座位	号		
<i></i>	-		

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题

2017年1月

题	号	 =	Ξ	四	五	总	分
分	数						

得	分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

- 1. "反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据"。这是指以下哪种信息?()
 - A. 内源信息

B. 战术信息

C. 战略信息

- D. 外源信息
- 2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
 - A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

- D. 管理信息系统
- 3. 供应链管理的关键功能是()。
 - A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
 - B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的 产品的物理流动
 - C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
 - D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
- 4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
 - A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

5. 能帮助使用者掌握事件因果	关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识
别方法是()。	
A. 专家调查法	B. 鱼骨法
C. 风险分解结构法	D. 核对表法
6. 在企业信息化开发队伍中,负责	長与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。
A. 文档管理员	B. 项目管理员
C. 系统设计员	D. 系统分析员
7. 在结构化设计中,好的模块设	t计满足()。
A. 高耦合低内聚	B. 高耦合高内聚
C. 低耦合低内聚	D. 低耦合高内聚
8. 凭借各种网站,在因特网上发	市各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能?()
A. 咨询洽谈	B. 业务管理
C. 意见征询	D. 广告宣传
9. 关系模型中,主码也被称为()。
A. 外链	B. 域
C. 主链	D. 外码
10. CRM 的核心是()。	
A. 稳定客户关系	B. 客户价值管理
C. 评价客户	D. 客户服务
得分评卷人	
	择题(下列选项中有 $2-4$ 个是准确的,请将这些选项的序
号填入	括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
11. 信息技术对企业的吸引力在	于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方
面的信息技术类型包括().
A. 无线通信	B. 开放式系统
C. 人工智能	D. 电子商务
12. 信息系统的特征体现在()。
A. 附属性	B. 间接性
C. 整体性	D. 直接性

1	3. 基本 MRP 的依据是()。			
	A. 供货能力		В.	主生产计划	
	C. 产品零件结构		D.	库存信息	
1	4. IT 项目的特点包括().			
	A. 收益的有形性		В.	复杂性	
	C. 确定性		D.	柔性	
1	5. IT 项目建设模型主要有().			
	A. 自主开发方式		В.	委托开发方式	
	C. 联合开发方式		D.	购买软件包	
1	6. 企业的信息系统项目开发过程中	∍,()。	
	A. CIO 是整个企业信息化建设的	的关键			
	B. 系统分析师是信息系统项目的	り关键			
	C. 系统分析师是整个企业信息(と建设的	关键		
	D. 系统设计员是信息系统项目的	的关键			
1	7. 原型法的优点表现在().			
	A. 提高了系统开发效率		В.	减少了系统开发费用	
	C. 适应用户需求的变化,具备灵	活性	D.	很容易修改	
1	8. 一个组织的 MIS 可以根据管理	功能的不	同:	划分为若干纵向的功能子系统。	主要的
子系统	充包括()。				
	A. 库存管理子系统		В.	生产管理子系统	
	C. 销售管理子系统		D.	决策支持子系统	
1	9. 信息内容的价值属性包括(),	•		
	A. 正确性		В.	现实性	
	C. 相关性		D.	完整性	
2	0. 在企业计算机网络的构建中,以	下属于规	划分	分析阶段工作内容的是()。
	A. 了解目前阶段计算机网络的发	发展情况			
	B. 调查同行业类似企业网络的]	L程建设 ⁶	情况	<u>.</u>	
	C. 分析本单位各个部门对计算机	几网络的	需才	特况	
	D. 确定企业网络的设计由谁负责	责			

得	分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打 $\sqrt{,}$ 错的打 \times 。每小题 1 分, # 20 分)

			77 20), ,								
	21.	信息随载体的	的性质而改变	。()							
	22.	关系的直观制	解释是二维表	,表中每	一列的值	直只能取	自同一	个域。	()			
	23.	局域网的覆盖	盖范围介于广	域网和城	成域网之	间。()					
	24.	信息系统对约	且织的作用是	直接的。	())						
	25.	闭环 MRP 右	E基本 MRP 的	为基础上	补充了-	一些功能	3,其中部	忧包括反	映资金	ὲ流。()
	26.	供应链的目标	示是利润最大	化,它可	以用单个	个参与者	的利润	衡量。	()			
	27.	客户关系的证	退化期只出现	稳定期发	发展之后	. ()					
	28.	EDI 的根本特	f征在于标准的	的国际化	2,标准化	と是实现	EDI 的	关键环	节。()		
	29.	IT 选型的前	提是必须具有	明确的作	言息化战	路和完	整的 IT	规划。	()			
	30.	系统开发生命	命周期法的一	个主要	特点就是	是逻辑的	计与物	7理设计	结合在	E一起	同时起	<u></u>
 方。	()										
	31.	企业信息管理	理的目的是通	过对信息	急资源的	开发和	利用,创	造更大	的信息	价值。		
											()
	32.	数据库是长期	胡存储在计算	机内的、	有组织的	的、可共	享的数据	居集合。	()		
	33.	在任何的客	户关系生命周	期中要组	经过考察	₹期、形成	成期并在	主稳定期	明维持轴	交长时	间后边	3
化。	()										
	34.	IT 项目的风	险识别就是要	找出风	验之所在	E以及引	起风险	的主要	因素,	然后在:	这个基	ŧ
础上	对反	风险产生的后	果做出定性或	定量的	估计。()						
	35.	企业级电子	商务系统包括	:因特网	和电子	商务应用	月系统。	()				
	36.	数据流程图的	的基本要素包	括:外部	实体、数	(据流、数	女据存储	描述。	()			
	37.	"80/20 原则"	'是指 20%的	重要客户	为企业	贡献 80	%的利剂	闰。()			
	38.	总线型拓扑组	结构的优点之	一是查铂	昔比较容	5易。()					
	39.	委托开发的-	一个关键问题	是要解決	央技术人	员与企	业的业绩	务人员さ	之间的治	沟通问	迈。	
											()
	40.	计算机网络的	的基本功能是	数据通信	言和资源	共享。	()					

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
- 42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

国家开放大学(中央广播电视大学)2016 年秋季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分, 共 20 分)

1. A	2. A	3. B	4. C	5. B
6. D	7. D	8. D	9. C	10. B

二、多项选择题(下列选项中有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. AD	12. ABC	13. BCD	14. BD	15. ABCD
16. AB	17. AB	18. ABCD	19. ABC	20. ABC

三、判断题(下列各题有对有错,对的打 \checkmark ,错的打 \times 。每小题 1 分,共 20 分)

$21. \times$	22. 🇸	23. \times	$24. \times$	25. \times
26. ×	27. ×	28. √	29. √	30. ×
31. ✓	32. √	33 . ×	34. √	35. ×
36. ×	37. √	38. ×	39. ✓	40. √

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构 越简单,则越容易维护。

- (2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就可能会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。
- 42. 作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

五、论述题(20分)

43. 信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

- (1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和创新服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。
- (2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。
- (3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

座	付	묵		
Æ	<u> </u>		1	

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题

2017年6月

题	号	_	 =	四	Ŧī.	总	分
分	数						

得	分	评卷人

一、选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入 括号中。每小题 2 分,共 20 分)

B. 实现阶段 D. 物理设计阶段

		括号中。每小题 2	分,≠	共 20 分)	
1."数排	居库系统采用一定	数据模型表示数据	结构	7,该数据模型表达了数据及数据之间的相	
互联系"。以	以上描述体现了数	据库系统哪一特点	? ()	
A.	数据独立性		В.	. 可控冗余度	
C.	数据结构化		D.	. 统一的管理和控制	
2. "中心	心节点的可靠性要	求高,如果中心节点	民出現	现故障,整个网络就会瘫痪,系统扩充比较	
四维"。以上	上描述是哪种网络	拓扑结构的缺点?	()	
Α.	环形拓扑		В.	. 星形拓扑	
C.	网形拓扑		D.	. 总线形拓扑	
3. 专供	共高层决策者使用的	的信息系统是(),		
A.	经理系统		В.	. 知识系统	
C.	事务处理系统		D.	. 管理信息系统	
4. 供应	拉链节点企业组成的	跨度、层次、类型、国	別不	下同,体现了供应链的哪个基本特征?()	
Λ.	市场性		В.	. 复杂性	
C.	交叉性		D.	. 增值性	
5. 进行	f战略数据规划时。	首要完成的任务是	().	
A.	明确企业边界		В.	. 确定实体与活动	
C.	建立企业模型		D.	. 建立企业业务活动过程	
6. "E-F	R模型转换为关系	模式;对关系模式进	ŧ行規	规范化,优化设计"是下列所列数据库设计	

554

C. 概念设计阶段

	<i>(</i>				
7. 以下选项组合中,属于	午管理信息系统(MIS)功能的是()。		
a)信息采集功能					
b)支持企业决策					
c)提供决策所需内源	数据				
d)利用模型或方法对	数据进行加工				
e)控制企业行为,帮助	协企业实现预定目标				
A. a)b)d)		B. a)c)e)			
C. b)c)d)		D. a)b)e)			
8. "软件专用性差,不一只	定完全适应企业需求	,有时需要二次	开发。"属于	企业 IT 项[ョ哪
种建设选型的缺点?()					
A. 委托开发		B. 联合开发			
C. 自主开发		D. 购买软件包	i		
9. 下述内容是系统开发	的几个阶段,基于瀑石	节模型的系统开	发生命周期》	去的阶段顺序	产为
				()
①系统规划 ②系	统设计 ③系统分	↑析 ④系统等	实施 ⑤系	《统维护	
A. ①②③④⑤		B. 20345			
C. 23145		D. ①3②4⑤			
10. 下述人员中,();	是信息系统项目的关	键。			
A. 系统设计员		B. 系统分析员			
C. 程序员		D. 系统维护员			
<u> </u>					
得 分 评卷人	多项选择题(下列选]	流山右 2 — 4 ヘ 男	是准确的 谱:	医 这此语语:	内座
	号填入括号中,多选:				
11. 信息技术对企业的吸	引力在于它能够被反	羽来获取竞争优	势,主要体现	见在速度优势	タ方
面的信息技术类型包括().				
A. 无线通信		B. 开放式系统			
C. 人工智能		D. 电子商务			
12. 计算机网络通常被分		一域网,下列描述	正确的是(),	,
A. 城域网覆盖范围最					
B. 局域网具有较高的					
C. 广域网的传输速率	较低				
D. 城域网的覆盖范围	介于广域网和局域	冈之间			

13. DSS 的特点表现在()。	
A. 代替髙层决策者制定决策	
B. 易于使用	
C. 面向高层管理人员经常面临的结构化。	程度不高、说明不够充分的问题
D. 分析数据的能力不高	
14. IT 外包的收益主要有()。	
A. 增强企业的学习能力和创新能力	B. 使企业将力量集中在核心能力上
C. 增强企业的控制能力	D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。	
A. 关系中每个元组的分量必须是原子的	
B. 表中的每一列的值可以取自不同的域	
C. 表中列的次序可以任意交换	
D. 表中不允许出现完全相同的两行	
16. IT 项目建设模型主要有()。	
A. 自主开发方式	B. 委托开发方式
C. 联合开发方式	D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()	o
A. 模块间耦合程度越小越好	B. 模块间耦合程度越大越好
C. 一个模块的内聚程度越小越好	D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在().
A. 对整个供应链资源管理的思想	
B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的	り 思想
C. 体现事后控制的思想	
D. 考虑能力约束	
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶	段,关系退化()。
A. 可能发生在考察期	B. 可能发生在形成期
C. 可能发生在稳定期	D. 只发生在稳定期之后
20. 企业 IT 项目可行性研究包括().
A. 企业资源可行性	B. 技术可行性
C. 经济可行性	D. 运行可行性

得	分	评卷人

	21.	信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()	
	22.	企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()	
	23.	供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()	
	24.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()	
	25.	关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()	
	26.	IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()	
	27.	集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决"信息孤岛"问题。()
	28.	闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
	29.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()	
	30.	系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()	
	31.	因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()	
	32.	最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()	
	33.	信息系统对组织的作用是直接的。()	
	34.	MRP II的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团,多工厂协同作战的要求。()
	35.	信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()	
	36.	关系中的主码可以取空值。()	
	37.	进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()	
	38.	客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()	
	39.	企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保	持
一到	(性。	, ()	

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。(

- 41. 简述信息系统与组织之间的关系。
- 42. 简述原型法的优缺点。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年春季学期"开放专科"期末考试 企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

- 1. C 2. B 3. A 4. B 5. C 6. A 7. D 8. D 9. D 10. B
- 二、多项选择题(下列选项中有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. AD 12. BCD 13. BC 14. BD 15. ACD

16. ABCD 17. AD 18. AB 19. ABC 20. BCD

三、判断题(下列各题有对有错,对的打、,错的打×。每小题1分,共20分)

 $24. \times 25. \times$ $21. \checkmark$ $22. \times$ $23. \times$ 29. 🗸 30. 🏑 26. \checkmark 27. 🇸 $28. \times$ $34. \times$ 35. √ $33. \times$ 31. X 32. 🗸 37. √ 38. \times 39. × 40. \ $36. \times$

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

- 42. 原型法的优点是:
- 由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。
- 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。
- 通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。
 - 减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

- 分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。
 - 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。
 - 通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。
 - 工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20分)

43. 电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式, 也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降 低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

体4	\	무		l
座1	<u>v</u>	5	i i	ı

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题

2018年1月

题	号	 =	Ξ	四	五	总	分
分	数						

得	分	评卷人

- 一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)
- 1. "反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据"。这是指以下哪种信息?()
 - A. 内源信息

B. 战术信息

C. 战略信息

- D. 外源信息
- 2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
 - A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

- D. 管理信息系统
- 3. 供应链管理的关键功能是()。
 - A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
 - B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
 - C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
 - D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
- 4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。

A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

540

5. 能帮助使用者掌握事件因果关系,清楚均	地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识
别方法是()。	
A. 专家调查法	B. 鱼骨法
C. 风险分解结构法	D. 核对表法
6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟边	通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。
A. 文档管理员	B. 项目管理员
C. 系统设计员	D. 系统分析员
7. 在结构化设计中,好的模块设计满足().
A. 高耦合低内聚	B. 高耦合高内聚
C. 低耦合低内聚	D. 低耦合髙内聚
8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业	业信息,体现了电子商务的哪种功能?()
A. 咨询洽谈	B. 业务管理
C. 意见征询	D. 广告宣传
9. 关系模型中,主码也被称为()。	
A. 外键	B. 域
C. 主键	D. 外码
10. CRM 的核心是()。	
A. 稳定客户关系	B. 客户价值管理
C. 评价客户	D. 客户服务
得分评卷人	
	选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序
	选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
	被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方
面的信息技术类型包括()。	
A. 无线通信	B. 开放式系统
C. 人工智能	D. 电子商务
12. 信息系统的特征体现在()。	
A. 附属性	B. 间接性
C. 整体性	D. 直接性 541
	541

13. 基本 MRP 的依据是()。			
A. 供货能力		В.	主生产计划	
C. 产品零件结构		D.	库存信息	
14. IT 项目的特点包括().			
A. 收益的有形性		В.	复杂性	
C. 确定性		D.	柔性	
15. IT 项目建设模型主要有().			
A. 自主开发方式		B.	委托开发方式	
C. 联合开发方式		D.	购买软件包	
16. 企业的信息系统项目开发过程。	‡ ,(),	
A. CIO 是整个企业信息化建设	的关键			
B. 系统分析师是信息系统项目6	的关键			
C. 系统分析师是整个企业信息。	化建设的	关键	•	
D. 系统设计员是信息系统项目	的关键			
17. 原型法的优点表现在()。			
A. 提高了系统开发效率		В.	减少了系统开发费用	
C. 适应用户需求的变化,具备灵	!活性	D.	很容易修改	
18. 一个组织的 MIS 可以根据管理	!功能的不	同	划分为若干纵向的功能子系统。	主要的
子系统包括()。				
A. 库存管理子系统		В.	生产管理子系统	
C. 销售管理子系统		D.	决策支持子系统	
19. 信息内容的价值属性包括(),	•		
A. 正确性		В.	现实性	
C. 相关性		D.	完整性	
20. 在企业计算机网络的构建中,以	下属于规	划分	分析阶段工作内容的是().
A. 了解目前阶段计算机网络的	发展情况			
B. 调查同行业类似企业网的工	程建设情	况		
C. 分析本单位各个部门对计算:	机网络的	需求	传况	
D. 确定企业网的设计由谁负责				
542				

得	分	评卷人	=
L	21.	信息随载	I 体的性质ii
	22.	关系的直流	观解释是二

三、判断题(下列各题有对有错,对的打 \sqrt ,错的打 \times 。每小题 1 分, 共 20 分)

	21.	信息随载体的性质而改变。()
	22.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
	23.	局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()
	24.	信息系统对组织的作用是直接的。()
	25.	闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
	26.	供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。()
	27.	客户关系的退化期只出现在稳定期发展之后。()
	28.	EDI 的根本特征在于标准的国际化,标准化是实现 EDI 的关键环节。()
	29.	IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
	30.	系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进
行。	()
	31.	企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。
		()
	32.	数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()
	33.	在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后退
化。	()
	34.	IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个基
础上	对反	风险产生的后果做出定性或定量的估计。()
	35.	企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
	36.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
	37.	"80/20 原则"是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()
	38.	总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
	39.	委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。
		()
	40.	计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享。()
		543

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
- 42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年秋季学期"开放专科"期末考试 企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

5. B

11011101		• ,		
1. A	2. A	3. B	4. C	

6. D 7. D 8. D 9. C 10. B

二、多项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

一、选择题(每小题 2 分,共 20 分)

11. AD	12. ABC	13. BCD	14. BD	15. ABCD
16. AB	17. AB	18. ABCD	19. ABC	20. ABC
三、判断题(每小题	1分,共20分)			
21. \times	22. 🇸	23. ×	24. ×	25. \times
26. ×	27.×	28. √	29. √	30. ×

 $31. \checkmark$ $32. \checkmark$ $33. \times$ $34. \checkmark$ $35. \times$ $36. \times$ $37. \checkmark$ $38. \times$ $39. \checkmark$ $40. \checkmark$

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(Data Base Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

- (1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构 越简单,则越容易维护。
- (2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就可能会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42. 作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

五、论述题(20分)

43. 信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

- (1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和创新服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。
- (2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能 集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。
- (3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题

2018年7月

题	号	 =	Ξ	四	<i>五</i> .	总	分
分	数						

得	分	评卷人

	一、选择题(下	列选项中只有	有一个答案是最准确的,	请将其序号填入
	括号中。每	事小题 2 分,共	失 20 分)	
1. "数据库系	统采用一定数据模型	表示数据结构	勾,该数据模型表达了数	据及数据之间的
相互联系"。以上抗	描述体现了数据库系统	吃哪一特点?(()	
A. 数据独	立性	В.	可控冗余度	
C. 数据结	构化	D.	统一的管理和控制	
2. "中心节点]	的可靠性要求高,如果	中心节点出	现故障,整个网络就会瘫	[痪,系统扩充比
较困难"。以上描述	述是哪种网络拓扑结构	的缺点?()	
A. 环形拓	扑	В.	星形拓扑	
C. 网形拓	扑	D.	总线形拓扑	
3. 专供高层决	·策者使用的信息系统	是()。		
A. 经理系	统	В.	知识系统	
C. 事务处:	理系统	D.	管理信息系统	
4. 供应链节点	(企业组成的跨度、层次	欠、类型、国别	不同,体现了供应链的哪	个基本特征?
				()
A. 市场性		В.	复杂性	
C. 交叉性		D.	增值性	

- 5. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
 - A. 明确企业边界
 - B. 确定实体与活动
 - C. 建立企业模型
 - D. 建立企业业务活动过程

6 "F-R 模刑转换为关系模式·对关系模	莫式进行规范化,优化设计"是下列所列数据库设
计步骤中哪个阶段的主要内容?()	**************************************
A. 逻辑设计阶段	B. 实现阶段
C. 概念设计阶段	D. 物理设计阶段
7. 以下选项组合中,属于管理信息系统	
a)信息采集功能	b)支持企业决策
c)提供决策所需内源数据	d)利用模型或方法对数据进行加工
e)控制企业行为,帮助企业实现预定	目标
A. a)b)d)	B. a)c)e)
C. b)c)d)	D. a)b)e)
8. "软件专用性差,不一定完全适应企业	业需求,有时需要二次开发。"属于企业 IT 项目哪
种建设选型的缺点?()	
A. 委托开发	B. 联合开发
C. 自主开发	D. 购买软件包
9. 下述内容是系统开发的几个阶段,基	于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序为
	()
①系统规划 ②系统设计 ③系	系统分析 ④系统实施 ⑤系统维护
A. ①②③④⑤	B. 21345
C. 23145	D. ①③②④⑤
10. 下述人员中,()是信息系统项目	
A. 系统设计员	B. 系统分析员
C. 程序员	D. 系统维护员
得 分 评卷人	
二、多项选择题(下	列选项中有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序
号填入括号中,	,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
11. 信息技术对企业的吸引力在于它能	够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方
面的信息技术类型包括()。	
A. 无线通信	B. 开放式系统
C. 人工智能	D. 电子商务
12. 计算机网络通常被分为局域网、城场	或网、广域网,()。
A. 城域网覆盖范围最广	
B. 局域网具有较高的传输速率	
C. 广域网的传输速率较低	
D. 城域网的覆盖范围介于广域网和	1局域网之间

13. DSS 的符点表现在()。	
A. 代替高层决策者制定决策	
B. 易于使用	
C. 面向高层管理人员经常面临的结构化	程度不高、说明不够充分的问题
D. 分析数据的能力不高	
14. IT 外包的收益主要有()。	
A. 增强企业的学习能力和创新能力	B. 使企业将力量集中在核心能力上
C. 增强企业的控制能力	D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。	
A. 关系中每个元组的分量必须是原子的	B. 表中的每一列的值可以取自不同的域
C. 表中列的次序可以任意交换	D. 表中不允许出 现 完全相同的两行
16. IT 项目建设模型主要有()。	
A. 自主开发方式	B. 委托开发方式
C. 联合开发方式	D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()。	
A. 模块间耦合程度越小越好	B. 模块间耦合程度越大越好
C. 一个模块的内聚程度越小越好	D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
A. 对整个供应链资源管理的思想	
B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的	力思想
C. 体现事后控制的思想	
D. 考虑能力约束	
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段	段,关系退化()。
A. 可能发生在考察期	B. 可能发生在形成期
C. 可能发生在稳定期	D. 只发生在稳定期之后
20. 企业 IT 项目可行性研究包括()。
A. 企业资源可行性	B. 技术可行性
C. 经济可行性	D. 运行可行性

得	分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打 $\sqrt{}$,错的打 \times 。每小题 1 分, 共 20 分)

21.	信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()
22.	企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
23.	供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()
24.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
25.	关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()
26.	IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
27.	集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决"信息孤岛"问题。
28.	闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
29.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
30.	系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
31.	因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()
32.	最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()
33.	信息系统对组织的作用是直接的。()
34.	MRP [] 的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团,多工厂协同作战的要求。
	()
35.	信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()
36.	关系中的主码可以取空值。()
37.	进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()
38.	客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
39.	企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保持
一致性。	()
40.	委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。
	()

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述信息系统与组织之间的关系。
- 42. 简述原型法的优缺点。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

国家开放大学(中央广播电视大学)2018 年春季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、选择题	(每小题	2分	,共	20	分)
-------	------	----	----	----	----

	(足)干险(四小区	J, 77 20 J)			
	1. C	2. B	3. A	4. B	5. C
	6. A	7. D	8. D	9. D	10. B
=	、多项选择题(每/	N题 2 分,共 20 分))		
	11. AD	12. BCD	13. BC	14. BD	15. ACD
	16. ABCD	17. AD	18. AB	19. ABC	20. BCD
Ξ.	、判断题(每小题]	分,共20分)			
	21. 🗸	22. ×	23. ×	24. ×	25. \times
	26. √	27 . √	28. ×	29. 🗸	30. √
	31. ×	32 . 🗸	33. ×	34. ×	35. √
	36. ×	37. √	38. ×	39. ×	40. √

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

- 42. 原型法的优点是:
- •由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。

- 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。
- 通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。
 - •减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

- ·分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。
 - 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。
 - •通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。
 - 工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20分)

43. 电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式, 也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降 低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

座	位	号	

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期"开放专科"期末考试

企业信息管理 试题

2019年1月

題	5 号	_	11	=	四	五.	总 タ	4
5	数	•						

		,		
得	分	评卷人	丛石华校颐/宝可华在市口七二人使安日县外海边 海拔甘克	_
			一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序	5
L		l	填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)	
	1. "	收集信息	、识别问题"属于在决策过程中的哪个阶段?()	
	A	A. 情报阶	段 B. 设计阶段	
	(. 选择阶	段 D. 实施阶段	
	2. 🖹	三码不允许	为空,体现了关系模型中的哪种完整性约束?()	
	A	A. 实体完	整性约束 B. 引用完整性约束	
	(2. 参照完	整性约束 D. 用户自定义完整性约束	
	3. 介	上业资源规	划系统的发展过程中,以生产和库存控制的集成方法来解决问题是哪一	阶
段的	的特征	? ()		
	A	A. 基本 M	B. 闭环 MRP	
	(. MRP [[D. ERP	
	4. 創	 帮助使用	者掌握事件因果关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险	识
别方	法是	()。		
	A	1. 专家调	查法 B. 鱼骨法	
	(. 风险分	解结构法 D. 核对表法	
	5. 在	企业信息	化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是	
			()
	A	A. 文档管	理员 B. 项目管理员	
	C	. 系统设	计员 D. 系统分析员	

6. 在数据库设计的各个阶段,"把用户的信息	要求统一到一个整体逻辑机构中"属于以下
哪个阶段?()	
A. 需求分析阶段	B. 逻辑设计阶段
C. 实现阶段	D. 概念设计阶段
7. 在结构化设计中,好的模块设计要满足()。
A. 高耦合低内聚	B. 高耦合高内聚
C. 低耦合低内聚	D. 低耦合高内聚
8. 在数据库设计中,表达概念模型最常用的	工具是()。
A. C/S 系统结构图	B. B/S 系统结构图
C. 鱼骨图	D. E-R 图
9. 存在"费用高;维护困难;系统维护需要开发	发单位的长期支持"等缺陷的企业 IT 项目建
设模式是()。	
A. 自主开发方式	B. 委托开发方式
C. 联合开发方式	D. 购置软件包
10. 下述人员中,()是信息系统项目的关	键。
A. 系统设计员	B. 系统维护员
C. 程序员	D. 系统分析员
(47)	
得 分 评卷人 二、多项选择题(下列选	项中有 24 个是准确的,请将这些选项的序
号填入括号中,多选	或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
11. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、	- 域网。()。
A. 城域网覆盖范围最广	
B. 局域网具有较高的传输速率	
C. 广域网的传输速率较低	
D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域	网之间
12. DSS 的特点表现在()。	
A. 代替高层决策者制定决策	
B. 易于使用	
C. 面向高层管理人员经常面临的结构化:	程度不高、说明不够充分的问题
D. 分析数据的能力不高	

13. 在客户关系生命周期中,()。	
A. 考察期是客户关系的孕育期	
B. 形成期表明双方建立了一定的相互信	任和相互依赖关系
C. 稳定期是客户关系的快速发展期	
D. 退化期是发生在稳定期之后的一个时	期
14. 信息系统对组织的影响作用体现在()。
A. 信息系统对组织的作用是直接的	B. 信息系统对组织战略的支持
C. 信息系统对组织的变革提供支持	D. 信息系统可能成为组织的累赘
15. 原型法的优点表现在()。	
A. 提高了系统开发效率	
B. 减少了系统开发费用	
C. 适应用户需求的变化、具备灵活性	
D. 很容易修改	
16. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶	段,关系退化()。
A. 可能发生在考察期	B. 可能发生在形成期
C. 可能发生在稳定期	D. 只发生在稳定期之后
17. 下列选项中用于管理组织中的知识,促进	进交流沟通的 IT 工具包括()。
A. 群件	B. 协作系统
C. 事务处理系统	D. 商务智能
18. 下列选项中计算机网络按网络拓扑结构	划分的是()。
A. 广域	B. 总线形
C. 局域	D. 网形
19. 企业系统规划方法的基本原则是()。
A. 确定信息系统的优先顺序,不考虑管:	理部门局部的主观利益
B. 数据作为企业资源来管理	
C. 信息系统必须支持企业的战略目标	
D. 信息系统应该向整个企业提供一致的	J信息
20. 下列信息技术为企业带来机动优势的是	. () .
A. 开放式系统	B. 电子商务
C. 语音处理	D. 分布式数据库管理系统

/H		Note Ma 1	1	
得	分 ——	评卷人		题 1 分,
			共 20 分)	
	21.	企业信息	管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
	22.	供应链管	理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()	
	23.	系统分析	就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()	
	24.	系统开发	生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起	同时进
行。	()		
	25.	企业战略	和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不	必保持
一到	性。	()		
	26.	总线型拓	扑结构的优点之一是查错比较容易。()	
	27.	企业信息	化战略的主要内容包括:应用开发战略和系统维护战略。()	
	28.	系统设计	的主要任务是描述、组织和构造新系统的体系结构,软件体系结构的	殳计、 信
息系	统体	工 系结构设	计、网络设计、代码设计。()	
	29.	广义电子	商务是指以信息技术为基础、以商品交换为中心的各种活动的总称。	
				()
	30.	闭环 MRI	P在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。	()
	31.	数据是已:	经被处理成某种形式的信息。()	
	32.	不同关系。	之间的联系是通过外键实现的。()	
	33.	局域网的	覆盖范围介于广域网和城域网之间。()	
	34.	外联网并	不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。()	
	35.	信息系统	对组织的作用是直接的。()	
	36.	"80/20原	「则"是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()	
	37.	瀑布模型	在有些情况下允许返工。()	

40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。

)

38. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()

39. 信息随载体的性质而改变。()

5**2**6

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 什么是信息系统? 其功能是什么?
- 42. 简述企业信息化战略规划的任务。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述 ERP 系统的管理思想。

国家开放大学(中央广播电视大学)2018 年秋季学期"开放专科"期末考试 企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每小题 2分,共 20分)						
1. A	2. A	3. C	4. B	5. D		
6. D	7. D	8. D	9. B	10. D		
二、多项选择题(每小题2分,共	20 分)				
11. BCD	12. BC	13. AB	14. BCD	15. AB		
16. ABC	17. AB	18. BD	19. CD	20. AD		
三、判断题(每小	题 1 分,共 20 分	-)				
$21. \checkmark$	22. \times	23. 🏑	$24. \times$	25. \times		
26. \times	$27. \times$	28. \times	29. √	$30. \times$		
31. \times	32. √	33. \times	34. \times	35. \times		
36. √	$37. \times$	38. \times	39. \times	40. √		

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 信息系统(Information Systems, IS)是由人员、数据、反映业务活动的软件、网络和计算机硬件5个构件组成的一个集成系统,其目的是支持和提高企业的日常业务运行,以及满足管理决策人员解决问题和制定决策的信息需求。

任何信息系统都具备信息采集、信息存储、信息加工、信息传输、信息提供五个方面的功能,但不同的信息系统对这五个功能的要求是不同的,强调的重点也不同。

- 42. (1)根据组织的发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
 - (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
 - (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案:
 - (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

五、论述题(20分)

43. 企业资源规划系统(Enterprise Resource Planning, ERP)是指建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP系统集中信息技术与先进的管理思想于一身,成为现代企业的运行模式,反映时代对企业合理调配资源,最大化地创造社会财富的要求,成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:第一,体现对整个供应链资源管理的思想

现代企业竞争不是单一企业与单一企业间的竞争,而是一个企业供应链与另一个企业供应链之间的竞争。ERP系统实现了对整个企业供应链的管理,适应了企业在知识经济时代市场竞争的需要。

第二,体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

ERP 系统支持对混合型生产方式的管理,其管理思想表现在两个方面:其一是"精益生产(Lean Production,LP)"的思想,它是由美国麻省理工学院(MIT)提出的一种企业经营战略体系。即企业按大批量生产方式组织生产时,把客户、销售代理商、供应商、协作单位纳入生产体系,企业同其销售代理、客户和供应商的关系,已不再简单地是业务往来关系,而是利益共享的合作伙伴关系,这种合作伙伴关系组成了一个企业的供应链,这即是精益生产的核心思想。其二是"敏捷制造(Agile Manufacturing)"的思想。当市场发生变化,企业遇有特定的市场和产品需求时,企业的基本合作伙伴不一定能满足新产品开发生产的要求,这时,企业会组织一个由特定的供应商和销售渠道组成的短期或一次性供应链,形成虚拟工厂,把供应和协作单位看成是企业的一个组成部分,运用同步工程,组织生产,用最短的时间将新产品打入市场,时刻保持产品的高质量、多样化和灵活性,这就是敏捷制造的核心思想。

第三,体现事先计划与事中控制的思想

ERP系统中的计划体系主要包括:主生产计划、物料需求计划、能力计划、采购计划、销售执行计划、利润计划、财务预算和人力资源计划等,而且这些计划功能与价值控制功能已完全集成到整个供应链系统中。

另一方面,ERP 系统通过定义事务处理相关的会计核算科目与核算方式,以便在事务处理发生的同时自动生成会计核算分录,保证了资金流与物流的同步记录和数据的一致性。从而实现了根据财务资金现状,可以追溯资金的来龙去脉,并进一步追溯所发生的相关业务活动,改变了资金信息滞后于物料信息的状况,便于实现事中控制和实时做出决策。

此外,计划、事务处理、控制与决策功能都在整个供应链的业务处理流程中实现,要求在每个流程业务处理过程中最大限度地发挥每个人的工作潜能与责任心,流程与流程之间则强调人与人之间的合作精神,以便在有机组织中充分发挥每个的主观能动性与潜能。实现企业管理从"高耸式"组织结构向"扁平式"组织机构的转变,提高企业对市场动态变化的响应速度。总之,借助 IT 技术的飞速发展与应用,ERP 系统得以将很多先进的管理思想变成现实中可实施应用的计算机软件系统。

座	位	믁		١
冮	<u></u> _	7		ı

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2019年7月

题	号	 =	Ξ	四	五.	总	分
分	数						

得	分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

- 1. "反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据"。这是指以下哪种信息。()
 - A. 内源信息

B. 战术信息

C. 战略信息

- D. 外源信息
- 2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
 - A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

- D. 管理信息系统
- 3. 供应链管理的关键功能是()。
 - A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
 - B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
 - C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
 - D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
- 4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
 - A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

5	楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风
远识别方法是()。	足地沿山也从门边的水沟和] 水沟, 这件风
A. 专家调查法	B. 鱼骨法
C. 风险分解结构法	D. 核对表法
6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟	
6. 任企业信息化开及例证中,贝贝马用户例	
A. 文档管理员	B. 项目管理员
C. 系统设计员	D. 系统分析员
7. 在结构化设计中,好的模块设计满足()。
A. 高耦合低内聚	B. 高耦合高内聚
C. 低耦合低内聚	D. 低耦合高内聚 信息 体型子电子变条的哪种功能 ()
8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业	
A. 咨询洽谈	B. 业务管理
C. 意见征询	D. 广告宣传
9. 关系模型中,主码也被称为()。	
A. 外链	B. 域
C. 主键	D. 外码
10. CRM 的核心是()。	
A. 稳定客户关系	B. 客户价值管理
C. 评价客户	D. 客户服务
得 分 评卷人	
	:项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序
	或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
	用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方
面的信息技术类型包括()。	
A. 无线通信	B. 开放式系统
C. 人工智能	D. 电子商务
12. 信息系统的特征体现在()。	
A. 附属性	B. 间接性
C. 整体性	D. 直接性

13. 基本 MRP 的依据是()。		
A. 供货能力	В.	主生产计划	
C. 产品零件结构	D.	库存信息	
14. IT 项目的特点包括()) 。		
A. 收益的有形性	В.	复杂性	
C. 确定性	D.	柔性	
15. IT 项目建设模型主要有()。		
A. 自主开发方式	В.	委托开发方式	
C. 联合开发方式	D.	购买软件包	
16. 企业的信息系统项目开发过程中	,()。	
A. CIO 是整个企业信息化建设的	J关键		
B. 系统分析师是信息系统项目的	关键		
C. 系统分析师是整个企业信息化	2建设的关键		
D. 系统设计员是信息系统项目的	的关键		
17. 原型法的优点表现在()。		
A. 提高了系统开发效率	В.	减少了系统开发费用	
C. 适应用户需求的变化,具备灵	活性 D.	很容易修改	
18. 一个组织的 MIS 可以根据管理项	功能的不同:	划分为若干纵向的功能子系统。	主要的
子系统包括()。			
A. 库存管理子系统	В.	生产管理子系统	
C. 销售管理子系统	D.	决策支持子系统	
19. 信息内容的价值属性包括().		
A. 正确性	В.	现实性	
C. 相关性	D.	完整性	
20. 在企业计算机网络的构建中,以一	下属于规划分	分析阶段工作内容的是()。
A. 了解目前阶段计算机网络的发	支展情况		
B. 调查同行业类似企业网的工程	建设情况		
C. 分析本单位各个部门对计算机	[网络的需求	注情况	
D. 确定企业网的设计由谁负责			

得	分	评卷人

	21.	信息随载体的性质而改变。()	
	22.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()	
	23.	局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()	
	24.	信息系统对组织的作用是直接的。()	
	25.	闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
	26.	供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。()	
	27.	客户关系的退化期只出现在稳定期发展之后。()	
	28.	EDI 的根本特征在于标准的国际化,标准化是实现 EDI 的关键环节。()	
	29.	IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()	
	30.	系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时	进
行。	()	
	31.	企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。	
		()
	32.	数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()	
	33.	在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后	退
化。	()	
	34.	IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个	基
础上	对反	风险产生的后果做出定性或定量的估计。	
	35.	企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()	
	36.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、处理过程、数据流、数据存储。()	
	37.	"80/20 原则"是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()	
	38.	总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()	
	39.	委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。	
		()
		计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享。()	
5.3	2		

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
- 42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

1. A	2. A	3. B	4. C	5. B	
6. D	7. D	8. D	9. C	10. B	
二、多项选择题(每小题 2 分,共 2	0分)			
11. AD	12. ABC	13. BCD	14. BD	15. ABCD	
16. AB	17. AB	18. ABCD	19. ABC	20. ABC	
三、判断题(每小题 1分,共 20分)					
21. \times	22. 🗸	23. \times	24. ×	25. \times	
26. \times	$27. \times$	28. √	29. √	30. ×	
31. √	32. √	33. \times	34. √	35. \times	
36. √	37. √	38. ×	39. √	40. ✓	

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(Data Base Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

- (1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构 越简单,则越容易维护。
- (2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就可能会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

五、论述题(20分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

- (1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和创新服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。
- (2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能 集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。
- (3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁,雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

座	位	号		
<i></i>			1	

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2020年1月

题	号	_	=	Ξ	四	五	总	分
分	数							

得	分	评卷人

一、选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

1. "数据库系统采用一定数据模型表示数据结构,该数据模型表达了数据及数据之间的相互联系"。以上描述体现了数据库系统哪一特点?()

A. 数据独立性

B. 可控冗余度

C. 数据结构化

D. 统一的管理和控制

2. "中心节点的可靠性要求高,如果中心节点出现故障,整个网络就会瘫痪,系统扩充比较困难"。以上描述是哪种网络拓扑结构的缺点?()

A. 环形拓扑

B. 星形拓扑

C. 网形拓扑

D. 总线形拓扑

3. 专供高层决策者使用的信息系统是()。

A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

D. 管理信息系统

4. 供应链节点企业组成的跨度、层次、类型、国别不同,体现了供应链的哪个基本特征?()

A. 市场性

B. 复杂性

C. 交叉性

D. 增值性

5. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。

A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

6. "E-R 模型转换为关系模式;对关系模式;	进行规范化,优化设计"是下列所列数据库设
计步骤中哪个阶段的主要内容。()	
A. 逻辑设计阶段	B. 实现阶段
C. 概念设计阶段	D. 物理设计阶段
7. 以下选项组合中,属于管理信息系统(MIS	3)功能的是()。
a)信息采集功能	
b)支持企业决策	
c)提供决策所需内源数据	
d)利用模型或方法对数据进行加工	
e)控制企业行为,帮助企业实现预定目标	
A. a)b)d)	B. a)c)e)
C. b)c)d)	D. a)b)e)
8. "软件专用性差,不一定完全适应企业需求	t,有时需要二次开发。"属于企业 IT 项目哪
种建设选型的缺点。()	
A. 委托开发	B. 联合开发
C. 自主开发	D. 购买软件包
9. 下述内容是系统开发的几个阶段,基于海	4布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序
为()。	
①系统规划 ②系统设计 ③系统分析	④系统实施 ⑤系统维护
A. ①②③④⑤	B. ②①③④⑤
C. 23145	D. ①3②④⑤
10. 下述人员中,()是信息系统项目的关	
A. 系统设计员	B. 系统分析员
C. 程序员	D. 系统维护员
得 分 评卷人	
	项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序
	或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被	用米状取克争优势,王要体现在速度优势万
面的信息技术类型包括()。	D. 正世十 <i>至は</i>
A. 无线通信 C. 人工智能	B. 开放式系统 D. 由子商务
1 A 1.35 Hz	17、44. 工图等

12. 计算机网络通常被分为局域网、城域网	、广域网,()。
A. 城域网覆盖范围最广	
B. 局域网具有较高的传输速率	
C. 广域网的传输速率较低	
D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域	域网之间
13. DSS 的特点表现在()。	
A. 代替高层决策者制定决策	
B. 易于使用	
C. 面向高层管理人员经常面临的结构(比程度不高、说明不够充分的问题
D. 分析数据的能力不高	
14. IT 外包的收益主要有()。	
A. 增强企业的学习能力和创新能力	B. 使企业将力量集中在核心能力上
C. 增强企业的控制能力	D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。	
A. 关系中每个元组的分量必须是原子的	ৰ্গ
B. 表中的每一列的值可以取自不同的均	艾
C. 表中列的次序可以任意交换	
D. 表中不允许出现完全相同的两行	
16. IT 项目建设模型主要有()。	
A. 自主开发方式	B. 委托开发方式
C. 联合开发方式	D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是() 。
A. 模块间耦合程度越小越好	B. 模块间耦合程度越大越好
C. 一个模块的内聚程度越小越好	D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在().
A. 对整个供应链资源管理的思想	
B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造	的思想
C. 体现事后控制的思想	
D. 考虑能力约束	
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶	段,关系退化()。
A. 可能发生在考察期	B. 可能发生在形成期
C. 可能发生在稳定期	D. 只发生在稳定期之后
20. 企业 IT 项目可行性研究包括()。
A. 企业资源可行性	B. 技术可行性
C. 经济可行性	D. 运行可行性

得	分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打 \checkmark ,错的打 \times 。每小题 1 分, # 20 分)

		2 20 37	
	21.	信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()	
	22.	企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()	
	23.	供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()	
	24.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()	
	25.	关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()	ı
	26.	IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()	
	27.	集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决"信息孤岛"问题	į.
		()
	28.	闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
	29.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()	
	30.	系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()	
	31.	因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()	
	32.	最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()	
	33.	信息系统对组织的作用是直接的。()	
	34.	MRP II 的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团,多工厂协同作战的要求。	
		()
	35.	信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()	
	36.	关系中的主码可以取空值。()	
	37.	进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()	
	38.	客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()	
	39.	企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必	公保持
一致	性。		
	40.	委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题	Ī.
		,	

得 分		评卷人		

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述信息系统与组织之间的关系。
- 42. 简述原型法的优缺点。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)						
1. C	2. B	3. A	4. B	5. C		
6. A	7. D	8. D	9. D	10. B		
二、多项选择题(每	小题 2 分,共 2	0分)				
11. AD	12. BCD	13. BC	14. BD	15. ACD		
16. ABCD	17. AD	18. AB	19. ABC	20. BCD		
三、判断题(每小题	11分,共20分)					
21. 🗸	22. \times	23. \times	$24. \times$	25. \times		
26. ✓	27. √	28. \times	29. √	30. √		
31. \times	32. √	33. \times	34. \times	35. √		
36. ×	37. √	38. ×	39. \times	40. √		

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。

信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 简述原型法的优缺点。

原型法的优点是:

- (1)由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。
- (2)通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。
- (3)通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。
 - (4)减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

- (5)分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。
 - (6)原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。
 - (7)通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。
 - (8)工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式, 也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降 低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2020年7月

1	题	号	_	=	三	四	五.	总	分
	分	数							

得	分	评卷人

- 一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)
- 1. 供企业基层管理人员执行已经制定的计划、组织生产或服务活动时使用的信息,是以下哪种信息?()
 - A. 内源信息

B. 战术信息

C. 战略信息

- D. 业务信息
- 2. 将有限的地理区域内的各种通信设备连接在一起的通信网络是指()。
 - A. 城域网

B. 广域网

C. 远程网

- D. 局域网
- 3. 调整、收集有关合作伙伴的生产、运作等方面的信息,属于合作伙伴的综合评价过程中的哪个阶段?()
 - A. 评价合作伙伴

B. 制定合作伙伴指标体系

C. 合作伙伴参与

- D. 实施供应链合作关系
- 4. 企业战略是指企业根据内外环境和可获得资源情况,为求得长期生存和持续的均衡发展而进行的总体性管理与谋略。决定并揭示企业目的和目标,提出实现目的的重大方针和计划,是属于()的内容。
 - A. 总体战略

B. 信息化战略

C. 竞争战略

D. 职能战略

5.	企业	生信息化开发队伍中,"提出系统技术解	决プ	方案用以满足客户需求"的是()。
	A.	系统分析员	В.	项目管理员
	C	系统设计员	D.	程序员
6.	在结	构化设计中,好的模块设计要满足()	•
	A.	高耦合低内聚	В.	高耦合高内聚
	C. ·	低耦合低内聚	D.	低耦合高内聚
7.	采用	I网页上"选择"、"填空"等格式文件来以	 人身	是用户对销售服务的反馈意见,体现了电
商务	的哪	种功能?()		
	A.	咨询洽谈	В.	业务管理
	C. :	意见征询	D.	广告宣传
8.	在数	据库设计的各个阶段,"把用户的信息	要习	求统一到一个整体逻辑结构中"属于以下
个阶	段?	()		
	A.	需求分析阶段	В.	逻辑设计阶段
	C. :	实现阶段	D.	概念设计阶段
9.	数据	库设计的基本原则是()。		
	A.	复杂性、非冗余性	В.	简单性、非冗余性
	C. '	简单性、冗余性	D.	复杂性、冗余性
10	. B2	G 是指()。		
	Α.	企业与政府机构之间进行的电子商务	舌动	t
	В.	消费者对政府电子商务		
	C.	企业对消费者电子商务		
	D.	消费者对消费者电子商务		
1 4	计设	平卷人		
	,		项中	有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序
	L_	号填入括号中,多选	或少	〉选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
11	. 以	下选项中哪些是数据库的保护功能?()
	Α.	数据库并发控制	В.	性能监控程序
	C. :	数据库恢复	D.	备份程序

子

哪

12.	企业系统规划方法的基本原则是(
	A. 确定信息系统的优先顺序,不考虑	管理	部	门局部的主观利益
	B. 数据作为企业资源来管理			
	C. 信息系统必须支持企业的战略目标	际		
	D. 信息系统应该向整个企业提供一	致的位	言息	
13.	以下哪些选项属于企业实施 ERP 系	统的	前期	期工作?(
	A. 领导层培训及 ERP 原理培训		В.	企业诊断
	C. 软件选型		D.	需求分析
14.	IT 外包的收益主要有()	۰		
	A. 增强企业的学习能力和创新能力		В.	使企业将力量集中在核心能力上
	C. 增强企业的控制能力		D.	简化企业的内部管理工作
15.	TPS、MIS、DSS之间比较,()	•	
	A. TPS 面向操作控制层		В.	MIS 面向管理控制层
	C. DSS 面向战略规划层		D.	DSS 解决的是高度结构化问题
16.	在客户关系生命周期中,().		
	A. 考察期是客户关系的孕育期			
	B. 形成期表明双方建立了一定的相	互信	壬和	1相互依赖关系
	C. 稳定期是客户关系的快速发展期			
	D. 退化期是发生在稳定期之后的一	个时	期	
17.	IT 项目建设模型主要有()。		
	A. 自主开发方式		В.	委托开发方式
	C. 联合开发方式		D.	购买软件包
18.	信息系统对组织的影响作用体现在() .
	A. 信息系统对组织的作用是直接的		В.	信息系统对组织战略的支持
	C. 信息系统对组织的变革提供支持		D.	信息系统可能成为组织的累赘
19.	供应链的特征包括()。			
	A. 增值性		В.	复杂性
	C. 动态性		D.	交叉性
20.	系统开发生命周期法的优点表现在(),
	A. 文档的编写工作量小		В.	系统交付时间及时
	C. 逐步求精的结构化方法		D.	质量保证措施

得	分	评卷人

	-	共 20 分)
	21.	企业信息管理的基本工具是信息技术,信息技术是指获取、传递、处理、再生和利用信
息的	技力	₹. ()
	22.	在供应链运作过程中,用户的需求拉动是供应链中信息流、产品流、资金流、服务流等
运作	的事	区动源,体现了供应链管理市场性的特征。()
	23.	EDI 标准体系一般包括 EDI 目录和 EDI 报文两个主要部分。()
	24.	企业信息化战略的主要内容包括:应用开发战略和系统维护战略。()
	25.	系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
	26.	软件选型的主要内容包括:操作系统平台、数据库管理系统、工具软件等。()
	27.	不同关系之间的联系是通过外键实现的。()
	28.	客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
	29.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
	30.	计算机可共享的资源是数据资源。()
	31.	同一信息在不同的时间、不同的地点,对于不同的决策目标和决策者具有相同的价
值。	(
	32.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
	33.	总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
	34.	外联网并不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。()
	35.	信息系统对组织的作用是直接的。()
	36.	供应链的目标是系统运行通畅。()
	37.	瀑布模型在有些情况下允许返工。()
	38.	现代供应链是一种网链结构,由产品驱动,是高度一体化的提供产品和服务的增值过
程。	(
	39.	"80/20 原则"是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()

40. 不合理的 IT 外包可能导致企业的战略柔性丧失。()

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述信息系统与组织之间的关系。
- 42. 简述数据库系统的特点。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述企业信息化战略规划的内容。

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题	2分,共	20 分)
----------	-----	------	-------

1. D	2. D	3. A	4. A	5. C
6. D	7. C	8. D	9. B	10. A
二、多项选择	¥题(每小题 2 分,共 2	20分)		
11. AC	12. CD	13. ABCD	14. BD	15. ABC
16. AB	17. ABCD	18. BCD	19. ABCD	20. CD
三、判断题(每小题1分,共20分)		
21. 🗸	22. imes	23. ×	24. ×	25. √
26. 🇸	27. √	28. ×	29. ×	30. √
31. \times	32. ✓	33. ×	34. ×	$35. \times$
36. ×	37. ×	38. ×	39. √	40. √

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。

答:信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 简述数据库系统的特点。

答:数据库系统具有如下特点:

数据结构化。

数据共享。

可控冗余度,从而保证了数据的一致性。

有较高的数据独立性。

统一的管理和控制。

数据库管理系统作为用户与数据库之间的接口,大大简化了用户的操作。

对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

五、论述题(20分)

43. 试述企业信息化战略规划的内容。

答:企业信息化战略规划就是在充分、深入研究企业发展远景、业务策略和管理的基础上, 形成信息系统的远景、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系,以支撑企业战略规划目标的达成。企业信息化战略规划的主要任务是:

- (1)根据组织的发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案:
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

企业信息化战略规划的主要内容:

- (1)信息系统战略规划通常包括主要发展目标、发展重点、实现目标的途径和措施等。
- (2)业务流程是指一个组织在完成其使命、实现其目标的过程中必需的、逻辑上相关的一组活动。动态多变的市场要求企业的业务流程有较好的柔性,能根据环境的变化及时调整其业务流程。
 - (3)信息系统总体结构规划是 IT 规划的中心环节。
 - (4)项目实施与资源分配规划——IT 基础设施建设规划。

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2020年9月

题	号	 =	Ξ	四	<u>Б</u> .	总	分
分	数						

得	分	评卷人

- 一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2分,共 20分)
- 1. "数据库系统采用一定数据模型表示数据结构,该数据模型表达了数据及数据之间的相互联系"。以上描述体现了数据库系统哪一特点?()
 - A. 数据独立性

B. 可控冗余度

C. 数据结构化

- D. 统一的管理和控制
- 2. "中心节点的可靠性要求高,如果中心节点出现故障,整个网络就会瘫痪,系统扩充比较困难"。以上描述是哪种网络拓扑结构的缺点?()
 - A. 环形拓扑

B. 星形拓扑

C. 网形拓扑

- D. 总线形拓扑
- 3. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
 - A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

- D. 管理信息系统
- 4. 供应链节点企业组成的跨度、层次、类型、国别不同,体现了供应链的哪个基本特征?

()

A. 市场性

B. 复杂性

C. 交叉性

- D. 增值性
- 5. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
 - A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

6. "E-R 模型转换为关系模式;x	才关系模式进行规范化,优化设计"是下列所列数据库设
计步骤中哪个阶段的主要内容?()
A. 逻辑设计阶段	B. 实现阶段
C. 概念设计阶段	D. 物理设计阶段
7. 以下选项组合中,属于管理信息	系统(MIS)功能的是()。
a)信息采集功能	
b)支持企业决策	
c)提供决策所需内源数据	
d)利用模型或方法对数据进行	加工
e)控制企业行为,帮助企业实现	1预定目标
A. a) b) d)	B. a) c) e)
C. b) c) d)	D. a) b) e)
8. "软件专用性差,不一定完全适应	並企业需求,有时需要二次开发。"属于企业 IT 项目哪
种建设选型的缺点?()	
A. 委托开发	B. 联合开发
C. 自主开发	D. 购买软件包
9. 下述内容是系统开发的几个阶	內段,基于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺
序为()。	
①系统规划 ②系统设计	③系统分析 ④系统实施 ⑤系统维护
A. ①②③④⑤	В. 21345
C. 23145	D. ①3245
10. 下述人员中,()是信息系统	充项目的关键。
A. 系统设计员	B. 系统分析员
C. 程序员	D. 系统维护员
(A) (A) (A) (A)	
得 分 评卷人 二、多项选择	题(下列选项中有 2-4 个是准确的,请将这些选项的序
号填入括:	号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)
11. 信息技术对企业的吸引力在于	它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方
面的信息技术类型包括()。	2.600 (A/16/17 (A/16/17) 1 (A/17) 1 (A/16/17) 1 (A/16
A. 无线通信	B. 开放式系统
C. 人工智能	D. 电子商务
520	u v paza

12. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、J	一域网 ,(
A. 城域网覆盖范围最广	
B. 局域网具有较高的传输速率	
C. 广域网的传输速率较低	
D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域	网之间
13. DSS 的特点表现在()。	
A. 代替高层决策者制定决策	
B. 易于使用	
C. 面向高层管理人员经常面临的结构化。	程度不高、说明不够充分的问题
D. 分析数据的能力不高	
14. IT 外包的收益主要有()。	
A. 增强企业的学习能力和创新能力	B. 使企业将力量集中在核心能力上
C. 增强企业的控制能力	D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。	
A. 关系中每个元组的分量必须是原子的	
B. 表中的每一列的值可以取自不同的域	
C. 表中列的次序可以任意交换	
D. 表中不允许出现完全相同的两行	
16. IT 项目建设模型主要有()。	
A. 自主开发方式	B. 委托开发方式
C. 联合开发方式	D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()。	
A. 模块间耦合程度越小越好	B. 模块间耦合程度越大越好
C. 一个模块的内聚程度越小越好	D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
A. 对整个供应链资源管理的思想	
B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的]思想
C. 体现事后控制的思想	
D. 考虑能力约束	
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段	段,关系退化()。
A. 可能发生在考察期	B. 可能发生在形成期

D. 只发生在稳定期之后

C. 可能发生在稳定期

	20.	企业 IT 项目可行性研究包括().
	2	A. 企业资源可行性	B. 技术可行性
	(C. 经济可行性	D. 运行可行性
事	分	评卷人 三、判断题(下列各题有	对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,
		共 20 分)	
	21.	信息系统的价值属性可以从内容、时间两	个方面来描述。()
	22.	企业级电子商务系统包括:因特网和电子	商务应用系统。()
	23.	供应链管理的目标是利润最大化,这个利	润指的是制造商收益。()
	24.	数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据	数据流、数据存储描述。()
	25.	关系模型中的完整性约束规则包括实体等	完整性约束和引用完整性约束。()
	26.	IT 选型的前提是必须具有明确的信息化	战略和完整的 IT 规划。()
	27.	集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于	整合信息资源,解决"信息孤岛"问题。()
	28.	闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了	一些功能,其中就包括反映资金流。()
	29.	关系的直观解释是二维表,表中每一列的	值只能取自同一个域。()
	30.	系统分析就是一个认识系统、理解问题和	I描述系统的过程。()
	31.	因特网主要由通信线路、路由器、服务器	和信息资源组成。()
	32.	最高管理者的参与是信息系统成功的头	等重要因素。()
	33.	信息系统对组织的作用是直接的。()
	34.	MRP II的管理范围可以满足企业规模扩大	、化,多集团、多工厂协同作战的要求。()
	35.	信息不随载体的性质而改变,而数据的具	体形式却取决于载体的性质。()
	36.	关系中的主码可以取空值。()	
	37.	进程的一致性和数据的集成是所有供应领	链功能的一致要求。()
	38.	客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。	()
	39.	企业战略和企业信息化战略要根据企业	内外环境情况不断调查,因此二者不必保持
3	敦性。		
	40.	委托开发的一个关键问题是要解决技术。	人员与企业的业务人员之间的沟通问题。

(

)

得	分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述信息系统与组织之间的关系。
- 42. 简述原型法的优缺点。

得	分	评卷人

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每	小题 2 分,共 20	分)		
1. C	2. B	3. A	4. B	5. C
6. A	7. D	8. D	9. D	10. B
二、多项选择题(每	小题 2 分,共 20	分)		
11. AD	12. BCD	13. BC	14. BD	15. ACD
16. ABCD	17. AD	18. AB	19. ABC	20. BCD
三、判断题(每小题	[1分,共20分)			
21. 🗸	22. ×	23. \times	24. \times	25. \times
26. √	27. 🗸	28 . ×	29. √	30. √
31. \times	32. √	33 . ×	34. ×	35. √
36. ×	37.√	38. ×	39. \times	40. √

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。

答:信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 简述原型法的优缺点。

答:原型法的优点是:

由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。

通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。

通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。

减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程 序代码的编写。

原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。

通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。

工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

答:电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式, 也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降 低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易 手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

坐似 写	座位	号		
-------------	----	---	--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2021年1月

题	号	 _	=	四	总 分
分	数				

得	分	评卷人

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

1.	相关信息通	[过过滤、提炼及加工而得到有用的资料,形成()。
	A /m 201	D原格	

A. 知识

B. 图像

C. 数字

D. 符号

2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。

A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

D. 管理信息系统

- 3. 供应链管理的关键功能是()。
 - A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
 - B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
 - C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
 - D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
- 4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。

A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

5. 将有限的地理区域内的各种通信设备连接在一起的通信网络是指()。

A. 城域网

B. 广域网

C. 远程网

D. 局域网

	6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用]户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是() 。
	A. 文档管理员	B. 项目管理员	
	C. 系统设计员	D. 系统分析员	
	7. 在结构化设计中,好的模块设计满	足()。	
	A. 高耦合低内聚	B. 高耦合高内聚	
	C. 低耦合低内聚	D. 低耦合高内聚	
	8. 凭借各种网站,在因特网上发布各	类商业信息,体现了电子商务的哪种功能?()
	A. 咨询洽谈	B. 业务管理	
	C. 意见征询	D. 广告宣传 () () ()	
	9. 学生表中一个学号可以唯一确定-	一个学生,为学生关系的()。	
	A. 属性	B. 域	
	C. 主码	D. 外码	
	10. CRM 的核心是()。		
	A. 稳定客户关系	B. 客户价值管理	
	C. 评价客户	D. 客户服务	
得	分 评卷人		
	二、判断题(每/	、 题 2 分,共 30 分)	
L			
	11. 信息随载体的性质而改变。(
	12. 关系的直观解释是二维表,表中4	每一列的值只能取自同一个域。()	
	13. 局域网的覆盖范围介于广域网和	城域网之间。()	
	14. 信息系统对组织的作用是直接的	. ()	
	15. 供应链的目标是利润最大化,它可	可以用单个参与者的利润衡量。()	
	16. 客户关系的退化期只出现稳定期	发展之后。()	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	的信息化战略和完整的 IT 规划。()	
		等点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同	引时进
行。			
		资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
		、有组织的、可共享的数据集合。()). A -1-t-
zdi t		风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这	文个基
钳上	: 对风险产生的后果做出定性或定量的		
	22. 信息拉取技术的优点就是及时性	· ·	
	23. "80/20 原则"是指 20%的重要客 24. 总线型拓扑结构的优点之一是查		
		增 L	5 沟 通
问题	[。()	(MT)(以个八页	J 17 JUL
1 1/4	→ ∨		

得 分		评卷人	
		30° 1	

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分

- 26. 简述企业数字化转型的意义。
- 27. 简述数据库系统的含义和特点。
- 28. 简述企业信息系统规划的含义及任务。

得	分	评卷人

四、论述题(共20分)

29. 试述信息系统与组织之间的关系。

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

2. A	3. B	4. C	5. D
7. D	8. D	9. C	10. B
题 2 分,共 30 分) "		
12 . 🗸	13. ×	$14. \times$	15. \times
17. √	18. ×	19. √	20. 🗸
	7. D >题 2 分 ,共 30 分 12. √	7. D 8. D ▲題 2 分,共 30 分) 12. √ 13. ×	7. D 8. D 9. C >> 5. D 9. C

23. \/

 $24. \times$

25. \

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 简述企业数字化转型的意义。

 $22. \times$

(1)提升劳动生产率;

21. \

- (2)为企业创造新的价值;
- (3)做出最合理的商业决策;
- (4)先发制人的优势;
- (5)与世界接轨,提高竞争力。
- 27. 简述数据库系统的含义和特点。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库系统的特点包括:数据结构化;数据共享;可控冗余度,保证了数据的一致性;有较高的数据独立性;统一的管理和控制;对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

28. 简述企业信息系统规划的含义及任务。

信息系统规划(information system planning)也称为 IT 规划,是从组织的宗旨、目标和战略出发,对企业内外信息资源进行统一规划、管理和应用,从而规范组织内部管理,提高工作效率和顾客满意度,最终为企业获取竞争优势,实现企业的长远发展。它从企业全局出发,为了实现企业的长期发展战略,规划一个基本的信息体系架构,统一规划和利用企业的信息资源,控制企业行为,辅助决策,帮助企业实现战略目标。

其主要任务是:

- (1)根据组织发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

四、论述题(共 20 分)

29. 试述信息系统与组织之间的关系。

信息系统与组织之间是互动的关系。一方面,组织的目标决定着信息系统的目标,组织的变化以及企业外界环境的需求促进信息技术的发展;另一方面,信息化有助于加强企业的竞争力,推动业务流程重组,促进组织结构优化,有利于降低成本,扩大企业的竞争范围,提高为顾客的服务水平。

组织对信息系统的影响作用具体体现在:组织目标决定信息系统的开发目标;组织变化促使信息技术发展;组织的约束条件制约着信息系统的变革。

信息系统对组织的影响作用具体体现在:

- (1)信息系统对组织战略的支持。企业战略是指对企业整体性、长期性、基本性问题的计划与谋略。企业利用信息系统来实施企业的竞争战略和战略目标。如对于采取成本领先战略的企业,自动化制造系统和即时制库存管理系统可以帮助企业降低生产成本和库存成本;对于采取产品差异化战略的企业,可以利用信息系统来增强产品或服务的性能;对于采取目标集聚战略的企业,可以通过信息系统帮助企业收集、分析客户相关的信息,使企业能够按照客户的要求设计有个性的定制化产品和服务。
- (2)信息技术为企业变革提供支持。信息技术既可以支持企业文化,也可能影响与改变企业文化。