；头脑风暴法；哥顿法
37. [D]对管理人员的贡献考评包括（ ）。答案：达标绩效评价；管理绩效评价
38. [D]对某一特定社会中的所有组织都发生影响的环境因素就是宏观环境，它主要包括（ ）。答案：技术环境；政治法律环境；经济环境；社会文化环境

39. [D] 对企业来说，产业环境主要包括（）。答案：购买者；供应商；竞争对手；战略联盟
41. 俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究，总结出描述领导者行为的两个维度：（）。答案：关怀维度；定规维度
42. [E] 俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究，总结出描述领导者行为的两个纬度（）答案：关怀维度；定规维度
43. [F] 法约尔根据自己的工作经验，提出了管理的14条原则，包括（）。答案：劳动分工；权力与责任；纪律；统一指挥
44. [F] 法约尔认为，经营和管理是两个不同的概念，管理是企业经营活动的组成部分，整个经营活动包括（）。答案：技术活动；商业活动；财务活动；安全活动
45. [G] 根据不同的分类标准，预算可以划分为不同的类别，包括（）。答案：刚性预算和弹性预算；收入预算和支出预算；总预算和部门预算
46. [G] 根据创新产出的类型，数字创新可以分为（）。答案：数字产品创新；数字过程创新；数字组织创新；数字商业模式创新
47. [G] 根据管理二重性的原理，与自然属性相联系的是（）。答案：生产力；社会化大生产
48. [G] 根据管理者在组织中的地位差异，可以把管理者分为（）。答案：基层管理者；中层管理者；高层管理者
49. [G] 根据环境的变化程度，管理环境可分为（）。答案：稳定环境；动态环境
50. [G] 根据拉·柯·戴维斯等学者的观点，组织目标可以分为以下类型：（）。答案：主要目标；并行目标；次要目标
51. [G] 根据审查内容，审计控制可以分为（）。答案：财务审计；管理审计
52. [G] 根据文化的构成特点，组织文化通常分为三个层次，分别是（）。答案：精神层；制度层；物质层
53. [G] 根据研究对象和研究范围的不同，组织行为学可分为三个层次，分别是（）。答案：个体行为；团体行为；组织行为
54. [G] 根据应用广度的不同可以将计划分为（）。答案：战略计划；作业计划
55. [G] 公司在为是否进入某一产业做决策时，需要考虑的问题有：（）。答案：该产业是否具有吸引力；公司是否拥有优势资源；该产业的盈利能力
56. [G] 工作丰富化试图使工作具有更高的挑战性和成就感，下列方法使工作丰富起来（）。答案：鼓励下属人员参与管理，鼓励人们之间相互交往；放心大胆地任用下属，以增强其责任感；采取措施以确保下属能够看到自己为工作和组织所作的贡献
57. [G] 沟通过程取得成效的关键环节有（）。答案：编码；沟通通道的选择；译码
58. [G] 古典管理理论的代表人物主要有：（）。答案：弗雷德里克·泰罗；亨利·法约尔；马克斯·韦伯
61. [G] 关联多元化发展战略的关键是新业务与原有业务之间在（）等方面，有一定的关联性。答案：生产系统；产品的核心技术；顾客基础；销售渠道
62. [G] 管理的核心是资源的有效配置，其中的资源包括（）。答案：人；财；物；信息
63. [G] 管理的基本职能包括（）。答案：组织；领导；控制；创新
64. [G] 管理的特征包括（）。答案：动态性；科学性；艺术性
65. [G] 管理的未来发展趋势主要包括（）。答案：平台化；柔性化；绿色化；数字化
66. [G] 管理人员的内部提升机制具有一定的优势，比如：（）。答案：调动内部成员的工作积极性；吸收外部人才；保证选聘工作的准确性；被聘者可以迅速展开工作
67. [G] 管理人员绩效考评的原则包括（）。答案：考评标准科学合理；考评方法可行；考评与激励相结合
68. [G] 管理学的广义研究对象包括（）。答案：生产力；生产关系；上层建筑
69. [G] 管理学的狭义研究对象主要包括（）。答案：管理原理；管理职能；管理环境；管理者及管理者群体
70. [G] 管理学的研究方法包括（）。答案：历史研究方法；观察研究方法；调查研究方法；案例分析法
71. [G] 管理学的研究方法有观察法、总结方法、（）。答案：比较研究方法；历史研究方法；案例分析法；试验研究方法
73. [G] 管理学家菲德勒认为，决定领导方式有效性的环境因素主要有三个，分别是（）。答案：职位权力；任务结构；上下级关系
74. [G] 管理者的技能包括（）。答案：概念技能；技术技能；人际技能
75. [G] 管理者的决策角色包括（）。答案：企业家；障碍排除者；资源分配者
76. [G] 管理者的人际角色包括（）。答案：代表人；领导者；联络者
77. [G] 管理者的信息角色包括（）。答案：接受者；传播者；发言人
78. [G] 管理者的需要量依据组织的（）的发展确定。答案：规模；结构；岗位；组织未来
79. [G] 管理者和领导者的区别在于（）。答案：权力来源不同；产生的原因不同；能力不同
80. [G] 管理者实施目标管理的四个步骤是（）。答案：目标建立；目标分解；目标控制；目标评定
81. [G] 管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时，必须具备以下技能：如（）。答案：技术技能；人际技能；概念技能
82. [G] 管理者在组织的各个部门中，担负着（）的管理职能。答案：计划；组织；领导；控制
83. [G] 管理者之所以编制计划，是因为（）。答案：计划是一种协调过程；通过计划促使管理者展望未来；计划为控制提供了标准和依据
84. [G] 管理职能包括（）。答案：组织职能；计划职能；领导职能；控制职能
85. [G] 管理作为一种特殊的实践活动，具有其独特的性质，比如（）。答案：管理具有二重性；管理具有科学性；管理具有艺术性
87. [G] 管理作为一种特殊的实践活动，具有其独特的性质，如（）。答案：管理具有二重性；管理具有科学性；管理具有艺术性
88. [G] 广义的计划工作包括（）三个环节的工作过程。答案：制定计划；执行计划；检查计划
89. [G] 规划是指组织为实现既定的（）等而制订的综合性计划。答案：目标；策略；政策
91. 合理进行人员配备工作必须遵循以下原则：（）。答案：因事择人；人事动态平衡；量才使用；程序化、规范化
92. [H] 合理进行人员配备工作必须遵循（）原则。答案：因事择人；人事动态平衡；量才使用；程序化、规范化
93. [H] 宏观环境也称一般环境或社会大环境，主要包括（）。答案：政治和法律环境；经济环境；技术环境；社会文化环境
94. [J] 激励对于组织管理具有重要意义，激励的作用主要体现在（）。答案：有利于激发和调动职工的积极性；有助于将职工的个人目标与组织目标统一起来；有助于增强组织的凝聚力；促进内部各组成部分的协调统一
95. [J] 激励对于组织管理具有重要意义，它的作用主要体现在（）。答案：激发和调动组织成员的积极性；将组织成员的个人目标与组织目标统一起来；增强组织的凝聚力；促进内部各组成部分的协调统一

97. [J]计划工作的性质有（ ）。答案：目的性；普遍性；效率性；灵活性；主导性；创造性
98. [J]计划工作有广义和狭义之分，广义的计划工作包括（ ）。答案：制定计划；执行计划；检查计划执行情况
99. [J]坚持组织结构设计的弹性结构原则要做到（ ）答案：按任务和目标需要设立岗位；管理者定期更换；实行成员一专多能；多种用工制度
101. [J]精神激励法包括（ ）等。答案：目标激励法；环境激励法；领导行为激励法；奖励、惩罚激励法
102. [J]决策的含义中包含（ ）。答案：决策要有明确的目标；决策要有可供挑选的可行方案；决策要做分析与评价；决策具有科学性
103. [K]克服沟通障碍的组织行动有（ ）。答案：营造一种坦诚和信任的组织气氛；全方位地开发并使用正式的渠道；鼓励使用多元沟通渠道
104. [K]控制的关键环节是采取切实可行的纠偏措施，一般而言，主要的纠偏措施有（ ）。答案：改进工作方法；改进组织工作和领导工作；调整或修正原有计划或控制标准；调整组织结构形式
105. [K]控制的作用有（ ）。答案：是完成计划任务的有力保证；是实现组织目标的有力保证；是组织创新的推动力；是及时解决问题、提高组织效率的重要手段
106. [K]控制过程大致可以分为哪几个阶段？（ ）答案：确定控制标准；衡量工作绩效；鉴定偏差；纠正偏差
107. [K]控制系统的构成包括（ ）。答案：控制客体；控制主体；控制信息；控制方法
108. [K]控制系统是指由（ ）组成的具有自身目标和功能的管理系统。答案：控制主体；控制客体；控制信息；控制措施
109. [L]零基预算的程序包括（ ）。答案：
- 案：建立预算目标体系；逐项审查预算；编制预算；排定各项目、各部门的优先顺序
110. [L]领导干部大致有“思想型”、“实干型”、“智囊型”、“组织型”等几种类型，在这些类型中，属于“帅才”的是（ ）。答案：思想型领导；组织型领导
111. 领导活动是一个包含多种因素的活动过程，这些因素有：（ ）。答案：领导者；作用对象；被领导者；客观环境
112. [L]领导是一个包含多种因素的活动过程，这些因素包括（ ）。答案：领导者；领导行为；被领导者；客观环境
113. [L]领导者大致有“思想型”、“实干型”、“智囊型”、“组织型”等几种类型，在这些类型中，属于“帅才”的是（ ）。答案：“思想型”领导者；“组织型”领导者
114. [L]领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位，主要包括（ ）。答案：法定权力；奖励权力；处罚权力
115. [L]领导者在领导过程中需要具备的能力包括（ ）。答案：认知能力；情感能力；意志能力；行为能力
116. [L]领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是：（ ）。答案：情感能力；行为能力；意志能力；认知能力
117. 领导者在协调人际关系的时候需要借助一些处事技巧，比如：（ ）。答案：转移法；不为法；换位法；糊涂法
118. [L]领导者自身影响力包括（ ）等。答案：品德；学识；能力；情感
119. [M]马克斯·韦伯指出，任何组织都必须由某种形式的权力作为基础，才能实现目标。这些权力包括：（ ）。答案：传统的权力；理性——合法的权力；超凡的权力
120. [M]麦克利兰的成就需要激励理论认为，人们在生理需要得到满足以后，还有（ ）等。答案：权力的需要；社交的需要；成就的需要
121. [M]梅奥的人际关系学说的基本内容包括（ ）。答案：人是“社会人”而不是“经济人”；企业中存在着非正式组织；生产效率主要取决于工人的士气
122. [M]美国管理学家菲德勒认为，决定领导方式有效性的环境因素是（ ）。答案：职位权力；任务结构；上下级关系
123. [M]美国管理学家菲德勒认为，（ ）是决定领导有效性的主要环境因素。答案：职位权力；任务结构；上下级关系
124. [M]美国学者波特认为，影响行业内竞争结构及强度的主要有（ ）。答案：现有厂商；潜在竞争者；替代产品制造商；原材料供应商；产品用户
125. 密集型发展战略的优点表现在：（ ）。答案：经营目标集中；管理简单方便；取得规模经济效益
126. [M]明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（ ）。答案：人际关系角色；信息传递角色；决策制定角色
127. [M]明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（ ）。答案：人际关系角色；信息传递角色；决策制定角色
128. [M]目标管理的特点体现在（ ）答案：强调自我控制；促使权力下放
129. [M]目标管理注重结果，所以，对部门、个人的目标的执行情况必须进行（ ）。答案：自我评定；领导评审；群众评议
130. [M]目标管理注重结果，因此对部门、个人的目标的执行情况必须进行（ ）。答案：群众评议；上级评审；自我评定
131. [M]目标建立过程中应该（ ）。答案：尽可能量化企业目标；把目标控制在五个以内；期限适中
132. [M]目标建立过程中应该注意下列事项：（ ）。答案：尽可能量化企业目标；把目标控制在五个以内；期限适中
133. [M]目标建立过程中应该注意下列事项：（ ）。答案：尽可能量化企业目标；把目标控制在五个以内；期限适中
134. [M]目标路径理论认为，领导行为的类型包括（ ）。答案：指导型；支持型；参与型；成就型
135. [M]目标路径理论提出了影响领导行为的因素：环境的因素和下属因素。下属因素主要是指：（ ）。答案：控制点；经验；知觉能力
136. [M]目标路径理论提出了影响领导行为的因素：环境因素和下属因素。下属因素主要是指：（ ）。答案：经验；知觉能力；控制点
137. [M]目标是组织制订计划的基础，确定合理的组织目标必须遵守正确的原则，它们是：（ ）。答案：现实性原则；量化原则；权变原则；协调性原则
138. [M]目前，新希望集团从生产饲料起家，后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于（ ）。答案：无关多元化；复合多元化
139. [P]平衡计分卡认为组织应从（ ）层面审视自身业绩。答案：学习与成长；内部业务流程；客户；财务
140. [P]评价备选计划方案主要有两个评价标准，分别是（ ）。答案：确定的目标；计划的前提条件
141. [Q]期望理论公式中的三个要素是（ ）。答案：激励水平的高低；期望值；效价
142. [Q]企业社会责任的主要层次包括（ ）。答案：经济责任；法律责任；伦理道德责任；慈善责任
143. [Q]企业社会责任金字塔模型的主要层次包括（ ）。答案：经济责任；法律责任；伦理道德责任；慈善责任

144. [Q]企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的。它由（ ）三个部分组成。  
答案：精神文化；制度文化；物质文化
145. [Q]企业中应当承担控制职责的人员包括（ ）。  
答案：企业高层管理人员；企业中层管理人员；企业基层管理人员
146. [Q]企业中应当承担控制职责的人员包括（ ）。  
答案：企业高层管理人员；上级管理人员；中层管理人员；基层管理人员
147. [Q]企业中应当承担控制职责的人员包括（ ）。  
答案：企业高层管理人员；中层管理人员；基层管理人员
148. [Q]强化理论中的强化类型有（ ）。  
答案：积极强化；消极强化；惩罚；自然消退
149. [Q]确定主管人员的需要量应该考虑以下因素：（ ）。  
答案：组织现有的规模和岗位；管理人员的流动率；组织发展的需要
150. [Q]确定组织的宗旨应避免（ ）。  
答案：狭窄；空泛
151. 群体决策与个人决策相比较而言，下列说法准确的是：（ ）。  
答案：群体决策中责任模糊；群体决策方案更容易被接受；群体决策比个人决策的精确性强
152. [R]人工智能的社会风险主要包括（ ）。  
答案：伦理风险；就业风险；失控风险
153. [R]人员控制方法包括（ ）。  
答案：人员配备与人事调整；培训；授权；工作汇报
154. [R]人员控制系统的构成包括（ ）。  
答案：控制对象；控制主体；控制信息；控制方法
155. [R]人员配备的原则包括（ ）。  
答案：因事择人原则；用人所长原则；人事动态平衡原则
156. [R]任何组织的经营目标都是多元化的，比如：（ ）。  
答案：高利润；提高市场占有
- 率；提高员工福利待遇
157. [R]如果外部环境是稳定的，组织就可以采用刚性的、集权的机械式组织结构，如（ ）。  
答案：直线职能制组织结构；职能制组织结构；直线制组织结构
158. [R]如果外部环境稳定，组织就可以设计刚性的、集权的机械式组织，如（ ）。  
答案：直线职能型组织结构；职能型组织结构；直线型组织结构
159. [R]如何使用课程的学习资源？（ ）  
答案：阅读文字主辅教材；听面授辅导课；观看网络学习平台上的微课视频，并完成视频中的打点测试；参与网上论坛的讨论
160. [R]儒家首先提出“人性本善”的基本假设，在此基础上构建了以（ ）为主要内容的管理思想体系。  
答案：仁政；德治；礼制
161. [S]三种当代组织结构形式是（ ）。  
答案：事业部制组织结构；矩阵制组织结构；网络型组织结构
162. [S]实践表明，许多企业实行了目标管理以后，取得了很好的效果，比如：（ ）。  
答案：管理效率提高了；组织结构设计更加合理；职工主动参与目标的设立；有效的监督与控制
163. [S]实践表明，许多企业实行了目标管理以后取得了很好的效果，如：（ ）。  
答案：管理效率提高了；组织结构设计更加合理；职工主动参与目标的设立；有效的监督与控制
164. [S]事业部制组织结构又可以称作（ ）。  
答案：M型结构；多部门结构；产品部式结构
165. [S]事业部制组织结构又可以称作（ ）。  
答案：M形组织结构；多部门组织结构；产品部式组织结构
166. [S]书面沟通最大的优点在于它（ ）。  
答案：持久；有形；可以核实
167. [C]（ ）属于反馈控制。  
答案：财务分析；车辆召回
168. [C]（ ）属于反馈控制。  
答案：财务分析；车辆召回
169. [S]数字创新的核心要素包括（ ）。  
答案：数字技术；创新产出；创新过程
170. [S]数字经济的特征包括（ ）。  
答案：数据成为新型生产要素；数字基础设施成为关键基础设施；数字素养成为数字经济时代的新要求
171. [T]通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是（ ）。  
答案：信息的传递；对信息的理解
172. [W]外部环境是指对组织的绩效起着潜在影响的外部因素，它又分为（ ）。  
答案：宏观环境；产业环境
173. [W]外部招聘存在的不足有（ ）。  
答案：应聘的风险；会打击内部人员的积极性
174. [W]韦伯理想行政组织体系与其它组织相比具有（ ）方面的优点。  
答案：精确性；稳定性；可靠性
175. [W]韦伯认为，理想的行政组织的主要特征包括（ ）。  
答案：权力分层；组织管理非人格化；规范的人员任用；完善的档案制度
176. [W]韦伯认为，权力是组织纪律发挥作用的保证，可以分为（ ）。  
答案：传统型权力；法定型权力；个人魅力型权力
177. [W]为了保证对组织工作进行有效的控制，管理者应遵循以下基本原则（ ）。  
答案：目标明确原则；控制关键点原则；及时性、经济性原则
178. 为了执行和实施战略目标而做出的决策，如财务决策、销售计划决策等，就是（ ）。  
答案：战术性决策；策略性决策
179. [W]为了执行和实施战略目标而做出的决策，如财务决策、销售决策等，就是（ ）。  
答案：战术性决策；策略性决策
180. [W]为了执行和实施战略性决策，合理有效地处理组织内部的一些重大问题而做出的决策，如财务决策、销售计划决策等，就是（ ）。  
答案：战术性决策；策略性决策
181. [W]物质层的组织文化是组织文化的表层，主要包括（ ）。  
答案：形象标识；纪念品
182. [W]物质层是组织文化的表层，主要包括（ ）。  
答案：形象标识；纪念品
183. [W]物质文化是企业文化外在形象的具体体现，包括（ ）。  
答案：产品设计；产品质量；厂房面貌；员工服饰
184. [X]西方领导理论的发展大致经过了三个阶段，分别是（ ）。  
答案：领导特征理论；领导行为理论；领导权变理论
185. [X]下列沟通障碍中，属于组织障碍的有（ ）。  
答案：地位差异；目标差异；缺乏正式沟通渠道；协调不够
186. [X]下列哪几项属于决策的要素？（ ）  
答案：决策者；决策目标；决策方案；决策模式
187. [X]下列哪些选项属于创新的基本内容？（ ）  
答案：技术创新；管理创新；数字创新；组织结构创新
188. [X]下列哪些选项属于创新的基本内容？（ ）  
答案：技术创新；管理创新；数字创新；制度创新
189. [X]下列哪些选项属于技术创新的要素？（ ）  
答案：机会；环境；支持系统；创新者
190. [X]下列哪些选项属于控制的特点？（ ）  
答案：目的性；整体性；动态性；人本性
191. [X]下列选项，（ ）属于没有确定的实物单位而只以一定的金额予以表示的控制标准类型。  
答案：销售额；成本总额；工资总额
192. [X]下列选项中，（ ）属于管理者所扮演的决策角色。  
答案：企业家角色；干扰应对者角色；资源分配者角色；谈判者角色
193. [X]下列选项中，属于内容型激励理论的有（ ）。  
答案：需要层次理论；双因素理论；成就需要激励理论

194. [X] 下列选项中，属于有效控制的原则的有（ ）。答案：目标明确；控制关键点；及时性；经济性
195. [X] 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性，也就是说（ ）都要随环境的变化而变动。答案：组织的部门机构；职责的规定；绕（ ）等问题展开。
196. [X] 新发展理念包括（ ）。答案：创新；协调；绿色；开放
197. [X] 心理学家勒温将领导者行为分为三种类型，分别是（ ）。答案：专权型；民主型；放任型
198. [X] 新希望集团从生产饲料起家，后来又进入了房地产、旅游等行业，这种发展战略属于（ ）。答案：无关联多元化；复合多元化
199. [X] 信息沟通一般包含下列环节（ ）。答案：信息源发出经过编码的信息；通过一定的媒介传递信息；接受者接受信息并解码；信息反馈
200. [X] 需要层次理论中，下列选项属于安全需要的有（ ）。答案：生活要得到基本保障；避免人身伤害，失业保障；年老时有所依靠
201. [X] 许多学者认为，组织结构的特征可以描述为复杂性、正规化和集权化，由此可以将组织结构形式分为两大类，即（ ）。答案：机械式组织；有机式组织
202. [X] 许多学者认为组织结构的特征可以描述为复杂性、正规化、职权层级和集权化，由此可以将组织结构形式分为两大类：（ ）。答案：机械式组织；有机式组织
203. 一体化发展战略是一种扩展组织经营范围的战略，它主要有两种表现形式，即（ ）。答案：前向一体化战略；后向一体化战略
204. 以满足组织成员的需要为出发点配置人员，要考虑的是：（ ）。答案：每个人都有合适的岗位；每个职位都符合员工发展的需要
205. [Y] 以满足组织成员的需要为出发点配置人员，要考虑的有（ ）。答案：每个人都
- 有合适的岗位；每个职位都符合员工发展的需要
206. [Y] 以下选项中，（ ）属于备选方案的评价指标。答案：收益；成本；期限；风险
207. [Y] 一般来说，对作业系统的控制主要围购
208. [Y] 一般来说，越是组织的最高主管人员，所做出的决策越倾向于（ ）决策。答
- 案：战略型的；非常规的；经验的
209. [Y] 影响组织结构设计的因素有很多，比
- 如（ ）等。答案：战略；技术；环境；组
- 织规模
210. [Y] 影响组织结构设计的因素有很多个，比如（ ）等。答案：战略；技术；环境；组
- 织规模
211. [Y] 影响组织结构设计的因素有很多，主
- 要包括（ ）。答案：技术；环境；规模
212. [Y] 用数字形式表示的计划是预算。如选
- 2.60；3.10
213. [Y] 由基层管理人员负责制定，对合理组织日常的业务活动做出的决策，属于（ ）。答案：业务性决策；日常管理决策
214. [Y] 由基层管理人员负责制定，对合理组织业务活动等方面进行的决策，属于（ ）。答案：业务性决策；日常管理决策
215. [Y] 由基层管理者制定，为了执行战略性决策和战术性决策，对日常生产经营活动中有关提高效率、合理组织业务活动等方面所做的决策，属于（ ）。答案：日常管理决策；业务性决策
216. [Y] 有效的现场控制，需要具备一定的条件，如下列（ ）。答案：较高素质的管理者；下属人员的积极参与和配合；适当的授权
217. [Y] 有效协调必须遵循的原则是（ ）。答案：
218. [Y] 有形资产包括（ ）。答案：现
- 金；房地产；机械设备；原材料库存
219. [Z] 在SWOT分析中，外部环境因素包括（ ）。答案：O；T
220. [Z] 在内部因素评价矩阵中，下列哪几项总加权分数高于平均分？（ ）答案：
- 2.60；3.10
221. [Z] 在双因素理论中，（ ）体现的是保健因素。答案：要给职工提供适当的工资和安全保障；要改善他们的工作环境和条件；对职工的监督要能为他们所接受
222. [Z] 在双因素理论中，（ ）体现的是保健因素。答案：要给组织成员提供适当的工资和安全保障；要改善组织成员的工作环境和条件；对组织成员的监督要能为他们所接受
223. [Z] 在外部因素评价矩阵中，下列哪几项总加权分数高于平均分？（ ）答案：
- 2.60；3.10
224. [Z] 在我们的职业生涯中一般会扮演的成本预算
- 角色有（ ）。答案：管理者；被管理者；既
- 是管理者，又是被管理者
225. [Z] 在现代管理中，创新管理的成果与维持管理的成果相比较的特征是（ ）。答
- 案：具有首创性；具有未来性；具有先进性；具
- 有变革性
226. [Z] 战略管理的过程包括（ ）。答
- 案：战略分析；战略制定；战略实施；战略控制
227. [Z] 战略管理过程的步骤有（ ）。答案：
- 战略分析；战略制定；战略实施
228. [Z] 战略计划与作业计划相比较，下列说法准确的是：（ ）。答案：战略计划的
- 内容具有纲领性；战略计划的对象是组织全局；和分段发展式
229. [Z] 战略具有全局性、长远性以及（ ）的
- 特点。答案：纲领性；客观性；竞争性；风险性
230. [“ ”] “战略”一词原意是指军队的（ ）。答案：科学；艺术
231. [“ ”] “战略”一词原意是指指挥军队的（ ）。答案：科学；艺术
232. [Z] 政府信息资源的开发利用工作需要遵从的基本原则有（ ）。答案：以人为本的原则；平等原则；效能原则；与经济社会发展需要和要求相适合的原则
233. [Z] 直线职能型组织结构比直线型和职能型组织结构都有优势，它（ ）。答案：保持了集中统一指挥的特点；分工非常细密；注重专业化管理
234. [Z] 直线职能制组织结构比直线制和职能制更有优势，它（ ）。答案：保持了集中统一指挥的特点；分工非常细密；注重专业化管理
235. [Z] 制定战略的重要目的就是（ ）。答
- 案：赢得竞争优势；战胜竞争对手；赢得市场和顾客
236. [Z] 制定战略的重要目的就是要在激烈的竞争中（ ）。答案：赢得市场和顾客；战胜竞争对手；赢得竞争优势
237. [Z] 制度层的组织文化主要包括（ ）。答
- 案：组织结构；标准体系；行为准则
238. [《 》] 《中国数字经济发展研究报告（2024年）》提出，数字经济包括（ ）。答案：数
- 字产业化；产业数字化；数字化治理；数据价值化
239. [Z] 资产阶级改良派，又称维新派，代表人物包括（ ）。答案：康有为；梁启超；谭嗣同；严复
240. [Z] 组织变革的方式一般可以分为多种，如（ ）。答案：量变式和质变式；强制式、民主式和参与式；主动思变式和被动应变式；突变式
241. [Z] 组织变革的内容包括（ ）。答案：人
- 员变革；技术变革；文化变革
242. [Z] 组织变革可以分为多种，如（ ）。答

创新性变革;适应性变革;激进性变革

243. [Z]组织冲突产生的基本原因有（）。  
答案：组织中个体自以为是的态度；组织中个体差异的客观存在；组织中个体假设相似的存在；组织中个体利己动机的存在

244. [Z]组织的内部环境是指组织所拥有或控制的各种资源，以及在此基础上形成的资源配置和利用的能力。其中，组织拥有或控制的资源主要包括三类，分别是（）。  
答案：有形资源；无形资源；人力资源

245. [Z]组织的特征包括（）。  
答案：有明确的目标；由人员组成，形成系统化结构；相互分工与合作；有权力和责任划分

246. 组织的战略远景包括以下内容：（）。  
答案：经营理念；企业宗旨

247. [Z]组织的总体战略主要有下列几种类型：（）。  
答案：稳定型战略；收缩型战略；发展型战略

248. [Z]组织对外部环境进行分析的目的是（）。  
答案：寻找组织的发展机会；避开存在的威胁

249. [Z]组织结构设计的原则包括（）。  
答案：有效性原则；分工与协作原则；责权利对等原则；分级管理原则

250. [Z]组织经营活动的复杂性决定了组织目标具有如下性质：（）。  
答案：多重性；层次性；变动性

251. [Z]组织设计的分工和协作原则要求明确组织各部门及其人员的（）。  
答案：相互关系；协作方法；工作范围；工作内容

252. [Z]组织行为理论主要包括（）。  
答案：领导理论；组织变革；组织发展

253. [Z]组织由三个基本要素构成，即（）、（）和（）。  
答案：目标；部门；关系

254. [Z]组织总体战略的类型主要有（）。  
答案：稳定型战略；发展型战略

判断题(416)微信号: zydz\_9527

1. [B]2017年国务院发布《新一代人工智能发展规划》，确立了人工智能三步走目标，将人工智能上升为国家战略。（）  
答案：对

2. [B]2021年，国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》提出，数字经济是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态。（）  
答案：对

3. R·利克特从行为科学的角度研究目标管理，他提出：工作目标=决策的质量×激发人们履行决策的动机。（）  
答案：错

4. SWOT分析的优势在于提供一个有效地将组织的内外部环境结合起来思考的框架。  
答案：

5. [A]安全需要是指人的爱情、归属、友谊等方面的需求。  
答案：错误

6. [A]按计划的广度划分为长期计划、中期计划、短期计划。  
答案：错误

7. [A]按计划的明确性，可以将计划分为战略计划和作业计划。  
答案：错

8. [A]按计划的时间跨度，划分为战略计划和作业计划。  
答案：错误

9. [A]按技术创新的性质，技术创新可分为产品创新和工艺创新。  
答案：错

10. [A]按技术应用的对象，技术创新可分为原始创新、集成创新和开放创新。  
答案：错

11. [A]按技术应用的对象，技术创新可以分为原始创新、集成创新、开放创新。（）  
答案：错

12. [A]按照沟通方式，沟通可分为下行沟通、上行沟通、平行沟通。  
答案：错

13. [A]按照控制的客体划分，控制可以分为正式组织控制、群体控制和自我控制。  
答案：错

14. [A]按照控制的客体划分，控制可以分为直接控制和间接控制。  
答案：对

15. [B]彼得·圣吉教授认为，不同的人对同一事物的看法不同，原因是他们的行为模式  
不同。（）  
答案：错

不同。（）  
答案：错

16. [B]彼得·圣吉教授认为，不同的人对同一事物的看法不同，原因是他们的行为模式不同。  
答案：错误

17. [B]彼得·圣吉教授认为，不同的人对同一事物的看法不同，原因是他们的行为模式不同。  
答案：错

18. [B]表彰和奖励能起到激励的作用，批评和惩罚不能起到激励的作用。  
答案：错误

19. [B]表彰和奖励能起到激励的作用，批评和惩罚不能起到激励的作用。（）  
答案：错

20. [B]表彰和奖励能起到激励作用，批评和惩罚不能起到激励作用。（）  
答案：错误

21. [B]表彰和奖励能起到激励作用，批评和惩罚不能起到激励作用。  
答案：错

22. [B]部门或者团队本位主义会产生个体沟通障碍。  
答案：错误

23. [C]财务分析是反馈控制。  
答案：正确

24. [C]采购控制的一项重要工作就是对输入品进行评价和挑选，以确保输入品的质量、数量和建立稳定的购销关系。（）  
答案：错

25. [C]采购控制的一项重要工作就是对输入品进行评价和挑选，以确保输入品的质量、数量和建立稳定的购销关系。  
答案：错

26. [C]采用轮盘式沟通模式时，每位成员都可以与其他每个人自由沟通，因此沟通快，但由于沟通渠道太多，容易造成混乱并且降低传递信息的准确度。（）  
答案：错

27. [C]采用轮盘式沟通模式时，每位成员都可以与其他每个人自由沟通，因此沟通快，但由于沟通渠道太多，容易造成混乱并且降低传递信息的准确度。  
答案：错

28. 采用外部招聘的方式选择管理人员，有利于鼓舞士气，调动组织成员的积极性。  
答案：错

29. [C]采用外部招聘的方式选择管理人员，有利于鼓舞士气，调动组织成员的积极性。  
答案：

答案：错

30. [C]策略是为实现组织目标而采取的一系列明文规定。（）  
答案：错

31. [C]策略是为实现组织目标而采取的一系列明文规定。  
答案：错

32. [C]产品质量是工作质量的体现，也是工作质量的基础和保证。（）  
答案：错

33. [C]产品质量是工作质量的体现，也是工作质量的基础和保证。  
答案：错

34. [C]长期计划的时间跨度通常超过10年。  
答案：错

35. [C]成本标准和收益标准都属于实物标准。  
答案：错误

36. [C]成就需要激励理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。  
答案：对

37. [C]成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。（）  
答案：对

38. [C]程序规定了如何处理重复发生的问题的步骤，但不涉及时间顺序。  
答案：错

39. [C]处于不同管理层次上管理者，其履行的管理职能也是不同的。（）  
答案：错

40. [C]传统的组织结构形式具有分权的特点。  
答案：错误

41. [C]创新的原则之一是从大处着手。（）  
答案：错

42. [C]创新的原则之一是从大处着手。  
答案：错

43. [C]创新是加快形成新质生产力的关键力量。  
答案：对

44. [C]创新是增强企业核心竞争力的重要抓手。  
答案：对

45. [“】“创新”一词在我国出现较早，大概出现在6世纪初，在唐代创新已经成为一种流行的用法。  
答案：对

46. [C]从19世纪末期到20世纪初期，欧洲和美国都相继有人提出比较系统的管理理论。比如，在美国表现为泰罗创建的科学管理理论，在法国表现为法约尔的行政管理理论。  
答案：

×

47. [C]从教材给“管理”所下定义中，可以得出这样的结论，管理的对象就是组织的各种资源。 ( ) 答案：错
48. [C]从控制的对象来看，控制的对象覆盖组织活动的各个方面。 答案：√
49. [C]从控制的主体来看，控制只是管理者的职责。 答案：×
50. [C]从企业的角度来看，要实现绿色化管理，需要从管理态度、企业形象、财务制度和管理体系等方面构建完整的绿色化管理模式。 答案：√
51. [C]从形式上看，目标管理是一种程序和过程。 ( ) 答案：对
52. [D]搭建领导班子时需要考虑以下因素：年龄结构、知识结构、能力结构。 答案：√
53. [D]大批量生产的企业生产专业化程度较高，产品品种少，主要进行标准化生产，对职工技术要求相对较低，适于采用集权式组织形式。 答案：正确
54. [D]当能够收集到足够可靠的数据资料时，运用时间序列法是可取的。 答案：正确
55. [D]当一个人开始思考一个问题的时候，计划就开始了。 答案：正确
56. [D]德鲁克认为，创新是一个经济或社会术语，而不仅仅是一个技术术语。 答案：√
57. [D]定性决策方法主要利用数据分析和数学模型进行决策。 答案：×
58. [D]对于当前管理过程而言，控制有利于组织少走弯路，降低偏差对组织效率产生的负面影响。 ( ) 答案：对
59. [D]对于当前管理过程而言，控制有利于组织少走弯路，降低偏差对组织效率产生的负面影响。 答案：√
60. [D]对于同一管理职能，不同层次的管理者所从事的具体工作的内涵也是不完全相同的。 ( ) 答案：对
61. [F]法家是春秋战国时期以“以法治国”为核心的一个重要学派，其代表人物有管仲、吴起、商鞅、韩非子等。 答案：√
62. [F]法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，他提出的一般管理理论对西方管理理论的发展有重大的影响，被誉为“一般管理理论之父”。 答案：错误
63. [F]法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，他提出的一般管理理论对西方管理理论的发展有重大的影响，被誉为“一般管理理论之父”。 ( ) 答案：错
64. [F]反馈是指信息的发送者把信息转化为可以传递的某种形式。 答案：错误
65. [F]菲德尔法的两个关键是函询和反馈。 答案：正确
66. 菲德勒认为，影响领导成功的关键因素是领导者的个人魅力。 答案：错
67. [F]菲德勒认为，影响领导者成功的关键因素是领导者的个人魅力。 ( ) 答案：正确
68. [F]菲德勒认为，影响领导者成功的关键因素是领导者的个人魅力。 答案：×
69. [F]非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视，是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真实情感。 ( ) 答案：对
70. [F]非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视，是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真实情感。 答案：√
71. [F]非正式沟通未经管理层批准，是不受等级结构限制的沟通。 ( ) 答案：对
72. [F]非正式沟通未经管理层批准，是不受等级结构限制的沟通。 ( ) 答案：正确
73. [F]非正式沟通未经管理层批准，是不受等级结构限制的沟通。 答案：√
74. [G]概念技能是指管理者掌握和熟悉特定专业领域中的过程、惯例、技术和工具的能力。 答案：×
75. [G]甘特图是一种线条图，横轴表示时间，纵轴表示要安排的任务。 ( ) 答案：对
76. [G]甘特图是一种线条图，横轴表示时间，纵轴表示要安排的任务。 答案：√
77. [G]高层次的专业人员和管理人员不是工作丰富化的重点对象。 答案：错误
78. 高层领导者更应该了解相关的专业知识。 答案：错
79. [G]高科技和适宜的外部环境是网络型组织结构的基础条件。 答案：对
80. [G]高科技和适宜的外部环境是网络型组织结构的基础条件。 答案：√
81. [G]个人决策又称为权威决策。 答案：正确
82. [G]个人控制不好情绪，会产生个体沟通障碍。 答案：正确
83. [G]个体障碍是从个体层面产生的，包括个人的选择性知觉、有意隐藏信息、情绪、语言表达能力、姿态与语言的不一致、信誉、沟通渠道选择不当等方面。 答案：正确
84. [G]各种时尚产品、季节性产品的制造企业通常处于简单动态的环境之中。 答案：√
85. [G]根据戴维麦克利兰的研究，对一般员工来说，成就需要比较强烈。 答案：错误
86. [G]根据戴维·麦克利兰的研究，对一般职员来说，成就需要比较强烈。 ( ) 答案：错
87. [G]根据归因理论，把失败归因于稳定因素会提高以后工作的积极性，归因于不稳定因素可以降低工作的积极性。 ( ) 答案：错误
88. [G]根据归因理论，把失败归因于稳定因素会提高以后工作的积极性，归因于不稳定因素可以降低工作的积极性。 答案：×
89. [G]根据归因理论，把失败归于稳定因素会提高以后工作的积极性，归于不稳定因素可以降低工作的积极性。 ( ) 答案：错
90. [G]根据环境的复杂程度，管理环境可分为稳定环境和动态环境两类。 答案：×
91. [G]根据环境的复杂程度，环境可分为稳定环境和动态环境两类。 ( ) 答案：错
92. [G]根据决策的条件，决策可以分为程序化决策和非程序化决策。 答案：×
93. [G]根据决策者的性质，可以将决策分为战略性决策、战术性决策和业务性决策。 ( ) 答案：错
94. [G]根据决策者的性质，可以将决策分为战略性决策、战术性决策和业务性决策。 答案：×
95. [G]根据审查内容，审计控制可以分为内部审计和外部审计。 答案：×
96. [G]根据审查主体，审计控制可以分为财务审计与管理审计。 答案：×
97. [G]公司层战略是企业总体的、最高层次的战略，因此，也称为高层战略。 ( ) 答案：错
98. [G]公司层战略是企业总体的、最高层次的战略，因此，也称为高层战略。 答案：错误
99. [G]贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。 ( ) 答案：对
100. [G]贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。 答案：√
101. [G]沟通的障碍包括组织障碍和个体障碍。 答案：√
102. [G]沟通过程中有了反馈，表明信息接受者收到并完全理解了信息发出者的信息。 ( ) 答案：错
103. [G]沟通过程中有了反馈，表明信息接受者收到并完全应用了信息发出者的信息。 答案：×
104. [G]沟通是指两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程，其目的是激励或者影响他人的行为。 答案：√
105. [G]沟通是指两个人交流并理解信息的过程，目的是激励或者影响他人的行为。 答案：错误

106. [G] 沟通障碍包括组织障碍和个体障碍两种。答案：正确
107. [G] 古典观认为企业唯一的社会责任就是追求利润最大化，也就是企业社会责任一元论。（ ）答案：对
108. [G] 古典观认为企业唯一的社会责任就是追求利润最大化，也就是企业社会责任一元论。答案：√
109. [G] 古典管理理论把人当成“经济人”，行为科学家提出了“社会人”的观点。（ ）答案：对
110. [G] 古典管理理论主张用严格的科学方法和规章制度进行管理。答案：正确
111. [G] 管理的动态性主要表现在管理活动是在变动的环境与组织中进行的，需要因时、因地、因人不断进行调整。答案：√
112. [G] 管理的科学性是指管理是一种实践，它不仅需要理论指导，更需要实践经验，其本质不在于知而在于行。答案：×
113. [G] 管理的科学性是指管理作为一个活动过程，存在一系列基本的客观规律。答案：正确
114. [G] 管理的科学性是指管理作为一个活动过程，期间存在一系列基本的客观规律。答案：正确
115. [G] 管理的艺术性就是强调管理的复杂性。（ ）答案：错
116. [G] 管理的艺术性是指管理作为一个活动过程，存在不以人的意志为转移的一系列基本的客观规律。答案：×
117. [G] 管理的职能即管理的职责和权限，包括决策、组织、领导、控制、创新。答案：√
118. [G] 管理的自然属性是管理与生产关系、社会制度相联系而体现出的性质。答案：错误
119. [“”] “管理理论的丛林”是指现代管理理论阶段。答案：正确
120. 管理人员的工作主要是从事资源协调和管理，没有必要掌握具体的业务知识。答案：错
121. [G] 管理人员的工作主要是从事资源协调的产生而产生，并随人类社会活动的发展和管理，没有必要掌握具体的业务知识。答而发展。答案：正确
122. [G] 管理人员要与各种人相处，可能遭遇策略、政策等而制订的专项计划。各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。（ ）答案：对
123. [G] 管理人员要与各种人相处，可能遭遇各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。答这样能
124. [G] 管理人员要与各种人相处，可能遭遇各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。（ ）答案：对
125. [G] 管理是随着人类社会化大生产的产生而产生的，在原始社会是不存在管理的。（ ）答案：错
126. [G] 管理是一种无意识、有组织的群体活动。答案：错误
127. [G] 管理是一个实现组织既定目标的过程。（ ）答案：√
128. [G] 管理学基础是研究管理职能的基本原理和方法的课程。（ ）答案：正确
129. [G] 管理学基础是一门全网形成性测评型课程是指该课程的学习和考核依托网络学习平台完成。（ ）答案：正确
130. [G] 管理学是一门系统地研究管理活动的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。（ ）答案：√
131. [G] 管理有四大职能：计划职能、组织职能、领导职能、控制职能。（ ）答案：正确
132. [G] 管理者不需要确定可接受的偏差范围。（ ）答案：×
133. [G] 管理者就是领导者。（ ）答案：错误
134. [G] 管理者主要来自于两个方面：内部提拔、外部招聘。（ ）答案：正确
135. [G] 管理作为一种社会行为，随人类社会解码是指信息发送者将信息转化为某种可以传递的信号形式，即信息传递过程中存在的形式。（ ）答案：×
136. [G] 规划是指组织为实现既定的目标、滚动计划法是一种能够使短期计划、中期计划和长期计划有机结合，并定期修正未来计划的方法。（ ）答案：√
137. [G] 过程型激励理论着重研究人选择其所要进行的行为的过程。（ ）答案：√
138. [H] 合理化建议是职工参与管理的一种形式，据美国一家公司估计，生产率的提高有20%得益于工人提出的建议，其余80%来自技术的进步。管理人员应该把主要精力放在那20%上。（ ）答案：对
139. [H] 赫塞—布兰查德提出的领导理论认为领导的成功取决于下属的成熟度以及由此而确定的领导风格。即随机机制宜领导理论。（ ）答案：错误
140. [J] 集中化战略是中小企业较为适宜的战略选择。（ ）答案：正确
141. [J] 计划的前提条件可以分为外部前提条件和内部前提条件。其中，外部前提条件多为组织不可控制的因素。（ ）答案：√
142. [J] 计划将决策选择的内容在时间和空间上展开，为实现决策目标提供具体路径与实施保证。（ ）答案：√
143. [J] 计划评审技术是把网络理论应用于工程项目的计划制订。（ ）答案：对
144. [J] 计划评审技术是把网络理论应用于工程项目的计划制订。（ ）答案：√
145. [J] 计划是人的一种思维过程。（ ）答案：正确
146. [J] 技术创新是一个多主体参与、多要素投入的多元价值创造及实现过程。（ ）答案：√
147. [J] 技术技能是分析判断一种状况并能识别其因果关系的能力。（ ）答案：×
148. [J] 解码是指信息发送者将信息转化为某种可以传递的信号形式，即信息传递过程中存在的形式。（ ）答案：×
149. [K] 究竟采取扁平型或是高层型组织结构，主要取决于组织规模的大小和组织领导者的有效管理幅度等因素。因为在管理幅度不变时，组织规模与管理层次成正比。规模大，层次多，则呈高层型结构；反之亦然。（ ）答案：正确
150. [J] 矩阵制组织结构打破了“统一指挥”的传统原则，创造了双重指挥链。（ ）答案：正确
151. [J] 矩阵制组织结构能以较低的管理成本利用产业整合达到高效率。（ ）答案：错误
152. [J] 决策的科学性是指理性决策。（ ）答案：正确
153. [J] 决策过程中不需要跟踪检查已经选择的方案。（ ）答案：错
154. [J] 决策过程中不需要跟踪检查已经选择的方案。（ ）答案：×
155. [J] 决策过程中不需要跟踪检查已经选择的方案。（ ）答案：×
156. [J] 决策就是从两个方案中选择一个满意方案的过程。（ ）答案：×
157. [J] 决策是为了达到一定的目标，采用一定的科学方法和手段，从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。（ ）答案：正确
158. [J] 决策要有可供挑选的可行方案。（ ）答案：正确
159. [J] 决策者所选择的方案一定是最优化的。（ ）答案：错
160. [J] 决策者所选择的方案一定是最优化的。（ ）答案：错误
161. [J] 决策者所选择的方案一定是最优化的。（ ）答案：×
162. [K] 考评方法和考评系统设计的合理与否，直接影响了管理人员考评结果的合理与否。（ ）答案：对
163. [K] 考评方法和考评系统设计的合理与否，直接影响了管理人员考评结果的合理与否。（ ）答案：正确
164. [K] 控制本质上是由人来执行的，而且主要

是对人的行为进行控制。答案：√

165. [K] 控制标准可分为定量标准和定性标准两大类。答案：√

166. [K] 控制标准是依据组织管理中需要控制的对象制定的，明确控制对象是制定控制标准的前提。答案：√

167. [K] 控制的基本过程包括三个步骤，即制定控制标准、分析控制标准和衡量工作绩效。答案：错误

168. [K] 控制的实质就是使实践符合于计划，计划就是控制的标准。（）答案：对

169. [K] 控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。（）答案：错

170. [K] 控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。答案：错误

171. [K] 控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。答案：×

172. [K] 控制和计划密不可分，控制就是要保证计划的实现。答案：正确

173. [K] 控制就是为了确保既定的组织目标得以实现而进行的检查、监督、纠正偏差等管理活动的统称。答案：√

174. [K] 控制客体即控制对象，即组织中的人。（）答案：错

175. [K] 控制客体即控制对象，也就是组织中的人。答案：错误

176. [K] 控制是为保证组织目标以及为实现目标所制订的计划得以实现，管理者必须对计划的执行过程进行监督、检查，如果发现偏差，要及时采取纠偏措施。答案：正确

177. [K] 控制是消除实际活动与计划之间的偏差的一项管理职能。答案：正确

178. [K] 控制职能始终是一次管理循环过程的终点，同时，又是新一轮管理循环过程的起点：是组织新一轮制定或者修订计划的依据。答案：正确

179. [K] 控制职能是指管理者指挥，激励下级，以有效实现组织目标的行为。答案：错误

180. [L] 力量汇聚是组织的基本功能，是把分散的、孤立的个体力量，通过一定的形式和机制，聚集、结合为整体的力量，从而实现个体无法实现的目标。答案：√

181. [L] 利益不能激励管理者有效地利用权力履行职责。答案：错误

182. [L] 利益相关者观点明确指出，企业界定清晰的利益相关者负有社会责任。答案：√

183. [L] 零基预算法的基本思想是：在每个预算年度的开始时，把所有还在继续开展的活动视为从零开始，重新编制预算。答案：正

确  
184. [L] 零基预算法的基本思想是：在每个预算年度的开始时，把所有还在继续开展的活

动视为从零开始，重新编制预算。答案：√

185. [L] 领导安排了工作不再过问，是缺乏控制。答案：正确

186. [L] 领导的工作绩效不是由领导者个人，而是由被领导者的群体活动的效果表现出来

的。（）答案：对

187. [L] 领导的工作绩效是由领导者个人成效表现出来的。答案：×

188. [L] 领导的实质就是影响力。答案：正确

189. [L] 领导权变理论强调领导有固定模式。答案：×

190. [L] 领导是管理的第四大职能。答案：错

误  
191. [L] 领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。（）答案：错

192. [L] 领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。答案：错误

193. [L] 领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。答案：×

194. [L] 领导效率只取决于领导者的个体素质。（）答案：错

195. [L] 领导行为理论又称领导风格理论或领导方式理论。答案：√

196. [L] 领导者的学识，是指领导者要具备扎实的专业知识。答案：错误

197. [L] 领导者具备把握组织发展方向的能力、良好的判断能力、决策能力、演说能力。答案：正确

198. [L] 领导者素质包括政治素质、知识素

质、能力素质。答案：√

199. [M] 梅奥认为，在共同的工作过程中，人们相互之间必然发生联系，产生感情，形成一种行为准则或惯例，这就形成了正式组织。（）答案：错

200. [M] 梅奥认为，在共同的工作过程中，人们相互之间必然发生联系，产生感情，形

成一种行为准则或惯例，这就形成了正式组

织。答案：×

201. [M] 梅奥认为，在共同的工作过程中，人们相互之间必然发生联系，产生感情，形

成一种行为准则或惯例，这就形成了正式组

织。答案：×

202. [M] 美国管理学家德鲁克在本世纪50年

代中期出版了《管理革命》一书，提出目标

管理思想，他强调，影响企业健康发展的所

有方面都必须建立目标。答案：错误

203. [M] 面对复杂动态的环境，组织通常采

用权力分散下放和各部门相对独立决策的经

营方式。答案：√

204. [M] 目标的制定具有严肃性，确定之后

不能修改。答案：×

205. [M] 目标管理的首要环节是建立目标。

答案：正确

206. [M] 目标管理的最终结果是形成一个目

标的层级结构。答案：正确

207. [M] 目标管理强调的是以成果为目标的

管理。（）答案：对

208. [M] 目标管理强调的是以成果为目标的

管理。答案：√

209. [M] 目标管理是一种管理哲学。答案：

正确

210. [M] 目标管理是一个全面的管理系统。答案：正确

211. [M] 目标管理是员工参与管理的一种很好的形式。答案：正确

212. [M] 目标管理是职工参与管理的一种很好的形式。答案：正确

213. [M] 目标管理体现了以人为中心的管理思想。（）答案：错误

214. [M] 目标管理体现了以人为中心的管理思想。答案：×

215. [M] 目标管理体现以人为中心的管理思想。答案：错误

216. [M] 目标和目的就是为实现组织的战略远景而设定的一套中短期的定性指标。（）答案：错

217. [M] 目标和目的就是为实现组织的战略远景而设定的一套中短期的定性指标。答案：×

218. [M] 目标控制是一个完整的目标管理体系的最后一个阶段。答案：错误

219. [M] 目标路径理论认为，环境因素和领导风格互为补充，下属的特质决定了他对环境因素及领导风格的评价。答案：√

220. [M] 目标路径理论认为，环境因素和领导行为互为补充，下属的特质决定了他对环境因素和领导行为的评价。（）答案：对

221. [M] 目标实施过程中，管理者必须进行控制。积极的自我控制与有力的领导控制相结合是实现目标动态控制的关键。（）答案：对

222. [M] 目标实施过程中，管理者必须进行控制。积极的自我控制与有力的领导控制相结合是实现目标动态控制的关键。答案：√

223. [M] 目标是指组织在一定时期内所要达到的具体成果。答案：正确

224. [P] 培训效果的好坏在很大程度上取决于培训机构的选择。（）答案：错

225. [P] 平衡计分卡来自这样一种认识，即任何单一的绩效指标都难以反映组织的绩效全貌。

答案: √

226. [Q] 期望理论是美国心理学家弗鲁姆于1964年在《动机与人格》一书中提出来的。答案: 错误

227. [Q] 期望理论是美国心理学家佛鲁姆于1964年在《动机与人格》一书中提出来的。  
( ) 答案: 错

228. [Q] 期望理论是美国学者弗鲁姆提出的。答案: 正确

229. [Q] 期望值是人根据过去的经验判断自己达到某种目标的可能性的大小,也就是能够达到目标的概率。答案: 正确

230. [Q] 企业的研发能力主要是指企业引导消费需求以占领市场、获取利润的产品竞争能力、销售活动能力和市场决策能力。  
( ) 答案: 错

231. [Q] 企业的研发能力主要是指企业引导消费需求以占领市场、获取利润的产品竞争能力、销售活动能力和市场决策能力。答案: ×

232. [Q] 企业精神是企业文化的核心层,是呈观念形态的价值观、信仰及理想等。它体现在企业经营哲学、宗旨、方针、目标等方面。  
( ) 答案: 对

233. [Q] 企业目标为企业决策指明了方向,是企业计划的重要内容,也是衡量企业经营思想的标准。  
( ) 答案: 错

234. [Q] 企业目标为企业决策指明了方向,是企业计划的重要内容,也是衡量企业经营思想的标准。答案: 错误

235. [Q] 企业目标为企业决策指明了方向,是企业计划的重要内容,也是衡量企业实际绩效的标准。  
( ) 答案: 对

236. [Q] 企业再造是有关企业长远和企业全局发展的谋划和策略。其核心就是对企业现在和未来的整体效益活动实行全局性管理。答案: 错误

237. [Q] 企业组织实施稳定型战略就是保持企业的原有状态。答案: 错误

238. [Q] 前馈控制叫做现场控制,或者即时控制、过程控制。答案: 错误

239. [Q] 前馈控制实际上是一种亡羊补牢式的控制。答案: 错误

240. [Q] 前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。  
( ) 答案: 错

241. [Q] 前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。答案: ×

242. [Q] 情绪异常影响人们的有效沟通,使信息的传递严重受阻。所以,当管理者情绪波动比较大时,最明智的做法是停止沟通。但是,由于管理者是沟通的主体,因此如果沟通的对象情绪不稳定,则不需要停止沟通。

( ) 答案: 错

243. [Q] 权变理论认为,组织的管理没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理,要视组织的实际情况和所处的环境而定。  
( ) 答案: 对

244. [Q] 权变理论认为,组织的管理没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理,要视组织的实际情况和所处的环境而定。答案: √

245. [Q] 全面质量管理强调,在不同环节发现的有关信息要尽可能在组织内部共享,以利于共同提高产品质量。  
( ) 答案: 对

246. [Q] 全面质量管理是一种全面的、面向顾客的管理方法,其核心内容是不断提高组织的产品质量。答案: √

247. [Q] 确定管理者的需要量应遵循因事择人的原则。答案: 正确

248. [Q] 确定目标是计划工作的起点。  
( ) 答案: 错

249. [Q] 确定型决策在生活中很常见。答案: 错误

250. 群众考评是由下级人员对管理人员的工作情况给出评价。答案: 错

251. [Q] 群众考评是由下级员工对管理人员的工作情况给出评价。  
( ) 答案: 错误

252. [Q] 群众考评是由下级员工对管理人员的工作情况给出评价。答案: ×

253. [R] 让管理人员依次分别担任同一层次不同职务或不同层次相应的职务。该方法能全面培养管理者的能力,就是管理人员培训方法中的职务培训。答案: 错误

254. [R] 人本化管理就是把“人”作为管理活动的核心和组织的最重要资源。答案: √

255. [R] 人工智能在给人类带来便利的同时,也带来了伦理风险、就业风险和失控风险,引发了社会各界的担忧。  
( ) 答案: 对

256. [R] 人际关系技能是指成功地与人打交道并与人沟通的能力。掌握这项能力对各层次的管理者具有同等重要性。  
( ) 答案: 对

257. [R] 人类历史实践证明,有效的管理是一个国家、一个企业,乃至任何一个组织走向成功的基础之一。答案: 正确

258. [R] 人们常常会说:“那不是我的意思!”或者“我还以为是这样!”这说明错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。  
( ) 答案: 对

259. [R] 人们常常会说:“那不是我的意思!”或者“我还以为是这样!”这说明,错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。  
( ) 答案: 正确

260. [R] 人们常常会说:“那不是我的意思!”或者“我还以为是这样!”这些话反映了错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。  
( ) 答案: √

261. 人员配备的主要任务就是为组织配备合适的管理人员。答案: 错

262. [R] 人员配备的主要任务就是为组织配备合适的管理人员。答案: ×

263. [R] 任何一个组织的目标就是想方设法创造更多利润。答案: 错误

264. [R] 任何一个组织的目标就是想方设法

创造更多利润。答案: 错误

265. [R] 任何一个组织的目标就是想方设法创造更多利润。  
( ) 答案: 错

266. [S] 实行成本领先战略,就是降低产品价格。答案: 错误

267. 实行成本领先战略,就是降低产品价格。  
( ) 答案: 错

268. [S] 实行成本领先战略,就是降低产品价格。  
( ) 答案: ×

269. [S] 事后控叫做反馈控制。答案: 正确

270. [S] 事后控制也称反馈控制、成果控制,是指在工作任务结束或行为发生之后进行的一种控制。答案: √

271. [S] 事前控制是一种同步、适时的控制,也称现场控制、同期控制或同步控制。答案: ×

272. [S] 事先对未来行为所作的安排就是预测,它是人们有意识的活动。  
( ) 答案: 错

273. [S] 事业部型组织结构适用于规模较大且经营领域分散的企业集团。答案: √

274. [S] 事业部制的缺点是它打破了“统一指挥”的传统原则,创造了双重指挥链。答案: 错误

275. [S] 事业部制是一种分级管理、分级核算、自负盈亏的组织结构形式。  
( ) 答案: 对

276. [S] 事业部制组织结构的特点是:总部与事业部是分级管理、分级核算、自负盈亏。  
( ) 答案: 正确

277. [S] 事中控制也称预先控制、前馈控制。  
( ) 答案: ×

278. [S] 授权是指上级把自己的职权授给下属,使下属拥有相当的自主权和行动权。  
( ) 答案: 对

279. [S] 授权是指上级把自己的职权授给下属,使下属拥有相当的自主权和行动权。答案: √

280. [S] 数智化管理主要包括数智化战略管理、数智化预算管理、数智化成本管理、数智化投融资管理、数智化绩效管理五个组成部分。  
( ) 答案: ×

281. [S] 数字产品创新主要包含两大类产品：纯数字产品；数字技术与物理部件相结合的产品。() 答案：对
282. [S] 数字创新开发是一个强调设计逻辑、开放式创新、情景交融和持续迭代的动态交互过程。答案：√
283. [S] 数字创新启动指企业通过识别数字创新机会并为数字创新做准备的过程。答案：√
284. [S] 数字鸿沟是指不同主体在当代信息技术领域存在差距的现象，既存在于信息技术的开发领域，也存在于信息技术的运用领域，尤其是指由于网络技术产生的差距。答案：正确
285. [S] 数字经济的发展推动生产方式、生活方式和治理方式发生深刻变革，成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量。答案：√
286. [S] 数字战略是指利用数字资源进行差异化价值创造的战略。() 答案：对
287. [S] 随着柔性化管理的发展，管理呈现出新的发展趋势，主要表现为组织边界网络化、管理层级扁平化和组织环境全球化。答案：√
288. [T] 泰罗的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。() 答案：错
289. [T] 泰罗的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。答案：×
290. [T] 泰罗一生致力于科学管理理论的研究，被誉为“科学管理之父”。答案：√
291. [T] 泰罗以企业为研究对象，以管理过程和管理组织为研究重点，提出了一般管理理论。答案：×
292. [“] “踢猫效应”体现了个人有意隐藏信息产生了沟通障碍。答案：错误
293. 通常，组织的宗旨都是空泛而笼统的。答案：错
294. [T] 头脑风暴法与质疑头脑风暴法，两种方法一正一反，若运用得当，可以起到互补作用。() 答案：对
295. [W] 外部招聘会造成员工的不团结。
296. [W] 韦伯认为，任何企业必须依靠权力或权威来实现组织目标，权力是组织纪律发挥作用的保证。答案：√
297. [W] 韦伯是德国古典管理理论的代表人物，他对管理理论的贡献是提出了理想行政管理体系，其代表作是《行政组织体系理论》。() 答案：错
298. [W] 为了提高控制的有效性，确保计划不折不扣的执行，就要使控制系统具有一定的刚性。() 答案：错
299. [W] 为了提高控制的有效性，确保计划不折不扣的执行，就要使控制系统具有一定的刚性。答案：×
300. [W] 我国统一的政府信息网络已经形成。答案：错误
301. [W] 我们经常对“拍脑袋”决策和“摸着石头过河”的做法是确定型决策。答案：错
302. [W] 无论是定性预测还是定量预测都需要建立数学模型。() 答案：错
303. [W] 无论是定性预测还是定量预测都需要建立数学模型。答案：×
304. [X] 西蒙是决策理论学派的代表人，他认为管理就是决策。并将决策分为程序性决策和非程序性决策，他的研究重点是程序性决策。答案：错误
305. 下属的成熟程度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部动机激励。答案：对
306. [X] 下属的成熟度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部激励。() 答案：对
307. [X] 现代管理理论产生于二十世纪五十年代。答案：正确
308. [X] 现代管理理论阶段，由于出现了众多的管理学派，因此也称这一阶段为“管理理论的丛林”。答案：正确
309. [X] 现代企业管理学认为，企业管理的重点在经营，而经营的核心是计划。答案：错误
310. [X] 现实中，许多中小型组织大量采用的是非正式计划。() 答案：对
311. [X] 现实中，许多中小型组织大量采用的是非正式计划。答案：√
312. [X] 相对于个人决策，群体决策的效率较低。() 答案：对
313. [X] 相对于个人决策，群体决策的效率较低。答案：√
314. [X] 效果是以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，指“正确地做事”。答案：×
315. [X] 效价是指达成目标对于满足个人需要的价值。答案：正确
316. [X] 效率是实现组织的目标，指“做正确的事”。答案：×
317. [X] 需要层次理论认为，如果管理者真正了解了员工的需要，依其需要来进行激励，则会产生很大的激励作用。答案：√
318. [X] 需要层次理论认为，如果管理者真正了解了员工的需要，依其需要来进行激励，则会产生很大的激励作用。() 答案：对
319. [X] 许多管理者习惯于把一项计划口头传达给下属，下属听的一头雾水，更不知如何去执行了。其主要原因在于下属的理解能力太低。答案：错误
320. [X] 学习型组织是指扁平化的组织。答案：错误
321. [Y] 亚当斯把贡献与报酬看成是一种投入与产出的关系。答案：正确
322. [Y] 研发部门想要达到最好的技术状态，往往需要一个长期的过程。而市场部门需要尽快地把产品推向市场，需要赶时间。双方在沟通时就容易出现争执。这是由于目标不同导致的沟通障碍。答案：√
323. [Y] 研发部门想要达到最好的技术状态，往往需要一个长期的过程。往往需要一个长期的过程。而市场部门需要尽快地把产品推向市场，需要赶时间，双方在沟通时就容易出现争执。这是由于目标不同导致的沟通障碍。答案：正确
324. [Y] 一件活动，如果缺乏控制，在实施过程中就会出现问题。答案：正确
325. [Y] 一个组织的领导班子，只要最高领导者具有超凡的能力，其整体功能必然强大。答案：错误
326. 一个组织的领导班子，只要最高领导者具有超凡的能力，其整体功能必然强大。答案：错
327. [Y] 以效率为出发点制定计划，就是追求较高的经济利益。() 答案：错
328. [Y] 以效率为出发点制定计划，就是追求较高的经济利益。答案：×
329. [Y] 以效率为出发点制定计划，就是追求较高的经济效益() 答案：错误
330. [Y] 一般而言，预测时间越短，影响预测结果的因素变化越小，预测误差也越小；反之亦然。答案：√
333. [Y] 一般来说，高层管理人员主要从事例外性的、非程序性和重大的程序性控制活动，而中层和基层管理人员集中从事例行的、程序性的控制活动。答案：√
334. [Y] 一般来说，战略计划相比作业计划要承担较低的风险。答案：错误
335. [Y] 一般来说，组织规模越大，管理者必须应对的环境因素的数量越多。() 答案：对
336. [Y] 引进创新是指企业依靠自身的研究开发能力，自行研制，进行设计、开发、生产和销售。答案：错
337. [Y] 硬技术创新是指对管理技术、经营组织、信息技术等进行创新。() 答案：错
338. [Y] 用5W+1H的方式描述计划能够使我们的

思维更周全、更有条理。答案：正确

339. [Y]由于无形资源一般难以被竞争对手了解、购买、模仿或替代，因此，无形资源可以形成组织的重要竞争优势。答案：√

340. [Y]与古典观对立的社会经济观认为，利润最大化是企业的第二位目标。（ ）答案：对

341. [Y]与古典观对立的社会经济观认为，利润最大化是企业的第二位目标。答案：√

342. [Y]预算是指用数字形式表示的计划，如成本预算、销售费用预算、广告预算等。答案：√

343. 运用德尔菲法进行决策时，对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理，所以说它是定量决策。答案：错

344. [Y]运用德尔菲法进行决策时，对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理，所以说它是定量决策。答案：×

345. [Z]在按照功能不同划分的沟通类型中，情感式沟通能够有效地降低管理的模糊性，让下属清晰地知道自己的工作方向和目标，从而提高整个组织的运营效率。（ ）答案：错

346. [Z]在管理人员考评时，由上级人员填写的考评表主要是考核管理者的领导能力和影响能力。答案：×

347. [Z]在霍桑试验的基础上，梅奥创立了人际关系学说。答案：√

348. [Z]在目标的分解中，存在着对于人才的合理利用。答案：正确

349. [Z]在企业社会责任金字塔模型中，法律责任占最大比例。（ ）答案：错

350. [Z]在企业社会责任金字塔模型中，法律责任占最大比例。答案：×

351. [Z]在《社会组织与经济组织理论》一书中，他最早提出一套比较完整的行政组织体系理论，因此被称之为“组织理论之父”。他是德国古典管理理论的代表——韦伯。答案：正确

352. [Z]在物质激励中，最突出的就是金钱。金钱是唯一能激励人的力量。答案：错误

354. [Z]在信息时代，就像管理信息系统是企业必备的手段一样，电子政务已经成为治国不可或缺的工具。答案：正确

355. [Z]在一个领导班子里，帅才应该多一些，以提高领导班子的整体领导能力。（ ）答案：错

356. [Z]在一个领导班子里，帅才应该多一些，以提高领导班子的整体领导能力。答案：×

357. [Z]在战略型的社会责任阶段，企业将社会责任的履行范围扩大到社会整体的各个方面，并寻找能为企业和社会创造共享价值的机会。（ ）答案：对

358. [Z]在战略型的社会责任阶段，企业将社会责任的履行范围扩大到社会整体的各个方面，并寻找能为企业和社会创造共享价值的机会。答案：√

359. [Z]在主动型的社会责任阶段，企业聚焦对股东的责任，以及必须履行的、最起码应该承担的社会责任。（ ）答案：错

360. [Z]在组织的资源中，有形资源是指可见的、能用货币直接计量的资源，主要包括物质资源和财务资源。（ ）答案：对

363. [Z]在组织管理中，冲突是不可避免的，管理者需要运用管理技巧有效地解决冲突。千万不能激发冲突。（ ）答案：错

364. [Z]在组织中，大部分的决策是个体决策。答案：错误

365. [Z]战略的实质是谋求外部环境、内部资源条件与战略目标三者之间的动态平衡。（ ）答案：对

367. [Z]战略管理的概念中包含了战略管理的三个步骤：战略分析、战略制定、战略实施。答案：正确

368. 战略决策，主要是由组织的中高层领导决定的。答案：错

369. [Z]战略控制必须以战略目标为控制标准。答案：正确

370. [Z]战略是一项计划，更清楚地说，就是战略计划。答案：正确

371. [Z]战略性决策、战术性决策和业务性决策分别是由高层、中层、基层管理者作出。

372. [Z]战略一词原本是来自于政治领域。

373. [Z]招聘、培训、报酬、绩效考评等工作主要由人事部门负责。所以，人员控制系统

374. [Z]政府信息化的核心价值是改善政府的公共服务，提高公共服务的水平和质量。

375. [Z]正式沟通通常是在组织的层次系统内进行，约束力强，能保证有关人员或部门按时、按量得到规定的信息，严肃、有利于

376. [Z]正式组织是为了实现企业目标所规定的企业成员之间个人感情关系的一种结

377. [Z]职能型组织结构的主要特点是设立职能部门，且职能部门有指挥权。答案：√

378. [Z]职权是管理职位赋予领导者发布命令和要求执行命令的权力。答案：正确

379. [Z]直线型组织结构适用于规模不大、员工较少、业务和管理都比较简单的组织。

380. [Z]直线职能制组织结构中，职能部门从事专业工作，不具有向下发布行政命令的

381. [Z]直线职能制组织结构组合了直线制和职能制的优点，既实现了统一管理，又保

382. [Z]直线制组织结构是一种最古老、最

简单的组织结构形式。（ ）答案：正确

383. [Z]只经营一种业务的小企业，或者从事专业化经营的大型企业，其业务层战略与公司层战略是一样的。（ ）答案：对

386. [Z]只要战略制定出来，就能在实践中进行实施与控制。答案：错误

387. [Z]只有政府实现了信息化，才能真正实现社会公共资源的共享和提高社会资源的运用效率。答案：正确

388. [Z]只有组织的高层才能做出决策。答案：错误

389. [Z]只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。答案：错误

391. [Z]制度层的组织文化是组织文化的核心层。答案：×

392. [Z]制度层是组织文化的核心层。（ ）答案：错

393. [Z]中期计划的时间跨度一般为日、周、月。答案：错误

394. [Z]著名管理学家彼得·德鲁克提出，企业目标惟一有效的定义就是创造利润。（ ）答案：错

395. [Z]著名管理学家彼得·德鲁克提出，企业目标惟一有效的定义就是创造利润。答案：×

396. [Z]自身影响力是领导者不可缺少的权力来源。答案：正确

397. [Z]组织的价值观是组织的全体成员对内部的经营管理、运作过程、组织及其成员行为的总看法和根本观点。（ ）答案：对

400. [Z]组织发展是管理层的事，与普通员工无关。（ ）答案：错

401. [Z]组织结构创新是在决策、组织、领导、控制方面采用新的、更有效的方法和手段。（ ）答案：错

402. [Z]组织结构设计必须与组织目标相匹配。答案：正确

403. [Z]组织结构设计的结果是形成组织结构的框架。答案：正确

404. [Z]组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构的设置具有一定的弹性。答案：×
406. [Z]组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构的设置具有一定的弹性，而对人员的职责与职位没有特别的要求。答案：错误
407. [Z]组织结构设计需要分工，不需要协作。答案：错误
408. [Z]组织目标具有单一性，而非多重性。答案：错误
409. [Z]组织目标为组织决策指明了方向，是组织计划的重要内容，也是衡量组织经营思想的标准。答案：×
410. [Z]组织实施稳定型战略就是保持组织的原有状态。（）答案：错
411. [Z]组织是管理的一项重要职能，它由三个基本要素构成，即目标、结构和关系。答案：错误
412. [Z]组织是由三个基本要素构成的，即目标、结构和关系。（）答案：错
413. [Z]组织由组织结构决定形状。答案：正确
414. [Z]组织职能是管理者为实现组织目标而建立与协调组织结构的工作过程。答案：正确
415. [Z]组织资源和组织活动也就是管理的对象。答案：正确
416. [Z]尊重的需要包括人的内部和外部尊重的需要。答案：正确
- 主观题(38)微信号: zydz\_9527
1. 创新的基本内容主要包括哪些方面？
  2. 从教材中找出十个关键词，并加以解释
  3. 管理的含义和性质分别是什么？
  4. 管理的未来发展趋势主要有哪些方面？
  5. 管理学是研究管理活动过程及其规律的科学，是管理实践活动的科学...
  6. 管理者的决策角色有哪些类型？
  7. 激励的作用主要有哪些？
  8. 计划的编制过程主要包括哪些步骤？
  9. 决策的过程包括哪些步骤？
  10. 决策的含义和主要步骤分别是什么？
  11. 控制的作用主要体现在哪些方面？
  12. 控制系统的含义和特点分别是什么？
  13. 领导的含义和特征分别是什么？
  14. 领导的作用主要有哪些？
  15. 目标管理的实施过程包括几个阶段？
  16. 请结合课程学习和工作体会，论述“创新职能”在组织中的主要价值...
  17. 请结合课程学习和工作体会，论述“决策职能”在组织中的主要价值...
  18. 请结合课程学习和工作体会，论述“控制职能”在组织中的主要价值...
  19. 请结合课程学习和工作体会，论述“领导职能”在组织中的主要价值...
  20. 请结合课程学习和工作体会，论述“组织职能”在组织中的主要价值...
  21. 确定目标的原则是什么？
  22. 让班组做主 前进通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里...
  23. 人员配备的主要步骤是什么？
  24. 儒家管理思想的主要内容是什么？
  25. 设计组织结构时需要遵循什么原则？
  26. 文化到位找到新感觉 四川华诚银华集团有限责任公司(以下简称银...
  27. 五力模型认为，每一个产业中都存在五种基本竞争力量，分别是什么...
  28. 学习型组织的五项修炼技能是什么？
  29. 预测过程的主要步骤是什么？
  30. 预算和总预算的含义分别是什么？
  31. 在管理环境中，宏观环境的含义和主要类型是什么？
  32. 战略的含义是什么？战略计划的三个层次是什么？
  33. 战略的主要特征是什么？
  34. 正式沟通有哪些模式
  35. 准确决策与盲目投资 大平陶瓷厂是一家中型企业，由于种种原因，...
  36. 准确决策与盲目投资 大平陶瓷厂是一家中型企业，由于种种原因，...

37. 组织结构设计的任务主要有哪些？
38. 组织经常采用的精神激励方法有哪些？
1. [C]创新的基本内容主要包括哪些方面？  
答案: (1) 目标创新; (2) 技术创新;  
(3) 制度创新; (4) 组织结构创新; (5)  
数字创新; (6) 管理创新。
2. [C]从教材中找出十个关键词，并加以解释  
答案: 1. 管理: 是管理者为有效地达到组织目标，对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动。2. 决策: 为了达到一定的目标，采用一定的科学方法和手段，从两个以上的可行性方案中选择一个满意的分析判断过程。3. 系统: 是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。4. 控制: 是指组织在动态变化的环境中，为确保实现既定目标，而进行的检查、监督、纠偏等管理活动。5. 激励: 所谓激励是指人类活动的一种内心状态，它具有加强和激发动机，推动并引导行为朝向预定目标的作用。6. 领导: 在一定的社会组织或群体内，为实现组织预定目标，运用法定权力和自身影响力影响被领导者的行为，并将其导向组织目标的过程。7. 战略: 组织为了实现长期生存和发展，在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上作出的一系列全局性和长远性的谋划。8. 行为科学: 广义的行为科学是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法，研究在自然和社会环境中人的行为的科学。狭义的行为科学是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科。9. 分权: 集权，是指决策权在组织系统中较高层次的一定程度的集中。分权，是指决策权在组织系统中较低层次的一定程度的分散。10. 成本控制: 就是指以成本作为控制的手段，通过制定成本总水平指标值、可比产品成本降低率以及成本中心控制成本的责任等，达到对

经济活动实施有效控制的目的的一系列管理活动与过程。

3. [G]管理的含义和性质分别是什么？  
答案: 管理就是管理主体在一定的环境下，运用计划、组织、领导和控制等职能，依靠组织内的全体成员的活动，使有限的资源得到合理的配置，从而有效和高效率地实现组织目标。  
管理的性质有：  
(1) 根据马克思主义关于管理问题的基本观点，管理具有二重性。具体具体来讲，一方面是指与生产力、社会化大生产相联系的自然属性；另一方面是指与生产关系、社会制度相联系的社会属性。  
(2) 管理具有科学性、技术和艺术性。

4. [G]管理的未来发展趋势主要有哪些方面？  
答案: (1) 平台化; (2) 柔性化; (3) 人本化; (4) 精细化; (5) 绿色化; (6) 数智化。

5. [G]管理学是研究管理活动过程及其规律的科学，是管理实践活动的科学总结。任何一个组织，凡是有目标、有协调活动，都需要管理。学完课程后，你有哪些收获？或者体会？请撰写一篇1000字左右的小短文。  
答案: 在学习管理学知识后，我更深刻的意识到了一个企业或是团队的成功需要具备多方面的综合素质，管理学是系统研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。学习管理学知识是适应现代社会大生产的需要产生的，它的目的是：研究在现有的条件下，如何通过合理的组织和配置人、财、物等因素，提高生产力的水平。管理学知识是一门综合性的交叉学科。知识源于生活，在学习的过程中我们应当结合生活更好的理解知识。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力，管理人员的任务也就愈发重要了。作为当代大学生，我认为管理学知识同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种

大小规模的组织，盈利与非盈利的企业事业单位、制造业以及服务性行业，因此，学好管理知识对于我们现在的一些学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。

学习管理学知识分为计划、组织、人员、领导、控制六篇，每一篇都有特定的目标主旨。而计划作为管理学知识理论的基础，让我有了许多很深的体会。

在为群体中一起工作的人们设计环境，使每个人有效地完成任务时，管理人员最主要的任务，就是努力使每个人理解群体的使命和目标以及实现目标的方法。如何要使群体的努力有成效，其成员一定要明白期望未来的不确定因素。

无论是企业还是个人，他们完成的是什么，这就是计划工作的职能，一个完善的计划必定能够帮助我们而这项职能在所有管理职能中是最基本的。计

划包括确定使命和目标以及完成使命和目标的行动。这需要指定决策，即从各种可供选择的方案中确定行动步骤。计划制订分为如下步

骤：寻找机会→确定目标→拟订前提条件→确定备选方案→评估备选方案→选择方案→制定标宗旨就是：“我们致力于长期为公司的股

东创造价值，不断改变世界。通过生产高质量的饮料为公司、产品包装伙伴以及客户创衍生计划→用预算量化计划。计划制订的步骤造价值，进而实现我们的目标。”时代华纳

可以用于大多数需要的场合，例如许多大学生是：“我们力求成为最受尊敬和最为成功的准备出国留学，那就可以根据这些计划步骤来媒体公司——在我们的经营范围内成为领导为自己做准备。首先，我们需要认识到出国读者；以优质、卓著闻名于世。我们成功的灵书的机会以及因此所带来的机遇等。然后，我魂在于聚集最优秀的人才，包括世界上最好的人就需要设定各方面的目标，如选择国家以及记者和作家，并使大家创造性地思考和工就读的专业领域等。我们还需要假设是否能在作”。这些公司都清醒的规划好了其长远目

留学过程中获得奖学金以及是否能够在外兼职打工，无论哪种情况，都有几个需要仔细平衡确，并可以因此而调整其相关战略。综合的选择方案。因此，学生们可以就申请不同的上所述，通过这一个学期学习管理学知识带学校利弊进行评价，选择适合自己的留学国家给我很多启发，我也将会应用于今后的实践和学校。在成功收到录取通知书后和申请到签工作中，取得更多的收获。

证后，我们就需要开始指定衍生计划，包括选择住处、搬到一个新的地址，或在学校附近找一份工作。然后，我们需要将一切计划转换成预算，包括学费、生活费等等。这些步骤都是作为计划的一种——战

略则是指确定企业的使命和企业的长期基本目标，并制定行动方案，配置相应的资源以实现这些目标。这其中管理学th1d1.org.cn知识为

我们引进了一种非常实用的现代环境分析工具：swot矩阵。swot矩阵应用范围很广，所强调的重点不同于企业组合矩阵。swot矩阵后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都是一种系统分析的概念框架，这种分析有利

于把外界的威胁和机会及组织内部的优势和薄弱环节结合起来。在swot矩阵中，“s”代表优势，“w”代表薄弱环节，“o”代表机

会，“t”代表威胁。通过这四种因素之间的体会。

不同组合，产生了四种不同的战略：可以从过去的swot矩阵分析开始，接着分析体的使命和目标以及实现目标的方法。如何要当前情况，然后，集中在将来不同时期分析

其长远的营销战略：可口可乐公司的长远目标宗旨就是：“我们致力于长期为公司的股

东创造价值，不断改变世界。通过生产高质量的饮料为公司、产品包装伙伴以及客户创衍生计划→用预算量化计划。计划制订的步骤造价值，进而实现我们的目标。”时代华纳

可以用于大多数需要的场合，例如许多大学生是：“我们力求成为最受尊敬和最为成功的准备出国留学，那就可以根据这些计划步骤来媒体公司——在我们的经营范围内成为领导为自己做准备。首先，我们需要认识到出国读者；以优质、卓著闻名于世。我们成功的灵书的机会以及因此所带来的机遇等。然后，我魂在于聚集最优秀的人才，包括世界上最好的人就需要设定各方面的目标，如选择国家以及记者和作家，并使大家创造性地思考和工就读的专业领域等。我们还需要假设是否能在作”。这些公司都清醒的规划好了其长远目

留学过程中获得奖学金以及是否能够在外兼职打工，无论哪种情况，都有几个需要仔细平衡确，并可以因此而调整其相关战略。综合的选择方案。因此，学生们可以就申请不同的上所述，通过这一个学期学习管理学知识带学校利弊进行评价，选择适合自己的留学国家给我很多启发，我也将会应用于今后的实践和学校。在成功收到录取通知书后和申请到签工作中，取得更多的收获。

证后，我们就需要开始指定衍生计划，包括选择住处、搬到一个新的地址，或在学校附近找一份工作。然后，我们需要将一切计划转换成预算，包括学费、生活费等等。这些步骤都是作为计划的一种——战

略则是指确定企业的使命和企业的长期基本目标，并制定行动方案，配置相应的资源以实现这些目标。这其中管理学th1d1.org.cn知识为

## 7. [J]激励的作用主要有哪些？

答案：（1）有利于激发和调动组织成员的积极性；（2）有助于将组织成员的个人目标与组织目标统一起来；（3）有助于增强组织的凝聚力和向心力，促进内部各组成部分密切协作。

## 8. [J]计划的编制过程主要包括哪些步骤？

答案：（1）机会分析；（2）确定目标；（3）明确计划的前提条件；（4）提出备选计划方案；（5）评价备选计划方案；（6）选定计划方案；（7）计划分解；（8）编制预算。

## 9. [J]决策的过程包括哪些步骤？

答案：（1）识别问题；（2）确定决策目标；（3）拟订可行的方案；（4）分析评价方案；（5）选择方案；（6）实施方案；（7）跟踪检查。

## 10. [J]决策的含义和主要步骤分别是什么？

答案：决策不仅指一瞬间作出明确、果断的决定，还应该指在做决定之前进行一系列的准备活动，并在决定之后采取具体措施落实决策方案。决策是指这样一个全过程，而不仅仅是最终选定某个方案的那一步骤。决策的基本步骤包括：发现问题、确定目标、拟订方案、选择方案、执行方案、检查反馈。

## 11. [K]控制的作用主要体现在哪些方面？

答案：（1）可以限制偏差的累积，确保组织目标顺利实现；（2）可以帮助组织适应环境变化，做出正确有力的反应；（3）控制是组织其他管理职能实现的前提或基础。

## 12. [K]控制系统的含义和特点分别是什么？

答案：控制系统是指由控制主体、控制客体和控制媒体组成的具有自身目标和功能的管理系统。与其他系统相比，控制系统具有以下特点：（1）控制系统具有较强的环境适应性（2）控制系统具有自身的目的性（3）控制系统具有较强的反馈功能。

## 13. [L]领导的含义和特征分别是什么？

答案：（1）领导是指一定的社会组织或群体内，为实现组织目标，领导者运用其法定权力和自身影响力影响被领导者的行动，并将其导向组织目标的过程。（2）领导具有以下特征：领导是一种活动过程；领导的本质是妥善处理好各种人际关系；领导的工作绩效由群体活动的成效表现出来。

## 14. [L]领导的作用主要有哪些？

答案：（1）制定并落实组织目标；（2）指导组织结构设计并进行人员配备；（3）保证组织正常运转；（4）领导职能是其他管理职能的集中体现。

## 15. [M]目标管理的实施过程包括几个阶段？

答案：（1）目标建立阶段；（2）目标分解阶段；（3）目标控制阶段；（4）目标评定阶段。

## 16. [Q]请结合课程学习和工作体会，论述“创新职能”在组织中的主要价值和实施方式。

答案：答：主要价值

1. 推动持续竞争优势：创新能够帮助组织开发新产品、服务或流程，从而在市场上获得差异化优势，提高市场份额和客户忠诚度。通过不断的技术、产品或服务创新，组织能够保持领先地位，抵御竞争对手的威胁。

2. 适应市场变化：市场环境和技术趋势的快速变化要求组织具备快速响应和灵活调整的能力。创新能使组织能够敏锐地捕捉市场机会，及时调整战略和业务模式，以适应新的市场需求和趋势。

3. 提升组织效能：创新不仅限于产品或服务，也包括流程、管理和组织结构的创新。通过优化流程、提高管理效率、改进组织结构，创新能够显著提升组织的运营效率、降低成本并增强组织的整体效能。

4. 促进员工成长和激励：创新过程鼓励员工参与决策、提出新想法和解决问题，这不仅能够激发员工的创造力和工作热情，还能够促进员工的个人成长和发展，增强员工的归属感。

和满意度。

5. 增强组织韧性：面对外部环境的挑战和不确定性，创新职能使组织能够灵活应对，通过开发新的解决方案和策略，增强组织的适应性和韧性，确保组织的持续运营和发展。

## 实施方式

1. 建立创新文化：组织需要营造一种鼓励创新、容忍失败的文化氛围。这包括倡导开放、包容的沟通方式，鼓励员工提出新想法和建议，以及为创新项目提供资源和支持。

2. 培养创新能力：通过培训、教育和提供实践机会，培养员工的创新思维和创新能力。这可以包括创新思维训练、设计思维工作坊、创新项目实践等。

3. 设立创新团队或部门：成立专门的创新团队或部门，负责推动组织的创新活动。这些团队可以跨部门合作，整合不同领域的资源和知识，共同开发新的产品或服务。

4. 采用敏捷和创新方法：引入敏捷开发、精益创业等创新方法，加快创新项目的开发和迭代速度。这些方法强调快速试错、持续学习和迭代改进，有助于组织在不确定的环境中快速响应和适应。

5. 建立创新激励机制：通过设立创新奖励、创

新基金、创新股权等方式，激励员工积极参与

创新活动。这些激励机制可以激发员工的创新热情，促进创新成果的产出和商业化。

6. 加强外部合作与开放创新：与高校、研究机构、创业公司等外部合作伙伴建立合作关系，共同开展创新项目。通过开放创新平台、创新竞赛等方式，吸引外部创新资源和人才，拓宽创新视野和思路。

7. 持续监测和评估创新效果：建立创新效果监测和评估机制，定期评估创新项目的进展和成果。通过数据分析、市场调研等方式，了解创新项目对组织绩效和客户满意度的影响，及时调整创新策略和方向。

17. [Q] 请结合课程学习和工作体会，论述“决策职能”在组织中的主要价值和实施方式。

答案：答：“决策职能”在组织管理中占据着核心地位，它关乎组织的发展方向、资源配置、运营效率以及市场竞争力。

### 主要价值

1. 指导组织方向：决策是组织战略规划的关键环节，它决定了组织长期和短期的目标、任务及实现路径。正确的决策能够确保组织沿着正确的方向发展，避免资源浪费和战略失误。

2. 优化资源配置：有效的决策能够合理分配组织的人力、物力、财力等资源，确保关键项目和活动得到充分的支持，提高资源利用效率，降低成本，增强组织的竞争力。

3. 促进快速响应：在快速变化的市场环境中，及时准确的决策能够帮助组织迅速适应外部环境变化，抓住机遇，规避风险，保持竞争优势。

4. 激发组织活力：参与式决策和鼓励创新的文化能够激发员工的积极性和创造力，增强团队凝聚力，提升组织整体的执行力和创新

能力。

5. 建立创新激励机制：通过设立创新奖励、创

新基金、创新股权等方式，激励员工积极参与

创新活动。这些激励机制可以激发员工的创新热情，促进创新成果的产出和商业化。

6. 加强外部合作与开放创新：与高校、研究机构、创业公司等外部合作伙伴建立合作关系，共同开展创新项目。通过开放创新平台、创新竞赛等方式，吸引外部创新资源和人才，拓宽创新视野和思路。

7. 持续监测和评估创新效果：建立创新效果监测和评估机制，定期评估创新项目的进展和成果。通过数据分析、市场调研等方式，了解创新项目对组织绩效和客户满意度的影响，及时调整创新策略和方向。

析等，确保决策的科学性和合理性。

4. 鼓励参与式决策：在适当范围内推广参与式决策，让员工参与到与自身工作密切相关的决策过程中，这不仅能提高决策的质量，还能增强员工的归属感和满意度。

5. 建立反馈与评估机制：决策实施后，建立有效的跟踪、反馈和评估机制，及时收集执行效果信息，对决策效果进行客观评价，并根据反馈调整后续决策，形成闭环管理。

6. 培养决策文化：构建开放、包容、鼓励创新的组织文化，培养员工的决策意识和能力，通过培训、案例分析等方式提升团队的整体决策水平。

18. [Q] 请结合课程学习和工作体会，论述“控制职能”在组织中的主要价值和实施方式。

答案：答：主要价值

1. 确保目标实现：控制职能通过设定标准、监测绩效和采取纠正措施，确保组织的各项活动都朝着既定的目标前进，防止偏离轨道，保障战略和计划的有效执行。

2. 提高运营效率：通过控制过程，组织能够及时发现并解决运营中的瓶颈和问题，优化资源配置，减少浪费，提高整体运营效率和效益。

3. 保障质量与安全：控制职能强调对产品和服务质量的监控，确保符合既定的标准和要求，同时关注安全和合规性，保护组织的声誉和客户信任。

4. 促进持续改进：控制不仅仅是纠正错误，更重要的是通过反馈和学习机制，识别改进机会，推动组织的持续进步和创新。

5. 增强风险管理能力：通过风险识别、评估和监控，控制职能帮助组织有效管理内外部风险，减少不确定性，保障组织的稳定运营和持续发展。

## 实施方式

1. 设定明确的标准和指标：控制职能的第一步是设定清晰、可衡量的标准和绩效指标，这些标准应与组织的战略目标相一致，涵盖各个关键领域，如财务、运营、质量、安全等。

2. 建立有效的监测体系：利用现代信息技术和数据分析工具，建立全面的监测体系，实时或定期收集和分析关键绩效数据，及时发现偏差和问题。

3. 实施纠正措施：一旦发现绩效偏离标准，应及时采取纠正措施，包括调整计划、优化流程、提供培训或资源支持等，确保问题得到及时解决。

4. 建立反馈机制：建立有效的反馈机制，鼓励员工报告问题和改进建议，确保信息畅通无阻，同时，将反馈结果纳入控制循环，促进持续改进。

5. 强化风险管理：定期进行风险评估，识别潜在威胁和机会，制定应对策略，建立风险预警系统，确保组织在面临不确定性时能够迅速响应和适应。

6. 培养控制文化：将控制理念融入组织文化，培养员工的责任感和自我管理能力，鼓励员工在日常工作中主动遵循标准，参与控制过程，形成全员参与、持续改进的良好氛围。

7. 利用先进技术：利用人工智能、大数据、云计算等先进技术，提升控制的智能化和自动化水平，提高控制的效率和准确性，同时，增强对复杂和动态环境的适应能力。

19. [Q] 请结合课程学习和工作体会，论述“领导职能”在组织中的主要价值和实施方式。

答案：答：主要价值

1. 塑造组织文化：领导者通过自身的言行举止，传递组织的价值观和使命，塑造积极向上的组织文化。这种文化能够激发员工的归属感和自豪感，增强团队的凝聚力和向心力。

2. 激发团队动力：优秀的领导者懂得如何激励员工，通过设定明确的目标、提供必要的资源、给予及时的反馈和认可，激发员工的工作

热情和创造力，推动团队不断向前发展。

3. 促进目标实现：领导者的一个重要职责是确保组织目标的实现。通过制定战略、分配任务、监督进度和评估结果，领导者能够引导团队朝着既定的目标前进，确保组织战略的有效执行。

4. 培养员工成长：领导者不仅是管理者，更是教练和导师。通过提供培训机会、指导职业发展、鼓励创新和学习，领导者能够帮助员工提升技能和素质，实现个人成长和职业发展。

5. 应对变革与挑战：在快速变化的市场环境中，领导者需要具备敏锐的洞察力和果断的决策能力，带领组织应对各种挑战和变革，确保组织的稳定和发展。

## 实施方式

1. 建立愿景与目标：领导者需要为组织设定清晰、具体的愿景和长期目标，以及与之相匹配的短期目标和行动计划。这些目标应该具有挑战性但可实现，能够激发员工的积极性和动力。

2. 培养信任与尊重：领导者需要通过公正、透明的决策和沟通，建立与员工之间的信任关系。同时，尊重员工的意见和贡献，鼓励员工参与决策过程，增强团队的凝聚力和归属感。

3. 提供激励与支持：领导者需要了解员工的需求和期望，提供适当的激励措施（如薪酬、晋升机会、表彰等），以及必要的支持和资源（如培训、指导、信息等），帮助员工克服挑战，实现个人和组织的共同成长。

4. 强化沟通与反馈：领导者需要建立有效的沟通机制，确保信息的及时传递和共享。同时，给予员工及时的反馈和认可，指出他们的工作成果和不足之处，帮助他们明确改进方向。

5. 培养领导力梯队：领导者需要关注组织的未来，培养下一代领导者。通过提供培训和发展机会，鼓励员工参与领导项目和实践，为组织培养一支具备领导潜力的团队。

6. 灵活应对变革：领导者需要具备敏锐的市场

洞察力和快速的决策能力，带领组织应对外部环境的变革和挑战。通过制定灵活的战略和计划，以及鼓励创新和实验的文化，确保组织在变革中保持竞争力和活力。

20. [Q] 请结合课程学习和工作体会，论述“组织职能”在组织中的主要价值和实施方式。

答案：答：主要价值1. 明确职责与分工：组织职能通过设计合理的组织结构，明确各部门、各岗位的职责和权限，确保每个成员都清楚自己的工作任务和期望成果，从而提高工作效率和协作效果。2. 优化资源配置：有效的组织设计能够确保资源（包括人力、物力、财力等）根据组织的战略目标和业务需求进行合理分配，避免资源浪费，提高资源利用效率。

3. 促进沟通与协调：组织职能通过建立正式的沟通渠道和协调机制，促进信息在组织内部的流通和共享，减少误解和冲突，增强团队的凝聚力和执行力。4. 适应环境变化：随着外部环境的变化，组织需要不断调整和优化其结构，以适应新的市场需求、技术趋势或法规要求。组织职能的灵活性有助于组织快速响应变化，保持竞争力。

5. 激发创新与成长：良好的组织结构能够鼓励员工参与决策、提出创新想法，并为员工提供成长和发展的机会，从而激发组织的创新能力和持续成长潜力。

实施方式1. 设计合理的组织结构：根据组织的战略目标、业务特点和规模，设计符合实际需求的组织结构，如直线职能制、事业部制、矩阵制等，确保组织结构的灵活性和适应性。

2. 明确职责与权限：通过岗位说明书、部门职责表等工具，明确每个岗位和部门的职责、权限和汇报关系，确保工作任务的清晰分配和有效执行。3. 优化工作流程：通过流程再造、流程优化等方法，简化工作流程，减少不必要的环节和审批，提高工作效率和质量。4. 建立有效的沟通机制：建立正式的沟通渠道（如会议、报告、邮件等）

和非正式的沟通方式（如团队聚餐、员工座谈会等），促进信息的及时传递和共享，增强团队凝聚力。

5. 实施人员配置与培训：根据组织结构和岗位需求，合理配置人力资源，通过招聘、选拔、培训等方式，确保员工具备完成工作所需的技能和素质。6. 建立绩效评估与激励机制：通过设定明确的绩效指标，定期对员工的工作表现进行评估，并根据评估结果给予相应的奖励和激励，激发员工的工作积极性和创造力。7. 持续监测与调整：定期对组织结构、工作流程和人员配置进行监测和评估，根据组织发展的需要和外部环境的变化，及时调整和优化组织职能，确保组织的持续发展和竞争力。

21. [Q] 确定目标的原则是什么？

答案：（1）现实性原则。（2）关键性原则。（3）定量化原则。（4）协调性原则。（5）权变原则。

22. [R] 让班组做主

前进通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到市经委办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现...的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？（4分）为什么？（6分）2. 实行民主管理应具备哪些条件？（6分）该工段具备这些条件吗？（4分）

答案：1. 领导应发扬民主，给员工决策权，这种说法正确。一个团队的实力不以团队中实力最强的人为标准，想要发挥人多力量大这句话，必须要使团队中的人为同一内因努力，不能各自为政。简单点就是目标一致，行动统一。2. 根据领导权变理论，领导方式必须随着被领导者的特性和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情，又有必需的知识与能力。该工段不具备这些条件。

23. [R] 人员配备的主要步骤是什么？

答案：（1）制订用人计划。（2）确定人员的来源。（3）考察应聘人员。（4）培训备

选人员。（5）调配备选人员。（6）业绩考评。

24. [R] 儒家管理思想的主要内容是什么？

答案：（1）以人为本的管理目标；（2）贵和尚中庸的管理标准；（3）为政以德的管理原则；（4）齐之以礼的管理方法。

25. [S] 设计组织结构时需要遵循什么原则？

答案：（1）目的性原则：即各职能部门的设立要围绕组织目标和任务进行，要确保完成组织的经营活动，实现组织的战略目标。

（2）适应性原则：即在进行组织结构设计时，考虑内、外部环境对组织运行的影响与制约，应使组织结构与内、外部环境处于“最佳适应状态”。

（3）明确性原则：即在进行组织结构设计时要清晰界定组织内各层级的报告关系，明确各岗位的具体职责，以避免重复管辖和多头领导的情况，以利于经营活动的开展和提高组织的运作效率。

（4）分工协作原则：即按不同的方式进行组合，如职能型组合、事业部组合等。组织应根据自身特点和条件，选择适合自己的组合方式，通过分工协作提高工作效率。

（5）协调配合原则：即将组织结构设计为一个有机整体，保证组织内各部门之间的有机联系及相互协调配合。

（6）适度分权原则：即在组织结构设计时，应考虑权力的分配模式，要将集权与分权控制在合适的基准上，既不影响组织的运作效率，也不影响管理层和基层员工的工作积极性，使组织具有高度的开放性和协作性。

（7）精简性原则：即在保证企业战略目标的前提下，力求部门数量最少，以避免组织庞大和冗繁，有利于节省沟通成本和缩短企业各项业务的流程，从而大大提高运营效率。

26. [W] 文化到位找到新感觉

四川华诚银华集团有限责任公司（以下简称银华国际）坚持一手抓生产经营，一手抓企业文化建设。二者互为促进，企业保持连...用的？

(6分)

2. 银华公司在企业文化建设上做了哪些工作? (6分)

3. 怎样认识企业文化的本质和作用? (8分)

答案: 1. 银华公司是怎样认识到企业文化的作用的? 随着经济体制改革的深化, 银华公司的管理和发展出现了困难。通过调查分析, 认为必须引入先进的管理理念, 即企业文化。

2. 银华公司在企业文化建设上做了哪些工作?

从机制方面, 银华公司建立和完善了考核机制、监督机制、分配制度、人才选拔机制等。从教育方面, 银华公司注重引导和规范职工的日常行为; 定期组织员工学习。等等。加强投入, 包括人、财、物的投入。

3. 怎样认识企业文化的本质和作用? 企业文化是指一定历史条件下, 企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它包括三个部分: 精神文化、制度文化和物质文化。优秀的企业文化对外可以促进形成独特的企业形象定位, 产生品牌效应, 拓展市场和增加产品附加值; 对内则形成强大的凝聚力, 起到学习、维系和激励的功能, 引导、协调并约束员工行为, 在较高程度上实现员工个人目标与企业目标的一致, 促进企业和个人的共同成长。

27. [W]五力模型认为, 每一个产业中都存在五种基本竞争力量, 分别是什么?

答案: 五力模型认为, 每一个产业中都存在五种基本竞争力量, 即现有企业间的竞争强度、潜在入侵者的威胁、购买者的讨价还价能力、供应商的讨价还价能力、替代品的威胁。

28. [X]学习型组织的五项修炼技能是什么?

答案: (1) 系统思考。(2) 超越自我。  
(3) 改变心智模式。(4) 建立共同愿景。  
(5) 团队学习。

29. [Y]预测过程的主要步骤是什么?

答案: 预测过程的主要步骤有六个步骤, 分别是, (一) 提出课题和任务; (二) 调查、收

集和整理资料; (三) 建立预测模; (四) 确定预测方法; (五) 评定预测结果;  
(六) 将预测结果交付决策。

30. [Y]预算和总预算的含义分别是什么?

答案: 预算, 是指经法定程序审核批准的国家年度集中性财政收支计划。

总预算是各级政府汇总本级和下级政府的年度收支所编成的预算

31. [Z]在管理环境中, 宏观环境的含义和主要类型是什么?

答案: (1) 宏观环境也称一般环境或社会大环境, 是指任何时期对所有组织都产生影响的外部环境因素; (2) 宏观环境主要包括政治和法律环境、经济环境、技术环境、社会文化环境、自然环境和全球化环境。

32. [Z]战略的含义是什么? 战略计划的三个层次是什么?

答案: (1) 战略是指组织为了实现长期生存和发展, 在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上做出的一系列带有全局性和长远性的谋划; (2) 组织的战略计划可以分为三个层次: 总体战略、竞争战略和职能战略。

33. [Z]战略的主要特征是什么?

答案: (1) 全局性。(2) 长远性。(3) 纲领性。(4) 客观性。(5) 竞争性。(6) 风险性。

34. [Z]正式沟通有哪些模式

答案: (1) 下向沟通。这是在传统组织内最主要的沟通流向。一般以命令方式传达上级组织或其上级所决定的政策、计划、规定之类的信息, 有时颁发某些资料供下属使用等等。

(2) 上向沟通。主要是下属依照规定向上级所提出的正式书面或口头报告。除此以外, 许多机构还采取某些措施以鼓励向上沟通, 例如意见箱、建议制度、以及由组织举办的征求意见座谈会、或态度调查等等。

(3) 横向沟通。主要是同层次, 不同业务部门之间的沟通。在正式沟通系统内, 一般机

会并不多, 若采用委员会和举行会议方式, 往往所费时间人力甚多, 而达到沟通的效果并不很大。

35. 准确决策与盲目投资[D]

大平陶瓷厂是一家中型企业, 由于种种原因, 2013年停产近一年, 亏损2500万元, 濒临倒闭。2014年初, 郑丙坤出任厂长。面对停水、停电、停工...00多万元。五年来, 该公司先后做出失误的重大经营决策六项, 资产损失近千万元。

大平陶瓷厂由衰变强和上佳陶瓷公司由强变衰形成了强烈的反差对比。问题: (1) 决策包括哪些基本活动过程? 其中的关键步骤是什么? (8分)

(2) 案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么? (6分)

(3) 科学决策需要注意哪些问题? (6分)

答案: 答:

1. 决策包括哪些基本活动过程? 其中的关键步骤是什么?

决策过程: 识别问题—确定决策目标—拟订可行方案—分析评价方案—选择方案—实施方案  
关键步骤是选择方案。

2. 案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么?

决策的正确与否是两家企业的发展形成反差的原因。

3. 科学决策需要注意哪些问题?

科学性的决策, 要求决策者准确认识事物的发展变化规律, 并采取科学的程序和方法, 做出符合事物发展规律的决策。

36. [Z]准确决策与盲目投资

大平陶瓷厂是一家中型企业, 由于种种原因, 2013年停产近一年, 亏损2500万元, 濒临倒闭。2014年初, 郑丙坤出...动过程?  
其中的关键步骤是什么? (8分)

2. 案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么? (6分)

3. 科学决策需要注意哪些问题? (6分)

答案: 1、决策过程: 识别问题—确定决策目标—拟订可行方案—分析评价方案—选择方案—实施方案, 关键步骤是选择方案。

2、决策的正确与否是两家企业的发展形成反差的原因。

3、科学性的决策, 要求决策者准确认识事物的发展变化规律, 并采取科学的程序和方法, 做出符合事物发展规律的决策。

37. [Z]组织结构设计的任务主要有哪些?

答案: (1) 设计职务类别与数量, 确定管理层级; (2) 根据组织的性质与特点, 进行横向管理部门的划分; (3) 明确规定各管理职位之间的权责义务关系, 选择合适的组织结构形式。

38. [Z]组织经常采用的精神激励方法有哪些?

答案: (1) 目标激励法。(2) 环境激励法。  
(3) 领导行为激励法。(4) 榜样典型激励法。(5) 奖励、惩罚激励法。