

试卷代号:1259

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题

2017年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 在行政学研究中,由西蒙提出的最受重视并最常被引用,已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是()。

A. 决策

B. 系统

C. 权力

D. 群体

2. 被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是()。

A. 《政策分析》

B. 《渐进调适》

C. 《决策过程》

D. 《政治与市场》

3. 麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是()。

A. X理论

B. Y理论

C. 超Y理论

D. Z理论

20. 比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在()。
 - A. 关注方法论
 - B. 相信系统框架
 - C. 强调经验描述
 - D. 寻求一般性概念
21. 沃尔多认为,传统行政学在 1940 年前一直支配着行政学领域的基本特点包括()。
 - A. 对“社会效率”的追求
 - B. 接受政治—行政二分法
 - C. 一般管理取向
 - D. 通过科学分析来寻求一般原则
22. ()是影响公共行政最主要的生态因素。
 - A. 生产工具
 - B. 社会经济机制
 - C. 生产力发展水平
 - D. 社会政治关系
23. 里格斯认为,行政重叠性必然导致()。
 - A. 派系林立
 - B. 政出多门
 - C. 互相扯皮
 - D. 合法机构受控于非法机构
24. 当代行政学的热门课题包括()。
 - A. 公共政策的执行
 - B. 公共政策的制定
 - C. 公共政策的分析与评估
 - D. 公共政策与行政组织演进
25. 新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度,以增进社会公平实现的可能性()。
 - A. 组织
 - B. 伦理
 - C. 民主
 - D. 政治互动
26. 德鲁克认为,政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”,需要采取实际的步骤,这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节?()
 - A. 目标制定
 - B. 评估
 - C. 分解
 - D. 实施
27. 德鲁克认为,组织中的目标可分为()。
 - A. 战略目标
 - B. 策略目标
 - C. 方案
 - D. 任务
28. 奎德认为,政策分析的必要性可以从()得到说明。
 - A. 政府机构的低效
 - B. 决策失误
 - C. 系统分析
 - D. 决策机构的低效

29. 在奎德看来,政策分析的要素不包括()。

- A. 目标
- B. 备选方案
- C. 分析过程
- D. 标准

30. 布坎南认为,导致政府机构工作低效率的原因包括()。

- A. 目标不明确
- B. 缺乏竞争机制
- C. 缺乏降低成本的激励机制
- D. 政府机构自我膨胀

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 1 分,共 10 分)

31. 在科学管理运动兴起之后,一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如,莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构;库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理;而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。()

32. 法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家洛克的《社会契约论》和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的《政府论》等历史性著作中,都蕴含着丰富的行政管理思想。()

33. 从学科发展历史来看,行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。()

34. 威尔逊认为,在行政管理活动中,公共舆论将起权威性评判家的作用。()

35. 从思想渊源来看,威尔逊的行政学说特别受到了英国行政研究思想的影响,斯坦因是其中颇负盛名并具有一定的代表性的人物。()

36. 韦伯认为,尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质,但权威和控制是各类社会组织都不可或缺的要素之一。()

37. 官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为,韦伯认为,它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。()

38. 在德鲁克看来,政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”,其管理的目的在于“出色的管制”。()

39. 法默尔认为,公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。()

40. 公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系,确定共同的目标等途径,实现对公共事务的管理。()

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 在古利克看来,美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷?
42. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本方法。

五、论述题(共 20 分)

43. 巴纳德如何对组织定义?他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点?

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016 年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题答题纸

2017 年 1 月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11.
12.
13.
14.
15.
16.
17.
18.
19.
20.
21.
22.
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29.
30.

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 1 分,共 10 分)

31.
32.
33.
34.
35.
36.
37.
38.
39.
40.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41.

42.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(共 20 分)

43.

试卷代号:1259

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. D | 3. B | 4. C | 5. A |
| 6. D | 7. D | 8. B | 9. B | 10. B |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 11. C | 12. ABCD | 13. ABCD | 14. ABCD | 15. ACD |
| 16. BCD | 17. D | 18. ACD | 19. ABCD | 20. ABCD |
| 21. BCD | 22. BC | 23. ABCD | 24. ABCD | 25. BCD |
| 26. ABCD | 27. ABCD | 28. BD | 29. C | 30. BCD |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题1分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 31. × | 32. × | 33. × | 34. √ | 35. × |
| 36. √ | 37. √ | 38. × | 39. × | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 在古利克看来,美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷?

参考答案:

- (1)选举许多官员和经常进行选举,既没有产生好政府也没有产生民主政府;(3分)
- (2)权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器”; (3分)
- (3)多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有利的领导;(2分)
- (4)不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重要技术工作。(2分)

42. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本方法。

参考答案:

(1)化繁为简,简单明了。(2分)

(2)不求最佳,只求满意。(3分)

(3)循序渐近,逐步调整。(3分)

(4)拨款要求,恰如其分。(2分)

五、论述题(共20分)

43. 巴纳德如何对组织定义?他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点?

答题要点:

(1)组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织,而是从人与人之间的协作关系的角度来看待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面,只研究协作系统的一部分——“组织”,即协作系统中的人的行为和人的协作关系,这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。(2分)他没有简单地把组织理解为人的集团,而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。(2分)

(2)组织的基本特点:

第一,组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。(2分)

第二,组织是一个系统,即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。(2分)

第三,组织是动态和发展的,即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时,作为整体的系统也要发生变化。(2分)

第四,组织是协作系统的一个组成部分,但两者糅合在一起,有时界限不太明确。(2分)

第五,组织工作决不仅限于所谓“组织内部”,对于一个组织来说,其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。(2分)

(3)组织三要素:

第一,协作的意愿;(2分)

第二,共同的目标;(2分)

第三,信息交流。(2分)

组织三要素中的3个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题

2017年6月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- 行政管理真正形成相对完整的理论体系,成为一门独立学科,是在()。
A. 17世纪末18世纪初
B. 18世纪末19世纪初
C. 19世纪末20世纪初
D. 20世纪末21世纪初
- 从思想渊源来看,威尔逊的行政学说受到了来自欧洲大陆行政研究思想的影响,尤其是()的影响。
A. 法国
B. 英国
C. 意大利
D. 德国
- 古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在()一书中。
A. 《政治学》
B. 《共和六论》
C. 《社会契约论》
D. 《政治与行政》
- 在官僚制组织中,人员任用的根据不应是()。
A. 学历
B. 专业
C. 能力
D. 性别
- 泰勒认为,健全的人事管理的基本原则是()。
A. 使工人的学历同工作相配合
B. 使工人的专业同工作相配合
C. 使工人的能力同工作相配合
D. 使工人的性别同工作相配合
- 法约尔的主要功绩在于()。
A. 给管理规定了特有概念
B. 开创了组织研究领域
C. 提出了14条管理原则
D. 将管理定义为5要素

7. 怀特指出,在行政协调过程中,()的裁定就是最后的决定。
- A. 行政首长 B. 顶头上司
C. 最高长官 D. 直接领导
8. 既是古利克许多思想信条的来源,又是实践其思想信条的工具的部门是()。
- A. 美国政府研究协会 B. 美国国家公共行政研究所
C. 美国内部事务协调人办公室 D. 美国政治学会
9. 被誉为“现代管理理论之父”,并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是()。
- A. 古德诺 B. 韦伯
C. 巴纳德 D. 怀特
10. 诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是()。
- A. 威尔逊 B. 韦伯
C. 巴纳德 D. 西蒙

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是()。
- A.《预算过程的政治》 B.《行政学导论》
C.《怎样限制政府开支》 D.《行政行为》
12. 麦格雷戈认为在 Y 理论提出时,已经有某些与 Y 理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果,主要表现为()。
- A. 分权与授权 B. 鼓励职工对自己的工作成绩作出评价
C. 扩大工作范围 D. 参与式和协商式管理
13. 沃尔多认为传统行政学家信奉()。
- A. 个人主义 B. 平等
C. 实利主义 D. 集体主义
14. 里格斯认为,行政重叠性必然导致()。
- A. 派系林立 B. 政出多门
C. 互相扯皮 D. 合法机构受控于非法机构
15. 新公共行政学认为,行政组织中存在着以下运作过程()。
- A. 分配 B. 整合
C. 边际交换 D. 社会情感
16. 德鲁克认为,政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”,需要采取实际的步骤,这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节?()
- A. 目标制定 B. 目标评估
C. 目标分解 D. 目标实施

17. 奎德认为,无论问题属于何种性质,政策分析过程都要包括的基本阶段不包括 ()

- A. 前期调研
- B. 总体概述
- C. 广泛探索
- D. 多方比较

18. 布坎南提出要借助于()来完善选举制度,因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的激励说出其对某一公共物品的真实需求状况,从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。

- A. 目标明确法
- B. 权力竞争法
- C. 需求显示法
- D. 权利表达法

19. 下列不属于库珀著作的是()。

- A.《行政管理的公民伦理》
- B.《模范公共官员》
- C.《管理备要》
- D.《负责任的行政官员:行政角色的伦理探讨》

20. 霍哲从绩效管理的视角提出的构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包括()。

- A. 为质量而管理
- B. 追求效率
- C. 开发人力资源
- D. 适应技术

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 1 分,共 10 分)

21. 在科学管理运动兴起之后,一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如,莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构;库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理;而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。()

22. 威尔逊的行政学研究方法论主张,应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。()

23. 古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方,他也是站在大资产阶级利益一边,主张公共行政权力的集中。()

24. 威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。()

25. 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。()

26. 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家,法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题,而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。()

27. 怀特在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。()

28. 古利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题,认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。()

29. 在林德布洛姆看来,策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究,它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微,所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。()

30. 所谓“治理”,就是对合作网络的管理,它指的是为了实现和增进公共利益,政府部门不断强化公共权力,管理公共事务的过程。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

31. 在法默尔看来,现代公共行政理论的局限性是什么?

32. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

33. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些?联系实际谈谈你对此的认识。

34. 联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法。

试卷代号:1259

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. D | 4. D | 5. C |
| 6. B | 7. A | 8. B | 9. C | 10. D |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|----------|---------|----------|----------|
| 11. BD | 12. ABCD | 13. ABC | 14. ABCD | 15. ABCD |
| 16. ABCD | 17. A | 18. C | 19. C | 20. B |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题1分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. √ | 25. √ |
| 26. √ | 27. × | 28. √ | 29. × | 30. × |

四、简答题(每小题10分,共20分)

31. 在法默尔看来,现代公共行政理论的局限性是什么?

参考答案:

法默尔认为,公共行政就是现代性的一个典型范例,作为一种认识和改变官僚体制的力量,公共行政理论是有限度的,沿着每一条重要的发展路线,公共行政都会被视为面临反例。(1分)现代公共行政理论的局限性主要表现为:(1)特殊主义的局限性;(2分)(2)科学主义的局限性;(2分)(3)技术主义的局限性;(1分)(4)企业逻辑的局限性;(1分)(5)解释学的局限性。(1分)

总之,从后现代主义视角来看,现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和认识论,过于偏爱美国的特殊主义,过度依附于功能管理和组织技术,过于受资本主义企业逻辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。(2分)

32. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

参考答案:

所谓“新公共服务”,它指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色

的一套理念。(2分)主要包括以下几个方面的基本观点:

- (1)政府的职能是服务,而不是掌舵;(2分)
- (2)公共利益是目标而非副产品;(1分)
- (3)在思想上要具有战略性,在行动上要具有民主性;(1分)
- (4)为公民服务,而不是为顾客服务;(1分)
- (5)责任并不简单;(1分)
- (6)重视人,而不只是重视生产率;(1分)
- (7)公民权和公共服务比企业家精神更重要。(1分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

33. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

基于对客观责任和主观责任,特别是对导致行政伦理困境的三种责任冲突的分析,库珀从三个层面对实现行政伦理行为的途径进行了探讨。

(一)行政伦理困境的传统应对方法。(7分)

库珀认为,传统上,在公共组织中保持负责任行为的一般方法有两种:(1)外部控制,(2)内部控制。

(二)实现行政伦理行为的正确路径选择之一:内外控制机制之整合。(7分)

(三)实现行政伦理行为的正确路径选择之二:保持个体伦理自主性。(6分)

以上3个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣3分。

34. 联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法。

答题要点:

古德塞尔提出了自己的十大原则:

- (1)政府应是由人民通过选出的代表来控制的,而不是企业家;(2分)
- (2)政府应该为公共利益服务,而不是满足企业家的自我;(2分)
- (3)政府必须按照宪法和法律活动,而非依据目标或任务;(2分)
- (4)政府应该与私营企业的主要股东合作而非任何一种合伙人;(2分)
- (5)政府应该是灵活的、富有创造性,但同时也必须具有公共责任心;(2分)
- (6)政府活动的社会效果固然重要,但也必须尊重那些为政府服务的雇员;(2分)
- (7)在政府中,采取私营企业的管理模式必须不违背机会平等和公众监督的原则;(2分)
- (8)简化繁文缛节是对的,但不能破坏基本规范和法定程序;(2分)
- (9)减轻财政负担的设想是可行的,但不能无视行政工作本身对公共开支的要求;(2分)
- (10)处理公共问题应该具有创造性,但不能让少数人中饱私囊。(2分)

以上10个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣0.5分。

试卷代号:1259

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题

2018年1月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是()。
A.《政策分析》
B.《渐进调适》
C.《决策过程》
D.《政治与市场》
2. 在维尔达夫斯基看来,多数实际的预算可能都是发生在()之间的一个边缘过渡地带。
A. 政治与行政
B. 政治与效率
C. 政治与经济
D. 政治与生态
3. Y理论为管理人员提供了一种对于人的()的看法,这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。
A. 悲观主义
B. 乐观主义
C. 自由主义
D. 理性主义
4. 沃尔多对历史高度重视,在他看来,作为行政的政府与()总是密切相连的。
A. 文化
B. 知识
C. 科技
D. 文明
5. 里格斯认为,人类历史上存在的基本社会形态不包括()。
A. 原始社会
B. 传统农业社会
C. 过渡社会
D. 现代工业化社会

6. 新公共行政学的效率观指的是()。

A. 机械性效率

B. 技术性效率

C. 生产性效率

D. 社会性效率

7. 最早提出目标管理这一概念的是()。

A. 泰勒

B. 西蒙

C. 厄威克

D. 德魯克

8. ()长期在享誉世界的公共政策思想库——兰德公司从事政策分析的理论与实践研究。

A. 林德布洛姆

B. 沃尔多

C. 奎德

D. 威尔逊

9. 寻租的本质在于()。

A. 促进公共利益

B. 获得更大利润

C. 行贿受贿

D. 逃避竞争

10. 法默尔认为,所谓公共行政理论,从某种重要意义上说,就是一种()。

A. 文字

B. 语言

C. 行为

D. 思想

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 19 世纪末 20 世纪初,西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求?

()

A. 政府职能的扩张

B. 政府职能的减弱

C. 行政权力的扩大

D. 行政权力的缩小

12. 威尔逊担任的职务不包括()。

A. 美国总统

B. 新泽西州州长

C. 普林斯顿大学校长

D. 耶鲁大学校长

13. 在古德诺看来,更经常地借助于()的方法,将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响,从而使政党对人民更加负责。

A. 召开会议

B. 公民投票

C. 汇报总结

D. 监督检查

14. 韦伯将不同类型的组织区分为()。

A. 正式组织

B. 合理化—合法化组织

C. 神秘化组织

D. 传统组织

27. 法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例,必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。()

28. 库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。()

29. 霍哲主张,评估政府的目的在于加强管制,让政府对公民的需求更负责任。()

30. 登哈特认为,在新公共服务理论的思想来源和概念基础中,更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

31. 在奥斯本看来,企业家政府的基本特征是什么?

32. 简述公共治理理论的主要内容。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

33. 理论联系实际阐述奎德眼中政策分析的必要性。

34. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思?你怎么看他在这种失败根源的分析?

试卷代号:1259

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. B | 3. B | 4. D | 5. A |
| 6. D | 7. D | 8. C | 9. B | 10. B |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|--------|----------|---------|---------|----------|
| 11. AC | 12. D | 13. B | 14. BCD | 15. ABCD |
| 16. C | 17. ABCD | 18. ABD | 19. ABC | 20. BCD |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题1分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. × | 23. √ | 24. √ | 25. √ |
| 26. × | 27. √ | 28. √ | 29. × | 30. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

31. 在奥斯本看来,企业家政府的基本特征是什么?

参考答案:

奥斯本认为,企业家政府的基本特征是:

- (1)掌舵而不是划桨;(1分)
- (2)重妥善授权而非事必躬亲;(1分)
- (3)注重引入竞争机制;(1分)
- (4)注重目标使命而非繁文缛节;(1分)
- (5)重产出而非投入;(1分)
- (6)具备“顾客意识”;(1分)
- (7)有收益而不浪费;(1分)
- (8)重预防而不是治疗;(1分)
- (9)重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式;(1分)
- (10)重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。(1分)

32. 简述公共治理理论的主要内容。

参考答案：

公共治理理论的主要内容包括：

(1)公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；(2分)

(2)公共管理的责任边界具有相当的模糊性；(2分)

(3)多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；(2分)

(4)公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；(2分)

(5)公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。(2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

33. 理论联系实际阐述奎德眼中政策分析的必要性。

答题要点：

奎德认为,政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。(2分)

(1)决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误,这种决策失误虽说不是政策分析的责任,但缺乏政策分析是一个重要原因；(3分)

另一种是难以避免的决策失误,奎德认为这种决策失误虽然难以完全避免,但运用政策分析可以把损失控制到最小程度。(3分)事实上,在所有决策过程中,政策分析都能帮助决策者做出更好的选择。(1分)

(2)决策低效的原因是多方面的：

首先,政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多,他们又各自代表不同利益集团,这时就很难就目标达成共识。(3分)

其次,政府机构使用的决策程序和方法十分落后,官样文章,公文旅行,议而不决等是这种决策程序的一般特征,而引起巨大社会危害的“试错法”是最常见的决策方法,这样,频繁的决策失误及其带来的严重后果便可想而知。(3分)

最后,政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因,许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识,几乎没有受过任何政策分析方面的训练,而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。(3分)

上述原因归结到一点就是缺乏政策分析,也就是说我们没有充分和恰当地运用政策分析方法去发现我们的目标,去理解并解决我们的问题。从理论上说,政策分析可以在一切决策领域为我们提供帮助。(2分)

政策失误的 2 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 2 分。

34. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思？你怎么看他在这种失败根源的分析？

答题要点：

所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。（5分）

布坎南对政府工作机构低效率的原因进行了分析。他认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：

第一，缺乏竞争机制。（3分）

第二，缺乏降低成本的激励机制。（3分）

第三，政府机构自我膨胀。（3分）

第四，监督信息不完备。（3分）

第五，政府的寻租行为。（3分）

以上5个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣1分。

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题

2018年7月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是()。
A. X 理论
B. Y 理论
C. 超 Y 理论
D. Z 理论
2. 沃尔多 1942 年在()获得博士学位。
A. 哈佛大学
B. 加州大学伯克利分校
C. 耶鲁大学
D. 普林斯顿大学
3. 被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是()。
A. 行政生态学
B. 社会系统学
C. 新公共行政学
D. 目标管理学
4. 新公共行政学派的主要代表人物是()。
A. 弗雷德里克森
B. 奎德
C. 法约克
D. 布坎南

5. 最早提出目标管理这一概念的是()。
- A. 泰勒 B. 西蒙
C. 厄威克 D. 德鲁克
6. 奎德认为,执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素,其中最重要的因素是()。
- A. 政治 B. 组织
C. 环境 D. 人
7. 公共选择理论的基本假设是()假定。
- A. 市场 B. 组织
C. 公民 D. 经济人
8. 法默尔认为,可以与我们在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论的、表明了后现代主要特征的语词是()。
- A. 想象 B. 解构
C. 反思 D. 变样
9. 政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于()。
- A. 政府的效率 B. 政府的目标
C. 政府的性质 D. 政府的责任
10. 奥斯本认为,企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是()。
- A. 公众舆论 B. 项目多少
C. 实现目标 D. 政策效果

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 4 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 怀特认为,当代人事管理的支柱是()。
- A. 选拔人才 B. 惩戒与罢免
C. 绩效工资 D. 职位分类

12. 古利克认为,可以将一个组织的单元任务分组归类的根据包括()。

- A. 目标
- B. 作用
- C. 程序
- D. 服务对象

13. 在巴纳德看来,协作意愿的含义是()。

- A. 自我克制
- B. 交付出个人行为的控制权
- C. 个人行为非个人化
- D. 团体合作

14. 程序化决策的现代技术包括()。

- A. 博弈论
- B. 决策论
- C. 概率论
- D. 排队论

15. 新公共管理理论对管理持有的理念包括()。

- A. 管理的自由化
- B. 管理的市场化取向
- C. 管理的政治化
- D. 管理的集权化

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 在科学管理运动兴起之后,一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如,莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构;库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理;而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。()

17. 威尔逊认为,在行政管理活动中,公共舆论将起权威性评判家的作用。()

18. 古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方,他也是站在大资产阶级利益一边,主张公共行政权力的集中。()

19. 官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为,韦伯认为,它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。()

20. 为了提高劳动生产率,泰勒主张明确划分计划职能与执行职能,改变传统的经验工作方法。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 在库珀看来,行政人员应该如何保持个体伦理自主性?
22. 简述公共治理理论的主要内容。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。
24. 理论联系实际阐述维尔达夫斯基关于预算的概念。

试卷代号:1259

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. A | 4. A | 5. D |
| 6. D | 7. D | 8. A | 9. D | 10. D |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|--------|---------|---------|----------|--------|
| 11. AD | 12. ACD | 13. ABC | 14. ABCD | 15. AB |
|--------|---------|---------|----------|--------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 在庫珀看来,行政人员应该如何保持个体伦理自主性?

参考答案:

行政人员必须通过增强自己的个体伦理自主性来有效地保持自己行政责任的限度和对组织忠诚的限度,具体来说,就是要首先划定工作组织的边界并培养一种超越组织边界的身份认同,(3分)其次要为约束组织权力和保护行政人员行使个体伦理自主性的权利建立法律机制和制度机制,(3分)最后还要对组织内外的价值观、权利、需求、职责和义务具有自我意识,以确保行政人员在具体情况下能够作为个体而活动。(4分)

22. 简述公共治理理论的主要内容。

参考答案:

公共治理理论的主要内容包括:

- (1)公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系(2分);
- (2)公共管理的责任边界具有相当的模糊性(2分);

(3)多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系(2分);

(4)公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理(2分);

(5)公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色(2分)。

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。

答题要点:

林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则,而且还进一步分析了推行渐进决策的原因。在他看来,政策分析之所以不能进行理性化的周密分析,而要采用渐进分析,是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约,它们决定着决策必然成为渐进过程,他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。(5分)

首先,决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。(5分)

其次,决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。(5分)

最后,决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。(5分)

以上3个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。

24. 理论联系实际阐述维尔达夫斯基关于预算的概念。

参考答案:

对于预算的基本概念,维尔达夫斯基曾从多角度和多层面给予了解释和分析。

首先,从最常见的字面意义来说,一项预算即是一份包含有语词和数字的文件,它提出了用于某些项目和目的的支出。(6分)

其次,按照最一般的定义,预算涉及的是把财政资源转变成为人的目标。因此,一项预算就可能会被描述为一系列附有价目标签的目标。此外,他认为,如果我们从另一种视角来看的话,预算则可以被看作是一种契约。(8分)

最后,维尔达夫斯基还认为预算也可以成为一种沟通网络,因为行政机关提交给预算局的预算计划可能代表着它们的期望。(6分)

以上3个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题

2019年1月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 1993年,美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项,这位学者是()。

- A. 维尔达夫斯基 B. 林德布洛姆
C. 布坎南 D. 沃尔多

2. Y理论为管理人员提供了一种对于人的()的看法,这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

- A. 悲观主义 B. 乐观主义
C. 自由主义 D. 理性主义

3. 在沃尔多看来,强调组织的生存和发展的组织理论是()。

- A. 传统组织理论 B. 新传统组织理论
C. 现代组织理论 D. 后现代组织理论

4. 里格斯认为,人类历史上存在的基本社会形态不包括()。

- A. 原始社会 B. 传统农业社会
C. 过渡社会 D. 现代工业化社会

5. 新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家()的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。

A. 阿尔蒙德

B. 伊斯顿

C. 罗尔斯

D. 罗伯特·达尔

6. 德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是()。

A. 公共选择理论

B. 公共服务机构管理理论

C. 公共部门绩效管理理论

D. 全面质量管理理论

7. 寻租的本质在于()。

A. 促进公共利益

B. 获得更大利润

C. 行贿受贿

D. 逃避竞争

8. 在库珀看来,行政伦理的核心概念是()。

A. 权力

B. 责任

C. 权利

D. 效率

9. 登哈特认为,()已经成为美国人生活中的一个主题。

A. 社区

B. 社团

C. 志愿性组织

D. 街坊群体

10. 作为治理的公共管理,遇到的主要挑战是处理(),即相互依存的环境。

A. 扁平状

B. 等级化

C. 网络状

D. 金字塔状

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 4 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 西方行政学的理论渊源包括()。

A. 西方近代史上的政治学

B. 君主制时代德国、奥地利两国的官房学

C. 资产阶级革命以后形成的行政法学

D. 中世纪的基督教的教父学

12. 在官僚制组织中,人们在处理公务时只应考虑()。

- A. 合理性
- B. 合法性
- C. 私情关系
- D. 有效性

13. 古利克总结的 POSDCORB 职能中不包括()。

- A. 计划
- B. 预算
- C. 控制
- D. 报告

14. 在林德布洛姆看来,渐进决策需要遵循的基本原则包括()。

- A. 积小变为大变原则
- B. 按部就班原则
- C. 平稳过渡原则
- D. 稳中求变原则

15. 法默尔透过后现代主义的透镜,从()等方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。

- A. 特殊主义
- B. 科学主义
- C. 技术主义
- D. 逻辑主义

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 威尔逊的行政学研究方法论主张,应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。()

17. 古德诺对政治与行政二分法表现出的兴趣,主要已不是在于政治与行政的协调,而是在于二者的分离。()

18. 法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。()

19. 霍哲主张,评估政府的目的在于加强管制,让政府对公民的需求更负责任。()

20. 奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。
22. 简述怀特的行政协调思想。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 巴纳德如何定义“组织”?他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点?联系实际谈谈你对此的认识。
24. 理论联系实际阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。

试卷代号:1259

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. C | 4. A | 5. C |
| 6. B | 7. B | 8. B | 9. A | 10. C |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|---------|---------|-------|---------|---------|
| 11. ABC | 12. ABD | 13. C | 14. ABD | 15. ABC |
|---------|---------|-------|---------|---------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。

参考答案:

(1)通过工时研究和分析,制定出一个定额或标准(3分);

(2)采用一种叫做“差别计件制”的刺激性付酬制度(3分);

(3)工资支付的对象是工人而不是职位,即根据工人的实际工作表现而不是根据工作类别来支付工资(4分)。

22. 简述怀特的行政协调思想。

参考答案:

行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系,以达到共同目标的管理行为,它是行政管理的重要内容之一。对此,怀特主张:

- (1)应该精简机构,减少协调工作的数量和难度;(2分)
- (2)应该设置行政协调机关;(2分)
- (3)要通过精密的协调来获得较好的协调结果;(2分)
- (4)在协调过程中,行政首长的裁定就是最后的决定;(2分)
- (5)明确协调的原则。(2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 巴纳德如何定义“组织”?他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

(1)组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织,而是从人与人之间的协作关系的角度来看待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面,只研究协作系统的一部分——“组织”,即协作系统中的人的行为和人的协作关系,这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团,而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。(4分)

(2)组织的基本特点:

第一,组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。(2分)

第二,组织是一个系统,即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。(2分)

第三,组织是动态和发展的,即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时,作为整体的系统也要发生变化。(2分)

第四,组织是协作系统的一个组成部分,但两者糅合在一起,有时界限不太明确。(2分)

第五,组织工作决不仅限于所谓“组织内部”,对于一个组织来说,其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。(2分)

(3)组织三要素:

第一,协作的意愿;(2分)

第二,共同的目标;(2分)

第三,信息交流。(2分)

组织三要素中的3个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

24. 理论联系实际阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。

答题要点：

西蒙从以下几个方面阐述了他提出以决策行为去研究行政学的理由：

(1)传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。(4分)

(2)实现行政组织目标的实际工作是由组织最基层——即操作层的操作人员执行的，但是在这些操作人员之上的非操作人员在实现组织目标上显然并非多余，而且影响可能更大。这种非操作的行政人员在实现一个组织目标上的作用大小取决于其对最下级操作人员的决策影响的大小。(4分)

(3)传统行政学者对一个组织的说明大部分都限于说明组织的职责分配与组织的正式权力结构，他们往往不注意组织中其他影响力量与沟通系统。(4分)

(4)所谓好的或正确的行政行为在本质上就是指有效率的行政行为，而决定效率程度最简单的办法就是看行政组织中每一个人决策的理性程度。(4分)

(5)行政活动是用多数人的力量去完成某种工作的活动，要用多数人的力量去完成工作，就必须开发出一种运用组织力量的技术方法，即所谓行政程序，而这种行政程序也就是决策程序，就是划分组织中每一个人应作哪一部分决策的程序。(4分)

以上5个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣1分。

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2019 年 7 月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

1. 在沃尔多所处的年代,当代行政学的最后一个重要发展成果是()。
- A. 社会系统学派

B. 科学管理理论

C. 新公共行政运动

D. 渐进决策模式
2. 里格斯所说的社会要素不包括()。
- A. 各种社会组织

B. 经济环境

C. 自然团体

D. 人为团体
3. 新公共行政学的效率观指的是()。
- A. 机械性效率

B. 技术性效率

C. 生产性效率

D. 社会性效率
4. 德鲁克在()提出目标管理概念。
- A. 20 世纪 20 年代

B. 20 世纪 30 年代

C. 20 世纪 40 年代

D. 20 世纪 50 年代
5. ()与德罗尔一起创办了著名的《政策科学》理论刊物。
- A. 奎德

B. 西蒙

C. 沃尔多

D. 林德布洛姆

13. 霍哲从绩效管理的视角提出,构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包括()。

- A. 为质量而管理
- B. 追求效率
- C. 开发人力资源
- D. 适应技术

14. 在林德布洛姆看来,社会政治过程所包含的基本形态不包括()。

- A. 价格体系
- B. 层级体系
- C. 多元体制
- D. 控制体制

15. 公共治理理论认为,公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中,政府与其他社会公共机构建立起的合作伙伴关系主要包括()。

- A. 系统的协作关系
- B. 正式组织与非正式组织之间的关系
- C. 主导者与职能单位之间的关系
- D. 组织之间的谈判协商关系

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 古德诺关于“政治是国家意志的表达,行政是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。()

17. 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。()

18. 巴纳德认为权威包括两个方面:一是客体方面,把命令作为有权威的;二是主体或个人方面,命令被接受的性质。()

19. 在行政学研究中,西蒙是以事实与行为的区别为其方法论的出发点,区分这两种因素的理论依据是逻辑实证主义学派的知识理论。()

20. 维尔达夫斯基提出,对预算及其改革的研究只需要着重改革实践的讨论,不需要注意理论上的探索分析。()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的?
22. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 威尔逊对行政学最大的贡献是什么? 联系实际谈谈你对此的认识。
24. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

试卷代号:1259

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. D | 4. D | 5. A |
| 6. D | 7. B | 8. B | 9. C | 10. B |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|-------|---------|
| 11. C | 12. BCD | 13. B | 14. D | 15. ACD |
|-------|---------|-------|-------|---------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的?

参考答案:

行政管理真正形成相对完整的理论体系,成为一门独立学科,是19世纪末20世纪初的事情。(2分)

这一时期,不仅社会生产力的迅速发展和经济结构的巨大变化使政府管理社会经济的任务日愈繁重,而且社会关系的日益复杂化也带来一系列带有公共性的社会问题,各种社会矛盾和冲突甚至演变成一种普遍的社会现象。(2分)

为了缓和、消除各种社会矛盾,解决各种带有公共性的社会问题,维持社会稳定和促进社会发展,政府开始转变过去那种消极、被动的状态,进而积极、主动地干预社会公共生活和处理社会公共事务,行政管理活动变得越来越重要。在这种背景下,原有的行政管理方法已经不能适应时代发展的要求,迫切需要有一门科学从理论上指导国家的行政管理活动,以使政府能够更好履行其职能和完成其使命。于是,行政学便应运而生。(2分)

科学管理运动的兴起促成了西方行政学的形成和兴盛。(2分)

相关学科的理论发展和政府长期的行政管理实践也为行政学的产生奠定了重要基础。

(2分)

22. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

参考答案:

所谓“新公共服务”,它指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。(2分)主要包括以下几个方面的基本观点:

- (1)政府的职能是服务,而不是掌舵(2分);
- (2)公共利益是目标而非副产品(1分);
- (3)在思想上要具有战略性,在行动上要具有民主性(1分);
- (4)为公民服务,而不是为顾客服务(1分);
- (5)责任并不简单(1分);
- (6)重视人,而不只是重视生产率(1分);
- (7)公民权和公共服务比企业家精神更重要(1分)。

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 威尔逊对行政学最大的贡献是什么?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

威尔逊最大的贡献就在于提出了政治—行政二分法并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中分离出来。(4分)

威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。(4分)

就其与政治的关系而言,一方面,行政管理不同于政治;另一方面,行政管理与政治又密切相关。(4分)

至于行政管理与宪政制度的关系,他认为,尽管“从政治哲学的角度着眼,行政学的研究是与宪法中主权之恰当分配的研究密切联系在一起的。”但行政管理从本质上不同于宪政制度。(4分)

这里,威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系,指出了行政管理的运行方式和适用范围,从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。(4分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。

24. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

答题要点：

(1)官僚制的涵义(5 分)

在韦伯看来,所谓“官僚制”是指一种以分部—分层、集权—统一、指挥—服从等为特征的组织形态,即现代社会实施合法统治的行政组织。从纯技术的观点来看,“官僚制”是效率最高的组织形式,政府、军队、宗教团体以及早期的企业都采用的是这种组织形态,它是一种高度理性化组织机构的“理想类型”。

(2)官僚制的特征(7 分)

第一,合理的分工。第二,层级节制的权力体系。第三,依照规程办事的运作机制。第四,形式正规的决策文书。第五,组织管理的非人格化。第六,适应工作需要的专业培训机制。第七,合理合法的人事行政制度。

(3)官僚制的优点(4 分)

第一,严密性。第二,合理性。第三,稳定性。第四,普适性。

(4)官僚制的缺点(4 分)

官僚制犹如一个巨大的铁笼,将人固定在其中,压抑了人的积极性和创造精神,使人成为一种附属品,只会机械地例行公事,成为没有精神的专家,没有情感的享乐人,整个社会将变得毫无生气。

以上要点需要结合自身理解并联系实际展开说明或论述,如果没有联系实际的内容需要扣除 5 分。

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2020年1月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗·威尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表的文章()。

- A.《政府论》
B.《政治与行政》
C.《社会和经济组织的理论》
D.《行政学研究》

2. 斯坦因以()为基础,规定了行政研究的任务,建构了行政研究的体系。

- A. 国家有机体
B. 社会有机体
C. 社区自治体
D. 公共利益体

3. 古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在()一书中。

- A.《政治学》
B.《共和六论》
C.《社会契约论》
D.《政治与行政》

4. 韦伯认为效率较好的组织类型是()。

- A. 基于超凡魅力权威而形成的组织
B. 与合理合法权威相适应的组织
C. 与传统权威相适应的组织
D. 神秘化的组织

5. 法约尔认为,管理人员的()是协调工作的最好方法之一。

- A. 每日例会
- B. 每周例会
- C. 每月例会
- D. 日常例会

6. 怀特指出,在行政协调过程中,()的裁定就是最后的决定。

- A. 行政首长
- B. 顶头上司
- C. 最高长官
- D. 直接领导

7. 被誉为“现代管理理论之父”,并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是

()

- A. 古德诺
- B. 韦伯
- C. 巴纳德
- D. 怀特

8. 在行政学研究中,由西蒙提出的最受重视并最常被引用,已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是()。

- A. 决策
- B. 系统
- C. 权力
- D. 群体

9. 麦格雷戈人事管理理论的思想基础是()。

- A. 组织行为说
- B. 人力资源说
- C. 资源配置说
- D. 需要层次说

10. 1942年,沃尔多在()获得博士学位。

- A. 哈佛大学
- B. 加州大学伯克利分校
- C. 耶鲁大学
- D. 普林斯顿大学

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 古利克总结的POSDCORB职能中不包括()。

- A. 计划
- B. 预算
- C. 控制
- D. 报告

12. 里格斯认为,()是影响一个国家公共行政最主要的生态因素。
- A. 经济因素 B. 社会因素
C. 政治构架 D. 沟通网络和符号系统
13. 新公共行政学认为,行政组织中存在着以下运作过程()。
- A. 分配 B. 整合
C. 边际交换 D. 社会情感
14. 德鲁克认为,为了实现减少工作人员跳槽这一目标,可以制定以下策略()。
- A. 修改工资报酬制度
B. 改善物质环境
C. 通过谈话了解原因
D. 到其他组织挖人补缺
15. 奎德认为,政策分析的必要性可以从()得到说明。
- A. 政府机构的低效
B. 决策失误
C. 系统分析
D. 决策机构的低效

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 政府的失败是公共选择理论的研究重点,分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系,是公共选择理论的最高目标。()
17. 库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。()
18. 霍哲主张,评估政府的目的在于加强管制,让政府对公民的需求更负责任。()
19. 登哈特认为,在新公共服务理论的思想来源和概念基础中,更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。()
20. 所谓“治理”,就是对合作网络的管理,它指的是为了实现和增进公共利益,政府部门不断强化公共权力,管理公共事务的过程。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。
22. 在奥斯本看来,企业家政府的基本特征是什么?

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么? 联系实际谈谈你对此的认识。
24. 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。

试卷代号:1259

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. A | 3. D | 4. B | 5. B |
| 6. A | 7. C | 8. A | 9. D | 10. C |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|----------|----------|---------|--------|
| 11. C | 12. ABCD | 13. ABCD | 14. ABC | 15. BD |
|-------|----------|----------|---------|--------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。

参考答案:

- (1)化繁为简,简单明了。(2分)
- (2)不求最佳,只求满意。(3分)
- (3)循序渐进,逐步调整。(3分)
- (4)拨款要求,恰如其分。(2分)

22. 在奥斯本看来,企业家政府的基本特征是什么?

参考答案:

奥斯本认为,企业家政府的基本特征是:

- (1)掌舵而不是划桨(1分);
- (2)重妥善授权而非事必躬亲(1分);
- (3)注重引入竞争机制(1分);

- (4)注重目标使命而非繁文缛节(1分);
- (5)重产出而非投入(1分);
- (6)具备“顾客意识”(1分);
- (7)有收益而不浪费(1分);
- (8)重预防而不是治疗(1分);
- (9)重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式(1分);
- (10)重市场机制调节而非仅靠行政指令控制(1分)。

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

- (1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率;(2分)
- (2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”;(3分)
- (3)实行标准化原理;(2分)
- (4)实行刺激性的工资报酬制度;(2分)
- (5)工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”;(3分)
- (6)把计划职能同执行职能分开,变原来的经验工作法为科学工作法;(3分)
- (7)实行职能工长制;(2分)
- (8)在组织机构的管理控制上实行例外原则。(3分)

以上 8 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 1 分。

24. 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。

答题要点:

林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则,而且还进一步分析了推行渐进决策的原因。在他看来,政策分析之所以不能进行理性化的周密分析,而要采用渐进分析,是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约,它们决定着决策必然成为渐进过程,他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。(5分)

首先,决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。(5分)

其次,决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。(5分)

最后,决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。(5分)

以上 3 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 2 分。

试卷代号:1259

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2020年7月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- 古德诺认为,政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的()。
A. 规制
B. 管理
C. 控制
D. 统治
- 人们认为,如果说在美国只有一个人是行政管理的化身,那么这个人就是()。
A. 杰佛逊
B. 威尔逊
C. 古利克
D. 潘恩
- 在巴纳德看来,组织的实质是()。
A. 人的行为
B. 物质
C. 技术
D. 环境
- 在林德布洛姆看来,决策的渐进性是由现行计划的()所决定的。
A. 渐进性
B. 局限性
C. 稳定性
D. 连续性

5. 1993年,美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项,这位学者是()。

- 维尔达夫斯基
- 林德布洛姆
- 布坎南
- 沃尔多

6. 麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了()论文,其中提出了著名的“Y 理论”。
 - A.《企业的人性方面》
 - B.《职业的经理》
 - C.《领导和激励》
 - D.《组织与行政的新观点》
7. 在沃尔多所处的年代,当代行政学的最后一个重要发展成果是()。
 - A. 社会系统学派
 - B. 科学管理理论
 - C. 新公共行政运动
 - D. 渐进决策模式
8. 里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做()。
 - A. 政治准则
 - B. 政治形态
 - C. 政治神话
 - D. 政治法典
9. 新公共行政学派的主要代表人物是()。
 - A. 弗雷德里克森
 - B. 奎德
 - C. 法约克
 - D. 布坎南
10. 以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是()。
 - A. 公共关系理论
 - B. 政策分析理论
 - C. 公共政策理论
 - D. 公共选择理论

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 4 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 西方行政学的理论渊源包括()。
- A. 西方近代史上的政治学
- B. 君主制时代德国、奥地利两国的官房学
- C. 资产阶级革命以后形成的行政法学
- D. 中世纪的基督教的教父学

12. 在官僚制组织中,人们在处理公务时只应考虑()。

- A. 合理性
- B. 合法性
- C. 私情关系
- D. 有效性

13. 在泰勒看来,必须用科学的方法对工人的()等进行分析,消除各种不合理因素。

- A. 操作方法
- B. 使用的工具
- C. 劳动和休息时间的搭配
- D. 作业环境的布置

14. 法约尔的管理五要素不包括()。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 决策
- D. 指挥

15. 怀特认为,当代人事管理的支柱是()。

- A. 选拔人才
- B. 惩戒与罢免
- C. 绩效工资
- D. 职位分类

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 在行政学研究中,西蒙是以事实与行为的区别为其方法论的出发点,区分这两种因素的理论依据是逻辑实证主义学派的知识理论。()

17. 奎德认为,政策分析是在运筹学和系统分析的基础上发展起来的。()

18. 霍哲强调,最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色,必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。()

19. 奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。()

20. 公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特·登哈特基于对新公共管理理论的反思,特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。()

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 21. 威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容?
- 22. 简述公共治理理论的主要内容。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

- 23. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容? 联系实际谈谈你对此的认识。
- 24. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. A | 4. D | 5. A |
| 6. A | 7. C | 8. C | 9. A | 10. D |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|-------|--------|
| 11. ABC | 12. ABD | 13. ABCD | 14. C | 15. AD |
|---------|---------|----------|-------|--------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容?

参考答案:

- (1)论证了行政学研究的必要性(2分);
- (2)明确了行政学的目标和任务(2分);
- (3)揭示了行政管理的本质(2分);
- (4)说明了行政学研究的历史渊源(1分);
- (5)提出了其行政学研究方法论(1分);
- (6)提出了其人事行政思想(1分);
- (7)提出了其行政监督思想(1分)。

22. 简述公共治理理论的主要内容。

参考答案:

公共治理理论的主要内容包括:

- (1)公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系(2分);
- (2)公共管理的责任边界具有相当的模糊性(2分);
- (3)多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系(2分);
- (4)公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理(2分);
- (5)公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色(2分)。

五、论述题(每小题20分,共40分)

23. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

德鲁克的目标管理理论既吸取了泰勒科学管理理论和人际关系学说的长处,又避免了它

们的不足,其内容主要包括以下基本方面:

(1)组织中目标的性质(4分)

战略性目标;

策略性目标;

方案和任务。

(2)目标管理成功的先决条件(8分)

高层管理人员的积极参与;

下级人员的参与;

有充分的情报资料;

对实现目标的手段有控制权;

对为实现目标而勇于承担风险的组织成员予以激励和保护;

相信广大组织成员的责任心和创造性,以 Y 理论的观点来看待组织成员。

(3)目标管理的三个阶段(4分)

制定目标;

实现目标;

对成果进行检查和评价。

(4)目标管理的主要特点(4分)

以目标为中心;

重视成果的管理;

重视人的管理。

德鲁克的上述观点为目标管理勾画了总的蓝图,因而世界各国的管理学者均承认他是目标管理理论的创始人。

以上 4 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 2 分。

24. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些? 联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

基于对客观责任和主观责任,特别是对导致行政伦理困境的三种责任冲突的分析,库珀从三个层

面对实现行政伦理行为的途径进行了探讨。

(一)行政伦理困境的传统应对方法(7分)

库珀认为,传统上,在公共组织中保持负责任行为的一般方法有两种:(1)外部控制,(2)内部控制。

(二)实现行政伦理行为的正确路径选择之一:内外控制机制之整合(7分)

(三)实现行政伦理行为的正确路径选择之二:保持个体伦理自主性(6分)

以上 3 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 3 分。

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2020年9月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 行政管理真正形成相对完整的理论体系,成为一门独立学科,是在()。

- A. 17 世纪末 18 世纪初
- B. 18 世纪末 19 世纪初
- C. 19 世纪末 20 世纪初
- D. 20 世纪末 21 世纪初

2. Y 理论为管理人员提供了一种对于人的()的看法,这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

- A. 悲观主义
- B. 乐观主义
- C. 自由主义
- D. 理性主义

3. 新公共行政学的效率观指的是()。

- A. 机械性效率
- B. 技术性效率
- C. 生产性效率
- D. 社会性效率

4. 最早提出目标管理这一概念的是()。

- A. 泰勒
- B. 西蒙
- C. 厄威克
- D. 德鲁克

5. ()与德罗尔一起创办了著名的《政策科学》理论刊物。

- A. 奎德
- B. 西蒙
- C. 沃尔多
- D. 林德布洛姆

12. 下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是()。

- A.《预算过程的政治》
- B.《行政学导论》
- C.《怎样限制政府开支》
- D.《行政行为》

13. 新公共行政学的基本主题不包括()。

- A. 参与
- B. 分权
- C. 代议官僚制
- D. 集权

14. 里格斯认为,行政重叠性必然导致()。

- A. 派系林立
- B. 政出多门
- C. 互相扯皮
- D. 合法机构受控于非法机构

15. 在霍哲看来,下列哪些是恰当的领导角色需要做到的?()

- A. 转化性领导
- B. 传播清晰的愿景并扫除障碍
- C. 正确识别雇员动机
- D. 建立信任

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。()

17. 怀特指出,端正官纪应从直接和间接两个方面进行,这两个途径要相互补充,灵活运用。()

18. 综观古利克的整个行政学思想,我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。()

19. 西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。()

20. 在方法上,理性决策模式注重事物变化的量的积累,以量变导致质变;它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定,因而主张不间断的修改,主张逐步对政策加以修改并最终改变政策,而不是引起动荡的变革。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 古德诺主张如何使政治与行政实现协调?
22. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么? 包括哪些方面的基本内容?

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。
24. 巴纳德如何对组织定义? 他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. D | 4. D | 5. A |
| 6. D | 7. D | 8. B | 9. B | 10. A |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|--------|-------|----------|----------|
| 11. C | 12. BD | 13. D | 14. ABCD | 15. ABCD |
|-------|--------|-------|----------|----------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. × |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 古德诺主张如何使政治与行政实现协调?

参考答案:

- (1)政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础(3分);
- (2)行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径(3分);
- (3)美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调解(2分);
- (4)美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革(2分)。

22. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么?包括哪些方面的基本内容?

参考答案:

法约尔一般管理理论的核心内容是他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的

14项原则(1分),包括:

- (1)劳动分工(0.5分);
- (2)权力和责任(1分);

- (3)纪律(0.5分);
- (4)统一指挥(0.5分);
- (5)统一领导(0.5分);
- (6)个人利益服从整体利益(1分);
- (7)人员的报酬(0.5分);
- (8)集中(0.5分);
- (9)等级系列(0.5分);
- (10)秩序(0.5分);
- (11)公平(0.5分);
- (12)人员的稳定(0.5分);
- (13)首创精神(1分);
- (14)人员的团结(1分)。

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

答题要点:

(1)官僚制的涵义(5分)

在韦伯看来,所谓“官僚制”是指一种以分部一分层、集权一统一、指挥一服从等为特征的组织形态,即现代社会实施合法统治的行政组织。从纯技术的观点来看,“官僚制”是效率最高的组织形式,政府、军队、宗教团体以及早期的企业都采用的是这种组织形态,它是一种高度理性化组织机构的“理想类型”。

(2)官僚制的特征(7分)

第一,合理的分工。第二,层级节制的权力体系。第三,依照规程办事的运作机制。第四,形式正规的决策文书。第五,组织管理的非人格化。第六,适应工作需要的专业培训机制。第七,合理合法的人事行政制度。

(3)官僚制的优点(4分)

第一,严密性。第二,合理性。第三,稳定性。第四,普适性。

(4)官僚制的缺点(4分)

官僚制犹如一个巨大的铁笼,将人固定在其中,压抑了人的积极性和创造精神,使人成为一种附属品,只会机械地例行公事,成为没有精神的专家,没有情感的享乐人,整个社会将变得毫无生气。

以上要点需要结合自身理解并联系实际展开说明或论述,如果没有联系实际的内容需要

扣除 5 分。

24. 巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点：

(1)组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来看待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面，只研究协作系统的一部分——“组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。(4 分)

(2)组织的基本特点：

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。(2 分)

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。

(2 分)

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。(2 分)

第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。(2 分)

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。(2 分)

(3)组织三要素：

第一，协作的意愿；(2 分)

第二，共同的目标；(2 分)

第三，信息交流。(2 分)

组织三要素中的 3 个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣 1 分。

试卷代号:1259

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2021年1月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 斯坦因以()为基础,规定了行政研究的任务,建构了行政研究的体系。
 - A. 国家有机体
 - B. 社会有机体
 - C. 社区自治体
 - D. 公共利益体
2. 古德诺发现,美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能,即()。
 - A. 市场
 - B. 政党
 - C. 舆论
 - D. 监督
3. 韦伯认为效率较好的组织类型是()。
 - A. 基于超凡魅力权威而形成的组织
 - B. 与合理合法权威相适应的组织
 - C. 与传统权威相适应的组织
 - D. 神秘化的组织
4. 怀特认为,()行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选,有任期限制,体现民治,行政官员向民众负责。
 - A. 集权型
 - B. 合法型
 - C. 自治型
 - D. 有效型

5. 人们认为,如果说在美国只有一个人是行政管理的化身,那么这个人就是()。

- A. 杰佛逊
- B. 威尔逊
- C. 古利克
- D. 潘恩

6. 被誉为“现代管理理论之父”,并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是()。

- A. 古德诺
- B. 韦伯
- C. 巴纳德
- D. 怀特

7. 诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是()。

- A. 威尔逊
- B. 韦伯
- C. 巴纳德
- D. 西蒙

8. 被视为 20 世纪最后 25 年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是()。

- A. 《政策分析》
- B. 《渐进调适》
- C. 《决策过程》
- D. 《政治与市场》

9. 1993 年,美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项,这位学者是()。

- A. 维尔达夫斯基
- B. 林德布洛姆
- C. 布坎南
- D. 沃尔多

10. 麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了()论文,其中提出了著名的“Y 理论”。

- A. 《企业的人性方面》
- B. 《职业的经理》
- C. 《领导和激励》
- D. 《组织与行政的新观点》

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 4 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 新公共行政学的基本主题不包括()。

- A. 参与
- B. 分权
- C. 代议官僚制
- D. 集权

12. 里格斯认为,()是影响一个国家公共行政最主要的生态因素。

- A. 经济因素
- B. 社会因素
- C. 政治构架
- D. 沟通网络和符号系统

13. 新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度,以增进社会公平实现的可能性()。

- A. 组织
- B. 伦理
- C. 民主
- D. 政治互动

14. 在奎德看来,政策分析的要素不包括()。

- A. 目标
- B. 备选方案
- C. 分析过程
- D. 标准

15. 布坎南认为,导致政府机构工作低效率的原因包括()。

- A. 目标不明确
- B. 缺乏竞争机制
- C. 缺乏降低成本的激励机制
- D. 政府机构自我膨胀

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 法默尔认为,公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。()

17. 库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。()

18. 霍哲强调,最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色,必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。()

19. 奥斯本采用的企业家政府这一概念,实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来,使政府这类公共组织能像私人企业那样,合理利用资源,注重投入产出,提高行政效率。()

20. 登哈特认为,在新公共服务理论的思想来源和概念基础中,更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。()

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么? 包括哪些方面的基本内容?
22. 德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题?

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么? 联系实际谈谈你对此的认识。
24. 巴纳德如何对组织定义? 他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. A 2. B 3. B 4. C 5. C
6. C 7. D 8. D 9. A 10. A

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. D 12. ABCD 13. BCD 14. C 15. BCD

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

16. × 17. √ 18. × 19. √ 20. √

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么?包括哪些方面的基本内容?

参考答案:

法约尔一般管理理论的核心内容是他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的14项原则,(1分)包括:

- (1)劳动分工;(0.5分)
(2)权力和责任;(1分)
(3)纪律;(0.5分)
(4)统一指挥;(0.5分)
(5)统一领导;(0.5分)
(6)个人利益服从整体利益;(1分)
(7)人员的报酬;(0.5分)
(8)集中;(0.5分)

(9)等级系列;(0.5分)

(10)秩序;(0.5分)

(11)公平;(0.5分)

(12)人员的稳定;(0.5分)

(13)首创精神;(1分)

(14)人员的团结。(1分)

22. 德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题?

参考答案:

在德鲁克看来,运用目标管理方法应注意如下关键问题:

(1)要严肃认真地做好准备工作,把实施目标管理当作一项大事来抓;(1分)

(2)目标要制定得比较明确,尽量用数量指标表示,并且要规定完成任务、达到目标的时间;(2分)

(3)应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务;(1分)

(4)落实到个人的目标必须符合实际情况,每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力;(2分)

(5)对目标完成情况的检查方式很重要,对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要;(2分)

(6)应充分开发和利用人际交流技能,特别是上下级之间信息沟通的技能。(2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

(1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率;(2分)

(2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”;(3分)

(3)实行标准化原理;(2分)

(4)实行刺激性的工资报酬制度;(2分)

(5)工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”;(3分)

(6)把计划职能同执行职能分开,变原来的经验工作法为科学工作法;(3分)

(7)实行职能工长制;(2分)

(8)在组织机构的管理控制上实行例外原则。(3分)

以上 8 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 1 分。

24. 巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点：

(1)组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来对待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面，只研究协作系统的一部分——“组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。(4分)

(2)组织的基本特点：

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。(2分)

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。(2分)

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。(2分)

第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。(2分)

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。(2分)

(3)组织三要素：

第一，协作的意愿；(2分)

第二，共同的目标；(2分)

第三，信息交流。(2分)

组织三要素中的3个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣1分。