

国开电大 2025《11259 西方行政学说》期末  
考试题库小抄（按字母排版）  
总题量（1195）：单选题(345) 多选题(225) 判断题(481) 填空题(62) 主观题(82)

单选题(345) 微信号：zydz\_9527

1. [1] 1942年，沃尔多在（ ）获得博士学位。

答案：耶鲁大学

2. [1] 1968年弗雷德里克森等一批年轻行政学者，在（ ）召开会议，采用新的研究方法探讨行政学的发展趋势，进而形成了关于新公共行政学与传统公共行政学的研讨。答案：锡拉丘兹大学

3. [1] 1993年，美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项，这位学者是（ ）。答案：维尔达夫斯基

4. [1] 1993年，美国行政学会因该学者在公共

- 预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了（ ）奖。答案：维尔达夫斯基
5. [1] 1994年克林顿政府行政改革所依据的理论主要是（ ）。答案：企业家政府理论
6. [1] 19世纪50年代英国创立的（ ）为行政文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形提供了重要的范畴和规范。答案：文官制度
7. Y理论为管理人员提供了一种对于人的（ ）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。答案：乐观主义
8. Y理论为管理人员提供了一种对于人的（ ）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。答案：乐观主义
9. [A] 按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次不包括（ ）。答案：生活的需要
10. [A] 奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要（ ）。答案：改革政府的不良体制
11. [A] 奥斯本认为，对传统的政府官僚体制的改革应当遵循（ ）项原则。答案：十
12. [A] 奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是（ ）。答案：政策效果
13. [A] 奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是（ ）。答案：政策效果
14. [B] 巴纳德概括的管理人员的职能不包括（ ）。答案：独立地、创造性地发现问题和解决问题
15. [B] 巴纳德认为，组织理论是要研究（ ）活动。答案：决策
16. [B] 巴纳德系统行政组织学说的主要观点就体现在（ ）。答案：《经理人员的职能》
17. [B] 被称作“组织理论之父”的是（ ）。答案：韦伯
18. [B] 被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是（ ）。答案：行政生态学
19. [B] 被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是（ ）。答案：行政生态学
20. [B] 被认为是行政学开山鼻祖的是（ ）。答案：
21. [B] 被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是（ ）。答案：《政治与市场》
22. [B] 被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是（ ）。答案：《政治与市场》
23. [B] 被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的是怀特所著（ ）。答案：《行政学导论》
24. [B] 被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的著作是怀特所撰写的（ ）。答案：《行政学导论》
25. [C] （ ）被许多美国著名的政治学与行政学者亲切的称为“公共行政学的前
- 辈”。答案：
26. [B] 被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的（ ）。答案：巴纳德
27. [C] （ ）被誉为行政科学的奠基人。答案：怀特
28. [B] 布坎南提出要借助于（ ）来完善选举制度，因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的激励说出其对某一公共物品的真实需求状况，从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。答案：需求显示法
29. [C] 长期从事政策分析的理论与实践研究并享誉世界的公共政策思想库——兰德公司地处（ ）。答案：美国
30. [C] （ ）长期在享誉世界的公共政策思想库——兰德公司从事政策分析的理论与实践研究。答案：奎德
31. [C] （ ）处理的是“高层次”问题，即目标选择问题，因为目标选择往往与高层决策相联系。答案：系统分析
32. [C] 从本质上来说，目标管理可以说是一种（ ）的管理方法。答案：参与式
33. [C] 从实践方面看，新公共行政学认为，公共行政最重要的目的在于（ ）。答案：促进人类幸福
34. [C] 从思想渊源来看，威尔逊的行政学说受到了来自欧洲大陆行政研究思想的影响，尤其是（ ）的影响。答案：德国
35. [C] 从思想渊源来看，威尔逊的行政学说主要受到了来自（ ）行政研究思想的影响。答案：欧洲大陆
36. [C] 从思想渊源上看，德国行政学者斯坦因的行政研究对威尔逊产生了深刻的影响，他以（ ）为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。答案：国家有机体
37. [C] 从行政实践来看，新公共行政学基于社会公平原则所提出的诸如减少层级节制、分权、参与、民主行政、对社会民众的需求作出积极回应以及面对面沟通等观念和主张，对当代（ ）政府及其行政管理产生了重大影响。答案：美国
38. [C] 从组织理论上讲，法约尔所讨论的主要（ ）。答案：组织结构问题
39. [D] 当今世界许多国家实行的行政决策基本



- 模式的是（ ）。答案：渐进决策模式
40. [D] 当今世界许多国家行政决策的基本模式是（ ）。答案：渐进决策模式
41. [D] 德鲁克的目标管理理论的核心宗旨是（ ）。答案：自我控制的管理
42. [D] 德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（ ）。答案：公共服务机构管理理论
43. [D] 德鲁克认为，目标管理取得成功前提条件不包括（ ）。答案：以X理论的观点来看待组织成员
44. [D] 德鲁克在（ ）提出目标管理概念。答案：20世纪50年代
45. [D] 登哈特认为，（ ）已经成为美国人生活中的一个主题。答案：社区
46. [D] 对（ ）理念的认识是我们准确把握库珀行政伦理概念的基本前提。答案：公民权
47. [D] 对于环境要素，巴纳德吸收了美国学者（ ）的公共经济思想，提出了战略要素理论。答案：康芒斯
48. [E] 厄威克认为，（ ）的工作宗旨在于使行政领导者免除某些事务的负担，使他能够扩大控制幅度并集中精力于最重要的问题。答案：一般参谋
49. [E] 厄威克在管理学方面的主要贡献是（ ）。答案：把古典管理理论系统化
50. [F] 法默尔的“（ ）学转向”更准确地说是使语言多元化，在他看来，任何特定的语言都不能宣称自己具有普遍性或独有的特权，因而，实现公共行政领域的根本变革并不意味着拒斥一切来自过去的东西。答案：语言
51. [F] 法默尔认为，可以与我们经常在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论的、表明了后现代主义特征的语词是（ ）。答案：想象
52. [F] 法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（ ）。答案：语言
53. [F] 法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（ ）。答案：语言
54. [F] 法默尔是西方（ ）公共行政理论流派的主要代表人物之一。（ ）答案：后现代
55. [F] 法默尔尤其担心低技术含量的官僚工作和高技术系统都会丧失人性，在他眼中，技术可能会抹煞道德和伦理界线，最好的现代例证莫过于目前关于对我们人类基因知识的利用和可能误用的争论。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（ ）局限性的表述。答案：技术主义
56. [F] 法约尔的管理五要素不包括（ ）。答案：决策
57. [F] 法约尔的主要功绩在于（ ）。答案：开创了组织研究领域
58. [F] 法约尔认为，管理人员的（ ）是协调工作的最好方法之一。答案：每周例会
59. [F] 法约尔指出（ ）是培养管理能力的首要条件。答案：管理教育
60. [F] 负责指挥的管理人员不应该（ ）。答案：留用没有工作能力的人
61. [G] 高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项（即重要事项）的决策和监督权的做法体现了哪种管理原则（ ）。答案：例外原则
62. [G] 公共选择理论的基本假设是（ ）假定。答案：经济人
63. [G] 公共选择理论的基本假设是（ ）假定。答案：经济人
64. [G] 公共治理理论中的“治理”在英语中的表述是（ ）。答案：governance
65. [G] 公共治理是由（ ）的公共管理主体组成的公共行动体系。答案：多元
66. [G] 公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着（ ）角色。答案：元治理
67. [G] 古德诺的行政学研究和威尔逊的研究
- 有着相当一致的地方，他也是站在（ ）利益一边，主张公共行政权力的集中。答案：中小资产阶级
68. [G] 古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在（ ）一书中。答案：《政治与行政》
69. [G] 古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”皆来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。答案：政党
70. [G] 古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。答案：政党
71. [G] 古德诺认为，（ ）是国家意志的执行。答案：行政
72. [G] 古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。答案：控制
73. [G] 古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。答案：控制
74. [G] 古利克将行政机关所具有的行政职能总结为POSDCORB，其中不包括（ ）。答案：控制
75. [G] 古利克认为（ ）是政府行动的主要原因。答案：市场失败
76. [G] 古利克认为，在一个理想的政府系统中，（ ）在专门参谋机构的支持下负责制订计划。答案：行政首长
77. [G] 古利克与厄威克合编的著作是（ ）。答案：《行政科学论文集》
78. [G] 古利克总结的POSDCORB职能中不包括（ ）。答案：控制
79. [H] 后现代主义是一种源于（ ）、对（ ）的负面效应的思考与回答。答案：工业文明
80. [H] 后现代主义是（ ）以来，伴随西方国家在经济、科技、社会、政治、文化诸方面的新变化所形成的一种新的社会文化思潮和思维方式。答案：20世纪六七十年代
81. [H] 后现代主义是（ ）以来，伴随西方国家在经济、科技、社会、政治、文化诸方面的新变化所形成的一种新的社会文化思潮和思维方式。答案：20世纪六七十年代
82. [H] 怀特认为，良好官纪的主要标志不包括（ ）。答案：行政领导对其下属有错则发怒，有了成就却视而不见
83. [H] 怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（ ）。答案：7个
84. [H] 怀特认为，行政机关享有（ ）是立法机关所寻求的真正目标。答案：委托立法权
85. [H] 怀特认为，（ ）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。答案：自治型
86. [H] 怀特提出的（ ）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中引入竞争机制，主张全国或全邦同类职位的混合竞争，给怀能擅才者以晋升的机会。答案：开放型
87. [H] 怀特指出，在行政协调过程中，（ ）的裁定就是最后的决定。答案：行政首长
88. [H] 霍哲从绩效管理的视角提出的构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包括（ ）。答案：追求效率
89. [H] 霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是（ ）。答案：对人力资源尤其是人的无形资源的开发
90. [H] 霍哲认为，全面质量管理的顾客中心论，假定了在一种不断变化的环境中每个组织都应该是（ ）组织，和其他组织一样，政府公共组织为了生存都应该能够适应不断变化的环境。答案：学习型
91. [J] 基于对行政组织运作过程动态、开放的认识，新公共行政学派认为，当代行政发展的

- 动力来源于对（）进行变革的需要。答案：**行政组织**
92. [J]既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是（）。答案：**美国国家公共行政研究所**
93. [J]既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是（）。答案：**美国国家公共行政研究所**
94. [J]进入二十世纪八九十年代以来，最能够代表西方行政学理论主要发展趋势的理论是（）。答案：**公共治理理论**
95. [J]就产生背景而言，威尔逊行政学说的产生主要源自对（）的反动。答案：**自由放任主义**
96. [J]就管理幅度而言，法约尔主张，除了最底层的工头领导的工人可达15人（而在工作简单时可达20人或30人）之外，其他的每一级至多不得超过（）人。答案：**6**
97. [K]科学管理的中心问题是（）。答案：**提高劳动生产率**
98. [K]库珀认为，面对（）是行政人员体验伦理困境最典型的方式。答案：**冲突性责任**
99. [K]库珀认为，作为负责任行政行为之内部控制机制的（）包括伦理决策技巧、心理态度、美德和职业价值观。答案：**个人品质**
100. [K]库珀以行政伦理（）为切入点对公共行政中的伦理问题进行了较为深入的探讨。答案：**决策过程**
101. [K]奎德把决策的行动方案按照审定的先后顺序排列起来，然后再对各个行动方案作进一步展开和调整的过程称为“执行分析”，主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（）。答案：**人**
102. [K]奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫“（）”。答案：**执行分析**
103. [K]奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫（）。答案：**执行分析**
104. [K]奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段不包括（）。答案：**前期调研**
105. [K]奎德认为执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（）。答案：**人**
106. [K]奎德在其代表作（）中系统阐述了其政策分析理论。答案：**《公共决策分析》**
107. [L]里格斯的行政生态学理论起源于他的（）研究。答案：**比较行政学**
108. [L]里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做（）。答案：**政治神话**
109. [L]里格斯认为，过渡社会公共行政的形式主义的首要表现便是的形式主义。（）答案：**宪法**
110. [L]里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（）。答案：**原始社会**
111. [L]里格斯认为（）是影响一国公共行政的第一位要素。答案：**经济要素**
112. [L]里格斯认为，（）是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点。答案：**异质性**
113. [L]里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的不包括答案：**文化要素**
114. [L]里格斯所说的社会要素不包括（）。答案：**经济环境**
115. [L]里格斯所说的社会要素不包括（）。答案：**国家**
116. [L]里格斯在《行政生态学》中以（）作为棱柱型行政模式的典型代表。答案：**菲律宾**
117. [L]里格斯在《行政生态学》中以（）作为融合型行政模式的典型代表。答案：**泰国**
118. [L]里格斯在《行政生态学》中以（）作为衍射型行政模式的典型代表。答案：**美国**
119. [L]理性决策模式是从（）的角度来探讨政治和行政决策的。答案：**规范**
120. [L]立法机关有权对政府及其部门就重要行政事务提出质问，政府领导或部委首长必须到立法机关就有关问题作出解答或解释，这种做法属于怀特所指出的立法监督方法中的哪一种？（）答案：**诘问监督**
121. [L]林德布罗姆所著的（）被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学奖。答案：**《政治与市场》**
122. [L]林德布洛姆的渐进决策的思想最早形成于其早期著作（）中。答案：**《政治、经济及福利》**
123. [L]林德布洛姆的渐进决策理论是在批判（）基础上发展起来的。答案：**全面理性决策理论**
124. [L]林德布洛姆的渐进决策模式在方法上具有明显的（）。答案：**保守性**
125. [L]林德布洛姆的论著不包括（）。答案：**《公共行政》**
126. [L]林德布洛姆的论著不包括（）。答案：**《公共行政》**
127. [L]林德布洛姆对渐进决策理论层次的划分，不包括在内的（）。答案：**连续的渐进分析**
128. [L]林德布洛姆对渐进决策理论层次的划分，不包括在内的（）。答案：**连续的渐进分析**
129. [L]论著（）奠定了维尔达夫斯基在西方行政学尤其是公共预算研究领域的崇高学术地位。答案：**《预算过程的政治》**
130. [M]麦格雷戈对传统X理论进行反思与批判的理论依据是（）。答案：**需要层次说**
131. [M]麦格雷戈对传统X理论进行反思与批判的理论依据是（）。答案：**需要层次说**
132. [M]麦格雷戈公共人事管理理论的思想基础是（）。答案：**需要层次说**
133. [M]麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（）。答案：**需要层次说**
134. [M]麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（）。答案：**需要层次说**
135. [M]麦格雷戈提出参与式和协商式管理的实例是（）。答案：**斯坎伦计划**
136. [M]麦格雷戈提出的，建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（）。答案：**Y理论**
137. [M]麦格雷戈提出的建立在对人的特征和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（）。答案：**Y理论**
138. [M]麦格雷戈提出的（）人事管理新理论，是建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础之上。答案：**Y理论**
139. [M]麦格雷戈提出鼓励职工对自己的工作成绩作出评价的实例是（）。答案：**通用电气公司**
140. [M]麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了（）论文，其中提出了著名的“Y理论”。答案：**《企业的人性方面》**
141. [M]麦格雷戈在下列哪部著作中，大胆地批评了他称之为“x理论”的人事管理传统理论？（）答案：**《企业的人性方面》**
142. [C]（）明确指出，政治是国家意志的表达、行政是国家意志的执行。答案：
- 
143. [M]目标管理的三阶段不包括（）。答案：**反馈与总结**
144. [M]目标管理理论的最大优点在于（）。答案：**能够提供有效的内心激励**
145. [N]诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学

家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是

( )。答案：西蒙

146. [Q]全面质量管理是美国管理学家( )创立的一种用于持续改进产品、过程及服务的发展战略和管理哲学。答案：戴明

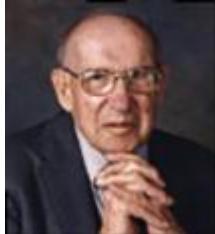
147. [R]人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是( )。答案：古利克

148. [“ ”]“神秘化组织”行使权威的方式是基于( )，它以对个人的崇拜、迷信为基础。答案：领导者个人的人格

149. [S]实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是( )。答案：渐进决策模式

150. [( )] ( )是可望用来实现目标的可供选择的办法或手段。答案：备选方案

151. [( )] ( )是美国公共行政学会全国公共服务运动组织的创始人和第一任主席。答



案：

152. [( )] ( )是美国著名的行政学家和行



政生态学的创始人。答案：

153. [( )] ( )是诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的



学者。答案：

154. [( )] ( )试图寻求一种具有更广泛适用性的“一般管理理论”，并成功的创立了



一般管理理论。答案：

155. [( )] ( )是由领导者的才能、知识水平和威信所决定的。答案：领导权威

156. [“ ”] ( )是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。答案：总体概述

157. [“ ”] ( )是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。答案：总体概述

158. [( )] ( )是政治与行政实现协调的必要途径。答案：行政的适度集权化

159. [S]斯坦因对行政管理的研究是建立在一种理论体系之上的系统研究，但他更多地强调要从( )方面进行研究。答案：行政法

160. [S]斯坦因以( )为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。答案：国家有机体

161. [S]所谓公共选择是指( )的集体选择。答案：非市场

162. [S]所谓“经济人”假定是指，作为一个  
人，无论他处于什么地位，其人的本性都是  
一样的，都是使( )的满足程度最大化为最  
基本动机。答案：个人

163. [S]所谓“新公共管理”(NPM)，最初  
在很大程度上是一种( )。答案：欧洲现象

164. [T]泰勒的科学管理理论主要体现在  
( )一书中。答案：《科学管理原理》

165. [T]泰勒的科学管理理论主要体现在以  
下书中( )。答案：《科学管理原理》

166. [T]泰勒认为，对那些体力或智力上不  
适合于干分给工作的“非一流的工人”，  
应该采取什么措施使之适应工作需要  
( )。答案：加以培训

167. [T]泰勒认为，健全的人事管理的基本  
原则是( )。答案：使工人的能力同工作相  
配合

168. [T]泰勒认为，培训工人成为“一流的  
工人”，是( )的职责。答案：管理者

169. [T]泰勒认为，提高劳动生产率的关键  
在于( )。答案：为工作挑选“一流的工  
人”

170. [T]泰勒所主张的( )的制度规定，  
无论工人的生产量如何，都可以得到一份基  
本的日工资。答案：任务和奖金工资制

171. [T]泰勒主张将计划职能与执行职能相  
区分，计划职能应当由( )承担。答案：  
管理当局

172. [T]泰勒最著名的代表作是( )。答  
案：《科学管理原理》

173. [T]泰勒最著名的代表作是( )。答  
案：《科学管理原理》

174. [T]提出需要层次说的是( )。答案：  
马斯洛

175. [W]威尔达夫斯基在西方行政学的发  
展历史上率先深刻揭示了预算的( )本质。  
答案：政治

176. [W]威尔逊担任的职务不包括( )答  
案：耶鲁大学校长

177. [W]威尔逊对行政学的最大的贡献就  
在于提出了( )。答案：政治—行政二分法

178. [W]威尔逊揭示行政管理的本质主要是

通过将其与( )和宪政制度等概念进行比较。

答案：政治

179. [W]威尔逊认为，行政学应该以( )作为  
其研究起点。答案：行政职能

180. [W]威尔逊认为，一切政府都具有很强的  
( )方面的相似性。答案：结构

181. [W]威尔逊认为，在行政管理活动中，  
( )将起权威性评判家的作用。答案：公共舆  
论

182. [W]威尔逊是( )国历史上杰出的政治家  
和教育家，更是著名的行政学家和政治学家。

答案：美

183. [W]韦伯备受推崇的组织类型是( )。答  
案：与合理合法权威相适应的组织

184. [W]韦伯认为，“理想官僚制”对应的组织  
类型是( )。答案：合理化-合法化组织

185. [W]韦伯认为效率较好的组织类型是  
( )。答案：与合理合法权威相适应的组织

186. [W]维尔达夫斯基认为( )。答案：权力  
政治和预算文化的本质就是一种妥协的艺术

187. [W]维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上  
来说，( )处在政治过程的中心。答案：预算

188. [W]维尔达夫斯基最著名的代表作是  
( )。答案：《预算过程的政治》

189. [W]为了满足员工的归属感需要，某公司经  
常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照  
马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的  
( )的需要。答案：感情和归属

190. [W]为了使工长能有效履行其职责，泰勒共  
设计了( )个职能工长。答案：8

191. [W]为实现社会公平的核心价值，新公共行  
政学主张公共行政应当建立( )的模型，在该  
模型下公众的权利或利益高于政府自身的利益  
扩张和满足。答案：民主行政

192. [W]我们可以发现，沃尔多对公共行政史的  
研究在细节上存在着问题，但其著作的更大问  
题是他本质上存在的( )心理。答案：矛盾

193. [“ ”]“我为什么应该遵守道德规范？”是

哪一个伦理思考层次最典型的表现形式？（）

答案：后伦理思考层次

194. [W] 沃尔多1942年在（）获得博士学位。

答案：耶鲁大学

195. [W] 沃尔多对历史高度重视，在他看来，

作为行政的政府与（）总是密切相连的。答

案：文明

196. [W] 沃尔多认为，（）是关于正式组织

唯一最重要的陈述。答案：韦伯的官僚制概念

197. [X] 西蒙的研究方法以及他对决策过程的

研究，其主要目的就是试图建立（）行政

学，这方面的努力最具体的学术成就就是《行

政行为》一书的问世。答案：科学化的

198. [X] 西蒙批判传统行政学由于研究方法的

问题所能得出的只是一些行政谚语，为此，他

主张只有提出新的研究方法才能建立真正的行

政原则，西蒙所运用的新的研究方法是

（）。答案：事实-价值二分

199. [X] 西蒙认为，受制于知识的不完备、预

见未来的困难性以及备选行为范围的有限性等

因素，决策者往往是有限理性，因而所采用的

决策原则是（）。答案：令人满意原则

200. [X] 西蒙认为，组织最重要的性质就在于

它是许多人在其中处理信息、传递信息和制定

决策的系统，因此组织设计的一个基本出发点

是，必须采用（）的观点来看待组织，从而

提出组织设计的基本要求。答案：信息处理

201. [X] 西蒙认为，组织最重要的性质就在于

它是许多人在其中处理信息、传递信息和制定

决策的系统，因此组织设计的一个基本出发点

是，必须采用（）的观点来看待组织，从而

提出组织设计的基本要求。答案：信息处理

202. [X] 西蒙是以（）的区别作为其方法论

的出发点的。答案：事实与价值

203. [X] 西蒙为后来研究行政现象的学者们提

供了一个非常重要的研究途径，即（）。答

案：决策研究方法

204. [X] 西蒙在行政行为研究上是以（）为

基本概念提出一组概念工具的。答案：决策 学的形成和兴盛？（）答案：科学管理运

205. [X] 西蒙早年受教于美国芝加哥大学，深 动

受（）学派的影响。答案：行为主义

206. [X] 下列不是威尔逊著作的是（）。答

案：《政府论》 信条的来源，又是实践其思想信条的工具？（）答案：美国国家公共行政研究所

207. [X] 下列不属于巴纳德所说的“诱因”的（）因素的是（）。答案：成员为实现组织目标

所做的工作 答案：《新公共服务：服务，而不是掌舵》

208. [X] 下列不属于登哈特新公共服务理论基 答案：《工业管理与一般管理》

本观点的是（）。答案：公共利益是副产品 223. [X] 下列是怀特代表作的是（）。答

而非目标 案：《行政学导论》

209. [X] 下列不属于库珀著作的是（）。答

案：《管理备要》 224. [X] 下列是里格斯代表作的是（）。答

210. [X] 下列不属于里格斯所提出的三大行政 案：《行政生态学》

模式的是（）。答案：集权型行政模式 225. [X] 下列是沃尔多代表作的是（）。答

案：《公共行政的事业》

211. [X] 下列不属于林德布洛姆渐进决策需要 226. [X] 下列属于传统农业社会的经济结构

遵循的原则的是（）。答案：平稳过渡 的是（）。答案：“互惠-重配”结构

原则 227. [X] 下列属于公共治理语境下网络化公

212. [X] 下列不属于韦伯代表作的是（）。答 共管理特征的是（）。答案：自主合作

案：《新公共服务》 228. [X] 下列属于介于传统农业社会和现

213. [X] 下列不属于西蒙所认为的集权的好处 代工业社会之间的过渡社会的经济结构的是

的是（）。答案：有利于造成“下情不上 ）。（）。答案：“集市-有限市场”结构

达”，致使决策脱离实际 229. [X] 下列属于现代工业社会的经济结构

214. [X] 下列不属于行政学研究范围的是 的是（）。答案：“市场-企业”结构

215. [X] 下列不属于行政学研究范围的是 230. [X] 下列学者中，（）坚信行政管理

（）。答案：国会的组成及立法事项 存在着一些具有普遍性的理论原则，并为行

216. [X] 下列奖项中，布坎南曾经获得过的是 政学搭建了一个比较完整的理论框架。答

（）。答案：诺贝尔经济学奖

217. [X] 下列可以用来刻画和描述里格斯所谓

的介于传统农业社会和现代工业社会之间的

过渡社会公共行政的分析模式的是（）。答

案：棱柱型行政模式

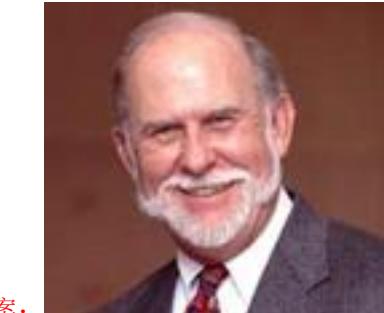
218. [X] 下列奎德的（）观点被运用于拆迁

户处理问题中。答案：在政策反对者仅仅由

于经济利益而持反对态度的情况下，可以采

取给利益受损人利益补偿的办法

219. [X] 下列哪项运动的兴起促进了西方行政



册》。答案：

232. [X] 下面哪个观点不是奎德提出的（）。

答案：导致政府机构工作低效率的之一是缺乏竞争机制

233. [X] 相比之下，库珀更倾向于从有助于（）的角度来探讨行政伦理问题。答案：行政管理实践

234. [X] 新公共行政学的基本主题不包括（）。答案：集权

235. [X] 新公共行政学的效率观指的是（）。

答案：社会性效率

236. [X] 新公共行政学高举（）的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论。答案：社会公平

237. [X] 新公共行政学派的主要代表人物是（）。答案：弗雷德里克森

238. [X] 新公共行政学派推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将（）放在优先考虑的地位。答案：价值理论

239. [X] 新公共行政学派主张跳出研究行政程序的狭窄圈子，趋向于相关问题的行政学研究，因此，他们将当今与未来公共行政发展的焦点主要定位在（）。答案：如何发展公共政策

240. [X] 新公共行政学强调，公共行政的核心价值在于（）。答案：社会公平

241. [X] 新公共行政学认为，行政组织中存在的（）是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。答案：边际交换过程

242. [X] 新公共行政学者直接从美国当代政治哲



学家（）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。答案：罗尔斯

243. [X] 行政管理是英文（）一词的汉译，传统上亦称公共行政或公共行政管理。答案：public administration

244. [X] 行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（）。答案：19世纪末20世纪初

245. [X] 行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗·威尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表的文章（）。答案：《行政学研究》

246. [X] 行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗·威尔逊在《政治学季刊》上发表的文章（）。答案：《行政学研究》

247. [X] 行政学的直接理论基础是（）。答案：政治学

248. [X] 行政学的直接理论基础是（）。答案：政治学

249. [X] 行政学于19世纪末20世纪初首先在美国产生，其公认标志是曾任美国第28届总统的伍德罗·威尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表的文章（）。答案：《行政学研究》

250. [X] 行政学在美国产生的公认标志是威尔逊于（）年在《政治学季刊》上发表的一篇论文，文中，他主张政治与行政分离，第一次明确提出应该把行政管理当做一门独立的学科来进行研究。答案：1887

251. [C] 行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。答案：自治型

252. [X] 寻租的本质在于（）。答案：获得更大利润

253. [Y] 以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（）。答案：公共选择理论

254. [Y] 以马斯洛理论为基础，麦格雷戈首先探索的是（）。答案：人的需要

255. [Y] 以下被称为“公共行政的前辈”的是



（）。答案：

256. [Y] 以下被称为“科学管理之父”的是（）。答案：泰勒



257. [Y] 以下被称为“科学管理之父”的是

（）。答案：

258. [Y] 以下被称为“系统组织理论创始人”的是（）。答案：

259. [Y] 以下不属于韦伯著作的是（）。答案：《行政论文集》

260. [Y] 以下提出著名的“Y理论”的是（）。答案：麦克雷戈

261. [Y] 一般来说，雇员对组织的承诺程度与组织的绩效水平具有（）关系。答案：正相关

262. [Y] 由林德布洛姆提出的，实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是（）。答案：渐进决策模式

263. [Y] 由于霍哲所提出的政府公共部门绩效管理理论具有广泛坚实的经验研究基础，所以，他所创立并领导的（）也成为美国乃至西方世界研究政府公共部门绩效管理问题的重镇。答案：美国国家公共生产力中心

264. [C] 于1889年以题为《中世纪贸易史》的论文获博士学位。答案：



265. [C] 与德罗尔一起创办了著名的《政策科学》理论刊物。答案：奎德

266. [Y] 与威尔逊一样，古利克认为建立行政科学的目的在于更大地提高公共部门的（）。答案：工作效率

267. [Y] 预算过程中的策略行为在各种国家的预算过程中都会出现，是（）著作中提出的。答案：《贫穷国家的计划与预算》

268. [Z] 在Y理论看来，人在工作中运用智力、体力，正如游戏或休息一样自然，人可以自我指挥和自我监督，最有意义的奖励是（）。答案：自我实现的需要得到满足

269. [Z] 在Y理论看来，最有意义的奖励是（）。答案：自我实现的需要得到满足

270. [Z] 在奥斯本看来，对于政府部门的领导者来说，面对政府存在的种种问题，关键是要如何解决？（）答案：更新旧观念，吸纳新思想

271. [Z] 在巴纳德的组织平衡论中，组织的生存和发展是组织的最终目的，达到这一目的的关键在于使组织成员获得（）的平衡。答案：贡献与诱因

272. [Z] 在巴纳德看来，组织的实质是（）。答案：人的行为

273. [Z] 在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张（）。答案：扣除奖金推进程序改革

274. [Z] 在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张（）。答案：推进程序改革

275. [Z] 在布坎南看来，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从（）上去寻找对

策，以便从根本上减少政府的失败。答案：制度创新

276. [Z] 在差别计件工资制之下，泰勒主张根据（）来支付工资。答案：工人的实际表现

277. [Z] 在德鲁克的目标管理理论中，目标管理的三阶段不包括答案：反馈与总结

278. [Z] 在登哈特看来，负责任的行政官员应该努力使公民不仅参与计划，而且还参与执行实现公共目标的项目，行政官员的职责主要是（）。答案：服务

279. [Z] 在登哈特看来，政府的职能是（）。答案：服务

280. [Z] 在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是（）。答案：新公共服务理论

281. [Z] 在法默尔看来，“科学”一词在公共行政领域中使用得很随便，它只是用来赋予某一种理念以重要性，或者只是用来掩盖某一假设和观点的某种假定具有科学质量的东西。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（）局限性的表述。答案：科学主义

282. [Z] 在法默尔看来，主张将企业理念应用于公共部门的最强劲力量来自现代主义经济学的公共选择理论，尽管他承认公共选择经济学已经为公共行政产生了有用的结果，但他坚持认为，一种把经济理论用做自己唯一灵感的行政学，将会与经济学一样落入同样的陷阱和死胡同。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（）局限性的表述。答案：企业逻辑

283. [Z] 在法约尔看来，（）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。答案：计划

284. [Z] 在法约尔看来，影响组织集权和分权的最佳程度的因素不包括（）答案：组织领导的偏好

285. [Z] 在公共治理理论的语境中，对（）而言，治理就是从划桨到掌舵的变化。答案：政府部门

286. [Z] 在古德诺看来，（ ）的分权，造成了行政力量统一性的破坏，从而使国家意志的执行出现了问题。答案：中央与地方
287. [Z] 在古德诺看来，更经常地借助于（ ）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。答案：公民投票
288. [Z] 在古德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的（ ）。答案：集中
289. [Z] 在古德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的（ ）。答案：集中
290. [Z] 在吉利克看来，（ ）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系统的平衡。答案：政治家
291. [Z] 在吉利克看来，任何特定的决策都具有（ ）在。答案：政治学
292. [Z] 在吉利克看来，在一个民主政体中，（ ）必须是自身利益的最终裁判。答案：老百姓
293. [Z] 在吉利克看来，政府活动的必要性是由于（ ）。答案：市场失败
294. [Z] 在官僚制中，一切重要决定和命令都应当形成正式文件下达，并且要记录在案，用毕归档，为此，官僚制组织要设立一个妥善保管一切记录和文件的“档案馆”，这属于官僚制的哪一特征？（ ）答案：形式正规的决策文书
295. [Z] 在官僚制组织中，人员任用的根据不应是（ ）。答案：性别
296. [Z] 在行政伦理问题上，威尔逊认为统治者严格说来是被统治者的（ ）。答案：仆人
297. [Z] 在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。答案：决策
298. [Z] 在行政学研究中，最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念
- 工具是（ ）。答案：决策
299. [Z] 在“合理化—合法化组织”中，行使权威的基础是（ ）。答案：组织内部的规则
300. [Z] 在怀特看来，对政府行政进行的司法监督不包括（ ）。答案：对国会议员投票行为的监督
301. [Z] 在怀特看来，随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税，这属于（ ）对公共行政的影响。答案：客观社会环境
302. [Z] 在霍哲看来，公众信任和政府绩效之间存在（ ）关系。答案：正相关
303. [Z] 在霍哲看来，（ ）是绩效管理的手段和措施。答案：绩效评估
304. [Z] 在霍哲看来，（ ）是实现绩效伙伴关系必要的第一步。答案：最高管理层的持续支持
305. [Z] 在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该包括（ ）个基本环节。答案：七
306. [Z] 在霍哲看来，政府公共部门内部绩效改进的有效途径是（ ）。答案：劳资伙伴关系
307. [Z] 在库珀看来，行政伦理的核心概念是（ ）。答案：责任
308. [Z] 在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（ ）两个方面。答案：真正的委托人
309. [Z] 在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（ ）两个方面。答案：谁是真正的委托人
310. [Z] 在奎德看来，政策分析的必要性不包括（ ）。答案：外部环境的复杂性
311. [Z] 在奎德看来，政策分析的要素不包括（ ）。答案：分析过程
312. [Z] 在里格斯看来，（ ）是指政府所制
- 定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。答案：形式主义
313. [Z] 在林德布洛姆的渐进决策理论出现之前，最有影响的政治和行政决策理论是理性决策模式
314. [Z] 在林德布洛姆看来，决策的渐进性是由现行计划的（ ）所决定的。答案：连续性
315. [Z] 在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态不包括（ ）。答案：控制体制
316. [Z] 在施坦因看来，国家作为在一定社会秩序条件下的人格主体，具有心理学意义上的意志和活动的两相对立，具体表现为（ ）的关系。答案：宪政与行政
317. [Z] 在实行刺激性工资报酬制度时，泰勒主张通过（ ）的研究和分析，制定出一个定额或标准。答案：工时
318. [Z] 在泰勒看来，科学管理的中心问题是（ ）。答案：提高劳动生产率
319. [Z] 在威尔逊看来，美国的文官不应该具备下列哪种素质？（ ）答案：专断独行，以保证工作效率
320. [Z] 在威尔逊看来，（ ）是国家在个别和细微事项方面的活动。答案：行政管理
321. [Z] 在威尔逊看来，行政学研究的历史渊源主要来自于（ ）。答案：欧洲
322. [Z] 在威尔逊看来，行政学研究的起点政治因素主要表现在政治可行性与（ ）两个方面。答案：行政职能
323. [Z] 在威尔逊看来，“与制定一部宪法相比较，贯彻一部宪法变得愈来愈困难了”，政府的行政管理工作迫切需要有（ ）予以指导。答案：科学的理论
324. [Z] 在威尔逊生活的时期，政党分赃制被功绩制所取代，（ ）力量日益被民主运动视为一种有效工具而得到重视。答案：行政
325. [Z] 在威尔逊所处的时代，少数工业资本巨头把自由、民主的旗帜抓在手中，鼓吹自由放任，鼓吹限制政府权力，强调首创精神、责任在社会发展的作用，反对扩大选举权，反对有组织地干预自由竞争，从而在政治意识形态领域行了一股所谓（ ）思潮。答案：新个人主义
326. [Z] 在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（ ）之间的一个边缘过渡地带。答案：政治与效率
327. [Z] 在维尔达夫斯基看来，预算的研究只不过是（ ）研究的另一种表达方式。答案：政治
328. [Z] 在为威尔逊看来，“与制定一部宪法相比较，贯彻一部宪法变得愈来愈困难了”，政府的行政管理工作迫切需要有（ ）予以指导。答案：科学的理论
329. [Z] 在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。答案：现代组织理论
330. [Z] 在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个最重要发展成果是（ ）。答案：新公共行政运动
331. [Z] 在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个最重要发展成果是（ ）。答案：新公共行政学
332. [Z] 在西蒙看来，组织设计的首要问题是组织的结构形态，而组织结构设计首先要从建立或改变（ ）入手。答案：组织目标体系
333. [Z] 在下列学者中，（ ）是当代美国乃至西方政府公共部门绩效管理研究领域的权威学者。答案：
- 
334. [Z] 在新公共服务理论看来，所谓的“新公共服务”，指的是关于公共行政在以（ ）为中心的治理系统中所扮演的角色。答案：公民
335. [“] “政策分析”的创始人是（ ）。答

案：林德布洛姆

336. [Z] 政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于（）。答案：政府的责任

337. [Z] 自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七个著名大学的荣誉博士学位的管理学家是（）。答案：巴纳德

338. [Z] 自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七所著名大学的荣誉博士学位的管理学家是（）。答案：巴纳德

339. [Z] 总的来讲，威尔逊的行政思想反映了美国广大（）的利益要求。答案：中下层资产阶级

340. [Z] 总的来讲，威尔逊的行政思想反映了美国广大（）的利益要求。答案：中小资产阶级

341. [Z] 组织成员对组织共同目标的（）理解是指组织成员脱离了个人的立场而站在组织整体利益的立场上客观地理解组织的共同目标。答案：协作性

342. [Z] 最早提出目标管理这一概念的是（）。答案：德鲁克

343. [Z] 作为西方行政学的鼻祖，威尔逊的行政学说主要包含在（）一文中。答案：《行政学研究》

344. [Z] 作为一门独立的学科，行政学首先在（）产生，然后迅速扩及西方各国。答案：美国

345. [Z] 作为治理的公共管理，遇到的主要挑战是处理（），即相互依存的环境。答案：网络状

多选题(225) 微信号: zydz\_9527

1. [1] 19世纪50年代英国创立的（）为行政学理论体系的建立提供了重要的范畴和规范。答案：文官制度

2. [1] 19世纪末20世纪初，西方资本主义国家

的哪些变化对行政学的研究提出了要求。

（）答案：行政权力的扩大；政府职能的扩张

3. X理论的内容之一是“为了经济目的，管理部门负责把生产性企业的要素（）组织起来”。答案：金钱；物资；设备；人员

4. Y理论的内容之一是“为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素（）组织起来”。答案：资金；材料；设备；人员

5. Y理论也正是因为其本身存在着一定的局限性，后来才出现了诸如（）等较之Y理论更为完善的种种新的管理理论。这也是科学发展的客观必然。答案：Z理论；超Y理论

6. [A] 按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次包括（）。答案：生理的需要；自我实现的需要；尊重的需要

7. [A] 奥斯本对政府组织与企业组织的差异进行了比较分析，下列属于两者区别的是（）。答案：政府与企业的动力不同；政府部门与企业的主要收入来源和方式不同；政府部门与企业组织对其成员的考核标准不同；政府雇员与企业雇员对风险和报酬的看法不同

8. [A] 奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任包括（）。答案：建立市场规则；为消费者提供信息；利用政策平衡供求关系；鼓励新的市场因素的产生

9. [A] 奥斯本认为，一旦适当的措施到位，政府部门便可以利用测量提供的信息去改进自己业绩的方法是（）。答案：按业绩付酬；按业绩进行管理；按效果作预算

10. [A] 奥斯本认为，一旦适当的措施到位，政府部门便可以利用测量提供的信息去改进自己业绩的方法是（）。答案：按业绩付酬；按业绩进行管理；按效果作预算

11. [B] 巴纳德概括的管理人员的职能包括（）。答案：建立和维持信息交流的体系；促成组织成员提供必要的服务；规定组织的目标

12. [B] 巴纳德概括的管理人员的职能为

（）。答案：建立和维持信息交流的体系；促成组织成员提供必要的服务；规定组织的目标

13. [B] 巴纳德看来，管理者决策工作的主要来源包括（）。答案：上级要求他根据本部门、本单位的情况，将上级指示具体化，作出适合本部门、本单位的决定；下级人员遇到困难时，请求他作出裁决；管理者独立地发现问题和解决问题；管理者创造性地发现问题和解决问题

14. [B] 巴纳德认为，权威要对人们产生作用，就必须得到人们的同意，为此必须具备的条件包括（）。答案：使人们能够明确所传达的命令；命令与组织目标是一致的；命令与人们的个人利益是一致的；人们在精力和体力上有能力接受这个命令

15. [B] 被誉为“科学管理之父”的泰勒有长期、丰富的企业工作实践，他从事过的工作包括（）。答案：机械工人；车间管理员；技师；工长

16. [B] 被誉为“科学管理之父”的泰勒有长期、丰富的企业工作实践，先后做过（）。答案：机械工人；车间管理员；技师；工长；总工程师；总经理

17. [B] 比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（）。答案：关注方法论；相信系统框架；强调经验描述；寻求一般性概念

18. [B] 布坎南认为，导致政府机构工作效率的原因包括（）。答案：缺乏竞争机制；缺乏降低成本的激励机制；政府机构自我膨胀

19. [B] 不同于传统公共管理依赖单一等级制协调方式，治理理论主张自主自治的网络管理，这种网络化管理的特征包括（）。答案：自主合作；权力分散；追求多元化和多样性基础上的共同利益

20. [C] 程序化决策的现代技术包括（）。答案：博弈论；决策论；概率论；排队论

21. [D] 当代行政学的热门课题包括（）。答案：公共政策的执行；公共政策的制定；公共政策的分析与评估；公共政策与行政组织演进

22. [D] 德鲁克认为目标管理包括以下阶段（）。答案：制定目标；对成果进行检查和评价；实现目标

23. [D] 德鲁克认为，为了减少工作人员跳槽，可以制定以下策略（）。答案：修改工资报酬制度；改善物质环境；通过谈话了解原因

24. [D] 德鲁克认为，为了实现减少工作人员跳槽这一目标，可以制定以下策略（）。答案：修改工资报酬制度；改善物质环境；通过谈话了解原因

25. [D] 德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（）答案：目标制定；目标评估；目标分解；目标实施

26. [D] 德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（）答案：目标制定；评估；分解；实施

27. [D] 德鲁克认为，组织中的目标可分为（）。答案：战略目标；策略目标；方案；任务

28. [D] 德鲁克认为，组织中的目标可分为（）。答案：战略目标；策略目标；方案；任务

29. [D] 登哈特认为，（）已经成为美国人生活中的一个主题。答案：社区

30. [D] 登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括（）。答案：民主公民权理论；社区与公民社会的理论；组织人本主义与新公共行政学；后现代公共行政理论

31. [D] 登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括（）。答案：后现代公共行政理论；民主公民权理论；社区与公民社会的理论；组织人本主义；新公共行政学

32. [D] 对于预算的基本概念，威尔达夫斯基曾从多角度、多层面予以解释和分析，其中包括

( )。答案：预算可以被当作一项预测；预算是一系列附有价目标签的目标；预算可以被看作一种契约；预算可以成为一种沟通网络

33. [E] 厄威克认为，组成管理过程的职能有( )。答案：计划；组织；控制

34. [E] 厄威克认为，作为一名领导者，应该时时记住自己扮演的角色所具有的功能有( )。答案：代表他所服务的组织；制定组织战略并付诸行动；管理日常工作；给下属解释所要进行工作的目的和意义

35. [F] 法默尔基于后现代的特质对公共行政理论进行后现代重建的四个值得关注的方面是( )。答案：想象；变样；解构；去领地化

36. [F] 法默尔认为，对公共行政理论进行后现代重建值得关注的方面是( )。答案：想象；解构；去领地化；变样

37. [F] 法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有( )。答案：想象；解构；去领地化；变样

38. [F] 法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有( )。答案：想象；解构；去领地化；变样

39. [F] 法默尔透过后现代主义的透镜，从( )等方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。答案：特殊主义；科学主义；技术主义

40. [F] 法默尔透过后现代主义的透镜，从( )几方面对现代公共行政理论的局限。答案：特殊主义；科学主义；技术主义；企业逻辑；解释学

41. [F] 法默尔透过后现代主义的透镜，从( )几方面对现代公共行政理论的局限进行讨论。答案：特殊主义；科学主义；技术主义；企业逻辑；解释学

42. [F] 法默尔透过后现代主义的透镜，从下列哪些方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释？( )。答案：特殊主义；科学主义；技术主义；企业精神；解释学

43. [F] 法默尔以后现代主义的视角，从( )

等方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。答案：特殊主义；科学主义；技术主义

44. [F] 法约尔创立一般管理理论的理论依据主要包括( )。答案：管理是一种可应用于一切机构的独立活动；一个人在某机构内的地位愈高，管理活动愈加重要；管理是可以教授的

45. [F] 法约尔的著作包括( )。答案：《论管理的一般原则》；《国家行政理论》；《公共精神的觉醒》；《工业管理与一般管理》

46. [F] 法约尔将管理定义为以下诸要素( )。答案：计划；组织；指挥；协调；控制

47. [F] 法约尔认为，建立一般管理理论的理论依据包括( )。答案：管理是一种可应用于一切机构的独立活动；一个人在某机构中的地位越高，管理活动越加重要；管理是可教授的

48. [F] 法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有( )。答案：技术活动；商业活动；财务活动；安全活动

49. [F] 法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有( )。答案：技术活动；商业活动；财务活动；安全活动；会计活动；管理活动

50. [F] 法约尔所提出的管理五要素包括( )协调、控制。答案：计划；组织；指挥

51. [G] 公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会公共机构建立起的合作伙伴关系主要包括( )。答案：主导者与职能部门之间的关系；组织之间的谈判协商关系；系统的协作关系

52. [G] 公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会公共机构建立起各种各样的合作伙伴关系，主要有( )。答案：主导者与职能部门之间的关系；组织之间的谈判协商关系；

系统的协作关系

53. [G] 古德诺把行政功能从内部作了划分，包括( )。答案：执行功能；司法功能；统计功能

54. [G] 古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有( )。答案：执行功能；司法功能；准司法功能；统计功能；半科学功能

55. [G] 吉利克的观点就是对( )进行很微妙的调节和适应。答案：政治；政策；行政

56. [G] 吉利克强调，政治与行政的老二分法已经失败，其关于行政在政府中的角色的观点就是对( )进行很微妙的调节和适应。答案：政治；政策；行政

57. [G] 吉利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据包括( )。答案：目标；程序；服务对象

58. [G] 吉利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据有( )。答案：目标；程序；服务对象；地点

59. [G] 管理的14条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在14条原则之内的是( )。答案：劳动分工；纪律；统一指挥；统一领导

60. [H] 怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在( )。答案：人才选拔问题；职务的晋升问题；职位分类—分级与工资的制定问题

61. [H] 怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在( )。答案：人才选拔问题；职位分类—分级与工资的制定问题；职务的晋升问题

62. [H] 怀特认为败坏官纪的因素包括( )。答案：缺乏奖励；惩罚无度；损失创制权；疏略社交生活

63. [H] 怀特认为败坏官纪的因素主要包括( )。答案：缺乏奖励；惩罚无度；损失创制权；疏略社交生活；调资不及时；取消权利

64. [H] 怀特认为，当代人事管理的支柱是

( )。答案：选拔人才；职位分类

65. [H] 怀特认为，立法监督的主要职责在于( )。答案：确保立法与行政政策的协调；确保政府支出适当；确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率；使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法

66. [H] 怀特认为行政机关制定条例权的限度是( )。答案：制定行政机关内部的管理条例；发生紧急实践或必须采取直接行动；事务复杂且专业性较强以至于非专家不能处理；立法应用的环境复杂且立法人员不易明了

67. [H] 怀特认为责权一致原则的实施决非容易之事，其原因包括( )。答案：民选官员均不受上级行政首长的监督，他们可以在法律范围内任意处理行政公务，缺乏固定的负责系统；行政工作由行政委员会主持，其责任很容易混淆不清；行政职权分配不当；同一种行政事务如果由两个以上的行政官员来办理，倘若工作出现失误，每个人都有不负责任的充分理由

68. [H] 怀特在20世纪20年代便从下列哪些方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨？( )。答案：经济环境；政治环境；客观社会环境；科技环境

69. [H] 怀特指出公务员晋升职务的根据包括( )。答案：有工作成绩或政绩；有先进的工作资格；具有职务晋升考试成绩；领导综合判定后自由选择

70. [H] 霍哲从绩效管理的视角提出的构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念有( )。答案：为质量而管理；开发人力资源；适应技术；建设伙伴关系；绩效评估

71. [H] 霍哲结合政府公共部门的情况，将全面质量管理的基本假定概括为( )。答案：持续改进；最高管理层的承诺与领导；授权与协作

72. [H] 霍哲强调，绩效报告不仅仅是内部管理工具，而且应当公开化，( )应当得到报告。答案：民选政府官员；公民；新闻媒体；其他政府监督部门

73. [H] 霍哲认为对于政府绩效改进具有关键性

- 影响的无形要素包括（）。答案：正确认识领导的角色；正确认识雇员承诺的多维性；在人员之间维持一种心理平衡关系
74. [H] 霍哲认为恰当的领导角色需要做到（）。答案：转化性领导；正确识别雇员动机；建立信任；传播清晰的愿景并扫除障碍
75. [H] 霍哲认为，正确的绩效评估和报告在哪些方面有助于政府承担责任？（）答案：可以显现政府对其选民需求的满足情况以及为纳税民众提供高质量服务承诺的兑现情况；能够帮助民选官员、公共管理人员以及公民看到某项具体政府服务的后果或结果；可以为政府所提供的每一项服务标上相对的货币值；可以为政府进一步改进绩效提供客观依据
76. [J] 就行政而言，吉利克认为科学方法是一种十分重要的途径，主要可以实现下面哪些目的？（）答案：以训练有素的行政人员取代缺乏训练的新手；以专业人员取代非专业人员；以专家取代杂而不精者；以日益加剧的分化和专门化取代华而不实
77. [K] 科学管理理论在追求（）等方面是与理性官僚制相一致的。答案：最佳工作方法；管理标准化和程序化；管理权威和结构的建立；强调等级控制
78. [K] 库珀认为，人们在行政决策过程中对伦理问题处理的一般思考层次包括（）。答案：情感表达层次；道德规则层次；伦理分析层次；后伦理思考层次
79. [K] 库珀认为，如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为，则必须有一个环境支持系统，该系统的构成要素包括（）。答案：个人品质；组织结构；组织文化；社会期待
80. [K] 奎德的政策分析理论中所包含的许多思想和观点都颇有见地，为当代政府决策提供了重要科学指导。下列属于奎德的观点的是（）答案：政策分析人员的价值天平更应该倾向于社会和公众一边。；人不应该到了河边才考虑过河问题。；政策分析人员所做的工作是改善政策，而不是帮助委托人。；政策分析
81. [K] 奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段有（）。答案：总体概述；广泛探索；多方比较
82. [K] 奎德认为，政策分析的必要性可以从（）得到说明。答案：决策失误；决策机构的低效
83. [L] 里格斯认为，（）是影响一个国家公共行政最主要的因素。答案：经济因素；社会因素；政治构架；沟通网络和符号系统
84. [L] 里格斯认为，行政重叠性必然导致（）。答案：派系林立；政出多门；互相扯皮；合法机构受控于非法机构
85. [L] 里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（）。答案：经济因素；社会因素；政治构架；沟通网络和符号系统
86. [L] 里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（）。答案：经济要素；社会要素；沟通网络；管理；鼓励职工对自己的工作成绩作出评价；符号系统
87. [L] 里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（）。答案：政治构架；社会要素；符号系统
88. [L] 里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（）。答案：经济要素；社会要素；符号系统；与组织；政治构架；沟通网络
89. [L] 里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（）。答案：经济要素；沟通网络；社会要素
90. [L] 林德布洛姆认为决策与政策的制定必然要受到（）的制约。答案：政治；技术；现行计划
91. [L] 林德布洛姆特别对渐进分析的层次进行了划分，即划分为（）。答案：简单的渐进分析；断续的渐进分析；策略分析
92. [M] 麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以（）为特征的Y理论。答案：注重发挥人的才干和热情；重视人的行为；尊重人格
93. [M] 麦格雷戈的主要作品是（）。答案：《企业的人性方面》；《领导和激励：道格拉斯·麦格雷戈论文集》；《职业经理》
94. [M] 麦格雷戈认为当时已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果。这主要表现在（）。答案：分权与授权；扩大工作范围；参与式和协商式管理
95. [M] 麦格雷戈认为在Y理论提出时，已经有些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果，主要表现为（）。答案：分权与授权；鼓励职工对自己的工作成绩作出评价；扩大工作范围；参与式和协商式管理
96. [M] 麦格雷戈认为在Y理论提出时，已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果，主要表现为（）。答案：分权与授权；扩大工作范围；参与式和协商式管理
97. [M] 麦格雷戈提出的扩大工作范围的实例是（）。答案：国际商用机器公司；底特律爱迪生公司
98. [M] 美国行为科学家和组织学家阿吉利斯博士在（）中探讨了传统管理方法对复杂组织内部个体心理发展的影响。答案：《个性》
99. [M] 目标管理的基本特征包括（）。答案：以目标为中心；重视成果的管理；重视人的管理
100. [T] （）是影响公共行政最主要的生活因素。答案：社会经济机制；生产力发展水平
101. [T] 泰勒的科学管理将传统的依据个人经验和人格化的管理推向了管理的（）。答案：专业化；普遍化；标准化；程序化
102. [T] 泰勒认为，在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备以下哪些素质（）。答案：智能、才能、教养；专门的或技术性的知识，敏捷而又有力量；精力、健康、判断力或常识；坚韧刚毅、正直
103. [T] 泰勒所主张实行的标准化原理，主要涉及哪些方面的标准化（）。答案：工具；机器；材料；作业环境
104. [T] 泰勒在寻求管理的标准化过程中，主要对以下哪些因素进行了科学的分析（）。答案：操作方法和使用的工具；劳动和休息时间的搭配；机器的安排；作业环境的布置
105. [T] 泰勒主张实行刺激性的工资报酬制度，在该制度下，工资支付的依据不包括（）。答案：工人的教育水平；工作类别；工人的资历
106. [W] 威尔逊的重要学术著作主要有（）。答案：《国会制政体》；《行政学研究》；《国家》；《美国的宪法政府》
107. [W] 威尔逊所处时代的新民主运动认为牵制和制衡不但不能支持自由，反而使自由遭到危害，他们提出下列哪些要求？（）答案：改革政府体制；扩大政府行政职能；扩大选举权；主张国家应该成为社会和经济进步的工具
108. [W] 威尔逊提出，行政学研究的目标包括（）。答案：弄清楚政府能够适当且成功地承担哪些任务；弄清楚政府怎样才能够以尽可能高的效率完成行政任务；弄清楚政府怎样才能够以尽可能少的金钱或人力上的消耗完成行政任务
109. [W] 韦伯根据权威合法化的方式，对组织类型进行了区分，主要包括（）。答案：合理化—合法化组织；神秘化组织；传统组织
110. [W] 韦伯根据权威合法化的方式，对组织类型进行了区分，主要包括（）。答案：合理化—合法化组织；神秘化组织；传统组织
111. [W] 韦伯将不同类型的组织区分为（）。答案：合理化—合法化组织；神秘化组织；传统组织
112. [W] 韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为（）。答案：严密性；合理性；稳定性；普适性

113. [W] 韦伯认为，在“传统组织”中，行使命令和权威的基础是（）。答案：先例；惯例
114. [W] 维尔达夫斯基强调，作为争取预算的一种技巧，上报预算提案需要考虑（）。答案：时机；环境；地点
115. [W] 维尔达夫斯基认为，筹划预算的方法有（）。答案：化繁为简、简单明了；不求最佳、只求满意；循序渐进、逐步调整；拨款要求、恰如其分
116. [W] 维尔达夫斯基认为，预算是（）。答案：一种沟通网络；是一种契约；是一系列附有价目标签的目标；是一项预测
117. [W] 维尔达夫斯基认为，在争取预算的过程中，需要在以下方面多花功夫（）。答案：培养积极的顾客基础；努力赢取其他官员（特别是拨款小组委员会成员）的信任；注意充分利用各种机会
118. [W] 维尔达夫斯基认为，争取预算的技巧有（）。答案：培养积极的客户基础；努力赢取其他官员的信任；注意充分利用各种机会；上报预算提案考虑时机、环境和地点
119. [W] 为推进行政组织变革，新公共行政学提出行政组织设计方案应基于（）目标。答案：顾客导向的组织形态；灵活应变的组织形态
120. [W] 沃尔多认为，19世纪末、20世纪初对公共行政的自觉研究使人类历史进入到一个新的发展阶段，对于行政的具体内容具有决定性影响的因素是（）。答案：改革运动；进步时代
121. [W] 沃尔多认为20世纪40年代，传统行政学受到了系列挑战，公共行政领域随之出现了多种不同观点，下列属于沃尔多所概括的当代行政学思潮的是（）。答案：组织理论；比较公共行政；公共政策；新公共行政
122. [W] 沃尔多认为，传统行政学的基本特点包括（）。答案：接受政治—行政二分法；一般管理取向；通过科学分析来寻求一般原则
123. [W] 沃尔多认为传统行政学家信奉（）。答案：个人主义；平等；实利主义
124. [W] 沃尔多认为，传统行政学在1940年前一直支配着行政学领域的基本特点包括（）。答案：接受政治—行政二分法；一般管理取向；通过科学分析来寻求一般原则
125. [W] 沃尔多认为，传统行政学在1940年前一直支配着行政学领域的基本特点包括（）。答案：接受政治—行政二分法；一般管理取向；通过科学分析来寻求一般原则
126. [W] 沃尔多认为，传统行政学在1940年前一直支配着行政学领域的基本特点有（）。答案：接受政治—行政二分法；一般管理取向；通过科学分析来寻求一般原则；和自我控制
127. [X] 西方行政学的理论渊源包括（）。答案：西方近代史上的政治学；君主制时代德国、奥地利两国的官房学；资产阶级革命以后形成的行政法学
128. [X] 西方行政学的理论渊源包括（）。答案：西方近代史上的政治学；君主制时代德国、奥地利两国的官房学；资产阶级革命以后形成的行政法学
129. [X] 西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响，这种组织影响力的表现包括（）。答案：权威；沟通；组织认同
130. [X] 西蒙认为，决策过程包括以下阶段（）。答案：情报活动；审查活动；抉择活动；设计活动
131. [X] 西蒙认为，决策过程包括以下阶段（）。答案：“情报活动”；“抉择活动”；“设计活动”；“审查活动”
132. [X] 西蒙依据组织活动的类型和决策所采用的技术不同将决策分为（）。答案：程序化决策；非程序化决策
133. [X] 下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是（）。答案：《行政学导论》；《行政行为》
134. [X] 下列人物中，属于19世纪末、20世纪初西方行政学说在初创过程中的主要代表人物的是（）。答案：威尔逊；韦伯；古德诺；泰勒；法约尔；怀特
135. [X] 下列属于Y理论的基本内容的是（）。答案：人们并不是天生就厌恶工作；在适当的条件下，人们不仅能够学会承担责任，而且能够学会主动承担责任；对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的；人们对于自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥
136. [X] 下列属于巴纳德所谓的组织的基本本承诺特点是（）。答案：组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统；组织是协作系统的一个组成部分；组织按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系；组织是动态和发展的
137. [X] 下列属于从来看，新公共行政学的理论研究贡献的是（）。答案：超越了实证主义的研究模式；扩大了公共行政的领域范围；完善了行政组织理论的内容；深化了行政教育的内容
138. [X] 下列属于法约尔所提出的管理五要素的是（）。答案：计划；组织；指挥
139. [X] 下列属于公共治理理论积极影响的是（）。答案：更新了公共行政管理的基本内涵；拓宽了公共行政管理的参与主体；延展了公共行政管理的职能范围；充实了公共行政管理的方式手段
140. [X] 下列属于古利克所提出的组织控制与协调机制的是（）。答案：权威的机构；思想或目的的单一性
141. [X] 下列属于怀特所指出的公务员晋升职务根据的是（）。答案：具有先进的工作资格；具有工作成绩或政绩；具有职务晋升考试成绩；领导综合判定后自由选择
142. [X] 下列属于怀特提出的建立行政学的基本假定的是（）。答案：行政管理具有共性；行政学的实践基础；行政的科学化
143. [X] 下列属于怀特提出的有效的立法监督方法的是（）。答案：行政政策的监督；人员方面的监督；调查监督；诘问监督
144. [X] 下列属于霍哲归纳的政府公共部门的回应性障碍的是（）。答案：利益集团政治与被俘虏的官僚机构；官僚专长与信息歪曲；专业化结构与狭隘的局部观念；归因错误与管理失败
145. [X] 下列属于霍哲所概括的全面质量管理的基本假定的是（）。答案：以顾客为中心；持续改进；最高管理层的承诺和领导；授权与协作
146. [X] 下列属于里格斯所说的工业社会行政模式特征的是（）。答案：行政风范体现平等主义、成就导向和对事不对人的原则；高度的社会流动，发达的沟通渠道；由于社会高度的专业化，因而行政的主要问题是谋求专业化基础上的协调和统一；民众有影响政府决策的渠道，政府与民众的关系密切
147. [X] 下列属于里格斯所说的沟通网络的主要构成的是（）。答案：社会的文化水平；通信和交通的状况；适用语言的状况；社会舆论的力量
148. [X] 下列属于里格斯所说的农业社会行政模式特征的是（）。答案：经济基础是农业生产力；土地的分配和管理是政府的重要事务；行政风范带有浓重的家族和亲族主义色彩；流行世卿世禄的行政制度
149. [X] 下列属于目标管理理论优点的是（）。答案：能够使组织活动明确指向组织目标；能够有助于上下级之间的交流；能够提供比较清楚的控制标准；能够更好地利用人力资源
150. [X] 下列属于泰勒科学管理理论的主要内容的有（）。答案：科学管理的中心问题是提高劳动生产率；实行刺激性的工资报酬制度；实行标准化原理
151. [X] 下列属于威尔逊行政学说的主要内容的是（）。答案：行政学研究的必要性；行政学

- 的目标与任务;行政管理的本质;人事行政思想
152. [X]下列属于沃尔多本人的公共行政观的是( )。答案:行政学研究应当高度重视历史;公共行政既是一种伦理道德又是一种意识形态;政治与行政是相关领域甚或就是一个统一的领域
153. [X]下列属于沃尔多对传统行政学批评内容的是( )。答案:传统行政学家过于重视效率的做法;传统组织理论的理性主义倾向;政治一行政二分法;传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”
154. [X]现代管理理论指出,决策的产生一般来自以下( )个方面的要求。答案:外部条件和要求的变化;组织内部的变化;决策者本人富有想象的创见
155. [X]新公共管理理论对管理持有的理念包括( )。答案:管理的自由化;管理的市场化取向
156. [X]新公共管理理论对管理持有的理念包括( )。答案:管理的自由化;管理的市场化
157. [X]新公共行政学的基本主题包括( )。答案:参与;分权;代议官僚制
158. [X]新公共行政学的基本主题是( )。答案:参与;分权;代议官僚制
159. [X]新公共行政学强调以( )观念为基础设计出一种新的组织制度,以增进社会公平实现的可能性。答案:伦理;民主;政治互动
160. [X]新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度,以增进社会公平实现的可能性( )。答案:伦理;民主;政治互动
161. [X]新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度,以增进社会公平实现的可能性( )。答案:伦理;民主;政治互动;公民参与;回应性
162. [X]新公共行政学认为,行政组织中存在着下列哪些运作过程? ( ) 答案: 分配过程;边际交换过程;整合过程;社会情感过程
163. [X]新公共行政学认为,行政组织中存在着以下几种运作过程( )。答案:分配;整合;优越性( )。答案:它们比集权的机构有更多的灵活性;权力分散的机构比集权的机构更有效率;分权的机构比集权的机构更具有创新精神;分权机构产生更高的士气、更强的责任感、更高的生产率
164. [X]新公共行政学认为,行政组织中存在着以下运作过程( )。答案:分配;整合;边际交换;社会情感
165. [X]行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗·威尔逊在《政治学季刊》上发表的文章( )。答案:《行政学研究》
166. [X]行政学作为一门独立的学科产生和发展社会历史背景包括( )。答案:政府职能的扩张;相关学科的理论发展;行政权力的扩大;政府长期的行政管理实践
167. [X]行政学作为一门独立的学科产生和发展社会历史背景包括( ) 答案:政府职能的扩张;行政权力的扩大
168. [Y]以下对法默尔的评价是正确的( )。答案:法默尔是一个后现代公共行政理论家。;法默尔并没有陷入极端的相对主义和放弃一切真理与价值的犬儒主义。;法默尔更多的是对公共行政和官僚制的思考,寻求有助于超越现代公共行政理论的局限性,并且可以为未来公共服务的改善开辟新途径的新思路。;法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例,必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。
169. [Y]以下法默尔对后现代公共行政管理理论的表述正确的有( )。答案:在后现代,想象不再局限于艺术,它对于培育有能力的新理论将会有工具意义。;解构将被用来给一些构成现代公共行政理论的叙事去除外衣,尽管解构不可能提供正确解释,但是解构将继续扩大公共行政的语言。;去领地化要求去除给我们的认识所施加的种种假定格栅和准则,要求从其他思想流派中吸取思想。;变样是通过反行政的概念加以描述的,通过使用诸如开放性和多样性这样一些特征,法默尔向我们描述了行政管理者怎样才会善于开发和使用反行政的概念。
170. [Z]在奥斯本看来,分权机构具有下列好处( )。答案:分配;整合;优越性( )。答案:它们比集权的机构有更多的灵活性;权力分散的机构比集权的机构更有效率;分权的机构比集权的机构更具有创新精神;分权机构产生更高的士气、更强的责任感、更高的生产率
171. [Z]在奥斯本看来,顾客驱使的制度具有下列好处( )。答案:它迫使服务提供者对它们的顾客负责;它使选择提供者的决定不受政治的影响;它让人们在不同种类的服务之间作出选择;它促进更多的革新
172. [Z]在巴纳德看来,协作意愿的含义是( )。答案:自我克制;交付出个人行为的控制权;个人行为的非个人化
173. [Z]在巴纳德看来,要使权威得到人们的同意必须具备一定的条件,具体包括( )。答案:使人们能够明确所传达的命令;使人们认为这个命令同组织目标是一致的;使人们认为这个命令同他们的个人利益是一致的;他们在精力上和体力上有能力接受这个命令
174. [Z]在巴纳德看来,作为一个系统,不论哪一级别的组织,全都包含着以下基本要素( )。答案:共同的目标;信息交流;协作意愿
175. [Z]在巴纳德看来,作为一个系统,不论哪一级别的组织,全都包含着以下基本要素( ) 答案:共同的目标;协作的意愿;信息交流
176. [Z]在把政党由法外引进到法内的问题上,古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位,把它置于( )的管理之下,从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。答案:民主化;法制化
177. [Z]在把政党由法外引进法内来的问题上,古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位,把它置于( )的管理之下,从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。答案:民主化;法制化
178. [Z]在布坎南看来,导致政府政策低效的原因包括( )。答案:政治家受经济人动机驱使对共同利益的理解发生偏差;政治家依据自己获得信息和个人效用最大化原则进行决策;外部缺乏制约政府行为方式的约束机制
179. [Z]在布坎南看来,导致政府政策低效的原因包括( )。答案:政治家受经济人动机驱使对共同利益的理解发生偏差;政治家依据自己获得信息和个人效用最大化原则进行决策;外部缺乏制约政府行为方式的约束机制
180. [Z]在传统的组织机构中,一个工长为了圆满履行其职责,必须具备( )等要素。答案:智能;教养;才能;正直
181. [Z]在登哈特看来,当今的责任问题极为复杂,下列属于公务员所应该关注的领域的是( )。答案:宪法法律;社区价值;政治规范;公民利益
182. [Z]在公共服务机构管理理论中,德鲁克认为,政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”,需要采取实际的步骤,这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节?( ) 答案:目标制定;目标评估;目标分解;目标实施
183. [Z]在公共治理理论的语境中,所谓“治理”,就是对合作网络的管理,它指的是为了实现和增进公共利益,( )等众多公共管理主体彼此合作,在相互依存的环境中分享公共权力、共同管理公共事务的过程。答案:政府部门;私营部门;第三部门;公民个人
184. [Z]在古德诺看来,美国推进政府体制改革的方向应当包括( )。答案:建立行政集权体制;将政党置于民主化、法制化的管理之下;更加经常使用公民投票的方法
185. [Z]在古利克看来,行政改革应当遵循的指导原则包括( )。答案:相关的工作应该作为一个单元来完成;部门领导的权力与其责任应该相称;每一种职能的责任都应该归属于一个具体的官员;所有的机构应该合并成一些部门
186. [Z]在官僚制组织中,人们在处理公务时只

应考虑（）。答案：合理性；合法性；有效性  
187. [Z]在怀特看来，国家行政管理的目标或目的主要包括（）。答案：管理人员运用物质材料完成国家建设的任务；政务的有效推行和管理；使行政人员在权限范围内最有效地利用一切财源；以最敏捷、最经济、最圆满的方式成功地完成政务计划

188. [Z]在怀特看来，下列属于行政机关制定条例权限度的是（）。答案：因情况改变需要制定新条例，或经行政执行发现不妥，经研究须调整或新制定条例时，可由行政机关制定；应处理的事务中情况极端复杂并且具有较强的专业性以至于非专家不能处理时，可由行政领导邀请相关专家共同制定行政条例、规章；在发生紧急事件或必须采取直接行动的情况下，可授权委托行政机关制定相应的条例和规章；制定行政机关内部的管理条例

189. [Z]在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（）的方法。答案：操作试验；工作试验；心理试验；口试

190. [Z]在霍哲看来，合作性劳资关系取决于下列哪些因素？（）答案：最高管理层的承诺和各级雇员的广泛支持；多种特定的联合劳资委员会；持续的培训和教育；透明的信息传播渠道

191. [Z]在霍哲看来，恰当的领导角色需要做到（）。答案：转化性领导；传播清晰的愿景并扫除障碍；正确识别雇员动机；建立信任

192. [Z]在霍哲看来，下列哪些是恰当的领导角色需要做到的？（）答案：转化性领导；传播清晰的愿景并扫除障碍；正确识别雇员动机；建立信任

193. [Z]在霍哲看来，组织中的雇主与雇员之间一般存在着怎样的关系？（）答案：相互投入关系；似现货契约关系；过度投入关系；投入不足关系

194. [Z]在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现为（）。答案：政治可行性；谁是真正的委托人

195. [Z]在奎德看来，政策分析的要素包括（）。答案：目标；备选方案；标准

196. [Z]在奎德看来，政策分析一般包括的要素有（）。答案：目标；备选方案；标准；效果；（）等要素的标准化。

197. [Z]在奎德看来，政策分析一般包括的要素有模型、（）。答案：目标；备选方案；标准；效果

198. [Z]在奎德看来，政治可行性与下列哪些政治因素有关？（）答案：有些政策会碰到政治上的反对者；政策往往同时受到多种政治因素的影响；政策分析希望事先考虑问题，而政治的考虑则更急功近利；政治家、政府官员和政策分析人员考虑和处理问题的方式不同。

199. [Z]在里格斯看来，（）是影响公共行政最主要的因素，答案：社会经济机制；生产力发展水平

200. [Z]在林德布洛姆看来，策略分析常用的方法包括（）。答案：试错法；计算决策法；被认为是“实用性的细节”；政府的职能很简单；很少或完全没有行政管理的问题，至少没有得到重视，主要原因包括（）。

201. [Z]在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则包括（）。答案：积小变为大变原则；按部就班原则；稳中求变原则

202. [Z]在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则有（）。答案：按部就班原则；稳中求变原则；积小变为大变原则

203. [Z]在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态包括（）。答案：价格体系；层级体系；多元体制；议价

204. [Z]在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态不包括（）。答案：价格体系；层级体系；多元体制

205. [Z]在美国，（）不是由选民选举产生的。答案：国务卿

206. [Z]在泰勒看来，必须用科学的方法对人的（）等进行分析，消除各种不合理因素。答案：操作方法；使用的工具；劳动和休

息时间的搭配；作业环境的布置

207. [Z]在泰勒看来，应当以科学的方法取代经验的方法，实行标准化原理，即要实现工具；机器和材料；作业环境

208. [Z]在威尔逊看来，行政学的研究要从哪些方面加以美国化？（）答案：思想；原则；目标；语言

209. [Z]在威尔逊看来，应该运用（）和（）对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。答案：历史方法；比较方法

210. [Z]在威尔逊看来，政府官员需要具备下列哪些素质？（）答案：充足的技术知识；良好的服务态度；对政府政策坚定而强烈的忠诚；克服官僚主义

211. [Z]在威尔逊所处时代之前的很长一个时期，对政府行政管理活动的系统研究并没有得到重视，主要原因包括（）。答案：行政管理仅仅由办事人员就可以处理；行政管理方法

212. [Z]在韦伯看来，下列组织形式属于传统权威制度之下的是（）。答案：世袭制；封建制

213. [Z]在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（）之间的一个边缘过渡地带。答案：政治与效率

214. [Z]在我国，学习西方行政学说的意义主要包括（）。答案：了解行政管理思想的演变及其影响；加深对行政管理活动规律的认识；完善我国行政管理的理论体系；提高我国行政管理实践的效率

215. [Z]在沃尔多看来，历史为公共事务提供的道德传统主要包括（）。答案：公共道德；私人道德

216. [Z]在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是20世纪西方文化中的（）等价值观。答案：科学；理性；效益；效率

217. [Z]在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是20世纪西方文化中的（）等价值观。答案：科学；理性；效益；效率

218. [Z]在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是20世纪西方文化中的（）等价值观。答案：科学；理性；效益；效率；生产率

219. [Z]在西蒙看来，沟通的程序包括（）。答案：上行；下行；平行

220. [Z]在西蒙看来，以下属于行政谚语的是（）。答案：专业分工；统一指挥；控制幅度；根据目标、程序、服务对象、地点划分组织

221. [Z]在下列各项中，属于奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任的是（）。答案：建立市场规则；为消费者提供信息；利用政策平衡供求关系；鼓励新的市场因素的产生；调整公共投资政策；支持建立群众自治组织

222. [Z]在下列领域中，吉利克的个人兴趣一直都主要在（）。答案：公用事业；城市政府；人事

223. [Z]政策分析的过程包括（）。答案：总体概述；广泛探索；多方比较；说明解释；测试检验

224. [Z]政策分析的要素包括（）。答案：目标；备选方案；效果；标准；模型

225. [Z]政策分析过程都要包括总体概述、（）等基本阶段。答案：广泛探索；多方比较；说明解释；测试检验

判断题(481)微信号: zydz\_9527

1. [1]18世纪初期普鲁士创立的文官制度和19世纪50年代英国建立的任官制度，为行政学的理论研究提供了素材。答案：错

2. [1]1958年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。答案：×

3. [1]1958年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。答案：错

线曙光。() 答案: 错误

4. [2] 20世纪六、七十年代, 行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖, 由应用研究转向纯理论研究。答案: 错

5. X理论强调个体内心需求协调, 实行自我控制等思想较之传统的Y理论更能代表行政发展的方向。答案: 错

6. Y理论认为个体和组织的目标应该融合, 只要能注意满足个体的需求和利益, 个体就能为组织尽更多义务和责任。答案: 对

7. Y理论主张外来的控制和惩罚的威胁是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。  
() 答案: ×

8. Y理论主张外来的控制和惩罚的威胁是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。答案: 错误

9. Y理论作为一种管理理论, 它至少看到了在它之前的传统X理论所忽略的东西, 说出了X理论所没有说出的东西。答案: 对

10. [A] 按照巴纳德对权威的定义, 一个命令是否有权威是取决于“权威者”或发命令的人, 而不是接受命令的人。() 答案: ×

11. [A] 按照企业家政府理论, 政府是受顾客驱使的, 其宗旨是满足顾客的需要, 不是官僚政治的需要。() 答案: 正确

12. [A] 奥斯本并没有将其企业家政府理论视为完美无缺的终极真理, 他实际上是希望为人们提供一种认识政府的新视角。() 答案: 对

13. [A] 奥斯本采用的企业家政府这一概念, 实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来, 使政府这类公共组织能像私人企业那样, 合理利用资源, 注重投入产出, 提高行政效率。() 答案: 对

14. [A] 奥斯本认为, 企业家政府是有事业心的政府, 是有收益而不浪费的政府, 它不应仅靠预算度日, 它应学会用种种形式集资、赚钱, 它主张以花钱来省钱, 为回报而投资。答案: 对

15. [A] 奥斯本认为, 政府的基本使命是“办好事”, 而不是挣钱。答案: 对

16. [A] 奥斯本认为, 政府是我们用来作出公共决策的一种机制。() 答案: 对

17. [A] 奥斯本认为, 政府是最习惯于采取垄断方式进行管理活动的, 它常常把竞争看做一种浪费和重复。答案: 对

18. [A] 奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动的政府”取代“任务驱动的政府”。() 答案: 错误

19. [A] 奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动的政府”取代“任务驱动的政府”。答案: 错

20. [A] 奥斯本在政府与市场的关系问题上比较极端, 他极度推崇建立市场机制, 认为市场是万能的。答案: 错

21. [B] 巴纳德的组织理论明显是以系统观念为依据的, 他把组织视为一种由相互关联的人员组成的“开放系统”。答案: 对

22. [B] 巴纳德认为, 个人决策是指有关组织活动的决定, 主要从组织目标上考虑。答案: 错

23. [B] 巴纳德认为, 根据领导者同下级人员之间的权威关系可以将权威分为职位权威和领导权威两种, 其中领导权威是由管理职位和等级制本身所决定的。() 答案: ×

24. [B] 巴纳德认为, 根据领导者同下级人员之间的权威关系可以将权威分为职位权威和领导权威两种, 其中领导权威是由管理职位和等级制本身所决定的。() 答案: 错误

25. [B] 巴纳德认为, 规定组织的目标这项职能可以由某一个管理人员能够单独完成。答案: 错

26. [B] 巴纳德认为权威包括两个方面: 一是客体方面, 把命令作为有权威的; 二是主体或个人方面, 命令被接受的性质。() 答案: 错

27. [B] 巴纳德认为, 一项组织目标只有被组

织成员接受后才是有效的。答案: 对

28. [B] 巴纳德认为, 与有意识形成的正式组织不同, 非正式组织是由无意识的社会过程产生的。答案: 对

29. [B] 巴纳德认为, 组织成员对组织共同目标的理解可以分为协作性理解和个人性理解。() 答案: √

30. [B] 巴纳德认为组织是一个由协作意愿、共同目标和信息交流这三个相互关联的要素构成的有机整体。() 答案: 正确

31. [B] 包括现代公共行政理论在内的现代科学所寻求的是一种基于某种“宏大叙事”, 并试图运用“元话语”来证明自己合法性的广泛解释, 这种广泛的解释往往被视为一种先验的普遍真理。() 答案: 对

32. [B] 布坎南认为, 每个政府部门所遵循的政策通常是由该部门领导人根据上级对共同利益的理解来决定的。答案: 错

33. [B] 布坎南认为, 如果要在公共部门恢复自由竞争, 改善官僚体制的运转效率, 需要在行政管理体制内部重新建立竞争结构。答案: 对

34. [B] 布坎南认为, 税赋制度的公共选择对于约束政府的无限增长具有关键作用。答案: 对

35. [B] 布坎南认为, 在美国, 虽然纵向的政府部门缺乏竞争压力, 但横向政府部门并不缺乏竞争压力。答案: 错

36. [B] 布坎南认为, 政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策, 这种政策不能确保资源的最佳配置。答案: 对

37. [C] 策略分析是指针对复杂问题, 直接经过深思熟虑后选择策略, 它实际上是简化了的科学分析方法。() 答案: 对

38. [C] 传统公共行政学强调, 公共行政的核心价值在于社会公平, 在于促进公民社会所拥有的、以社会公平为核心的基本价值。答案: 错

39. [C] 传统行政学的效率观促使一些行政学者以机械性效率为标准来评估公共服务绩效。答案: 对

40. [C] 从法律意义上讲, 公民权涉及的是一些与一个人在某一政治共同体中成员资格的特性有关的更为一般的问题, 其中主要包括诸如公民的权利和责任这样的伦理问题, 而不管其合法身份怎样。() 答案: 错

41. [C] 从理论方面看, 新公共行政学主张公共行政不仅仅是执行政策的工具, 而且还是对广大民众生活各个方面都具有决定性影响的重要因素。答案: 对

42. [C] 从思想渊源来看, 威尔逊的行政学说特别受到了法国行政研究思想的影响, 斯坦因是其中颇负盛名并具有一定的代表性的人物。  
() 答案: 错

43. [C] 从维尔达夫斯基对预算概念的阐释中, 我们不难发现, 他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。() 答案: ×

44. [C] 从维尔达夫斯基对预算概念的阐释中, 我们不难发现, 他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。() 答案: 错误

45. [C] 从西蒙的《行政行为》一书问世起, 西方行政学便开始迈进了一个新的时代, 即以科学化的概念、实证的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。() 答案: 正确

46. [C] 从学科发展历史来看, 行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。() 答案: ×

47. [C] 从学科发展历史来看, 行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。() 答案: 错误

48. [C] 从学科发展历史来看, 行政学也是从行政法学中分离出来而成为一门独立学科的。答案: 错

49. [C]从一名普通的机械工到整个公司的总工程师，泰勒仅仅用了六年的时间。() 答案：对
50. [C]从组织理论上看，法约尔所讨论的主要人事管理问题。() 答案：错
51. [D]当代西方行为主义学派政治学者的重要方法论主张之一就是提出新的概念工具去从事研究。() 答案：对
52. [D]当人类进入20世纪后半叶时，科技的迅猛发展既对人类社会的进步具有重要促进作用，也对人类社会的发展造成了许多不良影响。答案：对
53. [D]德鲁克曾获得麦肯锡奖和美国总统自由勋章。() 答案：对
54. [D]德鲁克认为，为了真正体现“服务机应有出色的工作”，政府需要从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标。答案：对
55. [D]德鲁克认为，为了真正体现“服务机应有出色的工作”，政府需要加强对“目标和效益”的检查、考核和评估，发现和解决达标过程中的问题，以防止把资金和精力浪费在无效果的工作上。答案：对
56. [D]德鲁克认为，为了真正体现“服务机应有出色的工作”，政府需要认真考虑和回答自己本身的任务、目的和使命是什么。答案：对
57. [D]德鲁克认为，为了真正体现“服务机应有出色的工作”，政府需要围绕重点工作规定达到目标的日期、权责和达到最低效益的标准。答案：对
58. [D]德鲁克认为，为了真正体现“服务机应有出色的工作”，政府需要制定衡量、考核政府工作的标准。答案：对
59. [D]德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及方案和任务，它们分别由组织中的各级管理人员和一般工作人员来制定。答案：对
60. [D]登哈特的新公共服务理论试图替代当前那些基于经济理论和自我利益的主导行政模式，是对传统行政学理论和新公共管理理论的全盘否定。答案：错
61. [D]登哈特的新公共服务理论主张，行政官员一开始就应该认识到一种参与并且开明的公民权对于民主治理至关重要。() 答案：对
62. [D]登哈特认为，与那些试图将公共资金视为己有的企业管理者相比，乐于为社会作出有意义贡献的公务员和公民更能促进公共利益。答案：对
63. [D]登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。() 答案：正确
64. [D]登哈特是美国国家公共行政研究院院士，并曾获得美国公共行政学会的沃尔多奖。() 答案：对
65. [D]对社会公平价值观的极力倡导不仅使美国政府在参与性、分权化以及变通性等方面进行了一系列行政体制改革，而且也对世界各国的行政理论与实践产生了间接影响。答案：对
66. [D]对于组织来说，协作意愿就是参加这一系统的“个人意愿和个人不愿意”的综合结果。答案：错
67. [E]厄威克认为管理的控制的派生职能同组织的人事因素有关，主要包括配备人员、挑选人员和安置人员及惩罚。() 答案：正确
68. [E]厄威克认为，管理过程由三个职能组成：计划，组织和反馈。() 答案：错
69. [F]法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家洛克的《社会契约论》和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的《政府论》等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。() 答案：
- 错误
70. [F]法默尔（David John Farmer）是英国当代著名的行政学家。() 答案：错
71. [F]法默尔对后现代性的四个要素是分开提出的，因为他认为它们相互排斥。() 答案：错
72. [F]法默尔对后现代性的想象、解构、去领地化和变样这四个要素是分开提出的，但他认为它们并非相互排斥，相反，它们在提供涉及公共官僚制问题的新理论时往往缠绕在一起。() 答案：对
73. [F]法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。() 答案：正确
74. [F]法默尔认为，公共行政理论即公共官僚机构的语言应该成为揭示这种公共行政问题的动力机制。() 答案：对
75. [F]法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。() 答案：错误
76. [F]法默尔认为，“去领地化”  
(deterritorialization) 这个词的意思是指消除由思维方式尤其是所谓“科学”思维方式而施加给认识的编码或格栅。() 答案：
77. [F]法默尔认为，想象可以与我们经常在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论，它“是一个用来表明后现代主要特征的语词，这个特征摆脱了韦伯式理性主义官僚结构模型的关键特征。”() 答案：对
78. [F]法默尔认为，由于公共行政的语言目前有局限性，所以公共行政理论在涉及公共官僚机构的范围、规模、功能以及本质方面也有局限性。() 答案：对
79. [F]法默尔宣称，伴随着现代性被后现代性所取代，将会产生一种扩展公共行政语言的机会，按照他的这种反思性语言范式，目
- 前的公共行政语言将与后现代扩展的语言共存。() 答案：对
80. [F]法默尔在后现代公共行政方面的理论观点主要集中体现在其《公共行政的语言：官僚制、现代性与后现代性》这部后现代公共行政理论的经典著作中。() 答案：对
81. [F]法默尔正是基于后现代主义的这种怀疑论态度强调，对现代公共行政文本中一些“不言自明”的所谓“真理”性叙事要加以质疑，他认为这种“不言自明”的所谓“真理”在某种程度上阻碍了公共行政理论研究进一步向纵深发展。() 答案：对
82. [F]法约尔不仅长期在企业从事管理工作，而且一生都致力于管理理论的研究、宣传和推广。() 答案：对
83. [F]法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。() 答案：正确
84. [F]法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较，并对管理活动的要素进行分析来揭示的。() 答案：✓
85. [F]法约尔认为，等级系列既能保证统一指挥，同时也是最迅速的信息传递渠道，特别是在大型组织中显得尤为突出。() 答案：错
86. [F]负效果指的是方案所耗费的成本小于收益。() 答案：错
87. [G]公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。() 答案：正确
88. [G]公共治理理论认为，在社会公共管理网络中，虽然政府不具有最高的绝对权威，但是它承担着建立指导社会组织行为主体的大方向和行为准则的重任。() 答案：对
89. [G]公共治理理论是合作型网络管理在理论上的映射，是具有强大生命力的新型公共管理理论。() 答案：对
90. [G]公共治理理论作为西方行政学思想领域

中的一种全新理论范式，自诞生起就广受好评，不能遭受批评。（ ）**答案：错**

91. [G] 公共治理是由政府部门和私营部门二元的公共管理主体组成的公共行动体系。（ ）**答案：错**

92. [G] 公共治理语境下的公共管理主体依靠自己的优势和资源，通过对话以增进理解，树立共同目标并相互信任，建立短期、中期和长期的合作以减少机会主义，相互鼓励并共同承担风险，最终建立一种公共事务的管理联合体。（ ）**答案：对**

93. [G] 公务员所从事的公共服务本质上是民主政体中所有公民所期待的公民美德的一个扩展部分。**答案：对**

94. [G] 古德诺曾担任美国哥伦比亚大学行政法学教授、美国政治学学会第一任会长以及美国霍布金斯大学校长。（ ）**答案：对**

95. [G] 古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在大资产阶级利益一边，主张公共行政权力的集中。（ ）**答案：错误**

96. [G] 古德诺对政治与行政二分法表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（ ）**答案：错**

97. [G] 古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（ ）**答案：错**

98. [G] 古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。（ ）**答案：错**

99. [G] 古德诺关于“政治是国家意志的表达，行政是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。（ ）**答案：正确**

100. [G] 古德诺由于受到时代的影响，没有把自己的注意力集中在行政管理部门的具体事务上。（ ）**答案：对**

101. [G] 古德诺在认识到政治必须对行政实施控制的同时，也注意到这种控制应当保持恰当的限度，这种限度就是政治对行政的控制应当局限于针对狭义的执行性机构。（ ）**答案：对**

102. [G] 古德诺在政治—行政二分法问题上的重要贡献就在于他率先提出了政治—行政二分法。（ ）**答案：错**

103. [G] 吉利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。（ ）**答案：对**

104. [G] 吉利克的个人兴趣一直都主要在公共财政、人事和城市政府这些领域。（ ）**答案：正确**

105. [G] 吉利克认为，要消除专家政治的危险，就必须培养和树立一种施加责任自律的职业意识，就必须清楚认识到必须由专家来采取最后的行动。（ ）**答案：错**

106. [G] 吉利克认为政治这个词具有两种意义。在真正意义上，政治意指通过统治者的控制来寻求私利或寻求发展；而在一般意义上，政治则是指统治者用来实施控制的行动。（ ）**答案：对**

107. [G] 吉利克于20世纪20年代获得哥伦比亚大学的政治学与公共法博士学位并长期担任美国哥伦比亚大学行政学教授。（ ）**答案：对**

108. [G] 吉利克自认为自己是一个理论家，而且他在职业生涯的许多时间里都一直专注于对思想和原则的追求。（ ）**答案：错**

109. [G] 官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。**答案：对**

110. [G] 关于分权，西蒙特别强调组织决策要“适度”分权而不允许“绝对”分权，因为组织活动是集体的活动，要顺利实现组织目

标，就必须有一定的集中协调机制。**答案：对**

111. [G] 关于人才选拔的方式，怀特指出，为了保证选拔人才的科学性和公正性，必须设置独立的考试机构。（ ）**答案：对**

112. [H] 后现代公共行政理论强调的第四个关注点被法默尔称为“变态”，他说：“变态是与有道德的他人——一个当事人、一个下属、一个上司，或一个旁观者——的关系。”（ ）**答案：错**

113. [H] 后现代主义不包含现代主义和后现代主义在时间上的前后相继，而且也不包含后现代主义在内容方面对现代主义的反叛和矫枉。（ ）**答案：错**

114. [H] 后现代主义从根本上说来是一种作为文化代码的“语言”层面上的话语解构和建构活动，是一种话语的“解码”和“再编码”活动。（ ）**答案：对**

115. [H] 后现代主义看重被现代性所忽视的一切，看重现代性之后和之外的一切，而对被现代性看重的一切都加以怀疑。**答案：对**

116. [H] 后现代主义是一股源自现代主义但又反叛现代主义的思潮，它和现代主义之间是一种既继承又反叛的辩证关系。（ ）**答案：对**

117. [H] 怀特的行政伦理思想主要体现在他对行政官员风纪——即他所谓“官纪”问题的研究上。（ ）**答案：对**

118. [H] 怀特认为，独立制型行政组织体制的特征是将每种服务机关视为一种独立单位；而与其他服务机关之间保持极少关系或毫无直接关系。（ ）**答案：对**

119. [H] 怀特认为对政府行政进行司法监督的目的在于对行政的过失进行补救，保障公民或公务员的权利。（ ）**答案：对**

120. [H] 怀特认为，善于利用外界的环境影响、提供适当的工作条件以及鼓励有益的社交活动等均可以直接地促进官纪的改善。**答案：错**

121. [H] 怀特认为，现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用，现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持。（ ）**答案：对**

122. [H] 怀特认为，行政监督的目的在于使行政执法与法律保持协调一致，保护国家和公民的利益，避免行政行为损害这种利益。（ ）**答案：对**

123. [H] 怀特认为，行政学的研究对象和范围就是对国家政府中“市政、邦联或联邦行政的研究”。（ ）**答案：对**

124. [H] 怀特认为，要通过精密的协调来获得较好的协调结果。（ ）**答案：对**

125. [H] 怀特认为应该精简机构，减少协调工作的数量和难度。（ ）**答案：对**

126. [H] 怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。（ ）**答案：对**

127. [H] 怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。（ ）**答案：对**

128. [H] 怀特认为，政府行政机关享有委任立法权，且这一权力的行使无需范围和限度。（ ）**答案：错**

129. [H] 怀特认为，中央集权型行政组织体制的特征是地方政府对地方的行政事务有决定权，地方政府权责明确，在正常运行的情况下，中央政府不干涉地方行政事务。（ ）**答案：错**

130. [H] 怀特是美国早期杰出的行政学家，他尤其擅长人事行政问题的研究。（ ）**答案：对**

131. [H] 怀特在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。（ ）**答案：错**

132. [H] 怀特在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为

深入、系统的探讨。（）答案：正确

133. [H] 怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。（）答案：对

134. [H] 怀特指出良好官纪的主要标志是良好的人际关系、领导关心下属和重视让下属民主参与有关决策。（）答案：√

135. [H] 怀特指出，协调机关的组织原则是对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。（）答案：对

136. [H] 怀特指出，由于在行政运行中存在着滥用权力、违法乱纪、侵犯公民权利、管理无力、不负责任等不良情形，因此有必要发展完善的行政监督机制，以便对行政系统实施有效监督，确保其高效运作。（）答案：对

137. [H] 怀特着重强调了对行政效率进行测量、品评的重要性，他提出要设计有效的测量标准。（）答案：对

138. [H] 霍哲不仅曾担任过美国公共行政学会会长，而且还当选为世界生产力科学研究院院士和美国国家公共行政研究院院士。（）答案：对

139. [H] 霍哲强调，我们要努力破除“高度信任—更多资源—出色的政府绩效—高度信任”这种恶性循环，实现“低度信任—较少的资源—差劲的政府绩效—不信任”的良性循环。（）答案：错

140. [H] 霍哲强调，有效的公共管理者应该特别关注雇员承诺的焦点，并认识到雇员的动机基础会随着组织文化的不同而有所不同。答案：对

141. [H] 霍哲强调，最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色，必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。（）答案：错

142. [H] 霍哲认为，传统公共行政自上而下的金字塔形等级制模式促进了公民参与在绩效评估中的作用。答案：错

143. [H] 霍哲认为，从一般意义上讲，政府绩效评估是政府公共部门改进绩效的一种管理工具，而且它常被视为一种可以在政府公共部门的各种组织文化、结构和社会环境之间使用的一种与价值紧密相关的管理工具。答案：错

144. [H] 霍哲认为，对雇员而言，授权就等于认可了自己行为的全部责任和风险，因而，他们不会简单地扣留不利却重要的信息，相反，他们倒会努力以一种适时合作的方式与上司和同事一起解决问题。答案：对

145. [H] 霍哲认为，就具体情况而言，绩效评估仅仅涉及评估指标设计的整个过程，并不涉及如何有效地把绩效评估指标与长期战略目标整合起来以便建立一种战略规划机制。

答案：错

146. [H] 霍哲认为，每一项目标的实现情况都应当根据管理部门和工作人员所提供的服务以及公民所接受的服务而受到持续监督。答案：对

147. [H] 霍哲认为，由于全面质量管理也是一种集权的项目，所以它也可以有助于政府公共机构在一种骚动的环境中增强回应性。（）答案：错

148. [H] 霍哲认为，责任机制在某种意义上就是确定所授权的任务是否得以正确完成的方法。答案：对

149. [H] 霍哲通过实证研究发现，公共部门与私营部门的共同创新已经成为具有创新精神的公共官员经常诉诸的选择，而且服务供给的合作性安排随着公共部门对创造性外包方式的追求而变得越来越明显。答案：对

150. [H] 霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。（）答案：错

151. [J] 基于客观理性—“经济人”假设和有限理性—“行政人”假设的认识和分析，西蒙指出，应该用“最优化”准则取代“令人满意的”准则。答案：错

152. [J] 绩效评估可以定量进行，也可以定性进行，如果选择前一种评估方式，则不需要任何的绩效评估标准或绩效指标。答案：错

153. [J] 解构（deconstruction）是著名后现代主义理论家德里达（Jacques Derrida）最早探讨和倡导的一个概念。（）答案：对

154. [J] 尽管沃尔多起初批评了传统行政学观点，但他并不否认传统行政学包含着许多真理，而且他认为传统行政学代表着知识界对历史环境作出的一种反应。答案：对

155. [J] 尽管行政效率会随着专业化的增强而提高，但极端的职能专业化也会导致机构之间“狭隘的局部观念”。答案：对

156. [J] 就政府组织而言，绩效是一个很复杂的概念，它涉及最高管理层的领导、各级政府部门的工作人员、绩效评估系统、有效的配合、合作的伙伴关系、政府雇员的培训、报酬结构、社区参与、技术创新、反馈机制以及预算管理决策等诸多方面的因素。答案：对

157. [J] 决策的渐进性是由现行计划的延续性所决定的。（）答案：错

158. [J] 决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。（）答案：对

159. [“] “决策”是目前行政行为研究中最流行的概念工具，也是唯一的概念工具。答案：错

160. [K] 科学管理彻底改变了在此之前管理的非专业性和个性化特征，建立了专业化和普遍化的管理原则和方法。（）答案：对

161. [K] 科学管理如同节省劳动的机器一样，其目的正在于提高每一个单位劳动力的产量。（）答案：对

162. [K] 库珀的行政伦理理论是要阐明行政官员的伦理处境并培养人们对这个问题进行富有想象力的思考，而不是要规定出一套特

定的公共服务价值观。答案：对

163. [K] 库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。答案：对

164. [K] 库珀认为，传统的所谓“外部控制”，是试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。答案：错

165. [K] 库珀认为，传统上，在公共组织中保持负责任行为的一般方法有两种——外部控制和内部控制。（）答案：对

166. [K] 库珀认为，从相对重要性来看，义务和职责相比，职责更为根本。（）答案：错

167. [K] 库珀所追求的是一种实用的行政伦理理论。答案：对

168. [K] 库珀行政伦理理论的着眼点和研究视角都极具创新性，沃尔多和弗雷德里克森都曾对库珀的行政伦理理论给予了高度赞誉。答案：对

169. [K] 奎德认为，几乎在所有国家的政府部门中都常常表现出决策上的低效。（）答案：对

170. [K] 奎德认为其原理和程序还不具备足够坚实的理论或专业基础，因而不能机械地套用。（）答案：对

171. [K] 奎德认为其政策分析理论是十全十美的，具有坚实的理论或专业基础，可以适用于一切决策场景。答案：错

172. [K] 奎德认为，政策分析的本质不仅是考虑应该干什么，而且更要首先考虑应该怎么办。答案：×

173. [K] 奎德认为，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。答案：对

174. [K] 奎德认为，政策分析人员在整个政策分析的全过程中始终应妥善处理政治问题，把政治因素放在政策分析的首要位置。（）答案：对

175. [K] 奎德认为，政策分析是在运筹学和系统分析的基础上发展起来的。() 答案：正确
176. [K] 奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能产生的政治、组织、环境和人的因素，其中，人的因素最重要。答案：对
177. [K] 奎德指出，公共政策的效果都应纳入成本—收益的分析框架。答案：错
178. [K] 扩大职责范围、权力下放、分散责任和群众参与管理，是麦格雷戈认为在组织中实施贯彻执行Y理论的几种具体方法。() 答案：正确
179. [L] 里格斯的行政生态学理论也具有一定局限性，甚至在某些方面尚存在着一定的缺陷。答案：对
180. [L] 里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。答案：对
181. [L] 里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。答案：√
182. [L] 里格斯将介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的基本模式称之为“衍射型行政模式”。答案：×
183. [L] 里格斯认为，过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。答案：对
184. [L] 里格斯认为，过渡社会的行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻稗混杂的特点。答案：对
185. [L] 里格斯认为，在发展中国家，社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围，所以比较容易个别地抽离出来研究。答案：错
186. [L] 里格斯认为，政治与行政应该是分离的，政治是决定政策的过程，行政是执行政策的过程。答案：对
187. [L] 里格斯是借用多伊奇的“动员”和“同化”这两个变项来讨论社会沟通问题的。答案：对
188. [L] 里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。答案：错
189. [L] 里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。答案：×
190. [L] 里格斯尤其擅长比较公共行政、行政生态学以及发展行政方面的研究。() 答案：对
191. [L] 里格斯在《行政生态学》中以菲律宾作为融合型行政模式的典型代表，以泰国作为棱柱型行政模式的典型代表，以美国作为衍射型行政模式的典型代表，对它们作了深入分析。() 答案：错误
192. [L] 理性决策模式认为人在政治和行政决策的活动中是非常理性的。() 答案：对
193. [L] 理性是个程度问题，客观理性是最高程度的理性，有限理性是某种程度的理性，这程度不是固定的。在西蒙的用法上，“理性的”实际上是指以客观理性为准则，有限理性在不同程度上的表现。答案：对
194. [L] 林德布洛姆断言，西方国家所推行的实质上是一种渐进政治，各政党在竞选时仅对每项政策提出渐进的修改，政党自身的政策也是渐进地改变。() 答案：对
195. [L] 林德布洛姆认为决策受到决策者价值观的影响。() 答案：对
196. [L] 林德布洛姆认为决策者面对的是一个既定的问题，决策分析不是万能的。() 答案：错
197. [L] 林德布洛姆认为他的渐进决策模式非常适合当今社会的需求，无需调试。() 答案：错
198. [L] 林德布洛姆认为，在各种“策略分析”方法中，“断续渐进”不失为一种较好的方法。() 答案：对
199. [L] 林德布洛姆认为政策分析不能进行理性化的分析是因为决策主体的多元性。() 答案：错
200. [L] 林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约。() 答案：对
201. [L] 林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、经济条件和现行计划的制约。() 答案：×
202. [L] 林德布洛姆认为政策上的大起大落是不可取的，“欲速则不达”，它会危及到社会的稳定。() 答案：对
203. [M] 马斯洛的五种层次的需要呈严格的阶梯关系。() 答案：错
204. [M] 麦格雷戈的人事管理理论是其基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的Y理论。() 答案：√
205. [M] 麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的Y理论。() 答案：正确
206. [M] 麦格雷戈的人事管理理论主要就体现在他基于对Y理论合理内核的扬弃而所提出的X理论中。答案：错
207. [M] 麦格雷戈认为，X理论所运用的传统研究方法是建立在错误因果观念的基础上的。答案：对
208. [M] 麦格雷戈认为，按照X理论，由上级给下级的工作成绩作出评价这种做法实际上把职工看成装配线上受检验的产品。答案：对
209. [M] 麦格雷戈认为，当人们达到丰裕的生活水平时，胡萝卜加大棒的管理方法作用很大。答案：错
210. [M] 麦格雷戈认为，当时社会科学正陆续取得一批新的研究成果，其中包含着各种新思想和观点，它们对这种关于人和人的天性以及作为管理指导思想的X理论提出了挑战。答案：对
211. [M] 麦格雷戈认为，管理者有必要从X理论——指挥和控制管理——转变到Y理论上来，即转变到“主要是创造机会、挖掘潜力、排除障碍、鼓励发展和帮助引导的过程”上来。答案：对
212. [M] 麦格雷戈认为，在适当的条件下，一般人不仅能够学会承担责任，而且能够学会主动承担责任。答案：对
213. [M] 麦格雷戈是当代美国著名的行家科学家和管理学家。答案：对
214. [M] 麦格雷戈探究的是创造一种健全组织机构的方法，以便允许最大限度地发挥人类的潜能。答案：对
215. [M] 麦格雷戈提出Y理论叫做“个人目标和组织目标的结合”，认为它能使组织的成员在努力实现组织目标的同时，最好地实现自己的个人目标。答案：对
216. [M] 麦格雷戈提出的分权与授权的实例是罗巴克公司。答案：对
217. [M] 麦格雷戈在美国《管理评论》杂志上发表了《经理人员的职能》，提出了著名的Y理论。答案：错
218. [M] 麦格雷戈在《企业的人性方面》中把X理论叫做“个人目标和组织目标的结合”。() 答案：×
219. [M] 麦格雷戈在《企业的人性方面》中把X理论叫做“个人目标和组织目标的结合”。() 答案：错误
220. [M] 美国的行政学家林德布洛姆是“政策分析”的创始人。() 答案：对

221. [M] 美国三权分立的制度架构和联邦制的国家结构形式足以保证其政治体制的稳定与协调，不再需要其他的组织或制度的存在（）。  
**答案：错**

222. [M] 每一个工人用什么方法操作、使用什么工具等都由他根据自己或师傅等人的经验来决定，这种工作方法被称为科学的工作法。（）  
**答案：错**

223. [M] 目标管理以X理论的观点看待组织成员，即不相信组织成员能够制定目标并且承担实现目标的责任，认为人生性懒惰、不追求上进、没有自制能力。  
**答案：X**

224. [M] 目标管理有别于传统的管理方式，强调的不是自上而下的控制与监督，也不注重下层完成任务的过程和具体手段，而是立足于部下的自我控制，并且以达到目标的好坏、优劣作为考核、评估的标准。  
**答案：✓**

225. [M] 目标管理有别于传统的管理方式，强调的不是自上而下的控制与监督，也不注重下层完成任务的过程和具体手段，而是立足于部下的自我控制，并且以达到目标的好坏、优劣作为考核、评估的标准  
**答案：正确**

226. [M] 目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用压制的管理代替自我控制的管理。  
**答案：错**

227. [“”] “人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的”。这是X理论的内容。  
**答案：错**

228. [R] 荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的著作是林德布洛姆《渐进调适》。（）  
**答案：错**

229. [R] 如果没有最高管理层的支持和领导，绩效就不可能实现，领导角色扮演的恰当与否对于任何组织的绩效改进都至关重要。  
**答案：对**

230. [S] 斯坦因以国家有机体为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。  
**答案：对**

**案：对**

231. [S] 虽然沃尔多认为自己的官员生涯是失败的，但他的行政经历却使他开始了一次再社会化过程，而正是这次再社会化过程导致了他对政治理论而不是对公共行政的认同。（）  
**答案：错**

232. [S] 所谓公共管理主体之间的权力依赖，是指参与公共管理活动的各个组织，无论是公共组织还是私人组织，它们都不拥有独立解决一切问题所需的充足知识和资源；它们必须相互依赖，进行谈判和交易，在实现共同目标的过程中实现各自的目的。（）  
**答案：对**

233. [S] 所谓公共选择是指市场的集体选择，实际上就是政府选择。  
**答案：X**

234. [S] 所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。（）  
**答案：对**

235. [S] 所谓名词的操作定义，是指名词的定义是与实证观察的事实或情况相一致的。  
**答案：对**

236. [S] 所谓现代性，简言之，就是对后现代性、神话、宗教仪式以及基于继承传统或圣职授任的传统权力的启蒙拒斥。（）  
**答案：对**

237. [S] 所谓“治理”，就是对合作网络的管理，它指的是为了实现和增进公共利益，政府部门不断强化公共权力，管理公共事务的过程。（）  
**答案：错**

238. [T] 泰勒的标准化管理是以更大范围的绝对一致性取代了在经验管理阶段每个工人随意性的工作速度和单凭个人经验做事的方式。（）  
**答案：对**

239. [T] 泰勒的差别计件工资制按照工人是否完成定额而采取不同的工资率。（）  
**答案：对**

240. [T] 泰勒的科学管理理论建基于其长期的

调查研究及大量的实验基础之上。（）  
**答案：对**

241. [T] 泰勒的科学管理理论建源于本人的主观想象，是纯粹的逻辑推演的产物。（）  
**答案：错**

242. [T] 泰勒的科学管理理论是针对企业管理而提出的，所以其原理和原则并不能适用于公共行政领域。（）  
**答案：错**

243. [T] 泰勒非常赞同为了维护工人团结而使所有同类工作的工人的工作条件和工资一致化的做法。（）  
**答案：错**

244. [T] 泰勒认为，工人单凭自己的经验也能够找到科学管理的方法。（）  
**答案：错**

245. [T] 泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则即可实现有效的组织和管理。（）  
**答案：错**

246. [T] 泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。（）  
**答案：X**

247. [T] 泰勒认为，通过科学研究确立一系列的标准化操作规则是工人们所必须完成的职责。（）  
**答案：错**

248. [T] 泰勒所提出的在组织机构的管理控制上实行例外原则的思想为后来的授权与分权化管理提供了借鉴。（）  
**答案：对**

249. [T] 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（）  
**答案：对**

250. [T] 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（）  
**答案：✓**

251. [T] 泰勒提出的以例外原则为依据的管理控制原则后来发展成为管理上的分权化原则和实行事业部制等管理体制。（）  
**答案：对**

252. [T] 泰勒主张企业管理当局同意自己也接受每项作业的科学和事实的控制，但可以保留自己对工人的专断权力。（）  
**答案：错**

253. [T] 提出“渐进决策模式”的是美国著

名的政治学家和经济学家林德布洛姆。（）  
**答案：对**

254. [T] 同只接受一个上级领导的军队式组织相同，在泰勒的职能工长制下，工人只需要从一个上级那里接受命令。（）  
**答案：错**

255. [W] 威尔逊的思想产生在一百多年前，对于我们目前的行政学研究已毫无启发和借鉴作用。  
**答案：错**

256. [W] 威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。（）  
**答案：✓**

257. [W] 威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。（）  
**答案：正确**

258. [W] 威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。（）  
**答案：对**

259. [W] 威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。  
**答案：对**

260. [W] 威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。  
**答案：对**

261. [W] 威尔逊认为，行政学的目的就在于把行政方法从经验性实践的混乱和浪费中拯救出来，并使它们深深植根于稳定的原理之上。（）  
**答案：对**

262. [W] 威尔逊认为，行政学的研究应该以实践为准绳、以本国为核心。  
**答案：对**

263. [W] 威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将发挥权威性评判家的作用。（）  
**答案：✓**

264. [W] 威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将起权威性评判家的作用。（）  
**答案：正确**

265. [W] 威尔逊是在当时的民主主义者发动的政治改革运动的时候背景下，明确提出要建立一

门独立的行政学，这场政治改革运动反映的是大资产阶级的利益要求。答案：错

266. [W] 威尔逊在行政学方面的理论贡献主要体现在被誉为行政学开山之作的《国会制政体》一文中。答案：错

267. [W] 威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学研究的起点和具体研究内容两个方面对行政学研究的目标和任务作了明确界定。

( ) 答案：√

268. [W] 威尔逊主要是从满足人的不同层次的需求与开发人的潜能方面就如何提高政府官员的工作质量提出了自己的看法。答案：对

269. [W] 威尔逊最大的贡献在于提出了政治-行政二分法，并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中独立出来。( ) 答案：√

270. [W] 威尔逊最大的贡献在于提出了政治-行政二分法，并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中独立出来。( ) 答案：正确

271. [W] 韦伯的理论过于强调年资在升迁中的意义，易于形成论资排辈的不良观念，不利于激发组织成员的工作积极性，不利于服务质量的改善。答案：对

272. [W] 韦伯的组织理论对于我们分析组织，尤其是正式组织提供了很好的指导原则，而且其组织理论之博大精深，远远超出了行政学研究的一般眼界，其生命力和影响将会是持久的。答案：对

273. [W] 韦伯对官僚组织的分析偏重于静态研究，过分强调机械式正式组织的功能，而忽视了组织运作过程中的实际状态。答案：对

274. [W] 韦伯对于西方行政学的发展产生重要影响的便是官僚制（理想的行政组织体系）理论。( ) 答案：对

275. [W] 韦伯认为，官僚制犹如一个巨大的铁笼，将人固定在其中，压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一种附属品。答案：错

276. [W] 韦伯认为，官僚制组织适用面广，政府机关、公共事业、各种企业甚至私人组织都

可以采用。答案：对

277. [W] 韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但权威和控制是各类社会组织都不可或缺的要素之一。( ) 答案：对

278. [W] 韦伯认为，在传统组织中，行使权威的基础是组织内部的各种规则，人们对权威的服从是由于有了依法建立的等级体系。( ) 答案：×

279. [W] 韦伯认为，在官僚制组织中，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性，当然，管理工作也可以随心所欲地进行。答案：错

280. [W] 维尔达夫斯基来认为，一个好的预算理论必须能够成功地解释预算过程的运作和后果。( ) 答案：对

281. [W] 维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。答案：错

282. [W] 维尔达夫斯基认为，英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。答案：对

283. [W] 维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国资国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。答案：错

284. [W] 维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。答案：错

285. [W] 维尔达夫斯基认为，预算可以被看作是一种契约。答案：对

286. [W] 维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。答案：对

287. [W] 维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。答案：对

288. [W] 维尔达夫斯基是富布莱特学者并且获得了耶鲁大学的博士学位。答案：对

289. [W] 维尔达夫斯基提出，对预算及其改革

的研究只需要着重改革实践的讨论，不需要注意理论上的探索分析。( ) 答案：×

290. [W] 维尔达夫斯基提出，对预算及其改革的研究只需要着重改革实践的讨论，不需要注意理论上的探索分析。( ) 答案：错误

291. [W] 维尔达夫斯基一直在著名的加利福尼亚大学伯克利分校任教。答案：对

292. [W] 维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。答案：错

293. [W] 维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。答案：错

294. [W] 为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人不要再为生产中的盈余如何在工资和利润之间分配而烦恼和斗争。( ) 答案：对

295. [W] 为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人同意按企业管理当局规定的新方法来进行培训。( ) 答案：对

296. [W] 为了提高劳动生产率，泰勒主张明确规定计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。( ) 答案：√

297. [W] 为了提高劳动生产率，泰勒主张明确规定计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。( ) 答案：正确

298. [W] 我国历史上有着丰富的行政学思想，并不适合我们的国情。答案：错

299. [W] 我们从法默尔的后现代公共行政理论中所感受到的哲学认识论意味要浓于行政管理本身，有人甚至认为法默尔有时忘记了自己是在就官僚制问题进行写作，而沉浸于后现代认识论。( ) 答案：对

300. [W] 沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。答案：对

301. [W] 沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二个阶段称之为新传统组织理论时期。答案：对

301. [W] 沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二个阶段称之为新传统组织理论时期。答案：对

阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二个阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。答案：√

302. [W] 沃尔多将未来视为一个骚乱和变革的世界，因此，公共行政的决策必然会是一个由政策判断、工具判断、法律判断和道德判断组成的联合体。答案：对

303. [W] 沃尔多认为，公共行政可以而且至多能够被视为一门应用科学，也许把它视为一门艺术、一种专业或其他的东西更为合适。答案：对

304. [W] 沃尔多认为，就科学最广泛的意义而言，包括公共行政在内的社会科学也具有科学性。答案：对

305. [W] 沃尔多认为，虽然案例研究方法对于研究和学习公共行政具有潜在的用途，但它并不是研究和学习公共行政的唯一手段。( ) 答案：对

306. [W] 沃尔多认为，由于政府与行政一直都密切相连，所以行政与官僚制也是密切相连的。答案：对

307. [W] 沃尔多认为，在公共行政领域，除了案例研究方法，尚很少有什么其他探讨公共政策的方法。答案：对

308. [W] 沃尔多宣称效率本身不是价值，效率只有在自觉持有的价值观念框架内才是有用的概念。答案：对

309. [W] 沃尔多在公共行政领域除了是一个创造者之外，他还更多的是一个评论家。( ) 答案：对

310. [X] 西蒙曾获美国心理学会的杰出科学贡献奖和全美计算机协会的图灵奖。( ) 答案：对

311. [X] 西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。( ) 答案：对

312. [X] 西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批

判而提出的新公共行政学说。答案：错

313. [X] 西蒙认为，程序化决策就是当面对重复出现的例行性的组织活动，建立一定的程序，当此类活动重复出现并予以应用，不必每次都作新的决策。（ ） 答案：√

314. [X] 西蒙认为传统行政学家所提出的每一条行政原则都可以找到另一条看来同样合理的原则，虽然这两条原则导致相反的意见，但是在理论上我们却不能指出哪一条原则是正确的。答案：对

315. [X] 西蒙认为，组织设计必须应用“控制注意力的原则”，有效地利用组织的“注意力资源”。答案：对

316. [X] 西蒙是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把西蒙称作组织理论之父。答案：错

317. [X] 西蒙行政决策理论中的理性概念与现代科学中的一般理性概念是一致的，只不过有更明确的专就其决策理论所指的意义而已。答案：对

318. [X] 西蒙因其在《行政行为》一书中广泛引用了心理学、社会学等其他学科的研究成果而开拓了行政学研究的新视野，使行政学研究由狭隘的单一学科的概念框架迈向了“泛科际途径”的科际整合之路。答案：对

319. [X] 新公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特·登哈特基于对新公共管理理论的反思，特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。答案：对

320. [X] 新公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。答案：对

321. [X] 新公共行政学将效率当做基本价值，强调非人性化和客观化的所谓理性效率，促使组织对人与人之间的互动采取机械性控制。答案：错

322. [X] 新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意

义。答案：对

323. [X] 新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考虑的地位。答案：√

324. [X] 新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考虑的地位。（ ） 答案：正确

325. [X] 新公共行政学者认为，按照传统行政学理论设计的政治制度并未表达公共利益，而只是考虑机械性的量化概念，它未曾顾及社会性的公平分配。答案：对

326. [X] 新公共行政学主张公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。（ ） 答案：√

327. [X] 新公共行政运动是由20世纪60年代末、70年代初的社会骚动和政治骚动而引起的，在沃尔多看来，它是青年激进派的反叛和非马克思左派反主流文化的组成部分。答案：对

328. [X] 行政官员必须致力于建立集体的、共享的公共利益观念，这个目标就是要在个人选择的驱使下找到快速解决问题的方案，并不需要创造共享利益和共同责任。（ ） 答案：错

329. [X] 行政管理作为一种专门以社会公共服务为管理对象的社会管理活动，如同其他社会管理一样，仅仅是近代的产物。答案：错

330. [X] 行政环境是指围绕着行政活动直接或间接地作用和影响行政管理、行政行为以及行政效果的各种因素的总和。（ ） 答案：对

331. [X] 行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。答

案：对

332. [X] 行政学的开山之作是威尔逊的《行政学研究》。答案：对

333. [Y] 一般而言，科学命题都是事实命题，即科学研究以事实问题为对象；而价值问题则是不能用科学方法进行处理的。答案：对

334. [Y] 应当将目标管理这种管理方法用于比较短期的组织任务中。答案：错

335. [Y] 由于公共选择理论诞生于美国，因此它是资本主义的专利品，对于其它国家的政府管理并不具有启示作用。答案：错

336. [Z] 在1964年发表的《效率的政治经济学：本利分析、系统分析与项目预算》一文中，维尔达夫斯基专门用了一章来探讨预算改革问题。答案：错

337. [Z] 在奥斯本看来，从某种意义上讲，政府面临重重困境，这正是变革的信号，是进步的一种表征，是新的种种现实正面猛烈冲击旧体制时发生的破坏性冲突的表征。答案：对

338. [Z] 在奥斯本看来，政府的中心工作应该是“划桨”，而不是“掌舵”。（ ） 答案：错

339. [Z] 在奥斯本看来，政府领导者与企业领导者的行动动机不同，政府领导者的行动动机是获取利润；而企业领导者的行动动机则是再次当选或连任。答案：错

340. [Z] 在巴纳德看来，非正式组织与正式组织之间有着密切的关系，非正式组织为正式组织的产生创造条件；当正式组织产生后，正式组织创造出非正式组织并且需要非正式组织。（ ） 答案：√

341. [Z] 在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。答案：对

342. [Z] 在巴纳德看来，组织是静态的，即当系统中的一个部分与其他部分的关系发生

变化时，作为整体的系统基本不发生变化。答案：错

343. [Z] 在布坎南看来，改革税制的基本思路是要在某种效率和平等的伦理规范约束下选择政府最优的税赋量。答案：错

344. [Z] 在布坎南看来，如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。答案：对

345. [Z] 在差别计件工资制之下，泰勒主张，工资支付的对象是职位而不是工人。（ ） 答案：错

346. [Z] 在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。答案：错

347. [Z] 在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。答案：×

348. [Z] 在登哈特看来，公民权主要是一种合法的身份，并不涉及个人影响该政治体系的能力，也不意味着对政治生活的积极参与。（ ） 答案：错

349. [Z] 在登哈特看来，尽管在各种后现代理论家之间尚存在着重大差异，但是他们似乎都得出了一个相似的结论，即因为我们在后现代世界中相互依赖，所以治理必定会越来越以包括公民与行政官员在内的相关各方之间开诚布公的对话为基础。答案：对

350. [Z] 在登哈特看来，如果公共组织及其所参与的网络能够以对所有人的尊重为基础通过合作和分享领导权的过程来运作，那么从长远的观点来看它们就更有可能成功。答案：对

351. [Z] 在登哈特看来，无论是传统行政学理论还是新公共管理理论，都倾向于将责任问题过于简单化。答案：对

352. [Z] 在登哈特看来，政府与其公民的关系和企业与其顾客的关系相类似。答案：错

353. [Z] 在法默尔看来，公共行政理论必定不是对真实信息的采集物，这种采集物至少应该包括一种理论，它还应该包括——或许也可能不包括——定律、假设、解释或其他命题。 ( ) 答案：错
354. [Z] 在法约尔看来，当时缺乏管理教育的原因在于缺少管理经验。 ( ) 答案：错
355. [Z] 在法约尔看来，无论对哪项工作而言，一个下属人员只应该接受一个领导的命令，这就是“统一领导”原则。 ( ) 答案：×
356. [Z] 在方法上，理性决策模式注重事物变化的量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断的修改，主张逐步对政策加以修改并最终改变政策，而不是引起动荡的变革。 ( ) 答案：错误
357. [Z] 在方法上，理性决策模式注重事物变化的量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断地修改，逐步对政策加以修改并最终改变政策，而不是引起动荡的变革。 ( ) 答案：×
358. [Z] 在方法上，理性决策模式注重事物变化量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断的修改，而不是引起动荡的变革，逐步对政策加以修改并最终改变政策。 ( ) 答案：错
359. [Z] 在“封建制”中，官员只是领袖个人的奴仆并从领袖那里获取他们的报酬。 答案：错
360. [Z] 在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。 答案：对
361. [Z] 在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。新公共行政学所秉持的效率观是社会性效率。 答案：√
362. [Z] 在古德诺看来，即使地方的自治权受到破坏，地方仍会积极的执行中央的意志以保证国家的统一。 ( ) 答案：错
363. [Z] 在古德诺看来，美国的传统是把政党看成私人之间的事情 ( ) 。 答案：对
364. [Z] 在古德诺看来，美国分权体制的最大弊端是导致了政治与行政的失调。 ( ) 答案：对
365. [Z] 在古德诺看来，中央与地方不存在利益冲突，所以国家的意志可以得到有效的执行。 ( ) 答案：错
366. [Z] 在古德诺看来，中央政府通过立法约束地方政府来保证整个国家的统一，可以更有利于地方政府行使自治权。 ( ) 答案：错
367. [Z] 在吉利克看来，我们既不应该又不可间断地修改，逐步对政策加以修改并最终改变政策，而不是引起动荡的变革。 ( ) 答案：√
368. [Z] 在吉利克看来，一个一体化的行政机构不仅要搞好协调工作而且要提供一个服从民主控制的领导责任和政治责任的单一焦点。 ( ) 答案：对
369. [Z] 在吉利克看来，在一个多元化社会中的集权制政府优于民主制政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。 ( ) 答案：对
370. [Z] 在吉利克看来，政府在社会中的作用应该是有限的，政府不应该而且也不可能包揽所有的人类活动。 ( ) 答案：√
371. [Z] 在官僚制的人事行政制度中，人员晋升的根据是看其是谁以及有什么关系，而不是人员工作成绩的大小和资历的深浅。 ( ) 答案：×
372. [Z] 在官僚制中，管理工作不是随心所欲地进行的，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性。 ( ) 答案：√
373. [Z] 在行政伦理问题上，威尔逊明确提出行政官员应该以良好的态度为人民服务等观点。 ( ) 答案：对
374. [Z] 在行政学研究中，西蒙是以事实与行为的区别为其方法论的出发点。区分这两者是导致了政治与行政的失调。 ( ) 答案：对
375. [Z] 在行政研究的德国阶段中，斯坦因颇负盛名并具有一定的代表性。 答案：对
376. [Z] 在怀特看来，官僚型行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。 ( ) 答案：错
377. [Z] 在怀特看来，科学的发展促进了行政研究的发展，产生了行政科学，使行政管理从旧时的经验管理走向科学管理。 ( ) 答案：错
378. [Z] 在怀特看来，立法机关主要是指实际管理或干预行政机关的具体行政事务，而不是从大的方面实施对行政机关的监督。 答案：错
379. [Z] 在怀特看来，立法权力的委托，应委托于可信赖且博得全国信任的行政领导。 ( ) 答案：对
380. [Z] 在怀特看来，应该设置行政协调机关以实现良好的协调效果。 ( ) 答案：对
381. [Z] 在霍哲看来，如果劳资双方之间没有一种和谐关系，那么任何组织都不可能实现高水平的绩效。 答案：对
382. [Z] 在霍哲看来，政府绩效的改进仅仅通过诸如“给政府‘减肥’”、“采用私营部门的方法提高效率”等简单策略就可以实现。 答案：错
383. [Z] 在霍哲看来，政府最好能够在其绩效评估系统中尽可能多地吸收公民参与。 答案：对
384. [Z] 在霍哲看来，最具创新性和最富有绩效的政府公共机构，可以将先进的管理技术整合成为一种绩效改进的综合方法，并且可以成为其他机构改进绩效的榜样。 ( ) 答案：对
385. [Z] 在经济人看来，当人们必须在若干取舍面前进行选择时，他们将更愿意选择那种能为他人带来较多好处的方法。 答案：错
386. [Z] 在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求解决政府行政效率的问题。 答案：对
387. [Z] 在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如，莱芬韦尔就把科学管理的原则运用到教育和市政机构；库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理；而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。 ( ) 答案：错误
388. [Z] 在库珀看来，外部控制是试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。 ( ) 答案：错误
389. [Z] 在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与谁是真正的委托人两个方面。 ( ) 答案：正确
390. [Z] 在奎德看来，政策分析人员在整个政策分析的全过程始终应当将效率问题放在政策分析的首要位置。 ( ) 答案：×
391. [Z] 在里格斯看来，公共行政的“重叠性”即行政机构的重叠现象，具体是指行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受行政标准所主宰，而不受非行政标准所决定。 答案：错
392. [Z] 在里格斯看来，形式主义深深影响行政行为的品质，促使贪污腐败愈演愈烈。 答案：对
393. [Z] 在里格斯看来，行政模式的发展是一种连续不断的漫长过程，利用任何行政理论来解释一种行政制度中的行政行为，其结果都不可避免地具有片面性。 答案：对
394. [Z] 在里格斯看来，影响一个国家公共行政

- 的诸多生态要素中，经济要素是第一位要素。  
**答案：√**
395. [Z] 在里格斯看来，政治法典是指将政治准则进一步具体化、规范化等各种法律制度。  
**答案：对**
396. [Z] 在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。  
**( ) 答案：错**  
**×**
397. [Z] 在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。  
**( ) 答案：错**  
**错误**
398. [Z] 在论及公共行政与各方面的关系上，怀特的视野已经超出了前人，把行政研究传统注重的政治环境扩大到了社会环境。  
**( ) 答案：对**
399. [Z] 在施坦因看来，行政是主体有组织的意志，宪政则是主体依据意志的活动。  
**答案：错**
400. [Z] 在试验和研究的基础上制定标准的操作方法，并采用标准化的工具和设备，这种工作方法被称为经验工作法。  
**( ) 答案：错**
401. [Z] 在斯坦因那里，“政治”和“行政”尚未得以划分，国家仅仅是一个有机体。  
**答案：错**
402. [Z] 在他看来，具有企业家精神的政府应该着眼于以预防为主，而不是通过事后服务来挽回损失，应该是有预见力的政府。  
**答案：对**
403. [Z] 在泰勒的科学管理制度下，工头和工人在进行现场操作时，既可以按照计划部门制定的操作方法和指示从事实际的操作，也可以根据自己既往的经验完成任务。  
**( ) 答案：错**
404. [Z] 在泰勒看来，工人应该放弃一切怠工的想法并帮助企业管理当局建立科学的生产方法。  
**( ) 答案：对**
405. [Z] 在泰勒看来，工作定额或标准的制定应该由工人们根据经验自行决定。  
**( ) 答案：错**
406. [Z] 在泰勒看来，雇主关注的低成本与工人关注的高工资之间的矛盾尖锐对立，无法调和。  
**( ) 答案：错**
407. [Z] 在泰勒看来，计划职能与执行职能的分开可以实现企业当局与工人的合作，进而避免罢工情况的产生。  
**( ) 答案：对**
408. [Z] 在泰勒看来，那些能够工作而不想工作的人也可以成为他所说的“第一流的工人”。  
**( ) 答案：错**
409. [Z] 在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人的突击活动或持续紧张为基础，干的越多越一流。  
**( ) 答案：错**
410. [Z] 在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人能维持的正常工作速度为基础的。  
**( ) 答案：对**
411. [Z] 在泰勒看来，他的科学管理理论是一种近乎完美、无需再改变的理论。  
**( ) 答案：错**
412. [Z] 在泰勒看来，他所提出的职能工长制是以机械工业为依据而提出的，因此不适用于其他行业。  
**( ) 答案：错**
413. [Z] 在泰勒看来，在差别计件工资制度之下，虽然企业管理当局的工资支付增加了，但由于生产率的提高大于工人工资提高的幅度，所以这一做法对雇主还是有利的。  
**( ) 答案：对**
414. [Z] 在泰勒看来，执行职能归管理当局，并应该设立专门的计划部门来承担这一职能。  
**( ) 答案：错**
415. [Z] 在威尔达夫斯基看来，“预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。”  
**( ) 答案：√**
416. [Z] 在威尔逊看来，行政管理研究提上议
- 事日程以及行政学的产生是和时代生活所提出的要求分不开的。  
**答案：对**
417. [Z] 在威尔逊看来，英国和美国的政治史并不是一部关心立法工作的历史，而是一部发展行政管理的历史。  
**答案：错**
418. [Z] 在威尔逊看来，政治不同于行政，“行政是‘在重大而且普遍性的事项’方面的国家活动，而政治是‘国家在个别和细微事项方面的活动’”。  
**( ) 答案：×**
419. [Z] 在威尔逊所处的时代，加强权力、明确责任、向全体选民负责的学说不断深入人心。  
**答案：对**
420. [Z] 在韦伯看来，官僚制促使人追求理性、合理化，把管理作为一种手段，但最后在合理化中丧失了自我，管理变成了目的本身。  
**答案：对**
421. [Z] 在韦伯看来，官僚制组织通过等级结构进行控制，按专业化标准进行，权力分层、职位分等、层层节制，因而环环相扣、秩序井然，严格的岗位责任制使一切个人都统一在一个法则系统之内。  
**( ) 答案：对**
422. [Z] 在韦伯看来，所谓“官僚制”是指一种以分部一分层、集权一统一、指挥一服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。  
**答案：对**
423. [Z] 在韦伯看来，行政人员在行使职务时应受到严格而系统的纪律约束和控制。  
**答案：对**
424. [Z] 在我国，对行政学的研究起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。  
**( ) 答案：√**
425. [Z] 在我国，对行政学的研究起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。  
**( ) 答案：正确**
426. [Z] 在我国，行政学起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。  
**答案：对**
427. [Z] 在沃尔多看来，当时公共行政的中心问题是官僚制与民主之间的潜在冲突，而二者的冲突又是不可调和的。  
**答案：×**
428. [Z] 在沃尔多看来，我们需要对价值观念进行自我认识和自我批评，他告诫人们不要以相关性为代价去寻求严密性，他希望人们能够在“科学性”与规范性之间达到一种妥协。  
**( ) 答案：对**
429. [Z] 在沃尔多看来，政治与行政不是可以分离的领域，而是相关的领域甚或就是一个统一的领域。  
**答案：对**
430. [Z] 在西方行政学史中，沃尔多本人与其说是一个创造性的理论家，倒不如说是一个评论家和批评家或是一个综合家。  
**答案：√**
431. [Z] 在西蒙看来，传统的行政学研究方法既能得到谚语，又能得出行政原则。  
**答案：错**
432. [Z] 在西蒙看来，传统的行政学研究方法所得到的“行政原则”并非真正的科学原则，它们只能被称为“行政谚语”。  
**答案：对**
433. [Z] 在西蒙看来，传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。  
**答案：对**
434. [Z] 在西蒙看来，所谓“诱因”也包括一切有形和无形的事物，大至有助于世界和平，小至增加一元薪饷，但只偏重于物质因素。  
**答案：错**
435. [Z] 在西蒙看来，政策问题与行政问题都包含价值与事实两种因素，但就政策问题而言，事实因素占据着重要地位，而对于行政问题而言，价值因素在其中占据着重要地位。  
**( ) 答案：×**
436. [Z] 在西蒙看来，政策问题与行政问题都包含价值与事实两种因素，但就政策问题而言，事实因素占据着重要地位，而对于行政问题而言，价值因素在其中占据着重要地位。  
**答案：错误**
437. [Z] 在新公共行政学看来，行政人员必须是价值中立的，他们应当担负起对社会的责任，应当把出色的政府管理与社会公平作为一种新公共行政的基本原理、应履行的必要职责和应遵循的社会准则。  
**答案：错**

438. [Z] 在新公共行政学看来,由于传统组织地做好准备工作,把实施目标管理当做一项理论所强调的官僚层级制体系与制度规范仍在大事来抓。答案: 对
439. [Z] 在新公共行政学看来,在行政组织中进行整合的目的在于建构一个有凝聚力、能够有效实现目标的组织整体,并使其运行机制更有利于各种行政任务的完成。答案: 对
440. [Z] 在新公共行政学者看来,民主行政是现代社会的大势所趋,是社会进步的体现。答案: 对
441. [Z] 在新公共行政学者们看来,行政学者不仅仅是学术研究者,而且更应该是改革社会、推进社会发展、促进社会进步的倡导者。答案: 对
442. [Z] 在新公共行政学者们看来,政治一行政分离只是一种理论虚构,在现实的政治与行政运行中行政体系游离于政策制定之外的状况根本不存在。答案: 对
443. [Z] 在有限理性决策理论中,西蒙主张用“行政人”假设取代“经济人”假设,提出“令人满意的”决策准则取代“最优化”的决策准则。( ) 答案: √
444. [Z] 在《预算改革的政治含义》一文中,维尔达夫斯基极力主张发展一种规范的预算理论。( ) 答案: 错误
445. [Z] 在运用目标管理理论时,对目标完成情况的检查方式很重要,对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要。答案: 对
446. [Z] 在运用目标管理理论时,落实到个人的目标必须符合实际情况,每个人的目标均应超过其所具有的实际承受能力。答案: 错
447. [Z] 在运用目标管理理论时,目标要制定得比较明确,尽量用数量指标表示,并且要规定完成任务、达到目标的时间。答案: 对
448. [Z] 在运用目标管理理论时,要严肃认真地做好准备工作,把实施目标管理当做一项理论所强调的官僚层级制体系与制度规范仍在大事来抓。答案: 对
449. [Z] 在政府绩效评估的环节中,霍哲所谓趋于呆板、僵硬,与激变的社会环境形成巨大的反差,使行政组织无法对所发生的社会变化作出迅速而有效的反应。答案: 对
450. [Z] 早在20世纪三四十年代以前,特别是在系统论正式产生之前,巴纳德便在组织管理研究领域率先运用系统的观点来表述组织概念并建立了一套影响深远的组织理论体系,这对于包括行政学在内的整个管理科学所具有的理论贡献都是十分重大的。答案: 对
451. [Z] 政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。( ) 答案: 对
452. [Z] 政策分析的五个阶段的顺序可以交叉、重复、循环。( ) 答案: 对
453. [Z] 政策分析人员着手进行政策分析时,他面对整个社会。( ) 答案: 对
454. [Z] 政策分析是政策科学的研究方法论,是运用一定的科学研究方法去解决社会问题的一个应用性学科。( ) 答案: 对
455. [Z] 政策分析员为之工作的政府机构就是国家的代表,因此,他应该只对委托机构负责。( ) 答案: 错
456. [Z] 政策科学自20世纪50年代初期兴起,在英国得到长足发展。( ) 答案: 对
457. [Z] 政府的失败是公共选择理论的研究重点,分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系,是公共选择理论的最高目标。答案: 对
458. [Z] 政府的失败是公共选择理论的研究重点,分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系,是公共选择理论的最高目标。答案: √
459. [Z] 正如奎德所言,政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。
- ( ) 答案: √
460. [Z] 正是法默尔选择的哲学方法论高度才使得其理论对于公共行政尤其是行政理论的发展具有极为重要的认识论意义。( ) 答案: 错误
461. [Z] 正效果是指方案所得到的收益超过成本,它有助于目标的实现。( ) 答案: 对
462. [Z] 政治对行政的控制应当适用于针对广义的执行性机构,诸如司法、准司法、统计和半科学性质的政府机构也都应该受到政治的影响( )。答案: 错
463. [Z] 执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能产生的政治、组织、环境和人的因素,其中,政治的因素最重要。答案: 错
464. [Z] 治理它是一个相当明确的概念,人们在不同的语境下对其往往有着相同的理解。( ) 答案: 错
465. [Z] 众所周知,伴随着专业分工原则在现代公共行政领域的应用,政府的行政效率着实得到了很大提高。( ) 答案: 对
466. [Z] 自19世纪70年代至80年代,美国政府部门广泛推行了全面质量管理运动,倡导政府部门积极寻求满足公众的基本需求,尽力追求产品与服务品质,并通过不断发展的组织体系与能力稳步改进服务品质。答案: 错
467. [Z] 自20世纪90年代以来,奎德系统阐述了政策分析理论。( ) 答案: 错
468. [Z] 自从西蒙提出决策研究途径以来,西方行政学已日渐正视决策的重要性,甚至有人主张用“公共政策”来取代“公共行政”,这种以政策为主导的行政学研究潮流已经成为西方行政学的主流。答案: 对
469. [Z] 自美国行政学家古德诺率先提出建立行政学的主张之后,西方行政学迄今已经发展成为一门既具有丰富的理论内涵,又不乏重要实践价值的综合性学科。答案: 错
470. [Z] 综观古利克的整个行政学思想,我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。( ) 答案: 错
471. [“] “总体概述”是一种尝试,即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。答案: 对
472. [《} 《组织与管理》和《行政学研究》都是巴纳德的代表作。答案: 错
473. [Z] 作为美国乃至西方当代行政伦理学领域的著名学者,库珀以其丰富的背景知识长期致力于公共行政伦理与公民权研究。( ) 答案: 对
474. [Z] 作为凝结着人类共同智慧的结晶,公共选择理论的“政府失败论”应该引起我国政府管理实践者去思考。答案: 对
475. [Z] 作为一门独立的学科,行政学首先在德国产生,然后迅速扩及西方各国。( ) 答案: ×
476. [Z] 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家,法约尔没有像泰勒那样过度关注作业现场的操作效率问题,而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。( ) 答案: 正确
477. [Z] 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家,法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题,而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。( ) 答案: 对
478. [Z] 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家,法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题,而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。( ) 答案: √
479. [Z] 作为一种现代形态的行政学理论,新公共管理理论是“管理主义”运用于公共部门的结晶,它表明了传统形态的行政学理论正在普遍化为一般管理哲学的理论倾向。( ) 答案: 对
480. [Z] 作为一种新经济学运动,公共选择理论的出现体现了经济自身内在逻辑和外部世界发

展的要求，是令人鼓舞的。答案：对

481. [Z]作为一个后现代公共行政理论家，法默尔对后现代公共行政理论的探寻是从对现代公共行政理论的反思特别是对其局限性的批判入手的。（）答案：对

填空题(62)微信号: zydz\_9527

1. [2]20世纪六七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由\_\_\_\_\_研究转向\_\_\_\_\_研究。答案：纯理论；应用

2. [A]奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力一以“\_\_\_\_\_的政府”取代“\_\_\_\_\_的政府”。答案：任务驱动；规章驱动

3. [A]奥斯本在政府与市场的关系问题上并没有走极端，他强调的是政府要善于\_\_\_\_\_，不能\_\_\_\_\_进行管理。答案：建立市场机制；只靠指令控制

4. [B]巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。答案：协作性理解；个人性理解

5. [B]巴纳德认为组织是一个由\_\_\_\_\_、共同目标和\_\_\_\_\_这三个相互关联的要素构成的有机整体。答案：协作的意愿；信息交流

6. [B]布坎南认为，政府政策的低效率是指\_\_\_\_\_，这种政策不能确保\_\_\_\_\_。答案：所执行的政策不是最佳政策；资源的最佳配置

7. [C]从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了\_\_\_\_\_国行政研究思想的影响，\_\_\_\_\_是其中颇负盛名并具有一定的代表性的人物。答案：德；斯坦因

8. [C]从西蒙的\_\_\_\_\_一书问世起，西方行政学便开始迈进了一个新的时代，即以科学化的概念、\_\_\_\_\_的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。答案：《行政行为》；实证

9. [C]从学科发展历史来看，行政学是从\_\_\_\_\_中分离出来而成为一门独立学科的。

答案：政治学

10. [D]德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及\_\_\_\_\_。答案：方案和任务

11. [D]德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及\_\_\_\_\_，它们分别由组织中的各级管理人员和\_\_\_\_\_来制定。答案：方案和任务；一般工作人员

12. [E]厄威克长期从事\_\_\_\_\_和研究工作，他在管理学方面的主要贡献是把古典管理理论\_\_\_\_\_。答案：管理咨询；系统化

13. [F]法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家\_\_\_\_\_的《政府论》和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和\_\_\_\_\_的《社会契约论》等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。答案：洛克；卢梭

14. [F]法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家洛克的\_\_\_\_\_和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的\_\_\_\_\_等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。答案：政府论；社会契约论

15. [F]法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受\_\_\_\_\_，必须学会让\_\_\_\_\_站住脚并且学会不再坚持单一的真理。答案：反例；矛盾

16. [F]法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过\_\_\_\_\_而不是通过\_\_\_\_\_来发展。答案：语言解释；实证研究

17. [F]法约尔的理论已由当代美国传统管理学派的学者们加以继承并发展。这个学派亦称\_\_\_\_\_。这一学派的理论观点对于我国管理界有较大的影响，特别是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_, 在很大范围内已经得到了直接或间接的应用。答案：管理过程学派；管理要素说；管理原则

18. [F]法约尔对于管理的定义是通过将\_\_\_\_\_进行比较并对管理活动的\_\_\_\_\_来揭示的。答案：经营与管理；要素分析

19. [F]法约尔对于管理的定义是通过将\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_进行比较并对管理活动的\_\_\_\_\_来揭示的。答案：经营；管理；要素分析

20. [G]公共治理理论的核心观点是主张通过\_\_\_\_\_、协商、\_\_\_\_\_关系，确定\_\_\_\_\_等途径，实现对公共事务的管理。答案：合作；伙伴；共同的目标

21. [G]古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在\_\_\_\_\_利益一边，主张公共行政权力的\_\_\_\_\_。答案：中小资产阶级；集中

22. [G]古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的\_\_\_\_\_而是在于二者的\_\_\_\_\_。答案：分离；协调

23. [G]古德诺关于“\_\_\_\_\_是国家意志的表达，\_\_\_\_\_是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对后行政学的独立研究颇有贡献。答案：政治；行政

24. [G]吉利克的个人兴趣一直都主要在\_\_\_\_\_、人事和\_\_\_\_\_这些领域。答案：公共财政；城市政府

25. [G]官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、\_\_\_\_\_、稳定性和\_\_\_\_\_。答案：合法性；连续性

26. [H]怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_的适当分配为基础的。答案：责任；权力

27. [H]怀特早在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、\_\_\_\_\_以及\_\_\_\_\_等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。答案：客观社会环境；科技环境

28. [H]怀特指出，端正官纪应从\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。答案：直接；间接

29. [H]怀特作为西方行政学的奠基人，尤其擅长\_\_\_\_\_问题的研究。他坚信行政管理存在着一些具有\_\_\_\_\_的理论原则。答案：人事行政；普适性

30. [H]霍哲认为，绩效可以分为三个不同层次：个人的、\_\_\_\_\_及\_\_\_\_\_。答案：团体的；组织的

31. [J]进入20世纪八九十年代以来，西方行政学理论无论是在广度上还是在深度上都得到了进一步的拓展，并且最终出现了由传统意义上的\_\_\_\_\_向现代意义上的\_\_\_\_\_转型的发展趋势。答案：公共行政；公共管理

32. [K]奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫“\_\_\_\_\_”。答案：执行分析

33. [K]奎德认为，政策分析的本质不仅是要考虑\_\_\_\_\_，而且更要首先考虑\_\_\_\_\_。答案：应该怎么办；应该干什么

34. [K]奎德认为，政策分析是在\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的基础上发展起来的。答案：运筹学；系统分析

35. [K]扩大职责范围、权力下放、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_，是麦格雷戈认为在组织中实施贯彻执行Y理论的几种具体方法。答案：分散责任；群众参与管理

36. [L]里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是\_\_\_\_\_、形式主义和\_\_\_\_\_。答案：异质性；重叠性

37. [L]林德布洛姆对渐进分析的层次进行了划分，即划分为简单的渐进分析、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三个层次。答案：断续的渐进分析；策略分析

38. [M]麦格雷戈在《企业的人性方面》中把Y理论叫做“\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的结合”。答案：个人目标；组织目标

39. [M]目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》（1954）一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用\_\_\_\_\_代替

- \_\_\_\_\_。答案：“自我控制的管理”；“压制的管理”
40. [M] 目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用\_\_\_\_\_代替\_\_\_\_\_。答案：自我控制的管理；压制的管理
41. [ ] \_\_\_\_\_是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的\_\_\_\_\_，是公共选择理论的最高目标。答案：政府的失败；规则制约体系
42. [S] 所谓公共选择是指\_\_\_\_\_的集体选择，实际上就是\_\_\_\_\_。答案：非市场；政府选择
43. [T] 泰勒认为，规模较大的企业不能只依据\_\_\_\_\_来组织和管理，而必须应用例外原则。答案：职能原则
44. [W] 威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用\_\_\_\_\_方法和\_\_\_\_\_方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。答案：历史；比较
45. [W] 威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除\_\_\_\_\_因素。答案：政治性
46. [W] 威尔逊认为，在行政管理活动中，\_\_\_\_\_将起权威性评判家的作用。答案：公共舆论
47. [W] 威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个方面对行政学研究的目标和任务作了明确界定。答案：研究的起点；具体研究内容
48. [W] 韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_是各类社会组织都不可或缺的要素之一。答案：权威；控制
49. [W] 为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_，改变传统的经验工作方法。答案：计划职能；执行职能
50. [W] 沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二个阶段称之为\_\_\_\_\_时期，最后一个阶段称之为\_\_\_\_\_时期。答案：“新传统组织理论”；现代组织理论
51. [W] 沃尔多在公共行政领域除了是一个\_\_\_\_\_之外，他还更是一个\_\_\_\_\_因此，他所起的作用与其他行政学家有所不同。答案：创造者；评论家
52. [X] 西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的\_\_\_\_\_行政学说。答案：行为主义
53. [X] 新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调\_\_\_\_\_、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将\_\_\_\_\_放在优先考虑的地位。答案：批判理论；价值理论
54. [“] “行政管理”传统上亦称\_\_\_\_\_或“公共行政管理”，最近一个时期，也有人将其译为\_\_\_\_\_。答案：公共行政；公共管理
55. [“] “行政管理”是英文“Public Administration”一词的汉译，传统上亦称\_\_\_\_\_或“公共行政管理”，最近一个时期，也有人将其译为\_\_\_\_\_。答案：公共行政；公共管理
56. [Z] 在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。答案：贡献；诱因
57. [Z] 在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的\_\_\_\_\_”，其管理的目的在于“\_\_\_\_\_”。答案：服务性设施；出色的服务
58. [Z] 在吉利克看来，在一个多元化社会中的\_\_\_\_\_政府优于\_\_\_\_\_政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。答案：民主制；集权制
59. [Z] 在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如，莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于\_\_\_\_\_；库克也曾将科学管理运用到\_\_\_\_\_；而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。答案：机关办公室管理；教育和市政机构
60. [Z] 在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_两个方面。答案：政治可行性；谁是真正的委托人
61. [Z] 综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的特征。答案：一体化；实践性
62. [Z] 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种具更广泛适用性的“\_\_\_\_\_理论”。答案：一般管理
- 主观题(82)微信号: zydz\_9527
1. 巴纳德如何定义组织？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？...
  2. 巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？...
  3. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思？你怎么看他对这种“失败”？...
  4. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思？请评价他对这种失败根源的...
  5. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容？联系实际谈谈你对此的认识...
  6. 德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题？
  7. 登哈特的新公共服务理论的基本观点是什么？
  8. 厄威克认为对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性的原则是什么？...
  9. 法约尔对管理的概念是如何界定的？
  10. 法约尔认为管理的要素包括哪些？
11. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么？包括哪些方面的基本内容？
  12. 工作定额原理
  13. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调？
  14. 古德诺是如何看待“政治与行政”二分法的？联系实际谈谈你对此的...
  15. 古德诺主张如何使政治与行政实现协调？
  16. 古利克对政府和行政问题的探讨有哪些主要方面？
  17. 霍哲从为政府公共部门有哪些回应性障碍？
  18. 简述布坎南对政府失败及其根源的分析。
  19. 简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。
  20. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。
  21. 简述法约尔的管理14条原则。
  22. 简述法约尔一般管理理论的核心内容。
  23. 简述公共治理理论的主要内容。
  24. 简述古德诺是如何进一步阐释政治-行政二分法的？
  25. 简述过渡社会公共行政的特点。
  26. 简述怀特的行政协调思想。
  27. 简述奎德所说的政策分析的过程。
  28. 简述里格斯关于过渡社会公共行政的特点。
  29. 简述林德布洛姆的渐进决策的含义及其基本原则。
  30. 简述麦格雷戈的Y理论的基本内容。
  31. 简述麦格雷戈的Y理论的思想基础。
  32. 简述企业家政府的基本特征。
  33. 简述泰勒科学管理理论的主要内容。
  34. 简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。
  35. 简述威尔逊的政治-行政二分法。
  36. 简述韦伯“官僚制”的特征。
  37. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。
  38. 简述西蒙的有限理性决策理论。
  39. 简述西蒙区分政策问题与行政问题的原则。
  40. 简述新公共行政学动态、开放的组织观。
  41. 渐进决策
  42. 结合实际谈谈你对怀特关于行政环境与行政

- 管理关系的论述的认识。
43. 理论联系实际阐述奎德眼中政策分析的必要性。
44. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。
45. 理论联系实际阐述维尔达夫斯基关于预算的概念。
46. 球理论联系实际阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。
47. 球理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。
48. 例外原则
49. 联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法。
50. 林德布洛姆渐进决策理论有哪些基本内容？你如何看待这一理论？
51. 令人满意的决策准则
52. 目标管理。
53. 什么是里格斯的行政生态学及其核心内容？里格斯据此得出了什么结论？
54. 什么是行政协调？怀特认为应如何解决行政协调问题？
55. 试阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。
56. 试分析林德布洛姆推行渐进决策的原因。
57. 试述林德布洛姆对推行渐进决策原因的分析。
58. 试述韦伯的“官僚制”。
59. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么？
60. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么？联系实际谈谈你对此的认识...
61. 泰勒的科学管理理论有哪些主要内容？
62. 威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容？
63. 威尔逊对行政学最大的贡献是什么？试述其主要内容。
64. 韦伯所谓的“官僚制”有何基本特征？
65. 沃尔多如何论述官僚制与民主之间的关系？联系实际谈谈你对此的认识...
66. 沃尔多是怎样批评传统行政学？
67. 沃尔多怎样批评传统行政学？
68. 西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？
69. 西蒙如何看待政策问题与行政问题的区别？
70. “新公共行政学”的主要内容包括哪些方面？它对当代公共行政的发展有什么影响？
71. 在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么？
72. 在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？
73. 在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？
74. 在吉利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？
75. 在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该包括哪些基本环节？
76. 在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？联系实际谈谈你对此的认识...
77. 在库珀看来，行政人员应该如何保持个体伦理自主性？
78. 在奎德看来，政策分析的必要性有哪些？
79. 在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因是什么？
80. 政府失败
81. 政治与行政二分法
82. 组织平衡
1. [B]巴纳德如何定义组织？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？联系实际谈谈你对此的认识。
- 答案：(1)组织的涵义  
巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来看待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面，只研究协作系统的一部分——“组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。
- (2)组织的基本特点：  
第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。  
第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。  
第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。
- 第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。
- 第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。
- (3)组织三要素：  
第一，协作的意愿；  
第二，共同的目标；  
第三，信息交流。
2. [B]巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？
- 答案：(1)组织的含义  
巴纳德创新性地从人与人之间的协作关系的角度来看待组织，将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。
- (2)组织的基本特点  
第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。因此，在巴纳德看来，组织的实质就是人的行为。  
第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。  
第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。
- 第四，组织是协作系统的一个组成部分。在协作系统中，组织是其中的一个核心子系统，协作系统以组织为核心，把物质子系统、人员子系统和社会子系统连接成为一个复合的整体。
- 第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。
- (3)组织三要素  
第一，协作的意愿；  
第二，共同的目标；  
第三，信息交流。
3. [B]布坎南所说的“政府失败”是什么意思？你怎么看他对这种“失败”的根源的分析及政策建议？
- 答案：所谓“政府的失败”，是指政府的活动，并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的能够做到的那样“有效”。布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。在布坎南看来，产生这一政府行为的外部原因是缺乏一种约束机制制约政府行为方式。如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。正是在这个意义上，公共选择理论强调，不应该把增加社会福利与保证人人平等的权力随便交给某一特权机构或阶层，然后再虔诚地等待他们的恩赐。理性的做法应该是使这些特权机构或人物受制于某一硬约束机制并且由公民真正而非形式地掌握该约束机制的最终决策权。布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：
- 缺乏竞争机制  
在政府机构中，往往不存在像市场环境中的那种充分竞争。例如，政府提供公共服务，如教育、医疗等，通常是由特定的政府部门或机构来执行，没有其他竞争对手。以公立学校为例，在一定区域内，学生只能选择当地的公立学校，学校之间缺乏竞争压力。这就导致政府机构可能缺乏提高效率的动力。因为即使服务

质量不高，消费者（民众）也没有太多的选择。不像在市场经济中，企业如果产品质量差或效率低下，就会被竞争对手挤出市场。而且，政府机构工作人员的职位相对稳定，也没有像企业员工那样面临因业绩不佳而被淘汰的风险，所以在工作中可能缺乏积极进取、提高效率的动力。

#### 缺乏降低成本的激励机制

政府机构的预算通常是由财政拨款决定的。与企业追求利润最大化不同，政府机构没有利润这一衡量指标。比如，政府部门在开展基础设施建设项目建设时，它不需要考虑成本与收益的对比来获取利润。如果一个政府部门的预算没有用完，在某些情况下，下一年度的预算可能会被削减。所以，政府机构可能没有强烈的动机去降低成本。

相反，为了获取更多的资源和开支，它可能会倾向于扩大预算规模。而且，政 府机构在采购物资等过程中，也可能因为缺乏成本控制的激励，而出现浪费等现象。例如，在办公用品的采购上，可能不会像企业那样通过严格的成本核算和比较来选择性价比最高的产品。

#### 政府机构自我膨胀

政府机构有一种天然的扩张趋势。一方面，随着社会事务的日益复杂，政府机构会不断增加新的部门和职能。例如，随着环境保护意识的增强，政府设立了专门的环保部门，并赋予其一系列的监管和治理职能。另一方面，政府机构内部的人员也有自我扩张的倾向。这可能是由于行政官员为了获取更多的权力、资源和晋升机会。

比如，一个部门为了显示自己的重要性，会不断地要求增加人员编制、扩大办公场 地等。而且，新的政策和法规的出台也往往会导致会议。

#### 导致政府机构的膨胀。例如，为了实施新的社会保障政策，就需要建立相应的管理机构、招募工作人员，这就使得政府机构的规模不断扩 大，而这种膨胀可能会超出实际需要，导致效 率低下。

#### 监督信息不完备

民众和监督机构对政府机构的工作情况很难有全面、准确的了解。政府机构在工作过程中会产生大量的信息，包括决策过程、资金使用、项目执行情况等。但是，这些信息往往不能完全向社会公开。例如，在一些政府投资的大型项目中，关于项目的具体成本核算、利益分配等信息可能因为涉及商业机密等原因而不被完全披露。监督者（如立法机构、审计机构等）由于缺乏足够的信息，就很难对政府机构的工作进行有效的监督。而且，即使有部分信息公开，由于信息的专业性和复杂性，民众也很难真正理解这些信息并进行监督。这就使得政府机构可能会在信息不对称的情况下，做出一些低效率甚至不合理的决策。

布坎南对政府工作机构低效率的原因进行了分析。他认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：

- 第一，缺乏竞争机制。
- 第二，缺乏降低成本的激励机制。
- 第三，政府机构自我膨胀。
- 第四，监督信息不完备。
- 第五，政府的寻租行为。

5. [D]德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容？联系实际谈谈你对此的认识。

答案：德鲁克的目标管理理论既吸取了泰勒科学管理理论和人际关系学说的长处，又避免了它们的不足，其内容主要包括以下基本方面：

- (1) 组织中目标的性质  
战略性目标；  
策略性目标；  
方案和任务。
- (2) 目标管理成功的先决条件  
高层管理人员的积极参与；  
下级人员的参与；  
有充分的情报资料；  
对实现目标的手段有控制权；  
对为实现目标而勇于承担风险的组织成员予以激励和保护；  
相信广大组织成员的责任心和创造性，以Y理论的观点来看待组织成员。
- (3) 目标管理的三个阶段  
制定目标；  
实现目标；  
对成果进行检查和评价。

应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

4. [B]布坎南所说的“政府失败”是什么意思？请评价他对这种失败根源的分析。

答案：所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。

布坎南对政府工作机构低效率的原因进行了分析。他认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：

- 第一，缺乏竞争机制。
- 第二，缺乏降低成本的激励机制。
- 第三，政府机构自我膨胀。
- 第四，监督信息不完备。
- 第五，政府的寻租行为。

5. [D]德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容？联系实际谈谈你对此的认识。

答案：德鲁克的目标管理理论既吸取了泰勒科学管理理论和人际关系学说的长处，又避免了它们的不足，其内容主要包括以下基本方面：

- (1) 组织中目标的性质  
战略性目标；  
策略性目标；  
方案和任务。
- (2) 目标管理成功的先决条件  
高层管理人员的积极参与；  
下级人员的参与；  
有充分的情报资料；  
对实现目标的手段有控制权；  
对为实现目标而勇于承担风险的组织成员予以激励和保护；  
相信广大组织成员的责任心和创造性，以Y理论的观点来看待组织成员。
- (3) 目标管理的三个阶段  
制定目标；  
实现目标；  
对成果进行检查和评价。

(4) 目标管理的主要特点  
以目标为中心；  
重视成果的管理；  
重视人的管理。

德鲁克的上述观点为目标管理勾画了总的蓝图，因而世界各国的管理学者均承认他是目标管理理论的创始人。

6. [D]德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题？

答案：在德鲁克看来，运用目标管理方法应注意如下关键问题：(1)要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当作一项大事来抓；

(2)目标制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间；

(3)应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务；(4)落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力；(5)对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要；(6)应充分开发和利用人际交流技能，特别是上下级之间信息沟通的技能。

7. [D]登哈特的新公共服务理论的基本观点是什么？

答案：登哈特的新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点：

政府的职能是服务，而不是掌舵；  
公共利益是目标而非副产品；  
在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；  
为公民服务，而不是为顾客服务；  
责任并不简单；重视人，  
而不只是重视生产率；  
公民权和公共服务比企业家精神更重要。

8. [E]厄威克认为对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性的原则是什么？

答案：在厄威克看来，下列原则对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性：

- (1) 目标原则；

- (2) 人员与组织结构相适应的原则；
- (3) 单头领导的原则；
- (4) “专业参谋和一般参谋”共存的原则；
- (5) “授权原则”；
- (6) “责权相符原则”；
- (7) 明确性原则；
- (8) “控制幅度原则”。

#### 9. [F] 法约尔对管理的概念是如何界定的？

答案：法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。法约尔认为经营和管理是两个不同的概念。“经营”的意思是指导或引导一个组织趋向一个目标，根据具体情况，经营可以指船长驾驶一只船、经理经营一个企业或政府首脑管理一个国家。在他看来，“经营”包括六种活动，即：技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动和管理活动，而作为这六种活动中的一种，“管理”则由计划、组织、指挥、协调和控制五种要素构成，“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。”将管理定义为这五个要素正是法约尔最主要的贡献之一。

#### 10. [F] 法约尔认为管理的要素包括哪些？

答案：在法约尔看来，管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

(1) 计划就是对未来作出判断，为未来的活动制定规则，以实现最有效利用企业组织的资源。计划是管理的首要因素，具有普遍适用性，是一切组织活动的基础。

(2) 组织就是确定企业在物质资源和人力资源方面的结构。

(3) 指挥就是运用领导艺术推动组织业务，减少无效耗费的组织管理活动。

(4) 协调就是使事情和行动都有合适的比例，使方法适用于目的，是组织达成目标过程中统一、协力的一种保证。

(5) 控制就是对各项工作是否按照计划进行及时做出反应，就是要证实各项工作是否都与既定计划相符合，是否与下达的指示及既定原

则相符合，以便发现、改正和防止重犯错误。

#### 11. [F] 法约尔一般管理理论的核心内容是什么？包括哪些方面的基本内容？

答案：约尔一般管理理论的核心内容是他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的14项原则，包括：

- (1) 劳动分工；
- (2) 权力和责任；
- (3) 纪律；
- (4) 统一指挥；
- (5) 统一领导；
- (6) 个人利益服从整体利益；
- (7) 人员的报酬；
- (8) 集中；
- (9) 等级系列；
- (10) 秩序；
- (11) 公平；
- (12) 人员的稳定；
- (13) 首创精神；
- (14) 人员的团结。

#### 12. [G] 工作定额原理

答案：工作定额原理是泰勒为提高劳动生产率而提出来的。所谓的工作定额原理是指选择合适而熟练的工人，把他们的每一项动作、每一道工序所需的时间记录下来并把这些时间加起来，再加上必要的休息时间和其他延误时间，就得出完成该项工作所需的总时间，据此定出一个工人的“合理的日工作量”。

#### 13. [G] 古德诺认为如何使政治与行政实现协调？

答案：在古德诺看来，政治与行政实现协调主要有四种途径：

- (1) 政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础；
- (2) 行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径；
- (3) 美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节；

一法外调节；

#### (4) 美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

#### 14. [G] 古德诺是如何看待“政治与行政”二分法的？联系实际谈谈你对此的认识。

答案：古德诺在政治与行政二分法问题上的重要贡献主要并不在于他率先提出了政治一行政二分法，而是在于他对政治一行政二分法所做的进一步阐释，从而为其后来所提出的独创性行政学思想奠定基础。

古德诺明确指出，在所有的政府体制中，都存在着两种主要或基本的政府功能，即国家意志的表达和国家意志的执行，这两种功能分别称之为“政治”与“行政”。古德诺之所以提出应将政治与行政相对地“二分”开，其目的只不过是为了引出这样的观点：政府机构之间的分工不可能像政府两种功能之间的划分那样来得一清二楚。在他看来，“把每一种功能分派给一个分立的机构去行使是不可能的。这不仅因为政府权力的行使无法明确地分配，而且还因为随着政府体制的发展，政府的这两种主要功能趋向于分化成一些次要的和从属的功能。”古德诺反复强调的主线就是：政治与行政必须以某种方式取得协调。可以说，古德诺对“政治一行政二分法”的贡献，并不是在于他提出了这个“政治一行政二分法”本身有什么新意，而是在于他通过对政治一行政二分法的进一步阐释第一次澄清了由这种“二分”的提法而容易造成的一种误解：认为一种政府功能只存在于一种政府机构之中；在于他第一次指明了这样一个道理：“分权原则的极端形式不能作为任何具体政治组织的基础。因为这一原则要求存在分立的政府机构，每一机构只限于行使一种被分开的政府功能。然而，实际政治的需要却要求国家意志的表达与执行之间协调一致。”很明显，古德诺在此表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的“分离”，而是在于二者的“协调”。

古德诺在指出了政治与行政必须取得某种协调之后，着重探讨了如何取得这种协调：

这种协调的基础便是政治必须对行政取得某种形式的控制

古德诺认为，政治对行政的控制是必要的，因为国家意志的表达（政治）需要引导国家意志的执行（行政）。例如，在政策制定层面（政治功能），立法机构通过制定法律和政策来体现国家意志。这些政策需要行政部门去有效执行。如果没有政治对行政的控制，行政部门可能会偏离国家意志，按照自己的理解或者利益去执行任务。比如，在环保政策方面，立法机构制定了严格的污染物排放标准（国家意志的表达），行政机构如环保部门就需要按照这些标准来监管企业的排放行为（国家意志的执行）。政治对行政的控制可以通过多种方式实现，如预算分配、人事任免等。立法机构可以通过控制行政部门的预算，确保其执行政策符合国家意志；也可以通过对行政官员的任命和监督，保证行政行为的方向正确。

协调不仅取决于政治对行政的适度控制问题，而且还取决于行政权力的必要集中问题

适度的政治控制是基础，但行政权力的集中也很关键。行政权力过于分散会导致效率低下。以城市管理为例，如果城市的交通管理、环境卫生管理、市政设施维护等行政权力分散在多个小部门，且这些部门之间缺乏协调机制，就会出现问题。比如，道路施工（市政设施维护）可能会影响交通秩序（交通管理），如果没有一个集中的行政权力来协调，就会导致交通拥堵等情况。所以，需要一定程度的行政权力集中，使得行政部门在执行国家意志时能够高效地协调内部资源，避免职能交叉和冲突。同时，行政权力的集中也要适度，不能过度集中而导致官僚主义和独裁，这就需要与政治对行政的适度控制相结合，在保证行政效率的同时，确保行政行为符合国家意志的表达。

美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节。美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于

## 一种法定体制外的调节功能 - 政党

在美国的政治体制中，政党起到了特殊的调节作用。政党本身不是政府体制内的法定机构，但却对政治与行政的协调有着重要影响。在选举过程中，政党通过竞选纲领来表达国家意志（政治功能）。

例如，民主党和共和党在竞选政策主张。当政党赢得选举后，它可以通过控制行政部门来确保这些政策主张得到执行。政党可以通过任命行政官员等方式，使行政部门的行为符合政党所代表的国家意志。同时，政党还可以在立法机构和行政机构之间进行沟通和协调。比如，当行政部门需要新的立法来支持其政策执行时，政党可以在国会中推动相关立法程序，促进政治与行政之间的协调。这种法外调节的方式是美国政治体制的一个特点，在一定程度上弥补了法定体制在政治与行政协调方面的不足。

美国加强民主与效率协调的主攻方向 - 政府体制的改革

古德诺认识到美国的政府体制需要改革来更好地协调民主与效率。在民主方面，要保证国家意志的充分表达，即让民众的意愿能够通过合法的政治途径得到体现。这可能涉及到选举制度的改革，如扩大选民范围、提高选举的公正性等，使得政治功能能够更真实地反映民众的需求。在效率方面，需要对行政体制进行优化。例如，简化行政程序，减少行政机构之间的繁文缛节和官僚主义。同时，通过改革加强政治与行政之间的联系和协调，避免出现政治决策与行政执行脱节的情况。比如，可以建立跨部门的协调机制，使行政部门在执行政策时能够更好地与政治决策相配合，提高政府整体的工作效率，实现民主与效率的平衡。

## 15. [G] 古德诺主张如何使政治与行政实现协调？

答案：政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础；行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径；美国走向政治与

行政协调的独特道路——法外调解；美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制改革的改革。

## 16. [G] 古利克对政府和行政问题的探讨有哪些主要方面？

答案：古利克对政府和行政问题的探讨可以概括为以下几个主要方面：

(1) 当私人行为证明不符合公共利益时，政府应通过行动在社会中扮演一种积极角色。党可以通过任命行政官员等方式，使行政部

门应尽可能建立公共部门与私人部门之间的合作机制，因为计划是所有公共事业的一个基本要素。

(2) 各级政府的行政部门都应提出政策建议

和执行政策，与此同时，立法部门则只应承

担批准行政建议或否决行政建议的职责。

(3) 在行政部门内，行政首长应通过更为有

力的层级控制、改进参谋机构的支持、合并

行政科室以及减少州级政府和地方政府民选

官员的人数来增强其实力。

(4) 联邦政府、州政府和地方政府之间应就其各自所应承担的职责建立和发展合作关系。尤其是联邦政府应承认州和地方的问题具有全国性，因此联邦政府在处理这些问题时应扮演一种领导角色。

(5) 行政官员必然要涉及政治和政策问题，而且行政理论应重新加以阐述以便在各项行政职能中充分利用职业专长。

(6) 应运用科学方法来发现能够用来提高政府工作效率和效益的一般性行政原则。

(7) 组织的最高领导人应在组织内部通过权威机构和建立与发展统一目标来对其行政分支组织进行内部整合。

## 17. [H] 霍哲从为政府公共部门有哪些回应性障碍？

答案：回应性是民主社会的政府公共机构必须保持的一种重要价值。霍哲引用罗克的定义把回应性解释为“官僚的决策与社区或有权为公众说话的官员的偏好之间的相符程度。”这种回应性可以在“一种大量权力被

授予下级行政部门的组织安排中”得以实现。

### 回应性障碍之一：利益集团政治与被俘虏的官僚机构

利益集团的影响机制：在政治环境中，利益集团是一股不可忽视的力量。它们通常代表特定行业、特定群体的经济或社会利益。例如，在能源政策制定过程中，石油和天然气行业的利益集团会通过游说、政治捐款等方式向政府官僚机构施加影响。这些利益集团试图使政府的政策有利于自己的行业发展，比如争取更多的资源开采许可、更低的环保标准或更优惠的税收政策。

官僚机构被俘虏的表现：官僚机构中的成员可能会因为各种原因而受到利益集团的左右。一方面，利益集团可能会为官僚提供一些私人利益，如未来的工作机会、经济回报等。另一方面，长期与利益集团接触和互动，官僚可能会逐渐认同他们的观点。例

如，一些负责监管金融行业的官员，在与金融机构频繁沟通后，可能会接受金融机构关于放松金融监管的观点，从而忽视了金融市场稳定和公众利益的维护。这种情况下，官僚机构的决策更多地反映了利益集团的偏好，而不是公众的真正需求，导致政府回应性出现严重障碍。

### 对回应性的损害：当官僚机构被利益集团“俘虏”后，政府在制定政策、提供公共服务等方面就会偏离公正和公平的原则。

例如，在医疗保健政策领域，如果医药企业利益集团成功影响了官僚机构，可能会导致药品定价过高、医保覆盖范围偏向某些高价药品等问题，而没有充分考虑普通民众对可负担得起的医疗服务的需求。

### 回应性障碍之二：官僚专长与信息歪曲

官僚专长的双刃剑作用：官僚通常在特定领域具有专业知识和技能，这在政策制定和执行过程中是非常宝贵的。例如，在环保政策领域，环境专家官僚可以凭借他们的专业知识制定科学合理的污染排放标准。然而，这

种专长也可能成为回应性的障碍。一方面，官僚可能会过度依赖自己的专业判断，而忽视其他利益相关者的意见。另一方面，他们可能会利用自己的专业知识来操纵信息。

信息歪曲的方式和原因：信息在官僚机构内部传递过程中容易出现歪曲。从基层收集上来

的信息可能会被中间层级的官僚筛选、修改，以符合他们自己的意图或上级的期望。例如，在统计公共交通乘客满意度调查数据时，基层工作人员可能因为担心上级对自己工作的不满，而对一些负面反馈进行隐瞒或淡化处理。同时，官僚可能会有选择地向公众发布信息，以引导公众舆论支持自己的政策主张。例如，在推广一个新的城市建设项目时，只强调项目的潜在好处，而对可能带来的环境破坏、居民搬迁等问题避而不谈。

### 对回应性的不良影响：这种信息歪曲使得政府决策所依据的信息不真实、不全面，导致政府无法准确了解公众的需求和意见。

例如，在教育政策方面，如果关于学校实际教学质量和学生需求的信息被歪曲，政府就很难制定出真正能够改善教育质量、满足学生和家长需求的政策，从而降低了政府对公众需求的回应性。

### 回应性障碍之三：专业化结构与狭隘的局部观念

专业化结构的特点和问题：政府机构通常是按照专业职能划分部门的，这种专业化结构有助于提高工作效率和专业水平。例如，在公共卫生部门、交通部门、教育部门等，每个部门都有自己的专业领域和职责范围。然而，这种结构也容易导致部门之间的隔阂和狭隘的局部观念。各个部门往往只关注自己的专业任务和目标，而忽视了整体的公共利益和其他部门的工作。

狭隘局部观念的表现形式：在实际工作中，不同部门可能会为了自己的局部利益而产生冲突。例如，交通部门在规划城市道路建设时，可能只考虑交通流量的疏导，而忽视了对周边环境的影响和居民的生活需求。这种狭隘的局部观念还体现在资源分配上，每个部门都倾向

于争取更多的预算和资源来完成自己的任务，而不愿意与其他部门合作共享资源。例如，在文化部门和体育部门之间，可能会因为公共设置的使用和资金分配而产生矛盾。对回应性的阻碍作用：由于这种专业化结构和狭隘局部观念的存在，政府在面对复杂的公共问题时，很难形成一个统一、协调的回应。例如，在应对城市可持续发展问题时，需要多个部门包括环境、经济、社会等方面协同合作。但如果各部门都坚持自己的局部观念，就无法有效地整合资源和政策，无法对城市居民对可持续发展的需求做出全面、及时的回应。

归因错误与管理失败  
归因错误的含义和类型：归因错误是指在分析政策问题或行政事务时，错误地判断问题产生的原因。一种常见的归因错误是将问题简单地归咎于外部因素或个别因素，而忽视了内部系统的缺陷和多种因素的综合作用。例如，在一个城市出现公共服务质量下降的情况时，政府管理者可能将其归因于居民需求的增长过快，而没有认识到是自身管理不善、资源分配不合理等内部因素导致的。

管理失败的表现和后果：管理失败可能表现为计划不周、组织混乱、协调不力等多个方面。例如，在大型公共项目建设中，由于缺乏有效的项目管理，导致工期延误、成本超支等问题。这种管理失败会进一步加剧归因错误，使得政府无法正确认识问题的根源，从而无法采取有效的措施来解决问题。例如，面对公共项

目的失败，管理者可能会继续错误地认为是资金不足等外部原因，而不是从自身管理方式和组织架构上找问题。  
对回应性的消极影响：归因错误和管理失败会使政府在面对公众需求和社会问题时，不能及时、有效地调整政策和管理方式。例如，在公共卫生事件应急管理中，如果政府错误地归因于不可控的外部因素，而忽视了自身应急管理的漏洞，就无法及时改进管理措施，无法对公众对健康安全的需求做出积极回应。

18. [J]简述布坎南对政府失败及其根源的分析。

答案：所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所能够做到的那样有效。在布坎南看来，政府失败具体表现为政府政策的低效和政府工作机构的低效率，导致政府失败的根源具体而言包括：

(1) 政府政策低效率的根源

政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。尽管政府政策类型多样，布坎南主要分析了由政府部门全权独立制定与实施的政策的低效率问题。

从内部原因看，受到经济人动机的影响，部分政治家对公共利益的理解难以符合公共利益的要求；在行动上，部门政治家也往往依据自己获得的信息和个人效用最大化原则来决策，而不是最大限度地为增进共同利益服务。

从外部原因看，缺乏一种约束机制制约政府的行为方式。

(2) 政府机构低效的根源

第一，缺乏竞争机制；第二，缺乏降低成本的激励机制；第三，政府机构自我膨胀；第四，监督信息不完备；第五，政府的寻租行为。

19. [J]简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

答案：布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：创立一种新政治技术，提高社会民主程度；在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率；改革赋税制度，约束政府权力。总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

20. [J]简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

答案：所谓“新公共服务”，它指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。主要包括以下几个方面的基本观点：

- (1) 政府的职能是服务，而不是掌舵；
- (2) 公共利益是目标而非副产品；
- (3) 在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；
- (4) 为公民服务，而不是为顾客服务；
- (5) 责任并不简单；
- (6) 重视人，而不只是重视生产率；
- (7) 公民权和公共服务比企业家精神更重要。

21. [J]简述法约尔的管理14条原则。

答案：(1) 劳动分工；(2) 权力和责任；(3) 纪律；(4) 统一指挥；(5) 统一领导；(6) 个人利益服从整体利益；(7) 人员的报酬；(8) 集中；(9) 等级系列；(10) 秩序；(11) 公平；(12) 人员的稳定；(13) 首创精神；(14) 人员的团结。

22. [J]简述法约尔一般管理理论的核心内容。

答案：法约尔一般管理理论的核心内容是指他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的14条原则，包括：劳动分工；权力和责任；纪律；统一指挥；统一领导，个人利益服从整体利益；人员的报酬；集中；等级系列；秩序；公平；人员的稳定；首创精神；人员的团结。

23. [J]简述公共治理理论的主要内容。

答案：公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论进行反思和批判，并且对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果，其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理，其内容包括：第一，公共治理是由多元主体组成的公

共行动体系；第二，公共管理的责任边界具有相当的模糊性；第三，多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；第四，治理语境下的公共管理，是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自治的网络管理；第五，治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

24. [J]简述古德诺是如何进一步阐释政治—行政二分法的？

答案：与威尔逊不同，在政治—行政二分法问题上，古德诺的关注点与兴趣已经不在于政治与行政的分离，而在于二者之间的协调。古德诺对政治与行政二分法的进一步阐释是其重要的理论贡献。

在古德诺看来，在所有的政府体制中，都存在着两种主要或基本的政府功能，即国家意志的表达和国家意志的执行，他将这两种功能分别称为“政治”与“行政”。然而，他认为政府机构之间的分工不能像政府两种功能之间的划分来的一清二楚。在实践中，把每一种功能分派给一个分立的机构去行使是不可能的。这不仅因为政府权力的行使无法明确地分配，而且还因为随着政府体制的发展，政府的这两种功能趋向于分化成一些次要和从属的功能。因此，分权原则的极端形式不能作为任何政治组织的基础。

由此，古德诺引出其核心观点：政治与行政必须以某种形式取得协调。

25. [J]简述过渡社会公共行政的特点。

答案：答：在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：(1) 异质性。“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。

(2) 重叠性。即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。(3) 形式主义。所谓“形式主

义’，即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

#### 26. [J] 简述怀特的行政协调思想。

答案：答：怀特的行政协调思想的主要内容是

(1)精简机构、减少协调工作的数量和难度。(2)在设臵行政协调机关。(3)通过精密的协调来获得较好的结果。(4)在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定。(5)实行协调的原则。

他带给我们的启示是要搞好行政协调，需要

(1) 协调与外部环境的关系，增强行政系统的适应力、创新力。

(2) 协调内部纵横向的关系，以增强行政系统的协作力、整合力。

(3) 协调内外部、纵横向的人际关系，增强行政系统的凝聚力、驱动力。

#### 27. [J] 简述奎德所说的政治分析的过程。

答案：所谓政策分析的过程即是指政策分析工作的先后次序，它是由问题本身及其内容决定的，奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括五个基本阶段：总体概述；广泛探索；多方比较；说明解释；测试检验。最后，奎德指出，上述五个阶段的顺序并不重要，重要的是，根据决策内容和分析工作的需要，这五个阶段可以交叉、重复、循环，直至彻底弄清问题，找到合适的决策方案。

#### 28. [J] 简述里格斯关于过渡社会公共行政的特点。

答案：在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：

(1) 异质性。“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。

(2) 重叠性。即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。

(3) 形式主义。所谓“形式主义”即是指政

府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

#### 29. [J] 简述林德布洛姆的渐进决策的含义及其基本原则。

答案：答：所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。

在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循三个基本原则：

- (1) 按部就班原则；
- (2) 积小变为大变原则；
- (3) 稳中求变原则。

#### 30. [J] 简述麦格雷戈的Y理论的基本内容。

答案：作为一种新的人事管理理论，Y理论主要包括以下基本内容：

(1) 为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素——资金、材料、设备、人员——组织起来。(2) 人们并不是生来就对组织上的需要采取消极或抵制的态度，他们之所以会如此，是由于他们在组织中的经历和遭遇所造成的。(3) 人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的。(4) 外来的控制和惩罚的威胁并不是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。人们对自已所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制。(5) 对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的。这些报酬中最重要的是自我意识和自我实现需要的满足，它们能够促使人们为实现组织的目标而努力。(6) 在适当的条件下，一般人能够学会承担责任，而且能够主动承担责任。(7) 在解决组织问题方面，多数人而不是少数人具有发挥相当高的想象力、独创性和创造力的能力。(8) 在现代工业社会的条件下，一般人的智慧潜能只是部分地得到了利用和发挥。(9) 动力、发展的潜

力、承担责任的能力、指挥自己的行为使其朝向组织目标的意愿，所有这些都存在于人们当中，管理部门不应该不理会它们，使人们有可能为他们自己而认识和发挥这些人的特性，是管理部门的职责。(10) 管理部门的主要任务是安排好组织条件和工作方法，使人们的智慧潜能能够充分发挥出来，更好地为实现组织的目标和自己具体的个人目标而努力。

#### 31. [J] 简述麦格雷戈的Y理论的思想基础。

答案：麦格雷戈的“Y理论”是基于“需要层次说”概括出来的，需要层次说是美国著名心理学家马斯洛提出的。在他看来，人的基本需要可以为五个层次：生理的需要；安全的需要；感情和归属上需要；尊重的需要；自我实现的需要。

#### 32. [J] 简述企业家政府的基本特征。

答案：企业家政府的基本特征包括：

- (1) 掌舵而不是划桨；
- (2) 重妥善授权而非事必躬亲；
- (3) 注重引入竞争机制；
- (4) 注重目标使命而非繁文缛节；
- (5) 重产出而非投入；
- (6) 具备“顾客意识”；
- (7) 有收益而不浪费；
- (8) 重预防而不是治疗；
- (9) 重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；
- (10) 重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

#### 33. [J] 简述泰勒科学管理理论的主要内容。

答案：(1) 科学管理的中心问题是提高劳动生产率；

- (2) 提高劳动生产率关键在于为工作挑选“一流的工人”；

(3) 实行标准化原理；

(4) 实行刺激性的工资报酬制度；

(5) 工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”；

(6) 把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作法为科学工作法；

(7) 实行职能工长制；

(8) 在组织机构的管理控制上实行例外原则。

#### 34. [J] 简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。

答案：答：(1) 通过工时研究和分析，制定出一个定额或标准；  
(2) 采用一种叫做“差别计件制”的刺激性薪酬制度；  
(3) 工资支付的对象是工人而不是职位，即根据工人的实际工作表现而不是根据工作类别来支付工资。

#### 35. [J] 简述威尔逊的政治-行政二分法。

答案：答：威尔逊对政治-行政二分法的阐释主要包括两个层面：

(1) 行政管理不同于政治  
行政管理是置身于政治所特有的范围之外的，行政管理的问题并不属于政治问题。虽然行政管理的任务是由政治加以确定的，但是政治却无须自找麻烦地去直接指挥行政管理机构。政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动。因此，政治是政治家的特殊活动

范围，而行政管理则是技术性职员的事情。

## (2) 行政管理又与政治密切相关

行政管理的领域是一个事务性的领域，是政治生活的一个组成部分，但行政管理却大大高出宁“满意”而不愿做最大限度的追求，满足纯粹技术细节的单调内容之上，行政管理与政治学的诸多原理以及政治进步所具有的永恒法。

真理是直接相关联的。

### 36. [J] 简述韦伯“官僚制”的特征。

答案：所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。在韦伯看来，官僚制具有以下特征：

- (1) 合理的分工；(2) 层级节制的权力体系；(3) 依照规程办事的运作机制；(4) 形式正规的决策文书；(5) 组织管理的非人格化；(6) 适应工作需要的专业培训机制；(7) 合理合法的人事行政制度。

### 37. [J] 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。

答案：答：

- (1) 化繁为简，简单明了。
- (2) 不求最佳，只求满意。
- (3) 循序渐进，逐步调整。
- (4) 拨款要求，恰如其分。

### 38. [J] 简述西蒙的有限理性决策理论。

答案：西蒙的有限理性决策理论是其在批判完理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点：

#### (1) 行政人的人性假定

在西蒙看来，由于知识的不完备、预见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的，人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理

性”，也不是弗洛伊德所讲的“非理性”，而是介于理性和非理性之间的“有限理性”，任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适

应能力的体系，而不应该被看做一个绝对理性的体系。因此，西蒙主张用“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是

“有限理性”，是“心理人”和“经济人”的结合，对行政形势的分析易于简化，不能把握决策环境各个方面的相互关系，因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

#### (2) “令人满意的”决策准则

在西蒙看来，在“行政人”的人性假定之下，应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。

### 39. [J] 简述西蒙区分政策问题与行政问题的原则。

答案：西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别。

关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则：一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

### 40. [J] 简述新公共行政学动态、开放的组织观。

答案：新公共行政学认为，行政组织中存在是介于理性和非理性之间的“有限理性”，任着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本运作过程：

(1) 所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，

成本-效用分析和成本-效益分析是其最常用的方法。

(2) 所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。

(3) 所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

(4) 所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

### 41. [J] 渐进决策

答案：所谓渐进决策，就是指决策者决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。

(3分) 渐进决策需要坚持按部就班、积小成大、稳中求变的原则。(1分)之所以推行渐进决策，是因为决策与政策的制定必然受到政治、技术和现行计划的制约。(1分)

### 42. [J] 结合实际谈谈你对怀特关于行政环境与行政管理关系的论述的认识。

答案：行政环境是指围绕着行政活动直接或间接地作用和影响行政管理、行政行为以及行政效果的各种因素的总和。随着社会的变迁和发展，行政也相应地发生变化。行政环境对行政管理往往具有重要乃至决定性的影响。怀特早在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。

#### (1) 经济环境和政治环境与公共行政

怀特指出：“现代国家政府行政的任务，深受这一时代政治、经济与文化环境的影响”他认为，环境首先影响着国家的行政制度及组织。如英国统治美国时期所建立的行政制度这一客观环境深刻影响着美国独立后建立

的国家行政制度及其行政组织。其次，国家经济上的发展变化也直接影响着国家行政职能、任务范围的变化发展。怀特认为，随着工业的发展、经济活动的增多、交通的拓展、贸易的扩大、都市化和经济的垄断等经济环境的变化，客观上必然要扩大政府行政活动的范围，并增加了政府行政的重要性和难度，此时放任主义显然已不可取。因此，经济上的发展客观上要求政府行政必须从“守夜警察”的角色拓展到承担起干预经济、加强宏观管理的新职能。再次，在政治上，资本主义经济危机加剧了业已存在的社会问题。政治环境的变化也要求政府加强协调劳资关系，强化社会管制，制定各种规制，通过有效管理来维护社会稳定。

与此同时，对于政党的竞选，政府也必须加以干涉、规范，以防止“分班制”的重演。怀特的这一思想已包含有行政管理必须适应环境才能发展、行政职能范围必须随客观环境变化而变化、保持行政的整体性和适应性等内容。

#### (2) 客观社会环境与行政

随着经济等方面的发展，行政工作也须随之发展，社会各方面对国家行政管理提出了更高要求，怀特将此归纳为以下几点：①随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税；②随着政府对经济和社会生活干预的加强，公民要求政府管理要民主；③经济贸易活动的拓展要求政府行政要高效，政府的支出要节约，政府行政的效能与节约是国家繁荣和商贸成功之第一要素④随着政府公务员队伍的扩大，公民要求政府应是忠实、优良及贤明之行政；⑤随着政府职能的扩大，应改革原有机构，增设新部门以管辖新的公共事务；⑥科学管理运动的蓬勃兴起，要求政府同样应实行科学管理，改进行政方法。

#### (3) 科技环境与行政

怀特认为，科学技术的发展为国家行政管理作出了重要贡献，其具体表现在：①科学技术及其产业化的空前发展，不仅改革了行政的设备，而且改革了行政的任务，科学已经为行政

目标的确定提供了有益的启示，而且科学也改变了行政方法；②现代科学的发展促进了科学在行政管理中的广泛应用，现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持；③误决策，却能依据分析结果动态调整策略。科学的发展促进了行政研究的发展，产生了行政科学，使行政管理从旧时的经验管理走向科学管理。因此，除科研机构外，在“行政领域中应分出研究之职务”，设立专门机构和人员，从事行政管理的科学的研究。

#### 43. [L] 理论联系实际阐述奎德眼中政策分析的必要性。

答案：奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

##### (1) 决策失误有两种形式：可以避免的决策失误：

在许多决策场景中，一些失误原本是能够规避的，而政策分析的缺失常常成为关键诱因。以城市规划为例，若要新建一个大型商业区，决策者没有充分依托政策分析去考量城市整体布局、人口流动趋势、周边配套设施以及商业饱和度等因素，仅凭直觉或局部经验拍板定案。可能出现的情况是，该商业区与已有商圈距离过近，造成同质化竞争，分散客流，大量店铺

入驻后经营惨淡，投资回报率极低，甚至出现烂尾风险，浪费大量人力、物力与财力资源。虽然政策分析并非直接制定决策的主体，但它能提供全面且深入的信息支撑，像通过大数据分析预测未来人口增长方向，结合区域经济发展规划评估商业潜力，辅助决策者权衡利弊。若忽视这一环节，决策如同在黑暗中摸索，极易偏离正轨，陷入本可避免的困境。难以避免的决策失误：

现实世界复杂多变，充满不确定性，即便决策过程严谨，仍有些失误难以彻底杜绝。然而，政策分析在此类情境下能发挥关键的“止损”功效。例如在应对全球性突发公共卫生事件时，疫情的传播速度、病毒变异方向、民众防控意识与行为变化等诸多因素存在巨大未

知性，政府制定防控政策初期，很难精准预计每一个环节。但借助政策分析，持续收集全球疫情数据、研究不同防控策略下的效果反馈、模拟疫情发展模型，虽无法做到零失督等许多重要工作都需要科学技术的支持；

③误决策，却能依据分析结果动态调整策略。如发现封控措施对经济冲击过大，及时引入精准防控、有序复工复产举措，将疫情对经济社会的损失控制在最小范围。在科技研发领域同样如此，研发新技术面临技术瓶颈、市场需求变化等不确定性，运用政策分析研究行业趋势、竞争对手动态，即使研发方向中途受阻，也能迅速调整路径，减少前期投入的无效损耗，保障整体效益。

##### (2) 决策低效的原因是多方面的：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集团，这时就很难就目标达成共识。其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落后，官样文章，公文旅行，议而不决等是这种决策程序的一般特征，而引起巨大社会危害的“试错法”是最常见的决策方法，这样，频繁的决策失误及其带来的严重后果便可想而知。

最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。

上述原因归结到一点就是缺乏政策分析，也就是说我们没有充分和恰当地运用政策分析方法去发现我们的目标，去理解并解决我们的问题。从理论上说，政策分析可以在一切决策领域为我们提供帮助。

#### 44. [L] 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

答案：官僚制的涵义：

韦伯所定义的官僚制描绘了一种极具秩序性与层级性的组织蓝图。以政府部门为例，从

中央到地方呈现分部一分层架构，不同层级有着明确的职责与权限划分，中央制定宏观政策方针，省级负责结合区域特点细化落实，基层则聚焦具体事务执行，各司其职确保政策贯通。在军队中，更是鲜明体现集权统一、指挥一服从特性，上级军官下达作战指令，下级士兵无条件服从，凭借这种高度组织化，军队方能在复杂战局中协同作战，达成战略目标。宗教团体依据教义与组织层级，有序开展传教、慈善等活动，早期企业也借助类似架构规范生产、销售流程，实现规模扩张。从纯技术视角，其分工精细、流程严谨，恰似一台精密运转机器，将人力、物力高效整合，达成组织目标，成为诸多领域追求效率与秩序时首选的组织范式。

**官僚制的特征：**合理的分工：在大型企业生产线上，分工清晰可见。从原材料采购人员筛选优质供应商、把控进货成本，到生产工人依据标准化流程组装产品，再到质检员按严格标准核验成品，各环节专人专岗，凭借精湛专业技能保障产品质量与生产效率，避免职责混淆导致的混乱与低效。

**层级制的权力体系：**学校教育系统便是典型，教育部统筹全国教育规划、制定方针政策，省级教育厅负责落实并监管本地区，市级教育局细化至学校管理，校级领导再分配任务至教师，教师管理学生。层级间自上而下指挥，自下而上反馈，确保教育政策有序落地，维持教育秩序稳定。

**依照规程办事的运作机制：**银行处理贷款业务，严格遵循既定流程。从客户提交申请，工作人员审核资料完整性，再到风险评估部门依据规程评估信用风险，最后按额度审批权限逐级上报审批，每个环节依规操作，保障业务规范、风险可控，维护金融体系稳定。

**形式正规的决策文书：**政府出台政策法规时，历经多轮研讨、起草、修订，形成正规文件下发。如城市规划调整政策，以正式公文明确规划变更范围、实施步骤、责任主体，确保决策透明、可追溯，各地执行有章可循，避免随意

**组织管理的非人格化：**司法体系严守此原则，法官审理案件依据法律条文，不论当事人身份、背景，一视同仁。在商业招标中，评标委员同样聚焦标书质量、企业实力等客观指标，不受人情干扰，保证竞争公平公正，维护市场公信力。

**适应工作需要的专业培训机制：**医疗行业突出，医护人员入职后持续接受专业培训，从基础技能巩固到前沿诊疗技术学习，适应医学发展与患者多样需求。科技企业亦如

此，定期组织员工参加新技术培训，确保研发、运维等岗位技能与时俱进，推动企业创新发展。

**合理合法的人事行政制度：**公务员招录堪称范例，通过公开考试、严格考察、公平竞争选拔人才，入职后依据绩效考核、晋升规则

稳步成长。企业也效仿，构建基于能力、业绩的人事体系，激发员工积极性，保障组织人力活力。

**官僚制的优点：**严密性：在航天工程领域，从火箭零部件研发、生产，到组装、调试，再到发射任务执行，各环节层层相扣，众多部门、人员在官僚制组织架构下紧密协作，严格把控每个细节，不容丝毫差错，确保航天任务万无一失，成功探索宇宙奥秘。

**合理性：**城市交通管理部门依据车流量、道路状况等数据，合理规划信号灯时长、设置单行线、规划公交专用道，优化交通组织，提高道路通行效率，保障市民出行顺畅，是基于理性分析、科学决策优化城市运行的体现。

**稳定性：**邮政系统历经百年，凭借层级分明、分工有序的官僚制，稳定提供信件投递、包裹运输等服务。无论时代变迁、外部环境如何波动，其组织架构稳固，业务流程成熟，持续保障民生寄递需求，成为社会稳定运行的基础保障之一。

**普适性：**无论是发达国家还是发展中国家，政府治理、公共服务、大型企业运营多采用官僚制。如各国税务部门，通过标准化流程征收税款、稽查违规，保障国家财政收入稳定，适应不同国情、经济体制，为社会经济有序运转筑牢根基。

**官僚制的缺点：**以部分政府基层办事窗口为例，工作人员长期遵循固定流程，面对民众多样化需求，缺乏灵

活应变。如民众办理复杂业务手续，虽依规需准备齐多种材料，但特殊情况无法提供时，工作人员认为受限于非人格化、依规程办事原则，难以资金动力，助力人才培养，实现从资金到以及时通融，挫伤民众办事积极性，压抑自身主观能动性，沦为机械执行者。在一些传统企业研发部门，层级节制过严，年轻创新人才想方利益与责任的约定形式：

法受上级压制，不敢突破常规，按部就班推进深入剖析，预算承载着契约属性。在政府与项目，导致产品创新性不足，错失市场先机，整个企业暮气沉沉，在激烈市场竞争中渐显颓势，社会经济活力也受一定程度抑制。

#### 45. [L] 理论联系实际阐述维尔达夫斯基关于预算的概念。

答案：对于预算的基本概念，维尔达夫斯基曾从多角度和多层次给予了解释和分析。从字面意义看预算：一份兼具语词与数字的支出规划文件：

在日常认知范畴中，预算直观呈现为一份详细记录。以城市建设预算为例，翻开这份文件，既有文字描述诸如新建公园项目的选址依据、规划愿景、预期服务人群等内容，让人们了解项目背景；又有精确数字标注，像公园建设所需的土地购置费用 500 万元、景观绿化投入

300 万元、游乐设施采购 200 万元等，清晰勾勒出资金流向。它仿若一份行动蓝图，明确告知各方资金将在何时、投向哪些具体项目，为后续执行提供精准指引。无论是企业制定年度运营预算，还是政府部门规划民生项目开支，这份文件化的呈现，让资源分配有章可循，成为资源调配前期准备的关键载体，保障项目有序筹备与启动。一般定义下的预算：将财政资源转化为人的目标的纽带：

预算绝非冰冷数字罗列，实则紧密关联人的需求与追求。在教育领域，政府财政拨款编制预算时，核心目标是提升国民素质。于是，预算资金流向学校基础设施建设，改善教学环境，让师生拥有舒适教室、先进实验室；投入师资培训，提升教师教学水平，为学生提供优质教育服务；还用于资助贫困学生助学金项目，确保教育公平，不让任何学子因经济困境辍学。

此时，预算宛如一座桥梁，精准连接财政资源池与教育发展各环节目标，为教育梦想注入资金动力，助力人才培养，实现从资金到社会发展愿景的转化，让财政投入落地有主观能动性，沦为机械执行者。在一些传统企

声，切实服务民众需求。预算作为契约：多方利益与责任的约定形式：

公共服务供应商之间，以垃圾处理服务外包为例，政府编制的预算中明确规定了支付给供应商的费用，这是基于供应商按约定标准处理城市垃圾，确保环境清洁卫生。供应商获得资金保障后，需履行合同义务，包括按时清运垃圾、采用环保处理技术、达到一定的垃圾处理量等，若违约则面临处罚。同样，在企业内部，各部门依据预算分配资金开展业务，研发部门承诺按预算完成新产品研发阶段目标，销售部门要达成既定销售业绩指标，否则下一年度预算调整受限。预算在此构建起权责明晰的契约框架，约束各方行为，保障公共服务质量、企业运营成效，维护整体利益均衡。预算作为沟通网络：承载期望的信息交互通道：

行政机关向预算局提交预算计划过程中，预算扮演着关键沟通角色。例如，某地方水利局制定水利设施维护与新建预算计划，其中着重突出老旧水闸修缮需求，这背后蕴含着对保障区域防洪安全、农田灌溉顺畅的深切期望。预算局接收信息后，一方面，通过审核评估，与水利局沟通资金合理性，协调资源分配；另一方面，向上级汇报，为区域水利发展争取支持，让高层了解基层需求。同时，横向对比其他地区水利预算，为水利局提供经验借鉴，优化自身计划。预算如同神经网络，串联起各级部门、各区域信息，实现期望交流、资源协调，保障行政体系高效协同，推动政策落地与民生改善。

综上所述，维尔达夫斯基从多元视角解构预算，揭示其作为文件、转化工具、契约、沟通渠道的复合本质，让我们全方位洞悉预算在社会经济运行中的关键枢纽作用，精准把

握资源调配、目标实现、权责界定与信息交互的内在逻辑。

#### 46. [L] 理论联系实际阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。

答案：西蒙从以下几个方面阐述了他提出以决策行为去研究行政学的理由：传统行政学重“执行”轻“决策”：

传统行政学的视野局限于行动层面的执行，仿佛行政工作仅是按部就班地落实既定任务。以城市基础设施建设项目为例，以往关注点多集中在施工队伍如何依据图纸施工、怎样保证工程进度按时推进等执行细节，却忽视了前期决策环节的关键作用。在项目筹备阶段，对于建设地点的选择、建设规模的确定、投资预算的规划等决策，将深远影响整个项目的成效。若选址未充分考量人口密度分布、未来城市发展方向，可能导致设施建成后利用率低下；预算决策失误，可能使项目中途资金链断裂。西蒙敏锐洞察到，只有将目光回溯到行动之前的决策阶段，深入探究如何科学、合理决策，才能从根本上提升行政效能，避免因错误决策引发后续执行困境，让行政学研究更具前瞻性。非操作人员决策影响力重大：

在行政组织架构中，基层操作人员固然承担着具体任务的执行，但上层非操作人员的作用不容小觑。以一家大型制造企业为例，车间工人作为操作人员负责产品的组装生产，而管理层、技术专家等非操作人员看似远离生产一线，实则掌控着关键决策权。他们决定产品研发方向、生产流程优化方案、市场拓展策略等，这些决策直接塑造了操作人员的工作任务与环境，深刻影响组织目标的实现。若管理层能精准洞察市场趋势，决策投入新型产品研发并合理调配资源，操作人员便能在高效指引下生产出契合市场需求的产品，推动企业盈利与发展；反之，错误决策将使操作人员徒劳无功，组织陷入困境，凸显非操作人员以决策引导组织走向的核心价

值。传统行政学对组织剖析不全面：

传统行政学在阐释组织时，过度聚焦职责分配与正式权力结构，如同绘制一幅组织的骨骼图，却遗漏了血肉——组织中的其他影响力与沟通系统。在一个跨部门合作项目中，仅依据正式权力结构指定牵头部门、划分任务职责，往往难以应对复杂多变的实际情况。各部门间非正式的协作网络、知识共享渠道以及基于共同目标形成的默契配合等影响力，常能突破职责边界，化解难题。同时，若忽视沟通系统，信息在部门间传递受阻，如研发部门不了解市场部门反馈的客户需求，管理层不清楚基层执行困难，决策便会脱离现实，项目推进受阻。西蒙主张拓宽研究范畴，将这些隐性却关键的组织要素纳入考量，方能完整理解组织运行逻辑，为行政学注入现实活力。决策理性程度决定行政效率：

行政效率是衡量行政行为优劣的关键标尺，而西蒙指出，其本质与个体决策理性程度紧密相连。以政府部门处理民生诉求为例，面对民众反映的住房保障、教育资源分配等问题，工作人员的决策理性至关重要。若能理性收集信息，全面分析问题根源、政策可行性及潜在影响，制定出针对性解决方案，将高效解决民生痛点，提升民众满意度，实现行政资源的最优利用；反之，若决策仅凭经验、冲动或片面信息，可能导致资源错配，问题久拖不决，引发民众不满，造成行政效率低下。因此，研究行政学聚焦决策理性，是精准提升行政效率、优化行政行为的必由之路。行政程序即决策程序：

行政活动依赖群体力量协同完成工作，这就亟需一套精巧的行政程序来组织、协调各方力量，而西蒙揭示其内核就是决策程序。在一场比赛中，应对突发公共卫生事件的应急行动中，行政组织涉及卫健、交通、物资保障等多部门协同。行政程序需明确各部门在不同阶段的决策权限与任务，卫健部门何时决策启动疫情监测、如何调配医疗资源；交通部门怎样决策管制运输线路保障救援物资畅通；物资保障部门依据什

么决策调配物资储备等。通过精细划分决策环节，确保每个部门、每个人在恰当节点做出正确决策，凝聚组织合力，高效应对危机，彰显行政程序作为决策程序引导行政活动有序开展、达成目标的关键支撑作用。

#### 47. [L] 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。

答案：林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则，而且还进一步分析了推行渐进决策的原因。

在他看来，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过程，他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。**决策的渐进性是由政治的一致性所决定的：**

在政治领域，维持一定的一致性是保障社会稳定与政策顺利推行的关键。不同政治团体、利益集团之间虽然存在分歧，但在大多数情况下，更倾向于寻求共识以避免激烈冲突。例如，在制定医保改革政策时，各方利益诉求繁杂，商业保险公司期望维持一定盈利空间，医疗机构关注医疗服务补偿，民众则渴望降低就医成本、扩大保障范围。若采用激进式决策，全面推翻现有医保体系，试图一蹴而就地构建全新模式，必然引发各方强烈抵制，导致政治僵局。而渐进决策则是在现有医保框架基础上，逐年微调报销比例、扩大药品目录、优化成阶段性共识，既保障政策连续性，又契合政

据实时动态变化，精准收集与实时更新难度极大。另一方面，即便掌握信息，复杂的分

析模型构建与精准预测同样棘手，不同因素相互交织、影响，难以精确量化各自权重与作用机制。以应对气候变化政策为例，温室气体排放源广泛、气候系统复杂多变，难以精准预估某项减排措施在未来数十年对全球气温、生态系统的切实影响。在此情形下，渐进决策允许政策制定者依据现有技术能力，先采取小范围试点、逐步推广的方式，如先在部分城市试行碳排放交易制度，根据实践反馈，利用逐步积累的技术经验优化完善，避免因技术局限陷入决策困境。**决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的：**

现行计划在社会运行中搭建起既定框架，诸多项目、制度相互关联、层层嵌套，牵一发动全身。以大型基础设施建设为例，城市地铁网络规划建设是长期工程，一期线路依据当时人口分布、城市发展方向布局，后续线路延伸必须考虑与前期衔接，包括换乘站点设计、轨道技术标准统一等，若贸然中断连续性，重新规划全新线路走向、技术模式，不仅前期投资付诸东流，还会导致运营混乱、乘客不便。同样，教育领域推行素质教育改革，也需立足现有课程体系、师资配备、考试制度基础，渐进式融入新教学理念、拓展课程内容、改进评价方式，保障教育系统平稳过渡，避免因激进变革引发教育上，逐年微调报销比例、扩大药品目录、优化资源错配、师生无所适从等问题，确保现行报销流程等，各方在小步调整中逐渐磨合，达

#### 48. [L] 例外原则

答案：所谓的例外原则就是企业的高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员

去处理，自己只保留对例外事项（重要事项）的决策和监督权，如有关企业重大政策的决定和重要人事任免。例外原则通常适用于规模较大的企业，运用例外原则能够使企业的高级管理人员从繁琐且不重要的事务中脱身，有更多的时间去思考大政方针并研究

其手下重要人员的性格和合适性。

#### 49. [L] 联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法。

答案：古德塞尔提出了自己的十大原则

1. 政府应是由人民通过选出的代表来控制的，而不是企业家

在民主社会中，政府权力的合法性来源于人民。人民通过选举代表，将自己的意愿和利益诉求寄托在这些代表身上，从而间接控制政府决策。例如，在国家立法过程中，国会议员是由选民选举产生的，他们应当代表选民的利益进行立法活动。这与企业家的角色完全不同，企业家主要关注的是企业的经济利益和市场竞争。如果政府被企业家控制，政策可能会偏向企业利润最大化，而忽视公众利益，如公共资源的分配可能会倾向于支持特定企业的发展，而不是满足民众对教育、医疗等公共服务的需求。

2. 政府应该为公共利益服务，而不是满足企业家的自我

政府的核心职责是保障公共利益。这包括提供公共安全、教育、医疗、基础设施等服务。例如，政府建设公共交通系统是为了方便民众出行，而不是为了满足个别企业家打造商业运输帝国的野心。政府在制定政策时，应当以公众的整体福利为出发点。如果政府被企业家的自我利益所左右，可能会出现以权谋私的现象，如在城市规划中，为了满足房地产企业家的利益需求，不合理地规划商业区和住宅区，导致公共空间被挤压，居民生活质量下降。

3. 政府必须按照宪法和法律活动，而非依据目标或任务

宪法和法律是政府行为的基本准则。它们规定了政府的权力范围、公民的权利义务等诸多重要事项。例如，在执法过程中，警察必须严格按照法律程序进行逮捕、审讯等活动。政府不能仅仅依据某些临时设定的目标或任务而忽视法律规定。如果以目标为导向

而忽视法律，可能会导致权力滥用。比如，为了完成税收任务指标，税务部门可能会采取非法的征税手段，侵犯纳税人的合法权益。法律的存在确保了政府行为的公正性和合法性，维护了社会的法治秩序。

4. 政府应该与私营企业的主要股东合作而非任何一种合伙人

政府与私营企业之间可以开展合作，以促进经济发展和公共服务的改善。例如，在基础设施建设项目中，政府可以和建筑企业合作，利用企业的资金和技术优势。但这种合作是基于平等、公正的原则，政府代表的是公共利益，不是企业的合伙人，不能与企业共享利润或者为企业的不当行为背书。政府在合作过程中要确保企业遵守法律法规，保障公共安全和质量标准。如果政府成为企业的合伙人，可能会放松监管，导致诸如豆腐渣工程等问题，损害公众利益。

5. 政府应该是灵活的、富有创造性，但同时也必须具有公共责任心

社会在不断发展变化，政府需要灵活应对各种新问题和新挑战。例如，在面对新兴的互联网金融风险时，政府需要创新监管方式。政府可以利用大数据等新技术手段来监测金融风险，这体现了政府的灵活性和创造性。但同时，政府在采取任何创新措施时，都必须对公众负责。这意味着政府的创新举措要经过充分的论证和评估，确保不会对公众的财产安全、个人隐私等造成损害。不能为了追求创新而忽视了对公众的责任，如不能因为创新监管方式而侵犯金融消费者的合法权益。

6. 政府活动的社会效果固然重要，但也必须尊重那些为政府服务的雇员

政府的政策和活动最终目的是实现良好的社会效益。例如，政府推行环保政策是为了改善环境质量，保护公众健康。然而，在这个过程中，不能忽视政府雇员的权益。政府雇员是政策执行的关键力量，他们的工作积极性和专业素养直接影响政府服务的质量。比如，政府应当为环保部门的工作人员提供必要的培训和合

理的薪酬待遇，尊重他们的劳动成果。如果不尊重雇员，可能会导致人才流失，影响政府工作的正常开展，进而无法有效实现政府活动的社会效果。

7. 在政府中，采取私营企业的管理模式必须不违背机会平等和公众监督的原则

政府可以借鉴私营企业的一些有效管理模式，如绩效管理、目标管理等，来提高工作效率。但是，在借鉴过程中必须保证机会平等和公众监督。例如，在政府招聘过程中，不能像一些私营企业那样存在内部推荐等不公平现象，而应该向所有符合条件的人提供平等的竞争机会。同时，政府的工作必须接受公众监督。比如，政府采用企业的项目管理模式进行公共工

作质量的前提下，合理减轻财政负担。10. 处理公共问题应该具有创造性，但不能让少数人中饱私囊

面对复杂多变的公共问题，政府需要创造性地解决问题。例如，在解决城市交通拥堵问题时，可以采用智能交通系统、发展公共交通新业态等创新方式。然而，在这个过程中，要防止权力寻租和腐败行为。不能让个别利益集团或个人利用公共问题解决过程谋取私利。比如，在城市交通建设项目招标过程中，要确保公平公正公开，防止承包商通过不正当手段中标，然后偷工减料获取暴利，损害公共利益。

如，政府采用企业的项目管理模式进行公共工程建设时，项目的预算、进度、质量等信息都要向公众公开，接受公众监督，防止出现权力寻租和资源浪费等问题。

8. 简化繁文缛节是对的，但不能破坏基本规范和法定程序

政府工作中常常存在一些繁琐的程序和规定，在企业注册登记方面，简化一些不必要的证明材料和审批环节，可以方便创业者开展经营活动。然而，简化程序不能以破坏基本规范和法定程序为代价。比如，在食品安全监管方面，不能因为简化程序而忽视对食品生产企业的资质审核和产品质量检测等法定程序，否则会对公众的身体健康造成严重危害。基本规范和法定程序是保障公共安全和公平正义的基石。

9. 减轻财政负担的设想是可行的，但不能无视行政工作本身对公共开支的要求

政府合理减轻财政负担是必要的，这可以通过优化资源配置、提高资金使用效率等方式实现。例如，通过整合一些职能重叠的政府部门，可以减少行政成本。但是，在减轻财政负担的同时，不能忽视行政工作正常开展所需的开支。比如，不能为了节省开支而削减教育、医疗等基本公共服务的预算。行政工作需要一定的资金支持来维持正常运转，包括人员工资、办公设备等方面开支，必须在保证行政

50. [L] 林德布洛姆渐进决策理论有哪些基本内容？你如何看待这一理论？

答案：答：其一，林德布洛姆着重从以下几个方面对传统的全面理性决策模式进行了批判：

(1) 决策者并不是面对一个既定的问题，而必须对自己的所谓问题加以明确并予以适当简化这些程序可以提高行政效率。例如，说明。这样，关于“问题是什么？”，不同的人有不同的看法，存在有各种争论的余地。但怎样解决这一问题呢？目前还没有任何可以解决这一争论的方法。

(2) 决策分析并不是万能的，对一项复杂决策来说，分析永远没有穷尽，有时或许还会造成错误；而且在现实决策中，也不可能漫无止境地分析下去。

(3) 决策受到价值观影响。其二，林德布洛姆明确了渐进决策含义与基本原则：

所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循三个基本原则：

- (1) 按部就班原则。
- (2) 积小变为大变原则。

(3) 稳中求变原则。

其三，林德布洛姆进一步分析了推行渐进决策的原因：

在他看来，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过程，他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。

首先，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。其次，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。

最后，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

51. [L] 令人满意的决策准则

答案：所谓令人满意的决策准则是指在决策时决定一套标准，用以说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。令人满意的决策准则是基于“行政人”的人性假设，在这种人性假设之下，决策者往往对行政形势的分析易于简化，不能把握决策环境的各个方面的相互关系，于是宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

52. [M] 目标管理。

答案：目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》（1954）一书中作为一种新的管理方法提出来的，其依据的管理理念是“注重自我控制，促进权力下放，强调成果第一”，其基本宗旨是用“自我控制的管理”代替“压制的管理”。一般而言，目标管理包括制定目标、实现目标和对成果的检查和评价三个阶段。目标管理的基本特征是以目标为中心、重视成果的管理、重视人的管理。

53. [S] 什么是里格斯的行政生态学及其核心内容？里格斯据此得出了什么结论？

答案：行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的，它要求运用生态学的概念与方法对行政系统作整体的观察与精密的分析，作宏观研究和微观研究，从而正确揭示行政这一主体生长和发展规律，以从整体上把握行政过程与行政运行规律。里格斯行政生态学理论核心内容是“溶合的一棱柱的一衍射的模式”。

正是基于对诸如传统泰国、现代泰国、菲律宾以及现代美国等不同形态的国家公共行政的比较研究，里格斯创立了他的行政生态学理论并得出了如下结论：当我们研究一个国家的行政制度和行政行为时，不能仅从行政本身作孤立的描述和比较，而必须进一步了解它与周围环境的相互关系。里格斯认为，在发达国家，社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围，所以比较容易个别地抽离出来研究。但是，在发展中国家，这些方面往往纠缠在一起，彼此密切地相互影响着，因此研究者必须把眼光扩展到整个社会政治系统的各有关因素，才能把公共行政的真实情况勾划出来。

54. [S] 什么是行政协调？怀特认为应如何解决行政协调问题？

答案：行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。

对此，怀特主张：

首先，应该精简机构，减少协调工作的数量和难度。

其次，应该设置行政协调机关。

第三，要通过精密的协调来获得较好的协调结果，进而提高行政效率。

第四，在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定。

最后，明确协调的原则，即“对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。规划这种政策是附设专门的协调委员会…各部有专人参加…形成联合规划中之一协调部

分。应用这种方策，可使各部在独立行动中，获得合作的行政效能”。

#### 55. [S]试阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。

答案：西蒙从以下几个方面阐述了他提出以决策行为去研究行政学的理由：（1）传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。

在传统行政学的研究范畴内，往往将重点聚焦于行政命令下达之后的实际执行环节。例如，在政府部门推行一项公共政策时，传统视角更

多地关注基层工作人员如何去落实政策要求，像社区工作人员怎样挨家挨户宣传新的垃圾分类政策，以及如何监督居民进行分类投放等具体行动。然而，却忽略了在这些行动之前，关

于是否要推行该政策、以何种形式推行、在什

么时间和范围推行等一系列决策过程。实际上，决策环节对于整个行政活动起着引领性的作用，它决定了执行的方向和内容。比如，若没有经过充分调研、权衡利弊后做出的关于垃圾分类政策的决策，后续的执行工作可能就会缺乏合理性与可行性，可能出现政策不符合当地实际情况、居民抵触情绪大等问题，所以忽视决策的研究是传统行政学的一大局限。

（2）实现行政组织目标的实际工作是由组织最基层——即操作层的操作人员执行的，但是在这些操作人员之上的非操作人员在实现组织目标上显然并非多余，而且影响可能更大。这种非操作的行政人员在实现一个组织目标上的作用大小取决于其对最下级操作人员的决策影响的大小。

在行政组织架构中，基层操作人员确实承担着具体工作任务的执行，比如在学校里，教师是一线的操作人员，他们负责日常的授课、批改作业等实际教学工作。而处于管理层的非操作人员，像校长、教导主任等，他们看似不直接

参与教学这一基础操作，但却有着至关重要的影响。校长决定学校的教学理念、课程设置方向以及教师的培训计划等，这些决策会直接传导给教师，影响教师的教学决策，例如教师会根据学校倡导的教学理念来选择具体的教学方法、教学内容侧重点等。如果校长做出了注重素质教育、培养学生创新思维的决策，教师就会在课堂上增加更多启发式、探究式的教学活动。可见，非操作人员的决策对于整个组织目标实现的影响力不可小觑，他们通过影响基层操作人员的决策，进而很大程度上左右着组织目标能否达成以及达成的效果。

（3）传统行政学者对一个组织的说明大部分都限于说明组织的职责分配与组织的正式权力结构，他们往往不注意组织中其他影响力量与沟通系统。

传统行政学在描述组织时，通常着重于清晰界定各个部门、岗位的职责范围以及组织内部正式的权力层级关系。例如，在企业中，会明确规定销售部门负责产品销售、市场部门负责市场推广、财务部门负责资金管理等具体职责，同时会梳理出从基层员工到部门经理再到高层管理者的权力层级，谁有审批权、谁有决策权等一目了然。但实际上，组织内部还存在诸多其他影响力量和沟通系

统，比如组织内部的非正式群体、员工之间的人际关系网络等都会对组织运行产生影响。以办公室里的同事基于共同兴趣爱好形成的小群体为例，他们在工作之余的交流中可能会互相分享工作经验、对某些项目看法等，这些信息交流可能会改变个别成员对工作任务的理解和执行方式，进而影响整个组织的工作进展。而传统行政学对这些非正式的却又切实存在且影响组织运行的因素缺乏足够关注，不利于全面把握组织的运行机制。

（4）所谓好的或正确的行政行为在本质上就是指有效率的行政行为，而决定效率程度最

简单的办法就是看行政组织中每一个人决策的理性程度。

行政行为的好坏评判标准之一就是其效率高低，例如政府部门在提供公共服务时，若能以较少的资源投入、较短的时间，高质量地满足民众的需求，那就是有效率的行政行为。而这种效率的达成很大程度上依赖于组织中每个人的决策理性程度。比如在城市建设部门规划修建一座桥梁时，参与其中的规划人员、工程师、预算人员等各自做出的决策都要基于理性分析。规划人员要合理选址，考虑交通流量、周边环境等因素；工程师要科学设计桥梁结构，确保安全性与耐久性；预算人员要精准核算成本，避免资金浪费。如果每个人都能从理性角度出发进行决策，整个项目就能高效推进，避免出现因决策失误导致的反复修改方案、超支、延误工期等影响效率的情况，所以研究决策行为对于把握行政行为的效率至关重要。

（5）行政活动是用多数人的力量去完成某种工作的活动，要用多数人的力量去完成工作，就必需开发出一种运用组织力量的技术方法，即所谓行政程序，而这种行政程序也就是决策程序，就是划分组织中每一个人应作哪一部分决策的程序。

行政工作往往涉及众多人员的协作，像在大型公共项目如举办奥运会这样的活动中，需要场馆建设团队、赛事组织团队、后勤保障团队、安保团队等多个部门、成千上万人共同参与。为了让这么庞大的人力能够有序地完成工作，就需要一套完善的行政程序。这个行政程序本质上就是决策程序，它明确规定了不同层级、不同岗位的人员各自负责哪一部分决策。例如，场馆建设团队中的项目经理要决策工程进度安排、质量把控要点等；赛事组织团队的负责人要决策比赛项目的时间安排、参赛人员的对接流程等。通过这样清晰的决策程序划分，各个人员清楚自

己的职责和决策范围，能够避免职责不清导致的推诿扯皮现象，保障整个行政活动顺利开展，使组织力量得以有效发挥，实现最终的工作目标。

#### 56. [S]试分析林德布洛姆推行渐进决策的原因。

答案：林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则，而且还进一步分析了推行渐进决策的原因。

在他看来，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过程，他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。一、决策的渐进性是由政治的一致性所决定的在政治领域，各方利益群体相互交织，达成广泛的政治一致性并非易事。不同的政治派别、利益集团以及民众诉求各异，而政府决策需要尽可能平衡这些分歧，避免引发激烈冲突。例如，在制定医保政策改革方案时，既有关注医疗成本控制的保守派，期望通过削减不必要的医疗开支、优化报销流程来减轻财政负担；又有强调保障民众医疗权益的自由派，主张扩大医保覆盖范围、提高报销比例，让更多人受益。若决策过程激进，单方面强行推行某一派别的主张，必然遭到其他派别的强烈抵制，导致政策难产甚至社会动荡。为维护政治稳定，确保各方在一定程度上认可政策走向，决策往往只能采取渐进方式，逐步微调、协商妥协，在各方利益诉求之间找到微妙的平衡，以保障政治的一致性，使得政策能够落地实施。二、决策的渐进性也是由技术上的困难造成的从技术层面剖析，许多复杂问题的决策面临海量信息处理与精准预测的难题。以城市交通规划为例，要新建地铁线路，决策者不仅需要掌握现有的交通流量数据，包括不同时段、路段的车流量与人流量，还得预测未来城市发展带来的人口流动变化、区域功能转变对交通需求的影响。然而，交通系统的复杂性

使得精准预测极具挑战，任何微小的误差都可的。

能导致决策失误，如站点设置不合理、线路规划无法满足未来需求等。同时，新技术、新方法的应用也存在磨合期与不确定性。即便引入智能交通管理系统，如何与现有交通设施、管

理模式无缝对接，怎样培训人员熟练运用，都需要时间摸索。鉴于这些技术困难，决策者难以一蹴而就制定出完美方案，只能基于现有认知与经验，循序渐进地改进决策，边实践边优化，逐步提升决策的科学性与有效性。

### 三、决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的

行计划如同组织前行的轨道，一旦启动，便产生内在的连续性要求。各个部门、项目之间相

互关联、层层嵌套，牵一发而动全身。例如，在一家大型制造企业推行新产品研发计划，研

发部门依据既定的技术路线、资金预算和时间节点稳步推进；生产部门围绕新产品的设计规

根据韦伯对理想型官僚组织的分析，它显

格筹备生产线改造、采购原材料；销售部门同

时若高层决策突然大幅转向，变更产品核心

技术指标或上市时间，会打乱整个上下游产

链的节奏。研发成果可能无法适配生产，前期

投入打水漂；生产准备付诸东流，延误商机；

销售布局陷入混乱，客户信任受损。为维持组

织运行的稳定有序，保障各环节协同顺畅，决

策必须尊重现行计划的连续性，沿着已有轨迹

渐进调整，在传承与创新间找到契合点，确保

组织持续发展。

### 57. [S]试述林德布洛姆对推行渐进决策原因的分析。

答案：林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则，而且还进一步分析了推行渐进决策的原因。

在他看来，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策

与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过

程，他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。

首先，决策的渐进性是由政治的一致性所决定

其次，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。

最后，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

### 58. [S]试述韦伯的“官僚制”。

答案：韦伯所说的“官僚制”的含义。

韦伯认为，作为一种理想的行政组织形式，“官僚制”具有以下基本特征：

- (1) 合理的分工。
- (2) 层级节制的权力体系。
- (3) 依照规程办事的运作机制。
- (4) 形式正规的决策文书。
- (5) 组织管理的非人格化。
- (6) 适应工作需要的专业培训机制。
- (7) 合理合法的人事行政制度。

根据韦伯对理想型官僚组织的分析，它显然属于一种典型的行政组织。他认为，从技

术观点来看，这种纯粹的官僚集权式行政组

织能够最大限度地发挥效率，因此这种组织是对人进行绝对必要控制的最合理的手段，

在精确性、稳定性、严格的纪律性和可靠性

等方面都比其他组织形式要优越，它能够正

式应用于各种行政管理任务中。

韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，具

体体现在四个方面：严密性；合理性；稳定

性；普适性。

韦伯也指出了它的弱点。他认为，官僚制

压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一

种附属品，只会机械地例行公事，成为没

精神的专家，没有情感的享乐人，整个社会

将变得毫无生气。

### 59. [T]泰勒的科学管理理论的主要内容是什么？

答案：科学管理的中心问题是提高劳动生产率。

在传统的工厂管理中，生产效率往往比较低

下。泰勒认为，企业管理的重点应该放在如何提高劳动生产率上。例如，在一个传统的

机械加工车间，工人的工作方式比较随意，没有统一的标准和高效的流程。泰勒通过时间 - 动作研究发现，工人在操作机器、搬运

材料等环节存在大量时间浪费的现象。通过优化工作流程、改善工作环境等一系列措

施，能够让每个工人在单位时间内生产出更多的合格产品，这不仅有利于企业降低成本、增加利润，还能提高企业在市场中的竞争力。因为在市场竞争中，能够以更高的效率生产出产品的企业往往能够占据更有利的地位，提供更具性价比的产品。

提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”

泰勒强调人的因素对于提高劳动生产率的重要性。所谓“第一流的工人”，是指那些在身体素质、智力水平、技能技巧等方面最适合从事某项工作的人。例如，在建筑行业中，对于高空作业的工人，需要挑选那些身体素质好、平衡能力强、没有恐高症的人。如果让身体条件不适合的人从事高空作业，不仅工作效率低下，还会增加安全风险。对于复杂的建筑设计工作，就需要挑选那些专业知识扎实、空间想象力丰富、有创新思维的设计师。企业通过科学的人才选拔机制，如技能测试、面试、工作经历评估等方式，找到最适合岗位的人才，这样才能充分发挥每个工人的潜力，实现劳动生产率的最大化。

### 实行标准化原理

标准化原理是科学管理的重要组成部分。泰勒主张对工作方法、工具、机器设备、作业环境等进行标准化。以汽车制造为例，在生产线上，每个工人的操作步骤都应该有明确的标准。例如，安装汽车轮胎，应该规定每个螺丝的拧紧力度、拧紧顺序、安装时间等具体标准。工具也应该标准化，工人使用的扳手尺寸、型号要与螺丝规格相匹配，这样才能保证工作质量和效率。同时，机器设备的参数也要标准化，比如汽车发动机的生产设备，其加工精度、转速等参数都要固定在

一个最优的标准范围内，作业环境如车间的温度、湿度、照明等也需要达到适合生产的标准，这样可以减少工人疲劳，提高工作效率，并且能够保证产品质量的一致性。

### 实行刺激性的工资报酬制度

泰勒认为，合理的工资报酬制度能够有效激励工人提高劳动生产率。这种刺激性的工资报酬制度主要是通过差别计件工资制来实现的。例如，在服装加工企业，为工人设定一个基本的生产定额。如果工人能够达到或超过这个定额，对于超出部分的产品，以较高的计件单价计算工资；如果没有达到定额，则以较低的计件单价计算工资。这样，工人为了获得更高的工资收入，就会努力提高自己的工作效率。这种制度能够让工作效率高的工人得到更多的报酬，从而激励他们更加努力地工作，同时也会刺激其他工人向高绩效的工人学习，提高整个车间的生产效率。

工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”。泰勒提出，要提高劳动生产率，工人和雇主的观念都需要转变。对于工人来说，不能再抱着磨洋工的心态，而是要认识到通过提高效率可以获得更高的报酬，并且为企业的发展做出贡献对自己也是有利的。例如，在煤矿开采中，工人应该积极配合企业的科学管理措施，主动学习新的开采技术，提高开采效率。对于雇主而言，不能只想着压低工人工资来获取利润，而是要认识到通过提高劳动生产率，企业能够获得更大的收益，并且要愿意与工人分享这些收益。雇主应该投入资金用于改善工作条件、培训工人等。只有双方都改变观念，从对立的状态转变为合作的状态，才能真正实现企业的持续发展和工人收入的提高。

### 把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作法为科学工作法

在传统的企业管理中，工人通常是根据自己的经验来工作，而且计划和执行的职能没有明确划分。泰勒主张设立专门的计划部门，负责制定工作计划、标准、流程等。例如，在钢铁生产企业，计划部门要根据市场需求、原材料供

应情况、设备产能等因素，制定详细的生产计划，包括每天生产多少吨钢铁、使用何种工艺、需要多少工人等。而执行部门的工人则按照计划部门制定的标准和流程进行操作。这种分工可以充分利用专业人员的知识和技能，计划部门可以通过科学的方法进行资源配置和工作安排，执行部门的工人也能够更加专注于工作任务，避免因为计划和执行混乱而导致效率低下和资源浪费。

#### 实行职能工长制

泰勒设计的职能工长制是一种比较独特的管理模式。在这种模式下，每个工长负责一项特定的职能管理。例如，在一个大型机械制造车间，有工作命令工长，负责给工人下达工作指令，明确每个工人的工作任务；有工时成本工长，负责核算每个工作环节的工时和成本，以便控制生产成本；有工作程序工长，负责监督工人是否按照标准的工作程序进行操作；还有纪律工长，负责维护车间的工作纪律。这种职能分工可以使每个工长在自己的专业领域内发挥最大的作用，对工人进行更专业的指导和监督。然而，这种制度也存在一些问题，如容易造成多头领导，使工人感到困惑，所以在后来的管理实践中也进行了一些调整。

#### 在组织机构的管理控制上实行例外原则

例外原则是指企业的高级管理人员只需要关注那些超出常规标准的、重要的事项，把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理。例如，在一个大型连锁超市集团，总部的高层管理人员不需要关注每个分店每天的商品陈列细节、普通员工的考勤等日常事务。他们只需要关注那些重大的事项，如新店的选址、重大的促销活动策划、与供应商的重大合同谈判等。对于分店经理能够处理的日常运营问题，如商品的小幅度补货、店内的清洁卫生等，由分店经理自行处理。这样可以让高层管理人员集中精力处理对企业发展有重大影响的事务，提高管理效率，同时也能够充分发挥下级管理人员的积极性和主动性。

60. [T] 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么？联系实际谈谈你对此的认识。  
答案：(1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率；(2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”；(3)实行标准化原理；(4)实行刺激性的工资报酬制度；(5)工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”；(6)把计划职能同执行职能分开，变原来的经

验工作法为科学工作法；(7)实行职能工长制；(8)在组织机构的管理控制上实行例外原则。

61. [T] 泰勒的科学管理理论有哪些主要内容？

答案：(1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率；(2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”；(3)实行标准化原理；(4)实行刺激性的工资报酬制度；(5)工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”；(6)把计划职能同执行职能分开，变原来的经

验工作法为科学工作法；(7)实行职能工长制；在组织机构的管理控制上实行例外原则。

62. [W] 威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容？  
答案：论证了行政学研究的必要性；明确了行政学的目标和任务；揭示了行政管理的本质；说明了行政学研究的历史渊源；提出了其行政学研究方法论；提出了其人事行政思想；提出了其行政监督思想。

63. [W] 威尔逊对行政学最大的贡献是什么？试述其主要内容。

答案：威尔逊最大的贡献就在于提出了政治一行政二分法并据此将行政学作为一门独立

的学科从政治学中分离出来。

在威尔逊所处时代，政治学研究范畴宽泛，行政事务常裹挟于政治纷争与宏观理论探讨中，缺乏系统、专门研究。威尔逊敏锐洞察到行政管理有其独特规律与专业性，不应与政治混为一谈。他突破性地提出政治—行政二分法，将行政学从政治母体中剥离，使其成为一门独立学科。这如同在知识的浩瀚森林里，为行政学开辟出专属领地。此前，政府运作多从政治博弈视角分析，行政效率、管理流程等细节被忽视。二分法确立后，学界与实务界开始聚焦行政机构如何科学组织、人员怎样有效管理、事务如何合理安排，为后续行政学蓬勃发展筑牢根基，吸引众多学者投身该领域，催生出大量理论与实践成果。

威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。

威尔逊深知行政管理本质藏于与相关概念比较中。与政治相较，政治关乎权力分配、价值抉择、国家方向把控，是各方利益在宏观层面的角逐舞台，如国家制定对外战略、选举制度设计皆为政治范畴；行政管理则聚焦政策执行、日常事务运作、公共服务供给，像政府部门落实医保报销流程优化、城市街道清扫安排就是行政作为。对比宪政制度，宪政规定国家根本制度、权力架构、公民基本权利保障框架，是法治基石；行政管理是在此框架下，依循法规将抽象宪政精神具象化，如依据宪法保障公民受教育权，教育部门通过合理规划学校布局、调配师资力量等行政手段落实。这种对比，清晰勾勒出行政管理专注实干、依规践行、服务民众的本质特征。

就其与政治的关系而言，一方面，行政管理不同于政治，另一方面，行政管理与政治又密切相关。

从职能分工看，政治是掌舵者，决定“做什么”，为社会定目标、绘蓝图，如立法机构

制定环保法，确立生态保护大方向；行政管理是划桨手，负责“怎么做”，将环保法细化为工厂排污监管、生态修复项目实施等具体行动，确保政策落地。决策特性上，政治决策常受意识形态、选民意愿、利益集团游说影响，具多元博弈性、宏观导向性；行政决策基于专业知识、管理经验、效率考量，追求精准执行，如城市规划部门依人口增长、交通流量数据科学规划新区建设，而非受政治纷争左右。二者分野保障政府运行既有高瞻远瞩引领，又有务实高效推进。

至于行政管理与宪政制度的关系，他认为，尽管“从政治哲学的角度着眼，行政学的研究是与宪法中主权之恰当分配的研究密切联系在一起的。”但行政管理从本质上不同于宪政制度。

行政管理离不开政治土壤，政治为行政提供目标指引，行政是政治意志的实践延伸。政策制定源于政治考量，行政执行确保政策成活。例如，国家为应对老龄化推出养老政策，这是政治决策，承载着保障民生、促进社会和谐愿景；行政管理部门则依据政策构建养老服务体系，从养老院建设审批、养老护理员培训，到养老金发放管理，将政策关怀送达老人身边。同时，行政执行反馈为政治调整提供依据，若养老政策推行遇阻，行政部门反馈问题，促使政治层面优化政策，二者相辅相成，协同推动社会发展。

这里，威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。

宪政制度是静态根本大法，为国家权力运行、公民权益保障圈定边界，具至高权威性、稳定性；行政管理是动态实践过程，依循宪政却灵活应变现实需求。宪政犹如建筑蓝图，规定政府架构、权力来源；行政管理似施工团队，在蓝图框架内，依工程进度、现场难题灵活调度资源、优化工序。如宪法赋予公民间论自由权，行政管理部门既要保障公民合法发声平

台，又要依治安法规制止谣言传播，平衡权利任时才有存在的可能。

与秩序，以务实行政作为捍卫宪政尊严、填充宪政内涵，彰显二者差异与关联，为行政学研究框定独特对象范畴。

#### 64. [W] 韦伯所谓的“官僚制”有何基本特征？

答案：合理的分工；层级节制的权力体系；依照规程办事的运作机制；形式正规的决策文书；组织管理的非人格化；适应工作需要的专业培训机制；合理合法的人事行政制度。

65. [W] 沃尔多如何论述官僚制与民主之间的关系？联系实际谈谈你对此的认识。

答案：沃尔多说，由于政府与行政一直都密切相连，所以行政与官僚制也是密切相连的。在他看来，我们时代的中心问题正是官僚制与民主之间的潜在冲突。

在使用“官僚制”这个术语时，沃尔多很小心地将他对这个术语的用法与这个术语的通俗用法和韦伯的理想类型区别开，按照韦伯的理想类型，官僚制与理性是一致的。而沃尔多却是在一种描述一分析意义上使用“官僚制”这个术语，在他看来，“官僚制”仅仅意味着大规模的、正式的、复杂的、任务专门化的以及目标取向的组织。

在他看来，官僚制组织并非与民主概念完全不相容，官僚制组织可以为民主价值观提供重要支持，例如，建立在能力和专长之上的普遍性标准和机会。当然，它们二者也有一些相抵触的特点，例如，官僚制强调的是等级规则，而科学的可能性持保留意见。

民主强调的是平等；官僚制依靠的是纪律和监督，而民主强调的是自由原则。

沃尔多把官僚制与民主之间的冲突视为一种窘境。一方面，权力被视为一种应该分散的危险物；另一方面，人们承认权力如果引导得当则能够达到好的目的。从公共行政方面说，这就意味着官僚权力被视为一种不道德的潜在力量而且应该鼓励分权；同时，人们认为民主只有在权力集中得既能够发挥作用又负有应负的责

任时才有存在的可能。

沃尔多认为，要解决这个问题就必须在民主与官僚制之间寻求一种溶合，即承认不仅民主是合乎需要的而且官僚制也是必不可少的。在他看来，我们应该承认我们具有一种行政文化而且我们应该利用这种文化来获得尽可能多的人生利益。我们还必须关心人类平等和参与的价值观。即使大量的权威、等级乃至压制是必要的和不可避免的，官僚游戏也应该玩得让每一个人都知道基本规则并允许人们根据自己的技能和爱好来玩。此外，我们还应该作好周密的计划以便保护自由和自生的领域。简言之，沃尔多是要让我们去改革这个世界而不是试图逃避或消灭这个世界，他希望我们在适应权威与反叛之间寻求一种合理的平衡。

#### 66. [W] 沃尔多是怎样批评传统行政学？

答案：（1）沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

（2）沃尔多批评传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

（3）沃尔多指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”，其原则只不过是尝试的拓展而已，他对于发展行政的观点来看待政策问题与行政问题的区别？

（4）沃尔多反对传统行政学家过于重视效率的做法。

#### 67. [W] 沃尔多怎样批评传统行政学？

答案：答：沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。沃尔多批评了传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组

织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。沃尔多还指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”。沃尔多还反对传统行政学家过于重视效率的做法。

#### 68. [X] 西蒙如何看待政策问题与行政问题的区别？

答案：行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是19世纪末20世纪初的事情。

这一时期，不仅社会生产力的迅速发展和经济结构的巨大变化使政府管理社会经济的任务日愈繁重，而且社会关系的日益复杂化也带来一系列带有公共性的社会问题，各种社会矛盾和冲突甚至演变成一种普遍的社会现象。

为了缓和、消除各种社会矛盾，解决各种带有公共性的社会问题，维持社会稳定和促进社会发展，政府开始转变过去那种消极、被动的状态，进而积极、主动地干预社会公共生活和处理社会公共事务，行政管理活动变得越来越重要。在这种背景下，原有的行政管理方法已经不能适应时代发展的要求，迫切需要有一门科学从理论上指导国家的行政管理活动，以使政府能够更好履行其职能和完成其使命。于是，行政学便应运而生。

科学管理运动的兴起促成了西方行政学的形成和兴盛。

相关学科的理论发展和政府长期的行政管理实践也为行政学的产生奠定了重要基础。

#### 69. [X] 西蒙如何看待政策问题与行政问题的区别？

答案：西蒙认为从决策与执行的观点来区分政治与行政并不妥当，因为行政也必须作决策。

西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别。关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，

而后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则：

（1）一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值（伦理）问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。

（2）行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

#### 70. [“ ”] “新公共行政学”的主要内容包括哪些方面？它对当代公共行政的发展作出了什么重要贡献？

答案：主要内容包括：

对传统行政学“效率至上”观的反思和批判；对社会公平价值观的提倡；对传统政治一行政二分法的突破；动态、开放的组织观。

“新公共行政学”在理论研究和行政实践方面均对当代公共行政的发展作出了重要贡献。从理论研究来看，新公共行政学的贡献主要表现为：首先，超越了实证主义的研究模式。新公共行政学借鉴和运用解释学方法和批判理论，强调民主行政下的有效沟通和意识形态的解放，着眼于对意义和价值的关注，俨然摆脱了传统“理性模式”的束缚；第二，迈开了行政学独立发展的步伐。1950~1970年，行政学已经沦为政治学和管理学的附庸，新公共行政学兴起之后，便不再局限于对制度和技术的研究定向，它并且试图从政治学和管理学中独立出来，许多专门行政研究机构和学会的建立便是公共行政独立发展的典型例证；第三，扩大了公共行政的领域范围。新公共行政学认真细致研究和界定了“公共”的意义和范围，它着眼于建立公共哲学，倡导民主行政，不仅扩大了行政学的研究范围，而且也扩大了公共行政实际工作者的权力与责任；第四，完善了行政组织理论的内容。传统行政学理论的研究范围过于狭窄而且比较空洞，而新公共行政学者重新

界定了行政组织的目的和意义，给行政组织理论赋予了一种规范性基础并且提出了理论建构的方向。第五，深化了行政教育的内容。过去按照传统行政学理论培养的行政人员大多为“效率机器人”，而新公共行政学者则强调应当培养一种德才兼备、高瞻远瞩、积极主动的行政通才。

从行政实践来看，新公共行政学基于社会公平原则所提出的诸如减少层级节制、分权、参与、民主行政、对社会民众的需求作出积极回应以及面对面沟通等观念和主张，从公共服务的平等分配、公务员权利的解放、利益与价值代表的多元化、参与观念的增强、内省伦理意识的建立以及人事行政的分权化等方面，均对当代美国政府及其行政管理产生了重大影响。

71. [Z]在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么？

答案：企业政府的基本特征是：1. 掌舵而不是划桨

2. 重妥善授权而非事必躬亲

3. 注重引入竞争机制

4. 注重目标使命而非繁文缛节

5. 重产出而非投入

6. 重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式

72. [Z]在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

答案：答：巴纳德认为，正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这

三项积极功能是：可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息；可以通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织团结；可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制过多过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

73. [Z]在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

答案：答：法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临反例。现代公共行政理论的局限性主要表现为：

- 1、特殊主义的局限性；
- 2、科学主义的局限性；
- 3、技术主义的局限性；
- 4、企业逻辑的局限性；
- 5、解释学的局限性。

74. [Z]在吉利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？

答案：答：选举许多官员和经常进行选举，既没有产生好政府也没有产生民主政府；权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器”；多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有力的领导；不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重要技术工作。

75. [Z]在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该包括哪些基本环节？

答案：答：(1)识别要评估的项目，即必须对欲评估的项目进行清楚界定。

(2)阐述目的并确定所需结果，即一个政府机构提出一项战略计划，阐明其使命、目的和目标。

(3)选择评估标准或指标。

(4)设立绩效和后果(成就目标)的标准。

(5)监督结果。

(6)绩效报告。

(7)评估结果和绩效信息的利用。

76. [Z]在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？联系实际谈谈你对此的认识。

答案：基于对客观责任和主观责任，特别是对导致行政伦理困境的三种责任冲突的分析，库珀从三个层面探讨了实现行政伦理行为的途径。方法：外部控制：外部控制主要依靠法律法

规、组织规章制度以及上级监督等外在力量约束行政人员行为。例如，在环保执法领域，有严格的环境法律法规明确规定企业排污标准、处罚细则，执法人员必须依据这些条文进行监管，若违规操作将面临法律制裁。上级部门通过定期检查、随机抽查执法记录等方式确保执法公正，这使得行政人员在面对企业利益诱惑或人情干扰时，因忌惮外部惩处而坚守职责。然而，外部控制存在局限性，它只能规范明文规定的行为，面对复杂多变的现实情况，一些新出现的伦理问题可能无章可循，容易滋生“钻空子”行为。内部控制：内部控制源自行政人员内心的道德准则、价值观与职业操守。以教育部为例，他们怀揣着对教育公平的执着追求，即便在资源分配决策过程中面临各方压力，也会基于内心的公平信念，确保教育资源向薄弱地区、弱势群体倾斜。这种内在力量给予行政人员在模糊情境下自主判断的能力，但它过于依赖个人素养，不同人道德底线有别，可能导致行为标准不一，且在强大外部诱惑下，单纯内部控制可能动摇，如个别官员因私利违背初心。实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合：

整合内外控制机制能取长补短。一方面，完善的外部制度为行政行为划定清晰边界，提供基本行为框架；另一方面，强大的内部控制激发行政人员内在能动性，使其主动遵循并维护制度。在城市规划项目审批中，外部有严格的规划法规、审批流程，从土地用途限定到建筑容积率规定，确保规划科学合理、符合公共利益；同时，审批人员内心秉持对城市可持续发展、居民生活品质提升的责任感，主动深挖项目潜在问题，积极为申请者提供合规改进建议，而非机械执行规定。两者结合，既保障程序公正，又兼顾实质正义，让行政伦理行为落地生根，应对复杂现实难题。实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性：

个体伦理自主性要求行政人员在面对组织压力、社会舆论、利益集团裹挟等困境时，坚守独立的伦理判断。如在医疗改革政策制定过程中，行政人员可能受到医药企业游说，要求放宽药品准入门槛以谋取私利，同时面临部分民众因短期改革阵痛产生的反对声音。此时，保持伦理自主性的行政人员会深入调研，权衡医疗资源优化、民众长期健康保障与各方利益冲突，依据科学数据与公共利益至上原则制定政策，不盲目屈从外界压力。他们敢于向上级反映真实情况、向公众解释政策意图，在复杂利益迷宫中找准伦理方向，维护行政行为的公正性与公共性，推动行政伦理从理念转化为切实行动。

77. [Z]在库珀看来，行政人员应该如何保持个体伦理自主性？

答案：人性发展的客观需要、公共行政的本质属性、消弭行政冲突决定了行政人员需要伦理自主性。行政人员伦理自主性的缺失，将会产生行政伦理失范，损害公共利益；权力自律不足，助长本位主义；治理职能弱化，削减治理能力等消极影响。提升行政人员伦理自主性的路径是：构筑先进的行政文化；构建“扁平型”、“解剖型”行政组织；构建权利救济、道德奖惩机制；提升行政人员的自身素质等。

78. [Z]在奎德看来，政策分析的必要性有哪些？

答案：奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

(1) 决策失误

奎德认为决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误，即决策所必须的信息、资料、证据完全具备，但由于缺乏科学的决策方法和程序造成的决策失误。

另一种是难以避免的决策失误，即由于决策所必需的信息、资料、证据不充分或者有关事件的未来发展尚未充分展现或者决策所涉及的问题复杂并带有大量不确定性因素而导致的决策失误。

## (2) 决策机构低效

奎德指出，决策机构低效的原因包括：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集团，这时就很难就目标达成共识。

其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落离，更关注二者间的协调，他从功能的角度后，官样文章、公文旅行、议而不决在此类决策方法和程序之下容易出现频繁的决策失误和严重后果。

最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎没有来成为一门独立的学科，并为行政学的研究有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政奠定基础。

策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几乎没有专职政策分析员。

79. [Z] 在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因是什么？

答案：林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则，而且还进一步分析了推进渐进决策的原因。在他看来，“政策分析”之所以不能进行理性的周密分析，而要采用渐进分析，是因为执行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过程，他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。首先，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的；其次，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的；最后，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

80. [Z] 政府失败

答案：所谓的政府失败是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的那样“有效”。政府失败主要表现为政府政策的低效率与政府工作机构的低效率。政府失败说明政府并不是万能，政府的作用应当是有限的。补救政府失败应当从现行体制上去寻找原因，从体制创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

81. [Z] 政治与行政二分法

答案：政治-行政二分法由威尔逊提出，古德诺进一步阐释。在威尔逊看来，政治不同于行

政，政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动，因此政治是政治家的特殊活动范围，行政管理则是技术性职员的事情。古德诺不仅关注政治与行政的分

离，更关注二者间的协调，他从功能的角度界定了政治与行政的内涵，即政治是国家意志的表达，行政是国家意志的执行，并指出政治与行政协调的四种途径。政治行政二分

法的提出使得行政学得以从政治学中分离出来成为一门独立的学科，并为行政学的研究奠定基础。

答案：所谓组织平衡实质就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存在发展的关键环节。这里的贡献即组织成员为实现组织目标所做的工作或所付出的代价，诱因是指组织所提供的吸引组织成员的因素，如物质待遇、荣誉感。地位等。如果组织提供的诱因与组织成员的个人贡献达到平衡或超过其个人贡献，组织就可以实现平衡，组织就可以生存和发展；否则组织就会变得衰弱乃至消亡。