

试卷代号:2228

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题(半开卷)

2017年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

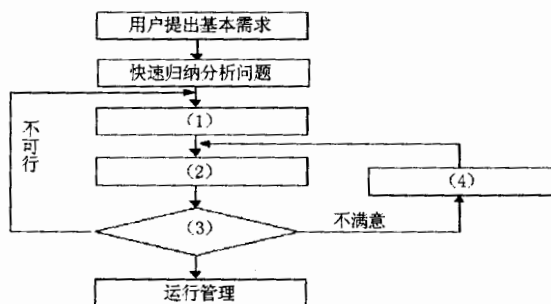
1. 系统测试中最基本、最初的测试是()。
A. 集成测试
B. 单元测试
C. 验收测试
D. 系统测试
2. 物业管理信息系统属于哪种类型的软件()。
A. 操作系统
B. 应用软件
C. 系统软件
D. 工具软件
3. 系统的生命周期法的开发过程应当按照以下的过程逐步按阶段进行()。
A. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和维护
B. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和维护
C. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护
D. 系统规划、系统分析、系统实施、系统设计、系统运行和维护
4. 实体-联系图中,实体型通常以写明实体名的()来表示;实体间的联系则以表明联系名的菱形来表示。
A. 圆形
B. 圆柱形
C. 椭圆形
D. 长方形

5. 在数据库系统中,数据模型通常由()三部分组成。
- A. 数据结构、数据操作规程和完整性约束
B. 数据结构、数据属性和完整性约束
C. 数据结构、数据词典和完整性约束
D. 实体、属性和记录
6. 对信息与数据之间的关系错误的描述是()。
- A. 信息反映数据的内涵
B. 信息是数据的载体
C. 数据是对信息加工的结果
D. 信息来源于数据
7. 用户使用的数据库模式称为()。
- A. 模式
B. 子模式或外模式
C. 物理模式
D. 存储模式
8. 下列说法哪一种是错误的?()
- A. 操作系统以硬件为基础运行,应用软件也直接在硬件上运行
B. 计算机内部,所有的信息都是以二进制形式表达并处理的
C. 计算机的工作原理就是不停的取指令和执行指令
D. 计算机是由硬件和软件两大部分组成的

得 分	评卷人

二、填空题(每空 3 分,共 30 分)

9. 完成下列信息系统原型法开发方法的工作流程图。



- (1) _____; (2) _____;
- (3) _____; (4) _____。

10. 数据处理的目的是使用者经过对数据的处理, _____, 找出其内在的规律, 提炼出有价值的信息。

11. 电源网络系统是指利用 _____ 传输数据和话音信号的一种通信方式, 把载有信息的高频加载于电流, 然后用 _____ 传输, 通过电源线网路桥接器分离, 并传送到计算机。

12. I/O 接口电路一般都由数据输入/输出寄存器、命令寄存器、_____、地址译码中顺控制逻辑、微处理器等组成。

13. 信息以数据为载体, _____ 则是表示信息的一种手段。

14. 选择传感器时一般有三个要求: 高准确性、_____、高灵敏度。

得 分	评卷人

三、判断题(每题 3 分, 共 18 分)

15. 现代微型计算机结构具有明显的结构化特征, 各功能部件以模块化的形式出现, 部件之间可在主板的总线上进行连接。()

16. 纠错码是在传输的每一个字符尾部加入冗余位、该冗余位与传输字符有某种对应关系。()

17. 外部存储器不能直接与 CPU 或 I/O 设备交换信息, 它只能和内部存储器进行信息交换, 通过内部存储器再与 CPU 或 I/O 设备交换信息。()

18. 计算机网络可以实现信息、资源的共享, 共享数据资源是网络最重要的目的。()

19. 对于联网的计算机系统, 它们的资源只是网络资源。()

20. 无论 32 位计算机还是 64 位计算机, 在一个主存储器单元中存放的数仍然是 16 位的, 只不过在计算机运行时, 一次可以对 2 个存储单元或 4 个存储单元进行访问。()

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分, 共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info(stu_id, name, birthday, sex, address, mark, major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

21. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

SELECT top 5 Stu_id,Name,mark FROM stu_info

22. 写出 Transact—SQL 语句,按性别统计表 stu_info 中的人数及平均成绩。

23. 比较模拟通信方式和数字通信方式的特点?

24. 数据通信的主要目的是传输数据信息,其性能指标有哪些?

试卷代号:2228

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年1月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. B | 2. B | 3. C | 4. D | 5. A |
| 6. C | 7. B | 8. A | | |

二、填空题(每空3分,共30分)

9. 开发系统原型;(2)运行系统原型;(3)分析评价;(4)修正和改进原型。
10. 分析其相互的联系
11. 电线 电线
12. 状态寄存器
13. 数据
14. 高稳定性

三、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 15. 对 | 16. 错 | 17. 对 | 18. 对 | 19. 错 | 20. 错 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

21. 答:查询前5位同学的学号,姓名和成绩信息。

22. SELECT SEX, COUNT(*) AS 人数, AVG(mark) as 平均成绩 FROM stu_info
GROUP BY SEX

23. 答:模拟通信和数字通信方式都可以传输模拟和数字信号。但在传输质量上有很大差别:(1)数字通信比模拟通信有较高的传输质量。模拟通信因传输衰减、线路干扰等可造成信号失真,使信号传输质量受到影响。而数字通信采用高电平和低电平两种信号方式进行传

输,信号虽经远程传输而衰减,但却不容易失真,因而具有较高的传输质量。(2)数字通信可以将字符、声音、文本甚至动态图像等多媒体信息合成起来进行传输。(3)随着 IT 技术的发展,数字通信设备的性能价格比会越来越大,这就是模拟通信所不能比拟的。

24. 答:(1)传输速率

传输速率是通信线路每秒钟能够传输二进制数据代码位数,即比特率。传输速率越高越好。

(2)带宽

带宽是指线路能够传输数字信号的频率宽带,即最高传输频率和最低传输频率之差。带宽主要决定于传输介质、接口器件、传输协议和被传输信号特征等因素。它体现了线路的传输性能,带宽越大,传输容量就越大,传输速率就越高。

(3)误码率

误码率是二进制数据代码在传输过程中的出错概率,即单位长度的数据序列(一般为每兆位)传输出错的二进制数码位数,它是衡量数字通信系统在正常工作状态下的可靠性指标。

试卷代号:2228

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年春季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题(半开卷)

2017 年 6 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每题 2 分,共 16 分)

1. 数据通信的主要目的是传输数据信息,哪个是其性能指标? ()
- A. 误码率

B. 带宽

C. 传输速率

D. 以上都是
2. 哪个属于微型计算机上的输出设备? ()
- A. 触摸屏

B. 绘图仪

C. 条形码读入器

D. 图形扫描仪
3. 物业管理信息系统的开发必须按照工程项目的形式进行管理,包括计划管理、技术管理、质量管理和()四个方面的管理内容。
- A. 资源管理

B. 人员管理

C. 材料管理

D. 资金管理
4. 在物业管理信息系统的原型法开发方法中,()不是原型法的优点。
- A. 改变了用户与系统开发人员之间的信息交流方式,易于沟通

B. 遵循人们认识事物的规律,容易被人们接受

C. 开发工具要求高

D. 降低了开发风险和成本

5. 用户使用的数据库模式称为()。
- A. 存储模式
B. 子模式或外模式
C. 模式
D. 物理模式
6. 32 位计算机在一个主存储器单元中存放的数是()位的。
- A. 2
B. 4
C. 6
D. 8
7. 在 SQL Server 系统权限管理中,属于存储过程的相应权限是()。
- A. 查看定义
B. 插入数据
C. 查询
D. 引用
8. ()属于逻辑运算符。
- A. and
B. or
C. not
D. 以上都是

得 分	评卷人

二、判断题(每题 3 分,共 18 分)

9. 光盘存储器的特点:小容量、持久性、标准化。()
10. 由于计算机能直接处理数字信号,也能通过模拟通信方式传输数字信号,不需要采用调制解调器。()
11. 控制器是微型计算机的指挥和控制中心。()
12. 测试是软件项目中最关键的过程。()
13. 局域网数据通信一般具有较低数据传输速率和较高误码率。()
14. SQL Server 2000 是一个客户机/服务器体系结构的关系型数据库管理系统。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 计算机有三组总线:数据总线(DB)、_____ (AB)和 _____ (CB)。
16. 常见的信息系统大致分为事物处理系统(TPS)、_____ (MIS)、决策支持系统(DSS)和 _____ (AI)四种类型。
17. 系统维护包括程序的维护、数据的维护、_____ 的维护和设备的维护。
18. 智能物业管理系统从整体性能上要求信息集成管理的智能化。智能化物业一般具备“6A”,即楼宇自动化系统(BA)、_____ (CA)、办公自动化系统(OA)、_____ (SA)、消防自动化系统(FA)、管理自动化系统(MA)。
19. 数据的存储管理通常具有两种形式:一是_____,二是数据库方式。
20. 关系模型由关系数据结构、_____ 和关系完整性约束三部分组成。
21. 大多数的面向对象分析方法可归结建立三个模型:功能模型、_____,动态模型。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

22. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

```
UPDATE stu_info
```

```
SET name = '李亮' WHERE stu_id = '201009105'
```

23. 写出 Transact—SQL 语句,查询所有同学的年龄。

24. 数据通信的主要目的是传输数据信息,其性能指标有哪些?

25. 什么是总线,它的基本功能是什么?

试卷代号:2228

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. D | 2. B | 3. A | 4. C | 5. B |
| 6. D | 7. A | 8. D | | |

二、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 错 | 10. 错 | 11. 对 | 12. 对 | 13. 错 |
| 14. 对 | | | | |

三、填空题(每空3分,共30分)

- 15. 地址总线 控制总线
- 16. 管理信息系统 人工智能系统
- 17. 代码
- 18. 通讯自动化系统 安保自动化系统
- 19. 文件方式
- 20. 关系操作
- 21. 对象模型

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

22. 将学生信息表 stu_info 中的 201009105 同学的姓名改为“李亮”。

23. SELECT Stu_id, Name, YEAR(GETDATE()) - YEAR(Birthday) as 年龄 FROM

stu_info

24. 答:(1)传输速率

传输速率是通信线路每秒钟能够传输二进制数据代码位数,即比特率。传输速率越高越好。

(2)带宽

带宽是指线路能够传输数字信号的频率宽带,即最高传输频率和最低传输频率之差。带宽主要决定于传输介质、接口器件、传输协议和被传输信号特征等因素。它体现了线路的传输性能,带宽越大,传输容量就越大,传输速率就越高。

(3)误码率

误码率是二进制数据代码在传输过程中的出错概率,即单位长度的数据序列(一般为每兆位)传输出错的二进制数码位数,它是衡量数字通信系统在正常工作状态下的可靠性指标。

25. 答:总线:是一组传输公共信息的信号线的集合,是在计算机系统各部件之间传输地址、数据和控制信息的公共通路。

它由一组印刷导线和相关的控制、驱动电路组成。在微处理器系统与外部设备之间等等,都是通过总线连接在一起的。在微型计算机系统中,常把总线作为一个独立部件。

试卷代号:2228

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题(半开卷)

2018年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

1. ()不是比较运算符。

A. >

B. %

C. =

D. <>
2. 下面哪项工作不属于系统设计阶段内容? ()

A. 程序设计

B. 代码设计

C. 输入设计

D. 编写程序设计说明书
3. 下面哪一个选项是指“信息具有动态性质,一切活的信息均随时间而变化。”? ()

A. 相对性

B. 传递性

C. 时效性

D. 变换性
4. 物业管理系统的系统主体是()。

A. 物业信息

B. 物业管理信息系统

C. 企业的决策者

D. 所管的物业

5. ISO/OSI 的七层体系结构从上到下顺序是()。

- A. 应用层、表示层、传输层、会话层、网络层、数据链路层、物理层
- B. 应用层、表示层、会话层、传输层、网络层、物理层、数据链路层
- C. 表示层、应用层、会话层、传输层、网络层、数据链路层、物理层
- D. 应用层、表示层、会话层、传输层、网络层、数据链路层、物理层

6. 无论 32 位计算机还是 64 位计算机,在一个主存储器单元中存放的数仍然是 8 位的,只不过在计算机运行时,一次可以对 2 个存储单元或()个存储单元进行访问。

- A. 2
- B. 4
- C. 6
- D. 8

7. 物业管理信息系统属于哪种类型的软件?()

- A. 应用软件
- B. 工具软件
- C. 操作系统
- D. 系统软件

8. 传感器一般由()组成。

- A. 敏感元件
- B. 转换元件
- C. 测量电路
- D. 以上都是

得 分	评卷人

二、判断题(每题 3 分,共 18 分)

9. 电源网络系统的特点:投资较少、连接方便、传输速率高、具有安全性和使用范围广。()

10. 用数字通信方式也可以传输模拟信号,但需要编码译码器。()

11. 面向对象程序具有动态特性,程序的控制流向往无法确定,因此也只能对整个编译后的程序做基于白盒子的集成测试。()

12. SQL Server 的缺点是只能在 Windows 系统中运行。()

13. Transact-SQL 语言程序中,注释多了会影响程序的执行速度。()

14. 寄存器是微型计算机的指挥和控制中心。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 应用网络的数据传输功能为网络用户提供网络共享资源管理服务和其它网络服务功能的网络系统软件,称为_____。

16. _____是指客观实体的属性的值

17. 通常在 E-R 图中存在三种形式的联系:_____联系、一对多联系和多对多联系。

18. 计算机有三组总线:_____ (DB)、地址总线 (AB) 和 _____ (CB)。

19. 数据保护主要包括:数据的安全性、_____,并发控制和数据库恢复。

20. 影响系统运行效率的因素,大致可分为_____和软件两部分。

21. 系统维护包括_____的维护、数据的维护、代码的维护和设备的维护。

22. 智能物业管理系统从整体性能上要求信息集成管理的智能化。智能化物业一般具备“6A”,即楼宇自动化系统(BA)、通讯自动化系统(CA)、_____,(OA)、安保自动化系统(SA)、_____(FA)、管理自动化系统(MA)。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出 Transact—SQL 语句,将学生信息表 stu_info 中的 201009105 同学的姓名改为“李四”。

24. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

```
SELECT SEX, COUNT( * ) AS 人数, AVG( mark ) as 平均成绩 FROM stu_info  
GROUP BY SEX
```

25. 系统转换有哪些方式? 各自有什么特点?

26. 代码设计的方法与步骤是什么?

试卷代号:2228

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年1月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. B | 2. A | 3. C | 4. C | 5. D |
| 6. B | 7. A | 8. D | | |

二、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 对 | 10. 对 | 11. 错 | 12. 对 | 13. 错 |
| 14. 错 | | | | |

三、填空题(每空3分,共30分)

- 15. 网络操作系统
- 16. 数据(Data)
- 17. 一对一
- 18. 数据总线 控制总线
- 19. 完整性
- 20. 硬件
- 21. 程序
- 22. 办公自动化系统 消防自动化系统

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

- 23. UPDATE stu_info
SET name='李四' WHERE stu_id = '201009105'
- 24. 按性别统计表 stu_info 中的人数及平均成绩。

25. 答:系统转换方式通常有三种:直接转换、平行转换和分段转换。

(1)直接转换

采用直接转换方式时,人力和费用最省,适用于新系统不太复杂或原有系统完全不能使用的场合。

(2)平行转换

采用平行转换的优点是风险较小,在转换期间还可同时比较新、旧两个系统的性能,让系统操作员和其他有关人员得到全面培训。因此,对于一些较大的物业管理信息系统,平行转换是一种最稳妥的转换方式。其缺点是在平行运行期间,要两套系统或两种处理方式同时并存,因而人力和费用消耗较大。

(3)分段转换

分段转换方式实际上是上述两种方式的结合,它采取分期分批逐步转换。一般比较大的系统采用这种转换方式较为适宜。它能保证平稳运行,人力和费用消耗也不太高。

26. 答:常用的集中编码方法有:顺序编码法、重复编码法、分组编码法、字母编码法、十进制编码法、专用编码法、组合编码法

代码设计步骤:确定代码编制目的、确定代码使用场合和使用期限、分析编码对象的使用要求、确定具体编码方法,考虑是否采用检验位、针对每种代码编写代码设计书、将总代码设计书归类编写代码簿,并规定代码管理制度。

试卷代号:2228

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题(半开卷)

2018年7月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每小题2分,共16分)

1. 下列说法哪一种是错误的?()
 - A. 操作系统以硬件为基础运行,应用软件也直接在硬件上运行
 - B. 计算机的工作原理就是不停的取指令和执行指令
 - C. 计算机是由硬件和软件两大部分组成的
 - D. 计算机内部,所有的信息都是以二进制形式表达并处理的
2. 用户使用的数据库模式称为()。
 - A. 物理模式
 - B. 模式
 - C. 子模式或外模式
 - D. 存储模式
3. 在物业管理信息系统的原型法开发方法中,()不是原型法的优点。
 - A. 遵循人们认识事物的规律,容易被人们接受
 - B. 开发工具要求高
 - C. 降低了开发风险和成本
 - D. 改变了用户与系统开发人员之间的信息交流方式,易于沟通
4. 32 位计算机在一个主存储器单元中存放的数是()位的。
 - A. 8
 - B. 6
 - C. 4
 - D. 2

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 当系统分析和系统设计完成,并且系统设计报告得到批准之后,物业管理信息系统的工作就进入了具体的_____阶段。

16. 数据处理是指运用设备和手段对数据进行采集、_____,计算、分类、合并、_____,输出等加工过程。

17. 物业管理信息系统在物业管理中的作用主要体现在:存储并管理相关资料、记录并处理日常事务、实现财务电算化、_____,实现规范高效的管理、为科学决策提供支持。

18. 用于网络互连的相关规则称为_____,它是一种通信的双方必须遵守的规则,比如,TCP/IP、IPX/SPX 协议等。

19. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、网状模型、_____和面向对象模型。

20. SQL Server 数据库有两类数据库:_____和_____。

21. 物业管理信息系统的发展趋势是,系统整体性能更趋于智能化,在软件模式方面从传统的_____模式向 B/S 模式转变。

22. 在系统分析中,通常使用_____来形象地表示一个企业的组成以及这些组成部分之间的隶属关系或管理与被管理的关系。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major,sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出下面 Transact-SQL 语句的功能。

```
SELECT * FROM stu_info ORDER BY mark DESC, Birthday
```

24. 写出 Transact-SQL 语句,将学生信息表 stu_info 中的所有“计算机科学与技术”专业的学生信息删除。

25. 在面向对象方法中,类和对象有什么区别?

26. 代码设计的方法与步骤是什么?

试卷代号:2228

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年7月

一、选择题(每小题2分,共16分)

- | | | | |
|------|------|------|------|
| 1. A | 2. C | 3. B | 4. A |
| 5. C | 6. D | 7. B | 8. D |

二、判断题(每小题3分,共18分)

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 错 | 10. 对 | 11. 错 | 12. 对 | 13. 对 | 14. 错 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|

三、填空题(每空3分,共30分)

- 15. 系统实施阶段
- 16. 转换 储存
- 17. 实现信息共享与高速交换
- 18. 网络协议
- 19. 关系模型
- 20. 系统数据库 用户数据库
- 21. c/s
- 22. 组织结构

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

23. 写出下面 Transact-SQL 语句的功能。

SELECT * FROM stu_info ORDER BY mark DESC, Birthday

答:查询所有同学的信息,按分数由高到底排列,如果分数相同,则按年龄降序排列。

24. 写出 Transact-SQL 语句,将学生信息表 stu_info 中的所有“计算机科学与技术”专业的学生信息删除。

答:DELETE FROM stu_info WHERE major='计算机科学与技术'

25. 在面向对象方法中,类和对象有什么区别?

答:(1)对象

对象是人们要进行研究的任何事物,从最简单的整数到复杂的飞机等均可看作对象,它不仅能表示具体的事物,还能表示抽象的规则、计划或事件。

(2)类

具有相同特性(数据元素)和行为(功能)的对象的抽象就是类。因此,对象的抽象是类,类的具体化就是对象,也可以说类的实例是对象,类实际上就是一种数据类型。类具有属性,它是对象的状态的抽象,用数据结构来描述类的属性。类具有操作,它是对象的行为的抽象,用操作名和实现该操作的方法来描述。

26. 代码设计的方法与步骤是什么?

答:常用的集中编码方法有:顺序编码法、重复编码法、分组编码法、字母编码法、十进制编码法、专用编码法、组合编码法

代码设计步骤:确定代码编制目的、确定代码使用场合和使用期限、分析编码对象的使用要求、确定具体编码方法,考虑是否采用检验位、针对每种代码编写代码设计书、将总代码设计书归类编写代码簿,并规定代码管理制度。

试卷代号:2228

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题(开卷)

2019年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每小题2分,共16分)

1. 以下哪项不是面向对象方法达到的软件工程主要目标?()
 - A. 提高可重用性
 - B. 提高正确性
 - C. 提高健壮性
 - D. 提高可扩充性
2. 对信息与数据之间的关系错误的描述是()。
 - A. 信息是对数据加工的结果
 - B. 信息是反映事物客观规律的一组数据
 - C. 信息与数据有着密切的联系
 - D. 信息与数据之间无关
3. 在数据库系统中,数据模型通常由()三部分组成。
 - A. 数据结构、数据属性和完整性约束
 - B. 数据结构、数据词典和完整性约束
 - C. 数据结构、数据操作规程和完整性约束
 - D. 实体、属性和记录
4. 下面哪项工作不属于系统设计阶段内容?()
 - A. 程序设计
 - B. 输入设计
 - C. 代码设计
 - D. 编写程序设计说明书

5. 系统测试中最基本、最初的测试是()。
A. 验收测试
B. 单元测试
C. 系统测试
D. 集成测试
6. 智能物业管理信息系统在物业管理中的作用不包括()。
A. 建立物业数据库
B. 记录并处理日常事务
C. 实现财务电算化
D. 存储并管理相关资料
7. 系统的生命周期法的开发过程应当按照以下的过程逐步按阶段进行()。
A. 系统规划、系统分析、系统实施、系统设计、系统运行和维护
B. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和维护
C. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和维护
D. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护
8. ()不是比较运算符。
A. %
B. <>
C. =
D. >

得 分	评卷人

二、判断题(每小题 3 分,共 18 分)

9. 内部存储器就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来长期存放大量信息,其特点是容量大、速度快。()
10. 数据库系统通常由硬件支持系统、数据库、软件支持系统和数据库管理人员组成。()
11. SQL Server 2000 是一个客户机/服务器体系结构的关系型数据库管理系统。()
12. 局域网数据通信一般具有较低数据传输速率和较高误码率。()
13. 检错码是在所传输的数据块后加入足够的冗余信息、该冗余信息与数据块存在着对应的逻辑关系。()
14. 寄存器是微型计算机的指挥和控制中心。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 进行系统的详细调查应当遵循_____、_____、规范性、启发性四个原则。
16. 物业管理信息系统的发展趋势是,系统整体性能更趋于智能化,在软件模式方面从传统的 c/s 模式向_____模式转变。
17. 在用户需求分析的基础上,系统设计员可以建立起数据库的概念模型。建立概念模型常用的工具为_____。
18. 数据处理的目的是使用者经过对数据的处理,_____,找出其内在的规律,提炼出有价值的信息。
19. _____是指用新的管理信息系统代替原有系统的一系列的过程,其最终目的是将信息系统完全移交给用户。
20. 计算机是由硬件系统和_____两个子系统组成的。
21. 网络管理程序基本功能有:性能管理、_____、计费管理、失效管理、_____。
22. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、网状模型、_____和面向对象模型。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major,sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

INSERT INTO stu_computer_info SELECT * FROM stu_info WHERE sdept='软件学院'

24. 写出 Transact—SQL 语句,查询前 10 位同学的学号,姓名和成绩信息。

25. 系统转换有哪些方式?各自有什么特点?

26. 什么是总线?它的基本功能是什么?

试卷代号:2228

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2019年1月

一、选择题(每小题2分,共16分)

- | | | | |
|------|------|------|------|
| 1. B | 2. D | 3. C | 4. A |
| 5. B | 6. A | 7. D | 8. A |

二、判断题(每小题3分,共18分)

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 错 | 10. 对 | 11. 对 | 12. 错 | 13. 错 | 14. 错 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|

三、填空题(每空3分,共30分)

- 15. 真实性 全面性
- 16. B/S
- 17. 实体—联系图或 E—R 图
- 18. 分析其相互的联系
- 19. 系统转换
- 20. 软件系统
- 21. 配置管理 安全管理
- 22. 关系模型

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

23. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

```
INSERT INTO stu_computer_info SELECT * FROM stu_info WHERE sdept='软件学院'
```

答:将学生信息表 stu_info 中的软件学院的学生存储到软件学院的学生信息表 stu_computer_info 中。

24. 写出 Transact—SQL 语句,查询前 10 位同学的学号,姓名和成绩信息。

答:SELECT top 10 Stu_id,Name,mark FROM stu_info

25. 系统转换有哪些方式？各自有什么特点？

答：系统转换方式通常有三种：

(1)直接转换：直接转换是在原有系统停止运行时，新系统立刻投入运行，中间没有过渡阶段。采用这种转换方式时，人力和费用最省，适用于新系统不太复杂或原有系统完全不能使用的场合。

(2)平行转换：平行转换就是新系统和原有系统平行工作一段时间，经过这段时间的试运行后，再用新系统正式替代原有系统。在平行工作期间，原有系统和新系统并存；一旦新系统出现问题，可以暂时停止而不会影响原有系统的正常工作。采用平行转换的优点是风险较小，在转换期间还可同时比较新、旧两个系统的性能，让系统操作员和其他有关人员得到全面培训。其缺点是在平行运行期间，要两套系统或两种处理方式同时并存，因而人力和费用消耗较大。

(3)分段转换：分段转换方式实际上是上述两种方式的结合，它采取分期分批逐步转换。它能保证平稳运行，人力和费用消耗也不太高。

26. 什么是总线？它的基本功能是什么？

答：总线：是一组传输公共信息的信号线的集合，是在计算机系统各部件之间传输地址、数据和控制信息的公共通路。

它由一组印刷导线和相关的控制、驱动电路组成。在微处理器系统与外部设备之间等等，都是通过总线连接在一起的。在微型计算机系统中，常把总线作为一个独立部件。

试卷代号:2228

座位号

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

物业信息管理 试题(开卷)

2019年7月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

1. 在物业管理信息系统的原型法开发方法中,()不是原型法的优点。
 - A. 开发工具要求高
 - B. 改变了用户与系统开发人员之间的信息交流方式,易于沟通
 - C. 降低了开发风险和成本
 - D. 遵循人们认识事物的规律,容易被人们接受
2. 下列说法哪一种是错误的?()
 - A. 计算机是由硬件和软件两大部分组成的
 - B. 操作系统以硬件为基础运行,应用软件也直接在硬件上运行
 - C. 计算机的工作原理就是不停的取指令和执行指令
 - D. 计算机内部,所有的信息都是以二进制形式表达并处理的
3. 物业管理系统的系统主体是()。
 - A. 物业管理信息系统
 - B. 所管的物业
 - C. 物业信息
 - D. 企业的决策者

4. 在数据库系统中,数据模型通常由()三部分组成。
- A. 数据结构、数据属性和完整性约束
B. 数据结构、数据词典和完整性约束
C. 数据结构、数据操作规程和完整性约束
D. 实体、属性和记录
5. 下面哪项工作不属于系统设计阶段内容?()
- A. 程序设计
B. 输入设计
C. 编写程序设计说明书
D. 代码设计
6. ()不是比较运算符。
- A. >
B. <>
C. =
D. %
7. 系统的生命周期法的开发过程应当按照以下的过程逐步按阶段进行()。
- A. 系统规划、系统分析、系统实施、系统设计、系统运行和维护
B. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护
C. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和维护
D. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和维护
8. 系统测试中最基本、最初的测试是()。
- A. 单元测试
B. 验收测试
C. 系统测试
D. 集成测试

得 分	评卷人

二、判断题(每题 3 分,共 18 分)

9. 对数据库中的数据使用索引能够有效的访问数据,提高查询的效率。()
10. 数据库系统通常由硬件支持系统、数据库、软件支持系统组成。()
11. 由于计算机只能处理数字信号,不能直接采用模拟通信方式,如果要通过模拟通信方式传输数字信号,就必须采用调制解调器。()
12. 网络操作系统功能的好坏对整个网络的性能无关紧要,只要网络设备性能好就可以了。()
13. 描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有层次模型、网状模型和面向对象模型。()
14. 内部存储器就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来存放将要运行的程序和有关指令。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 物业管理信息系统开发的方式基本有:自行开发、____、合作开发和二次开发等。

16. 生命周期法的开发过程可以划分为以下五个阶段:系统规划阶段、系统分析阶段、系统设计阶段、____、系统运行和____。

17. 微型计算机系统中,外部数据的传送是通过总线进行的。一般来说,计算机有三组总线:____、地址总线 AB 和控制总线 CB。

18. 网络管理程序基本功能有:____、配置管理、计费管理、失效管理、安全管理。

19. 物业管理信息系统的发展趋势是,系统整体性能更趋于智能化,在软件模式方面从传统的 C/S 模式向____转变。

20. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、____、关系模型和面向对象模型。

21. ____是指用新的管理信息系统代替原有系统的一系列的过程,其最终目的是将信息系统完全移交给用户。

22. ____是一种描述管理系统内各单位、人员之间的业务关系、作业顺序和管理信息流向的图表。业务流程图的基本图形符号有____个。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 6 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major,sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出下面 Transact-SQL 语句的功能。

```
INSERT INTO stu_computer_info SELECT * FROM stu_info WHERE sdept = '软件学院'
```

24. 写出 Transact-SQL 语句,按性别统计表 stu_info 中的人数及平均成绩。

25. 代码设计的方法与步骤是什么?

26. 比较模拟通信方式和数字通信方式的特点?

27. 楼宇自动化控制系统的特点是什么?

28. 实时数据库与传统数据库的特点和区别。

试卷代号:2228

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2019年7月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. A | 2. B | 3. D | 4. C | 5. A |
| 6. D | 7. B | 8. A | | |

二、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 对 | 10. 错 | 11. 对 | 12. 错 | 13. 错 |
| 14. 对 | | | | |

三、填空题(每空3分,共30分)

- 15. 委托开发
- 16. 系统实施阶段 维护阶段
- 17. 数据总线 DB
- 18. 性能管理
- 19. B/S 模式
- 20. 网状模型
- 21. 系统转换
- 22. 业务流程图 6

四、应用解答题(每小题6分,共36分)

23. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

INSERT INTO stu_computer_info SELECT * FROM stu_info WHERE sdept = '软件学院'

答:将信息表 stu_info 中的软件学院的学生信息存储到信息表 stu_computer_info 中。

24. 写出 Transact—SQL 语句,按性别统计表 stu_info 中的人数及平均成绩。

答:SELECT SEX,COUNT(*) AS 人数,AVG(mark) as 平均成绩 FROM stu_info
GROUP BY SEX

25. 代码设计的方法与步骤是什么?

答:常用的集中编码方法有:顺序编码法、重复编码法、分组编码法、字母编码法、十进制编码法、专用编码法、组合编码法。

代码设计步骤:确定代码编制目的、确定代码使用场合和使用期限、分析编码对象的使用要求、确定具体编码方法,考虑是否采用检验位、针对每种代码编写代码设计书、将总代码设计书归类编写代码簿,并规定代码管理制度。

26. 比较模拟通信方式和数字通信方式的特点?

答:模拟通信和数字通信方式都可以传输模拟和数字信号。但在传输质量上有很大差别:
1 数字通信比模拟通信有较高的传输质量。模拟通信因传输衰减、线路干扰等可造成信号失真,使信号传输质量受到影响。而数字通信采用高电平和低电平两种信号方式进行传输,信号虽经远程传输而衰减,但却不容易失真,因而具有较高的传输质量。
2 数字通信可以将字符、声音、文本甚至动态图像等多媒体信息合成起来进行传输。
3 随着 IT 技术的发展,数字通信设备的性能价格比会越来越大,这就是模拟通信所不能比拟的。

27. 楼宇自动化控制系统的特点是什么?

答:楼宇自动化控制系统的特点是:

- (1)集散控制系统是现阶段楼宇自控系统的主流;
- (2)现场总线技术是集散控制系统发展方向;
- (3) VLAN、TCP/IP 等网络技术在楼宇自控系统应用,网络实现 Web 化;
- (4)通用控制器与智能仪表共存;
- (5)广泛采用以状态空间方法为基础的现代控制理论解决楼宇自控问题,取得成效;
- (6)系统集成技术取得进展,人机界面、操作环境改善,符合人机工程学基本机理。

28. 实时数据库与传统数据库的特点和区别。

答:传统数据库其特点如下:

- (1)强调一致性、可恢复性和永久性;
- (2)事务无内部构造,是平坦的,彼此间无合作(交互作用、通信);
- (3)事务执行时没有可预测性,其执行时间不可预测;
- (4)无“时间维”,更不显式地考虑时间。

实时数据库系统和传统数据库有着根本性的不同,实时事务由以下特性确定:

- (1)可见性:事务执行时可以查看另一事务的操作结果的能力;
- (2)正确性:事务本身的正确性及提交事务所产生的数据库状态一致性;
- (3)可恢复性:发生故障时使数据库恢复到某种认为是正确状态的能力;
- (4)永久性:事务记录其结果到数据库及识别其中数据的有效期的能力;
- (5)可预报性:事先预测一个事务是否会满足其时限的能力。

最根本的区别在于数据与事务的定时限制。

试卷代号:2228

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

物业信息管理 试题(开卷)

2020年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

1. 物业管理信息系统属于哪种类型的软件?()
A. 操作系统
B. 工具软件
C. 应用软件
D. 系统软件
2. 在数据库系统中,数据模型通常由()三部分组成。
A. 数据结构、数据词典和完整性约束
B. 数据结构、数据属性和完整性约束
C. 实体、属性和记录
D. 数据结构、数据操作规程和完整性约束
3. 系统的生命周期法的开发过程应当按照以下的过程逐步按阶段进行()。
A. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和维护
B. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和维护
C. 系统规划、系统分析、系统实施、系统设计、系统运行和维护
D. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护
4. ()既是算术运算符也是字符串运算符。
A. or
B. *
C. +
D. =

5. 对信息与数据之间的关系错误的描述是()。
- A. 信息与数据之间无关
 - B. 信息是对数据加工的结果
 - C. 信息是反映事物客观规律的一组数据
 - D. 信息与数据有着密切的联系
6. 在物业管理信息系统的原型法开发方法中,()不是原型法的优点。
- A. 遵循人们认识事物的规律,容易被人们接受
 - B. 降低了开发风险和成本
 - C. 改变了用户与系统开发人员之间的信息交流方式,易于沟通
 - D. 开发工具要求高
7. 用户使用的数据库模式称为()。
- A. 物理模式
 - B. 子模式或外模式
 - C. 模式
 - D. 存储模式
8. 下面哪一个选项是指“信息具有动态性质,一切活的信息均随时间而变化。”()
- A. 时效性
 - B. 相对性
 - C. 传递性
 - D. 变换性

得 分	评卷人

二、判断题(每题 3 分,共 18 分)

9. 网络操作系统功能的好坏对整个网络的性能无关紧要,只要网络设备性能好就可以了。()
10. 外部存储器又称辅助存储器。外部存储器用来长期存放大量信息,其特点是容量大、速度慢、价格低。()
11. Transact-SQL 语言程序中,注释多不会影响程序的执行速度。()
12. 物业管理信息系统的开发只需要软件开发人员单独进行开发就可获得成功。()
13. 数据库系统通常由硬件支持系统、数据库、软件支持系统和数据库管理人员组成。()
14. 在系统测试中,测试人员应当避免测试自己设计的程序。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 生命周期法的开发过程可以划分为以下五个阶段:系统规划阶段、系统分析阶段、____、系统实施阶段、____和维护阶段。
16. 物业管理信息系统开发的方式基本有:____、委托开发、合作开发和二次开发等。
17. 微型计算机系统中,外部数据的传送是通过总线进行的。一般来说,计算机有三组总线:数据总线 DB、地址总线 AB 和____。
18. 网络管理程序基本功能有:性能管理、____、计费管理、失效管理、安全管理。
19. 在用户需求分析的基础上,系统设计员可以建立起数据库的概念模型。建立概念模型常用的工具为____。
20. 物业管理系统的功能结构一般是多层次的____,在系统分析中可以用____来描述从系统目标到各项功能的层次关系。
21. ____是指新的信息系统运行以后,为了改正错误或满足新的需要而修改系统的过程。
22. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、网状模型、____和面向对象模型。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 6 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出下面 Transact-SQL 语句的功能。

DELETE FROM stu_info WHERE major = '计算机科学与技术'

24. 写出 Transact-SQL 语句,查询所有姓“黄”的学生信息。

25. 存储器是如何分类的?各自的特点如何?

26. 什么是智能化系统?

27. 什么是传感器?传感器的选用原则是什么?

28. 智能物业管理信息系统的开发和实施过程中,应当遵循哪些原则?

试卷代号:2228

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年1月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. C | 2. D | 3. D | 4. C | 5. A |
| 6. D | 7. B | 8. A | | |

二、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 错 | 10. 对 | 11. 对 | 12. 错 | 13. 对 |
| 14. 对 | | | | |

三、填空题(每空3分,共30分)

- 15. 系统设计阶段 系统运行
- 16. 自行开发
- 17. 控制总线 CB
- 18. 配置管理
- 19. 实体—联系图
- 20. 树形结构 功能结构图
- 21. 系统维护
- 22. 关系模型

四、应用解答题(每小题6分,共36分)

23. 写出下面 Transact-SQL 语句的功能。

DELETE FROM stu_info WHERE major = '计算机科学与技术'

答:将学生信息表 stu_info 中的所有“计算机科学与技术”专业的学生信息删除。

24. 写出 Transact-SQL 语句,查询所有姓“黄”的学生信息。

答:SELECT * FROM stu_info WHERE Name LIKE '黄%'

25. 存储器是如何分类的? 各自的特点如何?

答:存储器分为内部存储器和外部存储器。

内部存储器:就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来存放将要运行的程序和有关指令。目前计算机上安装的内部存储器都是采用超大规模集成电路工艺制成的半导体存储器。这种存储器具有集成度高、体积小、重量轻、存取速度快待优点。

外部存储器:又称辅助存储器,外部存储器用来长期存放大量信息,其特点是容量大、速度慢、价格低。外部存储器不能直接与 CPU 或 I/O 设备交换信息,它只能和内部存储器进行信息交换,通过内部存储器再与 CPU 或 I/O 设备交换信息。

26. 什么是智能化系统?

答:能利用通信与信息、计算机网络、智能控制等科学技术,采用现代化产品、设备或软件实现高度信息集成,能完成符合人们的感觉、行为等的操作过程,减少手工操作,为人们生活带来便利性和舒适性的系统。

27. 什么是传感器? 传感器的选用原则是什么?

答:传感器是包括承载体和电路连接的敏感元件,而传感器系统则是组合有某种信息处理(模拟或数字)能力的传感器。传感器是传感器系统的一个组成部分,它是被测量信号输入的第一道关口。

根据具体的测量目的、测量对象以及测量环境合理地选用传感器,是在进行测量时首先要解决的问题。

(1)根据测量对象与测量环境确定传感器的类。进行一个具体的测量工作时,首先要考虑采用何种原理的传感器,这需要分析多方面的因素之后才能确定。

(2)灵敏度的选择。在传感器的线性范围内,只有灵敏度高时,与被测量变化对应的输出信号的值才比较大,有利于信号处理。但传感器的灵敏度高,与被测量无关的外界噪声也容易混入,也会被放大系统放大,影响测量精度。因此,要求传感器本身应具有较高的信噪比,尽量减少从外界引入的干扰信号。

(3)频率响应特性。传感器的频率响应特性决定了被测量的频率范围,必须在允许频率范围内保持不失真的测量条件。实际上传感器的响应总有一定延迟,延迟时间越短越好。

(4)线性范围。传感器的线形范围是指输出与输入成正比的范围,在此范围内,灵敏度保持定值。传感器的线性范围越宽,则其量程越大,并且能保证一定的测量精度。在选择传感器时,当传感器的种类确定以后首先要看其量程是否满足要求。

(5)稳定性。传感器使用一段时间后,其性能保持不变化的能力称为稳定性。影响传感器长期稳定性的因素除传感器本身结构外,主要是传感器的使用环境。因此,要使传感器具有良好的稳定性,传感器必须要有较强的环境适应能力。

(6)精度。精度是传感器的一个重要的性能指标,它是关系到整个测量系统测量精度的一个重要环节。传感器的精度越高,其价格越昂贵,因此,传感器的精度只要满足整个测量系统的精度要求就可以,不必选得过高。

28. 智能物业管理信息系统的开发和实施过程中,应当遵循哪些原则?

答:智能物业管理信息系统的开发和实施过程中,应当遵循以下原则:

- (1)积极创新,目标明确;
- (2)面向用户,共同参与;
- (3)整体性、相关性原则;
- (4)循序渐进;
- (5)动态适应;
- (6)重在管理;
- (7)工程化、标准化。

试卷代号:2228

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物业信息管理 试题(开卷)

2020年7月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

1. 用户使用的数据库模式称为()。
 - A. 存储模式
 - B. 物理模式
 - C. 模式
 - D. 子模式或外模式
2. ()是字符串运算符。
 - A. %
 - B. <
 - C. -
 - D. +
3. 系统的生命周期法的开发过程应当按照以下的过程逐步按阶段进行()。
 - A. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和维护
 - B. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护
 - C. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和维护
 - D. 系统规划、系统分析、系统实施、系统设计、系统运行和维护

4. 物业管理信息系统属于哪种类型的软件? ()

A. 应用软件

C. 工具软件

B. 操作系统

D. 系统软件

5. 面向对象软件测试中最小的可测试单位是封装的类和对象()。

A. OOD Test

B. OOA Test

C. OO Unit Test

D. OOP Test

6. 传感器一般由()组成。

A. 敏感元件

B. 转换元件

C. 测量电路

D. 以上都是

7. ()不属于计算机的输出设备。

A. 绘图仪

B. 显示器

C. 打印机

D. 触摸屏

8. 对信息与数据之间的关系错误的描述是()。

A. 信息反映数据的内涵

B. 数据来源于信息

C. 数据是对信息加工的结果

D. 信息是数据的载体

得 分	评卷人

二、判断题(每题 3 分,共 18 分)

9. 物业管理信息系统的开发只需要软件开发人员单独进行开发就可获得成功。()
10. 内部存储器就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来存放将要运行的程序和有关指令。()
11. or、not、good 属于逻辑运算符号。()
12. 数据库系统通常由硬件支持系统、数据库、软件支持系统和数据库管理人员组成。()
13. 对数据库中的数据使用索引能够有效的访问数据,提高查询的效率。()
14. Transact-SQL 语言程序中,注释多了会影响程序的执行速度。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 进行系统的详细调查应当遵循_____、_____、规范性、启发性四个原则。
16. 物业管理信息系统的发展趋势是,系统整体性能更趋于智能化,在软件模式方面从传统的 c/s 模式向_____模式转变。
17. 在用户需求分析的基础上,系统设计员可以建立起数据库的概念模型。建立概念模型常用的工具为_____。
18. 数据处理的目的是使用者经过对数据的处理,_____,找出其内在的规律,提炼出有价值的信息。
19. _____是指用新的管理信息系统代替原有系统的一系列的过程,其最终目的是将信息系统完全移交给用户。
20. 计算机是由硬件系统和_____两个子系统组成的。
21. 网络管理程序基本功能有:性能管理、_____,计费管理、失效管理、_____。
22. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、网状模型、_____和面向对象模型。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

delete FROM stu_info where stu_id = '201009106'

24. 写出 Transact—SQL 语句,查询所有姓“李”的学生信息。

25. 物业管理信息系统的系统设计阶段的内容和步骤是什么?

26. 比较模拟通信方式和数字通信方式的特点?

试卷代号:2228

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年7月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. D | 2. D | 3. B | 4. A | 5. C |
| 6. D | 7. D | 8. A | | |

二、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 错 | 10. 对 | 11. 错 | 12. 对 | 13. 对 |
| 14. 错 | | | | |

三、填空题(每空3分,共30分)

15. 真实性 全面性
16. B/S
17. 实体—联系图或 E—R 图
18. 分析其相互的联系
19. 系统转换
20. 软件系统
21. 配置管理 安全管理
22. 关系模型

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

23. 将学生信息表 stu_info 中的 stu_id 为 201009106 的同学信息删除。

24. `SELECT * FROM stu_info WHERE Name LIKE '李%'`

25. 答:为实现系统设计任务,系统架构师基于 UML 的设计工作应当按照以下步骤完成各项系统设计内容。

(1)高层设计

高层设计就是构架设计,目的是确定系统的总体结构和风格,以用例模型为输入,构造系统的物理模型,将系统划分成不同的子系统。

(2) 中层设计

中层设计主要是进一步细化用例,对每个用例进行设计,规划实现用例功能的关键类,确定类之间的关系。

(3) 底层设计

底层设计主要是详细设计类,对每个类进行详细定义,设计类的具体属性和操作,优化类之间的关系。

(4) 补充设计

实现非功能性需求所需要的类。

(5) 数据存储设计

根据新系统模型中有关数据存储的初步设计,以及已选用的软硬件和使用要求,设计数据库模式,保证数据库的完整性和安全性,完成数据库设计。

(6) 用户界面设计

如果需求分析阶段已经给出界面类的原型,可以进一步设计用户界面。

(7) 完成系统设计说明书并提交审查

一旦系统设计报告被审查批准,系统开发进入系统实施阶段。

26. 答:模拟通信和数字通信方式都可以传输模拟和数字信号。但在传输质量上有很大差别:(1)数字通信比模拟通信有较高的传输质量。模拟通信因传输衰减、线路干扰等可造成信号失真,使信号传输质量受到影响。而数字通信采用高电平和低电平两种信号方式进行传输,信号虽经远程传输而衰减,但却不容易失真,因而具有较高的传输质量。(2)数字通信可以将字符、声音、文本甚至动态图像等多媒体信息合成起来进行传输。(3)随着 IT 技术的发展,数字通信设备的性能价格比会越来越大,这就是模拟通信所不能比拟的。

试卷代号:2228

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物业信息管理 试题(开卷)

2020年9月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

1. 以下哪些不属于非功能需求? ()
 - A. 系统参数设置
 - B. 性能
 - C. 安全性
 - D. 可移植性
2. 物业管理信息系统在物业管理中的作用不包括()。
 - A. 实现财务电算化
 - B. 记录并处理日常事务
 - C. 存储并管理相关资料
 - D. 建立物业数据库
3. 实体—联系图中,实体型通常以写明实体名的()来表示;实体间的联系则以表明联系名的菱形来表示。
 - A. 圆形
 - B. 圆柱形
 - C. 长方形
 - D. 椭圆形

4. 物业管理信息系统的开发必须按照工程项目的形式进行管理,包括计划管理、技术管理、质量管理和()四个方面的管理内容。

- A. 资源管理
- B. 人员管理
- C. 资金管理
- D. 材料管理

5. 对于一些大型的物业管理信息系统,在系统转换时采用()转换方式可以降低风险,但人力和费用消耗较大。

- A. 平行转换
- B. 功能转换
- C. 分段转换
- D. 直接转换

6. 物业管理系统的系统主体是()。

- A. 物业信息
- B. 所管的物业
- C. 企业的决策者
- D. 物业管理信息系统

7. 下列说法哪一种是错误的?()

- A. 计算机是由硬件和软件两大部分组成的
- B. 计算机的工作原理就是不停的取指令和执行指令
- C. 计算机内部,所有的信息都是以二进制形式表达并处理的
- D. 操作系统以硬件为基础运行,应用软件也直接在硬件上运行

8. 无论 32 位计算机还是 64 位计算机,在一个主存储器单元中存放的数仍然是 8 位的,只不过在计算机运行时,一次可以对 2 个存储单元或()个存储单元进行访问。

- A. 2
- B. 4
- C. 6
- D. 8

得 分	评卷人

二、判断题(每题 3 分,共 18 分)

9. 内部存储器就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来长期存放大量信息,其特点是容量大、速度快。()
10. 数据库系统通常由硬件支持系统、数据库、软件支持系统和数据库管理人员组成。()
11. SQL Server 2000 是一个客户机/服务器体系结构的关系型数据库管理系统。()
12. 局域网数据通信一般具有较低数据传输速率和较高误码率。()
13. 检错码是在所传输的数据块后加入足够的冗余信息、该冗余信息与数据块存在着对应的逻辑关系。()
14. 寄存器是微型计算机的指挥和控制中心。()

得 分	评卷人

三、填空题(每空 3 分,共 30 分)

15. 作为一种信息系统规划的方法,企业系统规划法先_____识别系统目标、识别企业过程、识别数据,再_____设计系统,以支持目标。
16. 数据处理是指运用设备和手段对数据进行采集、_____,计算、_____,合并、储存、输出等加工过程。
17. _____是指新的信息系统运行以后,为了改正错误或满足新的需要而修改系统的过程。
18. 在用户需求分析的基础上,系统设计员可以建立起数据库的概念模型。建立概念模型常用的工具为_____。
19. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、网状模型、关系模型和_____。
20. 物业管理系统的功能结构一般是多层次的_____,在系统分析中可以用功能结构图来描述从系统目标到各项功能的层次关系。
21. 微型计算机系统中,外部数据的传送是通过总线进行的。一般来说,计算机有三组总线:_____,地址总线 AB 和_____。

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

22. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

SELECT * FROM stu_info ORDER BY mark DESC,Birthday

23. 写出 Transact—SQL 语句,将学生信息表 stu_info 中的所有“计算机科学与技术”专业的学生信息删除。

24. 在面向对象方法中,类和对象有什么区别?

25. 代码设计的方法与步骤是什么?

试卷代号:2228

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年9月

一、选择题(每题2分,共16分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. A | 2. D | 3. C | 4. A | 5. A |
| 6. C | 7. D | 8. B | | |

二、判断题(每题3分,共18分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. 错 | 10. 对 | 11. 对 | 12. 错 | 13. 错 |
| 14. 错 | | | | |

三、填空题(每空3分,共30分)

15. 自上而下 自下而上
16. 转换 分类
17. 系统维护
18. 实体—联系图
19. 面向对象模型
20. 树形结构
21. 数据总线 DB 控制总线 CB

四、应用解答题(每小题9分,共36分)

22. 查询所有同学的信息,按分数由高到底排列,如果分数相同,则按年龄降序排列。

23. DELETE FROM stu_info WHERE major = '计算机科学与技术'

24. 答:(1)对象

对象是人们要进行研究的任何事物,从最简单的整数到复杂的飞机等均可看作对象,它不仅能表示具体的事物,还能表示抽象的规则、计划或事件。

(2)类

具有相同特性(数据元素)和行为(功能)的对象的抽象就是类。因此,对象的抽象是类,类的具体化就是对象,也可以说类的实例是对象,类实际上就是一种数据类型。类具有属性,它是对象的状态的抽象,用数据结构来描述类的属性。类具有操作,它是对象的行为的抽象,用操作名和实现该操作的方法来描述。

25. 答:常用的集中编码方法有:顺序编码法、重复编码法、分组编码法、字母编码法、十进制编码法、专用编码法、组合编码法

代码设计步骤:确定代码编制目的、确定代码使用场合和使用期限、分析编码对象的使用要求、确定具体编码方法,考虑是否采用检验位、针对每种代码编写代码设计书、将总代码设计书归类编写代码簿,并规定代码管理制度。

试卷代号:2228

座位号

--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

物业信息管理 试题(开卷)

2021年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、选择题(每题2分,共16分)

1. 物业管理信息系统在物业管理中的作用不包括()。
A. 存储并管理相关资料 B. 记录并处理日常事务
C. 建立物业数据库 D. 实现财务电算化
2. 系统测试中最基本、最初的测试是()。
A. 系统测试 B. 集成测试
C. 单元测试 D. 验收测试
3. 在数据库系统中,数据模型通常由()三部分组成。
A. 实体、属性和记录
B. 数据结构、数据词典和完整性约束
C. 数据结构、数据属性和完整性约束
D. 数据结构、数据操作规程和完整性约束
4. 下面哪一类语言是可以直接在 CPU 上直接运行的。()
A. 机器语言 B. 汇编语言
C. 高级语言 D. 面向对象的程序设计语言
5. 对信息与数据之间的关系错误的描述是()。
A. 信息反映数据的内涵 B. 数据是对信息加工的结果
C. 信息来源于数据 D. 信息是数据的载体
6. 软件测试中,白盒法是通过分析程序的()来设计测试用例的。
A. 应用范围 B. 功能
C. 内部逻辑 D. 输入数据

得 分	评卷人

四、应用解答题(每小题 6 分,共 36 分)

数据库中的数据表结构如下:

stu_info (stu_id,name,birthday,sex,address,mark,major, sdept)

stu_id——学号

name——姓名

birthday——出生日期

sex——性别

address——居住地址

mark——成绩

major——专业

sdept——所在院系

23. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

DELETE FROM stu_info WHERE major = '计算机科学与技术'

24. 写出 Transact—SQL 语句,查询所有姓“张”的学生信息。

25. 存储器是如何分类的?各自的特点如何?

26. 物业管理信息系统的系统设计阶段的内容和步骤是什么?

27. 数据字典包括哪些内容?数据字典的作用是什么?

28. 请简述威胁网络安全的原因和网络安全管理系统的基本功能?

试卷代号:2228

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

物业信息管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年1月

一、选择题(每题2分,共16分)

1. C 2. C 3. D 4. A 5. B
6. C 7. A 8. D

二、判断题(每题3分,共18分)

9. 对 10. 错 11. 对 12. 错 13. 错
14. 对

三、填空题(每空3分,共30分)

15. 数据库恢复
16. 网络互连协议
17. 逻辑模型
18. 顺序
19. 自上而下 自下而上
20. 系统数据库 用户数据库
21. 硬件系统
22. 组织结构图

四、应用解答题(每小题6分,共36分)

23. 写出下面 Transact—SQL 语句的功能。

DELETE FROM stu_info WHERE major = '计算机科学与技术'

答:将学生信息表 stu_info 中的所有“计算机科学与技术”专业的学生信息删除。

24. 写出 Transact—SQL 语句,查询所有姓“张”的学生信息。

答:SELECT * FROM stu_info WHERE Name LIKE '张%'

25. 存储器是如何分类的? 各自的特点如何?

答:存储器分为内部存储器和外部存储器。

内部存储器:就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来存放将要运行的程序和有关指令。目前计算机上安装的内部存储器都是采用超大规模集成电路工艺制成的半导体存储器。这种存储器具有集成度高、体积小、重量轻、存取速度快待优点。

外部存储器:又称辅助存储器,外部存储器用来长期存放大量信息,其特点是容量大、速度慢、价格低。外部存储器不能直接与 CPU 或 I/O 设备交换信息,它只能和内部存储器进行信息交换,通过内部存储器再与 CPU 或 I/O 设备交换信息。

26. 物业管理信息系统的系统设计阶段的内容和步骤是什么?

答:为实现系统设计任务,系统架构师基于 UML 的设计工作应当按照以下步骤完成各项系统设计内容。

(1)高层设计

高层设计就是构架设计,目的是确定系统的总体结构和风格,以用例模型为输入,构造系统的物理模型,将系统划分成不同的子系统。

(2)中层设计

中层设计主要是进一步细化用例,对每个用例进行设计,规划实现用例功能的关键类,确定类之间的关系。

(3)底层设计

底层设计主要是详细设计类,对每个类进行详细定义,设计类的具体属性和操作,优化类之间的关系。

(4)补充设计

实现非功能性需求所需要的类。

(5)数据存储设计

根据新系统模型中有关数据存储的初步设计,以及已选用的软硬件和使用要求,设计数据库模式,保证数据库的完整性和安全性,完成数据库设计。

(6)用户界面设计

如果需求分析阶段已经给出界面类的原型,可以进一步设计用户界面。

(7)完成系统设计说明书并提交审查

一旦系统设计报告被审查批准,系统开发进入系统实施阶段。

27. 数据字典包括哪些内容？数据字典的作用是什么？

答：数据字典主要包括以下内容：数据项的定义、数据存储和数据结构的定义、数据流的定义、处理过程的定义。

数据流程图和数据字典共同构成系统的逻辑模型。数据流程图是系统的大框架，反映数据在系统中的流向以及数据的转换过程，而数据字典是对数据流程图中每个成分的精确描述。没有数据字典，数据流程图就不严格；没有数据流程图，数据字典也难于发挥作用。

数据字典的内容主要是对数据流程图中的数据项、数据结构、数据流、处理逻辑、数据存储和外部实体等六个方面进行具体的定义。数据流程图配以数据字典，就可以从图形和文字两个方面对系统的逻辑模型进行完整的描述。

28. 请简述威胁网络安全的原因和网络安全管理系统的的基本功能？

答：网络安全的威胁来自于：一是人为的无意失误；二是人为的恶意攻击；三是网络软件的漏洞所造成的网络缺陷。

安全管理就是将网络资源划分为授权和未授权两种类型，并对用户访问网络资源进行监控，以保证网络不被侵害。网络安全管理系统具有以下功能：

标识重要的网络资源；

确定网络资源和用户之间的映射关系(划分访问权限)；

监视用户对重要网络资源的访问；

记录对重要网络资源的非法访问。