

试卷代号:2542

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题

2017年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题1分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在答题纸上)

1. 组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生交互行为和意识,并由此自然形成一种人际关系,此种组织为()。

- A. 非正式组织
- B. 互利性组织
- C. 规范性组织
- D. 正式组织

2. ()是科学管理运动的先驱者,被誉为“科学管理之父”。

- A. 古里特
- B. 怀特
- C. 泰勒
- D. 韦伯

3. 马斯洛在其代表性著作《人类动机的理论》和《激励与个人》中,提出了著名的()理论。

- A. 期望
- B. 需要层次
- C. 公平
- D. 权变

13. 行政组织环境的基本特点为()。
- A. 环境构成的复杂性和多样性 B. 环境的变化和环境的变动性
- C. 行政组织环境的差异性 D. 行政组织环境的相互作用性
14. 国务院是最高国家行政机关,它()。
- A. 由国家最高权力机关产生 B. 由中共中央产生
- C. 行使最高国家权力 D. 在国家行政系统中处于最高地位
15. 群体发展大致经历的阶段有()。
- A. 形成阶段 B. 磨合阶段
- C. 成长阶段 D. 成熟阶段

三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

16. 权力性影响力
17. 组织决策科学化
18. 冲突
19. 组织学习

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

20. 简述行政组织文化的特点。
21. 简述我国行政组织绩效改进的方法。

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

22. 影响管理层次与管理幅度的主要因素有哪些?
23. 试论组织变革的阻力及其消除。

试卷代号:2542

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题答题纸

2017年1月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题 1 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在答题纸上)

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

二、多项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在答题纸上。少选、多选均不得分)

11. 12. 13. 14. 15.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

16.
17.
18.
19.
1040

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

20.

21.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

22.

23.

试卷代号:2542

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(每小题1分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在答题纸上)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. B | 4. D | 5. D |
| 6. A | 7. C | 8. A | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(每小题2分,共10分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在答题纸上。少选、多选均不得分)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|--------|----------|
| 11. BD | 12. ABC | 13. ABCD | 14. AD | 15. ABCD |
|--------|---------|----------|--------|----------|

三、名词解释(每小题5分,共20分)

16. 权力性影响力又称为强制性影响力,它主要源于法律、职位、习惯和武力等等。权力性影响力对人的影响带有强迫性、不可抗拒性,它是通过外推力的方式发挥其作用。

17. 组织决策科学化是指决策者及其他参与者充分利用现代科学技术知识及方法特别是行政决策的理论和方法,并采用科学合理的决策程序进行决策。

18. 冲突是指两个或两个以上的社会单元之间,由于目标、各自的特点和利益的不同,所产生的对立态度或行为。

19. 组织学习是指组织成员不断获取知识、改善自身的行为、优化组织的体系,以在不断变化的内外环境中保持可持续生存和健康和谐发展的过程。

四、简答题(每小题10分,共20分)

20. 行政组织文化的特点:(1)民族性;(2)无形性和潜在性;(3)稳定性和变革性;(4)软约束性和强制性的统一;(5)观念性和实践性的统一。

(以上每个要点2分)

21. (1)加强绩效管理立法工作;(2)明确行政组织绩效管理的定位和价值取向;(3)建立健全合理有效的绩效评估体制;(4)引入公民参与机制;(5)积极利用现代管理方法和技术,提高行政组织绩效。

(以上每个要点 2 分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

22. (1)下级的教育、训练和技能;(2)工作性质与计划程度;(3)管理技术与工艺水平;(4)权力模式和授权的程度;(5)组织环境和组织状况。

(以上每个要点 4 分,每个要点均要展开论述,未展开论述的,每点各扣 2 分)

23. 组织变革的阻力:(1)心理上的抵制;(2)因经济原因引起的抵制;(3)组织本身的阻力;(4)社会的原因。(以上每个要点 2 分,均要展开论述,未展开论述的每点扣 1 分)

组织变革阻力的消除:(1)采取参与变革的策略;(2)加强对变革的认同;(3)利用群体的动力;(4)力场分析。(以上每个要点 3 分,均要展开论述,未展开论述的每点扣 1 分)

试卷代号:2542

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年春季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题

2017 年 6 月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 以明文规定的形式确立下来,成员具有正式分工关系的组织为()。
- A. 非正式组织

B. 企业组织

C. 行政组织

D. 正式组织
2. ()是科学管理运动的先驱者,被誉为“科学管理之父”。
- A. 古里特

B. 怀特

C. 泰勒

D. 韦伯
3. 领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为()。
- A. 管理幅度

B. 管理层次

C. 管理级别

D. 管理范围
4. 国务院是最高国家()。
- A. 权力机关

B. 行政机关

C. 议事机关

D. 参政机关

5. 在影响组织的各种因素中,()的因素是最为重要的。

- A. 人
- B. 财
- C. 物
- D. 信息

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,每小题至少有两项以上答案

正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 人的行为机制主要包括()。

- A. 需要
- B. 动机
- C. 行为
- D. 反馈

7. 非权力性影响力主要源于()。

- A. 才能因素
- B. 品格因素
- C. 情感因素
- D. 知识因素

8. 正确的决策目标应该具备的条件是()。

- A. 定量化
- B. 没有时间限制
- C. 有一定的时间限制
- D. 要明确责任

9. 符合现代冲突观点的是()。

- A. 冲突本身没有好坏之分
- B. 健康的组织中没有冲突
- C. 有些冲突对组织具有破坏性
- D. 有些冲突对组织具有建设性

10. 根据现代心理学和行为科学的研究,组织变革阻力产生的原因为()。

- A. 心理上的抵制
- B. 经济原因引起的抵制
- C. 组织本身的阻力
- D. 社会的原因

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 15 分)

11. 行政组织决策体制
12. 标杆管理
13. 敏感性训练

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

14. 简述群体凝聚力与员工个人成长的关系。
15. 简述领导素养的主要内容。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 试论行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用。
17. 试述国务院的法律地位。

试卷代号:2542

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. D 2. C 3. A 4. B 5. A

二、多项选择题(每小题3分,共15分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. ABCD 7. ABCD 8. ACD 9. ACD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共15分)

11. 行政组织决策体制就是指进行行政组织决策的体系,它是用制度形式固定了的承担行政组织决策任务的机构、人员设置、职权划分以及运行关系的模式。

12. 标杆管理就是从分析本行业的标杆的行为着手,学习其成功的经验,以提高自身绩效的一种绩效管理方法。标杆管理最早由美国的施乐公司提出,现在已经成为企业和政府部门绩效管理的重要方法。

13. 敏感性训练,又称敏感度训练或“T组训练”,是一种在实验室进行的训练方式。敏感性训练就是通过群体间相互作用的体验,提高受训者的社会敏感性和行为的灵活性,帮助提高受训者对自己、他人、群体和组织的认知能力和理解力,并掌握如何处理这些社会关系的技能。

四、简答题(每小题10分,共20分)

14. 群体凝聚力对于个人的成长而言也是一件利弊参半的事情。(2分)从有利于员工成长的一面来说,群体凝聚力强的群体使人产生安全感,在遇到困难的时候容易得到他人的支持和帮助。(4分)从不利于员工成长的一面来说,凝聚力强的群体中的员工有时会有较强的依赖性,缺少独立性和创造性。(4分)

15. (1)政治素养;(2)道德素养;(3)能力素养;(4)知识素养;(5)心理素养。

(以上每点2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. (1)政治和社会秩序的维持者;(2)利益的表达、聚合和转化者;(3)公共政策的制定者和执行者;(4)作为政治一体化的工具。

(以上要点每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

17. 中国宪法规定,“中华人民共和国国务院,即中央人民政府,是最高国家权力机关的执行机关,是最高国家行政机关。”它明确界定了国务院在国家机关中的法律地位:即在与最高国家权力机关的关系上,国务院处于从属和被监督的地位;在与地方各级国家行政机关的关系上,国务院处于国家行政系统的最高地位。(5 分)

(1)国务院是最高国家权力机关的执行机关。国务院与最高国家权力机关的关系是:①国务院由全国人大组织产生;②国务院接受全国人大及其常委会的监督;③国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。(5 分)

(2)国务院是最高国家行政机关。国务院由最高国家权力机关产生,行使最高国家行政权力,在国家行政系统中处于最高地位。它表现为:①国务院负责统一领导全国的经济、政治、社会、文化等行政工作;②国务院统一领导各职能机构、直属机构和办事机构的工作。国务院有权改变或者撤销下属机构发布的不适当的命令、指示和规章。③国务院规定中央和省级行政机关的职权划分,统一领导地方各级国家行政机关的工作。国务院有权改变或者撤销地方各级行政机关不适当的决定和命令,以保证全国行政工作的统一和畅通。④国务院制定的行政法规,发布的决定和命令,对全国各级行政机关具有普遍的约束力,各级国家行政机关必须遵照执行。(7 分)

总之,国务院负责统一领导全国经济、政治、社会、文化等各领域的行政事务管理工作,负责统一领导国务院各部、委、局、行、署、办等组成机关、直属机关和办事机关、负责统一领导地方各级国家行政机关。它保证了国家行政权力的统一和政令的畅通。(3 分)

试卷代号:2542

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年秋季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题

2018 年 1 月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 在霍桑试验的基础上,梅奥于 1933 年出版了()一书,系统地阐述了与古典管理理论截然不同的一些观点。
- A.《管理心理学》

B.《人类动机的理论》

C.《工业文明中的人的问题》

D.《组织与管理》
2. 在单位和人数不变的情况下,管理层次和管理幅度的关系为()。
- A. 反比例关系

B. 正比例关系

C. 垂直关系

D. 平衡关系
3. 根据群体的成因分类,可把群体分为正式群体和()。
- A. 合作群体

B. 社会群体

C. 非正式群体

D. 协作群体
4. ()是行政组织进行决策的起点。
- A. 发现问题

B. 确定目标

C. 调查研究

D. 拟定方案
5. 组织中最佳的冲突状态是()。
- A. 低度冲突

B. 适度冲突

C. 高度冲突

D. 没有冲突

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的,认为存在着三种纯粹形态的合法权力,它们是()。

- A. 行政的权力
- B. 理性——法律的权力
- C. 传统的权力
- D. 超凡的权力

7. 社会组织与其他生物的和机械的系统的结构都具有如下共同的特点()。

- A. 稳定性
- B. 层级性
- C. 相对性
- D. 开放性及变异性

8. 乡级政府行使的职权有()。

- A. 行政执行权
- B. 行政管理权
- C. 行政保护权
- D. 制定行政规章权

9. 群体发展大致经历的阶段有()。

- A. 形成阶段
- B. 磨合阶段
- C. 成长阶段
- D. 成熟阶段

10. 减少冲突的策略主要有()。

- A. 谈判
- B. 设置超级目标
- C. 第三方介入
- D. 结构调整

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 15 分)

- 11. 组织沟通
- 12. 行政组织文化
- 13. 工作再设计

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 14. 简述组织结构的功能与作用。
- 15. 领导者在用人过程中应坚持的原则主要有哪些?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 试分析如何实现组织决策的民主化?
17. 试论冲突的积极功能。

试卷代号:2542

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. C 2. A 3. C 4. A 5. B

二、多项选择题(每小题3分,共15分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BCD 7. ABCD 8. ABC 9. ABCD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共15分)

11. 组织沟通是指组织中人与人之间、群体与群体之间、上下级之间凭借一定的媒介和通道传递思想、情感、观点和交流情报、信息,以期达到相互了解、相互支持、实现组织和谐有序发展的行为和过程。

12. 行政组织文化是指在一定的社会历史背景下,行政组织在长期的实践活动中逐步形成的并为组织成员普遍认可和接受的,对组织及其成员具有持久影响力的行政价值观、行政意识、行政规范和行政思维模式的总和。

13. 工作再设计就是通过对工作进行重新调整和再设计,使工作更有趣并富有挑战性,以此增强员工的工作满意度,激发员工的工作热情,提高组织工作的效率。

四、简答题(每小题10分,共20分)

14. (1)整合功能;(3分)

(2)效率功能;(3分)

(3)控制功能;(2分)

(4)沟通功能。(2分)

15. (1)扬长避短原则;(2)量才任职,职能相称原则;(3)诚信不疑原则;(4)明责授权原则;(5)用养并重原则。

(以上每点2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 决策民主化是指必须保障广大人民群众和各种社会团体以及决策研究组织能够充分参与组织决策的过程,在决策中反映广大人民群众的根本利益和要求,并在决策系统及其运行中,形成民主的体制、程序及气氛。决策民主化是决策目标民主化和决策过程民主化的统一。

(5 分)

要实现决策民主化:

(1)把民主机制引入决策系统,营造良好的决策氛围;(5 分)

(2)重视发挥参谋咨询人员在决策中的作用;(5 分)

(3)提高政治生活透明度,实现决策目标的民主化。(5 分)

评分说明:以上要点均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分。

17. 冲突的积极功能,可以从以下六个方面来分析。

(1)对组织成员心理的影响是,使坚强者从幻觉中清醒,从陶醉中震惊,从不能战胜对方中看到自己的弱点所在,发愤图强;(3 分)

(2)对人际关系的影响是,“不打不成交”,使人加强对对方的注意,一旦发现对方的力量、智慧等令人敬畏的品质,就会增强相互之间的吸引力,团体间的冲突促进各团体内成员一致对外,抑制内部冲突,增强凝聚力;(3 分)

(3)对组织成员工作动机的影响是,使成员发现与对方之间的不平衡,激起竞争、优胜、取得平衡的工作动机,振奋创新精神,发挥创造力;(3 分)

(4)对工作协调的影响是,使人注意到以前没有注意到的不协调,发现对方的存在价值和需要,采取有利于各方的政策,加以协调,使有利于组织的各项工作均得以开展;(3 分)

(5)对组织效率的影响是,反映出认识的不正确,方案的不完善,要求人全面地考虑问题,使决策更为周密;(4 分)

(6)对组织生存发展的影响在于,冲突本身是利益分配不平衡的表现,它迫使人通过互相妥协让步和互相制约监督,调节利益关系,使各方面在可能的条件下均得到满足,维持内部的相对平衡,使组织在新的基础上取得发展。(4 分)

试卷代号:2542

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题

2018年7月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 以镇压、暴力等控制手段作为控制和管理下属的主要方式,此种类型的组织为()。
A. 企业组织
B. 规范性组织
C. 强制性组织
D. 功利性组织
2. 德国著名的社会学家韦伯在()一书中,提出了理想型官僚组织理论。
A. 《管理的一般原则》
B. 《高级管理人员的职能》
C. 《工业管理与一般管理》
D. 《社会和经济组织的理论》
3. 领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为()。
A. 管理幅度
B. 管理层次
C. 管理级别
D. 管理范围
4. 组织中最佳的冲突状态是()。
A. 适度冲突
B. 高度冲突
C. 低度冲突
D. 没有冲突
5. 在行政组织绩效管理中,效果通常是指公共服务符合政策目标的程度,其关心的是()。
A. 投入
B. 结果
C. 手段
D. 质量

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 根据冲突发生的方向,可将冲突分为()。
 - A. 横向冲突
 - B. 纵向冲突
 - C. 直线/职能冲突
 - D. 工作冲突
7. 组织沟通中存在的客观性障碍主要有()。
 - A. 沟通方式不当引起的障碍
 - B. 信息过量引起的障碍
 - C. 组织机构引起的障碍
 - D. 空间距离所引起的障碍
8. 组织学习的内容包括三个方面的改变,分别是()。
 - A. 行为的改变
 - B. 组织体系的改变
 - C. 组织目标的改变
 - D. 组织成员认知的改变
9. 绩效指标包括的要素有()。
 - A. 考评要素
 - B. 考评标志
 - C. 考评对象
 - D. 考评标度
10. 组织变革并非凭空产生,它是有原因的。组织变革的动因是多种多样的。组织变革的动因分为两大类()。
 - A. 外部环境因素
 - B. 经济诱因
 - C. 利益诱因
 - D. 内部环境因素

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 15 分)

11. 非正式组织
12. 霍桑试验
13. 组织环境

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

14. 影响管理层次与管理幅度的主要因素有哪些?
15. 简述国务院的职权内容。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 论述 21 世纪做好领导的准则。
17. 试论改进组织沟通的具体方法。

试卷代号:2542

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. C 2. D 3. A 4. A 5. B

二、多项选择题(每小题3分,共15分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. ABC 7. BCD 8. ABD 9. ABD 10. AD

三、名词解释(每小题5分,共15分)

11. 非正式组织是正式组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生的交互行为和意识,并由此自然形成的一种人际关系。

12. 霍桑试验是由人际关系学派的主要代表人物乔治·梅奥、罗斯利斯伯格主持开展的。时间从1924年开始到1932年结束,地点是在美国芝加哥西方电器公司的霍桑工厂。霍桑试验经过对工作环境、工作条件、群体行为、员工态度、工作士气与生产效率之间关系的一系列的研究,认为人们的生产效率不仅仅取决于人的生理方面、物理方面的因素,而且更受到社会环境、社会心理等方面的影响。

13. 组织环境是指存在于组织边界之外,可能对组织的总体或局部产生直接或间接影响的所有要素。

四、简答题(每小题10分,共20分)

14. 影响管理层次与管理幅度的主要因素有哪些?

答:(1)下级的教育、训练和技能;(2)工作性质与计划程度;(3)管理技术与工艺水平;(4)权力模式和授权的程度;(5)组织环境和组织状况。

(以上每点2分)

15. 简述国务院的职权内容。

答:(1)行政立法权;(2)行政提案权;(3)行政领导与管理权;(4)行政监督权;(5)人事行政权。

(以上每点 2 分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 论述 21 世纪做好领导的准则。

答:(1)胸有全球化战略;(2)在工作中善于保持平衡;(3)建立学习型组织;(4)以人为本,善待下属。

(以上每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

17. 试论改进组织沟通的具体方法。

答:(1)提高组织信息沟通的心理水平;(2)正确运用语言文字;(3)学会有效聆听的方法;(4)学会有效沟通的方法。

(以上每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

5. 1957 年麦格雷戈应邀到联合碳化公司与公司人事部门联合成立顾问小组,把实验室训练的技术系统地在公司使用。这个小组后被称之为()。

A. “团体动力小组”

B. “拓展训练小组”

C. “组织发展小组”

D. “T 训练小组”

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,每小题至少有两项以上答案

正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 根据决策所具有的条件可靠程度的不同,决策可分为()。

A. 确定型决策

B. 风险型决策

C. 不确定型决策

D. 经验决策

7. 减少冲突的策略主要有()。

A. 谈判

B. 设置超级目标

C. 第三方介入

D. 结构调整

8. 以组织结构及其运行程序为依据和标准,组织信息沟通的形式和类型可划分为以下几种()。

A. 正式沟通

B. 下行沟通

C. 上行沟通

D. 平行沟通

9. 组织学习的内容包括三个方面的改变,分别是()。

A. 行为的改变

B. 组织体系的改变

C. 组织目标的改变

D. 组织成员认知的改变

10. 根据现代心理学和行为科学的研究,组织变革阻力产生的原因为()。

A. 心理上的抵制

B. 经济原因引起的抵制

C. 组织本身的阻力

D. 社会的原因

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 15 分)

11. 组织
12. 行政组织结构的层级化
13. 群体归属意识

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

14. 领导影响力的作用具体表现在哪些方面?
15. 简述组织沟通的基本原则。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 试论当代行政组织发展的趋势。
17. 为了提高行政效率、改善行政服务质量,应该构建怎样的行政组织文化来适应当今转型的中国社会?

试卷代号:2542

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. A 2. D 3. A 4. B 5. C

二、多项选择题(每小题3分,共15分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. ABC 7. ABCD 8. BCD 9. ABD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共15分)

11. 组织:是在特定社会环境之中,由一定要素组成的,为了达成一定目标而建立起来的,并随着内部要素和外部环境不断变化而自求适应和调整,具有特定文化特征的一个开放系统。

12. 行政组织结构的层级化:就是将行政组织系统纵向划分为若干个层级,每一层级的职能目标和工作性质相同,但管辖范围和管理权限从高到低逐级缩小。

13. 群体归属意识:是个体自觉地归属于所参加群体的一种情感。有了这种情感,个体就会以这个群体规范为准则而活动,自觉地维护这个群体的利益,并与群体内的其他成员在情感上产生共鸣,表现出相同的情感、一致的行为以及所属群体的特点和准则。

四、简答题(每小题10分,共20分)

14. 领导影响力的作用具体表现在哪些方面?

答:(1)领导影响力是整个领导活动得以顺利进行的前提条件;(4分)

(2)领导影响力影响着组织群体的凝聚力与团结;(3分)

(3)领导影响力可以改变和影响组织成员的行为。(3分)

15. 简述组织沟通的基本原则。

答:(1)明确性原则;(2)准确性原则;(3)需要原则;(4)计划原则;(5)反馈原则;(6)在战略上使用非正式沟通原则。

(前4点每点2分,后2点每点1分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 试论当代行政组织发展的趋势。

答:(1)行政权力不断扩张,行政组织的规模日趋扩大;(2)管理性质日趋复杂,管理功能不断扩充;(3)专业化和职业化趋向;(4)组织间的相互依存和协调的加强;(5)法律限制和程式化;(6)重视社会的目的;(7)国际影响和国际化的趋向。

(以上前 6 点每点 3 分,第 7 点 2 分,每点均需展开论述。只答要点,每点扣 1 分)

17. 为了提高行政效率、改善行政服务质量,应该构建怎样的行政组织文化来适应当今转型的中国社会?

答:(1)以“公仆精神”为代表的服务型行政组织文化;(2)以“廉价政府”为代表的效率型行政组织文化;(3)以“公民导向”为代表的民主型行政组织文化;(4)以“依法行政”为代表的法治型行政组织文化。

(以上要点每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

试卷代号:2542

座位号

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2019年7月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 1911年,泰勒发表了()一书,掀起了一场科学管理的革命。

- A.《公共组织理论》
- B.《科学管理原理》
- C.《组织结构与设计》
- D.《一般管理和工业管理》

2. 秦朝的郡县制奠定了以()为特征的行政建制。

- A. 地方分权
- B. 委员会制
- C. 中央集权
- D. 内阁制

3. ()是行政组织进行决策的起点。

- A. 发现问题
- B. 确定目标
- C. 调查研究
- D. 拟定方案

4. 民族自治地方分为自治区、()和自治县三级。

- A. 自治乡
- B. 自治州
- C. 自治市
- D. 自治地方

5. 1957 年麦格雷戈应邀到联合碳化公司与公司人事部门联合成立顾问小组,把实验室训练的技术系统地在公司使用。这个小组后被称之为()。

- A. “团体动力小组”

B. “拓展训练小组”
- C. “组织发展小组”

D. “T 训练小组”

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 里格斯指出,“棱柱型社会”具有以下三个基本特征()。
- A. 过渡性

B. 异质性
- C. 形式主义

D. 重叠性
7. 我国省级政府包括()。
- A. 省政府

B. 特别行政区政府
- C. 自治区政府

D. 直辖市政府
8. 下列因素中属于赫茨伯格双因素理论中的激励因素的是()。
- A. 工作环境舒适
- B. 监督
- C. 工作富有成就
- D. 工作本身的重要性
9. 符合现代冲突观点的是()。
- A. 冲突本身没有好坏之分
- B. 健康的组织中没有冲突
- C. 有些冲突对组织具有破坏性
- D. 有些冲突对组织具有建设性
10. 工作再设计的途径和方案有()。
- A. 工作简单化

B. 工作轮换
- C. 工作扩大化

D. 工作丰富化

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 15 分)

11. 行政组织结构
12. 行政组织学习
13. 行政组织绩效管理

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

14. 简述领导素养的主要内容。
15. 简述组织沟通的基本构成要素。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 试述国务院的法律地位。
17. 试论组织变革的阻力及其消除。

试卷代号:2542

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. B 2. C 3. A 4. B 5. C

二、多项选择题(每小题3分,共15分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BCD 7. ABCD 8. CD 9. ACD 10. BCD

三、名词解释(每小题5分,共15分)

11. 行政组织结构:就是行政组织内部各构成部分或各个部分之间所确定的关系模式。

12. 行政组织学习:以行政组织为主体,是指行政组织为应对环境变化,提高治理能力,进行的系统化、持续的集体学习过程,行政组织在这一过程中通过各种途径和方式不断获取知识,在组织内传递并创造出新知识,从而带来行为和组织绩效的多方面改善以及组织体系的不断完善。

13. 行政组织绩效管理:就是通过对行政组织绩效标准的设定、实施和对完成情况的评估、反馈来改进和优化管理。

四、简答题(每小题10分,共20分)

14. 简述领导素养的主要内容。

答:(1)政治素养;(2)道德素养;(3)能力素养;(4)知识素养;(5)心理素养。

(每点2分)

15. 简述组织沟通的基本构成要素。

答:(1)发讯者;(2)编码;(3)信息;(4)渠道或媒介;(5)受讯者;(6)译码;(7)受讯者的反应;(8)反馈。

(前2点每点2分,后6点每点1分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

16. 试述国务院的法律地位。

答:中国宪法规定,“中华人民共和国国务院,即中央人民政府,是最高国家权力机关的执行机关,是最高国家行政机关。”它明确界定了国务院在国家机关中的法律地位:即在与最高国家权力机关的关系上,国务院处于从属和被监督的地位;在与地方各级国家行政机关的关系上,国务院处于国家行政系统的最高地位。(5 分)

(1)国务院是最高国家权力机关的执行机关。国务院与最高国家权力机关的关系是:①国务院由全国人大组织产生;②国务院接受全国人大及其常委会的监督;③国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。(5 分)

(2)国务院是最高国家行政机关。国务院由最高国家权力机关产生,行使最高国家行政权力,在国家行政系统中处于最高地位。它表现为:①国务院负责统一领导全国的经济、政治、社会、文化等行政工作;②国务院统一领导各职能机构、直属机构和办事机构的工作。国务院有权改变或者撤销下属机构发布的不适当的命令、指示和规章。③国务院规定中央和省级行政机关的职权划分,统一领导地方各级国家行政机关的工作。国务院有权改变或者撤销地方各级行政机关不适当的决定和命令,以保证全国行政工作的统一和畅通。④国务院制定的行政法规,发布的决定和命令,对全国各级行政机关具有普遍的约束力,各级国家行政机关必须遵照执行。(5 分)

总之,国务院负责统一领导全国经济、政治、社会、文化等各领域的行政事务管理工作,负责统一领导国务院各部、委、局、行、署、办等组成机关、直属机关和办事机关、负责统一领导地方各级国家行政机关。它保证了国家行政权力的统一和政令的畅通。(5 分)

17. 试论组织变革的阻力及其消除。

答:组织变革的阻力:(1)心理上的抵制;(2)因经济原因引起的抵制;(3)组织本身的阻力;(4)社会的原因。

(以上每点 2 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 1 分)

组织变革阻力的消除:(1)采取参与变革的策略;(2)加强对变革的认同;(3)利用群体的动力;(4)力场分析。

(以上每点 3 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 1 分)

试卷代号:2542

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2020年1月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 以明文规定的形式确立下来,成员具有正式分工关系的组织为()。
A. 非正式组织
B. 企业组织
C. 正式组织
D. 行政组织
2. 美国学者巴纳德在1938年出版的《经理人员的职能》这本书中,系统地提出了()理论。
A. 行政生态
B. 一般系统
C. 社会人
D. 动态平衡组织
3. 国务院是由()组织产生。
A. 全国人大
B. 中共中央
C. 全国政协
D. 中央军委
4. 风险型决策的决策后果()。
A. 可以确定,没有风险
B. 不可以确定
C. 有些可以确定
D. 可以预测,需要冒一定风险
5. 管理学大师()在《后资本主义社会》一书中指出:“世界上没有贫穷的国家,只有无知的国家”。
A. 法约尔
B. 德鲁克
C. 马斯洛
D. 麦格雷戈

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 4 分,共 20 分,每小题至少有两项以上答案

正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的,认为存在着下列纯粹形态的合法权力,它们是()。

- A. 行政的权力
- B. 理性——法律的权力
- C. 传统的权力
- D. 超凡的权力

7. 人的行为机制主要包括()。

- A. 需要
- B. 动机
- C. 行为
- D. 反馈

8. 正确的决策目标应该具备的条件是()。

- A. 量化
- B. 没有时间限制
- C. 有一定的时间限制
- D. 要明确责任

9. 减少冲突的策略主要有()。

- A. 谈判
- B. 设置超级目标
- C. 第三方介入
- D. 结构调整

10. 组织学习的内容包括三个方面的改变,分别是()。

- A. 行为的改变
- B. 组织体系的改变
- C. 组织目标的改变
- D. 组织成员认知的改变

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 组织

12. 群体归属意识

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分;本题只需简要回答)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

14. 简述组织沟通的基本原则。

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 试分析如何实现组织决策的民主化。

16. 为了提高行政效率、改善行政服务质量,应该构建怎样的行政组织文化来适应当今转型的中国社会?

试卷代号:2542

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. C 2. D 3. A 4. D 5. B

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BCD 7. ABCD 8. ACD 9. ABCD 10. ABD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 组织是在特定社会环境之中,由一定要素组成的,为了达成一定目标而建立起来的,并随着内部要素和外部环境不断变化而自求适应和调整,具有特定文化特征的一个开放系统。

12. 群体归属意识是个体自觉地归属于所参加群体的一种情感。有了这种情感,个体就会以这个群体规范为准则而活动,自觉地维护这个群体的利益,并与群体内的其他成员在情感上产生共鸣,表现出相同的情感、一致的行为以及所属群体的特点和准则。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

答:(1)行政组织是唯一可以合法使用暴力的机关;(2)行政组织是一个具有天然垄断地位的组织;(3)行政组织是可以合法行使行政权的组织;(4)行政组织是承担公共责任的组织;(5)行政组织是追求公共利益为目的的组织。

(以上每点2分)

14. 简述组织沟通的基本原则。

答:(1)明确性原则;(2)准确性原则;(3)需要原则;(4)计划原则;(5)反馈原则;(6)在战略上使用非正式沟通原则。

(前4点每点2分,后2点每点1分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 试分析如何实现组织决策的民主化。

答:决策民主化是指必须保障广大人民群众和各种社会团体以及决策研究组织能够充分参与组织决策的过程,在决策中反映广大人民群众的根本利益和要求,并在决策系统及其运行中,形成民主的体制、程序及气氛。决策民主化是决策目标民主化和决策过程民主化的统一。

(8 分)

要实现决策民主化:(1)把民主机制引入决策系统,营造良好的决策氛围;(4 分)

(2)重视发挥参谋咨询人员在决策中的作用;(4 分)

(3)提高政治生活透明度,实现决策目标的民主化。(4 分)

(以上 3 点均需展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

16. 为了提高行政效率、改善行政服务质量,应该构建怎样的行政组织文化来适应当今转型的中国社会?

答:(1)以“公仆精神”为代表的服务型行政组织文化;(2)以“廉价政府”为代表的效率型行政组织文化;(3)以“公民导向”为代表的民主型行政组织文化;(4)以“依法行政”为代表的法治型行政组织文化。

(以上要点每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

试卷代号:2542

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2020 年 7 月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 行政管理学派的代表人物(),被誉为“管理理论之父”。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 卡斯特
D. 梅奥
2. 行政组织结构横向分化的结果与表现形式为组织结构的()。
A. 层级化
B. 专业化
C. 功能化
D. 分部化
3. 在影响组织的各种因素中,()的因素是最为重要的。
A. 人
B. 财
C. 物
D. 信息
4. ()是行政组织进行决策的起点。
A. 发现问题
B. 确定目标
C. 调查研究
D. 拟定方案
5. 根据行政组织文化产生的时间,行政组织文化可以分为传统行政组织文化和()。
A. 行政主体文化
B. 权力导向型文化
C. 行政统治型文化
D. 当代行政组织文化

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 4 分,共 20 分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 组织结构的“潜结构”的构成要素包括()。
- A. 目标认同程度 B. 价值趋同程度
- C. 气质协调程度 D. 能力互补程度
7. 国务院是最高国家行政机关,它()。
- A. 由国家最高权力机关产生 B. 由中共中央产生
- C. 行使最高国家权力 D. 在国家行政系统中处于最高地位
8. 下列因素中属于赫茨伯格双因素理论中的激励因素的是()。
- A. 工作环境舒适 B. 监督
- C. 工作富有成就 D. 工作本身的重要性
9. 根据决策所具有的条件的可靠程度的不同,决策可分为()。
- A. 确定型决策 B. 风险型决策
- C. 不确定型决策 D. 经验决策
10. 减少冲突的策略主要有()。
- A. 谈判 B. 设置超级目标
- C. 第三方介入 D. 结构调整

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 行政组织
12. 组织文化

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分;本题只需简要回答)

13. 简述组织结构层级化的优点。
14. 简述组织沟通的基本原则。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

- 15. 试论行政组织在政治发展中发挥的重要作用。
- 16. 试述我国行政组织绩效如何改进。

试卷代号:2542

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. B 2. D 3. A 4. A 5. D

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. ABCD 7. AD 8. CD 9. ABC 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织就是指为推行国家公共行政事务而依法建立起来的各种行政机关的统称。

12. 组织文化是指在一定的社会历史条件下,组织在长期的实践活动中所形成的并且为组织成员普遍认可和遵循的价值观念、心理意识、行为规范、活动准则和思维模式的总和。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 简述组织结构层级化的优点。

答:(1)权力直线分布,权力链清楚,有利于政令统一和指挥统一;(3分)

(2)权力集中,层层节制,上下隶属关系清楚,有利于信息传递和监督;(3分)

(3)在层级化下,组织目标明确,分工明确,工作程序明确,有利于调动下属和工作人员的积极性。(4分)

14. 简述组织沟通的基本原则。

答:(1)明确性原则;(2)准确性原则;(3)需要原则;(4)计划原则;(5)反馈原则;(6)在战略上使用非正式沟通原则。

(前4点每点2分,后2点每点1分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 试论行政组织在政治发展中发挥的重要作用。

答:(1)政治和社会秩序的维持者;(2)利益的表达、聚合和转化者;(3)公共政策的制定者和执行者;(4)作为政治一体化的工具。

(以上要点每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

16. 试述我国行政组织绩效如何改进。

答:(1)加强绩效管理立法工作;(2)明确行政组织绩效管理的定位和价值取向;(3)建立健全合理有效的绩效评估体制;(4)引入公民参与机制;(5)积极利用现代管理方法和技术,提高行政组织绩效。

(以上要点每点 4 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

试卷代号: 2542

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2020 年 9 月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生交互行为和意识,并由此自然形成一种人际关系,此种组织为()。
A. 非正式组织
B. 互利性组织
C. 规范性组织
D. 正式组织
2. 民族自治地方分为自治区、()和自治县三级。
A. 自治乡
B. 自治州
C. 自治市
D. 自治地方
3. ()是领导者的最基本职责。
A. 执行
B. 管理
C. 决策
D. 协调
4. 解决冲突的基本策略中具有“治本”性的是()。
A. 缓解策略
B. 回避策略
C. 正视策略
D. 引起策略
5. 管理学大师()在《后资本主义社会》一书中指出:“世界上没有贫穷的国家,只有无知的国家”。
A. 法约尔
B. 德鲁克
C. 马斯洛
D. 麦格雷戈

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际阐述如何减少冲突。

16. 试述国务院的法律地位。

试卷代号:2542

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. A 2. B 3. C 4. C 5. B

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BCD 7. ABCD 8. CD 9. ABCD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织结构的层级化:行政组织结构的层级化就是将行政组织系统纵向划分为若干个层级,每一层级的职能目标和工作性质相同,但管辖范围和管理权限从高到低逐级缩小。

12. 团队建设:团队建设就是依靠群体成员自己来提高群体效率的计划性活动,其目的在于运用行为科学的方法,分析和处理群体内存在的问题,协调和改进群体内部的关系,发挥群体效率,提高组织效率。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 行政组织文化的特点有哪些?

答:(1)民族性;(2)无形性和潜在性;(3)稳定性和变革性;(4)软约束性和强制性的统一;(5)观念性和实践性的统一。

(以上每点2分)

14. 拟定方案时应注意哪些问题?

(1)方案本身要有可行性;(2)方案要有多样性;(3)方案要有完备性;(4)方案要有突破性;(5)方案要尽可能量化。

(以上每点2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际阐述如何减少冲突。

(1)谈判;(2)设置超级目标;(3)第三方介入;(4)结构调整。

(每点 5 分,每点均需结合实际展开论述,只答要点,每点扣 3 分)

16. 试述国务院的法律地位。

中国宪法规定,“中华人民共和国国务院,即中央人民政府,是最高国家权力机关的执行机关,是最高国家行政机关。”它明确界定了国务院在国家机关中的法律地位:即在与最高国家权力机关的关系上,国务院处于从属和被监督的地位;在与地方各级国家行政机关的关系上,国务院处于国家行政系统的最高地位。(5 分)

(1)国务院是最高国家权力机关的执行机关。国务院与最高国家权力机关的关系是:①国务院由全国人大组织产生;②国务院接受全国人大及其常委会的监督;③国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。(5 分)

(2)国务院是最高国家行政机关。国务院由最高国家权力机关产生,行使最高国家行政权力,在国家行政系统中处于最高地位。它表现为:①国务院负责统一领导全国的经济、政治、社会、文化等行政工作;②国务院统一领导各职能机构、直属机构和办事机构的工作。国务院有权改变或者撤销下属机构发布的不适当的命令、指示和规章。③国务院规定中央和省级行政机关的职权划分,统一领导地方各级国家行政机关的工作。国务院有权改变或者撤销地方各级行政机关不适当的决定和命令,以保证全国行政工作的统一和畅通。④国务院制定的行政法规,发布的决定和命令,对全国各级行政机关具有普遍的约束力,各级国家行政机关必须遵照执行。(5 分)

总之,国务院负责统一领导全国经济、政治、社会、文化等各领域的行政事务管理工作,负责统一领导国务院各部、委、局、行、署、办等组成机关、直属机关和办事机关、负责统一领导地方各级国家行政机关。它保证了国家行政权力的统一和政令的畅通。(5 分)

试卷代号:2542

座位号

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2021年1月

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
| 分 数 | | | | | | |

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

- 行政管理学派的代表人物(),被誉为“管理理论之父”。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 卡斯特
D. 梅奥
- 在单位和人数不变的情况下,管理层次和管理幅度的关系为()。
A. 反比例关系
B. 正比例关系
C. 垂直关系
D. 平衡关系
- 期望理论中的激励力量取决于目标价值和()的综合作用。
A. 期望概率
B. 公平
C. 个性倾向
D. 努力程度
- 风险型决策的决策后果()。
A. 可以确定,没有风险
B. 不可以确定
C. 有些可以确定
D. 可以预测,需要冒一定风险
- 根据行政组织文化产生的时间,行政组织文化可以分为传统行政组织文化和()。
A. 行政主体文化
B. 权力导向型文化
C. 行政统治型文化
D. 当代行政组织文化

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题 4 分,共 20 分,每小题至少有两项以上答案

正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 学者们从不同的角度和方法去透视组织,给予不同的定义,目前学界对组织界定的取向,主要有以下几种()。

- A. 静态的组织观
- B. 动态的组织观
- C. 生态的组织观
- D. 精神的组织观

7. 我国特别行政区享有()。

- A. 外交权
- B. 立法权
- C. 独立的司法权和终审权
- D. 独立的地方财政权

8. 非权力性影响力主要源于()。

- A. 才能因素
- B. 品格因素
- C. 情感因素
- D. 知识因素

9. 组织学习的内容包括三个方面的改变,分别是()。

- A. 行为的改变
- B. 组织体系的改变
- C. 组织目标的改变
- D. 组织成员认知的改变

10. 绩效指标包括的要素有()。

- A. 考评对象
- B. 考评标志
- C. 考评要素
- D. 考评标度

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 行政组织结构的分部化

12. 行政组织决策体制

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分;本题只需简要回答)

13. 简述人际关系学派的组织理论观点。

14. 决策方案的选择,应坚持的原则主要有哪些?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 试论 21 世纪做好领导的准则。

16. 试论组织沟通在公共组织管理中的功能与作用。

试卷代号:2542

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. B 2. A 3. A 4. D 5. D

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项以上答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. ABCD 7. BCD 8. ABCD 9. ABD 10. BCD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织结构的分部化:行政组织结构的分部化就是将行政组织按照不同的功能、活动范围横向划分为若干个职能部门,各职能部门的工作性质不同,但行政地位、管辖范围和权限是平行和相同的。

12. 行政组织决策体制:行政组织决策体制就是指进行行政组织决策的体系,它是用制度形式固定了的承担行政组织决策任务的机构、人员设置、职权划分以及运行关系的模式。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 简述人际关系学派的组织理论观点。

(1)组织不仅是一个技术—经济系统,而且是一个社会系统;

(2)组织成员不单纯是受经济奖励的激励,而且受不同的社会和心理因素的激励;

(3)在正式组织之中存在着非正式组织,非正式组织对组织效率起着重要影响;

(4)考虑到各种社会心理因素,应对传统观念中的以组织正式结构和职能为基础的领导模式作实质性修正;

(5)领导不仅需要有效的技术才能,同时应具有有效的人际关系技能。

(每点2分)

14. 决策方案的选择,应坚持的原则主要有哪些?

(1)方案的选择要以目标为准绳;(3分)

(2)方案的选择要坚持整体利益的原则;(3分)

(3)方案的选择要符合客观实际情况;(2分)

(4)方案的选择要坚持民主集中制的原则。(2分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 论述 21 世纪做好领导的准则。

答:(1)胸有全球化战略;(2)在工作中善于保持平衡;(3)建立学习型组织;(4)以人为本,善待下属。

(以上要点每点 5 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 3 分)

16. 试论组织沟通在公共组织管理中的功能与作用。

答:(1)组织沟通是实现科学决策和有效计划的前提条件;(2)组织沟通是实施有效组织协调的依据和手段;(3)组织沟通是建立和改善人际关系的必要途径;(4)组织沟通是改变组织成员心理和行为的重要途径;(5)组织沟通有助于克服官僚主义,提高组织效率。

(以上要点每点 4 分,均要展开论述,只答要点,每点扣 2 分)

试卷代号:2542

座位号

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2021年7月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 规范而言,行政组织是追求()。
- A. 公共利益的组织

B. 利润最大化的组织

C. 社会影响力的组织

D. 权力最大化的组织
2. 我国地方各级政府是()的执行机关。
- A. 各级政协

B. 各级行政首长

C. 各级法院

D. 各级国家权力机关
3. 现代观点认为,冲突()。
- A. 具有建设性

B. 具有破坏性

C. 既具有建设性又具有破坏性

D. 具有消极性
4. 管理学大师()在《后资本主义社会》一书中指出:“世界上没有贫穷的国家,只有无知的国家”。
- A. 法约尔

B. 德鲁克

C. 马斯洛

D. 麦格雷戈

5. 随着信息技术的发展,将信息科技运用于行政管理,建立“()”已经成为各国的一个普遍趋势。

- A. 电子化政府

B. 扁平化政府

C. 法治型政府

D. 节约型政府

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 西蒙指出,决策有两种极端的类型,它们是()。
- A. 风险型决策

B. 程序化决策

C. 非程序化决策

D. 确定型决策
7. 组织结构分化的方式和途径为()。
- A. 交叉整合

B. 职能分解

C. 平行分化

D. 垂直分化
8. 我国省级政府包括()。
- A. 省政府

B. 特别行政区政府

C. 自治区政府

D. 直辖市政府
9. 正确的决策目标应该具备的条件是()。
- A. 量化

B. 没有时间限制

C. 有一定的时间限制

D. 要明确责任
10. 在组织沟通中,由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有()。
- A. 组织机构引起的障碍

B. 语言障碍

C. 距离障碍

D. 沟通方式不当引起的障碍

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 组织

12. 冲突

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分,本题只需简要回答)

13. 与传统的经济相比,知识经济具有哪些明显的特点?

14. 拟定方案时应注意哪些问题？

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分,本题须展开论述,不能只答要点)

15. 联系实际,试论组织应对环境不确定性的内部策略。

16. 结合实际，试述我国行政组织绩效如何改进。

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. A 2. D 3. C 4. B 5. A

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BC 7. CD 8. ABCD 9. ACD 10. BD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 组织是在特定社会环境之中,由一定要素组成的,为了达成一定目标而建立起来的,并随着内部要素和外部环境不断变化而自求适应和调整,具有特定文化特征的一个开放系统。

12. 冲突是指两个或两个以上的社会单元之间,由于目标、各自的特点和利益的不同,所产生的对立态度或行为。

四、简答题(每小题10分,共20分,本题只需简要回答)

13. 与传统的经济相比,知识经济具有哪些明显的特点?

答:(1)知识是组织根本的生产要素;(2分)

(2)符号商品增加;(2分)

(3)生产的去密集化与协作;(2分)

(4)虚拟工作场所;(1分)

(5)个性化的产品和服务;(1分)

(6)即时性与变革的加速;(1分)

(7)知识工作者的兴起。(1分)

14. 拟定方案时应注意哪些问题?

答:(1)方案本身要有可行性;(2)方案要有多样性;(3)方案要有完备性;(4)方案要有突破性;(5)方案要尽可能定量化。

(每点2分)

五、论述题(每小题20分,共40分,本题须展开论述,不能只答要点)

15. 联系实际,试论组织应对环境不确定性的内部策略。

答:组织应对环境不确定性的内部策略主要包括:(1)资源的储备;(2)平衡策略;(3)预测和计划策略;(4)平抑以及定量配给的策略;(5)结构的调整 and 改革。

(以上每点4分,均要联系实际展开论述,只答要点,每点扣2分)

16. 结合实际,试述我国行政组织绩效如何改进。

答:(1)加强绩效管理立法工作;(2)明确行政组织绩效管理的定位和价值取向;(3)建立健全合理有效的绩效评估体制;(4)引入公民参与机制;(5)积极利用现代管理方法和技术,提高行政组织绩效。

(以上每点4分,均要结合实际展开论述,只答要点,每点扣2分)

试卷代号:2542

座位号

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2022年9月

| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 分数 | | | | | | |

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 人“力不若牛,走不若马,而牛马为用,何也?曰:人能群,彼不能群也”,这是我国古代思想家()的思想。
- A. 老子
B. 墨子
C. 荀子
D. 韩非子
2. 行政组织结构横向分化的结果与表现形式为组织结构的()。
- A. 层级化
B. 专业化
C. 功能化
D. 部门化
3. 人的行为首先是在一定的刺激下产生内在的愿望与冲动,即产生()。
- A. 动机
B. 行为
C. 需要
D. 价值观
4. 合作意向都很高,宁可牺牲自身利益而使对方达到目的的冲突处理模式为()。
- A. 争斗型
B. 克制型
C. 妥协型
D. 协作型
5. ()是绩效管理的中心环节。
- A. 标杆管理
B. 绩效评估
C. 绩效反馈
D. 平衡记分卡

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 组织是一个纵横交错的权责体系,构成组织权责体系的三大要素为()。
- A. 职务
B. 职权
C. 职责
D. 职位

(2542号)行政组织学试题第1页(共8页)

7. 组织结构的“潜结构”的构成要素包括()。
- A. 目标认同程度
B. 价值趋同程度
C. 气质协调程度
D. 能力互补程度
8. 勒温将领导者的作风分为()三种类型。
- A. 专制
B. 民主
C. 放任
D. 独裁
9. 以组织结构及其运行程序为依据和标准,组织信息沟通的形式和类型可划分为以下几种()。
- A. 正式沟通
B. 下行沟通
C. 上行沟通
D. 平行沟通

10. 根据现代心理学和行为科学的研究,组织变革阻力产生的原因为()。
- A. 心理上的抵制
B. 经济原因引起的抵制
C. 组织本身的阻力
D. 社会的原因

| 得分 | 评卷人 |
|----|-----|
| | |

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 非正式组织

12. 非权力性影响力

(2542号)行政组织学试题第2页(共8页)

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分,本题只需简要回答)

13. 简述组织沟通的基本原则。

14. 简述国务院与最高国家权力机关的关系。

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分,本题须展开论述,不能只答要点)

15. 联系实际,试论组织应对环境不确定性的内部策略。

密 封 线 内 不 要 答 题

16. 试论有效组织沟通的方法与策略。

试卷代号:2542

2022年春季学期考试
行政组织学 参考答案

2022年9月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. C 2. D 3. C 4. B 5. B

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. ABC 7. ABCD 8. ABC 9. BCD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 非正式组织,是正式组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生的交互行为和意识,并由此自然形成的一种人际关系。

12. 非权力性影响力,也称非强制性影响力,它主要来源于领导者个人的人格魅力,来源于领导者与被领导者之间的相互感召和相互信赖。

四、简答题(每小题10分,共20分,本题只需简要回答)

13. 简述组织沟通的基本原则。

答:(1)明确性原则;(2)准确性原则;(3)需要原则;(4)计划原则;(5)反馈原则;(6)在战略上使用非正式沟通原则。

(第1—4点每点2分,第5—6点每点1分)

14. 简述国务院与最高国家权力机关的关系。

答:(1)国务院由全国人大组织产生;(3分)

(2)国务院接受全国人大及其常委会的监督;(3分)

(3)国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。(4分)

五、论述题(每小题20分,共40分,本题须展开论述,不能只答要点)

15. 联系实际,试论组织应对环境不确定性的内部策略。

答:组织应对环境不确定性的内部策略主要包括:(1)资源的储备;(2)平衡策略;(3)预测和计划策略;(4)平抑以及定量配给的策略;(5)结构的调整 and 改革。

(以上每点4分,均要联系实际展开论述,只答要点每点扣2分)

16. 试论有效组织沟通的方法与策略。

答:(1)提高组织信息沟通的心理水平;(2)正确运用语言文字;(3)学会有效聆听的方法;(4)学会有效沟通的方法。

(以上每点5分,均要展开论述,只答要点,每点扣2分)

试卷代号:22542

座位号

国家开放大学2022年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2023 年 1 月

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总 分 |
|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 分 数 | | | | | | |

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

- 以明文规定的形式确立下来,成员具有正式分工关系的组织为()。
A. 非正式组织 B. 企业组织
C. 行政组织 D. 正式组织
- 在马斯洛的需要层次中,最高层次的需要是()。
A. 安全的需要 B. 自我实现的需要
C. 归属的需要 D. 尊重的需要
- 信息的发讯者和受讯者以协商、会谈、讨论的方式进行信息的交流与意见反馈,直到双方共同了解为止,这种沟通形式为()。
A. 非正式沟通 B. 单向沟通
C. 双向沟通 D. 正式沟通
- 国务院是最高国家()。
A. 权力机关 B. 行政机关
C. 议事机关 D. 参政机关
- 随着信息技术的发展,将信息科技运用于行政管理,建立“()”已经成为各国的一个普遍趋势。
A. 电子化政府 B. 扁平化政府
C. 法治型政府 D. 节约型政府

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

二、多项选择题(每小题 4 分,共 20 分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. 韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的,认为存在着三种纯粹形态的合法权力,它们是()。
- A. 行政的权力
C. 传统的权力
- B. 理性——法律的权力
D. 超凡的权力

7. 组织沟通中存在的客观性障碍主要有()。
- A. 沟通方式不当引起的障碍 B. 信息过量引起的障碍
C. 组织机构引起的障碍 D. 空间距离所引起的障碍
8. 在组织沟通中,由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有()。
- A. 组织机构引起的障碍 B. 语言障碍
C. 距离障碍 D. 沟通方式不当引起的障碍
9. 一个有效的绩效管理系统必须具备以下构成要件()。
- A. 计划绩效 B. 监控绩效
C. 评价绩效 D. 反馈绩效
10. 以资料为基础的组织发展技术包括()。
- A. 统计法 B. 调查反馈法
C. 工作分析法 D. 职位期望技术

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 总理负责制

12. 组织发展

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分;本题只需简要回答)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

14. 管理者应如何重视挫折与管理的关系?

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际论述人际关系学派组织理论的观点。

密 封 线 内 不 要 答 题

16. 论述领导艺术的主要内容。

2022年秋季学期考试
行政组织学 参考答案

2023 年 1 月

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. D 2. B 3. C 4. B 5. A

二、多项选择题(每小题 4 分,共 20 分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BCD 7. BCD 8. BD 9. ABCD 10. BD

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 总理负责制:是指总理对国务院工作中的重大问题具有最后决策权,并对这些决定以及其所领导的全部工作负全面责任。

12. 组织发展:是指运用行为科学的理论和技术,根据组织内外环境的变化,合理地设计组织的结构与体系,妥善地运用、调整组织的人力、物力、技术等资源,对组织管理的模式和人的行为实施变革,从而增进组织的有效性和活力、实现组织效能的一种过程。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分;本题只需简要回答)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

答:(1)行政组织是唯一可以合法使用暴力的机关;(2)行政组织是一个具有天然垄断地位的组织;(3)行政组织是可以合法行使行政权的组织;(4)行政组织是承担公共责任的组织;(5)行政组织是追求公共利益为目的的组织。

(每点 2 分)

14. 管理者应如何重视挫折与管理的关系?

答:(1)注意挫折教育;(2)学会关心与宽容;(3)避免挫折;(4)心理宣泄与心理治疗。

(第 1—2 点每点 2 分;第 3—4 点每点 3 分)

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际论述人际关系学派组织理论的观点。

(1)组织不仅是一个技术—经济系统,而且是一个社会系统;(2)组织成员不单纯是受经济奖励的激励,而且受不同的社会和心理因素的激励;(3)在正式组织之中存在着非正式组织,非正式组织对组织效率起着重要影响;(4)考虑到各种社会心理因素,应对传统观念中的以组织正式结构和职能为基础的领导模式作实质性修正;(5)领导不仅需要有效的技术才能,同时应具有有效的人际关系技能。

(每个要点 4 分,均要结合实际展开论述,只答要点,酌情扣分)

16. 论述领导艺术的主要内容。

(1)“弹钢琴”艺术;(6 分)(2)善于用人艺术;(8 分)(3)运用时间艺术。(6 分)
(以上要点均要结合实际展开论述,只答要点,酌情扣分)