

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流管理基础 试题(半开卷)

2017年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

### 一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

1. 从社会再生产的总体角度对物流活动进行认识和研究,这属于( )。  
A. 宏观物流  
B. 中观物流  
C. 微观物流  
D. 绿色物流
2. 合理容纳商品,抵抗外力,保护和宣传商品,促进商品销售的物体,这是包装的( )。  
A. 动态含义  
B. 静态含义  
C. 广义含义  
D. 狭义含义
3. 在各种运输方式中,受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是( )。  
A. 公路运输  
B. 铁路运输  
C. 航空运输  
D. 水上运输
4. 冷冻加工是为了保鲜而进行的流通加工,这种加工属于( )。  
A. 保护性加工  
B. 提高物品利用率的加工  
C. 为消费方便省力的加工  
D. 衔接不同运输方式的加工
5. 在仓库布局设计时,通道的设计应满足装卸设备的进出及所需的服务区间,还有( )。  
A. 货物重量  
B. 货架高度  
C. 厂房大小  
D. 存货的正确存取
6. 用户在接受物流服务过程中感受到的物流服务质量是物流( )。  
A. 服务形象质量  
B. 服务现场质量  
C. 服务过程质量  
D. 服务信誉质量

7. 将配送评价分为专门性评价和综合性评价的分类标准是( )。

- A. 评价的范围
- B. 各部门之间的关系
- C. 配送的性质
- D. 配送程序

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 下列物流中,属于微观物流的有( )。

- A. 绿色物流
- B. 供应物流
- C. 生产物流
- D. 城市物流
- E. 国际物流

9. 运输合理化的主要措施有( )。

- A. 提高运输工具实载率
- B. 发展直达运输
- C. 配载运输
- D. 通过流通加工使运输合理化
- E. 减少动力投入增加运能

10. 盘点作业的内容有( )。

- A. 查数量
- B. 查质量
- C. 查人员责任
- D. 查保管条件
- E. 查成本效益

11. 配送中的储存的具体形式有( )。

- A. 整存
- B. 储备
- C. 单独储存
- D. 暂存
- E. 分拣储存

12. 响应质量的构成指标有( )。

- A. 订单反应时间
- B. 顾客咨询反应时间
- C. 作业指令处理时间
- D. 作业准备时间
- E. 作业响应时间

13. 运送子系统的基本构成要素包括( )。

- A. 运载工具子系统
- B. 运送线路子系统
- C. 交通控制子系统
- D. 维修养护子系统
- E. 管理指挥子系统

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 现代物流业是在传统物流的基础上,引入高科技手段,即运用计算机进行信息联网,并对物流信息进行科学管理,从而使物流速度加快,准确率提高,库存减少,成本降低,以此延伸和放大传统物流的功能。

15. 入库,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。

16. 商品的销售包装,是直接同消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。

17. 在国际多式联运中,“枢纽”是指配合货物多式联运,并能接受和处理联运货物和相关业务事宜的公共点。

18. 在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,不影响企业成本和企业未来发展的因素。

19. 采用配送方式,用户只需向两处订货,或和两个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。

20. 物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业构成的设计质量。

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

22. 简述不合理配送的主要表现形式。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. A                      2. B                      3. B                      4. A                      5. D  
6. C                      7. A

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. BC                      9. ABCDE                      10. ABD                      11. BD                      12. ABCD  
13. ABCDE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓

15. ×,应改为:编号,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。

16. ✓

17. ×,应改为:在国际多式联运中,“网络点”是指配合货物多式联运,并能接受和处理联运货物和相关业务事宜的公共点。

18. ×,应改为:在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,(但)能够影响企业成本和企业未来发展的因素。

19. ×,应改为:采用配送方式,用户只需向一处订货,或和一个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。

20. ×,应改为:物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业流程的设计质量。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

答:(1)运输距离。缩短运输距离对于降低物流费用意义很大。

(2)运输环节。每增加一个运输环节,不但会增加起运的运费和总费用,而且必然要增加运输的附属活动。

(3)运输工具。各种运输工具都有各自的优势领域,必须综合考虑。

(4)运输时间。运输时间的缩短对于整个流通时间的缩短有决定性的作用。

(5)运输费用。运输费用的降低,是合理化的一个重要目标。

22. 简述不合理配送的主要表现形式。

答:(1)资源筹措的不合理。

(2)库存决策不合理。

(3)价格不合理。

(4)配送与直达的决策不合理。

(5)送货中的不合理运输。

(6)经营观念中的不合理。

## 五、应用分析题(40分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

答:邮政系统的运转流程一般是这样的,在全国划分为若干个分中心,每个分中心又包含若干个邮政点,用户需要邮寄的物品首先由各邮政点收集,每个邮政点负责一个区域的收集工作,然后将收集的物品在固定的时间里送到各分中心,在分中心里,将物品进行分拣和分类,然后将同一目的地或同一运输路线的物品集中在一起,运送到不同的分中心,接下来,分中心再将收到的物品分拣给其所管辖的邮政点,最后由邮政点负责将物品送到辖区内的用户手中。

通过这个过程,我们可以看出:

(1)物流系统是一个集散的组织过程,物品首先由各邮政点进行收集,再集中到各分中心。散的过程是先从分中心开始,将物品分发到不同的分中心和邮政点。因此,没有集散就没有物流系统,物流系统必须对物品的集中和分散进行组织。不同的物流系统具有不同的集散方式。

(2)物流系统必须具有经常性的物品流动,即有一定的规模。在邮政系统里,我们看到,各分中心和邮政点每天都有一定数量的物品,并且在长期内存在。偶然的集散活动不构成物流系统。

(3)物流系统必须经过设计,从整体上保证物流效率最高,但并不能保证每一个物品的流动过程都是最高效率的,其中免不了走一些迂回路线,典型的例子是居住在同一个邮政点管辖范围内的居民相互递送物品,物品的运输路线是先由邮政点收集,然后送到分中心进行分拣,再送回该邮政点投递。

(4)物流系统要有比较稳定的线路、节点,并且线路和节点形成网络,每个节点都有稳定的功能。

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

## 物流管理基础 试题(半开卷)

2017年6月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

### 一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

1. 从价值观点看,流通加工的目的是( )。  
A. 提高商品的价值  
B. 提高商品的使用价值  
C. 完善商品的使用价值  
D. 完善商品的价值
2. 在短途货物集散运转上具有更大的机动灵活、简捷方便优越性的运输方式是( )。  
A. 铁路运输  
B. 水上运输  
C. 公路运输  
D. 航空运输
3. 物流开发阶段的标志是( )对物流的重要性有了较为深刻的认识。  
A. 经济学界  
B. 实业界  
C. 军事领域  
D. A 和 B
4. 在补货方面,适合于一日内作业量变化不大,紧急插单不多,或是每次拣取量大情况的补货原则是( )。  
A. 批次补货  
B. 定时补货  
C. 随机补货  
D. 随时补货
5. 以连接不同运输方式为主要职能的节点类型是( )。  
A. 转运型节点  
B. 储存型节点  
C. 流通型节点  
D. 综合型节点

6. 将订单按分拣区域进行分解的过程叫( )。
- A. 订单分割                      B. 订单分解
- C. 订单分类                      D. 订单分批
7. 控制及作业信息是指在物流业务操作过程中产生的信息,它具有很强的( )。
- A. 稳定性                          B. 变动性
- C. 规律性                          D. 随机性

### A. 订单分割

### B. 订单分解

### C. 订单分类

#### D. 订单分批

7. 控制及作业信息是指在物流业务操作过程中产生的信息,它具有很强的( )。
- A. 稳定性                      B. 变动性
- C. 规律性                      D. 随机性

### A. 稳定性

### B. 变动性

### C. 规律性

### D. 随机性

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 仓储管理系统的基本构成要素有( )等子系统。
  - A. 运输管理
  - B. 库存管理
  - C. 入库管理
  - D. 储位管理
  - E. 出库管理
9. 盘点作业的目的主要有( )。
  - A. 确认实际的库存量
  - B. 确认库存条件
  - C. 查清库房帐面损益
  - D. 发现库房管理中存在的问题
  - E. 查清储存质量
10. 物流信息处理的主要工作有( )。
  - A. 分类与汇总
  - B. 信息编目
  - C. 信息储存
  - D. 信息更新
  - E. 信息公证
11. 对于运输合理化,其决定性的影响因素有( )。
  - A. 运输距离
  - B. 运输工具
  - C. 运输环节
  - D. 运输时间
  - E. 运输费用
12. 分拣的方式有( )。
  - A. 按量分拣
  - B. 按库分拣
  - C. 按单分拣
  - D. 按货架分拣
  - E. 按品种分拣
13. 物流内在质量的主要内容有:( )。
  - A. 质量保证体系
  - B. 物流环境质量
  - C. 物流工作规范
  - D. 质量管理制度
  - E. 历史质量

### A. 运输管理

### B. 库存管理

### C. 入库管理

#### D. 储位管理

### E. 出庫管理

9. 盘点作业的目的主要有( )。

### A. 确认实际的库存量

### B. 确认库存条件

### C. 查清库房帐面损益

#### D. 发现库房管理中存在的问题

### E、查清储存质量

10. 物流信息处理的主要工作有( )。

## A. 分类与汇总

## B. 信息编目

### C. 信息储存

#### D. 信息更新

## E. 信息公证

11. 对于运输合理化,其决定性的影响因素有( )。

### A. 运输距离

## B. 运输工具

### C. 运输环节

#### D. 运输时间

### E. 运输费用

12. 分拣的方式有( )。

### A. 按量分拣

### B. 按库分拣

### C、按单分拣

#### D. 按货架分拣

### E. 按品种分拣

13. 物流内在质量的主要内容有:( )。

### A. 质量保证体系

### B. 物流环境质量

### C. 物流工作规范

### D. 质量管理制度

### E. 历史质量

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 运输在直接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。( )

15. 将过大包装改为小包装的流通加工,目的是为了促进物品的销售。( )

16. 现在存储区的设计趋向于通道变宽,堆码高度降低,因为这样可以缩短摆放和提取货物的时间。( )

17. 物流系统的基本结构大体上可分为物流作业系统、物流信息系统和物流管理系统。( )

18. 批发商型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。( )

19. 国际物流发展的第二个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。( )

20. 物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业构成的设计质量。( )

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

22. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 目前,随着电子产品在生活中越来越多,电池的数量和种类也越来越多。而废弃电池对环境具有很大的破坏作用,各国对废旧电池的回收和处理都已非常重视。请你根据物流系统的理论,谈一谈你对废旧电池回收物流系统的设计思想。



试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. C                  2. C                  3. D                  4. A                  5. A  
6. A                  7. B

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. BCDE              9. ACD              10. ABCD              11. ABCDE              12. CE  
13. ACD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ×,应改为:运输在间接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。

15. √

16. √

17. √

18. ×,应改为:流通型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。

19. ×,应改为:国际物流发展的第三个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。

20. ×,应改为:物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业流程的设计质量。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

(1)运输距离。缩短运输距离对于降低物流费用意义很大。

(2)运输环节。每增加一个运输环节,不但会增加起运的运费和总费用,而且必然要增加运输的附属活动。

(3)运输工具。各种运输工具都有各自的优势领域,必须综合考虑。

(4)运输时间。运输时间的缩短对于整个流通时间的缩短有决定性的作用。

(5)运输费用。运输费用的降低,是合理化的一个重要目标。

22. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。

提高物流沟通质量,可以通过以下几个方面努力:

(1)树立与顾客沟通的意识,

(2)及时回复顾客的咨询。

(3)及时将物品移动的最新情况通知顾客。

(4)在物流计划出现变动是在第一时间与顾客沟通并采取适当措施,

(5)建立与顾客共享信息的平台。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

## 五、应用分析题(40分)

23. 目前,随着电子产品在生活中越来越多,电池的数量和种类也越来越多。而废弃电池对环境具有很大的破坏作用,各国对废旧电池的回收和处理都已非常重视。请你根据物流系统的理论,谈一谈你对废旧电池回收物流系统的设计思想。

答:电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流,它将与企业的销售物流同时存在,提高了企业的运输效率。要使回收物流高效节约顺畅地运行,应当做如下工作:

企业应当对废弃物的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解,以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

(1)加强对产品编号的管理,产品编号所包含的信息有:产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。

(2)加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息:物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等),并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更改购买者信息。

(3)及时掌握即将快要报废的产品的信息,及时与用户进行联系,确认用户信息,提示回收时间等,以便安排人员和设备。

(4)在回收过程中,及时将回收过程中的信息进行录入与传输,核对回收物的相关信息。

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流管理基础 试题(半开卷)

2018年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

### 一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. 物流企业受货主委托所进行的单一功能的物流活动是( )。  
A. 综合性物流  
B. 专业性物流  
C. 单一性物流  
D. 功能性物流
2. 在各种运输方式中,受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是( )。  
A. 公路运输  
B. 铁路运输  
C. 航空运输  
D. 水上运输
3. 确定配送路线可以采取各种数学方法和在数学方法基础上发展和演变出来的( )。  
A. 节约里程法  
B. 数学计算法  
C. 方案评价法  
D. 经验方法
4. 物流外在质量主要包括服务过程质量和( )。  
A. 服务管理质量  
B. 服务现场质量  
C. 服务形象质量  
D. 服务环境质量
5. 在仓储管理活动中,为了用电脑对物品的管理活动进行处理,应当对物品进行( )。  
A. 入库作业  
B. 出库作业  
C. 编号作业  
D. 清点作业

6. 将一定重量或数量的散状物品用一个容器包装,或将可以相互拼凑以减少占用空间的物品用一个容器包装,这种包装属于( )。

- A. 保护性包装
- B. 节省空间包装
- C. 识别性包装
- D. 集成性包装

7. 仓储子系统实现物流的储存功能,通过仓储解决供应与需求在( )上的差异。

- A. 空间
- B. 时间
- C. 数量
- D. 种类

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 入库作业的原则有( )。

- A. 集中作业
- B. 保持顺畅
- C. 合理安排
- D. 订单跟踪
- E. 成本节约

9. 流通包装的类型有( )。

- A. 稳定性包装
- B. 保护性包装
- C. 集成性包装
- D. 支撑性包装
- E. 识别性包装

10. 运送子系统的基本构成要素包括( )。

- A. 运载工具子系统
- B. 运送线路子系统
- C. 交通控制子系统
- D. 维修养护子系统
- E. 管理指挥子系统

11. 可以作为制订配送计划的参考资料有( )。

- A. 订货合同
- B. 仓储配送合同
- C. 商品的性能
- D. 配送工具
- E. 配送节点

12. 物流系统对物流信息的要求是( )。

- A. 信息充足
- B. 信息准确
- C. 信息处理
- D. 信息加工
- E. 信息顺畅

13. 下列指标中,属于信用质量指标的是( )。

- A. 订单反应时间
- B. 客户投诉率
- C. 合同正确履行率
- D. 不可抗力及时通知率
- E. 货物及时发送率

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 没有物流信息子系统的有效运用,就谈不上物流的现代化。( )

15. 入库,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。( )

16. 通过高效的配送活动可以提高原材料的利用率。( )

17. 运输在间接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。( )

18. 依据行业的定义和界定标准,众多专司物流服务的组织以及为这些组织服务的企业和组织构成了物流行业。( )

19. 配送运输是一种远距离、小规模、高频率的运输形式,一般使用汽车做运输工具。( )

20. 物流形象质量,不需要用户与其接触,而只需通过一系列的事例、数据和标识就能反映出质量等级。( )

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述第三方物流的特点。

22. 简述流通加工的主要类型。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年1月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. D                      2. B                      3. D                      4. C                      5. C  
6. D                      7. B

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABC                      9. BCE                      10. ABCDE                      11. ABCDE                      12. ABE  
13. BCD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓  
15. ×,编号,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。  
16. ×,应改为:通过高效的流通加工活动可以提高原材料的利用率。  
17. ✓  
18. ×,应改为:依据行业的定义和界定标准,众多专司物流服务的组织构成了物流行业。  
19. ×配送运输是一种近距离、小规模、高频率的运输形式,一般使用汽车做运输工具。  
20. ✓

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述第三方物流的特点。  
第三方物流的主要特点有:  
(1)它是建立在现代信息技术基础之上。  
(2)它是一种基于合同管理的契约服务。  
(3)它是一种个性化的服务。

(4)第三方物流能够有效地整合社会各种物流资源。

(5)实行网络化经营,注重网络的规模和效益。

22. 简述流通加工的主要类型。

流通加工的主要类型:

(1)保护性加工。延长商品的使用寿命,减少在物流作业中的损失。

(2)满足多样化的消费需要的加工。

(3)为消费方便省力的加工。

(4)提高物品利用率的加工。

(5)衔接不同运输方式,使物流更加合理的流通加工。

## 五、应用分析题(40分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

答:邮政系统的运转流程一般是这样的,在全国划分为若干个分中心,每个分中心又包含若干个邮政点,用户需要邮寄的物品首先由各邮政点收集,每个邮政点负责一个区域的收集工作,然后将收集的物品在固定的时间里送到各分中心,在分中心里,将物品进行分拣和分类,然后将同一目的地或同一运输路线的物品集中在一起,运送到不同的分中心,接下来,分中心再将收到的物品分拣给其所管辖的邮政点,最后由邮政点负责将物品送到辖区内的用户手中。

通过这个过程,我们可以看出:

(1)物流系统是一个集散的组织过程,物品首先由各邮政点进行收集,再集中到各分中心。散的过程是先从分中心开始,将物品分发到不同的分中心和邮政点。因此,没有集散就没有物流系统,物流系统必须对物品的集中和分散进行组织。不同的物流系统具有不同的集散方式。

(2)物流系统必须具有经常性的物品流动,即有一定的规模。在邮政系统里,我们看到,各分中心和邮政点每天都有一定数量的物品,并且在长期内存在。偶然的集散活动不构成物流系统。

(3)物流系统必须经过设计,从整体上保证物流效率最高,但并不能保证每一个物品的流动过程都是最高效率的,其中免不了走一些迂回路线,典型的例子是居住在同一个邮政点管辖范围内的居民相互递送物品,物品的运输路线是先由邮政点收集,然后送到分中心进行分拣,再送回该邮政点投递。

(4)物流系统要有比较稳定的线路、节点,并且线路和节点形成网络,每个节点都有稳定的功能。





6. 配送的准备工作和基础工作是( )。
- A. 分拣与配货 B. 储存  
C. 备货 D. 配送加工
7. 从社会再生产的总体角度对物流活动进行认识和研究,这属于( )。
- A. 宏观物流 B. 中观物流  
C. 微观物流 D. 企业物流

得 分	评卷人

## 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 物流管理的相关活动给消费者提供的四种效用是( )。
- A. 形态效用 B. 占用效用  
C. 劳务效用 D. 时间效用  
E. 空间效用
9. 总的来说影响运输线路选择的因素可以分为两类,即( )。
- A. 效率因素 B. 成本因素  
C. 质量因素 D. 环境因素  
E. 非成本因素
10. 对于配送合理化而言,供应保障是一个重要的判断标志,供应保障标志的指标包括( )。
- A. 缺货次数 B. 配送企业集中库存量  
C. 配送次数 D. 即时配送的能力和速度  
E. 配送投诉
11. 物流系统的结构特征是( )。
- A. 稳定性 B. 开放性  
C. 层次性 D. 简单性  
E. 相对性
12. 物流服务过程质量的内容有( )。
- A. 承诺质量 B. 沟通质量  
C. 物品保护质量 D. 历史质量  
E. 物流活动现场质量
13. 仓库货物放置和管理的方式有( )。
- A. 多层库位存储 B. 分区库位存储  
C. 随机库位存储 D. 混合库位存储  
E. 固定库位存储

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 物流效率的发挥依赖于物流线路的位置和功能配置。( )
15. 从物流自身的整合来看,物流的整合范围从最初的只限于销售领域扩展到企业生产经营的其他领域,进而扩展到供应链上的所有上下游企业。( )
16. 在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,不影响企业成本和企业未来发展的因素。( )
17. 流通加工中心是集多种流通功能为一体的物流组织。( )
18. 绿色流通包装主要包括两个方面:一是变消费者流通包装为专业集中流通包装,二是集中处理消费品流通包装中产生的边角废料。( )
19. 不完好物品与破碎物品的区别是不完好物品不经修复仍可使用,而破碎物品已不能使用,至少不经修复无法正常使用。( )
20. 仓储管理是指对仓储设施利用情况以及仓储作业所进行的计划、组织、协调和控制。  
( )

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述入库作业的流程。
22. 简述现代物流业的发展趋势。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 目前,各企业都在推广采用先进的库存管理模式,即零库存模式,采用准时生产制,大幅度减少库存成本和占用。在这种情况下,作为物流活动的重要组成部分,仓储还有存在的依据吗? 请你结合生产流通的特点谈谈对仓储的认识。

试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年7月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. C                  2. B                  3. D                  4. B                  5. C  
6. C                  7. A

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABDE              9. BE                  10. ABD              11. ABCE              12. ABC  
13. CE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ×,应改为:物流效率的发挥依赖于物流节点的位置和功能配置。  
15. √  
16. ×,在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,(但)能够影响企业成本和企业未来发展的因素。  
17. ×,应改为:配送中心是集多种流通功能为一体的物流组织。  
18. √  
19. √  
20. ×,应改为:仓储管理是指对仓储设施布局以及仓储作业所进行的计、组织、协调和控制。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述入库作业的流程。  
(1)入库作业计划分析。  
(2)入库准备,包括储位准备、人员准备和设备准备。  
(3)接运准备。  
(4)检查入库凭证。  
(5)初步检查验收。  
(6)办理交货手续。  
(7)货品检验。  
(8)入库信息处理。

(9)组织入库。

(注:学生只要答出其中的六项即可)

22. 简述现代物流业的发展趋势。

现代物流业的发展趋势表现在五个方面:

(1)系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链,物流系统也成为跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

(2)信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术,实现整个物流系统的管理电子化。

(3)专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。

(4)仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。

(5)物流与商流、信息流一体化趋势。

### 五、应用分析题(40分)

23. 目前,各企业都在推广采用先进的库存管理模式,即零库存模式,采用准时生产制,大幅度减少库存成本和占用。在这种情况下,作为物流活动的重要组成部分,仓储还有存在的依据吗?请你结合生产流通的特点谈谈对仓储的认识。

答:仓储,主要是为了保证生产和销售的连续性而设置的,仓储对于保证生产正常进行是有作用的。但是,仓储毕竟是一种占用,并不创造价值,因此企业都在努力降低库存,甚至出现零库存现象。当然最理想的情况是,商品在投入生产前,原材料和半成品恰好运到生产现场,完成加工后,立即转入给消费者送货的运输过程,并很快送到消费者手中。不考虑采购、运输及生产过程中的意外,似乎没有再进行仓储的必要。

但这种理想的情况是有条件的,首先,企业的产品能够进行单件小批生产,且单件生产的成本与大规模生产相差不大;第二,单件运输是可行的。但事实上这种理想的情况很难出现。事实上,生产过程可以不需要库存,但并不意味着销售过程也可以取消仓储(库存)。即使生产可以通过单件生产获得低成本,但单件运输并不是成本最低的,由于单件运输,不可能采用效率更高的运输设备,不能取得规模效益,同时管理费用和其他的费用都可以上升。因此,为了在生产与运输之间保持平衡,不可能取消仓储(库存)。

此外还有一些不能取消仓储(库存)的情况是经常出现的,即生产与消费之间的不平衡,如有些产品的生产过程必须连续地进行,必须大规模的生产制造,如钢铁生产、石油的开采、图书的印刷,这样就会在短时间内产生大量的库存。另外,有些产品的消费具有季节性,并且这种季节性有一个较大的需求量,而生产又不可能在短期内满足这种需求,因此需要先进行一段较长时间的生产与储备,如春节元宵节期间的一些消费。如果没有仓储,这些活动将无法开展。还有一种情况是专门开展仓储服务的企业,它的库存量是其赢利的基础,保持充足的储存量是其经营的前提。

总之,仓储对于生产流通和消费具有双重的作用,必须结合产品生产的具体特点及消费的特点,在生产流通销售的整个过程中去加以考虑。

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流管理基础 试题(半开卷)

2019年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

### 一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

- 精益生产方式的核心和支柱是( )。  
A. 准时生产方式  
B. 看板管理方式  
C. 混物流  
D. 共同物流
- 在物流系统中,其功能贯穿于物流各子系统业务活动之中,支持其业务活动的子系统是( )。  
A. 运送子系统  
B. 配送子系统  
C. 信息子系统  
D. 流通加工子系统
- 世界上最古老的运输方式是( )。  
A. 铁路运输  
B. 公路运输  
C. 管道运输  
D. 水上运输
- 在各种配送中心中,有长期储存功能的是( )。  
A. 储存型配送中心  
B. 加工型配送中心  
C. 零售商型配送中心  
D. 流通型配送中心
- 在存储布局设计中,将经常一起订购的物品放置在相互接近位置的布局标准是( )。  
A. 互补性  
B. 相容性  
C. 流动性  
D. 货物规格

6. 在物流服务过程中,最基本的是( )。
- A. 承诺质量                      B. 物品保护质量
- C. 沟通质量                      D. 响应质量
7. 条形码技术是用来( )的技术。
- A. 识别和采集信息              B. 存储信息
- C. 传输和交换信息              D. 跟踪与控制

得 分	评卷人

## 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 响应质量的构成指标有( )。
- A. 订单反应时间                  B. 顾客咨询反应时间
- C. 作业指令处理时间              D. 作业准备时间
- E. 运送时间
9. 流通包装含义的理解,要包括( )。
- A. 包装技法                      B. 包装材料
- C. 包装工具                      D. 包装造型
- E. 包装标志
10. 决定分拣策略的主要因素有( )。
- A. 分区                              B. 订单分割
- C. 订单分批                      D. 分类
- E. 分拣计划
11. 影响入库作业的因素有( )。
- A. 供应商的送货方式              B. 商品的种类与特征
- C. 人力资源                      D. 仓库选址
- E. 设备及存货方式
12. 流通包装的功能主要有( )。
- A. 定量功能                      B. 保护功能
- C. 识别功能                      D. 便利功能
- E. 效率功能
13. 划分物流类型的原则有( )。
- A. 科学性原则                      B. 实用性原则
- C. 动态性原则                      D. 实践性原则
- E. 扩展性原则

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 流通加工的结果表现为增大了产品的附加价值,提高了供需双方的效益与效率。( )
15. 配载运输是充分利用运输工具重量和容积合理安放装载的货物及运载率的一种有效形式。( )
16. 在国际多式联运中,“枢纽”是指配合货物多式联运,并能接受和处理联运货物和相关业务事宜的公共点。( )
17. 物流是将所有有关的活动,以高效运动为核心,有机的整合在一起,为生产和消费提供最优化的服务( )
18. 采用配送方式,用户只需向两处订货,或和两个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。( )
19. RFID 技术是一种接触式的自动识别技术。( )
20. 划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用,并在恰当时候进行分摊。( )

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输方式选择的影响因素。
22. 简述提高物流信用质量的途径。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 请你根据汽车销售的特点,总结一下汽车销售物流成本中的隐性成本的表现。

试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2019年1月

### 一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. A                  2. C                  3. D                  4. A                  5. A  
6. B                  7. A

### 二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABCD              9. ABDE              10. ABCD              11. ABCE              12. ABDE  
13. ABD

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓

15. ✓

16. ×,在国际多式联运中,“网络点”是指配合货物多式联运,并能接受和处理联运货物和  
相关业务事宜的公共点。

17. ×,应改为:物流是将所有有关的活动,以信息处理为核心,有机的整合在一起,为生产  
和消费提供最优化的服务。

18. ×,采用配送方式,用户只需向一处订货,或和一个进货单位联系就可以订购到以往需  
去多个地方才能订到的货物。

19. ×,应改为:RFID技术是一种非接触式的自动识别技术。

20. ✓

### 四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述运输方式选择的影响因素。

运输方式选择的影响因素有:

(1)安全性原则。包括人身安全、设备安全和被运货物的安全。



(2)及时性原则。应根据被运货物的急需程度选择合适的运输方。

(3)准确性原则。准时准点到货,无差错事故,做到不错发、不漏交、准确无误地完成任务。

(4)经济性原则。从运输成本上考虑选择运输成本低的运输方式。

22. 简述提高物流信用质量的途径。

提高物流信用质量可从以下几个方面入手:

(1)接受顾客委托并承诺后,严格按承诺的内容履行合同。

(2)出现不可后抗力时及时通知顾客并采取有效措施。

(3)出现不能按约定履行合同时,不推卸责任,主动承担责任;即使是第三方的责任也能够做到先行赔付。

(4)主动征求顾客的意见。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

## 五、应用分析题(40分)

23. 请你根据汽车销售的特点,总结一下汽车销售物流成本中的隐性成本的表现。

答:汽车的生产是在高效率的流水线上生产的,因此在生产过程中的成本是比较低的。汽车的销售过程一般是这样的,汽车生产企业先根据对市场的预测将汽车生产出来,进入生产商的仓库中,然后根据各经销单位(4S店和汽车销售市场)的订货和销售情况通过铁路、公路等运到各地的经销单位,在那里进行展示和促销活动,同时还通过各种途径进行促销宣传。消费者在经销处接受咨询、看货、试驾试乘及挑选,最后在经销处签订合同、提车。

在这个过程中,隐性成本主要包括销售现场的展示活动需要占用一部分车辆,这些车辆可能不会进入消费过程。第二,试驾试乘过的车辆已经大大贬值,即使能够销售出去,也会损失很多。第三,试驾试乘过程中的油耗以及维修保养费用支出,展示车辆的维护保养费、装饰费。第四,试驾试乘过程中的人工费用支出(虽然没有计入成本)。第五,销售过程中车辆在销售场所的库存费用。第六,由于生产质量问题而导致的退货、维修和召回费用。

(注:学生能够回答出其中的主要隐性成本即可)

试卷代号:1237

座位号 

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

物流管理基础 试题(半开卷)

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. 物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。这个物流定义的制定者是( )。  
A. 国家标准物流术语  
B. 美国物流管理协会  
C. 日本通产省物流调查会  
D. 美国军事后勤协会
2. 在运输系统功能设计时,首先要考虑的两条基本原则是规模经济原则和( )。  
A. 可靠性原则  
B. 一致性原则  
C. 范围经济原则  
D. 距离经济原则
3. 在选择运输方式时,需要考虑的首要原则是( )。  
A. 准确性原则  
B. 安全性原则  
C. 及时性原则  
D. 经济性原则
4. 在仓库布局设计时,通道的设计应满足装卸设备的进出及所需的服务区间,还有( )。  
A. 货物重量  
B. 货架高度  
C. 厂房大小  
D. 存货的正确存取
5. 具有最高现代化程度的配送中心是( )。  
A. 制造商型配送中心  
B. 专业物流型配送中心  
C. 批发商型配送中心  
D. 零售商型配送中心
6. 自行车的运输包装是将同类零部件组织在一起装箱,运到目的地后再组装成自行车,这种包装属于( )。  
A. 保护性包装  
B. 节省空间包装  
C. 方便作业包装  
D. 集成性包装

7. 最常用的物流信息识别与采集技术是( )。
- A. 数据库技术                      B. 射频技术
- C. 跟踪与控制技术                D. 条码技术

得 分	评卷人

## 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 流通包装的功能主要有( )。
- A. 定量功能                      B. 保护功能
- C. 识别功能                      D. 便利功能
- E. 效率功能
9. 盘点作业的目的主要有( )。
- A. 确认实际的库存量              B. 确认库存条件
- C. 查清库房帐面损益              D. 发现库房管理中存在的问题
- E. 查清储存质量
10. 仓库货物放置和管理的方式有( )。
- A. 多层库位存储                      B. 分区库位存储
- C. 随机库位存储                      D. 混合库位存储
- E. 固定库位存储
11. 可以作为制订配送计划的参考资料有( )。
- A. 订货合同                      B. 仓储配送合同
- C. 商品的性能                      D. 配送工具
- E. 配送节点
12. 流通包装的类型有( )。
- A. 稳定性包装                      B. 保护性包装
- C. 集成性包装                      D. 支撑性包装
- E. 识别性包装
13. 物流服务过程质量的内容有( )。
- A. 承诺质量                      B. 沟通质量
- C. 物品保护质量                      D. 历史质量
- E. 物流活动现场质量

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 在国际多式联运中,“枢纽”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物,具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理,保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。

15. 物流是将所有有关的活动,以高效运动为核心,有机的整合在一起,为生产和消费提供最优化的服务。

16. 与其他运输方式相比,铁路运输的安全性最高。

17. 现在存储区的设计趋向于通道变宽,堆码高度降低,因为这样可以缩短摆放和提取货物的时间。

18. 按照配送中心的功能,可以将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心。

19. 绿色流通包装主要包括两个方面:一是变消费者流通包装为专业集中流通包装,二是集中处理消费品流通包装中产生的边角废料。

20. 物流观念意识质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述第三方物流的特点。

22. 简述入库作业的流程。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 请你根据汽车产品销售的特点,总结一下汽车销售物流成本中的隐性成本的表现。

试卷代号:1237

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. A                      2. D                      3. B                      4. D                      5. B  
6. B                      7. D

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABDE                  9. ACD                      10. CE                      11. ABCDE                  12. BCE  
13. ABC

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓

15. ×,应改为:物流是将所有有关的活动,以信息处理为核心,有机的整合在一起,为生产和消费提供最优化的服务。

16. ×,与其他运输方式相比,航空运输的安全性最高。

17. ✓

18. ×,应改为:按照配送中心的服务范围,可以将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心。

19. ✓

20. ×,应改为:物流信用质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述第三方物流的特点。

- (1)它是建立在现代信息技术基础之上。  
(2)它是一种基于合同管理的契约服务。  
(3)它是一种个性化的服务。  
(4)第三方物流能够有效地整合社会各种物流资源。  
(5)实行网络化经营,注重网络的规模和效益。

22. 简述入库作业的流程。

(1) 入库作业计划分析。

(2) 入库准备, 包括储位准备、人员准备和设备准备。

(3) 接运准备。

(4) 检查入库凭证。

(5) 初步检查验收。

(6) 办理交货手续。

(7) 货品检验。

(8) 入库信息处理。

(9) 组织入库。

(注: 学生只要答出其中的六项即可)

#### 五、应用分析题(40 分)

23. 请你根据汽车产品销售的特点, 总结一下汽车销售物流成本中的隐性成本的表现。

汽车的生产是在高效率的流水线上生产的, 因此在生产过程中的成本是比较低的。汽车的销售过程一般是这样的, 汽车生产企业先根据对市场的预测将汽车生产出来, 进入生产商的仓库中, 然后根据各经销单位(4S 店和汽车销售市场)的订货和销售情况通过铁路、公路等运到各地的经销单位, 在那里进行展示和促销活动, 同时还通过各种途径进行促销宣传。消费者在经销处接受咨询、看货、试驾试乘及挑选, 最后在经销处签订合同, 提车。

在这个过程中, 隐性成本主要包括销售现场的展示活动需要占用一部分车辆, 这些车辆可能不会进入消费过程。第二, 试驾试乘过的车辆已经大大贬值, 即使能够销售出去, 也会损失很多。第三, 试驾试乘过程中的油耗以及维修保养费用支出, 展示车辆的维护保养费、装饰费。第四, 试驾试乘过程中的人工费用支出(虽然没有计入成本)。第五, 销售过程中车辆在销售场所的库存费用。第六, 由于生产质量问题而导致的退货、维修和召回费用。

(注: 学生能够回答出其中的主要隐性成本即可)

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

物流管理基础 试题(半开卷)

2020年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. 国际物流的发展前提是( )。  
A. 国际结算  
B. 国际支付  
C. 国际贸易  
D. 国际交往
2. 在包装中,需要突出商标的包装是( )。  
A. 商业包装  
B. 工业包装  
C. 特殊包装  
D. 组合包装
3. 在同样条件下,五种运输方式中成本最低的是( )。  
A. 水上运输  
B. 公路运输  
C. 铁路运输  
D. 管道运输
4. 补货作业的筹划必须满足两个前提,即“将待配商品放置在存取都方便的位置”和( )。  
A. “缺货”  
B. “确保有货可配”  
C. “不许缺货”  
D. “不缺不补”
5. 配送运输一般使用的运输工具是( )。  
A. 电瓶车  
B. 手推车  
C. 汽车  
D. 叉车
6. 将一定重量或数量的散状物品用一个容器包装,或将可以相互拼凑以减少占用空间的物品用一个容器包装,这种包装属于( )。  
A. 保护性包装  
B. 节省空间包装  
C. 方便作业包装  
D. 集成性包装

7. 对物流工作执行情况进行检查,并对违反操作规程的责任人进行处罚,是( )的内容。

- A. 物流工作质量规范
- B. 质量保证体系
- C. 物流服务过程质量
- D. 质量管理制度

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 仓储管理系统的基本构成要素有( )等子系统。
- A. 采购管理
  - B. 库存管理
  - C. 入库管理
  - D. 储位管理
  - E. 出库管理
9. 运输合理化的主要措施有( )。
- A. 提高运输工具实载率
  - B. 发展直达运输
  - C. 配载运输
  - D. 通过流通加工使运输合理化
  - E. 减少动力投入增加运能
10. 盘点作业的内容有( )。
- A. 查数量
  - B. 查质量
  - C. 查人员责任
  - D. 查保管条件
  - E. 查成本效益
11. 流通包装的含义要从四个方面加以理解,这四个方面是( )。
- A. 包装技法
  - B. 包装材料
  - C. 包装工具
  - D. 包装造型
  - E. 包装标志
12. 物流系统对物流信息的要求是( )。
- A. 信息充足
  - B. 信息准确
  - C. 信息处理
  - D. 信息加工
  - E. 信息顺畅
13. 下列指标中,属于信用质量指标的是( )。
- A. 订单反应时间
  - B. 客户投诉率
  - C. 合同正确履行率
  - D. 不可抗力及时通知率
  - E. 货物及时发送率



得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 在研究物流系统各方面问题时,必须把人和物有机地结合起来,加以考察和分析。
15. 现代物流业是在传统物流的基础上,引入高科技手段,即运用计算机进行信息联网,并对物流信息进行科学管理,从而使物流速度加快,准确率提高,库存减少,成本降低,以此延伸和放大传统物流的功能。
16. 在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,不影响企业成本和企业未来发展的因素。
17. 入库,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。
18. 批发商型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。
19. 商品的销售包装,是直接同消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。
20. 物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业构成的设计质量。

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述现代物流业的发展趋势。
22. 简述运输方式选择的影响因素。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 当前,随着 IT 行业的迅速发展,电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快,由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件,直接将废弃的电子废品投入环境中,将会对环境造成巨大影响,根据各国的情况,今后有可能由生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理,根据你对物流管理的理解,谈谈企业在回收物流信息管理方面应当采取哪些措施。

试卷代号:1237

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. C                  2. A                  3. A                  4. B                  5. C  
6. D                  7. D

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABCDE          9. ABCDE          10. ABD              11. ABDE            12. ABE  
13. BCD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓

15. ✓

16. ×,应改为:在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,(但)能够影响企业成本和企业未来发展的因素。

17. ×,应改为:编号,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。

18. ×,应改为:流通型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。

19. ✓

20. ×,应改为:物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业流程的设计质量。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述现代物流业的发展趋势。

现代物流业的发展趋势表现在五个方面:

(1)系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链,物流系统也成为跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

- (2)信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术,实现整个物流系统的管理电子化。
- (3)专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。
- (4)仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。
- (5)物流与商流、信息流一体化趋势。

## 22. 简述运输方式选择的影响因素。

运输方式选择的影响因素有:

- (1)安全性原则。包括人身安全、设备安全和被运货物的安全。
- (2)及时性原则。应根据被运货物的急需程度选择合适的运输方。
- (3)准确性原则。准时准点到货,无差错事故,做到不错发、不漏交、准确无误地完成任务。
- (4)经济性原则。从运输成本上考虑选择运输成本低的运输方式。

## 五、应用分析题(40分)

23. 当前,随着 IT 行业的迅速发展,电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快,由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件,直接将废弃的电子废品投入环境中,将会对环境造成巨大影响,根据各国的情况,今后有可能由生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理,根据你对物流管理的理解,谈谈企业在回收物流信息管理方面应当采取哪些措施。

电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流,它将与企业的销售物流同时存在,提高了企业的运输效率。要使回收物流高效节约顺畅地运行,应当做如下工作:

企业应当对废弃物的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解,以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

- (1)加强对产品编号的管理,产品编号所包含的信息有:产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。
- (2)加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息:物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等),并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更改购买者信息。
- (3)及时掌握即将快要报废的产品的信息,及时与用户进行联系,确认用户信息,提示回收时间等,以便安排人员和设备。
- (4)在回收过程中,及时将回收过程中的信息进行录入与传输,核对回收物的相关信息。

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物流管理基础 试题(开卷)

2020 年 7 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. 企业组织其物流的具体形式是( )。
- A. 线路

B. 节点

C. 网络

D. 运输
2. 合理容纳商品,抵抗外力,保护和宣传商品,促进商品销售的物体,这是包装的( )。
- A. 动态含义

B. 静态含义

C. 广义含义

D. 狭义含义
3. 在直接使用环境资源方面,运输是( )的主要消费者之一。
- A. 能源

B. 水资源

C. 矿产资源

D. 土地资源
4. 为了有效地掌握货品在库情况,需对在库货品进行( )。
- A. 出库作业

B. 补货作业

C. 编号作业

D. 盘点作业
5. 决定整个配送系统水平的关键因素是( )。
- A. 分拣与配货

B. 分拣与送货

C. 配货与送货

D. 流通加工
6. 把一个代码转换为一定意义的信息的过程是( )。
- A. 编码

B. 转换

C. 解码

D. 还原

7. 物流经营者在物流质量方面追求的最高目标是( )

- A. 外在质量
- B. 内在质量
- C. 物流服务过程质量
- D. 物流服务形象质量

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 下列物流中,属于微观物流的有( )。

- A. 绿色物流
- B. 供应物流
- C. 生产物流
- D. 城市物流
- E. 国际物流

9. 世界现代物流业发展的趋势有( )。

- A. 系统化
- B. 专业化
- C. 信息化
- D. 个性化
- E. 全球化

10. 运输成本的影响因素有( )。

- A. 运输企业
- B. 运量
- C. 运距
- D. 运力
- E. 运输方式

11. 选择货架的原则包括( )。

- A. 适应性
- B. 开放性
- C. 稳定性
- D. 经济性
- E. 先进性

12. 分拣的方式有( )。

- A. 按量分拣
- B. 按库分拣
- C. 按单分拣
- D. 按货架分拣
- E. 按品种分拣

13. 物流内在质量的主要内容有( )。

- A. 质量保证体系
- B. 物流环境质量
- C. 物流工作规范
- D. 质量管理制度
- E. 历史质量

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 物流效率的发挥依赖于物流线路的位置和功能配置。
15. 运输在直接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。
16. 水上运输的场站成本大于铁路运输,而铁路运输的场站成本又大于公路运输。
17. 采用配送方式,用户只需向两处订货,或和两个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。
18. 随着社会生产力的日趋发达,消费需求的多样化特征也变得越来越显著。
19. RFID 技术是一种接触式的自动识别技术。
20. 划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用,并在恰当时候进行分摊。

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述物流系统功能设计的基本内容。
22. 简述流通加工的主要类型。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 目前,各企业都在推广采用先进的库存管理模式,即零库存模式,采用准时生产制,大幅度减少库存成本和资金占用。在这种情况下,作为物流活动的重要组成部分,仓储还有存在的依据吗?请你结合生产流通的特点谈谈对仓储的认识。

试卷代号:1237

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. C                  2. B                  3. A                  4. D                  5. A  
6. C                  7. D

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. BC                  9. ABC                  10. BCE                  11. ADE                  12. CE  
13. ACD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ×,应改为:物流效率的发挥依赖于物流节点的位置和功能配置。

15. ×,应改为:运输在间接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。

16. ✓

17. ×,采用配送方式,用户只需向一处订货,或和一个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。

18. ✓

19. ×,应改为:RFID技术是一种非接触式的自动识别技术。

20. ✓

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述物流系统功能设计的基本内容。

(1)运输功能设计。使实物产品在供应链中移动,并实现增值。

(2)配送功能设计。包括集货、配货和送货三部分。

(3)存货与储存功能设计。

(4)包装功能设计。要统筹考虑物流各项活动,既要保护货物,又要减少包装成本。

(5)装卸搬运功能设计。

(6)流通加工功能设计。

22. 简述流通加工的主要类型。

(1) 保护性加工。延长商品的使用寿命,减少在物流作业中的损失。

(2) 满足多样化的消费需要的加工。

(3) 为消费方便省力的加工。

(4) 提高物品利用率的加工。

(5) 衔接不同运输方式,使物流更加合理的流通加工。

## 五、应用分析题(40分)

23. 目前,各企业都在推广采用先进的库存管理模式,即零库存模式,采用准时生产制,大幅度减少库存成本和占用。在这种情况下,作为物流活动的重要组成部分,仓储还有存在的依据吗?请你结合生产流通的特点谈谈对仓储的认识。

仓储,主要是为了保证生产和销售的连续性而设置的,仓储对于保证生产正常进行是有作用的。但是,仓储毕竟是一种占用,并不创造价值,因此企业都在努力降低库存,甚至出现零库存现象。当然最理想的情况是,商品在投入生产前,原材料和半成品恰好运到生产现场,完成加工后,立即转入给消费者送货的运输过程,并很快送到消费者手中。不考虑采购、运输及生产过程中的意外,似乎没有再进行仓储的必要。

但这种理想的情况是有条件的,首先,企业的产品能够进行单件小批生产,且单件生产的成本与大规模生产相差不大;第二,单件运输是可行的。但事实上这种理想的情况很难出现。事实上,生产过程可以不需要库存,但并不意味着销售过程也可以取消仓储(库存)。即使生产可以通过单件生产获得低成本,但单件运输并不是成本最低的,由于单件运输,不可能采用效率更高的运输设备,不能取得规模效益,同时管理费用和其他的费用都可以上升。因此,为了在生产与运输之间保持平衡,不可能取消仓储(库存)。

此外还有一些不能取消仓储(库存)的情况是经常出现的,即生产与消费之间的不平衡,如有些产品的生产过程必须连续地进行,必须大规模的生产制造,如钢铁生产、石油的开采、图书的印刷,这样就会在短时间内产生大量的库存。另外,有些产品的消费具有季节性,并且这种季节性有一个较大的需求量,而生产又不可能在短期内满足这种需求,因此需要先进行一段较长时间的生产与储备,如春节元宵节期间的一些消费。如果没有仓储,这些活动将无法开展。还有一种情况是专门开展仓储服务的企业,它的库存量是其赢利的基础,保持充足的储存量是其经营的前提。

总之,仓储对于生产流通和消费具有双重的作用,必须结合产品生产的具体特点及消费的特点,在生产流通销售的整个过程中去加以考虑。



试卷代号:1237

座位号 

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物流管理基础 试题(开卷)

2020年9月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

1. 现代意义上的物流管理出现在( )。
- A. 20 世纪 70 年代
- B. 20 世纪 80 年代
- C. 20 世纪 90 年代
- D. 本世纪初
2. 合理容纳商品,抵抗外力,保护和宣传商品,促进商品销售的物体,这是包装的( )。
- A. 动态含义
- B. 静态含义
- C. 广义含义
- D. 狭义含义
3. 水运拖排和拖带法以及顶推法,是( )措施。
- A. 提高运输工具实载率
- B. 减少动力投入增加运能
- C. 直达运输
- D. 特殊运输技术
4. 在补货方面,适合于一日内作业量变化不大,紧急插单不多,或是每次拣取量大情况的补货原则是( )。
- A. 批次补货
- B. 定时补货
- C. 随机补货
- D. 随时补货
5. 将配送评价分为专门性评价和综合性评价的分类标准是( )。
- A. 评价的范围
- B. 各部门之间的关系
- C. 配送的性质
- D. 配送程序

6. 自行车的运输包装是将同类零部件组织在一起装箱,运到目的地后再组装成自行车,这种包装属于( )。

- A. 保护性包装
- B. 节省空间包装
- C. 方便作业包装
- D. 集成性包装

7. 条形码技术是用来( )的技术。

- A. 识别和采集信息
- B. 存储信息
- C. 传输和交换信息
- D. 跟踪与控制

得 分	评卷人

## 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 第三方物流的特点有( )。

- A. 系统化
- B. 专业化
- C. 网络化经营
- D. 个性化物流服务
- E. 整合社会资源

9. 物流系统的结构特征是( )。

- A. 稳定性
- B. 开放性
- C. 层次性
- D. 简单性
- E. 相对性

10. 选择货架的原则包括( )。

- A. 适应性
- B. 开放性
- C. 稳定性
- D. 经济性
- E. 先进性

11. 决定分拣策略的主要因素有( )。

- A. 分区
- B. 订单分割
- C. 订单分批
- D. 分类
- E. 分拣计划

12. 流通包装的类型有( )。

- A. 稳定性包装
- B. 保护性包装
- C. 集成性包装
- D. 支撑性包装
- E. 识别性包装

13. 物流内在质量的主要内容有( )。

- A. 质量保证体系
- B. 物流环境质量
- C. 物流工作规范
- D. 质量管理制度
- E. 历史质量

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 集装箱运输方式有整箱和拼箱两种。( )
15. 没有物流信息子系统的有效运用,就谈不上物流的现代化。( )
16. 在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,不影响企业成本和企业未来发展的因素。( )
17. 采用配送方式,用户只需向两处订货,或和两个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。( )
18. 流通加工是根据顾客的需要,在流通过程中对产品实施的简单加工作业活动(如包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等)的总称。( )
19. 商品包装的标志,是在内包装上用图像或文字标明的规定记号。( )
20. 物流形象质量,不需要用户与其接触,而只需通过一系列的事例、数据和标识就能反映出质量等级。( )

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述现代物流业的发展趋势。
22. 简述提高物流信用质量的途径。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 结合出版行业的生产销售特点,谈谈降低物流成本的思路。

试卷代号:1237

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. B                  2. B                  3. B                  4. A                  5. A  
6. B                  7. A

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. CDE              9. ABCE              10. ADE              11. ABCD              12. BCE  
13. ACD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓

15. ✓

16. ×,应改为:在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,(但)能够影响企业成本和企业未来发展的因素。

17. ×,应改为:采用配送方式,用户只需向一处订货,或和一个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。

18. ✓

19. ×,应改为:商品包装的标志,是在外包装上用图像或文字标明的规定记号。

20. ✓

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述现代物流业的发展趋势。

现代物流业的发展趋势表现在五个方面:

(1)系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链,物流系统也成为跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

(2)信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术,实现整个物流系统的管理电子化。

(3)专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。

(4)仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。

(5)物流与商流、信息流一体化趋势。

22. 简述提高物流信用质量的途径。

提高物流信用质量可从以下几个方面入手：

(1) 接受顾客委托并承诺后，严格按承诺的内容履行合同。

(2) 出现不可后抗力时及时通知顾客并采取有效措施。

(3) 出现不能按约定履行合同时，不推卸责任，主动承担责任；即使是第三方的责任也能够做到先行赔付。

(4) 主动征求顾客的意见。

#### 五、应用分析题(40 分)

23. 结合出版行业的生产销售特点，谈谈降低物流成本的思路。出版行业具有典型的集中生产分散销售特点，因为出版物的印刷效率非常高，在短时间内就能印制出数量巨大的印刷品，而出版物的销售却是一个分散的漫长的过程，除教材外，大部分的消费者一次只需要一本。因而出版行业的成本主要是库存成本和配送成本，降低出版企业成本主要是降低其仓储与配送成本。其思路大致有如下几个方面：

(1) 选择专业物流公司(仓储公司)的库房进行存储。

(2) 采用共同配送的方式，降低出版物的配送成本。

(3) 充分利用各销售单位的仓储。

(4) 与各分分销单位建立信息共享机制，随时掌握销售情况，进行科学配送。

(5) 在销售集中地区印制或在主要仓储地进行印制。

(注：本题目没有标准的答案，只要学生回答的有道理即可酌情给分)

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

物流管理基础 试题(开卷)

2021年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

1. 现代意义上的物流管理出现在( )。  
A. 20 世纪 70 年代  
B. 20 世纪 80 年代  
C. 20 世纪 90 年代  
D. 本世纪初
2. 在物流系统中,既是一个独立的子系统,又是作为一个为物流系统整体服务的辅助系统的子系统是( )。  
A. 运送子系统  
B. 配送子系统  
C. 信息子系统  
D. 流通加工子系统
3. 在各种运输方式中,受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是( )。  
A. 公路运输  
B. 铁路运输  
C. 航空运输  
D. 水上运输
4. 在仓库布局设计时,通道的设计应满足装卸设备的进出及所需的服务区间,还有( )。  
A. 货物重量  
B. 货架高度  
C. 厂房大小  
D. 存货的正确存取
5. 在各种配送中心中,有长期储存功能的是( )。  
A. 储存型配送中心  
B. 加工型配送中心  
C. 零售商型配送中心  
D. 流通型配送中心

6. 最常用的物流信息识别与采集技术是( )。
- A. 数据库技术                      B. 射频技术
- C. 跟踪与控制技术                  D. 条码技术
7. 一定时间内物流经营者接到顾客订单后的平均回复时间称为( )。
- A. 订单反应时间                      B. 顾客咨询反应时间
- C. 作业指令处理时间                  D. 作业准备时间

得 分	评卷人

## 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 流通包装的功能主要有( )。
- A. 定量功能                      B. 保护功能
- C. 识别功能                      D. 便利功能
- E. 效率功能
9. 总的来说影响运输线路选择的因素可以分为两类,即( )。
- A. 效率因素                      B. 成本因素
- C. 质量因素                      D. 环境因素
- E. 非成本因素
10. 仓库货物放置和管理的方式有( )。
- A. 多层库位存储                      B. 分区库位存储
- C. 随机库位存储                      D. 混合库位存储
- E. 固定库位存储
11. 可以作为制订配送计划的参考资料有( )。
- A. 订货合同                      B. 仓储配送合同
- C. 商品的性能                      D. 配送工具
- E. 配送节点
12. 流通包装的类型有( )。
- A. 稳定性包装                      B. 保护性包装
- C. 集成性包装                      D. 支撑性包装
- E. 识别性包装
13. 响应质量的构成指标有( )。
- A. 订单反应时间                      B. 顾客咨询反应时间
- C. 作业指令处理时间                  D. 作业准备时间
- E. 作业响应时间

得 分	评卷人

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 在国际多式联运中,“枢纽”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物,具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理,保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。( )

15. 站在物流活动的有机构成角度,物流是将所有有关的活动,以高效运动为核心,有机的整合在一起,为生产和消费提供最优化的服务。( )

16. 与其他运输方式相比,铁路运输的安全性最高。( )

17. 现在存储区的设计趋向于通道变宽,堆码高度降低,因为这样可以缩短摆放和提取货物的时间。( )

18. 流通加工可以提高末端物流的经济效益。( )

19. 通过高效的配送活动可以提高原材料的利用率。( )

20. 物流观念意识质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。( )

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

22. 简述入库作业的流程。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(40 分)

23. 当前,随着 IT 行业的迅速发展,电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快,由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件,直接将废弃的电子废品投入环境中,将会对环境造成巨大影响,根据各国的情况,今后有可能采取由生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理,根据你对物流管理的理解,谈谈企业在物流信息方面应当采取哪些措施。



试卷代号:1237

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. B                  2. C                  3. B                  4. D                  5. A  
6. D                  7. A

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABDE              9. BE                  10. CE                  11. ABCDE              12. BCE  
13. ABCD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ✓

15. ×,应改为:站在物流活动的有机构成角度,物流是将所有有关的活动,以信息处理为核心,有机的整合在一起,为生产和消费提供最优化的服务。

16. ×,与其他运输方式相比,航空运输的安全性最高。

17. ✓

18. ×,应改为:配送可以提高末端物流的经济效益。

19. ×,应改为:通过高效的流通加工活动可以提高原材料的利用率。

20. ×,应改为:物流信用质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

(1)运输距离。缩短运输距离对于降低物流费用意义很大。

(2)运输环节。每增加一个运输环节,不但会增加起运的运费和总费用,而且必然要增加运输的附属活动。

(3)运输工具。各种运输工具都有各自的优势领域,必须综合考虑。

(4)运输时间。运输时间的缩短对于整个流通时间的缩短有决定性的作用。

(5)运输费用。运输费用的降低,是合理化的一个重要目标。

22. 简述入库作业的流程。

- (1) 入库作业计划分析。
- (2) 入库准备, 包括储位准备、人员准备和设备准备。
- (3) 接运准备。
- (4) 检查入库凭证。
- (5) 初步检查验收。
- (6) 办理交货手续。
- (7) 货品检验。
- (8) 入库信息处理。
- (9) 组织入库。

(注: 学生只要答出其中的六项即可)

#### 五、应用分析题(40 分)

23. 当前, 随着 IT 行业的迅速发展, 电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快, 由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件, 直接将废弃的电子废品投入环境中, 将会对环境造成巨大影响, 根据各国的情况, 今后有可能采取由生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理, 根据你对物流管理的理解, 谈谈企业在物流信息方面应当采取哪些措施。

电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流, 它将与企业的销售物流同时存在, 提高了企业的运输效率。要使回收物流高效节约顺畅地运行, 应当做如下工作:

企业应当对废弃物的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解, 以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

(1) 加强对产品编号的管理, 产品编号所包含的信息有: 产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。

(2) 加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息: 物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等), 并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更改购买者信息。

(3) 及时掌握即将快要报废的产品的信息, 及时与用户进行联系, 确认用户信息, 提示回收时间等, 以便安排人员和设备。

(4) 在回收过程中, 及时将回收过程中的信息进行录入与传输, 核对回收物的相关信息。

(注: 本题目没有标准的答案, 只要学生回答的有道理即可酌情给分)