

企业现场改善实务 · 形考任务一

1. 改善维修是为了将损坏了的设备进行维修。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

改善维修是为了将现有设备进行更高效的改善，对坏了的设备进行维修是事后维修的内容，也就是不坏不修。

2. 戴明管理学被誉为 () 经济奇迹的背后推动力。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 美国

B. 日本

C. 德国

D. 意大利

正确答案: B

正确答案解释:

对通过一个循环未能解决的问题，必须转入下一个PDCA循环进行解决

3. 浪费会使产品的成本增加。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

浪费定义就是指非增值使得成本增加的活动。

4. 解决不良问题所用的三现原则是指 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 现场

B. 现物

C. 现象

D. 现在

正确答案: A B C

正确答案解释:

品质问题解决要求是在现场，在现有材料和状态下，看到底发生了什么现象

5. 在深圳龙华，某电子厂在2016年3月22日发生了一次爆炸，可是在2016年7月10号，又发生了一次严重爆炸，这说明该公司的管理者不具有什么能力? ()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 问题发现能力

B. 问题解决能力

C. 问题预知能力

D. 问题汇报能力

正确答案: C

正确答案解释:

遇到问题，必须在考虑先用智慧解决的方式，不能先考虑使用金钱模式来解决

6. 用小黑板标明该部门每个人的去向，也是一种目视化管理方式。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

这是一种对人的目视化管理模式，是正确的

7. 整理其实就是扔东西。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

整理就是扔东西是一个误区，是要将无用的东西丢掉进行相应处理，而不是简单的丢掉了事

8. 生产过剩浪费指的是生产能力过大的浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

生产过剩指的是生产过多的浪费

9. 做好产线平衡可以减少等待浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

做好线平衡，各工位就相对作业均衡，减少了等待时间

10. 标准一旦设定，就不可进行修改。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

标准一旦随着实际科技发展和企业实际有所变化，则标准必须重新修订

11. 在测定产品作业时间的时候，最佳的观测对象是速度最快的那个人。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

最佳的观测对象是平常人,也就是作业能力中等的人

12. 检讨阶段的注意点包含 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 监控执行计划的进度
- B. 如必要,修改计划,改变或修改计划去适应变化了的状况
- C. 向适当的团队、部门、人员,报告计划执行的结果和变化
- D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

检讨是要针对计划进行进度监控,对于和计划设定环境差距太大无法按照原计划进行的方案,需要进行计划变更,并立即向相关团队、部门、人员报告计划执行状况。

13. 实现整顿的定位有什么好处? ()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 定位放置,快速寻找
- B. 不容易丢失
- C. 容易分辨是什么工具或材料
- D. 以上都不是

正确答案: A

正确答案解释:

目视化的目的就是营造一目了然的效果

14. PDCA管理方法有什么好处? ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 创造一种系统化解决问题的方法
- B. 提供一种向他人陈述与报告事实的格式
- C. 在将来出现同样问题时,他人可以评估问题解决者所提出的解决方案与结果
- D. 提供一种能相互理解的共同语言和方法上共享的手段

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上各点均属于运用PDCA的好处

15. 在制定作业分配表时候,班组长最好要亲自验证。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确

- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

通过班组长的亲自验证来看方案的有效性,因此这个做法是正确的

16. 搬运浪费的改善方向包含 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 重建厂房
- B. 合理化布局
- C. 优化搬运

D. 以上都不是

正确答案: A B

正确答案解释:

搬运浪费主要从减少搬运动作着手，也就是从布局改善和搬运方式的优化上做出改进。

17. 为了提升设备的利用率，对没有实际订单需求的成品进行大批量投入生产，这种情况不属于过剩浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

对没有生产需求的订单进行提前生产，均是属于生产过剩浪费

18. 标准作业组合票可适用于人机作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

标准作业组合票的适用范围包含了人机作业部分

19. 库存处理的三不原则是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 不大批量生产

B. 不大批量搬运

C. 不大批量采购

D. 不提前采购

正确答案: A B C

正确答案解释:

堵住库存产生的思路均可作为库存处理的原则，所以a、b、c才是正确的库存处理方式

20. 做好机器设备的维护可以减少等待浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

23 做好机器设备的维护可以减少等待浪费

21. PDCA的周而复始的特点是指这个过程是个不间断的循环过程。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

周而复始的特点就是说明解决问题的过程是个连续不间断的过程，在解决完一个问题后要重新找出新的问题给予优化

22. 快速换模中的并行工作是指为了缩短换模时间，多人一起进行的换模工作。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

并行工作的定义

23. 速度损失为零指的是产量降低为零。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

速度损失为零指的是因设备速度降低引起的产量降低到零

24. 动作分析是指在程序决定后,研究并减少甚至消除人体各种动作的浪费,以寻求省力、省时、安全和最经济的动作。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

动作分析的目的就是为了寻求减少动作浪费, 找到最佳动作

25. 下列哪些是发现问题的时候应该具有的正确心态? ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 不怕暴露问题

B. 多问为什么

C. 敢于打破传统

D. 跳出圈子思考问题

正确答案: A B C D

正确答案解释:

在发现问题的时候, abcd都是可以促使问题得以呈现的一些方法, 所以都是对的

26. 标准作业起源于 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 福特

B. 丰田

C. 通用

D. 一汽

正确答案: B

正确答案解释:

这样的问题一再发生, 说明该公司根本就没对此类问题有能力预知, 所以是缺乏预知能力

27. 动作分析有 () 种动作因素。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 15

B. 16

C. 17

D. 21

正确答案: C

正确答案解释:

动作分析分为三大类要素，分别为工作类、附属类、无益类

28. 整理好的区域留下物品清单是属于整理规范的标准之一。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

整理要做到标准化，必须有各区域存放物品的清单，所以这个答案是正确的

29. 标准制定中的目标指向指的是标准必须是面对目标的：即遵循标准总是能保持生产出相同品质的产品。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

标准是为目标服务的，企业最总的目标是生产出相同品质的产品

30. 在PDCA的5w1h找方案中，why指的是 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 为什么这样做

B. 为什么要做的

C. 为什么是这样

D. 以上都不是

正确答案: B

正确答案解释:

2015年12月17日，国务院发布了这个文件

31. 快速换模技术引入到中国是在 () 年。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 1975

B. 1985

C. 1988

D. 1959

正确答案: B

正确答案解释:

根据外部作业定义，是指在开机状态下能同时完成的作业

32. 确定改善对策的时候，可以从以下几个方面来进行改善。 ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 从材料方面

B. 作业方法

C. 不良处理方式

D. 以时间为线索

正确答案: A B C D

正确答案解释:

拟定改善对策可以从以上四个方面进行深一步的对策改善

33. 层别法可以用来找问题。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

层别法用于分清问题类别，可以用来找问题

34. 做好快速换模的第一步是 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 做好现在测量

B. 调整内外部作业

C. 自动化设备运用

D. 以上都不是

正确答案: A

正确答案解释:

测量工时时是测量作业,而不是人和设备

35. 生产过剩浪费会造成搬运、堆积的浪费，使得先进先出的管理变得困难。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

生产过剩不能得到及时消耗，就需要搬运和堆积，越多的堆积就造成管理的困难

36. 标准是一种可以重复使用的文件。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

标准是一种规范性文件，就是一个可以重复使用的文件

37. 以下哪些属于动作经济的原则? ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 省力原则

B. 省时原则

C. 动作舒适原则

D. 动作简化原则

正确答案: A B C D

正确答案解释:

动作经济四大原则为省力原则、省时原则、动作舒适原则和动作简化原则

38. 以下哪些问题是现场基层管理者经常遇到的？（）

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 人的问题
- B. 设备的问题
- C. 材料的问题
- D. 资金的问题

正确答案: A B C

正确答案解释:

abc的问题类型都是基层管理者随时会面对的问题，而资金问题不是现场管理者需要面对的问题类型

39. 改善维修的目的是（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 改善设备的某些不足与先天不良
- B. 提高设备可靠性
- C. 提高设备利用率
- D. 提高设备的先进性

正确答案: A B C D

正确答案解释:

改善维修的目的就是为了提高设备的可靠性及先进性，提高设备的利用率

40. 由于楼层布局的原因，工厂在三楼完成的半成品必须运输到二楼进行组装，这个是必须做的搬运，因此不属于浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

搬运浪费的定义

41. 标准化是一种（）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 运动
- B. 活动
- C. 劳动
- D. 改动

正确答案: B

正确答案解释:

环境标准是按照管制对象来区分的，属于管制标注

42. 整顿的关键是做到三定，三定指的是（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 定位置
- B. 定容器
- C. 定数量
- D. 定人数

正确答案: A B C

正确答案解释:

整顿三定的概念即是abc三项

43. 企业标准化是企业的一种自发活动。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

企业标准化是一种自发的活动，目的是为了使得企业获取更大的成功

44. 被称为万恶之源的是 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 过剩生产

B. 库存

C. 不良浪费

D. 加工不良

正确答案: B

正确答案解释:

5S是起源于日本的一个管理工具

45. 内部作业在快速换模中指的是在模具内部完成的作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

内部作业是指只能在停机状态下才能完成的作业

46. PDCA起源于哪位管理大师? ()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 戴明

B. 德鲁克

C. 高德拉特

D. 休哈特

正确答案: D

正确答案解释:

PDCA最早就是用于质量管理问题

47. 5S管理方式起源于 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 美国

B. 日本

C. 中国

D. 德国

正确答案: B

正确答案解释:

整顿的最终目的是为了寻找方面，所以是为了排除寻找的浪费

48. 作业标准包含 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 作业标准

B. 操作标准

C. 标准程序

D. 标准作业

正确答案: A B C

正确答案解释:

标准作业的分类是包含了abc的内容，而d是一种思维形式而已，不是具体的作业标准内容

49. 在冲压和钻孔作业中，因工件的高度不同，作业员根据实际需求调整冲床的冲程和钻床的行程，这样可以起到什么效果？

()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 节约行程做功能源

B. 节约加工时间

C. 节约人力

D. 防止出现工伤

正确答案: A B

正确答案解释:

缩短距离，最直接的效益就是减少做功能源损耗，节约行程时间

50. 以下哪些属于场所布置方面进行的动作经济改善。 ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 定点布置

B. 材料就近布置

C. 利用重力

D. 使用自动叉车

正确答案: A B C

正确答案解释:

唯有d和常见场所布置无关

企业现场改善实务 · 形考任务二

1. 增加搬运批量、以及减少搬运频率、是合理化的搬运方法。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

增加运量和减少搬运次数，会产生其他的浪费，所以并不是最佳的办法

2. 维修预防的目的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 减少设备的故障和维修次数

B. 防止事故和故障的发生

C. 让设备更好看

D. 减少人员受伤机会

正确答案: A B

正确答案解释:

维修预防的意义和目的就是减少维修次数，防止故障发生

3. 标准是一种 () 文件。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 规范性文件

B. 说明性文件

C. 说明书

D. 以上都不对

正确答案: A

正确答案解释:

标准化是一种活动，包含有诸多内容

4. 传统换模经常存在的浪费有 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 等待浪费

B. 不良浪费

C. 搬运浪费

D. 动作浪费

正确答案: A B C D

正确答案解释:

传统换模需要等待停机后才能进行换模，所以会有等待，来回调试模具，搬运物料，来回寻找工具等，因此会产生不良、搬运、动作等的浪费

5. PDCA阶梯式上升的特点是指每一个PDCA完成后达到一定的标准，然后在此标准上做出更高一步的改进，从而实现阶梯式上升的特点。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

阶梯式正是表明PDCA是个逐步改进的过程，在一步步的标准提高的基础上实现阶梯式

6. () 情况发生时，可以考虑修改标准。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 当产品的质量水平已经改变时

B. 当发现问题及改变步骤时

C. 当部件或材料已经改变时

D. 当操作员更换时

正确答案: A B C

正确答案解释:

ABC都会引起最终产品质量的变化，而D是人的因素，可透过训练来解决标准不熟悉的问题，所以在abc情况下可以考虑修订标准

7. 在整顿推行要领中，标识清楚包括 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 场所标识

B. 品名标识

C. 状态标识

D. 工具标识

正确答案: A B C

正确答案解释:

工具标识包含在以上三种标识内，而abc的标识才是标识清楚的范围类别

8. 问题的存在是常态,找到问题是管理者的基本功。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

发现问题的能力比解决问题的能力甚至还要重要,如果问题不能找出来,则几乎没有解决的可能性.

9. 素养在5s中是指大家都按照规定的制度和标准去做事。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

素养定义即为标题内容

10. 财务管理是属于 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 技术标准

B. 管理标准

C. 工作标准

D. 财务标准

正确答案: B

正确答案解释:

会议管理本身指的是一个管理类别，所以它应该是一个管理标准

11. 快速转款是由 () 所倡导的一种换模技术。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 大野耐一

B. 朱新芳

C. 新乡重夫

D. 德鲁克

正确答案: C

正确答案解释:

1975年在日本得以普遍使用，1985年导入中国

12. 在工具设备的改善方面，尽可能的多用手，少用脚控制。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

在工具设备的改善上，要尽可能多用脚控制，以腾出双手进行更加高效的操作

13. 做好TPM，可以改善哪种浪费？()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 生产过多的浪费

B. 等待的浪费

C. 物料的浪费

D. 设备的浪费

正确答案: B

正确答案解释:

TPM是全员生产维修的简称 (Total Productive Maintenance)

14. 在对通道整顿的过程中，要尽量设计物流路线不要逆流。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

物流路线不逆流可以保证安全和顺畅，因此是对的

15. 开展TPM有必要先进行教育训练讲解。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

开展活动需要先开展训练来起到全员参与的思想动员，从意识和知识上让全员有概念

16. 国家印发国家标准化体系建设发展规划的目的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 推动实施标准化战略
- B. 加快完善标准化体系
- C. 提升我国标准化水平
- D. 改造现有制造业模式

正确答案: A B C

正确答案解释:

国务院发文的目的是A、B、C

17. PDCA中的A指的是 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 行动
- B. 最好的评级
- C. 注意
- D. 以上都不是

正确答案: A

正确答案解释:

PDCA最先用于品质解决问题，所以有称为质量环

18. 人的大脑获得信息大部分来自于 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 听觉
- B. 触觉
- C. 视觉
- D. 味觉

正确答案: C

正确答案解释:

这是一种隔离手段，所以是隔离管理法

19. 对于平行操作应该建立信号/通知系统以确保安全生产。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

安全生产是一切生产行为得以进行的基础，所以必须注重安全

20. 推行标准作业指导书，是进行不良浪费改善的手段之一。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

推行标准作业指导书，按照标准作业程序操作，可以有效减少不良的产生

21. 浪费包含在产品的成本构成中。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

产品的成本构成包含增值活动、准备活动和浪费，所以浪费是包含其中的。

22. 生产过剩浪费指的是生产能力过大的浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

生产过剩指的是生产过多的浪费

23. 产品的工艺标准是属于技术标准。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

产品工艺标准属于技术类标准，这个说法是正确的

24. 确定手持量的目的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 防止生产过剩

B. 方便发现问题

C. 避免过多品质问题

D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

25. 如何分析不良浪费的原因? ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 依据经验

B. 依靠科学的解析手段

C. 依靠上级指导

D. 依靠向下级询问

正确答案: A B

正确答案解释:

分析不良浪费原因除了依靠经验可以加快原因分析外，还可以依靠科学的解析手段来进行深入分析得出结论，而依靠指导和询问下级是无法进行真正的原因分析的。

26. 在PDCA找问题的过程中，由于很多问题是无法量化的，所以可以采用模糊化处理的模式进行标准和差异的对比。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

在寻找问题上的时候，要多用量化的方式来找出标准和问题的差异

27. 在问题解决思维上，我们要做到只要事情有9成的希望能成功，则就可以去试试。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

在问题解决上，一般不是等有希望100%成功才去做，而是有5成的希望就可以去行动

28. 问题者问题意识的三个层面包含 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 发现问题

B. 解决问题

C. 预知问题

D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

abc说明了管理者问题意识的三个层次，都是对的

29. 由于楼层布局的原因，工厂在三楼完成的半成品必须运输到二楼进行组装，这个是必须做的搬运，因此不属于浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

搬运浪费的定义

30. 不良品的浪费属于 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 隐性浪费

B. 显性浪费

C. 多余的浪费

D. 不容易发现的浪费

正确答案: B

正确答案解释:

显性浪费就是显而易见的浪费，而物料损坏明显属于显性浪费

31. 标准化体系推行要先建立标准化审核体系。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

标准化体系推行，首先是要建立组织，成立推行架构

32. 车间管理人员可以采用戴着不同的帽子来进行部门和岗位的区分，从而实现目视化管理。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

根据目视化定义，这属于人员管理的目视化，所以是可以使用这种方法的

33. () 可作为解决加工过度浪费的具体方法。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 能否去除零件的全部或者部分

B. 公差放大

C. 零件改为通用件或者标准件

D. 改善材料的回收率

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上四个方法均可有效实现减低加工过度的负面影响，因此都是正确的

34. 在如何解决问题上，我们要做到思路为先。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

首先要有正确的思维才能进行下一步的真正行动，所以思路为先是解决问题的第一头等要事

35. 沙布里克动作分析分为 () 类要素。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 3

B. 5

C. 6

D. 9

正确答案: A

正确答案解释:

36. 目视化的目的是 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 让人清楚数量

B. 让人清楚品质

C. 让机器不再闲置

D. 使人一目了然

正确答案: D

正确答案解释:

科学研究表明，大脑信息大部分来自于视觉

37. 什么是TPM? ()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 全员生产维修
- B. 全员品质管理
- C. QCC
- D. 提案改善

正确答案: A

正确答案解释:

TPM最终目的是实现设备性能最优，减少故障发生，而全员参与只是实现的一种手段

38. 减少调整动作可以提升换模速度。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

减少调整的动作，就节约了内部作业的时间，自然可以提升换模的速度

39. 标准化推行的过程中，要设立审核的岗位职责。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

只有设立了岗位职责，才能将各项工作具体到岗、具体到人，才能将审核工作做到细致，所以设立岗位职责是一个必要工作

40. 在5w1h中，其中how需要考虑 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 使方法更简单
- B. 使人更省力
- C. 使作业更简单
- D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

how指的如何做，在这个过程中是要考虑使作业的方案、方法简单，省力省时，所以ABC都对。

41. 搬运浪费的改善方向包含 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 重建厂房
- B. 合理化布局
- C. 优化搬运
- D. 以上都不是

正确答案: A B

正确答案解释:

搬运浪费主要从减少搬运动作着手，也就是从布局改善和搬运方式的优化上做出改进。

42. 下面属于浪费的有 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 安排不当的等待

- B. 物料损坏
- C. 超额使用水电完成工作任务
- D. 工作分配不均

正确答案: A B C D

正确答案解释:

浪费分显性和隐性，其中安排不当的等待及物料损坏属于显性浪费，而超额使用水电完成工作任务及工作分配不均属于隐性浪费，需要花费精力方可识别

43. 快速换型的好处有 ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 灵活生产
- B. 减低库存
- C. 实现优良品质
- D. 实现快速交货

正确答案: A B C D

正确答案解释:

快速换型可以有效缩短换模的周期，增加生产的灵活性，实现高质量生产过程，所以abcd均是正确说法

44. 以下哪些是不良浪费改善的正确思路？ ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 实施三现主义
- B. 遇见问题第一时间自己先了解清楚
- C. 对不良问题进行恰当命名
- D. 联系相关部门，进行紧急磋商寻求问题解决

正确答案: A B C D

正确答案解释:

对不良的解决就是要做到摸清情况的前提下快而准的多部门联动解决，所以四点都对

45. 发现问题的心态中，空杯心态指的是将过去的一切都否定掉，然后重新开始。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

空杯心态并不是完全否定过去，而是要用这种态度去融入环境，发现新问题，从而找出新的改善点

46. 采用定位块、定位销、定位孔、定位导轨等可以有效减少调整时间，提升换模速度。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

采用这些定位装置均可减少对位和调整时间，可以提升换模速度

47. PDCA中P中，包含有方针、目标的确定。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

P指计划，这里要先有方针、目标的确定，所以这个说法是对的。

48. 5S管理方式起源于 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 美国

B. 日本

C. 中国

D. 德国

正确答案: B

正确答案解释:

整顿的最终目的是为了寻找方面，所以是为了排除寻找的浪费

49. 作业标准化不可以为改善提供基准线。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

标准化正是一种可供参考的基准，在此基础上可以提供进一步的改善

50. 废品为零指的是所有生产的废品率为零。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

TPM中的废品为零指的是因设备原因引起的废品为零。

企业现场改善实务 · 形考任务三

1. 为了让现场看起来更加顺畅，在发现问题的时候，一般我们可以用可以利用的一切资源，将问题先掩盖起来。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

发现问题要及时给予解决，而不能怕暴露出来

2. 以下哪些属于动作经济的原则？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 省力原则

B. 省时原则

C. 动作舒适原则

D. 动作简化原则

正确答案: A B C D

正确答案解释:

动作经济四大原则为省力原则、省时原则、动作舒适原则和动作简化原则

3. 标准作业起源于()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 福特

B. 丰田

C. 通用

D. 一汽

正确答案: B

正确答案解释:

这样的问题一再发生，说明该公司根本就没对此类问题有能力预知，所以是缺乏预知能力

4. 预对属于动作分析中的哪一类要素？()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 工作类

B. 附属类

C. 无益类

D. 有益类

正确答案: B

正确答案解释:

进行不良分析首先需要知道发生了什么事情，所以首先需要再现不良现象

5. 生产过剩会使得生产周期变长。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

生产过剩会造成积压和库存，因此会引起生产的周期被拉长

6. 问题者问题意识的三个层面包含 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 发现问题

B. 解决问题

C. 预知问题

D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

abc说明了管理者问题意识的三个层次，都是对的

7. 下面哪些情况会造成等待浪费？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 不良品

B. 安排不平衡

C. 修理机器设备

D. 物料未到位

正确答案: A B C D

正确答案解释:

不良品、安排不平衡和修理机器设备均会引起人或设备的停产等待，造成等待浪费

8. 设备管理是属于企业管理标准。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

设备的管理也属于企业管理的类别，所以应归属企业管理标准类别

9. 清洁是指维持整理整顿清扫等3s的效果。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

清洁的定义即为如此

10. 快速换型指在最短的停机停线时间内完成因产品型体更换所需的动作。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

这个是快速换型的定义

11. 在PDCA的执行阶段，执行者可以随着事情的发展随时改变计划的做法，以适应形势的变化。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

在计划设定完毕阶段，实际执行中，不能随意的转变原来设定计划，而变得随意性很大，这样不利于计划的执行

12. 干部的职责是解决问题的，在这个角度来说，职责=权利。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

管理干部愿意承担的职责是和权利相对应的，所以这个说法是正确的

13. 动作改善法的意义在于 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 改善工作效率

B. 改善劳动者作业强度

C. 改善设备运作条件

D. 满足主管管理要求

正确答案: A B

正确答案解释:

动作改善的最终意义是改善劳动者的作业强度，使之减小并提升工作效率

14. 下列哪些是标准化的目的？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 提高生产力

B. 同步生产

C. 控制在制品

D. 以上均不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

通过标准化规定作业顺序，提升生产力，而通过标准化节拍的控制，实现同步生产的可能，同时透过标准手持量的控制，达到控制半成品数量的目的，所以abc都对

15. 对于平行操作应该建立信号/通知系统以确保安全生产。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

安全生产是一切生产行为得以进行的基础，所以必须注重安全

16. PDCA是个开放的圈子。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

戴明环是个闭合滚动的圈子

17. 在工具设计上，应尽可能减少手柄的表面积，以防止磨破皮肤。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

工具设计应尽量增加表面积，以增进旋转力度，防止皮肤受伤

18. 解决问题的三现原则是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 现场

B. 现时

C. 现物

D. 现象

正确答案: A B C

正确答案解释:

三现是指在问题发生时，‘现时’立即到‘现场’查看‘现物’

19. 生产过剩浪费指的是生产能力过大的浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

生产过剩指的是生产过多的浪费

20. 品质三不政策指的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对品质问题不需要做特别管控

B. 不接受不良品

C. 不制造不良品

D. 不传递不良品

正确答案: B C D

正确答案解释:

品质三不是从自我的角度进行品质不良的控制，b、c、d都是对的

21. 维修预防的目的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 减少设备的故障和维修次数

B. 防止事故和故障的发生

C. 让设备更好看

D. 减少人员受伤机会

正确答案: A B

正确答案解释:

维修预防的意义和目的就是减少维修次数，防止故障发生

22. 要认识到问题是管理者存在的根本原因。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

管理者是为解决问题而生的,没有问题,则管理者就没存在的必要,因此说法是对的

23. 在定计划的过程中,常用()方法得出方案?

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 5why

B. 4M

C. 5w1h

D. 以上都不是

正确答案: C

正确答案解释:

这个why是用反问的方式来寻求答案,就是问一个为啥要做的问题,所以选B

24. 速度损失为零指的是产量降低为零。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

速度损失为零指的是因设备速度降低引起的产量降低到零

25. 在标准的分类中,按照范围来分有()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 国际标准

B. 国内标准

C. 行业标准

D. 企业标准

正确答案: A B C D

正确答案解释:

按照标准的执行范围来分的话,根据字面意思,明显以上四个都是正确的说法

26. 传统思维认为库存可以有()好处。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 防止供货短缺

B. 防止生产中断

C. 适应需求方订货量少

D. 缩短订货提前期

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上四点均是传统思维认为的库存所具有的好处

27. 品质不良的改善依靠生产部门即可全部完成。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

品质不良的改善需要生产、品质、设计、运营等多部门的参与方可完成改善

28. 做好机器设备的维护可以减少等待浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

23 做好机器设备的维护可以减少等待浪费

29. 国家印发国家标准化体系建设发展规划的目的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 推动实施标准化战略

B. 加快完善标准化体系

C. 提升我国标准化水平

D. 改造现有制造业模式

正确答案: A B C

正确答案解释:

国务院发文的目的是A、B、C

30. 物料损坏的浪费属于 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 显性浪费

B. 隐性浪费

C. 明显浪费

D. 看不见的浪费

正确答案: A

正确答案解释:

显性浪费就是显而易见的浪费，而物料损坏明显属于显性浪费

31. 动作分析是对 () 的动作进行分析。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 人在等物料

B. 机器在等物料

C. 辅助器具

D. 厂房

正确答案: A

正确答案解释:

吉尔布雷斯夫妇设计并使用动作分析法

32. 某公司生产一种预埋钢板，供穿螺栓使用，为了让钢板更好看，公司安排将钢板四周进行的倒角处理，这种行为是浪费吗？

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

这个倒角只是为了好看而已，并没有特殊功能和价值，况且这个是预埋件，是要埋在地下的，外观并看不到，所以进行倒角加工纯属于多余无效益加工动作。

33. PDCA中P中，包含有方针、目标的确定。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

P指计划，这里要先有方针、目标的确定，所以这个说法是对的。

34. 量化是PDCA成功的原因之一。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

只有量化才能进行更好地有效检核，所以这个方法是正确的

35. 在人体部位能力分级中，手指的体力消耗比起手腕的体力消耗小。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

人体部位能力表中，手指的体力消耗最小

36. 浪费是指不增加附加价值的活动。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

浪费定义即为不增加附加价值的活动称为浪费。

37. 为了让产品看起来质量比客人要求的更好，某公司将产品在加工精度上进行了精益求精的改进，虽然增加了不少成本，但此类行为并不算加工过剩的浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

品质超出客户要求较多，形成成本增加和设备额外损耗，应是加工过剩浪费的行为

38. 在深圳龙华，某电子厂在2016年3月22日发生了一次爆炸，可是在2016年7月10号，又发生了一次严重爆炸，这说明该公司的管理者不具有什么能力？（）

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 问题发现能力
- B. 问题解决能力
- C. 问题预知能力
- D. 问题汇报能力

正确答案: C

正确答案解释:

遇到问题，必须在考虑先用智慧解决的方式，不能先考虑使用金钱模式来解决

39. PDCA最早是用于解决（）问题。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 质量管理
- B. 生产管理
- C. 设备管理
- D. 以上都不是

正确答案: A

正确答案解释:

PDCA是用于全面质量管理的一种工作程序，后来作为管理工具得到广泛运用

40. 下面哪种属于等待浪费？（）

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 人在等物料
- B. 机器在等物料
- C. 人在等上工序完成后搬运过来
- D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

根据等待浪费的定义，人和机器处于等待状态都属于等待浪费

41. 在PDCA的5w1h找方案中，why指的是（）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 为什么这样做
- B. 为什么要这样做
- C. 为什么是这样
- D. 以上都不是

正确答案: B

正确答案解释:

2015年12月17日，国务院发布了这个文件

42. 将良品与不良进行比较，找出其中差异之处，这是排除法的做法。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

将良品和不良品进行对比是对比法的做法，非排除法做法

43. 标准制定中，可以多采用相对模糊的语言，以满足不同情况下的作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

标准制定中要多用可以量化的语言来进行表述，以防止执行不能得以顺利理解

44. 动作分析有 () 种动作因素。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 15

B. 16

C. 17

D. 21

正确答案: C

正确答案解释:

动作分析分为三大类要素，分别为工作类、附属类、无益类

45. 下列哪些是发现问题的时候应该具有的正确心态？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 不怕暴露问题

B. 多问为什么

C. 敢于打破传统

D. 跳出圈子思考问题

正确答案: A B C D

正确答案解释:

在发现问题的时候，abcd都是可以促使问题得以呈现的一些方法，所以都是对的

46. 生产过剩浪费会引起哪些恶果？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 设备及用电气油等能源等增加

B. 放置地,仓库空间增加

C. 利用率负担增加

D. 多余的作业时间,管理工时

正确答案: A B C D

正确答案解释:

生产过剩并不能立即形成市场销售和利润，所有的管理方案都会造成相应的成本增加

47. 企业实行标准化可以实现 () 目标。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 降低成本

B. 提升效率

C. 减少浪费

D. 促进安全

正确答案: A B C D

正确答案解释:

标准化的作业模式可以实现以上四个方面的目标，同时可以稳定交期，显示异常状态

48. 动作舒适是动作经济的原则之一。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

动作舒适性正是动作经济四大原则之一

49. 正确的做法是：换模前的准备--工具、模具、材料等准备工作属于外部作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

这是正确的作业中的前外换模的工作内容，所以属于外部作业

50. 在检查阶段，要把执行结果和实际预计的目标进行对比，找出差距所在。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

检查阶段并不是简单的稽核，而是要将结果和计划进行对比，从而找到差距

企业现场改善实务 · 形考任务四

1. 企业标准化能通过解决问题和公平客观的标准提升士气。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

标准化提供一种标准程序和水准，能够量化员工作业，一定程度上是可以提升士气的

2. PDCA中的P指的是 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 市场

B. 销售

C. 生产

D. 计划

正确答案: D

正确答案解释:

D指的是do，也就是执行（做）的意思

3. PDAC除了叫戴明环，还叫做 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 戴明圈

B. 戴明管理法

C. 质量环

D. 戴明管理环

正确答案: C

正确答案解释:

戴明环是个管理学中的模型，开始主要用于解决质量问题

4. PDCA的循环特点是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 周而复始

B. 阶梯式上升

C. 大循环套小循环

D. 一个循环连一个循环

正确答案: A B C

正确答案解释:

PDCA的特点是具有周而复始、阶梯式上升、一个循环连着一个循环的特点

5. PDCA想成功，技巧之一是可以采取小规模开始的方式。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

从小规模开始，是避免大规模推进人力不足，资源不足及处理能力不足，可更好地开展PDCA运动

6. 为了防错，通过分隔不同区域的方式，来达到保护某些地区，使不能造成危险或错误的现象发生，实现工序控制的目的，这个是运用了目视管理中的（）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 隔离管理法
- B. 隔断管理法
- C. 隔绝管理法
- D. 断绝管理法

正确答案: A

正确答案解释:

以首件对比原样，明显是比对法，其余都不对

7. 标准制定中，可以多采用相对模糊的语言，以满足不同情况下的作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

标准制定中要多用可以量化的语言来进行表述，以防止执行不能得以顺利理解

8. 动作浪费的“三不”是指（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 不插秧
- B. 不摇头
- C. 不弯腰
- D. 不抬头

正确答案: A B C

正确答案解释:

减少动作浪费就是不做大幅度动作，插秧、摇头和弯腰均是大幅度动作。

9. 采用定位块、定位销、定位孔、定位导轨等可以有效减少调整时间，提升换模速度。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

采用这些定位装置均可减少对位和调整时间，可以提升换模速度

10. 在深圳龙华，某电子厂在2016年3月22日发生了一次爆炸，可是在2016年7月10号，又发生了一次严重爆炸，这说明该公司的管理者不具有什么能力？（）

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 问题发现能力
- B. 问题解决能力
- C. 问题预知能力
- D. 问题汇报能力

正确答案: C

正确答案解释:

遇到问题，必须在考虑先用智慧解决的方式，不能先考虑使用金钱模式来解决

11. 开展首件制度可以有效降低品质不良。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

开展首件制度，能够避免因新开款引起的品质问题产生，它是一种有效的控制不良方法

12. TPM的重点在于 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 全员参与

B. 生产维修

C. 保持机器干净

D. 做好5S

正确答案: A B

正确答案解释:

全员维护的重点就是全员参与和生产维修

13. 为了受控,现场管理员不可以对标准作业进行修正。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

这是个误区,在一定程度上,管理员可以就更好地作业方式进行推行,但要时候协助推动标准作业书的变更改善.

14. 下列哪些是发现问题的时候应该具有的正确心态? ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 不怕暴露问题

B. 多问为什么

C. 敢于打破传统

D. 跳出圈子思考问题

正确答案: A B C D

正确答案解释:

在发现问题的时候, abcd都是可以促使问题得以呈现的一些方法, 所以都是对的

15. 解决问题的三现原则是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 现场

B. 现时

C. 现物

D. 现象

正确答案: A B C

正确答案解释:

三现是指在问题发生时，‘现时’立即到‘现场’查看‘现物’

16. 在运用不良分析四类手法找到问题因素以后即可直接拟定改善对策。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

运用不良分析四类手法找到问题因素后，只是为措施拟定打了基础，还需要进行验证，找到问题的真正原因，然后才能进行措施拟定

17. PDCA找原因的时候，一定要问正好五个为什么方可找到问题的真正原因。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

五个为什么不一定是正好用5个为什么，也可能是少于或者多于5个为什么就能找到真正的原因所在

18. 动作改善法的意义在于()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 改善工作效率

B. 改善劳动者作业强度

C. 改善设备运作条件

D. 满足主管管理要求

正确答案: A B

正确答案解释:

动作改善的最终意义是改善劳动者的作业强度，使之减小并提升工作效率

19. 以下哪个不属于七大浪费？()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 库存浪费

B. 等待浪费

C. 维修浪费

D. 动作浪费

正确答案: C

正确答案解释:

做好TPM，减少设备故障率，减少因此引起的等待浪费

20. PDCA报告中一般有哪几种分析模块？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 问题现在分析

B. 改善目标分析

C. 问题原因分析

D. 改善对策分析

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上分析模块在报告单中均有相应模式显示

21. 设计标准属于 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 管理标准

B. 技术标准

C. 产品标准

D. 以上都不是

正确答案: B

正确答案解释:

财务管理属于管理类别中的其中之一，所以是属于管理标准

22. 换模后的工具和模具的整理是属于 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 内换模

B. 前外换模

C. 后外换模

D. 以上都不对

正确答案: C

正确答案解释:

23. 在PDCA找问题的过程中，由于很多问题是无法量化的，所以可以采用模糊化处理的模式进行标准和差异的对比。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

在寻找问题上的时候，要多用量化的方式来找出标准和问题的差异

24. 使用手工方式作业代替机械作业并不是浪费行为。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

手工代替机械作业是属于隐性浪费，所以是浪费行为的一种。

25. 5s素养的目的是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 让员工养成遵守规则的好习惯

B. 培养素质人才

C. 铸造团队精神

D. 便于控制员工

正确答案: A B C

正确答案解释:

素养的养成是为了让人养成良好的习惯，提升人员素质和团队精神，而不是为了控制

26. 发生不良时，如果主管都觉得没什么的时候，作为下级，一般就不用把这个当做品质问题了。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

这是典型的上下不作为，不是解决品质问题应该具有的态度

27. 以下哪些项目是整理需要进行操作的对象？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 工装夹具

B. 材料

C. 工具

D. 库存材料

正确答案: A B C D

正确答案解释:

所有材料和工具均是整理的对象

28. 改善维修的目的是()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 改善设备的某些不足与先天不良

B. 提高设备可靠性

C. 提高设备利用率

D. 提高设备的先进性

正确答案: A B C D

正确答案解释:

改善维修的目的就是为了提高设备的可靠性及先进性，提高设备的利用率

29. 企业实行标准化可以实现()目标。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 降低成本

B. 提升效率

C. 减少浪费

D. 促进安全

正确答案: A B C D

正确答案解释:

标准化的作业模式可以实现以上四个方面的目标，同时可以稳定交期，显示异常状态

30. 在5w1h中，其中how需要考虑()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 使方法更简单

B. 使人更省力

C. 使作业更简单

D. 以上都不是

正确答案: A B C

正确答案解释:

how指的如何做，在这个过程中是要考虑使作业的方案、方法简单，省力省时，所以ABC都对。

31. () 情况发生时，可以考虑修改标准。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 当产品的质量水平已经改变时
- B. 当发现问题及改变步骤时
- C. 当部件或材料已经改变时
- D. 当操作员更换时

正确答案: A B C

正确答案解释:

ABC都会引起最终产品质量的变化，而D是人的因素，可透过训练来解决标准不熟悉的问题，所以在abc情况下可以考虑修订标准

32. 在现场管理者遇到的问题中，一般涉及到人的问题包含 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 组织
- B. 指挥
- C. 协调
- D. 沟通

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上几个职能都是管理者在现场经常遇到的关于人的问题

33. 制作标准作业票要先进行标准作业工时测定。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

只有测出时间才能计算出所需求的人数

34. 素养在5s中是指大家都按照规定的制度和标准去做事。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

素养定义即为标题内容

35. 下列哪个是造成过剩浪费的原因? ()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 来料过多
- B. 计划过量
- C. 前工序投入过量
- D. 后工序投入过量

正确答案: B C

正确答案解释:

造成过剩浪费的主要原因是计划过量和前工序投入过量造成的

36. 量化是PDCA成功的原因之一。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

只有量化才能进行更好地有效检核，所以这个方法是正确的

37. PDCA大环套小环的特点是说在P、D、C、A的每个阶段内，都包含有在各阶段内的PDCA循环过程。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

PDCA正是具有在每个阶段均含有更细分层次的PDCA过程的特点

38. 一类动素直接创造价值，可以采取合并、自动化等给予改善。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

一类动作均是可以进行增值活动的，可以用更好地方法给予改善，所以是对的

39. 解决不良问题所用的三现原则是指 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 现场

B. 现物

C. 现象

D. 现在

正确答案: A B C

正确答案解释:

品质问题解决要求是在现场，在现有材料和状态下，看到底发生了什么现象

40. 戴明是 () 人。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 日本

B. 美国

C. 中国

D. 德国

正确答案: B

正确答案解释:

PDCA是休哈特最先提出，由戴明发扬光大

41. 快速换型指在最短的停机停线时间内完成因产品型体更换所需的动作。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

这个是快速换型的定义

42. 工作标准是是对各部门、单位的各类人员的 () 做出的规定。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 基本职责
- B. 工作要求
- C. 考核办法
- D. 产品制作工艺

正确答案: A B C

正确答案解释:

工作标准的定义

43. 为了更快的进行换模，可以将外部作业转换成内部作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

为了换模更快，要尽量将内部作业改为外部作业

44. TPM活动的目的是 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 全员参与
- B. 使得设备性能最优
- C. 省钱
- D. 节约动力

正确答案: B

正确答案解释:

事后维修才是坏了再修的维修类型

45. 内换模包含 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 换模作业
- B. 调整待产
- C. 工具整理
- D. 模具准备

正确答案: A B

正确答案解释:

内换模是指在后款产品正式生产前和换模和调整作业，所以a、b才是正确

46. 做好线平衡，可以有效解决生产过剩。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

实现线平衡，就使得需求与供应相对平衡，则过剩浪费就能减少。

47. 整顿的过程中，不必进行划线定位。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

整顿过程需要划线，以清晰明了定位概念

48. 在标准的分类中，按照范围来分有 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 国际标准

B. 国内标准

C. 行业标准

D. 企业标准

正确答案: A B C D

正确答案解释:

按照标准的执行范围来分的话，根据字面意思，明显以上四个都是正确的说法

49. 在整顿推行要领中，标识清楚包括 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 场所标识

B. 品名标识

C. 状态标识

D. 工具标识

正确答案: A B C

正确答案解释:

工具标识包含在以上三种标识内，而abc的标识才是标识清楚的范围类别

50. 突发性故障一般要求解决不是很急。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

突发性故障一般损失较大，所以需要加紧处理完毕

企业现场改善实务 · 终考任务

1. 现场问题解决的基本原则是 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 三现原则
- B. 当然采取处置措施
- C. 用5why寻找真因并排除
- D. 标准化以防再发生

正确答案: A B C D

正确答案解释:

abcd都是在现在能够快速发现问题，查找原因并消除防范的基本原则，所以都对

2. 将良品与不良进行比较，找出其中差异之处，这是排除法的做法。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

将良品和不良品进行对比是对比法的做法，非排除法做法

3. TPM开展的注意事项包括 ()。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 以追求效率极限为目标
- B. 构建零灾害、零不良、零浪费的体系
- C. 全员参与
- D. 以上都是

正确答案: D

正确答案解释:

因摆放混乱需要员工进行多余的动作进行挑选，因此属于动作浪费

4. 品质人员在现场看到不良品就马上找到生产主管要求解决。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

发现不良，不能直接找主管，而应该是调查相关数据及参数原因，取得真实状况，然后再找产线主管做出解决方案或请求上级协助

5. 企业的计量检验标准属于技术类标准。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 正确
- B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

计量标准也是针对技术类所做的标准程序，所以也属于技术标准

6. 减少调整动作可以提升换模速度。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

减少调整的动作，就节约了内部作业的时间，自然可以提升换模的速度

7. 在定计划中的5w1h中，包含了（）内容。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. What: 做什么?

B. When: 什么时候做?

C. Who: 谁来做?

D. Where: 在什么地方做?

正确答案: A B C D

正确答案解释:

定计划的5w1h中，主要是用反问模式进行答案寻找，主要是问为什么要做什么？做什么？什么时候做和谁来做及在哪里做的问题，所以这四项都包含在里面

8. 工厂布局是产生搬运浪费的原因之一。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

布局是产生搬运的主要原因，正是布局不佳造成需要频繁搬运

9. 在如何解决问题上，我们要做到思路为先。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

首先要有正确的思维才能进行下一步的真正行动，所以思路为先是解决问题的第一头等要事

10. 下列哪些是企业内关注的标准？（）

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 程序

B. 作业标准

C. 控制标准

D. 表单

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上内容均属于企业内需要控制和关注的标准内容

11. PDCA阶梯式上升的特点是指每一个PDCA完成后达到一定的标准，然后在此标准上做出更高一步的改进，从而实现阶梯式上升的特点。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

阶梯式正是表明PDCA是个逐步改进的过程，在一步步的标准提高的基础上实现阶梯式

12. 等待来料耗费的时间属于显性浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

显性浪费是显而易见的浪费，本身包含了等待的时间浪费。

13. PDCA想成功，技巧之一是可以采取小规模开始的方式。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

从小规模开始，是避免大规模推进人力不足，资源不足及处理能力不足，可更好地开展PDCA运动

14. 市场每天需求100个某产品，工厂经过努力改进，在同样的时间内，同样的人数生产出125个某产品，我们可以说，这种是真实的效率提升，提升了25%。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

在固定的时间内生产出超过市场（或下工序）需求的产量，本身属于过剩浪费，是一种假的效率体现

15. 标准作业三要素中，作业顺序就是工序的顺序。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

作业顺序主要是从布局上来进行考虑，不一定是作业的顺序

16. 工作标准包含 ()。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 职责权利

B. 工作程序

C. 办事细则

D. 考核标准和相互关系准则等

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上均属于工作内容，属于工作标准涵盖范围

17. 生产过剩浪费也就是指前工程的投入量，少于后工程的需要量。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

过剩浪费指的是前工程的投入量超过后工程的需求量

18. 为了让现场看起来更加顺畅，在发现问题的时候，一般我们可以用可以利用的一切资源，将问题先掩盖起来。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

发现问题要及时给予解决，而不能怕暴露出来

19. 内部作业在快速换模中指的是在模具内部完成的作业。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

内部作业是指只能在停机状态下才能完成的作业

20. 企业标准化能通过解决问题和公平客观的标准提升士气。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

标准化提供一种标准程序和水准，能够量化员工作业，一定程度上是可以提升士气的

21. 在人体部位能力分级中，手指的体力消耗比起手腕的体力消耗小。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

人体部位能力表中，手指的体力消耗最小

22. 下列哪些是引起过量投入的原因？()

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 看板信息错误

B. 不是一个流作业

C. 工作纪律引起

D. 提前生产上工序

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上四点均会造成信息获取失误，从而引起提前投入过量

23. 搬运浪费的改善方向包含（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 重建厂房

B. 合理化布局

C. 优化搬运

D. 以上都不是

正确答案: A B

正确答案解释:

搬运浪费主要从减少搬运动作着手，也就是从布局改善和搬运方式的优化上做出改进。

24. 不良发生时总是发生争执的原因是（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 确实不怪我

B. 有人喜欢吵架

C. 责任、权限不明确

D. 没有设置管理者

正确答案: C D

正确答案解释:

在品质问题上发生争执一般是因为责任不明确，或者找不到真正的管理者，因此会发生争吵现象

25. 由于车间布局的原因，某公司的工序布局必须在两个楼层间进行运输，请问是否存在浪费？

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

楼层间运输属于七大浪费之一的搬运浪费，不管是否属于布局原因，搬运都属于浪费

26. 找要因常用的方法有（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 石川图

B. 柏拉图

C. 散布图

D. 以上都是

正确答案: B C

正确答案解释:

寻找问题主要原因常用柏拉图和散布图找出主因和分布规律，找到相关性

27. 传统换模法耗时较长的原因是（）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 没有区分外部作业和内部作业

B. 换模程序没有优化

C. 缺少工具

D. 人的技术不熟练

正确答案: A B

正确答案解释:

传统换模主要是因为内外部作业部分，内部作业耗时过长，以及换模程序随意，没有按照优化原则进行合理改善，从而造成耗时过长

28. 动作分析有 () 种动作因素。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 15

B. 16

C. 17

D. 21

正确答案: C

正确答案解释:

动作分析分为三大类要素，分别为工作类、附属类、无益类

29. 快速换型可以在一定程度上减少大批量质量问题出现的可能。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

快速转款实现后可以加速物料的运转效率，减少了库存积压，增加了质量问题被发现的时效，所以可以一定程度上减少大批量质量问题

30. PDCA第一步骤是 () 。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 分析原因

B. 列出原因

C. 找出问题

D. 分析问题

正确答案: C

正确答案解释:

鱼骨图又叫特性要因图、石川图

31. 标准一旦设定，就不可进行修改。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

标准一旦随着实际科技发展和企业实际有所变化，则标准必须重新修订

32. 开展TPM有必要先进行教育训练讲解。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

开展活动需要先开展训练来起到全员参与的思想动员，从意识和知识上让全员有概念

33. 突发性故障一般要求解决不是很急。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

突发性故障一般损失较大，所以需要加紧处理完毕

34. 安全警示区标识，一般采用的是 () 标识。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 红色

B. 黑黄色

C. 黄色

D. 白色

正确答案: B

正确答案解释:

整顿的定位是为了快速寻找到自己需要的东西

35. 作业标准化要在作业系统调查分析的基础上进行。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

作业标准建立在对作业系统进行详细的调查分析基础上才能获得真实状况，才能进行真正的作业标准操作

36. 为了让上级更加重视品质问题，当不良浪费发生时，下属可将品质问题夸大一些，以求上级处理的更加快捷。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

夸大问题的发生，则会让主管失去事实的真相，反而不利于问题的解决

37. 设计出超出客人期望的产品，并不属于加工过度浪费产生的原因。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

设计过剩也是造成加工过度浪费的原因之一

38. 在A阶段，要对成功的经验进行总结，对失败的部分就不需要进行整理归纳了。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: B

正确答案解释:

除了对正确的进行总结，错误的部分也要进行检讨分析并拟定改善措施

39. 目视管理的三定是指 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 定额

B. 定品

C. 定位

D. 定量

正确答案: B C D

正确答案解释:

目视管理的三定是定品、定位、定量

40. 在深圳龙华，某电子厂在2016年3月22日发生了一次爆炸，可是在2016年7月10号，又发生了一次严重爆炸，这说明该公司的管理者不具有什么能力？()

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 问题发现能力

B. 问题解决能力

C. 问题预知能力

D. 问题汇报能力

正确答案: C

正确答案解释:

遇到问题，必须在考虑先用智慧解决的方式，不能先考虑使用金钱模式来解决

41. 快速切换可以实现改善等待浪费。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

实现快速转款可实现迅速生产投入，节约等待时间

42. 利用惯性原则是属于有关动作经济性改善中关于人体动作方面的改善。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

人体动作改善方法

43. 在现场管理者遇到的问题中，一般涉及到人的问题包含 () 。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 组织

B. 指挥

C. 协调

D. 沟通

正确答案: A B C D

正确答案解释:

以上几个职能都是管理者在现场经常遇到的关于人的问题

44. 在找原因的过程中，可以用下列哪些方法？（）

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 鱼骨图

B. 5why

C. 排除法

D. 以上都不是

正确答案: A B

正确答案解释:

找原因可以用鱼骨图，特性要因图进行原因寻找，同时可以运用5why方法进行原因挖掘

45. 标准贯彻一段时间后要进行检讨、修订。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

标准贯彻后，可能会发生各种问题和不适应现状的地方，所以务必进行检讨，然后针对检讨内容作出更加符合企业实际的标准修订内容

46. 某公司在生产中总是会出现品质异常导致生产中断，这算是等待浪费的原因。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

品质异常的处理，会引起生产的中断和等待，所以是等待浪费产生的原因

47. 不良的产生，会造成（）的浪费。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 材料

B. 机器

C. 人工

D. 能源

正确答案: A B C D

正确答案解释:

不良会造成材料报废，机器加倍损耗，人工重复，能源的再消耗，所以上都对

48. PDCA的周而复始的特点是指这个过程是个不间断的循环过程。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

周而复始的特点就是说明解决问题的过程是个连续不间断的过程，在解决完一个问题后要重新找出新的问题给予优化

49. 素养在5s中是指大家都按照规定的制度和标准去做事。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

素养定义即为标题内容

50. 在C阶段，实际操作为只检查，不需要进行检讨。

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 正确

B. 错误

正确答案: A

正确答案解释:

在检核阶段，除了检查，还要进行检讨工作，找出行动的得失