

社会实践（工商管理（企业生产运营管理方向））·形考任务一（成绩比例20%）

1. 企业班组长的基本职责是（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 人力资源管理 生产管理
- B. 员工培训 团队建设
- C. 生产现场管理 班组员工管理

正确答案: c

答案解析: 暂无

2. 管理的基本环节是（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 领导 决策 组织 协调
- B. 目标设定 执行计划 检查评估 提升
- C. 计划 组织 协调 监督 控制
- D. 调查 策划 实施 评估

正确答案: c

答案解析: 暂无

3. 领导方式取决于（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 管理者 被管理者 工作环境三大要素
- B. 文化水平 觉悟 历史三大要素
- C. 性格 气质 能力三大要素
- D. 任务紧急程度 工作地点 设备原因三大要素

正确答案: A

答案解析: 暂无

4. 班组长的权力不包括（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 决策权
- B. 奖励权
- C. 惩罚权
- D. 法定权力

正确答案: A

答案解析: 暂无

5. 班组长的管理能力排序依次是如下顺序（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 见识 技术 人际协调能力
- B. 技术 见识 人际协调能力
- C. 人际协调能力 技术 见识
- D. 技术 人际协调能力 见识

正确答案：D

答案解析：暂无

6. 定置管理的六个阶段顺序是整理、（）、清扫、清洁、素养、安全。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 简化

B. 重排

C. 整顿

正确答案：C

答案解析：暂无

7. 工位器具在现场管理中的主要作用是为了：（）、计数、便于运输。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 保护

B. 预防

C. 把关

正确答案：A

答案解析：暂无

8. 班组的四个特点是小、全、细、（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 新

B. 实

C. 活

正确答案：B

答案解析：暂无

9. 改善四项原则是取消、合并、重排、（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 简化

B. 改变

C. 改善

正确答案：A

答案解析：暂无

10. 对设备控制的“四会”是会使用、会维护、会检查、（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 会排除故障

B. 会润滑

C. 会防护

正确答案：A

答案解析：暂无

11. 检查部门的职能是（）、预防、报告。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 验收

B. 把关

C. 审核

正确答案：B

答案解析：暂无

12. 生产中常见的八大浪费是：制造过多的浪费、库存非浪费、加工的浪费、搬运的浪费，不良品的浪费、（）的浪费、等待的浪费、管理的浪费。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 人员的浪费

B. 动作的浪费

C. 设备的浪费

正确答案：B

答案解析：暂无

13. 因为处理技术问题而使生产不能进行下去属于（）造成的浪费。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 等待

B. 缺陷

C. 批量生产

正确答案：A

答案解析：暂无

14. PDCA循环是指（）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 检查、协调、计划、实施

B. 计划、实施、检查、处理改善

C. 计划、处理、检查、实施

D. 计划、检查、实施、处理改善

正确答案：B

答案解析：暂无

15. 帕累托定律在管理中的运用就是让我们注意大多数人的行为。

判断题 (3.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

16. 管理的目的就是消除矛盾。

判断题 (3.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

17. 班组长是企业生产的管理者。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

18. 在目标管理中一定要注意目标排序。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

19. 执行规章制度要先宽后严。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

答案解析: 暂无

20. 员工绩效差的原因就是能力差。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

答案解析: 暂无

21. 回避是处理矛盾的一种方法。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

22. 工艺流程查一查——减去多余的动作要素，使动作更快、更省。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

答案解析: 暂无

23. 流水线上算一算——提高人与机器的合作效率。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

24. 平面布置调一调——调出最短路线的平面布置。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

25. 动作要素减一减——查出合理的工艺路线。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

26. 搬运时空压一压——压缩搬运距离、次数、时间和空间。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

27. 人机效率提一提——算出最佳的平衡率确定最好的物品移动方式。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

28. 问题根源找一找——找出问题根源并加以解决。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

29. 目视管理看一看——使管理和问题一目了然。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

社会实践（工商管理（企业生产运营管理方向））·形考任务二（成绩比例20%）

1. 将需要的东西按规定位置摆放属于6S中的（）。

单选题 (3.0 分)（难度度:中）

- A. 整顿
- B. 整理
- C. 清洁

正确答案: A

答案解析: 暂无

2. 从精益的成本原则来看，要获取更多的利润，只有（）。

单选题 (3.0 分)（难度度:中）

- A. 提高价格
- B. 降低成本
- C. 扩大生产规模

正确答案: B

答案解析: 暂无

3. 班组长的作用有（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 传话通知
- B. 平衡协调
- C. 启下带领团队完成任务
- D. 承上执行上司指示

正确答案: B C D

答案解析: 暂无

4. 精益生产是一种生产管理方式，它的特点有（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 最快的市场响应速度
- B. 最低的成本
- C. 最优的质量
- D. 设计和制造市场所需的产品

正确答案: A B C D

答案解析: 暂无

5. 消除浪费的方法有（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 消除返工现象
- B. 减少员工不必要的工作量
- C. 杜绝缺陷
- D. 节约能源
- E. 杜绝器材闲置

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

6. 过量生产造成的浪费有（）。

多选题 (4.0 分) (难度度:中)

- A. 容易产生批量超差
- B. 增加库存
- C. 积压流动资金
- D. 生产准备时间不足

正确答案：A B C

答案解析：暂无

7. 现场管理要达到哪些目标（）。

多选题 (4.0 分) (难度度:中)

- A. 品质 成本
- B. 效率 交期
- C. 协调 简单
- D. 安全 士气

正确答案：A B D

答案解析：暂无

8. 点检准备要求有（）。

多选题 (4.0 分) (难度度:中)

- A. 定点 定项
- B. 定标 定周期
- C. 定法 定人
- D. 定表单 定记录

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

9. 6S的内容包括（）。

多选题 (4.0 分) (难度度:中)

- A. 整理、整顿
- B. 简化、清扫
- C. 清洁、自律
- D. 清扫、清洁
- E. 素养、安全

正确答案：A D E

答案解析：暂无

10. 必须特性是（）。

多选题 (4.0 分) (难度度:中)

- A. 顾客认为理所当然应当具备的特性
- B. 使顾客感到很兴奋的特性
- C. 一旦不充分，会引起强烈不满的那些质量特性
- D. 不充分也不会使人产生不满的特性



正确答案：A C

答案解析：暂无

11. QFD的核心是（ ）。

单选题 (3.0 分)（难度度:中）

- A. 寻找生产控制点
- B. 设计关键工艺特征
- C. 明确关键零部件特征
- D. 把顾客需求转化为关键产品特征

正确答案：D

答案解析：暂无

12. 顾客要求包括（ ）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 明示的要求
- B. 隐含的要求
- C. 潜在的要求
- D. 固有特性

正确答案：A B C

答案解析：暂无

13. 从顾客的视角分析服务，包括顾客要求和（ ）。

单选题 (3.0 分)（难度度:中）

- A. 顾客要求
- B. 顾客满意
- C. 接触点
- D. 接触过程

正确答案：B

答案解析：暂无

14. 6S中整顿的目的是（ ）。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 减少寻找时间
- B. 腾出空间
- C. 杜绝产品缺陷

正确答案：A

答案解析：暂无

15. 顾客满意是（ ）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 在接触过程中对于服务特性满足要求的程度
- B. 瞬间形成且持续验证的
- C. 主观感受
- D. 超值服务

正确答案：A B C

答案解析：暂无

16. 为提高服务质量，服务提供者应将工作重点放在（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 服务资源

B. 服务提供

C. 服务特性

D. 顾客满意

正确答案：A B C

答案解析：暂无

17. 服务不同于有形产品的基本特征包括（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 无形性

B. 非重复性

C. 非储存性

D. 非运输性

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

18. 决定流水线总体效率的是干得最快的人或工序。

判断题 (2.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

19. 没有做准备计划工作，结果往往是无功而返。

判断题 (2.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

20. 流动原则包括：人员的流动、信息的流动、物料的流动。

判断题 (2.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

21. 班组长的的工作评价标准是个人绩效。

判断题 (2.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

22. 班组管理就是将生产任务完成就可以。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

23. 运输和等待在生产中是必须的，不存在浪费问题。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

24. 精益将所有的停滞作为企业的浪费。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

25. 消除浪费的目的之一是增加产品的价值。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

26. 消除浪费首先必须发现浪费。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

27. 产品不能满足用户的要求就是浪费。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

28. 质量需要持续改进。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

29. 企业追求的终极目标——产品符合标准。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

30. 质量是一组固有特性满足要求的程度。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

31. 服务质量特性的安全性是指：服务过程中顾客的生命和财产不受伤害和损失的特征。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

32. 质量检验的标准与规范必须不断改进。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

33. 质量文化会直接影响到企业的产品质量。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

34. 服务的魅力特性随着时间的推移会逐渐转化为必须特性。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

35. 质量设计要依据完全市场调研和顾客需求分析。

判断题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

社会实践（工商管理（企业生产运营管理方向））·形考任务三（成绩比例20%）

1. 下列属于安全检查硬件方面的是（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 查生产设备
- B. 查辅助设施
- C. 查安全设施
- D. 查作业环境

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

2. 三定是指（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 定整改措施
- B. 定完成时间
- C. 定组织机构
- D. 定整改负责人

正确答案：A B D

答案解析：暂无

3. 安全技能教育包括（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 安全操作技能
- B. 安全防护技能
- C. 安全避险技能
- D. 安全救护技能
- E. 安全应急技能

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

4. 5S是整理、整顿、（）、清洁、素养。

单选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 清除
- B. 清理
- C. 清扫
- D. 清洗

正确答案：C

答案解析：暂无

5. 事故隐患是指生产系统中可导致事故发生的（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

- A. 人的不安全行为
- B. 物的不安全状态
- C. 机器的故障

D. 管理上的缺陷

正确答案：A B D

答案解析：暂无

6. 预防事故的3E原则是指（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 安全技术对策

B. 安全防护对策

C. 安全教育对策

D. 安全管理对策

正确答案：A C D

答案解析：暂无

7. 根据轨迹交叉理论，避免事故发生的预防原则有三种（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 采取本质安全法则

B. 防止和避免人和物的运动轨迹的交叉

C. 控制人的不安全行为

D. 控制物的不安全状态

正确答案：B C D

答案解析：暂无

8. 指挥性违章和作业性违章的不同点：（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 主体不同

B. 对象不同

C. 表现形式不同

D. 人员不同

正确答案：A B C

答案解析：暂无

9. 物料管理是供应链管理的核心，分为（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 物料需求规划管理

B. 物料供应和储存管理

C. 物料消耗

D. 成本管理

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

10. 物料的属性可以包括，但是不限于（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 零部件分类

B. 材质

C. 加工属性

D. 版本

E. 装配关系

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

11. 在制品管理的重点（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 物料识别

B. 不良率控制

C. 在线库存存量的控制

正确答案：A B C

答案解析：暂无

12. 物料看板的内容包括（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 当日生产需要的物料状况

B. 缺料记录和跟催时间

C. 内部物料调拨记录

正确答案：A B C

答案解析：暂无

13. ABC库存分类步骤（）。

多选题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 收集数据

B. 处理数据

C. 编制ABC分析表

D. 确定分类

E. 绘制ABC分析图

正确答案：A B C D E

答案解析：暂无

14. 班组长应该全面负责班组的安全生产。

判断题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

答案解析：暂无

15. 安全检查主要是查安全设备是否存在隐患。

判断题 (4.0 分)（难度度:中）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无



16. 安全习惯是安全风气和安全态度的直接结果，是安全行为的倾向和表现，直接反映安全意识的高低。

判断题 (4.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

17. 一般不安全的行为是操作者知道正确的操作，却不遵守。

判断题 (4.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

答案解析: 暂无

18. 整顿就是区分必需和非必需品。

判断题 (4.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

答案解析: 暂无

19. 清洁就是整理、整顿、清扫等工作内容编制成相关制度，要求全体员工贯彻与执行。

判断题 (4.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

20. 在生产过程中，事故是指造成人员死亡、伤害、职业病、财产损失或其他损失的意外事件。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

21. 危险是指系统中存在导致发生不期望后果的可能性超过了人们的承受程度。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

答案解析: 暂无

22. 预防性保养的原则是防缺陷。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

23. 可视化管理不可用于TPM。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

24. 设备管理的效率在于怎样才能及时抢修。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

25. 设备检测需要用检测工具，除此没有其他方法。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

26. TPM仅仅是关于设备管理的理论。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无

27. 防缺陷就是要防止设备的重大缺陷。

判断题 (3.0 分) (难度度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

答案解析：暂无