

国开电大 2025《22517 社区工作》期末考试
题库小抄（按字母排版）

总题量(651): 单选题(201) 多选题(111) 判断题(279) 主观题(60)

单选题(201) 微信号: zydz_9527

1. [C] () 被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑, 对各国社会事业的制度化发展产生了深远的影响。答案: 伊丽莎白济贫法

2. [B] 标志着我国社区服务走向规范化和专业化的发展轨道的是 () 。答案: 1993年8月以国家14个部委的名义联合颁布的《关于加快发展社区服务业的意见》

3. [B] 不同的学者对“社区”有不同的界定, 滕尼斯主要从 () 角度对“社区”进行描述。答案: 共同体价值取向

4. [C] 城市社区建设有多种实践模式, 其中

() 强调社区建设中某些方面要有特色。答案: 专项特长模式

5. [C] 城市社区建设有多种实践模式, 其中 () 强调社区内各个单位通力合作, 共建社区。答案: 资源共享模式

6. [C] 城镇是一种基本的社区类型, 它是连接城市和农村的 () 环节, 是通向城乡政治、经济、文化交流的桥梁和纽带。答案: 中间

7. [D] 当社会工作者的服务达到预定目标, 或者当服务对象认为已达到足够的改变而要求终止服务关系时, 社会工作者和服务对象双方可依据工作协议进入 () 段。答案: 结案
8. [C] () 的需要是需要的最高层次。答案: 自我实现

9. [D] 东南亚国家社区教育模式, () 把社区发展和爱国主义教育同改善居民的居住条件和提供优质服务等为民办实事紧密联系在一起。答案: 新加坡

10. [D] 对社区工作的价值观, 下列说法错误的是 () 。答案: 社区工作内容的复杂性决定了其价值观的复杂性

11. [G] 个人本来是在自己的自然社区里相互团结、相互合作, 有能力按原来的价值意义生活的, 但是随着现代化过程的工业化和城市化的推进, 由于现代社会组织的科...、孤立封闭的状态, 越来越缺乏传统社区中的密切交往关系, 同时缺乏主动参与社会公共事务的热情和动机。上述是哪一种社区理论模式的基本假设之一? () 答案: 社区发展

12. [“] “个人的生活处境并非个人本身所能控制, 个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物, 或是社会变迁中的某些负面因素的后果。”这句话描述的是社区工作专业价值观的哪一个特点? () 答案: 制度取向的社会正义

13. [G] 工作中“各唱各的调, 各管各的事”或者“有利争着管、无利不愿管”的现象, 说明社区行政出现了 () 问题。答案: 行政

管理职能交叉

14. [G] 关于社区照顾, 以下表述不正确的是 () 。答案: 社区照顾的一个基本假设是院舍照顾优于社区照顾

15. [G] 关于社会策划的功能, 以下说法错误的是 () 。答案: 社会策划是一种最佳的帮助人方式

16. [G] 关于社会策划模式的基本假设的特点说法正确的是 () 。答案: 居民素质较低, 缺乏社区领袖

17. [G] 关于社会策划模式下的社区工作者角色, 下列说法错误的是 () 。答案: 专业人员的协调角色指的是社区工作者担当专家的角色

18. [G] 关于社会行动的介入方法, 下列说法正确的是 () 。答案: 社会行动通常要求群众组织起来, 通过集体行动, 使当权者感到问题的严重性

19. [G] 关于社区服务的资源的原则, 下列说法正确的是 () 。答案: 社区服务以开发利用自身资源为主, 接受政府等提供的外部资源为辅, 而不能颠倒两者的位置

20. [G] 关于社区工作的不同理论模式, 说法错误的是 () 。答案: 社区照顾的基本假设是需照顾对象不愿在机构内生活

21. [G] 关于社区工作的过程, 下列说法错误的是 () 。答案: 我国的社区工作过程呈现为一个介入工作终止的单向过程

22. [G] 关于社区工作中服务对象的自决权问题, 下列说法错误的是 () 。答案: 在任何情况下社区工作者都没有权利去干预工作对象的决定

23. [G] 关于社区建设与社区社会工作的关系, 以下描述不正确的是 () 。答案: 社区建设与社区社会工作没有相同的社会背景

24. [G] 关于社区教育的社会工作特点, 下列说法错误的是 () 。答案: 社区教育是一种单纯的教育过程

25. [G] 关于社区教育的特点, 下列说法错误的是 () 。答案: 社区教育是一种单纯的教育过程

26. [G] 关于社区教育, 下列说法错误的是 () 。答案: 社区教育的内容和形式是多样的, 具有固定的模式

27. [G] 关于社区类型的划分, 最常见、最通用的划分法是 () 。答案: 地域型社区划分法

28. [G] 关于社区照顾的具体目标, 下列说法错误的是 () 。答案: 以非正规照顾取代正规照顾

29. [G] 关于社区照顾的具体目标下列说法错误的是 () 。答案: 社区照顾是以非正规照顾取代正规照顾

30. [G] 关于社区照顾, 以下表述不正确的是 () 。答案: 社区照顾的一个基本假设是院舍照顾优于社区照顾

31. [G] 关于我国社区服务的筹资模式, 以下说法不正确的是 () 。答案: 社区服务的收益也是社区服务的资金来源, 而且是稳定的资金来源

32. [G] 关于我国社区工作者的构成下列说法错误的是 () 。答案: 以社区为对象的社区工作者的突出特点是受过与自身岗位有关的培训, 具有一定的专长

33. [J] 建立关怀性的社区意味着 () 答案: 关怀性的社区关注的是整个社区的福利

34. [J] 建立关怀性社区意味着 () 。答案: 关怀性社区关注的是整个社区的福利

35. [C] () 将伦理分为两种: 一是适用于所有人的伦理; 另一种则适用于特定团体的伦理。答案: 迪尔凯姆

36. [J] 将社区工作的目标分为分配资源和发展市民两个目标的是 () 。答案: 谭马士

37. [J] 结构功能理论在社区研究中强调 () 原则, 把社区生活看成一个整体, 社会的各种制度、规范、习俗相互配合, 以维持社区生活的正常运行。答案: 整体性

38. [“] “就人们的所有的行动而言，某人的某一行动越是经常得到回报，此人越是可能采取该行动”，这是霍曼斯提出的（）命题。答案：成功
39. [J]居民：“我文化水平低，没法参与活动”，工作者：“大家一起学习，慢慢就可以了”。以上对话，体现了（）的居民劝服策略。答案：互相帮助
40. [K]开创世界性社区发展运动的先河、颇具特色的中国早期社区工作是（）。答案：乡村建设运动
41. [K]康复对象通过社区康复服务不仅要实现功能康复、整体康复，而且还要实现重返社会的最终目标，这就需要多部门、多组织、多法、源于1947年美国印第安纳厄尔翰学院种人员和力量的共同参与——这体现了残疾人（）教授的“社区活动”。答案：威廉·毕都
42. [L]联合国发表专题报告，指出（）的是动员和教育社区内居民积极参与社区和国家建设，充分发挥创造性，与政府一起大力改变贫穷落后状况，以促进经济的增长和社会的全面进步。答案：社区发展
43. [L]联合国在其1955年出版的《通过社区发展促进社会进步》一书中指出，（）是一种经由全社会居民积极参与，并充分发挥创造力量，以促进社区经济与社会同时进步的工作过程。答案：社区发展
44. [L]联合国指出，（）是一种经由居民努力，联合政府当局一起，来改善社区的经济、社会和文化条件，把社区整合到国家生活中，是他们对国家的进步作出最大贡献的工作过程。答案：社区发展
45. [L]旅游合同的内容是指旅游经营者与旅游者通过合同的订立，达成（）而形成的合同条款，这些条款明确规定了旅游合同当事人的权利和义务。答案：合作
46. [M]美国人本主义心理学家马斯洛认为，（）的需要是需要的最高层次。答案：自我实现
47. [M]美国心理学家（）将需求划分为五级：生理的需求、安全的需求、社交的需求、尊重的需求、自我实现的需求。答案：马斯洛
48. [N]内地的社区工作是指社区专职工作者在党和政府的领导下，依靠（），利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进政治经济文化环境和健康发展，不断提高生活水平和质量的过程。答案：社区力量
49. [C]（）强调群众行为的规范，例如群众应遵守交通规则、不乱扔垃圾、不随地吐痰、不在公共场合抽烟等。答案：控制式教育
50. [Q]区发展作为一种专门的社区工作方法，源于1947年美国印第安纳厄尔翰学院教授的“社区活动”。答案：威廉·毕都
51. [Q]群众应遵守交通规则，在公共场合不抽烟，如不遵守规则要受到一定的惩罚。这属于下列哪种社区教育？（）答案：控制式教育
52. [R]人口在社会有机体中的组成状态的变化，是指（）。答案：人口的社会变动
53. [R]认识服务机构宗旨及了解服务目的与自己期望的契合点，这是对（）的态度和责任。答案：志愿服务
54. [S]社会策划的（）要求策划活动应该根据各种客观条件和因素的变化随机应变，制订适时适事的策划方案。答案：权变性原则
55. [S]社会策划模式下社区工作者的角色中，（）是指工作者担当专家的角色，依赖技术理性，来调查社区问题，规划社区服务。答案：项目的规划者角色
56. [S]社会冲突理论的代表人物是（）。答案：达伦多夫
57. [S]社会体系理论又称社会系统理论，它把社区视为一个（）。答案：社会体系
58. [S]社会行动的本质是（）答案：在现有的建制下，改变不公平的政策，实现有限度的社会改革
59. [S]社会行动的工作对象主要是（）的社会群体。答案：下层
60. [S]社会行动的介入目标，有时强调过程目标，有时强调任务目标。以下属于任务目标的是（）。答案：为残疾人士争取社区康复设施
61. [S]社会行动模式认为社会问题出现的基本原因是社会上不同利益群体之间存在着（）。答案：利益冲突
62. [S]社会行动通常是由最温和的方法起步，当行不通时才提升行动的层次。这是社会行动的（）。答案：渐进原则
63. [S]社会行动要赢得公众的同情和支持，以和平手段换来公众的支持。这是社会行动的（）。答案：避免使用暴力争取舆论支持原则
64. [S]社会学家（）是交换理论的创始人，该理论认为任何人际关系本质上就是交换关系。答案：霍曼斯
65. [S]社会照顾起源于第二次世界大战后的（）运动。答案：反院舍化
66. [S]设计社区服务方案的第一步是（）。答案：进行需求评估调查
67. [S]社区的服务组织有两个特点，一是街（委）、企（事）结合，二是（）答案：社区自治
68. [S]社区发展存在三种不同的路径，以下不属于社区发展三种路径的是（）。答案：社会教育
69. [S]社区发展的任务目标不包括（）。答案：居民及团体间重建紧密的联系
70. [S]社区发展的（）是指在社区中要完成的、具体的、实质性的工作项目，或者是要解决的具体的社区问题。答案：任务目标
71. [S]社区服务的社会化表现不包括以下哪一方面？（）答案：资金使用社会化
72. [S]社区服务的社会化表现不包括以下哪个？答案：资金使用社会化
73. [S]社区服务是指在（）的倡导和扶持下，以街道和居委会为依托，发动和组织社区成员，利用和开发社区资源，为满足社区成员的各种需求而开展的本质为社会福利性质的社会服务活动。答案：政府
74. [S]社区服务最根本、最本质的特征是（）。答案：福利性
75. [S]社区工作三大模式不包括（）答案：社区整合
76. [S]社区工作者经常与居民领袖并肩工作，帮助群众或团体维护自己的利益，运用传媒的力量向政府施压，影响正式组织的决策过程，在这里，工作者扮演是（）的角色。答案：行动者
77. [S]社区工作者在分析社区问题时较多采用（）视角，认为问题不完全是源于个人，而是与社区周围环境、政策和制度有密切关系。答案：宏观结构
78. [S]社区管理应本着以人为本的原则，维护社区居民的根本利益，这体现出社区管理的（）特征。答案：群众性
79. [S]社区规划是以（）为单位制定的规划，是对社区建设与发展的整体部署与设计。答案：社区
80. [S]社区就业的内容不包括（）。答案：分配具体工作
81. [S]社区睦邻运动发生在19世纪80年代，它的发起人是英国牧师（）答案：巴涅特
82. [S]社区内的单亲妈妈组成了一个单亲妈妈互助小组，该小组属于（）类型的服务系统。答案：同类型服务对象的互助组织
83. [C]（）社区是指可持续发展的社区，是天蓝、地绿、水清、气新、人际关系和谐、居民安居乐业的社区。答案：生态型
84. [S]社区行政的首要任务是（）。答案：社区环境建设

85. [S] 社区研究方法通常分为一般方法和专业方法两大类型，下列属于专业方法的是（）。**答案：社区网络研究方法**
86. [“] “社区照顾”的概念起源于（）。**答案：英国**
87. [S] 社区照顾的（）就是努力促成需要照顾人士留在社区内，尽可能保障其过正常人的生活。**答案：终极目标**
88. [S] 社区照顾的（）就是努力促使需要照顾的人留在社区内，尽可能保障其过正常人的生活。**答案：终极目标**
89. [S] 社区照顾起源于第二次世界大战后的（）运动。**答案：反院舍化**
90. [S] 社区治安内容涉及面很广，这体现出社区治安内容的（）特征。**答案：综合性**
91. [“] “社区”最早是由（）提出的。**答案：F·滕尼斯**
92. [S] 社区作为居民生活的共同体，在其四大要素中，（）是社区活动得以展开的社会组织形式。**答案：组织结构**
93. [（）] 是1976年世界卫生组织提出的一种新的、有效的、经济的康复服务途径。**答案：社区康复**
94. [（）] 是1976年世界卫生组织提出的一种新的、有效的、经济的康复服务途径，它顺应了全球残疾人的康复需求。**答案：社区康复**
95. [（）] 是大多数社区组织最基本的功能。**答案：为居民提供服务**
96. [（）] 是国内外最常用的社会研究方法，也是社区调查中最常用的方法。**答案：问卷法**
97. [（）] 是建设社区的基本措施，是落实社区计划的根本保证。**答案：建立社区机构**
98. [（）] 是建设社区的基本措施，也是落实社区计划的根本保证。**答案：建立社区机构**
99. [（）] 是矫正社会工作者和矫正对象根据矫正计划开展工作和采取行动的时期。**答案：社区矫正介入**
100. [（）] 是矫正社会工作者和矫正对象根据矫正计划开展工作和采取行动的时期。**答案：社区矫正介入**
101. [（）] 是桑德斯关于社区发展理论的重要内容。**答案：沟通和做决策理论**
102. [（）] 是社会策划过程的关键环节，它是一项系统工程。**答案：制定社区服务方案**
103. [（）] 是社会成员在政治社会化过程中所自发形成的对于政治体系、政治过程、政治行为等政治现象的认识、情感、态度、情绪、兴趣、愿望和信念，是社会成员对政治生活的一种自发的心理反应。**答案：政治心理**
104. [（）] 是社区工作最基本的社会功能。**答案：社会服务**
105. [（）] 是社区规划的主体部分。**答案：社区发展要素规划**
106. [（）] 是社区经济的功能，也是社区最基本的功能。**答案：生产—分配—消费**
107. [（）] 是社区经济的功能，也是社区最基本的功能。**答案：生产—分配—消费**
108. [（）] 是社区行动的先决条件。**答案：社区自主决策**
109. [（）] 是社区照顾的核心特点。**答案：正规照顾与非正规照顾相结合**
110. [（）] 是社区组织和社区工作的领导核心，在街道党（工）委领导下开展工作。**答案：社区党组织**
111. [（）] 是通过分析矫正对象的各种资料，找出形成矫正对象偏差行为或偏差观念的根本原因。**答案：因果分析**
112. [（）] 是五四新文化运动以来中国思想文化史上的三大流派，即现代新儒家学派的开山之人，同时还是乡村建设运动的代表人物之一。**答案：梁漱溟**
113. [（）] 是以社区为单位管理济贫事务的制度。**答案：德国的汉堡制**
114. [（）] 是指存在于社区中，对社区居民生活有不良影响的事件或问题。**答案：社区问题**
115. [（）] 是指当某项服务的专家认为该项服务必须符合他们定下的质和量的标准时，才算合格。**答案：标准上的需求**
116. [（）] 是指对存在于社区内众多的个人、团体或组织做个别的分析，以了解其特性，然后分门别类，并按其共同点归纳成不同的体系。**答案：社区体系分析**
117. [（）] 是指根据一定的调查目的而进行的收集和分析书面或声像资料的方法。**答案：文献法**
118. [（）] 是指矫正社会工作者在与矫正对象的互动过程中，通过访谈、观察、问卷等方法收集矫正对象的资料，并对资料进行整理、分类，在运用分析和综合、归纳和演绎等方法分析矫正对象资料的基础上，与矫正对象一起确定问题的过程。**答案：矫正对象问题的诊断**
119. [（）] 是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中表现出来的价值倾向的要求和规定。**答案：社会工作价值**
120. [（）] 是指社区工作者在从事社区工作中所应遵循的行为规范的总和。**答案：职业道德素质**
121. [（）] 是指通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为。**答案：控制式教育**
122. [（）] 是指为实现社区工作的目标而实施的一系列连贯有序的工作步骤和相应的方法、技巧的运用。**答案：社区工作的过程**
123. [（）] 是指由本村18周岁以上村民组成的会议，它是村民自治体系中地位最高、最有权威的自治组织。**答案：村民会议**
124. [（）] 是指在没有采取行动之前的计划工作，它将社区目前存在的问题和将来的
发展蓝图结合起来，制定出不同时期的工作重点，并划分出社区发展的不同阶段。**答案：社会策划**
125. [（）] 是指在没有采取行动之前的计划工作，它将社区目前存在的问题和将来的
发展蓝图结合起来，制定出不同时期的工作重点，并划分出社区发展的不同阶段。**答案：社会策划**
126. [（）] 是指在社区内对身体和精神有需要的人，通过正式或非正式的社会服务系统对其给予援助性的服务与支持。**答案：社区照顾**
127. [（）] 率先在养老服务中引入社区照顾的概念。**答案：我国香港地区**
128. [S] 所谓社区发展的（）是指在社区中要完成的具体的实质性的项目，或者是要解决的具体的社区问题。**答案：任务目标**
129. [T] 滕尼斯在提出社区这一概念时其含义不包括下列哪一项？**答案：地域**
130. [T] 通过现有的参与人员或团体去动员其身边的人员或团体参与，这属于群众发动中的（）方法。**答案：滚雪球法**
131. [W] 为社区居民提供比较系统的行为规范，不同程度地约束着社区居民的行为方式和道德实践，客观上对居民担负着社会化的功能以及对居民生活的某种心理支持的社区要素是（）。**答案：文化要素**
132. [W] 我国残疾人社区照顾应该坚持以政府为主导，以（）为依托，有关部门密切配合，社会各界共同参与的社会化工作方式。**答案：社区**
133. [（）] 下的策划过程是提高案主自我效能认知和集体效能认知的训练过程，是组织和教育的过程，其价值导向和最终目标是个人的成长和提高。**答案：社会学习传统取向**
134. [X] 下列不属于确定社区工作者身份的标准的是（）。**答案：工作性质**
135. [X] 下列不属于社区照顾中行动照顾的是

- ()。答案：发动周围资源以支持
136. [X]下列对社区发展理解错误的是()。
答案：在中国，社区发展一直以来都很受重视
137. [X]下列关于社区工作的不同理论模式，说法错误的是()
答案：“社区照顾”的服务理念基于的基本假设是服务对象不愿意接受机构照顾
138. [X]下列哪一项不属于社区工作者的自我完善能力？()
答案：自我批评能力
139. [X]下列哪一项不属于问卷法的特点？
答案：直接性
140. [X]下列社区工作的专业价值观特点中体现了人的尊严和社会正义，也是实现人的尊严和社会正义的途径是()。
答案：民主取向
141. [X]下列社区照顾的技巧中，属于资源调动方式的有()
答案：建立稳定的义工队伍
142. [X]下列属于任务目标的是()。
答案：安置无家可归者
143. [X]下列属于社会策划模式的是()。
答案：为了促进就业而制定的有针对性的训练项目
144. [X]下列属于社会冲突理论的代表人物是()
答案：达伦多夫
145. [X]下列属于社会交换理论的代表人物有()。
答案：霍曼斯
146. [X]下列有关院舍化的说法错误的是
()
答案：生活在福利院中的人有充分的自主选择权利
147. [X]下列有关院舍化说法错误的是
答案：生活在福利院中的人有充分的自主选择权利。
148. [X]下列有关院舍照顾，说法错误的是
()
答案：能充分满足受照顾者的需求
149. [X]下面不属于我国老年人社区服务的是
()
答案：康复中心
150. [X]学者们普遍承认，“社区”这个概念源于德国社会学家()的贡献，他因此而被誉为社区理论的创建者。
答案：滕尼斯
151. [Y]一、单项选择题（每题4分，共40分）
- 社区服务是指在()的倡导和扶持下，以街道和居委会为依托，发动和组织社区成员，利用和开发社区资源，为满足社区成员的各种需求而开展的本质为社会福利性质的社会服务活动。
答案：政府
152. [Y]一、单项选择题（每题4分，共40分）
()是指根据一定的调查目的而进行的收集和分析书面或声像资料的方法。
答案：文献法
153. [Y]一、单项选择题（每题4分，共40分）
学者们普遍承认，“社区”这个概念源于德国社会学家()的贡献，他因此而被誉为社区理论的创建者。
答案：滕尼斯
154. [Y]一、单项选择题（每题4分，共40分）
()在社会策划中涉及最多、应用最广。
答案：社区服务规划
155. [Y]以街道为单位，统规划，政府主导，多方协力的社区共建，是()的典型模式。
答案：上海浦东
156. [Y]以街道为单位，统一规划，政府主导，多方协力的社区共建，是()的典型模式。
答案：上海浦东
157. [Y]以下不属于群体性接触居民工作方法的是()。
答案：结束对话和访问
158. [Y]以下不属于社区发展组织模式的是()。
答案：地方性计划模式
159. [Y]以下()功能不属于社区文化在社区中表现的重要功能。
答案：批判
160. [Y]以下说法不正确的是()
答案：社区工作是一种意识形态
161. [Y]一般而言，确定社区工作者身份的标准不包括下列哪一项？
答案：职业身份
162. [“]“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支
- 持网络。该支持网络不包括以下哪一类？
答案：购买商品的网络
163. [Y]由于在平民教育等方面做出的贡献，1943年4月，经“哥白尼逝世四百周年全美纪念委员会”评选，()与爱因斯坦、杜威等人并列荣获“现代世界最具革命性贡献十大伟人”光荣称号。
答案：晏阳初
164. [Z]在国外社区教育的组织形式中，()面对的是社区各界立体式的教育需求，普遍具备职业技术教育、补偿教育、非学历教育、大学转学教育和普通教育五大职能。
答案：美国的社区学院
165. [Z]在介入和建立专业关系阶段，社区工作者进入社区要取得社区的信任，其中的关键因素是()。
答案：获得社区重要组织与人士的了解与支持
166. [Z]在介入建立专业关系阶段，社区工作者进入社区要取得社区的信任，其中的关键因素是()。
答案：获得社区重要组织与人士的了解与支持
167. [Z]在罗斯曼看来，社区工作的()实际上就是社区工作的总体目标，因为社区工作的最主要目的就是为了解决社区的社会问题，满足社区的需要。
答案：任务目标
168. [Z]在社会策划的过程中，()是成功策划的第一步。
答案：了解机构的目标使命和拥有的可动员资源
169. [Z]在社会策划模式下，关于社区服务机构下列说法错误的是()
答案：所有的服务机构都有共同的服务理念和使命
170. [Z]在社会策划模式下，社区工作的介入目标主要是以完成具体的()为主要目标。
答案：任务
171. [Z]在社会策划模式中，社区工作者监视工作的执行进度，收集工作执行过程中的意见和信息，反馈给决策者和经理人员，协调项目的执行。在这里，工作者扮演了()的角色。
答案：监督实施
172. [()]在社会策划中涉及最多、应用最广答案：社区服务规划
173. [Z]在社区发展的进程中，下列说法错误的是()。
答案：随着“社区发展”的发展，联合国的社区发展计划愈来愈关注社区经济的发展
174. [Z]在社区分析阶段，社区工作者需要了解和分析社区的生活。下列哪一项不属于社区生活方面的了解内容？()
答案：社区中重要组织或机构负责人
175. [Z]在社区服务工作的要素中，()是服务手段，它标志着社区服务的发展水平。
答案：项目
176. [Z]在社区服务工作的要素中，()是关键，它是社区服务健康发展的基本保证。
答案：政策法规
177. [Z]在社区工作的程序中，下列说法错误的是()。
答案：解决社区问题主要依靠社区工作者
178. [Z]在社区工作的价值假设中，关于()，社区工作认为：人除了对自己负责之外，也要想到其他人；社区成员会互相关怀和互相照顾。
答案：与他人的关系
179. [Z]在社区工作的社会功能中，()是社区工作最基本的社会功能。
答案：服务功能
180. [Z]在社区工作的行为守则中，要注意()的发展目标。
答案：以人为中心
181. [Z]在社区工作的专业价值观特点中，()体现了人的尊严和社会正义，也是实现人的尊严和社会正义的途径。
答案：民主取向的社会参与
182. [Z]在社区问题调查分析的基础上，()是进行社会策划的重要内容。
答案：确立社区工作目标
183. [Z]在社区照顾中，随着民间组织和志愿者团体的发展，它们提供的服务也被纳入()的范畴。
答案：正规照顾
184. [Z]在实际工作中，()是社区服务工作的实际操作者。
答案：居委会

185. [Z] 在我国澳门，由居民自发组织的（）一直是社区建设的重要角色。答案：街坊会
186. [Z] 在我国，（）的社区教育模式可以充分发挥社区资源的优势，形成政府协调、社会参与、双向服务、共育人才的格局。答案：以街道办事处为主体
187. [C]（）在我国社区服务管理中占主导地位。答案：政府
188. [Z] 在我国社区服务人力资源体系中，（）是骨干力量。答案：专职人员
189. [Z] 在我国社区服务人力资源体系中，（）是主体力量。答案：兼职人员
190. [Z] 在我国台湾，（）一直是社区发展工作和相关研究的重点。答案：乡村社区
191. [Z] 在我国香港，非政府机构所办的社区服务工作中，有一类工作的重点是为单亲家庭、长期病患、妇女、独居老人等群体设计活动，提供支持服务，这属于（）的内容。答案：为独特需要社群提供服务
192. [Z] 在西方语汇中，“社区”最早是由（）提出的。答案：滕尼斯
193. [C]（）在中国农村的种种实验开创了农村社会工作实验的先河。答案：乡村建设运动
194. [C]（）指标体系主要包括噪音控制达标率、绿化覆盖率、生活垃圾定时定点倾倒率等。答案：社区环境
195. [Z] 中国的社区服务萌芽于（）。答案：20世纪90年代
196. [Z] 中国古代的民间社会救济和社会救助具有强烈的（）特征。答案：自发性
197. [Z] 专门机构模式和社区发展协会模式相比较而言，下列说法错误的是（）。答案：专门机构模式在经费、人力、物力、设施、场地等方面的要求较高，所以专门机构模式的服务不够专业，效果也不如社区发展协会模式好
198. [C]（）最初是针对“住院式照顾”提出来的。答案：社区照顾
199. [Z] 最早使用社区这一概念的社会学家是（）。答案：滕尼斯
200. [Z] 最早提出“社区发展”概念的是（）。答案：谭马士
- 多选题(111)微信号: zydz_9527
1. [A] 按社区所形成的不同方式来划分，可以将社区分为（）。答案：自然社区；行政社区
 2. [A] 按照功能和目标的不同，社区组织可以分为（）。答案：政治组织；经济组织；综合组织；文化教育组织；宗教组织
 3. [A] 按照社会冲突理论，引导社区发展，必须认清社区内的基本矛盾及其在不同时空中主要的表现形式，包括（）。答案：权力追求；资源占有；利益分配；文化冲突
 4. [C] 残疾人社区康复工作制度主要包括以下哪些方面的内容？（）答案：基层康复员工工作制度；基层康复员培训制度；家庭功能训练制度；评估总结制度；转诊上送制度
 5. [C] 残疾人社区康复工作制度主要包括以下哪些内容？（）答案：基层康复员工作制度；基层康复员培训制度；家庭功能训练制度；评估总结制度；转诊上送制度
 6. [C] 从宏观层面，社区照顾的介入技巧主要有（）。答案：人力资源调动；社区联络；社区教育；业务培训；社会立法
 7. [C] 从微观层面，社区照顾中的社工专业角色包括（）。答案：治疗者；辅导者/教师；经纪；倡议者；顾问
 8. [C] 从总体上说，我国社区服务工作的基本模式包括（）。答案：政府主管推动；街道主管；居委会操作；社会广泛参与
 9. [D] 地区发展模式强调参与者的自决及成长，社会工作者通常扮演（）角色。答案：
- 使能者；教导者；协调者
10. [D] 地域型社区可以划分为（）。答案：农村社区；集镇社区；城市社区
11. [D] 对社区志愿者培训进行评估很有必要，其评估体系包括（）。答案：受训人员合格率；受训人员的社会贡献；社会对志愿者需求的满足程度；受训者满意程度；受训者参与情况
12. [E] 二、多项选择题（每题4分，共32分）
- 社区矫正的特点有（）。答案：惩罚性；非监禁性；社区参与性
13. [E] 二、多项选择题（每题4分，共32分）
- 政府在社区服务中的主导作用体现在以下哪些方面？答案：制定社区服务的发展规划和政策措施；对社区服务进行宏观管理和业务指导；兴办社区公益事业；以“政府购买服务、项目化运作”等方式引导和扶持社会力量开展各种社区服务
14. [E] 二、多项选择题（每题5分，共20分）
- 社区的功能包括（）。答案：生产—分配—消费；社会化；社会控制；社会参与；相互支持
15. [E] 二、多项选择题（每题5分，共30分）
- 社会策划的特征包括（）。答案：理性化；自上而下的改变；控制与指导未来
16. [G] 共同构成了社区工作者的价值观基础的是（）。答案：尊重服务对象的价值和尊严；尊重服务对象发展的权利；社会必须提供给人们平等的机会参与公共事；社区工作者自身价值观的中心是人的价值与社会责任；社会必须建立足够的制度保障个人的成长与发展
17. [G] 关于社会策划模式的基本步骤，下列说法错误的是（）。答案：在服务计划制订出之后可以直接大规模应用；在经过小范围的测试、评估之后，方案就确定下来不能再更改；
- 以上都正确
18. [G] 关于社会策划，下列说法正确的是（）。答案：是一种社区工作策略；是指具体的发展项目的策划管理；社区工作者以理性方法，从多个预选方案中选择一个最理想的工作策略
19. [G] 关于社会行动的含义，下列说法错误的是（）。答案：社会行动的对象是中上层群体；社会行动多通过制度以内的正规途径
20. [G] 关于社区照顾的含义，下列说法错误的是（）。答案：社区照顾不包括非正规照顾；社区照顾不包括由志愿者、亲属等进行的无偿照顾
21. [G] 关于社区照顾的目标下列说法正确的是（）。答案：努力促成需要照顾人留在社区内，尽可能保障其过正常人的生活是社区照顾的终极目标；培养需要照顾者的参与意识是社区照顾的具体目标
22. [K] 开展社区服务应遵循如下原则包括（）。答案：政府支持的原则；公民参与的原则；科学化、专业化的原则；立足社区的原则
23. [M] 满足社区需要，解决社区问题是社区工作的一个基本目标。下列说法中属于社区需要的基本存在形式的有（）。答案：感觉到的需要；表达的需要；比较性的需要；标准上的需要
24. [Q] 区工作者的基本素质要求包括（）。答案：思想素质；职业道德素质；心理素质；身体素质
25. [Q] 群众性接触的方法包括（）。答案：举办全区性的活动；开展普及性的活动；设立街头咨询站；介入社区事件
26. [S] 社会策划的特征包括（）。答案：理性化；自上而下的改变；控制与指导未来
27. [S] 社会策划模式的基本假设包括（）。答案：居民素质较低，缺乏社区领袖；财力资源匮乏；缺乏组织或已有组织比较涣散
28. [S] 社会策划中的社区工作者扮演的行政者、领导者或决策者主要体现在以下哪些方面？答案：项目的规划者角色；项目经理的角色；

- 监督实施的角色;专业人员的协调角色;动员居民参与和反馈意见的角色
29. [S] 社会策划中的社区工作者主要担当的角色包括()。答案:项目规划者的角色;项目经理的角色;监督实施的角色;专业人员的协调角色;组织者的角色
30. [S] 社会行动的介入方法包括()。答案:集体行动;争取第三者的支持;从群众最关切、最急迫的具体问题切入
31. [S] 社区的功能包括()。答案:教育的功能;政治功能;参与功能;服务功能
32. [S] 社区的构成要素包括()。答案:一定的人群;一定的地域;一定的生产和生活设施;一定的社区意识;一定特色的文化
33. [S] 社区发展的目标可以分为()。答案:直接目标;终极目标
34. [S] 社区发展的直接目标包括()。答案:协助社区居民认识他们的共同需要;协助社区居民运用各种技术援助;协助社区动员动员他们的社区资源;协助社区居民改善他们的生活环境
35. [S] 社区发展的直接目标包括()。答案:协助社区成员认识他们的共同需要;协助社区运用各种社会援助;协助社区动员社区内部资源;协助社区改善生存环境
36. [S] 社区发展具体的策略措施包括()。答案:以协商一致为主;避免冲突和竞争;立足社区基层群众的公共利益;社区组织之间的协商、妥协与合作;对社区精英的争取、团结和支持
37. [S] 社区服务的功能包括()。答案:社会福利功能;社会整合功能;社会控制功能;精神文明功能
38. [S] 社区服务的特点包括()。答案:福利性;群众性;地缘性;社会性;广泛性
39. [S] 社区服务的特征包括()。答案:福利性;地域性;群众性;互助性;综合性
40. [S] 社区服务是一项系统工程,其基本要素包括()。答案:需求要素;人力要素;项目要素;管理要素;政策法规要素
41. [S] 社区服务项目评估指标设计的原则包括()。答案:科学性;可操作性;可比性;导向性
42. [S] 社区工作的过程包括()以及巩固成果和评估这几个阶段。答案:准备;建立关系;社区分析;制订计划;实施计划
43. [S] 社区工作的基本价值观包括()。答案:尊重人和人的价值;社会正义;民主参与
44. [S] 社区工作的基本价值观的内容包括以下()。答案:尊重人和人的价值;社会正义;民主参与
45. [S] 社区工作的基本特征除了以社区为对象、强调居民参与之外,还包括()。答案:结构导向的分析视角;广泛的介入;短期目标与长期目标相结合;运用社会资源;政治性的特点
46. [S] 社区工作的价值观通过行为守则得以体现,社区工作的行为守则包括()。答案:注重以人为中心的发展目标;强调社区成员的自主参与;充分开展组织工作;尊重社区成员自主决策;注重协调发展
47. [S] 社区工作的目标主要包括()。答案:促进居民参与、解决社区问题;改善社区关系、提升社区意识;挖掘社区资源、满足社区需求
48. [S] 社区工作价值观包括()。答案:以集体取向人的价值和尊严;以制度取向的社会正义;以民主取向的社会参与;以互助取向的助人服务;以社会行动取向的工作策略
49. [S] 社区工作者的基本素质要求包括()。答案:政治素质;思想素质;职业道德素质;心理健康素质;文化素质
50. [S] 社区工作者的基本知识要求包括()。答案:理论知识;专业知识;现代科学管理知识;法律知识;公关知识
51. [S] 社区工作者应具备的自我完善能力包括()。答案:自我控制能力;自我反省能力;自我学习能力
52. [S] 社区工作者与案主建立专业关系应遵循的原则中,除了接纳案主的原则之外,还应包括以下哪些原则?答案:沟通的原则;尊重案主隐私和保密的原则;案主参与和自决的原则;个别化原则;角色互换原则
53. [S] 社区工作主要通过()的途径来从根本上维护人的尊严和价值。答案:居民集体参与来拓展社区服务;修订社会政策;促进社区发展;积极寻求和利用社会提供的各种机会和支持;以上说法都正确
54. [S] 社区矫正的特点有()。答案:惩罚性;非监禁性;社区参与性
55. [S] 社区教育的功能包括()。答案:教化全体居民;统筹社会化教育因素;形成良好的社区文化;道德建设和社会控制;社区保健知识的普及
56. [S] 社区教育的可以分为()。答案:补偿式教育;控制式教育;解放式教育
57. [S] 社区教育的类别可以分为()。答案:补偿式教育;控制式教育;解放式教育
58. [S] 社区教育的内容除了健康教育之外,还包括()。答案:思想政治教育;公民教育;成人教育;家庭生活教育;训练社区领袖
59. [S] 社区教育的特点包括()。答案:具有大教育观念;以社区内全体成员为教育对象;与社区发展相结合;集合、协调各种教育资源;立足社区特色
60. [S] 社区就业的内容主要包括()。答案:开发社区就业岗位,鼓励多种形式就业;开展社区就业服务和就业培训;宣传和执行落实再就业优惠政策;解决社区下岗和失业人员的社会保险接续等实际困难
61. [S] 社区类型及其特征之所以会有所不同,从根本上讲,取决于其()。答案:不同的自然状况;不同的人文地理状况;不同的社会经济状况;不同的历史传统;不同的经济发展水平
62. [S] 社区收集资料的方法有定量方法和定性方法两大类。其中,定性方法主要有()。答案:访谈法;观察法;文献法;个案研究
63. [S] 社区行动理论家把社区行动的形态分为()。答案:突发性社区行动;习惯性社区行动;创造性社区行动
64. [S] 社区照顾的具体目标包括()。答案:协助需要照顾人士融入社区;培养需要照顾人士的参与意识;强化居民的社区意识;政府与社区建立伙伴关系
65. [S] 社区照顾的目标包括()。答案:新公民社会意识;政府和社区建立伙伴关系;建立理想和关怀的社区;帮助服务对象正常地融入社区;使服务使用者参与表达他们的愿望,并能够承担倡议者的角色
66. [S] 社区照顾的专业技巧和服务方式有哪些?()。答案:资源调动;社区联络;社区教育;社区照顾训练;支持服务
67. [S] 社区照顾具体目标包括()。答案:协助需要照顾人士融入社区;培养需要照顾人士的参与意识;强化居民的社区意识;政府与社区建立伙伴关系
68. [S] 社区照顾模式的特点有哪些?答案:强调正规照顾与非正规照顾相结合;协助服务对象正常地融入社区;强调社区责任;提倡建立相互关怀的社区
69. [S] 社区照顾模式的特点有哪些?()。答案:强调正规照顾与非正规照顾相结合;协助服务对象正常地融入社区;强调社区责任;提倡建立相互关怀的社区
70. [S] 社区照顾中的“照顾”概念,可以从以下()方面理解。答案:行动照顾;物质支持;心理支持;整体关怀
71. [S] 社区作为居民生活的共同体,通常包括()。答案:组织结构;文化;地域;人口
72. [S] 实现社区工作专业化的途径包括()。答案:建立社区工作者专业资格认证制度;大量培

养专业的社会工作人才并吸引其进入社区工作岗位

73. [S] 收集社区资料的方法包括（）。答案：文献分析法；参与观察法；访问法；社区普查法

74. [T] 推进社区层面社会工作专业化和职业化的快速发展，需要做好以下哪几方面的工作？（）答案：有效调整社区组织；合理设置社会工作岗位；建立社会工作者使用和保障机制；大力培育社区服务机构和民间组织

75. [W] 韦伯把人类社会分为（）两种类型。答案：社区；社会

76. [W] 为弱势群体提供必要的福利服务是社区服务的基本内容，这里的弱势群体包括（）。答案：老年人；残疾人；未成年人；贫困者；失业人员

77. [W] 我国国内社区行政的特点主要表现在（）。答案：行政任务的广泛性；行政方式的综合性；行政目标的公益性；行政参与的群众性

78. [W] 我国社区工作的工作方法包括（）。答案：政治思想教育法；社会动员法；群众路线工作法；访贫问暖法；行政性的工作方法

79. [W] 我国社区工作过程时段性的工作包括下列（）。答案：社区环境卫生评比；社区计划生育的宣传与登记；居民纠纷的调节

80. [W] 我国社区工作中时段性的工作包括下列（）。答案：社区环境卫生评比；社区计划生育的宣传与登记；居民纠纷的调解

81. [W] 我国社区矫正的发展现状是（）。答案：社区矫正的运用率很低；社区矫正的法制化程度不高；对犯罪人的法定权利认识不足

82. [W] 我国社区教育的模式主要有哪三种？（）答案：以社区企业为主体的社区教育模式；以城区为主体的社区教育模式；以街道办事处为主体的社区教育模式；以社区教育实体为中心和载体的社区教育模式

83. [W] 我国台湾的社区分为（）两大类。答案：都市社区；乡村社区

84. [W] 无障碍环境包括（）两个方面。答案：信息和交流的无障碍；物质环境无障碍

85. [W] 无障碍环境包括（）两个方面。答案：信息和交流的无障碍；物质环境无障碍

86. [X] 下列关于组织理论说法正确的是（）。答案：美国社会学家A.W.古尔德纳比较了“惩罚定位”和“代表性”科层组织；伯恩斯和斯托克对组织的“机械”形式和“有机”形式所作的区分，产生了很大的学术影响；当代组织社会学的理论渊源可以追溯到韦伯对科层制的分析

87. [X] 下列属于社区服务的基本业务功能的是（）。答案：服务于民；社会化服务

88. [X] 下列属于社区照顾提供的具体服务的是（）。答案：家长义工计划；提供临终关怀服务；为孤独老人解决心理问题；提供老人的护理服务

89. [X] 下列属于社区发展模式中的过程目标的是（）。答案：各种社会网络的重新确立；居民及团队间重建紧密的联系

90. [X] 下列属于我国社区老年人服务的有（）。答案：老年公寓；老年大学；康复中心；老年人法律咨询、心理咨询，健康咨询

91. [X] 下面社区分类属于滕尼斯的社区分类的是（）。答案：地区社区；非地区社区；亲属社区；血缘社区

92. [Y] 一套完整的社区工作价值体系包括（）。答案：关于服务对象的价值取向；关于社会（国家）的价值取向；关于个人（自身）的价值取向

93. [Y] 一个相对完整的社区工作过程，大致包括以下哪些阶段？（）。答案：介入和建立专业关系；社区分析和工作情景界定；拟定工作计划；计划的实施；成效评估和总结

94. [Y] 以功能型社区划分法，可把社区类型划分为（）。答案：经济型社区；文化型社区；旅游型社区

95. [Y] 以下关于我国城市社区组织的描述，

说法正确的有（）。答案：街道办事处在我国基层管理体制中有着非常重要的地位；社区党组织是提高社区治理能力，提高社区服务水平的核心力量；在社区内，业主委员会是物业管理市场需求的主体，是维护业主权利的主要机构；社区居民大会或社区成员代表大会有时也被称作社区居民会议或社区居民代表会议，是社区内的最高权力机构

96. [Y] 一般而言，社区照顾可以从哪些层面进行界定？（）。答案：行动照顾；物质支援；心理支持；整体关怀

97. [Y] 影响社区工作的基础理论多种多样，下列涉及社区工作的基础理论有（）。答案：组织理论；社会系统理论；社会冲突理论；社会场域理论；社会交换理论

98. [Y] 由和谐社区出发，我国的社区发展已经和将要呈现出以下哪些独具特色的新形式？（）。答案：学习型社区；数字型社区；生态型社区；自治型社区；服务型社区

99. [Y] 源于英国的“社区照顾”可以分为两类：（）。答案：在社区内接受照顾；由社区负责照顾

100. [Y] 运用社会行动模式时必须考虑的因素包括（）。答案：社会氛围；事件的性质；群众的投入程度；群众资源

101. [Z] 在《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》（2000年11月）中，提及的我国政府关于社区建设的指导原则有哪些？（）。答案：以人为本、服务居民；资源共享、共驻共建；责权统一、管理有序；扩大民主、居民自治；因地制宜、循序渐进

102. [Z] 在社会工作的过程中，资源准备阶段包括（）等步骤。答案：发动群众；挖掘资源；建立新组织；联系旧组织

103. [Z] 在社会行动中，社区工作者可以扮演的角色包括（）。答案：教育者；倡导者；行动者；资源提供者

104. [Z] 在社区发展工作的过程中，社区工作者在结束阶段要做的关键工作是（）。答

案：帮助社区成员认清社区工作者要离开的现实；与社区成员积极反思在一起工作时的经历并鼓励他们要有信心面对未来的挑战；可以做一系列工作使团体稳定下来；可以安排专业人士在社区工作者离开后继续支持社区组织的工作

105. [Z] 在社区发展模式的工作步骤中，维持和巩固社区组织是社区工作者的根本任务，可以从以下几个方面着手？（）。答案：提供资料和资源；支持；协调帮助；规划；发展技巧

106. [Z] 在社区发展模式中，社区工作者的角色主要包括（）。答案：启发催化的角色；支持鼓励的角色；协调联络的角色；资源中介的角色

107. [Z] 在社区工作的过程中，资源准备阶段包括（）等步骤。答案：发动群众；挖掘资源；建立新组织；联系旧组织

108. [Z] 在社区工作目标中，属于罗夫曼提出的任务目标有（）。答案：修桥修路；安置无家可归者；解决社区垃圾成堆问题

109. [Z] 在我国，社区服务的途径包括（）。答案：社区外机构团体的参与；政府推动；街道主管；居委会操作；志愿者参与

110. [Z] 在我国香港，非政府机构所办的社区服务工作的特色主要包括（）。答案：全面工作手法；全体人关怀；全社区关注；全面邻舍接触

111. [Z] 中国古代的民间社会救济和社会救助主要包括如下几种形式（）。答案：家族；同乡；行会；宗教；社仓乡约

判断题(279) 微信号: zydz_9527

1. [2] 20世纪五六十年代，美国社会学家科塞的结构功能主义发展成为社会系统理论主要流派之一。（）。答案：错误

2. [A] 按性质的不同，社区组织可以划分为正式组织和非正式组织。答案：错

3. [A] 按照城市化指标来说，城市化水平是一个国家或地区的城市人口占总人口的比重。答案：对

4. [B] 把教育纳入社会大系统，使教育与社会融

- 合，教育功能不再是学校所特有的。**答案：对**
5. [B]伴随着各国、各地区社区发展的实际进程，复杂性与冲突性已成为社区发展的趋势。
() 答案：错误
6. [B]包括幼儿托管等在内的生活服务是未成年人享受的重要社区服务。**答案：对**
7. [B]包括幼儿托管等在内的生活服务是未成年人享受的重要社区服务。**() 答案：正确**
8. [B]波普尔（Popple）在1968年发表的一篇文章中将当时美国的社区工作划分为地区发展、社会策划、社会行动三种实务模式，对后世影响很大。**答案：错**
9. [B]不同于个案工作所达到的“个人增权”的目标，社区工作的价值目标是实现集体利益。**() 答案：正确**
10. [C]残疾人工作具有任务繁重、条件较差、社会性较强的特点。**答案：对**
11. [C]残疾人工作具有任务轻松、条件较好的特点。**() 答案：错误**
12. [C]残疾人社区康复工作的评估是指对社区康复工作及康复对象的康复效果进行主观的、单向的评价。**答案：错**
13. [C]残疾人社区康复工作制度中的转诊上送制度规定，凡遇到复杂或困难的康复问题，不能在社区内解决的，不需要经过基层康复站同意，可直接转送县市或省级有关组织。**答案：错**
14. [C]残疾人与健全人一样，具有与生俱来的公民权利。**答案：对**
15. [C]城市社区建设有多种实践模式，其中资源共享模式强调社区内各个单位通力合作，共建社区。**() 答案：正确**
16. [C]城市社区建设中的物业管理模式强调以住宅小区物业管理和社区服务互相促进为载体，开展全方位的社区建设。**答案：对**
17. [C]从某种意义上说，社区中的社会支持网研究，就是社区人际关系研究的一种特殊形式。**答案：对**
18. [C]从某种意义上说，社区中的社会支持网研究是社区人际关系研究的一种特殊形式
() 答案：正确
19. [C]从社会工作的角度看，社区组织是社区社会工作的一种重要方法。**答案：对**
20. [C]从事社区照顾的组织和工作者应该扮演倡导者的角色，而不是全权代理人。**() 答案：正确**
21. [C]从组织性质上划分，社区组织分为准行政组织和自治组织。其中，社区党组织和法定的居民自治组织属于自治组织范畴。**答案：错**
22. [C]从组织性质上划分，社区组织分为准行政组织和自治组织。其中，社区党组织和法定的居民自治组织属于自治组织范畴。**答案：错误**
23. [D]当代城市社区的特征之一是社会结构简单且层次少。**答案：错**
24. [D]当志愿组织通过严格的面试选拔出合适的志愿者以后，下一步就可以直接安排对志愿者进行培训，在此之前无须先行开展岗位和人员的匹配工作。**答案：错**
25. [D]党的十八届三中全会以后，社会学等学科逐渐恢复，带动了社会工作教育和实践的发展。**答案：错**
26. [D]德国的汉堡制和爱尔伯福制是在英国慈善事业影响下产生的两种社会救助和社会服务体系。**答案：对**
27. [D]地区发展的过程目标是指通过居民的广泛参与和社区工作者有目的的组织及教育，使社区当事人个人、社区人际关系和社区整体等不同层面达到发展和增强的目标。**答案：对**
28. [D]地区发展模式的目标可以分解为任务目标和过程目标两大类。**答案：对**
29. [“]“短期目标与长期目标相结合”不是社区工作的特征。**() 答案：错误**
30. [D]对社区的需要和问题做出科学的界定
和评估以后，就可以直接进入实施工作计划的阶段。**答案：错**
31. [D]多用赞美和鼓励的技巧是指对发言和提供信息的人予以及时的鼓励和肯定，使其感到被尊重和重视，增加日后参与活动的积极性。**答案：对**
32. [F]发展社区服务，必须始终把立足点放在充分开发和利用社区内部资源上。**() 答案：正确**
33. [F]分配性正义指违反法律和公理的行为及其后果是否相适应，做了违法或违背道德的事情之后是否得到了相应的惩罚。**答案：错误**
34. [F]福利性是社区服务最根本、最本质的特征。**() 答案：正确**
35. [F]服务对象的自决意味着社区工作者完全没有权利去干预服务对象的决定。**答案：错误**
36. [F]服务对象的自决意味着社区工作者完全没有权利去干预工作对象的决定。**答案：错误**
37. [G]根据社会冲突理论，社区是一个持续的社会体系，具有相互依赖、共生共荣和均衡发展的特点。**答案：错误**
38. [G]根据社会交换理论，社区内外部的关系是一种有价值资源的交换关系。**() 答案：正确**
39. [G]工作情景的界定和评估是社区工作者的事情，与工作对象没有关系。**答案：错误**
40. [G]顾名思义，社区照顾是指在社区内对有需要的居民进行的照顾。**() 答案：正确**
41. [G]关于工作手法，社区工作认为：社会应该提供资源和服务，以满足个人需求，社会应尽力为成员提供最大福利。**() 答案：错误**
42. [G]关于“人”，社区工作认为，人都有尊严和价值，人都有发展的潜力，人都希望改变也能够改变。**() 答案：正确**
43. [G]广义的社区工作特指专业社区工作机构及专业社区工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。**答案：错**
44. [G]广义的社区工作特指专业社区工作机构及专业社区工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。**() 答案：错误**
45. [“]“计划赶不上变化”，培训计划只作为组织志愿者培训的组成部分之一，无法决定整个培训过程的成功与否。**答案：错**
46. [“]“计划赶不上变化”，培训计划只作为组织志愿者培训的组成部分之一，无法决定整个培训过程的成功与否。**() 答案：错误**
47. [J]家居照顾是我国香港地区的养老服务模式，充分体现了以人为本的社区精神。**答案：对**
48. [J]加强社区管理，保证社会秩序是中国城市社区建设的基本追求之一。**答案：对**
49. [J]价值观是社会工作的核心。**() 答案：正确**
50. [J]健康的心理和健全的体魄是社区工作者做好工作的最基本条件。**() 答案：正确**
51. [J]建立关怀社区被称之为社区照顾的过程目标。**() 答案：正确**
52. [J]建立关怀社区的过程，就是实现社区照顾终极目标的过程。**() 答案：正确**
53. [J]建立关怀社区，即弘扬以人为本的社区精神，创造相互尊重、相互关怀的社区生活，是社区照顾的具体目标。**答案：错**
54. [J]建立关怀性社区被称为社区照顾的过程目标。**() 答案：正确**
55. [J]建立关系是介入社区工作的第一步，这里所指的关系是专业性关系。**() 答案：正确**
56. [J]建立关系是介入社区工作的第一步，这里所指的关系是专业性关系。**答案：对**
57. [J]街道办事处的地位、作用，随着城市经济、政治体制的改革深化越来越不重要。**答**

案：错

58. [J] 街道办事处的地位、作用，随着城市经济、政治体制的改革深化越来越不重要。
（ ）答案：错误

59. [J] 街道办事处作为市政府或区政府的派出机构，是社区服务的直接实施者。
（ ）答案：正确

60. [J] 杰克·罗斯曼等学者强调指出，地区发展是一种组织过程和教育的过程。主要是以任务目标为导向。
（ ）答案：错误

61. [J] 杰克·罗斯曼等学者强调指出，社区发展是一种组织和教育的过程，主要是以任务目标为导向。
（ ）答案：错误

62. [J] 介入和建立专业关系阶段的工作重心是“让社区居民知道我是谁”以及“寻求未来工作的支持者”。
答案：对

63. [J] 尽管介入式社区工作和非介入式社区工作的过程与方法差别较大，但阶段性时序性仍然是它们共有的特征。
答案：对

64. [J] 居民应该主导社区发展，不需要政府成立相关的职能部门，制定相应的政策。
答案：错

65. [K] 科学的社区规划是实现社区居民与社区资源和谐的重要措施。
答案：对

66. [K] 控制式教育通过成人教育课程和社区工作所提供的教育机会来弥补没有受过正规教育而造成知识短缺。
（ ）答案：错误

67. [L] 联合国的社区发展计划最初的侧重点在于发展中国家的城市地区。
（ ）答案：错误

68. [M] 马克思冲突理论认为，冲突产生于社会经济制度，特别是财产所有制以及相关的阶级结构。
答案：对

69. [M] 马斯洛的需求层次论认为，生理需要是最基本的需要，而尊重的需要则位于需要的最高层次。
（ ）答案：错误

70. [M] 马斯洛的需求层次论认为，生理需要是最基本的需要，而尊重的需要则位于需要的最高层次。
答案：错

71. [M] 美国社会学家法林顿将需求划分为五级：心理的需求、安全的需求、社交的需求、尊重的需求、自我实现的需求。
（ ）答案：错误

72. [M] 目前行政性的工作方法在我国社区工作中被普遍采用。
（ ）答案：正确

73. [Q] 确立社区工作目标时，要注意分别确立总体目标和具体目标。
（ ）答案：正确

74. [R] 人口的社会变动是由于人口的出生和死亡而引起的人口数量的变动。
答案：错

75. [R] 人口具有生物属性。
（ ）答案：正确

76. [R] 人口问题的社区分析，是指通过社区调查，具体分析社区的人口状况及其对社区建设的影响，从而提出解决人口问题的对策。
答案：对

77. [R] 日本社区教育的成功运行主要在于完善的立法和社区教育设施。
（ ）答案：正确

78. [S] 三、判断题（每题2分，共28分）
社区服务是指在政府的倡导和扶持下，发动和组织社区成员，利用和开发社区资源，为满足社区成员的各种需求而开展的、本质为社会福利性质的社会服务活动。
答案：对

79. [S] 三、判断题（每题2分，共30分）
社会策划模式既是一种社区、社会发展的策略，也是具体的发展项目的管理。
答案：对

80. [S] 三、判断题（每题2分，共40分）
社区是在社会行为特定的结构和评判方面指导人们的最初地点，在社会化方面起着重要的作用。
答案：对

81. [S] 上海浦东模式主要是以社区为依托，构建基层自治组织，提升社区自治功能，形成政府行政调控与社区自治相结合、分阶段逐步实施的模式。
答案：错

82. [S] 社会策划模式下专家和策划者的信息越丰富，策划者越能根据所收集的信息和各类组织的利益，进行理性决策，解决问题。
（ ）答案：正确

83. [S] 社会策划模式主要是发挥社区工作者的积极性，不重视动员居民参与。
（ ）答案：错误

84. [S] 社会策划作为自下而上的社区工作模式，可以获得一定的服务效果。
（ ）答案：错误

85. [S] 社会冲突理论认为权利斗争是社会变迁的强大推动力。
（ ）答案：错误

86. [S] 社会工作者提供的社区服务，应全部是无偿服务。
（ ）答案：错误

87. [S] 社会工作者想有效地开展社区照顾，首先必须了解本地区服务对象群所居住的地区以及服务对象的需要。
答案：对

88. [S] 社会弱势群体是指依靠自身力量或能力无法保持个人及其家庭成员最基本的生活水准、需要国家和社会给予支持和帮助的社会群体。
答案：对

89. [S] 社会行动的本质不是要推翻整个社会制度，也不是要对政治、经济、社会结构进行全面改革，更不是要进行革命。
答案：对

90. [S] 社会行动的目的是为弱势群体争取更多的资源，改善他们的生活状况，改变他们在社会结构中所处的不利地位，它的本质是推翻整个社会制度。
（ ）答案：错误

91. [S] 社会行动，也称为“社区行动”、“抗议行动”或“冲突模式”，作为是社区工作的一种介入方法或工作模式，它是社区工作者的专利。
（ ）答案：错误

92. [S] 社会行动应从具体单一的、群众关心的、亟需解决的问题入手。
（ ）答案：正确

93. [S] 社会资本通过单一形式对社区和社会保障发挥积极功能。
答案：错

94. [S] 社会资本通过单一形式对社区和社会保障发挥积极功能。
（ ）答案：错误

95. [S] 社区保健不包括居民的精神心理疾病的防治。
答案：错

96. [S] 社区成人教育面向大众，体现教育平等和民主观念，体现教育终身化和社会化的

精神，兼具经济和文化两种功能。
答案：对

97. [S] 社区成人教育面向大众，体现教育平等和民主观念，体现教育终身化和社会化的精神，兼具经济和文化两种功能。
（ ）答案：正确

98. [S] 社区存在的意义在于沟通政府与社会，进而促进城市的发展、社会文明的进步，并持续地为居民提供社区服务，改善其生活环境，发挥社区功能。
（ ）答案：正确

99. [S] 社区的地域不能太大，应限制在社区居民日常生活能够发挥作用，发生互动的范围内。
（ ）答案：正确

100. [S] 社区的基本特征包括社区是人类活动的产物，社区也是稳定不变的。
答案：错

101. [S] 社区发展的任务就是指社区发展的实质性内容和工作项目。
（ ）答案：正确

102. [S] 社区发展的实际内容随着社区的产生而产生。
答案：对

103. [S] 社区发展间接推行方式的优点之一是办事迅速，可收“有形”之效。
答案：错

104. [S] 社区发展间接推行方式的优点之一是办事迅速，可收“有形”之效。
（ ）答案：错误

105. [S] 社区发展具体任务要根据当时当地的社区状况和社区居民的需求来选择确定。
（ ）答案：正确

106. [S] 社区发展协会模式的特点是，不受专业机构的限制，可以利用现有的社区组织和有关机构来推动社区照顾服务，普及性较高。
（ ）答案：正确

107. [S] 社区发展直接推行方式的优点之一是切合地方需要，可收“生根”之效。
答案：错

108. [S] 社区发展中，中产阶级占据主要成分的社区更加适合自我帮助的路径。
答案：对

109. [S] 社区发展中，中产阶级占据主要成分的社区更加适合自我帮助的路径。
（ ）答案：正确

110. [S] 社区发展中，自我帮助的路径一般是在和谐的社区完成得更加出色。
答案：对

111. [S] 社区发展作为一种专门的社区工作方法，形成于20世纪中期。() 答案：正确
112. [S] 社区分析是调查收集开展社区工作所需的资料，并对这些资料做出专业性评价分析的过程。() 答案：正确
113. [S] 社区分析是指调查收集开展社区工作所需的资料，并对这些资料做出专业性评价分析的过程。答案：对
114. [S] 社区服务的基本内容是为弱势群体提供服务。() 答案：正确
115. [S] 社区服务的志愿者是完全不计报酬的。() 答案：错误
116. [S] 社区服务是一种群众性的互助服务，不需要政府的倡导和支持。() 答案：错误
117. [S] 社区服务是以社区组织为依托，以社区居民自助互助为基础，突出重点对象，面向社区全体居民，以提高社区居民生活质量为最终目标的社会性服务。答案：对
118. [S] 社区服务是以社区组织为依托，以社区居民自助互助为基础，突出重点对象，面向社区全体居民，以提高社区居民生活质量为最终目标的社会性服务。() 答案：正确
119. [S] 社区服务项目评估工作是一项专业性、技术性、综合性较弱的简单工作。答案：错
120. [S] 社区服务项目评估工作是一项专业性、技术性、综合性较弱的简单工作。() 答案：错误
121. [S] 社区服务应当以无偿的福利性服务为主，以有偿的产业化服务为辅。答案：对
122. [S] 社区服务应当以无偿的福利性服务为主，以有偿的产业化服务为辅。() 答案：正
确
123. [S] 社区服务只为社区内的弱势群体提供服务。答案：错
124. [S] 社区服务只为社区内的弱势群体提供服务。() 答案：错误
125. [S] 社区服务总体目标的规划是社区服务规划的主体内容，涉及方面的多少取决于社区服务基本构成部分的多少。() 答案：错误
126. [S] 社区工作不应单靠专业工作者的能力，那些存在于社区内的非专业的支持网络也是可以发挥很大功效的。() 答案：正确
127. [S] 社区工作不应单靠专业社区工作者的能力，那些存在于社区内的非专业的支持网络是可以发挥很大功效的。() 答案：正确
128. [S] 社区工作的对象是个人和家庭。答案：错
129. [S] 社区工作的对象是个人和家庭。() 答案：错误
130. [S] 社区工作的方法是指为实现社区工作的目标而实施的一系列连贯有序的工作步骤和相应的方法、技巧的运用。答案：错
131. [S] 社区工作的方法是指为实现社区工作的目标而实施的一系列连贯有序的工作步骤和相应的方法、技巧的运用。() 答案：错误
132. [S] 社区工作的服务对象是整个社区和社区居民。() 答案：正确
133. [S] 社区工作的过程目标是为了完成总体目标而进行的工作。答案：对
134. [S] 社区工作的基本原则是在社区工作的价值基础上形成的。() 答案：正确
135. [S] 社区工作的目标就是为居民提供服务，不需要居民的参与。() 答案：错误
136. [S] 社区工作的目标就是为居民提供全盘的服务，不需要居民的参与。() 答案：错误
137. [S] 社区工作的特点之一是重点解决社区居民所面临的个体问题。答案：错
138. [S] 社区工作的重点应该是解决个体所面对的问题，或个别居民所关心的社区事务。() 答案：错误
139. [S] 社区工作过程阶段性评估是社区工作者单独进行的过程，不需要工作对象一同参与。() 答案：错误
140. [S] 社区工作过程最显著的特征是阶段性和时序性。() 答案：正确
141. [S] 社区工作就是研究社区环境及制度如何影响人的社交功能，如何限制人的能力以及如何压制人所应有的资源及权利。() 答案：错误
142. [S] 社区工作可分为介入式社区工作和非介入式社区工作两种类型。答案：对
143. [S] 社区工作特点之一是重点解决社区居民所面临的个体问题。() 答案：错误
144. [S] 社区工作通过日常的援助性工作、支持性工作，把抽象的人权转化为具体的权益。() 答案：正确
145. [S] 社区工作以社区为基本载体。() 答案：正确
146. [S] 社区工作以整个社区及社区中的居民为服务对象，必须充分考虑社区的利益主体，即社区居民自身的权利和需要，积极促进社区发展，提高社区福利水平。答案：对
147. [S] 社区工作在20世纪60年代被确认为社会工作的三大方法之一。() 答案：正确
148. [S] 社区工作者的平民意识，从本质上讲就是一种民主意识。() 答案：正确
149. [S] 社区工作者是社区合法权益的维护者和社区利益的代言人，通过正当途径使社区和居民的合法权益得到维护。答案：对
150. [S] 社区工作者在社区工作中可以回避带有争议性的问题和事件，不需要有明确的立场。答案：错
151. [S] 社区工作者在社区工作中可以回避带有争议性的问题和事件，不需要有明确的立场。() 答案：错误
152. [S] 社区工作者在条件十分落后的社区中，可以不尊重社区成员的人格和权利，应该采取一种高高在上的态度，帮助社区成员调整和改善生活方式。答案：错
153. [S] 社区工作作为一种有计划的集体行动的方法，无须重视居民参与。答案：错
154. [S] 社区管理体制的特点之一是管理组织间的关系明确，具有整体性和联动性。答案：对
155. [S] 社区管理体制中的职权划分是指依法确立政府、社区自治组织、社区服务组织的管理职责与权限。答案：对
156. [S] 社区管理原则中的全体利益原则强调，社区管理不能局限于社区这个小区域，要注重社区与整个外部大环境的协调，以保证管理的及时有效。答案：错
157. [S] 社区矫正不利于弥补监禁矫正的缺陷。答案：错
158. [S] 社区矫正不利于弥补监禁矫正的缺陷。() 答案：错误
159. [S] 社区矫正是国家机关和相关的矫正机构以社区为平台，对在社区中服刑的犯罪人提供的旨在恢复其社会功能，促进其顺利回归社会的刑罚执行制度和过程。答案：对
160. [S] 社区矫正是西方国家司法体系中普遍使用的、针对暴力犯罪的一种替代处罚方式。答案：错
161. [S] 社区矫正有利于矫正对象顺利回归社会。答案：对
162. [S] 社区矫治工作是一项政治性、专业性、政策性较弱的工作。答案：错
163. [S] 社区矫治又称为“社区矫正”，它是一种不使罪犯与社会隔离，并利用社区资源教育改造罪犯的方法，是所有在社区环境中管理教育罪犯方式的总称。() 答案：正确
164. [S] 社区教育不属于国民教育。() 答案：错误
165. [S] 社区教育的根本任务是解决本社区内的社会问题。() 答案：正确
166. [S] 社区教育的目标是培养和塑造有知识、有能力、以社区发展为己任的优秀公民。答案：对
167. [S] 社区教育的目标是培养和塑造有知识、有能力、以社区发展为己任的优秀公民。()

答案：正确

168. [S] 社区教育在本质上是一种社会工作。

() 答案：正确

169. [S] 社区教育只面向幼儿和青少年这两类群体。答案：错

170. [S] 社区教育只面向幼儿和青少年这两类群体。() 答案：错误

171. [S] 社区教育中的控制式教育是指通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为。() 答案：正确

172. [S] 社区居民素质低，往往体现为知识水平、认知能力、思想道德觉悟、利他精神不高。答案：对

173. [S] 社区居民素质低，往往体现为知识水平、认知能力、思想道德觉悟、利他精神不高。答案：正确

174. [S] 社区居民委员会是以原来的村为基础，按照新的标准和原则，适当扩大规模、调整范围而形成的。答案：错

175. [S] 社区康复的宗旨是充分利用社区资源，使患者或残疾者在社区或家庭通过康复训练使疾病好转或痊愈，生理功能得到增强。答案：对

176. [S] 社区康复是1976年世界卫生组织提出的一种新的、有效的、经济的康复服务途径，它顺应了全球残疾人的康复需求。() 答案：正确

177. [S] 社区老人照顾中的住屋服务是指面向所有老人，提供的老年宿舍、福利院等住屋服务。答案：错

178. [S] 社区理论中的结构功能理论的观点，是把社区看作是有各种相互联系、彼此依赖的部分所组成的整体，各部分对整体发挥一定的作用，满足特定的功能。答案：对

179. [S] 社区媒体是一种大范围内传播和沟通信息的媒介。答案：错

180. [S] 社区睦邻运动发生在19世纪80年代，它的发起人是英国牧师巴涅特。答案：对

181. [S] 社区睦邻运动起源于英国维多利亚女王时代，是19世纪80年代出现的一场社区改造运动。答案：对

182. [S] 社区内有政党、群众团体、服务体系、邻里、家庭等各种组织，社区人口依赖这些组织并在组织内活动，但各组织都是独立运行，彼此之间不具备关联性。答案：错

183. [S] 社区生活情况通常包括社区居民的生活水平、生活方式和生活习惯三个方面。

() 答案：错误

184. [S] 社区是人们认识社会和参加社会生活的首要场所，社区的管理、发展、各项活动也都离不开居民的参与。答案：对

185. [S] 社区是人们认识社会和参加社会生活的首要场所，社区的管理、发展、各项活动也都离不开居民的参与。() 答案：正确

186. [S] 社区是社会的缩影，是社区成员的聚集之地。() 答案：正确

187. [S] 社区是在社会行为特定的结构和评判方面指导人们的最初地点，在社会化方面起着重要的作用。() 答案：正确

188. [S] 社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。答案：对

189. [S] 社区为本的照顾模式下，由于有需要照顾的人士与他们的亲属在决定接受何种治疗及照顾服务方面的专业知识不足，可以由社区工作者来决定采取何种照顾模式。()

答案：错误

190. [S] 社区研究的一般方法分为定性研究和定量研究两大类型。答案：对

191. [S] 社区研究的整体性不是社区研究方法的特点。答案：错

192. [S] 社区意识主要是指社区居民对自己所属的社区有一种认同、喜爱或依恋的思想及心理感觉。答案：对

193. [S] 社区照顾，顾名思义，是指在社区内对有需要的居民进行的照顾。() 答案：正

194. [S] 社区照顾是一种相当理想的模式，在我国已经发展成熟。() 答案：错误

195. [S] 社区照顾只是对社区中需要照顾的人士的关怀。() 答案：错误

196. [S] 社区照顾只是对社区中需要照顾者的关怀。() 答案：错误

197. [“”] “社区”这个概念源于德国社会学家滕尼斯的贡献，他因此而被誉为社区理论的创建者。() 答案：正确

198. [S] 社区志愿者在社区工作中是重要的力量和参与者。答案：对

199. [S] 社区志愿者在社区工作中是重要的力量和参与者() 答案：正确

200. [S] 生活在城市中的每位居民，都需要与社区居委会、街道办事处或者区政府等基层管理组织发生关系，直接或间接地接受城

市市政府的管理。答案：对

201. [S] 生态型社区是指可持续发展的社区，是天蓝、地绿、水清、气新、人际关系和谐、居民安居乐业的社区。() 答案：

正确

202. [S] 收集社区资源通常只需要收集社区内部资源。() 答案：错误

203. [S] 数字型社区是指可持续发展的社区，是天蓝、地绿、水清、气新、人际关系和谐、居民安居乐业的社区。() 答案：错误

204. [S] 思想政治教育不属于社区教育的内容。答案：错

205. [S] 思想政治教育不属于社区教育的内容。() 答案：错误

206. [S] 虽然每个社区状况不同，存在的问题不同，但与传媒发展的关系雷同，因此可

以采用相同的传媒运作策略。答案：错

207. [S] 随着“社区发展”的发展，联合国

对社区发展愈来愈强调经济和社会的协

调发展，愈来愈关注居民以及其他社区成员

的社区参与和社区管理水平的提高。() 答

案：正确

208. [S] 所谓的民主取向，就是指把健全的公共政策视为在现代社会中帮助个体自我实现的合理的社会功能，将机会平等和社会福利看作公民的基本权利。() 答案：错误

209. [T] 探索建立新型的社区管理模式是城区管理现代化过程中权利适度下放和分流的需要。答案：正确

210. [T] 探索建立新型的社区管理模式是城区管理现代化过程中权利适度下放和分流的需要。答案：对

211. [T] 滕尼斯始终关注社会价值取向这个核心，并以人际关系状况、形成、变化为观察对象。() 答案：正确

212. [W] 文化素质是指社区工作者在从事社区工作中所应遵循的行为规范的总和。() 答案：错误

213. [W] 问题社区的问题多是因为贫穷引起的，但环境的破坏不是造成贫穷的原因。答案：错

214. [W] 我国古代民间社会救济和社会救助具有强烈的自发性特征。答案：对

215. [W] 我国社区工作的过程与西方社区工作的过程在本质上有着不同的特征。() 答案：错误

216. [W] 我国为贫困者提供的社区服务中，不包括最低生活保障服务。答案：错

217. [W] 我国为贫困者提供的社区服务中，不包括最低生活保障服务。() 答案：错误

218. [X] 现代社区研究中，社区的地域界限不能太大，应限制在社区居民日常生活能够发挥作用、发生互动的范围之内。() 答案：正确

219. [X] 现阶段我国社区工作的一个基本方法是坚持使社区居民普遍参与社区活动。() 答案：错误

220. [X] 现阶段我国社区工作的一个基本方法是让社区居民全体参与社区活动。() 答案：错误

221. [X] 香港社区照顾模式主要有三种推行形

- 式：家居照顾、社会支援网络、义务工作。
() 答案：正确
222. [X]项目经理的角色指的是工作者担当专家的角色，完全依靠技术理性，来调查社区问题，分析社区事实条件，评估各种社区方案，规划社区服务。() 答案：错误
223. [X]小城镇社区的最大特点，是融城乡于一体，具有城乡两种社区类型的特点。答案：对
224. [X]学者们普遍承认，“社区”这个概念源于美国社会学家伯纳德的贡献，他因此而被誉为社区理论的创建者。() 答案：错误
225. [Y]养老需要的增长客观上要求更多的服务主体和更多的社会资源介入养老服务，推动了社区照顾的产生。答案：对
226. [Y]要实现社区照顾的目标主要是以非正规服务来填补正规服务的短缺。() 答案：错误
227. [Y]业主委员会是城市社区的主要组织之一。答案：对
228. [Y]业主委员会是城市社区的主要组织之一。() 答案：正确
229. [Y]一套完整的社区工作价值体系，包括关于服务对象的价值取向，关于社会（国家）的价值取向与关于个人（自身）的价值取向三部分。() 答案：正确
230. [Y]一旦居民决定采取社会行动，社会工作者会坚守一系列的原则，使行动能够朝着理性的方向发展。() 答案：正确
231. [Y]一旦居民决定采取社会行动，社区工作者会坚守一系列的原则，使行动能朝着理性的发展方向。() 答案：正确
232. [Y]一个社区工作者是否对自己的能力有信心（即“个人自我效能认知”），不会影响到他的工作表现。答案：错
233. [Y]一个优秀的社区工作者具备的素质及能力可以是多方面综合性的，也可以是单一专属性的。答案：错
234. [Y]一个优秀的社区工作者具备的素质及较强。() 答案：正确
能力可以是多方面综合性的，也可以是单一专业性的。() 答案：错误
235. [Y]以“小政府、大社会”为原则，实现社区行政管理的完全社会化，将是社会主义市场经济条件下社区行政模式变革的必然结果。答案：对
236. [Y]以“小政府、大社会”为原则，实现社区行政管理的完全社会化，将是社会主义市场经济条件下社区行政模式变革的必然结果。() 答案：正确
237. [Y]一般的社会策划以公众利益作为出发点和归宿。答案：对
238. [Y]英国的社区照顾实行的是项目管理，其工作经费来源于政府和非政府组织两个方面。() 答案：错误
239. [Y]营利性是社区服务的本质特征。答案：错
240. [Y]营利性是社区服务的本质特征。() 答案：错误
241. [Y]由社区内照顾是指需要照顾人士在社区内的小型服务机构或者住所中，获得专业工作人员的照顾。答案：错
242. [Y]由社区内照顾是指需要照顾人士在社区内的小型服务机构或者住所中，获得专业工作人员的照顾。() 答案：错误
243. [Y]由志愿者提供服务的非正式的社区照顾网络能否长期坚持下去，需要考虑对志愿者服务依赖比重的适宜程度。答案：对
244. [Y]有偿服务收入在我国社区服务的资金来源中占主导地位。() 答案：错误
245. [Y]与社区民众接触的方法主要有两类：群体性接触和个体性接触。() 答案：正确
246. [Y]与社区内的社会工作者相比，专业社区工作者的突出特点是理论功底深厚，专业性较强。() 答案：正确
247. [Y]与社区内社会工作者相比，专业社区工作者的突出特点是理论功底深厚，专业性错
248. [Y]与院舍照顾相比，社区照顾模式中专家的重要性较低。() 答案：错误
249. [Z]在动员群众时，社区工作者只能与居民面对面进行交流，不能采取非直接接触的方法。答案：错
250. [Z]在构筑新型社区行政的过程中，在很长一段时间里，居于主导地位的将是来自自治组织的社会力量。答案：错
251. [Z]在介入和建立专业关系阶段，社区工作者进入社区要取得社区的信任，其中关键因素是获得社区重要组织与人士的了解和支持。() 答案：正确
252. [Z]在确定社区策划目标的基础上应对工作者的工作对象，即策划的使用者或消费者进行界定。答案：对
253. [Z]在社会策划模式下，理性计划可以真正保持价值中立。() 答案：错误
254. [Z]在社会策划模式中主要是发挥社区工作者的积极性，不重视动员居民参与。() 答案：错误
255. [Z]在社会策划中，社区工作者主要扮演的是专家的角色。答案：对
256. [Z]在社会策划中，社区工作者主要扮演的是专家的角色。() 答案：正确
257. [Z]在社会行动中，社会民主自由程度越高，群众的权力意识越强，对过激行动容忍程度就越低。() 答案：错误
258. [Z]在社会学习传统取向下，策划者作实。答案：错
259. [Z]在设计老年人文化娱乐活动时，应考虑老年人特有的生理特征和心理特征，也要按照本社区的实际情况而定。答案：对
260. [Z]在社区策划中，案主是服务的接受者，也是社区活动或目标的决策者。答案：错
261. [Z]在社区发展模式中，个人行动理性追求个人利益最大化，所以不能培养一种集体归属感和认同感。() 答案：错误
262. [Z]在社区发展模式中，个人行动是理性追求个人利益最大化的，所以很难培养一种集体归属感和认同感。() 答案：错误
263. [Z]在社区工作过程中，社区工作者要求介入所有的工作步骤，并严格按照顺序进行。() 答案：错误
264. [Z]在社区文化建设方面，人的社会化最外的具体环境设置是社区，社区文化是整个社会文化的具体化。答案：对
265. [Z]在社区照顾是指社区内的人士，如家人、亲友、邻居或者志愿者等，为需要照顾人士提供照顾，其核心是强调动员社区内的资源。答案：错
266. [Z]在为残疾人提供的服务中，教育服务的目的在于帮助残疾人减轻甚至消除生理或者心理障碍。答案：错
267. [Z]在我国，社区工作的重要性已愈益受到政府的重视，社区工作制度已处于发达阶段。() 答案：错误
268. [Z]在我国，实际的社区工作者与专业社会工作者是相同的。答案：错
269. [Z]在我国，实际的社区工作者与专业社会工作者是相同的。() 答案：错误
270. [Z]志愿服务活动，是否能够有效地吸引志愿者及其他有关人士的参与，与任用志愿者及志愿者的参与动机没有直接关系。答案：错
271. [Z]中国古代的民间社会救济和社会救助具有强烈的自主性特征。() 答案：错误
272. [“助人自助”是一个专业社会工作者要坚持的基本理念。答案：对
273. [Z]专门机构模式可以利用现有的社区组织和有关协会来推动社区照顾服务，普及性较高。() 答案：错误
274. [Z]专业社会工作者在解决社会问题时，往往需要同时使用个案、团体和社区这三种方法，而不是教条地强调其中的一种。答案：对

275. [Z]专业社会工作者在解决社会问题时，往往需要同时使用个案、团体和社区这三种方法，而不是教条地强调其中的一种。() 答案：正确

276. [Z]自我实现需要就是个体希望在工作上有所成就，在事业上有所建树，实现自己的理想或抱负。() 答案：正确

277. [Z]自下而上的改变是社会策划的特征之一。答案：错

278. [Z]最初的“社区”是由德国社会学家F·滕尼斯提出的。() 答案：正确

279. [Z]作为社区服务工作实施先行阶段的发展规划，为社区服务提供有效的活动指向和管理手段，是社区服务科学化规范化的重要环节。() 答案：正确

主观题(60)微信号: zydz_9527

1. 从社区教育的基本目标看，社区教育分为哪几种？其含义分别是什么…
2. 对志愿者进行素质拓展培训的目的和内容分别是什么？
3. 符合我国国情的社区工作模式主要有哪三种？含义分别是什么？
4. 简述社会策划的基本步骤。
5. 简述社会行动的介入方法。
6. 简述社区发展策略的具体措施。
7. 简述社区发展的策略。
8. 简述社区服务的基本内容。
9. 简述社区服务的基本要素。
10. 简述社区服务的原则。
11. 简述社区工作的基本程序。
12. 简述社区工作的具体目标。
13. 简述社区工作的实践原则。
14. 简述社区工作的实施领域。
15. 简述社区工作的特征。
16. 简述社区工作的行为守则。
17. 简述社区工作的行为准则。
18. 简述社区工作的专业价值观特点。
19. 简述社区工作过程中阶段性评估的特点。

20. 简述社区工作基本价值观的内容。
21. 简述社区工作者的构成。
22. 简述社区工作者的基本要求。
23. 简述社区教育的类别。
24. 简述社区教育的特点。
25. 简述社区照顾的价值和理念。
26. 简述社区照顾的模式
27. 简述社区照顾提供的服务类型。
28. 简述我国社区教育的具体内容。
29. 简述运用社会行动模式的原则。
30. 联系实际说明社区照顾的专业技巧和服务方式。
31. 联系实际谈谈你对学习型社区的认识。
32. 联系实际谈谈社区工作者的基本素质要求。
33. 联系实际谈谈我国社区管理改革呈现出的共性特征。
34. 如何理解社区矫正的特点。
35. 社会策划中社区工作者的角色有哪些？
36. 社区的功能有哪些？
37. 社区的构成要素包含哪些？
38. 社区发展的直接目标有哪些？
39. 社区发展间接推行方式的优点和缺点分别是什么？
40. 社区服务的功能体现在哪些方面？
41. 社区服务的内涵有哪些？
42. 社区工作价值观包括什么？
43. 社区工作者的基本素质要求有哪些？
44. 社区工作者与案主建立专业关系，应遵循哪些原则？
45. 社区规划的意义表现在哪些方面？
46. 社区矫治的含义和流程分别是什么？
47. 社区矫治的流程是什么？
48. 社区教育的特点有哪些
49. 社区需要的基本存在形式。
50. 试对社区工作的专业化进行论述。
51. 试对我国社区工作方法与西方社区工作方法进行比较。
52. 试论述霍曼斯提出的五个命题。
53. 试论述社区发展模式的工作步骤。

54. 试论述社区发展模式的基本理论假设。
 55. 试论述社区发展模式的假设。
 56. 试论述社区工作者的基本要求。
 57. 试论述社区工作专业化的含义。
 58. 试论述社区照顾模式在我国发展的必要性。
 59. 试述社区工作专业化的含义。
 60. 影响社会策划的主要因素有哪些？
1. [C]从社区教育的基本目标看，社区教育分为哪几种？其含义分别是什么？
答案：(1) 补偿性教育。即通过社区教育课程及其有系统的活动，补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间；
(2) 控制性教育。即通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为；
(3) 发展式教育。这种社区教育着重于人的全面发展，重点挖掘居民在知识、行为、态度和价值观念等方面个人潜能和积极性，协助居民体察社会，发现政策、制度的不完善，并聚集个人和集体的力量，改善社会，创造平等和谐的社会。
2. [D]对志愿者进行素质拓展培训的目的和内容分别是什么？
答案：素质拓展培训有利于促进志愿者服务和沟通能力的进一步提高，其目的是使志愿者面对各种突发状况时都能够有效地开展工作。
培训内容主要包括：基本问题解决的技巧、沟通及聆听的技巧、建立关系的技巧、社会资源的运用、自我了解及自信心提升等。
3. [F]符合我国国情的社区工作模式主要有哪三种？含义分别是什么？
答案：(1) 地区发展模式。地区发展模式通过对社会整体和社区内部的分析，假定可以通过和谐的共识手法，达到社区的稳定，使居民有归属感而且能够互相合作，从而促进社区内部人力、物力资源的综合发展。其工作重点是提高社区居民的参与意识，培养当地人才。

(2) 社会策划模式。社会策划是指在没有采取行动之前的计划工作，它将社区目前存在的问题和将来的发展蓝图结合起来，制定出不同时期的工作重点，并划分出社区发展的不同阶段。

(3) 社区照顾模式。社区照顾是指整合全部社会资源，运用正规照顾和非正规照顾网络，为需要照顾人士在家庭或者社区中提供全面照顾，促成其过正常人的生活。

4. [J]简述社会策划的基本步骤。

- 答案：(1) 澄清规划机构的服务理念。
(2) 社区问题的调查分析。
(3) 需求与目标的界定。
(4) 确定自己可利用的资源。
(5) 服务方案的制定。
(6) 服务方案的实施。
(7) 方案的评估。

5. [J]简述社会行动的介入方法。

- 答案：社会行动的介入方法，主要包括：
(1) 从群众最关切、最急迫的具体问题介入；
(2) 集体行动；
(3) 较多采用对抗性、非制度化的方法；
(4) 争取第三者的支持。

6. [J]简述社区发展策略的具体措施。

- 答案：社区发展策略的具体措施包括：
(1) 以协商一致为主，避免冲突和竞争；
(2) 立足社区基层群众公共利益的扩大，通过沟通、对话和讨论促使成立不同居民小组；
(3) 社区组织之间的协商、妥协、合作；
(4) 对社区精英的争取、团结和支持；
(5) 对社区大众的争取、包容，并使其参与到发展项目中来。

7. [J]简述社区发展的策略。

- 答案：社区发展模式的基本策略方针是把所有人团结在一起，共同讨论做出决定。

- (1) 以内部资源的动员、参与、行动为主，以外界的资源帮助和技术引进为辅。
(2) 以广泛的讨论、协商一致、团结合作为主，避免冲突，化解矛盾。

- (3) 注重居民的组织和教育，培养居民发展项目的能力比在社区引进一个具体的项目更为重要。
- (4) 发动、动员居民广泛讨论，自下而上地民主决定社区公共发展事务，而不是自上而下地由精英决策。
8. [J] 简述社区服务的基本内容。
答案：(1) 面向弱势群体的社会福利服务，包括社区老年人服务、残疾人服务、优抚服务、社会贫困救助服务、儿童服务、外来务工者服务。
(2) 便民利民服务，包括便民热线电话、社区服务信息网络系统、综合便利服务。
(3) 为辖区单位服务，为社区内的企事业单位及其职工提供服务。
(4) 社区就业服务，社区服务可为不同层次的人提供多种档次的就业岗位，同时利用工作渠道，为求职者提供就业机会。
9. [J] 简述社区服务的基本要素。
答案：社区服务是一项系统工程，其基本要素包括以下六个方面。
(1) 需求要素。
(2) 管理要素。
(3) 人力要素。
(4) 财力要素。
(5) 政策法规要素。
(6) 项目要素。
10. [J] 简述社区服务的原则。
答案：社区服务的原则包括：
(1) 政府支持的原则。
(2) 开发和利用社区内部资源的原则。
(3) 公民参与的原则。
(4) 立足社区的原则。
(5) 科学化、专业化的原则。
(6) 宣传先行的原则。
(7) 义务与报酬相结合的原则。
11. [J] 简述社区工作的基本程序。
答案：社区工作的基本程序包括：
(1) 组织社区调查。
- (2) 制定社区发展计划。
(3) 建立社区机构。
(4) 协调社区力量。
(5) 解决社区问题。
(6) 组织社区评估。
12. [J] 简述社区工作的具体目标。
答案：(1) 社区工作是为了满足包括个人、家庭、社区等各种工作对象的需要，提供专业服务，发掘和整合社区资源的过程。进一步来看，社区工作的具体目标是：
(2) 促进居民参与解决自己的问题，改善生活品质。
(3) 改善社区关系，改变权利分配结构。
(4) 提升居民的社会意识。
(5) 发挥居民的潜能。
(6) 培养互相关怀及社区照顾的美德。
(7) 加强居民对社区的归属感。
(8) 善用社区资源，满足社区需要。
13. [J] 简述社区工作的实践原则。
答案：社区工作的实践原则包括：
(1) 强调达发展性的目标。
(2) 根据社区的现状有针对性地设计工作步骤。
(3) 社区自主决策是社区行动的先决条件。
(4) 依靠自助。
(5) 社区行动的决定必须是民主的和理性的。
(6) 社区的参与必须是广泛及有包容性的。
14. [J] 简述社区工作的实施领域。
答案：(1) 社会救助。(2) 社会保险。
(3) 家庭服务。(4) 儿童及青少年服务。
(5) 保健服务。(6) 心理卫生服务。(7) 退伍军人服务。(8) 就业服务。(9) 老年人服务。(10) 社区发展和社区建设。
15. [J] 简述社区工作的特征。
答案：社区工作的特征有：
(1) 以社区和社区居民为对象。
(2) 对问题的分析采取比较宏观的角度。
(3) 介入的层面较广。
- (4) 强调居民的集体参与。
(5) 任务目标和过程目标并重。
(6) 运用社区资源。
16. [J] 简述社区工作的行为守则。
答案：简述社区工作的行为守则包括：
(1) 注重以人为中心的发展目标。
(2) 强调社区成员的自主参与。
(3) 充分开展组织工作。
(4) 注重协调发展。
(5) 尊重社区成员自主决策。
(6) 采取民主和理性的社区行动方式。
(7) 做好预防性的服务工作。
17. [J] 简述社区工作的行为准则。
答案：(1) 注重以人为中心的发展目标。
(2) 强调社区成员的自主参与。
(3) 充分开展组织工作。
(4) 注重协调发展。
(5) 尊重社区成员自主决策。
(6) 采取民主和理性的社区行动方式。
(7) 做好预防性的服务工作。
18. [J] 简述社区工作的专业价值观特点。
答案：(1) 集体取向的人的价值和尊严。
(2) 制度取向的社会正义。
(3) 民主取向的社会参与。
(4) 互助取向的助人服务。
19. [J] 简述社区工作过程中阶段性评估的特点。
答案：社区工作阶段性评估是一个在专业理论指导下，通过社区工作者与工作对象的互动，对社区工作情境中的主要因素以及需要解决的问题等，形成概念化认识的过程。其特点主要包括：
(1) 社区工作过程阶段性评估的方向是受社区工作者所采用的理论架构指导的，同时也受社区工作者的价值观影响。
(2) 社区工作过程阶段性评估是一个动态、持续和有针对性的过程。
(3) 社区工作过程阶段性评估是一个社区工作者与工作对象一同参与的过程。
- (4) 社区工作过程阶段性评估是一个分析与行动并重的过程。
20. [J] 简述社区工作基本价值观的内容。
答案：社区工作基本价值观的内容包括：
(1) 尊重人和人的价值：社会工作特别强调对人的尊重，社区工作则在社区范围内将这一原则充分展现出来。
(2) 社会正义：社区工作者总是站在弱势群体一边，为他们声张正义，所以说追求社会正义是社区工作的另一个重要的价值观。正义包含了公正、公平、平等的含义。
(3) 民主参与：社区工作的宗旨是建立正义的社会，改善社会关系是它的一项重要内容。所以社区工作者特别注意鼓励和发扬社区成员的参与精神。
21. [J] 简述社区工作者的构成。
答案：社区工作者主要由以下几类人员构成：
- (1) 社区居委会成员及助理人员。
(2) 社区公共服务机构工作人员。
(3) 从事社区服务的专业社区工作者。
除了以上三类人员，志愿者队伍也在各项社区工作中发挥着重要作用。
22. [J] 简述社区工作者的基本要求。
答案：帮助社区居民解决存在的社会问题，要求社区工作者必须具备一定的知识、能力和素养。
(1) 平民意识。
(2) 知识基础。
(3) 沟通技巧。
(4) 组织能力。
(5) 职业伦理。
23. [J] 简述社区教育的类别。
答案：社区教育的类别包括：
(1) 补偿式教育。补偿式教育可以弥补他们因为没有受过正规教育而造成知识短缺。
(2) 控制式教育。控制式教育强调群众行为的规范，这种教育活动多由政府推动，其目的在于控制不守公德和秩序的行为。
(3) 解放式教育。解放式教育是指使基层群众从一些陈旧的、落后的思想束缚和控制中解脱出来，发挥他们各个方面潜能和积极性，以集体行动去达到所追求的理想目标的教育形

式。

24. [J]简述社区教育的特点。

答案：社区教育是在社区范围内，由本社区的社区组织及社会成员参与的“全民”教育过程，社区教育有自己的显著特点。

(1) 社区性。社区教育是在一个特定的范围内进行的，并且是由社区组织实施的。

(2) 社会工作性。社区教育本质上是一种社会工作，属于社会工作范畴。

(3) 多样性。社区教育的内容和形式是多样的，没有固定的模式。社区教育是一种跨学科的、多层次的、没有固定的内容和形式的、多样性的社会教育过程。

25. [J]简述社区照顾的价值和理念。

答案：社区照顾的价值和理念包括：

(1) 主张一种新社会伦理。

(2) 主张政府与社区建立伙伴关系。

(3) 在社区照顾上，不应该把机构照顾和社区照顾对立起来，而要把机构照顾、家庭照顾和邻里互助结合起来，为有需要的居民提供有效的服务。

(4) 社区照顾的目标是协助受照顾者融入社区，恢复其正常的生活能力，使他们在社区里建立起自己正常的生活方式和社会交往关系。

(5) 改变被照顾者单纯地接受服务的做法和想法。

(6) 建立关怀的社区。

26. [J]简述社区照顾的模式

答案：社区照顾的模式包括：

(1) 专门机构模式。专门机构模式就是在一个专门服务机构内，由社区工作者组织成立一个社区工作队，形成一个服务网络，对特定的服务对象进行服务和照顾。专门机构模式服务较为专业，效果较好。但它在经费、人力、物力、设施、场地等方面要求较高，数量受到一定限制，在社区内无法普遍推广。

(2) 社区发展协会模式。社区发展协会模式，就是在社区范围内由社区工作者连接各有

关专门服务机构和人员，成立社区发展协会，由该协会协调有关方面形成覆盖整个社区的照顾网。社区发展协会模式不受专业机构的限制，可以利用现有的社区组织和有关机构来推动社区照顾服务，普及性较高。但它在经费方面有一定的困难，服务效果受到一定的影响。

27. [J]简述社区照顾提供的服务类型。

答案：社区照顾提供的服务类型包括：

- (1) 是针对服务对象的压力提供心理上及专业的支援。
- (2) 是为服务对象提供一些具体和实际事项上的协助。
- (3) 是为服务对象提供稍作休息的空间。
- (4) 是协助服务对象善用服务资源，并加强他们对社区活动的参与。
- (5) 是为服务对象提供足够的、高质量的照顾，减轻照顾者的负担。

28. [J]简述我国社区教育的具体内容。

答案：我国社区教育的具体内容归纳起来，主要包括：

- (1) 爱国主义教育。
- (2) 伦理道德和新风尚教育。
- (3) 民主法制教育。
- (4) 科学文化教育。
- (5) 卫生健康教育。
- (6) 环境教育。
- (7) 计划生育教育。
- (8) 时事教育。

29. [J]简述运用社会行动模式的原则。

答案：社会行动模式中运用社会行动的原则包括：

- (1) 渐进的原则。
- (2) 争取让步而非破坏的原则。
- (3) 行动的连串性原则。
- (4) 避免使用暴力，争取舆论支持的原则。

30. [L]联系实际说明社区照顾的专业技巧和服务方式。

答案：(1) 资源调动：社区照顾需要庞大的人

力、物力资源完成服务，来自政府福利的正式资源仅仅是一部分，而另一部分来自非正式系统资源—志愿服务、民间社团、服务对象的家人，则是社区照顾的重要资源。

(2) 社区联络：社区联络指维护和发展社区整体良好公众形象的公共关系工作，其作用在于通过社区公共关系的拓展工作，使社会各界人士对社区照顾保持长期持续的支持和资助。

(3) 社区教育：社区教育可以理解为在社区居民中广泛的开展社区照顾理念的传播和推广的教育。

(4) 社区照顾训练：训练是指在社区内对非专业人员进行一些有关照顾的基本知识与技能的训练。其训练对象包括与服务对象所接触的邻里、志愿者、各类服务人员、家人，服务对象也可以接受训练。

(5) 支持服务：指在社区建立一支以专业服务机构为依托，通过热线呼叫，为社区有需要的人提供各类家居服务的服务支持系统。

31. [L]联系实际谈谈你对学习型社区的认识。

答案：党的十六大强调要构筑全民学习、终身学习的学习型社会。学习型社会的基础是学习型社区，通过建设学习型社区，居民的素质可以得到进一步的提高。现在我国一些城市的硬件设施一点也不比发达国家差，但有些市民的素质却有待提高，乱扔垃圾、随地吐痰、不讲卫生，公共厕所脏、乱、臭等成为城市发展的一大痼疾。社区是人们生活活动、接受教育和再教育的主要场所，学习型社区可以通过成立社区教育学院，组织开展健康有益、丰富多彩的社区文体、科教等活动，倡导科学、文明、健康的生活方式和崇尚先进、团结互助、扶正祛邪、积极向上的社区道德风尚，形成健康向上、文明和谐的社区文化氛围。

32. [L]联系实际谈谈社区工作者的基本素质要求。

答案：社区工作者是直接参与社区服务和社

区发展工作的重要角色，需要具备一定的基本素质才能胜任工作。以下是社区工作者的基本素质要求，结合实际情况进行讨论：

政治素质：社区工作者需要具备良好的政治素质，理解并遵守国家法律法规，坚持党的路线方针政策，积极参与社会主义建设。在实际工作中，社区工作者需要关注社会热点问题，引导居民正确的政治观念，促进社区和谐稳定发展。

思想素质：社区工作者需要具备较高的思想素质，具有开放包容的思维方式，能够理性分析问题，善于沟通协调，具有较强的判断力和决策能力。在实际工作中，社区工作者需要不断学习和提升自我，不断完善自己的思想观念，以更好地服务社区居民。

职业道德素质：社区工作者需要具备高度的职业道德素质，包括诚实守信、责任心强、热爱社区工作、尊重他人等。在实际工作中，社区工作者需要遵守职业操守，维护职业形象，为社区居民提供优质、高效的服务。

心理健康素质：社区工作者需要保持良好的心理素质，具有较强的心理承受能力和情绪管理能力。在实际工作中，社区工作者可能会面对各种复杂的情况和问题，需要保持冷静、理性，有效应对挑战。

文化素质：社区工作者需要具备较高的文化素质，包括良好的语言表达能力、文化修养和综合素质。在实际工作中，社区工作者需要与不同文化背景的居民进行沟通和交流，因此需要具备较强的文化适应能力。社区工作者需要不断提升自身素质，不断学习和积累经验，以更好地服务社区居民，推动社区的发展和进步。同时，社区工作者还需要注重团队合作，与社区居民建立良好的互动关系，共同促进社区的繁荣和和谐发展。

33. [L]联系实际谈谈我国社区管理改革呈现出的共性特征。

答案：(1) 政府对社区管理高度重视，提高了

街道办事处的地位，赋予街道办事处更多的行政资源，使其在社区管理中发挥主导作用；
(2)重新审视政府在社区管理中的角色定位；
(3)充分利用社区整体资源，吸引各方力量积极参与，发挥社区管理的整合优势；
(4)居委会在社区管理中的地位得到提升，不再是被动充当“政府的腿”，而是日益发挥出自治作用；
(5)为社区居民提供各种服务已成为社区管理的重点，社区的行政性职能在弱化，服务性职能在提升；
(6)社区管理日益体现人性化原则，以人为本，社区管理紧紧围绕“人”来开展工作。

34. [R]如何理解社区矫正的特点。
答案：(1)社区矫正具有惩罚性。社区矫正的惩罚性是指社区矫正是对犯罪人的一种惩罚。

(2)社区矫正具有非监禁性。非监禁性是指社区矫正不需要将社区矫正的对象收押到监狱等刑罚执行机构中执行刑罚。
(3)社区矫正具有社区参与性。社区矫正强调矫正对象的活动和社区生活密切结合，矫正对象的矫正活动在社区中完成，积极参加所在社区的活动，接受社区的监督和帮助。

35. [S]社会策划中社区工作者的角色有哪些？

答案：(1)项目的规划者角色；
(2)项目经理的角色；
(3)监督实施的角色；
(4)专业人员的协调角色；
(5)动员居民参与和反馈意见的角色。

36. [S]社区的功能有哪些？

答案：(1)生产—分配—消费；(2)社会化；(3)社会控制；(4)社会参与；(5)相互支持。

37. [S]社区的构成要素包含哪些？

答案：(1)一定的人群；(2)一定的地域；
(3)一定的生产和生活设施；(4)一定的社

区意识；(5)一定特色的文化。

38. [S]社区发展的直接目标有哪些？

答案：(1)协助社区居民认识他们的共同需要；
(2)协助社区居民运用各种技术援助；
(3)协助社区居民动员他们的社区资源；
(4)协助社区居民改善他们的生活环境。

39. [S]社区发展间接推行方式的优点和缺点分别是什么？

答案：(1)优点：切合地方需要，可收“生根”之效。对居民而言，可以培养居民的责任感、归属感和公德心；对政府而言，是鼓励居民自助自发、互助合作的有效方法。从教育上说，是实际的、具体的社会教育；从经济上讲，是运用民力进行地方建设的不二法门。

(2)缺点：不易管理，既需要地方真正热心公益事业的人士，又需要训练有素、认真工作的工作人员。此种全靠教育和组织的工作过程，对于政府来讲，既慢，又因其是无形建设而不易体现成果。从个人行政绩效的立场，此种做法不易被采纳。而且，民众选择的计划，未必符合国家或地方政府的意图，政府常常不愿意资助。

40. [S]社区服务的功能体现在哪些方面？

答案：(1)开展社区服务有助于促进社会保障制度的健全和完善；(2)开展社区服务有助于解决社会问题，促进社会整合；(3)开展社区服务有助于促进社会公平和社会公正的实现；(4)开展社区服务有助于促进人的全面发展。

41. [S]社区服务的内涵有哪些？

答案：(1)政府在社区服务中起主导作用；
(2)社区服务以政府与社会的合作为依托；
(3)社区服务以群众性的互助活动为基础；
(4)社区服务面向本社区全体居民，弱势群体是社区服务的重点对象；(2.5分)(5)社区服务注重社会效益；
(6)社区服务是社会保障的重要内容之一。

42. [S]社区工作价值观包括什么？

答案：(1)以集体取向的人的价值和尊严；
(2)以制度取向的社会正义；(3)以民主取向的社会参与；(4)以互助取向的助人服务；(5)以社会行动取向的工作策略。

43. [S]社区工作者的基本素质要求有哪些？

答案：(1)政治素质；(2)思想素质；(3)职业道德素质；(4)心理健康素质；(5)文化素质。

44. [S]社区工作者与案主建立专业关系，应遵循哪些原则？

答案：(1)接纳案主的原则；
(2)沟通的原则；
(3)尊重案主隐私和保密的原则；
(4)案主参与和自决的原则；
(5)个别化原则；
(6)角色互换原则。

45. [S]社区规划的意义表现在哪些方面？

答案：(1)科学的社区规划是加快社区建设的指导方针；(2)科学的社区规划是搞好社区管理的主要依据；(3)科学的社区规划是促进社区经济发展的重要纲领；(4)科学的社区规划是提高社区居民生活质量的基本保证；(5)科学的社区规划是实现社区居民与社区资源和谐的重要措施。

46. [S]社区矫治的含义和流程分别是什么？

答案：社区矫治又称为“社区矫正”，它是一种不使罪犯与社会隔离，并利用社区资源教育改造罪犯的方法，是所有在社区环境中管理教育罪犯方式的总称。

社区矫治的流程包括：

(1)社区矫治专业关系的建立；
(2)社区矫治资料收集、分析与问题诊断；
(3)社区矫治计划；
(4)社区矫治介入；
(5)社区矫治评估与跟进。

47. [S]社区矫治的流程是什么？

答案：社区矫治的流程包括：(1)社区矫治专业关系的建立；(2)社区矫治资料收集、分析与问题诊断；(3)社区矫治计划；(4)社区矫治介入；(5)社区矫治评估与跟进。

48. [S]社区教育的特点有哪些

答案：(1)具有大教育观念；
(2)以社区内全体成员为教育对象；
(3)与社区发展相结合的教育；
(4)集合、协调各种教育因素；
(5)立足社区特色。

49. [S]社区需要的基本存在形式。

答案：社区需要的基本存在形式有：
(1)感觉到的需要。
(2)表达了的需要。
(3)标准上的需要。
(4)比较性的需要。

50. [S]试对社区工作的专业化进行论述。

答案：社区工作专业化是指社区工作从过去主要由非专业社会工作者从事社区管理和服务，逐渐走向主要由专业社会工作者来从事社区工作的过程。

一方面，专业社区工作者在从事社区工作时与非专业社区工作者不同，非专业社区工作者在从事社区管理和服务中，常常带有浓厚的官方色彩，而专业的社区工作者则更多地代表民间力量，因而他们能够主动维护社区居民的利益。

另一方面，与非专业的社区工作者相比，专业的社区工作者拥有专业的知识技能，可以协助居民制订专业的解决方案，可以充当居民社区行动的服务者、维权者、组织者和调解者，从而使社区冲突事件得到更加完满的解决而非专业的社区工作者，如居委会干部、社区服务人员，作为政府延伸职能的承担者，主要忙于政策法规宣传、行政事务处理，缺乏科学的专业知识和方法。

51. [S]试对我国社区工作方法与西方社区工作方法进行比较。

答案：我国社区工作方法与西方社区工作方法在一些方面存在一定的差异，下面是它们的比较：

文化和价值观：在我国，社区工作方法更加注重集体主义、家庭价值观和社会关系的重要性。传统文化和价值观对社区工作产生深远影

响。西方社区工作方法更加强调个人主义、自由化过程的工业化和城市化的推进，由于现代我实现和多元文化的尊重。价值观相对较为开放和多元化。

政府与社会组织的角色：在我国，政府在社区中的密切交往关系，同时缺乏主动参与社会工作中扮演着重要角色，社区工作通常由政府主导和组织。社会组织的发展相对较为滞后。西方社区工作更加注重社会组织和民间力量的参与，政府通常扮演监督和支持的角色，社会组织发挥更大的作用。

服务对象和需求：我国社区工作更加注重基本生活服务、扶贫帮困和社会稳定。服务对象主要是有特定需求的群体。西方社区工作更加注重社区发展、公民参与和社会创新。服务对象更广泛，包括整个社区居民。

方法和技术：我国社区工作方法较为传统，主要采用社会调查、走访和宣传教育等传统方法。技术手段相对比较简单。西方社区工作方法更加注重创新和专业化，采用多种方法和技术，如社区参与、社会行动和社会网络分析等。

我国社区工作方法和西方社区工作方法在文化背景、政府与社会组织角色、服务对象和需求以及方法和技术等方面存在一定的差异。通过比较和借鉴西方社区工作的经验和理念，可以不断完善我国的社区工作体系，提升服务质量。

52. [S] 试论述霍曼斯提出的五个命题。

答案：本题答案呈开放性，言之有理即可酌情给分。

53. [S] 试论述社区发展模式的工作步骤。

答案：本题答案呈开放性，言之有理即可酌情给分。

54. [S] 试论述社区发展模式的基本理论假设。

答案：（1）关于个人的假设

社区发展模式关于个人的假设是，个人本来是在自己的自然社区里相互团结、相互合作，有能力按原来的价值意义生活的，但是随着现代

社会组织的科层结构化，个人渐渐倾向冷漠的、孤立封闭的状态，越来越缺乏传统社区公共事务的热情和动机，因此，居民也越来越显得无助和软弱，个人和社区公共问题都很难得到解决。

（2）关于社会构成的假设

社区发展模式关于社会构成的假设是，社会正在变得越来越丧失传统社区的自然联系，变成一种现代正式的工具理性的制度化的组织关系和市场交换关系，这种关系会造成社会的分层和两极化。对落后的地区来说，不管是加入市场体系，还是纳入国家的科层组织结构，都只不过是发达中心地区的外围依附部分，最后会进一步失去当地社区原来的文化、知识、信心和能力，对落后地区形成更大程度影响。

（3）关于行动动机的假设

社区发展模式关于行动动机的假设是，假设个人倾向于团结的、合作的，而非竞争的、对抗的，假设个人是愿意沟通及参与民主讨论的，认为这样比科层集中决策会更有效地解决社区问题。假设虽然个人行动是理性追求个人利益最大化的，但是只要能够在集体行动中照顾到个人的需求和动机，并且能够培养一种集体归属感和认同感，个体会在情感和价值层面上有动机参与社区基层组织的活动，并作出自己的贡献。

（4）关于发展的假设

社区发展基本上是接受现代化理论关于发展的概念，即发展意味着一种线性的进步关系。所以在早期社区发展强调要建立和依靠市场经济体制，把社区的经济发展融入国家的进步之中。20世纪70年代以后新的观念渗透到发展中，认为是在不掠夺自然资源基础上的可持续发展，应该以人为中心，满足社区的需求。

55. [S] 试论述社区发展模式的假设。

答案：社区发展模式是指通过各种手段和策略，促进社区的整体发展和改善社区居民的生活质量。在制定和实施社区发展模式时，通常会基于一些假设和前提条件，以下是社区发展模式的一些可能的假设：

社区资源假设：社区发展模式假设社区内存在丰富的资源，包括人力资源、物质资源、社会资源等。通过有效整合和利用这些资源，可以促进社区的发展和提升社区居民的生活水平。

社区参与假设：社区发展模式假设社区居民具有参与社区发展的意愿和能力。通过鼓励和促进社区居民的参与和合作，可以增强社区凝聚力，推动社区发展。

社区自治假设：社区发展模式假设社区具有一定的自治能力和管理能力。通过建立有效的社区组织和管理机制，可以推动社区内部事务的自主管理和决策。

社区环境假设：社区发展模式假设社区环境对社区发展具有重要影响。通过改善社区环境、提升社区设施和基础设施建设，可以创造更有利社区发展的条件。

社会资本假设：社区发展模式假设社区内存在丰富的社会资本，包括社会网络、信任关系、互助精神等。通过发挥社会资本的作用，可以促进社区内部合作和共享资源。

可持续发展假设：社区发展模式假设社区发展应当是可持续的，即在满足当前需求的同时，不损害未来世代的利益。通过制定可持续的发展策略和规划，可以实现社区长期发展的目标。

56. [S] 试论述社区工作者的基本要求。

答案：本题答案呈开放性，言之有理即可酌情给分。

57. [S] 试论述社区工作专业化的含义。

答案：社区工作专业化是指社区工作领域在理论、实践和组织管理等方面逐渐形成专业化的体系和标准，以提高社区工作的质量、效果和可持续性。社区工作专业化的含义可以从以下几个方面来论述：

理论基础：社区工作专业化意味着社区工作领域建立了一套系统的理论框架和知识体系，包括社会学、心理学、教育学等相关学科的理论支持。专业化的理论基础有助于指导社区工作者的实践和决策，提高工作的科学性和有效性。

实践标准：社区工作专业化要求社区工作者具备一定的专业知识、技能和素养，能够有效地开展社区服务、社区组织和社区发展等工作。专业化的实践标准有助于规范社区工作者的行为和服务质量，提升社区工作的专业水平。

组织管理：社区工作专业化还意味着社区工作机构和组织建立了规范的管理体系和运作机制，包括人员培训、项目管理、质量评估等方面规范化和专业化。专业化的组织管理有助于提高社区工作机构的运行效率和服务水平。

社会认可：社区工作专业化能够提升社区工作的社会地位和认可度，使社区工作成为一个受尊重和重视的专业领域。专业化的社区工作吸引更多有志于从事社区服务的人才，促进社区工作事业的健康发展。

58. [S] 试论述社区照顾模式在我国发展的必要性。

答案：我国的社会保障制度的最大特点是城乡二元结构。

社会保障的重点在城市，农村的社会保障依靠居民自筹和集体经济。但同时我国社会保障制度即使重心在城市，也是不完善的，主要表现在：

(1) 以社会保险为核心的社会保障制度不能覆盖全民；(2) 城市民最低生活保障也只是针对城市贫困人口；(3) 在全民发展型福利方面，政府的资金投入不足；(4) 专业化的社区服务中心和机构的发展在全国范围比较缓慢，政府的资金支持不足，推行的社区服务与政府的政策脱钩。

但是我国社会的发展对社区照顾提出了要求，

推行社区照顾是必要的,主要表现在:(1)我国的工业化、城市化进程必然伴随着初级社会关系的解体,大量人口涌入城市,给城市的容纳能力带来了沉重的压力;(2)我国人口老龄化趋势加剧,老年人服务的需求大大增加,养老成为一个令人关注的社会问题;(3)社区照顾模式顺应了我国社会保障制度改革的趋势;(4)我国城市社会保障体系在计划经济时代是以单位为载体的,随着我国经济改革的深入,城市居民的福利保障任务逐渐从单位中脱离,被推向社会。(5)推行社区照顾也是促进我国社会工作专业发展,推进社区服务机构专业化的需求。

59. [S]试述社区工作专业化的含义。

答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

60. [Y]影响社会策划的主要因素有哪些?

答案:(1)社区的经济状况;

(2)社区的政治文化。一是政治心理、二是意识形态中的政治价值观、三是意识形态中的政治理想;

(3)政府体制或架构。