

试卷代号:2246

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题

2017年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- 下列选项中,()是结构功能主义学派的代表人物并创立了著名的中层理论。
A. 班杜拉
B. 桑代克
C. 帕森斯
D. 默顿
- 历史上第一个睦邻组织是()。
A. 1884年在英国伦敦创设的汤恩比馆
B. 1889年在芝加哥创办的赫尔馆
C. 1852年在爱尔伯福建立的爱尔伯福制
D. 1869年在伦敦成立的组织慈善救济暨拟止行乞会社
- 小李是一名刑满释放人员,目前正在找工作,他担心社区的居民知道后看不起他,心理负担较重,于是向社区社工小王求助。小王向他保证会为他保守秘密。下列属于小王保守秘密的方式是()。
A. 向自己的家人讲述小李的故事
B. 向自己的督导讲述小李的事情
C. 向别的机构的同行讲述小李的事情
D. 在发表文章时引用小李的故事
- 在那些为弱智者人群提供服务的机构里,即使像学会扣纽扣、拿勺子这样小小的进步也会给社会工作者带来欣喜。这里主要强调社会工作哪一个特点?()
A. 调动案主积极性
B. 挖掘案主的潜能
C. 运用案主的社会资源
D. 为案主提供精神支持
- 以下哪一个选项不属于中国社会工作服务的扩大对象?()
A. 心理发育不健全的中学生
B. 家庭关系不和睦者
C. 罪犯
D. 丧失劳动能力者

6. 在社会策划模式中,社会工作者的角色是()。
- A. 协调者 B. 咨询者
C. 专家 D. 治疗者
7. 残疾人社会工作的根本目的是()。
- A. 解决残疾人的心理问题 B. 预防残疾的发生
C. 恢复和发展残疾人的社会功能 D. 恢复残疾人的身体功能
8. ()是人的最根本的权利,在价值优先序列中应列于首位。
- A. 生存权 B. 自主权
C. 隐私权 D. 发展权
9. 女性常被认为是“温柔的、照顾的、细心的”,这是由于()。
- A. 女性天生的生理特点所致 B. 法律规定的
C. 女性承担的社会角色所致 D. 社会分工所致
10. 王女士发现丈夫有婚外情,常不回家,但又不想离婚。王女士十分痛苦,前来求助。社会工作者合适的处理是()。
- A. 感受分享王女士的痛苦
B. 劝慰王女士不用太担心,因为现代社会婚外情现象很普遍。
C. 引导王女士转移注意力,把精力用到工作上
D. 倾听王女士诉说痛苦感觉,给予情感支持

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 下列哪些属于罗斯曼 1979 年提出的社区工作三大模式?()
- A. 社会策划模式 B. 政策实务模式
C. 地区发展模式 D. 社会行动模式
E. 社区组织实务模式
12. 社会工作者在助人过程中的作用包括()。
- A. 帮助有需要的人认识到社会工作的作用
B. 帮助人们正确认识自己的处境与困难
C. 帮助人们了解自己的资源网络
D. 促进人们与资源体系的互动
E. 推动政策的制定与调整
13. 社会工作者作为一个职业群体所具有的特征主要表现在以下几个方面?()
- A. 认同并遵循社会工作的价值准则 B. 做到个人与专业价值的统一
C. 掌握一定的社会工作专业方法 D. 社会服务人员都属于社会工作者
E. 是职业性的助人者

14. 从表现形式看,家庭暴力主要有()。

- A. 婚姻暴力
- B. 儿童暴力
- C. 身体暴力
- D. 精神暴力
- E. 性暴力

15. 为了做好小组工作,社会工作者要掌握()。

- A. 一般技巧
- B. 讨论技巧
- C. 活动设计技巧
- D. 家庭访视技巧
- E. 公共行政技巧

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

- 16. 社会工作者只要具备爱心和耐心即可做好本职业。()
- 17. 社会工作机构本身总是代表着良好的社会价值。()
- 18. 中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽。()
- 19. 社会工作行政把社会服务转化为社会政策。()
- 20. 老年人由于生理功能退化,老年社会工作者可以替代他们做出决定。()
- 21. 矫治社会工作是以罪犯和违法人员为对象的一种专业化的社会福利服务。()
- 22.《儿童权利宣言》的发表标志着现代儿童救助体系的确立。()
- 23. 中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的 20%的比例安排。()
- 24. 弗洛伊德的人格理论所包括的三部分内容内容始终处于冲突——协调的矛盾运动之中。()
- 25. 个案工作是其他社会工作方法的基础。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社会工作组织模式的内容。
27. 简述在发生价值体系矛盾时如何处理案主的自决权。
28. 简述社区工作的三大模式。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试对社会工作服务对象的发展变化进行论述。

试卷代号:2246

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. A | 3. B | 4. B | 5. D |
| 6. C | 7. C | 8. A | 9. C | 10. D |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|-----------|----------|---------|---------|
| 11. ACD | 12. ABCDE | 13. ABCE | 14. CDE | 15. ABC |
|---------|-----------|----------|---------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. √ |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述社会工作组织模式的内容。

参考答案:社会工作组织模式的内容包括以下几个方面。

(1)服务提供者的组织模式,即福利服务提供者是通过何种形式的组织来为受助者提供服务的。(2分)

(2)受助者的求助模式,即那些有困难者是怎样向服务提供者提出求助意愿的。(2分)

(3)资源获取模式,即服务提供者是怎样获得提供给求助者的必须资源的,他们是从哪里得到这些资源,通过何种方式对待这些资源。(2分)

(4)服务提供模式,即服务提供者是如何把其获得的资源分给各种服务对象。(2分)

上述四个变量并不是绝对独立的,他们是可以根据不同的情况相应地组合成多种社会工作的组织模式,而且不同的国家由于社会体制、社会福利和社会工作的发展程度的差异,他们的社会工作组织模式也会有差异。(2分)

27. 简述在发生价值体系矛盾时如何处理案主的自决权。

参考答案:自决权(一种自由)可以对他人利益或自身利益(福祉)造成一定的威胁,使得我们不得不在社会工作的实务过程中审慎地对待这项权利。在以下三种情况下,经过社会工作者的专业判断,当案主的行动或潜在行动具有严重的、可预见的和立即的危机会伤害自己或他人时,社会工作者可以适当限制案主的自我决定权。(5分)

第一,案主绝对清醒,有自决的意志和能力;第二,案主的决定不会损害到他人的正当的、基本的利益;第三,案主的决定不会立即对自己的基本利益造成重大损害。(3分)

但是在现实生活中,情况总是千差万别,抽象的观念、原则不足以指导所有的情境,社会工作价值在运用时还会遇到更多、更复杂的矛盾,需要工作者仔细思索、互相探讨。(2分)

28. 简述社区工作的三大模式。

(1)地区发展模式。这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助去解决社区内的问题。工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己起来关心本社区的问题,对问题作了解,进行讨论并采取行动。(4分)

(2)社会计划(社会策划)模式。这个模式是依靠专家的意见,通过有关专家的调研、论证、计划,然后落实、推行,去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。(3分)

(3)社会行动模式。这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂,社会矛盾比较多,政府部门官僚化,居民利益缺乏保障的社区。针对社会不公平、不平等与剥削现象。社区工作者动员、组织社区居民,采取集体行动,以从下而上施压的形式,求得公正解决问题。(3分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2246

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题

2017年6月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 社会工作价值观的核心是()。

- A. 为人民服务
- B. 慈善和爱心
- C. 科学知识
- D. 利他主义

2. 关于社会工作的直接功能下列说法错误的是()。

- A. 预防
- B. 促进个人的发展
- C. 推进社会公平
- D. 治疗

3. 在中国,接受他人的帮助是很有讲究的。一般来说,人们总是先接受“自家人”的帮助,实在行不通了才会选择接受“外人”的帮助。接受“外人”的帮助对讲“面子”的中国人来说可不是一件小事,因为这会欠下很大一笔人情债。由此,在开始与案主接触阶段,下列社会工作者要注意的问题中哪个是错误的?()

- A. 与案主建立初步信任关系
- B. 以专业的精神倾听案主的讲述
- C. 应该把自己与案主放在平等的位置上
- D. 协助案主运用其自身的内部资源

4. 尊重案主的自决权是社会工作者应该遵循的价值之一,下列关于自决权的说法正确的是()。
- A. 案主绝对清醒,有自决的意志和能力,社会工作者必须尊重案主所作的一切决定
 - B. 案主的决定不会损害到他人的正当的、基本的利益,社会工作者必须尊重案主所作的一切决定
 - C. 案主的决定不会立即对自己的基本利益造成重大损害,社会工作者必须尊重案主所作的一切决定
 - D. 在社会工作者的专业判断下,当案主的行动或潜在行动具有严重的、可预见的和立即的危机会伤害自己时,社会工作者可以适当限制案主的自我决定权
5. 下列关于精神分析理论中人格理论说法正确的是()。
- A. 婴儿的人格结构部分属于本我
 - B. 自我包括意识和无意识两部分,但主要是意识的,它合乎逻辑,受现实原则支配
 - C. 被认为是人格中最文明的一部分的是自我
 - D. 超我的特点是追求完美,与本我一样是现实的
6. 下列关于个案工作会谈技术说法正确的是()。
- A. 会谈只能在社会工作者和案主之间进行
 - B. 会谈中不愉快的感受应加以避免
 - C. 在会谈过程中,工作者有向案主提供服务之必要,而案主对工作者并无此义务
 - D. 为了增加趣味性,与会谈目的无关的问题也可以进行
7. 关于社会工作所适应的小组性质说法错误的是()。
- A. 具有大众性或者民间性的小组
 - B. 志愿性小组
 - C. 规模较小的团体
 - D. 社会工作普适一切小组
8. 下列哪一项属于英国学者托马斯论述的社区社会工作的目标?()
- A. 分配资源
 - B. 任务目标
 - C. 过程目标
 - D. 增强社区的凝聚力
9. 某社区中一位孤寡老人,社会工作者小王鼓励他走出家庭,寻找生活乐趣。小王这种做法属于()。
- A. 老年社会救助
 - B. 老年生活服务
 - C. 老年家庭关系处理
 - D. 老年参与和社会融合
10. 社区矫正的对象不包括()。
- A. 缓刑人员
 - B. 假释人员
 - C. 监护少年
 - D. 判处无期徒刑者

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 社会工作与社会保障的区别在于()。
 - A. 社会保障基本上是由国家法律规范的援救措施与制度
 - B. 社会工作是具体、直接地提供社会援助
 - C. 社会保障属于收入和物质的帮助
 - D. 社会工作不仅提供物质上的帮助,而且提供精神上的援助
 - E. 社会保障针对的是个人和家庭问题,社会工作针对的是社区的问题
12. 下列关于欧美早期的社会工作实践说法正确的是()。
 - A. 伊丽莎白济贫法被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑
 - B. 伊丽莎白济贫法为英国奠定了政府主持公共救济事业的基本方式
 - C. 慈善组织会社认为政府应对个人的贫穷负责
 - D. 慈善组织会社认为接受公共救济,将摧毁贫民之自尊心、进取心及道德意识,终使贫民依赖救济为生
 - E. 慈善组织会社采取协调合作的方式使各救济机构的作用得以有效发挥,这为社区组织的发展奠定了基础
13. 关于中国的社会工作发展,下列说法正确的是()。
 - A. 中国古代的仓储制度属于专业意义上的社会工作
 - B. 中国古代的救济事业成为一项经常性的社会福利事业
 - C. 中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽
 - D. 社会工作理论研究和教育在中国没有中断过
 - E. 晏阳初的定县平民教育实验区开创了中国社区研究与建设的先河

14. 下列哪几项是对不幸儿童的救助方式? ()

- A. 建立各类残疾儿童康复中心
- B. 家庭寄养
- C. 收养
- D. 为贫困家庭或单亲家庭儿童提供经济救助
- E. 救助失学女童的“春蕾计划”

15. 下列属于世界卫生组织对残疾人分类的是()。

- A. 功能和形态残疾
- B. 精神残疾
- C. 丧失功能残疾
- D. 社会功能残疾
- E. 多重残疾

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

- 16. 社会工作与一定领域内社会问题的出现是直接相关的。()
- 17. 西方国家早期的慈善事业主要是由教会推动的。()
- 18. 在助人的过程中,工作者不能越俎代庖或操纵案主。()
- 19. 社会工作者在工作中应该优先考虑自己的能力。()
- 20. 案主的决定只对自己的基本利益造成重大损害,可以行使自决权。()
- 21. 专业社会工作所涉及的是具体的实务而不涉及理论。()
- 22. 通过小组工作过程,可以恢复人的原有能力,达到社会化。()
- 23. 心理与社会治疗模式认为人的一生其实是解决问题的过程。()
- 24. 地区发展模式通常运用于比较复杂的社区。()
- 25. 妇女社会工作的目标是提升妇女的社会地位。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述妇女社会工作的原则。
27. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。
28. 简述社区工作的基本方法。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 谈谈你是如何理解对社会工作专业价值的挑战的?

试卷代号:2246

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. D | 4. D | 5. B |
| 6. C | 7. D | 8. A | 9. D | 10. D |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|----------|--------|-----------|---------|
| 11. ABCD | 12. ABDE | 13. CE | 14. ABCDE | 15. ACD |
|----------|----------|--------|-----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述妇女社会工作的原则。

参考答案:妇女社会工作是整合女性主义理论的社会工作,体现了女性主义理论的核心,确立了不同于传统社会工作实务的原则。(2分)

(1)妇女所面临的个人困境根源在于社会生活中存在的性别方面的结构不平等。(2分)

(2)妇女并非弱者,自身是独立与完满的,充满力量,有能力在各个方面为自己做决定。

(2分)

(3)依靠集体的力量来应对个人的问题。(2分)

(4)妇女社会工作的目标是建立和谐的两性关系,从而更好地促进人类的福祉。(2分)

27. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。

参考答案:每个人都有他与生俱来的价值和尊严,人与人之间是平等的。现实中,这条价值基础主要表现以下三个方面。(2分)

(1)社会工作者应尊重案主。(2分)

(2)社会工作者应接纳案主。(3分)

(3)社会工作者有责任和义务对案主的信息进行保密。(3分)

28. 简述社区工作的基本方法。

参考答案:作为一种专业的社会工作方法之一,社区工作在其实施的过程中也有专门的方法:

(1)社区组织。(3分)

(2)社区发展。(3分)

(3)社区服务。社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一,一般通过设施服务和居民互动来实现。(3分)

其中,社区组织和社区发展时达到社区工作基本目标的基本手段和方法。(1分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2246

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题

2018年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 对于有问题的家庭,从系统论的角度看,家庭社会工作的核心目标是()。
- A. 给家庭提供经济援助
- B. 给家庭提供情绪疏导
- C. 帮助家庭恢复其社会功能
- D. 帮助家庭协调家庭关系
2. 从表现形式看家庭暴力的表现形式是()。
- A. 精神暴力
- B. 婚姻暴力
- C. 儿童暴力
- D. 老人暴力
3. 关于矫治社会工作具有的特点,下列说法错误的是()。
- A. 矫治社会工作是一种社会福利服务
- B. 矫治社会工作是为罪犯和违法人员提供的福利服务
- C. 矫治社会工作和司法矫治体系无关
- D. 矫治社会工作是一种专业化的社会福利服务
4. 对残疾人社会工作而言,()是其核心内容,其他各项工作围绕这一核心展开。
- A. 教育
- B. 康复
- C. 就业
- D. 福利保障
5. 伤残军人张某因意外致残退伍,当地民政部门根据他的身体状况安排他到残联工作。张某工作十分认真,但常常发脾气,领导收到很多人对他的投诉,因而建议他求助社会工作者。社会工作者了解到,由于残疾,张某内心非常自卑。针对张某目前的问题,社会工作者采取()方法来帮助他比较合适。
- A. 社会行政
- B. 社区工作
- C. 小组工作
- D. 个案辅导

6. 将社会工作理论划分为“为社会工作的理论”与“社会工作理论”两个部分的是()。
- A. 蒂姆斯 B. 皮拉利斯
C. 佩恩 D. 大卫·豪
7. 在社会策划模式中,社会工作者的角色是()。
- A. 协调者 B. 咨询者
C. 专家 D. 治疗者
8. “能够防止危险发生,减低某些特定的社会问题,在已经出现征兆时延缓或控制问题的生成的所有活动。”这是社会工作的()。
- A. 治疗功能 B. 预防功能
C. 发展功能 D. 调和功能
9. ()是人的最根本的权利,在价值优先序列中应列于首位。
- A. 生存权 B. 自主权
C. 隐私权 D. 发展权
10. 社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题,拟开展一个小组,旨在恢复个人社会功能,发掘个人潜能,解决社会适应问题,并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用()开展工作。
- A. 发展模式 B. 预防模式
C. 社会目标模式 D. 危机干预模式

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 妇女社会工作主要是以妇女为服务对象的社会工作,其工作内容涉及面很广。以下针对全体女性人口的妇女社会工作有()。
- A. 开办婚姻家庭小组 B. 增加妇女维权意识
C. 建立“打工妹之家” D. 对家庭暴力受虐者进行救助
E. 倡导开展女性健康普查
12. 接案是社会工作助人过程的第一步,主要工作和步骤包括()。
- A. 了解服务对象求助的原因
B. 选择帮助服务对象的方法
C. 弄清服务对象求助的过程
D. 初步评估服务对象的问题
E. 与服务对象订立初步协议

13. 在老年社会工作中通常所采用的社区支援网络介入策略不包括()。

- A. 生命回顾策略
- B. 个人网络策略
- C. 互助策略
- D. 怀旧策略
- E. 邻里援助策略

14. 对于整个社会而言,社会工作的功能不包括()。

- A. 推进社会公平
- B. 促进社会革命
- C. 促进社会整合
- D. 建立新的社会制度
- E. 维持社会稳定

15. 为了做好小组工作,社会工作者要掌握()。

- A. 一般技巧
- B. 讨论技巧
- C. 活动设计技巧
- D. 家庭访视技巧
- E. 公共行政技巧

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社会工作和社会保障一样针对的是个人和家庭问题。()

17. 社会工作的服务对象范围随着各国社会发展水平和社会工作专业发展水平的变化而变化。()

18. 慈善组织会社促使了社会个案工作的产生,为社区组织的发展奠定了基础。()

19. 中国古代的社区服务事业及近代的乡村建设运动,都是现代中国社区发展的起源。()

20. 所有的社会服务人员都是社会工作者。()

21. 现代社会工作与传统社会服务的一个重要区分点是社会化。()

22. 系统理论模式采取介入策略改造整个系统,而不是改变案主本身。()

23. 中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的 20%的比例安排。()

24. 社会工作行政是现代社会工作的一种重要的直接服务工作方法。()

25. 会谈时为了增加趣味性,与会谈目的无关的问题也可以进行。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社会工作的一般价值基础的内容。
27. 简述社会工作的基本对象和扩大对象。
28. 简述我国社区服务的内容。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 材料:社会工作者小王在例行社区走访中,发现有位老伯常在街心花园默默发呆。小王主动与老伯交谈,得知他老伴刚刚去世,儿子在国外工作,也没有什么朋友,老伯觉得孤单寂寞,小王在征得老伯同意后,开始为老伯提供个案服务。在个案服务的过程中,小王和老伯一起回忆了过去生活中难忘的事件,缅怀一生成功或失败的经历。老伯重新体验了快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪。

- 问题:(1)小王辅导中使用了老年个案工作中哪两种技巧?
- (2)试对这两种辅导技巧进行对比分析。

试卷代号:2246

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. C | 4. B | 5. B |
| 6. D | 7. C | 8. B | 9. A | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|----------|--------|--------|---------|
| 11. ABE | 12. ACDE | 13. AD | 14. BD | 15. ABC |
|---------|----------|--------|--------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10分,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述社会工作的一般价值基础的内容。

参考答案:社会工作的一般价值基础包括:

(1)价值与尊严。每个人都有他与生俱来的价值和尊严,人与人之间是平等的。(2分)

(2)动力与能力。每个人都有改变和发展的内在动力和能力,社会工作者应尽力帮助其实现。(2分)

(3)自决的权利与义务。在工作过程中,工作者的角色并不是单方面地替案主解决问题,而是通过分担、支持和提示来协助案主积极参与、解决问题。(2分)

(4)共性与个性。人们有共同的人类需求,但每个人也有自己的独特性,是独特而不同于他人的个体。(2分)

(5)个人与社会。个人与社会是相互依赖的,个人应该受到社会的关怀,同时个人对社会也负有责任和义务。(2分)

27. 简述社会工作的基本对象和扩大对象。

参考答案:

社会工作是而非赢利的专业化的助人活动,它所涉及的服务对象范围是十分广泛的、多元化的,并且还随着各国社会发展水平和社会工作专业发展水平的变化而变化。根据社会工作发展的阶段来分,社会工作的对象可以分为基本对象和扩大的对象两大类。(2分)

(1)社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人。从社会公平和社会进步角度来说,那些自身生存受到严重威胁,不接受帮助就难以正常生存的贫弱者是最需要帮助的。

(4分)

(2)社会工作的扩大对象所面临的不是生存的危机,而是生存以外的困难,是在追求更高的生活质量时所遇到的困境,即个人发展困境。这时社会工作基本上属于社会福利服务,主要是福利性和发展性的工作。(4分)

28. 简述我国社区服务的内容。

参考答案:在我国现阶段,社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一。(2分)从我国社区服务开展的实践来看,社区服务一般包括:

(1)社区福利服务,即为满足社区成员物质、文化生活需要所提供的服务。(2分)

(2)社区公益服务,即为家庭生活逐步社会化而提供的各种便民服务。(2分)

(3)家务劳动服务,即以家庭为对象提供各种家务服务。(2分)

(4)特殊群体的社区服务,即对老年人、青少年以及残疾人等群体开展的社区服务。

(2分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

答案要点:

(1)怀旧和生命回顾(5分)

(2)怀旧是指让老年人回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻,在回顾中让老年案主重新体验快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪,这是帮助老年人找回自尊和荣耀的一种工作方法,这一方法在实践中被证明对调整老年人心态十分有效。(3分)另一方面,通过怀旧,老年人也可能再次体验以往岁月中不愉快的事件。老年人对不愉快事件的追述能在一定程度上缓解他们的自责和内疚,减轻他们焦虑不安的感受。辅导者也应从旁疏导老年人,让他们认识到,也许一切都是不得已而为之,过去的就让它过去吧。(3分)

生命回顾是指通过生动地缅怀一生成功或失败的经历,让老年人重建完整的自我的一种工作方法。鼓励老年人将整个人生的经历尽可能详尽地倾诉出来,以达到内省的目的。

(4分)

生命回顾和怀旧不同的是,前者是对整个人生的回顾,而不只是回顾生命中最重要的事件和时刻。这种技巧的目的是通过老年案主的内省来重新系统地体味整个人生的价值和意义。

(5分)

试卷代号:2246

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题

2018年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 保护儿童的合法权益,打击危害儿童健康的行为,以保护他们的健康成长。这属于儿童社会工作中哪一项服务范围?()

- A. 儿童教育服务
B. 儿童养育服务
C. 儿童权益保护服务
D. 儿童卫生保健服务

2. 社区失业青年小琴半年前参加了所在街道的综合信息服务项目。青少年社会工作者与该综合信息服务项目建立起了相互合作的网络关系,为像小琴一样的社区青年提供了包括就业培训、就业技能辅导等多方面的服务。这个案例体现了()。

- A. 社会工作行政在青少年社会工作中的运用
B. 社会工作研究在青少年社会工作中的运用
C. 社区层面社会工作方法的运用
D. 群体层面社会工作方法的运用

3. 关于社会工作助人过程的不对称性,下列说法错误的是()。

- A. 表现为互动效果上的不对称
B. 社会工作者的助人过程是双方面的
C. 合作的促成力量不对称
D. 助人过程是社会工作者同受助者相互配合的过程

4. 小王失恋了,觉得生无可恋,于是爬到楼顶试图自杀。这时,社会工作者应为这个家庭首先提供()服务。

- A. 精神支持
B. 经济援助
C. 危机干预
D. 心理辅导

5. 从社会工作的起源看,社会工作最初的服务是()。
- A. 儿童救助 B. 社区照顾
C. 心理辅导 D. 贫困者救助
6. 某社区矫正机构的社会工作者在假释人员李某的家访中得知,小区最近发生的一起盗窃案是李某及其团伙所为。社会工作者最适宜的处理方法是()。
- A. 根据保密原则,为李某保密 B. 劝说服李某到公安局自首
C. 让李某自己做决定是否自首 D. 劝说服李某将所盗财物悄悄返还失主
7. 世界上最早实施社会救助制度的国家是()。
- A. 英国 B. 美国
C. 法国 D. 德国
8. 下列社会工作方法中既属于直接方法又属于其他社会工作方法的基础的是()。
- A. 小组工作 B. 社会工作行政
C. 个案工作 D. 社区工作
9. 小李是一名参加工作不久的社会工作者,在一次接待一名听力有问题的老人时,由于事先没有了解到老人的听力问题,因此在与老人的沟通中轻柔细语地说话,老人不耐烦地大吼起来,怪罪小李话说得太小声。此时,根据社会工作专业的()原则,小李不仅要道歉而且还要向老人提供服务。
- A. 同情 B. 保密
C. 接纳 D. 尊重
10. 在罗斯曼提出的社区工作目标分类中,属于任务目标的是()。
- A. 建立不同社区之间的合作 B. 增强社区解决问题的能力
C. 修桥铺路 D. 培养社区领导参与社区事务

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 下列选项中属于社会工作的直接功能的是()。
- A. 社会工作通过促进社会的再分配来调整社会分配不公
B. 整合社会资源
C. 增强社会成员对预计变动的应变能力
D. 整合社会关系
E. 提高案主适应社会的能力
12. 下列选项中属于社会工作的基本对象的是()。
- A. 因疾病而失业的人 B. 因残疾而难以自理的人
C. 因社会转型丧失了劳动能力的人 D. 毕业暂时没找到工作的大学生
E. 感情困扰的中年人

13. 某社区部分居民到街道办反映在社区养狗存在较大的安全隐患,应该明令禁止;而养狗的居民则认为狗是人类的朋友,不应该禁养。为了化解双方居民的矛盾,社会工作者的做法错误的是()。

- A. 积极回应双方居民的诉求,劝说养狗居民暂时把狗送走
- B. 对双方居民进行说服教育,劝说不养狗的居民接受养狗行为
- C. 鼓励不养狗的居民团结起来,共同抵制社区内居民养狗的行为
- D. 召集双方居民代表开展座谈,共同商议兼顾双方利益的解决办法
- E. 组织小区志愿者把狗捉走

14. 下列选项中属于精神分析理论中的无意识的是()。

- A. 梦
- B. 口误
- C. 笔误
- D. 写作业
- E. 遗忘

15. 随着医疗模式的转变,医疗机构对社会工作者的需要日益显现,医务社会工作在医疗机构中的作用包括()。

- A. 为病人提供情绪支持和心理辅导
- B. 为医务人员提供情绪支持和辅导
- C. 为医院寻找需要的资金和药物
- D. 为病人寻找需要的服务资源
- E. 将医疗与社区资源相联结

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

- 16. 社会工作与一定领域内社会问题的出现是直接相关的。()
- 17. 社会工作具有统一的理论。()
- 18. 随着社会的进步和社会工作本身的发展,社会工作的服务对象不断扩大。()
- 19. 社会工作机构决定着社会工作者所能实现的社会对社会工作者角色期望的程度。()
- 20. 社会工作所涉及的是具体的实务而不涉及理论。()
- 21. 妇女社会工作也会涉及男性。()
- 22. 中国犯罪矫治的核心是劳动改造。()
- 23. 联合国于 1923 年颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础。()
- 24. 医务社会工作由综合关注疾病的预防、治疗等转变为单纯的疾病治疗。()
- 25. 中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的 5% 安排。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述专业意义上社会工作的含义。
27. 简述社区工作的功能。
28. 简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 美国学者罗斯曼 1979 年将美国社区工作的实践经验加以总结,提出社区工作三大模式。

问题 1:请写出社区工作三大模式的名称。

问题 2:请从目标、策略与技术、社会工作者角色方面对三种社区工作模式进行比较。

试卷代号:2246

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. B | 4. C | 5. D |
| 6. B | 7. A | 8. C | 9. D | 10. C |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|----------|---------|
| 11. CE | 12. ABC | 13. ABCE | 14. ABCE | 15. ADE |
|--------|---------|----------|----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10分,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. × | 23. √ | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述专业意义上社会工作的含义。

参考答案:专业意义上的社会工作区别于传统的、日常生活意义中的助人活动,是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法进行的服务活动。(4分)这个社会工作的定义包含以下几层含义:(1)社会工作作为一种助人活动必须有一定的价值观作指导,其核心是利他主义,是奉献、慈善、爱心,是全心全意为民众服务。(2分)(2)科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。(2分)(3)助人活动必须从实际出发,创造性地运用科学的方法。(2分)

27. 简述社区工作的功能。

参考答案:(1)社会控制与社会稳定的功能。(2分)

(2)社区互助与服务功能。(2分)

(3)社会教育与促进人的全面发展的功能。(2分)

(4)通过整合资源促进社区经济发展。(2分)

(5)能利用其“非正式的支持体系”,合理的调配社区资源,发挥社会保障的作用,为社区中的弱势群体提供物质和精神的支持。(2分)

28. 简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。

参考答案:(1)个人网络策略。这是一种最普遍被采用的策略,(2分)

(2)自愿联结策略。(2分)

(3)互助网络。(2分)

(4)邻里援助网络。(2分)

(5)社区授权网络。(2分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

要点:问题 1:地区发展模式、社会策划模式、社会行动模式(5分)

问题 2:(1)地区发展模式

这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助的方式,广泛参与社区事务,解决社区问题,推动社区发展。其工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己起来关心本社区的问题,对问题作了解,进行讨论并采取行动。

(1分)

社区工作者在这一过程中,需要发动并鼓励居民去思考问题的根源,了解他们的需要,从而引发改变现状的意愿、动机、信心及希望。社区工作者的工作主要是提高居民的民主参与意识,解决问题的能力 and 居民之间的合作精神,加强居民对社区的归属感。(2分)

这个模式通常用于那些比较简单的社区:居民背景比较划一、关系良好、冲突不明显,社区政治情况比较稳定,居民信任政府;社区变迁也较缓慢。它采用的方法是自助与合作的方法,以具体目标为主,通常未能有效地引进外来的资源。(2分)

(2)社会策划模式

这种模式认为,每一个社区都有一系列的主要问题,这些问题必须逐一得到解决。社区计划模式假定在一个较为复杂的社会环境下,需要社区工作者做出专门的计划,设计出各种计划与政策,以有效的方式执行,服务于有需要的人。(1分)

社会工作者的主要任务是收集和分析资料,执行解决问题的方案。这个模式是依靠专家的意见,通过有关专家的调研、计划,然后落实、推行,去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。(2分)

社会工作者在社区计划模式中是以“专家”的身份,担当的是组织实施者的角色。这种模式中案主即社区居民的参与比较被动,只限于对计划提出一些修改意见。案主是服务的接受者,而不是社区活动方案或目标的决策者。对于处理复杂的问题,这一模式比较常见。(2分)

(3)社会行动模式

社会行动模式假定,社区存在着一部分弱势群体,需要被组织起来,与他人联合,并根据社会正义或民主的理念,对整个社区提出适当的要求。社区行动模式的目标是要改变社区权利及资源分配,使得处于弱势地位的群体改变自己的处境。(1分)

在社区行动模式中,社区工作者的角色是行动的倡导者和组织者。主要方法有:讨论、公开辩论、通过大众传播媒介呼吁去引起社会各界和政府当局的关注与同情,也采取请愿、游说、游行示威、静坐等行动,以求问题的公正解决。社区行动模式的案主通常是指遇到各种困难甚至伤害的社区民众,他们是不良制度、不善系统下的牺牲者或受害人。(2分)

这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂社会矛盾比较多,政府部门官僚化,居民利益缺乏保障的社区。(2分)

试卷代号:2246

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题

2019年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 关于社会工作的社会功能下列说法正确的是()。

- A. 预防
- B. 促进个人的发展
- C. 推进社会公平
- D. 治疗

2. 社会工作的精髓在于消除案主的悲观、自暴自弃等颓废心理和行为,引导他们认清自身的长处和弱点;给案主以希望、信心和决心,充分调动案主的积极性、创造性和主动性,教给案主战胜困难的方法和手段,以达到案主得以发展自身的境界。根据上述一段话,下列说法正确的是()。

- A. 社会工作者帮助案主做决定
- B. 社会工作者充分尊重案主
- C. 社会工作者充分挖掘社会资源帮助案主
- D. 社会工作者启发和引导案主,达到助人自助

3. 下列不属于世界卫生组织对残疾人分类的是()。

- A. 功能和形态残疾
- B. 精神残疾
- C. 丧失功能残疾
- D. 社会功能残疾

4. 社会工作系统理论认为,系统模式的最重要问题是()。
- A. 发现系统存在的问题,改变案主本身
B. 采取介入策略改造整个系统,而不仅仅是改变案主本身
C. 认为个人发展是否顺利,取决于个人与其环境之间能否维系良好的调和度
D. 使案主增强应对社会系统的能力
5. 在罗斯曼 1979 年提出的社区工作三大模式中,适用于比较简单的社区模式的是()。
- A. 社会计划模式
B. 社会行动模式
C. 地区发展模式
D. 政策实务模式
6. 社会工作价值体系的内容不包括()。
- A. 对人的认识
B. 对权力的认识
C. 对关系的认识
D. 对社会的认识
7. 某社区中一位孤寡老人符合条件领取最低生活保证金,但是这位老人根本不知道这个政策,社会工作者帮助老人了解政策并申请下来最低生活保障,这种做法属于()。
- A. 老年社会救助
B. 老年生活服务
C. 老年家庭关系处理
D. 老年心理辅导
8. 下列关于社会工作专业价值的挑战说法正确的是()。
- A. 社会工作价值体系内部矛盾表现最明显的是隐私权
B. 机构的经济来源不会影响到社会工作者的价值取向
C. 社会工作的专业价值总是与国家的利益是一致的
D. 社会工作者个人的价值观完全可以服从于社会工作的专业价值观
9. 下列对于特殊儿童的救助工作说法正确的是()。
- A. 收养家庭是否收养儿童可以自行决定,不用通过一定的领养程序
B. 家庭补助主要是针对贫困家庭或者单亲家庭儿童开展的一项社会工作
C. 机构教养的主要职能是对流浪儿童进行收养
D. 家庭寄养不需要对寄养父母进行专门训练和辅导
10. 在下列妇女小组中,属于妇女提高觉悟小组的是()。
- A. 以反抗男女不平等为主题的小组
B. 讨论同性恋话题为主的小组
C. 为遭受家庭暴力的妇女开办的小组
D. 网上妇女育儿自助小组

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 社会工作的特点包括下列哪些选项?()
- A. 助人自助
 - B. 以平等的态度对待人
 - C. 重视运用社会环境资源
 - D. 其主体主要有国家和政府构成
 - E. 其对象限于社会中的弱势群体
12. 在家庭社会工作的理论和方法中,下列说法正确的是()。
- A. 家庭系统理论可以使社会工作者运用综合、全局的眼光审视家庭成员的情绪
 - B. 家庭生命周期理论可以使工作者为家庭提供服务时与家庭一起讨论生命周期各阶段面对的不同生活内容
 - C. 一般而言,家庭沟通理论有利于家庭成员化解家庭冲突和紧张,促进家庭成员角色的实施和家庭功能的正常运转
 - D. 家庭个案工作的服务对象是在角色功能实施上有障碍的家庭成员,所以家庭个案工作的重点放在家庭的角色关系上,以家庭整体作为援助对象
 - E. 家庭小组工作的服务对象一般由相同背景的家庭成员组成,特别是针对一些单亲家庭、家庭暴力以及家庭中的亲子教育等方面,小组工作有其独特的功效
13. 下列小组中哪些属于支持小组?()
- A. 中学生公德教育小组
 - B. 单亲家庭自强小组
 - C. 青少年野外拓展训练小组
 - D. 癌症病友小组
 - E. 为毒瘾者提供服务的“美沙酮治疗小组”

14. 下列属于社会工作的对象的是()。
- A. 社会弱势群体
 - B. 因心理发育不健全而形成的自我封闭的人群
 - C. 因为退休金不足造成生活有困难的老人
 - D. 因婚姻变故而造成的关系不和的家庭
 - E. 因肥胖而减肥的学生
15. 尊重案主行使自决权时有一些参考原则,包括下列哪些选项?()
- A. 案主的决定不会损害到他人正当的、基本的利益,可以行使自决权
 - B. 案主的决定对自己的基本利益造成重大损害,可以行使自决权
 - C. 案主绝对清醒,有自决的意志和能力,可以行使自决权
 - D. 案主的行动或潜在行动具有严重的危机会伤害自己时,可以适当限制案主的自决权
 - E. 社会工作者感觉到如果案主教育孩子的方法威胁到孩子的身心健康时,可以限制案主的自决权

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

- 16. 中国古代的仓储制度属于专业意义上的社会工作。()
- 17. 危机调试法大部分在行为修正模式下实施。()
- 18. 社区矫正只适合青少年犯罪以及无受害者的罪犯。()
- 19. 康复是残疾人社会工作的核心内容。()
- 20. 医务社会工作由综合关注疾病的预防、治疗等转变为单纯的疾病治疗。()
- 21. 社会工作理论进入 20 世纪 40 年代以后,其走向逐渐多元化。()
- 22. 机构为本的实习模式中,学院也需要有专门老师参与。()
- 23. 在助人的过程中,工作者要注意不要养成案主的依赖心理,同时切忌家长作风,越俎代庖或操纵案主。()
- 24. 心理与社会治疗模式认为人的一生其实是解决问题的过程。()
- 25. 社会工作行政主要是一种把社会福利、社会保障政策转变为各种社会服务活动的程序。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。
27. 简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。
28. 简述社区工作的主要目标。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 材料:某天的清晨,有人在某市计划生育办公室门口发现了一名弃婴,经医院检查发现该婴儿为脑瘫儿。

问题:请你以一名儿童社会工作者的身份,提供对该不幸儿童的救助方式,并对所提供的救助方式进行简要论述。

试卷代号:2246

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. B | 4. B | 5. C |
| 6. B | 7. A | 8. A | 9. B | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|-----------|--------|----------|----------|
| 11. ABC | 12. ABCDE | 13. BD | 14. ABCD | 15. ACDE |
|---------|-----------|--------|----------|----------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. × | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. √ |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。

参考答案:每个人都有他与生俱来的价值和尊严,人与人之间是平等的。现实中,这条价值基础主要表现以下三个方面。(2分)

- (1)社会工作者应尊重案主。(2分)
- (2)社会工作者应接纳案主。(3分)
- (3)社会工作者有责任和义务对案主的信息进行保密。(3分)

27. 简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。

参考答案:(1)个人网络策略。这是一种最普遍被采用的策略。(2分)

- (2)自愿联结策略。(2分)
- (3)互助网络。(2分)
- (4)邻里援助网络。(2分)
- (5)社区授权网络。(2分)

28. 简述社区工作的主要目标。

参考答案：(1)面向全体社区居民，解决影响居民生活的基本社会保障问题。(2分)

(2)提倡社区互助合作，培养社区意识，全面提升人的素质。(3分)

(3)面向社区内的弱势群体，寻求社会、社区资源的合理配合，改善生活质量，预防社会问题。(3分)

(4)配合社区行政管理部门加快社区建设。(2分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 参考答案：本题答案呈开放性，论述包括以下内容即可酌情给分：

(1)机构教养。(2)家庭寄养。(3)收养。(4)家庭补助。

试卷代号:2246

座位号

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

社会工作概论 试题

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 社会工作价值观的核心是()。
A. 为人民服务
B. 慈善和爱心
C. 科学知识
D. 利他主义
2. 社区工作者小李在总结工作时列出了自己承担的几项主要工作,其中属于社会工作中发挥维持社会稳定功能的活动是()。
A. 成立社区老年秧歌队
B. 开展老年人健康知识讲座
C. 组织社区居民志愿者巡逻
D. 建立儿童科普宣传小组
3. 社会工作者协助社区成员分析问题,发挥其自主性的工作过程,目的是提高他们及团体对社区的认同,鼓励他们通过自助和互助解决社区问题,这属于社区工作的()。
A. 地区发展模式
B. 社区行动模式
C. 社会策划模式
D. 社区照顾模式
4. 小李是一名参加工作不久的社会工作者,在一次接待一名听力有问题的老人时,由于事先没有了解到老人的听力问题,因此在与老人的沟通中轻柔细语地说话,老人不耐烦地大吼起来,怪罪小李话说得太小声。此时,根据社会工作专业的()原则,小李不仅要道歉而且还要向老人提供服务。
A. 同情
B. 保密
C. 接纳
D. 尊重

5. 从社会工作的起源看,社会工作最初的服务是()。

- A. 儿童救助 B. 贫困者救助
C. 心理辅导 D. 社区照顾

6. 在结构功能主义学派中,中层理论的创始人是()。

- A. 班杜拉 B. 桑代克
C. 帕森斯 D. 默顿

7. 残疾人社会工作的根本目的是()。

- A. 解决残疾人的心理问题
- B. 预防残疾的发生
- C. 恢复和发展残疾人的社会功能
- D. 恢复残疾人的身体功能

8. 社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题,拟开展一个小组,旨在恢复个人社会功能,发掘个人潜能,解决社会适应问题,并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用()开展工作。

- A. 发展模式
B. 预防模式
C. 社会目标模式
D. 危机干预模式

9. 以下哪一个选项不属于中国社会工作服务的扩大对象? ()

- A. 心理发育不健全的中学生
B. 家庭关系不和睦者
C. 罪犯
D. 丧失劳动能力者

10. 某社区中一位孤寡老人, 社会工作者小王鼓励他走出家庭, 寻找生活乐趣。小王这种做法属于()。

- A. 老年社会救助
B. 老年生活服务
C. 老年家庭关系处理
D. 老年参与和社会融合

得 分	评卷人

二、多项选择题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 关于中国的社会工作发展,下列说法正确的是()。
 - A. 中国古代的仓储制度属于专业意义上的社会工作
 - B. 中国古代的救济事业成为一项经常性的社会福利事业
 - C. 中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽
 - D. 社会工作理论研究和教育在中国没有中断过
 - E. 晏阳初的定县平民教育实验区开创了中国社区研究与建设的先河
12. 小王是地处城乡结合部街道的一名社区矫正工作者,他负责帮教的社区矫正对象中,大多是吸毒青少年。在小王开展的工作中,属于直接社会工作方法的有()。
 - A. 组织以“抑制诱惑,增强抗逆力”为主题的小组活动
 - B. 以矫正对象为个案进行犯罪社会成因及对策的研究
 - C. 倡导政府进行综合治理,改善社区环境
 - D. 针对重点对象,运用家庭结构理论和方法进行帮教
 - E. 挖掘社区志愿力量,共同参与社区矫正工作
13. 下列选项中属于精神分析理论中的无意识的是()。
 - A. 梦
 - B. 口误
 - C. 笔误
 - D. 写作业
 - E. 遗忘
14. 社会工作督导的功能主要有()。
 - A. 训导功能
 - B. 教育功能
 - C. 行政功能
 - D. 支持功能
 - E. 奖惩功能
15. 在罗斯曼提出的社区工作目标分类中,属于任务目标的是()。
 - A. 建立不同社区之间的合作
 - B. 安置无家可归者
 - C. 增强社区解决问题的能力
 - D. 培养社区领导参与社区事务
 - E. 修桥铺路

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社会工作与一定领域内社会问题的出现是直接相关的。()
17. 妇女社会工作的目标是提升妇女的社会地位。()
18. 社会工作的最终目的是让案主能够依赖自己解决问题,而不是一味依赖别人的帮助。()
19. 医务社会工作由综合关注疾病的预防、治疗等转变为单纯的疾病治疗。()
20. 帕森斯认为家庭是执行社会化的主要机构。()
21. 现代社会工作与传统社会服务的一个重要区分点是社会化。()
22. 社会工作者只要具备爱心和耐心即可做好本职业。()
23. 我国社会服务机构都可以称为社会工作机构,其中的社会服务人员就是社会工作者。()
24. 西方国家早期的慈善事业主要是由教会推动的。()
25. 在助人的过程中,工作者不能越俎代庖或操纵案主。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。
27. 简述社会工作组织模式的内容。
28. 简述我国社区服务的内容。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 材料:几天前,某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事故一直缠绕着社会工作者晓丽。惨不忍睹的爆炸现场,死难者血肉模糊的身体及其家属,让晓丽日夜不宁。她深深意识到自己责任重大,因为帮助死难者家属摆脱痛苦,不仅是机构交给的任务,同时也是对死难者灵魂的最好慰藉。晓丽与其他工作人员合作进行了调查研究,制订了完整的工作方案。她设法与死难者建立初步的关系,为困难的家属提供物质帮助,调动社区社会的资源为案主服务。她组织了几次小组活动让这些家属相互见面,创造机会让他们相互交流,相互倾听,以此缓解心中的痛楚。她还针对不同的情况进行深入访谈,引导案主们根据新的情况调整生活方式,最终让他们能够自立、自强,摆脱阴影,充分发挥出各人的潜能,重新走上正常的生活轨道。

问题:围绕材料,试分析晓丽的助人方式所体现出的社会工作的特征。

试卷代号:2246

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. A | 4. D | 5. B |
| 6. D | 7. C | 8. C | 9. D | 10. D |

二、多项选择题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|---------|--------|
| 11. CE | 12. ABD | 13. ABCE | 14. BCD | 15. BE |
|--------|---------|----------|---------|--------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10分,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. √ |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. √ |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。

参考答案:每个人都有他与生俱来的价值和尊严,人与人之间是平等的。现实中,这条价值基础主要表现以下三个方面。(2分)

- (1)社会工作者应尊重案主。(2分)
- (2)社会工作者应接纳案主。(3分)
- (3)社会工作者有责任和义务对案主的信息进行保密。(3分)

27. 简述社会工作组织模式的内容。

参考答案:社会工作组织模式的内容包括以下几个方面。

(1)服务提供者的组织模式,即福利服务提供者是通过何种形式的组织来为受助者提供服务的。(2分)

(2)受助者的求助模式,即那些有困难者是怎样向服务提供者提出求助意愿的。(2分)

(3)资源获取模式,即服务提供者是怎样获得提供给求助者的必须资源的,他们是从哪里得到这些资源,通过何种方式对待这些资源。(2分)

(4)服务提供模式,即服务提供者是如何把其获得的资源分给各种服务对象。(2分)

上述四个变量并不是绝对独立的,他们是可以根据不同的情况相应地组合成多种社会工作的组织模式,而且不同的国家由于社会体制、社会福利和社会工作的发展程度的差异,他们的社会工作组织模式也会有差异。(2分)

28. 简述我国社区服务的内容。

参考答案:在我国现阶段,社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一。(2分)从我国社区服务开展的实践来看,社区服务一般包括:

- (1)社区福利服务,即为满足社区成员物质、文化生活需要所提供的服务。(2分)
- (2)社区公益服务,即为家庭生活逐步社会化而提供的各种便民服务。(2分)
- (3)家务劳动服务,即以家庭为对象提供各种家务服务。(2分)
- (4)特殊群体的社区服务,即对老年人、青少年以及残疾人等群体开展的社区服务。(2分)

五、分析题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,包含以下要点即可酌情给分。

要点:对于社会工作者来说,施与只是权宜之计,重点在于与案主一起工作,为案主提供充分发表各种不同意见的空间,引导案主,启发案主,但常常不直接为案主做决定。这是社会工作的一个显著特点,与此相关,社会工作还有一些其他特点。(4分)

(1)助人自助

①助人自助不仅是社会工作显著的特点,也是社会工作最重要的理念之一。

②社会工作的价值前提是:人类有自我改变和自我进步的能力,因而社会工作的最终目的是要让案主能够依靠自己解决问题,而不是一味的依赖别人的帮助。

③社会工作致力于帮人改善自我了解与他人的关系,让他们调动自己和社区的资源解决个人问题。社会工作不应该是单方面的给予和单纯的恩惠,应该注意调动案主的主动性与积极性。社会工作鼓励案主积极参与,认清问题,找出症结所在,共同寻求解决的方案,最后与案主一同努力解决问题。(6分)

(2)尊重人,相信人,以平等的态度对待人

社会工作以其高尚的价值观而著称,社会工作者以其充满爱心的慈善行为为社会工作职业建立了崇高的职业声望。社会工作要做到“助人自助”,对人的态度是第一重要的,在上述案例中,晓丽成功的首要条件是他对于死难者家属们的尊重、理解、同情与关怀。社会工作尊重人,用整体的观点看待在这个生生不息的世界舞台上扮演着各种不同角色的个人,承认他们的需要和权利。(5分)

(3)重视运用社会环境资源

社会工作不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德败坏,而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为,相信个人生活环境的影响很大,许多个人问题是由社会环境造成的。因此,社会工作在解决案主的问题的过程中十分重视运用社会环境资源,化不利因素为有利因素,为案主提供物质的与精神的支持,协调案主与方方面面的关系,以增强案主的主观能动性,调动案主的潜在能力。在上述案例中,晓丽并不是单枪匹马地对死难者家属进行劝导或说教,而是充分利用周围的环境资源。例如,促成死难者家属之间的相互沟通,周围邻里之间的相互安慰;又如,晓丽还积极行动,使家属与煤矿负责人之间能交流与协调,为死难者家属争取合理的利益等等。(5分)

试卷代号:2246

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

社会工作概论 试题

2020年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 社会工作是一个以()为基础的专业。
A. 实践
B. 理论
C. 服务
D. 科学
2. 下列选项中属于社会工作直接主体的是()。
A. 国家
B. 政府
C. 社会
D. 社会工作者
3. ()强调人的尊严,重视人的价值和平等权利,对社会工作的出现产生了重要影响。
A. 基督教的博爱思想
B. 人道主义
C. 社会福利观念
D. 政府济贫观念
4. 被称为社会工作灵魂和统帅的是()。
A. 社会工作理论
B. 社会工作价值
C. 社会工作方法
D. 社会工作技巧
5. 开创了现代福利国家社会福利新纪元,也开启了社会福利理论的研究化阶段的是()
的付诸实施。
A. 贝弗利奇报告
B. 伊丽莎白济贫
C. 新济贫法
D. 个人责任与工作机会调和法案
6. 下列属于正式资源系统的是()。
A. 家庭
B. 学校社团
C. 同事
D. 专业团体

7. 下列属于个案社会工作的优势的是()。
- 个案社会工作者更容易与案主建立起密切的专业关系
 - 个案社会工作容易解决大范围的社会问题
 - 个案社会工作可以充当解决复杂社会问题的主角
 - 个案社会工作不需要配置较多的人力资源
8. “有人和我身处同样的处境,我不是全世界最不幸的人,不要自怨自艾了,勇敢面对现实吧。”当案主有了这样的认为时,体现了小组社会工作治疗要素中的哪一项?()
- 传递信息
 - 利他主义
 - 问题的普遍性
 - 模仿行为
9. 老年生活成功与否很大程度上取决于个人能否适应改变了的角色与任务。持这种观点的理论是()。
- 脱离理论
 - 角色理论
 - 活动理论
 - 连续性理论
10. 颠覆了传统社会大众对残疾/残疾人的“特殊”认识,有助于改变人们对残疾人的刻板印象以及残疾人的自我认识,进而影响相关政策的制定方向的是()。
- 生命体验视角
 - 个人不幸视角
 - 历史文化视角
 - 公民权利视角

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 社会工作实践普遍存在于各国,归纳起来不同国家对于社会工作的认识大致可以分为()。
- 把社会工作视为一种个人慈善事业
 - 把社会工作视为由政府或私人团体举办的以解决各种经济困难导致的问题为目的的各种有组织的活动
 - 把社会工作视为一种由政府或私人团体举办的专业服务
 - 把社会工作视为一种公共福利
 - 把社会工作视为社会科学学科
12. 下列属于社会工作的对象的是()。
- 社会弱势群体
 - 因心理发育不健全而形成的自我封闭的人群
 - 因为退休金不足造成生活有困难的老人
 - 因婚姻变故而造成的关系不和的家庭
 - 因肥胖而减肥的学生

13. 对西方社会工作的价值观产生重要影响的思想观念主要包括()。

- A. 文艺复兴
- B. 新教伦理
- C. 人道主义
- D. 乌托邦思想
- E. 社会福利观念

14. 影响小组自决原则的因素包括()。

- A. 社会政策
- B. 机构政策
- C. 社会工作者
- D. 小组自身
- E. 小组领导者

15. 狭义上的医疗社会工作内容包括()。

- A. 提高病人治疗效果
- B. 对病人进行心理援助
- C. 解决病人与疾病相关的社会因素
- D. 帮助病人寻求社会资源
- E. 安排病人康复计划

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

- 16. 社会工作是一个以科学理论为基础的专业。()
- 17. 对社会工作的发展产生直接影响的是新教伦理。()
- 18. 进入 20 世纪 30 年代以后,社会工作理论开始出现多元化。()
- 19. 受目标人口重要影响或与目标人口有关系而求助于社会工作机构的人是社会工作的案主。()
- 20. 个案社会工作专业方法的基本标志是英美等国出现的慈善组织会社。()
- 21. 在勒温群体研究中,场域理论是其分析群体动力的理论基础。()
- 22. 社区计划模式适用于比较简单的社区。()
- 23. 现代意义上的儿童社会工作是建立在儿童发展观念的基础之上的。()
- 24. 对于认知障碍的残疾人社会工作服务,社会工作者可以替代案主做出决定。()
- 25. 矫正社会工作就是实施于罪犯改造过程中的社会工作。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社会工作与社会保障的主要区别。
27. 简述社会工作者的含义及其在助人过程中承担的角色。
28. 简述儿童社会工作的主要内容。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 社会工作的案主可否被界定为弱势群体?谈谈你对此观点的看法。

试卷代号:2246

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. D | 3. B | 4. B | 5. A |
| 6. D | 7. A | 8. C | 9. B | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|---------|
| 11. ABC | 12. ABC | 13. BCDE | 14. BCD | 15. BDE |
|---------|---------|----------|---------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. × | 20. × |
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. √ |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述社会工作与社会保障的主要区别。

参考答案:

(1)社会保障基本上是由国家法律规范的救援措施与政策,属于社会政策的范畴;社会工作则是具体、直接的社会援助的提供,社会工作将社会保障政策、项目转化为现实的服务,使之成为社会大众所共享的成果。(2分)

(2)社会保障属于收入或物质上的帮助;社会工作不仅提供物质上的帮助,而且提供精神上的帮助。(2分)

(3)社会保障的直接目的是维持有困难者的基本生活,以不致发生危险,所以也叫社会安全;社会工作除了救助之外,还有发展受助者能力的任务。(2分)

(4)社会保障是对个人、家庭而言的;社会工作的对象包括个人、家庭及社区。(2分)

(5)社会保障的基本责任主体是国家和政府;社会工作的责任主体是社会工作者和受助者双方,是他们之间的合作。(2分)

27. 简述社会工作者的含义及其在助人过程中承担的角色。

参考答案:(1)社会工作者也被称为助人者。一般而言,社会工作者是指受过社会工作专门知识和技能训练的从事相关社会服务的实际工作与教学、研究工作的人员。狭义的理解只是那些受过专门训练的实务人员;广义的理解则应包括相关教学、研究人员。(4分)

(2)社会工作者是从事专业性助人活动的职业群体。通过社会工作者的实际行动,使受助者恢复和提升社会功能,克服困难,解决问题,满足需要,并进而获得自我实现。(3分)

(3)社会工作者在助人活动中不仅仅是直接服务的提供者,也是案主的支持者、倡导者,还是资源协调者和政策影响者等等。(3分)

28. 简述儿童社会工作的主要内容。

参考答案:(1)一般儿童社会工作,主要包括儿童教育、儿童营养、儿童卫生保健、儿童游戏与娱乐。(2分)

(2)特殊儿童社会工作,主要包括残疾儿童社会工作、不幸儿童社会工作。(2分)

(3)在政策上,国家和社会应制定完整的儿童政策体系,以保障儿童的健康成长和全面发展。(3分)

(4)在社会组织和机构的建设上,政府的执行部门、社会化的第三部门、学校、社会基层组织 and 社区等应做到功能健全、配置合理、在运行上相互契合,符合儿童社会福利发展的需要。(3分)

五、分析题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,学生给出的答案中包括以下要点的内容即可酌情得分:

(1)对案主含义的理解和分析:社会工作服务的对象即为案主,也被称为受助者或当事人。案主可以是个人、家庭,也可以是群体、组织,还可以是社区乃至社会系统。案主经常有不同种类的问题或不同层次的需求。(5分)

(2)案主的分类:根据是否接受社会服务,案主可分为“当前案主”和“潜在案主”两类。已经或正在使用社会服务的案主称为“当前案主”;可能需要社会工作服务或有权利接受社会工作服务而尚未提出要求者,称为“潜在案主”。(5分)

(3)案主作为社会工作服务对象的变迁和发展。在我国现阶段,社会弱势群体是社会工作的主要服务对象。随着社会的发展,社会工作的服务对象也不断发展变化,服务范围不断扩大,已经不再仅仅局限于弱势群体。(10分)

试卷代号:2246

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会工作概论 试题

2020 年 7 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

1. 通过向特困者介绍如何申请领取困难救济,使其从社会中获得必需的生存资源。这属于社会工作的()功能。
- A. 预防功能 B. 复原功能
- C. 配置资源功能 D. 发展功能
2. 早期社会工作实践慈善组织会社的发展促进了()这一社会工作专业方法产生。
- A. 小组社会工作 B. 社区社会工作
- C. 个案社会工作 D. 社会工作行政
3. 下列关于价值在社会工作中的地位说法不正确的是()。
- A. 从社会工作的发展来看,社会工作是与社会价值紧密相连的一种职业或事业
- B. 从价值与社会工作总体关系来看,价值是社会工作定义的基础
- C. 从价值与社会工作者的关系看,社会工作者是价值注满的人
- D. 从价值与社会工作方法和技术的关系来看,社会工作方法和技术对价值具有方向性的指引作用
4. 社会工作理论最突出的特性是()。
- A. 改良性 B. 革命性
- C. 职业性 D. 社会性
5. 最初提出“社会工作者”一词的是(),他在 1900 年创造了这个词。
- A. 玛丽·芮奇蒙德 B. 西蒙·N·帕顿
- C. 大卫·豪 D. 格林伍德

6. 认为个案工作的主要目标不在于治疗,而在于达成机构的社会目标的是()。

- A. 心理社会派个案社会工作
- B. 问题解决派个案社会工作
- C. 行为修正派个案社会工作
- D. 功能派个案社会工作

7. 某社区中一位孤寡老人,社会工作者小王鼓励他走出家庭,寻找生活乐趣。小王这种做法属于()。

- A. 老年社会救助
- B. 老年社会参与
- C. 老年家庭关系处理
- D. 老年生活服务

8. 强调通过个人社会责任感的培养去影响和促成社会的改变的小组社会工作实务模式是()。

- A. 社会目标模式
- B. 折中模式
- C. 治疗模式
- D. 交互模式

9. 社会工作者的服务对象是形形色色的人,他们有着不同的成长经历,不同的个性和不同的背景,他们有着各种各样的价值观和行为方式,他们身上可能有很多缺点,有适应和不适应的品质,有建设性和非建设性的态度与行为,但不管怎样,服务对象有权成为他(她)自己。这意味着()。

- A. 社会工作者应该接纳案主
- B. 社会工作者有责任和义务对案主的信息进行保密
- C. 社会工作者应该赞同案主所做的每一件事
- D. 社会工作者应该帮助案主做他(她)想做的一切事情

10. 下列社区组织模式中更加关注任务目标,以解决社区现存各类主要问题为工作重点的是()。

- A. 地区发展模式
- B. 社会计划模式
- C. 社会行动模式
- D. 社区照顾模式

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 社会工作的预防功能主要通过哪些方面的工作来实现?()

- A. 对可能出现的问题进行预警
- B. 强化个人和群体功能提升他们对所面临问题的认识能力
- C. 强化个人和群体功能进行必要的资源积累以应对可能发生的问题
- D. 强化社会福利体系形成良好的社会支持网络
- E. 着重开发受助者个人的内在资源

得 分	评卷人

四、简答题(共 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准,请简述其基本特征。
27. 简述社会工作专业伦理的功能。
28. 简述老年社会工作的目标。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 相对于社会工作其他方法而言,个案社会工作最先被提出并在实际工作中得到应用,它的理论基础更加完备,方法、技术和技巧更加健全,在实务中具有独具一格的优势,但是也存在着一一定的缺陷,请试分析个案社会工作的优势和不足。

试卷代号:2246

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. D | 4. A | 5. B |
| 6. D | 7. B | 8. A | 9. A | 10. B |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|---------|
| 11. ABCD | 12. ABCE | 13. BCDE | 14. ABCD | 15. ACE |
|----------|----------|----------|----------|---------|

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. × | 25. × |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准,请简述其基本特征。

参考答案:格林伍德在1957年提出的确定或区分一个专业的标准,特征如下:

(1)一套理论体系;(2分)

(2)专业的权威;(2分)

(3)共同信守的伦理守则;(2分)

(4)社会或社区的认可;(2分)

(5)专业的文化。(2分)

27. 简述社会工作专业伦理的功能。

参考答案:专业伦理是从事一定职业的人们行为规范或准则,社会工作专业伦理的功能有三个方面(1分):

(1)它是社会工作这一专业的指南针或行为准则,规范社会工作者的言行;(3分)

(2)它使社会工作者在履行职责时,能凭借其专业伦理维护专业的原则、权威(3分);

(3)它作为一种标准,能借以评判社会工作的实施效果。(3分)

28. 简述老年社会工作的目标。

参考答案:老年社会工作的目标具体如下:

(1)帮助老年人获得所需资源,争取老年人所应得的权益。(2分)

(2)帮助老年人增强其能力,以克服生活中的困难,解决所面临的问题。(2分)

(3)协助老年人积极参与社区活动,促进老年人与他人互动,使老年人晚年生活更为充实。(2分)

(4)为老年人及其家属提供咨询,帮助老年人了解和接受老年期的生活。(2分)

(5)影响有关老年人的社会政策,改善老年人的生活环境。(2分)

五、分析题(共计 20 分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,学生给出的答案中包括以下要点的内容即可酌情得分:

(1)个案社会工作的优势(10分)

①社会工作者与案主一对一地直接讨论问题,寻求解决办法,能够建立起比较密切的专业关系,有利于问题的解决。

②一般而言,该方法所涉及的案主问题不是很复杂,涉及面不广,社会工作者了解情况比较容易,也不必花费太多的精力和时间去协调各方面的力量,以寻求问题的完满解决。

③社会工作者易于看到自己工作的成果,便于总结经验、教训,使工作得以不断改进。

(2)个案社会工作的不足(10分)

①个案社会工作只能涉及微观层次的社会问题。

②个案社会工作只能解决简单的社会问题,或充当解决复杂问题的辅助方法。

③运用个案方法需要较多的人力资源配置。

试卷代号:2246

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会工作概论 试题

2020年9月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 社会工作者积极为社会弱势群体争取资源,改变他们的生存状况。这属于社会工作的()功能。
 - A. 预防功能
 - B. 复原功能
 - C. 配置资源功能
 - D. 发展功能
2. ()强调人的尊严,重视人的价值和平等权利,对社会工作的出现产生了重要影响。
 - A. 基督教的博爱思想
 - B. 人道主义
 - C. 社会福利观念
 - D. 政府济贫观念
3. 开创了现代福利国家社会福利新纪元,也开启了社会福利理论的研究化阶段的是()的付诸实施。
 - A. 贝弗利奇报告
 - B. 伊丽莎白济贫
 - C. 新济贫法
 - D. 个人责任与工作机会调和法案
4. 萨提亚家庭治疗模式中最有特色和代表性的技术是()。
 - A. 冰山理论
 - B. 家庭重塑
 - C. 冥想
 - D. 个性部分舞会
5. 将小组视为一个互动系统,小组成员间其他成员作为自己解决问题的资源的小组社会工作实务模式是()。
 - A. 社会目标模式
 - B. 折中模式
 - C. 治疗模式
 - D. 交互模式

6. 老年生活成功与否很大程度上取决于个人能否适应改变了的角色与任务。持这种观点的理论是()。

- A. 脱离理论
- B. 角色理论
- C. 活动理论
- D. 连续性理论

7. 三社联动是我国新时代社区社会工作中社会治理创新的有益探索,下列哪一项不属于“三社”? ()

- A. 小区业主委员会
- B. 社区
- C. 社会工作
- D. 社会组织

8. 传统医疗社会工作的主要关注点在于()。

- A. 疾病的治疗和康复
- B. 疾病的预防和保健
- C. 健康的促进和保护
- D. 医疗保健与公共卫生相互配套

9. 颠覆了传统社会大众对残疾/残疾人的“特殊”认识,有助于改变人们对残疾人的刻板印象以及残疾人的自我认识,进而影响相关政策的制定方向的是()。

- A. 生命体验视角
- B. 个人不幸视角
- C. 历史文化视角
- D. 公民权利视角

10. 下列哪一项不属于社工督导应该具备的素质? ()

- A. 合格的专业社会工作者
- B. 机构政策的忠实支持者
- C. 启发他人学习与改变的引导者
- D. 非职业性的社会工作者

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 对于专业意义上社会工作的理解,包括了下面哪些说法? ()

- A. 社会工作是一种助人活动
- B. 社会工作是一种助人过程
- C. 社会工作是一种助人方法
- D. 社会工作是一种专业
- E. 社会工作是一种制度

12. 下列哪些属于中国古代的社会福利实践? ()

- A. 保息
- B. 救荒
- C. 九惠之教
- D. 乡村建设运动
- E. 仓储救济

13. 对我国社会工作职业化建设产生深远影响的文件包括下列哪几项? ()
- A. 《社区社会工作服务指南》
- B. 《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》
- C. 《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲》
- D. 《社会工作者职业水平评价暂行规定》
- E. 《社会工作方法一个案工作》
14. 关于个案社会工作的原则中下列说法正确的是()。
- A. 个别化原则是要求重视案主在生理、心理和社会环境中的独特性
- B. 接纳原则是一种中性的、客观的态度取向
- C. 案主自决原则是指工作者协助培养案主自我决定的能力
- D. 保密原则执行中,如果案主未要求保密,工作者可以不进行保密
- E. 自我控制原则要求社会工作者以专业角色行事
15. 按照小组的组织结构划分,小组社会工作类型可以分为()。
- A. 心理小组
- B. 社会小组
- C. 正式小组
- D. 非正式小组
- E. 社交小组

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”。共 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社会工作是将社会保障政策、项目化为现实的服务。()
17. 人道主义所包含的主要价值原则成为社会工作基本价值的直接来源。()
18. 大卫·豪将社会工作理论划分为社会工作实施理论与社会工作借用理论。()
19. 受目标人口重要影响或与目标人口有关系而求助于社会工作机构的人是社会工作的案主。()
20. 社会弱势群体如果是由于个人原因造成的那么可以单靠个人的力量得以改变其“弱势”。()
21. 小组社会工作者在小组治疗模式中是富有影响力的人。()
22. 社区营造的核心价值观是创立社区共同体意识。()
23. 现代意义上的儿童社会工作是建立在儿童发展观念的基础之上的。()
24. 在解决残疾人群体问题的过程中政府是主导性力量。()
25. 狭义的矫正社会工作专指罪犯服刑期间社会工作者为其提供的矫正服务。()

得 分	评卷人

四、简答题(共 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社会工作者控制小组的技巧。
27. 简述社区社会工作的实施原则。
28. 简述儿童社会政策制订的基本原则。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 试分析老年个案社会工作中怀旧与生命回顾方法的应用。

试卷代号:2246

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. B | 5. D |
| 6. B | 7. A | 8. A | 9. A | 10. D |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-----------|----------|---------|----------|--------|
| 11. ABCDE | 12. ABCE | 13. BCD | 14. ABCE | 15. CD |
|-----------|----------|---------|----------|--------|

三、判断题(正确的打“√”,错误的打“×”。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. √ | 25. √ |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 简述社会工作者控制小组的技巧。

参考答案:为使小组运作朝着有利于实现小组目标的方向发展,小组社会工作者应当通过适当的途径对小组的运作过程加以控制。(1分)

具体方式如下:

(1)通过小组规范控制小组的运作。(3分)

(2)通过角色、地位的合理分工控制小组的运作。地位是指成员在小组中的位置,角色则是人们对处在特定位置的成员的行为期待。(3分)

(3)通过提升小组凝聚力控制小组的运作。(3分)

27. 简述社区社会工作的实施原则。

参考答案:社区社会工作的实施原则主要包括五项:

(1)以人为本的原则;(2分)

(2)居民参与的原则;(2分)

(3)社区自决的原则;(2分)

(4)协调发展的原则;(2分)

(5)因地制宜的原则。(2分)

28. 简述儿童社会政策制订的基本原则。

参考答案:儿童社会政策是具体说明儿童在整个国家发展计划中的角色、责任和权益的全面计划。(2分)

制订原则如下:

(1)儿童最大利益原则;(2分)

(2)无歧视原则;(2分)

(3)特殊保护原则;(2分)

(4)社会责任原则。(2分)

五、论述题(共计20分)

29. 参考答案:本题答案呈开放性,学生给出的答案中只要对以下要点的内容展开论述即可酌情得分:

(1)二者属于老年个案工作的较为常用又有效的辅导技巧。怀旧是让老年人尽量回忆以前的经历,尤其是他们认为重要的难忘的时刻;生命回顾是怀旧的进一步深化,更为全面和整体,让老年人详细有系统地将其一生的经历倾诉出来。(5分)

(2)在应用时应注意以下事项(答出其中5项即可给满分15分):

①要与老年案主建立彼此信任的工作关系,

②在鼓励老年案主讲述往年经历时,开始先集中于老年人较为开心的人生经历,然后再到较为消沉的往事。

③在倾听老年人诉说往年经历时,要专心致志并注意老年人情绪的变化,对那些被压抑的感受,如内疚和自责等,则应协助他们抒发出来。

④对于那些有子女的老年案主,他们作为父母的经历及感受是需要表达出来的,这样才能协助个案的诊断和治疗。

⑤对于因丧偶之痛,加上因病或意外而导致身体伤残的老年案主,社会工作者应协助他们将痛苦的感受抒发出来,尤其是配偶对案主生命的意义。老年案主知道有人肯接受和了解他们的哀伤时,便会慢慢接受现实。

⑥在老年案主诉说完往年的经历后,社会工作者要抓住时机协助老年人回到现实中,为老年人现实生活中的困难寻找解决方法。

⑦生命回顾是协助老年案主中肯地评价自己一生的经历,而不是让他过分自责。社会工作者应帮助老年人分析自己失败的外在因素,如社会动荡、经济不景气等,以避免老年人将所有责任都放在自己身上。

试卷代号:2246

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

社会工作概论 试题

2021年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. “能够防止危险发生,减低某些特定的社会问题,在已经出现征兆时延缓或控制问题的生成的所有活动。”这是社会工作的()。
A. 治疗功能
B. 预防功能
C. 发展功能
D. 调和功能
2. ()成为现代救济工作的开端,对专业社会工作产生很大的影响。
A. 伊丽莎白济贫法
B. 新济贫法
C. 慈善组织会社
D. 睦邻组织运动
3. 下列关于西方社会工作的价值基础中推动了社会工作的制度化、专业化、职业化的是()。
A. 新教伦理
B. 社会福利观念
C. 人道主义
D. 乌托邦思想
4. 最初提出“社会工作者”一词的是(),他在1900年创造了这个词。
A. 玛丽·芮奇蒙德
B. 西蒙·N·帕顿
C. 大卫·豪
D. 格林伍德
5. “人在情境中”是该派的核心概念,强调人与环境的互动关系的学派是()。
A. 心理社会派个案社会工作
B. 问题解决派个案社会工作
C. 行为修正派个案社会工作
D. 功能派个案社会工作

6. 强调通过个人社会责任感的培养去影响和促成社会的改变的小组社会工作实务模式是()。

- A. 社会目标模式
- B. 折中模式
- C. 治疗模式
- D. 交互模式

7. 下列哪一项不属于社工督导应该具备的素质?()

- A. 合格的专业社会工作者
- B. 机构政策的忠实支持者
- C. 启发他人学习与改变的引导者
- D. 非职业性的社会工作者

8. 现代儿童福利最重要的思想理论基础来自于()。

- A. 1959 年联合国发表的《儿童权利宣言》
- B. 1978 年联合国发表的《儿童权利公约》
- C. 2001 年联合国发布的《世界儿童状况(2000)》
- D. 2002 年联合国发布的《适合儿童生长的世界》

9. 残疾人社会工作是围绕()这一核心内容展开的。

- A. 生存
- B. 发展
- C. 康复
- D. 权益

10. 在精准扶贫工作中,为激发服务对象的内在动力,社会工作者小李注重服务对象的参与,由服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策,学习如何承担责任。小李选择上述介入行动所遵循的原则是()。

- A. 瞄准精准扶贫的目标
- B. 尊重服务对象自决权
- C. 关注服务对象的特点
- D. 注重服务的经济效益

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 对于专业意义上社会工作的理解,包括了下面哪些说法?()

- A. 社会工作是一种助人活动
- B. 社会工作是一种助人过程
- C. 社会工作是一种助人方法
- D. 社会工作是一种专业
- E. 社会工作是一种制度

12. 社会工作的预防功能主要通过哪些方面的工作来实现? ()

- A. 对可能出现的问题进行预警
- B. 强化个人和群体功能提升他们对所面临问题的认识能力
- C. 强化个人和群体功能进行必要的资源积累以应对可能发生的问题
- D. 强化社会福利体系形成良好的社会支持网络
- E. 着重开发受助者个人的内在资源

13. 社会工作者的担当直接角色包括()。

- A. 服务提供者
- B. 案主支持者
- C. 行动倡导者
- D. 资源协调者
- E. 政策制定者

14. 小组社会工作与个案社会工作相比较,下列说法错误的是()。

- A. 个案社会工作更加重视个人社会功能的改变
- B. 小组社会工作更加重视整体的改变
- C. 个案社会工作因为服务对象较少,花费的时间较短
- D. 小组社会工作案主学习效果更加具体快速
- E. 小组社会工作的案主只从社会工作者一人那里得到帮助

15. 自 20 世纪 70 年代起形成了三大方法整合运用的趋势,其表现为在实践中从哪些层面面向案主提供支持辅导? ()

- A. 社会工作行政
- B. 社会环境
- C. 个人
- D. 小组
- E. 社区

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社会工作是将社会保障政策、项目化为现实的服务。()

17. 新教伦理中的平等观念对社会工作的产生是一个直接的重要的推动。()

18. 大卫·豪将社会工作理论划分为社会工作实施理论与社会工作借用理论。()

19. 社会工作本身是作为一种非正式的社会资源系统而存在的。()

20. 操作制约派中改变行为的负增强技巧是指希望出现的行为反应一旦出现,立即给予奖赏反应,以减少此类行为。()

21. 小组社会工作者在小组治疗模式中是富有影响力的人。()

22. 社区计划模式适用于比较简单的社区。()

23. 现代意义上的儿童社会工作是建立在儿童发展观念的基础之上的。()

24. 我国未来残疾人社会工作的发展趋势为大力发展大型照顾机构。()

25. 矫正社会工作就是实施于罪犯改造过程中的社会工作。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准,请简述其基本特征。
27. 简述价值对社会工作的存在与发展所具有的重要意义。
28. 简述社会工作者控制小组的技巧。

得 分	评卷人

五、分析题(共计 20 分)

29. 我国社会工作价值体系应当如何建设?谈谈你的认识。

试卷代号:2246

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

社会工作概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. B | 4. B | 5. A |
| 6. A | 7. D | 8. A | 9. C | 10. B |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-----------|----------|----------|---------|---------|
| 11. ABCDE | 12. ABCD | 13. ABCD | 14. ACE | 15. CDE |
|-----------|----------|----------|---------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. × | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. × | 25. √ |

四、简答题(共3题,每题10分,共计30分)

26. 社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准,请简述其基本特征。

参考答案:格林伍德在1957年提出的确定或区分一个专业的标准,特征如下:

- (1)一套理论体系;(2分)
- (2)专业的权威;(2分)
- (3)共同信守的伦理守则;(2分)
- (4)社会或社区的认可;(2分)
- (5)专业的文化。(2分)

27. 简述价值对社会工作的存在与发展所具有的重要意义。

参考答案:价值对社会工作的存在和发展具有特别重要的意义:

(1)从社会工作的产生与发展的历史进程来看,社会工作是与社会价值密切相连的一种职业或事业;(3分)

(2)从价值与社会工作的总体关系看,价值是社会工作的灵魂,是其存在和定义的重要基础;(3分)

(3)从价值与社会工作者的关系看,价值构成一个理想的社会工作者生命意义的重要组成部分乃至全部;(2分)

(4)从价值与社会工作方法和技术的关系看,价值决定了社会工作方法、技术、技巧的选择与运用。(2分)

28. 简述社会工作者控制小组的技巧。

参考答案:为使小组运作朝着有利于实现小组目标的方向发展,小组社会工作者应当通过适当的途径对小组的运作过程加以控制。(1分)具体方式如下:

(1)通过小组规范控制小组的运作。(3分)

(2)通过角色、地位的合理分工控制小组的运作。地位是指成员在小组中的位置,角色则是人们对处在特定位置的成员的行为期待。(3分)

(3)通过提升小组凝聚力控制小组的运作。(3分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 我国社会工作价值体系应当如何建设?谈谈你的认识。

参考答案:本题答案呈开放性,学生给出的答案中只要对以下要点的内容展开论述即可酌情得分:

(1)我国社会工作的价值基础:(5分)社会主义核心价值观、社会主义人道主义、中外有价值的社会理想、社会福利思想。

(2)我国社会工作价值的基本内容:(5分)

①关于人的价值;②关于社会的价值;③个人价值和社会价值的协调统一。

(3)我国社会工作价值观的本土化建设:西方社会工作价值与中国文化契合的可能性。

(10分)