

试卷代号:2238

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

## 个案工作 试题

2018年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 下列关于个案工作的特点说法正确的是( )。
  - A. 个案社会工作特别重视案主对待困难和问题的个人感受与看法
  - B. 个案工作是爱心、热诚的奉献或体力、精力付出的慈善行为
  - C. 个案工作者可以直接代替案主解决问题
  - D. 个案工作的重点放在使案主内在心理和行为模式发生改变
2. 从专业社会工作视角看,下列体现“助人自助”内涵的说法是( )。
  - A. 帮助他人就是帮助自己
  - B. 牺牲自己利益帮助他人
  - C. 协助他人自己帮助自己
  - D. 帮助他人自己成就自己
3. 下列属于个案工作与心理咨询共性的是( )。
  - A. 强调社会、政治责任
  - B. 强调运用资源
  - C. 强调运用同感去理解案主的问题
  - D. 强调对人的尊重、接纳的价值理念和关怀的情怀
4. 老张因为交通事故入院,面临截肢。医务社会工作者小冰接案后对老张提供以下服务:邀请心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理,交通部门尽快出具交通事故责任认定书,协助家属申请医疗救助和法律援助,寻找假肢生产企业和康复医院等,小冰的服务体现了社会工作( )的特点。
  - A. 注重专业知识
  - B. 充分利用社会资源
  - C. 职业化助人活动
  - D. 注重运用技巧

5. 下列选项中不属于作为社会工作者在接案过程中的内容的是( )。
- A. 了解求助对象的求助愿望
  - B. 诊断服务对象具有的问题
  - C. 初步评估服务对象的问题和需要
  - D. 促使有需要的求助对象成为服务对象
6. 社会工作将帮助有需要的人,服务社会困难群体、促进社会福利和社会公正作为自己行动的目标,这说明社会工作的灵魂是( )。
- A. 专业价值观
  - B. 专业的助人技巧
  - C. 注重服务对象利益
  - D. 注重自身价值实现
7. 留守儿童小强成绩很差,同几个黑社会青年交了“朋友”,老师和家长都十分头痛。学校社会工作者小王坚持帮助小强脱离了坏朋友,重新建立自信,使其逐渐对学习有了兴趣,学习成绩稳步提高。小王这样做的原因是他相信小强有( )。
- A. 合作的能力
  - B. 学习的能力
  - C. 选择的能力
  - D. 改变的潜力
8. 心理治疗模式认为人生活在特定的社会环境中,包括( )三个层面。
- A. 家庭、社区、单位
  - B. 个性、信念、生活经历
  - C. 生理、心理、社会
  - D. 学校、社会、家庭
9. 某医院社会工作者小张得知服务对象王某患癌症而感到绝望,产生了自杀念头,小张应采取的做法是( )。
- A. 根据保密原则,不能向任何人透露王某的自杀想法
  - B. 根据自决原则,尊重王某自杀的决定
  - C. 立即通知王某的家属和主治医生,做好防范措施
  - D. 告诉周围所有的人王某要自杀,要求对王某有异常情况要加以关注
10. 初中生小红经历了一次严重的交通事故。此后一个月,小红一直感到恐惧,一听到汽车鸣笛声就大喊大叫,晚上睡觉一定要家人陪伴。家长为此向社会工作者求助。社会工作者依据专业知识判断,小红所面临的问题属于( )。
- A. 成长危机
  - B. 情绪失调
  - C. 认知障碍
  - D. 沟通障碍

得 分	评卷人

## 二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5

题,每题 2 分,共 10 分)

11. 格拉瑟认为个体存在一些独立的基本的需求,下面属于其内容的有( )。
  - A. 生存及繁衍的需求
  - B. 归属的需求
  - C. 尊重的需求
  - D. 自由的需求
  - E. 乐趣的需求
12. 下面属于个案工作的服务模式的是( )。
  - A. 心理社会治疗模式
  - B. 认知行为治疗模式
  - C. 理性情绪治疗模式
  - D. 结构家庭治疗模式
  - E. 地区发展模式
13. 小玲是一名小学一年级的学生,班主任发现她最近一段时间上课注意力不集中,与其他小伙伴也不一起玩。一次,班主任发现她的身上有多处淤青,而且在学校门口看到来接小玲放学的爸爸在打她。于是班主任找到社会工作者小雨,希望他介入此案。如果你是小雨,你会如何介入?( )
  - A. 对小玲的父亲进行训诫,并报案
  - B. 独自把小玲带到安全的地方进行保护
  - C. 处理小玲的情绪伤害,教导其与父母正向沟通的策略
  - D. 改善案主环境,强化家庭及学校对小玲及其父亲的支持,促进其改变与成长
  - E. 处理父亲的负面情绪,并教导其学习积极的压力管理技巧及教养技能
14. 当一位妻子在家中成为主要掌权者,丈夫变得软弱无能时,工作者站在丈夫的一边去批评妻子,减低她的影响力,使懦弱的丈夫在家中抬起头来。妻子受到批评,惟有在家中寻求支持者,她可能站在丈夫一边,夫妻联手对付工作者。这种做法是( )。
  - A. 工作者破坏了有害的家庭结构
  - B. 工作者破坏了与案主之间的专业关系
  - C. 工作者破坏了案主夫妻感情
  - D. 工作者破坏了夫妻次系统的病态结构
  - E. 工作者下一步可以帮助家庭调整不恰当的权力架构
15. 在个案工作的结案阶段,为了帮助服务对象理性面对服务的结束,社会工作者应采取的做法有( )。
  - A. 调动服务对象周围的资源,增强服务对象的社会支持
  - B. 预先告知服务结束的时间,让服务对象做好准备
  - C. 根据服务对象的情况,持续评估服务工作的效果
  - D. 与服务对象回顾取得的进步,让其做好独立面对问题的准备
  - E. 与服务对象一起探讨结案后的跟进方式

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 在非参与观察过程中,社会工作者会完全以局外人的身份观察案主的活动。( )
17. 人本治疗模式特别适用人际关系欠佳、自我形象不好以及缺乏自信心的个案辅导工作。( )
18. 理性情绪治疗模式将人的情绪分为错误的和正确的两类。( )
19. 同感必须站在案主的立场上,能够放下自己的参照标准,与案主达到一定程度的感情共鸣。( )
20. 社会工作者认为服务对象问题的出现与其感受到压力有关,相信服务对象有解决问题的潜能。这种说法是基于理性情绪的理论假设。( )
21. 建立专业关系时,其目标可以由社会工作者决定。( )
22. 个案社会工作一般采用的方法是一对一的专业服务方式。( )
23. 现实治疗模式认为价值判断是治疗过程的基石。( )
24. 模仿治疗技术的理论基础来源于斯金纳的观察学习理论。( )
25. 社会工作者应该关心案主的问题,并为案主的问题悲伤难过。( )

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述自我暴露干预技术目的。
27. 简述在实际社会工作中,社会工作者如何做到关心他人。
28. 简述联合家庭治疗模式的特点。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 社会工作者是一个有思想、有感情和有判断的人,在服务的过程中,难免会受到一些因素的影响,而将他个人的思想、感情和需求,表现在服务的过程中。请对社会工作者的现实性反应的情况和来源以及应对方法进行说明和分析。

试卷代号:2238

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

## 个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. C | 4. B | 5. B  |
| 6. A | 7. D | 8. C | 9. C | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- |          |          |         |         |          |
|----------|----------|---------|---------|----------|
| 11. ABDE | 12. ABCD | 13. CDE | 14. ADE | 15. BCDE |
|----------|----------|---------|---------|----------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10分,每题2分,共计20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述自我暴露干预技术目的。

参考答案:自我暴露是工作者常用的干预技术,是指工作者在必要的情况下,适当将自己类似的经验和感受与案主分享。(2分)这么做的目的是:

(1)通过工作者呈现与案主相似之处,增加案主对工作者的信任感及工作者对案主的吸引力。(2分)

(2)工作者的自我分享具有示范作用,让案主在安全的辅导过程中,学会要有效地开放自己。(2分)

(3)工作者的自我暴露会增强彼此关系中的亲密度,使得那种本来较陌生专业化的形式变成更亲切、更有人情味的关系。(2分)

(4)最重要且有意义的是,通过工作者本身类似的经验及感受的分享,增进案主对自己的经验及行为后果的思考与了解,而从中得到积极意义的启示。(2分)

27. 简述在实际社会工作中,社会工作者如何做到关心他人。

参考答案:(1)消除对案主的个人看法。专业关系要求工作者在工作过程中,不应有个人情绪上的看法,对他(她)的关心要做到恰当。(2分)

(2)从细微之处入手体现对案主的关心。(2分)

(3)理解案主。真正理解案主,应该能感觉到案主的喜怒哀乐,对案主的情绪会比较敏感。

(3分)

(4)社会工作者应该全身心地替案主着想。真正的关心他人,并不是替代案主去选择,而是让案主自己决定愿意接受哪些帮助,在什么样的情况下接受帮助,案主能够尽可能地自由选择他所需要的,尽可能做他自己所愿意做的事情。(3分)

28. 简述联合家庭治疗模式的特点。

参考答案:(1)强调治疗目标的终极性。(3分)

(2)对“困难”的独到认识。萨提亚家庭治疗法的重点在于帮助家庭成员认识自我,学习解决困难的方法,提升人的应对困难的能力。(3分)

(3)注重对家庭互动模式的研究和分析。(1分)

(4)注重新经验的获得。(1分)

(5)强调工作者本身的人格力量。(1分)

(6)强调个人改变的层次性。(1分)

## 五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2238

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

## 个案工作 试题

2018年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 当案主到机构寻求协助时,机构将委派一位社会工作者进行接案服务。如果发现案主的问题与机构的功能不相符,此时社会工作者应该如何应对?( )
  - A. 接受案主,进入下一步的工作
  - B. 终止服务,告知案主自行解决
  - C. 终止服务,告知案主可以转送到其他合适的服务机构接受服务
  - D. 终止提供服务也不转案
2. 个案工作的对象是个人或家庭,现实中每个人之间都有差异,个人问题的缘故和性质也不尽相同,因此个案工作在其理论和方法上首先要考虑的原则是( )。
  - A. 独特性
  - B. 复杂性
  - C. 科学性
  - D. 技术性
3. 社会工作者小李的服务对象是一家知名面包店的经理,他赠送给小李一些优惠券。根据社会工作专业伦理守则,小赵正确的做法是( )。
  - A. 婉拒赠送、表示感谢
  - B. 接受赠送、转赠同事
  - C. 婉拒赠送、结束服务
  - D. 接受赠送、表示感谢

4. 在服务开展过程中。无论服务对象面临什么问题,社会工作者都愿意理解服务对象,关心服务对象问题背后的发展要求。这体现了社会工作者对服务对象的( )。

- A. 支持
- B. 接纳
- C. 承认
- D. 认可

5. 理性情绪疗法认为人的负面情绪来自于( )。

- A. 自卑心理
- B. 他人的偏见
- C. 非理性信念
- D. 童年阴影

6. 同传统的精神分析法相比,人本主义的代表人物罗杰斯反对对案主进行( )。

- A. 同感
- B. 沟通
- C. 尊重
- D. 诊断

7. 服务对象:现在找工作,用人单位很注重外貌,我要是长得漂亮就好了。社会工作者:我很理解你的心情,但每个人都不是十全十美的,就拿我来说,工作和家庭都不错,可我的身材很胖,有时别人也会嘲笑我,后来我就想明白了,要求十全十美是不可能的事情。上述对话中,社会工作者运用了( )技巧。

- A. 反映感受
- B. 理性功课
- C. 直接影响
- D. 自我暴露

8. 个案社会工作的技术主要有会谈、访视和( )。

- A. 咨询
- B. 记录
- C. 督导
- D. 管理

9. 下列哪一项不属于保密的方式?( )

- A. 让不同的案主在等待约谈时相互碰面
- B. 不向他人提及会谈的过程及内容
- C. 不让外人旁观
- D. 不向他人透露案主的姓名、资料

10. 小强近期迷恋手机游戏,无心学习。班主任向社会工作者小张求助。与小强交谈几次后,小张对影响其行为的生理、心理、社会因素作出了专业分析和判断。根据上述情况,小张运用的诊断方式是( )。

- A. 缘由诊断
- B. 临床诊断
- C. 分类诊断
- D. 心理动态诊断



得 分	评卷人

## 二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5

题,每题 2 分,共 10 分)

11. 下列属于同感的三个层次的是( )。
  - A. 发展对案主的同情心
  - B. 感受共鸣
  - C. 角色转换
  - D. 同感的传达
  - E. 感悟案主的压力
12. 关于案主倾诉,下列说法正确的是( )。
  - A. 案主不停地倾诉,可能影响到专业工作的顺利进行
  - B. 工作者在会谈过程中,应有目的地引导案主倾吐内心的感受
  - C. 倾诉的深度与专业关系的发展时期关系不大
  - D. 在专业关系建立初期,应鼓励案主表达一些深层次的感受
  - E. 当专业关系发展到一定程度,如果案主回避倾诉,工作者应该考虑尊重案主的意见,不再追问
13. 下列关于移情与反移情说法正确的是( )。
  - A. 移情是指案主对工作者产生的非现实性反应
  - B. 反移情是指个案工作者对案主产生的非现实性反应
  - C. 负向移情可以增加个案工作者和案主之间的专业关系
  - D. 正向移情可以增加个案工作者和案主之间的专业关系
  - E. 无论正负移情均不能增加个案工作者和案主之间的专业关系
14. 萨提亚将表里不一致的沟通方式分为四种,下列说法错误的是( )。
  - A. 讨好型是指一种忽略自我、讨好别人的方式来换取别人的认同
  - B. 责备型是指忽略自我、在行为上常常指责攻击别人的方式
  - C. 超理智型是指忽略自我和他人,通过防卫方式向外部表现自己的能力来掩饰内心的脆弱
  - D. 打岔型是指忽略了情境,通过打断别人来引起别人的重视
  - E. 打岔型实际上不但忽略了情境,也忽视了自我和他人
15. 张先生无业,文化程度低,自信心不足。社会工作者小刘对其开展服务时,一方面鼓励他建立自信,帮助他掌握新信息和知识;另一方面帮他联系社区资源,为其提供就业机会。上述服务中,小刘扮演的角色有( )。
  - A. 使能者
  - B. 经纪人
  - C. 治疗者
  - D. 倡导者
  - E. 教育者

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 自我暴露技术通过工作者呈现与案主相似之处,增加案主对工作者的信任感及工作者对案主的吸引力。( )
17. 个案工作专业关系是一种非互助的关系。( )
18. 萨提亚非常关注困难本身的严重程度,以此为根据应对。( )
19. 反移情是指工作者对案主产生的非现实性的情感反应或态度表现。( )
20. 对案主的支持实质上就是个案工作者作自主判断和评价。( )
21. “人在情景中”观点认为人被看作一个完全独立自存的个体。( )
22. 结案后社会工作者不能再和案主有联系。( )
23. 个案工作者有更专业的解决问题的技巧,可以直接告诉案主解决问题的方法。( )
24. 运用接纳的最好方式之一是理解案主的情感和当时的情境。( )
25. 如果案主已经被机构接受为服务对象,就不能再转介。( )

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述萨提亚对社会工作者角色的认识。
27. 简述人本治疗模式中自我概念的含义。
28. 简述结构家庭治疗法中家庭系统的基本思想。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 心理与社会治疗模式心理与社会治疗模式非常强调专业技巧的运用,并且挖掘发展了许多精致的专业服务方法,这种丰富的技术方法确保了心理与社会治疗模式能够对不同情形之中的不同案主分别做出科学的分析。请对心理分析治疗模式中的非反映沟通动力技术和反映沟通动力技术进行对比分析。

试卷代号:2238

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

## 个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. A | 4. B | 5. C  |
| 6. D | 7. D | 8. B | 9. A | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- |         |        |         |        |         |
|---------|--------|---------|--------|---------|
| 11. BCD | 12. AB | 13. ABE | 14. BD | 15. ABE |
|---------|--------|---------|--------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10分,每题2分,共计20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述萨提亚对社会工作者角色的认识。

参考答案:萨提亚认为工作者接受技巧训练的过程,同时也应是个人品质成长的过程(1分),因此工作者在治疗中应充当以下几种角色:(1)解释者。让案主和他的家庭了解在他们中间存在的沟通问题。(3分)(2)示范者。通过表里一致的沟通形式向案主和他的家庭示范开放、诚实、直接的沟通方式。(3分)(3)引导者。引导案主和他的家庭成员学习改变、领悟新经验、达到彼此接纳和建立更好的关系。(3分)

27. 简述人本治疗模式中自我概念的含义。

参考答案:(1)自我概念是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念,因为他认为人的行为、情绪与心理是由自我概念决定的。自我概念是一套有组织、连贯的关于自己的观感。(3分)

(2)自我概念是人在内心深处关于自己的形象,是人对自己的看法和评价。(2分)

(3)人本治疗模式认为,是自我概念而不是真实的经验性的自我决定人的行为。(2分)

(4)在现实社会中自我概念和现实经验的对应关系有三种:①自我概念和现实经验的一致。②自我概念与现实经验的矛盾与冲突。③自我概念与现实经验的脱节。(3分)

28. 简述结构家庭治疗法中家庭系统的基本思想。

参考答案:家庭社会学理论认为,家庭是一个系统,由家庭成员构成。(1分)结构家庭治疗法中家庭系统的基本思想包括:

(1)注重家庭成员之间的互动过程,从整体上把握家庭结构。家庭系统不是单个家庭成员的简单相加,具有单个家庭成员不具有的性质和结构。(3分)(2)家庭成员之间的互动不是单线的。(3分)(3)注重家庭成员目前的交往方式。(3分)

#### 五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2238

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

## 个案工作 试题

2019年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 从专业社会工作视角看,下列体现“助人自助”内涵的说法是( )。  
A. 帮助他人就是帮助自己  
B. 牺牲自己利益帮助他人  
C. 协助他人自己帮助自己  
D. 帮助他人自己成就自己
2. 关于社会工作三大直接服务方法,下列说法错误的是( )。  
A. 社区工作以整个社区为主要对象  
B. 小组工作以小团体为主要对象  
C. 个案社会工作以个人或家庭中的个人为主要对象  
D. 社会工作督导的主要服务对象为新进入社会服务机构的工作人员
3. 心理与社会治疗模式的反映沟通动力技术包括( )。  
A. 直接影响  
B. 内省  
C. 支持  
D. 探索——描述——宣泄
4. 下列关于同感的说法正确的是( )。  
A. 同感的反应时间越长越好  
B. 同感要求工作者随时对案主做出反应  
C. 在会谈之初,工作者不需要做出同感反应  
D. 同感的重要原则是让案主知道工作者对他的了解和关注

5. 在个案工作服务计划的实施阶段,下列个案工作者应注意的方面中说法错误的是( )。
- A. 在服务计划实施时必须以计划和工作协议为基础,但是工作者可以随意作变动
  - B. 善于运用案主和工作者本人的社会资源
  - C. 进行阶段性检查和评估,检验工作成效,发现新的问题
  - D. 妥善处理与案主的专业关系,维持双方的相互信任、接纳与合作
6. 关于个案工作的手段和方法下列说法错误的是( )。
- A. 工作者通过专业方法帮助案主调整心理状态,激发案主潜能,改变案主行为
  - B. 工作者通过向案主提供社会资源,改进其遭遇和社会处境,从而更好地促进案主改变和成长
  - C. 工作者和案主的关系是一种专业的关系,也是一种职业的关系
  - D. 工作者和案主的良好关系的建立既是一种工作手段,也是工作目的
7. 在结构家庭治疗法中,下列属于不良家庭结构主要表现的是( )。
- A. 分解对抗
  - B. 纠缠与疏离
  - C. 倒三角与四边形
  - D. 三角缠与菱形
8. 高二学生小李对自己很严格,每次考试要求自己要考到前三名。可是有一次考试小李落到了十名以后,他陷入了深深的苦恼之中,认为老师和家长再也不会喜欢他了。如果你是社会工作者,针对小李的情况,认为下列哪种治疗模式是最适合的?( )
- A. 现实主义治疗模式
  - B. 心理与社会治疗模式
  - C. 行为修正模式
  - D. 理性情绪治疗模式
9. 因父母工作调动,小王从农村转到城市的重点学校,因学校教学方式不同,小王暂时跟不上老师和同学的教学节奏,上课不敢举手发言,同时因自己成绩和同学有差距,认为自己很笨,很害怕与老师、同学交流。针对小王的情况,社会工作者开展辅导介入的重点应放在( )。
- A. 人际沟通能力培养
  - B. 朋辈交往能力的提升
  - C. 情绪调节方面的辅导
  - D. 自信心方面的训练和提高
10. 小红3岁,每次在吃水果之前,家长都要求她先去洗手,然后再拿水果,重复多次之后,小红再吃水果,即使没有家长提醒,也会自己先去洗手。这符合( )的原理。
- A. 观察学习
  - B. 模仿学习
  - C. 古典制约
  - D. 操作制约

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 下列不属于同感的三个层次的是( )。
- A. 发展对案主的同情心                      B. 感受共鸣
- C. 角色转换                                      D. 同感的传达
- E. 感悟案主的压力
12. 当发生下列什么情况时,可以转案?( )
- A. 原来的社会工作者因工作变动离开机构
- B. 接案的社会工作者自身能力不足,无法提供有效的服务
- C. 案主怀疑工作者的能力,主动要求更换工作者
- D. 超出机构的服务区域
- E. 机构不提供案主所需要的服务
13. 社会工作者小丽负责接待小强的求助。现在要与小强进行接案面谈,小丽的主要任务是( )。
- A. 决定工作方法                                  B. 界定服务对象的问题
- C. 促进服务对象的改变                          D. 澄清角色期望和义务
- E. 激励并促进服务对象进入角色
14. 下列不属于人本治疗模式的核心概念的是( )。
- A. 自我管理    B. 自我实现
- C. 自我决定    D. 自我治疗
- E. 自我概念
15. 初中生小惠的父母平时工作忙,对其关心较少。进入青春期后,小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多,经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后,向社会工作者求助。根据小惠的情况,社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中,属于直接治疗的有( )。
- A. 帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动
- B. 与学校班主任和教导主任商讨对小惠行为问题的处理方法
- C. 帮助小惠回顾过去的经验,增强她面对和克服困难的勇气
- D. 帮助小惠的父母检讨管教小惠的方法。帮助他们了解青少年的心理
- E. 帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系,增进小惠对问题的认识

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 根据观察者的角色不同,观察可分为非参与式观察和参与式观察。( )
17. 班杜拉认为环境塑造行为。( )
18. “人在情景中”认为人可以被看作一个完全独立自存的个体。( )
19. 理性情绪治疗模式将人的情绪分为错误的和正确的两类。( )
20. 人本治疗模式可以提供一种治疗的气氛,协助案主重新认识自己。( )
21. 在运用现实治疗法时,如果案主主动希望个案工作者放弃努力时,工作者应该尊重案主意见。( )
22. 个案工作者能给案主提供解决问题的标准方法或程序。( )
23. 个案工作的服务对象不限于生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。( )
24. 如果案主已经被机构接受为服务对象,就不能再转介。( )
25. 萨提亚认为过时的家庭规则不具备传染性。( )

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述个案工作专业关系的特点。
27. 简述人本治疗模式中自我概念的含义。
28. 简述个案工作者现实性反应的来源。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 某小区内有一位现年 80 岁的刘阿婆。刘阿婆一生养育了 5 个子女,老伴已经去世多年,平时她跟独身的小儿子一起居住,其他子女都在外地工作生活。前年刘阿婆的小儿子因遭遇车祸不幸身亡,刘阿婆一下子变成了独居老人,身体状况也每况愈下。而刘阿婆的其他子女在照顾母亲的问题上相互推诿,谁都不肯承担照顾和赡养母亲的责任。现在,年老多病的刘阿婆孤身一人独自生活,行动不便很少出门,有时烧一顿饭要 eat 好几天,有时烧不动就只有饿肚子。

问题:

- (1)在上述案例中,请分析刘阿婆目前面临的主要困境。
- (2)针对刘阿婆目前的困境,社会工作者应采取什么样的介入策略?



试卷代号:2238

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

## 个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. B | 4. D | 5. A  |
| 6. D | 7. B | 8. D | 9. D | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- |        |           |          |          |         |
|--------|-----------|----------|----------|---------|
| 11. AE | 12. ABCDE | 13. BCDE | 14. ABCD | 15. ACE |
|--------|-----------|----------|----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10分,每题2分,共计20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. × | 20. √ |
| 21. × | 22. × | 23. √ | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述个案工作专业关系的特点。

参考答案:专业关系的特点有:

- (1)单向性。(1分)
- (2)目的明确性。(1分)
- (3)暂时性。(1分)
- (4)以案主为中心。(1分)
- (5)工具性和情感性并存。(2分)
- (6)涉及机构。(2分)
- (7)非平等性。(2分)

27. 简述人本治疗模式中自我概念的含义。

参考答案:(1)自我概念是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念,因为他认为人的行为、情绪与心理是由自我概念决定的。自我概念是一套有组织、连贯的关于自己的观感。(3分)

(2)自我概念是人在内心深处关于自己的形象,是人对自己的看法和评价。(2分)

(3)人本治疗模式认为,是自我概念而不是真实的经验性的自我决定人的行为。(2分)

(4)罗杰斯认为,在现实社会中自我概念和现实经验的对应关系有三种:①自我概念和现实经验的一致。②自我概念与现实经验的矛盾与冲突。③自我概念与现实经验的脱节。(3分)

28. 简述个案工作者现实性反应的来源。

参考答案:社会工作者的现实性反应出现在服务过程中,大约可分为四种情况和来源:(2分)

(1)来自于人性的弱点;(2分)(2)来自案主及其问题;(2分)(3)来自于工作环境;(2分)

(4)来自于个人与生活环境。(2分)

## 五、分析题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分

参考答案要点:

(1)李阿婆目前面临的主要困境有:

年老多病;身边无人陪伴;缺乏精神慰藉;生活无人照料。(5分)

(2)主要介入策略

①与李阿婆的5个子女进行联系,要求他们通过协商,确定照顾李阿婆的实施方案:或将李阿婆接到他们自己家中照顾;或轮流定期到李阿婆的住处料理她的日常生活;或为李阿婆请一个保姆料理日常生活;或将李阿婆送入敬老院,实施院舍照顾。必要时,社会工作者可以通过社区法律援助中心实施法律监督,督促李阿婆的子女切实负起照顾和赡养责任。(5分)

②与社区卫生服务中心进行联系,请医生定期上门为李阿婆做检查治疗,或设立家庭病床开展医疗服务。(5分)

③组织社区志愿者经常上门看望李阿婆,与李阿婆聊天,加强精神慰藉。(5分)

试卷代号:2238

座位号 

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

个案工作 试题

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 专业关系中的非现实反映包括( )。
  - A. 案主的焦虑与敏感
  - B. 工作者表现出的优越性
  - C. 案主的移情
  - D. 案主的依赖性
2. 当案主到机构寻求协助时,机构将委派一位社会工作者进行接案服务。如果发现案主的问题与机构的功能不相符,此时社会工作者应该如何应对?( )
  - A. 接受案主,进入下一步的工作
  - B. 终止服务,告知案主自行解决
  - C. 终止服务,告知案主可以转送到其他合适的服务机构接受服务
  - D. 终止提供服务也不转案
3. 个案工作的本质是( )。
  - A. 给予求助者物质帮助
  - B. 给予求助者精神抚慰
  - C. 助人自助
  - D. 代替案主解决问题

4. 下列不属于会谈中干预案主的技巧的是( )。  
A. 倾听  
B. 解释  
C. 自我暴露  
D. 反馈
5. 下列选项中不属于作为社会工作者在接案过程中的内容的是( )。  
A. 了解求助对象的求助愿望  
B. 诊断服务对象具有的问题  
C. 初步评估服务对象的问题和需要  
D. 促使有需要的求助对象成为服务对象
6. 初中生小红经历了一次严重的交通事故。此后一个月,小红一直感到恐惧,一听到汽车鸣笛声就大喊大叫,晚上睡觉一定要家人陪伴。家长为此向社会工作者求助。社会工作者依据专业知识判断,小红所面临的问题属于( )。  
A. 成长危机  
B. 情绪失调  
C. 认知障碍  
D. 沟通障碍
7. 幼儿园的老师在幼儿每次吃水果之前,都要求他(她)先去洗手,然后再拿水果,重复多次之后,幼儿再看到水果,即使没有老师提醒,也会自己先去洗手。这符合( )的原理。  
A. 观察学习  
B. 模仿学习  
C. 古典制约  
D. 操作制约
8. 同传统的精神分析法相比,人本主义的代表人物罗杰斯反对对案主进行( )。  
A. 同感  
B. 沟通  
C. 尊重  
D. 诊断
9. 在联合家庭治疗法中,正确的( )是家庭成员良性互动的一个重要前提。  
A. 自尊评估  
B. 沟通形态  
C. 自我价值评估  
D. 家庭规则

10. 张某公司破产之后,经常闷在家中,每天喝酒解愁。由于喝酒过量,导致身心出现问题。在家人的鼓励下,他向社会工作者寻求帮助。社会工作者引导他思考喝酒的好处和坏处,并建议他记录何时、何地、在什么情况下会喝酒,以及喝的数量等资料,然后请他寻找不同方法去转移喝酒的念头。社会工作者是运用( )理论去协助张某解决他喝酒过量的问题。

- A. 危机介入
- B. 理性情绪治疗
- C. 认知行为
- D. 精神分析

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。计 5 题,每题 2 分,共计 10 分)

11. 下列关于移情与反移情说法正确的是( )。

- A. 负向移情可以增加个案工作者和案主之间的专业关系
- B. 正向移情可以增加个案工作者和案主之间的专业关系
- C. 无论正负移情均不能增加个案工作者和案主之间的专业关系
- D. 反移情是指案主对个案工作者产生的消极情绪
- E. 反移情是指个案工作者对案主产生的非现实性反应

12. 关于案主倾诉,下列说法正确的是( )。

- A. 案主不停地倾诉,可能影响到专业工作的顺利进行
- B. 工作者在会谈过程中,应有目的地引导案主倾吐内心的感受
- C. 倾诉的深度与专业关系的发展时期关系不大
- D. 在专业关系建立初期,应鼓励案主表达一些深层次的感受
- E. 当专业关系发展到一定程度,如果案主回避倾诉,工作者应该考虑尊重案主的意见,不再追问

13. 人本治疗模式中,工作者如何正确表达自己的个人态度?( )

- A. 工作者借助于专业知识、理论或者技术促进案主的改变
- B. 有能力和案主进行全面地沟通
- C. 工作者能够切实领会案主想要表达的意念并作确切的回应
- D. 能够了解案主的感受及想法
- E. 能够掌握案主的思路

14. 15 岁的女孩小惠的父母平时工作忙,对其关心较少。进入青春期后,小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多,经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后,向社会工作者求助。根据小惠的情况,社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中,属于直接治疗的有( )。

- A. 帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动
- B. 与学校班主任和教导主任商讨对小惠行为问题的处理方法
- C. 帮助小惠回顾过去的经验,增强她面对和克服困难的勇气
- D. 帮助小惠的父母检讨管教小惠的方法,帮助他们了解青少年的心理
- E. 帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系,增进小惠对问题的认识

15. 初二学生小强因为与父母发生争吵,主动打电话寻求学校社会工作者小王的帮助。小王为了与小强进行初次面谈,需要做的准备工作包括( )。

- A. 向小强父母了解小强的情况
- B. 向小强解释机构的服务要求和范围
- C. 了解小强目前的身体和精神健康状况
- D. 了解小强是否有需要谨慎处理的事项
- E. 了解小强以前是否接受过社会工作者的帮助

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”。共 10 题,每题 2 题,共计 20 分)

- 16. 个案工作者的现实性反映绝对不能在案主面前表现出来。( )
- 17. 在非参与观察过程中,社会工作者会完全以局外人的身份观察案主的活动。( )
- 18. 通过学习专业的知识,个案工作者能给案主提供解决问题的标准方法或程序。( )
- 19. 自我暴露技术通过工作者呈现与案主相似之处,增加案主对工作者的信任感及工作者对案主的吸引力。( )
- 20. 运用接纳的最好方式之一是理解案主的情感和当时的情境。( )
- 21. 萨提亚认为每个人都有“生存、成长与亲近”的渴求。( )
- 22. 社会、机构和社会工作三者在价值观上总是不一致的。( )
- 23. 理性情绪治疗模式将人的情绪分为错误的和正确的两类。( )
- 24. 现实治疗模式认为价值判断是治疗过程的基石。( )
- 25. 如果案主有放弃、逃避或推卸“自我决定”的倾向,工作者可以替代做出选择。( )

得 分	评卷人

#### 四、简答题(共 3 题,每题 10 分,共计 30 分)

26. 简述个案工作者所持有的基本专业态度。
27. 简述联合家庭治疗模式的特点。
28. 简述在实际社会工作中,社会工作者如何做到关心他人。

得 分	评卷人

#### 五、分析题(共计 20 分)

29. 社会工作者是一个有思想、有感情和有判断的人,在服务的过程中,难免会受到一些因素的影响,而将他个人的思想、感情和需求,表现在服务的过程中。请对社会工作者的现实性反应的情况和来源以及应对方法进行说明和分析。

试卷代号:2238

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. C | 4. A | 5. B  |
| 6. C | 7. C | 8. D | 9. B | 10. B |

二、多项选择题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共计10分)

- |        |        |          |         |          |
|--------|--------|----------|---------|----------|
| 11. CE | 12. AB | 13. BCDE | 14. ACE | 15. ACDE |
|--------|--------|----------|---------|----------|

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”。共10题,每题2分,共计20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. √ |
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述个案工作者所持有的基本专业态度。

参考答案:个案工作者的专业态度实质也就是个案工作的原则。个案工作者是否能够端正专业态度是辅导成败的关键。(2分)具体包括:

(1)同感。同感是对案主的内心世界有准确甚至如同亲身体验的了解,要感受案主内心世界如感受自己的一样。(2分)

(2)接纳。个案工作者应投入地聆听案主的自由表达,既不阻止,也不责备,更不能嘲笑,而且不给案主施加任何价值的影响,坚信案主的任何行为和思想都有合理的原因。(2分)

(3)保密。保密是指保守案主在专业关系中所显露的秘密。(2分)

(4)适时处理情感转移。(2分)

27. 简述联合家庭治疗模式的特点。

参考答案:(1)强调治疗目标的终极性。重点在于促进家庭沟通方式的改善,使所有成员的自尊有所提高,这样,才能从根本上解决家庭问题。(2分)



(2)对“困难”的独到认识。困难本身不是问题,关键是如何处理困难。(2分)

(3)注重对家庭互动模式的研究和分析。关注的不是某个家庭发生了什么事,而是这个家庭成员之间的互动和沟通怎样助长了问题的发生和持续地恶化。(2分)

(4)注重新经验的获得。新的经验能使人产生希望,从而引发改变的动力。(2分)

(5)强调工作者本身的人格力量。(1分)

(6)强调个人改变的层次性。(1分)

28. 简述在实际社会工作中,社会工作者如何做到关心他人。

参考答案:(1)消除对案主的个人看法。专业关系要求工作者在工作过程中,不应有个人情绪上的看法,对他(她)的关心要做到恰当。(2分)

(2)从细微之处入手体现对案主的关心。(2分)

(3)理解案主。真正理解案主,应该能感觉到案主的喜怒哀乐,对案主的情绪会比较敏感。(3分)

(4)社会工作者应该全身心地替案主着想。真正的关心他人,并不是替代案主去选择,而是让案主自己决定愿意接受哪些帮助,在什么样的情况下接受帮助,案主能够尽可能地自由选择他所需要的,尽可能做他自己所愿意做的事情。(3分)

## 五、分析题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,只要言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2238

座位号 

--	--

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

个案工作 试题

2020年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共20分)

1. “个案工作包含着一连串的工作过程。它以个人为着手点,通过对个人与所处社会环境作有效的调适,以促进其人格的成长。”以上是哪位社会工作学者对个案工作的界定?( )

A. 玛丽·里士满

B. 斯莫丽

C. 费孝通

D. 霍丽思

2. 反移情是指工作者对案主产生的( )的情感反应或态度表现。

A. 现实性的

B. 非现实性的

C. 梦幻

D. 心理因素

3. 个案社会工作采用的方法是( )的专业服务方式。

A. 二对一的直接

B. 一对二的直接

C. 一对一的直接

D. 多对多的直接

4. 下列关于同感的认知正确的是( )。

A. 同感是工作者站在客观的立场上看待案主

B. 同感是建立在同情心的基础之上的

C. 同感是对他人主观经验的一种反映

D. 同感是完整地探索案主内心世界的过程

5. 下列选项中哪一项属于个案工作的客体? ( )
- A. 受过专业训练的个案工作者      B. 感受到困难的个人或家庭
- C. 各种科学的助人知识      D. 助人自助
6. 工作者对案主的尊重程度取决于( )。
- A. 工作者拥有的专业技巧      B. 工作者拥有的个人价值观
- C. 工作者拥有的专业价值观      D. 工作者拥有的对案主的真诚程度
7. 罗杰斯认为,人本治疗模式的关键是( )。
- A. 以问题中的人为中心
- B. 以人中的问题为中心
- C. 以创造出和谐的氛围为中心
- D. 以发展工作者和案主之间良好的工作关系为中心
8. 理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因和机制进行了深入的分析,提出比较有影响的 ABC 理论,其中 A 代表( )。
- A. 服务对象的信念系统
- B. 引发事件
- C. 引发事件之后出现的各种认知、情绪和行为
- D. 着重改变案主现有的行为,而非他的态度和感受
9. 一位 36 岁的女性,与她结婚 8 年的丈夫突然提出离婚,理由很简单——对她没感觉了。这个打击让案主对自己的外貌、性格、能力等方面产生怀疑,对自己失去了信心,与同事、朋友等相处时有强烈的自卑感,不知道以后的生活该如何继续。辅导过程中个案工作者应用了鼓励、同感、对质、澄清以及其他一些人本治疗的方法,对案主表示了高度的同感、尊重和接纳。在此个案中,工作者就扮演了下列哪一种的角色? ( )
- A. 联系人      B. 治疗者
- C. 调解人      D. 辩护人
10. 案主:“我不能忍受我儿子婚后和我分开住。”工作者:“我发觉你之所以不开心,不是因为儿子不和你同住,而是你认为如果儿子婚后不与父母同住,对父母而言,这是一件可怕的事”。从上面的对话中,我们可以认为工作者采取的是下列哪种技巧? ( )
- A. 辩论      B. 指出非理性信念
- C. 理性功课      D. 示范

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共 5 题,  
每题 2 分,共 10 分)

11. 社会工作者在运用赞赏的技术时,需要注意其在个案工作的不同阶段中的作用。下列关于赞赏技术的作用,说法正确的是( )。

- A. 在辅导初期,赞赏可以促进专业关系的建立
- B. 在辅导初期,赞赏可以强化案主参与辅导的动机
- C. 在辅导中后期,赞赏可让案主明白自己朝向正确的目标前进
- D. 在辅导中后期,赞赏可以强化案主的信心
- E. 在辅导中后期,赞赏可以促进维持辅导效果

12. 个案工作者与案主之间的关系具有( )。

- A. 系统性
- B. 独特性
- C. 专业性
- D. 职业性
- E. 亲密性

13. 下列哪些情况下可以转案?( )

- A. 原来的社会工作者因个人私事单方面转案
- B. 原来的社会工作者因工作变动离开机构
- C. 接案的社会工作者自身能力不足,无法提供有效的服务
- D. 案主怀疑社会工作者的能力
- E. 机构无法提供更专门的服务

14. 结构式家庭治疗法中所提到的不良的家庭结构主要表现为( )。

- A. 纠缠与疏离
- B. 联合对抗
- C. 三角缠
- D. 倒三角
- E. 正三角

15. 初中生小惠的父母平时工作忙,对其关心较少。进入青春期后,小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多,经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后,向社会工作者求助。根据小惠的情况,社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中,属于直接治疗的有( )。

- A. 帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动
- B. 与学校班主任和教导主任商讨对小惠行为问题的处理方法
- C. 帮助小惠回顾过去的经验,增强她面对和克服困难的勇气
- D. 帮助小惠的父母检讨管教小惠的方法,帮助他们了解青少年的心理
- E. 帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系,增进小惠对问题的认识

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共 10 题,每题 2 分,共 20 分)

- 16. 在西方个案工作的历史发展中,属于综合时期的代表的是弗洛伊德。( )
- 17. 班杜拉认为环境塑造行为。( )
- 18. 萨提亚治疗模式的根本在于改善案主处理问题的能力。( )
- 19. 个案工作与心理咨询相比较,个案工作更关注运用案主的资源解决问题。( )
- 20. 接纳就是个案工作者对案主的意愿和价值判断持赞同态度。( )
- 21. 自我概念是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念。( )
- 22. 在专业关系建立的过程中,案主需要承担的责任包括公开并真诚地提出问题。( )
- 23. 个案工作的服务对象限于生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。( )
- 24. 对案主的支持实质上是个案工作者通过自主判断和评价进行的。( )
- 25. 模仿治疗技术的理论基础来源于斯金纳的观察学习理论。( )

得 分	评卷人

#### 四、简答题(共 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述个案工作的含义及构成要素。
27. 简述个案工作者所持有的基本专业态度。
28. 简述理性情绪治疗模式的工作步骤。

得 分	评卷人

#### 五、分析题(共 20 分)

29. 人本治疗模式是实际个案工作中最常用的模式之一,对于个案工作的治疗模式做出了积极贡献,但是它也遭遇遇到了一些批评,请谈谈你对人本治疗模式局限性的理解。

试卷代号:2238

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. C | 4. D | 5. B  |
| 6. C | 7. A | 8. B | 9. B | 10. B |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- |           |        |          |          |         |
|-----------|--------|----------|----------|---------|
| 11. ABCDE | 12. CD | 13. BCDE | 14. ABCD | 15. ACE |
|-----------|--------|----------|----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共10题,每题2分,共20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共30分)

26. 简述个案工作的含义及构成要素。

参考答案:个案工作的含义:个案工作是由专业社会工作者通过直接的、面对面的沟通方式,运用有关人和社会的专业知识和技术,对个人或家庭提供心理调整和环境改善等方面的支持和服务。其目的在于协助个人和家庭充分认识自身拥有的资源和潜能,完善人格和自我,增进其适应社会 and 解决困难的能力,从而达到个人或家庭的良好福利状态。(5分)

构成要素:(1)个案工作的实施主体;(1分)

(2)个案工作的客体;(1分)

(3)专业的手段和方法;(1分)

(4) 个案工作的目标。(1 分)

(5) 个案工作的内容。(1 分)

27. 简述个案工作者所持有的基本专业态度。

参考答案: 个案工作者的专业态度实质也就是个案工作的原则。个案工作者是否能够端正专业态度是辅导案例成败的关键。(2 分) 具体包括:

(1) 同感。同感是对案主的内心世界有准确甚至如同亲身体验的了解, 要感受案主内心世界如感受自己的一样。(2 分)

(2) 接纳。个案工作者应投入地聆听案主的自由表达, 既不阻止, 也不责备, 更不能嘲笑, 而且不给案主施加任何价值的影响, 坚信案主的任何行为和思想都有合理的原因。(2 分)

(3) 保密。保密是指保守案主在专业关系中所显露的秘密。(2 分)

(4) 适时处理情感转移。(2 分)

28. 简述理性情绪治疗模式的工作步骤。

参考答案: (1) 专业关系的建立。(2 分)

(2) 阐明理性情绪治疗法的治疗理念和原则。(2 分)

(3) 确定案主的问题, 运用 ABC 性格理论来确定案主当前经历的事件。(2 分)

(4) 反驳案主的非理性信念, 指出案主的非理性信念的错误以及导致的不良后果。帮助案主改变思维方式, 放弃非理性的认识。(2 分)

(5) 以理性的信念取代非理性的信念。(2 分)

## 五、论述题(共 20 分)

29. 参考答案: 本题答案呈开放性, 言之有理即可酌情给分。



国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

个案工作 试题

2020 年 7 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共 10 题,每题 2 分,共 20 分)

1. 当案主到机构寻求协助时,机构将委派一位社会工作者进行接案服务。如果发现案主的问题与机构的功能不相符,此时社会工作者应该如何应对? ( )
- A. 接受案主,进入下一步的工作

B. 终止服务,告知案主自行解决

C. 终止服务,告知案主可以转送到其他合适的服务机构接受服务

D. 终止提供服务也不转案
2. 反移情是指工作者对案主产生的( )的情感反应或态度表现。
- A. 现实性的

B. 非现实性的

C. 梦幻

D. 心理因素
3. 下面不属于同感的三个层次的是( )。
- A. 感受共鸣

B. 角色转换

C. 感受传达

D. 产生同情
4. 如果服务对象对某物或某事感到害怕、恐惧、不敢接近,就可以运用( )的行为治疗技巧。
- A. 放松练习

B. 满灌疗法

C. 系统脱敏

D. 果敢训练

5. 在个案工作的理论模式中,强调个人成长经历对当前状况造成影响的是( )。

- A. 心理与社会治疗模式
- B. 行为修正模式
- C. 现实治疗法
- D. 理性情绪治疗模式

6. 在联合家庭治疗模式中,良好的沟通是自我、他人和情境三个方面的平衡。下列沟通形式中,哪一项没有忽略自我?( )

- A. 责备型
- B. 打岔型
- C. 超理智型
- D. 讨好型

7. 个案工作者与案主的专业关系并不是会永远存在,当案主的问题得到解决时,双方关系建立的前提消失,关系必须结束。这体现了个案工作专业关系的( )。

- A. 短暂性
- B. 暂时性
- C. 双面性
- D. 单向性

8. 理性情绪治疗不适合以下哪类人群?( )

- A. 大学生
- B. 军人
- C. 老年人
- D. 中年知识分子

9. 丈夫对女儿长期精心照顾,将感情与希望寄托在女儿身上,忽视妻子的需要,影响到夫妻关系。这种病态家庭结构被称为( )。

- A. 纠缠与疏离
- B. 联合对抗
- C. 三角缠
- D. 倒三角

10. 青少年行为问题的表现形式很多,比如:逃学、早恋、暴力行为乃至犯罪等都是青少年行为问题的重要表现形式。如果是因为青少年不懂得如何进行规范行为,作为一名社会工作者,可以采用( )帮助治疗。

- A. 心理社会治疗模式
- B. 危机介入治疗模式
- C. 行为治疗模式
- D. 人本治疗模式

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 在个案工作专业关系中,目的是专业关系中最重要的一個要素。下列关于个案工作专业关系目的说法正确的是( )。

- A. 专业关系中的目的是不受个案社会工作的总体目标和价值观系统约束,可以由社会工作者任意决定
- B. 专业关系的建立,是通过某一个人或某一类社会系统的改变,挖掘个人的潜力,最终提高个人的能力,使个人实现抱负和理想
- C. 专业关系要注重实际交往的效果,注重具体的技术和技巧,使之能够应用到具体的实际情况中
- D. 专业关系的确定要根据案主的具体情况,每一个专业关系都有一个独立的个人目的
- E. 如果两位案主面临同样的问题,那么在确定专业关系的目的时可以每个环节都是相同的

12. 在资料诊断时,需要确定案主的问题,下列关于确定案主问题的说法错误的是

( )

- A. 一般情况下,按照事情的轻重缓急,社会工作者和案主会选择最急于解决的问题
- B. 社会工作者可以根据专业判断认定案主最急于解决的问题,此时工作者应采取方法使案主认同工作者的看法
- C. 在确定案主问题时社会工作者要考虑案主分析问题和解决问题的能力
- D. 社会工作者与案主应共同商量并决定多个问题中的最主要矛盾
- E. 在所有的情况下,在众多的问题中应首先选择对案主来说最容易的问题来解决

13. 格拉瑟认为个体存在一些独立的基本的需求,下面属于其内容的有( )。

- A. 生存及繁衍的需求
- B. 归属的需求
- C. 尊重的需求
- D. 自由的需求
- E. 乐趣的需求

14. 下列属于心理社会治疗模式中间接治疗技巧的运用对象的是( )。

- A. 父母
- B. 朋友
- C. 雇主
- D. 老师
- E. 邻里

15. 张先生无业,文化程度低,自信心不足。社会工作者小刘对其开展服务时,一方面鼓励他建立自信,帮助他掌握新信息和知识;另一方面帮他联系社区资源,为其提供就业机会。上述服务中,小刘扮演的角色有( )。

- A. 使能者
- B. 经纪人
- C. 治疗者
- D. 倡导者
- E. 教育者

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共 10 题,每题 2 分,共 20 分)

- 16. 个案工作专业关系是一种非互助的关系。( )
- 17. 个案工作者能给案主提供解决问题的标准方法或程序。( )
- 18. 个案工作者不能对已经做出的承诺作任何变动。( )
- 19. 现实治疗法中,工作者不会接受案主的任何借口。( )
- 20. 明纽秦认为个案工作者的品质是治疗成功的先决条件。( )
- 21. 结案后社会工作者不能再和案主有联系。( )
- 22. 华生认为外在环境的影响是行为发生的唯一因素。( )
- 23. 社会工作者应该关心案主的问题,并为案主的问题悲伤难过。( )
- 24. 个案工作是爱心、热诚的奉献或体力、精力付出的慈善行为。( )
- 25. 社会、机构和社会工作三者在价值观上总是和谐一致的。( )

得 分	评卷人

#### 四、简答题(共 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述人本治疗模式中个案工作者承担的角色。
27. 简述艾利斯的 ABC 性格理论。
28. 简述个案工作目标制定的原则。

得 分	评卷人

#### 五、分析题(共 20 分)

29. 材料:小红自父母离异后随奶奶生活,因学习上缺乏家人的指导,成绩开始下滑,加上生活条件比较困难,小红变得越来越沉默。社会工作者小王接案,通过各种方式了解到了小红的基本情况和存在的问题,制订了服务计划,拟采用心理社会治疗法对小红进行了辅导。

问题:如果你是社会工作者小王,可以采取哪些治疗的方法和技巧? 并简要论述之。

试卷代号:2238

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. D | 4. C | 5. A  |
| 6. A | 7. B | 8. C | 9. A | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- |         |        |          |           |         |
|---------|--------|----------|-----------|---------|
| 11. BCD | 12. BE | 13. ABDE | 14. ABCDE | 15. ABE |
|---------|--------|----------|-----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共10题,每题2分,共20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共30分)

26. 简述人本治疗模式中个案工作者承担的角色。

参考答案:(1)以工作者的态度促进案主改变人格,而不是依靠工作者的专业知识、理论或者技术。(2分)

(2)工作者的首要任务在于创造一种和谐的治疗气氛,以利于促进案主的自我成长。

(2分)

(3)表现真诚和关怀的态度。工作者事先不应对案主作任何价值判断,对案主的问题应采取迂回的解决办法,通过工作者本人真诚、关怀、尊重、接纳的态度来改变案主原先的不适当的观念,从而促使案主自发地改变其行为。(3分)

(4)形成治疗关系的中心。罗杰斯认为要形成治疗关系的中心,必须具备三种特质:一致性或真诚;无条件的正面关怀与接纳;正确的同感表达。(3分)

27. 简述艾利斯的 ABC 性格理论。

参考答案:(1)艾利斯认为,人的情绪困扰(C)是由个人的信念系统(B)而非由某些客观存在的事物本身(A)所产生的。(2分)

(2)我们无时无刻不在有意识或者无意识地对各种事物作出评价和解释,而个人的情绪问题,主要是由这样的评价和解释(也就是艾利斯所说的非理性的信念)而产生的。(2分)

(3)在 ABC 理论看来,一个人的情绪困扰(C)并非被刺激(A)所决定,而决定于一个人的信念(B)。(2分)

(4)如果我们能去除这些非理性信念,情绪困扰问题就能迎刃而解。(2分)

(5)为此,我们可以使用一些方法(D)帮助案主挑战自己的非理性信念。一旦做到这一点,就意味着情绪问题解决了(即 E)。(2分)

28. 简述个案工作目标制定的原则。

参考答案:(1)双方协商原则。这是制定目标的首要原则。社会工作的目标拟定通常需要工作者和案主共同协商,不应由案主或工作者单独作出,另外大部分时候都要避免案主以外的人参与。(3分)

(2)目标一致原则。案主与工作者协商后的目标应该要取得双方的一致同意,不能出现目标只有案主认可或只有工作者赞同的情况。(3分)

(3)合适性和可行性原则。目标合适性和可行性,直接影响到目标能否实现,目标实现的评估工作。(2分)

(4)目标通俗易懂。制定目标时要尽力避免使用让案主觉得艰涩的语句。(2分)

## 五、论述题(共 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2238

座位号 

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

个案工作 试题

2020年9月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 关于个案工作的手段和方法下列说法错误的是( )。
  - A. 个案工作者通过专业方法帮助案主调整心理状态,激发案主潜能,改变案主行为
  - B. 工作者通过向案主提供社会资源改进其遭遇和社会处境,更好地促进案主改变和成长
  - C. 工作者和案主的关系是一种专业的关系,也是一种职业的关系
  - D. 工作者和案主的良好关系的建立不仅是一种工作手段,也是目的
2. 下列关于社会工作价值观说法正确的是( )。
  - A. 社会工作者应将资源投放给有潜能的人
  - B. 社会工作者的目标是让人们适应社会,而不是改变社会
  - C. 社会工作者帮助个人发挥潜能以实现社会功能,从而完成自我实现
  - D. 社会工作者应用统一的标准同等对待不同的群体
3. 关于社会工作三大直接服务方法,下列说法错误的是( )。
  - A. 个案社会工作以个人或家庭中的个人为主要对象
  - B. 小组工作以小团体为主要对象
  - C. 社区工作以整个社区为主要对象
  - D. 社会工作督导的主要服务对象为新进入社会服务机构的工作者
4. 下列属于社会工作者的现实性反应的是( )。
  - A. 个案工作者面对社会地位较高的案主,会感到有心理压力
  - B. 个案工作者对案主产生过分的认同
  - C. 个案工作者将案主当成自己孩子一样看待
  - D. 个案工作者低估或遗漏案主的深层次感受



5. ( )是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念,人的行为、情绪与心理是由其决定的。

- A. 自我实现
- B. 自我概念
- C. 自我管理
- D. 自我约束

6. 理性情绪治法认为人的消极情绪来自于( )。

- A. 自卑心理
- B. 他人的偏见
- C. 受童年阴影的影响
- D. 非理性的信念

7. 下列选项中哪一项属于联合家庭治疗模式中的有害的家庭规则?( )

- A. 人性化
- B. 弹性化
- C. 绝对化
- D. 真诚的

8. 案主:“我不能忍受我儿子婚后和我分开住。”

工作者:“我发觉你之所以不开心,不是因为儿子不和你同住,而是你认为如果儿子婚后不与父母同住,对父母而言,这是一件可怕的事”。

从上面的对话中,我们可以认为工作者采取的是下列哪种技巧?( )

- A. 辩论
- B. 指出非理性信念
- C. 理性功课
- D. 示范

9. 社会工作者通过让服务对象解释和描述自己困扰产生的原因和发展过程,为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会,以减轻服务对象内心的冲突,改善服务对象不良的行为。这种工作技巧在心理社会模式中被称为( )。

- A. 心理动力反映
- B. 间接治疗
- C. 直接影响
- D. 探索—描述—宣泄

10. 因父母工作调动,小王从农村转到城市的重点学校,因学校教学方式不同,小王暂时跟不上老师和同学的教学节奏,上课不敢举手发言,同时因自己成绩和同学有差距,认为自己很笨,很害怕与老师、同学交流。针对小王的情况,社会工作者开展辅导介入的重点应放在( )。

- A. 人际沟通能力培养
- B. 朋辈交往能力的提升
- C. 自信心方面的训练和提高
- D. 情绪调节方面的辅导

得分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5

题,每题 2 分,共 10 分)

11. 个案工作的服务领域包括( )。

- A. 医疗卫生方面
- B. 学校教育方面
- C. 社会福利方面
- D. 矫治服务方面
- E. 社会政策方面

12. 在建立专业关系时,下列说法正确的是( )。

- A. 避免给求助者贴标签,认为他们是“问题人”
- B. 专注地聆听是工作者在这一时期最重要的技巧
- C. 工作者要避免对案主承诺过多、过早
- D. 必须挖掘案主表面述说下的事实,让案主说出“真相”
- E. 与案主确定期望,使用各种技巧达成目标

13. 下列属于心理社会治疗模式中间接治疗技巧的运用对象的是( )。

- A. 父母
- B. 朋友
- C. 同事
- D. 亲属
- E. 邻里

14. 一位男性案主,小时候一直被寄养在某地农村的亲戚家中,因其姓氏与村中人不  
同,作为外姓人常常受到欺负。长大以后与人交往困难。与别人谈自己感兴趣的事情还  
可以,如谈的东西自己不太了解就会索然无味,离群自去。他希望改变这种状况,但又不知  
问题出在什么地方。如果你是社会工作者,准备运用心理分析模式对之进行解释,下  
列选项正确的是( )。

- A. 与人交往使案主感到焦虑,采取某些逃避措施之后,焦虑减缓。久而久之则形成了  
条件反射,一有类似情况出现就采取同样的逃避措施以减轻焦虑
- B. 案主从小与人交往就缺乏安全感,以避开或不与村中儿童一起玩耍的方式躲避欺  
辱
- C. 案主成人后与他人没有深交是源于无意识之中安全感的缺乏
- D. 别人聊的东西案主不知道,案主很可能认为别人因此而看不起他
- E. 案主的状况是和他病态的家庭结构相联系的

15. 人本治疗模式中,工作者如何正确表达自己的个人态度?( )

- A. 工作者借助于专业知识、理论或者技术促进案主的改变
- B. 工作者不需要和案主进行全面地沟通
- C. 工作者能够切实领会案主想要表达的意念并做确切的回应
- D. 工作者能够了解案主的感受及想法
- E. 工作者能够掌握案主的思路

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共 10 题,每题 2 分,共计  
20 分)

- 16. 工作者在任何时候都要尊重案主的自决权。( )
- 17. 结案后社会工作者不能再和案主有联系。( )
- 18. 萨提亚认为过时的家庭规则不具备传染性。( )
- 19. 心理与社会治疗模式注重案主早年生活经验对当下行为的影响。( )
- 20. 班杜拉的学习理论突出了认知的重要作用。( )
- 21. 个案工作者不能对已经做出的承诺作任何变动。( )
- 22. 现实治疗法将人类的自我认同需求分为正面的认同和反面的认同。( )
- 23. 家庭中的夫妻双方通过第三方孩子互动,这种病态的家庭结构称之为三角缠。( )
- 24. 个案工作目标的制定需要遵循社会工作者和案主双方共同参与的原则。( )
- 25. 个案工作的服务对象限于生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。( )

得 分	评卷人

四、简答题(共 3 题,每题 10 分,共计 30 分)

26. 简述个案工作诊断程序中如何确定案主的问题?
27. 简述人本治疗模式的治疗目标。
28. 简述理性情绪治疗模式在治疗方法方面的特点。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 作为一名个案工作者,你该注意语言与非语言行为吗? 如果需要,你认为自己需要对哪些方面多加关注?

试卷代号:2238

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. D | 4. A | 5. B  |
| 6. D | 7. C | 8. B | 9. D | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- |          |         |           |        |         |
|----------|---------|-----------|--------|---------|
| 11. ABCD | 12. ABC | 13. ABCDE | 14. BC | 15. CDE |
|----------|---------|-----------|--------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共10题,每题2分,共计20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. × | 19. √ | 20. √ |
| 21. × | 22. × | 23. √ | 24. √ | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述个案工作诊断程序中如何确定案主的问题?

参考答案:确定案主最先解决的问题和最关键问题,会直接影响到工作者提供的帮助是否奏效及效果程度。(2分)一般而言,我们可以从以下方面考虑问题的选择:

- (1)从多个问题中选择对案主来说最急于解决的问题。(2分)
- (2)双方共同决定多个问题中的最主要矛盾。(2分)
- (3)从多个问题中找到对案主来说最容易解决的问题。(2分)

另外我们还要了解案主曾经作过什么解决问题的努力。(2分)

27. 简述人本治疗模式的治疗目标。

参考答案:人本主义治疗模式治疗目标的重点在于人而不是人所面临的问题。(1分)

(1)提供一种治疗的气氛协助案主重新认识自己。(3分)(2)引导案主自我努力,以具备自我实现所必须的一些特质。(3分)(3)治疗的目标不是解决案主面临的问题,而是协助案主成长,提高案主克服当前及将来要面对问题的能力。(3分)

28. 简述理性情绪治疗模式在治疗方法方面的特点。

参考答案：

(1)对专业关系有独特看法。理性情绪治疗模式否认专业关系具有治疗的功效。(3分)

(2)主动、导向和直示式的治疗方法。(3分)

(3)适合自我治疗的治疗方法。(2分)

(4)实施技术的独特性。(2分)

## 五、分析题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,只要言之有理即可酌情给分。