		_		$\overline{}$	
座	柼	무	1	1	
生	<u> 144</u>	フ	1		

国家开放大学(中央广播电视大学)2016 年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题(开卷)

2017年1月

题	号	 =	Ξ	总	分
分	数				

得	分	评卷人
.1.	1	

一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述优秀班集体的特征。
- 2. 简述班主任的职责。
- 3. 简述班主任的能力素养。

得	分	评卷人

二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈班主任应如何进行班级的精神文化建设。
- 5. 结合实际,说明班主任给学生留下良好的第一印象的重要性和可采取的一些做法。

得	分	评卷人

三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
- (2)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚、观点陈述要明确。
  - (3)字数不少于 200 字。

1314

6. 班主任评语的教育力

#### 【案例简介】

他人的评价、期待、支持对一个人究竟有多重要呢?让我们来看看这两则小故事。

美国的一名普通教师海伦·姆拉斯拉在当班主任时,要学生互相找优点,然后依据自己的观察综合同学们的意见写了一份热情洋溢的以表扬为基调的评语。"从来不知道别人会认为我这么好",学生非常激动。

若干年后,他的一名学生因公务而牺牲了。人们在他的贴身口袋里找到了一张纸条,是当年海伦·姆拉斯拉写给他的评语。在这位学生的葬礼上,其他学生纷纷告诉她,"您给我的评语一直压在我的写字台上""您写的评语一直放在我的结婚相册里"……

郑渊洁在自己的博客中写道:"我上二年级时写的一篇作文《我长大了当掏粪工》,被班主任赵俐推荐到校刊发表,从此误认为自己写文章全国第一。由此可见,鼓励能把白痴变成天才。"

由此可知,班主任评语有着不可替代的教育力。

【试分析】试运用本课程所学理论(如学习评价理论、激励教育法、或人本管理理论等)并联系实际对本案例进行分析。即:

- (1)理论分析。说明你所用来解释本案例的理论的主要观点和意义;
- (2)本案分析。说明班主任评语对学生发展所产生的作用及原因;
- (3)启示分析。结合实际说明本案例对班主任开展学生教育与评价工作有哪些启发。
- 7. "小岗位,爱集体"实践体验活动

#### 【案例简介】

为了让孩子们学会班级自我管理,某中学的王老师在班里尝试开展了"小岗位,爱集体"实 践体验活动。

首先,她让学生进行自我推荐,选择他们喜欢的岗位,而后再根据他们的特长和爱好提出建议来安排班级小岗位。当然,也有的小岗位是她为了有意识地锻炼培养某个孩子而特意安排的。全班共设了20个小岗位,有"纪律、卫生监督员""礼仪监督员""通风员""节能员""环保员""图书管理员"等,小到电源开关的擦拭,大到"值日班长",力求做到"人人有岗位"。

随后,王老师还为每个小岗位的同学做示范,从细节上指导孩子们怎样做才能达到小岗位的要求,让学生的岗位实践体验多一些实效性;对那些能力较弱的学生,则会同时安排能力强

的学生来帮助他。设置班级小岗位后,孩子们的责任感和主人翁意识增加了,从班级的日常清扫、到大家的读写姿势、眼保健操、智慧图书角等,孩子们在每个小岗位上都尽职尽责地做着自己的工作,在活动实施过程中,王老师还采取正向激励式评价方式,对学生的行为和想法给予充分肯定,使其优点不断得到巩固和发展。活动实施以来,孩子们的生活自理能力、学习自主能力、行为自律能力、自我管理能力都明显提高,班级的集体荣誉感也增强了,形成了"人人有岗位,人人爱集体"的良好氛围。

从清晨的卫生清扫、学生的晨读、作业的收发、午餐的纪律……各项工作都井然有序地进行,因为每个学生都在自己的岗位上进行着自主管理。班级的许多事不必王老师再——督促,每周学校常规考核的"五好班集体"的红旗都会如约而至。孩子们在学校各项活动中都积极参与,并充满信心,因为他们相信,他们是最优秀的。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:自我管理理沦、人本管理理论、激励教育法等)并联系实际对本案例进行分析。即:

- (1)理论分析:说明你所用来解释本案例的理论的主要观点及意义;
- (2)本案分析:分析本案例中班主任在班级管理中采用这一做法的指导思想、思路、方法及其作用;
  - (3)启示分析:结合实际说明本案例对班主任开展班级管理和学生教育工作有哪些启发。

# 国家开放大学(中央广播电视大学)2016 年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2017年1月

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 简述优秀班集体的特征。

答:优秀班集体的特征主要表现为:

- (1)奋斗目标明确;
- (2)领导核心坚强;
- (3)人际关系和谐;
- (4)价值导向正确;
- (5)组织纪律严明;
- (6)个性发展充分。

[注:6个要点各占1分,共6分;各个要点的简要说明共占4分]

- 2. 简述班主任的职责。
- 答:班主任的职责主要包括:
- (1)做好班级德育工作;
- (2)指导班级日常管理;
- (3)教育影响学生;
- (4)协调任课教师关系;
- (5)沟通家庭教育和社会教育。

[注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

- 3. 简述班主任的能力素养。
- 答:班主任的能力素养主要包括:
- (1)敏锐的观察力;

- (2)清晰的记忆力;
- (3) 高超的语言表达能力;
- (4)较强的应变能力;
- (5)良好的组织、管理能力。

[注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

#### 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈班主任应如何进行班级的精神文化建设。
- 答:(1)打造班级精神文化可从以下几方面入手:
- ①明确班集体的奋斗目标:
- ②开展班级形象设计活动:
- ③培养正确舆论和良好的班风;
- ④建立和谐的人际关系。(12分)
- (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)4个要点及相关论据各占3分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
  - 5. 结合实际,说明班主任给学生留下良好的第一印象的重要性和可采取的一些做法。
- 答:(1)简述第一印象可能产生心理效应的基本原理;学生可能根据第一印象将班主任分为"优秀""一般""较差"等不同等级,进而产生不同的心理效应;(6分)
  - (2)说明班主任可采取的一些做法。(6分)
  - (3)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

「注:上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分〕

#### 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
- (2)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚、观点陈述要明确。
  - (3)字数不少于 200 字。

1318

6. 班主任评语的教育力

#### 【案例分析要点提示】

- (1) 简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若其选用的是学习评价理论,则可简要 说明学习评价对学生学习的意义;尤其是正向评价对学生的激励作用等;
- (2)结合本案例中给出的两个故事,对班主任的评语和产生的效果进行具体分析,进而说明班主任的学习评价对学生的重要作用等:
  - (3)结合实际进一步说明班主任应如何客观、公正地评价每一位学生。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

7. "小岗位,爱集体"实践体验活动

#### 【案例分析要点提示】

- (1)简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取自我管理理论,可简要说明该理 论的基本观点和班级自我管理的重要性等;
- (2)对案例中该班主任的基本思路、实际做法和产生的效果等进行简要分析,进而说明班 级自我管理的意义和实际成效;
  - (3)结合实际进一步说明班主任应如何进行班级的自我管理工作。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

座	位	뮥		

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题(开卷)

2017年6月

题	号	-	11	111	总	分
分	数	!				

# 得 分 评卷人

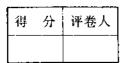
一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班级管理的任务。
- 2. 简述班级学习评价的类型。
- 3. 简述青少年心理健康问题形成的原因。

得	分	评卷人

二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级管理中班主任工作地位和作用的认识。
- 5. 结合实际,谈谈应如何进行班级的制度文化建设。



三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
- (2)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚、观点陈述要明确。
  - (3)字数不少于 200 字。

#### 6. 充分尊重学生的意见

#### 【案例简介】

新学期开始,某班主任老师准备采取抽签的方式来安排座位,即先将对座位有特殊要求的学生(如听力、视力有一定障碍的学生)的座位安排好,再将其它的座位编上号码,学生抽到几号就坐几号座位。班主任认为,这种方式能充分体现公平原则,能够妥善解决一直以来,学生们在座位安排上有各种意见的问题。

某日,班主任找来几位学生征求意见,结果这几位同学一致对该做法表示反对,认为这种做法有可能会造成许多男生和女生同桌,也可能使身材高大的学生坐到前面,阻挡后面同学的视线,是一种不切实际的做法。

该班主任老师认真听取了学生顾问们的意见,觉得他们说得很在理,就放弃了这个想法。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:民主性原则、人本主义理论等)并结合实际对本案例 讲行分析。即:

- (1)理论分析。对你分析本案例所用理论的基本观点和意义做出说明;
- (2)本案分析。对本案例中班主任在这项工作全过程中的指导思想、做法和效果做出分析和评论;
  - (3)启示分析。结合实际说明本案例对班主任开展学生组织管理和教育工作有哪些启发? 7. "刺头"转变

#### 【案例简介】

许老师接初一(2)班已近一个月了,看得出,同学们对这位新班主任还是比较认可的,但龙龙却成了许老师的心病,从开学第一天起,他就摆出一副桀骜不驯的样子。那天调整座位,许老师有意把这个口碑不佳的"刺头"换了位置。起初,他纹丝不动,好像根本没听懂许老师的话,后来在许老师的嗓门儿不断提高和同学们的紧张注视下,他狠狠地瞪着许老师,极不情愿地坐了过去。在以后的日子里,许老师又设法接近他,可他的目光中却始终写着"回避与距离"。

期末考试前的一天早上,雨下得很大,龙龙的身影却一直没有在教室里出现,已经开始上第一节课了,许老师焦急地站在走廊里望着外面的雨幕。就在这时,浑身上下水淋淋的龙龙从走廊的另一头跑了过来。看见许老师,他低着头,沿着墙边,似乎在犹豫着。许老师迎上去说:"先进去吧,下课到我办公室来一趟。"

下课铃响了很久后,龙龙才挪进许老师的办公室,上衣还贴在身上。"把衣服脱下来吧。" 许老师轻声说。龙龙的脸涨得通红,头也更低了。手足无措的他不知许老师为何用"脱衣"来 "惩罚"他。许老师从柜子里拿出一套整洁的运动衣递给他。"换上吧,要不会生病的。"许老师 又说。在确信许老师的真实意图之后,龙龙并没有拒绝。随后,许老师又拿了条毛巾帮他把头 发擦了擦,这时,龙龙的眼里泛着晶莹的光,人也温顺了许多。

第二节就是许老师的课,龙龙第一次随着许老师抑扬顿挫的声音而兴奋起来。渐渐地,他 的成绩上来了,整个人也变了,和许老师成了好朋友。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:因材施教理论、差异性原则、人本管理理论等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点及意义;
- (2)本案分析。对本案例中班主任的工作指导思想、处理问题的方法和策略以及效果作出 分析和评论;
  - (3)启示分析。结合实际说明本案例对班主任开展学生教育与管理工作有哪些启发。

# 国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2017年6月

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班级管理的任务。
- 答:班级管理的具体任务包括以下几个方面:
- (1)建设良好的班集体:
- (2)组织好教师集体和家长集体;
- (3)制订班级工作计划;
- (4)做好班级常规管理工作。

「注:4个要点及其简要说明各占2.5分,共10分]

- 2. 简述班级学习评价的类型。
- 答:常见的班级学习评价类型有以下几种:
- (1)学生自我评价与他人评价;
- (2)相对评价与绝对评价;
- (3)单项评价与综合评价;
- (4)定量评价与定性评价:
- (5)诊断性评价、过程性评价与总结性评价。
- [注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]
- 3. 简述青少年心理健康问题形成的原因。
- 答: 青少年心理健康问题形成的原因是多种多样的,可从以下四方面进行分析:
- (1)青春期发育带来的影响;
- (2)家庭环境的影响;

- (3)学校教育方面的影响;
- (4)社会环境方面的影响。

[注:4 个要点及其简要说明各占 2.5 分,共 10 分]

#### 二、论述题 (每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级管理中班主任工作地位和作用的认识。
- 答:(1)班主任工作的地位和作用具体表现如下:
- ①从学校的教育教学工作来看,班主任主要承担着服务者、管理者和协调者的职务。学校的许多工作都要靠班主任来解决。班主任上对学校负责,下对班级学生的成长负责,要服务于学校、学生和家长。(3分)
  - ②从班集体的建设方面来看,班主任是组织者和建设者。(3分)
- ③从学生成长及全面发展状况来看,班主任主要起着指导者、保健者和教育者的地位和作用。(3分)
- ④从学校、家庭、社会教育的相互协调方面来看,班主任在其中主要起着协调者的作用,是 沟通学校、家庭和社会的桥梁。(3分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
  - [注:上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
  - 5. 结合实际,谈谈应如何进行班级的制度文化建设。
  - 答:(1)进行班级的制度文化建设可从以下几方面人手:
  - ①规章制度的建立
  - 注意:制度的制定要具有合法性、约定性、平等性。(4分)
  - ②岗位责任制的建立
  - 主要包括:管理型岗位、教学辅助型岗位、生活服务型岗位的建立。(4分)
  - ③奖惩制度的建立
  - 注意:应杜绝重奖轻罚、简单粗暴。(4分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
  - [注:上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分] 1294

#### 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
- (2)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚、观点陈述要明确。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. 充分尊重学生的意见

#### 【案例分析要点提示】

- (1)简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取民主性源则,则可简要说明民主性原则的要点和对班集体建设的意义;
- (2)结合本案例,对班主任的做法和可能产生的效果进行具体分析,进而说明民主性原则 对班集体建设和学生的重要作用;
- (3)结合实际进一步说明班主任应如何在尊重学生的前提下搞好班级的座位安排及组织管理。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

7."刺头"转变

#### 【案例分析要点提示】

- (1)简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取因材施教(或人本管理)理论,则可简要说明因材施教(或人本管理)理论对学生学习和成长的意义;
- (2)结合本案例,对班主任的做法和产生的效果进行具体分析,进而说明因材施教(或人本管理)理论对学生的重要作用;
- (3)结合实际进一步说明班主任应如何客观、公正地对待每一位学生,用正确的方法引导他们,真正走进学生的内心,与他们交朋友,尤其是对那些"刺头"学生。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题(开卷)

2018年1月

### 注意事项

- 一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。
- 二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。
  - 三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。
- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述班级教学管理的主要内容。
  - 2. 简述班主任工作的地位和作用。
  - 3. 简述班级规章制度应具备的基本特征。
- 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)
  - 4. 结合实际,谈谈你对班级学习评价的作用是如何认识的。
  - 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,建设和谐的班级人际关系。
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

#### 6.《海选》

#### 【案例简介】

学校将举行古诗词背诵大赛了。"这个活动我们班的孩子们肯定会喜欢。"班主任毛老师心想,因为,一直以来,培养孩子们对诗歌的热爱是他所坚持的,背诗是他们班的班级文化。但是学校规定,这次大赛,一个班只能推选 2 人参赛。选谁呢?怎样选呢?

"给每个孩子机会。"这是毛老师脑子里闪现的第一想法。他走进教室,把这个消息告诉给孩子们,果不其然,大家都很兴奋,一个个摩拳擦掌、跃跃欲试。"那我们先进行海选,最后的获胜者代表班级参赛,怎么样?"孩子们都表示赞同,于是,毛老师宣布了海选规则:

"请全体小朋友起立,全神贯注地听老师的问题。老师说出诗的题目后,请小朋友抢背,谁最先抢到,并且流利、完整、准确地背出整首诗,谁获胜。胜者继续站着,谁晚了别人一步背出诗,就输了,请你坐下。请大家实事求是。"比赛就要开始了,孩子们一个个站得笔直,明亮的大眼睛专注而有神,他们已经做好了准备。

毛老师先说了一个最简单的:"《春晓》。"话音刚落,孩子们立刻声音洪亮地背出了诗歌。 也有几个反应慢的孩子,很自觉地坐了下来。

"王翰——《凉州词》。"有些孩子的反应可真快,像出膛的子弹,迅速背出整首诗。虽然这是他们平时都会背的诗,但总有一些孩子反应不够敏捷,暂时落后了。

"请准备好,《江南春》。"又有一些孩子反应过来,准确背出诗歌。

"《早发白帝城》……""《别董大》……"。现在站着的孩子已经所剩无几了,但留下来的同学中却有孟同学和尹同学。这些孩子是谁?他们是班里的特殊学生,倒着数很快就能数到。但今天看看这些孩子,他们是那样自信地站在那里,脸上洋溢着开心的笑容。见到这些情景,有股暖流流过毛老师的心田。"这次我又做对了。我不会凭感觉去推选 2 名学生,给每个孩子相同的机会,相信每个孩子的能力,你终会有不一样的发现。"他心想。

第一轮比赛结束了,冠军是袁同学。一个在班里学习程度中等的女孩儿,她脸上明媚的笑容感染了大家,教室里响起了热烈的掌声;第二轮比赛结束,刘同学险胜;第三轮比赛结束,袁同学稳坐冠军宝座。

而后,毛老师又让第一组、第三组、第五组的同学各推选出一名小朋友,和这两名小朋友一起参加"总决赛"。一名小朋友自告奋勇,第一组推选组长,第五组小朋友选了刚才在赛场上表现出色的孟同学。"请这五名小朋友站到前边来。规则和刚才一样,老师出题后进行抢答,谁1298

最先抢到,而且准确、完整地背出诗歌,谁获胜。"毛老师说道。

"请做好准备,描写春天的诗。"孩子们几乎同时背出。

"再背一首描写春天的诗。"一名组长被淘汰。毛老师在想:"这些平时学习好、管理能力强的优等生,怎么在背诗大赛上,这么处于劣势?他们真应该好好想一想啊。"

"描写雪的诗。"大家一愣,台下有的小朋友说:"《江雪》""《别董大》"。台上的小朋友马上 反应过来背出。

"诗句中带有花的诗。"一个小朋友马上背出了《春晓》。台下的张同学说:"《江畔独步寻花》。"一个小朋友听到提示后也马上背诵出来。

.....

最后的结果和先前一样,冠军依然是袁同学。最终,将由袁同学和刘同学代表全班参加学校举行的古诗词大赛。孩子们报以热烈的掌声·····。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:民主性原则、激励教育法、班级文化建设等)并结合 实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任毛老师进行此项工作的指导思想、具体做法和实施效果 等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何有效开展班级活动,增强班级凝聚力等有哪些启发。
  - 7. 如何与"差生"交朋友

#### 【案例简介】

在魏老师的班里,有个学生在语文期中考试中只考了8分。魏老师找他谈话。谈话中,魏老师开门见山地说:"我听语文老师说,你上课根本就不听讲,是吗?"学生答:"是。""听你父母说,你在家也不写作业,是吗?"学生回答:"是,我什么也不会,什么也不想做。"魏老师说:"你根本不学习,还能考8分,说明你挺聪明的,要是你稍微努力一下,肯定会比这次考得好。"魏老师继续问:"成绩下来了,你有不服气的地方吗?"学生回答:"有啊,第一道题我会做,但没答对,我不服气。"

而后,魏老师让这个学生说说自己的优点。学生说:"我没有优点。"在魏老师的提醒和启发下,学生慢慢地找到了自己的优点,从一个找到了十个、二十个······

在以后的日子里,魏老师帮助这个学生定下学习和纪律进步的小目标,允许他一点点改进,并帮他检查学习效果,帮他确定学习内容,不断地督促、检查他的学习落实情况。这个学生

#### 最终取得了较大的进步。

试运用本课程所学理论(如:激励教育法、差异性原则、因材施教、学习评价理论、班主任专业素养等)并结合实际对本案例进行分析。

- (1)本案分析。对本案例中班主任魏老师工作的指导思想、处理问题的方法和措施,以及实施效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何客观、公正地对待每一位学生,尤其是如何积极引导、帮助那些"差生"有哪些启发。

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答题纸(开卷)

2018年1月

题	号	 	三	总	分
分	数				

# 得 分 评卷人

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班级教学管理的主要内容。
- 2. 简述班主任工作的地位和作用。
- 3. 简述班级规章制度应具备的基本特征。

得	分	评卷人

### 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级学习评价的作用是如何认识的。
- 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,建设和谐的班级人际关系。

得	分	评卷人

#### 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

- 6.《海选》
- 7. 如何与"差生"交朋友

### 试券代号:1374

# 国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2018年1月

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班级教学管理的主要内容。
- 答:班级教学管理是班级管理的核心工作之一。其主要内容包括:
- (1)明确班级教学管理的目标和任务;
- (2)建立并维护班级正常的教学秩序;
- (3)建立班级管理指挥系统;
- (4)指导学生学会学习。
- [注:上述 4 个要点及其简要说明各占 2.5 分,共 10 分]
- 2. 简述班主任工作的地位和作用。
- 答:班主任工作的地位和作用具体表现为以下几方面:
- (1)从学校的教育教学工作来看,班主任主要承担着服务者、管理者和协调者的任务;
- (2)从班集体的建设方面来看,班主任是组织者和建设者;
- (3)从学生成长及全面发展状况来看,班主任主要起着指导者、保健者和教育者的作用:
- (4)从学校、家庭、社会教育的相互协调方面来看,班主任在其中主要起着协调者的作用, 是沟通学校、社会和家庭的桥梁。
  - 「注:上述4个要点及其简要说明各占2.5分,共10分]
  - 3. 简述班级规章制度应具备的基本特征。
  - 答:班级的规章制度应具备以下几个特征:
- (1)具有合法性。班级规章制度要体现与教育相关的法律法规精神,但又不能超越现有的 法律法规约束,否则,将被视为无效或违法班规,不能施行。
- (2)具有约定性。班级规章制度应是全体学生共同意志的体现,得到绝大多数学生的认可。只有这样,在施行中才具有普遍的约束力。
- (3)具有平等性。班级规章制度面前人人平等,无论是权利的赋予、时间的安排、责任的明确,还是后果的承担,在整个班级范围内,都不能出现游离于规章制度之外的人。这种平等,同时也意味着教师也要遵守班级规章制度。

[注:上述3个要点各占2分,共占6分;各个要点的简要说明共占4分] 1302

#### 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级学习评价的作用是如何认识的。
- 答:(1)班级学习评价是在班级学习管理中,诊断、反馈、调节、沟通、促进学生学习的最佳 手段,在班级学习管理中起着重要的作用。
- ①诊断——导向作用。这种评价不但为教师和学生当下的"教与学"起到诊断作用,也为学生以后学习和教师开展教学活动提供导向作用。
- ②反馈——调节作用。这种评价一方面可使教师全面了解学生的学习情况和影响学生学习的各种因素,从而有针对性地组织教学活动;另一方面,也可使学生进一步明确自己的学习表现,及时调整学习行为。因而其对教师和学生起到反馈与调节作用。
- ③沟通——发展作用。这种评价可使学生及时感受到教师的关注与期待,加强彼此间的 交流与沟通,缩短师生间的距离,从而更好地促进学生的学习与发展。(12 分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)3 个要点及相关论据各占 4 分,共占 12 分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣 3 分;没有自己分析和思考的,总体上扣 3 分。〕
  - 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,建设和谐的班级人际关系。
  - 答:(1)要形成和谐的班级人际关系,班主任可从以下几方面入手:
  - ①先入为主——争取良好的第一印象;
  - ②尊重爱护——走进学生的心灵世界;
  - ③民主平等——用宽容的态度对待学生;
  - ④团结合作——协调任课教师间的关系;
  - ⑤和谐一致——正确对待班级中的不同群体。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

[注:(1)5个要点各占1分,共占5分;相关论据共占7分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]

#### 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6.《海选》

#### 【案例分析要点提示】

(1)本案分析。结合本案例,对班主任毛老师在此项工作中的指导思想、基本思路、实际做 法和实施效果等进行具体分析,从而说明所选理论对学生成长和班集体建设的指导意义和实 际作用;

- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取民主性原则,则可简要说明民主性原则的要点,其对学生成长和班集体建设的意义等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何搞好班级活动、班级的文化建设和民主管理,营造平等和谐的班级氛围,充分调动每个学生的积极性,增强班级的凝聚力等有何启发和借鉴意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

7. 如何与"差生"交朋友

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对魏老师的工作思路和指导思想、实际做法和产生的效果进行具体分析,说明所选理论对学生的作用和成效;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取激励教育法,则可简要说明激励教育法对学生学习与成长的意义,尤其是正向激励对学生的积极作用等;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何客观、公正地对待每一位学生,尤其是如何与那些已被贴上标签的所谓"差生"交朋友,如何用正确的方法引导他们等,有何启发。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题(开卷)

2018年7月

# 注意事项

- 一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。
- 二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。
  - 三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。
- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述班集体的构成要素。
  - 2. 简述影响班级师生关系的主要因素。
  - 3. 简述班主任的素养。
- 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)
  - 4. 结合实际,谈谈你对班主任工作的地位和作用是如何认识的。
  - 5. 结合实际,谈谈班主任应如何做好学生的"心理保健医"。
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

6. 班级管理:把每件小事都做出教育的味道

#### 【案例简介】

本案例源自一位班主任发表的文章(节选,略有改动)。

新接五(1)班班主任已一周了,我发现班级在打扫卫生方面存在很多问题——尽管学生们打扫得很认真,但走廊和楼梯总是扫不干净,而且每次打扫都需要很长的时间,影响正常的学习。怎么办呢?经过认真思考,我决定把"打扫卫生"作为班级综合实践活动课程来研究,与学生一起积极探索。

利用周一班会时间,我组织学生现场观察、讨论打扫楼梯和走廊地面时遇到的问题,分析问题的原因,进而让学生献计献策:怎样才能将班级卫生打扫得又快又好?最后我们商定,从第二天开始进行小组比赛,每个小组自行确定方案,集体检查打扫效果,周五进行总结评比。

一周很快过去了。根据检查评比结果,我让每个小组分别发言,说明并讨论自己小组的经验和遇到的新问题。有同学说,刚擦过之后踩上去就会留下脚印;也有同学说,拖把使用起来不方便;还有同学介绍自己的成功经验,如怎样合作、怎样改进卫生工具等。经过一番商讨,最后我们约定,下周再进行一次比赛,看哪个小组用时最短、效果最好。通过上一次的研究,各小组把重点放在"同学之间如何合作""如何确定打扫顺序""如何改进使用卫生工具"这三个方面上。这一次,学生们还真是有模有样地研究出了不少新成果。

我们如约进行了第二次评比和总结。我提议这次重点总结经验,找出遇到的新问题,以及自己解决问题的设想、打算。这一次收获果然不少,大家总结的主要经验和成果有:(1)打扫顺序上,应该由远及近或从上到下,这样能避免二次污染;(2)打扫时间安排上,应该在下午放学后进行重点打扫,第二天上午到校后只能用半干的拖把重点清理一下死角;(3)组织安排上,要注意清洗工具和现场打扫密切配合、交替进行;(4)还有使用工具的几个要点:如抹布叠好一面面使用,集中清洗拧干再使用,拖布一定要清洗干净并挤干水分,倒退着拖地。(5)工具改进方面,比如给抹布加个把儿,变成"听话拖布",使其机动灵活;还有第三小组、第五小组分别发明了"纯棉拖把挤干器""多功能垃圾夹"等——打扫卫生的比赛,俨然成了小发明、小创造比赛。

我趁热打铁,进一步引导学生把经验和成果以书面材料写出来,如《第×小组卫生扫除改进方案》《××工具设计制作方案》或《对××的研究》《对××的建议》《××的设想》等,还可把研究成果完善记录下来,参加市级青少年科技创新大赛。大家一听,积极性更高了。

此后,我们班还征求大家建议,设立了卫生文明岗,推选有责任心的同学担任巡查员。同时,我们向全校师生发出了"洁净校园,从我做起"的倡议,号召大家"低碳环保不撕纸,保护环境不扔纸,爱护身体不吃零食,见到垃圾弯腰捡起"等。我们还开展了"三个一行动",即"每人一个垃圾袋挂在课桌腿上,每人一块小抹布放在课桌右上角,每人分担一份卫生清洁任务"。1252

经过这样一番研究实践并不断改进后,学校卫生循环红旗周周落户我们班,学生们的干劲甭提 多足了,班级卫生区域越来越干净了。

一件小事,我和学生越做越起劲,越做越有感觉。这也是一种朴实有效的教育方式,看得见摸得着的教育体验,让学生们逐渐喜欢上了劳动,找到了劳动的快乐,尝到了合作探究、发明创造的快乐。我打算把这种比赛坚持办下去,并不断进行深化。让每个学生热爱生活、乐于合作、善于创新,是每个老师义不容辞的责任。从身边的小事做起,不再用简单的手段去"管"学生,把每件小事都做出教育的味道,应该成为学校教育追求的方向。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:教育性原则、针对性原则、班级活动的开展、激励教育法、自我管理法、契机教育法、班级文化建设等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任进行此项工作的指导思想、具体做法和实施效果等做出分析和评论:
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任有针对性地开展班级管理与综合实践活动,提升学生的自我管理与创新能力等有哪些启发。
  - 7. 开学的第一天,班主任站在五年级的学生们面前,说了个谎

#### 【案例简介】

开学的第一天,班主任站在五年级的学生们面前,说了个谎。她看着她的学生们,说她会平等地爱班里的每一位同学。但这是不可能的,那是因为坐在前排的一个小男孩,他叫李安(化名)。班主任发现,李安根本无法与其他孩子们玩到一起去。他的衣服很邋遢,身上也不整洁,而且不怎么受大家欢迎。班主任很喜欢在他的卷子上用红笔画一个个红叉。

过了不久,班主任教课的学校要求老师对每个孩子过去的记录进行审阅,她把李安的档案放到了最后一个才看。然而,当她看李安档案的时候吃了一惊。一年级的老师写道:"李安是个聪明的孩子,永远面带笑容。作业写得很整洁、很有礼貌,他给周围的人带来了欢乐。"二年级的老师写道:"李安是一个优秀的学生,深受同学的喜欢,但是他很苦恼,因为他妈妈的病已经到了晚期,家里生活困难。"三年级的老师写道:"母亲的去世对他是个沉重的打击。他试图尽最大努力,但他的父亲责任感不强,如果不采取一些措施,他的家庭会对他产生不利影响。"四年级的老师写道:"李安性格孤僻,对学习不感兴趣。他没有什么朋友,有时会在课堂上睡觉。"此时,班主任才意识到问题的所在,她为自己的行为感到羞愧。

圣诞节到了,当学生们送给班主任圣诞礼物时,她更是无地自容。学生们的礼物是用明亮的彩纸包好,上面扎着美丽的丝带,唯独李安的不是。他的礼物是用厚厚的牛皮纸袋包裹,那纸是从杂货袋上扯下的。班主任费了很大劲才打开这个礼物。那是一只水晶石手链,上面有

颗水晶石已经丢失了,还有一瓶只有四分之一的香水。一些孩子开始发笑,她制止了他们。她 大声夸赞这只手链多漂亮啊,并把它戴在手上,还在手腕上擦了些香水。那天放学后,李安说 了一句话才走:"老师,今天你身上味道就像我妈妈以前一样。"孩子们走后,她哭了至少一个小 时。就从那一天起,她不再研究怎样教阅读、写作和算术,而是研究怎样教育孩子们。班主任 开始特别关注李安。与她一起学习时,他的大脑便显得灵活起来,她越鼓励他,他的反应就 越快。

到了这年年末,李安已经成为班上最聪明的孩子,尽管她说过会平等地爱所有的孩子,但李安成了她的"宠儿"。一年后,班主任在门缝下发现一张纸条,是李安写的,他告诉她,她是他一生中遇到的最棒的老师。又过了六年,班主任又收到李安的另一张纸条。他说,自己已经高中毕业,成绩排在全班第三名,她仍是他一生中遇到的最棒的老师。多年后,班主任收到一封信。这次李安说,当初拿到学士学位后,他决定继续留在学校深造,他还说,班主任仍是自己一生中遇到的最好的老师。但如今信上的落款变得长了些:医学博士李安。那年春天,李安又来了一封信,说他马上要结婚了,他不知道班主任是否愿意参加他的婚礼,并坐在新郎母亲的座位上。

当然,班主任去了。她戴着那只丢了颗水晶石的手链,还专门喷了李安母亲用过的那种香水。师生俩互相拥抱,李安轻声在老师的耳畔说道:"谢谢你,非常感谢你让我知道自己可以有所作为。"老师眼含热泪,低声说:"李安,你全搞错了,是你教会了我,直到遇见你,我才知道如何做老师。"

【试分析】试运用本课程所学理论(如:学习评价理论、诊疗模式、激励教育法、情感管理法、师生人际关系理论等)并联系实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任工作的指导思想、处理问题的方法和措施,以及实施效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何平等、客观、公正地对待与评价每一个学生,真正走进孩子内心有哪些启发和借鉴意义。

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答题纸(开卷)

2018年7月

题	号	 	Ξ	总	分
分	数				

得	分	评卷人

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班集体的构成要素。
- 2. 简述影响班级师生关系的主要因素。
- 3. 简述班主任的素养。

I	得	分	评卷人

# 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班主任工作的地位和作用是如何认识的。
- 5. 结合实际,谈谈班主任应如何做好学生的"心理保健医"。

得	分	评卷人

#### 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

- 6. 班级管理:把每件小事都做出教育的味道
- 7. 开学的第一天,班主任站在五年级的学生们面前,说了个谎

# 国家开放大学(中央广播电视大学)2018 年春季学期"开放本科"期末考试 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2018年7月

- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述班集体的构成要素。
  - 答:班集体的构成要素主要有:
  - (1)班级——班集体的活动场域;
  - (2)全面发展——班集体的任务;
  - (3)学习活动——班集体的基本特征;
  - (4)人际交往活动——班集体的社会性特征。
  - [注:上述 4 个要点及其简要说明各占 2.5 分,共 10 分]
  - 2. 简述影响班级师牛关系的主要因素。
  - 答:影响师生关系的因素主要有以下三个方面:
  - (1) 师生对自我角色的认同;
  - (2)教师的学生观和学生的教师观;
  - (3)第一印象产生的心理效应。
  - [注:上述3个要点各占2分,共6分;各个要点的简要说明共占4分]
  - 3. 简述班主任的素养。
  - 答:新时期班主任基本素养主要包括以下几个方面:
  - (1)班主任的思想道德素养;
  - (2)班主任的知识文化素养;
  - (3)班主任的能力素养;
  - (4)班主任的身心素养;
  - (5)班主任的人格素养。

[注:上述5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

#### 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班主任工作的地位和作用是如何认识的。
- 答:(1)班主任工作的地位和作用具体表现如下:
- ①从学校的教育教学工作来看,班主任主要承担着服务者、管理者和协调者的任务:
- ②从班集体的建设方面来看,班主任是组织者和建设者;
- ③从学生成长及全面发展状况来看,班主任主要起着指导者、保健者和教育者的作用;
- ④从学校、家庭、社会教育的相互协调方面来看,班主任在其中主要起着协调者的作用,是 沟通学校、社会和家庭的桥梁。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)4个要点及其相关论据各点3分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
  - 5. 结合实际,谈谈班主任应如何做好学生的"心理保健医"。
  - 答:(1)班主任要做好学生的"心理保健医",应主要从以下几方面入手:
  - ①营造良好的心理育人环境;
  - ②做好班级心理分析,搞好心理辅导;
  - ③了解常见的心理问题。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)3个要点及其相关论据各占4分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. 班级管理:把每件小事都做出教育的味道

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任在此项工作中的指导思想、基本思路、实际做法和实施效果等进行具体分析,说明所选理论对学生成长和班集体建设的指导意义和实际作用;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取教育性原则,则可简要说明教育性原则的要点,其对学生成长和班集体建设的意义等;

(3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何针对班级的实际情况,积极 开展综合实践与教育活动,使学生及时发现问题、分析问题,通过相互竞争与合作共同解决问题,培养与提升其热爱劳动、乐于合作、善于创新的良好品行等有何启发和借鉴意义。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

7. 开学的第一天,班主任站在五年级的学生们面前,说了个谎

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任工作的指导思想、实际做法和产生的效果进行具体分析,说明所选理论对学生李安的作用和成效等;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取学习评价理论,则可简要说明学习评价理论的要点,对学生学习、成长与发展的意义,尤其是正向评价对学生的激励作用等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何平等、客观、公正地对待与评价每一位学生,真正走进孩子的内心,激发孩子学习的内在动力等有何启发和借鉴意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题(开卷)

2019年1月

# 注意事项

- 一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完 考卷和答题纸后才可离开考场。
- 二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。
  - 三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。
- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述优秀班集体的特征。
  - 2. 简述班主任工作的地位和作用。
  - 3. 简述班级中对学生学习评价的类型。
- 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)
  - 4. 结合实际,谈谈班主任应如何组织好主题班会活动。
  - 5. 结合实际,说明你对班主任威信的作用是如何理解的。
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

6.《惩罚大典》:打造学生喜欢的"班级惩罚制度"

#### 【案例简介】

本案例是班主任梁老师关于如何建立"班级惩罚制度"的文章节选:

每一个新建立的班级都不可避免地遇到诸如学生迟到、未按时完成作业、违反课堂纪律、不文明交往等问题。其实,儿童都是在不断试错过程中成长的。面对学生犯错,惩罚是一种手段,也是一种教育资源。重要的绝不是惩罚制度本身,而是惩罚制度应该怎么制定、怎么实施、以及怎么评价问题。

在儿童成长的世界里,有一个重要主题一直被成人忽视,那就是游戏。儿童用自己最大的 努力捍卫游戏规则,并在享受游戏过程中成长。那么,我们为何不继续保持这种游戏精神,运 用游戏法则来促进孩子们的成长呢?

每次接新班,我都会启动一个"班级吉尼斯记录创造者"游戏,进行个人与集体保持良好行为习惯的最长时间记录。例如,针对迟到问题,我设立了"个人按时到校记录""小组按时到校记录""全班无迟到记录"等项目,并将游戏结果记录在案。在此,我回避了"禁止迟到"的消极心理暗示,使用"按时到校"的积极心理暗示。于是,每位学生都努力创造自己和集体的"正向记录"。游戏只是一种形式,成为个人连接集体的细带。

可既然是游戏,违反者当然要受到相应惩罚。对此,我同样秉持游戏心态,面向全班收集惩罚措施,汇编成班级《惩罚大典》。我向全班学生发放两张问卷,一张问卷书写"当你表现好的时候,希望得到怎样的奖励",另一张书写"当你表现不好的时候,如何惩罚自己才有效"。惩罚的原则只有一个——更好地把游戏玩下去(即惩罚必须具有教育的意义,学生在哪里犯错,就在哪里惩罚,惩罚是为了学生成长,但禁止"错位教育")。

在收集到的各种惩罚方式中,我根据不同的犯错类别进行分类、整理、修改,形成了具有班级特色的《惩罚大典》,其主要包括:按时到校篇、完成作业篇、认真劳动篇、课堂展示篇、文明礼仪篇等。

例如,在"按时到校篇",其主要内容如下:学生迟到一次,由班级赏罚大使送上惩罚单,请该学生从以下选项中选择一项作为惩罚:(1)第二天必须第一个到教室,站在教室门口迎接每一位进教室的老师和同学,并亲切地握手;(2)走读生到班主任家楼下接班主任上班;(3)走读生为按时到校记录保持者带早餐;(4)连续30天按时到校记录抵消一次迟到记录;(5)住宿生刷新所在寝室到教室的最快记录。

一次,家离学校最近的学生小丁迟到了,在大家的"怂恿"下,他选择了"按时到校篇"的第(3)项——"为按时到校记录保持者带早餐"。选定后,由生活部长拿出纸和笔统计同学们想让1148

小丁带的早餐。这个要吃酸萝卜面,那个要吃姜鸭面,还有的要吃豆浆油条、包子蒸饺、煎蛋薄饼……一会儿功夫,"早餐食谱"和买早点的钱交到了小丁的手里。第二天,小丁为了满足同学们的心愿,早上6点起床挨着早点铺买东西,因为自己实在拿不了那么多,还电话邀请几个好朋友帮忙才完成了任务。那天,我破例让学生们在教室共进早餐。当所有学生向小丁表达谢意的时候,小丁的脸上浮现的不是受到惩罚的尴尬和难堪,却是满脸略带羞涩的幸福……

在《惩罚大典》中,我采用了两种策略,一是把学生注意力转向了"选择",在纠结"我应该选择哪个选项"的时候,实际上就在衡量自我惩罚的方式和程度;二是这些惩罚措施原本来自学生自己,因而,他们能更好地自我解释,比老师强加的方式更容易接受。

刚开始,很多学生编写的惩罚措施几乎都是以前的老师强迫他们承受的类似体罚的内容,这时就需要班主任引导学生思考这些惩罚的利弊,是否能通过这种惩罚达到帮助自己成长的目的。只有非错位的惩罚才能让学生感觉到自己不是被惩罚,而是承担做错事后应承担的责任。有了这份责任感,各种学生问题才可能被顺带解决。

师生共同开展游戏,自然而然浸入了创造、规则、坚持、分享、合作等教育元素。迟到、旷课、清洁、作业等问题不再以问题的面目出现,师生之间也不再围绕问题剑拔弩张,教育变得好玩起来,岂不快哉!

【试分析】试运用本课程所学理论(如:班级奖惩制度的建立、民主性原则、自我管理法、激励教育法、班级制度文化建设等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任工作的指导思想、处理问题的方法及效果,《惩罚大典》 及其"按时到校篇"的优劣等做出分析和评论;
  - (2) 理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际说明本案例对班主任应如何根据本班的具体情况制定相应的奖惩制度有哪些启发。
  - 7. 呵护个性,弥补不足

#### 【案例简介】

本案例摘自特级语文教师于漪所做的教学经验分享:

在课外广阔的天地里,促进学生的个性发展,要呵护他们的个性,弥补其不足。课堂毕竟是有限的,大量在课外。你会面对各种各样学生的情况。首先是一定要找到这个孩子学习不够理想的症结所在。

比如,我曾经碰到一个这样的孩子,数学可以,语文一塌糊涂。他的字写得一塌糊涂,错别字连篇,语句不通。可是这个孩子很有特点,他玩非常有本事。我们学校有一个荷花池,他天

天到荷花池里捉虫、捉龙虾、捉小乌龟,天天这样,这是他的兴趣所在。要让他学习上去,首先要激发他的兴趣,兴趣是他的原动力。爱因斯坦讲过,热爱是最好的老师,因此,我对他说:"你喜欢捉鱼、捉虾,你把它捉来放在我办公室,让我看看里面有多少乐趣。"我就弄了一个脸盆让他放进来。放进来后我就说:"你这里有虾,虾跟虾要打架,虾跟小乌龟打架,你每天来看他们怎么打架,你看了以后告诉我。"他真的看了以后告诉我。

有一次,我们写作文,写可爱的小生灵,他就写龙虾与乌龟的打架,虾的打架刺出去一定要弯弓,收得很紧才出去,每个细节写得很好,尽管错别字连篇,尽管字写得一塌糊涂,但是描绘很清楚。我就给他面批了,就表扬他,并印出来给大家看,他高兴得不得了。为什么没兴趣,因为从小学到中学他从来都是被老师批评的,现在居然还有老师表扬他,还把他的作文印出去给大家看,于是他就有兴趣了。

那个时候,我们上五天半课,每个礼拜带同学出去,语文在课堂里学不好,它要有生活,要有思想,要有知识。没有生活,没有思想,没有知识写什么东西啊。结果,有一次我带他们看灯展,玩笑灯展,他有兴趣了,星期六结束以后,他对我说:"于老师,我明天礼拜天再来看可不可以?"我说:"当然可以。"于是,他再去看各种各样的灯,然后,他就写了一篇文章《观灯展》。这里,我用的是兴趣迁移的办法,因为他的兴趣所在一定能够出成果,有的不是知识的问题,他是习惯不成。所以,我补课就补习惯,学习非常可贵的是在开始的时候养成良好习惯,良好习惯一辈子,习惯成自然。习惯养好了就能够成为素质,良好的素质长久下来就能够形成完善的人格。

#### 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:因材施教理论、差异性原则、非智力因素的培养、诊疗模式、激励教育法、班主任专业素养等)并结合实际对本案例进行分析。

- (1)本案分析。对本案例中于老师工作的指导思想、处理问题的方法和措施,以及实施效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何针对学生特点,因材施教,以促进孩子个性发展和学习进步等有哪些启发。

成份早	1	
烨以写	1	
/— — J		

国家开放大学(中央广播电视大学)2018 年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答题纸(开卷)

2019年1月

题	号	 =	Ξ	总	分
分	数				

得	分	评卷人

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述优秀班集体的特征。
- 2. 简述班主任工作的地位和作用。
- 3. 简述班级中对学生学习评价的类型。

得	分	评卷人

# 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈班主任应如何组织好主题班会活动。
- 5. 结合实际,说明你对班主任威信的作用是如何理解的。

得	分	评卷人

# 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

- 6.《惩罚大典》:打造学生喜欢的"班级惩罚制度"
- 7. 呵护个性,弥补不足

# 国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期"开放本科"期末考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

# (供参考)

2019年1月

#### 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述优秀班集体的特征。
- 答:优秀班集体的特征主要表现为:
- (1)奋斗目标明确;
- (2)领导核心坚强;
- (3)人际关系和谐;
- (4)价值导向正确;
- (5)组织纪律严明;
- (6)个性发展充分。

[注:上述6个要点各占1分,共6分;各个要点的简要说明共占4分]

- 2. 简述班主任工作的地位和作用。
- 答:班主任工作的地位和作用具体表现为以下几方面:
- (1)从学校的教育教学工作来看,班主任主要承担着服务者、管理者和协调者的任务:
- (2)从班集体的建设方面来看,班主任是组织者和建设者:
- (3)从学生成长及全面发展状况来看,班主任主要起着指导者、保健者和教育者的作用;
- (4)从学校、家庭、社会教育的相互协调方面来看,班主任在其中主要起着协调者的作用, 是沟通学校、社会和家庭的桥梁。

「注:上述 4 个要点及其简要说明各占 2.5 分,共 10 分]

- 3. 简述班级中对学生学习评价的类型。
- 答:常见的班级中对学生学习评价类型有以下几种:
- (1)学生自我评价与他人评价;
- (2)相对评价与绝对评价;
- (3)单项评价与综合评价;
- (4)定量评价与定性评价;
- (5)诊断性评价、过程性评价与总结性评价。

[注:上述5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

1152

#### 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈班主任应如何组织好主题班会活动。
- 答:(1)主题班会的组织主要包括以下四个过程:
- ①选好主题:根据学生年龄特点、教育的时效性、班级存在的主要问题和发展状况确定。好的主题的特点,一是要"小",二是要"巧"。
  - ②充分准备:设计完整可行的方案;明确分工落实任务;精心布置场地。
  - ③严密组织:组织学生按时参加:按照会议议程有序进行:张弛有度。
  - ④及时总结:及时总结、整理会议材料,巩固活动效果。(12分)
  - (2) 在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)上述 4 个要点及相关论据各占 3 分,共占 12 分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣 3 分;没有自己分析和思考的,总体上扣 3 分。〕
  - 5. 结合实际,说明你对班主任威信的作用是如何理解的。
  - 答:(1)班主任威信的作用主要体现在以下几方面:
  - ①班主任威信可以影响学生健康成长;
  - ②班主任威信可以促进教师自我激励;
  - ③班主任威信可以弥补教育教学失误。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)上述3个要点及相关论据各占4分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分。]
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6.《惩罚大典》:打造学生喜欢的"班级惩罚制度"

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任在进行班级惩罚制度建设工作中的指导思想、基本思路、实际做法和实施效果,以及其所制定的"《惩罚大典》——按时到校篇"的优劣及改进方法等做出分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取班级奖惩制度的建立,则可简要说明班级奖惩制度建立的要点,其对学生成长和班级制度文化建设的意义等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何搞好班级奖惩制度建设,不断提高班级制度文化建设与管理水平等有哪些启发。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

#### 7. 呵护个性,弥补不足

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对于老师的工作思路和指导思想、实际做法和产生的效果进行具体分析,说明所选理论对学生的作用和成效;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取因材施教理论,则可简要说明该理论的基本要点,对学生学习与个性发展的意义等;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何针对学生特点,因材施教,以激发孩子的内在动力,养成良好的学习习惯,促进孩子的个性发展和学习进步等有哪些启发。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

## 国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题(开卷)

2019年7月

## 注意事项

- 一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完 考卷和答题纸后才可离开考场。
- 二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。
  - 三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。
- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述学生学习指导中的诊疗模式。
  - 2. 简述青少年考试过度焦虑的原因。
  - 3. 简述班主任素质的养成策略。
- 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)
  - 4. 结合实际,谈谈你对班主任与家庭教育、以及与家长的沟通是如何认识的。
  - 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,建设和谐的班级人际关系。
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

## 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

6. 每日小班会给班级带来了什么?

## 【案例简介】

以下是一位班主任撰写的一篇文章(节选):

每日晚自习前的 2 分钟班会如期进行着。值日班长张同学手拿《班级日志》走上讲台:"下面由我总结今天的班级情况。""今天早晨,××同学压线进教室,算迟到,希望明天注意。在今天一天的课堂学习中,大家精神状态很好,这里特别要表扬第 1 小组和第 3 小组,他们分别在语文课和数学课上有精彩的表现,第 1 组的蔡同学在作文课上对升格作文的评点非常到位,受到老师和同学的一致好评;第 3 组的孔同学在数学课上对试卷上的第 16 道题给出了更为简便的解答方法。这里对两位同学予以表扬,希望全班同学都能向他们学习。……"

我在一旁认真地听着,为值日班长精准的点评暗暗叫好,并等待着下一个环节——小组推介。按照班会惯例,值日班长进行1分钟总结后,再由1名小组长或小组成员代表推介本组的好人好事。哪知,此时,值日班长又提高了声调说道:"最后,还有一点要提醒大家,天气虽然转热,但早晚温差仍然大,大家要注意保暖,特别是体育课后不要脱衣服,防止受凉感冒。"一股暖流从心田流过——多体贴的话语,这孩子真会关心人!与此同时,我也思考着:每天2分钟的小班会,给班级带来了什么?给学生带来了什么?

(1)反思一:"小"形式更具及时性,促进班级良好风气的形成。

与一周一次的班会比,小班会更具及时性。每日值日班长总结班级情况,解决各类问题, 小组推介表扬好人好事,时效性非常强。特别是及时的表扬和激励,既让受表扬的学生和小组 时时保持良好状态,也为班级全体学生树立了学习榜样,明确了努力方向,促进了班级良好风 气形成。

(2)反思二:"小"形式更具针对性,让班级时时充满正能量。

每日小班会的总结,情况都来自当日,来自学生,来自课堂,是班级真实情况的再现,是全体学生共同生活的再现。小班会以正面激励、正面引导为主,让班级时时充满的是正能量。与班主任的说教相比,学生的"自说自话"更生动、更具说服力,也更能直达学生心灵。

(3)反思三:"小"形式培养了学生的能力,让学生真正成为班级的管理者。

值日班长的一日总结,虽然只有短短1分钟,但有点、有面,有批评、有表扬,既全面又有重点;以事实说话,以榜样激励,以典型引路。这种用心良苦、全面周到的发言,与他们刚上任时的发言相比,可谓天壤之别,是这一过程历练了他们,培养了他们。特别是值日班长最后一段的补充,不仅为班级注入了暖流,更重要的是,把关爱他人的品质传递给了每一位学生。除值日班长总结外,每日还有每个小组的一名代表对本组的推介,这对培养全体学生的能力起到了重要作用。因为它要求学生要学会发现他人的长处,学会多方位去认识、评价人;因为推介的

是本小组闪光的一面,所以,在平时的学习生活中就要有积极的表现,这本身也是对学生的激励。让学生成为班级的管理者,而不是成为班主任的代言人,或班主任管理班级的补充。让学生去发现身边的好人好事,学会讲身边的事,才是真正的学生自主管理。……

【试分析】试运用本课程所学理论(如:自我管理法、激励教育法、学习评价理论、班级活动的组织、自主性原则、民主性原则、班级文化建设等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任进行此项工作的指导思想、具体做法、实施效果,以及其就此进行的一些思考等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任有效进行班级活动,培养和充分发挥 学生的自我管理能力,不断提升班级的文化建设和自我管理水平等有哪些启发。
  - 7. 新学期班主任如何轻松安排座位?

#### 【案例简介】

本案例源自一位高中班主任撰写的一篇文章(节选):

每个家长都想让孩子坐在教室的"黄金位置",确保孩子既能高效听讲又能保护眼睛。但是,作为班主任,如能满足所有孩子和家长的要求却不是一件容易的事。排座位要考虑的因素有很多,比如学生的视力、身高、性别、性格、成绩、人际关系等等,本着"公平民主、自主结合、互补促进、合作竞争"等基本原则,我将对所在班级的排座位分为以下三个阶段:

(1)第一阶段:高一自由选择阶段。

高一学生刚入校,大家彼此都很陌生,可能有几个是初中同学,或是好朋友,这种情况毕竟是少数。我本着"顺其自然、自由自主"的原则,让大家自己找同位结合。因为刚入校,成绩不能作为一个参考指标,开学后的变化将会很大。有的同学因为几天的军训而熟悉起来,他们彼此投缘,相互选择坐了同位。也有的同学选择了第一天进教室后和自己坐在一起的同学坐了同位,我对大家说,这就是缘分。学生们高高兴兴地就座后,我宣布了换位规则:每个星期轮换一次,左排向右,后排向前,同时滚动一次,这样,教室的每个角落大家都可以去体验,同位由原来的一个变成多个,增加沟通交流的机会。大家欣然接受。我补充说道,如果有眼睛不好的同学,一是自己克服;另外,如若的确需要特殊照顾的,可以自己协调,其他同学愿意,老师同意,就 OK。后期也有几次小的调整,但没有太大变化,不再赘述。

(2)第二阶段:高二小组合作阶段。

几次考试之后,学生的学习成绩开始变化,性格爱好也逐渐明朗,学生们在自由结合的前提下,推选了自己信任的小组长,形成了自己喜欢的小组。他们由原来的分散在教室的各个位置变成集中在一起,前后左右4对相邻的同桌变为一个小组,便于小组讨论、组长讲题和老师

指导。换位规则是,他们(六个小组)以组为单位每两个周顺时针调整,通常同位不变,但前后或者左右发生变化。我指派学习委员专人专项负责,学生如有特殊情况,在不影响他人的前提下,可自行解决,可找负责同学协调。分了小组后,每项任务都是以小组为单位进行,他们团结合作竞争,积极向上的氛围非常浓厚。

(3)第三阶段:高三小组分列阶段。

进入高三,学习任务越来越重,为了让他们专心学习,我实行了单人单桌的座位安排。

但同时,为了促进他们的团结合作,我把每一列设为一个小组,座位由组长安排。至于组员,由学习委员和组长根据同学们的性别、成绩、兴趣爱好、人际关系等因素负责统筹策划,采取自己"招标"、组员"投标"、自由组合等多种形式,形成新的团队。换位规则是,每两周向左轮动一次,小组内的座位调整由各组自行解决,大部分都是向前移动一位。

就这样,我们班级的换位工作有条不紊地进行着。换位由原来老师操心到专人负责到小组自主负责。这种换位方法,既考虑到学生自己的需要,将教师从排位的困境中解脱出来,同时也避免了家长打电话要求给孩子调位的尴尬,使换位工作变得越来越科学、越来越合理、越来越有序。我则变得越来越轻松。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:班级座位安排的基本原则、班级物质文化建设、自主性原则、班级和谐人际关系形成理论等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任进行班级座位安排工作的指导思想、具体做法和实施效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何科学、合理地进行班级座位安排,以不断提高班级物质文化的建设水平有哪些启发和借鉴意义。

# 国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答题纸(开卷)

2019年7月

题	号	_	11	Ξ	总	分
分	数					

# 得 分 评卷人

- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
- 1. 简述学生学习指导中的诊疗模式。
- 2. 简述青少年考试过度焦虑的原因。
- 3. 简述班主任素质的养成策略。

得	分	评卷人

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班主任与家庭教育、以及与家长的沟通是如何认识的。
- 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面人手,建设和谐的班级人际关系。

得	分	评卷人

## 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

- 6. 每日小班会给班级带来了什么?
- 7. 新学期班主任如何轻松安排座位?

## 国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2019年7月

## 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 简述学生学习指导的诊疗模式。

答:学习指导的诊疗模式或称咨询诊疗式,是指教师根据学生在学习过程中所暴露出来的问题,有针对性地进行诊断、辅导和矫治,从而使学生改进学习方法,逐步掌握科学的学习策略,提高学习效率的一种学习指导模式。(5分)

学生的学情既有共性又有个性,因此要采取各种科学、有效的方法,对学生进行学习动力、学习方式、身心状况、师生关系、家庭环境和个性特点等方面的诊断;根据诊断结果,分别对每个学生进行具体的学习指导,力求使学生形成独特的学习认识活动的技能技巧。(5分)

- 2. 简述青少年考试过度焦虑的原因。
- 答:青少年考试过度焦虑的原因有很多,可以划分为主观原因和客观原因两类。
- (1)主观原因包括:心理压力过大、考试准备不足、精神疲劳过度、以往考试挫折等。
- (2)客观原因包括:试题过难,题量过多;监考过严;意外事件干扰等。

[注:上述2个要点及其简要说明各占5分,共10分]

- 3. 简述班主任素质的养成策略。
- 答:班主任素养的养成策略主要包括以下三个方面:
- (1)个体主动学习与提升;
- (2)同行学习与交流;
- (3)实践中修炼与完善。

[注:上述3个要点各2分,共6分;各要点的简要说明共占4分]

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班主任与家庭教育、以及与家长的沟通是如何认识的。
- 答:(1)可从班主任的地位和作用、职责、日常工作等方面进行分析:
- ①从班主任工作的地位和作用上分析,班主任是是沟通学校、社会和家庭的桥梁; 1072

- ②从班主任的职责上分析,班主任要与家长沟通,建立家校合作模式;
- ③从班主任的日常工作上分析,做好家长工作,沟通好家长与学校的关系是班主任日常工作的一项重要内容。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)3个要点及其相关论据各占4分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
  - 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,建设和谐的班级人际关系。
  - 答:(1)要形成和谐的班级人际关系,班主任可从以下几方面人手:
  - ①先人为主——争取良好的第一印象;
  - ②尊重爱护——走进学生的心灵世界;
  - ③民主平等——用宽容的态度对待学生;
  - ④团结合作---协调任课教师间的关系;
  - ⑤和谐一致——正确对待班级中的不同群体。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

[注:(1)5个要点各占1分,共占5分;相关论据共占7分;(2)上述论述中未结合实际的, 总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]

#### 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. 每日小班会给班级带来了什么?

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任在此项工作中的指导思想、基本思路、实际做法和实施效果,以及其就此项工作进行的一些思考等进行具体分析,说明所选理论对学生成长和班集体建设的指导意义和实际作用;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取自我管理法,则可简要说明自我管理法的要点,其对学生成长和班集体建设的意义等;

(3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何有效地进行班会等班级活动,培养和充分发挥学生的自我管理能力,不断提升班级的文化建设和自我管理水平,营造民主和谐的班级氛围,增强班级的凝聚力等有何启发和借鉴意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

7. 新学期班主任如何轻松安排座位?

## 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任在进行班级座位安排工作中的指导思想、基本思路、 实际做法和实施效果等进行具体分析,从而说明所选理论对班级座位安排和物质文化建设的 指导意义和实际作用;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取班级座位安排的原则,则可简要说明这些原则的要点,其对班级物质文化建设的意义等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何科学、合理地进行班级座位安排,不断提高班级物质文化建设水平、增强班级的凝聚力等有哪些启发和借鉴意义。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

## 国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

# 班级管理 试题(开卷)

2020年1月

## 注意事项

- 一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。
- 二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。
  - 三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。
- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述班主任的职责。
  - 2. 简述组织和指导班级活动的基本原则。
  - 3. 简述班主任应如何正确对待班级中的非正式群体。
- 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)
  - 4. 结合实际,谈谈你对班级管理的任务是如何认识的。
  - 5. 结合实际,谈谈班主任应如何营造良好的心理育人环境。
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

## 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

## 6. 班级学习积分奖励计划

## 【案例简介】

本案例源自一位班主任为本班所制定的学生学习积分奖励计划:

#### (1)评比目的

为更好地调动孩子们的积极性,激发他们的学习热情,综合考评每个孩子的学习状态,本班准备实行一个学习积分奖励计划。其试图通过对成绩优秀、表现努力、有明显进步的孩子以积分卡及奖品、奖状的形式予以奖励,以帮助孩子们培养良好的学习习惯。同时,也可将该计划视为全班学生共同参与的一个积分游戏,旨在让孩子们在游戏中快快乐乐地做事,让他们从小就知道"努力会有收获"的道理,并在过程中通过一些措施,培养他们的感恩之心。

#### (2)评比周期

每天按照每个孩子当日的表现由班主任发给他们相应的积分卡片;每周公布一次"积分银行"的分数;每月兑换一次奖状和奖品;期末按照得到的积分进行总评。

## (3)如何评比

评比过程也可视作一个"积分卡——奖状加奖品"的"游戏"过程。教师根据学生的表现发给他们生动活泼的积分卡片,学生每天将卡上的积分存入"积分银行"。每月根据学生在"积分银行"的积分卡分数在班内开展评比,分别评出金奖、银奖、铜奖及努力奖。(或者是孩子们喜欢的小奖品)

## (4)怎样得分

- ①语文课、数学课表现好,上课积极思考、积极发言的:+2分。
- ②科任课表现好,积极思考、积极发言的:+2分。
- ③课间表现好的:+2分。
- ④学习成绩或各方面表现有进步的:+2分。
- ⑤考试成绩得 100 分的: +10 分; 95 分以上的: +5 分; 90 分以上的: +2 分。
- (5)奖品设定

通过精心设计一些小小的创意奖品,让孩子知道去回报、去感恩、去努力、去争取。这些小 奖品有:

- ①手套、袜子:代表"感恩"。天冷了,让孩子们通过努力给爸爸、妈妈赢得一副手套或一双袜子,会使他们从小就有一份感恩之心,也让他们知道通过自己的努力,可让爸爸妈妈这个冬天不"寒冷"。
  - ②标有"爸爸,我爱你""妈妈,辛苦了"的小毛巾,是爸爸、妈妈最想得到的礼物。 1034

- ③还有一些孩子们喜欢的变形金刚、奥特曼、小魔法棒等。爱玩永远是孩子们的天性,这些都是男孩、女孩们最喜欢的玩具,同样可以通过努力得到。
- ④小橡皮、铅笔等文具也是必不可少的奖品,当爸爸妈妈问"你怎么多了一支铅笔、一块橡皮?"孩子回答"我努力得到的"时候,孩子们一定会有一份自豪的。

以上所做的一切都是为了一个目的,让孩子们能够爱上学习,让学习变得不再枯燥,让孩子们都快乐起来。

【试分析】试运用本课程所学理论(如:非智力因素的培养,班级奖惩制度的建立,激励教育法,班级学习管理、学习评价理论等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任进行此项工作的指导思想、具体做法和预期效果,以及 学生积分奖励计划的优劣等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何通过建立有效的奖励制度,促进学生的学习进步和良习养成等有哪些启发。
  - 7. 我心中的好班主任

## 【案例简介】

以下是一位学生撰写的命题作文(节选):

从一年级到五年级,我遇到了许许多多的老师,但令我印象最深的还是我们现在的班主任 刘老师。她是一个非常有爱心、善解人意的好老师·····

刘老师的身体比较弱,但平时她总是留下来陪那些作业有问题的同学,等他们把作业订正好、补齐后再走;期末复习时,她总是加班加点为我们出复习题、打印与讲评试卷。

刘老师不光在学习上关心我们,在生活中也对我们关心备至。天气多变时,她会提醒我们注意增减衣服;班上如有同学肚子疼,她会热情地帮其倒上热水,耐心地叫他吃药;如有同学鼻子出血了,她会马上帮其止血……。

对于我,刘老师也没少费心。我是个小马虎,经常在计算时出错,刘老师总是耐心地帮我分析错误的原因,找到改正的方法。而且,有时还会让我额外地多做一些计算题,使我的错误大大减少。在生活中,刘老师总能在我最需要的时候出现。记得有一次,妈妈去开会,中午还没有回来给我送午饭,我就在教室里等妈妈,可肚子却饿得咕咕叫,心想:"唉,要是能有一碗热汤喝该有多好呀。"我刚想完,刘老师就端着一碗热腾腾的方便面汤来了,还带来两根火腿肠,真是雪中送炭呀。我狼吞虎咽地吃完,心里的感激之情油然而生。

刘老师对我们的爱,像太阳一般温暖,像春风一般和煦,像清泉一般甘甜;这是天下最伟大、最高洁的爱。……

【试分析】试运用本课程所学理论(如:班主任的专业素养,情感管理法,激励教育法、因材施教理论、师生人际关系理论等)并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任刘老师的专业素养,以及其进行班级管理工作的指导思想、具体做法和实施效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何有效进行班级管理和学生教育工作,并不断提升自身的专业素养等有哪些启发。

# 国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答题纸(开卷)

2020年1月

题	号	 =	Ξ	总	分
分	数				

# 得 分 评卷人

## 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班主任的职责。
- 2. 简述组织和指导班级活动的基本原则。
- 3. 简述班主任应如何正确对待班级中的非正式群体。

得	分	评卷人

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级管理的任务是如何认识的。
- 5. 结合实际,谈谈班主任应如何营造良好的心理育人环境。

得	分	评卷人

## 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

- 6. 班级学习积分奖励计划
- 7. 我心中的好班主任

# 国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年1月

- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
  - 1. 简述班主任的职责。
  - 答:班主任的职责主要包括:
  - (1)做好班级德育工作;
  - (2)指导班级日常管理;
  - (3)教育影响学生;
  - (4)协调任课教师关系;
  - (5)沟通家庭教育和社会教育。

「注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

- 2. 简述组织和指导班级活动的基本原则。
- 答:组织和指导学生开展班级活动的原则主要有:
- (1)教育性原则:
- (2)针对性原则;
- (3)有效性原则;
- (4)生活性原则;
- (5)整体性原则。

「注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

3. 简述班主任应如何正确对待班级中的非正式群体。

答:班集体中的非正式群体是班级中普遍存在的一种现象。教师一定要了解其特点、利用其优势,对于不同类型的群体采用不同的态度来对待。其主要包括以下几方面:

- (1)对有正当的兴趣、爱好与有不良行为习惯的小群体要不同对待;
- (2)对观点、利益一致型的小群体要加强沟通、因势利导:
- (3)对相互欣赏、同情的小群体要正确引导。

「注:上述3个要点各占2分,共6分;各个要点的简要说明共占4分]

1038

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级管理的任务是如何认识的。
- 答:(1)班级管理的任务主要包括:
- ①建设良好的班集体;②组织好教师集体和家长集体;
- ③制定班级工作计划;④做好班级常规管理工作。(12分)
- (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)4个要点及相关论据各占3分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
  - 5. 结合实际,谈谈班主任应如何营造良好的心理育人环境。
  - 答:(1)欲营造良好的心理育人环境,班主任可从主要以下三方面入手:
  - ①实现"学生"的三个转变;
  - ②开展良好的集体活动;
  - ③定期进行心理健康教育讲座。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)3个要点及相关论据各占4分,共占12分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;没有自己分析和思考的,总体上扣3分]
- 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

## 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. 班级学习积分奖励计划

## 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任在此项工作中的指导思想、基本思路、具体做法、预期效果,以及学生积分奖励计划的优劣和改进措施等做出分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取非智力因素的培养理论,则可简要说明这一理论的基本要点,其对学生学习进步和良习养成的意义等;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何通过建立有效的奖励制度,加强学生非智力因素的培养,激发学生的学习内在动力,促进学生的学习进步和良习养成等方面有哪些启发和借鉴意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

## 7. 我心中的好班主任

## 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任刘老师所所具有的专业素养,以及其在班级管理工作中的指导思想、基本思路、实际做法和实施效果等进行具体分析和评论,说明所选理论对学生成长、班集体建设、教师素质和威信提升的指导意义和实际作用;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取班主任的专业素养,则可对班主任专业素养的内容要点、对学生成长和班集体建设的意义等进行简要说明;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何有效地进行班级管理和学生教育工作,如何真正走进学生的内心,营造平等和谐的师生关系,充分调动每个学生的学习积极性,增强班级的凝聚力,不断提升自身的专业素养、成为学生心目中最好的班主任等有何启发和借鉴意义。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

座位号

## 国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题(开卷)

2020年7月

题	号	_	 =	总	分
分	数				

# 得 分 评卷人

- 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)
- 1. 简述班级管理的任务。
- 2. 简述班主任的职责。
- 3. 简述班主任应如何正确对待班级中的非正式群体。

得	分	评卷人
	-	

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对应如何进行班级制度文化建设的认识。
- 5. 结合实际,谈谈班主任应如何营造良好的心理育人环境。

得	分	评卷人

三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

#### 【案例简介】

为使班会开得成功,王老师选了一篇课文改写成剧本,准备让学生们排演课本剧。

当王老师在班上说出这一想法时,很多学生都表示赞同。但王老师却听到小雯和同桌在小声议论:"老师怎么选这篇课文,又长又不好演。""你管呢,让你演什么就演什么呗。""我可不想演。"听到这儿,王老师的心里一沉。

下课后,王老师请小雯来到办公室,让她谈一谈自己的想法。小雯说:"老师,我觉得您选的课文不好,而且每次您都是写好了剧本让我们演,能不能让我们自己试一试呢?"小雯的话让王老师突然意识到孩子们长大了,并不希望老师什么都"包办代替"。于是,她把这项任务交给了小雯,小雯高兴地接受了。

接下来,小雯就忙着和同学们一起选课文、编剧本、做道具,其间还请王老师做参谋。 班会如期召开,课本剧表演得非常成功。

## 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:自主性原则、民主性原则、班级活动的组织与开展等)或你认为适宜的某种理论,并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任王老师进行此项工作的指导思想、具体做法和预期效果,以及学生编剧的过程及效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何充分信任学生、放手让学生自己做事、充分调动学生开展班级活动的积极性等有哪些启发。

## 7.

## 分数也有生命

#### 【案例简介】

一位小学生由于中途转学,功课落下不少。一次数学考试后发卷子,他提心吊胆地接过来一看,非常意外,班主任老师并没有打分,只写了两个字:"哎呀"。

顷刻,他领会了老师的意思——老师不相信他会考得这么差,老师在用一个善意的玩笑等待着他的努力。他感到了一种无穷的力量与自信,决心把落下来的功课补上。接下来的一次考试他得了满分。

许多年过去了,虽然经历了无数次考试,见到过成百上千张试卷,但只有那份写着"哎呀"的试卷,成为他心中永远的珍藏。

#### 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:班级学生评价理论、激励教育法、差异性原则、因材施教理论、 非智力因素的影响等)或你认为适宜的某种理论,并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任对学生试卷做出特殊评价的指导思想、具体做法和预期效果,以及对学生产生的实际效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何依据学生的学习特点和一贯 表现对学生的学习成绩做出适宜的、激励性评价,以促进学生的学习进步等方面有哪些启发。

## 国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年7月

## 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 简述班级管理的任务。

答:班级管理的任务主要包括:

(1)建设良好的班集体;(2)组织好教师集体和家长集体;(3)制订班级工作计划;(4)做好班级常规管理工作。

[注:4个要点及其简要说明各占 2.5分,共 10分]

2. 简述班主任的职责。

答:班主任的职责主要包括:

(1)做好班级德育工作;(2)指导班级日常管理;(3)教育影响学生;(4)协调任课教师关系;(5)沟通家庭教育和社会教育。

「注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

3. 简述班主任应如何正确对待班级中的非正式群体。

答:班集体中的非正式群体是班级中普遍存在的一种现象。教师一定要了解其特点、利用其优势,在爱护学生的前提下对于不同类型的群体采用不同的策略和方法来对待。其主要包括以下几方面:

- (1)对有正当的兴趣、爱好与有不良行为习惯的小群体要不同对待;
- (2)对观点、利益一致型的小群体要加强沟通、因势利导;
- (3)对相互欣赏、同情的小群体要正确引导。

[注:上述3个要点各占2分,共6分;各个要点的简要说明共占4分]

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对应如何进行班级制度文化建设的认识。
- 答:(1)进行班级的制度文化建设可从以下几方面入手:
- ①规章制度的建立
- 注意:班级规章制度的制定要具有合法性、约定性、平等性等基本特征。(4分)
- ②岗位责任制的建立
- 主要包括:管理型岗位、教学辅助型岗位、生活服务型岗位的建立。(4分)
- ③奖惩制度的建立
- 注意:应避免奖罚不分、简单粗暴等现象。(4分)
- (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:上述论述中未结合实际的,总体上扣3分;如只有论点没有论据的,每点最少扣1分]
- 5. 结合实际,谈谈班主任应如何营造良好的心理育人环境。
- 答:(1)班主任欲营造良好的心理育人环境,班主任可主要从以下三方面入手:
- ①实现学生的三个转变;

- ②开展良好的集体活动;
- ③定期进行心理健康教育讲座。(12分)
- (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

[注:(1)3个要点及其相关论据各占4分,共占12分;如只有论点没有论据的,每点最少扣1分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分]

## 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

## 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. 排剧

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任王老师在组织此项班会活动中的指导思想、基本思路、具体做法和预期效果,以及学生自行编排课本剧的过程及效果等做出分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取自主性原则,则可简要说明这一原则的基本要点,其对充分调动学生的积极性、发挥学生的个人潜能和集体智慧,培养他们的合作与创新意识,提高班级凝聚力的意义等;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何科学、有效地开展班会等班级活动,充分发挥学生的积极性和自主创新能力,以不断提高班级的凝聚力等方面有哪些启发和借鉴意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

#### 7. 分数也有生命

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任在进行学生试卷成绩评定工作中的指导思想、基本思路、具体做法、预期效果,以及对学生的实际效果等做出分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取班级学习评价理论,则可简要说明这一理论的基本要点,对学生学习的意义,尤其是客观、公正的正向评价对学生的激励作用等;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何根据学生的学习特点和一贯 表现等对学生的学习成绩做出适宜的、激励性评价,以激发学生的学习内在动力,促进学生的 学习进步等方面有哪些启发和借鉴意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

# 国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题(开卷)

2020年9月

题	号	 =	Particle Second Control	总	分
分	数				

# 得 分 评卷人

## 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述班主任的职责。
- 2. 简述家庭环境对青少年出现心理健康问题的影响。
- 3. 简述班主任威信的作用。

得	分	评卷人

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级教学管理的主要内容是如何认识的。
- 5. 结合实际,谈谈班主任应如何组织好主题班会。

得	分	评卷人

三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

## 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

1022

## "我是'差生'行列中的一员"

## 【案例简介】

6.

以下是某校一位初二学生撰写的作文(节选):

"我是'差生'行列中的一员,经受着和其他'差生'一样的遭遇,这遭遇使我由一个好动的 学生变成了一个沉默寡言、性格暴躁的'怪人'。我心里常想,为什么我们这些'差生'要被人瞧 不起,难道仅仅从分数就可以看出一个学生的好与坏,有用与无能吗?

因为成绩差,我变成了班上'灰色人群'中的一员。我们几个'差生'是个小团体,与所谓的'好生'老死不相往来,每天只在自己的小圈子里转来转去。班级对我们来说只是一个空间,我们在里面找不到归属感。班级里组织什么活动,参加什么运动会……,刚进班的时候我还会参与,但是现在,对班上一切与我无关的事情,我一概不问、不参加,甚至有的时候自己也'无权'过问与参加了。

我们并不想当'差生'和不积极的人,我们也曾努力过、刻苦过,但最后却被一盆盆冷水泼得心灰意冷。……"

## 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:班级学习评价理论、班级非正式群体的管理、因材施教理论、 诊疗模式、差异性原则、激励教育法等)或你认为适宜的某种理论,并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中该生所描述的自身及其所在群体的学习和思想状况、在班级中所遇到的问题等进行分析和评论;假如你是该班的班主任,针对这种情况,谈谈应如何使这些"差生"们融入到班级生活中。
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何针对学生的特点,有效地帮助那些学习上有困难的学生及其所在的"群体",以促使其进步与转变等有哪些启发。

# 7. 一条更长的线

#### 【案例简介】

某小学校运动会上的拔河比赛,三年级(3)班输了。学生们垂头丧气地走进教室,还有几个孩子在抹眼泪。该怎么安慰他们呢?班主任李老师正在思考,应怎样才能让孩子们调整好

心态,从这次比赛中吸取经验教训……

突然,一个孩子站起来激动地说:"老师,我们不服气,肯定是对方搞小动作。我们再和他们比一次。""那不可能,比赛有比赛的规则,如果他们违规了,是会被淘汰的。可能是我们的地势不好。"……听着孩子们七嘴八舌的议论,李老师明白了他们在认识上所存在的问题。

于是,李老师在黑板上认真地画上一条横线,然后示意大家安静。同学们都疑惑地望着李老师。"同学们刚才说的话有一定道理。不过……"李老师故意顿了顿,提高嗓门说:"谁能想办法不擦这条线就能让它变短呢?"教室里顿时沉默下来。良久,一位孩子轻声说:"老师,您试试!"李老师微微一笑,用力地在横线上方画了一条更长的横线。教室里一片哗然。

过了一会儿,教室里的声音变小了,孩子们的眉头渐渐舒展了。一位孩子站起来说:"老师,我是这样想的:下面的横线代表对手,上面的横线代表我们。当我们想超越对手时,就要自己加油!"李老师肯定地点点头,用目光看向全班同学。又一位孩子站起来说:"拔河比赛我们输了,要在我们自己身上找原因。"不少同学附和道:"对!我们不能去埋怨别人怎么样,关键是要自己努力,用实力去战胜他们。"

李老师注视着全体同学,动情地说:"同学们,你们乐于思考并大胆说出自己的看法,做得好极了! 是的,如何看待比赛很重要。赢,要争取赢得漂亮;输,也要输得光彩。不用为失败找借口,要想成功,就得让自己强大起来!"

教室里响起了热烈的掌声,笑容又重新回到了孩子们的脸上。

## 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:激励教育法,契机教育法,班级精神文化建设,班主任的作用、职责、能力素养等)或你认为适宜的某种理论,并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任围绕学生对拔河比赛结果的认识所进行教育与引导的 指导思想、具体做法和实际效果等进行分析;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何及时、有针对性地与学生进行交流与沟通,引导学生提高思想认识,树立良好的班风等有哪些启发。

## 国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

## (供参考)

2020年9月

## 一、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 简述班主任的职责。

答:班主任的职责主要包括以下几方面:

(1)做好班级德育工作;(2)指导班级日常管理;(3)教育影响学生;(4)协调任课教师关系;(5)沟通家庭教育和社会教育。

「注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

2. 简述家庭环境对青少年出现心理健康问题的影响。

答:家庭环境是青少年心理健康问题形成的主要原因之一,其主要表现在:

- (1)家庭结构的影响;
- (2)家庭教养方式的影响;
- (3)家长期望态度的影响。

「注:上述3个要点共占5分,对要点的简要说明共占5分]

3. 简述班主任威信的作用。

答:班主任威信的作用主要体现在以下几方面:

- (1)班主任威信可以影响学生健康成长;
- (2)班主任威信可以促进教师自我激励;
- (3)班主任威信可以弥补教育教学失误。

「注:上述3个要点共占5分,对要点的简要说明共占5分]

## 二、论述题(每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班级教学管理的主要内容是如何认识的。
- 答:(1)班级教学管理是班级管理的核心工作之一。其主要内容包括:
- ①明确班级教学管理的目标和任务;②建立并维护班级正常的教学秩序;③建立班级管理 指挥系统;④指导学生学会学习。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)
- [注:(1)上述4个要点及相关论据各占3分,共占12分;只有论点没有论据的,每点扣1分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分。]
  - 5. 结合实际,谈谈班主任应如何组织好主题班会。
  - 答:(1)主题班会的组织主要包括以下四个过程:
- ①选好主题:主题要根据学生的年龄和年级、教育的时效性、班级存在的主要问题和发展状况来确定。好的主题的特点,一是要"小",二是要"巧"。
  - ②充分准备:设计完整可行的活动方案;明确分工、落实任务;精心布置场地。
- ③严密组织:组织学生按时就位;按班会议程控制好局面,做到张弛有度;指导学生做好会场整理工作。

- ④及时总结:及时整理材料;总结经验教训;巩固活动效果。(12分)
- (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

[注:(1)上述 4 个要点及相关论据各占 3 分,共占 12 分;只有论点没有论据的,每点扣 1 分;(2)上述论述中未结合实际的,总体上扣 3 分。]

## 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

#### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. "我是'差生'行列中的一员"

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对该生所描述的自身及其所在群体的学习和思想状况、以及在班级中所遇到的歧视与冷遇等问题及其根源进行分析和评论;进而用所学理论对班主任应如何让'差生'及其所在的非正式群体融入到班级中的问题进行简要分析。
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取班级学习评价理论,则可简要说明该理论的基本要点,对客观、公正地评价每一位学生的学习和品行,促进每一位学生全面、健康发展的指导意义等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何针对学生的特点,客观、公正 地评价每一位学生,尤其是面对那些学习上有困难的"差生"们,应如何因材施教,给予其更多 的关爱,充分发掘他们的内在潜力,科学有效地指导他们学习,并如何对那些"差生"及其所在 的班级非正式群体,进行有针对性的引导与帮助,给予更多的关爱,以促使其进步与转变等有 哪些启发意义。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

#### 7. 一条更长的线

## 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任围绕学生对拔河比赛结果的认识问题所进行的教育与引导的指导思想、具体做法和实际效果等做出分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取激励教育法,则可简要说明这一方法的基本要点,其对学生形成正确思想认识和良好班风的意义等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何及时、有针对性地与学生进行交流,对学生进行正向激励,引导学生提高思想认识,正确面对比赛结果和一时的挫折,树立良好的班风等有哪些启发和借鉴意义。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

座位号

## 国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

# 班级管理 试题(开卷)

2021年1月

题	号	 	Ξ	总	分
分	数				

得	分	评卷人

## 一、简答题 (每题 10 分,共 30 分)

- 1. 简述优秀班集体的特征。
- 2. 简述班级学习评价的类型。
- 3. 简述青少年心理健康问题形成的原因。

得	分	评卷人

## 二、论述题 (每题 15 分,共 30 分)

- 4. 结合实际,谈谈你对班主任工作的地位和作用是如何认识的。
- 5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,形成和谐的班级人际关系。

得	分	评卷人

三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

## 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。

#### 【案例简介】

开学第二周,见到班里的卫生又被扣分了,想到近几天班级的卫生状况一直不好,班主任宁老师十分生气地在班里宣布:"由于今天的值日生不负责任,影响了班级荣誉,因此,我决定让他们明天继续做值日。"话刚说完,值日组长张同学很委屈地站起来说:"老师,我们组的其他同学都干得很认真,都是因为王同学负责的室外卫生没打扫干净才会被扣分的。"看到她委屈的样子,宁老师忽然意识到自己的处理可能过于武断了。她刚想把矛头指向王同学,可王同学却突然站起来说:"是的,老师,我打扫了,就是没扫干净,我错了。"看着他真诚的态度,宁老师的怒火平息了许多。

但是,想到如何处理好这件事,不仅事关今后学生们打扫卫生的态度,更关系到今后的班级管理问题,宁老师决定,先听听大家的意见再说,于是她说:"对于今天这件事,大家说,应该怎么办?"有学生说:"我觉得,王同学给班级丢了分,应该罚他扫三天地!"也有学生反驳说:"我认为,不能惩罚他,因为他已经认识到自己的错误了。"这时,卫生委员站起来,郑重地说:"老师,作为人,谁都会犯错误,更何况我们学生呢?惩罚事小,可如果伤害了被罚同学的自尊心,却会在他一生中留下阴影,那样事情可就大了!我们应该学会宽容!"听到这番话,宁老师很惊讶,她没想到孩子会有这样的认识!

此后,宁老师再次对大家说:"是啊,宽容是一种美德,我也希望宽容地对待每个同学,可这件事毕竟影响到班级荣誉,我们必须要引以为戒!"这时,有学生提议,让值日组的同学向大家作出保证,这个意见得到了大多数学生的赞同。

这件事情终于平息了,但直觉告诉宁老师,她在此事的处理上过于草率。为此,她决定改变自己的工作方法。每天清晨,一踏进教室,她就先主动将讲台上的作业本理整齐,并将讲台擦干净,把黑板槽里的粉笔放好,然后,再指导学生们排桌椅、捡垃圾。每天中午,她还会指导值日组的组长对本组成员逐一分工,明确各自的卫生职责和任务。

经过一段时间的指导与协助,学生们的劳动能力和保持清洁的意识都大大提高了,班级的卫生也越来越好了。

#### 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:班级制度文化建设、民主性原则、班干部的培养、班主任的素养等)或你认为适宜的某种理论,并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任宁老师针进行班级卫生管理工作的指导思想、具体做法和实际效果等做出分析和评论;
  - (2) 理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何通过建立有效的管理机制,促进班级卫生等相关工作的开展与优化等有哪些启发。

# 

## 【案例简介】

这天,张老师和往常一样早早来到教室,见班里约有一半的学生也已经到了,都在安静地看书,便在讲台上专心致志地批改起作业来。突然,门"啪的"一响,张老师抬头一看,是刚从三班转来不久的徐同学,正气冲冲地快步走进来,并径直走到自己的座位旁,把书包使劲一摔,就重重地坐到凳子上。张老师没做声,继续批改作业。

铃声响了,张老师开始给学生们讲课,当轮到徐同学回答问题时,他却并不站起来回答……。下课了,各组组长开始检查作业,而徐同学所在组的组长则告诉张老师,徐同学未完成张老师昨晚布置的小练笔作业。联想到刚才发生的事情,张老师顿时火冒三丈,真想狠狠地数落徐同学一顿。于是,他将徐同学叫到走廊,可徐同学却趾高气扬地往张老师面前一站,看都不看张老师一眼。

看着眼前的孩子,张老师想:"我可是你的老师啊,你为何如此不尊重我,也太不懂事了吧!"但转念一想:"他今天究竟是怎么了?看来,发火是解决不了问题的。"于是,张老师先用手摸摸徐同学的头,心平气和地对他说:"孩子,你是不是身体不舒服呀?吃饭了吗?谁惹你生气了,能说说吗?老师猜你昨晚没睡好觉吧,不然,你走路都不稳,刚才把门一下'撞'开了。"可徐同学却一声不吭。

为此,张老师改变了思路,说:"我听你原来的班主任说,你在体育方面一向很好,每次运动会跳高、跳远的项目,你都是拿前三名的,你是个懂事的孩子,可进到我们班后,你的表现却有点让我失望啊,有什么想法不妨和老师说说,可以吗?如果现在不想说,你回去想好以后再和我谈也行,老师随时等着你。"不料,"哇"地一声,徐同学却大哭起来……

过了好一阵子,徐同学才主动开口对张老师说:"老师,我今天都是故意的。"张老师问:"为什么呢?"徐同学边哭边说道:"我在家里很生气,妈妈不理我,爸爸误解我,无论我怎么解释都不行,他们还动手打我,我就是不想读书了,所以,我想把您激怒,好让您批评我,顺势我就回家不读书了。老师,可您没上当啊。这是我今天表现不好的主要原因。老师,对不起您,我刚才的表现不是一个学生应该做的。自从进到您的班级后,您是那么关心我们、喜欢我们,所以,今天我不得不来。"张老师听了又气又乐:"多么不可思议的想法啊。"紧接着,他就和徐同学谈起心来,告诉他今天这样处理问题的方法不对,可以找个恰当的机会好好和家长沟通一下……。

听完张老师的话,徐同学心理的迷团解开了,接下来的几节课,他表现得特别好。课间,张 老师还私下与他的家长进行了沟通,把今天事情的经过说了一遍,并嘱咐他们千万别泄露出去,要和孩子正常交流,为他创设良好的家庭氛围。

几周过去了,徐同学学习的劲头非常足,在学校和家里的表现都很好,与张老师的关系也 越来越融洽了。

## 【试分析】

试运用本课程所学理论(如:因材施教理论、诊疗模式、契机教育法、情感教育法等)或你认为适宜的某种理论,并结合实际对本案例进行分析。即:

- (1)本案分析。对本案例中班主任张老师对学生进行教育与管理工作的指导思想、具体做 法和实施效果等做出分析和评论;
  - (2)理论分析。说明你分析本案例时所采用理论的主要观点和意义;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何针对学生的特点,有效地帮助和教育那些出现问题的学生,以促使其进步与转变等有哪些启发。

## 试券代号:1374

## 国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

# 班级管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年1月

## 一、简答题 (每题 10 分,共 30 分)

1. 简述优秀班集体的特征。

答:优秀班集体的主要特征分别为:

(1)奋斗目标明确;(2)领导核心坚强;(3)人际关系和谐;(4)价值导向正确;(5)组织纪律 严明;(6)个性发展充分。

[注:6个要点各占1分,共6分;各个要点的简要说明共占4分]

2. 简述班级学习评价的类型。

答:常见的班级学习评价类型有以下几种:

(1)学生自我评价与他人评价;(2)相对评价与绝对评价;(3)单项评价与综合评价;(4) 定量评价与定性评价;(5)诊断性评价、过程性评价与总结性评价。

[注:5个要点及其简要说明各占2分,共10分]

3. 简述青少年心理健康问题形成的原因。

答:青少年心理健康问题形成的原因主要包括以下几方面:

(1)青春期发育的影响;(2)家庭环境的影响;(3)学校教育的影响;(4)社会环境的影响。

[注:上述4个要点及其简要说明各占2.5分,共10分]

## 二、论述题 (每题 15 分,共 30 分)

4. 结合实际,谈谈你对班主任工作的地位和作用是如何认识的。

答:(1) 班主任工作的地位和作用主要表现在以下几方面:

- ① 从学校的教育教学工作来看,班主任主要承担着服务者、管理者和协调者的任务;
- ② 从班集体的建设方面来看,班主任是组织者和建设者;
- ③ 从学生成长及全面发展状况来看,班主任主要起着指导者、保健者和教育者的作用;
- ④ 从学校、家庭、社会教育的相互协调方面来看,班主任在其中主要起着协调者的作用, 是沟通学校、社会和家庭的桥梁。(12分)
  - (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

[注:(1)4个要点及其相关论据各占3分,共占12分只有论点没有论据的,每点扣1分; (2)上述论述中未结合实际的,总体上扣3分]

5. 结合实际,说明班主任应从哪些方面入手,形成和谐的班级人际关系。

答:(1)要形成和谐的班级人际关系,班主任可从以下几方面入手:

- ① 先入为主——争取良好的第一印象;
- ② 尊重爱护——走进学生的心灵世界;
- ③ 民主平等——用宽容的态度对待学生;
- ④ 团结合作——协调任课教师间的关系;
- ⑤ 和谐一致——正确对待班级中的不同群体。(12分)
- (2)在论述过程中,需结合实际对有关问题进行阐述。(3分)

[注:(1)5个要点各占1分,共占5分;相关论据共占7分;(2)上述论述中未结合实际的, 总体上扣3分]

## 三、案例分析题(每题 20 分,共 40 分)

### 【基本要求】

- (1)要结合实际,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,逻辑阐述要清楚,观点陈述要明确。
  - (2)根据所给的案例材料,运用本课程所学理论进行分析论证。
  - (3)字数不少于 200 字。
  - 6. 班级卫生状态改变了

## 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任宁老师进行班级卫生管理工作的指导思想、具体做法、预期效果、主要问题、改进措施和实际效果等做出分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取班级岗位责任制的 建立,则可简要说明这一理论的基本要点,其对班级卫生等相关管理工作有何指导意义等;
- (3)启示分析。结合实际进一步说明本案例对班主任应如何通过建立科学、有效的班级管理制度,明确相关责任人的任务与职责,促进班级卫生及相关管理工作的开展与优化等有哪些启发意义。

[注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]

7. "老师,我想把您激怒"

#### 【案例分析要点提示】

- (1)本案分析。结合本案例,对班主任张老师在对班级学生进行教育与管理工作中的指导思想、基本思路、实际做法和实施效果等进行具体分析和评论;
- (2)理论分析。简要说明所选取的相关理论中的主要观点,如:若选取因材施教理论,则可简要说明该理论的基本要点,对促进学生学习与个性发展的指导意义等;
- (3)启示分析。结合实际,进一步说明本案例对班主任应如何针对学生的特点,因材施教,激发孩子的内在动力,以有效地帮助和教育那些出现问题的学生,以促使他们进步与转变等有哪些启发和借鉴意义。

「注:基本观点或论点占3分,理论分析占5分,详细论述占8分,结合实际占4分]