

一、单选题

1.行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（ ）。

C.19 世纪末 20 世纪初

参考作答：C

2.行政学的直接理论基础是（ ）。

A.政治学

参考作答：A

3.行政学产生的标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章（ ）。

D.《行政学研究》

参考作答：D

4.在威尔逊看来，行政研究的起点是（ ）。

B.行政职能

参考作答：B

5.威尔逊揭示行政管理的本质主要是通过将其与（ ）和宪政制度等概念进行比较。

C.政治

参考作答：C

6.从思想渊源上看，德国行政学者斯坦因的行政研究对威尔逊产生了深刻的影响，他以（ ）为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。

A.国家有机体

参考作答：A

7.古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。

C.控制

8.在古德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的（ ）。

B.集中

9.古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”皆来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。

B.政党

参考作答：B

10.韦伯认为效率较好的组织类型是（ ）。

B.与合理合法权威相适应的组织

参考作答：B

11.“神秘化组织”行使权威的方式是基于（ ），它以对个人的崇拜、迷信为基础。

B.领导者个人的人格

参考作答：B

12.韦伯认为，“理想官僚制”对应的组织类型是（ ）。

C.合理化-合法化组织

参考作答：C

13.在泰勒看来，科学管理的中心问题是（ ）。

D.提高劳动生产率

参考作答：D

14.泰勒的科学管理理论主要体现在（ ）一书中。

D.《科学管理原理》

参考作答：D

15. 泰勒认为，健全的人事管理的基本原则是（ ）。

C. 使工人的能力同工作相配合

参考作答：C

16. 泰勒认为，提高劳动生产率的关键在于（ ）。

B. 为工作挑选“第一流的工人”

参考作答：B

17. 在法约尔看来，（ ）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。

C. 计划

参考作答：C

18. 在法约尔看来，影响组织集权和分权的最佳程度的因素不包括（ ）

A. 组织领导的偏好

参考作答：A

19. 法约尔认为，管理人员的（ ）是协调工作的最好方法之一。

B. 每周例会

参考作答：B

20. 被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的著作是怀特所撰写的（ ）。

A. 《行政学导论》

参考作答：A

21. 怀特认为，（ ）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。

C. 自治型

参考作答：C

22. 怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（ ）。

D. 7 个

参考作答：D

23. 怀特指出，在行政协调过程中，（ ）的裁定就是最后的决定。

A. 行政首长

参考作答：A

24. 怀特提出的（ ）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中引入竞争机制，主张全国或全邦同类职位的混合竞争，给怀能擅才者以晋升的机会。

D. 开放型

参考作答：D

25. 古利克将行政机关所具有的行政职能总结为 POSDCORB，其中不包括（ ）。

C. 控制

参考作答：C

26. 在古利克看来，政府活动的必要性是由于（ ）。

B. 市场失败

参考作答：B

27. 在巴纳德看来，组织的实质是（ ）。

A. 人的行为

参考作答：A

28. 在巴纳德的组织平衡论中，组织的生存和发展是组织的最终目的，达到这一目的的关键

在于使组织成员获得（ ）的平衡。

B.贡献与诱因

参考作答：B

29.西蒙批判传统行政学由于研究方法的问题所能得出的只是一些行政谚语，为此，他主张只有提出新的研究方法才能建立真正的行政原则，西蒙所运用的新的研究方法是（ ）。

B.事实-价值二分

参考作答：B

30.在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。

A.决策

参考作答：A

31.在西蒙看来，组织设计的首要问题是组织的结构形态，而组织结构设计首先要从建立或改变（ ）入手。

B.组织目标体系

参考作答：B

32.西蒙认为，受制于知识的不完备、预见未来的困难性以及备选行为范围的有限性等因素，决策者往往是有限理性，因而所采用的决策原则是（ ）。

A.令人满意原则

参考作答：A

33.林德布洛姆的渐进决策理论是在批判（ ）基础上发展起来的。

D.全面理性决策理论

参考作答：D

34.由林德布洛姆提出的，实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是（ ）。

D.渐进决策模式

参考作答：D

35.在林德布洛姆看来，决策的渐进性是由现行计划的（ ）所决定的。

D.连续性

参考作答：D

36.在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（ ）之间的一个边缘过渡地带。

B.政治与效率

参考作答：B

37.威尔达夫斯基在西方行政学的发展历史上率先深刻揭示了预算的（ ）本质。

D.政治

参考作答：D

38.麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（ ）。

D.需要层次说

参考作答：D

39.麦格雷戈提出的，建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（ ）。

B.Y 理论

参考作答：B

40.Y 理论为管理人员提供了一种对于人的（ ）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

B.乐观主义

参考作答：B

41.在 Y 理论看来，人在工作中运用智力、体力，正如游戏或休息一样自然，人可以自我指挥和自我监督，最有意义的奖励是（ ）。

B.自我实现的需要得到满足

参考作答：B

42.在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。

C.现代组织理论

参考作答：C

43.在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ ）。

C.新公共行政学

参考作答：C

44.沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（ ）总是密切相连的。

D.文明

参考作答：D

45.被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是（ ）。

A.行政生态学

参考作答：A

46.里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（ ）。

A.原始社会

参考作答：A

47.里格斯所说的社会要素不包括（ ）。

B.经济环境

参考作答：B

48.下列不属于里格斯所提出的三大行政模式的是（ ）。

A.集权型行政模式

参考作答：A

49.新公共行政学派的主要代表人物是（ ）。

A.弗雷德里克森

参考作答：A

50.新公共行政学的效率观指的是（ ）。

D.社会性效率

参考作答：D

51.新公共行政学强调，公共行政的核心价值在于（ ）。

D.社会公平

参考作答：D

52.为实现社会公平的核心价值，新公共行政学主张公共行政应当建立（ ）的模型，在该模型下公众的权利或利益高于政府自身的利益扩张和满足。

A.民主行政

参考作答：A

53.德鲁克的目标管理理论的核心宗旨是（ ）。

D.自我控制的管理

参考作答：D

54.德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（ ）。

B.公共服务机构管理理论

参考作答：B

55.目标管理的三阶段不包括（ ）。

B.反馈与总结

参考作答：B

56.奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（ ）。

D.人

参考作答：D

57.在奎德看来，政策分析的必要性不包括（ ）。

B.外部环境的复杂性

参考作答：B

58.公共选择理论的基本假设是（ ）假定。

A.经济人

参考作答：A

59.以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ ）。

D.公共选择理论

参考作答：D

60.寻租的本质在于（ ）。

B.获得更大利润

参考作答：B

61.法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（ ）。

B.语言

参考作答：B

62.法默尔认为，可以与韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中谈到的“合理化”一词相提并论的、一个用来表明后现代主要特征的语词是（ ）。

A.想象

参考作答：A

63.相比之下，库珀更倾向于从有助于（ ）的角度来探讨行政伦理问题。

D.行政管理实践

参考作答：D

64.对（ ）理念的认识是我们准确把握库珀行政伦理概念的基本前提。

C.公民权

参考作答：C

65.在库珀看来，行政伦理的核心问题是（ ）。

B.行政责任

参考作答：B

66.政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于（ ）。

D.政府的责任

参考作答：D

67.霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是（ ）。

B.对人力资源尤其是人的无形资源的开发

参考作答：B

68.在霍哲看来，政府公共部门内部绩效改进的有效途径是（ ）。

B.劳资伙伴关系

参考作答：B

69.奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要（ ）。

B.改革政府的不良体制

参考作答：B

70.奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是（ ）。

D.政策效果

参考作答：D

71.在奥斯本看来，企业家政府应该集中精力做好（ ）工作，而把具体的服务性工作承包给私营企业和非营利性机构去做。

A.决策

参考作答：A

72.在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是（ ）。

B.新公共服务理论

参考作答：B

73.在新公共服务理论看来，所谓的“新公共服务”，指的是关于公共行政在以（ ）为中心的治理系统中所扮演的角色。

B.公民

参考作答：B

74.相对于企业家精神，新公共服务理论更加看重公民权和公共服务。在这一理念下，登哈特认为，行政官员应当分享权力，通过人民来工作，将其在治理过程中的角色重新定位为（ ）。

D.负责任的参与者

参考作答：D

75.作为治理的公共管理，遇到的主要挑战是处理（ ），即相互依存的环境。

C.网络状

参考作答：C

76.进入20世纪八、九十年代以来，最能够代表西方行政学理论主要发展趋势的理论是（ ）。

A.公共治理理论

参考作答：A

77.公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着（ ）角色。

B.元治理

参考作答：B

二、多项选择题

1.西方行政学的理论渊源包括（ ）。

A.西方近代史上的政治学

B.君主制时代德国、奥地利两国的官房学

C.资产阶级革命以后形成的行政法学

参考作答：ABC

2.行政学作为一门独立的学科产生和发展的社会历史背景包括（ ）。

A.政府职能的扩张

B.相关学科的理论发展

C.行政权力的扩大

D.政府长期的行政管理实践

参考作答：ABCD

3.威尔逊提出，行政学研究的目标包括（ ）。

- A.弄清楚政府能够适当且成功地承担哪些任务
- C.弄清楚政府怎样才能以尽可能高的效率完成行政任务
- D.弄清楚政府怎样才能以尽可能少的金钱或人力上的消耗完成行政任务

参考作答：ACD

4.在威尔逊看来，应该运用（ ）和（ ）对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。

- A.历史方法
- D.比较方法

参考作答：AD

5.下列属于威尔逊行政学说的主要内容的是（ ）。

- A.行政学研究的必要性
- B.行政学的目标与任务
- C.行政管理的本质
- D.人事行政思想

参考作答：ABCD

6.古德诺把行政功能从内部作了划分，包括（ ）。A.执行功能

- B.司法功能
- D.统计功能

参考作答：ABD

7.在把政党由法外引进法内来的问题上，古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位，把它置于（ ）的管理之下，从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。

- A.民主化
- B.法制化

参考作答：AB

8.在古德诺看来，美国推进政府体制改革的方向应当包括（ ）。

- A.建立行政集权体制
- B.将政党置于民主化、法制化的管理之下
- D.更加经常使用公民投票的方法

参考作答：ABD

9.韦伯根据权威合法化的方式，对组织类型进行了区分，主要包括（ ）。

- B.合理化—合法化组织
- C.神秘化组织
- D.传统组织

参考作答：BCD

10.在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑（ ）。

- A.合理性
- B.合法性
- D.有效性

参考作答：ABD

11.韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为（ ）。

- A.严密性
- B.合理性
- C.稳定性

D.普适性

参考作答：ABCD

12.在泰勒看来，应当以科学的方法取代经验的方法，实行标准化原理，即要实现（ ）等要素的标准化。

A.操作方法

B.工具

C.机器和材料

D.作业环境

参考作答：ABCD

13.泰勒主张实行刺激性的工资报酬制度，在该制度下，工资支付的依据不包括（ ）。

A.工人的教育水平

C.工作类别

D.工人的资历

参考作答：ACD

14.下列属于泰勒科学管理理论的主要内容的有（ ）。

A.科学管理的中心问题是提高劳动生产率

B.实行刺激性的工资报酬制度

D.实行标准化原理

参考作答：ABD

15.法约尔认为，建立一般管理理论的理论依据包括（ ）。

B.管理是一种可应用于一切机构的独立活动

C.一个人在某机构中的地位越高，管理活动越加重要

D.管理是可教授的

参考作答：BCD

16.法约尔所提出的管理五要素包括（ ）协调、控制。

A.计划

B.组织

D.指挥

参考作答：ABD

17.管理的 14 条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在 14 条原则之内的是（ ）。

A.劳动分工

B.纪律

C.统一指挥

D.统一领导

参考作答：ABCD

18.怀特认为，当代人事管理的支柱是（ ）。

A.选拔人才

D.职位分类

参考作答：AD

19.怀特指出公务员晋升职务的根据包括（ ）。

A.有工作成绩或政绩

B.有先进的工作资格

C.具有职务晋升考试成绩

D.领导综合判定后自由选择

参考作答：ABCD

20.怀特认为败坏官纪的因素包括（ ）。

A.缺乏奖励

B.惩罚无度

C.损失创制权

D.疏略社交生活

参考作答：ABCD

21.怀特认为行政机关制定条例权的限度是（ ）。

A.制定行政机关内部的管理条例

B.发生紧急实践或必须采取直接行动

C.事务复杂且专业性较强以至于非专家不能处理

D.立法应用的环境复杂且立法人员不易明了

参考作答：ABCD

22.古利克强调，政治与行政的老二分法已经失败，其关于行政在政府中的角色的观点就是对（ ）进行很微妙的调节和适应。

A.政治

B.政策

C.行政

参考作答：ABC

23.在古利克看来，行政改革应当遵循的指导原则包括（ ）。

A.相关的工作应该作为一个单元来完成

B.部门领导的权力与其责任应该相称

C.每一种职能的责任都应该归属于一个具体明确的官员

D.所有的机构应该合并成一些部门

参考作答：ABCD

24.下列属于古利克所提出的组织控制与协调机制的是（ ）。

B.权威的机构

C.思想或目的的单一性

参考作答：BC

25.在巴纳德看来，协作意愿的含义是（ ）。

A.自我克制

B.交付出个人行为的控制权

C.个人行为非个人化

参考作答：ABC

26.在巴纳德看来，作为一个系统，不论哪一级别的组织，全都包含着以下基本要素（ ）。

A.共同的目标

B.信息交流

C.协作意愿

参考作答：ABC

27.巴纳德概括的管理人员的职能包括（ ）。

A.建立和维持信息交流的体系

C.促成组织成员提供必要的服务

D.规定组织的目标

参考作答：ACD

28.巴纳德认为，权威要对人们产生作用，就必须得到人们的同意，为此必须具备的条件包括（ ）。

- A.使人们能够明确所传达的命令
- B.命令与组织目标是一致的
- C.命令与人们的个人利益是一致的
- D.人们在精力和体力上有能力接受这个命令

参考作答：ABCD

29.西蒙认为，决策过程包括以下阶段（ ）。

- A.情报活动
- B.审查活动
- C.抉择活动
- D.设计活动

参考作答：ABCD

30.西蒙依据组织活动的类型和决策所采用的技术不同将决策分为（ ）。

- B.程序化决策
- D.非程序化决策

参考作答：BD

31.西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响，这种组织影响力的表现包括（ ）。

- B.权威
- C.沟通
- D.组织认同

参考作答：BCD

32.在西蒙看来，沟通的程序包括（ ）。

- A.上行
- B.下行
- D.平行

参考作答：ABD

33.在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态包括（ ）。

- A.价格体系
- B.层级体系
- C.多元体制
- D.议价

参考作答：ABCD

34.林德布洛姆特别对渐进分析的层次进行了划分，即划分为（ ）。

- A.简单的渐进分析
- C.断续的渐进分析
- D.策略分析

参考作答：ACD

35.在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则包括（ ）。

- A.积小变为大变原则
- B.按部就班原则
- D.稳中求变原则

参考作答：ABD

36. 维尔达夫斯基强调，作为争取预算的一种技巧，上报预算提案需要考虑（ ）。

- B. 时机
- C. 环境
- D. 地点

参考作答：BCD

37. 维尔达夫斯基认为，在争取预算的过程中，需要在以下方面多花功夫（ ）。

- A. 培养积极的顾客基础
- B. 努力赢取其他官员（特别是拨款小组委员会成员）的信任
- D. 注意充分利用各种机会

参考作答：ABD

38. 对于预算的基本概念，维尔达夫斯基曾从多角度、多层面予以解释和分析，其中包括（ ）。

- A. 预算可以被当作一项预测
- B. 预算是一系列附有价值目标的目标
- C. 预算可以被看作一种契约
- D. 预算可以成为一种沟通网络

参考作答：ABCD

39. 按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次包括（ ）。

- A. 生理的需要
- C. 自我实现的需要
- D. 尊重的需要

参考作答：ACD

40. 麦格雷戈认为在 Y 理论提出时，已经有某些与 Y 理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果，主要表现为（ ）。

- A. 分权与授权
- B. 鼓励职工对自己的工作成绩作出评价
- C. 扩大工作范围
- D. 参与式和协商式管理

参考作答：ABCD

41. 下列属于 Y 理论的基本内容的是（ ）。

- A. 人们并不是天生就厌恶工作
- B. 在适当的条件下，人们不仅能够学会接受责任，而且能够学会主动承担责任
- C. 对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的
- D. 人们对于自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制

参考作答：ABCD

42. 沃尔多认为，传统行政学的基本特点包括（ ）。

- B. 接受政治—行政二分法
- C. 一般管理取向
- D. 通过科学分析来寻求一般原则

参考作答：BCD

43. 沃尔多认为 20 世纪 40 年代，传统行政学受到了系列挑战，公共行政领域随之出现了多种不同观点，下列属于沃尔多所概括的当代行政学思潮的是（ ）。

- A. 组织理论
- B. 比较公共行政
- C. 公共政策

D.新公共行政

参考作答：ABCD

44.下列属于沃尔多本人的公共行政观的是（ ）。

- A.行政学研究应当高度重视历史
- B.公共行政既是一种伦理道德又是一种意识形态
- C.政治与行政是相关领域甚或就是一个统一的领域
- D.建立一种行政文化以寻求民主与官僚制之间的融合

参考作答：ABCD

45.新公共行政学的基本主题包括（ ）。

- A.参与
- B.分权
- C.代议官僚制

参考作答：ABC

46.里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（ ）。

- A.经济要素
- B.社会要素
- C.沟通网络
- D.符号系统

参考作答：ABCD

47.（ ）是影响公共行政最主要的生态因素。

- B.社会经济机制
- C.生产力发展水平

参考作答：BC

48.里格斯认为，行政重叠性必然导致（ ）。

- A.派系林立
- B.政出多门
- C.互相扯皮
- D.合法机构受控于非法机构

参考作答：ABCD

49.新公共行政学强调以（ ）观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能性。

- B.伦理
- C.民主
- D.政治互动

参考作答：BCD

50.新公共行政学认为，行政组织中存在着以下运作过程（ ）。

- A.分配
- B.整合
- C.边际交换
- D.社会情感

参考作答：ABCD

51.为推进行政组织变革，新公共行政学提出行政组织设计方案应基于（ ）目标。

- B.顾客导向的组织形态
- C.灵活应变的组织形态

参考作答：BC

52. 德鲁克认为，组织中的目标可分为（ ）。

- A. 战略目标
- B. 策略目标
- C. 方案
- D. 任务

参考作答：ABCD

53. 目标管理的基本特征包括（ ）。

- A. 以目标为中心
- C. 重视成果的管理
- D. 重视人的管理

参考作答：ACD

54. 在公共服务机构管理理论中，德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（ ）

- A. 目标制定
- B. 目标评估
- C. 目标分解
- D. 目标实施

参考作答：ABCD

55. 在奎德看来，政策分析的要素包括（ ）。

- A. 目标
- B. 备选方案
- D. 标准

参考作答：ABD

56. 奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段有（ ）。

- B. 总体概述
- C. 广泛探索
- D. 多方比较

参考作答：BCD

57. 在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现为（ ）。

- A. 政治可行性
- C. 谁是真正的委托人

参考作答：AC

58. 布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因包括（ ）。

- B. 缺乏竞争机制
- C. 缺乏降低成本的激励机制
- D. 政府机构自我膨胀

参考作答：BCD

59. 在布坎南看来，导致政府政策低效的原因包括（ ）。

- B. 政治家受经济人动机驱使对共同利益的理解发生偏差
- C. 政治家依据自己获得信息和个人效用最大化原则进行决策
- D. 外部缺乏制约政府行为方式的约束机制

参考作答：BCD

60. 法默尔用后现代主义的视角，从（ ）等方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。

- A.特殊主义
- B.科学主义
- C.技术主义

参考作答：ABC

61.法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有（ ）。

- A.想象
- B.解构
- C.去领地化
- D.变样

参考作答：ABCD

62.库珀认为，人们在行政决策过程中对伦理问题处理的一般思考层次包括（ ）。

- A.情感表达层次
- B.道德规则层次
- C.伦理分析层次
- D.后伦理思考层次

参考作答：ABCD

63.在库珀看来，客观责任与从外部强加的可能事物有关，其具体形式包括（ ）。

- B.职责
- D.应尽的义务

参考作答：BD

64.下列属于从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素的是（ ）。

- A.采取新立法
- B.制定新规则
- D.颁布新制度

参考作答：ABD

65.库珀认为，如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为，则必须有一个环境支持系统，该系统的构成要素包括（ ）。

- A.个人品质
- B.组织结构
- C.组织文化
- D.社会期待

参考作答：ABCD

66.在霍哲看来，下列哪些是恰当的领导角色需要做到的？（ ）

- A.转化性领导
- B.传播清晰的愿景并扫除障碍
- C.正确识别雇员动机
- D.建立信任

参考作答：ABCD

67.霍哲认为对于政府绩效改进具有关键性影响的无形要素包括（ ）。

- A.正确认识领导的角色
- B.正确认识雇员承诺的多维性
- C.在人员之间维持一种心理平衡关系
- D.正确认识雇员与组织的多重关系

参考作答：ABCD

68.霍哲结合政府公共部门的情况，将全面质量管理的基本假定概括为（ ）。

- A.持续改进
- B.以顾客为中心
- C.最高管理层的承诺与领导
- D.授权与协作

参考作答：ABCD

69.在奥斯本看来，企业和政府的区别包括（ ）。

- A.收入来源和方式不同
- B.考核标准不同
- C.动力不同
- D.领导者的行为动机不同

参考作答：ABCD

70.关于企业家政府的组织形式，奥斯本主张采用重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式，因为相较于集权模式，分权模式具有诸多优越性，具体包括（ ）。A.更多的灵活性

- B.更高的效率
- C.更具有创新精神
- D.更高的生产率

参考作答：ABCD

71.奥斯本认为，政府在建立市场过程中所要担负的责任包括（ ）。

- A.建立市场规则
- B.为消费者提供信息
- C.利用政策平衡供求关系
- D.鼓励新的市场因素的产生

参考作答：ABCD

72.新公共管理理论对管理持有的理念包括（ ）。

- A.管理的自由化
- B.管理的市场化取向

参考作答：AB

73.新公共服务理论的思想来源与概念基础包括（ ）。

- A.民主公民权理论
- B.社区与公民社会的理论
- C.组织人本主义与新公共行政学

参考作答：ABC

74.下列属于新公共服务理论的基本观点的是（ ）。

- C.责任并不简单
- D.公共利益是目标而非副产品

参考作答：CD

75.公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会公共机构建立起的合作伙伴关系主要包括（ ）。

- A.系统的协作关系
- C.主导者与职能单位之间的关系
- D.组织之间的谈判协商关系

参考作答：ACD

76.公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系，下列属于公共治理主体的是（ ）。

- A.公共部门
- B.私营部门
- C.第三部门
- D.三者多种形式的合作

参考作答：ABCD

77.不同于传统公共管理依赖单一等级制协调方式，治理理论主张自主自治的网络管理，这种网络化管理的特征包括（ ）。

- A.自主合作
- B.权力分散
- D.追求多元化和多样性基础上的共同利益

参考作答：ABD

三、判断题

1.从学科发展历史来看，行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

2.在我国，对行政学的研究起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

3.作为一门独立的学科，行政学首先在德国产生，然后迅速扩及西方各国。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

4.威尔逊最大的贡献在于提出了政治-行政二分法，并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中独立出来。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

5.威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学研究的起点和具体研究内容两个方面对行政学研究的明确界定。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

6.威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

7.威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将发挥权威性评判家的作用。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

8.在威尔逊看来，政治不同于行政，“行政是‘在重大而且普遍性的事项’方面的国家活动，而政治是‘国家在个别和细微事项方面的活动’”。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

9.古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

10.古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

11.古德诺在认识到政治必须对行政实施控制的同时，也注意到这种控制应当保持恰当限度，这种限度就是政治对行政的控制应当局限于针对狭义的执行性机构。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

12.韦伯认为，在传统组织中，行使权威的基础是组织内部的各种规则，人们对权威的服从是由于有了依法建立的等级体系。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

13.在官僚制的人事行政制度中，人员晋升的根据是看其是谁以及有什么关系，而不是人员工作成绩的大小和资历的深浅。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

14.在官僚制中，管理工作不是随心所欲地进行的，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

15.泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

16.为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

17.泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。()

A.√

B.×

参考作答：B

18.作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。()

A.√

B.×

参考作答：A

19.法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较，并对管理活动的要素进行分析来揭示的。()

A.√

B.×

参考作答：A

20.在法约尔看来，无论对哪项工作而言，一个下属人员只应该接受一个领导的命令，这就是“统一领导”原则。()

A.√

B.×

参考作答：B

21.怀特在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。()

A.√

B.×

参考作答：B

22.怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。()

A.√

B.×

参考作答：A

23.怀特指出良好官纪的主要标志是良好的人际关系、领导关心下属和重视让下属民主参与有关决策。()

A.√

B.×

参考作答：A

24.在古利克看来，政府在社会中的作用应该是有限的，政府不应该而且也不可能包揽所有的人类活动。()

A.√

B.×

参考作答：A

25.在古利克看来，我们既不应该又不可能也不需要把政治和政策与行政严格分离开，行政必然要涉及政治和政策过程。()

A.√

B.×

参考作答：A

26.巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为协作性理解和个人性理解。()

A.√

B.×

参考作答：A

27.巴纳德认为，根据领导者同下级人员之间的权威关系可以将权威分为职位权威和领导权威两种，其中领导权威是由管理职位和等级制本身所决定的。()

A.√

B.×

参考作答：B

28.按照巴纳德对权威的定义，一个命令是否有权威是取决于“权威者”或发命令的人，而不是接受命令的人。()

A.√

B.×

参考作答：B

29.在巴纳德看来，非正式组织与正式组织之间有着密切的关系，非正式组织为正式组织的产生创造条件；当正式组织产生后，正式组织创造出非正式组织并且需要非正式组织。()

A.√

B.×

参考作答：A

30.在西蒙看来，政策问题与行政问题都包含价值与事实两种因素，但就政策问题而言，事实因素占据着重要地位，而对于行政问题而言，价值因素在其中占据着重要地位。()

A.√

B.×

参考作答：B

31.西蒙认为，程序化决策就是当面对重复出现的例行性的组织活动，建立一定的程序，当此类活动重复出现并予以应用，不必每次都作新的决策。()

A.√

B.×

参考作答：A

32.在有限理性决策理论中，西蒙主张用“行政人”假设取代“经济人”假设，提出“令人满意的”决策准则取代“最优化”的决策准则。()

A.√

B.×

参考作答：A

33.在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。()

A.√

B.×

参考作答：B

34.林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、经济条件和现行计划的制约。()

A.√

B.×

参考作答：B

35.在方法上，理性决策模式注重事物变化的量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断地修改，逐步对政策加以修改并最终改变政策，而不是引起动荡的变革。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

36.在威尔达夫斯基看来，“预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。”（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

37.从威尔达夫斯基对预算概念的阐释中，我们不难发现，他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

38.威尔达夫斯基提出，对预算及其改革的研究只需要着重改革实践的讨论，不需要注意理论上的探索分析。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

39.麦格雷戈的人事管理理论是其基于对传统 X 理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的 Y 理论。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

40.麦格雷戈在《企业的人性方面》中把 X 理论叫做“个人目标和组织目标的结合”。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

41.Y 理论主张外来的控制和惩罚的威胁是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。（ ）

A.√

B.×

参考作答：B

42.沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。

A.√

B.×

参考作答：A

43.在沃尔多看来，当时公共行政的中心问题是官僚制与民主之间的潜在冲突，而二者的冲突又是不可调和的。

A.√

B.×

参考作答：B

44.在西方行政学史中，沃尔多本人与其说是一个创造性的理论家，倒不如说是一个评论家和批评家或是一个综合家。

A.√

B.×

参考作答：A

45.里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。

A.√

B.×

参考作答：A

46.里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。

A.√

B.×

参考作答：B

47.里格斯将介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的基本模式称之为“衍射型行政模式”。

A.√

B.×

参考作答：B

48.在里格斯看来，影响一个国家公共行政的诸多生态要素中，经济要素是第一位要素。

A.√

B.×

参考作答：A

49.1958年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。

A.√

B.×

参考作答：B

50.在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。新公共行政学所秉持的效率观是社会性效率。

A.√

B.×

参考作答：A

51.新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考虑的地位。

A.√

B.×

参考作答：A

52.新公共行政学主张公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各因素和组织结构进行变革。（ ）

A.√

B.×

参考作答：A

53.目标管理以 X 理论的观点看待组织成员，即不相信组织成员能够制定目标并且承担实现目标的责任，认为人生性懒惰、不追求上进、没有自制能力。

A.√

B.×

参考作答：B

54.在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。

A.√

B.×

参考作答：B

55.目标管理有别于传统的管理方式，强调的不是自上而下的控制与监督，也不注重下层完成任务的过程和具体手段，而是立足于部下的自我控制，并且以达到目标的好坏、优劣作为考核、评估的标准。

A.√

B.×

参考作答：A

56.奎德认为，政策分析的本质不仅是要考虑应该干什么，而且更要首先考虑应该怎么办。

A.√

B.×

参考作答：B

57.在奎德看来，政策分析人员在整个政策分析的全过程始终应当将效率问题放在政策分析的首要位置。()

A.√

B.×

参考作答：B

58.正如奎德所言，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。()

A.√

B.×

参考作答：A

59.所谓公共选择是指市场的集体选择，实际上就是政府选择。

A.√

B.×

参考作答：B

60.政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。A.√

B.×

参考作答：A

61.布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。

A.√

B.×

参考作答：A

62.法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。

A.√

B.×

参考作答：B

63.法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。

A.√

B.×

参考作答：A

64.在法默尔看来，尽管市场、民营化和企业家精神等都是提高效率的有力工具，但是它们不是能够包治百病的灵丹妙药，将企业家精神移植到公共部门会导致反例。() A.√

B.×

参考作答：A

65.库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。A.√

B.×

参考作答：A

66.在库珀看来，外部控制是试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

A.√

B.×

参考作答：B

67.为实现行政伦理行为，库珀提出了民主的行政管理模式，该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。

A.√

B.×

参考作答：B

68.霍哲提出将全面质量管理的以顾客为中心的管理理念应用于政府公共部门，其意义在于我们需要增进政府公共机构对公众的回应性。()

A.√

B.×

参考作答：A

69.霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。

A.√

B.×

参考作答：B

70.在霍哲看来，公众信任与政府绩效之间明显存在正相关关系，政府的绩效越高，公众对政府的信任度越高。

A.√

B.×

参考作答：A

71.按照企业家政府理论，政府是受顾客驱使的，其宗旨是满足顾客的需要，不是官僚政治的需要。

A.√

B.×

参考作答：A

72.奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。

A.√

B.×

参考作答：B

73.奥斯本在政府与市场的关系问题上并没有走极端，他强调的是政府要善于建立市场机制，不能只靠指令控制进行管理。

A.√

B.×

参考作答：A

74.在新公共服务理论看来，政府的职能是服务，而不是掌舵。公务员日益重要的决策就是帮助公民表达并满足他们共同的利益需求，而不是试图通过控制和掌舵使得社会朝着新的方向发展。

A.√

B.×

参考作答：A

75.新公共服务理论认为，政府应当为顾客服务，而不是为公民服务，政府在提供服务时应该考虑效率与成本，而非公平与公正。

A.√

B.×

参考作答：B

76.在新公共服务理论看来，责任问题相对简单，政府只需要关注市场、宪法法律、社区价值、政治规范即可。

A.√

B.×

参考作答：B

77.在治理理论看来，公共管理的责任边界具有相当的模糊性。

A.√

B.×

参考作答：A

78.公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。

A.√

B.×

参考作答：A

四、名词解释

1.政治-行政二分法

参考作答：

政治-行政二分法由威尔逊提出，古德诺进一步阐释。在威尔逊看来，政治不同于行政，政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动，因此政治是政治家的特殊活动范围，行政管理则是技术性职员的事情。古德诺

不仅关注政治与行政的分离,更关注二者间的协调,他从功能的角度界定了政治与行政的内涵,即政治是国家意志的表达,行政是国家意志的执行,并指出政治与行政协调的四种途径。政治-行政二分法的提出使得行政学得以从政治学中分离出来成为一门独立的学科,并为行政学的研究奠定基础。

2.官僚制

参考作答:

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态,即现代社会实施合法统治的行政组织。官僚制的特点是合理的分工、层级节制的权力体系、依照规程办事的运作机制、形式正规的决策文书、组织管理的非人格化、适应工作需要的专业培训机制、合理合法的人事行政制度。官僚制具有严密性、合理性、稳定性、普适性的优点。但官僚制也存在缺陷,它犹如一个巨大的牢笼,将人固定其中,会压抑人的积极性和创造精神,使得人成为附属品,机械地例行公事,导致整个社会缺乏生机与活力。

3.工作定额原理

参考作答:

工作定额原理是泰勒为提高劳动生产率而提出来的。所谓的工作定额原理是指选择合适而熟练的工人,把他们的每一项动作、每一道工序所需的时间记录下来并把这些时间加起来,再加上必要的休息时间和其他延误时间,就得出完成该项工作所需的总时间,据此定出一个工人的“合理的日工作量”。

4.例外原则

参考作答:

所谓的例外原则就是企业的高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理,自己只保留对例外事项(重要事项)的决策和监督权,如有关企业重大政策的决定和重要人事任免。例外原则通常适用于规模较大的企业,运用例外原则能够使企业的高级管理人员从繁琐且不重要的事务中脱身,有更多的时间去思考大政方针并研究其手下重要人员的性格和合适性。

5.法约尔跳板

参考作答:

所谓的法约尔跳板是指在有关各方面都同意而上级又始终知情的情况下,同等级的两位下属可以跨过权力执行的等级系列直接联系,由此既捍卫了等级原则,又保证了信息传递的效率。法约尔跳板是法约尔所提出的管理的14条原则之一,主要是为了解决如何在等级系列中提高信息传递效率和保持行动迅速的问题。

6.无差异范围

参考作答:

所谓无差异范围,指的是一个人对于让他干什么和怎么干感到无所谓,他不一定真正信服这样的指令或建议,仅仅是服从而已。就此而言,无差异范围实际上就是通常所理解的服从范围。在这个范围内,一个人不按个人的价值观去衡量和检验指示、命令、建议的是非曲直,就直接予以承认和执行。无差异范围的大小取决于组织成员感到诱因超过贡献的程度以及组织成员所归属团队的态度。如果一个人对自己的工资待遇、晋升、荣誉和其他需求方面感到很满意,他接受权威的范围就比较大;如果一个人对所处的“小圈子”有比较强的服从倾向,他接受权威的范围也会比较大。

7.组织平衡

参考作答:

所谓组织平衡实质就是贡献与诱因的平衡,它是组织生存在发展的关键环节。这里的贡献即组织成员为实现组织目标所做的工作或所付出的代价,诱因是指组织所提供的吸引组织成员

的因素，如物质待遇、荣誉地位等。如果组织提供的诱因与组织成员的个人贡献达到平衡或超过其个人贡献，组织就可以实现平衡，组织就可以生存和发展；否则组织就会变得衰弱乃至消亡。

8.非正式组织

参考作答：

非正式组织是指一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体，它是不确定的和没有固定结构的，没有确定分支机构。非正式组织具有无正式的组织结构、无自觉的共同目标，只有通过工作有关的接触而产生的习惯、规范和情感因素等特点。非正式有着两类后果：一是使人们形成一定的风俗、道德观念、习俗、社会规范和理想；二是为正式组织的产生创造条件。

9.令人满意的决策准则

参考作答：

所谓令人满意的决策准则是指在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。令人满意的决策准则是基于“行政人”的人性假设，在这种人性假设之下，决策者往往对行政形势的分析易于简化，不能把握决策环境的各个方面的相互关系，于是宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

10.渐进决策

参考作答：

所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。渐进决策需要坚持按部就班、积小成大、稳中求变的原则。之所以推行渐进决策，是因为决策与政策的制定必然受到政治、技术和现行计划的制约。

11.传统行政学

参考作答：

传统行政学是 20 世纪 40 年代前一直支配行政学领域的一种研究思潮，典型的代表任务就是威尔逊、古德诺、泰勒、法约尔、韦伯、古立克等。传统行政学的基本特征包括接受政治与行政二分法、坚持一般管理取向、通过科学分析寻求一般原则、强调行政活动的集权化、对实质民主的基本承诺。

12.棱柱型行政模式

参考作答：

棱柱型行政模式是一种介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的基本模式。这种过渡社会行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征，又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻混杂的特点：尽管行政行为已经逐渐与其他社会行为分化开来，但尚未完全分化；尽管专业化的行政机构已经建立，但是他们还不能正常运行，功能还很有限；尽管许多行政制度业已建立，但是他们在实际的行政过程中因仍受着各种传统势力的影响而不能起到约束和规范的作用。

13.衍射型行政模式

参考作答：

衍射型行政模式是工业社会所对应的一种行政模式，在该模式下，整个社会有着明确、细致的分工，政府职能十分明确，有着分工极细的行政机构，执行着各自不同的行政职能、各个行政部门各司其职、互不混杂，讲求行政效率和科学性。衍射型行政模式的基本特征是：以美国式的自由经济或苏联式的管制经济为经济基础；民众有影响政府决策的渠道，政府与民众关系密切；行政风范体现平等主义、成就导向和对事不对人的原则；高度的社会流动和发达的沟通渠道；行政的主要问题是谋求专业化基础上的协调统一。

14.新公共行政学

参考作答：

新公共行政学是指产生于 20 世纪 60 年代末和 70 年代的运用现象学方法、本土方法论、符号互动论以及解释学和批判理论等新的研究方法，以及强调公共行政的“公共”部分为研究中心的一种行政学理论。新公共行政学认为公共行政的核心价值在于社会公平，并将社会公平作为公共行政所追求的目标。新公共行政学秉持社会性效率的观念，主张公众的权利或利益高于政府自身的利益扩张和满足。

15.目标管理

参考作答：

目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》(1954)一书中作为一种新的管理方法提出来的，其依据的管理理念是“注重自我控制，促进权力下放，强调成果第一”，其基本宗旨是用“自我控制的管理”代替“压制的管理”。一般而言，目标管理包括制定目标、实现目标和对成果的检查 and 评价三个阶段。目标管理的基本特征是以目标为中心、重视成果的管理、重视人的管理。

16.政策分析

参考作答：

政策分析是政策科学的研究方法，其目的在于帮助决策者制定和改进政策，在广泛收集信息和资料的基础上，帮助决策者阐释目标，寻找备选方案，预测方案的效果，建立模型并对方案作出评估，从而为决策者选出最佳行动方案。之所以需要开展政策分析是由于存在决策失误和决策机构的低效。

17.“经济人”假定

参考作答：

所谓的“经济人”假定是指作为一个人，无论他处于什么地位，其人的本性都是一样的，都以追求个人利益、使个人的满足程度最大化为最基本的动机。“经济人”假设萌芽于资本主义形成之初，它在穆勒、斯密、李嘉图、李维奔、西斯蒙第和郭森等古典经济学家那里得到了发展和完善。“经济人”假设的最重要特征就是认为人类理性是经济活动的主导因素。

18.政府失败

参考作答：

所谓的政府失败是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的那样“有效”。政府失败主要表现为政府政策的低效率与政府工作机构的低效率。政府失败说明政府并不是万能，政府的作用应当是有限的。补救政府失败应当从现行体制上去寻找原因，从体制创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

19.绩效管理

参考作答：

绩效管理是指利用绩效评估信息帮助建立商定的绩效目标，分配并优先配给资源，通知管理者核实或改变目前的政策或项目的方向以达到制定的目标，并报告是否成功达到了这些目标。绩效管理的手段和措施是绩效评估，目的和宗旨是绩效改进。

20.全面质量管理

参考作答：

全面质量管理是指一个组织以质量为中心，以全员参与为基础，通过顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的发展战略与管理哲学。全面质量管理由美国管理学家戴明提出，最初流行于企业管理领域。全面质量管理的基本假定包括以顾客为中心、持续改进、最高管理层的承诺和领导、授权与协作。

21.任务驱动政府

参考作答：

任务驱动政府是指摆脱繁文缛节的束缚，只是简单地界定基本目标和任务，再根据这一目标和任务制定必要的规章和预算，然后就放手让其雇员履行自己的责任。任务驱动政府的目的旨在改变政府行为的内部驱动力，用任务驱动代替规章驱动，这是变官僚政府为企业家政府的关键。

22.新公共管理

参考作答：

新公共管理最初在很大程度上是一种欧洲现象，其起源可追溯到追求行政现代化改革实践中“管理主义”对韦伯官僚制理论的持续争论。在争论中，管理至上占据优势，从管理学角度批判官僚主义，推崇私营机构的管理技术，认为分权、放松规制、委托等是医治公共管理机制僵化痼疾的组织原则，以此为指导的改善公共管理的实践尝试逐渐形成一种相对一致的流派，即新公共管理。

23.新公共服务

参考作答：

所谓新公共服务指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。新公共服务包含七个基本观点：政府的职能是服务而不是掌舵，公共利益是目标而非副产品，思想上有战略性且行动上有民主性，为公民服务而不是为顾客服务，责任并不简单，重视人而不是重视生产率，公民权和公共服务比企业家精神更重要。

24.治理

参考作答：

所谓治理就是对合作网络的管理，指的是为了实现和增进公共利益，政府部门和非政府部门（私营部门、第三部门或公民个人）等众多公共管理主体彼此合作，在相互依存的环境中分享公共权力、共同管理公共事务的过程。治理是一种以公共利益为目标的社会合作过程，治理标志着政府管理含义的变化，指的是一种新的管理过程，或者一种改变了的有序统治状态，或者一种新的管理社会的方式。

五、简答题

1.西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

参考作答：

19世纪末20世纪初，行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科。西方行政学之所以在此时产生并独立发展主要源于以下社会背景：

- (1) 社会生产力发展和经济结构的巨大变化带来的政府职能扩张和权力扩大；
- (2) 科学管理运动的兴起对西方行政学的产生起到了推波助澜的作用；
- (3) 相关学科的理论发展为行政学的产生奠定了重要的理论基础；
- (4) 行政学的形成得益于政府长期的行政管理实践所提供的有益经验。

2.简述威尔逊的政治-行政二分法。

参考作答：

威尔逊对政治-行政二分法的阐释主要包括两个层面：

- (1) 行政管理不同于政治

行政管理是置身于政治所特有的范围之外的，行政管理的问题并不属于政治问题。虽然行政管理的任务是由政治加以确定的，但是政治却无须自找麻烦地去直接指挥行政管理机构。政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动。因此，政治是政治家的特殊活动范围，而行政管理则是技术性职员的事情。

- (2) 行政管理又与政治密切相关

行政管理的领域是一个事务性的领域，是政治生活的一个组成部分，但行政管理却大大高出

于纯粹技术细节的单调内容之上, 行政管理及政治学的诸多原理以及政治进步所具有的永恒真理是直接相关联的。

3. 简述古德诺是如何进一步阐释政治-行政二分法的?

参考作答:

与威尔逊不同, 在政治-行政二分法问题上, 古德诺的关注点与兴趣已经不在于政治与行政的分离, 而在于二者之间的协调。古德诺对政治与行政二分法的进一步阐释是其重要的理论贡献。

在古德诺看来, 在所有的政府体制中, 都存在着两种主要或基本的政府功能, 即国家意志的表达和国家意志的执行, 他将这两种功能分别称为“政治”与“行政”。然而, 他认为政府机构之间的分工不能像政府两种功能之间的划分来的一清二楚。在实践中, 把每一种功能分派给一个分立的机构去行使是不可能的。这不仅因为政府权力的行使无法明确地分配, 而且还因为随着政府体制的发展, 政府的这两种功能趋向于分化成一些次要和从属的功能。因此, 分权原则的极端形式不能作为任何政治组织的基础。

由此, 古德诺引出其核心观点: 政治与行政必须以某种形式取得协调。

4. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调?

参考作答:

在古德诺看来, 政治与行政实现协调主要有四种途径:

- (1) 政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础;
- (2) 行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径;
- (3) 美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节;
- (4) 美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

5. 简述韦伯“官僚制”的特征。

参考作答:

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态, 即现代社会实施合法统治的行政组织。在韦伯看来, 官僚制具有以下特征:

(1) 合理的分工; (2) 层级节制的权力体系; (3) 依照规程办事的运作机制; (4) 形式正规的决策文书; (5) 组织管理的非人格化; (6) 适应工作需要的专业培训机制; (7) 合理合法的人事行政制度。

6. 简述泰勒科学管理理论的主要内容。

参考作答:

- (1) 科学管理的中心问题是提高劳动生产率;
- (2) 提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”;
- (3) 实行标准化原理;
- (4) 实行刺激性的工资报酬制度;
- (5) 工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”;
- (6) 把计划职能同执行职能分开, 变原来的经验工作法为科学工作法;
- (7) 实行职能工长制;
- (8) 在组织机构的管理控制上实行例外原则。

7. 法约尔认为管理的要素包括哪些?

参考作答:

在法约尔看来, 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

(1) 计划就是对未来作出判断, 为未来的活动制定规则, 以实现最有效利用企业组织的资源。计划是管理的首要因素, 具有普遍适用性, 是一切组织活动的基础。

(2) 组织就是确定企业在物质资源和人力资源方面的结构。

(3) 指挥就是运用领导艺术推动组织业务，减少无效耗费的组织管理活动。

(4) 协调就是使事情和行动都有合适的比例，使方法适用于目的，是组织达成目标过程中统一、协力的一种保证。

(5) 控制就是对各项工作是否按照计划进行及时做出反应，就是要证实各项工作是否都与既定计划相符合，是否与下达的指示及既定原则相符合，以便发现、改正和防止重犯错误。

8.简述法约尔的管理 14 条原则。

参考作答：

(1) 劳动分工；(2) 权力和责任；(3) 纪律；(4) 统一指挥；(5) 统一领导；(6) 个人利益服从整体利益；(7) 人员的报酬；(8) 集中；(9) 等级系列；(10) 秩序；(11) 公平；(12) 人员的稳定；(13) 首创精神；(14) 人员的团结。

9.简述怀特的行政协调思想。

参考作答：

行政协调是指行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。

怀特认为实现行政协调可以通过以下途径：(1)应该精简机构，减少协调工作的数量和难度；

(2) 应该设置行政协调机关；(3) 要通过精密的协调来获得较好的协调结果；(4) 在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定；(5) 坚持行政协调的原则，即对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。

10.巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？

参考作答：

(1) 组织的含义

巴纳德创新性地从人与人之间的协作关系的角度来看待组织，将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。

(2) 组织的基本特点

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。因此，在巴纳德看来，组织的实质就是人的行为。

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。

第四，组织是协作系统的一个组成部分。在协作系统中，组织是其中的一个核心子系统，协作系统以组织为核心，把物质子系统、人员子系统和社会子系统连接成为一个复合的整体。

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。

(3) 组织三要素

第一，协作的意愿；

第二，共同的目标；

第三，信息交流。

11.在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

参考作答：

在巴纳德看来，非正式组织是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体，是不确定的没有固定结构的，没有确定分支机构。正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是：

(1) 可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息的工作；

(2) 可以通过培养组织成员的服务热忱以及对权威的认同感而维持组织团结；

(3) 可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制的过多、过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

12. 简述西蒙的有限理性决策理论。

参考作答：

西蒙的有限理性决策理论是其在批判完全理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点：

(1) 行政人的人性假设

在西蒙看来，由于知识的不完备、遇见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的，人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理性”，也不是弗洛伊德所讲的“非理性”，而是介于理性和非理性之间的“有限理性”，任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适应能力的体系，而不应该被看做是一个绝对理性的体系。因此，西蒙主张用“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是“有限理性”，是“心理人”和“经济人”的结合，对行政形势的分析易于简化，不可能把握决策环境各个方面的相互关系，因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

(2) “令人满意的”决策准则

在西蒙看来，在“行政人”的人性假定之下，应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。

13. 在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因是什么？

参考作答：

所谓渐进决策，是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。

在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因包括：

第一，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的；

第二，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的；

第三，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

14. 简述麦格雷戈的 Y 理论的基本内容。

参考作答：

作为一种新的人事管理理论，Y 理论主要包括以下基本内容：

(1) 为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素——资金、材料、设备、人员——组织起来。(2) 人们并不是生来就对组织上的需要采取消极或抵制的态度，他们之所以会如此，是由于他们在组织中的经历和遭遇所造成的。(3) 人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的。(4) 外来的控制和惩罚的威胁并不是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。人们对自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制。(5) 对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的。这些报酬中最重要的是自我意识和自我实现需要的满足，它们能够促使人们为实现组织的目标而努力。(6) 在适当的条件下，一般人能够学会接受责任，而且能够主动承担责任。

(7) 在解决组织问题方面，多数人而不是少数人具有发挥相当高的想象力、独创性和创造力的能力。(8) 在现代工业社会的条件下，一般人的智慧潜能只是部分地得到了利用和发挥。

(9) 动力、发展的潜力、承担责任的能力、指挥自己的行为使其朝向组织目标的意愿，所有这些都存在于人们当中，管理部门不应该不理睬它们，使人们有可能为他们自己而认识和

发挥这些人的特性，是管理部门的职责。(10) 管理部门的主要任务是安排好组织条件和工作方法，使人们的智慧潜能能够充分发挥出来，更好地为实现组织的目标和自己具体的个人目标而努力。

15. 沃尔多是怎样批评传统行政学？

参考作答：

(1) 沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

(2) 沃尔多批评传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

(3) 沃尔多指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”，其原则只不过是尝试的拓展而已，他对于发展行政科学的可能性持保留意见。

(4) 沃尔多反对传统行政学家过于重视效率的做法。

16. 简述过渡社会公共行政的特点。

参考作答：

在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：

(1) 异质性，即一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。

(2) 重叠性，即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。行政重叠性会导致合法机构受控于非法机构以及派系林立、政出多门、互相扯皮、彼此排斥等行政行为多元化的恶果。

(3) 形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。这种形式主义具体表现为宪法的形式主义和程序的仪式化。

17. 简述新公共行政学动态、开放的组织观。

参考作答：

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程。

(1) 所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本－效用分析和成本－效益分析是其最常用的方法。

(2) 所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。

(3) 所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

(4) 所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

18. 在奎德看来，政策分析的必要性有哪些？

参考作答：

奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

(1) 决策失误

奎德认为决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误，即决策所必须的信息、资料、证据完全具备，但由于缺乏科学的决策方法和程序造成的决策失误。

另一种是难以避免的决策失误，即由于决策所必需的信息、资料、证据不充分或者有关事件的未来发展尚未充分展现或者决策所涉及的问题复杂并带有大量不确定性因素而导致的决策失误。

(2) 决策机构低效

奎德指出，决策机构低效的原因包括：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集团，这时就很难就目标达成共识。

其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落后，官样文章、公文旅行、议而不决在此类决策方法和程序之下容易出现频繁的决策失误和严重后果。

最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。

19. 简述布坎南对政府失败及其根源的分析。

参考作答：

所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。在布坎南看来，政府失败具体表现为政府政策的低效和政府工作机构的低效率，导致政府失败的根源具体而言包括：

(1) 政府政策低效率的根源

政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。尽管政府政策类型多样，布坎南主要分析了由政府部门全权独立制定与实施的政策的低效率问题。

从内部原因看，受到经济人动机的影响，部门政治家对公共利益的理解难以符合公共利益的要求；在行动上，部门政治家也往往依据自己获得的信息和个人效用最大化原则来决策，而不是最大限度地为增进共同利益服务。

从外部原因看，缺乏一种约束机制制约政府的行为方式。

(2) 政府机构低效的根源

第一，缺乏竞争机制；

第二，缺乏降低成本的激励机制；

第三，政府机构自我膨胀；

第四，监督信息不完备；

第五，政府的寻租行为。

20. 简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

参考作答：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

(1) 创立一种新政治技术，提高社会民主程度；

(2) 在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。具体而言，一方面在行政管理体制内部重新建立竞争机制；另一方面，在最高行政级别恢复发挥个人积极性的激励制度。

(3) 改革赋税制度，约束政府权力。

21. 库珀认为，行政伦理困境有哪些？

参考作答：

库珀认为，面对冲突性责任是行政人员体验伦理困境的最典型的方式。行政伦理困境具体而言包括三种类型：

(1) 因角色冲突而产生的行政伦理困境；

(2) 因权力冲突而产生的行政伦理困境；

(3) 因利益冲突而产生的行政伦理困境。

22. 在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？

参考作答：

在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有四：

(1) 行政伦理困境的传统应对方法

第一，外部控制，即从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素。
第二，内部控制，即试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

(2) 实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合

库珀认为，要想负责任的行政行为，必须有一种支持性环境，这种环境由四种要素构成：第一，个人品质；第二，组织结构；第三，组织文化；第四，社会期待。

(3) 实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性

(4) 负责任的行政管理模式

该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。

23.简述企业家政府的基本特征。

参考作答：

企业家政府的基本特征包括：(1) 掌舵而不是划桨；(2) 重妥善授权而非事必躬亲；(3) 注重引入竞争机制；(4) 注重目标使命而非繁文缛节；(5) 重产出而非投入；(6) 具备“顾客意识”；(7) 有收益而不浪费；(8) 重预防而不是治疗；(9) 重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；(10) 重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

24.简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

参考作答：

所谓“新公共服务”，指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点：(1) 政府的职能是服务，而不是掌舵；(2) 公共利益是目标而非副产品；(3) 在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；(4) 为公民服务，而不是为顾客服务；(5) 责任并不简单；(6) 重视人，而不只是重视生产率；(7) 公民权和公共服务比企业家精神更重要。

25.简述公共治理理论的主要内容。

参考作答：

作为一种新型的公共管理理论，公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论的反思和批判，并对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果。其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。主要包括以下内容：

第一，公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；

第二，公共管理的责任边界具有相当的模糊性；

第三，多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；

第四，公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；

第五，公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

判断题

1、1958年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。

正确选项：错误

2、20世纪六、七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由应用研究转向纯理论研究。

正确选项：错误

3、奥斯本采用的企业家政府这一概念，实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来，使政府这类公共组织能像私人企业那样，合理利用资源，注重投入产出，提高行政效率。

正确选项：正确

4、奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。

正确选项：错误

5、奥斯本在政府与市场的关系问题上并没有走极端，他强调的是政府要善于建立市场机制，不能只靠指令控制进行管理。

正确选项：正确

6、巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为协作性理解和个人性理解。

正确选项：正确

7、巴纳德认为权威包括两个方面：一是客体方面，把命令作为有权威的；二是主体或个人方面，命令被接受的性质。

正确选项：错误

8、巴纳德认为组织是一个由协作意愿、共同目标和信息交流这三个相互关联的要素构成的有机整体。

正确选项：正确

9、布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。

正确选项：正确

10、从法律意义上看，公民权涉及的是一些与一个人在某一政治共同体中成员资格的特性有关的更为一般的问题，其中主要包括诸如公民的权利和责任这样的伦理问题，而不管其合法身份怎样。

正确选项：错误

11、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了英国行政研究思想的影响，斯坦因是其中颇负盛名并具有一定的代表性的人物。

正确选项：错误

12、从维尔达夫斯基对预算概念的阐释中，我们不难发现，他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。

正确选项：错误

13、从西蒙的《行政行为》一书问世起，西方行政学便开始迈进了一个新的时代，即以科学化的概念、实证的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。

正确选项：正确

14、从学科发展历史来看，行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。

正确选项：错误

15、当代西方行为主义学派政治学者的重要方法论主张之一就是提出新的概念工具去从事研究。

正确选项：正确

16、德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及方案和任务，它们分别由组织中的各级管理人员和一般工作人员来制定。

正确选项：正确

17、德鲁克提出的政府机构工作步骤实际上概述了包括目标制定、分解、实施、评估等环节在内的整个政府机构目标管理的过程。

正确选项：正确

18、登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。

正确选项：正确

19、法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。

正确选项：正确

20、法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。

正确选项：错误

21、法约尔的主要功绩在于开创了组织研究领域。从组织理论上讲，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。

正确选项：错误

22、弗雷德里克森著有《公共行政的事业》等大量行政学名著，是西方新公共行政运动的积极倡导者和参与者。

正确选项：错误

23、公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特·登哈特基于对新公共管理理论的反思，特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。

正确选项：正确

24、公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。

正确选项：正确

25、公务员所从事的公共服务本质上是民主政体中所有公民所期待的公民美德的一个扩展部分。

正确选项：正确

26、古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在大资产阶级利益一边，主张公共行政权力的集中。

正确选项：错误

27、古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。

正确选项：错误

28、古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。

正确选项：错误

29、古利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。

正确选项：正确

30、官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。

正确选项：正确

31、行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。

正确选项：正确

32、怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础

的。

正确选项：正确

33、怀特在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。

正确选项：错误

34、怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。

正确选项：正确

35、霍哲强调，最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色，必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。

正确选项：错误

36、霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。

正确选项：错误

37、库珀的行政伦理理论是要阐明行政官员的伦理处境并培养人们对这个问题进行富有想象力的思考，而不是要规定出一套特定的公共服务价值观。

正确选项：正确

38、库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。

正确选项：正确

39、奎德认为，政策分析的本质不仅是要考虑应该干什么，而且更要首先考虑应该怎么办。

正确选项：错误

40、奎德认为，政策分析是在运筹学和系统分析的基础上发展起来的。

正确选项：正确

41、扩大职责范围、权力下放、分散责任和群众参与管理，是麦格雷戈认为在组织中实施贯彻执行 Y 理论的几种具体方法。

正确选项：正确

42、里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。

正确选项：正确

43、里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。

正确选项：错误

44、林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约。

正确选项：正确

45、麦格雷戈在《企业的人性方面》中把 X 理论叫做“个人目标和组织目标的结合”。

正确选项：错误

46、目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用压制的管理代替自我控制的管理。

正确选项：错误

47、所谓“治理”，就是对合作网络的管理，它指的是为了实现和增进公共利益，政府部门不断强化公共权力，管理公共事务的过程。

正确选项：错误

48、所谓公共选择是指市场的集体选择，实际上就是政府选择。

正确选项：错误

49、泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。

正确选项：错误

50、泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。

正确选项：正确

51、威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。

正确选项：正确

52、威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。

正确选项：正确

53、威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将起权威性评判家的作用。

正确选项：正确

54、威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学研究的起点和具体研究内容两个方面对行政学研究的目标和任务作了明确界定。

正确选项：正确

55、韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但权威和控制是各类社会组织都不可或缺的要素之一。

正确选项：正确

56、为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。

正确选项：正确

57、维尔达夫斯基提出，对预算及其改革的研究只需要着重改革实践的讨论，不需要注意理论上的探索分析。

正确选项：错误

58、沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。

正确选项：正确

59、沃尔多在公共行政领域除了是一个创造者之外他还更多的是一个评论家。因此，他所起的作用与其他行政学家有所不同。

正确选项：正确

60、西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。

正确选项：错误

61、西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。

正确选项：错误

62、西蒙是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把西蒙称作组织理论之父。

正确选项：错误

63、新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考虑的地位。

正确选项：正确

64、在《预算改革的政治含义》一文中，维尔达夫斯基极力主张发展一种规范的预算理论。

正确选项：错误

65、在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。

正确选项：正确

66、在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。

正确选项：错误

67、在方法上，理性决策模式注重事物变化的量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断的修改，主张逐步对政策加以修改并最终改变政策，而不是引起动荡的变革。

正确选项：错误

68、在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。

正确选项：正确

69、在行政学研究中，西蒙是以事实与行为的区别为其方法论的出发点，区分这两种因素的理论依据是逻辑实证主义学派的知识理论。

正确选项：错误

70、在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如，莱芬威尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构；库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理；而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。

正确选项：错误

71、在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与谁是真正的委托人两个方面。

正确选项：正确

72、在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。

正确选项：错误

73、在维尔达夫斯基看来，如果预算改革终于成功导致了新的不同预算决策，这必然意味着各种政治力量之间的较量对比已经旧貌换新颜了。

正确选项：正确

74、正是法默尔选择的哲学方法论高度才使得其理论对于公共行政尤其是行政理论的发展具有极为重要的认识论意义。

正确选项：错误

75、政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。

正确选项：正确

76、自 19 世纪 70 年代至 80 年代，美国政府部门广泛推行了全面质量管理运动，倡导政府部门积极寻求满足公众的基本需求，尽力追求产品与服务品质，并通过不断发展的组织体系与能力稳步改进服务品质。

正确选项：错误

77、综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。

正确选项：错误

单选题

1、() 与德罗尔一起创办了著名的《政策科学》理论刊物。

正确选项：奎德

- 2、() 在西方行政学的发展历史上率先深刻揭示了预算的政治本质。
正确选项：维尔达夫斯基
- 3、() 长期在享誉世界的公共政策思想库——兰德公司从事政策分析的理论与实践研究。
正确选项：奎德
- 4、“神秘化组织”行使权威的方式是基于 ()，它以对个人的崇拜、迷信为基础。
正确选项：领导者个人的人格
- 5、“我为什么应该遵守道德规范？”是哪一个伦理思考层次最典型的表现形式？ ()
正确选项：后伦理思考层次
- 6、1993 年，美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项，这位学者是 ()。
正确选项：维尔达夫斯基
- 7、1994 年克林顿政府行政改革所依据的理论主要是 ()。
正确选项：企业家政府理论
- 8、19 世纪 50 年代英国创立的 () 为行政学理论体系的建立提供了重要的范畴和规范。
正确选项：文官制度
- 9、Y 理论为管理人员提供了一种对于人的 () 的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。
正确选项：乐观主义
- 10、奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要 ()。
正确选项：改革政府的不良体制
- 11、奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是 ()。
正确选项：政策效果
- 12、被称作“组织理论之父”的是 ()。
正确选项：韦伯
- 13、被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是 ()。
正确选项：行政生态学
- 14、被视为 20 世纪最后 25 年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是 ()。
正确选项：《政治与市场》
- 15、被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的是怀特所著的 ()。
正确选项：《行政学导论》
- 16、被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是 ()。
正确选项：巴纳德
- 17、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说受到了来自欧洲大陆行政研究思想的影响，尤其是 () 的影响。
正确选项：德国
- 18、从组织理论上讲，法约尔所讨论的主要是 ()。
正确选项：组织结构问题
- 19、德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是 ()。
正确选项：公共服务机构管理理论
- 20、德鲁克在 () 提出目标管理概念。
正确选项：20 世纪 50 年代
- 21、登哈特认为，() 已经成为美国人生活中的一个主题。

正确选项：社区

22、对（ ）理念的认识是我们准确把握库珀行政伦理概念的基本前提。

正确选项：公民权

23、法默尔认为，可以与我们经常从韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论的、一个用来表明后现代主要特征的语词是（ ）。

正确选项：想象

24、法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（ ）。

正确选项：语言

25、法约尔的主要功绩在于（ ）。

正确选项：开创了组织研究领域

26、法约尔认为，管理人员的（ ）是协调工作的最好方法之一。

正确选项：每周例会

27、公共选择理论的基本假设是（ ）假定。

正确选项：经济人

28、公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着（ ）角色。

正确选项：元治理

29、古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在（ ）一书中。

正确选项：《政治与行政》

30、古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。

正确选项：政党

31、古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。

正确选项：控制

32、行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（ ）。

正确选项：19 世纪末 20 世纪初

33、行政学产生的标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章（ ）。

正确选项：《行政学研究》

34、行政学的直接理论基础是（ ）。

正确选项：政治学

35、怀特认为，（ ）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。

正确选项：自治型

36、怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（ ）。

正确选项：7 个

37、怀特提出的（ ）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中引入竞争机制，主张全国或全邦同类职位的混合竞争，给怀能擅才者以晋升的机会。

正确选项：开放型

38、怀特指出，在行政协调过程中，（ ）的裁定就是最后的决定。

正确选项：行政首长

39、霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是（ ）。

正确选项：对人力资源尤其是人的无形资源的开发

40、进入 20 世纪八、九十年代以来，最能够代表西方行政学理论主要发展趋势的理论是（ ）。

正确选项：公共治理理论

41、奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（ ）。

正确选项：人

42、里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做（ ）。

正确选项：政治神话

43、里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（ ）。

正确选项：原始社会

44、里格斯所说的社会要素不包括（ ）。

正确选项：经济环境

45、麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（ ）。

正确选项：需要层次说

46、麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（ ）。

正确选项：Y理论

47、麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了（ ）论文，其中提出了著名的“Y理论”。

正确选项：《企业的人性方面》

48、诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是（ ）。

正确选项：西蒙

49、人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是（ ）。

正确选项：古利克

50、斯坦因以（ ）为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。

正确选项：国家有机体

51、所谓“新公共管理”（NPM），最初在很大程度上是一种（ ）。

正确选项：欧洲现象

52、泰勒的科学管理理论主要体现在（ ）一书中。

正确选项：《科学管理原理》

53、泰勒认为，健全的人事管理的基本原则是（ ）。

正确选项：使工人的能力同工作相配合

54、泰勒认为，提高劳动生产率的关键在于（ ）。

正确选项：为工作挑选“第一流的工人”

55、韦伯认为效率较好的组织类型是（ ）。

正确选项：与合理合法权威相适应的组织

56、沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（ ）总是密切相连的。

正确选项：文明

57、西蒙在行政行为研究上是以（ ）为基本概念提出一组概念工具的。

正确选项：决策

58、相比之下，库珀更倾向于从有助于（ ）的角度来探讨行政伦理问题。

正确选项：行政管理实践

59、新公共行政学的效率观指的是（ ）。

正确选项：社会性效率

60、新公共行政学派的主要代表人物是（ ）。

正确选项：弗雷德里克森

61、新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家（ ）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。

正确选项：罗尔斯

62、寻租的本质在于（ ）。

正确选项：获得更大利润

63、以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ ）。

正确选项：公共选择理论

64、以下不属于韦伯著作的是（ ）。

正确选项：《行政论文集》

65、由林德布洛姆提出的，实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是（ ）。

正确选项：渐进决策模式

66、在巴纳德看来，组织的实质是（ ）。

正确选项：人的行为

67、在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是（ ）。

正确选项：新公共服务理论

68、在法约尔看来，（ ）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。

正确选项：计划

69、在法约尔看来，负责指挥的管理人员不应该做到（ ）。

正确选项：留用没有工作能力的人

70、在古德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的（ ）。

正确选项：集中

71、在古利克看来，（ ）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系统的平衡。

正确选项：政治家

72、在官僚制组织中，人员的任用的根据不应是（ ）。

正确选项：性别

73、在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。

正确选项：决策

74、在库珀看来，行政伦理的核心概念是（ ）。

正确选项：责任

75、在林德布洛姆看来，决策的渐进性是由现行计划的（ ）所决定的。

正确选项：连续性

76、在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（ ）之间的一个边缘过渡地带。

正确选项：政治与效率

77、在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。

正确选项：现代组织理论

78、在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ ）。

正确选项：新公共行政学

79、在西蒙看来，沟通的程序不包括（ ）。

正确选项：并行

80、政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于（ ）。

正确选项：政府的责任

81、自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七所著名大学的荣誉博士学位的管理学家是（ ）。

正确选项：巴纳德

82、最早提出目标管理这一概念的是（ ）。

正确选项：德鲁克

83、作为古利克许多思想信条的来源又是实践其思想信条的工具的部门是（ ）。

正确选项：美国国家公共行政研究所

84、作为治理的公共管理，遇到的主要挑战是处理（ ），即相互依存的环境。

正确选项：网络状

多选题

1、下列属于库珀著作的是（ ）。

正确选项：《行政管理的公民伦理》

正确选项：《模范公共官员》

正确选项：《负责任的行政官员：行政角色的伦理探讨》

2、新公共行政学的基本主题包括（ ）。

正确选项：参与

正确选项：分权

正确选项：代议官僚制

3、奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任包括（ ）。

正确选项：建立市场规则

正确选项：为消费者提供信息

正确选项：利用政策平衡供求关系

正确选项：鼓励新的市场因素的产生

4、奥斯本认为，一旦适当的措施到位，政府部门便可以利用测量提供的信息去改进自己业绩的方法是（ ）。

正确选项：按业绩付酬

正确选项：按业绩进行管理

正确选项：按效果作预算

5、比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（ ）。

正确选项：关注方法论

正确选项：相信系统框架

正确选项：强调经验描述

正确选项：寻求一般性概念

6、布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因包括（ ）。

正确选项：缺乏竞争机制

正确选项：缺乏降低成本的激励机制

正确选项：政府机构自我膨胀

7、程序化决策的现代技术包括（ ）。

正确选项：博弈论

正确选项：决策论

正确选项：概率论

正确选项：排队论

8、怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在（ ）。

正确选项：人才选拔问题

正确选项：职务的晋升问题

正确选项：职位分类—分级与工资的制定问题

9、怀特认为，当代人事管理的支柱是（ ）。

正确选项：选拔人才

正确选项：职位分类

10、怀特认为败坏官纪的因素包括（ ）。

正确选项：缺乏奖励

正确选项：惩罚无度

正确选项：损失创制权

正确选项：疏略社交生活

11、科学管理理论在追求（ ）等方面是与理性官僚制相一致的。

正确选项：最佳工作方法

正确选项：管理标准化和程序化

正确选项：管理权威和结构的建立

正确选项：强调等级控制

12、库珀认为，人们在行政决策过程中对伦理问题处理的一般思考层次包括（ ）。

正确选项：情感表达层次

正确选项：道德规则层次

正确选项：伦理分析层次

正确选项：后伦理思考层次

13、库珀认为，如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为，则必须有一个环境支持系统，该系统的构成要素包括（ ）。

正确选项：个人品质

正确选项：组织结构

正确选项：组织文化

正确选项：社会期待

14、韦伯将不同类型的组织区分为（ ）。

正确选项：合理化—合法化组织

正确选项：神秘化组织

正确选项：传统组织

15、韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为（ ）。

正确选项：严密性

正确选项：合理性

正确选项：稳定性

正确选项：普适性

16、维尔达夫斯基强调，作为争取预算的一种技巧，上报预算提案需要考虑（ ）。

正确选项：时机

正确选项：环境

正确选项：地点

17、维尔达夫斯基认为，在争取预算的过程中，需要在以下方面多花功夫（ ）。

正确选项：培养积极的顾客基础

正确选项：努力赢取其他官员（特别是拨款小组委员会成员）的信任

正确选项：注意充分利用各种机会

18、沃尔多认为，传统行政学在 1940 年前一直支配着行政学领域的基本特点包括（ ）。

正确选项：接受政治—行政二分法

正确选项：一般管理取向

正确选项：通过科学分析来寻求一般原则

19、沃尔多认为传统行政学家信奉（ ）。

正确选项：个人主义

正确选项：平等

正确选项：实利主义

20、西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响，这种组织影响力的表现包括（ ）。

正确选项：权威

正确选项：沟通

正确选项：组织认同

21、西蒙认为，决策过程包括以下阶段（ ）。

正确选项：情报活动

正确选项：审查活动

正确选项：抉择活动

正确选项：设计活动

22、下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是（ ）。

正确选项：《行政学导论》

正确选项：《行政行为》

23、下列属于从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素的是（ ）。

正确选项：采取新立法

正确选项：制定新规则

正确选项：颁布新制度

24、下列属于怀特提出的建立行政学的基本假定的是（ ）。

正确选项：行政管理具有共性

正确选项：行政学的实践基础

正确选项：行政的科学化

25、新公共管理理论对管理持有的理念包括（ ）。

正确选项：管理的自由化

正确选项：管理的市场化取向

26、在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备（ ）等素质。

正确选项：智能

正确选项：教养

正确选项：才能

正确选项：正直

27、在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑（ ）。

正确选项：合理性

正确选项：合法性

正确选项：有效性

28、在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（ ）的方法。

正确选项：操作试验

正确选项：工作试验

正确选项：心理试验

正确选项：口试

29、在库珀看来，客观责任与从外部强加的可能事物有关，其具体形式包括（ ）。

正确选项：职责

正确选项：应尽的义务

30、在泰勒看来，必须用科学的方法对工人的（ ）等进行分析，消除各种不合理因素。

正确选项：操作方法

正确选项：使用的工具

正确选项：劳动和休息时间的搭配

正确选项：作业环境的布置

31、在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是 20 世纪西方文化中的（ ）等价值观念。

正确选项：科学

正确选项：理性

正确选项：效益

正确选项：效率

问答题

1、德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题？

参考答案：

在德鲁克看来，运用目标管理方法应注意如下关键问题：（1）要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当作一项大事来抓；（2）目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间；（3）应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务；（4）落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力；（5）对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要；（6）应充分开发和利用人际交流技能，特别是上下级之间信息沟通的技能。

2、古德诺主张如何使政治与行政实现协调？

参考答案：

（1）政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础；（2）行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径；（3）美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调解；（4）美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

3、简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

参考答案：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

（1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度；（2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率；（3）改革赋税制度，约束政府权力。总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

4、简述公共治理理论的主要内容。

参考答案：

公共治理理论的主要内容包括：（1）公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；（2）公共管理的责任边界具有相当的模糊性；（3）多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；（4）公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；（5）公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

5、简述过渡社会公共行政的特点。

参考答案：

在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：（1）异质性。“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。（2）重叠性。即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。（3）形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

6、简述怀特的行政协调思想。

参考答案：

行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。对此，怀特主张：

（1）应该精简机构，减少协调工作的数量和难度；（2）应该设置行政协调机关；（3）要通过精密的协调来获得较好的协调结果；（4）在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定；（5）协调的原则。

7、简述麦格雷戈的Y理论的思想基础。

参考答案：

麦格雷戈的“Y理论”是基于“需要层次说”概括出来的，需要层次说是美国著名心理学家马斯洛提出的。在他看来，人的基本需要可以为五个层次：（1）生理的需要；（2）安全的需要；

（3）感情和归属上的需要；（4）尊重的需要；（5）自我实现的需要。

8、简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。

参考答案：

（1）通过工时研究和分析，制定出一个定额或标准；（2）采用一种叫做“差别计件制”的刺激性付酬制度；（3）工资支付的对象是工人而不是职位，即根据工人的实际工作表现而不是根据工作类别来支付工资。

9、简述西蒙区分政策问题与行政问题的原则。

参考答案：

西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别的。关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而后者则是基于客观的、实证的真实性的。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则：（1）一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值（伦理）问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。（2）行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

10、简述新公共行政学动态、开放的组织观。

参考答案：

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程：（1）所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本－效用分析和成本－效益分析是其最常用的方法。（2）所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。（3）所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。（4）所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

11、威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容？

参考答案：

(1) 论证了行政学研究的必要性；(2) 明确了行政学的目标和任务；(3) 揭示了行政管理的本质；(4) 说明了行政学研究的历史渊源；(5) 提出了其行政学研究方法论；(6) 提出了其人事行政思想；(7) 提出了其行政监督思想。

12、韦伯所谓的“官僚制”有何基本特征？

参考答案：

(1) 合理的分工；(2) 层级节制的权力体系；(3) 依照规程办事的运作机制；(4) 形式正规的决策文书；(5) 组织管理的非人格化；(6) 适应工作需要的专业培训机制；(7) 合理合法的人事行政制度。

13、沃尔多怎样批评传统行政学？

参考答案：

(1) 沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。(2) 沃尔多批评了传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。(3) 沃尔多还指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”。(4) 沃尔多还反对传统行政学家过于重视效率的做法。

14、在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么？

参考答案：

奥斯本认为，企业家政府的基本特征是：(1) 掌舵而不是划桨；(2) 重妥善授权而非事必躬亲；(3) 注重引入竞争机制；(4) 注重目标使命而非繁文缛节；(5) 重产出而非投入；(6) 具备“顾客意识”；(7) 有收益而不浪费；(8) 重预防而不是治疗；(9) 重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；(10) 重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

15、在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

参考答案：

巴纳德认为，正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是：(1) 可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息；(2) 可以通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织团结；(3) 可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制过多过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

16、在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

参考答案：

法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临反例。现代公共行政理论的局限性主要表现为：(1) 特殊主义的局限性；(2) 科学主义的局限性；(3) 技术主义的局限性；(4) 企业逻辑的局限性；(5) 解释学的局限性。总之，从后现代主义视角来看，现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和认识论，过于偏爱美国的特殊主义，过度依附于功能管理和组织技术，过于受资本主义企业逻辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。

17、在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？

参考答案：

(1) 选举许多官员和经常进行选举，既没有产生好政府也没有产生民主政府；(2) 权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器”；(3) 多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有利的领导；(4) 不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重

要技术工作。

18、在库珀看来，行政人员应该如何保持个体伦理自主性？

参考答案：

行政人员必须通过增强自己的个体伦理自主性来有效地保持自己行政责任的限度和对组织忠诚的限度。具体来说，就是要首先划定工作组织的边界并培养一种超越组织边界的身份认同，其次要为约束组织权力和保护行政人员行使个体伦理自主性的权利建立法律机制和制度机制，最后还要对组织内外的价值观、权利、需求、职责和义务具有自我意识，以确保行政人员在具体情况下能够作为个体而活动。