

22449 | 信息化管理与运作 (统设课)

一、单选题

1. 信息 (技术) 革命具有技术 () 等特征。

- A、科学化、群体化、智能化、高新性
- B、网络化、群体化、智能化、高新性
- C、科学化、群体化、智能化、数字化
- D、科学化、平民化、集成化、高新性

答案: A

2. () 后来居上, 已经成为继报纸、广播、电视之后最重要的传播媒体。

- A、多媒体
- B、电子媒体
- C、数字媒体
- D、网络媒体

答案: D

3. 摩尔 (Moore) 定律揭示: 在 1970 至 2000 年的 30 年间, 微处理

器芯片大约每 () 个月集成度翻番, 处理能力提高一倍, 体积和价格减半。

- A、12
- B、18
- C、30
- D、36

答案: B

4. 本课程所用的“信息化”大多数情况下特指 ()。

- A、信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程;
- B、信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段, 其结果是导致人类进入信息社会;
- C、信息化是各级社会组织为顺应社会发展潮流, 所从事的应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的活动。
- D、信息化是政府促进经济发展和社会进步的重要战略;

答案: C

5. 与信息内涵相近的词有 ()。

- A、数据、消息、数字

B、媒体、知识、情报

C、音信、消息、情报

D、数据、通告、新闻

答案：C

6. 信息论专家美国学者申农把信息看成是（ ）。

A、“加工后的数据”

B、“减少不确定性的东西”；

C、“通告”

D、“传递中的知识差”

答案：B

7. 简单地理解，资源就是对人类有用的、创造（ ）的东西。

A、知识

B、奇迹

C、财富

D、业绩

答案：C

8. 从循环使用角度看，资源可分为（ ）。

A、可再生资源 and 不可再生资源

B、自然资源和社会资源

C、土地资源和人力资源

D、信息资源和物质资源

答案：A

9. 经济上看，软件产品生产是一种（ ）初始版本成本、（ ）复制成本、可忽略产量限制的生产。

A、高、高

B、高、低

C、低、高

D、低、低

答案：B

10. 某一主体拥有的信息可以被复制给其他主体，同时自身拥有的信息没有损失，这便是信息天然的（ ）。

A、传递性

B、互换性

C、共享性

D、变换性

答案：C

11. 软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境（如硬件和操作系统等）紧密相关，它体现了信息的（ ）。

A、系统性

B、集成性

C、不可分性

D、整体性

答案：C

12. 在本课程中，社会信息资源特指除（ ）和（ ）以外的其他社会组织或个人所拥有的信息资源。

A、政府、事业单位

B、政府、企业

C、企业、事业单位

D、企业、非政府机构

答案：B

13. 我们将既具备信息需求又具有信息行为的人，称之为()。

A、程序员

B、系统分析员

C、信息用户

D、客户

答案：D

14. 在采集计划范围内，对某一学科、某一国别、某一特定信息尽可能全面，系统地进行采集，被称为（ ）。

A、定向采集法

B、定题采集法

C、定点采集法

D、主动采集法

答案：A

15. （ ）对原始信息进行有效地分类和排序，才有可能使之成为规

则、有序、系统的二次信息，并方便存储、检索、传递和使用。

- A、去除糟粕
- B、数据清洗
- C、信息整序
- D、综合创新

答案：C

16. 信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致，体现信息存储的（ ）原则。

- A、先进性
- B、有序性
- C、便利性
- D、统一性

答案：D

17. 查找有关某一事物的发生与发展情况及相关资料是指（ ）。

- A、文献检索
- B、事实检索

C、数据检索

D、图片检索

答案：B

18. 信息化实施指在信息化规划的指导下，具体完成各类信息化建设任务。它包括两方面的工作：信息化项目管理和（ ）

- A、信息系统维护
- B、信息系统安全防护
- C、信息法规和制度建设
- D、信息系统运作

答案：D

19. （ ）最先提出“互联网+”的名词。

- A、马化腾
- B、李克强
- C、于扬
- D、马云

答案：C

20. () 不属于云计算服务。

A、IaaS

B、PaaS

C、QaaS

D、SaaS

答案：C

21. 移动互联网是传统互联网与 () 技术结合的统一体。

A、卫星

B、蓝牙

C、无线通信

D、红外

答案：C

22. RFID 是指 ()。

A、遥感技术

B、射频识别

C、定位技术

D、红外传感

答案：B

23. 大数据思维方式出现了 3 个变化，下列 () 不在其中。

A、人们处理的数据从样本数据变成全部数据

B、由于是全样本数据，人们不得不接受数据的混杂性，而放弃对精确性的追求；

C、人类通过对大数据的处理，放弃对因果关系的渴求，转而关注相互联系。

D、社交网络数据成为数据分析主流

答案：D

24. 按照 IBM 的定义，“智慧地球”包括三个维度，() 不在其中。

A、能够提供基于位置服务 (LBS)

B、能够更透彻地感应和度量世界的本质和变化

C、促进世界更全面地互联互通；

D、所有事物、流程、运行方式都将实现更深入的智能化，因此获得更智能的洞察。

答案：A

25. 信息化规划是信息化工作的（ ）的全局安排。

- A、系统性
- B、前瞻性
- C、安全性
- D、最优性

答案：B

26. 美国学者（ ）经过调查研究，提出了一个以其名字命名的模型，把组织 IT 应用发展划分为起步、扩展、控制、集成、数据管理、成熟等六个阶段。

- A、波特 (M.E. Porter)
- B、保尔丁格 (K . E . Boulding)
- C、霍顿 (F. Horton)
- D、诺兰 (R.L. Nolan)

答案：D

27. 用（ ）方法进行信息化规划，比较适用于业务相对稳定的组织，通过对业务流程的信息化集成，实现组织整体信息化。

- A、从下向上 (Bottom-Up)

B、中间开花 (Middle-Out)

C、由上而下 (Top-Down)

D、由外而内 (Out-Inside)

答案：A

28. 教材罗列了许多制定战略规划的方法，（ ）不在其中。

- A、SWOT 矩阵法
- B、价值链分析法
- C、层次分析法
- D、波特五力模型

答案：C

29. （ ）不属于波特五力模型所列的竞争力量。

- A、市场监控者
- B、同行业竞争对手
- C、潜在竞争对手
- D、购买者

答案：A

30. 企业价值创造的基本活动是指生产经营的实质性活动, () 属于这类活动。

- A、采购管理
- B、技术开发
- C、人力资源管理
- D、生产加工

答案: D

31. 最高层面的信息化规划是 ()。

- A、信息化战略规划
- B、信息系统规划
- C、信息化项目计划
- D、组织战略规划

答案: A

32. 组织的基础信息调研不包括 ()。

- A、信息化的现状和发展趋势调研
- B、组织信息化投入调研

C、组织信息化需求调研

D、信息化建设基础条件调研

答案: B

33. 价值链分析法 (Value-Chain Analysis) 是从 () 的价值链分析演变而来的, 这种方法认为信息技术在组织的战略牵引方面能起关键作用。

- A、霍顿
- B、申农
- C、诺兰
- D、波特

答案: D

34. 联想信息化战略全景图中不包括 ()。

- A、ERP
- B、CRM
- C、BI
- D、SCM

答案：C

35. 信息化涉及组织外部的多个利益主体，但（ ）不属于其中。

- A、业务部门
- B、行业团体
- C、社会公众
- D、信息系统的硬件和软件供应商

答案：A

36. 下列哪些类型不属于信息化组织机构。（ ）

- A、隶属业务部门的信息化机构
- B、与业务部门平级的信息部门
- C、领导业务部门的信息化机构
- D、由信息管理委员会直接领导的信息化机构

答案：C

37. （ ）不是信息化组织机构的主要部门。

- A、系统研发与管理部
- B、系统外包与管理部

C、系统运行维护与管理部

D、信息资源管理与服务部

答案：B

38. （ ）是 CIO 机制的组成部分。

- A、业务部门的管理者
- B、业务部门的业务人员
- C、业务部门的信息人员
- D、业务部门的联络人员

答案：C

39. 下列哪个部分不是 CIO 的基本职能？（ ）

- A、战略的参谋者
- B、战略的决策者
- C、战略的执行者
- D、信息的传播中介

答案：B

40. CIO 有时扮演教师、教练的角色，将信息化理念灌输到企业的各级

员工，体现了 CIO（ ）的职能。

- A、战略的参谋者
- B、战略的决策者
- C、战略的执行者
- D、信息的传播中介

答案：D

41. 信息化项目管理是为了（ ）而实施的管理活动。

- A、满足预定的进度计划
- B、满足预定的资金预算
- C、满足甚至超越项目利益相关人的需求
- D、满足甚至超越项目团队的需求

答案：C

42. 项目范围管理是对项目的（ ）进行控制的管理过程。

- A、时间范围
- B、成本范围
- C、工作内容

D、以上都不是

答案：C

43.（ ）不属于 PMBOK 的知识领域。

- A、项目范围管理
- B、项目进度管理
- C、项目收益管理
- D、项目综合管理

答案：C

44. 项目启动阶段涉及到 PMBOK 的 2 个知识领域：综合管理和（ ）。

- A、干系人管理
- B、进度管理
- C、质量管理
- D、沟通管理

答案：A

45. 从全局的角度，（ ）确定项目管理机构的组成、制订相应的管理制度，并描述项目计划的要素。

- A、项目综合计划
- B、项目风险计划
- C、项目进度计划
- D、项目质量计划

答案：A

46. 在项目管理中，WBS 的全称是（ ）。

- A、Work Bench Service
- B、Work Breakdown Structure
- C、Warwick Business School
- D、Web Brand Strategy

答案：B

47. 项目计划的种类很多，但（ ）是必不可少的主要的项目计划。

- A、综合计划、人力资源计划、风险计划
- B、范围计划、进度计划、成本计划
- C、范围计划、进度计划、干系人管理计划
- D、沟通计划、质量计划、采购计划

答案：B

48. 微软（MS）的（ ）是著名的项目管理软件。

- A、CPM
- B、PERT
- C、Excel
- D、Project

答案：D

49. 在整个项目生命周期里，（ ）阶段耗用的资源是最多的，时间也最长，其效果是项目成功的关键。

- A、项目启动
- B、项目计划
- C、项目实施
- D、项目控制

答案：C

50. ACWP 是指（ ）。

- A、计划工作的预算成本

- B、实际工作的预算成本
- C、计划工作的实际成本
- D、实际工作的实际成本

答案：D

51. 以下哪个工作不属于风险监控的范围? ()

- A、风险计划
- B、风险跟踪
- C、风险披露
- D、风险管理审查会议

答案：A

52. 项目收尾时要进行合同收尾，它要完成 ()、文档整理。

- A、财务核算
- B、项目总结
- C、采购审计
- D、成本计算

答案：C

53. “系统开发计划书”（即信息系统规划）是在 () 阶段完成的。

- A、系统规划
- B、系统分析
- C、系统设计
- D、系统实施

答案：A

54. 系统测（调）试是在 () 阶段完成的。

- A、系统分析
- B、系统设计
- C、系统实施
- D、系统运行与维护

答案：C

55. () 不是系统实施阶段的文档。

- A、项目实施报告
- B、系统运维日志
- C、系统（程序员）技术手册

D、用户使用手册

答案：B

56. () 是指信息在生成利用全过程中，内容不被非法用户篡改（信息内容认证）。

A、可用性

B、保密性

C、认证性

D、一致性

答案：D

57. () 不属于事务处理型信息系统。

A、DSS

B、OAS

C、ERP

D、EC

答案：A

58. 信息系统运行大致涉及两类人员：() 和系统维护管理人员。

A、DBA

B、网络管理员

C、终端用户

D、硬件维修人员

答案：C

59. 在系统分析、系统设计、编码和测试、人员培训、记录文件等方面的成本属于 ()。

A、开发成本

B、设备成本

C、维护成本

D、运行成本

答案：A

60. 在软件使用过程中，由于新的硬软件配置、数据环境、数据格式、输入输出方式、存储介质等的改变，要求软件做出的调整和修改被称为 ()。

A、改正性维护

B、适应性维护

C、完善性维护

D、预防性维护

答案：B

61. 在信息系统运行过程中，维护的工作量会占到系统运行生命期的（ ）以上，工作量非常之大。

A、40%

B、50%

C、60%

D、70%

答案：D

62.（ ）不属于 DBA 工作。

A、决定数据库中的信息内容和结构

B、决定数据库的存储结构和存取策略

C、数据录入

D、定义数据的安全性要求和完整性约束条件

答案：C

63. 标准是对重复性事物和概念所作的统一规定。它以（ ）、技术和实践经验的综合成果为基础，经有关方面协商一致，由主管机构批准，以特定形式发布，作为共同遵守的准则和依据

A、科学

B、法规

C、数据

D、常识

答案：A

64.（ ）是标准的本质特征。

A、科学

B、统一

C、重复

D、逻辑

答案：B

65.（ ）是我国标准体系中的主体。

A、国家标准

B、行业标准

C、地方标准

D、企业标准

答案：A

66. 信息系统的文档分为三类：用户文档、开发文档与（ ）文档。

A、技术

B、网络

C、设计

D、管理

答案：D

67. 管理大师德鲁克有句名言：“没有度量就没有管理”，就是强调（ ）在管理中的重要作用。

A、测量

B、决策

C、评价

D、比较

答案：C

68. 信息化绩效评价具有（ ）等特征。

A、复杂性、客观性、科学性

B、间接性、灵活性、非价值性

C、准确性、灵活性、可靠性

D、间接性、长期性、互补性

答案：D

69. 评价指标体系应该遵循（ ）等原则。

A、完备性、科学性、可行性、重点性、动态性

B、科学性、灵活性、可靠性、可计算性、动态性

C、完备性、可行性、重点性、可操作性、动态性

D、完备性、灵活性、安全性、可度量性、动态性

答案：A

70. 根据模型或权重系数确定方法的不同，评价方法被分为：主观赋权法和客观赋权法，其中（ ）属于主观赋权法。

A、层次分析法

B、主分量分析法

C、因子分析法

D、DEA 法

答案：A

71. 在企业信息化基本指标体系中，软件、硬件、网络、信息化人力资源、通讯设备等投入反映了（ ）情况。

A、人力资源

B、信息安全

C、信息化战略

D、基础设施

答案：D

72. 在企业信息化基本指标体系中，（ ）不属于应用状况的二级指标。

A、计算机联网率

B、信息采集的信息化手段覆盖率

C、办公自动化系统应用程度

D、决策信息化水平

答案：A

73.“信息化投入总额占固定资产投资比重”是属于企业信息化基本指标体系的（ ）下的二级指标。

A、信息化战略

B、基础设施

C、人力资源

D、信息安全

答案：B

74. 事业单位是指国家为了社会公益目的，由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的，从事（ ）、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织

A、立法

B、司法

C、教育

D、行政

答案：C

75. 企业信息化建设需要构建信息网络，它需要具体地建设企业的（ ）

- A、内网、外网、公网
- B、通信网、局域网、广域网
- C、数字网、电话网、办公网
- D、电话网、电脑网、无线网

答案：A

76.（ ）不属于网络安全技术。

- A、防火墙
- B、VPN
- C、数字签名
- D、Web 数据库

答案：D

二、多选题

77. 现代信息技术主要包括（ ）。

- A、仿真技术

- B、计算机技术

- C、通信技术

- D、传感技术

- E、控制技术

答案：BCDE。

78. 在人类历史中，哪些信息工具发明对人类文明具有革命性影响？（ ）

- A、语言
- B、文字
- C、印刷术
- D、石刻
- E、电话

答案：ABCE。

79. 工业革命主要包括（ ）。

- A、工具化
- B、信息化

C、机械化

D、电气化

E、智能化

答案：CD。

80. 信息技术具体包括有关信息的（ ）等方面的技术。

A、收集

B、传输

C、存储

D、加工

E、显示

答案：ABCDE。

81. 信息技术的发展和应用呈现出（ ）等特点或趋势。

A、数字化

B、网络化

C、小型化

D、智能化

E、系统化

答案：ABCDE。

82. 数字化是指把（ ）等类型的信息进行0-1二进制编码。

A、文字

B、图像

C、雕刻

D、声音

E、图形

答案：ABDE。

83. 高新技术具有（ ）等“高”特征。

A、高驱动

B、高增殖

C、高风险

D、高智力

E、高时效

答案：ABCDE。

84. () 是支配人类社会发展的三大基本要素。

- A、土地
- B、人力
- C、材料
- D、能源
- E、信息

答案：CDE。

85. 企业信息化是指企业在 () 等各个层次应用信息技术，深入开发和广泛利用内外部信息资源，不断提高其经营管理效率和水平，进而提高企业经济效益和竞争力的活动。

- A、生产
- B、服务
- C、经营
- D、管理
- E、决策

答案：ACDE。

86. 国家信息化常被分解为 () 等。

- A、领域信息化
- B、区域信息化
- C、企业信息化
- D、家庭信息化
- E、学校信息化

答案：ABC。

87. 信息产业包括 () 等。

- A、信息设备制造
- B、财务信息管理
- C、信息内容生产
- D、数字化企业
- E、信息服务

答案：ACE。

88. 数字化、网络化的信息社会与农业社会、工业社会明显不同，表现为如下特点 ()

A、非物质性

B、虚拟性

C、智慧性

D、超时空性

E、可扩展性

答案：ADE。

89. 被称为互联网公司的有（ ）等。

A、海尔

B、百度

C、通用电气

D、亚马逊

E、雅虎

答案：BDE。

90. 大多数人把信息与（ ）等同看待。

A、情报

B、数据

C、消息

D、音信

E、智慧

答案：ACD。

91. 经济学指出：资源具有（ ）等内在属性。

A、需求性

B、稀缺性

C、可选择性

D、相关性

E、可见性

答案：ABC。

92. 自然资源包括（ ）。

A、土地资源

B、水资源

C、矿产资源

D、生物资源

E、气候资源

答案：ABCDE。

93. 社会资源包括（ ）。

A、土地资源

B、人力资源

C、技术资源

D、资本资源

E、信息资源

答案：BCDE。

94. 广义信息资源包括（ ）等。

A、信息

B、信息生产者

C、信息技术或工具

D、信息系统

E、信息法规

答案：ABC。

95. 一次信息指未经加工或粗略加工的原始信息，如（ ）都属于原始信息。

A、原始调查数据

B、文摘

C、实验数据

D、百科全书

E、会议纪要

答案：ACE。

96. 文献信息依据其记录方式和载体材料又可分为（ ）等几类。

A、刻写型

B、印刷型

C、缩微型

D、机读型

E、声像型

答案：ABCDE。

97. 信息资源除了具有一般资源特性外，还有（ ）的等许多特性。

- A、共享性
- B、不可分性
- C、独占性
- D、不同一性
- E、驾驭性

答案：ABDE。

98. 信息是（ ）三者的统一体。

- A、质量
- B、速度
- C、内容
- D、媒体
- E、形式

答案：CDE。

99. 信息资源的作用包括以下几个方面（ ）。

- A、信息资源是人类的必备条件
- B、信息是人类社会的产物，它反过来又作用于人类，促使其变革和发

展

- C、信息资源是社会的粘合剂
- D、信息资源是经济发展的动力
- E、信息资源是科技进步的源泉

答案：ABCDE。

100. 从管理对象来看，信息资源管理是对信息活动中的（ ）等各个要素的管理；

- A、资金
- B、设备
- C、人
- D、组织
- E、信息

答案：ABCE。

101. （ ）等增加了政府的信息透明度和服务职能，提高了政府的工作效率。

- A、政府网站建设

- B、电子商务
- C、网上审批
- D、在线信息发布
- E、信息服务

答案：ACDE。

102. 政府信息资源管理的任务包括：()。

- A、制定和实施政府信息资源开发利用规划
- B、制定政府信息资源管理相关的法律和法规管理机构
- C、政府信息基础设施的管理
- D、政府信息的安全管理
- E、政府信息化的项目管理

答案：ABCDE。

103. 企业内部信息是指内部产生的 () 等信息。

- A、生产
- B、会计
- C、市场

D、营销

E、人力资源

答案：ABCE。

104. 企业外部信息是指外部产生的信息，() 属于企业外部信息。

- A、财务信息
- B、宏观社会环境信息
- C、生产资源分布与生产信息
- D、库存信息
- E、市场信息

答案：BCE。

105. 信息管理是一个从产生信息需求到信息 () 和利用的过程。

- A、采集
- B、加工
- C、存储
- D、检索
- E、传递

答案：ABCDE。

106. 人工采集指人通过感知器官——（ ）或利用简单工具（如测量距离用的皮尺、测量温度用的温度计）等直接获得并记录信息的方式

- A、视觉
- B、听觉
- C、嗅觉
- D、触觉
- E、味觉

答案：ABCDE。

107. 信息加工的基本原则有（ ）。

- A、标准性原则
- B、系统性原则
- C、准确性原则
- D、及时性原则
- E、通俗性原则

答案：ABCDE。

108. 存储信息的新兴材料载体有（ ）。

- A、磁性载体（如磁带、磁盘、磁泡等）
- B、晶体载体（如硅片、集成电路等）
- C、光性载体（如光盘等）
- D、生物载体（如蛋白质、细菌等）
- E、机械载体

答案：ABCD。

109. 一个组织的信息化管理包括（ ）等环节。

- A、信息化指挥
- B、信息化规划
- C、信息化组织
- D、信息化实施
- E、信息化评价

答案：BCDE。

110. 过去几十年来，计算机应用经历了()等多个阶段。

- A、大型机时代

- B、微机时代
- C、网络时代
- D、移动互联时代
- E、普适时代

答案：ABCD。

111. 按通信有效范围划分，无线（移动）通信技术可分为：（ ）等几类。

- A、长程
- B、蜂窝
- C、中程
- D、短程
- E、3G

答案：ACD。

112. 移动互联所呈现的（ ）等特点，使互联网应用更加普及，互联网应用方式更倾向于移动化。

- A、泛在性

- B、个性化
- C、移动性
- D、位置性
- E、便携性

答案：ACDE。

113. 移动互联网应用呈现出（ ）等新特征，对组织的信息化发展有着深远的影响。

- A、普适性
- B、安全性
- C、个性化
- D、碎片化
- E、高粘性

答案：CDE。

114. 物联网把任何物品与互联网连接起来，进行信息交换和通讯，以实现智能化（ ）。

- A、识别

B、定位

C、跟踪

D、监控

E、管理

答案：ABCDE。

115. 大数据具有（ ）等 4V 特点。

A、Validity.

B、Vast

C、Variety

D、Velocity

E、Value

答案：BCDE。

116. 商务智能技术包括（ ）等。

A、数据清洗（ETL）

B、数据仓库

C、数据挖掘

D、数据展现

E、数据应用

答案：ABCD。

117. 信息化规划的战略目标体现在如下（ ）等方面。

A、流程重组

B、业务匹配

C、竞争优势

D、管理资源

E、技术架构

答案：BCDE。

118. 组织信息化建设不是一蹴而就的，是一个不断演进的过程，应该采取（ ）的原则。

A、统筹规划

B、分步实施

C、逐步升级

D、先进适用

E、讲求实效

答案：ABCDE。

119. 开展信息化规划的方式有很多种，如（ ）等。

A、从下向上（Bottom-Up）

B、外包（Outsourcing）

C、由上而下（Top-Down）

D、由外而内（Out-Inside）

E、中间开花（Middle-Out）

答案：ACDE。

120. 组织战略一般包括（ ）等几类。

A、总战略

B、经营战略

C、职能战略

D、部门战略

E、人力资源战略

答案：ABC。

121. 组织战略的制定包括（ ）等基本过程。

A、策略研讨

B、目标分析

C、环境分析

D、战略决策

E、战略规划的形成和完善

答案：CDE。

122. SWOT 矩阵包括哪些内容？（ ）

A、优势

B、条件

C、威胁

D、劣势

E、机会

答案：ACDE。

123. 企业价值创造的基本活动是指生产经营的实质性活动，它包含了（ ）等活动。

- A、原料供应
- B、生产加工
- C、成品储运
- D、市场营销
- E、售后服务

答案：ABCDE。

124. 信息化体系架构包括（ ）等。

- A、应用架构
- B、数据架构
- C、技术架构（开发架构）
- D、操作架构
- E、信息基础设施架构

答案：ABCDE。

125. 信息化战略规划的主要步骤包括：（ ）等。

- A、基础信息调研
- B、人员培训

C、能力和现状分析

D、软件选型

E、信息化战略目标设计和制定

答案：ACE。

126. 关键成功因素（CSF）法的主要步骤包括：（ ）。

- A、了解市场动态
- B、了解企业目标
- C、识别关键成功因素
- D、识别性能的指标和标准
- E、识别测量性能的数据。

答案：BCDE。

127. 信息化组织是一个逐步展开的逻辑过程，具体包括（ ）等。

- A、进行活动与资源的匹配
- B、确定信息化目标
- C、将各部分结为有机整体
- D、建立信息化组织机构

E、赋予各类人员相应的责、权、利

答案：ABCDE。

128. 科学地设置信息化管理机构和岗位，可参照以下（ ）。

A、效率原则

B、精简原则

C、灵活原则

D、整体原则

E、放权原则

答案：ABC。

129. 信息化组织机构主要职能包括（ ）。

A、信息化战略制订

B、信息系统研发

C、信息系统运行维护

D、信息资源管理与服务

E、信息化组织建设

答案：ABCD。

130. CIO 应该具备的主要能力有（ ）。

A、技术能力

B、业务能力

C、沟通能力

D、协调能力

E、项目管理能力

答案：CDE。

131. CIO 机制是一个信息化管理体系，它包括（ ）。

A、CEO

B、CIO

C、信息化管理委员会

D、信息部门

E、业务部门的信息人员

答案：BCDE。

132. 项目范围管理过程包括（ ）等。

A、项目背景描述

B、范围定义

C、范围约束

D、工作分解

E、范围核实与确认

答案：ABDE。

133. 项目干系人是指利益受该项目影响（受损或受益）的个人和组织，比如（ ）等。

A、政府部门

B、项目团队

C、环保机构

D、信息系统的最终用户

E、硬件供应商

答案：BDE。

134. 项目范围说明书是一份定义主要项目交付物的文档，它包括：（ ）等。

A、WBS

B、项目产品或服务描述

C、项目交付物

D、项目商业目的

E、项目目标

答案：BCDE。

135. 项目控制阶段涉及许多模块，其中有（ ）等。

A、流程控制

B、整体变更控制

C、范围控制进度控制

D、成本控制

E、质量控制

答案：BCDE。

136. 管理收尾即通常意义上的项目总结。主要活动包括：（ ）等。

A、整理项目文档

B、项目团队内部总结

C、客户满意度调查

D、项目后评估

E、召开项目总结大会

答案：ABCDE。

137. 信息系统是由（ ）等部分构成的有机整体。

A、人

B、硬件

C、软件

D、数据

E、处理规程

答案：ABCDE。

138. 信息系统的生命周期可以划分为（ ）等阶段。

A、系统规划

B、系统分析

C、系统设计

D、系统实施

E、系统运行与维护

答案：ABCDE。

139. 信息系统安全与信息资源的利用和权属相关，它主要关注信息资源开发利用过程中面临的（ ）等方面问题。

A、可用性

B、保密性

C、认证性

D、一致性

E、可靠性

答案：ABCD。

140. 信息系统安全层次模型包含（ ）等层次。

A、用户

B、行为规范

C、实体安全

D、系统开发

E、技术安全

答案：BCE。

141. 信息系统培训通常要进行（ ）等工作。

- A、培训对象分类
- B、培训的目标
- C、培训方式和内容
- D、培训教材与相关文档
- E、培训总结

答案：ABCD。

142. 信息系统操作可以分为（ ）等。

- A、管理操作
- B、基本操作
- C、业务操作
- D、预防操作
- E、维护操作

答案：BCE。

143. 日常运行管理是为了保证信息系统正常运转而进行的活动，具体包括：（ ）等内容。

- A、系统运行情况的记录
- B、系统资源的管理
- C、审计跟踪
- D、审查应急措施的落实
- E、系统升级与退化

答案：ABCDE。

144. 信息系统的运维管理包括（ ）。

- A、日常运行管理
- B、业务管理
- C、维护管理
- D、数据库管理
- E、网络管理

答案：AC。

145. 在信息系统维护工作中，通常包括（ ）等。

- A、改正性维护
- B、适应性维护

C、完善性维护

D、预防性维护

E、代码维护

答案：ABCD。

146. IT 服务管理主要包括（ ）等内容。

A、人员管理

B、配置管理

C、性能管理

D、问题管理

E、故障管理

答案：BCDE。

147. 系统维护的主要内容有（ ）维护等。

A、程序

B、设备

C、代码

D、数据

E、人员

答案：ABCD。

148. 信息化标准是针对（ ）而专门制定的标准。

A、信息

B、信息技术

C、信息用户

D、行为规范

E、信息产品

答案：ABE。

149. 我国标准分为（ ）多个层级。

A、国家标准

B、行业标准

C、地方标准

D、个人标准

E、企业标准

答案：ABCE。

150. 信息资源管理有关的法律可以归纳（ ）等类。

- A、信息采集
- B、信息公开
- C、信息市场管理
- D、信息资源利用
- E、信息安全

答案：ABCDE。

151. 系统文档管理工作主要有（ ）。

- A、文档管理的制度化、标准化
- B、文档组织化
- C、文档管理的人员保证
- D、维护文档的一致性
- E、维护文档的可追踪性

答案：ACDE。

152. 信息化评价不仅对信息化过程的结果所进行的状态（水平）评价，也对信息化的（ ）等各个环节的绩效评价。

- A、管理
- B、规划
- C、组织
- D、实施
- E、运作

答案：BCDE。

153. 信息化评价的基本步骤包括（ ）等。

- A、明确评价主体和客体
- B、确定评价目的、原则及其指标体系
- C、确定评价模型
- D、调查、统计各指标值
- E、评价计算与分析

答案：ABCDE。

154. 国家信息化测评中心经过多年的研究与实践，提出并发布了企业信息化评价的指标体系，它包括：（ ）。

- A、基本指标

B、补充（效能）指标

C、标杆指标

D、评议指标

E、绩效指标

答案：ABD。

155. 企业信息化基本指标体系的一级指标包括：（ ）等。

A、信息化战略

B、基础设施

C、人力资源

D、信息安全

E、效益

答案：ABCDE。

156. （ ）构成了组织的基本要素。

A、人员

B、岗位

C、职责

D、关系

E、信息

答案：ABCDE。

三、判断题（T 代表√，F 代表×）

157. 微电子技术的优点是精细或超精细的“微”加工技术。

答案：T

158. 计算机又称“电脑”，它相当于人类的神经系统。

答案：错

159. 中国互联网络信息中心（CNNIC）负责着国家网络基础资源的运行管理和维护。

答案：对

160. 国家信息化体系包括信息资源、信息网络、信息技术应用、信息技术和产业、信息化人才队伍、信息化政策法规和标准规范等 6 大要素。

答案：对

161. 信息是对客观世界中各种事物的运动状态和变化的反映，是客观事物之间相互联系和相互作用的表征，表现的是客观事物运动状态和

变化的实质内容。

答案：对

162. 所有信息都是资源。

答案：错

163. 二次信息指在一次信息的基础上加工整理而成的信息，如文摘、索引、目录等。

答案：对

164. 信息的共享性使得私有信息可能很容易被非法使用，所以私有信息的产权保护是当今信息资源安全管理的重要课题。

答案：对

165. 参加各种会议、旅游、舞会、聚会、走亲访友、娱乐、网络交流等属于信息的社交采集法。

答案：对

166. 信息采集是指根据用户的需要，寻找、索引相关信息并加以聚合和集中的过程。

答案：错

167. 信息加工指将采集来的大量原始信息进行筛选和判别、分类和排

序、计算和研究，著录和标引、编目和组织等，使之成为二次信息的活动。

答案：对

168. 信息技术应用所具有的高投入、高产出、高风险等高新性，也使得信息化工作充满复杂性和挑战，是一项名副其实的系统工程。信息化已经成为一个与时俱进、不断发展变化的新常态过程。

答案：对

169. IBM 公司于 2006 年 3 月推出了它的弹性计算云（Elastic Compute Cloud; EC2）服务，云计算迅速地把它从电子零售商蜕变成一家真正的互联网公司。

答案：错

170. 移动商务包括 O2O（线上交易线下服务）、LBS（基于位置服务）等从根本上改变着人们的商务方式。

答案：对

171. 物联网（Internet of Things），其概念是美国麻省理工学院（MIT）的 Kevin Ash-ton 教授于 2001 年首次提出。

答案：错

172. 以传感技术为基础的物联网将会把人类带入物物互联的时代，极

大提高信息采集、识别和利用的效率。

答案：对

173. 智慧地球或智慧星球 (Smarter Planet) 是由 Google 首席执行官埃里克·施密特 (Eric Schmidt) 在 2008 年 11 月抛出的一个概念。

答案：错

174. 精准营销、推荐服务等体现信息技术个性化应用。

答案：对

175. Wi-Fi (Wireless Fidelity 即无线保真) 是一种主流中程移动通讯技术。

答案：错

176. 物联网具有泛在性、移动性、位置性等特点。

答案：错

177. 信息化规划通过调查分析掌握组织信息化现状和 IT 发展趋势, 识别组织信息化的关键需求, 设计组织信息化体系架构, 建立组织信息化管理机制, 实现组织信息化的全局性优化。

答案：对

178. 信息化要紧跟技术发展趋势, 使用最先进的技术, 追求“高精

尖”, 提高信息化水平。

答案：错

179. 组织战略是对组织的战术目标及其达到策略所做的综合说明。

答案：错

180. 企业的价值创造活动可分为基本活动和辅助活动两类。

答案：对

181. 描述组织信息化建设的方向、重点、步骤和措施等的策略被称为信息化战略, 组织战略是其重要组成部分。

答案：错

182. 所谓“信息孤岛”是指数据信息单元单独存放、不能自动地实现信息共享与交换, 需要靠人工与外界进行联系的一种现象。

答案：对

183. 产生信息孤岛的本质原因是: 不同软件产品而导致大量的异构、独立的信息系统不能有效地交换信息

答案：错

184. 信息化战略规划是组织信息化建设的指导纲领, 是避免重复建设、统一建设标准, 消除“信息孤岛”的重要工作。

答案：对

185. 战略目标集转化法、价值链分析法、关键成功因素法、挣值分析法都是辅助人们制定信息化战略的规划方法。

答案：错

186. 企业系统规划法也称业务系统规划法（BSP, Business System Planning），是 20 世纪 70 年代由 MIT 提出的，是一种对企业信息系统进行总体规划和设计的结构化方法。

答案：错

187. 典型的组织信息化战略规划书一般包括以下几个部分：1) 环境分析、2) 信息化战略、3) 信息化体系架构设计、4) 信息技术标准、5) 项目分派和管理。

答案：对

188. 在我国许多单位（政府、企事业）都经历了由计算机室，到计算中心、网络中心，再到信息中心这一信息化组织演变，它是组织信息化由简到繁的自然发展的过程。

答案：对

189. 作为名词，信息化组织特指一个单位设立的专门负责信息化管理工作的职能机构。

答案：对

190. 信息化组织既是信息化实施的必要前提，也是信息化实施的动态保障。

答案：对

191. 委员会领导下的信息组织机构同时也受业务部门的领导。

答案：错

192. 信息组织机构即信息技术部门。

答案：错

193. 信息化组织机构最核心的部门是系统运行维护与管理部。

答案：错

194. 信息化组织机构的设置原则是力求全面系统，涵盖每个信息技术岗位。

答案：对

195. CIO 即 Chief Information Officer，中文译为首席信息官或信息主管。

答案：对

196. 只有到了信息集成阶段，企业进入战略信息管理时期，才有了真

正意义上的 CIO。

答案：对

197. CIO 并不能决定企业战略，但是他可以通过自己的工作，影响战略的决策，使信息技术在企业战略的选择和执行中起到更好的支持作用。

答案：对

198. 项目成本管理是为了确保项目的实际成本不超过预算成本的管理过程。

答案：对

199. “网上纳税系统”属于行业领域型信息化项目。

答案：错

200. 信息化项目是在特定时间、质量、资金等约束下，以应用信息技术为目标的一系列活动的。

答案：对

201. 尽早识别项目干系人及其利益关注点，有利于提高项目的成功率。

答案：对

202. 项目章程是对项目目标及交付物规格的简要描述，它的起草工作是由项目小组的文书完成的。

答案：错

203. 项目计划书应该尽可能的详细、越厚越好。

答案：错

204. 网络图或甘特图可以表示项目活动及历时，便于项目团队直观把握进度。

答案：对

205. 项目管理软件提供了各种图表（如人力资源平衡表、人力资源使用情况报表、人力资源超负荷报告等），帮助项目经理来管理项目团队。

答案：对

206. 项目经理在项目实施阶段的主要管理活动包括：建设项目团队；跟踪项目进展状况，向项目干系人发送信息；进行项目采购。

答案：对

207. 在项目控制阶段，项目经理首先要识别项目进度、成本、范围、风险、质量等方面的偏差。

答案：对

208. 项目收尾阶段中，合同收尾要完成成本核算、文档整理。

答案：错

209. 作为现代信息处理的主要工具，信息系统是一个以提供信息服务为主要目的的数据密集型、人机交互的计算机应用系统。

答案：对

210. 系统设计的任务是实现新系统的逻辑模型。

答案：错

211. 用数据流程图、数据字典、处理逻辑说明、存取分析等构建系统物理模型。

答案：错

212. 本质上，信息系统运作是指信息系统运行过程中的不同人的行为总和，包括一系列的策划、操作、运行与维护管理等工作。

答案：对

213. 信息系统运作的主要目标就是：通过组织和筹划，保证信息系统优质高效安全地运行，以提高组织信息资源开发与利用的效率，进而满足管理目标最优化的需要。

答案：对

214. 信息系统安全防护本质上属于风险管理范畴，它可以为组织带来效益。

答案：错

215. 系统维护管理人员是维护信息系统、保证终端用户能正常使用信息系统功能的专业人员。

答案：对

216. 基于工作流（Work flow）的协同办公系统（如 Lotus Notes 等）属于第三代办公自动化系统。

答案：错

217. 计算机知识培训包括计算机基础知识、信息化绩效评估、最新或前沿技术及其应用和发展趋势等。

答案：错

218. 信息系统运行可以分为单机（或离线）系统和网络（或在线）系统两种方式，目前网络信息系统是组织信息系统应用的主流，它又分为 C/S 和 B/S 两种模式。

答案：对

219. 信息系统是数据密集型的应用软件，数据维护是信息系统维护的核心。

答案：对

220. 通过技术或行政手段对软件产品及其开发过程和生命周期进行控制、规范的一系列措施被称为 IT 服务的性能管理。

答案：错

221. 信息化标准与规章制度建设，是信息系统运作的基础，只有符合国家的法律法规，遵照国际、国内的行业或部门标准，建立科学规范的规章制度，才能保证信息系统的优质、高效、安全地运行。

答案：对

222.“建立最佳秩序、取得最佳效益”是建立标准系统的基本目标。

答案：对

223. 信息（化）法规是最基础的行为规范，组织在其上构建信息化规章制度，使具体的信息化工作得以有序开展。

答案：对

224. 信息法规是调整信息活动中产生的各种社会关系的法律规范的总称。

答案：对

225. 行业是生产同类产品或提供同类服务的经济活动基本单位的总和。

答案：对

226. 信息化评价不仅是结果的显示，也是信息化战略实施的导航系统，项目过程管理的指示器，系统运维控制的仪表盘。

答案：对

227. 通过信息化水平的测评，可以认清组织信息化所处的阶段，有助于制订科学的信息化战略规划，因地制宜地开展信息化项目建设工作。

答案：对

228. 信息化评价可用一些简单指标来全面地描述其系统的结构功能与作用。

答案：错

229. 企业信息化基本指标结合不同行业、不同对象特点，以标杆库和标杆值为参照，以信息化实效为评价目标的效能评价指标，形成对企业信息化实效的定量分析结论。

答案：错

230. 企业信息化基本指标适用于任何企业，主要用于企业评优工作（如信息化 500 强评选）。

答案：错

231. 组织起源于个人或小群体无法实现目标。

答案：对