

试卷代号:1185

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题

2017年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 孔子提出“人存政举,人亡政息”的名言,体现了古代领导思想中的民本思想。()
2. 能力是使人能成功完成某项活动所必须具备的心理特征,必须通过活动才能体现出来。()
3. 现代思维方法的核心内容和本质特征是高度辩证的系统思维方法。()
4. 领导体制的核心是组织结构的设置。
5. 应对网络舆情,要禁止网民发帖。()

得分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导
7. 完整制
8. 领导群体结构
9. 非正式组织

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

10. 简述领导环境发展的原则。
11. 简述智库在决策中的作用。
12. 简述领导者公共人力资源开发新观念的主要内容。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述如何对领导权力进行科学合理的划分与配置。
14. 试论领导效能测评的意义。

试卷代号:1185

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. √ 3. × 4. × 5. ×

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导是由特定组织中的领导主体,根据领导环境和领导客体的实际情况,确定组织目标,并通过示范、说服、命令和合作等途径获取和调动各种资源,引导和规范领导客体,实现既定目标的行为互动过程和强效社会工具。

7. 完整制,也称为集约制、一元制或者统属制,是指属于同一个领导层级的各机关,或者一个机关中的各个构成单位,不分工作性质异同,其所接受的上级指挥、监督与控制完全集中在一位行政首长或者是一个上级机关的领导体制。

8. 领导群体结构是在一个系统内,构成领导群体的各种人员的构成比例及其组合方式。

9. 非正式组织是以成员的感情、兴趣、价值观、信息沟通等非工作性因素为主要联系纽带的,以满足成员个人需要为主要目的的,无固定成员和明确职责分工的组织类型。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. (1)科学原则;(3分)(2)层级原则;(3分)(3)超前原则;(2分)(4)系统原则。(2分)

11. (1)发现并提出前瞻的政策问题;(2)收集汇总信息,并进行科学分析;(3)激发创造性思维;(4)制订可行性方案;(5)政策推行的舆论引导。(以上每点2分)

12. (1)确立人力资源是第一资源的观念;(3分)(2)确立人力资本的观念;(3分)(3)确立人才商品化的观念;(2分)(4)明确人力资源开发的特殊性。(2分)

四、论述题(每题20分,共40分)

13. (1)从与社会大系统诸要素的互动中探索领导权力的合理划分与配置。这些要素主要包括:国家政治制度、公民权利的保障、社会经济结构、民族传统文化等。(8分)

(2)从行政系统内部各要素的联系中寻求领导权力的合理划分与配置。这些要素主要包括组织职能的配置、组织机构、组织人员等。(8分)

综上所述,领导权力的划分与配置必须与社会大系统相适应,并充分考虑领导系统内部的各种要素,从而把各种要素相互融合与协调,才能达到领导权力划分与配置的科学化与合理化。(4分)

(上述论述题要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)

14.(1)领导效能测评是一切领导活动的出发点与归宿;(4分)(2)领导效能测评是衡量领导活动成败得失的标尺;(4分)(3)领导效能测评是改善领导者素质和提高领导水平的重要环节;(4分)(4)领导效能测评是正确使用与科学培训领导者的重要依据;(4分)(5)领导效能测评是对领导活动进行民主监督的有效途径。(4分)

(上述论述题要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)

试卷代号:1185

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题

2017年6月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 就控制意识而言,内控型的领导者比外控型的领导者更可能选择一个具有风险和创新性的组织。()
2. 缩小应有状态与实际状态之间的差距而制定的总体设想是决策目标。()
3. 激发思维创新的首要因素是意志。()
4. 领导效能不具有历史继承性的特点。()
5. 应进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟社会的管理水平,健全网上舆论引导机制。()

得分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导形象
7. 有限理性决策模型
8. 冲突
9. 近因效应

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

10. 简述权变理论的基本观点和理论贡献。
11. 简述领导环境发展的原则。
12. 简述领导体制的地位与作用。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述如何对领导权力进行有效的制衡。
14. 请结合实际论述领导素质提高的途径。

试卷代号:1185

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. √ 3. × 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导形象是指组织成员或社会公众对领导者的外在风度、气质,以及通过领导活动所体现出来的品德、能力等方面进行的综合评价和形成的整体印象。

7. 有限理性决策模型是美国赫伯特·西蒙创建的。他认为,每一项决策的制定,都要受到决策者的主观认识、信息处理能力和特定客观条件的限制,从而使决策制定经常处于变动状态并且表现出冲突特征。因此决策不可能达到一种理想化的模式,而只能在现实中追求有限理性,他提出用满意原则代替最佳原则。

8. 冲突是指两个或两个以上的社会单元之间,由于各自的目标、特点和利益的不同,所产生的对立态度或行为。

9. 近因效应是指过多地依赖最近的表现对人做出评价,而不考虑他的全部历史和一贯表现的一种现象。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 领导权变理论就是有关领导者在不同的领导环境因素条件下,如何选取相应的领导方式,最终实现理想的领导效果的理论。(2分)权变理论认为,领导是在一定环境条件下,通过与被领导者的交互作用去完成特定领导目标的动态性行为过程,领导的有效行为应随着被领导者的特点和环境因素的变化而发生变化。(2分)这一理论认为领导的成效依赖于领导者本身的条件、被领导者的条件、环境条件三个因素的交互关系。(2分)此外,这一理论还认为应把研究的重点放在领导者、被领导者的行为与环境的相互影响上。(2分)

领导权变理论的主要贡献在于,它使领导具有了更强的艺术化色彩,并且使得人们对领导的判断不再局限于道德范畴。(2分)

11. (1)科学原则;(3分)(2)层级原则;(3分)(3)超前原则;(2分)(4)系统原则。(2分)

12. (1)科学的领导体制有助于更好地推动社会生产力的发展;(2)科学的领导体制有助于保障领导活动的正常开展;(3)科学的领导体制有助于造就优秀的领导者;(4)科学的领导体制有助于建立领导者与被领导者之间的良性关系;(5)科学的领导体制有助于克服官僚主义,提高领导活动的效率并增强活力。(以上每点2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. (1)进一步调整权力结构:以权力制衡权力

权力的监督存在于上下级关系间,而权力的制衡则依赖于权力的平等与平衡。进一步调整权力结构,包括调整执政党与权力机构的关系、执政党与政府的关系、执政党与政府和司法部门的关系。合理的权力结构既要确保执政党的领导,又要避免党政不分、以党代政。(5 分)

(2)道德制衡机制:以道德监督和制衡权力

道德制衡机制的含义是通过学习和教育的方法使社会或统治阶级对政府官员的要求内化为他们的道德信念,帮助他们树立“正确”的权力观,培养他们勤政廉政为统治利益或公共利益服务的意识和品质,使他们能够自觉地以内心的道德力量抵制外在的不良诱惑,自觉地严格要求自己,运用好手中的权力。

现实中道德制衡机制与以权力制衡权力两种机制往往是并存的。(5 分)

(3)权利制衡机制:以权利制衡权力

权利制衡机制是民主社会所独有的一项治国战略。它的主要含义是,在正确理解权利与权力关系的基础上,恰当地配置权利,以使它能够起到一种限制、阻遏权力之滥用的作用。这里包含两重意思:第一,承认公民的权利,这是一种消极的制衡作用。第二,一些公民权利可以发挥积极的制衡作用。

民主原则表明,以权利制衡权力这一机制具有正当性的基础。这一机制不仅充分体现了制衡权力的根本目的,而且弥补了其他两种机制的缺陷。(5 分)

上述三种机制存在不同的内在制衡原理,但是在民主社会中这三种机制是可以相互并存、相辅相成的。这三种机制是相辅相成,共同作用的。保证权力的相互制衡机制正常运行,是避免“集体异化”和“官官相护”现象出现的一种有力措施。健全以权利制衡权力的机制,使公共利益的主体——广大公民承担起监督者的责任。而同时,要发挥权利对权力的制衡作用,又离不开公共权力的恰当配置和有效的相互制衡。另外,在每一种机制的内部也要注意相互配合的问题。(5 分)

(上述论述题要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)

14. (1)教育。教育是最普通的领导素质提高途径,领导者的全面发展或者全面提高领导素质都要依靠教育。(7 分)

(2)实践锻炼。领导者亲身参加社会实践,是素质培养和提高的最关键环节。(6 分)

(3)修持。修持是公认的各种德才标准内化、德才水平提高的修炼过程,是在自我要求、自我推动、高度自律的状态下进行的品格锻炼、精神锤炼和才干提高的综合性过程。这是一种内向和内省的方法,完全依靠人的自觉性,依靠原来就具有的一定程度的领导素质,而后才有可能进行并有所提升。(7 分)

(上述论述题要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)

试卷代号:1185

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题

2018年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 领导具有双重属性,其中占据主导地位的是社会属性。()
2. 领导群体的智能结构与领导群体的知识结构没有区别。()
3. 有效领导与特质之间有着稳定的对应关系。()
4. 在思维活动中,发散思维和收敛思维是相互联系、相辅相成的。()
5. 应对网络舆情,要禁止网民发帖。()

得 分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导授权
7. 分离制
8. 头脑风暴法
9. 首因效应

得 分	评卷人

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述权变理论的基本观点和理论贡献。

11. 简述领导群体结构优化的标准。

12. 简述领导环境发展的原则。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 结合实际论述领导关系的作用与影响。

14. 试论领导效能测评的意义。

试卷代号:1185

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. × 3. × 4. √ 5. ×

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导授权就是在组织系统内部,领导者将组织和人民赋予自己的部分职务权力授予下级行政机关或职能机构,以便下级机关能够在上级的监督下自主地行动和处理行政事务,从而为被授权者提供完成任务所必需的客观条件。

7. 分离制,又称为独立制或者多元统属制,是指凡属同一个领导层级的各机关,或者一个机关中的各个构成单位,不分工作性质异同,其所接受的上级指挥、监督与控制不集中于一位行政首长或者是一个上级机关,而是按照各个行政领导机关的不同职责分别赋予相应的权限,且彼此之间相互独立并制约的领导体制。

8. 头脑风暴法又称专家会议决策法,是指依靠一定数量专家的创造性逻辑思维对决策对象未来的发展趋势及其状况做出集体判断的方法。

9. 首因效应是指对人的看法过多地依赖第一印象,因此往往形成错误的心理定式。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 领导权变理论就是有关领导者在不同的领导环境因素条件下,如何选取相应的领导方式,最终实现理想的领导效果的理论。(2分)权变理论认为,领导是在一定环境条件下,通过与被领导者的交互作用去完成特定领导目标的动态性行为过程,领导的有效行为应随着被领导者的特点和环境因素的变化而发生变化。(2分)这一理论认为领导的成效依赖于领导者本身的条件、被领导者的条件、环境条件三个因素的交互关系。(2分)此外,这一理论还认为应把研究的重点放在领导者、被领导者的行为与环境的相互影响上。(2分)

领导权变理论的主要贡献在于,它使领导具有了更强的艺术化色彩,并且使得人们对领导的判断不再局限于道德范畴。(2分)

11. (1)立体构成;(2)自我适应;(3)协调稳定;(4)职权分明;(5)高效性。(以上每点2分)

12. (1)科学原则;(3分)(2)层级原则;(3分)(3)超前原则;(2分)(4)系统原则。(2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 领导关系对领导活动的影响分为正面效应和负面效应两个方面。我们主要谈正面效应,就是积极、友好、和谐的领导关系。良好的领导关系,能够形成良好的领导格局,使领导集体富有活力和创造力,从而创造出优秀的领导业绩。(3 分)

第一,良好的领导关系能使领导集体内部形成优势互补,激发领导活力,增强领导集体整体的适应能力,优化领导格局。同时,良好的领导关系还可以使组织中的不同成员正确理解在领导活动中客观存在的权力、地位的差别,摆正位置,调整心态,认真有效地做好本职工作。(5 分)

第二,良好的领导关系有利于保证领导活动和领导事业的持续发展。良好的领导关系不但能保证领导集体的稳定、和谐,而且能促进领导集体不断更新,并有助于领导集体在代际转换的动态过程中保持相对稳定的状态,保证领导活动和领导事业的延续,避免出现“人存事兴,人亡事废”的局面。(5 分)

第三,良好的领导关系有助于提高领导效能。它能够有效整合领导活动中的各个方面,促进各种信息的交流,使各种领导资源得到有机的结合和充分的利用,塑造团结协作、同心协力的领导集体,提高领导效能,不但能够有效地解决现存的问题,而且具备迎接未来各种挑战的应变力。(5 分)

总之,领导关系是对领导活动的综合反映,它产生于领导活动的实践,同时又直接制约着领导行为,直接导致某种现实的领导结果和社会结果。正确地把握和处理领导关系并加以充分合理的运用,有助于领导职能职责的履行和领导成功的实现。(2 分)

(上述要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 2 分)

14. (1)领导效能测评是一切领导活动的出发点与归宿;(4 分)(2)领导效能测评是衡量领导活动成败得失的标尺;(4 分)(3)领导效能测评是改善领导者素质和提高领导水平的重要环节;(4 分)(4)领导效能测评是正确使用与科学培训领导者的重要依据;(4 分)(5)领导效能测评是对领导活动进行民主监督的有效途径。(4 分)

(上述要点,每点 4 分,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 2 分)

试卷代号:1185

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题

2018年7月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 领导文化只是文化在特定领域中一个表现样式,依然符合文化的本质特性。()
2. 关于权力起源的学说,除了暴力说外,其他主张都有一定程度上的合理性。()
3. 有限理性决策模型的特点是满意原则。()
4. 思维创新的逻辑起点是创新目标。()
5. 我国网民的数量正处于缓慢增长期。()

得分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导:
7. 领导群体结构:
8. 决策树法:
9. 冲突:

得分	评卷人

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导权力运行需要遵循的原则。

答:

11. 简述魅力型领导者的主要特质。

答：

12. 简述公共人力资源开发新观念的主要内容。

答：

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述新时期我国领导体制改革的内容。

答：

14. 试论领导效能测评的意义。

答：

试卷代号:1185

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. × 3. √ 4. √ 5. ×

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导:是由特定组织中的领导主体,根据领导环境和领导客体的实际情况,确定组织目标,并通过示范、说服、命令和合作等途径获取和调动各种资源,引导和规范领导客体,实现既定目标的行为互动过程和强效社会工具。

7. 领导群体结构:是在一个系统内,构成领导群体的各种人员的构成比例及其组合方式。

8. “决策树”法:是风险决策的一般性方法,即把决策过程用树状图来表示。树状图一般由决策点(常用方块表示)、方案枝(常用细线表示,一个方案枝代表一个方案)、状态结点(常用圆点表示)、概率枝(常用细线表示,每条概率枝代表一种自然状态)、结果点(收益值或损失值)几个关键部分组成。决策树的分析步骤是:第一,绘制决策树图;第二,计算收益期待值;第三,修枝。

9. 冲突:是指两个或两个以上的社会单元之间,由于各自的目标、特点和利益的不同,所产生的对立态度或行为。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导权力运行需要遵循的原则。

(1)正当性原则;(2)可行性原则;(3)民主性原则;(4)效益性原则;(5)权变性原则。(以上每点2分)

11. 简述魅力型领导者的主要特质。

(1)高度自信;(2分)(2)精力充沛,充满激情;(2分)(3)积极乐观,坚韧不拔;(2分)(4)有勇气,愿意承担风险和责任;(2分)(5)敏锐,决断力和调控力兼备;(1分)(6)出色的表达能力以及杰出的激励本领。(1分)

12. 简述公共人力资源开发新观念的主要内容。

(1)确立人力资源是第一资源的观念;(3分)(2)确立人力资本的观念;(3分)(3)确立人才商品化的观念;(2分)(4)明确人力资源开发的特殊性。(2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述新时期我国领导体制改革的内容。

(1)加强社会主义协商民主的制度建设,提升民主参与的效能;(2)加强权力制约机制的建设,是加强领导体制改革的核心内容;(3)建立健全司法体制,持续维护公平正义;(4)进一步深化行政领导体制改革,提高领导效能。

(上述要点,每点 5 分,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 2 分)

14. 试论领导效能测评的意义。

(1)领导效能测评是一切领导活动的出发点与归宿;(2)领导效能测评是衡量领导活动成败得失的标尺;(3)领导效能测评是改善领导者素质和提高领导水平的重要环节;(4)领导效能测评是正确使用与科学培训领导者的重要依据;(5)领导效能测评是对领导活动进行民主监督的有效途径。

(上述要点,每点 4 分,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 2 分)

试卷代号:1185

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题

2019年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 领导环境发展的根本目标是改造领导环境。()
2. 现代社会的领导权力是一种法理型的权力。()
3. 领导素质与领导力是两个不同的概念,因此领导素质不是一种重要的领导力。()
4. 运用同态模型的原理进行决策的方法是德尔斐法。()
5. 现代思维方法的核心内容和本质特征是高度辩证的系统思维方法。()

得分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导主体:
7. 职能制:
8. 领导关系:
9. 模拟测评法:

得分	评卷人

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导权力的特点。

答:

11. 危机发展要经过哪些阶段?

答:

12. 简述网络舆情管理的重要意义。

答:

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述领导魅力、领导形象、领导绩效的关系。

答:

14. 结合实际论述领导关系的作用与影响。

答:

试卷代号:1185

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. × 2. √ 3. × 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导主体:是指组织中担任决策、指挥、协调和监督等职责的个体或群体。

7. 职能制:又称之为分职制、功能制或者机能制,是指在一个领导机关中在横向上平行地设置若干个职能部门,辅助领导机关实施领导,各个职能部门所管辖的范围都以本领导机关的整体为对象,只是工作的性质与内容不同的领导体制。

8. 领导关系:是指领导者在进行领导活动的过程中,领导者和被领导者及领导者和领导者相互之间发生、发展和建立起来的一种工作和感情交往的关系,即领导主体在领导活动中与组织系统中的其他成员发生的工作关系和非工作关系的总和。

9. 模拟测评法:是一种比较直观的测评方法,具体来说就是让被测评的领导者进入一个模拟的工作环境,要求他按照既定的条件进行模拟操作,同时运用多种方法观察他的行为方式、心理素质、反应能力等,并根据这些观察的结果来评价他的领导效能。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导权力的特点。

(1)载体的确定性;(2)职责范围的限制性以及职权层级性;(3)领导权力的强制力往往具有强大的组织保障和资源保障;(4)目的的复杂性;(5)高度的垄断性。(以上每点2分)

11. 危机发展要经过哪些阶段?

一般而言,危机发展的过程可以分为以下阶段:(1)前兆阶段;(3分)(2)爆发阶段;(3分)(3)持平阶段;(2分)(4)危机解决阶段。(2分)

12. 简述网络舆情管理的重要意义。

(1)网络舆情管理是社会主义民主建设的重要组成部分;(3分)(2)网络舆情管理是实现社会公众作为监督主体的本位回归;(3分)(3)网络的内容安全离不开对网络舆情的依法管理;(2分)(4)互联网信息混乱的现状对网络舆情的管理提出现实需求。(2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述领导魅力、领导形象、领导绩效的关系。

领导魅力是一种无形的影响力,是通过领导者的言行举止传递给被领导者,并引发被领导者的欣赏、喜爱、信任、服从行为的非强制性权力。当这种影响力作用于被领导者时,被领导者就会感知到并对其做出评价,进而形成稳定的印象。因此,领导魅力是领导者构建领导形象的重要组成部分。(6 分)

有魅力的领导者,更容易树立良好的领导形象,但也不能忽视,魅力型领导者理想化的或英雄化的领导形象也有可能对组织绩效产生负面的影响。(7 分)

因此,领导魅力作为领导形象的重要构成要素,可以塑造良好的领导形象,并推动组织健康发展,也有可能引导组织成员走向背离组织目标的方向。这样的领导者既能够成就组织,也能够毁灭组织。(7 分)

(上述要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 3 分)

14. 结合实际论述领导关系的作用与影响。

领导关系对领导活动的影响分为正面效应和负面效应两个方面。我们主要谈正面效应,就是积极、友好、和谐的领导关系。良好的领导关系,能够形成良好的领导格局,使领导集体富有活力和创造力,从而创造出优秀的领导业绩。(3 分)

第一,良好的领导关系能使领导集体内部形成优势互补,激发领导活力,增强领导集体整体的适应能力,优化领导格局。同时,良好的领导关系还可以使组织中的不同成员正确理解在领导活动中客观存在的权力、地位的差别,摆正位置,调整心态,认真有效地做好本职工作。(5 分)

第二,良好的领导关系有利于保证领导活动和领导事业的持续发展。良好的领导关系不但能保证领导集体的稳定、和谐,而且能促进领导集体不断更新,并有助于领导集体在代际转换的动态过程中保持相对稳定的状态,保证领导活动和领导事业的延续,避免出现“人存事兴,人亡事废”的局面。(5 分)

第三,良好的领导关系有助于提高领导效能。它能够有效整合领导活动中的各个方面,促进各种信息的交流,使各种领导资源得到有机的结合和充分的利用,塑造团结协作、同心协力的领导集体,提高领导效能,不但能够有效地解决现存的问题,而且具备迎接未来各种挑战的应变力。(5 分)

总之,领导关系是对领导活动的综合反映,它产生于领导活动的实践,同时又直接制约着领导行为,直接导致某种现实的领导结果和社会结果。正确地把握和处理领导关系并加以充分合理的运用,有助于领导职能职责的履行和领导成功的实现。(2 分)

(上述要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 2 分)

试卷代号:1185

座位号

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

行政领导学 试题

2019年7月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 决策与执行的纵向分工是社会发展的必然产物,由此而产生的决策专门化与执行专门化的分离,对领导学的产生起到了直接的推动作用。()
2. 领导素质是领导行为的内在渊源,是开展领导活动的前提与基础。()
3. 检测决策方案实施的情况与决策目标是否相一致的方法是决策追踪。()
4. 同一时代的不同实践主体在思维方式上很少表现出个体差异。()
5. 封建制领导效能的取得是建立在领导者与追随者个人关系基础之上的。()

得 分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导环境发展:
7. 分权制:
8. 魅力领导:
9. 人力资源管理:

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

10. 简述领导授权的特点。

答:

11. 简述领导群体结构优化的标准。

答:

12. 简述智库在决策中的作用。

答:

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试论竞争与合作的统一性。

答:

14. 论述网络舆情管理的方法。

答:

试卷代号:1185

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. × 3. √ 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导环境:发展是指领导主体通过发挥主观能动性,创造适于发挥组织成员积极性的全新环境条件,实现领导环境的优化乃至创新。

7. 分权制:是指下级领导机关与领导者在自己的管辖范围内有独立的自主权,可以自主解决问题,上级对下级在自己的管辖范围内决定处理的事情不得随便干预的领导体制。

8. 魅力领导:是那些具有高度的自信、明确的目标、出色的形象管理技巧和表达技巧,更多地依靠激发组织成员的热情,而不是依靠制度规范所授予的刚性奖惩措施来获得他们的高度认同和追随,共同为组织愿景而努力的领导者。

9. 人力资源管理:是指在合理制订人力资源计划的基础上,运用相关手段和方法,实现组织岗位与员工的合理匹配,并通过一系列管理手段,提高员工的素质,激发员工的工作动机,协调各方面的关系,充分调动员工的工作积极性,以保证组织目标的实现。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导授权的特点。

(1)领导授权在本质上是组织内部权力分配的特定形式。(3分)(2)领导授权实际上是领导活动过程的一部分,其核心内容是上级领导给下属分派任务以及相应的资源配置权限。(4分)(3)领导授权是一种权责高度统一的行为。(3分)

11. 简述领导群体结构优化的标准。

(1)立体构成;(2)自我适应;(3)协调稳定;(4)职权分明;(5)高效性。(以上每点2分)

12. 简述智库在决策中的作用。

(1)发现并提出前瞻的政策问题;(2)收集汇总信息,并进行科学分析;(3)激发创造性思维;(4)制订可行性方案;(5)政策推行的舆论引导。(以上每点 2 分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试论竞争与合作的统一性。

(1)竞争与合作都能促进系统功能的充分发挥。与竞争相比,合作注重全局性和总体性,是系统保持相对稳定的力量,有利于系统功能的充分发挥。同时,竞争也能促进系统功能的充分发挥。(6 分)

(2)竞争与合作都能推动系统的有序化。领导关系建立之后,随着领导活动的进展而不断发展,其有序性在质、量两方面都不同程度地发生着变化。合作有助于系统的稳定和团结,有助于推动系统的有序化。竞争能够充分展现系统不同元素的个性和差异性,形成优胜劣汰的局面,为有序化的发展指明了方向。(7 分)

(3)竞争与合作同时存在于领导关系中,它们既对立又统一,反映了领导关系运动的基本规律。合理的竞争并不纯粹是一种对立,它同时也包含着一定的合作和互助。(7 分)

(上述要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 3 分)

14. 论述网络舆情管理的方法。

(1)加强舆情管理的领导机制建设;(2)加强网络舆情管理的法制建设,为网络舆情管理提供基本的规范和保障;(3)加快网络舆情监督平台建设;(4)加强网络舆情监督的信息过滤机制建设。

(上述要点,每点 5 分,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给 2 分)

试卷代号:1185

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

行政领导学 试题

2020年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 在组织中,信念往往成为最有效的凝聚力和黏合剂,是组织发展、变革而又保持稳定的基本要素。()
2. 根据组织系统内部各机构的职责权限的性质与范围的不同,可以将领导体制划分为完整制与分离制。()
3. 激发思维创新的首要因素是目标。()
4. 非正式组织不是因为完成组织任务而是自发产生的,所以领导者不应该承认非正式组织。()
5. 应进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟社会的管理水平,健全网上舆论引导机制。()

得 分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导体制
7. 领导角色
8. 戴维现象
9. 领导执行力

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

10. 简述中国古代领导思想的主要流派及其基本观点。
11. 简述领导权力制衡的功能。
12. 简述有效领导与性格特质的关系。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试论领导素质提高的途径。
14. 结合实际,试分析我国智库的现实困境。

试卷代号:1185

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. × 3. √ 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导体制:是指政党、国家机关、企事业单位和社会团体,以领导权限的划分为基础所设置的组织机构及用以规范领导活动范围和方式的制度体系。

7. 领导角色:是指符合领导者个人的社会地位及其义务要求的行为模式。

8. 戴维现象:英国化学家汉弗莱·戴维发现了订书匠法拉第在化学上的潜能,并将其精心培育成才,使法拉第名声大振。但此后汉弗莱·戴维却开始贬低法拉第。他身为英国皇家学会的会长,是唯一投票反对法拉第参加皇家学会并成为会员的人。由识别和培养千里马的伯乐,转而变成处处限制和妨碍千里马奔驰者,这种情况带有一定的普遍性,被叫作“戴维现象”。

9. 领导执行力:是指领导者通过运用各种资源,在对政策和决策准确理解的基础上,有效地对政策和决策进行宣传,科学地执行政策和决策的实施,及时对政策和决策的执行进行监督和检查,将政策和决策理论的内容转化为实际的影响,以实现既定政策和决策的一种能力和力量。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述中国古代领导思想的主要流派及其基本观点。

(1)儒家:儒家反对一味以刑杀治国,主张以“德治”和“仁政”维护政治统治。(3分)(2)道家:道家的政治思想是无为而治,主张“齐物论”和“道法自然”。(2分)(3)法家:与儒家相反,法家主张“法治”“刑治”“霸道”。其核心是依靠严刑峻法,以力服人。(2分)(4)兵家:作为一部军事理论著述,《孙子兵法》的贡献不仅仅体现在对军事指挥的经验总结上,更体现在以下方

面：一是对战略和战术的区分；二是对帅才和将才的素质进行了界定；三是提出了“故善战者，求之于势，不责于人，故能择人而任势”的权变理念。（3分）

11. 简述领导权力制衡的功能。

(1)导向功能；(2分)(2)保障功能；(2分)(3)防范功能；(2分)(4)矫正功能；(2分)(5)惩戒功能；(1分)(6)调整功能。(1分)

12. 简述有效领导与性格特质的关系。

首先是稳定性，即在领导者的个性中，普遍包括有助于导向有效领导的特性；(4分)其次是相对性，即领导者的个性特质在不同环境或不同阶段具有相对性；(3分)最后，领导的特质对有效领导行为有一定影响，但没有确定的匹配模式。(3分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试论领导素质提高的途径。

(1)教育。教育是最普通的领导素质提高途径，领导者的全面发展或者全面提高领导素质都要依靠教育。(7分)

(2)实践锻炼。领导者亲身参加社会实践，是素质培养和提高的最关键环节。(6分)

(3)修持。修持是公认的各种德才标准内化、德才水平提高的修炼过程，是在自我要求、自我推动、高度自律的状态下进行的品格锻炼、精神锤炼和才干提高的综合性过程。这是一种内向和内省的方法，完全依靠人的自觉性，依靠原来就具有的一定程度的领导素质，而后才有可能进行并有所提升。(7分)

14. 结合实际，试分析我国智库的现实困境。

(1)内容与渠道的矛盾；(5分)(2)建议与参考的矛盾；(5分)(3)基础与应用的矛盾；(5分)(4)市场与立场的矛盾。(5分)

(上述论述题要点，均须展开论述，只答要点，酌情减分)

试卷代号:1185

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政领导学 试题

2020 年 7 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、判断题(每题 2 分,共 10 分。对的打√,错的打×)

1. 道家的政治思想是仁政。()
2. 领导形象具有稳定性、可变性。()
3. 知识经济的本质特征是创新。()
4. 根据领导系统中各层级领导机关与领导者职责权限的集中与分散程度,可以将领导体制划分为层级制与职能制。()
5. 互联网日益成为治国理政新平台,成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器。()

得 分	评卷人

二、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

6. 领导权变理论
7. 一长制
8. 领导素质
9. 冲突

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

10. 简述领导环境发展的原则。
11. 简要说明领导决策有哪些特征。
12. 简述人力资本理论的基本思想。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述如何对领导权力进行科学合理的划分与配置。
14. 试论如何建构领导执行力。

试卷代号:1185

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. × 2. √ 3. √ 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导权变理论:就是有关领导者在不同的领导环境因素条件下,如何选取相应的领导方式,最终实现理想的领导效果的理论。

7. 一长制:又称首长负责制或独任制,是指在一个系统或者组织的领导机关内部,其法定的最高决策权力完全集中在一位行政首长身上的领导体制。

8. 领导素质:是指充当领导角色的个体为完成其特定职能职责,发挥其特定影响和作用所必须具备的自身条件,是在一定的心理、生理条件的基础上,通过学习、教育和实践锻炼而形成的在领导工作中经常起作用的那些基础条件和内在要素的总和。

9. 冲突:是指两个或两个以上的社会单元之间,由于各自的目标、特点和利益的不同,所产生的对立态度或行为

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导环境发展的原则。

(1)科学原则;(3分)(2)层级原则;(3分)(3)超前原则;(2分)(4)系统原则。(2分)

11. 简要说明领导决策有哪些特征。

(1)目标性;(3分)(2)预见性;(3分)(3)选择性;(2分)(4)实施性。(2分)

12. 简述人力资本理论的基本思想。

(1)单纯从自然资源、资本资源和技术资源这些生产要素的投入来看,人们无法解释现代社会生产力提高的全部原因;(3分)(2)人力的取得不是无代价的,其成长过程需要消耗各种稀缺的资源,也就是说,需要消耗资本投资;(3分)(3)人力投资的结果是将货币资本或财富转换为人的知识和能力形态,使人力与其他商品一样,具有了价值和使用价值;(2分)(4)人力投资的目的是要获得投资收益。(2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述如何对领导权力进行科学合理的划分与配置。

(1)从与社会大系统诸要素的互动中探索领导权力的合理划分与配置。这些要素主要包括:国家政治制度、公民权利的保障、社会经济结构、民族传统文化等。(8分)

(2)从行政系统内部各要素的联系中寻求领导权力的合理划分与配置。这些要素主要包括组织职能的配置、组织机构、组织人员等。(8分)

综上所述,领导权力的划分与配置必须与社会大系统相适应,并充分考虑领导系统内部的各种要素,从而把各种要素相互融合与协调,才能达到领导权力划分与配置的科学化与合理化。(4分)

14. 试论如何建构领导执行力。

(1)提高学习力;(5分)(2)更新管理理念;(5分)(3)加强组织文化建设;(5分)(4)提升情商水准。(5分)

(上述论述题要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)

试卷代号:1185

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政领导学 试题

2020年9月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 民本思想主要包括信民、富民、教民三个内容。()
2. 领导环境发展的第一原则是超前性原则。()
3. 政党、血缘、知识、年龄都属于权力载体的承担者。()
4. 领导形象不仅包括领导个体的形象,也包括领导群体的形象。()
5. 思维创新的逻辑起点是意志、知识和经验。()

得 分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 追随者
7. 权力监督
8. 角色学习
9. 领导效能测评

得 分	评卷人

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导群体结构的基本功能。

11. 简述人力资源的特征。

12. 简述网络舆情管理的重要意义。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述新时期我国领导体制改革的原则。

14. 如何认识危机与契机的关系?

试卷代号:1185

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. √ 2. × 3. √ 4. √ 5. ×

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 追随者:是指那些在领导活动中与领导者有共同利益或信仰,追求共同组织目标的人。

7. 权力监督:是民主或民主政治的重要范畴,它是指国家权力机关、专门机关和公众为维护公共利益,依照一定的法律、制度规范对公共组织或公职人员行使公共权力的行为进行督察、监控和管理的社会活动。

8. 角色学习:是指组织成员掌握社会理想角色的行为准则、技能,提高角色认知水平,缩短与理想角色的差距的过程。

9. 领导效能测评:即特定的测评主体根据一定的标准,遵循一定的原则,按照一定的程序,通过一定的方法,对领导者实施领导活动的能力与效果进行综合测试与评价的过程。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导群体结构的基本功能。

(1)群体感应功能;(3分)(2)群体互补功能;(3分)(3)群体功率放大功能;(2分)(4)群体自调节与自组织功能。(2分)

11. 简述人力资源的特征。

(1)能动性;(2)增值性;(3)开发性;(4)时效性;(5)消耗性。(以上每点2分)

12. 简述网络舆情管理的重要意义。

(1)网络舆情管理是社会主义民主建设的重要组成部分;(3分)(2)网络舆情管理是实现社会公众作为监督主体的本位回归;(3分)(3)网络的内容安全离不开对网络舆情的依法管理;(2分)(4)互联网信息混乱的现状对网络舆情的管理提出现实需求。(2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述新时期我国领导体制改革的原则。

(1)环境适应原则;(4分)(2)民主法治原则;(4分)(3)公平正义原则;(4分)(4)效能与效率原则;(4分)(5)权责相应原则。(4分)

14. 如何认识危机与契机的关系?

危机是威胁决策者的核心价值或根本利益的,迫使决策者在信息不充分和事态发展高度不确定情况下,迅速决策的不利情势的集合。(4分)

所谓契机,是指由一定事态带来的某种转折变化的机缘,即“危险中的机会”。(4分)

危机并不是绝对的坏事,危机有时会蕴藏巨大的机会。危机具有双重性,它有破坏的一面,也有积极的一面。(4分)

危机对组织来讲是一个契机,是组织命运“转机与恶化的分水岭”,从组织管理的角度来看,危机可以暴露出旧模式中的弊端,并渲染着改革的迫切性,管理者可以通过解决危机使组织获得进步。危机对改善组织结构、完善管理机制、提高领导效能起到了重要的促进作用。(4分)

有效地处理危机可以使领导人得到更高的权威,也有助于领导人在今后的工作中更好地贯彻自己的理念。富有改革精神的领导人,应不失时机地推行自己的改革理念,使那些在常规情况下难以解决的问题得到解决。(4分)

(上述论述题要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)

试卷代号:1185

座位号

--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

行政领导学 试题

2021年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 孔子提出“人存政举,人亡政息”的名言,体现了古代领导思想中的民本思想。()
2. 领导形象指领导者在进行公务活动时受到的评价,不包括领导者在非公务活动时受到的评价。()
3. 思维创新的逻辑起点是创新目标。()
4. 领导体制的核心是组织结构的设置。()
5. 互联网日益成为治国理政新平台,成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器。
()

得分	评卷人

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导主体
7. 层级制
8. 领导素质测评
9. 冲突

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

10. 简述领导环境发展的原则。
11. 简要说明领导决策有哪些特征。
12. 简述人力资本理论的基本思想。

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述如何对领导权力进行有效的制衡。
14. 试论如何构建领导执行力。

试卷代号:1185

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. × 2. × 3. √ 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 领导主体

领导主体是指组织中担任决策、指挥、协调和监督等职责的个体或群体。

7. 层级制

层级制,又称为直线制、层次制、分级制或者系统制,是指将一个领导机关在纵向上划分为若干个层级,每一个下属层级对上一个层级负责,从指挥中心到基层形成一个类似金字塔式的指挥系统,每一个层级的领导业务范围基本相同,但管辖的范围与规模随层级的降低而逐渐缩小的领导体制。

8. 领导素质测评

领导素质测评就是对领导素质进行检测、测试、测量、验证、判断和评价的总称。

9. 冲突

冲突是指两个或两个以上的社会单元之间,由于各自的目标、特点和利益的不同,所产生的对立态度或行为。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导环境发展的原则。

(1)科学原则;(3分)(2)层级原则;(3分)(3)超前原则;(2分)(4)系统原则。(2分)

11. 简要说明领导决策有哪些特征。

(1)目标性;(3分)(2)预见性;(3分)(3)选择性;(2分)(4)实施性。(2分)

12. 简述人力资本理论的基本思想。

(1)单纯从自然资源、资本资源和技术资源这些生产要素的投入来看,人们无法解释现代社会生产力提高的全部原因;(3分)(2)人力的取得不是无代价的,其成长过程需要消耗各种稀缺的资源,也就是说,需要消耗资本投资;(3分)(3)人力投资的结果是将货币资本或财富转换为人的知识和能力形态,使人力与其他商品一样,具有了价值和使用价值;(2分)(4)人力投资的目的是要获得投资收益。(2分)

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

13. 试述如何对领导权力进行有效的制衡。

(1)进一步调整权力结构:以权力制衡权力

权力的监督存在于上下级关系间,而权力的制衡则依赖于权力的平等与平衡。进一步调整权力结构,包括调整执政党与权力机构的关系、执政党与政府的关系、执政党与政府和司法部门的关系。合理的权力结构既要确保执政党的领导,又要避免党政不分、以党代政。(5 分)

(2)道德制衡机制:以道德监督和制衡权力

道德制衡机制的含义是通过学习和教育的方法使社会或统治阶级对政府官员的要求内化为他们的道德信念,帮助他们树立“正确”的权力观,培养他们勤政廉政为统治利益或公共利益服务的意识和品质,使他们能够自觉地以内心的道德力量抵制外在的不良诱惑,自觉地严格要求自己,运用好手中的权力。

现实中道德制衡机制与以权力制衡权力两种机制往往是并存的。(5 分)

(3)权利制衡机制:以权利制衡权力

权利制衡机制是民主社会所独有的一项治国战略。它的主要含义是,在正确理解权利与权力关系的基础上,恰当地配置权利,以使它能够起到一种限制、阻遏权力之滥用的作用。这里包含两重意思:第一,承认公民的权利,这是一种消极的制衡作用。第二,一些公民权利可以发挥积极的制衡作用。

民主原则表明,以权利制衡权力这一机制具有正当性的基础。这一机制不仅充分体现了制衡权力的根本目的,而且弥补了其他两种机制的缺陷。(5 分)

上述三种机制存在不同的内在制衡原理,但是在民主社会中这三种机制是可以相互并存、相辅相成的。这三种机制是相辅相成,共同作用的。保证权力的相互制衡机制正常运行,是避免“集体异化”和“官官相护”现象出现的一种有力措施。健全以权利制衡权力的机制,使公共利益的主体——广大公民承担起监督者的责任。而同时,要发挥权利对权力的制衡作用,又离不开公共权力的恰当配置和有效的相互制衡。另外,在每一种机制的内部也要注意相互配合的问题。(5 分)

14. 试论如何构建领导执行力。

(1)提高学习力;(5 分)(2)更新管理理念;(5 分)(3)加强组织文化建设;(5 分)(4)提升情商水准。(5 分)

(上述要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分)