

现了财务业务的集中处理和流程优化，其核心是（ ）。答案：“共享”

5. [1]1981年，（ ）公司建立了世界上第一个财务共享服务中心。答案：福特

6. [2]2.0阶段的财务共享通过自动化和协同化内联企业业务系统，外联商旅平台和税务平台，实现了业税财一体化的财务共享，其核心是（ ）。答案：“互联”

7. [.]3.0阶段的财务共享在各个应用场景深度融合大数据、人工智能、内存计算和智能引擎等新技术，实现了业财税深度一体化的智能共享平台，其核心是（ ）。答案：“智能”

8. [C]财务共享服务就是依托信息技术，将企业中重复性高、易于标准化的财务业务进行流程再造和标准化，交由财务共享服务中心统一处理，达到（ ）等目的的分布式管理模式。答案：降低成本、提高业务处理效率、强化企业管控

9. [C]财务共享服务中心是一个提供“财务会计和财务报告业务”服务的专业平台，以客户需求为导向签订（ ）。答案：服务水平协议

10. [C]财务共享服务中心是一个提供（ ）服务的专业平台。答案：财务会计和财务报告业务

11. [C]财务共享中心的内部组织架构常见的方法有两种，一种是按职能划分，另一种是按区域划分。实践中企业一般会采用（ ）方式。答案：将职能和区域相结合

12. [C]财务共享中心建成之后的首要任务，是规划财务共享中心的（ ）体系。答案：运营管理

13. [C]财务核算系统是财务共享信息系统中的核心构成部分，是财务共享服务业务处理的汇总中枢。下列不属于财务核算系统的模块是（ ）。答案：单据制作

14. [C]财务核算系统是财务共享信息系统中的核心构成部分，下列不属于财务核算系统

的功能模块的是（ ）。答案：所有者权益模块

15. [D]当把财务共享服务中心设立与集团公司财务部平行时（ ）。答案：财务共享服务中心归属集团CFO领导

16. [D]当单张日常费用申请单需审批金额超过（ ）元时，则在部门经理审批后由财务总监进行二次审批。答案：5000

17. [G]共享审核岗的主要工作是（ ）。答案：对进入共享中心的经济业务及交易进行审核，对不符合相关规定的予以退回处理，为合规的生成会计记账凭证。

18. [H]华为的财务服务共享中心采用的是（ ）战略结构。答案：区域中心

19. [Q]企业的会计核算中心是将企业集团下属的各个分子公司或者分支机构的（ ）业务进行集中整合处理的新的财务组织。答案：会计核算与账务处理

20. [X]下列不可以纳入财务共享服务中财务核算的内容有（ ）。答案：信用管理

21. [X]下列不可以纳入财务共享服务中财务结算的内容有（ ）。答案：风险预警

22. [X]下列不属于财务共享服务中心中基础类岗位的是（ ）。答案：流程管理岗

23. [X]下列不属于财务共享和财务集中的区别是（ ）。答案：财务集中是一种高度集权的管理方式，适用于所有的集团管控模式；财务共享是站在整个集团的角度提高管控效果，它适用于运营管控型的集团企业。

24. [X]下列各项中不属于费用的是（ ）。答案：制造费用

25. [X]相较于传统的资产管理模式，下列不属于财务共享模式下的资产管理的优点的是（ ）。答案：资产使用效益降低

26. [X]薪酬是指员工因被雇佣而获得的各种形式的经济收入、有形服务和福利。下列不属于薪酬直接货币报酬范畴的是（ ）。答

案：福利

27. [Y]以下不属于财务核算系统中成本模块的主要功能的是（ ）。答案：供应商管理

28. [Y]以下不属于财务核算系统中现金模块的主要功能的是（ ）。答案：资产的折旧和报废

29. [Y]以下不属于财务核算系统中应付模块的主要功能的是（ ）。答案：成本核算

30. [Y]以下各项中，不是财务集中和财务共享的区别是（ ）。答案：财务集中业务单位参与监督，财务共享业务单位不参与监督

31. [Z]在财务共享模式下，员工需要填写日常费用申请单申请动支金额，经（ ）的批准后，才可以填写日常费用报销单。答案：部门经理

32. [Z]中兴通讯的财务服务共享中心采用的是（ ）战略结构。答案：全球中心

33. [Z]资产新增流程从属地公司开始，采购员根据采购信息发起（ ）。答案：资产新增单

34. [Z]资金结算岗的主要工作是（ ）。答案：处理付款单据，付款失败业务的查询、跟进及处理，银行收款信息、银行自动扣款信息的维护并发布到款项认领系统。

多选题(33)微信号：zydz\_9527

1. [A]按照财务共享服务中心的管理级别，其组织定位一般有（ ）几种模式。答案：隶属于企业总部财务部，是财务部下面的一个部门；和集团公司财务部平行，同属于CFO领导；成为集团公司共享中心的一部分

2. [C]财务共享服务能有效解决经济全球化背景下跨国企业管理中所遇到的（ ）管理难题。答案：整合资源；加强分子公司控制；控制管理成本；提高协同效率

3. [C]财务共享服务是一种创新的财务管理模式，其主要特点有（ ）。答案：财务共享服务中心是一个独立的组织；

国开电大 2025《11662 会计信息系统（本）》期末考试题库小抄（按字母排版）  
总题量 (94):单选题(34)多选题(33)判断题(18)主观题(9)

单选题(34)微信号：zydz\_9527

1. [0]0阶段的财务共享通过自动化和协同化内联企业业务系统，外联商旅平台和税务平台，实现了业税财一体化的财务共享，其核心是（ ）。答案：“互联”

2. [0]0阶段的财务共享依托信息技术，实现了财务业务的集中处理和流程优化，其核心是（ ）。答案：“共享”

3. [0]0阶段的财务共享在各个应用场景深度融合大数据、人工智能、内存计算和智能引擎等新技术，实现了业财税深度一体化的智能共享平台，其核心是（ ）。答案：“智能”

4. [1]1.0阶段的财务共享依托信息技术，实

财务共享服务中心是一个专业平台；  
财务共享服务中心是一个会计核算作业和任务管理中心；  
财务共享服务中心是会计信息的存储仓库

4. [C]财务共享服务下，财务人员面临的问题有（ ）。答案：岗位分工精细化限制了员工的职业发展；  
成本驱动促使员工呈两极化分布；  
团队建设工作需要大量复合型人才；  
岗位分化后对部分岗位人员能力有更高要求

5. [C]财务共享服务中心的运营管理体系包括（ ）。答案：制定服务水平协议；绩效和人员管理；制度和服务管理；知识管理

6. [C]财务共享服务中心的战略结构主要有（ ）。答案：全球中心；区域中心；专业中心

7. [C]财务共享服务中心对于面临的人员问题，应采取的管理办法有（ ）。答案：完善可量化的绩效评价指标；  
不断完善物质和精神激励；  
分阶段、按对象采用不同的激励方式组合；  
加强培训与岗位轮换

8. [C]财务共享服务中心是一个任务管理中心，是一个任务（ ）的中心。答案：委派发布；  
分配；  
处理；  
存档

9. [C]财务共享模式下的合同管理的特点有（ ）。答案：智能采集数据；业务环节自动化；实时监管风险

10. [C]财务共享信息系统一般包括（ ）。答案：财务核算系统；网络报销系统；资金管理系统；影像管理系统

11. [C]财务共享中心的建立对企业对财务转型的作用主要有（ ）。答案：财务共享服务中心可以提炼出管理者最关心的报告级数据；  
财务共享服务中心进行的财务岗位职能分离，采用扁平化管理方式，为后续财务转型的组织架构调整奠定了基础。；

财务共享服务中心产生的大量实际数据、历史数据为管理会计的决策支持、精细化管理积累了数据基础。；  
财务共享服务中心为财务转型奠定了人力资源基础。

12. [C]财务共享中心是一个任务管理中心，是一个（ ）的中心。答案：任务委派发布；任务分配；任务处理；存档

13. [C]财务核算系统中应收模块应包括（ ）。答案：客户管理；  
发票管理；  
收款管理；  
会计处理

14. [C]财务核算系统中资产模块应包括（ ）。答案：包括资产控制、资产账簿和资产类型的设置；  
固定资产的增减、调整和转移；  
资产的折旧和报废；  
财务记账、资产报告和在线咨询

15. [C]财务核算系统中总账模块应包括（ ）。答案：记录并复核会计信息；  
处理会计信息；  
分析会计信息

16. [C]传统财务模式下资产管理的特色是（ ）。答案：资产利用率低；工作效率低下；管理制度存在缺陷；管理人员能力要求低

17. [D]对于财务共享服务中心的岗位特点和人员面临的问题，可以采取的手段有（ ）。答案：完善可量化的绩效评价指标；  
不断完善物质和精神激励；  
分阶段、按对象采用不同的激励方式组合；  
加强培训与岗位轮换

18. [F]服务水平协议是财务共享服务中心经营业绩的基准目标，需包括（ ）。答案：服务内容和标准；  
客户义务；  
例外事项与沟通机制；  
收费标准

19. [G]共享服务结合了集中化模式和分散模式的优点，具有（ ）的特点。答案：通过流程和技术优化了消除冗余过程；合并并重新设计非核心支持职能，将其纳入服务中心；对运营单元保留的组织和职责进行重新设计；通过双向的服务水平协议促进责任共担

20. [G]共享服务，是依托信息技术，以流程处理为核心，以（ ）为目的，以市场化的视角为内外部客户提供专业化生产服务的管理模式。答案：优化组织结构；  
规范流程；  
提升流程效率；  
降低运营成本或创造价值

21. [G]共享服务中心业务经理的主要工作职责是（ ）。答案：负责与财务共享服务中心各业务部门的财务流程的建立与持续改进和发展；  
建立和维护会计实务核算操作的具体规范制度；  
负责对共享服务中心某核算部门的具体会计业务的完整性、准确性、合规性进行内部监督

22. [G]共享服务中心总监的主要工作职责是（ ）。答案：整体全面地负责财务共享服务中心的各项日常工作；  
确保财务共享服务中心提供的财务数据和信息是及时的、准确的和完整的；  
保证共享服务中心的正常运行

23. [H]合同管理大体可以分为（ ）。答案：收款合同管理；付款合同管理

24. [J]集团型企业对子公司会形成不同的管控模式，根据分权和集权的程度，管控模式可以分为（ ）。答案：财务管控型；战略管控型；运营管控型

25. [J]绩效管理中客户维度指标主要包括（ ）。答案：客户满意度；  
客户沟通；  
客户体验管理能力；  
服务水平协议达成度

26. [J]建立财务共享服务中心的战略目标主要有（ ）。答案：降低成本，提高效率；加强财务控制，降低风险；促进财务转型

27. [L]流程再造的原则是（ ）。答案：以战略为指导原则；以流程为中心原则；以人为本原则；客户价值导向原则

28. [P]平衡记分卡是从（ ）对企业的绩效进行评价。答案：财务维度；客户维度；内部流程维度；学习与成长维度

29. [X]下列属于网络报销系统的功能有（ ）。答案：单据制作；单据审批；账务处理；报表查询

30. [X]相较于传统的资产管理模式，财务共享模式下的资产管理的优点是（ ）。答案：资产使用效益提高；  
效率和准确率提高；  
管理制度更加健全；  
管理人员能力提升

31. [Z]在进行财务共享服务中心人员配置时，需要坚持的原则是（ ）。答案：岗位和技能匹配；岗位和能力匹配；岗位和空间匹配

32. [Z]在资产管理中心中，资产专员主要负责的职责有（ ）。答案：发起资产预提固转；计提折旧、摊销、减值；资产盘盈和盘亏；处置管理单

33. [Z]综合中外已经建立了财务共享服务中心的企业的实践情况，建立财务共享服务中心的战略目标归纳起来，主要有（ ）。答案：降低成本、提高效率；  
加强财务控制、降低风险；  
促进财务转型

判断题(18)微信号：zydz\_9527

1. [B]标准化业务流程是实现财务共享服务中心战略的基础之一。答案：√

2. [C]财务共享服务中心的共享审核岗主要负责对进入共享中心的经济业务及交易进行审核。答案：√



3. [C]财务共享服务中心的建设过程就是企业财务流程再造的过程。答案：√

4. [C]财务共享服务中心的流程再造的核心是外部客户价值。答案：×

5. [C]财务共享服务中心可以称为“会计工厂”。答案：√

6. [C]财务共享服务中心可以降低企业的财务成本的同时提高企业的工作效率。答案：√

7. [C]财务共享服务中心可以取代企业的ERP和HR系统。答案：×

8. [C]财务共享服务中心是一个会计核算作业中心答案：√

9. [C]财务共享服务中心通过流程的再造与优化、标准化来提高工作效率、保证工作质量、加强内部控制、防范财务风险。答案：√

10. [C]财务共享服务中心一般隶属于企业总部财务部，归企业CFO领导。答案：×

11. [C]财务共享服务中心只能对企业内部提供服务。答案：×

12. [C]财务、人力资源管理和信息技术等事务性或专业化活动不适宜采用共享服务模式。答案：×

13. [D]对于非跨国公司建立财务共享服务中心，可以以地域为标准，建立全国中心和地区中心。答案：√

14. [H]惠而浦和中兴通讯的财务共享服务中心采用的是专业中心战略结构。答案：×

15. [Q]企业建设财务共享服务中心的核心是将传统的会计工作流程进行业务重组。答案：√

16. [Y]业务量小、发生频次较高，相似度较小的业务可以纳入财务共享服务中心处理。答案：×

17. [Z]在企业所有的部门职能中，财务工作有着重复性高、流程性强、规范性强等特征。答案：√

18. [Z]在学习与成长维度上，财务共享服务中心需要进行流程的持续改进、人员的继续教

育、技术升级。答案：√

主观题(9)微信号：zydz\_9527

1. 财务流程的优化和重新设计是在分析现有流程的基础上，系统地改造...

2. 集团型企业对子公司会形成不同的管控模式，请简述有哪几种管控模...

3. 简述财务共享服务中心对财务转型的作用。

4. 简述财务共享和财务集中的区别？

5. 简述财务共享信息系统的特征。

6. 简述网络报销系统的主要功能。

7. 简述为建立财务共享服务中心而进行的财务流程再造须遵循的原则。

8. 简述相较于传统财务模式税务管理，财务共享服务中心为企业税务管...

9. 简述相较于传统费用报销模式，财务共享中心的建立对于企业工作模...

1. [C]财务流程的优化和重新设计是在分析现有流程的基础上，系统地改造和创新新的财务流程。流程再造的终极目标是业务流程的标准化，请简述流程再造需达到的标准。

答案：处理环节操作规范化、客户需求的响应机制规范化、业务流程以及信息系统的变更流程规范化。

2. [J]集团型企业对子公司会形成不同的管控模式，请简述有哪几种管控模式？

答案：1. 财务管控型：倾向于分权。集团总部只关注子公司的收入、利润等主要财务指标，分子公司财权、人权相对独立，集团总部一般没有业务管理部门。2. 战略管控型：相对集权。集团总部和分子公司相对平衡地发展，集团总部专注于战略决策和资源部署，集团总部一般没有具体的业务管理部门。3. 运营管控型：高度集权。几乎所有事务的最终决策权均收在集团，下属企业仅是集团决策的被动执行者，集团总部的职能部门完善，人员规模也较庞大。

3. [J]简述财务共享服务中心对财务转型的作

用。

答案：1. 组织架构层面：财务共享服务中心进行的财务岗位职能分离，采用扁平化管理方式，为后续财务转型的组织架构调整奠定了基础。2. 人员储备层面：财务共享服务中心为财务转型奠定了人力资源基础。3. 系统要求层面：财务共享的信息系统是管理会计体系的有机组成部分。4. 数据关系层面：财务共享服务中心产生的大量实际数据、历史数据为管理会计的决策支持、精细化管理积累了数据基础。5. 管控思想层面：财务共享服务中心可以提炼出管理者最关心的报告级数据，是管理会计管控思想最基础的体现。

4. [J]简述财务共享和财务集中的区别？

答案：1. 适用范围不同：财务集中是一种高度集权的管理方式，仅适用于运营管控型的集团企业；财务共享是站在整个集团的角度提高管控效果，它适用于三种不同的集团管控模式。2. 组织方式不同：财务集中是一种简单的集中和对原有流程的简单梳理，不涉及组织变革；财务共享服务中心要进行流程再造和组织变革，它是一个独立的组织。3. 目的不同：财务集中目的是资源的集中管理、控制和成本降低；财务共享减少大量重复性工作，提高工作效率，其目的在于推动企业的财务转型。

5. [J]简述财务共享信息系统的特征。

答案：1. 以流程设计为核心：针对不同业务类型，规范其处理流程，且企业可以根据自身情况调整不同单据的流程设计，实现弹性控制。2. 员工自助，流程透明：员工可以随时填写单据，部门领导随时在线审核，同时审核意见和审核节点支持在线查询，消除审批过程中员工和领导时间、空间不对称造成的审核拖沓等问题。3. 强化内控，降低风险：单据按照规定流程逐级审批、统一处理，管理部门可以及时了解部门预算使用情况和相关业务处理情况，可以调取较为准确的业务财务数据，提高报表相关性。

6. [J]简述网络报销系统的主要功能。

答案：1. 单据制作：单据制作环节负责原始信息的采集，既包括了业务信息的采集，也包括财务信息的采集。2. 单据审批：单据审批包含两个环节。一个是业务审批，一个是财务审核。业务审批就是员工的直属领导对员工所提交的单据的审批；财务审批就是共享服务中心的财务人员对业务和财务信息的审核以及相关数据的补充录入。3. 账务处理：经过审批和审核的数据，首先要按照核算系统对各个字段的要求逐个检验，以便于核算系统能够自动生成会计凭证。4. 报表查询：网络报销系统提供了丰富的信息查询功能，无论是报销人员，还是业务审批领导，都可以通过网络报销系统查询相关的信息。5. 个人工作台：网络报销系统个人工作台，是员工参与网络报销业务的自助平台。员工可在个人工作台自助填报单据，查询、审批单据、个人信息管理与维护、台账查询、审批权限授权。.

7. [J]简述为建立财务共享服务中心而进行的财务流程再造须遵循的原则。

答案：1. 以战略为指导的原则：企业建立财务共享服务中心而实施流程再造，根本动力和出发点是适应企业长期可持续发展的战略需要。2. 以人为本的原则：流程再造要求在设计流程时，使每个流程在企业处理的过程中最大限度地挖掘个人潜力，充分发挥每个员工的积极性。3. 以流程为中心的原则：财务共享服务中心的流程再造目的要由过去以职能部门和分工为中心转变为以流程为中心。4. 客户价值导向的原则：企业的使命就是了解市场和市场上客户的需要，并有针对性地提供产品和服务，为客户提供价值的增值。

8. [J]简述相较于传统财务模式税务管理，财务共享服务中心为企业税务管理带来了哪些改进。

答案：相较于传统的税务管理模式，财务共享中心的建立将传统模式下存在的缺点从以下几个方面进行改进：1. 完善制度体系：企业建立

与自身情况相适应的税务管理制度，将企业涉税票据管理、税款缴纳、税务备案、纳税申报、汇算清缴等涉税业务标准统一。2. 规范管理流程：财务共享中心通过建立“税+票+会计”一体化平台，规范管理业务流程，实现交易管理、发票处理、税务处理、会计核算、结算处理全部在财务共享中心平台集中管控。3. 提升信息化程度：税务共享通过信息化的手段实现企业税务的全生命周期管理，将原来手工的税务处理和管理过程转化为由计算机自动完成。4. 加强税务风险控制：系统根据实际涉税业务自动识别税务风险并进行预警，及时发现税务风险，保障涉税数据的准确性、完整性、有效性。

9. [J]简述相较于传统费用报销模式，财务共享中心的建立对于企业工作模式与机构职能有哪些改进。

答案：相较于传统费用报销模式，财务共享中心的建立完善了企业工作模式与机构职能，将传统模式下存在的缺点从以下几个方面进行改进：降低企业成本：财务共享系统优化费用报销流程，减少财务人员的重复机械劳动，只需要为数不多的员工就能实现企业财务的高效管理，极大程度上节约了劳动成本。提升财务规范：财务共享中心的建立将原来分散的财务业务进行集团统一管理，建立统一的费用报销标准，实行统一的费用报销管控，提升了财务人员在费用报销时的规范程度。增强准确性和高效性：财务共享中心设立后精简了不必要的财务管理流程与步骤，缩短数据处理周期，使得费用报销工作进行的既高效又准确。强化费用管控：相比较传统费控管理模式，共享服务中心对费用报销的审批流程进行了优化，实现了单据异地审批、远程自助报销、费用标准自动控制，达成了事前实时控制的目标，规范了标准控制模式。

1.1981 年, ( ) 公司建立了世界上第一个财务共享服务中心。

答案: A.福特

2.下列不属于财务共享和财务集中的区别是 ( )。

答案: D.财务集中是一种高度集权的管理方式, 适用于所有的集团管控模式; 财务共享是站在整个集团的角度提高管控效果, 它适用于运营管控型的集团企业。

3.以下各项中, 不是财务集中和财务共享的区别是 ( )。

答案: D.财务集中业务单位参与监督, 财务共享业务单位不参与监督

4.下列不属于财务共享服务中心中基础类岗位的是 ( )。

答案: D.流程管理岗

5.下列不可以纳入财务共享服务中财务核算的内容有 ( )。

答案: D.信用管理

6.当把财务共享服务中心设立与集团公司财务部平时 ( )。

答案: B.财务共享服务中心归属集团 3FO 领导

7.2.0 阶段的财务共享通过自动化和协同化内联企业业务系统, 外联商旅平台和税务平台, 实现了业财税一体化的财务共享, 其核心是 ( )。

答案: B.“互联”

8.相较于传统的资产管理模式, 下列不属于财务共享模式下的资产管理的优点的是 ( )。

答案: A.资产使用效益降低

9.企业的会计核算中心是将企业集团下属的各个分子公司或者分支机构的 ( ) 业务进行集中整合处理的新的财务组织。

答案: B.会计核算与账务处理

10.薪酬是指员工因被雇佣而获得的各种形式的经济收入、有形服务和福利。下列不属于薪酬直接货币报酬范畴的是 ( )。

答案: D.福利

11.财务共享服务中心是一个提供“财务会计和财务报告业务”服务的专业平台, 以客户需求为导向签订 ( )。

答案: A.服务水平协议

12.财务共享服务就是依托信息技术, 将企业中重复性高、易于标准化的财务业务进行流程再造和标准化, 交由财务共享服务中心统一处理, 达到()等目的的分布式管理模式。

答案: A.降低成本、提高业务处理效率、强化企业管控

13.下列不可以纳入财务共享服务中财务结算的内容有 ( )。

答案: D.风险预警

14.财务核算系统是财务共享信息系统中的核心构成部分, 是财务共享服务业务处理的汇总中枢。下列不属于财务核算系统的模块是 ( )。

答案: A.单据制作

15.1.0 阶段的财务共享依托信息技术, 实现了财务业务的集中处理和流程优化, 其核心是 ( )。

答案: A.“共享”

16.财务共享中心建成之后的首要任务, 是规划财务共享中心的 ( ) 体系。

答案: A.运营管理

17.3.0 阶段的财务共享在各个应用场景深度融合大数据、人工智能、内存计算和智能引擎等新技术, 实现了业财税深度一体化的智能共享平台, 其核心是 ( )。

答案: C.“智能”

18.财务核算系统是财务共享信息系统中的核心构成部分, 下列不属于财务核算系统的功能模块的是 ( )。

答案: D.所有者权益模块

19.中兴通讯的财务服务共享中心采用的是 ( ) 战略结构。

答案: A.全球中心

20.华为的财务服务共享中心采用的是 ( ) 战略结构。

答案: B.区域中心

21.财务共享服务中心是一个提供 ( ) 服务的专业平台。

答案: B.财务会计和财务报告业务

22.财务共享中心的内部组织架构常见的方法有两种, 一种是按职能划分, 另一种是按区域划分。实践中企业一般会采用 ( ) 方式。

答案: C.将职能和区域相结合

23.共享审核岗的主要工作是 ( )。

答案: A.对进入共享中心的经济业务及交易进行审核, 对不符合相关规定的予以退回处理, 为合规的生成会计记账凭证。

24.资金结算岗的主要工作是 ( )。

答案: B.处理付款单据, 付款失败业务的查询、跟进及处理, 银行收款信息、银行自动扣款信息的维护并发布到款项认领系统。

25.以下不属于财务核算系统中应付模块的主要功能的是 ( )。

答案: D.成本核算

26.以下不属于财务核算系统中成本模块的主要功能的是 ( )。

答案: D.供应商管理

27.以下不属于财务核算系统中现金模块的主要功能的是 ( )。

答案: A.资产的折旧和报废

28.财务共享服务是一种创新的财务管理模式, 其主要特点有 ( )。

答案: A.财务共享服务中心是一个独立的组织

答案: B.财务共享服务中心是一个专业平台

答案: C.财务共享服务中心是一个会计核算作业和任务管理中心

答案: D.财务共享服务中心是会计信息的存储仓库

正确答案: A B C D

29.集团型企业对子公司会形成不同的管控模式, 根据分权和集权的程度, 管控模式可以分为 ( )。

答案: A.财务管控型

答案: B.战略管控型

答案: C.运营管控型

正确答案: A B C

30.财务共享中心是一个任务管理中心, 是一个 ( ) 的中心。

答案: A.任务委派发布

答案: B.任务分配

答案: C.任务处理

答案: D.存档

正确答案: A B C D

31.财务共享信息系统一般包括 ( )。

答案: A.财务核算系统

答案: B.网络报销系统

答案: C.资金管理系统

答案：D.影响管理系统

正确答案: A B C D

32.财务共享服务中心的战略结构主要有（）。

答案：A.全球中心

答案：B.区域中心

答案：C.专业中心

正确答案: A B C

33.在进行财务共享服务中心人员配置时，需要坚持的原则是（）。

答案：A.岗位和技能匹配

答案：B.岗位和能力匹配

答案：C.岗位和空间匹配

正确答案: A B C

34.服务水平协议是财务共享服务中心经营业绩的基准目标，需包括（）。

答案：A.服务内容和标准

答案：B.客户义务

答案：C.例外事项与沟通机制

答案：D.收费标准

正确答案: A B C D

35.下列属于网络报销系统的功能有（）。

答案：A.单据制作

答案：B.单据审批

答案：C.账务处理

答案：D.报表查询

正确答案: A B C D

36.绩效管理客户维度指标主要包括（）。

答案：A.客户满意度

答案：B.客户沟通

答案：C.客户体验管理能力

答案：D.服务水平协议达成度

正确答案: A B C D

37.财务共享服务下，财务人员面临的问题有（）。

答案：A.岗位分工精细化限制了员工的职业发展

答案：B.成本驱动促使员工呈两极化分布

答案：C.团队建设工作需要大量复合型人才

答案：D.岗位分化后对部分岗位人员能力有更高要求

正确答案: A B C D

38.共享服务结合了集中化模式和分散模式的优点，具有（）的特点。

答案：A.通过流程和技术优化了消除冗余过程

答案：B.合并并重新设计非核心支持职能，将其纳入服务中心

答案：C.对运营单元保留的组织和职责进行重新设计

答案：D.通过双向的服务水平协议促进责任共担

正确答案: A B C D

39.财务共享中心的建立对企业对财务转型的作用主要有（）。

答案：A.财务共享服务中心可以提炼出管理者最关心的报告级数据

答案：B.财务共享服务中心进行的财务岗位职能分离，采用扁平化管理方式，为后续财务转型的组织架构调整奠定了基础。

答案：C.财务共享服务中心产生的大量实际数据、历史数据为管理会计的决策支持、精细化管理积累了数据基础。

答案：D.财务共享服务中心为财务转型奠定了人力资源基础。

正确答案: A B C D

40.综合中外已经建立了财务共享服务中心的企业的实践情况，建立财务共享服务中心的战略目标归纳起来，主要有（）。

答案：A.降低成本、提高效率

答案：B.加强财务控制、降低风险

答案：C.促进财务转型

正确答案: A B C

41.建立财务共享服务中心的战略目标主要有（）。

答案：A.降低成本，提高效率

答案：B.加强财务控制，降低风险

答案：C.促进财务转型

正确答案: A B C

42.对于财务共享服务中心的岗位特点和人员面临的问题，可以采取的手段有（）。

答案：A.完善可量化的绩效评价指标

答案：B.不断完善物质和精神激励

答案：C.分阶段、按对象采用不同的激励方式组合

答案：D.加强培训与岗位轮换

正确答案: A B C D

43.相较于传统的资产管理模式，财务共享模式下的资产管理的优点是（）。

答案：A.资产使用效益提高

答案：B.效率和准确率提高

答案：C.管理制度更加健全

答案：D.管理人员能力提升

正确答案: A B C D

44.流程再造的原则是（）。

答案：A.以战略为指导原则

答案：B.以流程为中心原则

答案：C.以人为本原则

答案：D.客户价值导向原则

正确答案: A B C D

45.财务共享服务中心的运营管理体系包括（）。

答案：A.制定服务水平协议

答案：B.绩效和人员管理

答案：C.制度和服务管理

答案：D.知识管理

正确答案: A B C D

46.平衡记分卡是从（）对企业的绩效进行评价。

答案：A.财务维度

答案：B.客户维度



答案: C.内部流程维度

答案: D.学习与成长维度

正确答案: A B C D

47.共享服务,是依托信息技术,以流程处理为核心,以( )为目的,以市场化的视角为内外部客户提供专业化生产服务的管理模式。

答案: A.优化组织结构

答案: B.规范流程

答案: C.提升流程效率

答案: D.降低运营成本或创造价值

正确答案: A B C D

48.财务共享服务中心是一个任务管理中心,是一个任务( )的中心。

答案: A.委派发布

答案: B.分配

答案: C.处理

答案: D.存档

正确答案: A B C D

49.按照财务共享服务中心的管理级别,其组织定位一般有( )几种模式。

答案: A.隶属于企业总部财务部,是财务部下面的一个部门

答案: B.和集团公司财务部平行,同属于3,FO 领导

答案: C.成为集团公司共享中心的一部分

正确答案: A B C

50.共享服务中心总监的主要工作职责是( )。

答案: A.整体全面地负责财务共享服务中心的各项日常工作

答案: B.确保财务共享服务中心提供的财务数据和信息是及时的、准确的和完整的

答案: C.保证共享服务中心的正常运行

正确答案: A B C

51.共享服务中心业务经理的主要工作职责是( )。

答案: B.负责与财务共享服务中心各业务部门的财务流程的建立与持续改进和发展

答案: C.建立和维护会计实务核算操作的具体规范制度

答案: D.负责对共享服务中心某核算部门的具体会计业务的完整性、准确性、合规性进行内部监督

正确答案: B C D

52.可纳入财务共享服务中心的处理的财务业务应具备的特点( )。

答案: A.业务量大、发生频次较高、相似度高

答案: B.在各业务单位中存在普遍共性的业务

答案: C.能够专业化、标准化的业务

答案: D.支撑集团公司层面对业务单位财务管控的标准制定

正确答案: A B C D

53.财务核算系统中总账模块应包括( )。

答案: A.记录并复核会计信息

答案: B.处理会计信息

答案: C.分析会计信息

正确答案: A B C

54.财务核算系统中资产模块应包括( )。

答案: A.包括资产控制、资产账簿和资产类型的设置

答案: B.固定资产的增减、调整和转移

答案: C.资产的折旧和报废

答案: D.财务日记账、资产报告和在线在线咨询

正确答案: A B C D

55.财务核算系统中应收模块应包括( )。

答案: A.客户管理

答案: B.发票管理

答案: C.收款管理

答案: D.会计处理

正确答案: A B C D

56.财务共享服务中心对于面临的人员问题,应采取的管理办法有( )。

答案: A.完善可量化的绩效评价指标

答案: B.不断完善物质和精神激励

答案: C.分阶段、按对象采用不同的激励方式组合

答案: D.加强培训与岗位轮换

正确答案: A B C D

57.财务共享服务能有效解决经济全球化背景下跨国企业管理中所遇到的( )管理难题。

答案: A.整合资源

答案: B.加强分子公司控制

答案: C.控制管理成本

答案: D.提高协同效率

正确答案: A B C D

58.财务、人力资源管理和信息技术等事务性或专业化活动不适宜采用共享服务模式。

答案: ×

59.在企业所有的部门职能中,财务工作有着重复性高、流程性强、规范性强等特征。

答案: ×

60.财务共享服务中心是一个会计核算作业中心

答案: √

61.财务共享服务中心可以称为“会计工厂”。

答案: √

62.财务共享服务中心只能对企业内部提供服务。

答案: ×

63.财务共享服务中心通过流程的再造与优化、标准化来提高工作效率、保证工作质量、加强内部控制、防范财务风险。

答案: √

64.财务共享服务中心可以取代企业的 ERP 和 HR 系统。

答案: ×

65.财务共享服务中心可以降低企业的财务成本的同时提高企业的工作效率。

答案: √

66.惠而浦和中兴通讯的财务共享服务中心采用的是专业中心战略结构。

答案: ×

67.对于非跨国公司建立财务共享服务中心,可以以地域为标准,建立全国中心和地区中心。

答案: √

68.财务共享服务中心一般隶属于企业总部财务部，归企业 CFO 领导。

答案：×

69.财务共享服务中心的共享审核岗主要负责对进入共享中心的经济业务及交易进行审核。

答案：√

70.财务共享服务中心的建设过程就是企业财务流程再造的过程。

答案：√

71.财务共享服务中心的流程再造的核心是外部客户价值。

答案：×

72.业务量小、发生频次较高，相似读较小的业务可以纳入财务共享服务中心处理。

答案：×

73.财务核算系统中的成本模块主要负责采购、库存、产成品等各个环节中的成本核算和结转等。

答案：√

74.标准化业务流程是实现财务共享服务中心战略的基础之一。

答案：√ 75.在学习与成长维度上，财务共享服务中心需要进行流程的持续改进、人员的继续教育、技术升级。

答案：√

76.企业建设财务共享服务中心的核心是将传统的会计工作流程进行业务重组。

答案：√

77.财务共享服务中心的发展经历了共享、互联和智能三个阶段。

答案：√

78.下列各项中不属于费用的是

答案：C.制造费用

79.在财务共享模式下，员工需要填写日常费用申请单申请支金额，经（）的批准后，才可以填写日常费用报销单。

答案：A.部门经理

80.当单张日常费用申请单需审批金额超过（）元时，则在部门经理审批后由财务总监进行二次审批。

答案：C.5000

81.报销模块可以允许派单员派工给共享会计，共享会计也可以抢单。

答案：×

82.通过（）身份可以操作流程唤醒功能。

答案：A.财务总监

83.传统财务模式下资产管理的特色是（）。

答案：A.资产利用率低

答案：B.工作效率低下

答案：C.管理制度存在缺陷

答案：D.管理人员能力要求低

正确答案: A B C D

84.在资产管理中心中，资产专员主要负责的职责有（）。

答案：A.发起资产预提固转

答案：B.计提折旧、摊销、减值

答案：C.资产盘盈和盘亏

答案：D.处置管理单

正确答案: A B C D

85.在资产管理中心中，资产专员主要负责的职责是审批资产预计转固、折旧、摊销、减值处置管理单。

答案：×

86.资产新增流程从属地公司开始，采购员根据采购信息发起（）。

答案：A.资产新增单

87.若借贷平衡，则凭证生成结果对话框中用红色字体显示“借贷平衡”。

答案：×

88.合同管理大体可以分为（）。

答案：A.收款合同管理

答案：B.付款合同管理

89.财务共享模式下的合同管理的特点有（）。

答案：A.智能采集数据

答案：B.业务环节自动化

答案：C.实时监管风险

正确答案: A B C

90.当合同金额超过（）万元时，需要财务总监进行审批。

答案：C.5000

单选题

1、（）根据报表数据间的勾稽关系检查报表数据是否正确

正确选项：报表审核公式

2、（）根据固定资产增加文件，增加固定资产卡片文件记录。

正确选项：月末

3、（）就是将报表中选定的数据以图形方式显示，使用户直观地得到数据的大小或变化的情况

正确选项：图形分析法

4、（）是反映库存现金和银行存款科目当日借贷方发生额及余额情况的报表。

正确选项：资金日报表

5、（）是一张报表的核心

正确选项：表体

6、（）是账务处理子系统为方便以后的凭证输入，帮助用户规范摘要而设定的功能

正确选项：常用摘要

7、（）有权在系统中建立企业账套

正确选项：系统管理员

8、（）子系统是企业会计信息系统的一个重要的核心子系统

正确选项：账务处理

9、（）自动拥有所在模块的所有操作权限。

正确选项：账套主管

10、（）作为区分不同账套数据的唯一标识。

正确选项：账套号

11、报表处理子系统的报表汇总功能是指结构相同、（）的两张或多张表页经过简单叠加生成一张新表的功能。

正确选项：数据不同

12、报表的表尾是表体以下进行辅助说明的部分，它还包括（）、审核人等内容。



正确选项：编制人

13、报表分析中的数据透视法是将（）表页上的多个区域的数据显示在一个平面上，从而达到对多个表页数据进行重新分类、对比分析的效果。

正确选项：多张

14、报表格式设置实质上是设置一个模板，使用这个模板可以（）相同格式的表格供用户使用。

正确选项：无限复制

15、报表公式除上述报表计算公式外，还包括报表（）公式。

正确选项：审核

16、报表公式设置包括报表（）设置和报表审核公式设置两个基本功能。

正确选项：计算公式

17、报表软件的主要功能可概括的分为（）

正确选项：报表格式设置、报表公式设置、报表名称登记、报表编制、报表输出

18、报表系统的（）是指：结构相同，数据不同的两张报表经过简单叠加生成一张新表的功能

正确选项：报表汇总功能

19、报表系统日常工作的处理不包括（）

正确选项：报表删除

20、备份账套又称账套输出，是指将系统产生的（）备份到硬盘或其他存储介质

正确选项：数据

21、必须将客户及供应商设置在（）的客户及供应商分类之下。

正确选项：最末级

22、部门对应折旧科目设置功能中为（）部门设置一个折旧科目。

正确选项：每一个

23、财务处理子系统的凭证处理的工作包括凭证的录入、审核、记账、（）、打印，以及出纳签字等。

正确选项：查询

24、财务处理子系统的期末业务处理的主要工作是：期末的计提、结转业务的处理和（）、结账等工作。

正确选项：对账

25、财务处理子系统的系统初始化不包括（）。

正确选项：外币设置

26、采购付款条件主要设置折扣有效期限、（）和应付账款的到期天数。

正确选项：对应折扣率

27、采购结算不但要考虑实际成本，还要考虑（）。

正确选项：机会成本

28、采购结算也称（）。

正确选项：采购报账

29、采购与应付子系统中，存在（）和资金流两条业务线的处理。

正确选项：物流

30、操作权限的集中管理包括（）、为操作员分配功能权限。

正确选项：设置操作员

31、操作员及权限管理包括增加操作员和（）。

正确选项：分配权限

32、单元属性主要指的是单元内容的性质，如（）等

正确选项：数字、字符、表样

33、对所管辖的账套来说，（）是级别最高的，拥有所有模块的操作权限。

正确选项：账套主管

34、对于未记账的会计数据可以采用（）的修改方法，

正确选项：无痕迹

35、根据（）的固定资产卡片文件，按设定的折旧计算方式计提固定资产折旧，生成固定资产折旧文件。

正确选项：月初

36、工资核算的原始记录主要包括计时工资中的考勤记录和计件工资中的产量、（）。

正确选项：工时记录

37、工资子系统的初始设置不包括（）。

正确选项：工资性质设置

38、工资子系统的日常业务处理主要是工资（）、数据处理和工资表及工资汇总表等的打印输出。

正确选项：数据的输入

39、固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的、使用寿命超过（）的有形资产。

正确选项：一个会计年度

40、固定资产子系统提供的折旧方式包括（）、平均年限法、工作量法、年数总和法、双倍余额递减法。

正确选项：不提折旧

41、函数的基本格式为：函数名（“科目编码”，会计期间，[“方向”，[账套号]，[会计年度]，[编码 1]，[编码 2]）。其中的编码 1、编码 2 与科目编码的（）账类有关。

正确选项：核算

42、机制凭证是指（）

正确选项：由计算机生成的两种凭证

43、基础设置包括（）基础档案、录入基础档案

正确选项：整理

44、结转生成的记账凭证，（）

正确选项：需要进行审核

45、库存子系统从（）角度对存货进行管理。

正确选项：资金流与物流

46、库存子系统的初始设置包括：（）、存货成本设置、存货控制设置。

正确选项：存货档案设置

47、库存子系统的功能主要包括以下几个方面：日常收发存业务处理、库存管理、（）及统计分析

正确选项：存货账表

48、库存子系统的业务流程主要分为以下几个环节：各种入库单和出库单的输入、出入库成本的核算、各种账簿及报表的输出、（）、月末结账。

正确选项：盘点业务处理

49、库存子系统提供按仓库盘点和（）盘点两种盘点方法。

正确选项：按批次

50、库存子系统中，其他出库业务指除（）、材料出库之外的出库业务。

正确选项：销售出库

51、库存子系统中所谓（），是指既可以单独出售也可以成套出售的商品或产品。

正确选项：成套件

52、目前我国个人所得税采用（）。

正确选项：分级累进制

53、年度数据结转时，（）的结转最后完成。

正确选项：总账

54、年度账管理包括年度账的建立、引入、输出和结转（），清空年度数据。

正确选项：上年数据

55、凭证编号既可以按凭证类别按（）自动编号，也可以手工编号

正确选项：月

56、企业出售、报废或（）固定资产时，应根据有关凭证将固定资产卡片注销，另行保存。

正确选项：盘亏

57、若科目编码级次定义为 3-2-1，则下列不正确的科目编码描述是（）

正确选项：1020101

58、若科目编码级次定义为 4-2-2，则下列正确的科目编码描述是（）

正确选项：10020101

59、若设置了“凭证需出纳签字”参数，则对于收款凭证和付款凭证不仅须审核签字还需（）签字

正确选项：出纳

60、若希望某类凭证的贷方必须出现某一科目，可选择（）凭证限制类型

正确选项：贷方必有

61、设置工资项目属于工资系统（）

正确选项：系统初始化

62、收款核销处理的结果将在核算子系统中生成（）并传递到总账子系统。

正确选项：记账凭证

63、数据精度是指定义数据的保留（）。

正确选项：小数位数

64、通常按每一个独立的固定资产项目连同（）设置固定资产卡片。

正确选项：附属设备

65、图形的基本形式有（），其余各种图形都是基本形式的派生物

正确选项：点图、线图、直方图、饼图

66、为了方便用户使用和保持数据一致性，对销售订单、销售发票、收款单等应该（）

正确选项：允许互相生成

67、系统运行过中，由于死机，网络阻断等造成系统异常，应及时（）

正确选项：予以排除

68、系统只允许以两种身份注册进入系统管理：一是以系统管理员的身份，二是以（）的身份。

正确选项：账套主管

69、下列（）不属于出纳管理的功能

正确选项：凭证输入

70、下列（）属于出纳管理的功能

正确选项：银行对账

71、下列（）属于系统控制参数的设置

正确选项：明细权限设置

72、下列关于结账操作，正确的是（）

正确选项：结账后可输入下月凭证

73、销售发票由参照（）生成或直接填制，称为开票直接发货业务模式。

正确选项：销售订单

74、销售收入是企业因销售商品、提供劳务及（）等日常活动而获得的收入。

正确选项：让渡资产使用权

75、销售与应收子系统价格管理包括存货价格管理、（）。

正确选项：客户价格管理

76、销售与应收子系统业务处理包括（）和客户往来账核销两个功能。

正确选项：销售结算

77、要输出现金日记账和银行存款日记账，就要求在（）时，库存现金科目和银行存款科目必须选择“日记账”标记。

正确选项：系统初始化

78、已审核记账的销售发票不能作废，只能开具（）发票冲销原发票。

正确选项：红字

79、以系统管理员身份注册进入，可以进行账套的建立、引入和输出，设置操作员和权限，监控（）过程，清除异常任务等。

正确选项：系统运行

80、银行对账是将企业的银行存款日记账和（）进行核对，并生成银行存款余额调节表

正确选项：银行对账单

81、银行对账中自动对账要求对账依据由用户根据需要选择，其中“（）、金额相同”是必要条件

正确选项：方向

82、用友 T3 报表中，总账函数“QC”代表的是（）

正确选项：期初函数

83、由于在一个会计信息系统中可以建立多个企业账套，因此必须设置（）作为区分不同账套数据的唯一标识。

正确选项：账套号

84、与库存子系统、存货核算子系统联合使用时，销售子系统的月末结账应（）这些系统的月末结账。

正确选项：先于

85、员工工资数据每月（）的部分包括病事假扣款、水电气费用、医药费、托儿费等代扣款。

正确选项：变动

86、在编制报表时，发生数据溢出是因为表栏的宽度（）数据长度

正确选项：小于

87、账套基本信息包括账套号、账套名称、账套启用日期及（）。

正确选项：账套路径

88、账套建立完成后，在（），可以根据业务需要，对某些已设定的内容进行调整。

正确选项：未使用相关信息时

89、账务处理子系统的基本功能是将会计原始凭证经过一定的数据处理过程形成（）。

正确选项：会计账簿

90、账务处理子系统辅助核算管理包括个人往来、客户往来、供应商往来、部门核算、（）等。

正确选项：项目核算

91、账务处理子系统期末自动转账分为（）转账和内部转账

正确选项：外部

92、账务处理子系统期末自动转账中的外部转账是指将（）子系统生成的凭证转入总账子系统中

正确选项：其他专项核算

93、账务处理子系统正式记账过程中系统会（）将选定的记账凭证登记到包括部门核算、往来核算和项目核算的辅助账簿中

正确选项：自动

94、自总账取数的函数叫做（）

正确选项：账务函数

多选题

1、报表处理子系统日常业务包括报表编制、（）、表页维护。

正确选项：报表输出

正确选项：报表汇总

正确选项：报表分析

2、报表的函数主要包括（）本表他页取数函数、从其他报表取数函数。

正确选项：账务函数

正确选项：统计函数

3、报表是由若干行和若干列组成的一个二维表，具有（）的每张报表称为一个表页

正确选项：格式相同

正确选项：数据不同

4、采购与应付子系统需要输入的业务单据有（）等。

正确选项：采购订单

正确选项：采购入库单

正确选项：采购发票

正确选项：付款单

5、采购自动结算是由计算机系统自动将供货（）的采购入库单和采购发票进行结算。

正确选项：单位相同

正确选项：存货相同

正确选项：数量相等

6、存货成本设置包括：计划价或售价核算、（）。

正确选项：参考成本

正确选项：参考售价

正确选项：最低售价

正确选项：最高进价

7、各科目的（）工作必须在结账以前完成。

正确选项：摊

正确选项：提

正确选项：结转

8、工业企业的销售成本通过产成品结转，而产成品可以采用（）两种不同的方法计算。

正确选项：计划成本

正确选项：实际成本

9、固定资产减少的方式主要有（）、捐赠转出、报废、毁损、融资租出等。

正确选项：出售

正确选项：盘亏

正确选项：投资转出

10、固定资产子系统初始设置包括系统控制参数设置、（）和录入期初固定资产卡片等。

正确选项：基础数据设置

正确选项：核算规则设置

正确选项：固定资产卡片项目设置

11、固定资产子系统的基础设置包括部门档案设置、部门对应折旧科目设置、（）、固定资产卡片项目定义。

正确选项：资产类别设置

正确选项：增减方式设置

正确选项：折旧方法设置

正确选项：使用状况设置

12、关键字主要有：单位名称、单位编号、（），另外还包括自定义关键字。

正确选项：年

正确选项：季

正确选项：月

正确选项：日

13、核算单位基本信息包括:企业名称、（）、通讯方式等。

正确选项：简称

正确选项：邮政编码

正确选项：法人

正确选项：地址

14、计算机条件下账务处理子系统会计业务处理的基本流程包括（）、（）、人工控制由计算机自动完成记账工作、人工控制由计算机自动完成结账工作、（）。

正确选项：编辑输入记账凭证或机制凭证

正确选项：对输入的记账凭证进行审核

正确选项：人工控制由计算机自动进行银行对账

15、客户档案中按客户信息类别分为（）等几个页签存放。

正确选项：基本

正确选项：联系

正确选项：信用

正确选项：其他

16、库存管理主要包括保质期管理、批次跟踪、（）以及对超储、呆滞积压、超限额领料等情况的报警。

正确选项：安全库存管理

正确选项：委托代销商品管理

17、库存子系统为存货设置了六种属性，分别为销售、（）、在制、劳务费用和是否折扣。

正确选项：外购

正确选项：自制

18、录入基础档案包括（）、（）、客户分类与供应商分类、客户档案、外币种类、（）等

正确选项：部门档案

正确选项：职员档案

正确选项：结算方式

19、年度账的管理包括创建、()及各子系统的年末结转

正确选项: 清空

正确选项: 引入

正确选项: 输出

20、企业支付货款的结算方式主要包括现金、支票、汇兑、银行汇票、()等。

正确选项: 商业汇票

正确选项: 银行本票

正确选项: 托收承付

正确选项: 委托收款

21、商业企业的销售成本有()两种不同的方式。

正确选项: 进价核算

正确选项: 售价核算

22、系统管理包括以下几个方面:()、系统操作员及操作权限的集中管理、设立统一的安全机制。

正确选项: 账套管理

正确选项: 年度账管理

23、系统运行安全管理包括系统()。

正确选项: 运行监控

正确选项: 清除系统运行异常

正确选项: 上机日志

24、下列固定资产卡片操作会生成记账凭证的有()。

正确选项: 资产增加

正确选项: 资产减少

正确选项: 资产折旧计提

25、限于手工处理能力,手工条件下的账务处理包含以下弊病:()、会计人员工作强度大等。

正确选项: 数据处理大量重复

正确选项: 信息提供不及时

正确选项: 容易出现数据错误

26、销售与应收子系统结账后本月不能再进行()等业务的增、删、改、审等处理。

正确选项: 发货

正确选项: 开票

正确选项: 代垫费用

27、销售与应收子系统中,用户可以通过存货价格管理功能给存货制定多种价格,包括报价、一至五级批发价、()。

正确选项: 零售单价

正确选项: 最低售价

正确选项: 最低批发价

28、用友畅捷通 T3 报表系统具有两种工作状态,分别是()。

正确选项: 格式状态

正确选项: 数据状态

29、在报表数据状态下可管理报表的数据,如输入数据、增加或者删除表页、()、汇总或合并报表。

正确选项: 报表重算

正确选项: 报表审核

正确选项: 舍位平衡

正确选项: 数据透视

30、在格报表式状态下可定义报表的格式和公式,包括设置表尺寸、定义行高列宽、()等。

正确选项: 设置单元属性

正确选项: 组合单元

正确选项: 设置公式

正确选项: 设置关键字

31、增加系统操作员时,必须明确以下关于操作员的特征信息:()。

正确选项: 编号

正确选项: 姓名

正确选项: 口令

正确选项: 所属部门

32、账簿输出的格式由科目设置中的账类所决定,可以输出()、多栏式等用户需要的各种账簿,也可以输出各种日报单。

正确选项: 三栏式

正确选项: 数量金额式

正确选项: 复币式

33、账务处理子系统日常业务处理主要包括记账凭证的()和账簿输出等工作。

正确选项: 填制

正确选项: 审核

正确选项: 记账

34、账务处理子系统通常提供三种明细账的查询格式:普通明细账、()。

正确选项: 按科目排序明细账

正确选项: 月份综合明细账

35、账页格式用于定义该科目在账簿打印时的默认打印格式。通常系统会提供金额式、外币金额式、()四种账页格式

正确选项: 数量金额式

正确选项: 外币数量式

判断题

1、报表常用模板主要包含了资产负债表、利润表、现金流量表等常用标准报表

正确选项: 正确

2、报表单元公式的设置方式有通过键盘直接录入公式、采取系统引导输入的方式自动生成公式。

正确选项: 正确

3、报表的组合单元是由相邻的两个或两个以上的单元格合并而成的。

正确选项: 正确

4、报表关键字通常是在报表格式设置中进行设置。

正确选项: 正确

5、报表软件中,单位编号、日期一般作为文字内容输入。

正确选项: 错误

6、采购成本不包括采购过程中发生的各种费用

正确选项: 错误

7、采购手工结算可以同时多张入库单和多张发票进行报账结算。

正确选项: 正确



8、采购数量要根据产品销售的情况和库存情况有计划地进行。

正确选项：正确

9、采购与应付子系统期初数据录入完毕需要进行期初记账，是将采购期初数据记入有关采购账。

正确选项：正确

10、操作员是指有权登录系统并对系统进行操作的人员。

正确选项：正确

11、单元格是报表的最小组成部分。

正确选项：正确

12、当采购发票先到而采购存货未到时，采购存货作在途存货处理。

正确选项：正确

13、当销售发票录入错误但已进行打印时，则销售发票不能被删除。

正确选项：正确

14、定义关键字主要包括关键字的设置、录入、偏移和取消等。

正确选项：正确

15、对所管辖的账套来说，系统管理员是级别最高的，拥有所有模块的操作权限。

正确选项：错误

16、复合表可以由简单表嵌套而成，也可以由多个简单表拼合而成

正确选项：正确

17、个人往来催款单是对个人的借款、还款情况进行清理

正确选项：错误

18、工资子系统的银行名称设置中只能设置一个发放工资的银行

正确选项：错误

19、供应商采用赊销方式进行销售时，就不可以给客户折扣了。

正确选项：错误

20、固定资产子系统结账需要到财务子系统去完成。

正确选项：错误

21、固定资产子系统生成的凭证会传输到账务处理子系统。

正确选项：正确

22、固定资产子系统在控制参数设置中提供了“在对账不平情况下允许固定资产月末结账”选项，供用户在这种情况下选择。

正确选项：正确

23、关键字，就是在对三维电子表进行操作时，在多个表页间起到对表页进行定位、辨识作用的一类特殊的标志。

正确选项：正确

24、行政事业单位应用方案总账、财务分析与报表子系统是其核心子系统。

正确选项：正确

25、会计信息的提供要求必须系统化

正确选项：正确

26、会计信息系统购销存部分以票据核算和管理为核心

正确选项：错误

27、会计主管是系统中权限最高的操作员

正确选项：错误

28、会计作为一个以提供财务信息为主的信息系统，长期以来在企业的经营管理中起着重要

作用。

正确选项：正确

29、库存管理是采购管理和生产、销售管理的一个最终环节。

正确选项：错误

30、库存子系统中同一存货可以设置多个属性。

正确选项：正确

31、每个独立核算的企业都有一套完整的账簿体系，将这样一套完整的账簿体系建立在计算机系统中就称为一个账套。

正确选项：正确

32、年度账与账套是相同的概念

正确选项：错误

33、盘点业务处理会形成盘盈和盘亏单。

正确选项：正确

34、凭证编号每月都从 001 号开始

正确选项：错误

35、期初余额录入完毕后，试算平衡可做可不做。

正确选项：错误

36、期末的计提、结转业务没有处理顺序。

正确选项：错误

37、其他财务和业务子系统有关资金的数据最终要归集到账务处理子系统中以生成完整的会计账簿。

正确选项：正确

38、企业必须在固定资产的有效使用年限内计提一定数额的预提费用。

正确选项：错误

39、企业的采购通常是从采购出库单开始的。

正确选项：错误

40、企业在正确安装应用系统后，应该及时更改系统管理员的密码

正确选项：正确

41、如果报表模板与本企业的实际需要存在差异，用户也可以充分利用报表格式和公式设置的功能，对原来的报表模板进行修改，生成新的报表模板。

正确选项：正确

42、如果需要，任何一个会计科目都可以输出日记账。

正确选项：正确

43、软件开发首先需要有先进的会计理论的指导和适合业务规模的标准。

正确选项：错误

44、上月未结账，本月无法结账。

正确选项：正确

45、数据处理的常用方法全部改为了电子处理

正确选项：错误

46、数据处理的中心环节是数据的加工

正确选项：正确

47、通常，资产类科目需要由出纳签字

正确选项：错误

48、通过对系统操作分工和权限的管理，可以避免与业务无关的人员进入系统。

正确选项：正确

49、系统管理是会计信息系统运行的基础

正确选项：正确

50、系统管理是会计信息系统运行的基础

正确选项：正确

51、系统管理员负责整个应用系统的总体控制和维护工作，可以管理该系统中所有的账套。

正确选项：正确

52、销售发票保存后一定要复核

正确选项：错误

53、销售与应收子系统允许先发货后开票和开票直接发货这两种模式同时存在。

正确选项：正确

54、一个账套只能设定一个账套主管。

正确选项：错误

55、一张销售结算单据必须一次全额现收款。

正确选项：错误

56、用友 T3 报表形成的报表名的后缀为.DBF

正确选项：错误

57、员工工资数据按输入频率不同，通常可分成每月相对固定不变的部分和每月变动的部分。

正确选项：正确

58、原始数据又必须由人工输入计算机

正确选项：正确

59、在报表软件中，编辑报表公式和格式时要处于数据状态。

正确选项：错误

60、在不同的会计信息系统中，有关工资核算和管理的子系统的功能和名称具有较大的差别。

正确选项：正确

61、在计算机方式下，记账已不具有手工方式下将记账凭证分门别类地记入账簿的含义。

正确选项：正确

62、在计算机条件下，也需要区分总账、日记账、明细账文件。

正确选项：错误

63、在企业管理系统中，可以为多个企业（或企业内多个独立核算的部门）分别立账，且各账套数据之间相互独立、互不影响

正确选项：正确

64、账务处理子系统期末处理是指月结工作。

正确选项：错误

65、账务处理子系统期末自动转账中的内部转账是指在总账子系统内部将某个或某几个会计科目的余额或本期发生额结转到一个或多个会计科目中。

正确选项：正确

66、账务处理系统中的银行对账就是将系统登记的银行存款日记账与银行对账单进行核对。

正确选项：正确

67、制单员填制的每一张凭证都必须经过审核员的审核。

正确选项：正确

68、子系统称作工资管理子系统、人事工资管理子系统还是人力资源管理子系统，其基本模式有着本质的不同。

正确选项：错误

69、自己设置的报表在设置了这些报表的格式和公式以后，必须将其定义为报表模板

正确选项：错误

简答题：

1 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database) 、数据库管理系统(DataBase Management System , DBMS) 、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是：

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观，并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单，则越容易维护。

(2) 非冗余性。即在数据库中沒有重复的属性、记录 and 文件。因为如果出现冗余，则就可能产生数据的不一致性，而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标，要完全消除冗余几乎是不现实的。

2 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

作为一种广泛利用的标准资源，信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。

核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力：(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2) 关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3) 识别那些难于模仿的信息技术应用。(4) 追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术，可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

3 试述信息系统与组织之间的关系

信息系统和组织之间存在着双向关系，组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素，都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面，组织提出了对信息系统的需求，组织的结构形式决定了信息系统的运行方式，信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面，信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响，有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域，它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面：

(1)在作为整体的组织层面，信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2) 在组织的功能单元层面，信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3) 在组织的细胞-组织人员层面，信息技术通过改变雇员的工作方式和性质，雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

4 简述信息系统与组织之间的关系。

信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;

另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的人员层面三个层面。

5 简述原型法的优缺点。

原型法的优点是:

1 由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。

2 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。

通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。

3 减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

1 分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。

2 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。

3 通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。工作原型不见得容易修改。

6 试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。

电子商务大大加强企业的合理化运作,为企业创造更强的竞争力,从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方面:

第一,使企业具有成本优势

通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活动,改变了传统的买卖双方面对面的交流方式,也打破了旧有工作经营模式,使企业经营成本大大降低。(1)可以降低生产成本。(2)可以降低管理成本。(3)可以降低交易成本。

第二,促进企业具有差异化优势

通过 B2B 电子商务,可以为企业提供灵活的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段,从而增加企业的差异化优势。

第三,促进企业具有目标集聚优势

可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。

第四,使企业具有无边界扩展优势

实施 B2B 电子商务,企业不但可以实现企业内部的扩张,而且还可以实现企业外部的扩张,虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式。虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来,使企业的有限资源得到最优化的配置。

41.简述数据库系统构成及数据库设计的原则。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System,DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录 and 文件。因为如果出现冗余,则可能会产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42.简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。

核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

43.试述信息系统与组织之间的关系。

43.信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

(1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

41.什么是信息系统?其功能是什么?

41.信息系统(Information Systems,IS)是由人员、数据、反映业务活动的软件、网络和计算机硬件 5 个构件组成的一个集成系统,其目的是支持和提高企业的日常业务运行,以及满足管理决策人员解决问题和制定决策的信息需求。

任何信息系统都具备信息采集、信息存储、信息加工、信息传输、信息提供五个方面的功能,但不同的信息系统对这五个功能的要求是不同的,强调的重点也不同。

42.简述企业信息化战略规划的任务。

42.(1)根据组织的发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目標和信息系统的发展战略;

(2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;

(3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;

(4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

43.试述 ERP 系统的管理思想。

43.企业资源规划系统(Enterprise Resource Planning, ERP)是指建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP系统集中信息技术与先进的管理思想于一身,成为现代企业的运行模式,反映时代对企业合理调配资源。最大化地创造社会财富的要求,成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:

第一,体现对整个供应链资源管理的思想

现代企业竞争不是单一企业与单一企业间的竞争,而是一个企业供应链与另一个企业供应链之间的竞争。ERP系统实现了对整个企业供应链的管理,适应了企业在知识经济时代市场竞争的需要。

第二,体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

ERP系统支持对混合型生产方式的管理,其管理思想表现在两个方面:其一是“精益生产(Lean Production,LP)”的思想,它是由美国麻省理工学院(MIT)提出的一种企业经营战略体系。即企业按大批量生产方式组织生产时,把客户、销售代理商供应商、协作单位纳入生产体系,企业同其销售代理、客户和供应商的关系,已不再简单地是业务往来关系,而是利益共享的合作伙伴关系,这种合作伙伴关系组成了一个企业的供应链,这即是精益生产的核心思想。其二是“敏捷制造(Agile Manufacturing)”的思想。当市场发生变化,企业遇有特定的市场和产品需求时,企业的基本合作伙伴不一定能满足新产品开发生产的要求,这时,企业会组织一个由特定的供应商和销售渠道组成的短期或一次性供应链,形成虚拟工厂,把供应和协作单位看成是企业的一个组成部分,运用同步工程,组织生产,用最短的时间将新产品打入市场,时刻保持产品的高质量、多样化和灵活性,这就是敏捷制造的核心思想。

第三,体现事先计划与事中控制的思想

ERP系统中的计划体系主要包括:主生产计划、物料需求计划、能力计划、采购计划、销售执行计划、利润计划、财务预算和人力资源计划等,而且这些计划功能与价值控制功能已完全集成到整个供应链系统中。

另一方面,ERP系统通过定义事务处理相关的会计核算科目与核算方式,以便在事务处理发生的同时自动生成会计核算分录,保证了资金流与物流的同步记录和数据的一致性。从而实现了根据财务资金现状,可以追溯资金的来龙去脉,并进一步追溯所发生的相关业务活动,改变了资金信息滞后于物料信息的状况,便于实现事中控制和实时做出决策。

此外,计划、事务处理、控制与决策功能都在整个供应链的业务处理流程中实现,要求在每个流程业务处理过程中最大限度地发挥每个人的工作潜能与责任心,流程与流程之间则强调人与人之间的合作精神,以便在有机组织中充分发挥每个的主观能动性,与潜能。实现企业管理从“高耸式”组织结构向“扁平式”组织机构的转变,提高企业对市场动态变化的响应速度。

总之,借助IT技术的飞速发展与应用,ERP系统得以将很多先进的管理思想变成现实中可实施应用的计算机软件系统。

41.简述数据库系统构成及数据库设计的原则。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就会产生数据的非一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除

冗余几乎是不现实的。

42.简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就会产生数据的非一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

43.试述信息系统与组织之间的关系。

信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

(1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞---组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。

42. 简述数据库系统的特点。

42.简述数据库系统的特点。

答:数据库系统具有如下特点:

数据结构化。

数据共享。

可控冗余度,从而保证了数据的一致性。

有较高的数据独立性。

统一的管理和控制。

数据库管理系统作为用户与数据库之间的接口,大大简化了用户的操作。

对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

43.试述企业信息化战略规划的内容。

答:企业信息化战略规划就是在充分、深入研究企业发展远景、业务策略和管理的基础上,形成信息系统的远景、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系,以支撑企业战略规划。



划目标的达成。企业信息化战略规划的主要任务是:

- (1)根据组织的发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

企业信息化战略规划的主要内容:

- (1)信息系统战略规划通常包括主要发展目标、发展重点、实现目标的途径和措施等。
- (2)业务流程是指一个组织在完成其使命、实现其目标的过程中必需的、逻辑上相关的一组活动。动态多变的市場要求企业的业务流程有较好的柔性,能根据环境的变化及时调整其业务流程。
- (3)信息系统总体结构规划是 IT 规划的中心环节。
- (4)项目实施与资源分配规划—— IT 基础设施建设规划。

26.简述企业数字化转型的意义。

- (1)提升劳动生产率;
- (2)为企业创造新的价值;
- (3)做出最合理的商业决策;
- (4)先发制人的优势;
- (5)与世界接轨,提高竞争力。

27.简述数据库系统的含义和特点。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBaseManagementSystem,DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库系统的特点包括:数据结构化;数据共享;可控冗余度,保证了数据的--致性;有较高的数据独立性;统一的管理和控制;对数据的操作不--定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

28.简述企业信息系统规划的含义及任务。

信息系统规划(information system planning) 也称为 IT 规划,是从组织的宗旨、目标和战略出发,对企业内外信息资源进行统一规划、管理和应用,从而规范组织内部管理,提高工作效率和顾客满意度,最终为企业获取竞争优势,实现企业的长远发展。它从企业全局出发,为了实现企业的长期发展战略,规划一个基本的信息体系架构,统一规划和利用企业的信息资源,控制企业行为,辅助决策,帮助企业实现战略目标。

其主要任务是:

- (1)根据组织发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

29.试述信息系统与组织之间的关系。

信息系统与组织之间是互动的关系。一方面,组织的目标决定着信息系统的目标,组织的变化以及企业外界环境的需求促进信息技术的发展;另一方面,信息化有助于加强企业的竞争力,推动业务流程重组,促进组织结构优化,有利于降低成本,扩大企业的竞争范围,提高为顾

客的服务水平。

组织对信息系统的影响作用具体体现在:组织目标决定信息系统的开发目标;组织变化促使信息技术发展;组织的约束条件制约着信息系统的变革。

信息系统对组织的影响作用具体体现在:

(1)信息系统对组织战略的支持。企业战略是指对企业整体性、长期性、基本性问题的计划与谋略。企业利用信息系统来实施企业的竞争战略和战略目标。如对于采取成本领先战略的企业,自动化制造系统和即时制库存管理系统可以帮助企业降低生产成本和库存成本;对于采取产品差异化战略的企业,可以利用信息系统来增强产品或服务的性能;对于采取目标集聚战略的企业,可以通过信息系统帮助企业收集、分析客户相关的信息,使企业能够按照客户的要求设计有个性的定制化产品和服务。

(2)信息技术为企业变革提供支持。信息技术既可以支持企业文化,也可能影响与改变企业文化。