

5. [A]案主：“我不能忍受我儿子婚后和我分开住。”工作者：“我发觉你之所以不开心，不是因为儿子不和你同住，而是你认为如果儿子婚后不与父母同住，对父母而言，这是一件可怕的事”。从上面的对话中，我们可以认为工作者采取的是下列哪种技巧？（ ）**答案：指出非理性信念**
6. [A]案主小王是一位35岁的单身男性，非常孝顺。他新交女友是一位单亲妈妈，小王的父母不同意他们交往。小王既不想伤父母的心，可是他也不愿意同女友断交...，小王同意了。然而事后，面对父母的伤心和失望，他深感罪恶。因此变得非常沮丧，甚至失去求生的意志。此案例中社会工作者违反了哪一条助人原则？（ ）**答案：案主自决原则**
7. [B]班杜拉认为人的行为习得不能通过以下哪些方式获得？（ ）**答案：奖励**
8. [B]标志着心理社会治疗模式的正式形成的书是（ ）。**答案：《个案社会工作的理论与实务》**
9. [（ ）]（ ）不直接解决个人问题，而是致力于改变家人的交往方式。**答案：结构家庭治疗模式**
10. [C]操作制约理论是由（ ）创立的。**答案：斯金纳**
11. [C]初中生小红经历了一次严重的交通事故。此后一个月，小红一直感到恐惧，一听到汽车鸣笛声就大喊大叫，晚上睡觉一定要家人陪伴。家长为此向社会工作者求助。社会工作者依据专业知识判断，小红所面临的问题属于（ ）**答案：认知障碍**
12. [C]从低等级开始，在服务对象感受到这一等级的担心和害怕之后，让服务对象做放松练习，减轻担心害怕。接着，按照同样的方式进行下一阶段的放松练习，直到消除所有的担心和害怕。这种行为治疗技术被称为（ ）。**答案：系统脱敏**
13. [C]从服务对象最害怕的开始，迫使服务对象直接面对最担心的处境，经过不断重复
- 让服务对象对害怕的处境变得习以为常。这种行为治疗技术被称为（ ）。**答案：满灌疗法**
14. [C]从专业社会工作视角看，下列体现“助人自助”内涵的说法是（ ）。**答案：协助他人自己帮助自己**
15. [D]当案主到机构寻求协助时，机构将委派一位社会工作者进行接案服务。如果发现案主的问题与机构的功能不相符，此时社会工作者应该如何应对？（ ）**答案：终止服务，告知案主可以转送到其他合适的服务机构接受服务**
16. [D]当服务对象到机构寻求协助时，机构将委派一位社会工作者进行接案服务。如果发现服务对象的问题与机构的功能不相符，此时社会工作者应该如何应对？（ ）**答案：终止服务，告知服务对象可以转送到其他合适的服务机构接受服务**
17. [（ ）]（ ）对个案工作的服务质量与效果起着关键性的影响作用，从某种程度上说，它是个案工作的基石。**答案：个案工作的专业关系**
18. [（ ）]（ ）对个案工作的服务质量与效果起着关键性的影响作用，从某种程度上说，它是个案工作的灵魂与基石。**答案：个案工作的专业关系**
19. [D]对个案工作的服务质量与效果起着关键性影响作用的是（ ）。**答案：个案工作的专业关系**
20. [D]对于酗酒者饮酒后、让其服用呕吐药物，使求助者的饮酒行为与呕吐、恶心等不愉快反应建立联系，逐渐消除求助者饮酒后的快感，这样求助者就会回避酗酒行为。这种治疗方式属于行为治疗技术中的（ ）。**答案：厌恶疗法**
21. [D]对于酗酒者饮酒后、让其服用呕吐药物，使求助者的饮酒行为与呕吐、恶心等不愉快反应建立联系，逐渐消除求助者饮酒后的快感，这样求助者就会戒掉酗酒行为。这

- 种治疗方式属于行为治疗技术中的（ ）。**答案：厌恶疗法**
22. [D]多年前因为家庭经济原因，张氏夫妇把大女儿方方送到农村跟奶奶一起生活。十年后才接回到身边，发现方方十分任性，无心学习。但是张氏夫妇从来不责备她，还将好吃的留给她。张氏夫妇的策略属于（ ）。**答案：补偿策略**
23. [F]反移情是指工作者对案主产生的（ ）的情感反应或态度表现。**答案：非现实性的**
24. [F]反移情是指社会工作者对服务对象产生的（ ）的情感反应或态度表现。**答案：非现实性的**
25. [F]弗洛伊德提出的人格结构中的“本我”是按照（ ）行事的。**答案：快乐原则**
26. [F]服务对象：现在找工作，用人单位很注重外貌，我要是长得漂亮就好了。社会工作者：我很理解你的心情，但每个人都不是十全十美的，就拿我来说，工作和家庭都不错，可我的身材很胖，有时别人也会嘲笑我，后来我就想明白了，要求十全十美是不可能的事情。上述对话中，社会工作者运用了（ ）技巧。**答案：自我暴露**
27. [G]高二学生小李对自己很严格，每次考试要求自己都要考到前三名。可是有一次考试小李落到了十名以后，他陷入了深深的苦恼之中，认为老师和家长再也不会喜欢他了。如果你是社会工作者，针对小李的情况，认为下列哪种治疗模式是最适合的？（ ）**答案：理性情绪治疗模式**
28. [G]高二学生小李平时学习很好，他对自己很严格，每次考试要求自己都要考到年级前三名。可是有一次考试小李落到了十名以后，他陷入了深深的苦恼之中，认为老师和家长再也不会喜欢他了。如果你是社会工作者，针对小李的情况，认为下列哪种治疗模式是最适合的？（ ）**答案：理性情绪治疗模式**
29. [G]高二学生小李平时学习很好，他对自己很严格，每次考试要求自己都要考到前三名。

国开电大 2025《22238 个案工作》期末考试题库小抄（按字母排版）

总题量（700）：单选题（247）多选题（136）判断题（253）主观题（64）

单选题（247）微信号：zydz\_9527

1. [1]1929年，Kantorovich用电刺激治疗酒瘾，在酒瘾者看见酒、闻到酒和喝酒时都给以电击，以达到戒酒的目的。这种治疗方式是（ ）。**答案：厌恶疗法**
2. [2]20世纪初叶，玛丽·芮奇蒙德所著的《社会诊断》一书展现了下列哪个阶段社会个案工作的形态？**答案：重视社会因素影响的时期**
3. [A]按照ABC理论来看，一个人的情绪困扰取决于（ ）。**答案：信念**
4. [A]按照埃利斯的ABC性格理论来看，一个人的情绪困扰取决于（ ）。**答案：信念**

可是有一次考试小李落到了十名以后，他陷入了深深的苦恼之中，认为老师和家长再也不会喜欢他了。如果你是社会工作者，针对小李的情况，认为下列哪种治疗模式是最适合的？

（）答案：理性情绪治疗模式

30. [“] “个案工作包含着一连串的工作过程。它以个人为着手点，通过对个人与所处社会环境作有效的调适，以促进其人格的成长。” 以上是哪位社会工作学者对个案工作的界定？（）答案：玛丽·里士满

31. [G] 个案工作的本质是（）。答案：发挥案主的潜能，帮助案主建立起健康的人格和行为模式，培养案主自己解决问题的能力

32. [G] 个案工作的本质是（）。答案：助人自助

33. [G] 个案工作的对象是个人或家庭，现实中每个人之间都有差异，个人问题的缘故和性质也不尽相同，因此个案工作在其理论和方法上首先要考虑的原则是（）。答案：独特性

34. [G] 个案工作的专业关系是一种非互助的关系，而不是互助的关系。这体现了个案工作专业关系的（）。答案：单向性

35. [G] 个案工作会谈与一般的闲谈最重要的区别在于（）。答案：个案工作的会谈是为了达成特定目标进行的

36. [G] 个案工作与心理咨询有很多差异，下列不属于其差异的是（）。答案：个案工作更注重案主个人问题的心理成因

37. [G] 个案工作与心理咨询有很多差异，下列不属于其差异的是（）。答案：个案工作强调对案主个人问题的心理成因

38. [G] 个案工作在其理论和方法上首先要考虑的原则是（）。答案：个人的独特性

39. [G] 个案工作者通过直接或间接的方法表示自己的立场和态度，以推动或劝阻案主的某些行为称之为（）。答案：直接影响

40. [G] 个案工作者与案主的专业关系并不是会永远存在，当案主的问题得到解决时，双方

关系建立的前提消失，关系必须结束。这体现了个案工作专业关系的（）答案：暂时性

41. [G] 个案社会工作采用的方法是（）的专业服务方式。答案：一对一的直接

42. [G] 个案社会工作的技术主要有会谈、访视和（）。答案：记录

43. [G] 个案社会工作的目标是（）。答案：协助服务对象增强生存和发展的能力

44. [G] 个案社会工作技术主要活动有会谈、访视和（）。答案：记录

45. [G] 工作者对案主的尊重程度取决于（）。答案：工作者拥有的专业价值观

46. [G] 观察作为收集资料的方法，对其分类下列说法正确的是（）。答案：根据观察者的角色不同，可分为非参与式观察和参与式观察

47. [G] 关于不良的家庭结构的表现下列说法正确的是（）。答案：纠缠与疏离是指各个次系统之间的边界模糊或者混淆。

48. [G] 关于个案工作的手段和方法下列说法错误的是（）。答案：工作者和案主的良好关系的建立不仅是一种工作手段，也是目的

49. [G] 关于个案工作目标制定的原则，下列说法不正确的是（）。答案：目标多元性

50. [G] 关于个案工作者的承诺与责任，下列说法错误的是（）。答案：个案工作者不能对已经做出的承诺作任何变动。

51. [G] 关于个案工作者的承诺与责任，下列说法正确的是（）。答案：个案工作者在案主的同意和参与下，可以变动已经做出的承诺

52. [G] 关于个案工作者的权力，下列说法错误的是（）。答案：个案工作者的权力在案主拒绝接受帮助时依然存在

53. [G] 关于会谈前的准备，下列说法错误的是（）。答案：一个成熟的工作者，应该尽可能地掌握会谈时的技巧，对于自己的穿戴、服饰则可以不必注意，按照自己的习惯

即可

54. [G] 关于间接治疗技术，下列说法错误的是（）。答案：间接治疗也可以通过与案主直接会谈进行治疗。

55. [G] 关于“接纳”，下列说法正确的是（）。答案：社会工作者除了对案主的接纳之外，还要对案主有所期待，才能使案主区别出社会工作者接纳的是其个人还是其行为

56. [G] 关于“接纳”，下列说法正确的是（）。答案：社会工作者除了对案主的接纳之外，还要对案主有所期待，才能使案主区别出社会工作者接纳的是其个人还是其行为

57. [G] 关于角色扮演的作用，下列说法错误的是（）。答案：让案主有适当的心理压力方能产生此项技术的效果

58. [G] 关于人本主义治疗模式中的自我概念，错误的是（）。答案：其形成直接受到精神分析理论的影响

59. [G] 关于人在情景中的反映讨论，下列说法正确的是（）。答案：对案主因知觉扭曲或缺乏知识而产生错误的观念，个案工作者可以直接用正确的知识纠正他们的错误观念

60. [G] 关于人在情景中反应讨论，下列说法正确的是（）。答案：对于案主因知觉扭曲或缺乏知识而产生错误的观念，个案工作者可以直接用正确的知识纠正他们的错误观念。

61. [G] 关于社会工作三大直接服务方法，下列说法错误的是（）。答案：社会工作督导的主要服务对象为新进入社会服务机构的工作者

62. [G] 关于社会工作者的角色，下列说法正确的是（）。答案：社会工作者可以给予案主适当的支持

63. [G] 关于社会工作者的角色，下列说法正确的是（）。答案：社会工作者可以给予案主适当的支持

64. [G] 关于“同感”下列说法正确的是（）。答案：同感即指工作者必须站在案主的立场上，与案主达到一定程度的感情共鸣，并将之正确地传达给案主。

65. [G] 关于西方个案工作价值体系的发展，下列说法错误的是（）。答案：从个案工作到小组工作的转变

66. [G] 关于再构法，下列说法不正确的是（）。答案：意义再构的作用就是直接针对行为本身为案主提供新的视角去看待自己的行为。

67. [G] 关于再构法下列说法不正确的是（）。答案：意义再构的作用就是直接针对行为本身为案主提供新的视角去看待自己的行为

68. [G] 关于自我暴露技巧，下列说法正确的是（）。答案：工作者的自我暴露可以增强专业关系中的亲密度，使得本来专业化的形式变得更亲切

69. [G] 关于自我暴露下列说法正确的是（）。答案：工作者的自我暴露可以增强彼此关系中的亲密度，使得那种本来专业化的形式变成更亲切、更有人情味的关系

70. [J] 接纳的要素中不包括下列哪一项？（）答案：保密

71. [J] 结构家庭治疗模式中，家庭各个次系统之间的边界模糊或混淆。该封闭的地方不封闭，该开放的地方不开放，从而导致家庭角色的混乱，造成家庭成员的问题。这种病态家庭结构是（）。答案：纠缠与疏离

72. [J] 结构式家庭治疗模式是由（）根据自己的实际工作经验总结出的。答案：明纽秦

73. [J] 纠缠与疏离是不良家庭结构的一种形式，它是指（）。答案：各次系统之间的边界模糊或混淆

74. [L] 老张因为交通事故入院，面临截肢。医务社会工作者小冰接案后对老张提供以下服务：邀请心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理，交通部门尽快出具交通事故责任认定



书，协助家属申请医疗救助和法律援助，寻找假肢生产企业和康复医院等，小冰的服务体现了社会工作（ ）的特点。**答案：充分利用社会资源**

75. [L] 理性情绪治法认为人的负面情绪来自于（ ）。**答案：非理性的信念**

76. [L] 理性情绪治法认为人的消极情绪来自于（ ）。**答案：非理性的信念**

77. [L] 理性情绪治疗不适合以下哪类人群？（ ）**答案：老年人**

78. [L] 理性情绪治疗法同其他治疗法的不同之处在于它不重视对案主心理机制的分析，而直接从（ ）入手。**答案：理念**

79. [L] 理性情绪治疗模式的出发点是（ ）。**答案：思想**

80. [L] 理性情绪治疗模式的特点不包括下列哪一项？（ ）**答案：引导式**

81. [L] 理性情绪治疗模式的重要目标是（ ）。**答案：修正非理性信念系统**

82. [L] 理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因和机制进行了深入的分析，提出比较影响的ABC理论，其中A代表（ ）。**答案：引发事件**

83. [L] 理性情绪治疗模式对心理失调的原因和机制进行了深入的分析，提出了比较影响的ABC性格理论，其中A代表（ ）。**答案：引发事件**

84. [L] 理性情绪治疗模式是由（ ）根据自己的临床经验为基础提出的。**答案：汉密尔顿**

85. [L] 理性情绪治疗模式是（ ）于1955年创立的。**答案：艾利斯**

86. [L] 联合家庭治疗法主张将案主的整个家庭作为治疗对象，注重对（ ）的研究。**答案：家庭互动模式**

87. [L] 联合家庭治疗法主张将服务对象的整个家庭作为治疗对象，注重对（ ）的研究。**答案：家庭互动模式**

88. [L] 留守儿童小强成绩很差，同几个黑社会青年交了“朋友”，老师和家长都十分头痛。学校社会工作者小王坚持帮助小强脱离了坏朋友，重新建立自信，使其逐渐对学习有了兴趣，学习成绩稳步提高。小王这样做的原因是他相信小强有（ ）。**答案：改变的潜力**

89. [L] 罗杰斯认为人本治疗模式的关键是（ ）。**答案：以问题中的人为中心**

90. [L] 罗杰斯认为，人本治疗模式的关键是（ ）。**答案：以问题中的人为中心**

91. [M] 明纽秦具体总结了病态家庭结构的基本方式，不包括（ ）。**答案：打岔行为**

92. [M] 某单位为了支持残疾人就业，将本单位部分保洁工作交由社区残疾人承担，但残疾人在工作时，遭到其他员工的歧视，有人经常让残疾人替他们完成本应自己完成的工作，这些残疾人敢怒不敢言。针对这种情况，社会工作者宜采取的做法是（ ）。**答案：在员工中开展残疾人权益宣讲工作，消除对残疾员工的歧视**

93. [M] 某地区遭遇地震，很多房屋被损坏。有关部门决定将部分无家可归的受灾群众暂时安排到其他地区生活。社工作者发现这些群众不习惯新居住地生活，也听不懂当地的方言。这说明在开展服务时应着重考虑（ ）。**答案：为服务对象提供生活照顾**

94. [M] 某学生一直用功读书，不料高考期间得了重感冒，结果名落孙山。他十分沮丧。对此案例，理性情绪治法认为（ ）。**答案：该生的消极情绪来源于他的非理性的信念**

95. [M] 某医院社会工作者小张得知服务对象王某患癌症面感到绝望，产生了自杀念头，小张应采取的做法是（ ）。**答案：立即通知王某的家属和主治医生，做好防范措施**

96. [N] 女儿大学毕业后想去南方发展，父亲坚决要求女儿留在本市。在一轮冲突之后，父母态度转变，支持女儿去南方发展，女儿反而犹豫起来。这个事例所运用的技巧称之为（ ）。

**答案：似非而是**

97. [N] 女儿大学毕业后想去南方发展，父亲坚决要求女儿留在本市。在一轮冲突之后，父母态度转变，支持女儿去南方发展，女儿反而犹豫起来。这个事例所运用的技巧称之为（ ）。**答案：似非而是**

98. [Q] 青少年行为问题的表现形式很多，比如：逃学、早恋、暴力行为乃至犯罪等都是青少年行为问题的重要表现形式。如果是因为青少年不懂得如何进行规范行为，作为一名社会工作者，可以采用（ ）帮助治疗。**答案：行为治疗模式**

99. [R] 让求助者在放松状态下逐渐靠近、接触恐惧对象，这样就可以抑制或消减求助者的焦虑反应，从而帮助求助者逐渐克服恐惧症状。上述内容是对（ ）方法的描述。**答案：系统脱敏**

100. [R] 人本治疗模式的理论来源主要是人本主义心理学，它的创始人是美国心理学家（ ）。**答案：卡尔·罗杰斯**

101. [R] 人本治疗模式的理论来源主要是人本主义心理学，它的其创始人是美国心理学家（ ）。**答案：卡尔·罗杰斯**

102. [R] 人本治疗模式中，社会工作者对服务对象的无条件积极关怀意味着（ ）。**答案：关怀不能附加任何条件**

103. [R] 认为一个人的情绪困扰并非被刺激所决定，而取决于一个人的信念。该理论是（ ）。**答案：ABC性格理论**

104. [R] 如果服务对象对某物或某事感到害怕、恐惧、不敢接近，就可以运用（ ）的行为治疗技巧。**答案：系统脱敏**

105. [S] 萨提亚的治疗模式与传统的家庭治疗方法相区别的关键在于（ ）。**答案：治疗的根本在于改善案主处理问题的能力**

106. [S] 萨提亚对困难的看法，下列说法正确的是（ ）。**答案：不注重问题本身，而是注重处理问题的方式**

107. [S] 萨提亚对困难的看法，下列说法正确的是（ ）。**答案：不注重困难本身的严重程度，而是注重处理困难的方式**

108. [S] 萨提亚模式与传统的家庭治疗方法相区别的地方在于（ ）。**答案：治疗的关键在于改善案主处理问题的能力**

109. [S] 萨提亚认为影响家庭成员关系的第一个因素是（ ）。**答案：家庭成员的自尊**

110. [S] 萨提亚认为有害的家庭规则会影响家庭成员个性发展，妨碍家庭关系。在下列家庭规则的表现中，说法错误的是（ ）。**答案：过时的家庭规则不具备传染性**

111. [S] 社会工作将帮助有需要的人，服务社会困难群体、促进社会福利和社会公正作为自己行动的目标，这说明社会工作的灵魂是（ ）。**答案：专业价值观**

112. [S] 社会工作者对案主的尊重程度取决于社会工作者（ ）。**答案：拥有的专业价值观**

113. [S] 社会工作者对服务对象的尊重程度取决于（ ）。**答案：社会工作者拥有的专业价值观**

114. [S] 社会工作者对服务对象老张的服务接近尾声。当天社会工作者告知老张服务即将结束后，老张表现得无精打采，会谈时心不在焉。针对老张的表现，社会工作者此时适当的处理方法应包括（ ）。**答案：评估老张可能出现的问题**

115. [S] 社会工作者通过让服务对象解释和描述自己困扰产生的原因和发展过程，为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会，以减轻服务对象内心的冲突，改善服务对象不良的行为。这种工作技巧在心理社会模式中被称作（ ）。**答案：探索—描述—宣泄**

116. [S] 社会工作者王红长期为独居老人王奶奶提供辅导。在辅导过程中王红常常带着水果去看望王奶奶，并在不知不觉中把王奶奶当作自己的亲奶奶看待。王红目前的状况可能是出现了（ ）。**答案：反移情现象**

117. [S] 社会工作者小陈需要招募若干志愿者帮

- 忙开展社区工作。报名者中有一位是同性恋者，有人反对让他参加这项工作。小陈根据社会工作专业的（ ）原则，同意让他参加志愿者工作。**答案：接纳**
118. [S] 社会工作者小李的服务对象是一家知名面包店的经理，他赠送给小李一些优惠券。根据社会工作专业伦理守则，小赵正确的做法是（ ）。**答案：婉拒赠送、表示感谢**
119. [S] 社会工作者在运用赞赏的技术时，下列做法正确的是（ ）。**答案：赞赏需要有真实内容**
120. [S] 社会工作者在运用“赞赏”技术时，下列做法正确的是（ ）。**答案：赞赏需要有真实内容**
121. [（ ）]（ ）是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念，人的行为、情绪与心理是由其决定的。**答案：自我概念**
122. [（ ）]（ ）是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念，他认为人的行为、情绪与心理是由其决定的。**答案：自我概念**
123. [T] 同传统的精神分析法相比，罗杰斯反对对案主进行（ ）。**答案：诊断**
124. [T] 同传统的精神分析法相比，人本主义的代表人物罗杰斯反对对案主进行（ ）。**答案：诊断**
125. [T] 同传统的精神分析法相比，下列哪一项是人本主义所反对的做法？（ ）**答案：诊断**
126. [X] 下列不是人本治疗模式的目标的是（ ）。**答案：帮助解决案主面临的具体问题**
127. [X] 下列不属于干预案主的技巧的是（ ）。**答案：感同身受**
128. [X] 下列不属于干预服务对象的技巧的是（ ）。**答案：感同身受**
129. [X] 下列不属于会谈中干预案主的技巧的是（ ）。**答案：倾听**
130. [X] 下列不属于结案的原因的是（ ）。**答案：个案工作者因不喜欢案主而主动要求结案**
131. [X] 下列不属于人本治疗法的原则的是（ ）。**答案：关键是以案主的问题为中心**
132. [X] 下列关于非反映沟通动力技术，说法错误的是（ ）。**答案：直接影响是指个案工作者只能通过直接的方式表达自己的态度和立场。**
133. [X] 下列关于个案工作的说法正确的是（ ）。**答案：个案工作运用有关人和社会的专业知识和技术，对个人或家庭提供心理调整和环境改善等方面的支持和服务**
134. [X] 下列关于个案工作的特点说法正确的是（ ）。**答案：个案社会工作特别重视案主对困难和问题的个人感受与看法**
135. [X] 下列关于个案工作的特点下列说法正确的是（ ）。**答案：个案工作的重点放在使案主内在心理和行为模式发生改变**
136. [X] 下列关于个案社会工作的说法正确的是（ ）。**答案：个案社会工作运用有关人和社会的专业知识和技术，对个人或家庭提供心理调整和环境改善等方面的支持和服务**
137. [X] 下列关于萨提亚对困难的看法正确的是（ ）。**答案：问题本身不是问题，如何处理问题才是问题**
138. [X] 下列关于萨提亚对于困难的看法正确的是（ ）。**答案：问题本身不是问题，如何处理问题才是问题。**
139. [X] 下列关于社会工作价值观说法正确的是（ ）。**答案：社会工作者帮助个人发挥潜能以实现社会功能，从而完成自我实现**
140. [X] 下列关于同感的认知正确的是（ ）。**答案：同感是完整地探索案主内心世界的过程**
141. [X] 下列关于同感的说法正确的是（ ）。**答案：同感的重要原则是让案主知道工作者对他的了解和关注**
142. [X] 下列关于同感，说法正确的是（ ）。**答案：同感需要让案主知道社会工作者对他（她）的了解和关注**
143. [X] 下列关于同感，说法正确的是（ ）。**答案：同感的重要原则是让案主知道工作者对他的了解和关注**
144. [X] 下列关于现实治疗法的特点说法正确的是（ ）。**答案：工作方式个人化**
145. [X] 下列关于心理社会治疗模式的基本假设说法正确的是（ ）。**答案：认为人不能被看做一个完全独立的个体，而是同他所处的环境相联系。**
146. [X] 下列关于行为主义说法正确的是（ ）。**答案：斯金纳在华生经典条件反射理论基础之上，提出了操作性条件反射理论。**
147. [X] 下列关于移情与反移情说法正确的是（ ）。**答案：反移情是指社会工作者对服务对象产生的非现实性反应**
148. [X] 下列关于转案的原因说法错误的是（ ）。**答案：转案时社会工作者可以不用向案主解释原因**
149. [X] 下列理论模式属于个案工作最基本的理论分析模式的是（ ）。**答案：心理与社会治疗模式**
150. [X] 下列哪一项不属于保密的方式？（ ）。**答案：让不同的案主在等待约谈时相互碰面**
151. [X] 下列哪一项不属于接纳的要素？（ ）。**答案：保密**
152. [X] 下列哪一项内容标志着心理与社会治疗模式的正式形成？（ ）。**答案：汉密尔顿出版《个案社会工作的理论与实务》。**
153. [X] 下列哪个选项属于心理社会治疗模式的实施程序？（ ）。**答案：引导案主自我实现**
154. [X] 下列情况下，不一定要转案的原因是（ ）。**答案：案主不属于本区域服务范围**
155. [X] 下列属于班杜拉行为主义理论的内容是（ ）。**答案：通过观察和模仿他人的行为也能达到对自我行为的修正。**
156. [X] 下列属于个案工作与心理咨询共性的是（ ）。**答案：强调运用同感去理解案主的问题**
157. [X] 下列属于人本治疗模式的核心概念的是（ ）。**答案：自我概念**
158. [X] 下列属于社会工作者的现实性反应的是（ ）。**答案：个案工作者面对社会地位较高的案主，会感到有心理压力**
159. [X] 下列属于社会工作者的现实性反应的是（ ）。**答案：个案工作者面对社会地位较高的案主，会感到有心理压力**
160. [X] 下列属于支持技巧的是（ ）。**答案：肯定案主的某些行为并做出必要的治疗效果的承诺**
161. [X] 下列说法正确的是（ ）。**答案：工作者有义务为案主保密**
162. [X] 下列说法正确的是（ ）。**答案：工作者有义务为案主保密**
163. [X] 下列说法正确的是（ ）。**答案：无论正负移情均不能增加个案工作者和案主之间的专业关系**
164. [X] 下列问题中，哪一项属于封闭式提问？（ ）。**答案：你与妈妈关系好吗？**
165. [X] 下列问题中，哪些属于封闭式提问。（ ）。**答案：你与爸爸关系好吗？**
166. [X] 下列问题中，哪些属于封闭式提问？（ ）。**答案：你与妈妈关系好吗**
167. [X] 下列问题中，哪些属于封闭式提问？（ ）。**答案：你与爸爸关系好吗**
168. [X] 下列问题中，属于封闭式问题的是（ ）。**答案：你快乐吗**
169. [X] 下列选项中不属于个案工作与心理咨询相同之处的是（ ）。**答案：二者都注重案主个人问题的社会成因**
170. [X] 下列选项中不属于个案工作与心理咨询之间的共同之处的是（ ）。**答案：都注重案主个人问题的社会成因**
171. [X] 下列选项中不属于作为社会工作者在接案过程中的内容的是（ ）。**答案：诊断服务对**



象具有的问题

172. [X] 下列选项中哪一项属于个案工作的客体？（ ）**答案：感受到困难的个人或家庭**
173. [X] 下列选项中哪一项属于联合家庭治疗模式中的有害的家庭规则？（ ）**答案：绝对化**
174. [X] 下列选项中，哪一项属于社会工作其他方法的基础。（ ）**答案：个案工作**
175. [X] 下列选项中，（ ）是个案工作中最具代表性的一个定义。**答案：美国社会工作学者鲍尔斯的个案工作定义**
176. [X] 下列选项中属于班杜拉的思想的是（ ）。**答案：认知的重要性**
177. [X] 下面不属于同感的三个层次的是（ ）**答案：产生同情**
178. [X] 现实治疗法治疗过程的核心是（ ）。**答案：协助案主制定行动计划**
179. [X] 小红3岁，每次在吃水果之前，家长都要求她先去洗手，然后再拿水果，重复多次之后，小红再吃水果，即使没有家长提醒，也会自己先去洗手。这符合（ ）的原理。**答案：古典制约**
180. [X] 小林患了白血病入院治疗，她的父母因为照顾和医疗费等问题开始争吵。最近两人要么互不理睬，要么开口就吵架，甚至还提到了离婚。小林非常害怕。医院社会工作者接案后综合考患，认为此时介入的主要目标应是（ ）。**答案：对小林的家庭进行全面评估，继而进行家庭治疗**
181. [X] 小玲结婚8年的丈夫突然提出离婚，说是对她没感觉了。这个打击让小玲对自己的外貌、性格、能力等方面产生怀疑，对自己失去了信心，与同事、朋友等相处...应用了鼓励、同感、对质、澄清以及其他一些人本治疗的方法，对小玲表示了高度的同感、尊重和接纳。在此个案中，社会工作者就扮演了下列哪一种的角色？**答案：治疗者**
182. [X] 小强近期迷恋手机游戏，无心学习。班主任向社会工作者小张求助。与小强交谈几

- 次后，小张对影响其行为的生理、心理、社会因素作出了专业分析和判断。根据上述情况，小张运用的诊断方式是（ ）。**答案：分类诊断**
183. [X] 小强是小学三年级的学生，半年前跟随打工的父母来到城市就读，小强虽然很努力，但因为基础薄弱，加上父母不知道如何指导其学习，考试常常不及格。针对小强目前的状况，社会工作者可以采取的间接介入策略是（ ）。**答案：提高父母指导小强学习的能力**
184. [X] 小王上大学后一直处于“亚心理状态”，做什么都提不起精神，缺乏学习动力，他向社会工作者表达了希望改变目前状况的想法。为了识别影响小王当前状况的客观因素，社会工作者适宜的提问是（ ）。**答案：“你的亚心理状态是从什么时候开始的？”**
185. [X] 小王所在城市最近发生了几起严重车祸，小王非常害怕，不敢独自过马路，担心汽车突然失控撞过来。社会工作者先与小王一起把他害怕的事情按害怕程度进行排序，然后从最轻度的开始做起，如果他仍然感到害怕，就做放松练习，小王对汽车的害怕程度逐渐减轻。上述过程中，社会工作者运用了（ ）技巧。**答案：系统脱敏**
186. [X] 小张夫妻俩为到谁家过年发生争吵，情急之下还动手打了起来，为此两人要离婚。社会工作者在了解小张夫妻俩争吵的基本情况，问他们：“根据刚才你们讲的情况，你们觉得问题出在哪里？”社会工作者这样是为了（ ）。**答案：界定问题**
187. [X] 心理社会治疗法的目的在于协助个人健康地发展和充分地使用其潜能，即（ ）**答案：发掘潜能和创造力**
188. [X] 心理社会治疗模式的实施程序不包括下列哪个选项？（ ）**答案：引导案主自我实现**
189. [X] 心理与社会治疗模式的反映沟通动力

- 技术包括（ ）。**答案：内省**
190. [X] 心理与社会治疗模式的概念最早可以追溯到（ ）。**答案：里士满的《社会诊断》一书**
191. [X] 心理与社会治疗模式注重“人在情境中”的理念，为了促进服务对象社会心理正常发展，社会工作者在服务过程中应重视服务对象（ ）。**答案：与环境的适应**
192. [X] 心理治疗模式认为人生活在特定的社会环境中，包括（ ）三个层面。**答案：生理、心理、社会**
193. [X] 行为主义的发展主要包括三个重要代表人物，下列选项中不属于此的是（ ）。**答案：巴甫洛夫**
194. [Y] 一位36岁的女性，与她结婚8年的丈夫突然提出离婚，理由很简单一对她没感觉了。这个打击让案主对自己的外貌、性格、能力等方面产生怀疑，对自己失去...者应用了鼓励、同感、对质、澄清以及其他一些人本治疗的方法，对案主表示了高度的同感、尊重和接纳。在此个案中，工作者扮演了下列哪一种的角色？（ ）**答案：治疗者**
195. [Y] 一位案主抱怨说：“我丈夫整天只知道赌博，我一点办法都没有，我想也许社会工作者能够帮助我。但是她（社会工作者）所做的一切只是谈话。她（社会工作者）对我很关心，被人关心的感觉也很不错，但你不能期望通过谈话来解决什么问题，她应该能做点什么。”于是案主就中断了和社会工作者的联系。从上述内容我们可以看出（ ）**答案：社会工作者在决定提供服务前，一定要了解案主的期望**
196. [Y] 一位妻子总是在众人面前数落丈夫没有用，如果你是工作者，打算利用结构家庭治疗法，这时可以采取（ ）办法改善这种情况。**答案：引起危机**
197. [Y] 一个23岁的女孩，因为心理问题拨通了一个心理医生的电话，从此之后，他们开始了联系。心理医生对女孩帮助很大，女

- 孩慢慢喜欢上了他，产生了强烈的依恋感。在此案例中，下列分析不正确的选项是（ ）。**答案：这种感情出自案主对咨询者的有意识的爱慕之情**
198. [Y] 一个23岁的女孩，因为心理问题拨通了一个心理医生的电话，从此之后，他们开始了联系。心理医生对女孩帮助很大，女孩慢慢喜欢上了他，产生了强烈的依恋感。在此案例中，下列分析错误的选项是（ ）。**答案：这种感情出自案主对咨询者的有意识的爱慕之情**
199. [Y] 一个案主的抱怨：“我丈夫整天只知道赌博，我一点办法都没有，我想也许社会工作者能够帮助我。但是她（社会工作者）所做的一切只是谈话一当他赌博时他...的感觉也很不错，但你不能企望通过谈话来解决什么问题，她应该能做点什么。”于是就中断了和社会工作者的联系。关于这个案例下列说法不正确的是（ ）。**答案：社会工作者的期望对个案社会工作有积极的影响**
200. [Y] 一个女孩对自己的心理医生产生了强烈的依恋感，并认为自己爱上了心理医生。下列的分析中错误的选项是（ ）。**答案：这种感情出自女孩对心理医生的有意识的爱慕之情**
201. [Y] 以《社会诊断》一书为社会工作奠定专业基础的是（ ）。**答案：玛丽·里士满**
202. [Y] 以下不属于美国心理学家约翰·华生的观点的是（ ）。**答案：认知的重要性**
203. [Y] 以下说法正确的是（ ）。**答案：系统脱敏是让助者在放松状态下逐渐靠近、接触恐惧对象，抑制或消减求助者的焦虑反应，从而帮助求助者逐渐克服恐惧症状。**
204. [Y] 因父母工作调动，小王从农村转到城市的重点学校，因学校教学方式不同，小王暂时跟不上老师和同学的教学节奏，上课不敢举手发言，同时因自己成绩和同学有差距，认为自己很笨，很害怕与老师、同学交流。针对小王的情况，社会工作者开展辅导介入的重点应放在（ ）。**答案：自信心方面的训练和提高**
205. [Y] 由于提供自由竞争，社会普遍认为个人

的贫穷乃是因为个人不肯努力所致，但是基于人道主义的精神，资本家有责任救济贫民和改良社会环境。此时英美的慈善组织运动逐渐发展出一种个案的服务方式，并且普遍实施，这个阶段称为（ ）。**答案：个案工作的萌芽时期**

206. [Y] 幼儿园的老师在幼儿每次吃水果之前，都要求他（她）先去洗手，然后再拿水果，重复多次之后，幼儿再看到水果，即使没有老师提醒，也会自己先去洗手。这符合（ ）的原理。**答案：古典制约**

207. [Z] 在服务开展过程中。无论服务对象面临什么问题，社会工作者都愿意理解服务对象，关心服务对象问题背后的发展要求。这体现了社会工作者对服务对象的（ ）。**答案：接纳**

208. [Z] 在个案工作的程序中，在收集资料时，最重要的是（ ）。**答案：案主本人的参与**

209. [Z] 在个案工作的程序中，最具体、最核心的一步是（ ）。**答案：服务计划的实施**

210. [Z] 在个案工作的理论模式中，强调个人成长经历对当前状况造成影响的是（ ）。**答案：心理与社会治疗模式**

211. [Z] 在个案工作服务计划的实施阶段，下列个案工作者应注意的方面中说法错误的是（ ）。**答案：在服务计划实施时必须以计划和工作协议为基础，但是工作者可以随意作变动**

212. [Z] 在个案工作服务计划的实施阶段，下列说法错误的是（ ）。**答案：在服务计划实施时必须以计划和工作协议为基础，不能作任何变动**

213. [Z] 在个案社会工作的理论模式中，有一种理论模式带有主动、导向和教导式的特点，很易被东方人接受。请问这一模式是（ ）。**答案：理性情绪治疗法**

214. [Z] 在关系建立的过程中，下列说法正确的是（ ）。**答案：工作者需要向案主介绍机构的服务范围。**

215. [Z] 在会谈中，关于自我暴露的技巧下列说法正确的是（ ）。**答案：个案工作者可以有选择性的暴露和案主相似的经历**

216. [Z] 在接案的时候，最关键的阶段是（ ），通过这个阶段，案主的申请将被决定是否接受。**答案：初次会谈**

217. [Z] 在接案会谈中，王女士向社会工作者抱怨丈夫不关心自己，不顾家，下班回家只顾上网玩游戏。就此社会工作者最适宜的提问是（ ）。**答案：“你能说说丈夫不关心你的具体表现吗？”**

218. [Z] 在结案时，个案工作者应当注意的事项包括下列哪一项？（ ）。**答案：如果是案主要求结案也需要留有充足的时间给双方表达彼此的感受。**

219. [Z] 在结构家庭治疗法中，下列属于不良家庭结构主要表现的是（ ）。**答案：纠缠与疏离**

220. [Z] 在结构家庭治疗模式中，关于进入家庭这一个环节说法错误的是（ ）。**答案：在个案工作者进入家庭之前可以对家庭纠纷做一个判断。**

221. [Z] 在结构家庭治疗模式中，关于进入家庭这一个环节下列说法错误的是（ ）。**答案：在个案工作者进入家庭之前可以对家庭纠纷做一个判断**

222. [Z] 在精准扶贫工作中，为激发服务对象的内在动力，社会工作者大刘注重服务对象的参与，由服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策，学习如何承担责任。大刘选择上述介入行动所遵循的原则是（ ）。**答案：尊重服务对象自决权**

223. [Z] 在精准扶贫工作中，为激发服务对象的内在动力，社会工作者注重服务对象的参与，由服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策，学习如何承担责任。社会工作者选择上述介入行动所遵循的原则是（ ）。**答案：尊重服务对象自决权**

224. [Z] 在联合家庭治疗法中，正确的（ ）是家庭成员良性互动的一个重要前提。**答案：沟通形态**

225. [Z] 在联合家庭治疗模式中，良好的沟通是自我、他人和情境三个方面的平衡。下列沟通形式中，哪一项忽略了自己？（ ）。**答案：讨好型**

226. [Z] 在联合家庭治疗模式中，良好的沟通是自我、他人和情境三个方面的平衡。下列沟通形式中，哪一项没有忽略自我？（ ）。**答案：责备型**

227. [Z] 在联合家庭治疗模式中，良好的沟通是自我、他人和情境三个方面的平衡。下列沟通形式中，哪一项只忽略了自己？（ ）。**答案：讨好型**

228. [Z] 在联合家庭治疗中，良好的沟通是自我、他人和情境的平衡，忽略任何一方都会造成损害，其中超理智型的沟通者是（ ）。**答案：既无视自己也无视对方的感情需要**

229. [Z] 在目标制定的步骤中，下列说法不正确的是（ ）。**答案：在解决问题的先后次序时，间接法是指先解决主要问题，再解决次要问题。**

230. [Z] 在人本治疗法中，作为主角和辅助者的角色分别是（ ）。**答案：案主 工作者**

231. [Z] 在人本治疗模式中，工作者对案主无条件的积极关怀，下列说法错误的是（ ）。**答案：工作者需要赞同或接纳案主的外显行为及表现**

232. [Z] 在萨提亚所建立的治疗工具中最全面、最完整的一种介入手段是（ ）。**答案：家庭重塑**

233. [Z] 在社会工作的诸方法中，最早发展出来的专业工作方法是（ ）。**答案：个案社会工作**

234. [Z] 在西方个案工作的历史发展中，下列人物属于综合时期的代表的是（ ）。**答案：霍利斯**

235. [Z] 在西方个案工作的历史发展中，下列人物属于综合时期的代表的是（ ）。**答案：利斯**

236. [Z] 在现实治疗法中，工作者要和案主建立良好的专业关系，工作者要做到（ ）。**答案：和案主建立一种个人化的关系。**

237. [Z] 在现实治疗法中，其核心是（ ）。**答案：协助案主制定行动计划**

238. [Z] 在专业关系建立的过程中，属于个案工作者需要承担的责任是（ ）。**答案：以专业方法帮助案主提升自助的能力**

239. [Z] 在专业关系建立的过程中，属于工作者需要承担的责任的是（ ）。**答案：以专业方法帮助案主提升自助的能力**

240. [Z] 在专业关系建立的过程中，属于社会工作者需要承担的责任的是（ ）。**答案：以专业方法帮助案主提升自助的能力**

241. [Z] 在专业关系建立的过程中，下列选项中不属于案主需要承担的责任的是（ ）。**答案：可以对作出的承诺做任何变动**

242. [Z] 张某公司破产之后，经常闷在家中，每天喝酒解愁。由于喝酒过量，导致身心出现问题。在家人的鼓励下，他向社会工作者寻求帮助。社会工作者引导他思考喝...何地、在什么情况下会喝酒，以及喝的数量等资料，然后请他寻找不同方法去转移喝酒的念头。社会工作者是运用（ ）理论去协助王某解决他喝酒过量的问题。**答案：理性情绪治疗**

243. [Z] 张某因救人意外致残，回到原单位之后调整了岗位。张某工作认真，但常常发脾气，领导收到很多人对他的投诉。社会工作者了解到，张某内心非常孤独和自卑。针对张某目前的问题，社会工作者采取（ ）方法来帮助他比较合适。**答案：个案辅导**

244. [Z] 丈夫对女儿长期精心照顾，将感情与希望寄托在女儿身上，忽视妻子的需要，影响到夫妻关系。这种病态家庭结构被称为（ ）。**答案：纠缠与疏离**

245. [Z] 只要工作者营造一些理想的环境因素，如工作者的真挚、无条件的关怀和同感，使可



协助案主成长，使他能够正确面对和处理自己的问题，成为一个自我接纳，同时又能够和谐地适应环境的人。这种观点属于（）。答案：人本主义的治疗原则

246. [Z]制定目标的原则中属于首要目标的是（）。答案：双方协商原则

247. [Z]专业关系中的非现实反映包括（）。答案：案主的移情

多选题(136)微信号：zydz\_9527

1. [1]15岁的女孩小惠的父母平时工作忙，对其关心较少。进入青春期后，小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多，经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后，向社会工作者求助。根据小惠的情况，社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中，属于直接治疗的有（）。答案：帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动;帮助小惠回顾过去的经验，增强她面对和克服困难的勇气;帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系，增进小惠对问题的认识

2. [7]75岁的老李有3个儿子和1个女儿。5年前老伴过世后，老李的身体每况愈下，无法劳动，被安排轮流在几个孩子家生活。最近，老李不再想“流动”下去，就和女儿商议，在她家安度晚年，并把自己的房子留给女儿。三个儿子得知此事后，纷纷与父亲翻脸。老李面临的主要问题包括（）答案：无用感;疾病问题;合法权益受损;孤独感

3. [A]案主常见的心理需求包括（）答案：倾诉;尊重;自我决定;寻找关爱;害怕批评

4. [A]案主常见的心理需求包括（）。答案：倾诉;尊重;保密;寻找关爱;害怕批评

5. [A]案主的一些常见的心理需求包括（）答案：倾诉;尊重;自我决定;寻找关爱;害怕批评

6. [C]初二学生小强因为与父母发生争吵，主

动打电话寻求学校社会工作者小王的帮助。小王为了与小强进行初次面谈，需要做的准备工作包括（）。答案：向小强父母了解小强的情况;了解小强目前的身体和精神健康状况;了解小强是否有需要谨慎处理的事项;了解小强以前是否接受过社会工作者的帮助

7. [C]初中生小惠的父母平时工作忙，对其关心较少。进入青春期后，小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多，经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后，向社会工作者求助。根据小惠的情况，社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中，属于直接治疗的有（）答案：帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动;帮助小惠回顾过去的经验，增强她面对和克服困难的勇气;帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系，增进小惠对问题的认识

8. [C]处理案主申请的三种方法包括（）。答案：接受申请;转案;不提供服务也不转案

9. [C]处理案主问题的技巧包括下列哪些？（）答案：再构法;角色扮演;家庭作业;自我契约;赞赏

10. [D]当发生下列什么情况时，可以转案？（）答案：原来的社会工作者因工作变动离开机构;接案的社会工作者自身能力不足，无法提供有效的服务;案主怀疑工作者的能力，主动要求更换工作者;超出机构的服务区域;机构不提供案主所需要的服务

11. [D]当几位受暴妇女得知她们即将离开妇女庇护中心时，出现了担心、焦虑等情绪反应。为此，社会工作者在接下来的服务中，带领她们回顾总结了在中心度过的日子，告知她们服务已完成，并与她们讨论各自未来的生活计划，表示有需要时会协助她们。上述工作运用了社会工作者在结案阶段常用的方法，包括（）。答案：回顾工作过程;让服务对象做结案准备

12. [D]当一位妻子在家中成为主要掌权者，

丈夫变得软弱无能时，工作者站在丈夫的一边去批评妻子，减低她的影响力，使懦弱的丈夫在家中抬起头来。妻子受到批评，惟有在家中寻求支持者，她可能站在丈夫一边，夫妻联手对付工作者。这种做法是（）。答案：工作者破坏了有害的家庭结构;工作者破坏了夫妻次系统的病态结构;工作者下一步可以帮助家庭调整不恰当的权力架构

13. [G]格拉瑟认为个体存在一些独立的基本的需求，下面属于其内容的有（）。答案：生存及繁衍的需求;归属的需求;自由的需求;乐趣的需求

14. [G]个案工作的服务领域包括（）。答案：医疗卫生方面;学校教育方面;社会福利方面;矫治服务方面

15. [G]个案工作的构成要素包括（）。答案：个案工作的主体;个案工作的客体;专业的手段和方法;个案工作的目标;个案工作的内容

16. [G]个案工作与心理咨询相比，具有以下特点（）。答案：个案工作有更多的社会和政治责任;个案工作更强调运用社会资源;个案工作更强调人性的关怀;个案工作注重案主个人问题的心理成因

17. [G]个案工作者的会谈准备工作包括（）。答案：了解案主的个人情况;拟订会谈提纲;考虑会谈的环境;设想和案主会谈可能会遇到的正面或负面的情况

18. [G]个案工作者的专业态度包括（）。答案：同感;接纳;保密;适时处理情感转移

19. [G]个案工作者的专业态度包括下列哪些方面？（）答案：同感;接纳;同理心;保密;移情

20. [G]个案工作者想准确地反应和表达同感，需要注意哪几个方面的问题？（）答案：何时反应;对哪些信息反应;反应的切入点;反应的准确程度;反应的深度

21. [G]个案工作者与案主之间的关系具有（）。答案：专业性;职业性

22. [G]个案工作专业关系的特点包括（）。答案：暂时性;案主中心;工具性和情感性并存;机构性

23. [G]个体性接触的方法一般有（）。答案：家庭访问;电话探询;寄发信函;个案辅导

24. [G]关于案主的倾诉，下列说法错误的是（）。答案：倾诉的深度与专业关系的发展时期关系不大;在专业关系建立初期，应鼓励案主表达一些深层次的感受;

当专业关系发展到一定程度，如果案主回避倾诉，工作者应该尊重案主的意见，不再追问

25. [G]关于案主倾诉，下列说法错误的是（）。答案：倾诉的深度与专业关系的发展时期关系不大;在专业关系建立初期，应鼓励案主表达一些深层次的感受;当专业关系发展到一定程度，如果案主回避倾诉，工作者应该考虑尊重案主的意见，不再追问

26. [G]关于案主倾诉，下列说法正确的是（）。答案：案主不停地倾诉，可能影响到专业工作的顺利进行;工作者在会谈过程中，应有目的地引导案主倾吐内心的感受

27. [G]关于个案工作专业关系的特点下列说法正确的是（）答案：专业关系的目的是增强案主能力，协助案主解决问题;专业关系的建立完全以案主个人的利益为中心;在实际工作中，专业关系的表现形式是一种不平等的关系

28. [G]关于“接纳”，下列说法不正确的是（）。答案：接纳就是社会工作者对案主的意愿和价值判断持赞同态度;接纳就是指社会工作者接受案主的一切行为;社会工作者可以在接纳过程中倾注本人的价值观;接纳意味着社会工作者不能对案主的行为提出意见和表达看法

29. [G]关于接纳下列说法正确的是（）。答案：接纳是一种容忍的理解;个案工作者坚信案主的任何行为和思想都有合理的原因;个案工作者对案主的意愿和价值判断不采用否定、责备、拒斥的态度;个案工作者可以客观地提出建议并纠正案主行为中的明显偏差;个案工作者可以客观地提出建议并纠正案主行为中的明显偏

差

30. [G]关于接纳下列说法正确的是（）。答案：接纳是一种容忍的理解;个案工作者坚信案主的任何行为和思想都有合理的原因;个案工作者对案主的意愿和价值判断不采用否定、责备、拒斥的态度;个案工作者可以客观地提出建议并纠正案主行为中的明显偏差，这不违背接纳原则;运用接纳的最好方式之一是理解案主的情感和当时的情境
31. [G]关于西方个案工作价值体系的发展，下列说法正确的是（）。答案：经历了从个人责任向社会责任过渡;从宗教的慈善活动向专业的机构组织工作发展;从单纯出于同情心的助人到在科学基础上的专业助人方法的建立
32. [G]关于西方个案工作价值体系的发展，下列说法正确的是（）。答案：经历了从个人责任向社会责任过渡;经历了从宗教的慈善活动向专业的机构组织工作发展;经历了从单纯出于同情心助人到在科学基础上的专业助人方法的建立这样一个过程;这种价值观念的发展将会随着社会的变迁和发展而不断进步
33. [G]关于现实治疗法对人性的看法，下列说法正确的是（）。答案：人类应该以3R原则来安排自己的生活;对人性的看法基本上采纳人本主义的观点;个人应对其选择的行为及后果承担责任
34. [G]关于现实治疗法对人性的看法，下列说法正确的是（）。答案：人类应该以3R原则来安排自己的生活;对人性的看法基本上采纳人本主义的观点;个人与他人的交往对自我认同的影响最大;个人应对其选择的行为及后果承担责任
35. [G]关于行为修正模式的一般理论假设说法正确的是（）。答案：以行为作为理论研究的中心;以学习作为核心概念;强调外部环境在行为习得中的作用;注重可观察和可测量;以上都正确
36. [G]关于在结构家庭治疗模式中采用的技巧下列说法正确的是（）。答案：重演是指让家庭成员重演交往过程，工作者可以从旁指导。;在采用集中焦点技巧时，个案工作者要坚决阻止某些家庭成员打断别人的话题，以使其他成员能不受干扰地说出心里话。;对于情绪不稳定的案主，不宜采取似是而非的技巧。

37. [G]关于在结构家庭治疗模式中采用的技巧，下列说法正确的是（）。答案：重演是指让家庭成员重演其交往过程，工作者可以从旁观察;在采用集中焦点技巧时，个案工作者要坚决阻止某些家庭成员打断别人的话题，以使其他成员能不受干扰地说出心里话;对于情绪不稳定的案主，不宜采取似是而非的技巧
38. [J]结案的原因包括下列哪些选项？（）。答案：案主和个案工作者签订的协议的内容已经实现;案主的部分目标已经实现，因时间原因，不得不终止工作;案主因生病等原因不能接受服务;个案工作者因工作地点的调动主动要求结案;案主不愿意接受工作者的服务
39. [J]结案时案主可能有的反应表现为（）。答案：对结案的否定;恢复早期的行为模式;再次提出以前遇到的困难;案主突然决定断绝与个案工作者的关系;突然表现出新的问题
40. [J]结构家庭模式认为，家庭结构包括（）。答案：次系统;边界;身份;责任分工;权力架构
41. [J]结构式家庭治疗法中所提到的不良的家庭结构主要表现为（）。答案：纠缠与疏离;联合对抗;三角缠;倒三角
42. [J]结构式家庭治疗模式的基本概念包括（）。答案：家庭系统;家庭结构;病态家庭结构均
43. [L]理性情绪治疗法中工作者应拥有以下的素质。（）。答案：对自己有兴趣;自我接纳;自我定向;对别人的错误有较高的容忍度;对生活的投入
44. [L]罗杰斯认为，在现实社会中，我们每

- 个人都经历现实的经验，当现实经验发生时，自我概念和现实经验的对应关系有（）。答案：自我概念和现实经验的一致;自我概念与现实经验的矛盾与冲突;自我概念与现实经验的脱节;自我概念偏低;自我概念偏高
45. [M]母亲对14岁的女儿小红精心照看，每晚母女同睡，父亲看不惯母亲如此宠爱小红，夫妻俩时常争吵，小红非常焦虑。最近，小红被诊断出轻度抑郁症，父母非常着急也不再争吵了，带着小红去多家医院，医生建议治病的同时可以于求助社会工作者，经过了解，社会工作者发现，小红的病可能与（）有关。答案：父女关系疏离;母女关系强劲纠缠;家庭解决冲突的能力不足
46. [M]母亲对14岁的女儿小玲精心照看，每晚母女同睡，父亲看不惯母亲如此宠爱小玲，夫妻俩时常争吵，小玲对此非常忧虑。最近，小玲被诊断出轻度抑郁症，父母非常着急也不再争吵了，带着小玲去多家医院，医生建议治病的同时可以于求助社会工作者，经过了解，社会工作者发现，小玲的病可能与（）有关。答案：父女关系疏离;母女关系强劲纠缠;家庭解决冲突的能力不足
47. [M]母亲对14岁的女儿小玲精心照看，每晚母女同睡，父亲看不惯母亲如此宠爱小玲，夫妻俩时常争吵，小玲对此非常忧虑。最近，小玲被诊断出轻度抑郁症，父母非常着急也不再争吵了，带着小玲去多家医院，医生建议治病的同时可以于求助社会工作者，经过了解，社会工作者发现，小玲的病可能与（）有关。答案：父女关系疏离;母女关系强劲纠缠;父母一方与孩子一方对抗
48. [R]人本治疗模式的治疗目标包括（）。答案：提供一种治疗的气氛，协助案主重新认识自己;引导案主自我努力，以具备自我实现所必须的一些特质;治疗的目标不是解决案主面临的具体问题，而是协助案主成长

49. [R]人本治疗模式中，工作者如何正确表达自己的个人态度？（）。答案：工作者能够切实领会案主想要表达的意念并做确切的回应;作者能够了解案主的感受及想法;工作者能够掌握案主的思路
50. [R]人本治疗模式中，工作者如何正确表达自己的个人态度？（）。答案：有能力和案主进行全面地沟通;工作者能够切实领会案主想要表达的意念并作确切的回应;能够了解案主的感受及想法;能够掌握案主的思路
51. [S]萨提亚将表里不一致的沟通方式分为四种，下列说法错误的是（）。答案：责备型是指忽略自我、在行为上常常指责攻击别人的方式;打岔型是指忽略了情境，通过打断别人来引起别人的重视
52. [S]萨提亚将表里不一致的沟通方式分为四种，下列说法正确的是（）。答案：讨好型是指一种忽略自我、讨好别人的方式来换取别人的认同;超自己的能理智型是指忽略了自我和他人，通过防卫方式向外部表现力来掩饰内心的脆弱;打岔型实际上不但忽略了情境，也忽视了自己和他人
53. [S]萨提亚认为，低自尊的形成条件包括（）。答案：低自尊的父母容易培养出低自尊的子女。;父母能满足子女生理上的需要，但态度上是漫不经心的。;父母漠不关心子女，推卸责任。;父母操纵性方式导致子女不能自主和独立。;父母对孩子的反应迟钝、混乱。
54. [S]萨提亚认为，沟通必然涉及方面包括下列哪些内容？（）。答案：自我;他人;情境
55. [S]萨提亚认为，一个人的自我价值感是由下列哪些部分组成的（）。答案：对自己的看法;对别人的看法;心目中认为别人对自己的看法;根据别人如何看自己所产生的对自己的看法;以上都正确
56. [S]萨提亚认为影响家庭成员关系的首要因素是家庭成员的自尊。关于自尊下列说法正确的是（）。答案：自尊感低的人经常自我否定;自尊感低的人经常让他人替自己做决定;自尊感



低的人不能和他人进行良好的沟通;自尊感低的人喜欢凡事寻求权威的赞赏;自尊感低的人一般不敢尝试冒险

57. [S]萨提亚认为,影响家庭成员关系的首要因素是家庭成员的自尊。关于自尊下列说法正确的是( )。答案:自尊感低的人经常自我否定;自尊感低的人经常让他人替自己做决定;自尊感低的人不能和他人进行良好的沟通;自尊感低的人喜欢凡事寻求权威的赞赏

58. [S]社会工作者小丽负责接待小强的求助。现在要与小强进行接案面谈,小丽的主要任务是( )。答案:界定服务对象的问题;促进服务对象的改变;澄清角色期望和义务;激励并促进服务对象进入角色

59. [S]社会工作者在帮助一对要离婚的夫妇时,在其工作记录中描述了如下情况:“夫妇俩有一个5岁的儿子,患有自闭症,孩子到了上幼儿园的年龄但找不到愿意接收的幼儿园,为照顾孩子,妻子放弃了工作。几年来,妻子为照顾孩子心力交瘁,抱怨丈夫不关心自己,夫妻俩为此不断争吵,导致要离婚。”上述记录包含了( )。答案:服务对象的情况、问题与需要;问题发生过程;服务对象的处境

60. [S]社会工作者在运用赞赏的技术时,需要注意的方面包括下列( )。答案:赞赏需要有真实内容;赞赏有时候会增加案主压力

61. [S]社会工作者在运用赞赏的技术时,需要注意的方面包括下列哪些选项?( )答案:赞赏需要有真实内容;赞赏有时会增加案主的压力

62. [S]社会工作者在运用赞赏的技术时,需要注意其在个案工作的不同阶段中的作用。下列关于赞赏技术的作用,说法正确的是( )。答案:在辅导初期,赞赏可以促进专业关系的建立;在辅导初期,赞赏可以强化案主参与辅导的动机;在辅导中后期,赞赏可让案主明白自己正向正确的目标前进;在辅导中后期,赞赏可以强化案主的信心;在辅导中后期,赞赏

可以促进维持辅导效果

63. [S]使用家庭作业方法的原则包括( )答案:布置家庭作业以案主的需要与意愿为前提;家庭作业的安排内容要具体、明确;家庭作业的安排要与案主的能力配合;工作者应在下一次会谈时检查案主的家庭作业,并且讨论其效果和意义

64. [T]同感与同情心不同。下列关于二者的说法正确的是( )。答案:同情心是对他人主观经验的一种反映;同感是完整地探索案主内心世界的过程;当工作者对案主产生同情心时,会过分认同案主,从而妨碍作出正确的思考和判断;同感必须站在案主的立场上,放下自己的参照标准,与案主达到一定程度的感情共鸣

65. [X]西方社会工作价值体系虽然在表述上有所不同,但其基本内涵都包括( )。答案:个人的价值和尊严;案主的自决权;重视案主改变的能力;尊重个人的独特性、个人的隐私和意愿;提供给案主认识自身潜力的机会

66. [X]下列不属于理性情绪治疗模式的应用范围的是( )。答案:智障人士;精神病人;儿童;老年人

67. [X]下列不属于人本治疗模式的核心概念的是( )。答案:自我管理;自我实现;自我决定;自我治疗

68. [X]下列不属于同感的三个层次的是( )。答案:发展对案主的同情心;感悟案主的压力

69. [X]下列不属于同感三个层次的是( )。答案:发展对案主的同情心 ;感悟案主的压力

70. [X]下列方法中属于非反映沟通动力技术的有( )。答案:支持;强调;提议;忠告

71. [X]下列关于个案工作各种理论模式的说法错误的是( )。答案:理性情绪治疗法倾向于让案主在价值问题上作自我选择;现实治疗法是一个适合于自我治疗的方法;人本主义疗法不适用于青少年辅导

72. [X]下列关于个案工作各种理论模式的说法错误的是( )。答案:理性情绪治疗法倾向于让案主在价值问题上作自我选择;人本主义疗法不适用于青少年辅导;结构家庭治疗法的核心是进入家庭

73. [X]下列关于个案工作各种理论模式的说法正确的是( )。答案:结构家庭治疗法的核心是进入家庭;行为治疗的特点是针对服务对象当前的问题,不深入追究其历史根源

74. [X]下列关于个案工作各种理论模式的说法正确的是( )。答案:结构家庭治疗法的核心是进入家庭;行为治疗的特点是针对案主当前的问题,不深入追究其历史根源

75. [X]下列关于个案工作专业关系的论述,说法正确的是( )。答案:个案工作专业关系的主体是社会工作者和案主;个案工作专业关系是双方的内心感受和情绪表达;个案工作专业关系是动态的交互关系,而不是静态的、单向的关系;个案工作专业关系的目的是为了协助案主解决问题,提高案主的个人能力

76. [X]下列关于萨提亚表里不一致的沟通方式说法正确的是( )。答案:讨好型是指一种忽略自我、讨好别人的方式来换取别人的认同;超理智型是指忽略自我和他人,通过向外部表现自己的能力来掩饰内心的脆弱;打岔型是指以打岔为防卫方式,借助于打断别人来引起别人的重视;打岔型不但忽略了情境,也忽视了自我和他人

77. [X]下列关于萨提亚对困难的看法不正确的是( )。答案:困难是造成心理和行为病态的外在原因;要重点关注困难事件的严重程度以求应对;治疗过程中必须关注困难事件本身

78. [X]下列关于萨提亚对困难的看法不正确的是( )。答案:困难是造成心理和行为病态的外在原因;要重点关注困难事件本身的严重程度以求应对;治疗过程中必须关注困难事件本身

79. [X]下列关于心理与社会治疗模式的基本假设说法正确的是( )答案:“人在情景中”认为人不能被看作一个完全独立自存的个体,研究一个人,一定要同时了解他所处的环境;心理与社会治疗模式不单探索问题的背景和成因,也重视案主人格的强度;强调个人过去所经历的事物,所持的观念,所学习得到的技巧、知识和态度都会有意无意地影响着个人当前的一切;个人的自我强度、自我防卫机构及理解力等因素,对个人沟通技巧的优劣,都有决定性的影响;心理社会治疗法的宗旨是要协助个人达到健康的发展和充分运用个人的潜力

80. [X]下列关于移情说法正确的是( )答案:移情是潜意识的,是案主本人不能察觉的,是非理性的一种反应,因此又称为非现实性反应;负向的移情使专业关系很难建立,案主常常会拒绝、排斥社会工作者;如果在专业关系过程中发生了移情,工作者可以促使案主表达其感受,促使被压抑的情绪得以疏导或发泄,以消除内心的冲动力而逐渐恢复平衡

81. [X]下列关于移情与反移情说法正确的是( )答案:移情是指案主对工作者产生的非现实性反应;反移情是指个案工作者对案主产生的非现实性反应;无论正负移情均不能增加个案工作者和案主之间的专业关系

82. [X]下列关于移情与反移情说法正确的是( )。答案:无论正负移情均不能增加个案工作者和案主之间的专业关系;反移情是指个案工作者对案主产生的非现实性反应

83. [X]下列几种行为治疗技术,以抗条件作用作为理论基础的是( )。答案:厌恶疗法;系统脱敏法;满灌疗法;快速脱敏法

84. [X]下列哪一项不属于萨提亚认为的家庭沟通模式的层面?( )答案:家庭系统边界;家庭角色分工

85. [X]下列哪些情况下可以结案?( )答案:案主和个案工作者签订的协议的内容已经实现;案主的部分目标已经实现,因时间原因,不得终止工作;案主因生病等原因不能接受服务;

个案工作者因工作地点的调动主动要求结案;案主不愿意接受个案工作者的服务

86. [X] 下列哪些情况下可以结案? ( ) 答案: 案主和个案工作者签订的协议的内容已经实现;案主的部分目标已经实现,因时间原因,不得不终止工作;案主因生病等原因不能接受服务;个案工作者因工作地点的调动主动要求结案;案主不愿意接受工作者的服务

87. [X] 下列哪些情况下可以转案? ( ) 答案: 原来的社会工作者因工作变动离开机构;接案的社会工作者自身能力不足,无法提供有效的服务;服务对象怀疑社会工作者的能力;机构无法提供更专门的服务

88. [X] 下列哪些情况下可以转案? ( ) 答案: 原来的社会工作者因工作变动离开机构;接案的社会工作者自身能力不足,无法提供有效的服务;案主怀疑社会工作者的能力;机构无法提供更专门的服务

89. [X] 下列是工作者甲和乙对案主的反应:案主:我很想回去工作,但是面对三个小孩,我就觉得有罪恶感,不忍心他们变成无人照顾的孩子,但是天天呆在家里,...。工作者乙:对于孩子我跟你有着相同的心情。但是我没法不回去工作,因为我知道如果不那样的话会过得很不快乐。对于上述案例,下列说法正确的是 ( ) 答案: 工作者乙的自我暴露是在传达一种积极的信息;工作者甲和乙的反应都很真诚;工作者乙向案主传达了一种不同于案主的解决问题的参考体系

90. [X] 下列属于班杜拉思想的是 ( ) 。答案: 观察学习;环境塑造行为;认知的重要性;交互决定论

91. [X] 下列属于结构家庭治疗模式特点的是 ( ) 。答案: 强调把改变家庭成员的交往方式作为重点;注重此时此地的现实状况

92. [X] 下列属于人本治疗模式特点的是 ( ) 答案: 表里如一;不评价;同感;无条件的关怀

93. [X] 下列属于人本治疗模式特点的是

( ) 。答案: 表里如一;不评价;同感;无条件的接纳;无条件的关怀

94. [X] 下列属于萨提亚人性观的内容的是 ( ) 。答案: 人性是善良的;每个人都有“生存、成长与亲近”的渴求;个人应从环境互动中逐渐建立自我观念和特定的行为模式

95. [X] 下列属于同感的三个层次的是 ( ) 。答案: 感受共鸣;角色转换;同感的传达

96. [X] 下列属于心理社会治疗模式中间接治疗技巧的运用对象的是 ( ) 答案: 父母;朋友;雇主;老师;邻里

97. [X] 下列说法中错误的是 ( ) 答案: 无论专业关系发展到何种程度,如果案主回避倾诉,社会工作者都应该尊重案主的选择;在专业关系建立初期,社会工作者可以鼓励案主表达一些深层次的感受;在建立专业关系中,社会工作者可以对案主做出任何承诺;在建立专业关系中,社会工作者可以对案主做出任何承诺

98. [X] 下列说法中错误的是 ( ) 答案: 当案主与工作者的关系发展到一定程度的时候,如果案主回避倾诉,工作者应该尊重案主的选择;工作者在任何时候都要尊重案主的自决权;工作者有义务为案主保密;在建立专业关系中,工作者可以对案主做出任何承诺

99. [X] 下列选项中属于班杜拉的思想的是 ( ) 。答案: 认知的重要性;认为人的行为是通过示范、观察和模仿习得的

100. [X] 下列选项中属于非理性信念的是 ( ) 。答案: 个体应该或至少在某一方面有所成就,才能成为有价值的人.;对于道德品质卑劣的人应该毫不留情的予以谴责和惩罚.;对于危险和灾难性的事件应该给予不断的关注。

101. [X] 下列选项中属于个案工作专业关系的特点的是 ( ) 。答案: 非互助的关系;优先考虑案主的需求;兼容性的专业关系

102. [X] 下列选项中属于心理社会治疗模式诊断的内容的是 ( ) 。答案: 对案主目前

呈现的问题及形成因素的分析.;对案主的家庭环境与家庭因素的分析.;对案主个人生活经验与行为特质的分析。

103. [X] 下列选项中属于心理社会治疗模式诊断的内容的是 ( ) 答案: 对案主目前呈现的问题及形成因素的分析;对案主的家庭环境与家庭因素的分析;对案主个人生活经验与行为特质的分析

104. [X] 下面属于个案工作的服务模式的是 ( ) 。答案: 心理社会治疗模式;认知行为治疗模式;理性情绪治疗模式;结构家庭治疗模式

105. [X] 小玲是一名小学一年级的学生,班主任发现她最近一段时间上课注意力不集中,不与其他小伙伴一起玩。一次班主任发现她的身上有多处淤青,而且在学校门口看到来接小玲放学的爸爸在打她。于是班主任找到社会工作者,希望他介入此案。如果你是社会工作者,你会如何介入? ( ) 答案: 处理小玲的情绪伤害,教导其与父母正向沟通的策略;改善环境,强化家庭及学校对小玲及其父亲的支持,促进其改变与成长;教导小玲学习积极的压力管理技巧及沟通技能

106. [X] 小玲是一名小学一年级的学生,班主任发现她最近一段时间上课注意力不集中,与其他小伙伴也不一起玩。一次,班主任发现她的身上有多处淤青,而且在学校门口看到来接小玲放学的爸爸在打她。于是班主任找到社会工作者小雨,希望他介入此案。如果你是小雨,你会如何介入? ( ) 答案: 处理小玲的情绪伤害,教导其与父母正向沟通的策略;改善案主环境,强化家庭及学校对小玲及其父亲的支持,促进其改变与成长;处理父亲的负面情绪,并教导其学习积极的压力管理技巧及教养技能

107. [X] 小琴是一名初二学生,以前成绩一直在班级里名列前茅,但自从上学期末考试成绩考的不理想以后,一直闷闷不乐,情绪非常低落,最近厌学的情绪非常严重,经

常故意晚睡,第二天早晨不起床不上学。针对小琴的问题,作为一·名学校社会工作者为她制定的个案工作目标可能包括 ( ) 。答案: 改变小琴过分看重分数的想法;培养良好的学习习惯和学习方法;确立正确的学习目标和学习动机

108. [X] 心理社会治疗模式的实施程序包括下列哪些? ( ) 答案: 建立关系;心理社会研究;诊断;治疗

109. [X] 心理社会治疗模式的实施程序包括下列哪些选项? ( ) 答案: 建立关系;心理社会研究;诊断;治疗

110. [X] 心理社会治疗模式的治疗方法可以分为两种,它们是 ( ) 。答案: 非反映;反映

111. [X] 心理与社会研究的步骤包括下列哪些选项? ( ) 答案: 资料收集;个案工作者协助案主发现自我评价与他人评价之间的差距.;个案工作者协助案主认识自己的现实状况。

112. [X] 心理与社会治疗模式的非反映沟通动力技术包括 ( ) 答案: 支持;直接影响;探索一描述一宣泄

113. [X] 行为修正模式的一般理论假设包括 ( ) 。答案: 以行为作为理论研究的中心;以学习作为核心概念;强调外部环境在行为习得中的作用;注重可观察和可测量

114. [X] 行为主义的发展主要包括三个重要代表人物,他们是 ( ) 。答案: 班杜拉;华生;斯金纳

115. [Y] 一位男性案主,小时候一直被寄养在某地农村的亲戚家中,因其姓氏与村中人不同,作为外姓人常常受到欺负。长大以后与人交往困难。与别人谈自己感兴趣的...然无味,离群自去。他希望改变这种状况,但又不知问题出在什么地方。如果你是社会工作者,准备运用心理分析模式对之进行解释,下列选项正确的是 ( ) 。答案: 案主从小与人交往就缺乏安全感,以避免或不与村中儿童一起玩耍的方式躲避欺辱;案主成人后与他人没有深交是源于无意识之中安全感的缺乏

116. [Z] 在服务计划的实施阶段,个案工作者的



主要目标是（ ）。答案：协助案主更  
好的认识自己;协助案主挖掘其个人潜力;协助  
案主自主解决自己的问题;协助案主调整社会  
关系，提高运用社会资源的能力;协助案主努  
力改善自己的生活环境

117. [Z]在个案工作程序的建立关系阶段，具  
体的技术包括（ ）。答案：避免给求助者贴标  
签;专注地聆听;工作者要避免对案主过多过早  
地承诺;表达同感和接纳;简洁具体

118. [Z]在个案工作的方法中占主导地位，并  
且它的一些理论概念和假设被广泛接受的模式  
是（ ）答案：心理与社会治疗模式

119. [Z]在个案工作的结案阶段，为了帮助服  
务对象理性面对服务的结束，社会工作者应采  
取的做法有（ ）。答案：预先告知服务结束的  
时间，让服务对象做好准备;根据服务对象  
的情况，持续评估服务工作的效果;与服务对象  
回顾取得的进步，让其做好独立面对问题的准  
备;与服务对象一起探讨结案后的跟进方式

120. [Z]在个案工作的资料收集阶段，收集案  
主的有关资料需要遵守一些原则，这些原则包  
括（ ）答案：收集资料时，需要案主和工作者  
共同确定资料收集的领域以及资料的深入程度;  
收集资料时，社会工作者要告诉案主，资料收  
集会在哪些领域展开;资料收集工作贯穿着个  
案工作的全过程;社会工作者要理解案主对于  
资料收集所涉及领域的看法

121. [Z]在个案工作专业关系中，目的是专业  
关系中最重要的一个要素。下列关于个案工作  
专业关系目的说法正确的是（ ）。答案：专业  
关系的建立，是通过某一个人或某一类社会系  
统的改变，挖掘个人的潜力，最终提高个人的  
能力，使个人实现抱负和理想;专业关系要注  
重实际交往的效果，注重具体的技术和技巧，  
使之能够应用到具体的实际情况中;专业关系  
的确定要根据案主的具体情况，每一个专业关  
系都有一个独立的个人目的

122. [Z]在会谈技巧中使用倾听的技巧时，下  
列说法错误的是（ ）答案：开放式问题有  
助于让案主缩小讨论范围。如：你赞成选美  
吗？;工作者有必要从案主所传达的信息中，  
可以选择任意部分做反应。

123. [Z]在建立专业关系时，下列说法正确的  
是（ ）。答案：避免给求助者贴标签，认为  
他们是“问题人”;专注地聆听是工作者在这  
一时期最重要的技巧;工作者要避免作对案主  
承诺过多、过早

124. [Z]在人本治疗法中关于社会工作者的角  
色下列说法正确的是（ ）。答案：工作  
者的首要任务在于创造一种和谐的治疗气  
氛，以利于促进案主的自我成长。;表现真诚  
和关怀的态度。;工作者事先不应该对案主作  
任何价值判断;工作者在和案主进行接触时，  
要完全抛开工作者角色对自身的限制，将自  
己本身视为促进案主改变的一种工具。

125. [Z]在人本主义的治疗过程中，工作者只  
是一个良好气氛的提供者，而不能主导治疗  
过程。他们承担的角色为（ ）。答案：工作  
者以其真诚和关怀的态度促进案主改变;工作  
者不对案主做出任何价值判断;工作者需要完  
全抛开自身角色的限制

126. [Z]在萨提亚的家庭沟通模式中，一个很  
重要的概念是表里一致，主要是指哪些方面  
需要同时顾及。（ ）答案：自我;他人;情  
境

127. [Z]在实际社会工作中，社会工作者要做  
到关心他人，必须做到（ ）答案：消除对案  
主的个人看法;从细微之处入手体现对案主的  
关心;理解案主;社会工作者应该全身心地替  
案主着想

128. [Z]在下列哪些情况下可以结案？  
（ ）答案：案主主动要求结案;签订  
的工作协议的内容已经实现;个案工作者工作  
变动需要;案主不愿意接受工作者的服务

129. [Z]在现实治疗模式中，在协助案主重新  
制定计划时，两个重要原则是（ ）。答  
案：不接受案主借口;排除惩罚

130. [Z]在现实治疗模式中，在协助案主重新  
制定计划时，两个重要原则是（ ）。答案：  
不接受案主的借口;排除惩罚

131. [Z]在资料诊断时，需要确定案主的问  
题，下列关于确定案主问题的说法错误的是  
（ ）。答案：工作者根据专业判断认为案主  
最急于解决的问题也许并不是案主问题的最  
主要的矛盾，此时工作者应采取方法使案主  
认同工作者的看法;在所有的情况下，在众多  
的问题中，应首先选择对案主来说

132. [Z]张先生无业，文化程度低，自信心  
不足。社会工作者小刘对其开展服务时，一  
方面鼓励他建立自信，帮助他掌握新信息和  
知识;另一方面帮他联系社区资源，为其提  
供就业机会。上述服务中，小刘扮演的角色  
有（ ）。答案：使能者;经纪人;教育者

133. [Z]专业关系的基本要素包括  
（ ）。答案：承诺与责任;关心他  
人;接纳与期望;同感;真诚

134. [Z]专业关系的基本要素包括（ ）。答  
案：承诺与责任;接纳;同感;真诚

135. [Z]自我暴露是工作者常用的干预技  
术，是指工作者在必要的情况下，适当将自  
己类似的经验和感受与案主分享。这么做的  
目的是（ ）。答案：通过工作者呈现与案主  
相似之处，增加案主对工作者的信任感及工  
作者对案主的吸引力;工作者的自我分享具有  
示范作用，让案主在安全的辅导过程中，学  
会要有效地开放自己;工作者的自我暴露会增  
强彼此关系中的亲密度，使得那种本来较陌  
生专业化的形式变得更亲切、更有人情味;通  
过工作者本身类似的经验及感受的分享，增  
进案主对自己的经验及行为后果的思考与了  
解，从中得到积极意义的启示;工作者将自身  
看待和处理问题的方式提供给案主，做为参  
照，以使案主达到更深层次的自我了解

136. [Z]自我暴露是社会工作者常用的干预  
技术，是指在必要的情况下，社会工作者适  
当将自己类似的经验和感受与服务对象分  
享。这么做的目的是（ ）答案：通过社会工  
作者呈现与服务对象相似之处，增加服务对象  
对社会工作者的信任感;社会工作者的自我暴露  
具有示范作用，可以让服务对象学会有效地开  
放自己;社会工作者的自我暴露会使得本来较陌  
生而专业化的关系变得更亲切、更有人情味;社  
会工作者的自我暴露可以增进服务对象对自己  
的经验及行为后果的思考与了解，并从中得到  
积极意义的启示

判断题(253)微信号: zydz\_9527

1. [A]埃利斯认为人类不能同时拥有理性和非理  
性两种信念。答案：错

2. [A]按照埃利斯的ABC性格理论来看，一个人  
的情绪困扰取决于刺激。（ ）答案：错误

3. [A]案主的部分目标已经实现，因时间原因，  
可以结案。（ ）答案：正确

4. [A]案主问题解决的先后顺序不会影响到个案  
工作的效果。（ ）答案：错误

5. [A]案主问题解决的先后顺序会影响个案工作  
的效果。（ ）答案：正确

6. [B]班杜拉的努力使行为主义真正得以进入社  
会工作领域。（ ）答案：错误

7. [B]班杜拉的学习理论突出了认知的重要作用  
。（ ）答案：正确

8. [B]班杜拉和华生与斯金纳不同之处主要在于  
发现了认知的重要作用。（ ）答案：正确

9. [B]班杜拉、华生与斯金纳不同之处主要在于  
发现了认知的重要作用。答案：对

10. [B]班杜拉认为环境塑造行为。（ ）答案：  
错误

11. [B]班杜拉提出了操作性条件反射理论。答  
案：错

12. [B]保密就是指在任何情况下社会工作者都  
不能透露案主的情况。答案：错

13. [B]保密就是指在任何情况下社会工作者都  
不能透露案主的情况。（ ）答案：错误

14. [B]表达接纳的方式之一是专注与倾听，并  
作同感的反应。答案：对

15. [B]表达接纳的方式之一是专注与倾听，并作同感的反应。（）**答案：正确**
16. [C]操作性条件作用中的负增强是指通过消减厌恶性刺激使有机的期待行为的出现率增高。（）**答案：正确**
17. [C]操作性条件作用中的负增强是指通过消减厌恶性刺激使有机体的期待行为的出现率增高。（）**答案：正确**
18. [D]当案主拒绝接受个案工作者的帮助时，个案工作者有权迫使案主接受帮助。（）**答案：错误**
19. [D]当案主与工作者的关系发展到一定程度时，如果案主回避倾诉，工作者应该尊重案主的选择。（）**答案：错误**
20. [D]当机构不能为案主提供服务时，机构可以不经过案主同意决定转案。（）**答案：错误**
21. [D]当机构不能为案主提供服务时，机构可以自行决定转案。（）**答案：错误**
22. [D]当机构不能为案主提供服务时，可以自行决定转案。**答案：错**
23. [D]对案主的支持实质上就是个案工作者作自主判断和评价。（）**答案：错误**
24. [D]对案主的支持实质上是工作者通过自主判断和评价进行的。（）**答案：错误**
25. [D]对服务对象的支持实质上就是个案工作者作自主判断和评价。（）**答案：错误**
26. [F]反移情是指工作者对案主产生的非现实性的情感反应或态度表现。（）**答案：正确**
27. [F]反移情是指社会工作者对案主产生的现实性情感反应或态度表现。（）**答案：错误**
28. [F]弗洛伊德提出的人格结构中的本我是按照快乐原则行事的。（）**答案：正确**
29. [G]个案工作的服务对象不限于生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。（）**答案：正确**
30. [G]个案工作的服务对象限于生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。（）**答案：错误**
31. [G]个案工作的过程具有系统性。（）**答案：正确**
32. [G]个案工作的专业关系可以永久的存在。**答案：错**
33. [G]个案工作的专业关系是一种互助式的关系。**答案：错**
34. [G]个案工作服务计划实施时必须以计划和工作协议为基础，不能作任何变动。（）**答案：错误**
35. [G]个案工作目标的制定需要遵循社会工作者和案主双方共同参与的原则。（）**答案：正确**
36. [G]个案工作是爱心、热诚的奉献或体力、精力付出的慈善行为。（）**答案：错误**
37. [G]个案工作是社会工作其他方法的基础。**答案：对**
38. [G]个案工作相对于心理咨询，更加强调运用社会资源。（）**答案：正确**
39. [G]个案工作与心理咨询相比较，个案工作更关注运用案主的资源解决问题。（）**答案：正确**
40. [G]个案工作者不能对已经做出的承诺作任何变动。（）**答案：错误**
41. [G]个案工作者采取同感的方法意味着可以直接代替案主解决问题。（）**答案：错误**
42. [G]个案工作者的现实性反映绝对不能在案主面前表现出来。（）**答案：正确**
43. [G]个案工作者的真诚意味着在工作中不能把自己的负面感受向案主表露。（）**答案：错误**
44. [G]个案工作者的真诚意味着在工作中不能把自己的负向感受向案主表白。**答案：错**
45. [G]个案工作者的真诚意味着在工作中可以把自己的所有感受向案主表露。（）**答案：错误**
46. [G]个案工作者低估或遗漏案主的深层次感受属于社会工作者的非现实性反应。（）**答案：正确**
47. [G]个案工作者和案主之间的沟通是一种面对面的直接的互动，因此个案工作者可以代表案主解决问题。**答案：错**
48. [G]个案工作者和案主之间的沟通是一种面对面的直接的互动，因此个案工作者可以直接代替案主解决问题。（）**答案：错误**
49. [G]个案工作者和案主之间的友好关系只是手段而不是目的，目标一旦达到，朋友关系即告结束。**答案：错**
50. [G]个案工作者面对社会地位较高的案主，会感到有心理压力。这种情况属于社会工作者的现实性反应。（）**答案：正确**
51. [G]个案工作者能给案主提供解决问题的标准方法或程序。（）**答案：错误**
52. [G]个案工作者通过直接或间接的方法表示自己的立场和态度，以推动或劝阻案主的某些行为称之为间接影响。（）**答案：错误**
53. [G]个案工作者应当尽可能的隐藏起自己的现实性反应，使之不被案主感受到。（）**答案：错误**
54. [G]个案工作者有更专业的解决问题的技巧，可以直接告诉案主解决问题的方法。（**答案：错误**
55. [G]个案工作者在个案工作过程中可以扮演一个“拯救者”的角色。（）**答案：错误**
56. [G]个案工作者在收集资料时，需要收集案主的所有资料。（）**答案：错误**
57. [G]个案工作者在诊断时需要联系案主意识层面和无意识层面的各种冲突。（）**答案：对**
58. [G]个案工作者做出的承诺和承担的责任大于案主。**答案：对**
59. [G]个案工作者作为支持者和可依赖的人，首要的任务是帮助案主确立自救的信心，保持振奋的心理状态。**答案：对**
60. [G]个案工作专业关系的单向性是指工作者必须向案主提供帮助，案主则不必如此。**答案：对**
61. [G]个案工作专业关系的单向性是指社工必须向案主提供帮助，案主则不必如此。（）**答案：正确**
62. [G]个案工作专业关系的建立必须消除对案主的个人看法。**答案：对**
63. [G]个案工作专业关系的主体是社会工作者和服务对象（）**答案：正确**
64. [G]个案工作专业关系是一种非互助的关系。（）**答案：正确**
65. [G]个案社会工作以个人或家庭中的个人为主要对象，它是社会工作其他方法的基础。（）**答案：正确**
66. [G]个案社会工作一般采用的方法是一对一的专业服务方式。（）**答案：正确**
67. [G]个人应该在各方面，最低限度在某一方面有成就，才是有价值的人。这种信念之是理性的。**答案：错**
68. [G]根据观察者的角色不同，观察可分为非参与式观察和参与式观察。（）**答案：正确**
69. [G]根据理性情绪治疗的观点，个人的情绪困扰并非由刺激所决定，而是决定于一个人的生活经历。（）**答案：错误**
70. [G]工作者的自我暴露越多，案主的相应行为必然也就越多，他也越愿意说他自己的所思所想和所言所行。**答案：错**
71. [G]工作者的自我暴露越多，案主的相应行为必然也就越多，他也越愿意说他自己的所思所想所行。（）**答案：错误**
72. [G]工作者对案主无条件的积极关怀意味着“我会接纳你，只要你…”（）**答案：错误**
73. [G]工作者提出某些意见，由案主做出取舍的决定。这种技巧属于支持性技巧。（）**答案：错误**
74. [G]工作者要注意对封闭式问题不能过多采用而只在必要时应用。（）**答案：正确**
75. [G]工作者在家庭结构治疗中的立场可以采取监督的立场。（）**答案：错误**



76. [G]工作者在任何时候都要尊重案主的自决权。() 答案: 错误
77. [G]观察作为收集资料的方法, 根据观察程序的不同, 可分为实验室观察和实地观察两大类。() 答案: 错误
78. [H]华生认为外在环境的影响是行为发生的唯一因素。() 答案: 正确
79. [H]华生认为外在环境的影响是行为发生的唯一因素, 因此, 只要改变环境就可以相应地改变人的行为。答案: 对
80. [H]会谈可以通过倾听和观察来进行资料收集。() 答案: 正确
81. [J]家庭中的夫妻双方通过第三方孩子互动, 这种病态的家庭结构称之为三角缠。() 答案: 正确
82. [J]家庭作为一个系统有其边界, 家庭的次系统则没有边界。() 答案: 错误
83. [J]建立专业关系时, 其目标可以由社会工作者决定。() 答案: 错误
84. [J]接案的主要工作是澄清案主请求的性质, 并决定何种服务是最适合申请者的需要。() 答案: 正确
85. [J]接纳就是个案工作者对案主的意愿和价值判断持赞同态度。() 答案: 错误
86. [J]结案后社会工作者不能再和案主有联系。() 答案: 错误
87. [J]结案后社会工作者不能再和服务对象有联系。答案: 错误
88. [J]结构家庭治疗法的核心是进入家庭。() 答案: 正确
89. [J]结构家庭治疗模式不直接解决个人问题, 而是致力于改变家人的交往方式。() 答案: 正确
90. [J]结构家庭治疗模式将焦点放到个人问题上, 致力于解决个人问题。答案: 错
91. [J]结构家庭治疗模式中的纠缠与疏离是指各个次系统之间的边界模糊或混淆。答案: 对
92. [J]结构家庭治疗致力于改变家庭环境中不恰当的结构和成员间不良的交往方式, 从而达到从根本上解决家庭成员个人问题的目的。() 答案: 正确
93. [J]精神分析理论认为一个人的情绪困扰并非被刺激所决定, 而取决于一个人的信念。() 答案: 错误
94. [L]理性情绪疗法认为人的思想、情绪和行为是独立存在不可能相互影响。答案: 错
95. [L]理性情绪疗法要求个案工作者要花足够的时间处理导致案主产生情绪困扰的事件。() 答案: 错误
96. [L]理性情绪治法认为人的消极情绪来自于自卑心理。() 答案: 错误
97. [L]理性情绪治疗法倡导的是一种积极乐观的人生哲学。答案: 对
98. [L]理性情绪治疗法的最大特点是以思想、观念为突破口, 通过改变人的非理性思想, 达到改变不良情绪的目的, 从而达到产生更积极的行为的目的。答案: 对
99. [L]理性情绪治疗法较适合于儿童群体。() 答案: 错误
100. [L]理性情绪治疗法倾向于让案主在价值问题上作自我选择。() 答案: 错误
101. [L]理性情绪治疗模式采用引导性、间接式方法来协助案主找出非理性信念。() 答案: 错误
102. [L]理性情绪治疗模式带有主动、导向和教导式的特点。() 答案: 正确
103. [L]理性情绪治疗模式将人的情绪分为错误的和正确的两类。() 答案: 错误
104. [L]理性情绪治疗模式主要采用引导式的方式协助案主找出其非理性信念。() 答案: 错误
105. [L]联合家庭治疗法认为由于案主自身的因素导致其不能应付生活中的困扰。() 答案: 错误
106. [L]联合家庭治疗法中最全面、最完整和最重要的一种治疗方法是沟通游戏。() 答案: 错误
107. [L]联合家庭治疗模式不直接解决个人问题, 而是致力于改变家人的交往方式。() 答案: 错误
108. [L]联合家庭治疗模式的目标在于消除案主的问题“症状”。() 答案: 错误
109. [L]联合家庭治疗模式认为困难本身不是问题, 问题是如何处理困难。() 答案: 正确
110. [L]罗杰斯的人性观是绝对积极和乐观的。() 答案: 正确
111. [L]罗杰斯的人性观是绝对积极和乐观的, 他相信人是理性的, 能够自立, 对自己负责。答案: 对
112. [L]罗杰斯的人性观是相对积极和乐观的。() 答案: 错误
113. [L]罗杰斯强调工作者在治疗中的配角地位。() 答案: 正确
114. [L]罗杰斯强调工作者在治疗中的主角地位。() 答案: 错误
115. [M]明纽秦对家庭治疗的贡献是他很早就引入了将帕森斯的核心家庭理论引入家庭治疗中, 提出家庭结构的概念。答案: 对
116. [M]明纽秦认为个案工作者的品质是治疗成功的先决条件。() 答案: 错误
117. [M]模仿治疗技术的理论基础来源于斯金纳的观察学习理论。() 答案: 错误
118. [“]“你家中几个人?”属于开放式问题。答案: 错
119. [“]“你家中有什么人?”属于开放式问题。() 答案: 正确
120. [Q]求助者一旦被机构接受为服务对象, 就不能再转介。() 答案: 错误
121. [Q]确定案主问题解决的先后顺序, 会直接影响到个案工作的效果。() 答案: 正确
122. [R]人本治疗法认为治疗就是创造一个适宜的环境, 协助案主将其潜能发挥出来。答案: 对
123. [R]人本治疗法特别适用于青少年辅导, 而行为疗法不适用于青少年辅导。() 答案: 错误
124. [R]人本治疗法主要依靠工作者的专业知识、理论或者技术来帮助案主。答案: 错
125. [R]人本治疗模式的核心概念是自我实现。() 答案: 错误
126. [R]人本治疗模式反对将案主看作病人, 因为辅导绝不仅仅是解决案主当时的问题, 而是一个成长的模式。() 答案: 正确
127. [R]人本治疗模式更易于被各国及社会中具有不同文化背景的个案工作者和案主接受。() 答案: 正确
128. [R]人本治疗模式工作的主要目标是提高服务对象的能力。() 答案: 正确
129. [R]人本治疗模式可以提供一种治疗的气氛, 协助案主重新认识自己。() 答案: 正确
130. [R]人本治疗模式认为, 是自我概念而不是真实的经验性的自我决定人的行为。答案: 对
131. [R]人本治疗模式认为是自我概念而不是真实的经验性的自我决定人的行为。() 答案: 正确
132. [R]人本治疗模式特别适用人际关系欠佳、自我形象不好以及缺乏自信心的案主辅导。() 答案: 正确
133. [R]人本治疗模式特别适用人际关系欠佳、自我形象不好以及缺乏自信心的个案辅导工作。() 答案: 正确
134. [R]人本治疗模式中, 个案工作者对案主的无条件的积极关怀意味着关怀不能附加任何条件。() 答案: 正确
135. [R]人本治疗治疗的重点在于人所面临的问题。答案: 错
136. [“]“人在情景中”观点认为人被看作一个完全独立自存的个体。() 答案: 错误
137. [“]“人在情景中”认为人可以被看作一

个完全独立自存的个体。( ) 答案: 错误

138. [“]“人在情境中”认为人可以被看作一个完全独立自存的个体。答案: 错误

139. [R]如果案主已经被机构接受为服务对象,就不能再转介。( ) 答案: 错误

140. [R]如果案主有放弃、逃避或推卸“自我决定”的倾向,工作者可以替代做出选择。( ) 答案: 错误

141. [S]萨提亚的沟通方式中,讨好型是指一种忽略自我、讨好别人的方式来换取别人的认同。( ) 答案: 正确

142. [S]萨提亚非常关注困难本身的严重程度,并以此为根据应对。( ) 答案: 错误

143. [S]萨提亚非常关注困难本身的严重程度,以此为根据应对。( ) 答案: 错误

144. [S]萨提亚认为,父母如果自我价值感低,那么子女的自尊感肯定也低。( ) 答案: 错误

145. [S]萨提亚认为,个案工作者要帮助案主解决面对的现实问题。答案: 错

146. [S]萨提亚认为个人或家庭问题的成因是个人或家庭遇到了压力和危机事件。( ) 答案: 错误

147. [S]萨提亚认为工作者不需要技巧,而是注重工作者个人的品质对治疗效果所产生的影响。( ) 答案: 错误

148. [S]萨提亚认为工作者的品质是治疗成功的先决条件,重要性在技巧之上。答案: 对

149. [S]萨提亚认为过时的家庭规则不具备传染性。( ) 答案: 错误

150. [S]萨提亚认为每个人都有“生存、成长与亲近”的渴求。( ) 答案: 正确

151. [S]萨提亚认为每个人都有“生存、成长与亲近”的渴求。( ) 答案: 正确

152. [S]萨提亚认为在治疗时,应关注案主以什么方式去处理他所面对的事情。答案: 对

153. [S]萨提亚认为自尊感的高低全部来自遗传,低自尊的父母容易培养出低自尊的子女。

( ) 答案: 错误

154. [S]萨提亚认为自尊感的高低全部来自遗传,低自尊的父母一定培养出低自尊的子女。( ) 答案: 错误

155. [S]萨提亚治疗模式的根本在于改善案主处理问题的能力。( ) 答案: 正确

156. [S]社工应在案主众多的问题中首先选择对案主来说最容易的问题来解决。( ) 答案: 错误

157. [S]社会工作早期服务对象是遭受工业污染的社区( ) 答案: 错误

158. [S]社会工作者认为服务对象问题的出现与其感受到压力有关,相信服务对象有解决问题的潜能。这种说法是基于理性情绪的理论假设。( ) 答案: 错误

159. [S]社会工作者无论何时都要尊重案主的自决权。( ) 答案: 错误

160. [S]社会工作者小张在服务过程中得知服务对象王某遭受丈夫的虐待,身心受到严重损害。小张于是劝导王某与丈夫离婚。( ) 答案: 错误

161. [S]社会工作者应该关心案主的问题,并为案主的问题悲伤难过。( ) 答案: 错误

162. [S]社会工作者应该关心案主的问题,并为案主的问题感到悲伤难过。( ) 答案: 错误

163. [S]社会工作者应该关心服务对象,并为服务对象的问题悲伤难过。( ) 答案: 错误

164. [S]社会工作者在收集资料时,需要收集服务对象所有的资料。( ) 答案: 错误

165. [S]社会工作者在运用赞赏的技术时,可以非常具体,也可以模糊抽象。( ) 答案: 正确

166. [S]社会、机构和社会工作三者在价值观上总是不一致的。( ) 答案: 错误

167. [S]社会、机构和社会工作三者在价值观上总是和谐一致的。( ) 答案: 错误

168. [S]社会学习理论也称为模仿学习理论,

创始人是班杜拉。答案: 对

169. [S]生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭是早期个案社会工作的主要对象。( ) 答案: 正确

170. [S]斯金纳认为人类可以通过观察学习从而改变行为选择。答案: 错

171. [T]探索—描述—宣泄过程只是个案工作者协助案主毫无障碍的表达其负面情绪的过程。( ) 答案: 错

172. [T]通过学习专业的知识,个案工作者能给案主提供解决问题的标准方法或程序。( ) 答案: 错误

173. [T]通过学习专业知识,个案社会工作者能够给服务对象提供解决问题的标准程序。( ) 答案: 错误

174. [T]同感必须站在案主的立场上,能够放下自己的参照标准,与案主达到一定程度的感情共鸣。( ) 答案: 正确

175. [T]同感的反应时间越长越好。( ) 答案: 错误

176. [T]同感可以分为三个层次,一个是感受共鸣,二是角色转换,三是同感的传达。答案: 对

177. [T]同感可以分为三个层次,一个是感受共鸣,二是角色转换,三是同感的传达。( ) 答案: 正确

178. [T]同感是完整地探索案主内心世界的过程。( ) 答案: 正确

179. [T]同感要以同情心为基础。( ) 答案: 错误

180. [T]同感只需站在客观的立场上,保持中立的态度即可。( ) 答案: 错误

181. [X]西方个案工作价值体系的发展经历和从个人责任到社会责任的过渡,从宗教的慈善活动向专业的机构组织工作的过渡。答案: 对

182. [X]系统脱敏法是让求助者直接处于严重的焦虑状态中直到求助者的焦虑状态消

除。( ) 答案: 错误

183. [X]现实治疗法将人类的自我认同需求分为正面的认同和反面的认同。( ) 答案: 错误

184. [X]现实治疗法强调个人成长经历对当前状况造成影响。( ) 答案: 错误

185. [X]现实治疗法是一个适合于自我治疗的方法。( ) 答案: 错误

186. [X]现实治疗法中,工作者不会接受案主的任何借口。( ) 答案: 正确

187. [X]现实治疗法中工作者可以与案主建立良好的个人化的关系。答案: 对

188. [X]现实治疗法重视探讨案主的个人历史。答案: 错

189. [X]现实治疗模式认为价值判断是治疗过程的基石。( ) 答案: 正确

190. [X]协助案主制定行动计划是现实治疗法治疗过程的核心。答案: 正确

191. [X]心理社会治疗模式的间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧。( ) 答案: 正确

192. [X]心理社会治疗模式的诊断是多方面、多层次、多因素的分析评估。( ) 答案: 对

193. [X]心理社会治疗模式的诊断是多方面、多层次、多因素的分析评估。( ) 答案: 正确

194. [X]心理与社会研究从个案工作者与案主的第一次接触就开始了,它贯穿了整个诊断的过程。( ) 答案: 错

195. [X]心理与社会治疗模式的核心概念是“人在情境中。”( ) 答案: 正确

196. [X]心理与社会治疗模式强调个人过去的成长经历对当前状况的影响,并不注重个人的自我调节功能。( ) 答案: 错误

197. [X]心理与社会治疗模式注重案主早年生活经验对当下行为的影响。( ) 答案: 正确

198. [X]行为治疗的特点是针对案主当前的问题,并追究其历史根源。( ) 答案: 错误

199. [X]行为主义真正得以进入社会工作领域并演化为社会工作领域的行为修正模式是依靠班



杜拉的努力。（）**答案：错误**

200. [Y]一个人的自尊感的建立与其父母的自尊感的高低无关。**答案：错**

201. [Y]一个人的自尊感的建立与其父母的自尊感的高低无关，但是与父母对子女的言传身教有关。（）**答案：错误**

202. [Y]一般而言未经服务对象允许，社会工作者不得向第三者透露涉及服务对象个人隐私信息和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。（）**答案：正确**

203. [Y]意义再构的作用就是直接针对行为本身为案主提供新的视角去看待自己的行为。（）**答案：错误**

204. [Y]影响操作性条件作用的刺激包括需要性刺激和厌恶性刺激**答案：正确**

205. [Y]运用接纳的最好方式之一是理解案主的情感和当时的情境。（）**答案：正确**

206. [Z]在案主处于危机状况时，个案工作者可以在未取得案主或其家人同意的情况下，进行一些直接的干预活动。（）**答案：正确**

207. [Z]在案主处于危机状况时，个案工作者应该直接介入。（）**答案：错误**

208. [Z]在反映沟通动力治疗中，个案工作者具有相对的权威和判断力。（）**答案：错误**

209. [Z]在非参与观察过程中，社会工作者会完全以局外人的身份观察案主的活动。（）**答案：正确**

210. [Z]在非参与观察过程中，社会工作者会完全以局外人的身份观察服务对象的活动。（）**答案：正确**

211. [Z]在服务计划的实施阶段，个案工作者必须以计划和工作协议为基础，不能作任何调整。（）**答案：错误**

212. [Z]在服务计划的实施阶段，个案工作者必须以计划和工作协议为基础，根据实际情况灵活调整。**答案：对**

213. [Z]在服务计划实施时必须以计划和工作协议为基础，不能作任何变动。（）**答案：错**

误

214. [Z]在个案工作的程序中，服务计划的制定是最具体、最核心的一步。（）**答案：错误**

215. [Z]在个案工作的程序中，收集资料时最重要的是案主系统中的重要他人参与。（）**答案：错误**

216. [Z]在个案工作的程序中，在收集资料时，最重要的是案主系统中的重要他人参与。（）**答案：错误**

217. [Z]在个案工作的专业关系中案主始终处于服从地位。（）**答案：错误**

218. [Z]在个案工作专业关系中个案工作者可能会产生反移情现象，反移情可以通过自我控制全部消除。（）**答案：错误**

219. [Z]在个案工作专业关系中，个案工作者可能会产生移情现象，案主可能产生反移情现象。（）**答案：错误**

220. [Z]在关系建立初期，应鼓励案主表达一些深层次的感受。（）**答案：错误**

221. [Z]在会谈之初，工作者不需要做出同感反应。（）**答案：错误**

222. [Z]在会谈之初，社会工作者不需要做出同感反应。**答案：错误**

223. [Z]在建立专业关系时，要避免给求助者贴标签，认为他们是“问题人”。（）**答案：正确**

224. [Z]在人本主义治疗法发展的第一阶段，罗杰斯强调以“案主为中心”。（）**答案：错误**

225. [Z]在萨提亚的治疗模式中，工作者的作用至关重要，因此萨提亚非常强调工作者的技巧。（）**答案：错误**

226. [Z]在萨提亚所建立的治疗工具中最全面、最完整的一种介入手段是沟通游戏。（）**答案：错误**

227. [Z]在实际工作中，真诚原则有时要求个案工作者不能把自己的全部感受和问题向案

主袒露。（）**答案：正确**

228. [Z]在收集资料的过程中，工作者应把来自案主系统中的重要他人的资料作为办事的依据。（）**答案：错误**

229. [Z]在西方个案工作的历史发展中，属于综合时期的代表的是弗洛伊德。（）**答案：错误**

230. [Z]在现实治疗法中，当案主不能履行承诺时，可以对之加以处罚。（）**答案：错误**

231. [Z]在现实治疗法中，工作者不介意案主对自己的价值观持不同意见。**答案：对**

232. [Z]在现实治疗法中，工作者不介意案主对自己的价值观持不同意见。（）**答案：正确**

233. [Z]在现实治疗法中，其核心是协助案主制定行动计划。（）**答案：正确**

234. [Z]在现实治疗过程中，工作者不允许个人的价值观面临案主的挑战。（）**答案：错误**

235. [Z]在现实治疗模式中，案主行动计划的决定者是个案工作者。（）**答案：错误**

236. [Z]在运用现实治疗法时，如果案主动希望个案工作者放弃努力时，工作者应该尊重案主意见。（）**答案：错误**

237. [Z]在专业关系建立初期，应鼓励案主表达一些深层次的感受。（）**答案：错误**

238. [Z]在专业关系建立的过程中，案主需要承担的责任包括公开并真诚地提出问题。（）**答案：正确**

239. [Z]在专业关系建立过程中，个案工作者必须明确双方的责任。（）**答案：正确**

240. [Z]早期个案社会工作的主要对象主要是生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。（）**答案：正确**

241. [Z]正式的座位安排透露出权威的态度，清楚地划分出双方地位的不平等，因此不能采用。（）**答案：错误**

242. [Z]正向反移情可以加强个案工作者和案主之间的专业关系。（）**答案：错误**

243. [Z]正向移情可以加强个案工作者和案主之间的专业关系。（）**答案：错误**

244. [Z]正向移情可以加强工作者和案主之间的专业关系。**答案：错**

245. [Z]直接影响的强度从弱到强的排列顺序为：提议、强调、忠告、驱策或坚持、实际干预。（）**答案：错**

246. [Z]制定服务计划时可以由个案工作者根据收集的资料单独完成。**答案：错**

247. [Z]助人自助是指社会工作者协助服务对象解决问题，促进自立。（）**答案：正确**

248. [Z]专业关系的单向性是指一种非互助的关系。（）**答案：正确**

249. [Z]自我暴露技术通过工作者呈现与案主相似之处，增加案主对工作者的信任感及工作者对案主的吸引力。（）**答案：正确**

250. [Z]自我暴露是社会工作者常用的干预技术，是指社会工作者在必要的情况下，适当将自己类似的经验和感受与案主分享。（）**答案：正确**

251. [Z]自我暴露是指工作者在必要的情况下，将自己类似的全部经验和感受与案主分享。（）**答案：错误**

252. [Z]自我概念是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念。（）**答案：正确**

253. [Z]自我概念是人本治疗模式的一个核心概念。（）**答案：正确**

主观题(64) 微信号: zyd\_z\_9527

1. 阐述**案工作过程的几个阶段的工作重点**。
2. **案工作者应承担的角色是什么？**
3. **案工作者在采用自我暴露技巧时需要注意哪些问题？**
4. **案工作者在建立专业关系过程中如何做到“真诚和一致”？**
5. **案工作专业关系的形成与发展是服务对象**

与个案工作者之间感受与...

6. 简述艾利斯的ABC性格理论。

7. 简述班杜拉的主要思想。

8. 简述个案工作程序中制定计划的原则。

9. 简述个案工作的构成要素。

10. 简述个案工作的含义及构成要素。

11. 简述个案工作的特点。

12. 简述个案工作过程的5个阶段的主要内容。

13. 简述个案工作目标制定的原则。

14. 简述个案工作与心理咨询之间的区别。

15. 简述个案工作者所持有的基本专业态度。

16. 简述个案工作者现实性反应的来源。

17. 简述个案工作诊断程序中如何确定案主的问题？

18. 简述个案工作诊断程序中如何确定服务对象的问题。

19. 简述个案工作中制定目标的步骤。

20. 简述个案工作专业关系的特点。

21. 简述个案工作专业关系的性质。

22. 简述接纳的三要素。

23. 简述结构家庭治疗法中家庭系统的基本思想。

24. 简述具有“自我实现”的人的主要特征。

25. 简述理性情绪治疗模式的工作步骤。

26. 简述理性情绪治疗模式在治疗方法方面的特点。

27. 简述联合家庭治疗模式的特点。

28. 简述人本治疗模式的基本原则。

29. 简述人本治疗模式的理论基础。

30. 简述人本治疗模式的治疗目标。

31. 简述人本治疗模式中个案工作者承担的角色。

32. 简述人本治疗模式中自我概念的含义。

33. 简述萨提亚对社会工作者角色的认识。

34. 简述心理社会治疗模式的基本假设。

35. 简述心理社会治疗模式的优势所在。

36. 简述心理与社会治疗模式的基本原则。

37. 简述心理与社会治疗模式的诊断类型。

38. 简述意义再构和情境再构的含义。

39. 简述运用行为修正模式的主要原则。

40. 简述在实际社会工作中，社会工作者如何做到关心他人。

41. 简述在运用心理与社会治疗模式进行辅导时，个案工作者应遵循的基...

42. 简述专业关系的基本要素。

43. 简述自我暴露干预技术目的。

44. 某小区内有一位现年80岁的刘阿婆。刘阿婆一生养育了5个子女，...

45. 某小区内有一位现年80岁的刘奶奶，有三子一女，老伴已经去世多...

46. 人本治疗模式是实际个案工作中最常用的模式之一，对于个案工作的...

47. 如何理解会谈中倾听技巧的专注行为和使用语言。

48. 如何理解在个案工作的不同阶段中“案主参与”？

49. 社会工作者是一个有思想、有感情和有判断的人，在服务的过程中，...

50. 试对个案工作过程的五个阶段进行分析论述。

51. 试分析萨提亚对家庭的基本认识。

52. 试分析行为修正模式的理论思想。

53. 试论述个案工作者的自身条件。

54. 试论述萨提亚对家庭的基本认识。

55. 试论述社区照顾模式在我国发展的必要性。

56. 试论述心理与社会治疗模式的优势所在。

57. 试述社会工作者的现实性反应的情况和来源以及应对方法。

58. 谈谈你对心理与社会治疗模式的局限性的理解。

59. 小红自父母离异后随奶奶生活，因学习上缺乏家人的指导，成绩开始...

60. 心理与社会治疗模式非常强调专业技巧的运用，并且挖掘发展了许多...

61. 心理与社会治疗模式心理与社会治疗模式非常强调专业技巧的运用，...

62. 在个案社会工作过程中，案主主要有哪些常见心理需求？请进行分析...

63. 在结构家庭治疗模式中，你如何理解“家

庭结构”？

64. 作为一名个案工作者，你该注意语言与非语言行为吗？如果需要，你...

1. [C] 阐述个案工作过程的几个阶段的工作重点。

答案：(1) 结案。包括处理申请、结案准备、转介和转案等内容；

(2) 资料收集与诊断。收集途径包括与案主本人的会谈和与案主系统中其他人的会谈；资料诊断主要强调心理及社会诊断。

(3) 制定服务计划。包括制定服务目标、内容和工作协议。

(4) 实施服务计划。工作者主要有五个方面的工作内容：直接干预，环境改善，心理支持，观念澄清，领悟。

(5) 结案和评估。结案是指个案工作者为终止与案主的专业关系做的一切准备工作。评估是指个案工作者评定个案工作的效果与效率。

2. [G] 个案工作者应承担的角色是什么？

答案：个案工作者要适时地给予案主支持，对案主的支持实质上就是个案工作者不作自主判断和评价。

(2) 个案工作者只是咨询者

作为“咨询者”要求个案工作者不断丰富知识、增加实践、完善自我。

(3) 个案工作者只是观察者

个案工作者为了更好地了解案主、更有效地帮助案主，需要学会细心观察。

(4) 个案工作者只是朋友

个案工作者也要坚持做朋友的原则，即严守案主的隐私，使其可以安心倾诉。

3. [G] 个案工作者在采用自我暴露技巧时需要注意哪些问题？

答案：(1) 作为个案工作者，要进行自我暴露时，必须先要弄清两个问题，一“是“自我暴露的目的是什么”，二是“可能会有什么反应”。

(2) 在思考这两个问题时可以参考下面的原

则。首先考虑要表露什么。不是所有与案主有关的事都应该表露，必须考虑个人的经验如何有助于当事人。

其次，工作者的自我暴露要能够刺激案主有突破性的思考，或鼓励案主寻求其他可行的方法。如果工作者的自我暴露成为案主唯一的遵循之道，或限制了案主的思考或行动空间的话，不但无益，还会造成伤害。

4. [G] 个案工作者在建立专业关系过程中如何做“真诚和一致”？

答案：做到真诚和一致的前提条件是工作者在专业关系中要保持真诚和一致。

(1) 要勇于探索对自己的真实认识，要敢于剖析自己，分析自己在专业知识、工作能力、知识结构、性格特征等方面的优缺点等。(2) 要了解不同案主对机构和社会工作者的看法。

(3) 真诚和一致是工作者的价值观、会谈技术、行为方式等各方面因素的综合，以一种完整的个人形象呈现在案主面前。

5. [G] 个案工作专业关系的形成与发展是服务对象与个案工作者之间感受与态度交互反应的一个过程，服务对象需要把各种内心需求以各种方式传达给个案工作者，所以了解服务对象的心理需求十分重要，你认为服务对象常见的心理需求有哪些？请至少写出其中5种常见的心理需求并进行分析说明。

答案：服务对象由于其所处社会环境与问题的不同，会产生不同的心理需求。其中，服务对象的一些常见心理需求包括：

(1) 倾诉；(2) 尊重；(3) 自我决定；(4) 寻找关爱；(5) 害怕批评；(6) 保密。

每个服务对象由于自身情况的不同，不一定会关注每个需求。实际工作过程中，服务对象可能不会明确地以言语方式把这些基本心理需求都表达出来，但社会工作者应该能敏锐地捕捉到这些需求。社会工作者主要判断的依据就是服务对象的行为、表情、神态等方面，然后根据自己的判断而给予适当的回应。

6. [J] 简述艾利斯的ABC性格理论。



答案：（1）艾利斯认为，人的情绪困扰（C）是由个人的信念系统（B）而非由某些客观存在的事物本身（A）所产生的。

（2）我们无时无刻不在有意识或者无意识地对各种事物作出评价和解释，而个人的情绪问题，主要是由这样的评价和解释（也就是艾利斯所说的非理性的信念）而产生的。

（3）在ABC理论看来，一个人的情绪困扰（C）并非被刺激（A）所决定，而决定于一个人的信念（B）。

（4）如果我们能去除这些非理性信念，情绪困扰问题就能迎刃而解。

（5）为此，我们可以使用一些方法（D）帮助案主挑战自己的非理性信念。一旦做到这一点，就意味着情绪问题解决了（即E）。

7. [J]简述班杜拉的主要思想。

答案：（1）观察学习。班杜拉认为人们不必要接受直接的环境刺激，通过观察和模仿他人的行为同样也能达到对自我行为的修正。

（2）替代强化。班杜拉认为，替代强化所起到的作用与实际强化相同。

（3）认知的重要性。班杜拉认为人并非像动物或机器人一样只是机械地、被动地对外在环境刺激做出反应，而是主动地、选择性地做出相应改变，这个发现将人的尊严保存了下来，从而使人与动物真正区分开来。

（4）交互决定论。班杜拉强调人本身的主观能动性，人与环境相互成为彼此的决定者，人的行为是认知、行为、环境等多重因素连续、相互作用共同的结果。

（5）萨提亚指出家庭中的关系常常比我们想象的要复杂得多。即使是两个家庭成员之间的关系，也不单单是双向的，而是三角的。

8. [J]简述个案工作程序中制定计划的原则。

答案：服务计划不是随意制定的，要综合考虑多方面因素，来为案主提供最合适的服务。

（1）工作者与案主都要考虑机构所能提供的资源、案主自身拥有的可以利用的资源、工作者的能力等。（2）计划制定需要将工作目标

和内容详细分解，包括工作的每一步骤、工作时间、地点、工作形式、参加人数、人员分工、每一步骤和工作目标的关系。（3）计划制定也必须坚持由社会工作者和案主共同完成。

9. [J]简述个案工作的构成要素。

答案：个案工作的构成要素包括：

（1）个案工作的主体。个案工作是由受过专业训练的工作者在社会工作服务机构内从事对个人或家庭的服务。

（2）个案工作的客体。个案工作的客体就是个案工作的对象，是感受到困难的个人或家庭。

（3）专业的手段和方法。个案社会工作者运用各种科学的助人知识及活动，通过面对面的沟通来帮助个人和家庭。

（4）个案工作的目标。个案工作的目标是要协助那些社会适应不良和社会功能失调的个人，增进其生存和发展的能力。

（5）个案工作的内容。个案工作的内容是指个案工作者所需要解决的案主的主要问题，这涉及到判断问题的标准。

10. [J]简述个案工作的含义及构成要素。

答案：个案工作的含义：个案工作是由专业社会工作者通过直接的、面对面的沟通方式，运用有关人和社会的专业知识和技术，对个人或家庭提供心理调整和环境改善等方面的支持和服务。其目的在于协助个人和家庭充分认识自身拥有的资源和潜能，完善人格和自我，增进其适应社会 and 解决困难的能力，从而达到个人或家庭的良好福利状态。

构成要素：（1）个案工作的实施主体；

（2）个案工作的客体；

（3）专业的手段和方法；

（4）个案工作的目标；

（5）个案工作的内容。

11. [J]简述个案工作的特点。

答案：个案工作的特点包括：

（1）个案工作对象的差异性和复杂性；

（2）个案工作方法的科学性及技术性；

（3）个案工作本质上的助人自助性；

（4）个案工作过程的系统性；

（5）个案工作者与案主关系的专业性和职业性。

12. [J]简述个案工作过程的5个阶段的主要内容。

答案：（1）结案。包括处理申请、结案准备、转介和转案等内容；

（2）资料收集与诊断。收集途径包括与案主本人的会谈和与案主系统中其他人的会谈；资料诊断主要强调心理及社会诊断。

（3）制定服务计划。包括制定服务目标、内容和工作协议。

（4）实施服务计划。工作者主要有五个方面的工作内容：直接干预，环境改善，心理支持，观念澄清，领悟。

（5）结案和评估。结案是指个案工作者为终止与案主的专业关系做的一切准备工作。评估是指个案工作者评定个案工作的效果与效率。

13. [J]简述个案工作目标制定的原则。

答案：（1）双方协商原则。这是制定目标的首要原则。社会工作的目标拟定通常需要工作者和案主共同协商，不应由案主或工作者单独作出，另外大部分时候都要避免案主以外的人参与。

（2）目标一致原则。案主与工作者协商后的目标应该要取得双方的一致同意，不能出现目标只有案主认可或只有工作者赞同的情况。

（3）合适性和可行性原则。目标合适性和可行性，直接影响到目标能否实现，目标实现的评估工作。

（4）目标通俗易懂。制定目标时要尽力避免使用让案主觉得艰涩的语句。

14. [J]简述个案工作与心理咨询之间的区别。

答案：个案工作与心理咨询有很多不同：

（1）个案工作更多一些社会、政治责任；

（2）个案工作的空间更宽泛，更强调运用资源；

（3）个案工作强调对人的尊重、接纳的价值理念和关怀的情怀；

（4）个案工作注重案主个人问题的社会成因。

15. [J]简述个案工作者所持有的基本专业态度。

答案：个案工作者的专业态度实质也就是个案工作的原则。个案工作者是否能够端正专业态度是辅导案例成败的关键。

具体包括：

（1）同感。同感是对案主的内心世界有准确甚至如同亲身体验的了解，要感受案主内心世界如感受自己的一样。

（2）接纳。个案工作者应投入地聆听案主的自由表达，既不阻止，也不责备，更不能嘲笑，而且不给案主施加任何价值的影响，坚信案主的任何行为和思想都有合理的原因。

（3）保密。保密是指保守案主在专业关系中所显露的秘密。

（4）适时处理情感转移。

16. [J]简述个案工作者现实性反应的来源。

答案：社会工作者的现实性反应出现在服务过程中，大约可分为四种情况和来源：

（1）来自于人性的弱点；

（2）来自案主及其问题；

（3）来自于工作环境；

（4）来自于个人与生活环境。

17. [J]简述个案工作诊断程序中如何确定案主的问题？

答案：确定案主最先解决的问题和最关键问题，会直接影响到工作者提供的帮助是否奏效及效果程度。

一般而言，我们可以从以下方面考虑问题的选择：

（1）从多个问题中选择对案主来说最急于解决的问题。

（2）双方共同决定多个问题中的最主要矛盾。

(3) 从多个问题中找到对案主来说最容易解决的问题。

另外我们还要了解案主曾经作过什么解决问题的努力。

**18. [J] 简述个案工作诊断程序中如何确定服务对象的问题。**

答案：(1) 从多个问题中选择对服务对象来说最急于解决的问题。

(2) 双方共同决定多个问题中的最主要矛盾。

(3) 从多个问题中找到对服务对象来说最容易解决的问题。

(4) 了解服务对象曾经为解决问题所作的努力。

**19. [J] 简述个案工作中制定目标的步骤。**

答案：个案工作中制定目标的步骤包括：

(1) 社会工作者重新陈述服务对象的问题。

(2) 协助服务对象列出与问题相关的其他方面的困难。

(3) 协助服务对象拟定解决问题的先后次序。

(4) 协助服务对象明确工作目标。

**20. [J] 简述个案工作专业关系的特点。**

答案：专业关系的特点有：

(1) 单向性；

(2) 目的明确性；

(3) 暂时性；

(4) 以案主为中心；

(5) 工具性和情感性并存；

(6) 涉及机构；

(7) 非平等性。

**21. [J] 简述个案工作专业关系的性质。**

答案：个案工作的专业关系是个案工作的基础，因此必须对专业关系的性质进行了解。具体包括如下内容：

(1) 专业关系的形成有明确的目的。

(2) 专业关系是一种职务关系。

(3) 良好的专业关系的形成只是手段，不是目的。

(4) 专业关系不允许个案工作者谋取私利。

(5) 专业关系的存往是有时间性的。

(6) 专业关系要求个案工作者提供专业性服务。

(7) 建立良好的专业关系的主要职责在于个案工作者。

**22. [J] 简述接纳的三要素。**

答案：接纳是指在双方交流与沟通时，社会工作者对案主不作任何判断的态度。它包括三个要素：

(1) 认识。指社会工作者努力体验案主的现实和个人经历、经验，他们的价值现、需要及目的。

(2) 个别化。将案主看成是独特的个体，具有不同于其他人的感情、思想和经验，同时对他人的设想不能受一般社会观念的支配。

(3) 信任和期望。社会工作者相信案主有作出自我决定的能力，能够自己决定前进的目标和方向。

运用接纳的最有效的方法之一是试图理解案主的情感和当时的情境。

**23. [J] 简述结构家庭治疗法中家庭系统的基本思想。**

答案：家庭社会学理论认为，家庭是一个系统，由家庭成员构成。

结构家庭治疗法中家庭系统的基本思想包括：

(1) 注重家庭成员之间的互动过程，从整体上把握家庭结构。家庭系统不是单个家庭成员的简单相加，具有单个家庭成员不具有的性质和结构。(2) 家庭成员之间的互动不是单线的。(3) 注重家庭成员目前的交往方式。

**24. [J] 简述具有“自我实现”的人的主要特征。**

答案：“自我实现”是指对天赋、能力、潜力等方面的充分开拓和利用。

“自我实现”的人具有以下几方面的主要特征：

(1) 有着一一种谦虚的态度，能倾听别人，并

承认自己不是万事皆知的；

(2) 自我实现的人的认识较少受到欲望、盲目乐观或悲观的歪曲；

(3) 创造性是普便的特征；

(4) 有一种健康的自尊，认为自己是有力量的。

**25. [J] 简述理性情绪治疗模式的工作步骤。**

答案：(1) 专业关系的建立。

(2) 阐明理性情绪治疗法的治疗理念和原则。

(3) 确定案主的问题，运用ABC性格理论来确定案主当前经历的事件。

(4) 反驳案主的非理性信念，指出案主的非理性信念的错误以及导致的不良后果。帮助案主改变思维方式，放弃非理性的认识。

(5) 以理性的信念取代非理性的信念。

**26. [J] 简述理性情绪治疗模式在治疗方法方面的特点。**

答案：(1) 对专业关系有独特看法。理性情绪治疗模式否认专业关系具有治疗的功效。

(2) 主动、导向和直示式的治疗方法。

(3) 适合自我治疗的治疗方法。

(4) 实施技术的独特性。

**27. [J] 简述联合家庭治疗模式的特点。**

答案：(1) 强调治疗目标的终极性。萨提亚家庭治疗法的重点在于促进家庭沟通方式的改善，使所有成员的自尊有所提高，这样，才能从根本上解决家庭问题。

(2) 对“困难”的独到认识。萨提亚认为，困难本身不是问题，问题是如何处理困难。

(3) 注重对家庭互动模式的研究和分析。萨提亚家庭治疗法关注的不是某个家庭发生了什么事，而是这个家庭成员之间的互动和沟通怎样助长了问题的发生和持续地恶化。

(4) 注重新经验的获得。萨提亚认为新的经验能使人产生希望，从而引发改变的动力。

(5) 强调工作者本身的人格力量。

(6) 强调个人改变的层次性。

**28. [J] 简述人本治疗模式的基本原则。**

答案：罗杰斯认为，只要个案工作者营造一些理想的环境因素，如工作者的真挚、无条件的关怀和同感，使可协助案主成长，使他能够正确面对和处理自己的问题，成为一个自我接纳，同时又能够和谐地适应环境的人。

具体可以包括三个方面：

(1) 提供一种治疗氛围最根本。

(2) 人是真正的工作目标。

(3) 引导案主实现自我。

**29. [J] 简述人本治疗模式的理论基础。**

答案：罗杰斯在创建自己的模式初期，以“心理学第三势力”的形象出现。人本中心治疗模式的理论基础和罗杰斯的一整套基本概念、假设是紧密联系在一起的。

(1) 人性观。罗杰斯认为从本质上讲，人是善良的、理智的、仁慈的、可信赖的。人有与他人和谐相处的愿望与能力，具有自我成长、自我实现的内在动力。

(2) 自我实现。“自我实现”是指对天赋、能力、潜力等的充分开拓和利用。实现的过程意味着发展或发现真实的自我，发展现有的或潜在的能力。

(3) 自我概念。自我概念是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念，他认为人的行为、情绪与心理是由自我概念决定的。人本治疗模式认为，是自我概念而不是真实的经验性的自我决定人的行为。

**30. [J] 简述人本治疗模式的治疗目标。**

答案：人本主义治疗模式治疗目标的重点在于人而不是人所面临的问题。

(1) 提供一种治疗的气氛协助案主重新认识自己；

(2) 引导案主自我努力，以具备自我实现所必须的一些特质；

(3) 治疗的目标不是解决案主面临的问题，而是协助案主成长，提高案主克服当前及将来要面对问题的能力。

**31. [J] 简述人本治疗模式中个案工作者承担的角色。**



答案：（1）以工作者的态度促进案主改变人格，而不是依靠工作者的专业知识、理论或者技术。这就要求工作者在和案主进行接触时，要完全抛开工作者角色对自身的限制，将自己本身视为促进案主改变的一种工具。

（2）工作者的首要任务在于创造一种和谐的治疗气氛，以利于促进案主的自我成长。

（3）表现真诚和关怀的态度。工作者事先不对案主作任何价值判断，对案主的问题应采取迂回的解决办法，通过工作者本人真诚、关怀、尊重、接纳的态度来改变案主原先的不适当的观念，从而促使案主自发地改变其行为。

（4）形成治疗关系的中心。罗杰斯认为要形成治疗关系的中心，必须具备三种特质：一致性或真诚：无条件的正面关怀与接纳：正确的同感表达。

**32. [J]简述人本治疗模式中自我概念的含义。**

答案：（1）自我概念是罗杰斯人本治疗模式的一个核心概念，因为他认为人的行为、情绪与心理是由自我概念决定的。自我概念是一套有组织、连贯的关于自己的观感。

（2）自我概念是人在内心深处关于自己的形象，是人对自己的看法和评价。

（3）人本治疗模式认为，是自我概念而不是真实的经验性的自我决定人的行为。

（4）罗杰斯认为，在现实社会中自我概念和现实经验的对应关系有三种：①自我概念和现实经验的一致。②自我概念与现实经验的矛盾与冲突。③自我概念与现实经验的脱节。

**33. [J]简述萨提亚对社会工作者角色的认识。**

答案：萨提亚认为工作者接受技巧训练的过程，同时也应是个人品质成长的过程，因此工作者在治疗中应充当以下几种角色：（1）解释者。让案主和他的家庭了解在他们中间存在的沟通问题。（2）示范者。通过表里一致的沟通形式向案主和他的家庭示范开放、诚实、直接的沟通方式。（3）引导者。引导案主和

他的家庭成员学习改变、领悟新经验、达到彼此接纳和建立更好的关系。

**34. [J]简述心理社会治疗模式的基本假设。**  
答案：心理社会治疗模式的基本假设包括以下几个方面：

（1）人在情景中。“人在情景中”认为人不能被看作一个完全独立自存的个体，研究一个人，一定要同时了解他所处的环境，即他的家庭、学校、朋友、工作场所等在社会中所产生的状态。

（2）个人过去的成长经历对当前状况的影响。个人过去所经历的事物，所持的观念，所学习得到的技巧、知识和态度都会有意无意地影响着个人当前的一切。因此，了解案主早年经历对了解他的现状有很大的帮助。与此同时心理社会治疗法也强调了个人的自我调节功能。

（3）个人与其环境的互动，个人的家庭和社会角色的影响，对超我和自我理想的建立都有着重大意义。沟通成为其不可或缺的媒介。

（4）每个人都被视为有价值 and 有待发展潜质的个体。心理社会治疗法的宗旨是要协助个人达到健康的发展和充分运用个人的潜力。

**35. [J]简述心理社会治疗模式的优势所在。**

答案：心理与社会治疗模式的影响是非常巨大的，而且是卓有成效的，正因为如此，心理与社会治疗模式的优点也就显得非突出：

（1）开放性。心理与社会治疗模式最大的特征就是体系的开放性，这使得心理与社会治疗模式在解释案主问题时显得非常丰富、深刻和具有说服力。

（2）多维性。这种多维性主要表现在对案主问题的解释范围的深广维度上，强化生理、心理和社会的行为分析三合一模式。

（3）深刻性。心理与社会治疗模式强调早年生活经验对于当下生活的重要影响，有助于案主问题本质的真正显现。

（4）技术性。心理与社会治疗模式非常强调

专业技巧的运用，丰富的技术方法确保了心理与社会治疗模式能够对不同情形之中的案主分别做出科学的分析。

（5）标志性。正因为心理与社会治疗模式具有诸多优点，所以，心理与社会治疗模式一度成为社会工作的主导潮流。

**36. [J]简述心理与社会治疗模式的基本原则。**

答案：运用心理与社会治疗法时社会工作者应遵循下列的原则：

（1）个别化原则：

（2）接纳的原则：

（3）案主自决的原则：

（4）非评判的原则：

（5）真诚或表里一致的原则：

（6）保密的原则：

（7）受控制的情绪反应的原则。

**37. [J]简述心理与社会治疗模式的诊断类型。**

答案：根据霍利斯的观点，诊断是指整理、归纳、分析由研究中所收集的资料来推断案主的人格或心理问题，她把推断分为三类：心理动态诊断、病因诊断和分类诊断。

（1）心理动态诊断。心理动态诊断是指对案主的本我、自我和超我的人格三部分作横向的动态分析，以了解其人格的内部动力联系。

（2）病因诊断。病因诊断是指对案主的过去和现在的心理因素和人际关系失调进行纵向分析，以便把握求助者问题产生的内在逻辑。

（3）分类式诊断。分类诊断是指对求助者的各方面的问题分别进行分析评估，以便全面把握求助者的心理困扰和人际关系失调。

**38. [J]简述意义再构和情境再构的含义。**

答案：再构法认为，一个人的核心信念、生活方式及其知觉和认知对于失调的情绪和思维起着影响和中介作用。最广泛使用的再构方法是对问题情境再构和对问题行为的意义

进行再构，即意义再构和情境再构。（1）意义再构的作用就是为案主提供新的视角去看待自己的行为，而不是直接针对行为本身；扩展案主的知觉框架，从而为使用其他治疗方法奠定基础。意义再构的本质是给某种情境和行为为一个具有不同意义的新标记和新名称。新的意义要具有不同的内涵，而且通常是积极的内涵。

（2）情境再构是指对问题行为发生情境的再构。它可以帮助求助者探索和确定某个问题行为在何时、何地、对何人是有益或适当的。情境再构基于这样预设，即任何一种行为都只在某些情境，而不是所有情境有效。情境再构对那些过分概括的案主最有效。

**39. [J]简述运用行为修正模式的主要原则。**

答案：（1）建立良好的专业关系。当代行为修正模式逐渐重视个案工作者与案主之间的积极合作关系，它要求案主主动参与行为修正的过程，需要个案工作者努力培养与案主之间的相互信任，建立和谐的专业关系；

（2）准确的行为评估。具体而言，需要明确三个方面的问题：需要修正的行为是不适应什么、影响不适应行为的外部环境刺激是什么、不适应行为将导致什么样的环境变化；

（3）有效的行为修正。这是实施行为修正模式方法的核心阶段；

（4）合理的修正效果评估。

此外，个案工作者还需要对案主进行随访，了解其行为改变的保持状况，确定行为修正的实际效果。

**40. [J]简述在实际社会工作中，社会工作者如何做到关心他人。**

答案：（1）消除对案主的个人看法。专业关系要求工作者在工作过程中，不应有个人情绪上的看法，对他（她）的关心要做到恰当。

（2）从细微之处入手体现对案主的关心。

（3）理解案主。真正理解案主，应该能感觉到案主的喜怒哀乐，对案主的情绪会比较敏感。

（4）社会工作者应该全身心地替案主着想。真正的关心他人，并不是替代案主去选择，而是

让案主自己决定愿意接受哪些帮助，在什么样的情况下接受帮助，案主能够尽可能地自由选择他所需要的，尽可能做他自己所愿意做的事情。

41. [J]简述在运用心理与社会治疗模式进行辅导时，个案工作者应遵循的基本原则。

答案：（1）个别化原则。

（2）接纳的原则。

（3）案主自决的原则。

（4）非评判的原则。

（5）真诚或表里一致的原则。

（6）保密的原则。

（7）受控制的情绪反应的原则。

42. [J]简述专业关系的基本要素。

答案：专业关系的基本要素包括：

（1）目的。目的是专业关系中的最重要的一个要素。包含三个特征：规范性、操作性和个别化。

（2）关心他人。要求个案工作者不仅要真诚的关答案案主，还要将自己的关心传递给案主。

（3）承诺与责任。在专业关系建立过程中，必须明确双方的责任，并对专业关系的目的、会谈方式与场所等做出承诺。

（4）接纳与期望。个案工作者必须明确双方的责任，并对专业关系的目的、会谈方式与场所作出承诺。

（5）同感。同感是准确地感知他人内在的参考架构和持续的情绪要素。

（6）真诚和一致。它们是专业关系中不可缺少的要素。

（7）权威和权力。个案工作这在处理专业关系时关键的一点是能够正确运用权威和权力。

43. [J]简述自我暴露干预技术目的。

答案：自我暴露是工作者常用的干预技术，是指工作者在必要的情况下，适当将自己类似的经验和感受与案主分享。

这么做的目的是：

（1）通过工作者呈现与案主相似之处，增加案主对工作者的信任感及工作者对案主的吸引

力。

（2）工作者的自我分享具有示范作用，让案主在安全的辅导过程中，学会要有效地开放自己。

（3）工作者的自我暴露会增强彼此关系中的亲密度，使得那种本来较陌生专业化的形式变成更亲切、更有人情味的关系。

（4）最重要且有意义的是，通过工作者本身类似的经验及感受的分享，增进案主对自己的经验及行为后果的思考与了解，而从中得到积极意义的启示。

44. [M]某小区内有一位现年80岁的刘阿婆。刘阿婆一生养育了5个子女，老伴已经去世多年，平时她跟独身的小儿子一起居住，其他子女都在外地工作生活。前年刘...动就只有饿肚子。问题：

（1）在上述案例中，请分析刘阿婆目前面临的主要困境。

（2）针对刘阿婆目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略？

答案：（1）李阿婆目前面临的主要困境有：年老多病；身边无人陪伴；缺乏精神慰藉；生活无人照料。

（2）主要介入策略

①与李阿婆的5个子女进行联系，要求他们通过协商，确定照顾李阿婆的实施方案：或将李阿婆接到他们自己家中照顾；或轮流定期到李阿婆的住处料理她的日常生活；或为李阿婆请一个保姆料理日常生活；或将李阿婆送入敬老院，实施院舍照顾。必要时，社会工作者可以通过社区法律援助中心实施法律监督，督促李阿婆的子女切实负起照顾和赡养责任。

②与社区卫生服务中心进行联系，请医生定期上门为李阿婆做检查治疗，或设立家庭病床开展医疗服务。

③组织社区志愿者经常上门看望李阿婆，与李阿婆聊天，加强精神慰藉。

45. [M]某小区内有一位现年80岁的刘奶奶，

有三子一女，老伴已经去世多年，平时她跟独身的小儿子一起居住，其他子女都在外地工作生活。前年小儿子因病去世，...动就只有饿肚子。

问题：

（1）在上述案例中，分析刘奶奶目前面临的主要困境。

（2）针对刘奶奶目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略？

答案：（1）目前面临的主要困境有：年老多病；身边无人陪伴；缺乏精神慰藉；生活无人照料。

（2）主要介入策略

①与刘奶奶的子女联系，要求他们通过协商，确定照顾实施方案：或将刘奶奶接到他们自己家中照顾；或轮流定期到刘奶奶的住处料理她的日常生活；或为刘奶奶请一个保姆料理日常生活；或将刘奶奶送入敬老院，实施院舍照顾。必要时，社会工作者可以通过社区法律援助中心实施法律监督，督促刘奶奶的子女切实负起照顾和赡养责任。

②与社区卫生服务中心进行联系，请医生定期上门为刘奶奶做检查治疗，或设立家庭病床开展医疗服务。

③组织社区志愿者经常上门看望，与刘奶奶聊天，加强精神慰藉。

46. [R]人本治疗模式是实际个案工作中最常用的模式之一，对于个案工作的治疗模式做出了积极贡献，但是它也遭遇到了一些批评，请谈谈你对人本治疗模式局限性的理解。

答案：(一)对人性的基本假设缺乏根据

(二)忽视个案辅导技巧

(三)人本治疗模式对于案主内心变化的探讨显得有些不足。人本主义疗法被称为第三势力。其通过为求助者创造无条件支持与鼓励的氛围使患者能够深化自我认识、发现自我潜能并且回归本我，患者通过改善“自知”或自我意识来充分发挥积极向上的、自我肯定

地、无限地成长和自我实现的潜力,以改变自我的适应不良行为,矫正自身的心理问题。

47. [R]如何理解会谈中倾听技巧的专注行为和使用语言。

答案：在会谈中，倾听技巧不仅包括专注的行为，还涉及如何运用语言来表达这种专注。以下是理解会谈中倾听技巧的两个方面：

1. 专注的行为

眼神交流和肢体语言： 专注的行为表现在眼神交流和肢体语言上。在会谈中，通过眼神直视对方、微笑、点头或者使用开放性的姿势，表明你在倾听并关注对方的讲话内容。这些肢体语言的使用可以让对方感受到你的兴趣和尊重，有助于建立良好的沟通氛围。

注意力集中： 专注的行为还体现在你的注意力如何集中在对方身上。避免在会谈中分心或者被其他事物所干扰，例如手机或者周围的环境。确保你的大部分精力都投入到聆听和理解对方的话语中。

反馈和确认： 通过适时地提出问题、做出回应或者进行总结，来确认你理解了对方的意思。这种反馈不仅展示了你的专注，还可以帮助确保你对对话内容的理解程度。

2. 使用语言

倾听性语言： 使用倾听性语言是一种技巧，可以表明你在倾听并理解对方的讲话内容。例如，使用反馈性的语言，如“我明白了”，“我理解你的意思”，或者“请继续”，来展示你在关注并尊重对方的观点。

提问技巧： 通过提出开放性的问题或者澄清性的问题，来深入理解对方的意图和想法。这不仅展示了你的兴趣，还能促进更深入的对话和交流。

避免中断： 避免在对方发言时中断或者打断他们。给予对方充分的表达空间，这样可以表明你尊重他们的意见和观点。

会谈中的倾听技巧不仅限于表现在行为上的专注，还包括如何使用语言来表达这种专注。通过专注的行为和使用倾听性的语言，你可以有



效地提升沟通的效果，增进与他人的理解和互信。

48. [R] 如何理解在个案工作的不同阶段中“案主参与”？

答案：（1）专业关系建立阶段。案主来求助时都有现实性的心理反应，案主对机构和社会工作者抱有期望，会了解机构和社会工作者的基本情况，以确定自己是否接受服务。在初次会谈时，个案工作者要了解案主的现实性心理反应和行为特点，以及个人需要，这就需要发动案主参与的积极性，才能获得案主的信任与认同。

（2）资料收集阶段。在此过程中，案主参与是最为重要的，案主的参与既能得到其合作与信任，也有利于诊断工作的准确性和效率。在收集资料的各种方法中，个案工作者需要和案主一起参加活动，才能真正取得有效的资料。

（3）诊断阶段。在此阶段，工作者需要确定案主的问题及问题的关键和解决的先后顺序，这就需要案主的充分参与。双方共同决定从多个问题中选择出最急于解决的问题、多个问题中最主要矛盾，确定问题的难易程度。这些都会直接影响到个案工作的效果。

（4）制定目标和服务计划。制定目标的原则之一就是双方协商原则。可以使案主充分了解自己的目标，在共同协商的过程中，案主还能更好的培养自信心，提高对自己个人能力的认知水平。在制定计划时，双方相互明确彼此的责任和承诺，这些都需要案主充分参与；

（5）服务计划实施阶段。在实施过程中，个案工作者根据案主的实际情况及其变化开展工作，而不能固于计划和工作协议这就需要案主的充分参与。

（6）结案和评估。由于种种原因必须结案时，工作者要关注案主的情绪变动，最好是在结案之前让案主充分参与到其中来，以减少由于结案给案主带来的冲击。评估的主要目的是个案工作者依据案主的个别差异性与需求提供不同的策略，作为治疗的基础。各种评估方法

也要求案主参与，才能有效果。

49. [S] 社会工作者是一个有思想、有感情和有判断的人，在服务的过程中，难免会受到一些因素的影响，而将他个人的思想、感情和需求，表现在服务的过程中。请对社会工作者的现实性反应的情况和来源以及应对方法进行说明和分析。

答案：社会工作者在服务的过程中，往往会受到个人思想、感情和需求的影响，将其表现在服务中，这是一种现实性反应。这种现实性反应可能来自以下几个方面：

个人经历和情感：社会工作者可能会将自己个人经历、情感和价值观带入服务中，导致对服务对象的态度和行为产生偏见或影响。

工作压力和情绪：面对服务对象的问题和困境，社会工作者可能会感到沮丧、焦虑或愤怒，这些负面情绪可能影响到服务的质量和效果。

社会环境和制度因素：社会工作者所处的社会环境和制度因素也会影响其服务行为，例如政策限制、资源匮乏等问题可能导致服务质量下降。

针对这种现实性反应的情况，社会工作者可以采取以下应对方法：

自我反思和意识：社会工作者需要不断进行自我反思，意识到自己的思想、感情和需求对服务的影响，及时调整和纠正不良行为。专业培训和辅导：参加相关的专业培训和辅导，提升自身的专业素养和技能，增强应对困难和情绪的能力。

团队合作和互助：与同事和上级进行沟通和交流，寻求支持和帮助，共同探讨解决问题的方法，减轻个人压力。

建立边界和规范：建立明确的职业边界和服务规范，避免将个人情感和需求影响到服务

对象，保持专业的服务态度和行为。

通过以上方法和策略，社会工作者可以更好地应对现实性反应的情况，提升服务质量和效果，实现更好的服务目标和效果。

50. [S] 试对个案工作过程的五个阶段进行分析论述。

答案：（1）接案。包括处理申请、结案准备、转介和转案等内容。

（2）资料收集与诊断。收集途径包括与案主本人的会谈和与案主系统中其他人的会谈，资料诊断主要强调心理及社会诊断。

（3）制定服务计划。包括制定服务目标、内容和工作协议。

（4）实施服务计划。工作者主要有五个方面的工作内容：直接干预，环境改善，心理支持，观念澄清，领悟。

（5）结案和评估。结案是指个案工作者为终止与案主的专业关系做的一切准备工作，评估是指个案工作者评定个案工作的效果与效率。

51. [S] 试分析萨提亚对家庭的基本认识。

答案：（1）萨提亚将家庭视为一个影响力强大而深远的重要系统。家庭成员之间的互动构成了家庭关系。家庭的功能在于满足成员生存的需要，让成员可以发展潜能，当家庭成员的需要存在差异时，家庭内就会出现矛盾和紧张。

（2）家庭处理成员间的矛盾和差异的方式分两种，一种是开放的，另一种是封闭的。这两种处理方式都是为了在家庭中维持平衡状态，但结果却不一样。开放式的处理方法对自我实现有帮助，封闭式的方式则会使人长期生活在焦虑和压抑之中。有些家庭之所以会选择封闭式的方法，是因为他们受过去家庭生活的不健康经验的影响，以至于他们不知道还有其他的处理方式。

（3）萨提亚指出家庭中的关系常常比我们想象的要复杂得多。即使是两个家庭成员之间的

关系，也不单单是双向的，而是三角的。

52. [S] 试分析行为修正模式的理论思想。

答案：（1）行为治疗法是当代社会工作中极有特色的一个学派，产生于20世纪50年代。从历史发展的角度来看，行为主义的发展主要包括三个重要代表人物，华生、斯金纳和班杜拉。行为治疗可分为三大主流，即古典性条件学习、操作性学习和认知性学习。

（2）对于人性观的看法。不同的行为治疗学派对人性的看法也不尽相同。斯金纳排除了自我决定及自由的可能性，环境改变，则行为也随之改变，行为具有很高的可变性。班杜拉则对人类行为是机械论及决定论的模式表示异议。他认为这些模式只考虑环境的决定性方面，认为人类是受环境影响的被动者，而事实它没有考虑到人类也有能力影响环境。当代的一些行为治疗学者则认为应该注重人类自主的特性，他们认为人类有能力控制和改变已有的思想和行为。

（3）对行为机制的探讨。行为修正模式的理论基础包括三种学习理论，即经典条件作用理论、操作性条件作用理论和社会学习理论，这三种理论都是对人的行为获得的学习机制进行探讨。

（4）行为修正模式的一般理论假设：行为作为理论研究的中心。以学习作为核心概念。强调外部环境在行为习得中的作用。注重可观察和可测量。

53. [S] 试论述个案工作者的自身条件。

答案：个案工作者不仅要有较高的素养，即人格成分中应包含自信心、热忱和温暖、容易接近、开放、知识和生活体验丰富等，而且要有严格的专业态度。

1. 个案工作者要有全面的综合素质。素质是个体性格中所具备的综合特质。个案工作者对案主的辅导是否成功，直接取决于其综合素质。个案工作者要具有自信心、开放的精神、热忱和温暖，丰富的知识与经验，要能够专注聆听，容易接近，需要有良好的人际沟通

关系及技巧等。

2. 个案工作者要有严格的专业态度。

个案工作者的专业态度实质也就是个案工作的原则。个案工作者是否能够端正专业态度，遵守个案辅导过程的原则是辅导案例成败的关键。主要包括同感、接纳、保密、适时处理情感转移等等原则。

3. 除此之外，还要运用辩证唯物主义的观点，坚持具体情况具体分析和内外因综合分析的原则。

54. [S]试论述萨提亚对家庭的基本认识。

答案：萨提亚·纳德拉（Satya Nadella）作为微软公司的首席执行官，其对家庭的基本认识可以从他的言行和价值观中找到一些线索。尽管没有太多详细的公开言论直接讨论他对家庭的具体看法，但可以从他的个人生活和领导风格中推测出一些观点和态度：

家庭平衡和工作：萨提亚·纳德拉经常强调个人与家庭生活的平衡，并且支持员工在微软内部寻求此平衡。他在领导微软时推广了灵活的工作安排和家庭支持政策，这表明他认识到家庭在员工生活中的重要性，并试图为员工创造一个更加平衡的工作环境。

家庭价值观和个人成长：纳德拉本人深受家庭价值观的影响，尤其是父母对他的教育和职业生涯的支持和引导。他曾经提到过自己父母的教育理念对他职业生涯的重要影响，这反映出他对家庭在个人成长中的积极作用有深刻的认识。

家庭责任和社会角色：纳德拉在公开演讲和采访中时常强调社会责任感和技术的社会影响。尽管这些言论更多地聚焦在企业和社会责任的角度，但可以推测出他可能认为家庭在塑造个人社会角色和责任感方面具有重要作用。

虽然没有具体的文章或演讲详细论述纳德拉对家庭的认识，但通过他的领导风格和公开言论可以看出，他对于家庭的理解主要体现在支持工作与生活平衡、尊重家庭价值观和家庭对个人成长的重要性等方面。这些观点反映了他作

为领导者和个人在家庭生活和工作生活之间寻求平衡的一种态度。

55. [S]试论述社区照顾模式在我国发展的必要性。

答案：我国的社会保障制度的最大特点是城乡二元结构。

社会保障的重点在城市，农村的社会保障依靠居民自筹和集体经济。但同时我国社会保障制度即使重心在城市，也是不完善的，主要表现在：（1）以社会保险为核心的社会保障制度不能覆盖全民；（2）城市市民最低生活保障也只是针对城市贫困人口；（3）在全民发展型福利方面，政府的资金投入不足；（4）专业化的社区服务中心和机构的发展在全国范围比较缓慢，政府的资金支持不足，推行的社区服务与政府的政策脱钩。

但是我国社会的发展双对社区照顾提出了要求，推行社区照顾是必要的，主要表现在：

（1）我国的工业化、城市化进程必然伴随着初级社会关系的解体，大量人口涌入城市，给城市的容纳能力带来了沉重的压力；（2）我国人口老龄化趋势加剧，老年人服务的需求大大增加，养老成为一个令人关注的社会问题；（3）社区照顾模式顺应了我国社会保障制度改革趋势；（4）我国城市社会保障体系在计划经济时代是以单位为主体的，随着我国经济改革的深入，城市居民的福利保障任务逐渐从单位中脱离，被推向社会。（5）推行社区照顾也是促进我国社会工作专业发展，推进社区服务机构专业化的需要。

56. [S]试论述心理与社会治疗模式的优势所在。

答案：心理与社会治疗模式的影响是非常巨大的，而且是卓有成效的，正因为如此，心理与社会治疗模式的优点也就显得非常突出：

（1）开放性。心理与社会治疗模式最大的特征就是体系的开放性，这使得心理与社会治疗模式在解释案主问题时显得非常丰富、深

刻和具有说服力；

（2）多维性。这种多维性主要表现在对案主问题的解释范围的深广维度上，强化生理、心理和社会的行为分析三合一模式；

（3）深刻性。心理与社会治疗模式强调早年生活经验对于当下生活的重要影响，有助于案主问题本质的真正显现；

（4）技术性。心理与社会治疗模式非常强调专业技巧的运用，丰富的技术方法确保了心理与社会治疗模式能够对不同情形之中的案主分别做出科学的分析；

（5）标志性。正因为心理与社会治疗模式具有诸多优点，所以，心理与社会治疗模式一度成为社会工作的主导潮流。

57. [S]试述社会工作者的现实性反应的情况和来源以及应对方法。

答案：社会工作者在服务过程中常常会面对个人思想、感情和需求在工作中的反映，这些反应中的一部分被称为现实性反应。以下是现实性反应的四种情况和来源，以及应对方式的具体分析：

来自人性的弱点：情况：社会工作者可能因为个人情感或者道德观念而影响对案主的服务。来源：这类现实性反应可能源于工作者自身的价值观、情感反应或过去经历的影响。

应对方式：为了应对这种情况，社会工作者可以通过定期的个人反思和专业监督来识别和解决这些个人情感的影响。例如，参加专业监督会议或个案讨论，以评估和调整自己的情感反应，确保服务客观和专业。

来自案主及问题：情况：社会工作者可能因为案主的情况或问题而产生强烈的情感反应。来源：这种反应可能是由于案主的遭遇或问题的严重性所引起的共情或情感投射。

应对方式：在这种情况下，社会工作者需要保持专业的界限和客观性，同时提供有效的支持和援助。例如，通过使用专业的情感调节技巧来管理自己的情感反应，如心理支持技巧和应对策略的应用。

来自工作环境：情况：社会工作者可能因为工作环境的压力或者资源不足而产生负面情绪或情感反应。来源：工作环境的挑战性、高强度工作、跨学科合作等因素可能导致情感反应。

应对方式：社会工作者可以通过寻求支持和建立团队合作来应对工作环境中的压力和挑战。例如，参与同事间的支持小组、定期进行工作环境评估，并提出改进建议来减轻工作压力。

来自个人与生活环境：情况：社会工作者可能因为个人生活中的事件或者挑战而影响到工作表现和情感状态。来源：个人生活中的压力、家庭问题或者健康状况等因素可能影响到工作表现。

应对方式：社会工作者需要寻求个人生活和工作之间的平衡，同时利用自我护理和应对策略来维护自己的身心健康。例如，定期的健康检查、健康生活方式的维护，以及与家人和朋友的支持网络联系。

58. [T]谈谈你对心理与社会治疗模式的局限性的理解。

答案：心理与社会治疗模式的局限性有以下几方面：

（1）专业特质模糊  
博采众家之长是心理社会治疗模式的优点，但是，与此同时，众多不同流派和学科的汇合的确也在一定程度上淡化了心理社会治疗模式的独特性，以至于有人不无讽刺地将心理社会治疗模式贬为大拼盘。

（2）过于注重过去经验  
心理社会流派比较强调早年生活经验对当下行为的影响，一这有一定的道理，但也不尽然，因为，还有许多行为只是现在发生的即时性行为，不一定具有早年生活的影响，而且，大部分人主要是生活在现在和未来，而不是依然停留于过去和现在。

（3）技术过于繁琐  
心理社会治疗模式很为自己的丰富治疗技术手段自豪，但是，多样的技术治疗手段除了带来良好的治疗效果之外，同时，也耗去了大量的治疗时间，而且，过于精致的治疗技术抬高了心理社



会治疗模式的门槛,对于社工和案主双方都产生了较高的要求,这造成了双重不良后果,一方面阻挡了部分案主接受服务,另一方面也阻碍了部分社工开展服务。

**59. [X]**小红自父母离异后随奶奶生活,因学习上缺乏家人的指导,成绩开始下滑,加上生活条件比较困难,小红变得越来越沉默。社会工作者小王接案,通过各种方式...和存在的问题,制订了服务计划,采用心理社会治疗法对小红进行了辅导。问题:如果你是社会工作者小王,可以采取哪些治疗的方法和技巧?并简要论述之。

**答案:**作为社会工作者小王,针对小红的情况,可以采取以下治疗方法和技巧:

**建立信任关系:**首要任务是与小红建立信任和良好的关系。通过倾听、理解和尊重小红的感受和想法,让她感受到支持和关心,从而打开心扉。

**心理社会治疗:**采用心理社会治疗法对小红进行辅导。这种治疗方法可以帮助小红认识自己的情绪和问题,学会有效应对压力和困难,提升自我认知和情绪管理能力。

**情绪表达和释放:**鼓励小红表达自己的情绪和想法,帮助她释放内心的困扰和压力。可以通过谈话、绘画、写作等方式来促进情绪的表达和释放。

**建立学习计划:**帮助小红建立学习计划和目标,指导她制定学习方法和时间管理策略,提升学习动力和成绩。

**家庭支持和辅导:**与小红的家庭成员沟通合作,提供家庭支持和辅导,帮助他们意识到对小红的重要性,共同关注和支持小红的成长和发展。

**60. [X]**心理与社会治疗模式非常强调专业技巧的运用,并且挖掘发展了许多精致的专业服务方法,这种丰富的技术方法确保了心理与社会治疗模式能够对不同情形之中的不同案主分别做出科学的分析。

**问题:**心理分析治疗模式主要采用哪些治疗方法,请进行分析说明。

**答案:**(1)心理与社会治疗模式包括直接治疗与间接治疗两种技术。

(2)直接治疗的技术可以分成非反映沟通动力与反映沟通动力两种治疗方式。非反映式治疗中,对于工作者提出的诊断与分析,求助者只处于服从地位。非反映沟通动力技术包括支持、直接影响和探索一描述一宣泄三种方式。

反映式治疗方式,在诊断与治疗过程中,工作者需要以各种技巧来引导求助者,使求助者理解和分析自己的问题。反映讨论包括人在情景中反映讨论、心理模式动力反映讨论、人格发展讨论三种类型。

(3)间接治疗也叫环境技术。这种方法不是直接通过与案主会谈进行治疗,而是通过作用于案主的生活环境而达到治疗案主的目的。案主的环境中最重要的就是与他的生活发生关系的形形色色的人,其中包括重要他人与并行者。

关于改善环境的技术,有些是反映讨论的,有些是反映非讨论的,包括支持、直接影响、宣泄、反映讨论等。

(4)在现实中,两种技术都是结合运用的。

**61. [X]**心理与社会治疗模式心理与社会治疗模式非常强调专业技巧的运用,并且挖掘发展了许多精致的专业服务方法,这种丰富的技术方法确保了心理与社会治疗模式能够对不同情形之中的不同案主分别做出科学的分析。请对心理分析治疗模式中的非反映沟通动力技术和反映沟通动力技术进行对比分析。

**答案:**心理分析治疗模式中的非反映沟通动力技术和反映沟通动力技术是心理治疗中常用的两种技术方法,它们在治疗过程中发挥着不同的作用。下面是对它们的对比分析:

**非反映沟通动力技术:定义:**非反映沟通动

力技术是指治疗师在与患者交流时,不直接反映患者的情感和内心体验,而是通过提问、澄清和解释来引导患者自我探索和思考。特点:这种技术强调治疗师的中立和客观性,不对患者的情感和体验进行解释或评判,而是通过引导患者自我反思和探索来促进治疗过程。

**反映沟通动力技术:定义:**反映沟通动力技术是指治疗师在与患者交流时,直接反映患者的情感、体验和内心状态,以帮助患者认识和理解自己的情感和行为。特点:这种技术强调治疗师对患者情感和体验的反映和理解,通过直接表达患者的情感和体验,帮助患者更好地认识和理解自己,促进情感的释放和情绪的调节。

**对比分析:**非反映沟通动力技术强调的是治疗师的中立和客观性,通过引导患者自我探索来促进治疗过程,而反映沟通动力技术则强调治疗师对患者情感和体验的直接反映和理解,以帮助患者认识和理解自己的情感和行为。非反映沟通动力技术更注重引导和澄清,而反映沟通动力技术更注重情感的表达和理解。在实际治疗中,治疗师可以根据患者的情况和需求,灵活运用这两种技术,以达到更好的治疗效果。

**62. [Z]**在个案社会工作过程中,案主主要有哪些常见心理需求?请进行分析说明。

**答案:**在个案社会工作过程中,案主(即客户或被服务者)常见的心理需求包括:

**安全感:**案主通常需要在物质、情感和心理上感到安全,这包括身体安全、经济安全以及被尊重和保护的

**认同需求:**案主渴望被社会和群体认同和接纳,希望在人际关系中找到归属感和被理解的体验。

**自尊和尊重:**案主希望自己的自尊心得到尊重和

**情感支持:**案主需要在情感上得到支持和理解,包括与他人建立亲密关系和建立情感联系的能力。

**自我实现:**案主渴望发挥自己的潜力,实现个人成长和生活目标,寻求个人和职业发展的机会。

**情绪调节:**案主需要学习和发展应对挑战、压力和情绪困扰的技能,以维持情绪健康和内心平衡。

**信息和决策支持:**案主需要获得有关个人问题和选择的准确信息,以便能够做出明智的决策和行动计划。

**希望和乐观:**案主需要保持希望和乐观的态度,尤其是在面对困难和逆境时,这有助于提升心理韧性和积极面对挑战的能力。

**63. [Z]**在结构家庭治疗模式中,你如何理解“家庭结构”?

**答案:**1.在结构家庭治疗模式的基本理念里,如果案主出现问题行为或问题情绪,其原因往往可以追溯到其不良的家庭结构,家庭结构中的不利因素导致了家庭成员的个人问题,但同时家庭环境也是帮助家庭成员解决问题的重要资源。因此,以家庭为治疗单位,综合利用各种资源,改变家庭系统中不恰当的结构和成员间不良的交往方式,从而达到从根本上解决家庭成员个人问题的目的。

2.结构家庭治疗模式认为,家庭结构的要素包括:次系统、边界、身份、责任分工和权力架构。

3.一般而言,家庭结构通常有三个特点:(1)结构的互补性。(2)结构的一般性与独特性。

(3)结构与过程的关系。

4.家庭结构的病态  
不良的家庭结构是造成家庭成员问题的真正原因。最常见的不良家庭结构主要表现在纠缠与疏离、联合对抗、三角缠、倒三角形等方面。

5.家庭生命周期  
家庭结构不是静止的而是随家庭生命周期动态变化的。家庭生命周期可分为六个历程:

（1）形成期。（2）发展期。（3）扩展完成期。（4）收缩期。（5）完成收缩期。（6）家庭解体期。家庭在家庭生命周期的不同时期可能会遇到不同的挑战、危机和困难。工作者如能及时介入非弹性家庭，就会使遇到困难的家庭转变它的结构和交往方式，从而适应过渡期的危机，维持家庭系统的正常运作。

64. [Z]作为一名个案工作者，你该注意语言与非语言行为吗？如果需要，你认为自己需要对哪些方面多加关注？

答案：作为个案工作者，注意语言和非语言行为是非常重要的。这些方面直接影响到与案主（客户）的有效沟通和建立信任关系。以下是我认为个案工作者需要特别关注的几个方面：  
非语言行为的观察和理解： 个案工作者需要敏锐地观察案主的非语言表达，如身体姿势、面部表情、眼神交流、姿态等。这些可以提供关于案主内心状态和情绪的重要线索。

语言的准确性和清晰度： 使用清晰、简明的语言表达对案主的理解和支持是至关重要的。避免使用行业术语或难以理解的语言，确保信息传达的准确性和可理解性。

语调和声音的调节： 语调和声音的调节能够传达出个案工作者的关注和同情，也能够帮助调节案主的情绪状态。例如，通过温和的语调来传达支持和理解，或者通过声音的节奏来表达关注和兴趣。

倾听和反馈： 倾听是个案工作中的核心技能之一。除了语言表达外，倾听案主的感受和体验，并能够通过适当的反馈（如肯定性语言、理解性回应）来确认理解和建立信任。

文化和背景的敏感性： 在多元文化社会中工作时，个案工作者需要特别注意案主的文化背景和价值观。避免对不同文化或背景的误解或偏见，以尊重和包容的态度对待每一位案主。