

生产与运作管理·形考任务一（第1-3章，权重20%）

1. 生产与运作管理应遵守的首要原则是（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 节能减排、保护环境的原则
- B. 创新的原则
- C. 以用户为中心的原则
- D. 可持续发展的原则

正确答案: C

答案解析: 暂无

2. 在“互联网+”时代，企业最突出的转型之一是从传统的制造业转换成（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 移动制造业
- B. 加工服务业
- C. 服务制造业
- D. 智能服务业

正确答案: C

答案解析: 暂无

3. 企业中为正常生产提供动力的生产、工具制造、设备检修等活动属于（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 基本生产过程
- B. 生产技术准备过程
- C. 辅助生产过程
- D. 生产服务过程

正确答案: C

答案解析: 暂无

4. 企业在组织生产与运作过程时，要把（ ）放在首位。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 综合性
- B. 目标性
- C. 连续性
- D. 平行性

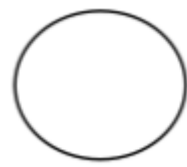
正确答案: B

答案解析: 暂无

5. 生产与运作过程表示检验的符号为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

A.



B.



C.



D.



正确答案：B

答案解析：暂无

6. 由开始、结束、工作项目、决策支撑点等组成的流程图为（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 基本流程图
- B. 平面流程图
- C. 跨功能作业互动图
- D. 由上而下流程图

正确答案：A

答案解析：暂无

7. 属于设备利用率高的生产运作类型是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 大批大量生产与运作
- B. 成批生产与运作
- C. 小批生产与运作
- D. 单件生产与运作

正确答案：A

答案解析：暂无

8. 根据市场预测为主制订生产计划的生产类型是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 大量生产
- B. 小批生产
- C. 单件生产
- D. 订单生产

正确答案：A

答案解析：暂无

9. 平行移动方式下，产品全部生产完成的生产周期的计算公式为（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:中)

A.

$$T = n \sum_{i=1}^m t_i$$

B.

$$T=\sum_{i=1}^m t_i + n(\sum t_{较大} - \sum t_{较小})$$

C.

$$T=\sum_{i=1}^m t_i + (n-1)t_{最长}$$

D.

$$T=\sum_{i=1}^m t_i + (n-1)(\sum t_{较大} - \sum t_{较小})$$

正确答案：C

答案解析：暂无

10. 在产品加工移动方式中，组织生产较简单，设备在加工产品时不出现停顿、工序间搬运次数少，应采用（ ）。

单选题 (2.0 分)（难易度:中）

- A. 平行移动方式
- B. 顺序移动方式
- C. 流水线生产
- D. 平行顺序移动方式

正确答案：B

答案解析：暂无

11. 在进行企业总平面布置时，对企业内各个部分的布置不要一下子就排得满满当当的，要留有余地，这属于（ ）。

单选题 (2.0 分)（难易度:易）

- A. 综合的原则
- B. 安全的原则
- C. 弹性的原则
- D. 立体的原则

正确答案：C

答案解析：暂无

12. 将大致相同类型的设备相对集中地摆放在一起，形成一个群体，对产品进行相同和相似的加工。这种设备布置称为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难易度:易）

- A. 产品导向布置形式
- B. 工艺导向布置形式
- C. 流水线布置形式
- D. 混合式的设备布置形式

正确答案：B

答案解析：暂无

13. 价值工程的基本表达式为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难易度:易）

- A. 价值=成本/功能
- B. 价值=成本×功能
- C. 价值=功能/成本

D. 价值×功能=成本

正确答案: C

答案解析: 暂无

14. 劳动定额制定的基本要求是多方面的，其关键是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

A. 快

B. 准

C. 全

D. 多

正确答案: B

答案解析: 暂无

15. 利用过去生产过的同类型产品或类似产品工序的实际工时消耗的资料，在分析比较的基础上制定定额的方法称为（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

A. 经验估计法

B. 类推比较法

C. 统计分析法

D. 技术测定法

正确答案: C

答案解析: 暂无

16. 生产与运作系统的结构化要素主要包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:易)

A. 人员组织要素

B. 生产与运作能力

C. 生产技术与知识

D. 生产设施

正确答案: B C D

答案解析: 暂无

17. 与制造业相比，服务业的主要特点有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:中)

A. 产品可以库存

B. 生产与消费同时进行

C. 以提供无形产品为主

D. 消费者反作用（干预）程度相对大

正确答案: B C D

答案解析: 暂无

18. 属于企业职能战略的有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:易)

A. 愿景

B. 经营（业务）战略

C. 生产与运作战略

D. 财务管理战略

正确答案：C D

答案解析：暂无

19. 生产与运作计划与控制决策的主要内容包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

A. 库存策略

B. 管理人员的选择

C. 设备的选择

D. 质量控制

正确答案：A D

答案解析：暂无

20. 连续式生产与加工装配式生产相比，连续式生产的突出特征有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

A. 用户数量较多

B. 产品品种数较少

C. 生产能力可明确规定

D. 能源消耗较高

正确答案：B C D

答案解析：暂无

21. 大批大量生产与运作类型的突出特点有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

A. 设备按工艺原则布置

B. 产品品种单一

C. 设备利用率高

D. 劳动定额制定详细

正确答案：B C D

答案解析：暂无

22. 企业生产能力中管理能力主要包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

A. 人员数量

B. 管理人员的管理经验

C. 应用管理理论的水平

D. 应用管理方法的水平

正确答案：B C D

答案解析：暂无

23. 适宜采用平行移动方式的产品有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

A. 体积大的

B. 单件小批生产类型的

C. 比较重的

D. 大批大量生产类型的

正确答案: A C D

答案解析: 暂无

24. 与对象专业化相比较，工艺专业化的优点有（）。

多选题 (2.0 分) (难度度:中)

- A. 生产周期短
- B. 生产能力利用好
- C. 品种变换适应性强
- D. 适合大批大量生产

正确答案: B C

答案解析: 暂无

25. 流水线按对象移动方式可分为（）。

多选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 不变流水线
- B. 连续流水线
- C. 可变流水线
- D. 成组流水线

正确答案: A C D

答案解析: 暂无

26. 【简答题】简述生产与运作管理的内容。

简答题 (10.0 分) (难度度:中)

答案解析:

- (1) 明确生产与运作系统职能战略。
- (2) 确定合理的生产与运作组织形式。
- (3) 制订科学的生产与运作计划。
- (4) 实施准确的生产运作系统运转活动。
- (5) 提供良好的生产与运作系统维护、改进。

27. 【简答题】简述流水线生产的优缺点。

简答题 (10.0 分) (难度度:中)

答案解析:

优点：（1）工作地专业化程度高。（2）生产节奏性强。（3）生产过程封闭性强。（4）流水线上各工序之间的生产能力可相对控制。

缺点：（1）适应市场变化能力较弱。（2）搞超产易受到制约。（3）给操作者身心带来了一些不当的影响。

28. 【论述题】试述产品开发的方法。

简答题 (15.0 分) (难度度:难)

答案解析：

产品开发方法较多，如计算机辅助设计、成组技术、模块化设计、计算机辅助工艺过程设计、价值工程等。

（1）计算机辅助设计

计算机辅助设计是由设计人员根据市场需求、用户的具体需求提出构思，由计算机对有关产品的大量资料进行检索，根据性能要求及有关数据、公式进行计算和优化，将图形显示出来，然后由设计人员利用交互式图形系统对设计方案或图形做必要的修改，寻求最优的方案或图形，将此结果以图形及数据形式加以输出。其中的主要工作由计算机完成。

（2）成组技术

成组技术又称群组技术，它是以零件的相似性为基础，对零件进行分类编组，按组进行合理的生产技术准备，以及生产过程的组织和计划工作。

（3）模块化设计

模块化设计是以企业的标准件、通用件，以及以往生产过的零部件为基础，以组合方式或堆积木的形式来设计产品。

（4）计算机辅助工艺过程设计

计算机辅助工艺过程设计是在工艺过程设计中使用计算机以提高设计的标准化、自动化的技术。

（5）价值工程

价值工程是通过对研究对象的功能、成本分析，寻求用最经济的寿命周期费用，实现产品必要功能的有组织的活动。

29. 【计算题】某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一材料配送中心，各分部的分布及物流配送量如下表所示，请用重心法确定配送中心位置。

分布位置（X、Y 轴的坐标）（千米）	各分部物流配送量（吨）
甲（100、40）	1000
乙（80、60）	500
丙（50、70）	1500
丁（60、50）	200

简答题 (15.0 分) （难度:难）

答案解析：

解：

$$x = \frac{\sum_i x_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{100 \times 1000 + 80 \times 500 + 50 \times 1500 + 60 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 71 \text{（千米）}$$

$$y = \frac{\sum_i y_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{40 \times 1000 + 60 \times 500 + 70 \times 1500 + 50 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 58 \text{（千米）}$$

生产与运作管理·形考任务二（第3-5章，权重20%）

1. 企业基建设计时设计任务书和技术文件中所规定的生产与运作能力称为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 设计能力
- B. 规划能力
- C. 查定能力
- D. 计划能力

正确答案: A

答案解析: 暂无

2. 企业在计划年度内实际可能达到的生产与运作能力称为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 设计能力
- B. 应变能力
- C. 查定能力
- D. 计划能力

正确答案: D

答案解析: 暂无

3. 根据工人看管或操作的设备的工作岗位数、工作量等因素来进行定员的方法称为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 按设备定员
- B. 按比例定员
- C. 按岗位定员
- D. 按工时定额定员

正确答案: C

答案解析: 暂无

4. 反映企业对社会需求的满足能力，还反映企业的专业化水平、生产管理水平的指标是（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 产品品种指标
- B. 产品质量指标
- C. 产品产量指标
- D. 产品产值指标

正确答案: A

答案解析: 暂无

5. 企业在报告期内规定生产产品的名称、型号、规格和种类的指标是（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 产品品种指标
- B. 产品质量指标
- C. 产品产量指标
- D. 产品产值指标

正确答案: A

答案解析: 暂无

6. 确定企业每一具体最终产品在每一具体时间段应生产数量,它是综合生产与运作计划的分解和细化,其时间段一般定为一周,有时定为日、旬、月,根据具体情况而定的生产计划为()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 产量计划
- B. 生产作业计划
- C. 物料需求计划
- D. 主生产计划

正确答案: D

答案解析: 暂无

7. 建立正常生产与运作秩序,完成生产与运作任务,组织企业日常生产与运作活动依据的计划是()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 综合生产计划
- B. 主生产计划
- C. 生产计划
- D. 生产作业计划

正确答案: D

答案解析: 暂无

8. 进行培训是实施MRP II () 中的任务。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 前期工程
- B. 决策工作
- C. 实施阶段
- D. 总结阶段

正确答案: C

答案解析: 暂无

9. 企业资源计划的核心模块是()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 物流管理模块
- B. 财务管理模块
- C. 生产控制模块
- D. 人力资源管理模块

正确答案: C

答案解析: 暂无

10. 20世纪70年代,将采购计划、生产与运作能力计划、车间作业计划等纳入MRP形成()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 初期MRP
- B. 闭环MRP
- C. 开环MRP
- D. 基本MRP

正确答案: B

答案解析: 暂无

11. 下列哪项不是实行准时生产方式需要满足的条件（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 生产计划平稳
- B. 加强质量管理
- C. 增加调整准备时间
- D. 准时采购

正确答案: C

答案解析: 暂无

12. 企业资源计划的核心是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 主生产计划
- B. 综合生产计划
- C. 物料需求计划
- D. 制造资源计划

正确答案: C

答案解析: 暂无

13. 看板管理生产线上，在上道工序的出口处与下道工序入口处之间往返运动的是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 运输看板
- B. 移动看板
- C. 生产看板
- D. 生产手册

正确答案: B

答案解析: 暂无

14. 看板管理中的（ ）包括以下内容：要生产的零件号、看板号、供方工作地号、所需物料清单、所需工具等。

单选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 管理看板
- B. 移动看板
- C. 生产看板
- D. 生产手册

正确答案: C

答案解析: 暂无

15. 生产与运作调度工作的主要依据是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 主生产计划
- B. 生产能力
- C. 生产作业计划
- D. 生产计划

正确答案: C

答案解析: 暂无

16. 影响企业生产与运作能力的要素有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 固定资产的数量
- B. 生产人员数量
- C. 固定资产的工作时间
- D. 固定资产的生产效率

正确答案: A C D

答案解析: 暂无

17. 新产品开发的典型方法有()。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 盈亏平衡分析法
- B. 计算机辅助设计
- C. 线性规划法
- D. 价值工程

正确答案: B D

答案解析: 暂无

18. 服务蓝图的组成要素包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 五项宗旨
- B. 四种行为
- C. 三条分界线
- D. 两种人员

正确答案: B C

答案解析: 暂无

19. 劳动定额按表现形式划分为（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 标准定额
- B. 时间定额
- C. 产量定额
- D. 企业定额

正确答案: B C

答案解析: 暂无

20. 下列选项中属于定额时间的是（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 作业时间
- B. 休息和生理需要时间
- C. 组织造成的停工时间
- D. 组织造成的非生产工作时间

正确答案：A B

答案解析：暂无

21. 制定劳动定额的常用方法包括（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 经验估计法

B. 德尔菲法

C. 统计分析法

D. 技术分析法

正确答案：A C D

答案解析：暂无

22. 成批生产企业的期量标准有（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 批量

B. 节奏

C. 生产周期

D. 生产提前期

正确答案：A C D

答案解析：暂无

23. 制造资源计划的结构主要包括()。

多选题 (2.0 分)（难度度:中）

A. 计划和控制的流程系统

B. 基础数据系统

C. 生产与运作系统

D. 财务系统

正确答案：A B D

答案解析：暂无

24. 企业资源计划的主要内容包括（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 生产控制模块

B. 客户关系模块

C. 财务管理模块

D. 人力资源管理模块

正确答案：A C D

答案解析：暂无

25. 企业资源计划与制造资源计划的区别包括（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 覆盖范围不同

B. 管理理念不同

C. 支撑平台不同

D. 组织结构不同

正确答案：A B C

答案解析：暂无

26. 【简答题】简述服务蓝图的作用。

简答题 (10.0 分) (难度度:中)

答案解析：

- (1)服务蓝图能让员工树立全局观点、整体性服务意识，清楚地看到每个人在其中的位置，在服务整体中的职能和作用，从理性上树立实现以顾客为导向并超越顾客导向的服务理念。
- (2)通过展示服务各环节组成要素及关系，形成服务战略。
- (3)通过对服务人员与顾客接触线的分析，明晰顾客在哪个环节感受和评价服务质量，为改进设计打下基础。
- (4)认清服务过程中的薄弱环节，从而确定服务质量，改进服务目标。
- (5)为内外部营销活动提供重要基础，为明确成本、收入和向不同服务要素投资提供基础。
- (6)能清楚地提供由表及里提高服务质量的途径。
27. 【简答题】简述制订主生产计划的程序。

简答题 (10.0 分) (难度度:中)

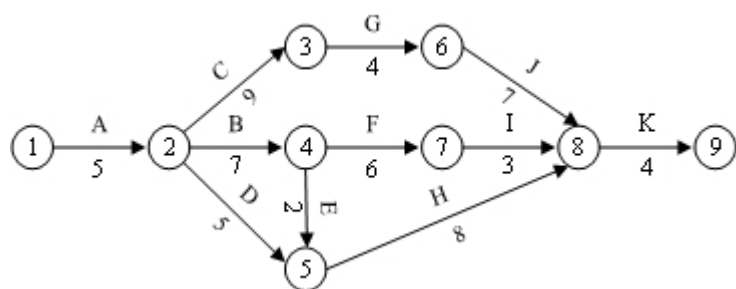
答案解析：

- （1）制订企业的综合生产与运作计划。（2）制订主生产计划方案。（3）判断资源约束条件是否满足。（4）批准主生产计划方案。（5）实施主生产计划。
28. 【论述题】根据下述网络计划工作明细表绘制网络图。

	紧前工作	工作时间
A	-----	5
B	A	7
C	A	9
D	A	5
E	B	2
F	B	6
G	C	4
H	E、D	8
I	F	3
J	G	7
K	H 、 I 、 J	4

简答题 (15.0 分) (难度度:难)

答案解析：



29. 【计算题】某厂车床组有车床10台，每台车床全年有效的工作时间为250天，每天两班生产，每班工作7.5小时，工时利用率为90%。在车床上加工A，B，C、D四种产品，其计划产量分别是：100台、80台、160台、60台。单位产品台时定额(台时／台)分别是200、270、100、40。以C产品为代表产品，用代表产品法求车床组的生产能力。

简答题 (15.0 分) （难易度:难）

答案解析：

车床组的全年有效工作时间为10×250×7.5×2×90%=33750（小时）

以C产品为代表产品的生产能力为33750÷100=338（台）

用下表将生产能力分配到各产品。

产品名称	计划产量 (台)	单位产品 台时定额 (台时/台)	换算系数	换算为代 表产品的 量(台)	各种产品 占全部产 品的比重 (%)	换算为具 体产品单 位的生产 能力(台)
①	②	③	④	⑤=②×④	⑥	⑦=⑥× 338 / ④
A	100	200	2	200	33	56
B	80	270	2.7	216	36	45
C	160	100	1	160	27	90
D	60	40	0.4	24	4	34
合计	400	—	—	600	100	225

生产与运作管理·形考任务三（第6-8章，权重20%）

1. 质量管理所进行的所有管理性质的活动，是为了实现（）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 质量升级
- B. 质量目标
- C. 质量水平
- D. 质量成本

正确答案：B

答案解析：暂无

2. 控制图法是以控制图的形式，判断和预报生产过程中质量状况是否发生（）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 失控
- B. 缺陷
- C. 波动
- D. 改变

正确答案：C

答案解析：暂无

3. 排列图法是用于统计和显示一定时间内各种类型缺陷或问题的（）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 数目
- B. 百分比
- C. 原因
- D. 类别

正确答案：A

答案解析：暂无

4. 直方图的作用是用来显示质量波动的（）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 原因
- B. 性质
- C. 状态
- D. 倾向

正确答案：C

答案解析：暂无

5. 散布图法是用来控制影响产品质量的相关因素的方法，它主要分析研究两种因素的何种关系？（）

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 正向关系
- B. 互动关系
- C. 主从关系
- D. 数据关系

正确答案: D

答案解析: 暂无

6. 六西格玛管理的设计目标是: 在生产过程中降低产品及流程的 ()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 缺陷次数
- B. 波动性
- C. 缺陷概率
- D. 波动概率

正确答案: A

答案解析: 暂无

7. 在降低周转库存方面比较成功的经验是日本企业的 ()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 成组技术法
- B. 零库存法
- C. 看板管理法
- D. 快速换模法

正确答案: D

答案解析: 暂无

8. 缩短生产——配送周期的策略主要用来降低哪种库存? ()

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 周转库存
- B. 调节库存
- C. 在途库存
- D. 安全库存

正确答案: C

答案解析: 暂无

9. 利用ABC管理法对库存进行管理时, 对于A类物资, 应当实行的控制方式是 ()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 定量订购
- B. 定期订购
- C. 随机订购
- D. 经济订购

正确答案: B

答案解析: 暂无

10. 经济批量模型假定库存费用的构成为: 换产费用和 ()。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 保管费用
- B. 材料费用
- C. 劳动力费用
- D. 财务费用

正确答案: A

答案解析: 暂无

11. () 是指用于改变生产对象物理形态、化学性能, 而直接发生生产与运作行为的设备。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 生产与运作工艺设备
- B. 辅助生产与运作设备
- C. 试验研究设备
- D. 管理设备

正确答案: A

答案解析: 暂无

12. 设备综合工程学追求的目标是最经济的 () 。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 技术周期费用
- B. 设备采购费用
- C. 设备使用费用
- D. 寿命周期费用

正确答案: D

答案解析: 暂无

13. 全员生产维修是以设备寿命周期为目标的全系统的 () 。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 全面维修
- B. 定期维修
- C. 保养维修
- D. 预防维修

正确答案: D

答案解析: 暂无

14. 设备维修的社会化、专业化、网络化的实质是建立设备维修 () 。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 信息平台
- B. 技术平台
- C. 体系
- D. 供应链

正确答案: D

答案解析: 暂无

15. 采用设备故障诊断技术后, 可以变“事后维修”为“事前维修”, 变“计划维修”为 () 。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 定期维修
- B. 预知维修
- C. 更新维修
- D. 随时维修

正确答案：B

答案解析：暂无

16. 质量管理的发展大致经历的阶段包括（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 质量检验阶段
- B. 质量分析阶段
- C. 统计质量控制阶段
- D. 全面质量管理阶段

正确答案：A C D

答案解析：暂无

17. 质量管理的内容包括（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 质量改进
- B. 质量方针和目标
- C. 质量保证
- D. 质量控制

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

18. ISO 9000族标准从（ ）等方面规范质量管理。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 机构
- B. 程序
- C. 过程
- D. 总结

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

19. 按照库存在生产与运作过程中所处的状态，可以将库存分为（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 原材料库存
- B. 在制品库存
- C. 维修库存
- D. 产成品库存

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

20. 按照库存的作用，可以将库存分为（ ）。

多选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 安全库存
- B. 周转库存
- C. 调节库存
- D. 在途库存

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

21. 衡量库存管理的重要指标包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 平均库存值
- B. 可供应时间
- C. 库存周转率
- D. 库存饱和率

正确答案：A B C

答案解析：暂无

22. 全员生产维修的特点可概括为“三全”，“三全”是指（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 全员参与
- B. 全系统
- C. 全时段
- D. 全效率

正确答案：A B D

答案解析：暂无

23. 现代设备的主要特点包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 自动化
- B. 电子化
- C. 连续化
- D. 高精度化

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

24. 设备选择的方法主要包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 净现值法
- B. 投资利润率法
- C. 投资回收期法
- D. 成本比较法

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

25. 设备磨损的主要形式包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 技术磨损
- B. 无形磨损
- C. 管理磨损
- D. 有形磨损

正确答案：B D

答案解析：暂无

26. 【简答题】简述六西格玛质量管理的特征。

简答题 (10.0 分) (难度:中)

答案解析：

- (1) 对用户需求的高度关注。
- (2) 高度依赖统计数据。
- (3) 重视改善业务流程。
- (4) 积极开展主动改进型管理。
- (5) 倡导无界限合作、勤于学习的企业文化。

27. 【简答题】简述库存的功能。

简答题 (10.0 分) (难度:中)

答案解析：

- (1) 保证各生产环节的独立性。
- (2) 适应市场需求的变化。
- (3) 增强生产计划工作的灵活性。
- (4) 增强企业抵御原材料市场变化的能力。
- (5) 达到经济订货规模。
- (6) 在供应链中起到缓冲器的作用。

28. 【论述题】试述设备管理在企业中的作用。

简答题 (15.0 分) (难度:难)

答案解析：

设备管理是以企业生产经营目标为依据，通过一系列的技术、经济、组织措施，对设备的规划、设计、制造、选型、购置、安装、使用、维护、修理、改造、更新直至报废的全过程进行科学的管理。它包括设备的物质运动和价值运动两个方面的管理工作。

设备管理的作用主要包括：

- (1) 设备管理是企业生产经营管理的基础工作。
- (2) 设备管理是企业产品、服务质量的保证。
- (3) 设备管理是提高企业经济效益的重要途径。
- (4) 设备管理是搞好安全生产和环境保护的前提。
- (5) 设备管理是企业长远发展的重要条件。

29. 【计算题】某产品全年产量为3600件，该产品的单件库存费用为40元/年，每一次的换产费用为500元，试计算该产品的经济批量，并计算其生产间隔期。（假设全年为360天）

简答题 (15.0 分) (难度:难)

答案解析:

$$Q^{\star}=\sqrt{\frac{2KN}{H}}=\sqrt{\frac{2\times 500\times 3600}{40}}=300(\text{件})$$

$$\text{平均日产量}=3600\div 360=10\text{ (件)}$$

$$\text{生产间隔期}=\text{批量}\div \text{平均日产量}=300\div 10=30\text{ (天)}$$

生产与运作管理·形考任务四（第8-10章，权重20%）

1. 在设备管理中，可靠性标志着机器在其整个使用周期内保持所需质量指标的（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 特征
- B. 性能
- C. 完好性
- D. 能力

正确答案：B

答案解析：暂无

2. 在设备磨损的第一阶段，磨损的特征是（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 持续性磨损
- B. 先快后慢
- C. 先慢后快
- D. 均匀磨损

正确答案：B

答案解析：暂无

3. 如果设备的磨损处于第三阶段，则企业应采取的措施是（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 加强保养
- B. 更新改造
- C. 按时检测
- D. 按操作规程运行

正确答案：B

答案解析：暂无

4. 设备修理是指修复由于日常的或不正常的原因造成的设备损坏和（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 经济性能降低
- B. 零件失效
- C. 使用条件降低
- D. 精度劣化

正确答案：D

答案解析：暂无

5. 设备的使用费用处于合理界限之内的设备寿命称为（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

- A. 物质寿命
- B. 经济寿命
- C. 技术寿命
- D. 折旧寿命

正确答案：B

答案解析：暂无

6. （ ）是指对生产与运作现场的各种物品进行彻底的清理，把长期不用和报废的物品全部清除出去，对有用的东西，按实际需要摆放好。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 整理

B. 整顿

C. 清扫

D. 清洁

正确答案：A

答案解析：暂无

7. 清扫过程是一个（ ）的过程。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 划分辖区

B. 发现问题

C. 分清责任

D. 清点

正确答案：B

答案解析：暂无

8. 素养是在整理、整顿、清扫、清洁活动后要达到一种（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 常态

B. 思想境界

C. 习惯

D. 制度

正确答案：B

答案解析：暂无

9. 5S活动的核心是提高（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:易）

A. 自觉性

B. 思想境界

C. 精神面貌

D. 素养

正确答案：D

答案解析：暂无

10. 定置管理的三要素是（ ）。

单选题 (2.0 分)（难度度:中）

A. 人、物、场所

B. 人、场所、图

C. 人、物、标志

D. 物、场所、标志

正确答案: A

答案解析: 暂无

11. 在“互联网+”时代，大数据、云计算、移动互联网、物联网等结合，适应时代潮流发展的标志性生产方式是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 供应链管理
- B. 精准制造
- C. 大规模定制
- D. 3D打印

正确答案: C

答案解析: 暂无

12. 供应链管理主要是降低哪方面的成本？（ ）

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 生产
- B. 物流与库存
- C. 原材料
- D. 人力资源

正确答案: B

答案解析: 暂无

13. 以渠道用户订单为前提的供应链物流模式是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 戴尔模式
- B. 丰田模式
- C. 海尔模式
- D. 日立模式

正确答案: C

答案解析: 暂无

14. 工业4.0可以简单表述为一个核心，三个主题，三个重点。其中的“一个核心”是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 信息物理系统
- B. 智能生产系统
- C. 清洁生产系统
- D. 工业机器人

正确答案: A

答案解析: 暂无

15. 循环经济的本质是（ ）。

单选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 共享经济
- B. 共生经济
- C. 节能经济
- D. 生态经济

正确答案: D

答案解析: 暂无

16. 设备维修的方法主要有（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 标准修理法
- B. 检查后修理法
- C. 定期修理法
- D. 保养修理法

正确答案: A B C

答案解析: 暂无

17. 设备寿命的指标主要包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 经济寿命
- B. 技术寿命
- C. 折旧寿命
- D. 物质寿命

正确答案: A B C D

答案解析: 暂无

18. 生产与运作现场管理的特点主要包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 基础性
- B. 系统性
- C. 开放性
- D. 动态性

正确答案: A B C D

答案解析: 暂无

19. 生产与运作现场管理的任务主要包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 工序管理
- B. 物流管理
- C. 标志管理
- D. 环境管理

正确答案: A B D

答案解析: 暂无

20. 清洁是第四项“S”活动，经过清洁以后，物品应达到的要求包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度:易)

- A. 现场环境整齐、清洁、美观
- B. 现场设备、工具和物品干净、整齐
- C. 现场各类人员着装、仪表和仪容整洁、大方
- D. 精神美、语言美、行为美

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

21. 5S活动常用的工具包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 红牌
- B. 看板
- C. 推移图
- D. 检查表

正确答案：A B C D

答案解析：暂无

22. 在定置管理中，物的定置三要素体现在（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:中)

- A. 物的存放场所
- B. 物的存放姿态
- C. 现场标示
- D. 人与物的结合

正确答案：A B C

答案解析：暂无

23. 供应链管理下的物流模式可以归纳为（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 批量物流
- B. 订单物流
- C. 准时物流
- D. 双向物流

正确答案：A B C

答案解析：暂无

24. 敏捷制造体系结构的要素包括（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:易)

- A. 生产技术
- B. 管理技术
- C. 虚拟企业
- D. 人力资源

正确答案：A B D

答案解析：暂无

25. 大规模定制的基本思路是基于产品族零部件和产品结构的（ ）。

多选题 (2.0 分) (难度度:中)

- A. 互补性
- B. 相似性
- C. 通用性
- D. 标准化

正确答案：B C

答案解析：暂无

26. 【简答题】简述大规模定制生产的特征。

简答题 (10.0 分) (难度:中)

答案解析：

- (1) 需求的分化。
- (2) 多元化的细分市场。
- (3) 低成本与定制化的产品和服务。
- (4) 产品开发周期缩短。
- (5) 产品生命周期缩短。
- (6) 以大数据等为标志的新技术为真正实现大规模定制提供了必备条件。

27. 【简答题】简述目视管理的工作内容。

简答题 (10.0 分) (难度:中)

答案解析：

- (1) 目视管理将生产与运作现场的生产与运作任务、生产与运作计划、生产与运作要求、生产与运作进度、生产与运作情况公开化、图表化，生产员工的目标和行为状况一目了然，起到监督、督促、激励作用。
- (2) 目视管理把同生产与运作现场紧密相关的规章制度、工作标准、工作要求公开显示出来，让每个员工时时看到它们，便于掌握、执行、提醒。
- (3) 配合5S活动、定置管理工作的开展，这些活动有了很好的基础，因为这些活动要依靠目视管理去实现。
- (4) 目视管理使生产与运作控制更加直观、形象，各种物品摆放整齐、有序，员工着装整齐划一，佩戴胸卡，给员工以精神支撑，形成动力，催人奋进。
- (5) 加强现场管理，现场的许多标示采用色彩管理，不仅醒目，而且有利于员工的身心健康。

28. 【论述题】试述生产与运作现场管理的原则。

简答题 (15.0 分) (难度:难)

答案解析：

- (1) 立足于实现企业经营目标的原则。这是最基本的原则，即企业生产与运作现场管理一切活动的最终目标都要体现在企业经营目标的实现上。
- (2) 追求经济效益的原则。这是指企业在按照市场需求组织生产的过程中，努力降低成本、消耗，用最少的投入，换取最大的产出，使生产与运作过程成为一个价值不断增加的过程。
- (3) 不断讲求创新的原则。在生产与运作现场管理中，要不断地实现创新。这既要体现在思想上，又要落实在组织、制度、法规、行动上。
- (4) 贯彻规范化的原则。在生产与运作现场管理中，讲求思考问题规范、行动规范，按制定的规章、制度、要求去做。
- (5) 突出强调服务的原则。就生产与运作现场而言，一切管理活动都要围绕生产与运作现场转。服务质量的好坏直接影响生产与运作现场水平的高低和资源的利用状态。

29. 【论述题】试述开展清洁生产的目标和清洁生产的关注点。

简答题 (15.0 分) (难度:难)

答案解析:

(1) 开展清洁生产的目标

- ① 必须坚持以市场为导向的原则。
- ② 对能源和原材料进行选择使用、节约使用、综合利用。
- ③ 减少污染物和废料的产生与排放。
- ④ 保证提供产品和服务的人员的安全与利益，使其工作更有成效。
- ⑤ 使产品和服务的提供者与消费者共赢，追求最大的经济效益和社会效益。

(2) 清洁生产的关注点

- ① 清洁生产是降低消耗、预防污染、实现可持续发展的战略性问题，绝不能等闲视之。
- ② 清洁生产要坚持从源头抓起，实行全过程控制。
- ③ 清洁生产要从综合的角度考虑问题，分析每个环节，协调各种关系，系统解决问题。
- ④ 清洁生产是一个长期的运作过程，要充分认识到实施清洁生产的艰巨性、复杂性、反复性。