

和学习型组织，并提出了组织学习系统理论。**答案：陈国权**

5. [2]20世纪90年代初（ ）开始研究组织学习和学习型组织，并提出了组织学习系统理论（OLST）。**答案：陈国权**

6. [2]21世纪，行政组织的环境将更加（ ）**答案：动荡和复杂**

7. [A]阿吉里斯在《个性与组织》一书中提出了_____。**答案：“成熟与不成熟理论”**

8. [A]阿吉里斯在《个性与组织》一书中提出了（ ）理论。**答案：“成熟与不成熟理论”**

9. [B]本课程对于行政组织学习的分类是在（ ）关于组织学习方式分类基础上提出的。**答案：阿吉里斯**

10. [C]冲突属于（ ）性行为。**答案：高对抗**

11. [C]从规范的角度而言，行政组织是追求（ ）**答案：公共利益的组织**

12. [C]从某种意义上讲权力是一种_____。**答案：影响力**

13. [C]存在于组织边界之外，对组织的总体或局部产生直接或间接影响的诸要素为_____。**答案：组织环境**

14. [C]存在于组织边界之外，对组织的总体或局部产生直接或间接影响的诸要素为（ ）。**答案：组织环境**

15. [（ ）]（ ）代表着组织发展的方向和存在的理由，是组织活动的灵魂。**答案：目标**

16. [D]德国著名的社会学家韦伯在（ ）一书中，提出了理想型官僚组织理论。**答案：《社会和经济组织的理论》**

17. [F]风险型决策的决策后果（ ）。**答案：可以预测，需要冒一定风险**

18. [G]个体心理主要包括个性倾向性和（ ）两方面的内容。**答案：个性心理特征**

19. [G]根据群体的成因分类，可把群体分为正式群体和_____。**答案：非正式群体**

20. [G]根据行政组织文化产生的时间，行政组织文化可以分为传统行政组织文化和_____。**答案：当代行政组织文化**

21. [G]管理方格论有_____代表性的领导类型。**答案：5种**

22. [G]管理无非是对各种要素的管理，在各种要素中，（ ）是唯一能动的要素，是唯一有意识、有目的的要素。**答案：人**

23. [G]管理学大师_____在《后资本主义社会》一书中指出：“世界上没有贫穷的国家，只有无知的国家”。**答案：德鲁克**

24. [G]管理学大师（ ）在《后资本主义社会》一书中指出：“世界上没有贫穷的国家，只有无知的国家”。**答案：德鲁克**

25. [G]国务院是由_____组织产生。**答案：全国人大**

26. [G]国务院是最高国家_____。**答案：行政机关**

27. [H]哈佛大学教授格雷纳1967年在《组织变革模式》一书中提出_____。**答案：按权力来划分的组织变革模式**

28. [H]合作意向都很高，宁可牺牲自身利益而使对方达到目的的冲突处理模式为（ ）。**答案：克制型**

29. [H]合作意向都很高，宁可牺牲自身利益而使对方达到目的的冲突处理模式为（ ）。**答案：克制型**

30. [H]赫茨伯格的双因素包括保健因素和_____。**答案：激励因素**

31. [H]缓解策略比回避策略更（ ）。**答案：进一步**

32. [（ ）]（ ）将影响一切组织的一般环境特征划分为文化特征、技术特征、教育特征、政治特征、法制特征、自然资源特征、人口特征、社会特征、经济特征等几个方面。**答案：卡斯特和罗森茨韦克**

33. [J]将影响一切组织的一般环境特征划分为文化特征、技术特征、教育特征、政治特

征、法制特征、自然资源特征、人口特征、社会特征、经济特征等几个方面。**答案：卡斯特和罗森茨韦克**

34. [（ ）]（ ）将影响一切组织的一般环境特征划分为文化特征、技术特征、教育特征、政治特征、经济特征、法制特征、自然资源特征、人口特征、等几个方面。**答案：卡斯特和罗森茨韦克**

35. []_____将组织环境分为内部环境和外部环境**答案：邓肯**

36. [J]将组织环境划分为内部环境和外部环境的是（ ）。**答案：邓哈特**

37. [J]解决冲突的基本策略是（ ）。**答案：正视策略**

38. [J]解决冲突的基本策略是（ ）。**答案：正视策略**

39. [J]解决冲突的基本策略中具有“治本”性的是（ ）。**答案：正视策略**

40. [J]经济性指标一般指行政组织投入到管理中的资源，其关心的是行政组织的_____。**答案：投入**

41. [K]科学管理学派以科学管理运动的先驱者，被誉为“科学管理之父”的（ ）为代表。**答案：泰勒**

42. [L]领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为_____。**答案：管理幅度**

43. [L]领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为（ ）。**答案：管理幅度**

44. [L]领导心理方面的研究主要体现为_____的研究。**答案：领导素质理论**

45. [L]领导者通过及时调整各种关系，使各项工作、各个部门、各种人员之间能够和谐地配合，顺利完成组织任务，达成组织目标，这是领导者在履行其_____。**答案：协调职能**

46. [L]罗宾·斯特克兹认为，组织变革的方式取决于组织成员的技术能力和人际关系能力的

国开电大 2025《22542 行政组织学》期末考
试题库小抄（按字母排版）

总题量（513）：单选题（124）多选题（120）判断
题（147）主观题（122）

单选题（124）微信号：zydz_9527

1. [1]1911年，泰勒发表了（ ）一书，掀起了一场科学管理的革命。**答案：《科学管理原理》**
2. [1]1957年麦格雷戈应邀到联合碳化公司与公司人事部门联合成立顾问小组，把实验室训练的技术系统地在公司使用。这个小组后被称之为（ ）。**答案：组织发展小组**
3. [2]20世纪60年代，钱德勒出版了一本专著，提出了组织结构的设计要跟随战略变化的观点，此书名为（ ）。**答案：《战略与组织结构》**
4. [2]20世纪90年代初（ ）开始研究组织学习

- 组合，提出了_____。答案：情境变革模式
47. [M] 马斯洛在其代表性著作《人类动机的理论》和《激励与个人》中，提出了著名的_____理论。答案：需要层次
48. [M] 马斯洛在其著作《人类动机的理论》和《激励与个人》中，提出了著名的（ ）的理论。答案：需要层次
49. [M] 美国心理学家埃德加·薛恩在其《组织心理学》一书中提出了_____。答案：适应性变革循环模式
50. [M] 美国学者巴纳德在1938年出版的《经理人员的职能》这本书中，系统地提出了_____理论。答案：动态平衡组织
51. [M] 民族自治地方分为自治区、（ ）和自治县三级。答案：自治州
52. [Q] 期望理论中的激励力量取决于目标价值和（ ）的综合作用。答案：个性倾向
53. [Q] 秦朝的郡县制奠定了以_____为特征的行政建制。答案：中央集权
54. [Q] 群体凝聚力是一个（ ）的概念。答案：中性
55. [R] 人的行为首先是在一定的刺激下产生内在的愿望与冲动，即产生（ ）。答案：需要
56. [R] 人“力不若牛，走不若马，而牛马为用，何也？曰：人能群，彼不能群也”，这是我国古代思想家（ ）的思想。答案：荀子
57. [S] 社会系统组织理论的创始者为美国著名的社会学家（ ）。答案：帕森斯
58. [S] 省级政府每届任期_____。答案：5年
59. [S] 市级政府对上一级国家行政机关负责并报告工作，并接受_____的统一领导。答案：国务院
60. [S] 市级政府对上一级国家行政机关负责并报告工作，同时接受（ ）的统一领导。答案：国务院
61. [（ ）]（ ）是绩效管理的中心环节。答案：绩效评估
62. [（ ）]（ ）是决策过程中最为关键的一步。答案：收集情报
63. [（ ）]（ ）是科学管理运动的先驱者，被誉为“科学管理之父”答案：泰勒
64. [（ ）]（ ）是领导者的最基本职责。答案：执行
65. [（ ）]（ ）是行政组织进行决策的起点。答案：发现问题
66. [（ ）]（ ）是行政组织决策的中心。答案：中枢系统
67. [S] 随着信息技术的发展，将信息科技运用于行政组织的管理，建立“（ ）”已经成为各国的一个普遍趋势。答案：电子化政府
68. [T] 通过组织明文规定的原则、渠道所进行的信息传递和交流，此种形式的信息沟通为_____。答案：正式沟通
69. [W] 我国地方各级政府是_____的执行机关。答案：各级国家权力机关
70. [W] 我国民族自治地方分为自治区、（ ）和自治县三级。答案：自治州
71. [W] 我国省级政府每届任期（ ）。答案：5年
72. [X] 系统变革模式认为组织是一个系统，是由技术、结构、人员和任务四个因素构成的，任何一个因素的变化都会引起系统的变化。系统变革模式的创始人（ ）。答案：利维特
73. [X] 系统变革模式认为，组织是一个系统，是由技术、结构、人员和任务四个因素构成，任何一个因素的变化都会牵动和引起系统的变化。系统变革模式的创始人（ ）。答案：利维特
74. [X] 现代观点认为，冲突（ ）。答案：既具有建设性又具有破坏性
75. [X] 效果通常是指公共服务符合政策目标的程度，其关心的是_____。答案：结果
76. [X] 效率就是指投入与产出之间的比例，力求以最少的投入获得最大的产出，其关心的是_____问题。答案：手段
77. [X] 信息的发讯者和受讯者以协商、会谈、讨论的方式进行信息的交流与意见反馈，直到双方共同了解为止，这种沟通形式为（ ）答案：双向沟通
78. [X] 行政管理学派的代表人物（ ），被誉为“管理理论之父”答案：法约尔
79. [X] 行政组织公共关系的核心是（ ）。答案：消除误解，增强社会的理解和支持
80. [X] 行政组织结构横向分化的结果与表现形式为组织结构的（ ）。答案：部门化
81. [X] 行政组织结构横向分化的结果与表现形式为组织结构的_____。答案：分部化
82. [X] 行政组织进行决策的起点是_____答案：发现问题
83. [X] 行政组织决策的目的是为了实现（ ）答案：社会的共同利益
84. [X] 行政组织决策的中心是_____答案：中枢系统
85. [X] 行政组织决策是以（ ）为后盾答案：行政权力
86. [X] 行政组织是追求（ ）。答案：公共利益的组织
87. [X] 行政组织是追求（ ）。答案：公共利益的组织
88. [X] 行政组织文化具有多种功能，它能把组织成员的思想认识统一起来，汇合成一股强大的力量，我们把这种功能称为（ ）。答案：目标导向功能
89. [X] 行政组织文化具有多种功能，它能把组织成员个人目标与组织目标有机结合起来，引导组织成员的行为，我们把这种功能称为（ ）。答案：目标导向功能
90. [X] 行政组织文化是在（ ）文化的基础上，通过长期的行政活动形成的。答案：组织
91. [X] 行政组织文化相比于正式的组织规章制度的控制作用，它具有（ ）。答案：软约束性
92. [X] 行政组织文化相比于正式的组织规章制度的控制作用，它具有_____的特性。答案：软约束性
93. [X] 行政组织文化主要包括行政制度文化和（ ），但是受行政物质文化的客观影响。答案：行政规范文化
94. [X] 行政组织学习是一种（ ）。答案：集体学习
95. [Y] 以明文规定的形式确立下来，成员具有正式分工关系的组织为_____。答案：正式组织
96. [Y] 以镇压、暴力等控制手段作为控制和管理下属的主要方式，此种类型的组织为_____。答案：强制性组织
97. [Y] 以组织的参与者或成员为主要的受惠对象，组织的目的在于维护及促进组织成员所追求的利益，此种类型的组织为_____。答案：互利性组织
98. [] _____由于在决策理论研究方面的贡献而荣获1978年诺贝尔经济学奖。答案：西蒙
99. [Y] 与个别行政组织的决策转换过程相关联的更具体的力量被称为行政组织的（ ）。答案：工作环境
100. [Z] 在单位和人数不变的情况下，管理层次和管理幅度的关系为_____。答案：反比例关系
101. [Z] 在行政组织绩效管理中，效果通常是指公共服务符合政策目标的程度，其关心的是（ ）答案：结果
102. [Z] 在霍桑试验的基础上，梅奥于1933年出版了（ ）一书，系统地阐述了与古典管理理论截然不同的一些观点。答案：《工业文明中的人的问题》
103. [Z] 在决策理论研究领域，杜鲁门提出了

()。答案: 团体决策模型

104. [Z]在马斯洛的需要层次中,最高层次的需要是_____。答案: 自我实现的需要

105. [Z]在一个组织结构体系中,上级机关或单位完全掌握组织的决策权和控制权,下级或派出机关处理事务须完全秉承上级或中枢机关的意志行事的组织结构体系为()。答案: 集权制

106. [Z]在一个组织结构体系中,为完成一定的任务或使命,设置不同的上下层级机关或部门,使其在各自职权范围内独立自主处理事务,不受上级机关干涉的组织结构体系为()。答案: 分权制

107. [Z]在影响组织的各种因素中,_____的因素是最为重要的。答案: 人

108. [Z]在影响组织的各种因素中()的因素是最为重要的。答案: 人

109. [Z]中国当前的城市,在行政级别上分为_____个层次。答案: 4

110. [Z]组织发展起源于20世纪50年代初的调查反馈方法和实验室培训运动。它的先驱是法国心理学家()。答案: 烈文

111. [Z]组织发展起源于上个世纪五十年代的调查反馈方法和实验室培训运动。它的先驱是法国犹太籍心理学家()。答案: 烈文

112. [Z]组织管理心理主要由()组成。答案: 组织心理

113. [Z]组织结构垂直分化的结果与表现形式为组织结构的()。答案: 专业化

114. [Z]组织界限以内与组织的个体决策行为直接相关的自然和社会因素被称为组织的_____。答案: 内部环境

115. [Z]组织界限之外与组织内个体决策直接相关的自然和社会因素被称为组织的_____。答案: 外部环境

116. [Z]组织内若干成员由于相互接触、感情

交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生交互行为和意识,并由此自然形成一种人际关系,此种组织为_____。答案: 非正式组织

117. [Z]组织系统中处于相同层次的人、群体、职能部门之间进行的信息传递和交流为_____。答案: 平行沟通

118. [Z]组织学习的研究开始于()。答案: 20世纪70年代

119. [Z]组织中的成员、群体通过一定的渠道与决策层进行的信息交流,如下级向上级定期或不定期的汇报工作,进行情况或问题的反映等,这种沟通形式为()。答案: 上行沟通

120. [Z]组织中的成员、群体通过一定的渠道与决策层进行的信息交流,如下级向上级定期或不定期的汇报工作,进行情况或问题的反映等,这种沟通形式为_____。答案: 上行沟通

121. [Z]组织中,自上而下进行的信息传递和沟通,如上级意见、文件、政策的下达等,此种沟通形式我们称之为_____。答案: 下行沟通

122. [Z]组织中最佳的冲突状态是_____。答案: 适度冲突

123. [Z]最早被采用,也是最为简单的一种组织结构形式是()。答案: 直线式组织结构

124. [Z]作为一套极有系统的组织发展方案,格道式发展模式的目的在于使组织达到一种最佳状态。此模式创立者为()。答案: 布莱克和默顿

多选题 (120) 微信号: zydz_9527

1. [A]按组织内部是否有正式的分工关系,人们把组织分为_____。答案: 正式组织;非正式组织

2. [A]按组织内部是否有正式的分工关系,人们把组织分为()。答案: 正式组织;非正式组织

3. [B]巴纳德认为,组织不论其级别高低和规模大小,都包含三个基本要素_____。答案: 协作的意愿;共同的目标;信息的联系

4. [B]伯恩斯和斯塔克将组织结构划分为_____。答案: 机械式组织结构;有机式组织结构

5. [C]冲突的特性有_____。答案: 客观性;主观性;程度性

6. [C]从系统论的角度来看,任何一种社会组织大体都发挥的功能是_____。答案: “聚合”功能;“转换”功能;“释放”功能

7. [C]从系统论的角度来看,任何一种社会组织大体都发挥三种功能:_____。答案: “聚合”功能;“转换”功能;“释放”功能

8. [C]从组织沟通的一般模式和组成要素来看,组织沟通具有以下几个特点:_____。答案: 动态性;互动性;不可逆性;环境制约性

9. [C]促进组织活动一体化的手段和途径主要有_____。答案: 目标手段;政策手段;组织手段;信息沟通手段

10. [D]戴维斯在《管理沟通与小道消息》一文中指出,口头传播方式的非正式信息交流渠道或形式主要有_____。答案: 单线式;流言式;偶然式;集约式

11. [D]邓肯从组织环境的_____两个维度对影响组织的环境因素进行了深入的分析。答案: 简单与复杂;静态与动态

12. [D]邓肯将组织环境分为_____。答案: 内部环境;外部环境

13. [D]动态平衡组织理论代表人物巴纳德认为,组织不论其级别高低和规模大小,都包含三个基本要素()。答案: 协作的意愿;共同的目标;信息的联系

14. [D]对组织管理和变革发生影响的外部环境包括:_____。答案: 一般环境因素;特殊工作环境

15. [F]非权力性影响力主要源于_____。答案: 才能因素;品格因素;情感因素;知识因素

16. [F]非权力性影响力主要源于()。答案: 品格;情感

17. [F]费德勒提出的情景因素有()。答案: 职位权力;领导者与被领导者的关系;任务的结构

18. [F]符合现代冲突观点的是_____。答案: 冲突本身没有好坏之分;有些冲突对组织具有破坏性;有些冲突对组织具有建设性

19. [G]根据冲突发生的方向,可将冲突分为_____。答案: 横向冲突;纵向冲突;直线/职能冲突

20. [G]根据沟通是否需要第三者中介传递,我们可将沟通划分为以下两种类型:_____。答案: 直接沟通;间接沟通

21. [G]根据决策所具有的条件可靠程度的不同,决策可分为_____。答案: 确定型决策;风险型决策;不确定型决策

22. [G]根据其在行政组织中所占有的地位,行政组织文化可以分为_____。答案: 主文化;亚文化

23. [G]根据现代心理学和行为科学的研究,组织变革阻力产生的原因为:_____。答案: 心理上的抵制;经济原因引起的抵制;组织本身的阻力;社会的原因

24. [G]工作再设计的途径和方案有()。答案: 工作轮换;工作扩大化;工作丰富化

25. [G]工作再设计就是通过对工作进行重新调整和再设计,使工作更有趣并富有挑战性,以此增强员工的工作满意度,激发员工的工作热情,提高组织工作的效率。工作再设计的途径和方案为:_____。答案: 工作轮换;工作扩大化;工作丰富化

26. [G]工作再设计就是通过对工作进行重新调整和再设计,使工作更有趣并富有挑战性,以此增强员工的工作满意度,激发员工的工作热情

情,提高组织工作的效率。工作再设计的途径和方案为()。答案:工作轮换;工作扩大化;工作丰富化

27. [G] 古典传统组织理论的主要代表人物为()。答案:泰勒;法约尔;韦伯

28. [G] 古典传统组织理论的主要代表人物有()。答案:泰勒;法约尔;韦伯

29. [G] 古典组织理论的主要代表人物有_____。答案:泰勒;法约尔;韦伯

30. [G] 国务院是最高国家行政机关,它_____。答案:由国家最高权力机关产生;在国家行政系统中处于最高地位

31. [G] 国务院总理的选举程序具有以下特点()。答案:坚持社会主义民主原则;坚持党的领导原则;实行等额选举制度;实行间接选举制度

32. [H] 哈佛大学教授格雷纳1967年在《组织变革模式》一书中,提出了一种按权力来划分的组织变革模式。他认为,一般组织的权力分配情况可分成三种:____。答案:独权;分权;授权

33. [H] 回避策略中,解决冲突的方法包括____。答案:忽视;分离;限制

34. [J] 绩效指标包括的要素有____。答案:考评要素;考评标志;考评标度

35. [J] 减少冲突的策略主要有____。答案:谈判;设置超级目标;第三方介入;结构调整

36. [L] 勒温将领导者的作风分为_____等类型。答案:专制;民主;放任

37. [L] 里格斯在他创立的“棱柱模式理论”中,将社会形态划分_____。答案:农业社会;棱柱社会;工业社会

38. [L] 里格斯在他创立的“棱柱模式理论”中,将社会形态划分为三种基本模式()。答案:农业社会;棱柱社会;工业社会

39. [L] 里格斯指出,“棱柱型社会”具有以下三个基本特征_____。答案:异质性;形

式主义;重叠性

40. [L] 罗宾·斯特克兹于1972年提出情境变革模式。他认为,组织变革的方式取决于组织成员的技术能力和人际关系能力的组合。根据这种不同组合,他提出了以下几种不同的变革型态:____。答案:自然性变革;指导性变革;合作性变革;计划性变革

41. [M] 美国斯坦福大学管理心理学教授利维特认为,组织是一个系统,是由相互影响、相互作用的因素构成的动态系统,这些因素有:____。答案:技术;结构;人员;任务

42. [M] 美国行为科学家赫茨伯格在其《工作的推力》和《工作与人性》等著作中,提出影响人的积极性的因素主要有_____。答案:激励因素;保健因素

43. [M] 美国学者艾桑尼以组织中人员对上级的服从程度、上级对下级权力运用的关系,将组织划分为()。答案:强制性组织;功利性组织;规范性组织;集权性组织

44. [M] 美国学者艾桑尼以组织中人员对上级服从程度、上级对下级权力运用的关系,将组织划分为_____。答案:强制性组织;功利性组织;规范性组织

45. [M] 美国著名社会学家、交换学派的代表布劳及史考特,根据组织目标和受益者的关系,把组织划分为_____。答案:互利组织;服务组织;企业组织;公益组织

46. [M] 美国著名社会学家、交换学派的代表布劳及史考特,根据组织目标和受益者的关系,把组织划分为()。答案:互利组织;服务组织;公益组织

47. [M] 民族自治地方的自治机关是()的人民代表大会议和人民政府。答案:自治区;自治州;自治县

48. [M] 目前学界对组织界定的取向,主要有以下几种()。答案:静态的组织观;动态的组织观;生态的组织观;精神的组织观

49. [Q] 权变理论学派的认为()。答案:在

管理中要根据组织所处的内外条件随机应变;没有什么一成不变的、普遍适用的“最好的”管理理论和方法;从系统观点来考察问题;在组织与环境之间应有一致性

50. [Q] 权力性影响力主要源于_____。答案:法律;习惯;职位;暴力

51. [Q] 群体发展大致经历的阶段有_____。答案:形成阶段;磨合阶段;成长阶段;成熟阶段

52. [Q] 群体意识主要包括_____。答案:群体归属意识;群体认同意识;群体促进意识

53. [R] 人的行为机制主要包括_____。答案:需要;动机;行为;反馈

54. [R] 人的行为机制主要包括()。答案:需要;需要;行为;反馈

55. [S] 社会组织与其他生物的和机械的系统的结构都具有如下共同的特点____。答案:稳定性;层级性;相对性;开放性;及变异性

56. [S] 世界银行在其1997年的《世界发展报告》中指出,以下几项基础性的任务处于每个政府使命的核心地位,这些使命包括_____。答案:建立法律基础;保持非扭曲的政策环境;投资于基本的社会服务与基础设施;保护环境

57. [S] 世界银行在其1997年的《世界发展报告》中指出,以下几项基础性的任务处于每个政府使命的核心地位,这些使命是()。答案:建立法律基础;保持非扭曲的政策环境;投资于基本的社会服务与基础设施;保护环境

58. [T] 推行目标激励理论的主要困难是_____。答案:目标难度的确定;目标量化;目标的公平合理

59. [T] 推行目标激励理论的主要困难是()。答案:目标难度的确定;目标量化;目标的公平合理

60. [W] 韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的,认为存在着三种纯粹形态的合法权力,它们是()。答案:理性法律的权力;传统的权力;超凡的权力

61. [W] 韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的,认为存在着下列纯粹形态的合法权力,它们是_____。答案:理性——法律的权力;传统的权力;超凡的权力

62. [W] 我国省级政府包括_____。答案:省政府;特别行政区政府;自治区政府;直辖市政府

63. [W] 我国特别行政区享有_____。答案:立法权;独立的司法权和终审权;独立的地方财政权

64. [W] 我国行政组织文化正在向_____方向迈进。答案:法治型文化;开放型文化;参与型文化;服务型文化

65. [X] 西蒙的决策过程包括____。答案:情报活动阶段;设计活动阶段;抉择活动阶段;审查活动阶段

66. [X] 西蒙指出,决策有两种极端的类型_____。答案:程序化决策;非程序化决策

67. [X] 下列因素中属于赫茨伯格的激励因素的有()。答案:工作本身的重要性

68. [X] 下列因素中属于赫茨伯格的激励因素有()。答案:工作富有成就;工作本身的重要性

69. [X] 下列因素中属于赫茨伯格的激励因素有()。答案:工作富有成就;工作本身的重要性

70. [X] 下列因素中属于赫茨伯格双因素理论中的激励因素的是_____。答案:工作富有成就;工作本身的重要性

71. [X] 县级政府包括_____政府。答案:自治县;市辖区;旗;自治旗

72. [X] 乡级政府行使的职权有_____。答案:行政执行权;行政管理权;行政保护权

73. [X] 心理学家勒温(K. Lewin)从人的心理机制的变革角度,认为人的心理和行为的变革大致

- 要经历以下几个阶段：_____。答案：“解冻”；“改变”；“再冻结”
74. [X]信息传递的过程中，会形成和出现不同的沟通结构形式，这便是沟通的网络，一般来讲，组织沟通网络可分为两大类：_____。答案：正式沟通网络;非正式沟通网络
75. [X]行政组织的环境具有以下几个方面的特点（ ）。答案：复杂性;多样性;变动性;相互作用性
76. [X]行政组织公共关系的核心是（ ）答案：促进社会公众对行政组织的政策、决策和行为的了解;消除误解,增强社会的理解和支持
77. [X]行政组织环境的基本特点为_____。答案：环境构成的复杂性和多样性;环境的变化和环境的变动性;行政组织环境的差异性;行政组织环境的相互作用性
78. [X]行政组织绩效的外延，除了内部的管理绩效，还包括（ ）。答案：政治绩效;社会绩效;经济绩效
79. [X]行政组织绩效的外延，除了内部的管理绩效，主要还包括：_____。答案：政治绩效;社会绩效;经济绩效
80. [X]行政组织领导的特点是_____。答案：时代性;权威性;综合性;执行性
81. [X]行政组织领导的特点是（ ）。答案：时代性;综合性;执行性
82. [X]行政组织文化是对组织及其成员具有持久影响力的（ ）的总和。答案：行政价值观;行政意识;行政规范;行政思维模式
83. [X]行政组织学习的类型可分为_____。答案：双环学习;单环学习;三环学习
84. [X]行政组织学习的途径包括_____。答案：组织培训;试验;外部咨询;系统解决问题与经验学习
85. [X]行政组织学习的途径包括（ ）。答案：组织学习;试验;外部咨询;经验学习
86. [X]行政组织学习过程中领导人应该作为_____。答案：设计师;公仆;教师
87. [X]行政组织学习途径之一的试验，可分为_____。答案：持续性试验;示范性试验
88. [X]学者们从不同的角度和方法去透视组织,给予不同的定，目前学界对组织界定的取向,主要有以下几种（ ）答案：静态的组织观;动态的组织观;生态的组织观;精神的组织观
89. [X]学者们从不同的角度和方法去透视组织,给予不同的定义，目前学界对组织界定的取向，主要有以下几种_____。答案：静态的组织观;动态的组织观;生态的组织观;精神的组织观
90. [Y]依据邓肯的环境模式理论，从简单与复杂、静态与动态两个维度，组织存在的环境状态分别是：_____。答案：静态一简单的环境;静态一复杂的环境;动态一简单的环境;动态一复杂的环境
91. [Y]依据学者们的研究，组织的环境分析过程主要包括_____等基本阶段。答案：环境扫描;环境监视;环境预测;环境评价
92. [Y]一个有效的绩效管理系统必须具备以下构成要件：_____。答案：计划绩效;监控绩效;评价绩效;反馈绩效
93. [Y]以资料为基础的组织发展技术包括：_____。答案：调查反馈法;职位期望技术
94. [Y]以组织结构及其运行程序为依据和标准，组织信息沟通的形式和类型可划分为以下几种：_____。答案：下行沟通;上行沟通;平行沟通
95. [Y]由于团队建设的内容和要求不同，故可以通过不同的方式来实现。比较常用的团队建设的方式或模式有：_____。答案：目标建立模式;问题分析模式;角色分析模式;人际模式
96. [Z]在信息传递的过程中,会形成和出现不同的沟通结构形式,这便是沟通的网络,一般来讲,组织沟通网络可分为两大类（ ）。答案：正式沟通网络;非正式沟通网络
97. [Z]在选择绩效评估指标时应遵循的原则是：_____。答案：目标一致性;可测性;独立性;差异性
98. [Z]在组织沟通中，由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有_____。答案：语言障碍;沟通方式不当引起的障碍
99. [Z]战略性管理包括的导向是（ ）。答案：未来导向;参与导向;参与导向;网络导向
100. [Z]战略性管理包括的导向是（ ）。答案：未来导向;参与导向;问题导向;网络导向
101. [Z]战略性管理包括哪些导向（ ）。答案：未来导向;参与导向;问题导向;网络导向
102. [Z]正确的决策目标应该具备的条件是_____。答案：量化;有一定的时间限制;要明确责任
103. [Z]知识的主要构成要素包括（ ）。答案：经验;事实;判断;经验法则
104. [Z]知识管理的主要活动包括：_____。答案：知识的有效流通;知识的转换;知识的创新;知识的整合
105. [Z]组织变革并非凭空产生,它是有原因的，组织变革的动因分为两大类:（ ）。答案：外部环境因素;内部环境因素
106. [Z]组织变革并非凭空产生，它是有原因的。组织变革的动因是多种多样的，我们可以把组织变革的动因分为两大类：_____。答案：外部环境因素;内部环境因素
107. [Z]组织变革要取得预期的成效，必须遵循科学的、合理的变革步骤或程序。美国学者凯利认为，组织变革需经过以下步骤或程序：_____。答案：诊断;执行;评估
108. [Z]组织沟通中存在的客观性障碍主要有_____。答案：信息过量引起的障碍;组织机构引起的障碍;空间距离所引起的障碍
109. [Z]组织管理心理主要由_____组成。答案：个体心理;群体心理;组织心理
110. [Z]组织结构的构成要素可划分为（ ）。答案：组织的“显结构”;组织的“潜结构”
111. [Z]组织结构的构成要素可划分为_____两大类。答案：组织的“显结构”;组织的“潜结构”
112. [Z]组织结构的“潜结构”的构成要素包括_____。答案：目标认同程度;价值趋同程度;气质协调程度;能力互补程度
113. [Z]组织结构分化的方式和途径为_____。答案：平行分化;垂直分化
114. [Z]组织设计中应注意组织设计的程序问题。一般来讲，组织设计的程序可有两种_____。答案：演绎设计;归纳设计
115. [Z]组织是一个纵横交错的权责体系，构成组织权责体系的三大要素为_____。答案：职务;职权;职责
116. [Z]组织是一个纵横交错的权责体系，构成组织权责体系的三大要素为（ ）。答案：职权;职责;职位
117. [Z]组织学习的内容包括三个方面的改变，分别是_____。答案：行为的改变;组织体系的改变;组织成员认知的改变
118. [Z]组织应对环境不确定性的外部策略有（ ）。答案：竞争策略;合作策略;参与管理;公共关系
119. [Z]组织诊断是组织变革的重要步骤和必要环节。组织诊断一般着眼于以下几个层面的问题：_____。答案：组织结构;组织程序;信息与控制;组织行为
120. [Z]组织中的工作和绩效，都要通过人的行为来完成。以行为为中心的组织发展技术主要有以下几种：_____。答案：职工事业发展计划辅导;敏感性训练;团队建设;过程咨询

判断题(147)微信号: zydz_9527

1. [1]1911年，泰勒发表了《科学管理原理》一书，掀起了一场科学管理的革命。（ ）答案：对
2. [1]1957年麦格雷戈应邀到联合碳化公司与公

司人事部门联合成立顾问小组，把实验室训练的技术系统地在公司使用。这个小组后被称之为“T训练小组”。**答案：错**

3. [2]20世纪90年代初陈国权开始研究组织学习和学习型组织，并提出了组织学习系统理论（OLST）。**答案：对**

4. [A]阿吉里斯在《个性与组织》一书中提出了“不成熟-一成熟理论”。（）**答案：对**

5. [B]不同的价值观和不同的目标追求是导致冲突最浅层的原因。**答案：错误**

6. [B]不同类型的群体，其绩效标准是不同的，但管理方法能以不变应万变。**答案：错误**

7. [C]成长阶段经过磨合期后群体内部的工作关系，人际关系逐步协调，合作意识得到强化，制度基本健全合理，内耗大幅度降低，群体进入成长壮大阶段。**答案：错误**

8. [C]从不同角度可以对组织内涵有不同的界定。**答案：正确**

9. [C]存在于社会中的组织是相互不影响的。**答案：错误**

10. [D]当组织的外部环境的复杂性增加，不确定性增大的时候，行政组织也可以通过机构人员和组织管理方式的调整 and 改革来化解不确定性所带来的影响。**答案：错误**

11. [D]德国著名的社会学家韦伯在《高级管理人员的职能》一书中，提出了理想型官僚组织理论。（）**答案：错**

12. [-]---邓肯将组织环境分为内部环境和外部环境。（）**答案：对**

13. [D]抵制组织变革原因，主要在于心理、经济、思想、社会的因素。**答案：正确**

14. [D]对行政组织而言，公共关系不重要。**答案：错误**

15. [F]风险型决策的决策后果无法预测。**答案：错**

16. [G]各民族自治地方都是中华人民共和国不可分离的部分。**答案：正确**

17. [G]个体主观因素并不能影响组织中的沟

通。（）**答案：错**

18. [G]根据行政组织文化产生的时间，行政组织文化可以分为传统行政组织文化和当代行政组织文化。**答案：对**

19. [G]公共关系的核心是改变群众。**答案：正确**

20. [G]公共关系组织不可以利用公共关系活动。**答案：错误**

21. [G]管理学大师德鲁克在《后资本主义社会》一书中指出：“世界上没有贫穷的国家，只有无知的国家”。**答案：对**

22. [G]规范地讲，行政组织是追求行政权力的组织。（）**答案：错**

23. [G]国务院是由全国人大组织产生。（）**答案：对**

24. [G]国务院是最高国家权力机关。（）**答案：错**

25. [H]合作意向都很高，宁可牺牲自身利益而使对方达到目的冲突处理模式为协作型。**答案：错**

26. [H]赫茨伯格的双因素包括保健因素和激励因素。（）**答案：对**

27. [J]技术是人们最为广泛、最普遍地说明社会及其机构的变革、人的变化、新组织的建立、老的组织的衰亡的原因。**答案：对**

28. [J]绩效管理是现代行政组织管理的一种重要方法，但并非唯一的方法。**答案：正确**

29. [J]解决冲突的基本策略中具有“治本”性的是正视策略。**答案：对**

30. [J]经济性指标一般指行政组织投入到管理中的资源，其关心的是行政组织的投入。**答案：对**

31. [J]竞争意味着由某个第三者所引起的三个组织或者三个组织以上的组织之间的对抗行为。**答案：正确**

32. [J]决策是领导者的最基本职责。（）**答案：对**

33. [K]卡斯特和罗森茨韦克将影响一切组织

的一般环境特征划分为文化特征、技术特征、教育特征、政治特征、法制特征、自然资源特征、人口特征、社会特征、经济特征等几个方面。（）**答案：对**

34. [L]领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为管理级别。（）**答案：错**

35. [L]领导能力是领导者解决问题，处理问题的熟练程度，工作水平和创造能力的反应。**答案：正确**

36. [L]领导能力是指领导者在领导活动过程中自觉地运用领导学理论和管理学理论，熟练有效的完成领导任务的技巧、方法和手段的总和。**答案：正确**

37. [L]领导艺术更强调个性化和灵活性，领导艺术是科学理论与领导实践相结合的产物。**答案：正确**

38. [L]领导艺术是规范性和模式化的。**答案：错误**

39. [L]领导影响力是整个领导活动得以顺利进行的前提条件。**答案：正确**

40. [L]领导者敢于打破常规，突破思维定势，就可以成功的解决问题。**答案：正确**

41. [L]领导者通过及时调整各种关系，使各项工作、各个部门、各种人员之间能够和谐地配合，顺利完成组织任务，达成组织目标，这是领导者在履行其监督职能。（）**答案：错**

42. [L]领导者要具备高超的领导艺术。**答案：正确**

43. [L]领导者在处理问题中必须根据不同的具体情况，迅速的做出判断，采取灵活多变的手段和技巧去解决问题。**答案：正确**

44. [L]罗宾·斯特克兹认为，组织变革的方式取决于组织成员的技术能力和人际关系能力的组合，提出了渐进式变革模式。**答案：错**

45. [M]马斯洛在其代表性著作《人类动机的

理论》和《激励与个人》中，提出了著名的公平理论。（）**答案：错**

46. [M]美国心理学家埃德加·薛恩在其《组织心理学》一书中提出了系统变革模式。**答案：错**

47. [M]美国学者巴纳德在1938年出版的《经理人员的职能》这本书中，系统地提出了动态平衡组织理论。（）**答案：对**

48. [M]美国政治学家伊斯顿被认为是决策理论研究的开创者。**答案：错**

49. [M]民族区域自治政府对本级人民代表大会和上一级国家行政机关负责并报告工作。**答案：正确**

50. [M]民族自治地方分为自治区、自治县和民族乡三级。（）**答案：错**

51. [M]民族自治地方分为自治区、自治州和自治县三级。**答案：正确**

52. [N]内部环境为人力的开发和管理提供了物质保障、精神动力和信息支持；外部环境促进了人的自身修养和能力的提高。**答案：错误**

53. [N]内部环境也是引起组织变革的唯一重要原因。**答案：错误**

54. [N]能够代表全体成员共同利益的需要，则容易形成比较强的群体凝聚力，反之则比较强。**答案：错误**

55. [N]凝聚力强的群体中的员工有时会有较强的依赖性，缺少独立性和创造性。**答案：正确**

56. [N]凝聚力是指群体对成员的吸引程度和群体成员之间关系的亲密程度。**答案：正确**

57. [Q]期望理论中的激励力量取决于目标价值和期望概率的综合作用。（）**答案：对**

58. [Q]秦朝的郡县制奠定了以中央集权为特征的行政建制。（）**答案：对**

59. [Q]确定目标是行政组织进行决策的起点。**答案：错**

60. [Q]群体的发展阶段一般可依次分为形成、成长、磨合、成熟等不同阶段。**答案：错误**

61. [Q]群体规模越大，层次就多，信息传播的

渠道更为交错复杂，这些都必然导致冲突频发

答案：错

62. [Q] 群体凝聚力会提高满意程度。答案：错误

63. [R] 人的行为首先是在一定的刺激下产生内在的愿望与冲动，即产生需要。（）答案：对

64. [R] 任何信息沟通都有明确的信息源和信息接受者。（）答案：错

65. [R] 如果环境的影响能够被预测出来，组织就能提前做好准备，及早采取措施以限制环境因素对组织的影响。答案：错误

66. [S] 擅长用人艺术，知人善任是领导者的主要职责。答案：正确

67. [S] 社会系统组织理论的创始者为美国著名的社会学家罗森茨韦克。（）答案：错

68. [S] 省级政府每届任期4年。（）答案：错

69. [S] 市级政府对上一级国家行政机关负责并报告工作，并接受国务院的统一领导。（）答案：对

70. [S] 斯蒂格利茨由于在决策理论研究方面的贡献而荣获1978年诺贝尔经济学奖。（）答案：错

71. [S] 随着信息技术的发展，将信息科技运用于行政组织的管理，建立“节约型政府”已经成为各国的一个普遍趋势。答案：错

72. [T] 特别行政区的设立及其制度由全国人民代表大会决定。答案：正确

73. [T] 通过组织明文规定的原则、渠道进行的信息传递和交流，是一种正式沟通。答案：对

74. [W] 韦伯是科学管理运动的先驱者，被誉为“科学管理之父”。（）答案：错

75. [W] 为了缓解环境变化给组织带来的冲击，组织可以采取限制性的措施来防止环境因素对组织生产和服务的冲击。答案：错误

76. [W] 我国地方各级政府是各级国家权力机关的执行机关。（）答案：对

77. [W] 我国行政组织成员是人民的公仆，必须全心全意为人民服务。答案：正确

78. [W] 我国行政组织文化由全能型行政组织文化向分化型行政文化转变。答案：正确

79. [W] 我们可以按不同深度将行政组织学习分为单环学习、双环学习、三环学习和四环学习。答案：错误

80. [X] 系统变革模式认为，组织是一个系统，是由技术、结构、人员和任务四个因素构成，任何一个因素的变化都会牵动和引起系统的变化。系统变革模式的创始人利维特。答案：对

81. [X] 现代观点认为，冲突既具有建设性又具有破坏性。答案：对

82. [X] 现代行为科学实验研究表明，人们对某项事情参与的程度越深，他承担责任的可能性越大。（）答案：对

83. [X] 效果通常是指公共服务符合政策目标的程度，其关心的是手段。答案：错

84. [X] 效率就是指投入与产出之间的比例，力求以最少的投入获得最大的产出，其关心的是手段问题。答案：对

85. [X] 信息的发讯者和受讯者以协商、会谈、讨论的方式进行信息的交流与意见反馈，直到双方共同了解为止，这种沟通形式为双向沟通。答案：对

86. [X] 信息沟通是现代组织管理的基石之一。（）答案：对

87. [X] 行政管理学派的代表人物法约尔，被誉为“管理理论之父”。（）答案：对

88. [X] 行政组织的外部环境比内部环境重要。答案：错误

89. [X] 行政组织绩效就是指的行政组织活动的成果。答案：错

90. [X] 行政组织结构横向分化的结果与表现形式为组织结构的分部化。（）答案：对

91. [X] 行政组织决策的目的是为了社会的共同利益。答案：正确

92. [X] 行政组织决策的目的是为了实现社会的共同利益。答案：对

93. [X] 行政组织决策是以行政权力为后盾。答案：对

94. [X] 行政组织可以通过外部机构的调整来应对环境的变化。答案：错误

95. [X] 行政组织文化具有多种功能，它能把组织成员个人目标与组织目标有机结合起来，引导组织成员的行为，我们把这种功能称为控制功能。答案：错

96. [X] 行政组织文化是一种群体文化，是一种无形的管理方式。答案：对

97. [X] 行政组织文化相比于正式的组织规章制度的控制作用，它具有软约束性的特性。答案：对

98. [X] 行政组织学习不是组织内部成员个人学习的简单相加，而是一个社会过程。答案：对

99. [X] 行政组织学习的途径有组织培训、试验、和系统解决问题与经验学习。答案：正确

100. [X] 行政组织学习就是指组织成员个体进行学习先进理论和技能的活动，组织整体是不能作为学习主体的。（）答案：错

101. [X] 行政组织学习是一种个体学习。答案：错误

102. [X] 行政组织学习是一种集体学习，其效果并不能带来组织成员个体素质的提高。（）答案：错

103. [X] 行政组织学习是一种全员学习。答案：错

104. [Y] 以明文规定的形式确立下来，成员具有正式分工关系的组织为非正式组织。（）答案：错

105. [Y] 以镇压、暴力等控制手段作为控制和管理下属的主要方式，此种类型的组织为规范性组织。（）答案：错

106. [Y] 以组织的参与者或成员为主要的受

惠对象，组织的目的在于维护及促进组织成员所追求的利益，此种类型的组织为互利性组织。（）答案：对

107. [Y] 营造人际关系和谐的环境，有利于调动组织成员的积极性和创造性。答案：正确

108. [Y] 影响群体凝聚力的因素是非常简单的。答案：错误

109. [Y] 与个别行政组织的决策转换过程相关联的更具体的力量被称为行政组织的工作环境。（）答案：对

110. [Z] 在单位和人数不变的情况下，管理层次和管理幅度的关系为正比例关系。（）答案：错

111. [Z] 在霍桑试验的基础上，梅奥于1933年出版了《工业文明中的人的问题》一书，系统地阐述了与古典管理理论截然不同的一些观点。（）答案：对

112. [Z] 在决策理论研究领域，杜鲁门提出了团体决策模型。答案：对

113. [Z] 在外部环境当中存在着影响某一特定社会一切组织的一般生活环境。答案：正确

114. [Z] 在一个组织结构体系中，上级机关或单位完全掌握组织的决策权和控制权，下级或派出机关处理事务须完全秉承上级或中枢机关的意志行事的组织结构体系为集权制。（）答案：对

115. [Z] 在一个组织结构体系中，为完成一定的任务或使命，设置不同的上下层级机关或部门，使其在各自职权范围内独立自主处理事务，不受上级机关干涉的组织结构体系为分权制。（）答案：对

116. [Z] 在影响组织的各种因素中，信息的因素是最为重要的。（）答案：错

117. [Z] 在组织管理中，书面沟通方式要优于口头沟通。答案：错

118. [Z] 战略管理的核心是问题管理。答案：对

119. [Z] 正式沟通是指通过组织明文规定的原则、渠道所进行的信息传递和交流。答案：正

确

120. [Z]知识的主要构成要素包括经验、事实、判断以及经验法则。答案：对
121. [Z]知识经济时代，知识成为组织的根本生产要素。（）答案：对
122. [Z]知识经济与传统经济相比，知识成为组织根本的生产要素。答案：对
123. [Z]知识没有被存储，而是随某次学习的结束而被忘却，这一组织记忆丧失现象对组织学习是一种障碍。（）答案：对
124. [Z]职能式组织结构是在矩阵式结构的基础上发展起来的。答案：错误
125. [Z]中国当前的城市，在行政级别上分为4个层次。（）答案：对
126. [Z]中枢系统是行政组织决策的中心。答案：对
127. [Z]组织变革不是一个持续循环与发展的过程，因为要考虑到组织的稳定。答案：错
128. [Z]组织变革是凭空产生的。答案：错误
129. [Z]组织变革与发展就是组织为了适应内在环境的发展与变化。答案：错误
130. [Z]组织变革与发展已经成为改善和提高组织效率的途径。答案：正确
131. [Z]组织的环境具有确定性。答案：正确
132. [Z]组织发展理论认为，组织只是一个系统，任何一个子系统(社会、技术或管理)的改变都会影响其它子系统。答案：对
133. [Z]组织发展起源于20世纪50年代初的调查反馈方法和实验室培训运动。它的先驱是法国心理学家烈文。答案：对
134. [Z]组织沟通就是指组织中部门与部门之间的沟通。（）答案：错
135. [Z]组织环境不会影响到个别组织的特定的具体环境。答案：错误
136. [Z]组织结构垂直分化的结果与表现形式为组织结构的层级化。（）答案：对
137. [Z]组织界限以内与组织的个体决策行为直接相关的自然和社会因素被称为组织的内部

环境。（）答案：对

138. [Z]组织界限之外与组织内个体决策直接相关的自然和社会因素被称为组织的外部环境。（）答案：对
139. [Z]组织理论家卡斯特和罗森茨韦克认为，未来的组织将更趋向于动态和灵活。答案：对
140. [Z]组织是各种要素组合而成的一个统一体。答案：正确
141. [Z]组织吸收一些外部的成员进入组织，参与到组织的政策制定乃至具体事务的管理，以这种方式不能防止外部不利因素对组织的稳定与存在构成威胁。答案：错误
142. [Z]组织系统的结构与功能进行调整,改变旧的管理模式,建立新的组织管理形态,以维系组织生存与发展的过程和行为。答案：正确
143. [Z]组织系统中处于相同层次的人、群体、职能部门之间进行的信息传递和交流为平行沟通答案：对
144. [“”“组织”一词，源自希腊文，1873年，哲学家斯宾塞用“组织”来指涉“已经组合的系统或社会”。（）答案：对
145. [Z]组织中最佳的冲突状态是没有冲突。答案：错
146. [Z]作报告、发指示、下命令等属于单向沟通。答案：对
147. [Z]作为一套极有系统的组织发展方案，格道式发展模式的目的在于使组织达到一种最佳状态。此模式创立者为布莱克和默顿。答案：对

主观题 (122) 微信号：zydz_9527

1. 标杆管理
2. “成熟—不成熟理论”
3. 冲突
4. 促成组织结构分部化的动因有哪些？
5. 村民委员会。
6. 单环学习

7. 非权力性影响力

8. 非正式沟通
9. 非正式组织
10. 分权式组织结构
11. 工作再设计
12. 管理幅度
13. 管理者应如何重视挫折与管理的关系？
14. 霍桑试验
15. 集权式组织结构
16. 简述21世纪做好领导的准则
17. 简述冲突处理的模式。
18. 简述构建行政组织文化的基本途径。
19. 简述构建行政组织文化应该遵循哪些原则。
20. 简述国务院的职权内容。
21. 简述国务院与最高国家权力机关的关系。
22. 简述国务院作为最高国家行政机关其地位的具体表现。
23. 简述领导素养的主要内容。
24. 简述民主的基本价值？
25. 简述群体凝聚力与员工个人成长的关系。
26. 简述人际关系学派的组织理论观点。
27. 简述韦伯理想型官僚组织的基本特征。
28. 简述我国当代行政组织文化的走向。
29. 简述我国行政组织绩效改进的方法。
30. 简述行政组织文化的功能。
31. 简述行政组织文化的特点
32. 简述行政组织学习的功能。
33. 简述行政组织学习的特点。
34. 简述行政组织学习的途径。
35. 简述引起群体产生冲突的因素。
36. 简述正式组织的特征。
37. 简述组织的构成要素。
38. 简述组织沟通的基本构成要素
39. 简述组织沟通的基本原则
40. 简述组织结构层级化的优点。
41. 简述组织结构特征。
42. 简述组织结构分部化应遵循的原则。
43. 简述组织应对环境不确定性的内部策略。
44. 简析我国当代行政组织文化的走向。

45. 结合实际阐述如何减少冲突。

46. 结合实际阐述如何引起冲突。
47. 结合实际,论述领导者在用人过程中应坚持的原则。
48. 结合实际论述人际关系学派组织理论的观点。
49. 结合实际论述如何提高领导者的素养
50. 结合实际，试述我国行政组织绩效如何改进
51. 决策方案选择和优化时，应坚持的原则主要有哪些？
52. 棱柱模式理论
53. 联系实际，试论组织应对环境不确定性的内部策略。
54. 联系实际，试论组织应对环境不确定性的外部策略。
55. 领导影响力的作用具体表现在哪些方面？
56. 领导者在用人过程中应坚持的原则
57. 领导者在用人过程中应坚持的原则主要有哪些？
58. 论述21世纪做好领导的准则。
59. 论述传统组织理论的局限性。
60. 论述领导艺术的主要内容。
61. 论述群体发展阶段的特征及其管理手段。
62. 民族区域自治制度
63. 敏感性训练
64. 拟定方案时应注意哪些问题？
65. 你认为组织变革的阻力主要有哪些？
66. 帕森斯
67. 权力性影响力
68. 群体
69. 群体规范
70. 群体归属意识
71. 群体凝聚力
72. 三环学习
73. 试分析如何实现组织决策的科学化？
74. 试分析如何实现组织决策的民主化？
75. 试论冲突的积极功能。
76. 试论当代行政组织发展的趋势。
77. 试论当代行政组织管理面临的问题与挑战。
78. 试论改进组织沟通的具体方法。

79. 试论古典组织理论的局限。

80. 试论行政组织管理未来的发展趋势。

81. 试论行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用。

82. 试论行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用。

83. 试论有效组织沟通的方法与策略。

84. 试论组织变革的途径和策略。

85. 试论组织变革的阻力及其消除。

86. 试论组织沟通的主观心理性障碍。

87. 试论组织沟通在公共组织管理中的功能与作用。

88. 试述国务院的法律地位。

89. 双环学习

90. 团队建设

91. 团体意识

92. 为了提高行政效率、改善行政服务质量，应该构建怎样的行政组织文...

93. 为了提高行政效率、改善行政服务质量，应该构建怎样的组织文化来...

94. 行政组织

95. 行政组织绩效管理

96. 行政组织结构

97. 行政组织结构的层级化

98. 行政组织决策

99. 行政组织决策程序

100. 行政组织决策体制

101. 行政组织领导

102. 行政组织文化

103. 行政组织学习

104. 行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用体现在哪些方面？

105. 行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用体现在哪些方面？

106. 行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用主要体现在哪些方面？

107. 影响管理层次与管理幅度的主要因素有哪些？

108. 与其它社会组织相比，行政组织具有哪些特点？

109. 仲裁解决法

110. 总理负责制

111. 组织

112. 组织变革

113. 组织的“潜结构”

114. 组织发展

115. 组织沟通

116. 组织沟通在公共组织管理中的功能与作用主要表现在哪些方面？

117. 组织管理心理研究的重要性主要体现在哪些方面？

118. 组织环境

119. 组织结构设计

120. 组织决策科学化

121. 组织文化

122. 组织学习

1. [B] 标杆管理

答案：标杆管理就是从分析本行业的标杆的行为着手，学习其成功的经验，以提高自身绩效的一种绩效管理方法。标杆管理最早由美国的施乐公司提出，现在已经成为企业和政府部门绩效管理的重要方法。

2. [“】“成熟—不成熟理论”

答案：1. 阿吉里斯创立的。他在《个性与组织》——书中指出，组织中的人性是发展的，它们会经历一个从不成熟到成熟的过程。这一过程也是从被动到主动，从依赖到独立、从不自觉到自觉的过程。但是，这一过程仅仅靠正式的组织是难以完成的，这就需要管理者吸收工人参与，采取以工人为中心的管理方式，使工人具有多种工作经历，进行角色体验，强化工人的责任，依靠工人的自我管理。

3. [C] 冲突

答案：冲突是指两个或两个以上的社会单元之间，由于目标、各自的特点和利益的不同，所产生的对立态度或行为。

4. [C] 促成组织结构分部化的动因有哪些？

答案：(1) 组织活动的日趋复杂和组织规模的扩张，促使组织必须将组织工作予以分析、划

分和分类，以适应专业分工和事业发展的需要；(2) 通过分部化，可使各部门皆具有明确的分工与职责范围，使各部门能够专司其职并有效益和有效率地履行各自的职能；(3) 通过分部化，可以使管理人员能够有效地确定下属人员的工作范畴，避免因工作划分不当造成的困难；(4) 分部化符合专业化的需要，能够适才适用，专才专用，利于发挥专业人员的作用；(5) 组织协调与控制的需要。

5. [C] 村民委员会。

答案：村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，实行民主选举民主决策、民主管理、民主监督。

6. [D] 单环学习

答案：单环学习是将组织动作的结果与组织的策略和行为联系起来，并对策略和行为进行修正，以使组织绩效保持在组织规范与目标规定的范围内。而组织规范与目标本身则保持不变。

7. [F] 非权力性影响力

答案：非权力性影响力也称非强制性影响力，它主要来源于领导者个人的人格魅力，来源于领导者与被领导者之间的相互感召和相互信赖。

8. [F] 非正式沟通

答案：非正式沟通是指正式沟通渠道以外的信息交流和传递，它不受组织监控，自由选择沟通渠道。

9. [F] 非正式组织

答案：非正式组织是正式组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致，未经人为的设计而产生的交互行为和意识，并由此自然形成的一种人际关系。

10. [F] 分权式组织结构

答案：分权式组织结构是指在一个组织结构体系之中，为了完成一定的任务或使命，将设置不同的上下层级机关，使其在各自职权范围内独立自主的处理事务；或者为适应各地区的需要，分别在各地设立有独立法人地

位、有处理其事务的全权，并不受上级机关指挥与监督的组织结构体系。

11. [G] 工作再设计

答案：工作再设计就是通过对工作进行重新调整和再设计，使工作更有趣且富有挑战性，以此增强员工的工作满意度，激发员工的工作热情，提高组织工作的效率。

12. [G] 管理幅度

答案：管理幅度为一领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目。

13. [G] 管理者应如何重视挫折与管理的关系？

答案：(1) 注意挫折教育；(2) 学会关心与宽容；(3) 避免挫折；(4) 心理宣泄与心理治疗。

14. [H] 霍桑试验

答案：霍桑试验是由人际关系学派的主要代表人物乔治·梅奥、罗斯利斯伯格主持开展的。时间从1924年开始到1932年结束，地点是在美国芝加哥西方电器公司的霍桑工厂。霍桑试验经过对工作环境、工作条件、群体行为、员工态度、工作士气与生产效率之间关系的一系列的研究，认为人们的生产效率不仅仅取决于人的生理方面，物理方面的因素，而且更受到社会环境、社会心理等方面的影响。

15. [J] 集权式组织结构

答案：集权式组织结构就是指在一个组织结构体系中，机关的事权由本机关自行负责处理，不设置或授权下级或派出机关的组织结构体系；或者上级机关或单位完全掌握组织的决策权和控制权，下级或派出机关处理事务须完全秉承上级或中枢机关的意志的组织结构体系。

16. [J] 简述21世纪做好领导的准则

答案：(1) 胸有全球化战略；(2) 在工作中善于保持平衡；(3) 建立学习型组织；(4) 以人为本，善待下属。

17. [J] 简述冲突处理的模式。

答案：(1) 回避型；(2) 争斗型；(3) 克制型；(4) 妥协型；(5) 协作型。

18. [J] 简述构建行政组织文化的基本途径。

答案：（1）加强行政组织人员道德建设，强化责任意识；（2）培养具有核心文化素质的领导，发挥领导在组织文化建设中的作用；（3）完善激励约束机制，形成有压力感的组织文化氛围；（4）开展团队建设，营造和谐的工作氛围；（5）创造文明的办公环境。

19. [J]简述构建行政组织文化应该遵循哪些原则。

答案：构建行政组织文化应该遵循的原则有：（1）目标原则；（2）价值原则；（3）创新原则；（4）参与原则；（5）以人为中心原则。

20. [J]简述国务院的职权内容。

答案：（1）行政立法权；（2）行政提案权；（3）行政领导与管理权；（4）行政监督权；（5）人事行政权。

21. [J]简述国务院与最高国家权力机关的关系。

答案：（1）国务院由全国人大组织产生；（2）国务院接受全国人大及其常委会的监督；（3）国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。

22. [J]简述国务院作为最高国家行政机关其地位的具体表现。

答案：（1）国务院负责统一领导全国的经济、政治、社会、文化等行政工作；（2）国务院统一领导各职能机构、直属机构和办事机构的工作。国务院有权改变或者撤销下属机构发布的不适当的命令、指示和规章。（3）国务院规定中央和省级行政机关的职权划分，统一领导地方各级国家行政机关的工作。国务院有权改变或者撤销地方各级行政机关不适当的决定和命令，以保证全国行政工作的统一和畅通。（4）国务院制定的行政法规、发布的决定和命令，对全国各级行政机关具有普遍的约束力，各级国家行政机关必须遵照执行。

23. [J]简述领导素养的主要内容。

答案：（1）政治素养；（2）道德素养；（3）能力素养；（4）知识素养；（5）心理

素养。

24. [J]简述民主的基本价值？

答案：（1）民主有助于避免独裁者暴虐、邪恶的统治；（2）民主保证公民享有许多基本的权利，这是非民主制度不会去做也不可能做到的；（3）民主较其他可行的选择，可以保证公民拥有更广泛的自由；（4）民主有助于人们维护自身的根本利益；（5）只有民主政府才能够为个人提供最大的机会，使他们能够运用自我决定的自由，也就是在自己选定的规则下生活，（6）只有民主的政府才为履行道德责任提供了最大的机会：（？）民主较之其他可能的选择，能够使人性获得更充分的发展机会；（8）只有民主政治才能造就相对较高程度的政治平等；（9）现代代议制民主国家彼此没有战争；（10）民主的国家，一般会比非民主的国家更为繁荣。

25. [J]简述群体凝聚力与员工个人成长的关系。

答案：群体凝聚力对于个人的成长而言也是一件利弊参半的事情。从有利于员工成长的一面来说，群体凝聚力强的群体使人产生安全感，在遇到困难的时候容易得到他人的支持和帮助。从不利于员工成长的一面来说，凝聚力强的群体中的员工有时会有较强的依赖性，缺少独立性和创造性。

26. [J]简述人际关系学派的组织理论观点。

答案：（1）组织不仅是一个技术—经济系统，而且是一个社会系统；（2）组织成员不单纯是受经济奖励的激励，而且受不同的社会和心理因素的激励；（3）在正式组织之中存在着非正式组织，非正式组织对组织效率起着重要影响；（4）考虑到各种社会心理因素，应对传统观念中的以组织正式结构和职能为基础的的领导模式作实质性修正；（5）领导不仅需要有效的技术才能，同时应具有有效的人际关系技能。

27. [J]简述韦伯理想型官僚组织的基本特征。

答案：（1）明确的分工；（2）严格的层级节制；（3）严明的组织纪律；（4）规范的录用制度；（5）实行任命制；（6）固定的薪俸制度。

28. [J]简述我国当代行政组织文化的走向。

答案：（1）由封闭型行政组织文化向开放型行政组织文化转变；（2）由人治型行政组织文化向法治型行政组织文化转变；（3）由集权型行政组织文化向参与型行政组织文化转变；（4）由全能型行政组织文化向分化型行政组织文化转变，（5）由管制型行政组织文化向服务型行政组织文化转变。

29. [J]简述我国行政组织绩效改进的方法。

答案：（1）加强绩效管理立法工作；（2）明确行政组织绩效管理的定位和价值取向；（3）建立健全合理有效的绩效评估体制；（4）引入公民参与机制；（5）积极利用现代管理方法和技术，提高行政组织绩效。

30. [J]简述行政组织文化的功能。

答案：（1）目标导向功能；（2）凝聚功能；（3）激励功能；（4）控制功能；（5）阻抑功能。

31. [J]简述行政组织文化的特点

答案：行政组织文化的特点：（1）民族性；（2）无形性和潜在性；（3）稳定性和变革性；（4）软约束性和强制性的统一；（5）观念性和实践性的统一。

32. [J]简述行政组织学习的功能。

答案：（1）提升行政组织成员素质；（2）促进学习型政府建设；（3）顺应全球化、信息化浪潮对行政组织环境的置换；（4）有利于创造面向民众、公务员和世界的“生态政府”；（5）促进行政组织系统开放化和行为的社会整合能力。

33. [J]简述行政组织学习的特点。

答案：（1）行政组织学习是一种集体学习；（2）行政组织学习是一种系统化、持续的过程；（3）行政组织学习是应对环境变化、提高行政组织治理能力的学习过程；（4）行政组织学习可以带来行为和组织绩效多方面的改善；（5）行

政组织学习有助于促进组织体系的不断完善。

34. [J]简述行政组织学习的途径。

答案：（1）组织培训（2）试验；（3）系统解决问题与经验学习；（4）外部咨询。

35. [J]简述引起群体产生冲突的因素。

答案：（1）目标因素；（2）资源因素；（3）责权因素；（4）信息沟通因素；（5）结构因素。

36. [J]简述正式组织的特征。

答案：正式组织的特征有：（1）经过特定规划建立起来的，并不是自发的形成；（2）有较为明确的组织目标；（3）组织内部分成各个部门，各个部门的职责、权限及完成工作任务皆有明确规定；（4）组织内各个职位，按照等级原则进行法定安排，每个人承担一定的角色；（5）有明确的法律、制度和行为规范。

37. [J]简述组织的构成要素。

答案：（1）组织目标；（2）机构设置；（3）人员构成；（4）权责体系；（5）制度规范；（6）资金设备；（7）技术；（8）信息沟通；（9）团体意识；（10）环境。

38. [J]简述组织沟通的基本构成要素

答案：（1）发讯者；（2）编码；（3）信息；（4）渠道或媒介；（5）受信者；（6）译码；（7）受信者的反应；（8）反馈。

39. [J]简述组织沟通的基本原则

答案：（1）明确性原则；（2）准确性原则；（3）需要原则；（4）计划原则；（5）反馈原则；（6）在战略上使用非正式沟通原则。

40. [J]简述组织结构层级化的优点。

答案：行政组织结构层级化的优点是：（1）权力直线分布，权力链清楚，有利于政令统一和指挥统一；（2）权力集中，层层节制，上下隶属关系清楚，有利于信息传递和监督；（3）在层级化下，组织目标明确，分工明确，工作程序明确，有利于调动下属和工作人员的积极

性。组织结构的层级化是公共管理效率化的有力保证。

41. [J]简述组织结构特征。

答案：（1）组织结构的稳定性；
（2）组织结构的层级性；
（3）组织结构的相对性；
（4）组织结构的开放性及变异性。

42. [J]简述组织结构分部化应遵循的原则。

答案：（1）职掌明确，机能一致；
（2）单一指挥；
（3）从属关系明确；
（4）合理竞争；
（5）主管部门和业务部门相配合。

43. [J]简述组织应对环境不确定性的内部策略。

答案：（1）资源的储备；（2）平衡策略；
（3）预测和计划策略；（4）平抑以及定量配给的策略；（5）结构的调整 and 改革。

44. [J]简析我国当代行政组织文化的走向。

答案：（1）由封闭型行政组织文化向开放型行政组织文化转变；（2）由人治型行政组织文化向法治型行政组织文化转变，（3）由集权型行政组织文化向参与型行政组织文化转变；（4）由全能型行政组织文化向分化型行政组织文化转变；（5）由管制型行政组织文化向服务型行政组织文化转变。

45. [J]结合实际阐述如何减少冲突。

答案：（1）谈判；（2）设置超级目标；
（3）第三方介入；（4）结构调整。

46. [J]结合实际阐述如何引起冲突。

答案：（1）造成一定阶段、一定范围的目标差异；（2）选派开明的领导者；（3）开辟多种信息渠道；（4）结构调整。

47. [J]结合实际,论述领导者在用人过程中应坚持的原则。

答案：(1)扬长避短原则；
(2)量才任职,职能相称原则；
(3)诚信不疑原则；
(4)明责授权原则；

(5)用养并重原则。

48. [J]结合实际论述人际关系学派组织理论的观点。

答案：（1）组织不仅是一个技术—经济系统，而且是一个社会系统；（2）组织成员不单纯是受经济奖励的激励，而且受不同的社会和心理因素的激励；（3）在正式组织之中存在着非正式组织，非正式组织对组织效率起着重要影响；（4）考虑到各种社会心理因素，应对传统观念中的以组织正式结构和职能为基础的领导模式作实质性修正；（5）领导不仅需要有效的技术才能，同时应具有有效的人际关系技能。

49. [J]结合实际论述如何提高领导者的素养

答案：(1)教育；
(2)实践锻炼；
(3)修持。

50. [J]结合实际,试述我国行政组织绩效如何改进

答案：（1）加强绩效管理立法工作；（2）明确行政组织绩效管理的定位和价值取向；
（3）建立健全合理有效的绩效评估体制；
（4）引入公民参与机制；（5）积极利用现代管理方法和技术，提高行政组织绩效。

51. [J]决策方案选择和优化时，应坚持的原则主要有哪些？

答案：（1）方案的选择要以目标为准绳；
（2）方案的选择要坚持整体利益的原则；
（3）方案的选择要符合客观实际情况；
（4）方案的选择要坚持民主集中制的原则。

52. [L]棱柱模式理论

答案：美国当代著名的行政学家里格斯创立的。“棱柱模式理论”是将社会形态划分为三种基本模式，即农业社会、棱柱社会、工业社会，然后分别比较各自的特征以及社会环境对行政制度的影响。里格斯说的农业社会相似于传统社会，工业社会相当于现代社会，棱柱社会则为过渡社会。棱柱社会概念的提出，既是里格斯的重要贡献，也是里格

斯的理论特色。

53. [L]联系实际，试论组织应对环境不确定性的内部策略。

答案：组织应对环境不确定性的内部策略主要包括：(1)资源的储备；(2)平衡策略；(3)预测和计划策略；(4)平抑以及定量配给的策略；(5)结构的调整 and 改革。

54. [L]联系实际，试论组织应对环境不确定性的外部策略。

答案：组织应对环境不确定性的外部策略主要包括：（1）竞争策略；（2）合作策略，
（3）参与管理；（4）公共关系。

55. [L]领导影响力的作用具体表现在哪些方面？

答案：（1）领导影响力是整个领导活动得以顺利进行的前提条件；（2）领导影响力影响着组织群体的凝聚力与团结；（3）领导影响力可以改变和影响组织成员的行为。

56. [L]领导者在用人过程中应坚持的原则

答案：（1）整合功能；（2）效率功能；
（3）控制功能；（4）沟通功能。

57. [L]领导者在用人过程中应坚持的原则主要有哪些？

答案：（1）扬长避短原则；（2）量才任职，职能相称原则；（3）诚信不疑原则；
（4）明责授权原则；（5）用养并重原则。

58. [L]论述21世纪做好领导的准则。

答案：（1）胸有全球化战略；（2）在工作中善于保持平衡；（3）建立学习型组织；
（4）以人为本，善待下属。

59. [L]论述传统组织理论的局限性。

答案：（1）传统组织理论过分强调组织的静态方面，忽视了组织的动态面。他们只研究结构，研究如何分工，如何建立层级控制、如何订立法律规则，忽视了对非正式组织的研究，忽视对组织当中人的行为的研究。

（2）传统组织理论过分强调机械的“效率”观念，强调组织的整体需求和利益，把人当成“经济人”来看待，忽视了人性、人的尊

严、人的情感、人的需要和个体的利益。

（3）传统组织理论过分强调组织法律、制度、规范、规则的作用，强调对人进行监督和控制，趋向集权式的管理方式，容易压抑人工作的主动性和积极性。

（4）在研究取向上，将组织当作一个封闭系统来看待，未能涉及组织与外在环境的关系以及彼此之间的相互影响，忽略了外在环境的不确定性。

60. [L]论述领导艺术的主要内容。

答案：领导艺术的主要内容：

（1）“弹钢琴”艺术。首先，“弹钢琴”艺术要求领导者善于处理好中心工作与其他工作的关系，既要抓住主要矛盾，全力解决主要矛盾，又要兼顾其他方面的工作，防治工作中的片面性和绝对化。其次，“弹钢琴”艺术要求领导者注意组织内部各要素之间的有机联系，善于做好协调平衡工作，使各要素之间形成相互联系、相互配合的良好格局。

（2）善于用人艺术。“知人善任”是领导者的主要职责之一，要履行好这一职责，就必须掌握知人善任的领导艺术。领导者在用人过程中应坚持的原则有：①扬长避短原则。②量才任职，职能相称原则。③诚信不疑原则。④明责授权原则。⑤用养并重原则。

（3）运用时间艺术。首先，领导者要科学地安排好时间。其次，要善于节约时间。

61. [L]论述群体发展阶段的特征及其管理手段。

答案：一般可以将群体发展依次分为形成、磨合、成长和成熟等不同阶段。不同阶段，群体的工作中心不同，管理方法也不同。

（1）形成阶段。群体建立之初，其基本的工作任务应在于确定方向、目标以及实现目标的方法，使群体成员之间相互熟悉、相互接纳、明确关系，消除陌生感，初步形成相互信任、相互依赖。因此群体形成阶段管理工作的重点主要是确定目标和实现目标的工作计划；明确群体内部的责任关系，分工设岗；创造群体成员

相互熟悉和接近的机会；初步建立基本的规章制度和信息沟通网络。

（2）磨合阶段。随着工作的逐步展开，成员间的接触日益频繁，群体内部会出现大量成员间工作关系、人际关系方面的问题。因此群体磨合阶段管理工作的重点主要是进一步补充、细化和明确各种规章制度，严格规范各岗位的责权关系；鼓励合理化建议；完善沟通网络，鼓励和提倡将矛盾摆到桌面上来，反对回避矛盾，反对放任自流；适当调整机构和人员。

（3）成长阶段。经过磨合期后，群体内部的工作关系、人际关系逐步协调，合作意识得到强化，制度基本健全合理，内耗大幅度降低，群体进入成长壮大阶段。在成长阶段，管理工作的重点集中到了工作任务上，要注意充分发挥成员的潜力和群体的整体优势：特别重视效率和决策优化；进一步完善沟通网络，特别注意沟通网络中的反馈系统，加强沟通，特别是上下级的沟通；注意研究成员的需要结构，建立合理的激励机制。

（4）成熟阶段。经过成长阶段，群体的各项规章制度已经基本完善，每个成员已经找到了合乎自己能力和兴趣的位置，成员的相互配合日益熟练，群体已经进入成熟阶段。在成熟阶段，管理工作的重点主要是形成并稳定群体的工作方式与风格；注意成员高层次需要的满足和成员个人的成长；强化评估机制；寻求新的兴奋点。

62. [M] 民族区域自治制度

答案：民族区域自治制度是指在中央政府统一领导下，各少数民族聚居的地方实行区域自治，设立自治机关，行使自治权。

63. [M] 敏感性训练

答案：敏感性训练, 又称敏感度训练或“T组训练”，是一种在实验室进行的训练方式。敏感性训练就是通过群体间相互作用的体验, 提高受训者的社会敏感性和行为的灵活性, 帮助提高受训者对自己、他人、群体和组织的认知能力和理解力, 并掌握如何处理这些社会关系的

技能。

64. [N] 拟定方案时应注意哪些问题？

答案：（1）方案本身要有可行性；
（2）方案要有多样性；
（3）方案要有完备性；
（4）方案要有突破性；
（5）方案要尽可能量化。

65. [N] 你认为组织变革的阻力主要有哪些？

答案：组织变革的阻力：（1）心理上的抵制；（2）因经济原因引起的抵制；（3）组织本身的阻力；（4）社会的原因。

66. [P] 帕森斯

答案：美国著名的社会学家，社会系统组织理论的创始者。帕森斯对社会生活中的组织现象有其独特的研究，他认为，所有社会组织本身就是一个社会系统，每个大的社会系统下面又分有若干小的社会系统，整个社会则是一个最大的社会系统。社会系统在本质上是组织成员的行为或行为关系所构成，因此，在研究组织时，应重点研究这些行为活动及角色关系。帕森斯认为，各种社会组织都面临适应、目标达成、内部整合和模式维持等四个基本的问题，组织存在的目的就是要解决这些问题，而要解决这些问题，可通过决策阶层、管理阶层和技术阶层去完成。

67. [Q] 权力性影响力

答案：权力性影响力又称为强制性影响力，它主要源于法律、职位、习惯和武力等等。权力性影响力对人的影响带有强迫性、不可抗拒性，它是通过外推力的方式发挥其作用。

68. [Q] 群体

答案：群体是指介于组织和个人之间的，通过一定的社会互动关系而集合起来的，进行共同活动的人们的集合体。

69. [Q] 群体规范

答案：群体规范是指群体所确定的行为标准。群体规范主要有风俗、文化、语言、舆

论、公约、时尚等行为规范及各种不同的价值标准。

70. [Q] 群体归属意识

答案：群体归属意识：是个体自觉地归属于所参加群体的一种情感。有了这种情感，个体就会以这个群体规范为准则而活动，自觉地维护这个群体的利益，并与群体内的其他成员在情感上产生共鸣，表现出相同的情感、一致的行为以及所属群体的特点和准则。

71. [Q] 群体凝聚力

答案：群体凝聚力是指群体对成员的吸引程度和群体成员之间关系的紧密程度。

72. [S] 三环学习

答案：三环学习是指组织应该学习如何学习，并将之命名为再学习或次级学习。这是最深程度的学习。

73. [S] 试分析如何实现组织决策的科学化？

答案：决策科学化是指决策者及其他参与者充分利用现代科学技术知识及方法特别是行政决策的理论和方法，并采用科学合理的决策程序进行决策。

要实现决策科学化：

- （1）建立健全组织决策系统；
- （2）遵循科学决策的原则；
- （3）提高决策者和参与者的素质。

74. [S] 试分析如何实现组织决策的民主化？

答案：决策民主化是指必须保障广大人民群众和各种社会团体以及决策研究组织能够充分参与组织决策的过程，在决策中反映广大人民群众的根本利益和要求，并在决策系统及其运行中，形成民主的体制、程序及气氛。决策民主化是决策目标民主化和决策过程民主化的统一。

要实现决策民主化：

- （1）把民主机制引入决策系统，营造良好的决策氛围；
- （2）重视发挥参谋咨询人员在决策中的作用；

（3）提高政治生活透明度，实现决策目标的民主化。

75. [S] 试论冲突的积极功能。

答案：冲突的积极功能，可以从以下六个方面来分析。

（1）对组织成员心理的影响是，使坚强者从幻觉中清醒，从陶醉中震惊，从不能战胜对方中看到自己的弱点所在，发愤图强；

（2）对人际关系的影响是，“不打不成交”，使人加强对对方的注意，一旦发现对方的力量、智慧等令人敬畏的品质，就会增强相互之间的吸引力，团体间的冲突促进各团体内成员一致对外，抑制内部冲突，增强凝聚力；

（3）对组织成员工作动机的影响是，使成员发现与对方之间的不平衡，激起竞争、优胜、取得平衡的工作动机，振奋创新精神，发挥创造力；

（4）对工作协调的影响是，使人注意到以前没有注意到的不协调，发现对方的存在价值和需要，采取有利于各方的政策，加以协调，使有利于组织的各项工作均得以开展；

（5）对组织效率的影响是，反映出认识的不正确，方案的不完善，要求人全面地考虑问题，使决策更为周密；

（6）对组织生存发展的影响在于，冲突本身是利益分配不平衡的表现，它迫使人通过互相妥协让步和互相制约监督，调节利益关系，使各方面在可能的条件下均得到满足，维持内部的相对平衡，使组织在新的基础上取得发展。

76. [S] 试论当代行政组织发展的趋势。

答案：（1）行政权力不断扩张，行政组织的规模日趋扩大；（2）管理性质日趋复杂，管理功能不断扩充；（3）专业化和职业化趋向；

（4）组织间的相互依存和协调的加强；（5）法律限制和程式化；（6）重视社会的目的；

（7）国际影响和国际化的趋向。

77. [S] 试论当代行政组织管理面临的问题与挑战。

答案：（1）知识经济；（2）信息技术的发展与网络

社会;(3)民主的发展;(4)全球化的发展。

78. [S] 试论改进组织沟通的具体方法。

答案：（1）提高组织信息沟通的心理水平；（2）正确运用语言文字；（3）学会有效聆听的方法；（4）学会有效沟通的方法。

79. [S] 试论古典组织理论的局限。

答案：传统古典的组织理论，由于历史条件的限制，有其不可避免的局限性，这主要表现在：

（1）过分强调组织的静态方面，忽视了组织的动态面。他们只研究结构，研究如何分工，如何建立层级控制、如何订立法律规则，忽视了对非正式组织的研究，忽视对组织当中人的行为的研究。

（2）过分强调机械的“效率”观念，强调组织的整体需求和利益，把人当成“经济人”来看待，忽视了人性、人的尊严、人的情感、人的需要和个体的利益。

（3）过分强调组织法律、制度、规范、规则的作用，强调对人进行监督控制，趋向集权式的管理方式，容易压抑人工作的主动性和积极性。

（4）在研究取向上，将组织当作一个封闭系统来看待，未能涉及组织与外在环境的关系以及彼此之间的相互影响，忽略了外在环境的不确定性。

80. [S] 试论行政组织管理未来的发展趋势。

答案：（1）环境更动荡复杂；受全球化、数字化影响，国际格局变动、突发公共事件与技术变革频发，行政组织面临跨区域协调、多目标平衡等复杂问题，亟需提升环境适应与危机应对能力。

（2）聚焦公共价值创造；公众需求升级促使行政组织从追求效率转向创造公共价值，将公平、可持续发展等理念融入管理，如城市建设注重宜居性与民生改善。

（3）深化民主参与治理；公民意识与互联网发推动治理民主化，行政组织通过线上调查、议事会等平台吸纳民意，增强政策合法性与执

行效率，如居民参与制定垃圾分类细则。

（4）强化知识管理；知识成为核心要素，行政组织需搭建共享平台整合内部经验，通过培训提升员工知识创新能力，解决复杂管理问题。

（5）突出战略性管理；面对长期发展需求，行政组织需制定战略规划明确方向，如地方政府布局新兴产业，衔接国家战略提升竞争能力。

（6）依托技术创新形态；大数据、AI等技术重塑管理模式，实现智能决策、“互联网+政务”服务，区块链技术保障数据安全，提升治理效能。

（7）优化组织结构；传统科层制难以适应变化，未来将向扁平化、网络化转型，组建跨部门项目团队灵活应对任务，提升组织运行效率。

（8）推进多元化管理；社会多元化要求行政组织包容多元文化，尊重个体差异，在政策制定与团队管理中避免文化冲突激发创新活力。

81. [S] 试论行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用。

答案：（1）提供经济发展所需的最低条件的法律和制度；（2）组织和提供公共物品和公共服务；（3）共有资源和自然资源的保护；（4）宏观经济的调控，保证经济的稳定和效率；（5）社会收入的公平分配。

82. [S] 试论行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用。

答案：（1）政治和社会秩序的维持者：通过执法打击犯罪，维护政治安全；提供公共服务保障社会秩序，如交通管理确保出行安全。

（2）利益的表达、聚合和转化者：搭建公民利益表达渠道，如信访、听证会；综合考量分散诉求，转化为平衡各方利益的公共政策。

（3）公共政策的制定者和执行者：结合实际

制定经济、社会等领域政策；通过组织协调确保政策落地，如环保部门落实环保政策改善环境。

（4）作为政治一体化的工具：开展宣传教育增强公民国家认同；实施公平发展政策推动社会融合，缩小区域差距促进均衡发展。

83. [S] 试论有效组织沟通的方法与策略。

答案：（1）提高组织信息沟通的心理水平；（2）正确运用语言文字；（3）学会有效聆听的方法；（4）学会有效沟通的方法。

84. [S] 试论组织变革的途径和策略。

答案：（1）以组织结构为中心的组织变革；（2）以技术为中心的组织变革；（3）以组织成员为中心的组织变革；（4）通过调节和控制外部环境实现组织变革；（5）以系统为中心的组织变革。

85. [S] 试论组织变革的阻力及其消除。

答案：组织变革的阻力：（1）心理上的抵制；（2）因经济原因引起的抵制；（3）组织本身的阻力；（4）社会的原因。组织变革阻力的消除：（1）采取参与变革的策略；（2）加强对变革的认同；（3）利用群体的动力；（4）力场分析。

86. [S] 试论组织沟通的主观心理性障碍。

答案：（1）从主观心理因素来看，个体的性格、气质、态度、情绪、需要、品质的差别都会成为沟通的障碍；（2）从知识和经验方面来看，由于沟通双方在经验、知识水平上差距过大，就会产生沟通障碍；（3）记忆能力不佳所造成的障碍；（4）需要和态度不同造成的障碍；（5）知觉选择性。

87. [S] 试论组织沟通在公共组织管理中的功能与作用。

答案：（1）组织沟通是实现科学决策和有效计划的前提条件；（2）组织沟通是实施有效组织协调的依据和手段；（3）组织沟通是建立和改善人际关系的必要途径；（4）组织沟通是改变组织成员心理和行为的重要途径；（5）组织沟通有助于克服官僚主义，提高组

织效率。

88. [S] 试述国务院的法律地位。

答案：中国宪法规定，“中华人民共和国国务院，即中央人民政府，是最高国家权力机关的执行机关，是最高国家行政机关。”它明确界定了国务院在国家机关中的法律地位：即在与最高国家权力机关的关系上，国务院处于从属和被监督的地位；在与地方各级国家行政机关的关系上，国务院处于国家行政系统的最高地位。（1）国务院是最高国家权力机关的执行机关。国务院与最高国家权力机关的关系是：1. 国务院由全国人大组织产生；2. 国务院接受全国人大及其常委会的监督；3. 国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。（2）国务院是最高国家行政机关。国务院由最高国家权力机关产生，行使最高国家行政权力，在国家行政系统中处于最高地位。它表现为：1. 国务院负责统一领导全国的经济、政治、社会、文化等行政工作；2. 国务院统一领导各职能机构、直属机构和办事机构的工作。国务院有权改变或者撤销下属机构发布的不适当的命令、指示和规章。3. 国务院规定中央和省、自治区、直辖市人民政府的职权划分，统一领导地方各级国家行政机关的工作。国务院有权改变或者撤销地方各级国家行政机关的不适当的决定和命令，以保证全国行政工作的统一和畅通。4. 国务院制定的行政法规，发布的决定和命令，对全国各级行政机关具有普遍的约束力，各级国家行政机关必须遵照执行。总之，国务院负责统一领导全国经济、政治、社会、文化等行政事务管理工作，负责统一领导国务院各部、委、局、行、署、办等组成机关、直属机关和办事机关、负责统一领导地方各级国家行政机关。它保证了国家行政权力的统一和政令的畅通。

89. [S] 双环学习

答案：双环学习是重新评价组织的本质、价值和基本假设。双环学习也被称为“变革型学习”。

90. [T] 团队建设

答案：团队建设就是依靠群体成员自己来提高群体效率的计划性活动，其目的在于运用行为科学的方法，分析和处理群体内存在的问题，协调和改进群体内部的关系，发挥群体效率，提高组织效率。

91. [T] 团体意识

答案：团体意识是指组织成员对组织在思想上、认识上、感情上和行为上拥有共同一致的价值观。团体意识是维系组织存在与发展的灵魂。

92. [W] 为了提高行政效率、改善行政服务质量，应该构建怎样的行政组织文化来适应当今转型的中国社会？

答案：（1）以“公仆精神”为代表的服务型行政组织文化；（2）以“廉价政府”为代表的效率型行政组织文化；（3）以“公民导向”为代表的民主型行政组织文化；（4）以“依法行政”为代表的法治型行政组织文化。

93. [W] 为了提高行政效率、改善行政服务质量，应该构建怎样的组织文化来适应当今转型的中国社会？

答案：（1）以“公仆精神”为代表的服务型行政组织文化；（2）以“廉价政府”为代表的效率型行政组织文化；（3）以“公民导向”为代表的民主型行政组织文化；（4）以“依法行政”为代表的法治型行政组织文化。

94. [X] 行政组织

答案：行政组织就是指为推行国家公共行政事务而依法建立起来的各种行政机关的统称

95. [X] 行政组织绩效管理

答案：行政组织绩效管理就是通过对行政组织绩效标准的设定、实施和对完成情况的评估、反馈来改进和优化管理。

96. [X] 行政组织结构

答案：行政组织结构就是行政组织内部各构成部分或各个部分之间所确定的关系模式。

97. [X] 行政组织结构的层级化

答案：行政组织结构的层级化就是将行政组织系统纵向划分为若干个层级，每一层级的职能

目标和工作性质相同，但管辖范围和管理权限从高到低逐级缩小

98. [X] 行政组织决策

答案：行政组织决策是指行政组织系统为履行行政管理职能，就面临所要解决的行政问题而制定和选择活动方案，做出各种决定的过程。

99. [X] 行政组织决策程序

答案：行政组织决策程序是指行政组织在决策过程中所必须经过和遵循的工作次序和工作步骤。

100. [X] 行政组织决策体制

答案：行政组织决策体制就是指进行行政组织决策的体系，它是用制度形式固定了的承担行政组织决策任务的机构、人员设置、职权划分以及运行关系的模式。

101. [X] 行政组织领导

答案：行政组织领导就是指行政组织中的领导者依法运用国家公共权力，通过决策、指挥、组织、协调、监督、控制等方式，引导和影响所属成员达成公共目标的活动过程。

102. [X] 行政组织文化

答案：行政组织文化是指在一定的社会历史背景下，行政组织在长期的实践活动中逐步形成的并为组织成员普遍认可和接受的，对组织及其成员具有持久影响力的行政价值观、行政意识、行政规范和行政思维模式的总和。

103. [X] 行政组织学习

答案：行政组织学习以行政组织为主体，是指行政组织为应对环境变化，提高治理能力，进行的系统化、持续的集体学习过程，行政组织在这一过程中通过各种途径和方式不断获取知识，在组织内传递并创造出新知识，从而带来行为和组织绩效的多方面改善以及组织体系的不断完善。

104. [X] 行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用体现在哪些方面？

答案：（1）提供经济发展所需的最低条件的法

律和制度；（2）组织和提供公共物品和公共服务；（3）共有资源和自然资源的保护；（4）宏观经济的调控，保证经济的稳定和效率；（5）社会收入的公平分配。

105. [X] 行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用体现在哪些方面？

答案：（1）政治和社会秩序的维持者；（2）利益的表达、聚合和转化者；（3）公共政策的制定者和执行者；（4）作为政治一体化的工具。

106. [X] 行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用主要体现在哪些方面？

答案：（1）政治和社会秩序的维持者；（2）利益的表达、聚合和转化者；（3）公共政策的制定者和执行者；（4）作为政治一体化的工具。

107. [Y] 影响管理层次与管理幅度的主要因素有哪些？

答案：（1）下级的教育、训练和技能；（2）工作性质与计划程度；（3）管理技术与工艺水平；（4）权力模式和授权的程度；（5）组织环境和组织状况。

108. [Y] 与其它社会组织相比，行政组织具有哪些特点？

答案：（1）行政组织是唯一可以合法使用暴力的机关；（2）行政组织是一个具有天然垄断地位的组织；（3）行政组织是可以合法行使行政权的组织；（4）行政组织是承担公共责任的组织；（5）行政组织是追求公共利益为目的的组织。

109. [Z] 仲裁解决法

答案：仲裁解决法是指当冲突发生以后，通过协商已无法解决时，这就需要第三者或较高阶层的专家、领导出面调解，通过仲裁，使冲突得到解决。

110. [Z] 总理负责制

答案：总理负责制是指总理对国务院工作中的重大问题具有最后决策权，并对这些决定以及其所领导的全部工作负全面责任。

111. [Z] 组织

答案：组织是在特定社会环境之中，由一定要素组成的，为了达成一定目标而建立起来的，并随着内部要素和外部环境不断变化而自求适应和调整，具有特定文化特征的一个开放系统。

112. [Z] 组织变革

答案：组织变革是指组织系统为了适应内外环境的发展与变化，对组织系统的结构与功能进行调整，改变旧的管理模式，建立新的组织管理形态，以维系组织的生存和发展，并借此提高组织效能的一个过程或行为。

113. [Z] 组织的“潜结构”

答案：我们把组织当中人的目标价值、观念、态度、气质、情感等方面的相互关系称之为组织的“潜结构”或“潜结构”因素。

114. [Z] 组织发展

答案：组织发展是指运用行为科学的理论和技术，根据组织内外环境的变化，合理地设计组织的结构与体系，妥善地运用、调整组织的人力、物力、技术等资源，对组织管理的模式和人的行为实施变革，从而增进组织的有效性和活力、实现组织效能的一种过程。

115. [Z] 组织沟通

答案：组织结构设计是指组织管理者根据组织内外环境因素，规划、选择、建立一种适合本组织自身特点的、结构优良、功能齐全、运转灵活的组织结构的过程或活动。

116. [Z] 组织沟通在公共组织管理中的功能与作用主要表现在哪些方面？

答案：（1）组织沟通是实现科学决策和有效计划的前提条件；（2）组织沟通是实施有效组织协调的依据和手段；（3）组织沟通是建立和改善人际关系的必要途径；（4）组织沟通是改变组织成员心理和行为的重要途径；（5）组织沟通有助于克服官僚主义，提高组织效率。

117. [Z] 组织管理心理研究的重要性主要体现在哪些方面？

答案：（1）适应了现代管理理论的发展趋势；（2）适应现代管理实践的要求；

(3)适应中国国情的需要。

118. [Z]组织环境

答案：组织环境是指存在于组织边界之外，可能对组织的总体或局部产生直接或间接影响的所有要素。

119. [Z]组织结构设计

答案：组织结构设计是指组织管理者根据组织内外环境因素，规划、选择、建立一种适合本组织自身特点的、结构优良、功能齐全、运转灵活的组织结构的过程或活动。

120. [Z]组织决策科学化

答案：组织决策科学化是指决策者及其他参与者充分利用现代科学技术知识及方法特别是行政决策的理论和方法，并采用科学合理的决策程序进行决策。

121. [Z]组织文化

答案：组织文化是指在一定的社会历史条件下，组织在长期的实践活动中所形成的并且为组织成员普遍认可和遵循的价值观念、心理意识、行为规范、活动准则和思维模式的总和。

122. [Z]组织学习

答案：组织学习是指组织成员不断获取知识，改善自身的行为、优化组织的体系,以在不断变化的内外环境中保持可持续生存和健康和谐发展的过程。