

试卷代号:2194

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题

2017年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据”。这是指以下哪种信息?()

- A. 内源信息
- B. 战术信息
- C. 战略信息
- D. 外源信息

2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。

- A. 经理系统
- B. 知识系统
- C. 事务处理系统
- D. 管理信息系统

3. 供应链管理的关键功能是()。

- A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
- B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
- C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
- D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动

4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。

- A. 明确企业边界
- B. 确定实体与活动
- C. 建立企业模型
- D. 建立企业业务活动过程

5. 能帮助使用者掌握事件因果关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识别方法是()。

- A. 专家调查法
- B. 鱼骨法
- C. 风险分解结构法
- D. 核对表法

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。

- A. 文档管理员
- B. 项目管理员
- C. 系统设计员
- D. 系统分析员

7. 在结构化设计中,好的模块设计满足()。

- A. 高耦合低内聚
- B. 高耦合高内聚
- C. 低耦合低内聚
- D. 低耦合高内聚

8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能?()

- A. 咨询洽谈
- B. 业务管理
- C. 意见征询
- D. 广告宣传

9. 关系模型中,主码也被称为()。

- A. 外链
- B. 域
- C. 主链
- D. 外码

10. CRM 的核心是()。

- A. 稳定客户关系
- B. 客户价值管理
- C. 评价客户
- D. 客户服务

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 信息系统的特征体现在()。

- A. 附属性
- B. 间接性
- C. 整体性
- D. 直接性

13. 基本 MRP 的依据是()。
- A. 供货能力 B. 主生产计划
C. 产品零件结构 D. 库存信息
14. IT 项目的特点包括()。
- A. 收益的有形性 B. 复杂性
C. 确定性 D. 柔性
15. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式 B. 委托开发方式
C. 联合开发方式 D. 购买软件包
16. 企业的信息系统项目开发过程中,()。
- A. CIO 是整个企业信息化建设的关键
B. 系统分析师是信息系统项目的关键
C. 系统分析师是整个企业信息化建设的关键
D. 系统设计员是信息系统项目的关键
17. 原型法的优点表现在()。
- A. 提高了系统开发效率 B. 减少了系统开发费用
C. 适应用户需求的变化,具备灵活性 D. 很容易修改
18. 一个组织的 MIS 可以根据管理功能的不同划分为若干纵向的功能子系统。主要的子系统包括()。
- A. 库存管理子系统 B. 生产管理子系统
C. 销售管理子系统 D. 决策支持子系统
19. 信息内容的价值属性包括()。
- A. 正确性 B. 现实性
C. 相关性 D. 完整性
20. 在企业计算机网络的构建中,以下属于规划分析阶段工作内容的是()。
- A. 了解目前阶段计算机网络的发展情况
B. 调查同行业类似企业网络的工程建设情况
C. 分析本单位各个部门对计算机网络的需求情况
D. 确定企业网络的设计由谁负责

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息随载体的性质而改变。()
22. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
23. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()
24. 信息系统对组织的作用是直接的。()
25. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
26. 供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。()
27. 客户关系的退化期只出现稳定期发展之后。()
28. EDI 的根本特征在于标准的国际化,标准化是实现 EDI 的关键环节。()
29. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
30. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。()
31. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
32. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()
33. 在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后退化。()
34. IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个基础上对风险产生的后果做出定性或定量的估计。()
35. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
36. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
37. “80/20 原则”是指 20% 的重要客户为企业贡献 80% 的利润。()
38. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
39. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()
40. 计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

试卷代号:2194

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. B |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|---------|----------|
| 11. AD | 12. ABC | 13. BCD | 14. BD | 15. ABCD |
| 16. AB | 17. AB | 18. ABCD | 19. ABC | 20. ABC |

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. × | 27. × | 28. √ | 29. √ | 30. × |
| 31. √ | 32. √ | 33. × | 34. √ | 35. × |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. √ | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录 and 文件。因为如果出现冗余,则就会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42. 作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

五、论述题(20 分)

43. 信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

(1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

7. 以下选项组合中,属于管理信息系统(MIS)功能的是()。

- a)信息采集功能
- b)支持企业决策
- c)提供决策所需内源数据
- d)利用模型或方法对数据进行加工
- e)控制企业行为,帮助企业实现预定目标

- A. a)b)d)
- B. a)c)e)
- C. b)c)d)
- D. a)b)e)

8. “软件专用性差,不一定完全适应企业需求,有时需要二次开发。”属于企业 IT 项目哪种建设选型的缺点?()

- A. 委托开发
- B. 联合开发
- C. 自主开发
- D. 购买软件包

9. 下述内容是系统开发的几个阶段,基于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序为()

- ①系统规划 ②系统设计 ③系统分析 ④系统实施 ⑤系统维护
- A. ①②③④⑤
- B. ②①③④⑤
- C. ②③①④⑤
- D. ①③②④⑤

10. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。

- A. 系统设计员
- B. 系统分析员
- C. 程序员
- D. 系统维护员

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网,下列描述正确的是()。

- A. 城域网覆盖范围最广
- B. 局域网具有较高的传输速率
- C. 广域网的传输速率较低
- D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域网之间

13. DSS 的特点表现在()。
- A. 代替高层决策者制定决策
 - B. 易于使用
 - C. 面向高层管理人员经常面临的结构化程度不高、说明不够充分的问题
 - D. 分析数据的能力不高
14. IT 外包的收益主要有()。
- A. 增强企业的学习能力和创新能力
 - B. 使企业将力量集中在核心能力上
 - C. 增强企业的控制能力
 - D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。
- A. 关系中每个元组的分量必须是原子的
 - B. 表中的每一列的值可以取自不同的域
 - C. 表中列的次序可以任意交换
 - D. 表中不允许出现完全相同的两行
16. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式
 - B. 委托开发方式
 - C. 联合开发方式
 - D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()。
- A. 模块间耦合程度越小越好
 - B. 模块间耦合程度越大越好
 - C. 一个模块的内聚程度越小越好
 - D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
- A. 对整个供应链资源管理的思想
 - B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想
 - C. 体现事后控制的思想
 - D. 考虑能力约束
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,关系退化()。
- A. 可能发生在考察期
 - B. 可能发生在形成期
 - C. 可能发生在稳定期
 - D. 只发生在稳定期之后
20. 企业 IT 项目可行性研究包括()。
- A. 企业资源可行性
 - B. 技术可行性
 - C. 经济可行性
 - D. 运行可行性

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()
22. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
23. 供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()
24. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
25. 关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()
26. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
27. 集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决“信息孤岛”问题。()
28. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
29. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
30. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
31. 因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()
32. 最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()
33. 信息系统对组织的作用是直接的。()
34. MRP II 的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团,多工厂协同作战的要求。()
35. 信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()
36. 关系中的主码可以取空值。()
37. 进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()
38. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
39. 企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保持一致性。()
40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。
42. 简述原型法的优缺点。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

试卷代号:2194

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. B | 5. C |
| 6. A | 7. D | 8. D | 9. D | 10. B |

二、多项选择题(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|---------|
| 11. AD | 12. BCD | 13. BC | 14. BD | 15. ACD |
| 16. ABCD | 17. AD | 18. AB | 19. ABC | 20. BCD |

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. √ | 27. √ | 28. × | 29. √ | 30. √ |
| 31. × | 32. √ | 33. × | 34. × | 35. √ |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. × | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 原型法的优点是：

- 由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。
- 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。
- 通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。
- 减少了系统开发费用。

原型法的缺点是：

- 分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。
- 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。
- 通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。
- 工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20 分)

43. 电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面：

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式,也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

试卷代号:2194

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年秋季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题

2018 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

1. “反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据”。这是指以下哪种信息? ()
- A. 内源信息

B. 战术信息

C. 战略信息

D. 外源信息
2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
- A. 经理系统

B. 知识系统

C. 事务处理系统

D. 管理信息系统
3. 供应链管理的关键功能是()。
- A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析

B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动

C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析

D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
- A. 明确企业边界

B. 确定实体与活动

C. 建立企业模型

D. 建立企业业务活动过程

5. 能帮助使用者掌握事件因果关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识别方法是()。

- A. 专家调查法
- B. 鱼骨法
- C. 风险分解结构法
- D. 核对表法

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。

- A. 文档管理员
- B. 项目管理员
- C. 系统设计员
- D. 系统分析员

7. 在结构化设计中,好的模块设计满足()。

- A. 高耦合低内聚
- B. 高耦合高内聚
- C. 低耦合低内聚
- D. 低耦合高内聚

8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能?()

- A. 咨询洽谈
- B. 业务管理
- C. 意见征询
- D. 广告宣传

9. 关系模型中,主码也被称为()。

- A. 外键
- B. 域
- C. 主键
- D. 外码

10. CRM 的核心是()。

- A. 稳定客户关系
- B. 客户价值管理
- C. 评价客户
- D. 客户服务

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 信息系统的特征体现在()。

- A. 附属性
- B. 间接性
- C. 整体性
- D. 直接性

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息随载体的性质而改变。()
22. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
23. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()
24. 信息系统对组织的作用是直接的。()
25. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
26. 供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。()
27. 客户关系的退化期只出现在稳定期发展之后。()
28. EDI 的根本特征在于标准的国际化,标准化是实现 EDI 的关键环节。()
29. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
30. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。()
31. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
32. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()
33. 在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后退化。()
34. IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个基础上对风险产生的后果做出定性或定量的估计。()
35. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
36. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
37. “80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()
38. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
39. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()
40. 计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

试卷代号:2194

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. B |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|---------|----------|
| 11. AD | 12. ABC | 13. BCD | 14. BD | 15. ABCD |
| 16. AB | 17. AB | 18. ABCD | 19. ABC | 20. ABC |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. × | 27. × | 28. √ | 29. √ | 30. × |
| 31. √ | 32. √ | 33. × | 34. √ | 35. × |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. √ | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(Data Base Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42. 作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

五、论述题(20 分)

43. 信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

(1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

6. “E-R 模型转换为关系模式;对关系模式进行规范化,优化设计”是下列所列数据库设计步骤中哪个阶段的主要内容? ()

- A. 逻辑设计阶段
- B. 实现阶段
- C. 概念设计阶段
- D. 物理设计阶段

7. 以下选项组合中,属于管理信息系统(MIS)功能的是()。

- a)信息采集功能
- b)支持企业决策
- c)提供决策所需内源数据
- d)利用模型或方法对数据进行加工
- e)控制企业行为,帮助企业实现预定目标

- A. a)b)d)
- B. a)c)e)
- C. b)c)d)
- D. a)b)e)

8. “软件专用性差,不一定完全适应企业需求,有时需要二次开发。”属于企业 IT 项目哪种建设选型的缺点? ()

- A. 委托开发
- B. 联合开发
- C. 自主开发
- D. 购买软件包

9. 下述内容是系统开发的几个阶段,基于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序为 ()

- ①系统规划
- ②系统设计
- ③系统分析
- ④系统实施
- ⑤系统维护

- A. ①②③④⑤
- B. ②①③④⑤
- C. ②③①④⑤
- D. ①③②④⑤

10. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。

- A. 系统设计员
- B. 系统分析员
- C. 程序员
- D. 系统维护员

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网,()。

- A. 城域网覆盖范围最广
- B. 局域网具有较高的传输速率
- C. 广域网的传输速率较低
- D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域网之间

13. DSS 的特点表现在()。
- A. 代替高层决策者制定决策
 - B. 易于使用
 - C. 面向高层管理人员经常面临的结构化程度不高、说明不够充分的问题
 - D. 分析数据的能力不高
14. IT 外包的收益主要有()。
- A. 增强企业的学习能力和创新能力
 - B. 使企业将力量集中在核心能力上
 - C. 增强企业的控制能力
 - D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。
- A. 关系中每个元组的分量必须是原子的
 - B. 表中的每一列的值可以取自不同的域
 - C. 表中列的次序可以任意交换
 - D. 表中不允许出现完全相同的两行
16. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式
 - B. 委托开发方式
 - C. 联合开发方式
 - D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()。
- A. 模块间耦合程度越小越好
 - B. 模块间耦合程度越大越好
 - C. 一个模块的内聚程度越小越好
 - D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
- A. 对整个供应链资源管理的思想
 - B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想
 - C. 体现事后控制的思想
 - D. 考虑能力约束
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,关系退化()。
- A. 可能发生在考察期
 - B. 可能发生在形成期
 - C. 可能发生在稳定期
 - D. 只发生在稳定期之后
20. 企业 IT 项目可行性研究包括()。
- A. 企业资源可行性
 - B. 技术可行性
 - C. 经济可行性
 - D. 运行可行性

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()
22. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
23. 供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()
24. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
25. 关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()
26. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
27. 集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决“信息孤岛”问题。()
28. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
29. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
30. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
31. 因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()
32. 最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()
33. 信息系统对组织的作用是直接的。()
34. MRP II 的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团,多工厂协同作战的要求。()
35. 信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()
36. 关系中的主码可以取空值。()
37. 进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()
38. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
39. 企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保持一致性。()
40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。
42. 简述原型法的优缺点。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

试卷代号:2194

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. B | 5. C |
| 6. A | 7. D | 8. D | 9. D | 10. B |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|---------|
| 11. AD | 12. BCD | 13. BC | 14. BD | 15. ACD |
| 16. ABCD | 17. AD | 18. AB | 19. ABC | 20. BCD |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. √ | 27. √ | 28. × | 29. √ | 30. √ |
| 31. × | 32. √ | 33. × | 34. × | 35. √ |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. × | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 原型法的优点是:

- 由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。

- 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。
- 通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。

- 减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

- 分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。

- 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。

- 通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。

- 工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20 分)

43. 电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式,也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

试卷代号:2194

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题

2019年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “收集信息、识别问题”属于在决策过程中的哪个阶段? ()
A. 情报阶段
B. 设计阶段
C. 选择阶段
D. 实施阶段
2. 主码不允许为空,体现了关系模型中的哪种完整性约束? ()
A. 实体完整性约束
B. 引用完整性约束
C. 参照完整性约束
D. 用户自定义完整性约束
3. 企业资源规划系统的发展过程中,以生产和库存控制的集成方法来解决问题是哪一阶段的特征? ()
A. 基本 MRP
B. 闭环 MRP
C. MRP II
D. ERP
4. 能帮助使用者掌握事件因果关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识别方法是()。
A. 专家调查法
B. 鱼骨法
C. 风险分解结构法
D. 核对表法
5. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是 ()
A. 文档管理员
B. 项目管理员
C. 系统设计员
D. 系统分析员

6. 在数据库设计的各个阶段,“把用户的信息要求统一到一个整体逻辑机构中”属于以下哪个阶段? ()

- A. 需求分析阶段 B. 逻辑设计阶段
C. 实现阶段 D. 概念设计阶段

7. 在结构化设计中,好的模块设计要满足()。

- A. 高耦合低内聚 B. 高耦合高内聚
C. 低耦合低内聚 D. 低耦合高内聚

8. 在数据库设计中,表达概念模型最常用的工具是()。

- A. C/S 系统结构图 B. B/S 系统结构图
C. 鱼骨图 D. E-R 图

9. 存在“费用高;维护困难;系统维护需要开发单位的长期支持”等缺陷的企业 IT 项目建设模式是()。

- A. 自主开发方式 B. 委托开发方式
C. 联合开发方式 D. 购置软件包

10. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。

- A. 系统设计员 B. 系统维护员
C. 程序员 D. 系统分析员

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网。()。

- A. 城域网覆盖范围最广
- B. 局域网具有较高的传输速率
- C. 广域网的传输速率较低
- D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域网之间

12. DSS 的特点表现在()。

- A. 代替高层决策者制定决策
- B. 易于使用
- C. 面向高层管理人员经常面临的结构化程度不高、说明不够充分的问题
- D. 分析数据的能力不高

13. 在客户关系生命周期中,()。
- A. 考察期是客户关系的孕育期
 - B. 形成期表明双方建立了一定的相互信任和相互依赖关系
 - C. 稳定期是客户关系的快速发展期
 - D. 退化期是发生在稳定期之后的一个时期
14. 信息系统对组织的影响作用体现在()。
- A. 信息系统对组织的作用是直接的
 - B. 信息系统对组织战略的支持
 - C. 信息系统对组织的变革提供支持
 - D. 信息系统可能成为组织的累赘
15. 原型法的优点表现在()。
- A. 提高了系统开发效率
 - B. 减少了系统开发费用
 - C. 适应用户需求的变化、具备灵活性
 - D. 很容易修改
16. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,关系退化()。
- A. 可能发生在考察期
 - B. 可能发生在形成期
 - C. 可能发生在稳定期
 - D. 只发生在稳定期之后
17. 下列选项中用于管理组织中的知识,促进交流沟通的 IT 工具包括()。
- A. 群件
 - B. 协作系统
 - C. 事务处理系统
 - D. 商务智能
18. 下列选项中计算机网络按网络拓扑结构划分的是()。
- A. 广域
 - B. 总线形
 - C. 局域
 - D. 网形
19. 企业系统规划方法的基本原则是()。
- A. 确定信息系统的优先顺序,不考虑管理部门局部的主观利益
 - B. 数据作为企业资源来管理
 - C. 信息系统必须支持企业的战略目标
 - D. 信息系统应该向整个企业提供一致的信息
20. 下列信息技术为企业带来机动优势的是()。
- A. 开放式系统
 - B. 电子商务
 - C. 语音处理
 - D. 分布式数据库管理系统

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
22. 供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()
23. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
24. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。()
25. 企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保持一致性。()
26. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
27. 企业信息化战略的主要内容包括:应用开发战略和系统维护战略。()
28. 系统设计的主要任务是描述、组织和构造新系统的体系结构,软件体系结构设计、信息系统体系结构设计、网络设计、代码设计。()
29. 广义电子商务是指以信息技术为基础、以商品交换为中心的各种活动的总称。()
30. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
31. 数据是已经被处理成某种形式的信息。()
32. 不同关系之间的联系是通过外键实现的。()
33. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()
34. 外联网并不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。()
35. 信息系统对组织的作用是直接的。()
36. “80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()
37. 瀑布模型在有些情况下允许返工。()
38. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
39. 信息随载体的性质而改变。()
40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 什么是信息系统? 其功能是什么?

42. 简述企业信息化战略规划的任务。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述 ERP 系统的管理思想。

试卷代号:2194

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. C | 4. B | 5. D |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. B | 10. D |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|---------|--------|--------|---------|--------|
| 11. BCD | 12. BC | 13. AB | 14. BCD | 15. AB |
| 16. ABC | 17. AB | 18. BD | 19. CD | 20. AD |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. ✓ | 22. × | 23. ✓ | 24. × | 25. × |
| 26. × | 27. × | 28. × | 29. ✓ | 30. × |
| 31. × | 32. ✓ | 33. × | 34. × | 35. × |
| 36. ✓ | 37. × | 38. × | 39. × | 40. ✓ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 信息系统(Information Systems, IS)是由人员、数据、反映业务活动的软件、网络 and 计算机硬件5个构件组成的一个集成系统,其目的是支持和提高企业的日常业务运行,以及满足管理决策人员解决问题和制定决策的信息需求。

任何信息系统都具备信息采集、信息存储、信息加工、信息传输、信息提供五个方面的功能,但不同的信息系统对这五个功能的要求是不同的,强调的重点也不同。

42. (1)根据组织的发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;

(2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;

(3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;

(4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

五、论述题(20分)

43. 企业资源规划系统(Enterprise Resource Planning, ERP)是指建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP系统集中信息技术与先进的管理思想于一身,成为现代企业的运行模式,反映时代对企业合理调配资源,最大化地创造社会财富的要求,成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:

第一,体现对整个供应链资源管理的思想

现代企业竞争不是单一企业与单一企业间的竞争,而是一个企业供应链与另一个企业供应链之间的竞争。ERP 系统实现了对整个企业供应链的管理,适应了企业在知识经济时代市场竞争的需要。

第二,体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

ERP 系统支持对混合型生产方式的管理,其管理思想表现在两个方面:其一是“精益生产(Lean Production, LP)”的思想,它是由美国麻省理工学院(MIT)提出的一种企业经营战略体系。即企业按大批量生产方式组织生产时,把客户、销售代理商、供应商、协作单位纳入生产体系,企业同其销售代理、客户和供应商的关系,已不再简单地是业务往来关系,而是利益共享的合作伙伴关系,这种合作伙伴关系组成了一个企业的供应链,这即是精益生产的核心思想。其二是“敏捷制造(Agile Manufacturing)”的思想。当市场发生变化,企业遇有特定的市场和产品需求时,企业的基本合作伙伴不一定能满足新产品开发生产的要求,这时,企业会组织一个由特定的供应商和销售渠道组成的短期或一次性供应链,形成虚拟工厂,把供应和协作单位看成是企业的一个组成部分,运用同步工程,组织生产,用最短的时间将新产品打入市场,时刻保持产品的高质量、多样化和灵活性,这就是敏捷制造的核心思想。

第三,体现事先计划与事中控制的思想

ERP 系统中的计划体系主要包括:主生产计划、物料需求计划、能力计划、采购计划、销售执行计划、利润计划、财务预算和人力资源计划等,而且这些计划功能与价值控制功能已完全集成到整个供应链系统中。

另一方面,ERP 系统通过定义事务处理相关的会计核算科目与核算方式,以便在事务处理发生的同时自动生成会计核算分录,保证了资金流与物流的同步记录和数据的一致性。从而实现了根据财务资金现状,可以追溯资金的来龙去脉,并进一步追溯所发生的相关业务活动,改变了资金信息滞后于物料信息的状况,便于实现事中控制和实时做出决策。

此外,计划、事务处理、控制与决策功能都在整个供应链的业务处理流程中实现,要求在每个流程业务处理过程中最大限度地发挥每个人的工作潜能与责任心,流程与流程之间则强调人与人之间的合作精神,以便在有机组织中充分发挥每个的主观能动性。实现企业管理从“高耸式”组织结构向“扁平式”组织机构的转变,提高企业对市场动态变化的响应速度。总之,借助 IT 技术的飞速发展与应用,ERP 系统得以将很多先进的管理思想变成现实中可实施应用的计算机软件系统。

试卷代号:2194

座位号

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据”。这是指以下哪种信息。()
- A. 内源信息
B. 战术信息
C. 战略信息
D. 外源信息
2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
- A. 经理系统
B. 知识系统
C. 事务处理系统
D. 管理信息系统
3. 供应链管理的关键功能是()。
- A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
- A. 明确企业边界
B. 确定实体与活动
C. 建立企业模型
D. 建立企业业务活动过程

5. 能帮助使用者掌握事件因果间的关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识别方法是()。

- A. 专家调查法
- B. 鱼骨法
- C. 风险分解结构法
- D. 核对表法

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。

- A. 文档管理员
- B. 项目管理员
- C. 系统设计员
- D. 系统分析员

7. 在结构化设计中,好的模块设计满足()。

- A. 高耦合低内聚
- B. 高耦合高内聚
- C. 低耦合低内聚
- D. 低耦合高内聚

8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能。()

- A. 咨询洽谈
- B. 业务管理
- C. 意见征询
- D. 广告宣传

9. 关系模型中,主码也被称为()。

- A. 外链
- B. 域
- C. 主键
- D. 外码

10. CRM 的核心是()。

- A. 稳定客户关系
- B. 客户价值管理
- C. 评价客户
- D. 客户服务

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 信息系统的特征体现在()。

- A. 附属性
- B. 间接性
- C. 整体性
- D. 直接性

13. 基本 MRP 的依据是()。
- A. 供货能力
 - B. 主生产计划
 - C. 产品零件结构
 - D. 库存信息
14. IT 项目的特点包括()。
- A. 收益的有形性
 - B. 复杂性
 - C. 确定性
 - D. 柔性
15. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式
 - B. 委托开发方式
 - C. 联合开发方式
 - D. 购买软件包
16. 企业的信息系统项目开发过程中,()。
- A. CIO 是整个企业信息化建设的关键
 - B. 系统分析师是信息系统项目的关键
 - C. 系统分析师是整个企业信息化建设的关键
 - D. 系统设计员是信息系统项目的关键
17. 原型法的优点表现在()。
- A. 提高了系统开发效率
 - B. 减少了系统开发费用
 - C. 适应用户需求的变化,具备灵活性
 - D. 很容易修改
18. 一个组织的 MIS 可以根据管理功能的不同划分为若干纵向的功能子系统。主要的子系统包括()。
- A. 库存管理子系统
 - B. 生产管理子系统
 - C. 销售管理子系统
 - D. 决策支持子系统
19. 信息内容的价值属性包括()。
- A. 正确性
 - B. 现实性
 - C. 相关性
 - D. 完整性
20. 在企业计算机网络的构建中,以下属于规划分析阶段工作内容的是()。
- A. 了解目前阶段计算机网络的发展情况
 - B. 调查同行业类似企业网的工程建设情况
 - C. 分析本单位各个部门对计算机网络的需求情况
 - D. 确定企业网的设计由谁负责

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息随载体的性质而改变。()
22. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
23. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()
24. 信息系统对组织的作用是直接的。()
25. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
26. 供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。()
27. 客户关系的退化期只出现在稳定期发展之后。()
28. EDI 的根本特征在于标准的国际化,标准化是实现 EDI 的关键环节。()
29. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
30. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。()
31. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
32. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()
33. 在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后退化。()
34. IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个基础上对风险产生的后果做出定性或定量的估计。
35. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
36. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、处理过程、数据流、数据存储。()
37. “80/20 原则”是指 20% 的重要客户为企业贡献 80% 的利润。()
38. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
39. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()
40. 计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

试卷代号:2194

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. B |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|---------|----------|
| 11. AD | 12. ABC | 13. BCD | 14. BD | 15. ABCD |
| 16. AB | 17. AB | 18. ABCD | 19. ABC | 20. ABC |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. × | 27. × | 28. √ | 29. √ | 30. × |
| 31. √ | 32. √ | 33. × | 34. √ | 35. × |
| 36. √ | 37. √ | 38. × | 39. √ | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(Data Base Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录 and 文件。因为如果出现冗余,则可能会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

五、论述题(20 分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

(1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

试卷代号:2194

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2020年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “数据库系统采用一定数据模型表示数据结构,该数据模型表达了数据及数据之间的相互联系”。以上描述体现了数据库系统哪一特点?()
 - A. 数据独立性
 - B. 可控冗余度
 - C. 数据结构化
 - D. 统一的管理和控制
2. “中心节点的可靠性要求高,如果中心节点出现故障,整个网络就会瘫痪,系统扩充比较困难”。以上描述是哪种网络拓扑结构的缺点?()
 - A. 环形拓扑
 - B. 星形拓扑
 - C. 网形拓扑
 - D. 总线形拓扑
3. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
 - A. 经理系统
 - B. 知识系统
 - C. 事务处理系统
 - D. 管理信息系统
4. 供应链节点企业组成的跨度、层次、类型、国别不同,体现了供应链的哪个基本特征?()
 - A. 市场性
 - B. 复杂性
 - C. 交叉性
 - D. 增值性
5. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
 - A. 明确企业边界
 - B. 确定实体与活动
 - C. 建立企业模型
 - D. 建立企业业务活动过程

6. “E-R 模型转换为关系模式;对关系模式进行规范化,优化设计”是下列所列数据库设计步骤中哪个阶段的主要内容。()

- A. 逻辑设计阶段
- B. 实现阶段
- C. 概念设计阶段
- D. 物理设计阶段

7. 以下选项组合中,属于管理信息系统(MIS)功能的是()。

- a)信息采集功能
- b)支持企业决策
- c)提供决策所需内源数据
- d)利用模型或方法对数据进行加工
- e)控制企业行为,帮助企业实现预定目标

- A. a)b)d)
- B. a)c)e)
- C. b)c)d)
- D. a)b)e)

8. “软件专用性差,不一定完全适应企业需求,有时需要二次开发。”属于企业 IT 项目哪种建设选型的缺点。()

- A. 委托开发
- B. 联合开发
- C. 自主开发
- D. 购买软件包

9. 下述内容是系统开发的几个阶段,基于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序为()。

- ①系统规划 ②系统设计 ③系统分析 ④系统实施 ⑤系统维护
- A. ①②③④⑤
- B. ②①③④⑤
- C. ②③①④⑤
- D. ①③②④⑤

10. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。

- A. 系统设计员
- B. 系统分析员
- C. 程序员
- D. 系统维护员

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网,()。
- A. 城域网覆盖范围最广
 - B. 局域网具有较高的传输速率
 - C. 广域网的传输速率较低
 - D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域网之间
13. DSS 的特点表现在()。
- A. 代替高层决策者制定决策
 - B. 易于使用
 - C. 面向高层管理人员经常面临的结构化程度不高、说明不够充分的问题
 - D. 分析数据的能力不高
14. IT 外包的收益主要有()。
- A. 增强企业的学习能力和创新能力
 - B. 使企业将力量集中在核心能力上
 - C. 增强企业的控制能力
 - D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。
- A. 关系中每个元组的分量必须是原子的
 - B. 表中的每一列的值可以取自不同的域
 - C. 表中列的次序可以任意交换
 - D. 表中不允许出现完全相同的两行
16. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式
 - B. 委托开发方式
 - C. 联合开发方式
 - D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()。
- A. 模块间耦合程度越小越好
 - B. 模块间耦合程度越大越好
 - C. 一个模块的内聚程度越小越好
 - D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
- A. 对整个供应链资源管理的思想
 - B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想
 - C. 体现事后控制的思想
 - D. 考虑能力约束
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,关系退化()。
- A. 可能发生在考察期
 - B. 可能发生在形成期
 - C. 可能发生在稳定期
 - D. 只发生在稳定期之后
20. 企业 IT 项目可行性研究包括()。
- A. 企业资源可行性
 - B. 技术可行性
 - C. 经济可行性
 - D. 运行可行性

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()
22. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
23. 供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()
24. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
25. 关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()
26. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
27. 集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决“信息孤岛”问题。()
28. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
29. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
30. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
31. 因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()
32. 最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()
33. 信息系统对组织的作用是直接的。()
34. MRP II 的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团,多工厂协同作战的要求。()
35. 信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()
36. 关系中的主码可以取空值。()
37. 进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()
38. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
39. 企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保持一致性。()
40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。
42. 简述原型法的优缺点。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

试卷代号:2194

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. B | 5. C |
| 6. A | 7. D | 8. D | 9. D | 10. B |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|---------|
| 11. AD | 12. BCD | 13. BC | 14. BD | 15. ACD |
| 16. ABCD | 17. AD | 18. AB | 19. ABC | 20. BCD |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. √ | 27. √ | 28. × | 29. √ | 30. √ |
| 31. × | 32. √ | 33. × | 34. × | 35. √ |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. × | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。

信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 简述原型法的优缺点。

原型法的优点是:

(1)由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。

(2)通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。

(3)通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。

(4)减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

(5)分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。

(6)原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。

(7)通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。

(8)工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式,也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

试卷代号:2194

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2020年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. 供企业基层管理人员执行已经制定的计划、组织生产或服务活动时使用的信息,是以下哪种信息?()
- A. 内源信息

B. 战术信息

C. 战略信息

D. 业务信息
2. 将有限的地理区域内的各种通信设备连接在一起的通信网络是指()。
- A. 城域网

B. 广域网

C. 远程网

D. 局域网
3. 调整、收集有关合作伙伴的生产、运作等方面的信息,属于合作伙伴的综合评价过程中的哪个阶段?()
- A. 评价合作伙伴

B. 制定合作伙伴指标体系

C. 合作伙伴参与

D. 实施供应链合作关系
4. 企业战略是指企业根据内外环境和可获得资源情况,为求得长期生存和持续的均衡发展而进行的总体性管理与谋略。决定并揭示企业目的和目标,提出实现目的的重大方针和计划,是属于()的内容。
- A. 总体战略

B. 信息化战略

C. 竞争战略

D. 职能战略

- | | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

11. 以下选项中哪些是数据库的保护功能? ()

- 519

12. 企业系统规划方法的基本原则是()。
- A. 确定信息系统的优先顺序,不考虑管理部门局部的主观利益
 - B. 数据作为企业资源来管理
 - C. 信息系统必须支持企业的战略目标
 - D. 信息系统应该向整个企业提供一致的信息
13. 以下哪些选项属于企业实施 ERP 系统的前期工作?()
- A. 领导层培训及 ERP 原理培训
 - B. 企业诊断
 - C. 软件选型
 - D. 需求分析
14. IT 外包的收益主要有()。
- A. 增强企业的学习能力和创新能力
 - B. 使企业将力量集中在核心能力上
 - C. 增强企业的控制能力
 - D. 简化企业的内部管理工作
15. TPS、MIS、DSS 之间比较,()。
- A. TPS 面向操作控制层
 - B. MIS 面向管理控制层
 - C. DSS 面向战略规划层
 - D. DSS 解决的是高度结构化问题
16. 在客户关系生命周期中,()。
- A. 考察期是客户关系的孕育期
 - B. 形成期表明双方建立了一定的相互信任和相互依赖关系
 - C. 稳定期是客户关系的快速发展期
 - D. 退化期是发生在稳定期之后的一个时期
17. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式
 - B. 委托开发方式
 - C. 联合开发方式
 - D. 购买软件包
18. 信息系统对组织的影响作用体现在()。
- A. 信息系统对组织的作用是直接的
 - B. 信息系统对组织战略的支持
 - C. 信息系统对组织的变革提供支持
 - D. 信息系统可能成为组织的累赘
19. 供应链的特征包括()。
- A. 增值性
 - B. 复杂性
 - C. 动态性
 - D. 交叉性
20. 系统开发生命周期法的优点表现在()。
- A. 文档的编写工作量小
 - B. 系统交付时间及时
 - C. 逐步求精的结构化方法
 - D. 质量保证措施

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 企业信息管理的基本工具是信息技术,信息技术是指获取、传递、处理、再生和利用信息的技术。()
22. 在供应链运作过程中,用户的需求拉动是供应链中信息流、产品流、资金流、服务流等运作的驱动源,体现了供应链管理市场性的特征。()
23. EDI 标准体系一般包括 EDI 目录和 EDI 报文两个主要部分。()
24. 企业信息化战略的主要内容包括:应用开发战略和系统维护战略。()
25. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
26. 软件选型的主要内容包括:操作系统平台、数据库管理系统、工具软件等。()
27. 不同关系之间的联系是通过外键实现的。()
28. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
29. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
30. 计算机可共享的资源是数据资源。()
31. 同一信息在不同的时间、不同的地点,对于不同的决策目标和决策者具有相同的价值。()
32. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
33. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
34. 外联网并不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。()
35. 信息系统对组织的作用是直接的。()
36. 供应链的目标是系统运行通畅。()
37. 瀑布模型在有些情况下允许返工。()
38. 现代供应链是一种网链结构,由产品驱动,是高度一体化的提供产品和服务的增值过程。()
39. “80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()
40. 不合理的 IT 外包可能导致企业的战略柔性丧失。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 41. 简述信息系统与组织之间的关系。
- 42. 简述数据库系统的特点。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

- 43. 试述企业信息化战略规划的内容。

试卷代号:2194

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. D | 3. A | 4. A | 5. C |
| 6. D | 7. C | 8. D | 9. B | 10. A |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|--------|----------|----------|----------|---------|
| 11. AC | 12. CD | 13. ABCD | 14. BD | 15. ABC |
| 16. AB | 17. ABCD | 18. BCD | 19. ABCD | 20. CD |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. √ |
| 26. √ | 27. √ | 28. × | 29. × | 30. √ |
| 31. × | 32. √ | 33. × | 34. × | 35. × |
| 36. × | 37. × | 38. × | 39. √ | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。

答:信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 简述数据库系统的特点。

答:数据库系统具有如下特点:

数据结构化。

数据共享。

可控冗余度,从而保证了数据的一致性。

有较高的数据独立性。

统一的管理和控制。

数据库管理系统作为用户与数据库之间的接口,大大简化了用户的操作。

对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

五、论述题(20分)

43. 试述企业信息化战略规划的内容。

答:企业信息化战略规划就是在充分、深入研究企业发展远景、业务策略和管理的基础上,形成信息系统的远景、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系,以支撑企业战略规划目标的达成。企业信息化战略规划的主要任务是:

- (1)根据组织的发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

企业信息化战略规划的主要内容:

- (1)信息系统战略规划通常包括主要发展目标、发展重点、实现目标的途径和措施等。
- (2)业务流程是指一个组织在完成其使命、实现其目标的过程中必需的、逻辑上相关的一组活动。动态多变的市场要求企业的业务流程有较好的柔性,能根据环境的变化及时调整其业务流程。
- (3)信息系统总体结构规划是 IT 规划的中心环节。
- (4)项目实施与资源分配规划——IT 基础设施建设规划。

试卷代号:2194

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2020 年 9 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

1. “数据库系统采用一定数据模型表示数据结构,该数据模型表达了数据及数据之间的相互联系”。以上描述体现了数据库系统哪一特点? ()
 - A. 数据独立性
 - B. 可控冗余度
 - C. 数据结构化
 - D. 统一的管理和控制
2. “中心节点的可靠性要求高,如果中心节点出现故障,整个网络就会瘫痪,系统扩充比较困难”。以上描述是哪种网络拓扑结构的缺点? ()
 - A. 环形拓扑
 - B. 星形拓扑
 - C. 网形拓扑
 - D. 总线形拓扑
3. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
 - A. 经理系统
 - B. 知识系统
 - C. 事务处理系统
 - D. 管理信息系统
4. 供应链节点企业组成的跨度、层次、类型、国别不同,体现了供应链的哪个基本特征? ()
 - A. 市场性
 - B. 复杂性
 - C. 交叉性
 - D. 增值性
5. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
 - A. 明确企业边界
 - B. 确定实体与活动
 - C. 建立企业模型
 - D. 建立企业业务活动过程

6. “E-R 模型转换为关系模式;对关系模式进行规范化,优化设计”是下列所列数据库设计步骤中哪个阶段的主要内容? ()

- A. 逻辑设计阶段
- B. 实现阶段
- C. 概念设计阶段
- D. 物理设计阶段

7. 以下选项组合中,属于管理信息系统(MIS)功能的是()。

- a)信息采集功能
- b)支持企业决策
- c)提供决策所需内源数据
- d)利用模型或方法对数据进行加工
- e)控制企业行为,帮助企业实现预定目标

- A. a) b) d)
- B. a) c) e)
- C. b) c) d)
- D. a) b) e)

8. “软件专用性差,不一定完全适应企业需求,有时需要二次开发。”属于企业 IT 项目哪种建设选型的缺点? ()

- A. 委托开发
- B. 联合开发
- C. 自主开发
- D. 购买软件包

9. 下述内容是系统开发的几个阶段,基于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序为()。

①系统规划 ②系统设计 ③系统分析 ④系统实施 ⑤系统维护

- A. ①②③④⑤
- B. ②①③④⑤
- C. ②③①④⑤
- D. ①③②④⑤

10. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。

- A. 系统设计员
- B. 系统分析员
- C. 程序员
- D. 系统维护员

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网,()。
- A. 城域网覆盖范围最广
 - B. 局域网具有较高的传输速率
 - C. 广域网的传输速率较低
 - D. 城域网的覆盖范围介于广域网和局域网之间
13. DSS 的特点表现在()。
- A. 代替高层决策者制定决策
 - B. 易于使用
 - C. 面向高层管理人员经常面临的结构化程度不高、说明不够充分的问题
 - D. 分析数据的能力不高
14. IT 外包的收益主要有()。
- A. 增强企业的学习能力和创新能力
 - B. 使企业将力量集中在核心能力上
 - C. 增强企业的控制能力
 - D. 简化企业的内部管理工作
15. 关系必须满足()。
- A. 关系中每个元组的分量必须是原子的
 - B. 表中的每一列的值可以取自不同的域
 - C. 表中列的次序可以任意交换
 - D. 表中不允许出现完全相同的两行
16. IT 项目建设模型主要有()。
- A. 自主开发方式
 - B. 委托开发方式
 - C. 联合开发方式
 - D. 购买软件包
17. 衡量模块独立性的准则是()。
- A. 模块间耦合程度越小越好
 - B. 模块间耦合程度越大越好
 - C. 一个模块的内聚程度越小越好
 - D. 一个模块的内聚程度越大越好
18. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
- A. 对整个供应链资源管理的思想
 - B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想
 - C. 体现事后控制的思想
 - D. 考虑能力约束
19. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,关系退化()。
- A. 可能发生在考察期
 - B. 可能发生在形成期
 - C. 可能发生在稳定期
 - D. 只发生在稳定期之后

20. 企业 IT 项目可行性研究包括()。

- A. 企业资源可行性 B. 技术可行性
C. 经济可行性 D. 运行可行性

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述。()
22. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。()
23. 供应链管理的目标是利润最大化,这个利润指的是制造商收益。()
24. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。()
25. 关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。()
26. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
27. 集成性是 IT 规划的作用之一,其意义在于:整合信息资源,解决“信息孤岛”问题。()
28. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。()
29. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
30. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
31. 因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。()
32. 最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。()
33. 信息系统对组织的作用是直接的。()
34. MRP II 的管理范围可以满足企业规模扩大化,多集团、多工厂协同作战的要求。()
35. 信息不随载体的性质而改变,而数据的具体形式却取决于载体的性质。()
36. 关系中的主码可以取空值。()
37. 进程的一致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。()
38. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
39. 企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调查,因此二者不必保持一致性。()
40. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。

()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。
42. 简述原型法的优缺点。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

试卷代号:2194

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. B | 5. C |
| 6. A | 7. D | 8. D | 9. D | 10. B |

二、多项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|---------|
| 11. AD | 12. BCD | 13. BC | 14. BD | 15. ACD |
| 16. ABCD | 17. AD | 18. AB | 19. ABC | 20. BCD |

三、判断题(每小题1分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. √ | 27. √ | 28. × | 29. √ | 30. √ |
| 31. × | 32. √ | 33. × | 34. × | 35. √ |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. × | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 简述信息系统与组织之间的关系。

答:信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

42. 简述原型法的优缺点。

答:原型法的优点是:

由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。

通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。

通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。

减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。

原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。

通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。

工作原型不见得容易修改。

五、论述题(20 分)

43. 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

答:电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式,也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

试卷代号:2194

座位号

--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2021 年 1 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

1. 相关信息通过过滤、提炼及加工而得到有用的资料,形成()。
A. 知识
B. 图像
C. 数字
D. 符号
2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
A. 经理系统
B. 知识系统
C. 事务处理系统
D. 管理信息系统
3. 供应链管理的关键功能是()。
A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是()。
A. 明确企业边界
B. 确定实体与活动
C. 建立企业模型
D. 建立企业业务活动过程
5. 将有限的地理区域内的各种通信设备连接在一起的通信网络是指()。
A. 城域网
B. 广域网
C. 远程网
D. 局域网

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。
- A. 文档管理员 B. 项目管理员
C. 系统设计员 D. 系统分析员
7. 在结构化设计中,好的模块设计满足()。
- A. 高耦合低内聚 B. 高耦合高内聚
C. 低耦合低内聚 D. 低耦合高内聚
8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能?()
- A. 咨询洽谈 B. 业务管理
C. 意见征询 D. 广告宣传
9. 学生表中一个学号可以唯一确定一个学生,为学生关系的()。
- A. 属性 B. 域
C. 主码 D. 外码
10. CRM 的核心是()。
- A. 稳定客户关系 B. 客户价值管理
C. 评价客户 D. 客户服务

得 分	评卷人

二、判断题(每小题 2 分,共 30 分)

11. 信息随载体的性质而改变。()
12. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
13. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。()
14. 信息系统对组织的作用是直接的。()
15. 供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。()
16. 客户关系的退化期只出现稳定期发展之后。()
17. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。()
18. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。()
19. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
20. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()
21. IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个基础上对风险产生的后果做出定性或定量的估计。()
22. 信息拉取技术的优点就是及时性强。()
23. “80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。()
24. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()
25. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。()

得 分	评卷人

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 简述企业数字化转型的意义。
27. 简述数据库系统的含义和特点。
28. 简述企业信息系统规划的含义及任务。

得 分	评卷人

四、论述题(共 20 分)

29. 试述信息系统与组织之间的关系。

试卷代号:2194

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. D |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. B |

二、判断题(每小题2分,共30分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 11. × | 12. √ | 13. × | 14. × | 15. × |
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. √ |
| 21. √ | 22. × | 23. √ | 24. × | 25. √ |

三、简答题(每小题10分,共30分)

26. 简述企业数字化转型的意义。

- (1)提升劳动生产率;
- (2)为企业创造新的价值;
- (3)做出最合理的商业决策;
- (4)先发制人的优势;
- (5)与世界接轨,提高竞争力。

27. 简述数据库系统的含义和特点。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库系统的特点包括:数据结构化;数据共享;可控冗余度,保证了数据的一致性;有较高的数据独立性;统一的管理和控制;对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

28. 简述企业信息系统规划的含义及任务。

信息系统规划(information system planning)也称为 IT 规划,是从组织的宗旨、目标和战略出发,对企业内外信息资源进行统一规划、管理和应用,从而规范组织内部管理,提高工作效率和顾客满意度,最终为企业获取竞争优势,实现企业的长远发展。它从企业全局出发,为了实现企业的长期发展战略,规划一个基本的信息体系架构,统一规划和利用企业的信息资源,控制企业行为,辅助决策,帮助企业实现战略目标。

其主要任务是:

- (1)根据组织发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

四、论述题(共 20 分)

29. 试述信息系统与组织之间的关系。

信息系统与组织之间是互动的关系。一方面,组织的目标决定着信息系统的目标,组织的变化以及企业外界环境的需求促进信息技术的发展;另一方面,信息化有助于加强企业的竞争力,推动业务流程重组,促进组织结构优化,有利于降低成本,扩大企业的竞争范围,提高为顾客的服务水平。

组织对信息系统的影响作用具体体现在:组织目标决定信息系统的开发目标;组织变化促使信息技术发展;组织的约束条件制约着信息系统的变革。

信息系统对组织的影响作用具体体现在:

(1)信息系统对组织战略的支持。企业战略是指对企业整体性、长期性、基本性问题的计划与谋略。企业利用信息系统来实施企业的竞争战略和战略目标。如对于采取成本领先战略的企业,自动化制造系统和即时制库存管理系统可以帮助企业降低生产成本和库存成本;对于采取产品差异化战略的企业,可以利用信息系统来增强产品或服务的性能;对于采取目标集聚战略的企业,可以通过信息系统帮助企业收集、分析客户相关的信息,使企业能够按照客户的要求设计有个性的定制化产品和服务。

(2)信息技术为企业变革提供支持。信息技术既可以支持企业文化,也可能影响与改变企业文化。