

14. [C] ( ) 不属于按运营形态划分的仓库种类。答案：普通仓库  
15. 采用定量订货方式必须预先确定( )和订货量。答案：订货点  
16. [C] 仓储按仓储对象可以划分为( ) 答案：普通物品仓储和特殊物品仓储  
17. [C] 仓储( )的基本功能决定了仓储的基本任务是存储保管、存期控制、数量管理和质量维护答案：物资储藏  
18. [C] 仓储活动的性质总的来看是( )。答案：生产性的  
19. [C] 仓储机械设备能够完成的物流量被称作( )。答案：仓储机械设备能力  
20. [C] 仓储企业在进入竞争时期进行服务定位的策略为( )答案：用较低的成本实现较高水平的仓储服务  
21. [C] 仓储企业在进入竞争时期进行服务定位的策略为( )。答案：高服务低价格且不惜增加仓储成本  
22. [C] 仓储生产管理的核心是( )，即实现最少的劳动量投入，获得最大的产品产出。答案：收益管理  
23. [ ]. 仓储作业过程中主要由入库、保管、出库三个阶段构成按作业顺序来看分为( )个作业环节。答案：七  
24. [C] 仓库按保管形态来分，以下与其他选项不同类的一项是( )。答案：营业仓库  
25. [C] 仓库按基本功能来分，( ) 不属于这种分类方法。答案：一般专用仓库  
26. [C] 仓库按运营形态来分，( ) 不属于这种分类方法。答案：普通仓库  
29. [C] 仓库的出入库管理中最基本的出库原则是( ) 答案：先入先出  
30. [C] 仓库货位的选择首先是符合( )，其次要符合节约的原则。答案：效率的原则  
31. [C] 仓库库容量计算中，无货架堆放时，必须将是一种物品存放在一堆，不能在一堆物品未被取前堆放别的物品，这样形成的损失叫( ) 答案：蜂窝形空缺损失  
32. [C] 仓库库容量计算中，无货架堆放时，必须将同一种物品存放在一堆，不能在一堆物品未被取走前堆放别的物品，这样形成的损失叫( )。答案：蜂窝形空缺损失  
33. [C] 仓库( ) 是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。答案：规划  
34. [C] 仓库信息系统的功能设计包括业务主系统和( )。答案：业务支持系统  
35. [C] 仓库选址方法中最简单的方法是( ) 答案：优缺点比较法  
36. [C] 仓库选址方法中最简单的分析方法是( )答案：优缺点比较法  
37. [C] 仓库最基本的功能是( )答案：存储物资  
38. [C] 仓库最重要的参数是( )。答案：库容量  
39. [C] 城市配送中心在从事送货活动时，一般都使用载货汽车。以下不是汽车配送物资特点的是( ) 答案：一次送货量较大  
40. [C] 储存成本是指物资在储存过程所发生的全部费用，包括由于占用资金所损失的利息和其他盈利、仓库以及设备的折旧费与维修费用、保险费等，此项成本与( )有密切关系。答案：储存数量  
41. [C] 从本质上讲，销售型配送中心所从事的各种物流活动是服务于商品( )的。答案：

国开电大 2025《2328 仓储与配送管理》期末考试题库小抄（按字母排版）

总题量 (544): 单选题(186) 多选题(94) 判断题(141) 填空题(42) 主观题(81)

单选题(186) 微信号: zydz\_9527

1. [A] 按ABC类库存物资划分，A类库存为答案：品种数目少但资金占用大  
2. [A] 按ABC类库存物资划分，C类库存为( ) 答案：品种数目大但资金占用小  
3. [A] 按仓储对象划分，可以将仓储分为( ) 答案：普通物品仓储和特殊物品仓储  
4. [A] 按仓库保管形态来分，以下与其他选项不同类的一项是( ) 答案：营业仓库  
5. [A] 按仓库基本功能来分，( ) 不属于这种分类方法答案：保税仓库  
6. [A] 按仓库建筑物形态来分，以下与其他选项不同类的是( ) 答案：简易仓库  
7. [A] 按仓库运营形态来分( ) 不属于这种分类方法。答案：营业仓库  
8. [A] 按仓库运营形态来分，( ) 不属于这种分类方法。答案：普通仓库  
9. [A] 按配送量计收费用是指以每单位的( )为计费单位。答案：配送量  
10. [A] 按照隶属单位的不同，销售型配送中心又可以细分为( ) 种。答案：3  
11. [A] 按照配送功能进行分类，配送成本大体可分为物品流通费、信息流通费和( ) 三大类。答案：配送管理费  
12. [B] 变动成本是指随( ) 的变化而发生变化的成本。答案：配送量  
13. [B] 标准化策略就是尽量减少因( ) 而导致的附加配送成本，尽可能多地采用标准零部件、模块化产品。答案：品种多变

## 销售活动

42. [C]从仓库运营形态的角度，（ ）不属于这种分类方法。答案：普通仓库
43. [C]从广义的库存概念来讲，库存可以分为（ ）答案：静态库存和动态库存
44. [C]从接到客户订单开始到着手准备拣货之间的作业阶段，称为（ ）。答案：订单处理
45. [C]从库存物品所处状态的角度，库存可以分为（ ）。答案：静态库存和动态库存
46. [D]到达配送中心的商品，经验收确认后，必须填写（ ），并将有关入库信息及时准确地登入库存商品信息管理系统，以便及时更新库存商品的有关数据。答案：验收单
47. [C]（ ）的基本功能决定了仓储的基本任务是存储保管、存期控制、数量管理和质量维护。答案：物资储藏
48. [C]（ ）的指导思想是：产品特征不同，顾客服务水平也不同。答案：差异化策略
49. [D]定量订货方式的优点在于（ ）且预先确定好了经济批量，方法简便。答案：及时掌握库存状态
50. [D]定量订货方式的主要缺点是（ ）。答案：保管维护成本过高
51. [D]定期订货法是通过设定订货周期和（ ）从而达到库存控制的目的答案：最高库存
52. [C]（ ）堆码是在商品保管过程中运用最广最多的方式。答案：垛堆法
53. [C]（ ）方式的配送计划较强，准确度高，因此，它只适合于在生产稳定，产品批量大的用户中推行。答案：定时定量配送
54. [C]（ ）分拣方式是将数量较多的同种货物集中运到发货场后，根据每个货位货物的发送量分别取出货物，并分别投放到每个代表用户的货位上，直到配货完毕。答案：播种式
55. [C]（ ）分拣方式是将数量较多的同种货物集中运到发货场，然后根据每个货位货物的发送量分别取出货物，并分别投放到每个代表用户的货位上，直到配货完毕。答案：播种式
56. [G]根据《道路货物运输管理办法》的有关规定，快件货运是指接受委托的当天15时起算，（ ）。答案：1000km运距内，48h内送达
57. [C]（ ）功能是配送中心所具备的一项基本功能。实践证明，利用该项功能，配送中心可以提高载货汽车的满载率，并由此可以降低物流成本。答案：集散
58. [G]供应型配送中心的特点是（ ）。答案：占地面积一般都比较大
60. [G]关于配送的功能，下列四个选项中（ ）是错误的。答案：只要做好配和送，不需开发什么新技术
61. [C]（ ）管理是配送中心物流管理的最后一个环节，目标是把商品准确而又及时地运送到各个连锁店铺。答案：发货
62. [H]回程部分有载往复式线路的里程利用率为（ ）。答案：50%~100%
63. [H]货物分拣的主要方式有摘取式和（ ）答案：播种式
64. [H]货物（ ）是将多品种货物按其性质或其它条件逐次区别，分别归入不同的货物类别，并进行有系统的排列，以提高作业效率。答案：分类

65. [J]拣货方式分为订单拣取、（ ）与复合拣取三种。答案：批量拣取
67. [J]将配送成本按（ ）进行分类，可以了解花费最多的项目，从而确定管理中的重点。答案：支付形态
68. [J]降低配送成本的策略中，合并策略包含两个层次，一是配送方法上的合并；另一个则是（ ）答案：共同配送
69. [J]经济批量模型是通过平衡（ ）和保管仓储成本，确定一个最佳的订货数量来实现最低总库存成本的方法。答案：采购进货成本
70. [K]看板供货形式是属于（ ）配送方式的一种。答案：定时
71. [C]（ ）可采用大量采购、减少管理人员和设施，库存检查时间间隔长等库存政策。答案：C类库存
72. [C]（ ）可以充分发挥各专业组织的优势，便于用户根据自身的利益选择配送企业，从而有利于形成竞争机制。答案：专业性独立配送
73. [C]（ ）可用大量采购、大量库存、减少管理人员和设施、库存检查时间间隔长等库存政策。答案：C类库存
74. [K]库存与保管概念的差别在于库存是从（ ）角度出发强调合理化和经济性答案：物流经营
75. [K]库存与保管概念的区别在于库存是从（ ）角度出发强调合理性和经济性。答案：物流管理
76. [K]库房的最大负荷量一般是以（ ）为计算单位。答案：公斤/平方米
77. [C]（ ）模式可以充分发挥各专业组织的优势，便于用户根据自身的利益选择配送企业，从而有利于形成竞争机制答案：专业性独立配送
78. [M]目前我国存在的不合理运输的最严重形式是（ ）答案：返程成起程空驶，空车无货源行驶
79. [N]你认为下列有关配送的理解（ ）是正确的。答案：配送是“配”和“送”的有机结合，为追求整个配送的优势，分拣、配货工作是必不可少的
80. [N]你认为下列有关配送的理解正确的是（ ）。答案：配送是“配”和“送”的有机结合，为追求整个配送的优势，分拣、配货工作是必不可少的
81. [P]配送的（ ）是指配送业务一部分由企业自身完成答案：混合策略
82. [P]配送是以（ ）为基础的，综合性、完善化和现代化的送货活动。答案：客户需求
83. [C]（ ）配送是在核心组织（配送中心）的同一计划、同一调度下展开的，故协调指挥机构必须有较强的组织能力。答案：共同
84. [P]配送系统和（ ）是支撑配送中心营运的两个车轮。答案：信息流系统
85. [P]配送线路优化的意义中不包括节省（ ）答案：运行次数
86. [P]配送运输是对（ ）运输的一种补充和完善。答案：干线
87. [P]配送运输主要为（ ）。答案：公路运输
88. [P]配送运输主要由（ ）进行答案：公路运输
89. [P]配送中心规划与设计要素中，S指的是（ ）。答案：服务

90. [C] ( ) 配送组织模式是指在整个企业中只有一个配送部门，对整个公司的配送业务实行集中管理，统一调配各个仓库、配送节点和供货厂商的供需关系。答案：分权式
91. [P] 配送作为一种新型的物流手段，是在（ ）的基础上开展起来的。答案：仓库业
92. [Q] 企业的两种常见订货方式为定量订货方式和（ ）。答案：定期订货方式
93. [Q] 请问关于配送的功能，下列四个选项中（ ）是错误的。答案：只要做好配和送，  
不需开发什么新技术
94. [R] 任何一方采取恃强凌弱，或者以大欺小、行政命令的方式订立的合同都会成为无效的合同。这体现的是仓储合同的（ ）原则。答案：平等
95. [R] 如果仓库的运输费用是一个很重要的因素，而且多种原材料由多个地点供应，则可以根据重心原理确定库址的具体位置。这种库址选择方法称作（ ） 答案：重心法
96. [S] 商品仓储活动的生产性质与一般的物质生产活动的不同之处为（ ）答案：商品经过储存管理使用价值不变而价值增加
97. [S] 商品仓储活动的生产性质与一般物质生产活动的区别在于（ ）。答案：商品经过储存保管使用价值不变，但其价值增加
98. [S] 商品仓储活动的重要意义之一就在于（ ）。答案：平衡运输的负荷
99. [S] 商品仓储活动具有生产性质，但与一般的物质生产活动不同，其区别在于（ ）。答案：商品经过储存保管使用价值不变，但其价值增加
100. [S] 商品仓储活动与一般的物质生产活动不同，其区别在于（ ） 答案：商品经过储存保管使用价值不变，但其价值增加
101. [S] 商品盘点是对库存商品进行商品保管帐、库存商品和（ ）三方面的数量核对工作。答案：货卡
102. [C] ( ) 实质上是往复式行驶线路的变形。答案：汇集式直线形线路
103. [C] ( ) 是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。答案：仓库
104. [C] ( ) 是保管人在接受仓储物后签发的表明一定数量的保管物已经交付仓储保管的法律文书。答案：仓单
105. [C] ( ) 是仓储运输业物流服务项目的增加与扩充，其宗旨是为生产和市场提供全面的物流保障 答案：商流、物流相分离的配送模式
106. [C] ( ) 是仓库的主要参数之一，也是评价仓库质量的指标之一。答案：库容量
107. [C] ( ) 是仓库据以接收商品的主要凭证。答案：入库通知单
108. [C] ( ) 是仓库消防的主要灭火剂。答案：干粉灭火器
109. [C] ( ) 是根据企业的生产需要，把生产每一台产品所需要的全部零部件配齐，按照生产节奏定时送达生产企业的一种配送方式。答案：配套成套配送
110. [C] ( ) 是构成配送运输成本的主要内容。答案：距离
111. [C] ( ) 是利用配送车辆把用户订购的物品从制造厂、生产基地、批发商、经销商或配送中心，送到用户手中的过程。答案：送货作业
112. [C] ( ) 是配送的一项重要内容，也是配送区别于一般送货的重要标志。答案：  
理货
113. [C] ( ) 是配送活动的核心，也是备货和理货工序的延伸。答案：送货
114. [C] ( ) 是配送活动的核心，也是拣货、配货工序的延伸。答案：装货
115. [C] ( ) 是入库商品堆存的操作及其方式、方法的总称 答案：堆码
116. [C] ( ) 是商品入库作业的主要环节，也是仓库工作三道关的第一道关口。答案：入库验收
117. [C] ( ) 是完全按照用户提出的时间、数量方面的要求进行的一种灵活性很高的应急配送方式，它考验的是配送企业的快速反应能力。答案：即时配送
118. [C] ( ) 是一种最简单的库址选择分析方法，尤其适用于非经济因素的比较。答案：优缺点比较法
119. [C] ( ) 是用于集装、堆放、搬运和运输而制作的作为单元负荷的货物和制品的水平平台装置。答案：托盘
120. [C] ( ) 是在保证满足客户要求的前提下，集多个客户的配送货物进行搭配装载，以充分利用运能、运力，降低配送成本，提高配送效率。答案：多点分运
121. [C] ( ) 是整车运输作业过程的中心环节。答案：基本运输过程
122. [C] ( ) 是指按照货物的名称、重量、尺寸、分区、储位、保存期限或其它特性等实际情况来编号。答案：实际意义编码
123. [C] ( ) 是指把拣取分类完成的货品经过配货检查过程后，装入容器和做好标记，再运到配货准备区，待装车后发送。答案：配货作业
124. [C] ( ) 是指仓储保管人接受存货人交付的仓储物，并进行妥善保管，在仓储期满将仓储物完好地交还，保管人收取保管费的协议。答案：仓储合同
125. [C] ( ) 是指仓库的全面性的商品大盘点，一般是每季度进行一次，由货主派人会同仓库保管员、商品会计一起盘点对账 答案：临时盘点
126. [C] ( ) 是指仓库的全面性商品大盘点，一般是每季度进行一次，由货主派人会同仓库保管员、商品会计一起盘点对帐。答案：定期盘点
127. [C] ( ) 是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。答案：仓储管理
128. [C] ( ) 是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。答案：虚拟仓库
129. [C] ( ) 是指用支架、隔板或托架组成的立体储存货物的设施。答案：货架
130. [C] ( ) 是专门从事货物配送活动的流通企业，其设施和设备都比较齐全。答案：  
配送中心
131. [T] 通过集货和存储货物，配送中心又有平衡供求的作用，由此，能有效地解决（ ）货物的产需衔接问题。答案：季节性
133. [T] 通过开展货物配送活动，配送中心能把各种工业品和农产品直接运送到用户手中，客观上可以起到媒介生产和消费的作用。这是配送中心（ ）功能的一种重要表现。  
答案：衔接
134. [T] 通过开展货物配送活动，配送中心能把各种工业品和农产品直接运送到用户手中，客观上可以起到媒介生产和消费的作用。这是配送中心（ ）功能的一种重要表现。答

## 案：衔接

135. [W]为了降低配送运输成本，对货物进行装车调配、优化处理，达到提高车辆在容积和载货两方面的装载效率，这称为（ ）。答案：积载
136. [W]我国的煤炭配送中心属于（ ）。答案：经营散装货物的配送中心
137. [W]我国的配送中心，其配送经济里程大约在（ ）公里以内。答案：30
138. [W]无论无效合同在什么时候被认定，都是（ ）无效。答案：认定无效起
139. [W]物流中心仓储是以物流管理为目的的仓储活动，其特点是（ ）。答案：仓储品种较少，批量较大入库
140. [W]物流中心的仓储是以物流管理为目的的仓储活动，其特点是（ ）。答案：仓储品种较少，批量较大入库
141. [W]物资仓库是为生产服务的，是为服务对象提供劳务，为了提高服务水平，应确定仓库合理的服务半径。这指的是仓库网点配置的（ ）原则。答案：服务性原则
142. [X]下列不属于按运营形态分类的仓库类别是（ ）。答案：普通仓库
143. [X]下列关于配送功能的描述中，错误的是（ ）。答案：只要做好配和送，不需开发什么新技术
144. [X]下列商品中，（ ）不适用定期订货法。答案：消费金额高、需要实施严格管理的重要商品
145. [X]下面属于定量订货方式缺点的是（ ）。答案：保管维护成本过高
146. [X]现代仓内管理必须与（ ）紧密结合，把以前由人工完成的领项所容易出错的工作交由计算机来完成。答案：信息技术
147. [X]享有万能装卸机美称的是（ ）。答案：叉车
148. [C]（ ）要求配送企业根据生产节奏和生产程序准时将货物运送到生产场所。答案：看板供货
149. [Y]以下不是按仓库保管形态分类的一项是（ ）。答案：营业仓库
150. [Y]以下不是环形行驶线路形式的是（ ）。答案：四边形环形式
151. [Y]以下不是配送的定价方式的是（ ）。答案：分货价格
154. [Y]以下不属于仓库管理人员基本素质要求的是（ ）。答案：良好的市场营销能力
155. [Y]以下不属于仓库规划原则的是（ ）。答案：严肃性
156. [Y]以下不属于仓库设备类别的是（ ）。答案：加工机械设备
157. [Y]以下不属于定量订货方式特点的是（ ）。答案：订单处理和运输成本较低
158. [Y]以下不属于固定成本的是（ ）。答案：装卸搬运作业费
159. [Y]以下（ ）不属于入库前的具体准备工作。答案：商品盘点
160. [Y]以下关于快运的说法正确的是（ ）。答案：送达时间、运费一般由双方协商而定
161. [Y]一般情况下，（ ）不影响仓库网点的地区配置。答案：土质情况
162. [Y]一般情况下，不影响仓库网点地区配置的因素是（ ）。答案：土质情况
163. [Y]影响配送成本的因素中，（ ）往往表现为机会成本。答案：时间
164. [Y]影响配送运输效果的动态因素包括车流量变化、配送客户的变动和（ ）。答案：

## 可供调动的车辆变动

165. [Y]影响配送运输效果的静态因素有（ ）。答案：配送客户的分布区域
167. [Y]用于支持配送的货物储备的两种具体形态是（ ）。答案：周转储备和保险储备
168. [Y]用于支持配送的两种货物储备形态是（ ）。答案：周转储备和保险储备
169. [Y]运输合理化的影响因素很多，起决定性作用的有五方面的因素，称作合理运输的“五要素”，这五个要素是（ ）。答案：运输距离、运输环节、运输工具、运输时间、运输费用
170. [Y]运输结算属于汽车整车运输的（ ）。答案：基本运输过程
171. [Z]在20世纪60年代初期，配送只是一种粗放型、单一性的活动，企业开展配送活动主要以（ ）的职能来发挥其作用。答案：促销手段
172. [Z]在ABC分类管理中需要严格控制的是（ ）。答案：A类
173. [Z]在仓库选址方法中，最简单的分析方法是（ ）。答案：优缺点比较法
174. [Z]在定量订货方式中，订货点的确定主要取决于（ ）和订货提前期、安全库存三个因素。答案：平均需求量
175. [Z]在发达国家对配送的解释中，只强调（ ）的行为。答案：送
176. [Z]在降低配送成本的策略中，合并策略包含两个层次，一是配送方法上的合并；另一个则是（ ）。答案：共同配送
177. [Z]在配送中心的岗位设置中，（ ）部门主要负责货物的保管、拣取、养护等作业环节与管理。答案：储存
178. [Z]整车运输时，（ ）。答案：通常以整车为基本单位订立运输合同
179. [Z]整个仓储作业过程各个部分的因果关系是以（ ）为纽带统一起来的。答案：储存的商品
180. [Z]正常定价不能低于成本，但也不能（ ）市场均衡价格。答案：低于
181. [Z]中华人民共和国国家托盘尺寸规格标准(GB)是由（ ）颁布的。答案：国家质量技术监督局
182. [Z]主要在高层货架的巷道内来回穿梭，将货物存入货格或者取出的设备是（ ）。答案：巷道式堆垛机
183. [Z]自动化仓库内的货架通常采用（ ）。答案：高层立体货架
184. [Z]自动化立体仓库的必备搬运设备是（ ）。答案：巷道堆垛起重机
185. [Z]自用型配送中心最初不具备的功能是（ ）。答案：对外提供配送服
186. [Z]作业人员拉着集货箱在排列整齐的仓库货架间巡回走动，按照配送单上所列的品种、规格、数量等将客户所需要的货物放入集货箱内的分拣方式为（ ）。答案：摘取式

多选题(94)微信号: zydz\_9527

1. ABC分类管理方法包括（ ）两个步骤。答案：如何进行管理;如何进行分类
2. [A]按仓储的对象分类，可将仓储划分为（ ）。答案：普通物品仓储;特殊物品仓储
3. [A]按照经济功能的角度划分，配送中心可分为（ ）几种。答案：供应型配送中心;加

## 工型配送中心;销售型配送中心;储存型配送中心

4. [B]备货是指准备货物的系列活动，是配送的基础环节。严格来说，备货应当包括两项具体活动，这两项具体活动是指（ ）。答案：筹集货物;存储货物

5. [B]补货作业是将货物从仓库保管区域搬运到拣货区的工作，补货时机分为（ ）答案：批组补货;定时补货;直接补货

6. [C]仓储的本质都是为物品储藏和保管，按仓储的对象划分可将其归为（ ）。答案：普通物品仓储;特殊物品仓储

7. [C]仓储的本质都是物品储藏和保管，按仓储的对象划分可将其分为（ ）答案：普通物品仓储;公用事业财分法;特殊物品仓储

8. [C]仓储的本质是物品储藏和保管，按仓储对象的不同可分为（ ）答案：普通物品仓储;特殊物品仓储

9. [C]仓储管理的基本原则有如下几条（ ）。答案：效率的原则;服务的原则;经济效益的原则

10. [C]仓储管理基本原则包括（ ）。答案：效率的原则;服务的原则;经济效益的原则

11. [C]仓储合同的种类有（ ）答案：一般保管仓储合同;混藏式仓储合同;消费式仓储合同;仓库租赁合同

12. [C]仓储技术作业过程的特点主要表现在（ ）几个方面。答案：复杂性;广泛性;不均衡性;非连续性

13. [C]仓单的法律特性主要表现在（ ）答案：仓单是提货凭证;仓单是所有权的法律文书;仓单是有价证券;仓单是仓储合同的证明

14. [C]仓库规划的内容包括（ ）答案：仓库网点的配置;仓库的选址;库区的平面布局;仓库建筑类型及规模的确定;仓库设备类型及数量的确定

15. [C]仓库规划的原则有答案：科学性;适用性;经济性

16. [C]仓库信息系统的功能设计包括（ ）。答案：业务主系统;  
业务支持系统

17. [C]仓库选址的方法有答案：优缺点比较法;加权因素法;因次分析法;重心法

18. [C]仓库选址的主要方法有（ ）答案：优缺点比较法;加权因素法;因次分析法;重心法

19. [C]车辆调度工作的特点有（ ）。答案：机动性;预防性;计划性

20. [C]成本定价法中，价格是由（ ）等几个部分组成的。答案：成本;利润;税收

21. [C]城市配送中心覆盖的客户多数在城市范围内，货物的运距比较短，因此，这类配送中心在从事送货活动时，一般都使用载货汽车。汽车配送物资具有（ ）特点。答案：机动性强;供应快;调度灵活

22. [C]从生产过程的角度，库存可分为三类，即（ ）答案：原材料库存;零部件及半成品库存;成品库存

23. [C]存储货物是购货、进货活动的延续，在配送活动中，货物存储的两种表现形态是（ ）答案：暂存形态;保险储备

24. [D]订立仓储合同的原则有（ ）答案：平等的原则;等价有偿的原则;自愿与协商一致的原则;合法和不损害社会公共利益的原则

25. [D]定量订货方式的特点有（ ）答案：对每个品种单独订货;库存保管维持成本高;能及时掌握库存的状态

26. [D]定时配送是按照商定的时间准时配送货物的一种运动，其两种表现形式是（ ）答案：日配形式;看板供货形式

27. [D]多点分运的线路形式有（ ）答案：往复式行驶线路;汇集式行驶线路;星形行驶线路

28. [F]发达国家的配送活动发展逐步成熟，其主要表现为（ ）答案：规模日趋扩大，配送中心数量明显增加;服务质量明显提高;技术和设备更加先进;配送方式多样化

29. [G]根据配送的不同组织者进行分类，配送可以分为（ ）答案：配送中心配送;仓库配送;生产企业配送;商店配送

30. [J]基本的灭火方法主要有（ ）等。答案：分散法;遮断法;窒息法;拆移法;冷却法

31. [J]降低配送成本的策略中，实施延迟策略常采用两种方式，即（ ）答案：配送延迟;生产延迟

32. [K]库存从生产过程的角度可分三类，为（ ）答案：原材料库存;零部件及在制品库存;制成品库存

33. [K]快运的基本形式包括（ ）答案：定点运输;定时运输;特快运输;联合运输

34. [L]理货包括货物分拣、配货和包装等几项经济活动，其中分拣有（ ）两种方式。答案：摘取式;播种式

35. [N]你认为下列有关配送的理解（ ）是错误的。答案：配送实质就是送货，和一般送货没有区别;配送要完全遵循“按用户要求”，只有这样才能做到配送的合理化;配送是物流中一种特殊的、综合的活动形式，与商流是没有关系的

36. [P]配送车辆调度的具体原则有（ ）答案：宁打乱少数计划，不打乱多数计划;宁打乱整体计划，不打乱局部计划;宁打乱当日计划，不打乱以后计划;宁使企业内部工作受影响，不使客户受影响

37. [P]配送成本主要由（ ）两个环节组成。答案：配送中心;配送运输

38. [P]配送的三个基本环节是（ ）答案：备货;送货;理货

39. [P]配送定价方式包括（ ）答案：单一价格;分区价格;分线价格

40. [P]配送积载安排时，要遵循（ ）的原则。答案：轻重搭配;大小搭配;货物性质搭配;注意“先送先装”;确定合理的堆码层次

41. [P]配送具有以下特点（ ）。答案：有多重任务;是多种业务的有机结合体;以现代化技术手段做基础;是一种专业化的分工方式

42. [P]配送是以社会分工为基础的，综合性、完善化和现代化的送货活动。对配送概念的理解可以从（ ）等方面来认识答案：配送是最终资源配置;配送是特殊送货形式;配送是配和送的有机结合;配送以用户要求为出发点

43. [P]配送收费计费方式包括（ ）。答案：按配送量计收费用;按配送次数收费;按期收费

44. [P]配送运输具有如下特点（ ）。答案：时效性;安全性;沟通性;方便性;经济性
45. [P]配送中心的管理内容主要有（ ）。答案：收货管理;存货管理;发货管理;退货管理;设备管理
46. [P]配送中心的规划与设计程序可以分为五个阶段，以下属于这五个阶段的是（ ）。答案：筹建准备阶段;详细设计阶段;系统实施阶段
47. [P]配送中心的主要功能不包括（ ）答案：销售;生产
48. [P]配送中心实际上是（ ）功能的综合。答案：集货中心;分货中心;加工中心
49. [P]配送主体是销售企业，而且配送模式是围绕着产品销售和提高市场占有率来组织的配送方式为（ ）。答案：商流、物流一体化的配送模式;销售配送模式
50. [P]配送组织的模式可以分为以下两种，即（ ）。答案：集权式组织模式;分权式组织模式
51. [Q]区域配送中心具有的基本特征是（ ）答案：经营规模比较大，设施和设备齐全;配送的货物批量比较大而批次较少
52. [S]商流、物流相分离的配送模式的主要特点有（ ）答案：业务活动比较单一、专一.;属于代理性质的活动;占压资金较小
53. [S]商品出库形式主要有几种答案：过户;移仓;提货制;托运制
54. [S]商品盘点的主要方法有（ ）。答案：定期盘点;日常盘点;临时盘点
55. [S]商品盘点是对库存商品进行帐、卡、货三方面的数量核对工作，盘点的主要方法有（ ）。答案：定期盘点;日常盘点;临时盘点
56. [S]商品入库前的具体准备工作一般包括答案：熟悉入库货物;妥善安排货位;准备苫垫材料、作业用具;准备验收;设定装卸搬运工艺
57. [S]实施延迟策略的企业在产品特征、生产技术特征及市场特征等方面应具备以下基本条件（ ）。答案：有特定的外形，产品特征易于表述;定制后可改变产品的容积或重量;设备智能化程度高、定制工艺与基本工艺差别不大;产品生命周期短、销售波动性大、市场变化大;生产技术非常成熟
58. [ ]是支撑配送中心背运的两个“车轮”。答案：配送系统;信息流系统
59. [S]属于仓库设备类别的有（ ）答案：装卸搬运分拣设备;保管养护设备;计量检验设备;消防设备
60. [S]送货是配送活动的核心，企业在送货过程中常常进行以下几种选择（ ）。答案：运输方式;运输工具;运输路线
61. [S]送货是配送活动的核心，在送货过程中常常进行以下几种选择（ ）。答案：运输方式;运输工具;运输路线
62. [T]通常商品堆码方法有（ ）三种。答案：散堆法;垛堆法;货架堆码法
63. [T]通常所说的仓库作业过程三阶段是指（ ）。答案：入库;在库保管;出库
64. [T]托盘的主要优点是（ ）答案：自重量小;返空容易;装盘容易;装载量适宜;节省包装材料
65. [W]为了实现仓储组织的目标，在组织仓储作业时应注意以下几个原则（ ）。答案：实现仓储作业过程的比例性;保证仓储作业过程的连续性
66. [W]为了实现仓储组织的目标，在组织仓储作业时应注意以下原则答案：实现仓储作业过程的比例性;保证仓储作业过程的连续性
67. [X]下面选项中（ ）不属于商品堆垛中“五距”的范围答案：货架距;办公区与货区距
68. [Y]以下关于ABC分类管理方法中正确的是答案：A类库存是库存数量最小的库存;B类库存是库存数量介于A类和C类之间的库存;C类库存的重要性最低
69. [Y]以下关于快运的说法错误的是（ ）。答案：快运是对配送中运输基本方法的一种改进，主要有中、远距离的快件运输;货物运输量不足车辆的核定吨位时，一定要等待
70. [Y]以下属于A类库存管理内容的是（ ）答案：严格控制;详细计算库存量;密集的存货检查频度
72. [Y]以下属于仓储管理的基本原则的有（ ）答案：效率的原则;服务的原则;经济效益的原则
73. [Y]以下属于仓单内容的是（ ）。答案：储存场所;储存期限;仓储费;填发日期;仓储物的保险金额
75. [Y]以下属于仓库保管员基本素质的有（ ）。答案：熟悉仓储物质的特性和保管要求;具有丰富的商品知识;具有一定的财务管理能力
76. [Y]以下属于仓库保管员应具有的基本素质的有（ ）。答案：熟悉仓储物质的特性和保管要求;具有丰富的商品知识;具有一定的财务管理能力
77. [Y]以下属于仓库设备类别的有（ ）答案：保管养护设备;加工机械设备;消防设备
78. [Y]以下属于叉车特点的是（ ）答案：一机多用;机动灵活;机械化程度高
79. [Y]以下属于固定成本的是（ ）答案：资本成本分摊;固定员工工资;行政办公费
80. [Y]以下属于配送定价方式的是（ ）答案：单一价格法;分区价格法;分线价格法
81. [Y]以下属于托盘国家标准规格的是（ ）答案：1200mm X 800mm;1200mm X 1000mm;1140m X 1140mm
82. [Y]以下属于托盘国家标准规格的是（ ）mm。答案：  
800×1200;1000×1200;1140×1140;1219×1016
83. [Y]一般来讲，仓库主要具有（ ）答案：存储和保管的功能;配送和加工的功能;调节货物运输能力的功能;信息传递的功能
84. [Y]一般来讲，仓库主要具有以下功能（ ）。答案：存储和保管功能;配送和加工功能;调节货物运输能力的功能;信息传递的功能
85. [Y]影响仓库网点配置的主要因素有（ ）。答案：客户的分布;供应商的分布;交通条件;土地条件;人力资源条件
86. [ ].影响配送成本的因素有（ ）答案：时间;距离;配送物的数量;配送物的重量;外部成本
87. [Y]影响配送运输效果的因素很多，其中属于动态因素的有（ ）答案：车流量变化;配送客户的变动;可供调动的车辆变动
88. [Z]在发达国家，配送已成为普遍采用的物流模式，而且还在迅速发展，主要表现在

( ) 答案：规模日趋扩大，配送中心数量明显增加；服务质量明显提高；技术和设备更加先进；配送方式多样化

89. [Z] 在机械设备的配置过程中，应该做到（ ），使用方便和安全可靠。答案：系列化；规范化；标准化

90. [Z] 整车货物运输作业过程由四个相互关联又相互区别的过程构成，即（ ）答案：基本运输过程；辅助运输过程；运输服务过程；运输准备过程

91. [Z] 中转仓库的物资出库业务内容包括答案：核对出库凭证；备料；全面复核查对；交接清点

92. [Z] 自动化立体仓库的优点表现在以下几个方面（ ）答案：确保库存保管作业的安全性，防止在作业过程中损坏货物；能及时清楚地知道存储货物的情况；节省人力，大大降低劳动强度，准确迅速地完成出入库作业

93. [Z] 自动化立体仓库主要由（ ）等组成答案：仓库建筑物；高层货架；巷道式堆垛机；周边设备；控制系统

94. [Z] 综合定价法的定价要根据（ ）的需要，合理确定。答案：成本；市场的竞争

判断题(141)微信号: zydz\_9527

1. JIT是一种拉动式的生产管理方式。答案：对

2. JIT是一种拉动式的生产管理方式。答案：正确

3. [A] 安全库存是指企业在正常的经营环境中为满足日常的需要而建立的库存。答案：错误

4. [B] 把每天划分为几个时点，补货人员在时段内检查动管拣货区货架上的货品存量，若不足则及时补货。这种补货是随机补货。答案：错误

5. [B] 备货过程可以采用摘取式或播种式两种操作进行。答案：错误

6. [B] 备货是配送的基本环节，包括两项具体活动：分拣和配货活动。答案：错误

7. [B] 变动成本和固定成本不会因为经营方式的不同发生转化。答案：错

8. [B] 变动成本和固定成本不会因为经营方式的不同发生转化。答案：错误

9. [B] 标准化策略要求厂家从产品设计开始就要站在消费者的立场去考虑 怎样节省配送成本答案：对

10. [B] 表上作业法是将配送运输量任务反映在交通图上，通过对交通图初始调运方案的调整，求出最优配送车辆运行调度方法。答案：正确

11. [B] 补货作业的目的是确保商品能保质保量按时送到指定的拣货区。答案：正确

12. [C] 采用租车运输时，使用车辆的租金将成为固定成本。答案：错误

13. [C] 仓储的本质是为物品提供储藏和保管服务。答案：正确

14. [C] 仓储的对象可以是生产资料，也可以是生活资料，但不一定是实物动产。答案：错

15. [C] 仓储的对象可以是生产资料，也可以是生活资料，但不一定是实物动产。答案：错误

16. [C] 仓储合同是我国《合同法》分则的无名合同。答案：错

17. [C] 仓储技术作业过程是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。答案：正确

18. [C] 仓储企业在积极竞争时期采用高服务低价格且不惜增加仓储成本为服务定位策略。答案：错误

19. [C] 仓储企业在积极竞争时期采用高水平服务、低价格且不惜增加仓储成本为服务定位策略。答案：错

20. [C] 仓储企业在积极竞争时期宜采用高服务、低价格且不惜增加仓储成本的服务定位策略。答案：错误

21. [C] 仓储是物质产品的生产持续过程，物质的仓储也创造着产品的价值。答案：正确

22. [C] 仓储是以社会分工为基础的。答案：错误

23. [C] 仓储是指利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。答案：正确

24. [C] 仓储物的任何耗损和短少保管人都应该予以赔偿。答案：错

25. [C] 仓储物的任何耗损和短少保管人都应该予以赔偿。答案：错误

26. [C] 仓储组织的目标就是实现仓储活动的“快进、快出、多储存、保管好、费用省”。答案：对

27. [C] 仓储组织的目标就是实现仓储活动的“快进、快出、多储存、保管好、费用省”。答案：正确

28. [C] 仓库的业务主系统为信息系统提供了一个完备的后台支持和保证系统正常运转的信息平台。答案：错误

29. [C] 仓库管理人员没有必要了解财务管理的知识。答案：错误

30. [C] 仓库规划包含有时间因素，既要满足目前的需要，又要考虑到将来发展的可能。答案：正确

31. [C] 仓库拣货出库的时候，由于先入库的货物被压在了下面，所以遵循的出库原则是“先上后下”。答案：错

32. [C] 仓库拣货出库的时候，由于先入库的货物被压在了下面，所以遵循的出库原则是“先上后下”。答案：错误

33. [C] 仓库网点的配置属于微观经济的范畴。答案：错误

34. [C] 仓库治安保卫管理的原则为：坚持预防为主、确保重点、严格管理、保障安全和谁主管谁负责。答案：正确

35. [C] 城市配送中心能够开展少批量、多批次、多用户的配送活动，也可以开展“门到门”式的送货业务，它的辐射能力很强。答案：错误

36. [C] 城市配送中心能够开展小批量、多批次、多用户的配送活动，也可以开展“到门”式的送货业务，它的辐射能力很强。答案：错

37. [C] 出库时提货数与实际数不符，若属于入库时记错账，应采用“报出报入”法进行调整。答案：对

38. [C] 从日本配送运输的实践来看，配送的有效距离最好在50公里半径以内。答案：正确

39. [D]订单处理包括订单资料确认、存货查询、单据处理等内容。答案：正确
40. [D]订单处理分人工和机械两种形式答案：错
41. [D]定量订货方式的优点在于不需要经常检查和盘点库存，可节省这方面的费用。答案：错
42. [D]定量订货方式中，每经过一个订货间隔期间就进行订货，每次订货数量都不同。答案：错误
43. [D]定期订货方式中，每经过一个订货间隔期间就进行订货，每次订货数量都不同。答案：正确
44. [D]定期盘点一般都根据特殊需要进行。() 答案：错误
45. [D]定时、定路线配送的方式适用于消费者比较集中的地区，并且一次配送的品种、数量不能太多。答案：正确
46. [D]对于每增加一单位配送量所增加的成本，称为边际成本，也就是说边际成本就是变动成本。答案：正确
47. [D]对于每增加一单位配送量所增加的成本，称为边际成本，也就是说，边际成本就是变动成本答案：对
48. [F]分拣有摘取式和播种式两种方式。答案：正确
49. [F]分区价格中区间的划分以价格为原则。答案：错误
50. [F]辅助运输过程是指为保证基本运输过程的正常进行，而必须进行的各项辅助性生产活动。答案：对
51. [G]高的顾客满意度和低的库存投资是一对相冲突的目标，不能在物流管理中同时实现。答案：错误
52. [G]高的顾客满意度和低的库存投资是一对相冲突的目标，不能在物流管理中同时实现。答案：错误
53. [G]各种运输方式都有着各自的适用范围和不同的技术经济特征，选择时应进行比较和综合分析。答案：对
54. [G]各种运输方式都有着各自的适用范围和不同的技术经济特征，选择时应进行比较和综合分析。() 答案：正确
55. [G]根据旋转方式的不同，旋转式货架可分为垂直旋转式货架、水平旋转式货架和个体旋转式货架。答案：错误
56. [G]供应型配送中心担负着向多家用户供应商品（其中包括原料、材料和零配件等）的任务，因此，为了保证生产和经营活动能正常运行，这种类型的配送中心一般都建有大型的现代化仓库和存储一定数量的商品。答案：错误
57. [G]共同配送是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送。答案：对
58. [G]共同配送是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送。答案：正确
59. [G]共同配送是在核心组织（配送中心）的同一计划、同一调度下展开的，故协调指挥机构必须有较强的组织能力。答案：正确
60. [G]共同配送形式不但可以满足不同用户的基本要求，而且更大的优势在于：有利于节

- 省运力和提高运输车辆的货物实载率。答案：正确
61. [H]合理的仓库布局应该使货物在出入库时双向和直线运动。答案：错误
62. [H]合理的仓库布局应能使货物在出入库时双向和直线运动。答案：错
63. [H]货物数量及日期的确认是订单处理的第一步。答案：错误
64. [J]集散功能是配送中心所具备的一项基本功能。实践证明，利用配送中心来集散货物，可以提高载货汽车的满载率，并由此可以降低物流成本。答案：正确
65. [J]加权因素法是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优劣性加以比较的方法。答案：错误
66. [J]监控系统是自动化仓库的信息枢纽，在整个系统中起着举足轻重的作用，它负责协调系统中各部分的运行：各设备的运行任务、运行路径、运行方向都需要由监控系统来统一调度。答案：正确
67. [J]监控系统是自动化仓库的信息枢纽，它在整个系统中起着举足轻重的作用。它负责协调系统中各部分的运行，各设备的运行任务、运行路径、运行方向都需要由监控系统来统一调度。答案：对
68. [J]拣货作业是配送作业的中心环节。答案：对
69. [J]拣货作业是配送作业的中心环节。答案：错误
70. [J]据旋转方式的不同，旋转式货架可分为垂直旋转式货架、水平旋转式货架和个体旋转式货架。答案：错
71. [K]看板供货形式需要有高水平的物流系统和各种先进的物流设备来支撑，而且配送的对象广泛，常常是一对多进行配送。答案：错误
72. [K]库存管理水平一般用服务水平和周转率两者综合表示。答案：对
73. [K]库存管理水平一般用服务水平和周转率两者综合表示。答案：正确
74. [K]库容量的布置合理与否，将影响仓库作业和物流合理化，以及生产率的提高。答案：错误
75. [K]库容量的大小，首先取决于生产、经营的需要。() 答案：正确
76. [K]快件货运是指接受委托的当天15时起算，300km运距内，24h内送达；1000km运距内，48h内送达；2000km运距内，72h内送达。答案：正确
77. [L]粮食的呼吸性和自热性与含水量有关，含水量越低，自热能力越强。答案：错误
78. [M]目前在仓库信息传递方面，越来越多的依赖电话和传真联系，使用库存账本记账来保证信息的传递速度和准确性。答案：错误
79. [P]配货作业既可采用人工作业方式，也可采用人机作业方式，还可采用自动化作业方式，其组织方式基本相同。答案：错
80. [P]配货作业既可采用人工作业方式，也可采用人机作业方式，还可采用自动化作业方式，其组织方式基本相同。答案：错误
81. [P]配送成本具有隐蔽性。答案：正确
82. [P]配送是运输的一种特殊形式，其主要目的是送货。答案：错
83. [P]配送是运输的一种特殊形式，其主要目的是送货。答案：错误

84. [P]配送是在全面配货基础上，完全按用户要求，包括种类、品种搭配、数量、时间等方面的要求所进行的运送，是配和送的有机结合形式。答案：正确
85. [P]配送线路优化的意义就是节省运行距离、运输时间和运行费用。答案：正确
86. [ ]. 配送运输是对干线运输的一种补充和完善，属于末端运输、支线运输。答案：对
87. [P]配送运输通常是一种短距离、小批量、高频率的运输形式。答案：正确
88. [P]配送中心都使用自备的车辆进行送货作业。答案：错误
89. [P]配送中心规划与配送中心设计是同一个意思。答案：错误
90. [P]配送中心规划与设计应从物流系统规划与设计、信息系统规划与设计、运营系统规划与设计三个方面进行。答案：正确
91. [P]配送中心实际上是集货中心、分货中心、加工中心功能的综合。答案：正确
92. [P]配送中心是一个系统工程，其规划与设计包括许多方面的内容，应从物流系统规划与设计、信息系统规划与设计、运营系统规划与设计三个方面进行。答案：正确
93. [P]配送中心只需具有货物存储、配送的功能，不需要具有加工的功能答案：错
94. [P]配送作为一种新型的物流手段，是在变革和发展运输业的基础上发展起来的。答案：错
95. [P]配送作业过程是指以配送活动为中心，从仓库接收商品入库到按需要把商品全部完好发送出去的全部过程。答案：错误
96. [Q]企业在安排车辆完成配送任务时，充分利用车辆的容积和载重量，做到满载满装，是降低成本的重要途径。答案：对
97. [Q]企业在安排车辆完成配送任务时，充分利用车辆的容积和载重量，做到满载满装，是降低成本的重要途径。答案：正确
98. [Q]轻重搭配的原则是配送积载的原则之一。答案：正确
99. [R]入库通知单是仓库据以接收商品的主要凭证答案：对
100. [R]入库通知单是仓库据以接收商品的主要凭证。答案：正确
101. [S]散堆法在商品堆码方法中运用最广最多。答案：错误
102. [S]散堆法在商品堆码中运用最广、最多。答案：错
103. [S]商品保管卡在使用时可采用几垛一卡，但必须一种品种、规格的商品一卡。答案：错
104. [S]商品保管卡在使用时可采用几垛一卡，但必须一种品种、规格的商品一卡。答案：错误
105. [S]商品仓储技术作业过程是指以配送活动为中心，从仓库接收商品入库到按需要把商品全部完好发送出去的全部过程。答案：错误
106. [S]商品的仓储活动就是简单地将生产和消费直接联系起来。() 答案：错误
107. [S]商品堆码应当符合安全第一、进出方便、节约仓容的原则。答案：正确
108. [S]商务事故处理部在接到营业部处理的退货消息后，负责安排车辆回收退货商品，再集中到仓库的退货区，重新清点整理并根据事故原因妥善处理。答案：正确
109. [S]食品配送主要采用共同配送的方式进行。答案：错
110. [S]实施延迟策略采用的物流延迟也称形成延迟。答案：错误
111. [S]双程有载往复式线路不考虑驻车的调空行程时，其里程利用率大于50%，但小于100%。答案：错
112. [S]双程有载往复式线路不考虑驻车的调空行程时，其里程利用率大于50%，但小于100%。答案：错误
113. [S]送货作业是配送作业的首要环节。答案：错误
114. [W]往复式行驶线路是指配送车辆在由若干物流结点间组成的封闭回路上所作的连续单向运行的行驶路线。答案：错误
115. [W]为了保证货物在仓库中的完整性，配送中心不能够对货物做任何形式的加工。答案：错误
116. [W]为提高配送效率，确保货物质量，必须首先对特性差异大的货物进行分类。答案：正确
117. [W]为提高配送效率、确保货物质量，配送企业必须首先对特性差异大的货物进行分类。答案：正确
118. [W]物料成本主要包括购入成本、订购成本和储存成本三项。答案：对
119. [W]物料成本主要包括购入成本、订购成本和储存成本三项。答案：正确
120. [W]物资仓库网点的配置，只是确定仓库设在某一地区或某一城市。当这个问题确定之后，就要进一步确定仓库在这一地区或城市的具体位置。这项工作就是地区选择。答案：错误
121. [W]物资仓库网点的配置，只是确定仓库设在某一地区或某一城市。当这个问题确定之后，企业就要进一步确定仓库在这一地区或城市的具体位置。这项工作就是地区选择。答案：错
122. [X]现代仓库的功能已由保管型向流通型转变，即仓库由原来的存储、保管货物的中心向流通、销售的中心转变。答案：对
123. [X]现代仓库的功能已由保管型向流通型转变，即仓库由原来的存储、保管货物的中心向流通、销售的中心转变。答案：正确
124. [“ ”] “镶边”就是在大货垛的一侧留出小块货位，以备储存小批量的零星商品。答案：正确
125. [X]虚拟仓库是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施，它可实现不同状态、空间、时间、货主的有效调度和统一管理。答案：错误
126. [Y]移仓是由于业务或者保管条件的要求，通过转账变动其所有者户头的一种发货方式。答案：错误
127. [Y]因不可抗力致使仓储合同的目的不能实现，任一方可通知对方解除合同。答案：正确
128. [Y]因不可抗力致使合同的目的不能实现，任一方可通知对方解除合同。答案：正确
129. [Y]因次分析法是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优异性加以比较的方法。答案：正确

130. [Y] 由于自用型配送中心的各种物流设施和设备归一家企业或企业集团所拥有，配送中心只服务于集团内部各个企业，它是绝对不对外提供配送服务的。() 答案：错误

131. [Y] 原则上，客户的配送顺序安排好后，只要按货物“先送先装”的顺序装车即可。  
答案：错

132. [Y] 原则上，客户的配送顺序安排好后，只要按货物“先送先装”的顺序装车即可。  
答案：错误

133. [Z] 在订货或进货的时候，不同的客户对于货物的种类、规格、数量等会提出不同的要求。面对这种情况，为了有效地进行配送，配送中心必须采取适当的方式对组织进来的货物进行拣选，按照配送计划分装和配装货物。答案：正确

134. [Z] 在定量订货方式中，订货点的确定主要取决于订货提前期、经济批量这两个要素。答案：错误

135. [Z] 在商流、物流相分离的配送模式中，配送主体可以直接组织到货源并拥有产品的所有权和支配权。答案：错误

136. [Z] 在现代化立体仓库里，必须实现全托盘化作业。答案：正确

137. [Z] 在自动化立体仓库，入库、检验、分类整理、上货入架、分拣配货、出库等作业全部由人工来完成。答案：错

138. [Z] 在自动化立体仓库，入库、检验、分类整理、上货入架、分拣配货、出库等作业全部由人工来完成。答案：错误

139. [Z] 自动化仓库的信息系统无法与企业的生产信息系统集成，实现企业信息管理的自动化，因此自动化仓库是一个绝对独立的物流业务操作实体。答案：错误

140. [Z] 自动化立体库内的数据通信设备主要是电话线、传真机、电话机、信息传递的媒介只有电缆。答案：错

141. [Z] 综合配送是在核心组织（配送中心）的同一计划、同一调度下展开的，故协调指挥机构必须有较强的组织能力。答案：错误

填空题(42)微信号: zydz\_9527

1. A. 汽车整车运输

B. 配送

C. 仓库

D. 库存管理

E. 配送中心

( ) 是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。该概念可以理解是用来存放货物包括商品、生产资料、工具或其他财产，及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施，还包括用于防止减少或损伤货物而进行作业的土地或水面。

( ) 又称存货管理或在库管理，是在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下（如不允许缺货与降低服务水平等）建立库存数量的界限，即库存量（需求量）、库存水平、订货量等数据界限。

( ) 在经济合理区域范围内，根据用户的要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组

配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

( ) 是指从事配送业务的物流场所或组织，应基本符合下列要求：主要为特定的用户服务；配送功能健全；完善的信息网络；辐射范围小；多品种、小批量；以配送为主、储存为辅。

( ) 是指同一收货人、一次性需要到达同一站点，且适合配送装运3吨以上的货物运输，或者货物重量在3吨以下，但其性质、体积、形状需要一辆3吨以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。答案：CDBEA

2. [ ] \_\_\_\_\_ 简单来说就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。具体来说，是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。答案：仓储管理

3. [ ( ) ] 简单来说就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。

( ) 是表示在一定温度下，单位容积空气中所能容纳的水汽量的最大限度，如果超过这个限度，多余的水蒸汽就会凝结，变成水滴。

( ) 将若干种相关的产品汇集在一处，由某一个专业组织进行的配送。它是对用户提供比较全面服务的一种配送形式，它可以很快备齐用户所需的各种物资，从而减轻用户的进货负担。

( ) 专门向某些用户供应货物，充当供应商角色的配送中心，其服务对象主要是生产企业和大型商业组织（超级市场或联营商店），它们所配送的货物以原材料、元器件和其它半成品为主。

( ) 是指在各运输方式间或在同一运输方式线路上，发生相同或可替代产品的对流或相向运输、重复运输以及过远运输、迂回运输和违反各种运输合理分工原则，而造成不必要的货物周转或装卸工作量，浪费运力，增加运输费用的运输。

A. 饱和湿度

B. 综合配送

C. 不合理运输

D. 仓储管理

E. 供应型配送中心答案：DABEC

4. [ ( ) ] ( ) 就是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。答案：零库存

5. [ ] \_\_\_\_\_ 是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优劣性加以比较的方法。答案：因次比较法

6. [ ( ) ] ( ) 是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。

( ) 是在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下建立库存数量的界限，即库存量（需求量）、库存水平、订货量等数据界限。

( ) 简单来说就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。

( ) 是指在各运输方式间或在同一运输方式线路上，发生相同或可替代产品的对流或相向运输、重复运输以及过远运输、迂回运输和违反各种运输合理分工原则，而造成不必要的

货物周转或装卸工作量，浪费运力，增加运输费用的运输。

( ) 是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送，是几个企业联合集小量为大量共同利用同一配送设施的配送方式。

- A. 共同配送
- B. 库存管理
- C. 不合理运输
- D. 仓储管理
- E. 仓库 答案：EBDCA

7. [ ( ) ] 是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。也可以理解是用来存放货物包括商品、生产资料、工具或其他财产，及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施，还包括用于防止减少或损伤货物而进行作业的土地或水面。

( ) 是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。

( ) 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。从总体上讲是由备货、理货和送货三个基本环节组成的。

( ) 是指同一收货人、一次性需要到达同一站点，且适合配送装运3吨以上的货物运输，或者货物重量在3吨以下，但其性质、体积、形状需要一辆3吨以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。

( ) 是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和，是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。

- A. 仓库规划
- B. 汽车整车运输
- C. 配送成本
- D. 仓库

E. 配送作业 答案：DAEBC

8. [ ( ) ] 是保管人在接受仓储物后签发的表明一定数量的保管物已经交付仓储保管的法律文书。

( ) 是指当库存量下降到预定的最低库存数量（订货点）时，按规定数量（一般以经济批量EOQ为标准）进行订货补充的一种库存管理方式。

( ) 是指配送企业是销售型企业，或者是销售企业作为销售战略一环所进行的促销型配送。一般来讲，这种配送的配送对象是不固定的，用户也往往是不固定的，配送对象和用户往往是根据对市场的占有情况而定。

( ) 是指专门向某些用户供应货物，充当供应商角色的配送中心，其服务对象主要是生产企业和大型商业组织（超级市场或联营商店），配送的货物以原材料、元器件和其它半成品为主。

( ) 是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。

- A. 销售配送
- B. 供应型配送中心

C. 仓单

D. 仓库规划

E. 定量订货管理法 答案：DAEBC

9. [ ( ) ] 是保管人在接受仓储物后签发的表明一定数量的保管物已经交付仓储保管的法律文书。 答案：仓单

10. [ ( ) ] 是表示在一定温度下，单位容积空气中所能容纳的水汽量的最大限度。如果超过这个限度，多余的水蒸气就会凝结，变成水滴。 答案：饱和湿度

11. [ (S) ] 是将若干种相关的产品汇集在一处，由某一个专业组织进行的配送。是对用户提供比较全面服务的一种配送形式，它可以很快备齐用户所需的各种物资，从而减轻用户的进货负担。 答案：综合配送

12. [ ( ) ] 是利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简言之，就是在特定的场所储存物品的行为。 答案：仓储

13. [ ( ) ] 是利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简言之，就是在特定的场所储存物品的行为。可以说是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的保管、控制的过程。

( ) 是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

( ) 是指从事配送业务的物流场所或组织。应基本符合下列要求：主要为特定的客户服务；配送功能健全；完善的信息网络；辐射范围小；多品种、小批量；以配送为主、储存为辅。

( ) 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。从总体上讲，配送是由备货、理货和送货三个基本环节组成的。

( ) 是指同一收货人、一次性需要到达同一站点，且适合配送装运3吨以上的货物运输，或者货物重量在3吨以下，但其性质、体积、形状需要一辆3吨以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。

- A. 配送中心
- B. 仓储
- C. 仓储技术作业过程
- D. 汽车整车运输
- E. 配送作业 答案：BCAED

14. [ ( ) ] 是利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简言之，就是在特定的场所储存物品的行为。可以说是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的保管、控制的过程。

( ) 是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

( ) 是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。

( ) 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。从总体上讲是由备货、理货和送货三个基本环节组成的。

( ) 是指同一收货人、一次性需要到达同一站点，且适合配送装运3吨以上的货物运输，或者货物重量在3吨以下，但其性质、体积、形状需要一辆3吨以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。

- A. 配送作业
- B. 仓库规划
- C. 汽车整车运输
- D. 仓储

E. 仓储技术作业过程 **答案：DEBAC**

15. [ ] ( ) 是利用仓库存放、储存未即时使用物品的行为。简言之，就是在特定的场所储存物品的行为。

( ) 是指依据顾客的订货要求或配送中心的作业计划，尽可能迅速、准确地将商品从其储位或其它区域拣取出来的作业过程。

( ) 是表示在一定温度下，单位容积空气中所能容纳的水汽量的最大限度，如果超过这个限度，多余的水蒸汽就会凝结，变成水滴。

( ) 是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优异性加以比较的方法。

( ) 是指从事配送业务的物流场所或组织。应基本符合下列要求：主要为特定的用户服务：配送功能健全；完善的信息网络；辐射范围小：多品种、小批量；以配送为主、储存为辅。

- A. 配送中心
- B. 饱和湿度
- C. 仓储
- D. 捣货

E. 因次比较法 **答案：CDBEA**

16. [S] 是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送，是几个企业联合集小量为大量共同利用同一配送设施的配送方式。**答案：共同配送**

17. [ ] \_\_\_\_\_ 是在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下（如不允许缺货与降低服务水平等）建立库存数量的界限，即库存量（需求量）、库存水平、订货量等数据界限。**答案：库存管理**

18. [ ] ( ) : 是指按照规定的批量，在一个指定的时间范围内进行配送。这种配送方式数量固定，备货工作较为简单，可以根据托盘、集装箱及车辆的装载能力规定配送的数量，能够有效利用托盘、集装箱等集装方式，也可做到整车配送，配送效率较高。**答案：定量配送**

19. [ ] \_\_\_\_\_ 是指采用高层货架存放货物，以巷道式堆垛起重机和出入库周边设备进行作业，由自动控制系统进行操纵的现代化仓库。**答案：自动化立体仓库**

20. [ ] ( ) 是指仓储保管人接受存货人交付的仓储物，并进行妥善保管，在仓储期满将仓储物完好地交还，保管人收取保管费的协议。

( ) 是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

( ) 是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优异性加以比较的方法。

( ) 是货物分拣方式之一，形似于田野中的播种操作。其做法是：将数量较多的同种货物集中运到发货场，然后，根据每个货位货物的发送量分别取出货物，并分别投放到每个代表用户的货位上，直至配货完毕。

( ) 是指将被订购的货物使用汽车或其它运输工具从供应点送至顾客手中的活动。

- A. 配送运输
- B. 因次比较法
- C. 仓储合同
- D. 播种式分拣

E. 仓储技术作业过程 **答案：CEBDA**

21. [ ] \_\_\_\_\_ 是指从事配送业务的物流场所或组织。其应基本符合下列要求：主要为特定的用户服务：配送功能健全；信息网络完善；辐射范围小：多品种、小批量；以配送为主、储存为辅。**答案：配送中心**

22. [ ] ( ) 是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。它可以实现不同状态、空间、时间、货主的有效调度和统一管理，更多的是作为一种仓库管理的运作理念而提出来的。

( ) 就是对仓库及仓库内的物资所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。

( ) 是表示在一定温度下，单位容积空气中所能容纳的水汽量的最大限度，如果超过这个限度，多余的水蒸汽就会凝结，变成水滴。

( ) 是指随配送量的变化而发生变化的成本，如商务交易费、设备运行费、租赁费、装卸搬运作业费、保险费等。

( ) 是指按照规定的批量，在一个指定的时间范围内进行配送。这种配送方式数量固定，备货工作较为简单，可以根据托盘、集装箱及车辆的装载能力规定配送的数量，能够有效利用托盘、集装箱等集装方式，也可做到整车配送，配送效率较高。

- A. 仓储管理
- B. 变动成本
- C. 定量配送
- D. 虚拟仓库
- E. 饱和湿度 **答案：DAEBC**

23. [ ] ( ) 是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。它可以实现不同状态、空间、时间、货主的有效调度和统一管理，更多的是作为一种仓库管理的运作理念而提出来的。

( ) 是指在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下（如不允许缺货与降低服务水平等）建立库存数量的界限，即库存量（需求量）、库存水平、订货量等数据界限。

( ) 是指按照规定的批量，在一个指定的时间范围内进行配送。这种配送方式数量固定，备货工作较为简单，可以根据托盘、集装箱及车辆的装载能力规定配送的数量，能够有效利用托盘、集装箱等集装方式，也可做到整车配送，配送效率较高。

( ) 是指包括原材料仓库和成品仓库在内的各种物流设施和设备归一家企业或企业集团所拥有，作为一种物流组织，配送中心是企业或企业集团的一个有机组成部分，一般只服务于集团内部各个企业。

( ) 是指尽量减少因品种多变而导致的附加配送成本，尽可能多地采用标准零部件、模块

化产品的配送成本控制策略。

A. 自用型配送中心

B. 定量配送

C. 标准化策略

D. 虚拟仓库

E. 库存管理 **答案：DEABC**

24. [ ] ( )：是指将配送运输量任务反映在交通图上，通过对交通图初始调运方案的调整，求出最优配送车辆运行调度方法。**答案：图上作业法**

25. [ ] ( ) 是指将若干种相关的产品汇集在一处，由某一个专业组织进行的配送。它是对用户提供比较全面服务的一种配送形式，可以很快备齐用户所需的各种物资，从而减轻用户的进货负担。**答案：综合配送**

26. [ ] ( ) 是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。

2. ( ) 是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。也可以理解是用来存放货物包括商品、生产资料、工具或其他财产，及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施，还包括用于防止减少或损伤货物而进行作业的土地或水面。

3. ( ) 是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送，是几个企业联合集小量为大量共同利用同一配送设施的配送方式。

4. ( ) 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。从总体上讲是由备货、理货和送货三个基本环节组成的。

5. ( ) 指依据顾客的订货要求或配送中心的作业计划，尽可能迅速、准确地将商品从其储位或其它区域拣取出来的作业过程。

A. 仓库

B. 共同配送

C. 拣货

D. 零库存

E. 配送作业 **答案：D;A;B;E;C**

27. [ ] ( ) 是指利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为，是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的保管、控制的过程。

( ) 是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

( ) 是指把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优劣性加以比较的方法。

( ) 是指按照规定的批量，在一个指定的时间范围内进行配送。这种配送方式数量固定，备货工作较为简单，可以根据托盘、集装箱及车辆的装载能力规定配送的数量，能够有效利用托盘、集装箱等集装方式，也可做到整车配送，配送效率较高。

( ) 是指将数量较多的同种货物集中运到发货场，然后根据每个货位货物的发送量分别取出货物，并分别投放到每个代表用户的货位上，直至配货完毕。

A. 仓储技术作业过程

B. 定量配送

C. 播种式分拣

D. 仓储

E. 因次比较法 **答案：DAEBC**

28. [ ] ( ) 是指同一收货人、一次性需要到达同一站点，且适合配送装运3吨以上的货物运输，或者货物重量在3吨以下，但其性质、体积、形状需要一辆3吨以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。**答案：汽车整车运输**

29. [ ] ( ) 是指同一收货人、一次性需要到达同一站点，且适合配送装运3吨以上的货物运输，或者货物重量在3吨以下，但其性质、体积、形状需要一辆3吨以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。

2. ( ) 是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

3. ( ) 是利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。可以说是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的保管、控制的过程。

4. ( ) 指依据顾客的订货要求或配送中心的作业计划，尽可能迅速、准确地将商品从其储位或其它区域拣取出来的作业过程。

5. ( ) 是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和，是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。

A. 配送成本

B. 仓储

C. 汽车整车运输

D. 仓储技术作业过程

E. 拣货 **答案：C;D;B;E;A**

30. [ ] ( )：是指完全按照用户提出的时间、数量方面的配送要求进行配送，是一种灵活性很高的应急方式。**答案：即时配送**

31. [ ] ( )：是指为了降低配送运输成本，充分利用运输配送的资源，对货物进行装车调配、优化处理，达到提高车辆在容积和载货两方面的装载效率，进而提高车辆运能运力的利用率，降低配送运输成本。**答案：配送积载**

32. [ ] ( ) 是指依据顾客的订货要求或配送中心的作业计划，尽可能迅速、准确地将商品从其储位或其它区域拣取出来的作业过程。**答案：拣货**

33. [ ] ( ) 是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。**答案：仓储技术作业过程**

34. [ ] ( ) 是指由收货单位或受委托前来提货的单位，持货主所开的提货单到仓库直接提货，出库交接手续应在仓库内办理完毕。

( ) 是指对库存商品进行账（商品保管账）、卡（货卡）、货（库存商品）三方面的数量核对工作。通过核对，可以及时发现库存商品数量上的溢余、短缺、品种互串等问题，以便分析原因，采取措施，挽回和减少保管损失。同时，还可检查库存商品有无残损、呆

滞、质量变化等情况。

( ) 是指采用高层货架存放货物，以巷道式堆垛起重机和出入库周边设备进行作业，由自动控制系统进行操纵的现代化仓库。

( ) 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程，总体上讲由备货、理货和送货三个基本环节组成。

( ) 是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和，是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。

A. 商品盘点

B. 配送成本

C. 配送作业

D. 自动化立体仓库

E. 提货制

35. [ ( ) ] : 是指由收货单位或受委托前来提货的单位，持货主所开的提货单到仓库直接提货，出库交接手续在仓库内办理完毕。答案：提货制

36. [ ( ) ] : 是指由于业务或者保管条件的要求，通过转账变动其所有者户头的一种发货方式。答案：移仓

37. [ ] \_\_\_\_\_ 是指在各运输方式间或在同一运输方式线路上，发生相同或可替代产品的对流或相向运输、重复运输以及过远运输、迂回运输和违反各种运输合理分工原则，而造成不必要的货物周转或装卸工作量，浪费运力，增加运输费用的运输。答案：不合理运输

38. [ ] \_\_\_\_\_ 是指在经济合理区域范围内，根据用户的要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。答案：配送

39. [ ] \_\_\_\_\_ 是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和，是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。答案：配送成本

40. [ ] \_\_\_\_\_ 是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。答案：仓库规划

41. [ ( ) ] 指按预先确定的订货间隔期间进行订货、补充库存的一种库存管理方式。企业根据过去的经验或经营目标预先确定一个订货间隔期间，每经过一个订货间隔期间就进行订货，每次订货数量都不同。答案：定期订货管理法

42. [ Z ] 专门向某些用户供应货物，充当供应商角色的配送中心，其服务对象主要是( )生产企业和大型商业组织（超级市场或联营商店），它们所配送的货物以原材料、元器件和其它半成品为主。答案：供应型配送中心

主观题(81)微信号: zydz\_9527

1. 饱和湿度

2. 变动成本

3. 不合理运输

4. 仓储

5. 仓储的功能主要有哪些?

6. 仓储管理

7. 仓储管理人员的基本素质要求有哪些?

8. 仓储合同

9. 仓储技术作业过程

10. 仓单

11. 仓库的概念是什么？仓库具有哪些功能？

12. 仓库规划

13. 车辆调度的基本原则和具体原则？

14. 拣货作业所消耗的时间主要包括哪几部分？

15. 简述ABC分类方法的控制要点

16. 简述ABC分类管理的方法。

17. 简述JIT方式的理念和目标。

18. 简述仓储技术作业过程的特点。

19. 简述仓储技术作业过程及其特点。

20. 简述仓储组织与管理的目标。

21. 简述仓库规划的涵义及应遵循的原则。

22. 简述仓库设备的主要类别。

23. 简述车辆调度方法中的表上作业法的实现步骤。

24. 简述库存管理的作用。

25. 简述零库存涵义和实现方式。

26. 简述配送的三种业务模式。

27. 简述配送积载的含义及原则。

28. 简述配送作业的基本环节及其内容。

29. 简述商流与物流一体化配送模式的适用范围及优缺点。

30. 简述商品盘点的方法。

31. 简述商品在库保管的分区分类方法。

32. 简述送货作业的一般业务流程。

33. 结合实际阐述如何理解仓储组织与管理的目标

34. 结合实际论述库存管理的作用。

35. 结合实际谈谈商流与物流一体化配送模式的优缺点及适用范围。

36. 结合我国物流配送的发展现状，谈谈如何促进我国配送业的发展。

37. 结合我国物流配送的现状谈谈如何促进我国物流配送的发展。

38. 库存管理

39. 库存资金周转率

40. 联系实际阐述如何实现运输的合理化。

41. 联系实际回答仓储组织与管理的目标。

42. 联系实际回答仓库管理人员的职责有哪些？

43. 联系实际回答仓库具有哪些功能？

44. 联系实际回答车辆调度方法中的表上作业法的实现步骤。

45. 联系实际回答配送成本控制的策略。

46. 联系实际回答配送中心具有的功能。  
47. 联系实际回答如何理解零库存及其实现方式?  
48. 联系实际回答如何实现运输的合理化。  
49. 联系实际论述配送成本控制的策略。  
50. 联系实际说明配送成本的特征。  
51. 联系实际说明配送成本控制的策略。  
52. 联系实际说明如何实现运输的合理化。  
53. 联系实际说明送货作业的一般业务流程。  
54. 联系实际谈谈对零库存及其实现方式的理解。  
55. 联系实际谈谈你对ABC分类管理方法的理解。  
56. 配送  
57. 配送成本  
58. 配送成本控制的方法有哪些?  
59. 配送积载  
60. 配送价格的制定方法，其含义分别是?  
61. 配送价格的制订方法有哪些？其涵义分别是什么?  
62. 配送运输  
63. 配送中心  
64. 配送中心的发展趋势有哪些?  
65. 配送组织两种模式各自的适用范围和优缺点是什么？企业在选择配送...  
66. 配送作业的基本环节有哪些?  
67. 如果要设计100个货位的仓库则库存量为1000就可以了吗？为...  
68. 如果要设计一个装载1000个货位的仓库，则库容量设计为100...  
69. 如何理解零库存？它有哪些实现方式?  
70. 试述JIT方式的理念和最终目标  
71. 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的...  
72. 数据显示，2010年中国物流总费用占国内生产总值比重约18%...  
73. 托盘的国际标准规格和我国的托盘标准规格分别有哪几种?  
74. 托盘的国际标准有哪几种规格？我国的托盘标准化包括哪几种规格?  
75. 虚拟仓库  
76. 因次比较法  
77. 运输合理化的五要素是哪些?如何实现运输的合理化?  
78. 自动化立体仓库的功能有哪些？其基本组成包括哪些部分?  
79. 自动化立体库  
80. 自用型配送中心  
81. 综合配送
1. [ ]. 饱和湿度  
答案：答：饱和湿度是表示在一定温度下，单位容积空气中所能容纳的水汽量的最大限度。如果超过这个限度，多余的水蒸气就会凝结、变成水滴。此时空气湿度便称为饱和湿度。

- 度。  
2. [B]变动成本  
答案：答：随配送量的变化而发生变化的成本，如商务交易费、设备运行费、租赁费、装卸搬运作业费、保险费等。  
3. [B]不合理运输  
答案：不合理运输：是指在各运输方式间或在同一运输方式线路上，发生相同或可替代产品的对流或相向运输、重复运输以及过远运输、迂回运输和违反各种运输合理分工原则，而造成不必要的货物周转或装卸工作量，浪费运力，增加运输费用的运输。  
4. [C]仓储  
答案：答：仓储是指利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简言之，仓储就是在特定的场所储存物品的行为。可以说仓储是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的保管、控制的过程。  
5. [C]仓储的功能主要有哪些?  
答案：答：（1）仓储是社会生产顺利进行的必要过程（2）调整生产和消费的时间差别  
（3）劳动产品价值保存的作用（4）流通过程的衔接  
（5）市场信息的传感器（6）开展物流管理的重要环节  
（7）提供信用保证（8）现货交易的场所  
6. [C]仓储管理  
答案：仓储管理：仓储管理简单来说就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。具体来说，仓储管理是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。  
7. [C]仓储管理人员的基本素质要求有哪些?  
答案：答：（1）具有丰富的商品知识，对于所经营的商品要充分地熟悉，掌握其理化性质和保管要求，能针对性地采取管理措施。  
（2）掌握现代仓储管理的技术，对仓储管理技术充分掌握，并能熟练运用。特别是现代信息技术的使用。  
（3）熟悉仓储设备，能合理和高效地安排使用仓储设备。

(4) 办事能力强，能分清轻重缓急，有条有理地处理事务。

(5) 具有一定的财务管理能力，能查阅财务报表，进行经济核算，成本分析，正确掌握仓储经济信息，进行成本管理，进行价格管理和决策。

(6) 具有一般的管理素质。

#### 8. [C] 仓储合同

答案：答：仓储合同也称为仓储保管合同，是指仓储保管人接受存货人交付的仓储物，并进行妥善保管，在仓储期满将仓储物完好地交还，保管人收取保管费的协议。

#### 9. [C] 仓储技术作业过程

答案：仓储技术作业过程：是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

#### 10. [C] 仓单

答案：答：仓单是保管人在接受仓储物后签发的表明一定数量的保管物已经交付仓储保管的法律文书。保管人签发仓单，表明已接受仓储物。

#### 11. [C] 仓库的概念是什么？仓库具有哪些功能？

答案：答：仓库的概念仓库是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。仓库的概念可以理解为是用来存放物品包括商品、生产资料、工具或其他财产，及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施，还包括用于防止减少或损伤物品而进行作业的土地或水面。从社会经济活动看，无论生产领域，还是流通领域都离不开仓库。

仓库的功能仓库的功能看起来只有存储，就是暂时存放物品，但实际上还有许多其他功能。下面我们分别介绍仓库在存储货物、维护加工、运输中转、信息传递、客户服务等方面的功能。

(1) 存储货物存储货物是仓库最基本的功能。

1) 库存。由于物料需求预测的不确定性，企业必须持有一定的安全库存。不满足需求就有可能导致收入减少，更坏的是会影响企业在客户中的信誉。同样，对提供季节性商品的企业会在销售季节后存留大量货物，不得不将存货放在仓库中。

2) 保护物品。仓库配有安全系统，避免了物料在仓库中丢失、烧毁、雨淋及浸泡或其他气候的影响。

3) 隔离危险与污染源。避免危险品存放在生产工厂。因为在仓库里不进行生产操作，所以它是隔离危险物与污染源的最理想的地方。

(2) 维护加工仓库在仓储物品的同时，无论从管理责任还是经济利益上考虑，都需要防止仓储物品发生不正常的变化，这就需要仓库对仓储物品进行维护、护理，确保仓储物品的品质不变。由于流通加工的发展，物品在仓储阶段处于停滞状态，是开展加工的最佳时机，不影响仓储物流的速度。仓库不仅具备储存、保管货物的设备，而且还增加了分袋、配套、捆装及流通加工、移动等设施。这样，既扩大了仓库的经营范围，提高了物品的综合利用率，且方便了消费者，提高了服务质量。

(3) 运输中转方面，从时间上，仓库起到存储货物的作用，另一方面，从空间上，仓库在整合运输、分发货物等方面也发挥着重要的作用。这也是传统仓储向物流中心发展的功能。

1) 整合。整合是将同一企业不同生产地点生产的产品或不同企业的产品集中起来，运送到一个客户那里，利用批次运输的优势，降低成本，通常是周期库存，周期一般是每周或每月。一般情况下，供应商与客户的距离较大，而批量不是很大，这样，在供应商与仓库之间可以采用运输成本较高的整车运输方式。而在仓库与客户之间可以采用运输成本较低的整车运输方式。这种方式要求仓库距离供应商较近。

2) 分发。分发的过程与整合相反，是从供应商那里将物品以整车发运的方式运到仓库存储、中转，再从仓库分发到不同客户那里。在这种方式中，与整合发运不同，仓库距离客户较近。

3) 交叉发运。交叉发运是指在物流配送中心，将来自各供应商的物品按客户订货的要求进行分拣装车，并按客户规定的数量与时间要求进行

送货。在交货发运的情况下，仓库仅回2-2仓库在运输分拣的作用是一个具有分拣功能的配送中心，有利于缩短交货周期、减少库存、提高库存周转率，从而节约成本。

(4) 信息传递仓库是物流的节点，物品入库和出库都需要经过仔细的检查与核对，并简要完整的记录，因而仓库信息是物品的最准确的信息，也是动态物流中段为准确的信息。存货人对仓储物品的数管理有赖于仓库的统计和起点，并由仓库提供。仓库是物流信息的最重要的组成环节。目前，在仓库的信息传递方面，越来越多的企业依赖于计算机和互联网。例如，许多企业通过电子数据交换系统(Electronic Data Interchange, EDI)或条形码技术来提高仓库物品的信息传递速度的准确性，通过互联网(如，英特网)来及时了解仓库的使用情况和物品的存储情况。

(5) 响应在户宿求一个仓库就可以成为一个客户服务设施，可以更换破损或过期的货物，进行市场调查，甚至提供售后服卦。

## 12. [J]. 仓库规划

答案：答：是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。

## 13. [C] 车辆调度的基本原则和具体原则？

答案：答：(1)坚持统一领导和指挥、分级管理、分工负责的原则；(2)坚持从全局出发、局部服从全局的原则；(3)坚持以均衡和超额完成生产计划任务为出发点的原则；(4)最低资源(运力)投入和获得最大效益的原则。

1、宁打乱少数计划，不打乱多数计划；

2、宁打乱局部计划，不打乱整体计划；

3、宁打乱次要环节，不打乱主要环节；

4、宁打乱当日计划，不打乱以后计划；

5、宁打乱可缓运物资运输计划，不打乱急需物资运输计划；

6、宁打乱整批货物运输计划，不打乱配装货物运输计划；

7、宁使企业内部工作受影响，不使客户受影响。

## 14. [J] 拣货作业所消耗的时间主要包括哪几部分？

答案：答：(1) 订单或送货单经过信息处理，形成拣货指令的时间；

(2) 行走或搬运货物的时间；

(3) 准确找到货物的储位并确认所拣货物及数量的时间；

(4) 拣取完毕，将货物分类集中的时间。

## 15. [J] 简述ABC分类方法的控制要点

答案：答：A类库存：库存品种约占库存品种总数的5%至20%，其占用资金金额占库存占用资金总额的60%至70%。C类库存：库存品种约占库存品种总数的60%至70%，其占用资金金额占库存占用资金总额的15%以下。B类库存：介于前两者之间，库存品种约占库存品种总数的20%至30%，其占用资金金额大约占库存占用资金总额的20%左右。

项目/级别 A类库存 B类库存 C类库存

控制程度严格控制一般控制简单控制

库存量计算依库存模型详细计算一般计算简单计算或不计算

进出记录详细记录一般记录简单记录

存货检查频度密集一般低

安全库存量很低较大量

#### 16. [J] 简述ABC分类管理的方法。

答案：（1）分类

A类库存：库存品种约占库存品种总数的5%至20%，占用资金金额占库存占用资金总额的60%至70%。

C类库存：库存品种约占库存品种总数的60%至70%，占用资金金额占库存占用资金总额的15%以下。

B类库存：介于两者之间，库存品种约占库存品种总数的20%至30%，其占用资金金额大约占库存占用资金总额的20%左右。

（2）控制要点

项目/级别	A类库存	B类库存	C类库存
控制程度	严格控制	一般控制	简单控制
库存量计算	依库存模型详细计算	一般计算	简单计算或不计算
进出记录	详细记录	一般记录	简单记录
存货检查频度	密集	一般	很低
安全库存量	低	较大	大量

#### 17. [J] 简述JIT方式的理念和目标。

答案：基本理念：JIT（Just-In-Time）是准时供应方式的简称。JIT的基本信念是：库存对企业来说是浪费，对企业来说是负债，因此，要求尽量实现“零库存”。

JIT系统的目标：JIT最终目标是一个平衡系统，也就是说，一个贯穿整个系统的平滑、迅速的物料流。总目标实现程度取决于几个特定配套目标的完成程度。

这些目标是：

- （1）消除中断；
- （2）柔性化；
- （3）减少损亏时间；
- （4）存货最小化；
- （5）消除浪费。

#### 18. [J] 简述仓储技术作业过程的特点。

答案：（1）仓储技术作业过程的非连续性；

（2）作业量的不均衡性；

（3）仓储作业对象的复杂性；

（4）仓储作业范围的广泛性。

#### 19. [J] 简述仓储技术作业过程及其特点。

答案：答：仓储技术作业过程是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发出去的全部过程。仓储作业过程主要由入库、保管、出库三个阶段组成。按其作业顺序来看，还可以详细分头卸车、检验、整理入库、保养保管、拣出与集中、装车、发运等七个作业环节。

仓储技术作业过程的特点有：

（1）仓储技术作业过程的非连续性；

（2）作业量的不均衡性；

（3）储作业对象的复杂性；

（4）仓储作业范围的广泛性。

#### 20. [J] 简述仓储组织与管理的目标。

答案：仓储组织就是按照预定的目标，将仓库作业人员与仓库储存手段有效地结合起来，完成仓库作业过程各环节的职责，为商品流通提供良好的储存劳务。

仓储组织与管理的目标是：按照仓储活动的客观要求和仓储管理上的需要，把与仓储有直接关系的部门、环节、人和物尽可能合理地组织搭配起来，使工作协调地、有效地进行，加速商品在仓库中的周转，合理地使用人力、物力，以取得最大的经济效益。即：实现仓储活动的“快进、快出、多储存、保管好、费用省”。

#### 21. [J] 简述仓库规划的涵义及应遵循的原则。

答案：商品分区，就是根据仓库的建筑、设备等条件，将库房、货棚，垛场划分为若干保管商品的区域，以适应商品储存的需要；商品分类就是按商品大类、性质和它的连带性划分成若干类，分类集中存放，以利收发货与保管业务的进行。

商品在库保管的分区分类方法有：

- （1）按照商品种类和性质划分储存区域；
- （2）按照商品发往地区来分区分类；
- （3）按照商品危险性质来分区分类。

#### 22. [J] 简述仓库设备的主要类别。

答案：仓库设备根据其在仓库中的不同用途，可分为如下的五大类：

(1) 装卸搬运分拣设备:

(2) 保管养护设备:

(3) 计量检验设备:

(4) 通风、照明、保暖设备:

(5) 消防设备。

23. [J] 简述车辆调度方法中的表上作业法的实现步骤。

答案: (1) 列出调运物资的供需(产销)平衡表及运价表;

(2) 按最小元素法建立初始调运方案;

(3) 采用位势法计算初始方案每个空格的闭回路的检验数;

(4) 检查检验数,如所有检验均为非负,说明方案是最优的,已经得到我们想要的方案,结束求解;

(5) 如果有某个或某几个检验数小于0,则选择负检验数中绝对值最大的闭回路进行调整,建立新的方案;

(6) 重复3~5步,直至获得最优调运方案。

24. [J] 简述库存管理的作用。

答案: (1) 库存管理在企业经营中的作用。

在采购、生产、销售的不断循环的过程中,库存使各个环节相对独立的经济活动成为可能。同时库存可以调节各个环节之间由于供求品种及数量的不一致而发生的变化,把采购、生产和销售等企业经营的各个环节连接起来,起着润滑剂的作用。

(2) 库存管理在供应链中的作用。

在供应链范围进行库存管理不仅可以降低库存水平,从而减少资金占用和库存维持成本,而且还可以提高顾客的满意度。

25. [J] 简述零库存涵义和实现方式。

答案: 零库存就是指库存对象的数量趋于或等于零,库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。

在实践中各企业可根据本企业的现状选择以下途径来实现零库存:

(1) 委托保管方式;

(2) 协作、配套生产方式;

(3) 分包销售方式;

(4) 看板供货方式;

(5) 水龙头方式。

26. [J] 简述配送的三种业务模式。

答案: 1. 自建配送中心的自营配送模式

零售业巨人沃尔玛在配送方面的成功说明了配送中心的重要作用。在我国商业连锁经营中,具有一定规模的超市、综合商场等,也都十分重视配送环节,相继建立了配送中心。

实力较强的连锁超市自建配送中心,主要是为本企业的连锁分店进行配货,同时也可

其他企业提供货物,能够创造更大的经济效益和社会效益。而且这种做法也符合企业的长期利益和战略发展需要。连锁企业都各有自己的经营特色,自建配送中心有利于协调与连锁店铺之间的关系,保证这种经营特色不受破坏和改变。

如果各家零售连锁超市都各自建立配送中心,会造成大量配送中心资源的浪费和人员的闲置,使得配送中心的费用和物流运营成本偏高。只有分店规模扩大使配送中心正常运转所取得的数量折扣和加速资金周转的效益,足以抵偿配送中心建设和设备所花费的成本,才能取得预期的经济效益。

## 2. 供应商直接配送模式

在中国连锁店发展初期,许多连锁店都采取了把供应商直送方式简单地组合成物流配送体系,实践证明这种方式有许多弊端。在导入期的中国连锁店,业态上大多选择了超市形式,而且是规模不大的第一代传统食品超市,连锁店规模扩大需要发展更多的店铺来实现。

供应商的运输系统适应不了多店铺、广地域发展的要求,配送不到位,缺货断档,时间衔接不上,会制约连锁超市的发展。

## 3. 第三方物流配送模式

这种配送模式中,连锁企业的物流活动完全由第三方的专业物流公司来承担。社会化物流的优势在于专业物流公司能提供更多的作业和管理上的专业知识,可以使连锁企业降低经营风险。在运作中,专业物流公司对信息进行统一组合、处理后,按客户订单的要求,配送到各门店。用户之间还可交流供应信息,从而起到调剂余缺,合理利用资源的作用。社会化的中介配送模式是一种比较完整意义上的配送模式,国内多数物流配送企业也正在积极探索。

27. [J] 简述配送积载的含义及原则。

答案: 配送积载是指为了降低配送运输成本,充分利用运输配送的资源,对货物进行装车调配、优化处理,达到提高车辆在容积和载货两方面的装载效率,进而提高车辆运能运力的利用率,降低配送运输成本。

配送积载的原则有:

(1) 轻重搭配的原则;

(2) 大小搭配的原则;

(3) 货物性质搭配的原则;

(4) 确定合理的堆码层次及方法

另外,到达同一地点的适合配装的货物应尽可能一次积载,积载时不允许超过车辆所允许的最大载重量且车厢内货物重量应分布均匀,同时还应防止车厢内货物之间碰撞与沾污等。

## 28. [J]简述配送作业的基本环节及其内容。

- 答案：（1）配送作业有备货、理货和送货三个基本环节；  
（2）备货是指准备货物的系列活动，它是配送的基础环节。严格来说，备货包括两项具体活动：筹集货物和存储货物；  
（3）理货是配送的一项重要内容，也是配送区别于一般送货的重要标志。理货包括货物分拣、配货和包装等经济活动；  
（4）送货是配送活动的核心，也是备货和理货工序的延伸。在物流活动中，送货实际上就是货物的运输。

## 29. [J]简述商流与物流一体化配送模式的适用范围及优缺点。

答案：商流、物流一体化的配送业务模式，是一种销售配送模式或企业（集团）内自营型配送模式。

适用范围：销售企业或生产企业作为配送的主体，围绕着产品销售和提高市场占有率这个根本目的，把配送作为促销的一种手段而与商流融合在一起的。最典型的形式是以批发商店为主体所开展的配送活动，以及连锁经营企业所进行的内部配送活动。

优点：配送企业可以直接组织到货源及拥有产品所有权和支配权，可获得一定的资源优势。

缺点：不利于实现物流配送活动的规模经营；不可避免地要受到销售的制约。同时，生产企业采取销售配送模式直接配送自己的产品，往往难以获得物流方面的优势，并不是其配送模式的最佳选择。

## 30. [J]简述商品盘点的方法。

答案：（1）日常盘点

日常盘点通常称为“动碰复核”，就是保管员在发货时，对出动货垛立即轧点余数，并与货卡的结存数“碰平”，这样就能经常保持卡、实相符并及时发现数量上的问题。

（2）临时盘点

临时盘点一般都根据特殊需要而进行。

（3）定期盘点

定期盘点指仓库的全面性的商品大盘点，一般是每季度进行一次，由货主派人会同仓库保管员、商品会计一起盘点对账。

以上三种盘点方法，在整个商品盘点工作中缺一不可。日常和临时的盘点，是随时都在局部进行着的，定期盘点则是定时和全面开展着的。日常和临时盘点是为定期盘点打好基础，在很大程度上缩短了定期盘点的时间。

## 31. [J]简述商品在库保管的分区分类方法。

答案：商品分区，就是根据仓库的建筑、设备等条件，将库房、货棚、垛场划分为若干保管商品的区域，以适应商品储存的需要：商品分类就是按商品大类、性质和它的连带性划分成若干类，分类集中存放，以利收发货与保管业务的进行。

商品在库保管的分区分类方法有：

- （1）按照商品种类和性质划分储存区域；
- （2）按照商品发往地区来分区分类；
- （3）按照商品危险性质来分区分类。

## 32. [J]简述送货作业的一般业务流程。

答案：答：（1）划分基本配送区域（2）车辆配载；（3）暂定配送先后顺序；（4）车辆安排；（5）选择配送线路；（6）确定最终的配送顺序；（7）完成车辆积载。

## 33. [J]结合实际阐述如何理解仓储组织与管理的目标

答案：答：仓储组织，就是按照预定的目标，将仓库作业人员与仓库储存有手段结合起来，完成仓库作业过程各环节的职责，为商品流通提供良好的存储劳务的一系列活动。仓储组织目标：按照仓储活动的客观要求和仓储管理上的需要把仓储有直接关系的部门、环节、人和物尽可能合理地组织搭配起来，使工作协调、有效地进行，加速商品在仓库中的周转，合理地使用人力、以取得最大的经济效益，即实现仓库活动的“快进、快出、多储存、保管好、费用省”。

## 34. [J]结合实际论述库存管理的作用。

答案：库存管理又称存货管理或在库管理，是在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下（如不允许缺货与降低服务水平等）建立库存数量的界限，即库存量（需求量）、库存水平、订货量等数据界限。

（1）库存管理在企业经营中的作用。

在采购、生产、销售的不断循环的过程中，库存使各个环节相对独立的经济活动成为可能。同时库存可以调节各个环节之间由于供求品种及数量的不一致而发生的变化，把采购、生产和销售等企业经营的各个环节连接起来，起着润滑剂的作用。

（2）库存管理在供应链中的作用。

在供应链范围进行库存管理不仅可以降低库存水平，从而减少资金占用和库存维持成本，而且还可以提高顾客的满意度。

## 35. [J]结合实际谈谈商流与物流一体化配送模式的优缺点及适用范围。

答案：（1）商流、物流一体化的配送业务模式，是一种销售配送模式或企业（集团）内自营型配送模式。

（2）优点：配送企业可以直接组织到货源及拥有产品所有权和支配权，可获得一定的资源优势。

（3）缺点：不利于实现物流配送活动的规模经营；不可避免地要受到销售的制约。同时，生产企业采取销售配送模式直接配送自己的产品，往往难以获得物流方面的优势，并不是其配送模式的最佳选择。

（4）适用范围：销售企业或生产企业作为配送的主体，围绕着产品销售和提高市场占有率这个根本目的，把配送作为促销的一种手段而与商流融合在一起的。最典型的形式是以批发商店为主体所开展的配送活动，以及连锁经营企业所进行的内部配送活动。

## 36. [J]结合我国物流配送的发展现状，谈谈如何促进我国配送业的发展。

答案：答：我国配送业的发展现状：

（1）形成了一定的配送规模；

（2）实施了一些灵活多样的配送形式；

- (3) 加工配送成为一个重要的发展方向;
- (4) 配送设施和服务功能有了一定的改善;
- (5) 中外合资建设项目开始起步。

我们应该加深大多数企业对物流配送的认识，加强物流和配送方面的人才培养，进一步深化物流配送发展所需的制度环境，提高技术发展。

### 37. [J]结合我国物流配送的现状谈谈如何促进我国物流配送的发展。

答案：（1）我国配送业的发展现状：

- ①形成了一定的配送规模；
- ②实施了一些灵活多样的配送形式；
- ③加工配送成为一个重要的发展方向；
- ④配送设施和服务功能有了一定的改善；
- ⑤中外合资建设项目开始起步。

（2）现阶段制约我国物流配送业发展的主要障碍：

- ①大多数企业对物流配送缺乏正确和充分的认识；
- ②物流和配送方面的人才短缺；
- ③物流配送发展所需的制度环境还有待进一步深化改革，
- ④技术发展滞后。

### 38. [K]库存管理

答案：答：库存管理又称存货管理或在库管理，是在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下(如不允许缺货与降低服务水平等)建立库存数量的界限，即库存量(需求量)、库存水平、订货量等数据界限。

### 39. [.]. 库存资金周转率

答案：答：即衡量单位库存资金用于供应的效率。库存资金周转率=（全部供应金额/平均库存金额）\*100%。

### 40. [L]联系实际阐述如何实现运输的合理化。

- 答案：（1）合理选择运输方式；  
（2）合理选择运输工具；  
（3）正确选择运输配送路线；  
（4）提高货物包装质量并改进配送中的包装方法；  
（5）提高车辆的装载技术。

### 41. [L]联系实际回答仓储组织与管理的目标。

答案：仓库是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。仓库的概念可以理解是用来存放货物包括商品、生产资料、工具或其他财产，及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施，还包括用于防止减少或损伤货物而进行作业的土地或水面。

一般来讲，仓库具有以下功能：

- (1) 储存和保管的功能；
- (2) 配送和加工的功能；
- (3) 调节货物运输能力的功能；
- (4) 信息传递功能。

### 42. [L]联系实际回答仓库管理人员的职责有哪些？

- 答案：（1）遵守仓库保管工作的法律法规，树立为客户服务、为生产服务的观点。  
（2）严格遵守仓库管理的规章制度和工作规范，严格履行岗位职责。  
（3）熟悉仓库的结构，妥善地安排货位，合理高效地利用仓容。  
（4）对仓储物资进行妥善的保管，认真处理各种单证业务；了解仓储合同的义务约定，  
（5）重视仓储成本管理，不断降低仓储成本，降低仓储物耗损率，提高仓储的经济效益。  
（6）加强业务学习和训练，掌握仓库管理的新技术，适应仓储现代化发展的要求。  
（7）严格执行仓库安全管理的规章制度，确保人身、物资、设备的安全。

### 43. [L]联系实际回答仓库具有哪些功能？

答案：仓库是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。仓库的概念可以理解是用来存放货物包括商品、生产资料、工具或其他财产，及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施，还包括用于防止减少或损伤货物而进行作业的土地或水面。

一般来讲，仓库具有以下功能：

- （1）储存和保管的功能；仓库的基本功能是存放各种物品，包括商品、原材料、成品等，保证它们在不需要时能够安全、有效地保存。
- （2）配送和加工的功能；仓库不仅仅是储存物品的地方，还可以作为配送中心，将存储的物品按照需求配送给客户或其他生产环节。有些仓库还会进行简单的加工工作，如包装、组装等。
- （3）调节货物运输能力的功能；仓库在供应链中扮演着重要角色，通过调节货物的进出，可以帮助平衡供应链上的货物流动，避免因生产周期或市场需求变化而造成的供需失衡。
- （4）信息传递功能。现代仓库通常配备有先进的信息管理系统，能够实时追踪货物的进出、库存情况等信息，并将这些信息传递给相关的供应链节点，以帮助决策和优化运作。
- （5）保护和安全功能：仓库不仅要保证物品免受损坏或失窃，还要遵守相关安全和环境规定，确保储存环境对物品没有不利影响。
- （6）管理和控制功能：仓库管理涵盖了库存控制、货物分类、订单处理等方面，确保仓库能够高效运作并满足客户需求。

### 44. [L]联系实际回答车辆调度方法中的表上作业法的实现步骤。

- 答案：（1）列出调运物资的供需（产销）平衡表及运价表；  
（2）按最小元素法建立初始调运方案；  
（3）采用位势法计算初始方案每个空格的闭回路的检验数；  
（4）检查检验数，如所有检验均为非负，说明方案是最优的，已经得到我们想要的方案，结束求解；  
（5）如果有某个或某几个检验数小于0，则选择负检验数中绝对值最大的闭回路进行调

整，建立新的方案；

(6) 重复3~5步，直至获得最优调运方案。

#### 45. [L]联系实际回答配送成本控制的策略。

答案：对配送成本的控制就是要在满足一定的顾客服务水平的前提下，尽可能地降低配送成本，或者是在一定的服务水平下使配送成本最小。

一般来说，要想在一定的服务水平下使配送成本最小可以考虑以下策略：

- (1) 混合策略；
- (2) 差异化策略；
- (3) 合并策略；
- (4) 延迟策略；
- (5) 标准化策略。

#### 46. [L]联系实际回答配送中心具有的功能。

答案：(1) 采购功能：配送中心可能作为整个供应链中的一部分，负责从供应商处采购货物。这包括与供应商的谈判、订购、确认订单等活动。

(2) 存储功能：配送中心作为货物的临时存储点，可以提供不同类型的仓储服务，如普通仓储、冷藏、冷冻仓储等，确保货物在等待分拣和配送期间保持良好状态。

(3) 分拣功能：配送中心接收来自供应商的货物后，根据订单需求和最终配送的地点，对货物进行分拣。这包括按照订单进行分组、分配和打包货物的过程。

(4) 集散功能：配送中心不仅接收货物，还负责将分拣好的货物集中起来，并按照最优的路线和方式进行分发，以最大程度地减少物流成本和时间。

(5) 衔接功能：配送中心在供应链中起到衔接不同环节的作用，连接供应商和最终消费者或零售商。它确保订单流畅传递，并协调不同环节的信息和物流。

(6) 流通加工功能：配送中心可能根据需求进行一些流通加工，例如组装成套件、打包、贴标签等操作，以满足市场和客户的具体要求。

#### 47. [L]联系实际回答如何理解零库存及其实现方式？

答案：零库存就是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。

在实践中各企业可根据本企业的现状选择以下途径来实现零库存：

- (1) 委托保管方式；
- (2) 协作、配套生产方式；
- (3) 分包销售方式；
- (4) 看板供货方式；
- (5) 水龙头方式。

#### 48. [L]联系实际回答如何实现运输的合理化。

答案：实现运输合理化的实际方法**合理选运输方式**：依据货物特性、运输距离和时间要求选方式。长距离大宗货物，如煤炭、矿石，铁路运输成本低、运量大；小批量、高时效货物，像电子产品、生鲜，公路“门到门”配送灵活；远距离则考虑航空缩短时效。电商配送高价值、急需品选航空，同城多用公路货车或快递三轮车。**优化运输路线**：用GPS和物流软件，实时掌握路况，避开拥堵。城市配送分析历史数据规划路线，减少时间和油

耗。固定线路定期评估调整，适应道路和规则变化，如某企业因新建快速路调整路线，效率提升30%。**提升车辆装载率**：合理包装码放不规则货物，提高空间利用率，如物流运家电巧妙搭配减少空隙。开展共同配送，整合多家货物，如超市与供应商合作统一配送，降低成本。**推进多式联运**：结合铁路、海运、公路等运输方式，发挥各自优势。如先铁路运到港口，再海运至国外，最后公路配送到客户。中欧班列就是多式联运范例，促进国际贸易。**强化运输管理**：健全制度，培训考核运输人员。规范流程确保货物安全，要求司机遵守交规、定期保养车辆。以油耗、准点率等指标考核司机，奖励优秀者，某公司借此使成本降低15%。

#### 49. [L]联系实际论述配送成本控制的策略。

答案：对配送成本的控制就是要在满足一定的顾客服务水平的前提下，尽可能地降低配送成本，或者是在一定的服务水平下使配送成本最小。

一般来说，要想在一定的服务水平下使配送成本最小可以考虑以下策略：

- (1) 混合策略；
- (2) 差异化策略；
- (3) 合并策略；
- (4) 延迟策略；
- (5) 标准化策略。

#### 50. [L]联系实际说明配送成本的特征。

答案：(1) 配送成本的隐蔽性

一般通过“销售费用”、“管理费用”科目可以看出部分配送费用情况，但这些科目反映的费用仅仅只是全部配送成本的部分，即企业对外支付的配送费用，并且这一部分费用往往是混同在其它有关费用中而并不是单独设立“配送费用”科目进行独立核算。

(2) 配送成本削减具有乘数效应

假定销售额为1000元，配送成本为100元。如果配送成本降低10%，就可以得到10元的利润，这种配送成本削减的乘数效应是不言自明的。

(3) 配送成本的“效益背反”

在配送时，若尽量减少库存据点以及库存，必然引起库存补充频繁，从而增加运输次数，同时，仓库的减少，会导致配送距离变长，运输费用进一步增大。此时一方成本降低，另一方成本增大，产生成本效益背反状态。

#### 51. [L]联系实际说明配送成本控制的策略。

答案：对配送成本的控制就是要在满足一定的顾客服务水平的前提下，尽可能地降低配送成本，或者是在一定的服务水平下使配送成本最小。一般来说，要想在一定的服务水平下使配送成本最小可以考虑以下策略：

- (1) 混合策略；
- (2) 差异化策略；
- (3) 合并策略；
- (4) 延迟策略；
- (5) 标准化策略。

#### 52. [L]联系实际说明如何实现运输的合理化。

答案：（1）合理选择运输方式

（2）合理选择运输工具

（3）正确选择运输配送路线

（4）提高货物包装质量并改进配送中的包装方法

（5）提高车辆的装载技术

53. [L] 联系实际说明送货作业的一般业务流程。

答案：（1）划分基本配送区域

（2）车辆配载

（3）暂定配送先后顺序

（4）车辆安排

（5）选择配送线路

（6）确定最终的配送顺序

（7）完成车辆积载

54. [L] 联系实际谈谈对零库存及其实现方式的理解。

答案：（1）零库存就是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。

（2）在实践中各企业可根据本企业的现状选择以下途径来实现零库存：委托保管方式，协作、配套生产方式；分包销售方式；看板供费方式；水龙头方式。

55. [L] 联系实际谈谈你对ABC分类管理方法的理解。

答案：（1）分类

A类库存：库存品种约占库存品种总数的5%至20%，占用资金金额占库存占用资金总额的60%至70%。

C类库存：库存品种约占库存品种总数的60%至70%，占用资金金额占库存占用资金总额的15%以下。

B类库存：介于两者之间，库存品种约占库存品种总数的20%至30%，其占用资金金额大约占库存占用资金总额的20%左右。

（2）控制要点

项目/级别	A类库存	B类库存	C类库存
控制程度	严格控制	一般控制	简单控制
库存量计算	依库存模型详细计算	一般计算	简单计算或不计算
进出记录	详细记录	一般记录	简单记录
存货检查频度	密集	一般	很低
安全库存量	低	较大	大量

56. [P] 配送

答案：答：指在经济合理区域范围内，根据用户的要求，对物品进行拣选、加工、包装、

分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

57. [P] 配送成本

答案：答：配送成本是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和，是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。

58. [P] 配送成本控制的方法有哪些？

答案：答：1、加强配送的计划性

在配送活动中，临时配送、紧急配送或无计划的随时配送都会大幅度增加配送成本。临时配送由于事先计划不善，未能考虑正确的装配方式和恰当的运输路线，到了临近配送截止时期时，不得不安排专车，单线进行配送，造成车辆不满载，里程多。紧急配送往往只要求按时送货，来不及认真安排车辆配装及配送路线，从而造成载重和里程的浪费。而为了保持服务水平，又不能拒绝紧急配送。但是如果认真核查并有调剂准备的余地，紧急配送也可纳入计划。随时配送对订货要求不做计划安排，有一笔送一次。这样虽然能保证服务质量，但是不能保证配装与路线的合理性，也会造成很大浪费。

为了力求强配送的计划性，需要制定配送申报制度。所谓配送申报制度，就是零售商店订货申请制度。解决这个问题的基本原则是：在尽量减少零售店存货、尽量减少缺货损失的前提下，相对集中各零售店的订货。应针对商品的特性，制定相应的配送申报制度。

（1）对鲜活商品，应实行定时定量申报、定时定量配送为保证商品的鲜活，零售店一般一天申报一次，商品的量应控制在当天全部销售完为度。实行定时定量申报的商品，在商品量确定以后，分店除特殊情况外，不必再进行申报。由配送中心根据零售店的定量，每天送货。

（2）对普通商品，应实行定期申报、定期配送定期申报是指零售店定期向配送中心订货，订货量为两次订货之间的预计需求量。实行定期申报的优点是：一、各零售店的要货相对集中。零售店同时发出订货申请，配送中心将订货单按商品分类、汇总，统一完成配送。二、零售店不必经常清点每种产品的盘存量，减少了工作量。三、零售店是向众多单个消费者销售商品，不确定因素多。实行定期申报，零售店只需预测订货周期较短时间内需求量，降低了经营风险。零售店定期发出订货申请，配送中心定期送货。送货的时间间隔与订货的时间间隔一致，例如，每七天订一次，每七天送一次货。问题的关键是如何确定合理的时间间隔。时间太长，每次的发货量必定很多，这无疑将配送中心的存货分散到零售店储备；时间太短，每次发的货太零星，既增加了配送难度，也增加了配送次数。一个合理的时间间隔应该使零售店保持较少的库存而又不缺货的前提下，集中零售店的订货。在实际操作中应通过数据来分析和经验来确定。

2、确定合理的配送路线

配送路线合理与否对配送速度、成本、效益影响很大，因此，采用科学方法确定合理的配送路线是配送的一项重要工作。确定配送路线可以采用各种数学方法和在数学方法基础上发展和演变出来的经验方法。无论采用何种方法都必须满足一定的约束条件。

一般的配送，约束条件有：

- (1) 满足所有零售店对商品品种、规格、数量的要求。
- (2) 满足零售店对货物到达时间范围的要求。
- (3) 在交通管理部门允许通行的时间内进行配送。
- (4) 各配造路线的商品量不超过车辆容积及载重量的限制。
- (5) 要配送中心现有的运力允许的范围之内配送。

### 3、进行合理的车辆配载

各零售店的销售情况不同，订货的品种也往往不一致。这就使一次配送的货物可能有多个品种，这些商品不仅表现在包装形态、运输性能不一，而且表现在密度差别较大，有的甚至相差甚远。密度大的商品往往达到了车辆的载重量，但体积空余很大；密度小的商品达到车辆的最大体积时，达不到载重量。单装实重或轻泡商品都会造成浪费。如果实行轻重商品配装，即会使车辆达到满载，又充分利用车辆的体积，大大降低运输费用。最简单的配裁是轻重两种商品搭配。分别测定两种商品的密度和体积，通过二元一次方程式，求得满载满容的最佳搭配。假定需配送的两种商品。商品A，密度为A密，单件商品体积为A体；商品B，密度为B密，单件商品体积为B体；车辆载重K吨，车辆最大容积V立方米。在既满载又满容的前提下，商品A装件数为x件，商品B装件数为Y件。建立二元一次方程式为：

所求得的X、Y值即为A、B两种商品的配裝件数。

在很多情况下，要配裝的商品品种很多，每种商品的密度和单件体积可能都不相同，能提供的车辆种类较多，车辆的技术指标即K、V值不同。这里只能采用以下方法解决。一是利用计算机，将商品的密度、体积及车辆的技术指标值储存起来。配裝时，输入将要配裝全部商品的编号及目前可以使用的车辆的编号，由计算机输出配裝方案，指示配裝人员使用什么型号的车辆，装载什么商品，每种商品装多少。二是在没有计算机时，从待配送商品中选出密度最大和最小的两种，利用上述二元一次方程式手算配裝。当车辆的体积和载重尚有余地时，从其他待配送商品中再选密度最大及最小的两种。依此类推。直到满载满容。这种渐次逼近法虽然没有计算机算得迅速，但是由于每次都选密度最大和最小两种搭

配，最终的搭配结果是平均密度与车辆载重量和体积的比值最接近。所以具有科学性。

#### 59. [P] 配送积载

答案：答：为了降低配送运输成本，充分利用运输配送的资源，对货物进行装车调配、优化处理，以提高车辆在容积和载货两方面的装载效率，进而提高车辆运能运力的利用率，降低配送运输成本。

#### 60. [P] 配送价格的制定方法，其含义分别是？

答案：答：(1) 成本定价法：成本定价法是指根据配送经营的成本确定价格的。价格由成本、利润、税收三部分组成。

(2) 边际成本定价法：边际成本定价法指的是在配送达到规模经济时，以边际成本作为价格的一种定价方法。

(3) 市场价格定价法：市场价格定价法是依据市场均衡价格制定配送价格的一种方法。

(4) 综合定价法：综合定价法是指应根据成本、市场需求、市场竞争的需要，合理确定配送价格的方法。

#### 61. [P] 配送价格的制订方法有哪些？其涵义分别是什么？

答案：(1) 成本定价法

成本定价法是指根据配送经营的成本确定价格，其中价格由成本、利润、税收三部分组成。

(2) 边际成本定价法

边际成本定价法是指在配送达到规模经济时，利用边际成本作为价格的一种定价方法。

(3) 市场价格定价法

市场价格定价法是依据市场均衡价格制定配送价格的一种方法。在配送市场上，当供需双方的数量与价格关系相同，达到平衡，此时形成的价格就是市场均衡价格，该价格同时也是配送供应商所能定的最高价格。

(4) 综合定价法

综合定价法是指应根据成本、市场需求、市场竞争的需要，合理确定配送价格。总的来说，正常定价不能低于成本，但也不能高于市场均衡价格。

#### 62. [P] 配送运输

答案：答：配送运输是指将被订购的货物使用汽车或其他运输工具从供应点送至顾客手中的活动。

#### 63. [P] 配送中心

答案：答：配送中心主要功能是，提供配送服务。在物流供应链环节中，是一处物流结点，为物流下游经销商、零售商、客户作配送工序。利用流通设施、信息系

统平台。对物流经手的货物，  
作倒装、分类、流通加工、配套、设计运输路线、运输方式，为客户提供度身配送服务。  
目的节约运输成本、保障客户满意度。配送中心不是等于一个仓库。

配送中心是物流领域中社会分工、专业分工进一步细化之后产生的。在新型配送中心没有建立起来之前，配送中心现在承担的有些职能是在转运型结点中完成的，以后一部分这类中心向纯粹的转运站发展以衔接不同的运输方式和不同规模的运输，一部分则增强了“送”的职能，而后又向更高级的“配”的方向发展。

#### 64. [P] 配送中心的发展趋势有哪些？

答案：答：根据国内外物流配送业发展情况，在电子商务时代，信息化、现代化、社会化、专业化将是配送中心的发展趋势。这种新型物流配送中心的特征可归纳为：物流配送反应速度快、物流配送功能集成化、物流配送服务系列化、物流配送作业规范化、物流配送目标系统化、物流配送手段现代化、物流配送组织网络化、物流配送经营市场化、物流配送流程自动化和物流配送管理法制化。

#### 65. [P] 配送组织两种模式各自的适用范围和优缺点是什么？企业在选择配送组织模式时需要综合考虑哪些因素？

答案：集权式组织模式主要适用于连锁经营企业，分权式组织模式在大型的企业集团或跨国公司中则更为常见。集权式组织模式对市场反应速度和柔性较差，但能够有效地控制配送成本；分权式组织对客户要求的反应迅速，但是成本较高。企业在选择配送组织模式时需要综合考虑以下几个因素而确定：

- (1) 公司的规模；
- (2) 产品特点及产品的销售地区；
- (3) 生产所需物资的采购地区；
- (4) 集权式配送组织模式提供的顾客服务标准能否达到所要求的水平。

#### 66. [P] 配送作业的基本环节有哪些？

答案：(1) 备货是指准备货物的系列活动，它是配送的基础环节。  
(2) 理货是配送的一项重要内容，也是配送区别于一般送货的重要标志。  
(3) 送货是配送活动的核心，也是备货和理货工序的延伸。在物流活动中，送货实际上就是货物的运输。

#### 67. [R] 如果要设计100个货位的仓库则库存量为1000就可以了吗？为什么？

答案：答：不可以。因为需要考虑通道损失和蜂窝形空缺损失。

#### 68. [R] 如果要设计一个装载1000个货位的仓库，则库容量设计为1000就可以了吗？为什么？请结合实际说明。

答案：不可以。

设计一个装载1000个货位的仓库时，仅将库容量设计为1000是远远不够的。除了通道损失和蜂窝形空缺损失外，还有其他重要因素需要考虑：  
通道损失：

仓库内必须有通道供货物的运输和工作人员的操作。通道的存在会导致实际可用的存储空间比理论设计的货位数目要少。通道的宽度和布局影响通道损失的程度，合理的通道设计可以最小化这种损失。

#### 蜂窝形空缺损失：

蜂窝形空缺指的是由于货物尺寸和存储系统的限制，导致货位之间形成无法利用的空隙。这种空缺会导致实际可用的货位数量减少，特别是在使用流利式货架或者自动化存储系统时更为显著。

#### 安全间距和操作空间：

仓库设计中必须考虑到货物堆放时的安全间距以及操作人员和设备的操作空间需求。这些空间要求会占据总体仓库空间，影响实际可用的存储容量。

#### 货物尺寸和存储方式：

不同大小和形状的货物需要不同类型的货架或存储系统来最大化空间利用率。如果货物尺寸和存储方式选择不当，会造成空间浪费。

#### 操作效率和流程优化：

仓库设计应该考虑到货物的流动和操作效率，以便快速、安全地完成存储和拣选任务。优化流程可以最大化仓库的实际利用效率。

因此，仓库设计时除了考虑库容量（即货位数）之外，还必须考虑到通道损失、蜂窝形空缺、安全间距、操作空间以及货物尺寸和存储方式的综合因素。这些因素综合起来决定了仓库的实际可用存储容量，对于1000个货位的仓库设计，实际可用容量可能会少于1000个货位，具体取决于以上因素的综合影响。

#### 69. [R] 如何理解零库存？它有哪些实现方式？

答案：零库存就是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。

在实践中各企业可根据本企业的现状选择以下途径来实现零库存：

- (1) 委托保管方式；
- (2) 协作、配套生产方式；
- (3) 分包销售方式；
- (4) 看板供货方式；
- (5) 水龙头方式。

#### 70. [S] 试述JIT方式的理念和最终目标

答案：答：JIT是准时供应方式的简称。JIT的基本信念是：库存对企业来说是浪费，对企业来说是负债。因此，其要求尽量实现“零库存”。JIT最终目标是一个平衡系统，也就是说，一个贯穿整个系统的平滑、迅速的物料流。

71. [S] 是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。从总体上讲，它由备货、理货和送货三个基本环节组成。

答案：配送作业

72. [S] 数据显示，2010年中国物流总费用占国内生产总值比重约18%左右，比发达国家高出一倍，过高的物流成本是商品价格畸高的重要因素，物流成本过高，是国民经济发展的顽症。

2011年8月19日，国务院办公厅发布了《关于促进物流业健康发展政策措施的意见》，称将减轻物流企业税负，降低过路过桥收费，撤并不合理收费站点，并加大对物流业的土地政策支持力度，优先发展农产品物流业。

阅读以上材料，联系实际阐述配送成本的特征及控制策略。

答案：配送成本的特征：

- (1) 配送成本的隐蔽性；
- (2) 配送成本削减具有乘数效应；
- (3) 配送成本的“效益背反”。

对配送成本的控制就是要在满足一定的顾客服务水平的前提下，尽可能地降低配送成本，或者是在一定的服务水平下使配送成本最小。一般来说，要想在一定的服务水平下使配送成本最小可以考虑以下策略：

- (1) 混合策略；
- (2) 差异化策略；
- (3) 合并策略；
- (4) 延迟策略；
- (5) 标准化策略。

73. [T] 托盘的国际标准规格和我国的托盘标准规格分别有哪几种？

答案：国际标准化组织（ISO）制定的托盘国际标准共有六种。在原有的 $1200 \times 1000\text{mm}$ ,  $1200 \times 800\text{mm}$ ,  $1219 \times 1016\text{mm}$ （即 $48\text{in} \times 40\text{in}$ ）， $1140 \times 1140\text{mm}$ 四种规格的基础上，新增了 $1100 \times 1100\text{mm}$ ,  $1067 \times 1067\text{mm}$ 两种规格。

我国的托盘标准化的规格包括： $1200 \times 1000\text{mm}$ 、 $1200 \times 800\text{mm}$ 、 $1219 \times 1016\text{mm}$ 以及 $1140 \times 1140\text{mm}$ 。随着国内托盘使用量日渐增加，要求在4个规格的基础上增加托盘标准规格数量的呼声日益增加。如近年我国已出现了 $1100 \times 1100\text{mm}$ 的托盘，这也是一种新趋势。零库存就是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。

74. [T] 托盘的国际标准有哪几种规格？我国的托盘标准化包括哪几种规格？

答案：国际标准化组织（ISO）制定的托盘国际标准共有六种。在原有的 $1200 \times 1000\text{mm}$ ,  $1200 \times 800\text{mm}$ ,  $1219 \times 1016\text{mm}$ （即 $48\text{in} \times 40\text{in}$ ）， $1140 \times 1140\text{mm}$ 四种规格的基础上，新增了 $1100 \times 1100\text{mm}$ ,  $1067 \times 1067\text{mm}$ 两种规格。我国的托盘标准化的规格包括：

$1200 \times 1000\text{mm}$ 、 $1200 \times 800\text{mm}$ 、 $1219 \times 1016\text{mm}$ 以及 $1140 \times 1140\text{mm}$ 。随着国内托盘使用量日渐增加，要求在4个规格的基础上增加托盘标准规格数量的呼声日益增加。如近年我国已出现了 $1100 \times 1100\text{mm}$ 的托盘，这也是一种新趋势。

75. [X] 虚拟仓库

答案：答：虚拟仓库是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。

76. [Y] 因次比较法

答案：因次比较法：是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优异性加以比较的方法。

77. [Y] 运输合理化的五要素是哪些？如何实现运输的合理化？

答案：答：运输合理化的五要素有：

- 1. 运输距离； 2. 运输环节； 3. 运输工具； 4. 运输时间； 5. 运输费用。

如何实现运输的合理化：

- 1. 合理选择运输方式； 2. 合理选择运输工具； 3. 正确选择运输配送路线；
- 4. 提高货物包装质量并改进配送中的包装方法
- 5. 提高车辆的装载技术。

78. [Z] 自动化立体仓库的功能有哪些？其基本组成包括哪些部分？

答案：答：自动化立体仓库的功能一般包括自动收货、存货、取货、发货和信息处理等；其基本组成包括仓库建筑物、高层货架、巷道式堆垛起重机、周边设备和控制系统。

79. [Z] 自动化立体仓库

答案：答：自动化立体仓库就是采用高层货架存放货物，以巷道式堆垛起重机和出入库周边设备进行作业，由自动控制系统进行操纵的现代化仓库。

80. [Z] 自用型配送中心

答案：答：包括原材料仓库和成品仓库在内的各种物流设施和设备归一家企业或企业集团所拥有，作为一种物流组织，配送中心是企业或企业集团的一个有机组成部分，一般只服务于集团内部各个企业。

81. [Z] 综合配送

答案：答：将若干种相关的产品汇集在一处，由某一个专业组织进行的配送。对用户提供比较全面服务的一种配送形式，它可以很快备齐用户所需的各种物资，从而减轻用户的进货负担。