

资源与运营管理 · 第一次形考任务

一、单选题（1~20题，每题3分，共60分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，将正确答案前的字母填到题目中的括号内，多选、不选或错选均不得分）

(难易度:中)

2. 人员规范有一定的要点，较理想的情况下不包括（ ）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 应聘者应具备的工作经验及其类型
- B. 与该项工作相关的个人品质或个人情况的详细信息
- C. 与该项工作直接相关的知识、技能和能力
- D. 个人的背景、家庭条件及社会关系

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

3. 任职资格中，（ ）的描述是“某一特定级别的员工证明自己资格的方式”。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 角色行为
- B. 领导行为
- C. 核心行为
- D. 管理行为

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

4. “让员工尽快开始工作”是就职安排的重要内容，最贴切的原因是（ ）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 抓紧让员工忙碌起来
- B. 让员工尽可能快的学到知识
- C. 让他们感到自己对公司有贡献和价值
- D. 劳务关系的必然结果

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

5. 小林是集团总部的招聘主管，正在做下一年度的招聘规划，她做招聘规划的第一步应该是（ ）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 确定招聘时间
- B. 确定招聘的岗位和人数
- C. 确定要发布的招聘信息内容
- D. 选择招聘的方式和渠道

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

6. 工作描述是职位说明书的一部分，招聘中的工作描述需要注意的重点不包括（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 工作模式是否发生了变化
- B. 使用的技术是否有变化
- C. 是否需要承担新责任
- D. 是否具备与工作相关的个人品行

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

7. 公司的新人小马第一天的就职安排，但不包括（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 她的办公工区域安排
- B. 公司的核心客户的详细资料
- C. 解释公司的规定、纪律和投诉程序
- D. 健康、安全和灾难意识方面的培训

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

8. 某些新员工在就职期间可能需要额外支持，（ ）不需要额外支持。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 绩效出色的员工
- B. 下岗后重返工作岗位的员工
- C. 刚入职的毕业生
- D. 身体有残疾的员工

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

9. 帮助员工发展的途径有很多，以下正确的是（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 不要忽视看上去无关紧要的问题
- B. 最好预留正式的谈话时间
- C. 让员工自行解决工作中的困难
- D. 员工犯错后让其自行反思，不必给予帮助

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

10. （ ）不属于支出（成本）的三种形式。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 普通成本
- B. 资本支出
- C. 混合成本
- D. 营业成本

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

11. 以货币为主要计量单位，对会计主体的经济业务进行连续、系统、完整的核算和监督的经济管理活动称为（）。
单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 管理会计

B. 预算会计

C. 财务报表

D. 成本会计

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

12. 现金流量结构比率=（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 单项现金流入（出）量÷现金流入量总额

B. 单项现金流出量÷投资活动现金流入量

C. 单项现金流入量÷筹资活动现金流入量

D. 单项现金流入（出）量÷投资活动现金流出量

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

13. （）成本模式适合用于大型制造生产型企业的公司计算公司成本。
单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 混合

B. 单位

C. 项目

D. 总体

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

14. 某公司销售被套，预计销售量是4000套，盈亏临界点的销售量是3000套，库存是400套，该公司的安全边际是（）套。
单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 2600

B. 3400

C. 400

D. 1000

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

15. 改善财务预算的辅助手段除了围绕关键性预测（假定）展开灵敏度分析，还包括（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 对新生事物或者重大变化做出理性判断

B. 忽视所有变化

C. 只用一种成本计算方法

D. 忽视新生事物

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

16. 利用（）方法改进成本效率表现为“在相同成本的基础上取得更多的业务，或者在取得同样业务的基础上降低成本”。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 提高绩效

B. 节约成本

C. 缩减人员数量

D. 减少浪费

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

17. （）的定义是：在一定会计周期内，收入超出成本的部分。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 收益

B. 负债

C. 资产

D. 利润

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

18. 管理费用在传统成本分类中也被称作（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 决策性可变成本

B. 非决策性可变成本

C. 决策性固定成本

D. 非决策性固定成本

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

19. 新产品三个月卖出1500件才达到盈亏平衡点，这个季度的销量是1500件，这表示（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 无法判断

B. 亏损

C. 盈利

D. 不亏不盈

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

20. 要确定（），可以主要参考企业的财务预算。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 所有者权益
- B. 负债
- C. 固定资产
- D. 预期的现金收入和现金支出

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

21. 根据销售部的预测，每月能卖2 400条毛毯，而实际只销售了2 100条。这属于（ ）造成的预测逆差。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 销售生产力
- B. 价格差
- C. 计划外
- D. 计划内

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

二、案例单选题 (每题4分，共40分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分)

(难易度:中)

23. 案例一

某集团最近3年的财务状况如下表所示。

表 某集团近3年的财务状况表 (单位:亿元)

项目	第1年	第2年	第3年
现金	0.1	0.15	0.2
应收账款	1	2	3
存货	0.9	1.8	2.8
流动资产净值	2	3.95	6
固定资产净值	3	3.55	4
资产合计	5	7.5	10
应付账款	0.3	0.4	0.5
应付银行票据 (10%)	0.3	1.28	2.35
应付费用	0.1	0.12	0.15
流动负债合计	0.7	1.8	3
长期负债 (10%)	1	2.1	3.2
所有者权益	3.3	3.6	3.8
负债与所有者权益总额	5	7.5	10

根据以上案例，回答以下各题

综合题 (20.0 分)

(1) 这张报表属于 ()。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 现金流量表

B. 损益表

C. 收入表

D. 资产负债表

正确答案: D

答案解释: 暂无

(2) 案例中的财务报表可以体现出公司 ()。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 资金使用的情况

B. 资产和所有者权益构成情况

C. 固定期期内资金流入和流出情况

D. 在一个财政年度里盈利或亏损的状况

正确答案: B

答案解释: 暂无

(3) 所有者权益等于 ()。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 资产加上负债
- B. 资产减去负债
- C. 现金及其等价物加上资产
- D. 现金及其等价物加上负债

正确答案: B

答案解释: 暂无

(4) 假设又发现了一批应付债券，那么应该将这些数据填入上述表格的（ ）中。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 应付账款
- B. 长期负债
- C. 应付费用
- D. 流动负债

正确答案: B

答案解释: 暂无

(5) 以下说法中，最恰当的是（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 所有者权益可以作为奖金分成
- B. 所有者权益是企业的净利润
- C. 所有者权益表示净资产
- D. 所有者权益只能用于再投资

正确答案: C

答案解释: 暂无

24. 案例二

场景一:由人力资源部经理、研发项目经理和项目组长组成的招聘小组，正在对应聘者进行面试。过程中，人力资源部经理认为自己的意见最重要，于是自行主导了面试的结果。事实上，项目组长才是和新员工共同工作的人，但他的意见却被忽视了。

场景二:公司是开放式办公，平时面试都安排在会议室进行。某次面试正赶上公司内部开会，只能安排在储藏室旁的小隔间进行，但小隔间的隔音效果很差，面试过程中，有同事连续多次进出储藏室，尽管已告诉他们小点声，但他们似乎也没有太注意。这直接导致了整个面试效果非常差，面试双方都很难集中精力。

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) 场景一的面试属于（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 会议型面试
- B. 小组面试
- C. 成组面试
- D. 个别面试

正确答案: B

答案解释: 暂无

(2) 场景二的面试属于（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 小组面试

B. 个别面试

C. 成组面试

D. 会议型面试

正确答案: B

答案解释: 暂无

(3) 场景一的人力资源部经理突出的问题是（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 给候选人制造了很大压力

B. 面试的时间有些过长

C. 一个人占主导地位

D. 个人能力非常强

正确答案: C

答案解释: 暂无

(4) 场景二由于环境干扰，（ ）的优点没有得以发挥。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 努力克服个人偏见

B. 方便准确做出用人决策

C. 提高判断的准确性

D. 与应聘者在沟通中建立舒适的关系

正确答案: D

答案解释: 暂无

(5) 想要避免第一个面试场景中出现的问题，可以采用（ ）的方法。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 非结构化面试

B. 个别提问

C. 结构化面试

D. 随机提问

正确答案: C

答案解释: 暂无

资源与运营管理 · 第二次形考任务

一、单选题（1~20题，每题3分，共60分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分）
(难易度:中)

2. 以下（ ）不属于企业职工应尽的安全生产保障义务。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 接受安全生产教育
- B. 遵守规章法则
- C. 服从管理者做出的任何决定
- D. 发现事故隐患应及时汇报

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

3. （ ）事故定义为造成1 000万元以上5 000万元以下直接经济损失的事故。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 较大
- B. 重大
- C. 一般
- D. 特别重大

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

4. （ ）安全检查表是由专业机构或职能部门所编制和使用的安全检查表。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 工段及岗位
- B. 专业性
- C. 审查设计
- D. 厂级

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

5. 企业职工享有的安全生产保障权利有很多，其中不包括（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 集会权
- B. 检举建议权
- C. 求偿权
- D. 紧急避险权

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

6. 《 》规定：企业法定代表人是安全生产第一责任者。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 《建筑法》
- B. 《安全生产法》
- C. 《消防法》
- D. 《职业病防治法》

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

7. 某煤矿生产事故频发，调查发现是因员工的工作责任感不强、纪律松散造成的，那么接下来的工作首先应该对员工进行（ ）的教育。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 安全规则
- B. 安全意识
- C. 安全技术
- D. 经验教训

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

8. （ ）等级的危险是造成人员重大伤亡和系统严重破坏的危险。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 危险的
- B. 临界的
- C. 安全的
- D. 灾难性的

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

9. 为预防安全和健康事故的发生，以下应遵循的原则不包括（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 尽力避免事故的发生
- B. 严格执行防范措施
- C. 实施个性化评估
- D. 火灾事故发生后，要等领导批示后再行动

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

10. 大数据平台开发公司的核心人员是（ ）部门的人员。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 行政
- B. 研发
- C. 管理
- D. 财务

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

11. 资源管理流程的（）阶段包括采购流程。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 控制

B. 实施

C. 计划

D. 组织

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

（）是一种以需求因素为基础，不与时间相关联的预测资源需求的方法。 (3分)

*

A、前导指数分析法 B、时间-序列分析法

(*)C、统计需求分析法 D、德尔菲法

##答案: C

12. （）是一种通过采用多轮书面会谈的形式来听取专家的意见的资源需求预测方法。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 季节性模式分析法

B. 德尔菲法

C. 统计需求分析法

D. 时间-序列分析法

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

13. 选择供应商时需要考虑的总体标准中不需考虑（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 数量

B. 供应商地址

C. 供应商声誉

D. 供应商是否注重技术开发

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

14. 某烧烤摊按照客户的电话要求，留出了一份羊肉串，客户晚上下班后来取，在客户取走之前份羊肉串属于（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 有效库存

B. 消耗品

C. 非有效库存

D. 已售品

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

15. () 性能标准包括资源性能评估中每一次交付中含有的有缺陷的、污染的和破损的数量。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 效率
- B. 功能
- C. 弹性
- D. 可靠性

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

16. 生产系统的 () 环节对应的是资源。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 转化过程
- B. 交易过程
- C. 输入
- D. 输出

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

17. 空调制造商的销售量每年增长10%，去年销售了10000台，根据趋势分析法，今年的销售量预计为 () 套。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 10000
- B. 9000
- C. 20000
- D. 11000

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

18. 制订资源计划时，() 不适合采用需求跟随计划。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 酒店
- B. 政府
- C. 餐厅
- D. 超市

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

19. () 调度是为完成生产目标而制定的安排。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 生产
- B. 人员
- C. 库存

D. 工作

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

20. () 不属于全面生产设备管理系统 (TPM) 的活动。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 财务保全

B. 事务改进

C. 个别改进

D. 环境保全

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

21. () 是一种以需求因素为基础，不与时间相关联的预测资源需求的方法。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 前导指数分析法

B. 时间-序列分析法

C. 统计需求分析法

D. 德尔菲法

正确答案: C

答案解释: 暂无

二、案例单选题 (每题4分，共40分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分)

(难易度:中)

23. 案例一

老牌国企原来的采购周期很长，仅下订单就需要5个工作日，财务结算时间就更长了。现在情况不一样了，资源计划信息系统的使用彻底改变了这种采购、结算拖沓的现象。利用资源计划信息系统，确定客户的订单需求只需要半小时，结算时间更是突飞猛进，整个采购流程全部加起来也不超过8个小时。经过一年的时间，因为系统改进、流程简化，企业的供应管理成本节省了至少三百万元。

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) 采购流程中的 () 包括确定订单提交给供应商。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 第二阶段 (拟定采购说明)

B. 第三阶段 (提供报价单)

C. 第一阶段 (提出采购申请)

D. 第四阶段 (提出订购单)

正确答案: D

答案解释: 暂无

(2) 该公司确定的订单中，描述的内容应当不限定 () 。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 交付期限

B. 交通及运输费用

C. 产品报价

D. 货物数量

正确答案: B

答案解释: 暂无

(3) 以下选项中，可能影响公司供应管理效率的事情不包括()。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 物料的价格水平

B. 采购系统的效率

C. 信息系统的处理效率及水平

D. 供应商的结算速度

正确答案: A

答案解释: 暂无

(4) 以下 () 不算是该公司采用的新系统对库存控制带来的好处。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 提高订单效率

B. 可以较准确地预测产品的需求

C. 某个产品的数据不准确不影响需求计划

D. 可以有效地减少库存

正确答案: C

答案解释: 暂无

(5) 企业通常以 () 为前提确定采购量。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 上级领导的意见

B. 利润需求

C. 顾客需求量

D. 供应商的供货能力

正确答案: C

答案解释: 暂无

24. 案例二

某市铁矿发生透水事故，死亡9人。该矿上一年产量5万吨，税利118万元，企业上一年平均职工人数是139人。此次事故因人身伤亡支出的总费用是960万元。经有关部门调查，该事故是由于工人长期安全意识薄弱、纪律松散所导致。

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) 三级安全教育中，() 不是部门的职责。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 讲解国家有关安全生产的方针、政策、法律和法规

B. 介绍消防安全方面的知识

C. 介绍本部门生产特点及性质

D. 介绍部门安全生产制度

正确答案: A

答案解释: 暂无

(2) 以下（ ）不是应接受三级安全教育的新职工。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 刚入职的兼职人员
- B. 刚入职的正式员工
- C. 刚入职的合同工
- D. 公司新签约的客户

正确答案: D

答案解释: 暂无

(3) 关于三级安全教育，以下（ ）的说法是正确的。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 老员工可以不参加三级安全教育
- B. 教育前首先要明确教育的对象，不同对象安全教育的目的也不同
- C. 安全教育只需要一次即可
- D. 安全教育后员工无需考核

正确答案: B

答案解释: 暂无

(4) （ ）不是员工在铁矿生产中的健康与安全责任。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 及时汇报工作场所的安全隐患
- B. 正确操作工作设备
- C. 关心他人的健康与安全
- D. 及时报告并主动去调查事故

正确答案: D

答案解释: 暂无

(5) 以下选项中，（ ）是该铁矿领导在事故发生后应做的工作。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 封锁所有消息，稳定人心
- B. 立即上报有关部门
- C. 和伤亡者订立赔偿协议，私下解决问题避免发生法律争议
- D. 对事故责任人处以巨额罚款

正确答案: B

答案解释: 暂无

资源与运营管理 · 第三次形考任务

一、单选题（1~20题，每题3分，共60分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分）
(难易度:中)

2. () 是组织的内部客户。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 客户

B. 上级主管

C. 司法者

D. 本地居民

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

3. CRM是指 () 。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 库存管理

B. 信息安全管理

C. 客户关系管理

D. 质量管理

正确答案: C

答案解释: 暂无

4. 过程管理五要素中的 () 可以描述为“选用合适的人员、原材料、信息、设施和基础设备，使它们达到质量要求”。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 监督与检测

B. 提高质量

C. 规划和提供资源

D. 控制过程

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

5. 以下 () 是关于六西格玛的四个概念。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 正态分布、过程的自然偏差、容错范围、处理能力

B. 偏态分布、过程的自然偏差、容错范围、提高质量

C. 正态分布、过程的自然偏差、容错范围、提高质量

D. 偏态分布、过程的自然偏差、容错范围、处理能力

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

6. PDCA循环开始的第一阶段是 () 阶段。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 实施
- B. 检查
- C. 策划
- D. 改进

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

7. 以下 () 属于反对全面质量管理 (TQM) 的说法。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 质量意识贯穿供销渠道，能改善供销状况
- B. 层层质量把关，遍及整个组织
- C. 要想实施，花费的时间过长
- D. 持续改进，使员工保持高涨的情绪

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

8. 确认客户需求通常不会采用 () 的方式。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 问卷调查
- B. 企业内部讨论
- C. 普遍调查
- D. 当面交谈

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

9. () 不属于关心客户 “五不要” 原则。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 不要接近客户
- B. 不要忘记动员所有员工讨论客户服务工作
- C. 不要忽视内部客户
- D. 不要忘记记录客户的表扬和投诉

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

10. 达到产品和服务的优质目标的六个步骤中不包括以下 ()

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 依据标准值控制质量
- B. 持续改进
- C. 让产品变得值得信赖
- D. 确定如何测量每一项标准

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

11. 5W2H分析法中的“2H”是()。

单选题(3.0分)(难易度:中)

A. 如何做和成本如何

B. 何地和如何做

C. 为什么和何地

D. 何人和何地

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

12. 作为项目经理,以下()对项目进行初步的成本分析没有帮助。

单选题(3.0分)(难易度:中)

A. 确定计算成本的方法

B. 估计需要的人数

C. 供应商的态度

D. 估计需要设备和设施的数量

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

13. 项目的风险程度等于()。

单选题(3.0分)(难易度:中)

A. 严重程度×概率

B. 严重程度÷概率

C. 严重程度+概率

D. 严重程度−概率

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

14. 要建立工作任务书(SOW),需要具备的基础是()。

单选题(3.0分)(难易度:中)

A. 让个别团队成员满意

B. 建立项目任务时间表

C. 领导的意见

D. 对项目进行工作结构分解和征得每个团队成员同意

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

15. 项目收尾阶段有很多事情要处理,其中()是必须要完成的。

单选题(3.0分)(难易度:中)

A. 项目计划和撰写项目报告

B. 项目计划和项目验收

C. 项目验收和项目分析

D. 项目验收和撰写项目报告

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

16. 项目报告中除了执行概要、简介、方法和程序，还应包括（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 成果、参考文献、建议

B. 计划、建议、利润

C. 成果、建议、附录

D. 建议、收益、计划

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

17. SMART原则的具体解释为（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 明确的、可测的、可实现的、不相关的、无时间约束的

B. 明确的、可衡量的、可达到的、相关的、有时间规定的

C. 详细的、不可测的、可实现的、不相关的、无时间约束的

D. 明确的、可测的、可实现的、宏大的、有时间约束的

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

18. 吕经理想要进行成本效益分析，应该先做什么后做什么？下面的步骤正确的是（ ）

①对量化后的成本和效益进行比较；②考虑方案中所有的成本和效益，并且计入表格中；③量化（用财务数字表述）成本和效益；④创建一个两列的表格，两表头分别为“成本”和“效益”。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. ②①③④

B. ④②③①

C. ②③④①

D. ②③①④

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

19. 工作分解结构法（WBS）的步骤的正确顺序是（ ）。

①继续分解，列出项目的所有任务；②使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果；③看一下项目的各个里程碑，明确主要任务；④看一下每个主要任务，明确次一级的任务。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. ①②④③

B. ③④①②

C. ②④③①

D. ②④①③

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

20. 石总完成了项目计划，之后他该怎么做？具体步骤为（）

- ①将项目计划综合在一起，形成一份全面的文件；②将文件提交给项目发起人批准；③对已经编制出来的项目计划进行整理。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. ①③②

B. ③①②

C. ①②③

D. ③②①

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

21. 项目经理老肖接手的新项目突然发生变化，他需要马上（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 放弃实施项目

B. 报告给上级，等待上级的指示

C. 召开团队会议讨论变化可能产生的影响

D. 追究相关人员的责任

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

二、案例单选题（每题4分，共40分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分）

(难易度:中)

23. 案例一

某技术公司在元旦的时候与学校签订了一个网络课程平台开发的项目，合同规定，7月1日之前系统必须开发完成并且进行试运行。在合同签订后，技术公司的销售部门将此合同移交给了公司的软件开发部进行项目开发。

数据分析员晓东被指定为此项目的项目经理。他已经做过七年题库数据分析，但从没担任过项目经理。此项目组还有另外四名成员，包括一名系统分析员，两名有1年工作经验的程序员，一名技术专家。

晓东制定了此项目的进度计划和工作任务书(SOW)，简单描述如下：

3月6日～4月3日，需求分析；

4月3日～4月28日，系统设计，包括概要设计和详细设计；

4月28日～6月5日，编码；

6月5日～6月27日，系统测试；

7月1日，试运行。

晓东制定这个SOW并未跟本团队成员商量。团队成员虽然对SOW有一些意见，但晓东认为这些意见并不影响项目的实施，也就没有主动找他们沟通情况。他只是要求团队成员按照SOW的部署尽快开展项目。

项目实施一段时间之后，有两个主要团队成员找借口退出项目组。4月14日，他检查工作时发现详细设计刚刚开始，4月28日肯定无法完成系统设计，他有些慌了，到7月1日能否完成这个项目吗？

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) 4月14日发现的这种情况主要是由于（）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

A. 主要团队成员的离开

B. 管理层的重组

C. 系统设计工作太复杂

D. 人员的工作技能较差

正确答案: A

答案解释: 暂无

(2) 关于项目发生变化的原因，以下不正确的是（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 造成某一项目发生变化的原因可能是多方面的
- B. 项目在进行过程中发生变化肯定是不好的
- C. 主要团队成员离开也可能造成项目发生变化
- D. 客户改变初衷会导致项目发生变化

正确答案: B

答案解释: 暂无

(3) 如果项目最终在7月26日才完成，而且也没有通过PCT测试，原因是（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 供应商问题
- B. 预算和其他资源没有到位
- C. 缺乏控制，时间拖延
- D. 项目的目标太大

正确答案: C

答案解释: 暂无

(4) 严格地说，在项目实施后，不仅需要对时间进行测试，还需要对（ ）进行测试。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 资源和绩效
- B. 绩效和成本
- C. 人员和绩效
- D. 成本和人员

正确答案: B

答案解释: 暂无

(5) 晓东在制定SOW时犯了一个错误，导致有团队主要成员退出项目组，可见作为项目经理，晓东欠缺的是（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 时间管理能力
- B. 分析能力
- C. 沟通能力和团队合作的能力
- D. 解决问题的能力

正确答案: C

答案解释: 暂无

24. 案例二

某公司自成立以来一直实施ISO 9000质量体系。虽然该公司的产品曾被评为优质产品和质量信得过产品，但他们深知，只有得到广大消费者的认可，才能称得上真正的市场名牌。

公司在新产品研发的过程中，针对所有环节都制定了严格的措施，不断健全了质量保障体系。多年来，该公司坚持不断“创新”，开发多个新品种，逐渐扩大市场占有率，产品也越来越受到消费者的喜爱和认可。

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) “他们深知”的内容，说明（ ）。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 只有满足客户需求的产品才能够获得顾客的信赖
- B. 市场上并没有真正的名牌
- C. 顾客很挑剔，不容易满足
- D. 消费者并不认可名牌产品

正确答案: A

答案解释: 暂无

(2) 以下 () 不是质量的三个要点。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 客户需求
- B. 产品的价格
- C. 品质优良的标准
- D. 产品特性

正确答案: B

答案解释: 暂无

(3) 以 () 为关注焦点是质量管理的第一项原则。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 顾客
- B. 需求
- C. 供应链
- D. 领导

正确答案: A

答案解释: 暂无

(4) 该企业不断健全质量保障体系，这体现了质量管理的 () 原则。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 改进
- B. 以运营为中心
- C. 关系管理
- D. 全员积极参与

正确答案: A

答案解释: 暂无

(5) 以下 () 不是质量管理的原则。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 过程方法
- B. 领导作用
- C. 关系管理
- D. 降低成本

正确答案: D

答案解释: 暂无

资源与运营管理 · 第四次形考任务

一、单选题（1~20题，每题3分，共60分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分）
(难易度:中)

2. 对管理者来说，每天要处理各种不同的问题，其中工作中的计划和目标属于（）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 短期问题
- B. 长期问题
- C. 琐碎问题
- D. 次要问题

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

3. 会议开始前进行头脑风暴，不需要（）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 明确会议主题，主题应事先通报给与会人员，让他们有所准备
- B. 参与者要有一定的训练基础，懂得会议的原则和方法
- C. 会议前可进行柔化训练，打破思维惯性，以饱满的创造热情投入到讨论中来
- D. 选好主持人，主持人应尽量让参与者按照自己的思路发表意见，避免他们畅所欲言

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

4. 以下对决策的执行和评估的描述，错误的是（）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 如果决策的实施效果没有预期的效果好，就应该马上放弃
- B. 决策的实施要涉及多种计划和组织
- C. 决策要果断，执行要有灵活性
- D. 通过检测和评估密切关注决策的实施，一旦出现异常情况，可以迅速做出调整

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

5. 某企业因为原料供应不够，导致汽车轮胎无法生产，这个问题属于（）。

单选题(3.0分) (难易度:中)

- A. 工作流程的问题
- B. 管理者的问题
- C. 员工的问题
- D. 不可避免的问题

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

6. 问题久攻不克，于是小李将所有方案逐一进行试验，最后选出最优的方案，这种做法属于（）的决策类型。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 思考型
- B. 反复试验型
- C. 直觉型
- D. 常规型

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

7. 团队主管琪琪带领大家针对“回形针的用途”使用头脑风暴法进行讨论。参会人员应遵守（）的原则。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 暂不评价、自由发挥、数量至上、综合改进、无须评论
- B. 及时评价、自由发挥、质量至上、综合改进、无须评论
- C. 及时评论、自由发挥、数量至上、综合改进、无须评论
- D. 暂不评价、自由发挥、质量至上、综合改进、无须评论

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

8. SWOT分析法中的“S”代表（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 机会
- B. 威胁
- C. 劣势
- D. 优势

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

9. 小张擅长把解决的问题同其他事情做一个类比，从中找到问题的解决思路。这属于水平思考方法的（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 逻辑思维
- B. 类比法
- C. 换角色思考法
- D. 反复试验

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

10. 下列选项中属于引发组织变革的内部原因是（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 市场竞争
- B. 工作流程
- C. 技术进步
- D. 社会文化

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

11. 处于变革（）时期的人，心理表现为“多数人最终开始接受变革，自信心也随之增强。”

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 愤怒、责备

B. 接受

C. 抵制

D. 探究和融合

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

12. 以下选项（）是公开反对抵制变革的特点。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 人们直接表示反对

B. 人们回避问题

C. 人们不积极参与讨论

D. 人们隐瞒和延误信息

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

13. 变革目标可根据规模大小区分为（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 愿景、结果

B. 期望值、目标

C. 结果、期望值

D. 愿景、目标

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

14. 季总在带领变革的过程中，想要赢得更多的支持和参与，他可以（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 确定变革的最佳时间

B. 对变革充满热情

C. 为每个变革关系人列出利益清单

D. 强制实施变革

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

15. 按顺序进行创新管理，先要（），最后进行反思和总结。

①审视和调查企业的内部环境和外部环境，从中找到潜在的创新信息；②实施创新活动；③对潜在的创新信息进行战略选择，并将企业的资源投入到有战略意义的创新项目中；④为企业的战略提供资源，即为企业的创新提供知识资源

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. ③②①④

B. ①③④②

C. ③②④①

D. ②①③④

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

16. 创新管理方法中的（）又叫做“635法”。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 头脑风暴法

B. 焦点法

C. 信息交合法

D. 默写式头脑风暴法

正确答案: D

正确答案解释:

答案: D

17. 以下情况不属于组织变革的是（）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 更换公司主要负责人

B. 公司新入职一名研发

C. 公司重组

D. 部门改名称

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

18. 影响企业变革的具体因素有很多，其中“移动通信的普及”属于（）因素。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 科技

B. 社会

C. 环境

D. 经济

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

19. 公司准备采用面部识别门禁系统，有员工说：“我更习惯用钥匙开门。”对变革做出这种反应的人属于（）

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

A. 追随者

B. 反对者

C. 伪装者

D. 主导者

正确答案: B

正确答案解释:

答案: B

20. 影响变革的力量可分类为两种，分别是（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 驱动力量和阻碍力量
- B. 驱动力量和进步力量
- C. 驱动力量和维持力量
- D. 维持力量和阻碍力量

正确答案: A

正确答案解释:

答案: A

21. 在组织的具体实践中，强调技术开发吗？属于创新管理审核指标中的（ ）。

单选题 (3.0 分) (难易度:中)

- A. 组织是否有支持创新的组织氛围
- B. 组织是否建立了有效的外部联系
- C. 组织是否有创新战略
- D. 组织是否有有效的实施机制

正确答案: C

正确答案解释:

答案: C

二、案例单选题（每题4分，共40分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，多选、不选或错选均不得分）

(难易度:中)

23. 案例一

姜总所在的公司变革的主要措施有以下两个方面：

1、改革研发部。过去，公司的研发部全部集中在集团总部，科研人员缺乏市场意识，新产品不能及时满足消费者的需求。

针对这一情况，姜总解散了集团集中式的新产品研究所，把研发人员转移到集团的各个业务分部去工作，这样研发人员能够尽快了解市场需求，及时调整新产品的开发，研发部的这项改革不但解决了科研与生产、销售脱节的问题，还节省了产品开发的经费。

2、逐步推行事业部制。姜总发现公司员工在长期的工作中自发形成的独特的行政工作模式在一定程度上影响了工作效率的提高和业务的长期发展，于是他和公司管理层经过精心调研、策划，做出了成立独立事业部的决定，将集团总部的八个职能部门进行重组。在这项变革的过程中，员工都积极参与，也尽可能去了解和自身相关的变革的具体计划，并及时反馈意见。最终公司成功推行了事业部制。

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) 上述案例中事业部制的推行属于（ ）变革。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 激进式
- B. 渐进式
- C. 混合式
- D. 缓慢式

正确答案: B

答案解释: 暂无

(2) 姜总的公司在研发部实施的改革属于（ ）变革。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 平稳式

- B. 混合式
- C. 渐进式
- D. 激进式

正确答案: D

答案解释: 暂无

(3) 该公司推行事业部制的变革是 ()

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 转变性的
- B. 非连续的
- C. 自下而上的
- D. 重大的、根本的

正确答案: C

答案解释: 暂无

(4) 下列选项不属于影响该公司变革的外部因素的是 () 因素。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 竞争
- B. 技术进步
- C. 消费者
- D. 销售团队

正确答案: D

答案解释: 暂无

(5) () 因素引发了研发部的改革。

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 全球化
- B. 消费者
- C. 人口统计
- D. 技术进步

正确答案: B

答案解释: 暂无

24. 案例二

国内某日化工厂有着几十年的建厂历史，工厂的研发能力比较强，可用自己的基础原料研制生产各种类型的洗涤剂。当年瑞士汽车落户南京，该厂制定目标：研制出符合国际车的标准洗涤剂。结果只花了半年就研制成功，并且很快通过了ISO9002质量体系认证。

但该厂是一个国有老厂，产品的生产、销售都由国家统一配置，销售只有20多人，只是做些日常销售记录、沟通之类的工作，没有真正做到面向市场。在向市场经济接轨的过程中，工厂的主要产品在一定程度上仍受到国家的宏观调控影响，在产品营销方面也难以适应市场的竞争激烈。

当年南京市的小包装洗涤剂市场规模每年约1.7万吨，其中进口产品占60%以上，国内产品处于劣势。之所以造成这种局面，有两个原因：一方面，在产品宣传上，进口产品全方位大规模的广告攻势可谓是细致入微，随处可见。而国内产品在这方面的表现则是苍白无力；另一方面，该厂的产品大多是大桶散装，由厂里直接大批量供应大企业，很少以小包装上市，加上销售点又比较少，一般用户难以买到经济实惠的国内产品，只好购买昂贵的进口产品。

根据以上案例，回答以下各题。

综合题 (20.0 分)

(1) 瑞士车落户南京的当年，该厂完成了决策四步法中的 ()，最终制定了“研制出符合国际车的标准洗涤剂”的目标

单选题 (4.0 分) (难易度:中)

- A. 查明问题
- B. 做出决策
- C. 寻求解决方案
- D. 执行和评估

正确答案: B

答案解释: 暂无

(2) 该厂的优势不包括()。

单选题(4.0分)(难易度:中)

- A. 该厂的产品都是大桶散装
- B. 该厂是我国的大型化工厂
- C. 该厂研发能力比较强
- D. 通过国际ISO9002质量体系认证

正确答案: A

答案解释: 暂无

(3) 以下选项中，()不是该厂的劣势。

单选题(4.0分)(难易度:中)

- A. 销售没有面向市场
- B. 产品宣传不到位
- C. 该厂的产品单一
- D. 该厂建厂时间比较长

正确答案: D

答案解释: 暂无

(4) 该日化厂的威胁是()。

单选题(4.0分)(难易度:中)

- A. 国产产品经济实惠
- B. 该厂研发能力比较弱
- C. 进口产品的竞争
- D. 国际ISO9002质量体系认证

正确答案: C

答案解释: 暂无

(5) 在决策“四步法”的()，该厂根据SWOT分析法制定企业的战略。

单选题(4.0分)(难易度:中)

- A. 第一步查明问题
- B. 第三步做出决策
- C. 第二步寻求解决方案
- D. 第四步执行和评估

正确答案: C

答案解释: 暂无