

试卷代号:2517

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题

2017年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 中国的社区服务萌芽于()。
A. 20世纪60年代
B. 20世纪70年代
C. 20世纪80年代初期
D. 20世纪90年代
2. ()是社区行动的先决条件。
A. 居民民主参与
B. 设计工作步骤
C. 社区自主决策
D. 地方领导人才的选拔与训练
3. 社区工作三大模式不包括()。
A. 社区整合
B. 社区发展
C. 社会策划
D. 社会行动
4. 在社会策划模式下,关于社区服务机构下列说法错误的是()。
A. 所有的服务机构都有共同的服务理念和使命
B. 澄清规划机构的服务理念可以鼓励社区工作者对机构的认同
C. 澄清规划机构的服务理念可以指引社区工作者工作的方向
D. 澄清规划机构的服务理念可以确定社区工作者的服务范围
5. 社区照顾的()就是努力促使需要照顾的人留在社区内,尽可能保障其过正常人的生活。
A. 具体目标
B. 过程目标
C. 终极目标
D. 基本目标

6. 下列不属于社区照顾中行动照顾的是()。
- A. 起居饮食的照顾 B. 打扫居所
- C. 代为购物 D. 发动周围资源以支持
7. 群众应遵守交通规则,在公共场合不抽烟,如不遵守规则要受到一定的惩罚。这属于下列哪种社区教育?()
- A. 补偿式教育 B. 控制式教育
- C. 解放式教育 D. 非正规教育
8. ()是建设社区的基本措施,是落实社区计划的根本保证。
- A. 建立社区机构 B. 组织社区调查
- C. 协调社区力量 D. 解决社区问题
9. 在介入和建立专业关系阶段,社区工作者进入社区要取得社区的信任,其中的关键因素是()。
- A. 对社区居民进行家访
- B. 获得社区重要组织与人士的了解和支持
- C. 开展有组织的宣传活动
- D. 介入社区事件
10. 在社区服务工作的要素中,()是服务手段,它标志着社区服务的发展水平。
- A. 项目 B. 财力
- C. 政策法规 D. 人力

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 在社区发展工作的过程中,社区工作者在结束阶段要做的关键工作是()。
- A. 帮助社区成员认清社区工作者要离开的现实
- B. 与社区成员积极反思在一起工作时的经历并鼓励他们要有信心面对未来的挑战
- C. 可以做一系列工作使团体稳定下来
- D. 可以安排专业人士在社区工作者离开后继续支持社区组织的工作
- E. 让成员对过程进行评估,共同分享成果
12. 社区类型及其特征之所以会有所不同,从根本上讲,取决于其()。
- A. 不同的自然状况 B. 不同的人文地理状况
- C. 不同的人口状况 D. 不同的文化传统
- E. 不同的发展水平

13. 在社区工作目标中,属于罗夫曼提出的任务目标有()。

- A. 修桥修路
- B. 安置无家可归者
- C. 解决社区垃圾成堆问题
- D. 发掘和培育社区领袖
- E. 促进社区居民一般能力的提高

14. 社会策划模式的基本假设包括()。

- A. 个人渐渐倾向于冷漠、孤立封闭状态
- B. 居民素质较低,缺乏社区领袖
- C. 社会正在变成一种理性的制度化的组织关系
- D. 财力资源匮乏
- E. 缺乏组织或已有组织比较涣散

15. 个体性接触的方法一般有()。

- A. 家庭访问
- B. 电话探询
- C. 寄发信函
- D. 个案辅导
- E. 设立街头咨询站

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社区工作以社区为基本载体。()

17. 社区服务的志愿者是完全不计报酬的。()

18. 社区分析是调查收集开展社区工作所需的资料,并对这些资料做出专业性评价分析的过程。()

19. 社会策划作为自下而上的社区工作模式,可以获得一定的服务效果。()

20. 社区工作就是研究社区环境及制度如何影响人的社交功能,如何限制人的能力以及如何压制人所应有的资源及权利。()

21. 在社会行动中,社会民主自由程度越高,群众的权力意识越强,对过激行动容忍程度就越低。()

22. 社区工作过程最显著的特征是阶段性和时序性。()

23. 香港社区照顾模式主要有三种推行形式:家居照顾、社会支援网络、义务工作。()

24. 社区生活情况通常包括社区居民的生活水平、生活方式和生活习俗三个方面。()

25. 所谓的民主取向,就是指把健全的公共政策视为在现代社会中帮助个体自我实现的合理的社会功能,将机会平等和社会福利看作公民的基本权利。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社区工作的基本程序。
27. 简述运用社会行动模式的原则。
28. 简述社区照顾的模式。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区发展模式的工作步骤。

试卷代号:2517

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. A | 4. A | 5. C |
| 6. D | 7. B | 8. A | 9. B | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共计5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|---------|----------|
| 11. ABCD | 12. ABCDE | 13. ABC | 14. BDE | 15. ABCD |
|----------|-----------|---------|---------|----------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. × |

四、简答题(共计3题,每题10分,共30分)

26. 简述社区工作的基本程序。

参考答案:社区工作的基本程序包括:

- (1)组织社区调查。(2分)
- (2)制定社区发展计划。(2分)
- (3)建立社区机构。(1分)
- (4)协调社区力量。(1分)
- (5)解决社区问题。(2分)
- (6)组织社区评估。(2分)

27. 简述运用社会行动模式的原则。

参考答案:社会行动模式中运用社会行动的原则包括:

- (1)渐进的原则。(3分)

(2)争取让步而非破坏的原则。(2分)

(3)行动的连串性原则。(2分)

(4)避免使用暴力,争取舆论支持的原则。(3分)

28. 简述社区照顾的模式。

参考答案:社区照顾的模式有:

(1)专门机构模式。专门机构模式就是在一个专门服务机构内,由社区工作者组织成立一个社区工作队,形成一个服务网络,对特定的服务对象进行服务和照顾。专门机构模式服务较为专业,效果较好。但它在经费、人力、物力、设施、场地等方面要求较高,数量受到一定限制,在社区内无法普遍推广。(5分)

(2)社区发展协会模式。社区发展协会模式,就是在社区范围内,由社区工作者连接各有关专门服务机构和人员,成立社区发展协会,由该协会协调有关方面形成覆盖整个社区的照顾网络。社区发展协会模式不受专业机构的限制,可以利用现有的社区组织和有关机构来推动社区照顾服务,普及性较高。但它在经费方面有一定的困难,服务效果受到一定的影响。

(5分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区发展模式的工作步骤。

参考答案要点:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2517

座位号

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年春季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题

2017 年 6 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

1. ()是以社区为单位管理济贫事务的制度。
- A. 德国的汉堡制
- B. 德国的爱尔伯福制
- C. 英美的慈善组织协会
- D. 英美的社区睦邻运动
2. 在社区服务工作的要素中,()是关键,它是社区服务健康发展的基本保证。
- A. 需求
- B. 财力
- C. 政策法规
- D. 人力
3. 不同的学者对“社区”有不同的界定,滕尼斯主要从()角度对“社区”进行描述。
- A. 共同体价值取向
- B. 功能主义
- C. 行为主义
- D. 全方位、综合性
4. 下列属于任务目标的是()。
- A. 安置无家可归者
- B. 发掘及培育社区领袖参与社区事务
- C. 提升居民的社会意识
- D. 加强居民的归属感
5. 下列不属于社区照顾中行动照顾的是()。
- A. 起居饮食的照顾
- B. 打扫居所
- C. 代为购物
- D. 发动周围资源以支持
6. 下面不属于我国老年人社区服务的是()。
- A. 老年公寓
- B. 提供以老人饭桌服务为主的小餐馆
- C. 老年学校
- D. 康复中心

7. 专门机构模式和社区发展协会模式相比较而言,下列说法错误的是()。
- A. 专门机构模式就是在一个专门服务机构内,由社区工作者组织成立一个社区工作队,形成一个服务网络,对特定的服务对象进行服务和照顾
 - B. 社区发展协会模式就是在社区范围内,由社区工作者连接各有关专门服务机构和人员,成立社区发展协会,由该协会协调有关方面形成覆盖整个社区的照顾网络
 - C. 专门机构模式在经费、人力、物力、设施、场地等方面的要求较高,所以专门机构模式的服务不够专业,效果也不如社区发展协会模式好
 - D. 社区发展协会模式的特点是,不受专业机构的限制,可以利用现有的社区组织和有关协会来推动社区照顾服务,普及型较高
8. 在介入和建立专业关系阶段,社区工作者进入社区要取得社区的信任,其中的关键因素是()。
- A. 对社区居民进行家访
 - B. 获得社区重要组织与人士的了解和支持
 - C. 开展有组织的宣传活动
 - D. 介入社区事件
9. 在社区问题调查分析的基础上,()是进行社会策划的重要内容。
- A. 澄清机构理念
 - B. 制定服务方案
 - C. 确立社区工作目标
 - D. 调查分析社区
10. ()是建设社区的基本措施,是落实社区计划的根本保证。
- A. 建立社区机构
 - B. 组织社区调查
 - C. 协调社区力量
 - D. 解决社区问题

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 社区类型及其特征之所以会有所不同,从根本上讲,取决于其()。
- A. 不同的自然状况
 - B. 不同的人文地理状况
 - C. 不同的人口状况
 - D. 不同的文化传统
 - E. 不同的发展水平

12. 关于社会策划,下列说法正确的是()。
- A. 是一种社区工作策略
 - B. 是指具体的发展项目的策划管理
 - C. 社区工作者以理性方法,从多个预选方案中选择一个最理想的工作策略
 - D. 根据社区需要而动员及分配资源,并在工作过程中形成计划,但在以后的工作过程中计划不能修订
 - E. 以上都正确
13. 群众性接触的方法包括()。
- A. 举办全区性的活动
 - B. 开展普及性的活动
 - C. 设立街头咨询站
 - D. 介入社区事件
 - E. 家庭访问
14. 社区服务是一项系统工程,其基本要素包括()。
- A. 需求要素
 - B. 人力要素
 - C. 项目要素
 - D. 管理要素
 - E. 政策法规要素
15. 社区教育的类别可以分为()。
- A. 补偿式教育
 - B. 控制式教育
 - C. 解放式教育
 - D. 自由式教育
 - E. 开放式教育

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社区工作就是研究社区环境及制度如何影响人的社交功能,如何限制人的能力以及如何压制人所应有的资源及权利。()
17. 社区工作的基本原则是在社区工作的价值基础上形成的。()
18. 在我国,社区工作的重要性已愈益受到政府的重视,社区工作制度已处于发达阶段。()
19. 社会策划作为自下而上的社区工作模式,可以获得一定的服务效果。()
20. 根据社会交换理论,社区内外部的关系是一种有价值资源的交换关系。()

21. 社区照顾,顾名思义,是指在社区内对有需要的居民进行的照顾。()
22. 社区工作过程阶段性评估是社区工作者单独进行的过程,不需要工作对象一同参与。()
23. 中国古代的民间社会救济和社会救助具有强烈的自主性特征。()
24. 收集社区资源通常只需要收集社区内部资源。()
25. 作为社区服务工作实施先行阶段的发展规划,为社区服务提供有效的活动指向和管理手段,是社区服务科学化、规范化的重要环节。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社区发展策略的具体措施。
27. 简述运用社会行动模式的原则。
28. 简述社区照顾的模式。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区工作者的基本要求。

试卷代号:2517

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年6月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. A | 4. A | 5. D |
| 6. D | 7. C | 8. B | 9. C | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共计5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-----------|---------|----------|-----------|---------|
| 11. ABCDE | 12. ABC | 13. ABCD | 14. ABCDE | 15. ABC |
|-----------|---------|----------|-----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. √ |
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. × | 25. √ |

四、简答题(共计3题,每题10分,共30分)

26. 简述社区发展策略的具体措施。

参考答案:社区发展策略的具体措施包括——

(1)以协商一致为主,避免冲突和竞争。(2分)

(2)立足社区基层群众公共利益的扩大,通过沟通、对话和讨论促使成立不同居民小组。

(2分)

(3)社区组织之间的协商、妥协、合作。(2分)

(4)对社区精英的争取、团结和支持。(2分)

(5)对社区大众的争取、包容,并使其参与到发展项目中来。(2分)

27. 简述运用社会行动模式的原则。

参考答案:社会行动模式中运用社会行动的原则包括:

(1)渐进的原则。(3分)

(2)争取让步而非破坏的原则。(2分)

(3)行动的连串性原则。(2分)

(4)避免使用暴力,争取舆论支持的原则。(3分)

28. 简述社区照顾的模式。

参考答案:社区照顾的模式包括:

(1)专门机构模式。专门机构模式就是在一个专门服务机构内,由社区工作者组织成立一个社区工作队,形成一个服务网络,对特定的服务对象进行服务和照顾。专门机构模式服务较为专业,效果较好。但它在经费、人力、物力、设施、场地等方面要求较高,数量受到一定限制,在社区内无法普遍推广。(5分)

(2)社区发展协会模式。社区发展协会模式,就是在社区范围内,由社区工作者连接各有关专门服务机构和人员,成立社区发展协会,由该协会协调有关方面形成覆盖整个社区的照顾网络。社区发展协会模式不受专业机构的限制,可以利用现有的社区组织和有关机构来推动社区照顾服务,普及性较高。但它在经费方面有一定的困难,服务效果受到一定的影响。(5分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区工作者的基本要求。

参考答案要点:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2517

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题

2018年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- ()作为一种专门的社区工作方法,形成于20世纪50年代。
A. 社区发展
B. 社区照顾
C. 社区教育
D. 社区策划
- 社区照顾的()就是努力促使需要照顾的人留在社区内,尽可能保障其过正常人的生活。
A. 具体目标
B. 过程目标
C. 终极目标
D. 基本目标
- 社区睦邻运动发生在19世纪80年代,它的发起人是英国牧师()。
A. 巴涅特
B. 索里
C. 汤恩比
D. 哥尔亭
- 在社会策划模式下,关于社区服务机构下列说法错误的是()。
A. 所有的服务机构都有共同的服务理念和使命
B. 澄清规划机构的服务理念可以鼓励社区工作者对机构的认同
C. 澄清规划机构的服务理念可以指引社区工作者工作的方向
D. 澄清规划机构的服务理念可以确定社区工作者的服务范围
- 以下说法不正确的是()。
A. 社区工作是一种介入方法
B. 社区工作是一项有计划的行为
C. 社区工作是一种意识形态
D. 社区工作是一个过程

6. 社会行动要赢得公众的同情和支持,以和平手段换来公众的支持。这是社会行动的()。

- A. 争取让步而非破坏原则
- B. 循序渐进原则
- C. 避免使用暴力争取舆论支持原则
- D. 行动的连串性原则

7. 联合国发表专题报告,指出()的目的是动员和教育社区内居民积极参与社区和国家建设,充分发挥创造性,与政府一起大力改变贫穷落后状况,以促进经济的增长和社会的全面进步。

- A. 社区照顾
- B. 社区发展
- C. 社会策划
- D. 社会行动

8. 在社区服务工作的要素中,()是服务手段,它标志着社区服务的发展水平。

- A. 项目
- B. 财力
- C. 政策法规
- D. 人力

9. 关于社区服务的资源的原则,下列说法正确的是()。

- A. 社区服务可以完全依靠政府提供外部资源
- B. 社区服务可以完全依靠社区的内部资源
- C. 社区服务依赖于政府提供的外部资源和社区的内部资源的结合,不分主次
- D. 社区服务以开发利用自身资源为主,接受政府等提供的外部资源为辅,而不能颠倒两者的位置

10. ()将伦理分为两种:一是适用于所有人的伦理;另一种则适用于特定团体的伦理。

- A. 迪尔凯姆
- B. 科伊尔
- C. 奥尔波特
- D. 纽斯泰特

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 个体性接触的方法一般有()。

- A. 家庭访问
- B. 电话探询
- C. 寄发信函
- D. 个案辅导
- E. 设立街头咨询站

12. 实现社区工作专业化的途径包括()。
- A. 国家重视
 - B. 建立专门的社会工作教育机构
 - C. 建立社区工作者的资格认证制度
 - D. 建立专门的社会工作机构
 - E. 大量培养专业的社会工作人才并吸引其进入社区工作岗位
13. 社区照顾的具体目标包括()。
- A. 协助需要照顾人士融入社区
 - B. 培养需要照顾人士的参与意识
 - C. 强化居民的社区意识
 - D. 政府与社区建立伙伴关系
 - E. 增强社区工作者的发展意识
14. 社区类型及其特征之所以会有所不同,从根本上讲,取决于其()。
- A. 不同的自然状况
 - B. 不同的人文地理状况
 - C. 不同的人口状况
 - D. 不同的文化传统
 - E. 不同的发展水平
15. 在社区工作目标中,属于罗夫曼提出的任务目标有()。
- A. 修桥修路
 - B. 安置无家可归者
 - C. 解决社区垃圾成堆问题
 - D. 发掘和培育社区领袖
 - E. 促进社区居民一般能力的提高

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 最初的“社区”是由德国社会学家 F·滕尼斯提出的。()
17. 杰克·罗斯曼等学者强调指出,社区发展是一种组织和教育的过程,主要是以任务目标为导向。()
18. 建立关怀性社区被称为社区照顾的过程目标。()
19. 社区服务的志愿者是完全不计报酬的。()
20. 在我国,社区工作的重要性已愈益受到政府的重视,社区工作制度已处于发达阶段。()
21. 根据社会冲突理论,社区是一个持续的社会体系,具有相互依赖、共生共荣和均衡发展的特点。()
22. 健康的心理和健全的体魄是社区工作者做好工作的最基本条件。()

23. 社区分析是调查收集开展社区工作所需的资料,并对这些资料做出专业性评价分析的过程。()

24. 在社会行动中,社会民主自由程度越高,群众的权力意识越强,对过激行动容忍程度就越低。()

25. 服务对象的自决意味着社区工作者完全没有权利去干预服务对象的决定。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述运用社会行动模式的原则。

27. 简述社区工作的基本程序。

28. 简述社区教育的类别。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区工作专业化的含义。

试卷代号:2517

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. A | 4. A | 5. C |
| 6. C | 7. B | 8. A | 9. D | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共计5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|--------|----------|-----------|---------|
| 11. ABCD | 12. CE | 13. ABCD | 14. ABCDE | 15. ABC |
|----------|--------|----------|-----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. × |

四、简答题(共计3题,每题10分,共30分)

26. 简述运用社会行动模式的原则。

参考答案:社会行动模式中运用社会行动的原则包括:

- (1)渐进的原则。(3分)
- (2)争取让步而非破坏的原则。(2分)
- (3)行动的连串性原则。(2分)
- (4)避免使用暴力,争取舆论支持的原则。(3分)

27. 简述社区工作的基本程序。

参考答案:

- (1)组织社区调查。(2分)
- (2)制订社区发展计划。(2分)
- (3)建立社区机构。(1分)

(4)协调社区力量。(2分)

(5)解决社区问题。(2分)

(6)组织社区评估。(1分)

28. 简述社区教育的类别。

(1)补偿式教育。补偿式教育可以弥补他们因为没有受过正规教育而造成的知识短缺。(3分)

(2)控制式教育。控制式教育强调群众行为的规范,这种教育活动多由政府推动,其目的在于控制不守公德和秩序的行为。(3分)

(3)解放式教育。解放式教育是指使基层群众从一些陈旧的、落后的思想束缚和控制中解脱出来,发挥他们各个方面的潜能和积极性,以集体行动去达到所追求的理想目标的教育形式。(4分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区工作专业化的含义。

参考答案要点:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2517

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题

2018年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. “社区”最早是由()提出的。

A. F·滕尼斯

B. R·帕克

C. 乔治·希勒里

D. 费孝通

2. 在社区工作的专业价值观点中,()体现了人的尊严和社会正义,也是实现人的尊严和社会正义的途径。

A. 民主取向的社会参与

B. 制度取向的社会正义

C. 集体取向的人的价值和尊严

D. 互助取向的助人服务

3. 在社区工作的价值假设中,关于(),社区工作认为:人除了对自己负责之外,也要想到其他人;社区成员会互相关怀和互相照顾。

A. 人

B. 与他人的关系

C. 社会

D. 工作手法

4. 关于社区照顾的具体目标,下列说法错误的是()。

A. 协助需要照顾者融入社区

B. 培养需要照顾者的参与意识

C. 强化居民的社区意识

D. 以非正规照顾取代正规照顾

5. 在社区问题调查分析的基础上,()是进行社会策划的重要内容。

A. 澄清机构理念

B. 制定服务方案

C. 确立社区工作目标

D. 调查分析社区

6. 社区工作三大模式不包括()。
A. 社区整合
B. 社区发展
C. 社会策划
D. 社会行动
7. 下列哪一项不属于社区工作者的自我完善能力?()
A. 自我学习能力
B. 自我批评能力
C. 自我反省能力
D. 自我控制能力
8. 社区的服务组织有两个特点,一个是街(委)、企(事)结合,二是()。
A. 政府主导
B. 社区自治
C. 居民自治
D. 社区、居民自治
9. 专门机构模式和社区发展协会模式相比较而言,下列说法错误的是()。
A. 专门机构模式就是在一个专门服务机构内,由社区工作者组织成立一个社区工作队,形成一个服务网络,对特定的服务对象进行服务和照顾
B. 社区发展协会模式就是在社区范围内,由社区工作者连接各有关专门服务机构和人员,成立社区发展协会,由该协会协调有关方面形成覆盖整个社区的照顾网络
C. 专门机构模式在经费、人力、物力、设施、场地等方面的要求较高,所以专门机构模式的服务不够专业,效果也不如社区发展协会模式好
D. 社区发展协会模式的特点是,不受专业机构的限制,可以利用现有的社区组织和有关协会来推动社区照顾服务,普及性较高
10. ()是建设社区的基本措施,是落实社区计划的根本保证。
A. 建立社区机构
B. 组织社区调查
C. 协调社区力量
D. 解决社区问题

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 地域型社区可以划分为()。
- A. 农村社区 B. 集镇社区
- C. 城市社区 D. 高尚社区
- E. 文化社区

12. 社区服务是一项系统工程,其基本要素包括()。

- A. 需求要素
- B. 人力要素
- C. 项目要素
- D. 管理要素
- E. 政策法规要素

13. 下列属于我国社区老年人服务的有()。

- A. 老年公寓
- B. 老年大学
- C. 老年人协会
- D. 康复中心
- E. 老年人法律咨询、心理咨询、健康咨询

14. 社区发展的直接目标包括()。

- A. 协助社区成员认识他们的共同需要
- B. 协助社区运用各种社会援助
- C. 协助社区动员社区内部资源
- D. 协助社区改善生存环境
- E. 协助社区成员培养自制能力和自助精神

15. 社会策划模式的基本假设包括()。

- A. 个人渐渐倾向于冷漠、孤立封闭状态
- B. 居民素质较低,缺乏社区领袖
- C. 社会正在变成一种理性的制度化的组织关系
- D. 财力资源匮乏
- E. 缺乏组织或已有组织比较涣散

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社区工作不应单靠专业社区工作者的能力,那些存在于社区内的非专业的支持网络是可以发挥很大功效的。()

17. 确立社区工作目标时,要注意分别确立总体目标和具体目标。()

18. 在社会行动中,社会民主自由程度越高,群众的权力意识越强,对过激行动容忍程度就越低。()

19. 社区睦邻运动发生在 19 世纪 80 年代,它的发起人是英国牧师巴涅特。()

20. 在社区工作过程中,社区工作者要求介入所有的工作步骤,并严格按照顺序进行。

()

21. 控制式教育通过成人教育课程和社区工作所提供的教育机会来弥补没有受过正规教育而造成的知识短缺。()

22. 顾名思义,社区照顾是指在社区内对有需要的居民进行的照顾。()

23. 社区工作者的平民意识,从本质上讲就是一种民主意识。()

24. 服务对象的自决意味着社区工作者完全没有权利去干预服务对象的决定。()

25. 根据社会交换理论,社区内外部的关系是一种有价值资源的交换关系。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社区教育的特点。

27. 简述社会策划的基本步骤。

28. 简述社区服务的基本内容。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述霍曼斯提出的五个命题。

试卷代号:2517

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2018年7月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. D | 5. C |
| 6. A | 7. B | 8. B | 9. C | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共计5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|---------|-----------|----------|----------|---------|
| 11. ABC | 12. ABCDE | 13. ABCE | 14. ABCD | 15. BDE |
|---------|-----------|----------|----------|---------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. √ |

四、简答题(共计3题,每题10分,共30分)

26. 简述社区教育的特点。

参考答案:社区教育是在社区范围内,由本社区的社区组织及社会组织参与的“全民”教育过程,社区教育有自己的显著特点。(1分)

(1)社区性:社区教育是在一个特定的范围内进行的,并且是由社区组织实施的。(3分)

(2)社会工作性:社会教育本质上是一种社会工作,属于社会工作范畴。(3分)

(3)多样性:社区教育的内容与形式是多样的,没有固定的模式。(3分)

27. 简述社会策划的基本步骤。

(1)澄清规划机构的服务理念。(2分)

(2)社区问题的调查分析。(1分)

(3)需求与目标的界定。(2分)

(4)确定自己可利用的资源。(1分)

(5)服务方案的制定。(1分)

(6)服务方案的实施。(2分)

(7)方案的评估。(1分)

28. 简述社区服务的基本内容。

(1)面向弱势群体的社会福利服务,包括社区老年人服务、残疾人服务、优抚服务、社会贫困救助服务、儿童服务、外来务工者服务。(2.5分)

(2)便民利民服务,包括便民热线电话、社区服务信息网络系统、综合便利服务。(2.5分)

(3)为辖区单位服务,为社区内的企事业单位及其职工提供服务。(2.5分)

(4)社区就业服务,社区服务可为不同层次的人提供多种档次的就业岗位,同时利用工作渠道,为求职者提供就业机会。(2.5分)

五、论述题(共计20分)

29. 试论述霍曼斯提出的五个命题。

参考答案要点:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2517

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题

2019年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. 社区作为居民生活的共同体,在其四大要素中,()是社区活动得以展开的社会组织形式。

- A. 地域
B. 人口
C. 组织结构
D. 文化

2. 一般而言,确定社区工作者身份的标准不包括下列哪一项?()

- A. 工作内容或对象
B. 职业身份
C. 社会工作认证制度
D. 社区工作者职业保护

3. 在社会策划模式下,关于社区服务机构,下列说法错误的是()。

- A. 所有的服务机构都有共同的服务理念和使命
B. 澄清规划机构的服务理念可以鼓励社区工作者对机构的认同
C. 澄清规划机构的服务理念可以指引社区工作者工作的方向
D. 澄清规划机构的服务理念可以确定社区工作者的服务范围

4. “社区”最早是由()提出的。

- A. F·滕尼斯
B. R·帕克
C. 乔治·希勒里
D. 费孝通

5. 美国心理学家()将需求划分为五级:生理的需求、安全的需求、社交的需求、尊重的需求、自我实现的需求。

- A. 罗杰斯
B. 班杜拉
C. 马斯洛
D. 沙利文

6. 社区照顾的()就是努力促使需要照顾的人留在社区内,尽可能保障其过正常人的生活。

- A. 具体目标 B. 过程目标
C. 终极目标 D. 基本目标

7. 联合国发表专题报告,指出()的目的是动员和教育社区内居民积极参与社区和国家建设,充分发挥创造性,与政府一起大力改变贫穷落后状况,以促进经济的增长和社会的全面进步。

- A. 社区照顾 B. 社区发展
C. 社会策划 D. 社会行动

8. ()将伦理分为两种:一是适用于所有人的伦理,另一种则适用于特定团体的伦理。

- A. 迪尔凯姆 B. 科伊尔
C. 奥尔波特 D. 纽斯泰特

9. 关于社区教育,下列说法错误的是()。

- A. 现代社区教育的基本特征在于充分利用社区资源,对社区成员实施全方位、全过程的再学习过程
B. 解放式社区教育是指使基层群众从一些陈旧的、落后的思想束缚和控制中解脱出来,发挥他们各个方面的潜能和积极性
C. 社区教育是在开发和利用本社区资源的基础上,解决本社区的社会问题和促进社区发展
D. 社区教育的内容和形式是多样的,具有固定的模式

10. ()是建设社区的基本措施,也是落实社区计划的根本保证。

- A. 建立社区机构 B. 组织社区调查
C. 协调社区力量 D. 解决社区问题

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5

题,每题 2 分,共 10 分)

11. 满足社区需要,解决社区问题是社区工作的一个基本目标。下列说法中属于社区需要的基本存在形式的有()。

- A. 感觉到的需要 B. 表达了的需要
C. 标准上的需要 D. 比较性的需要
E. 独特性的需要

12. 社区教育的类别可以分为()。

- A. 补偿式教育 B. 控制式教育
C. 解放式教育 D. 自由式教育
E. 开放式教育

13. 运用社会行动模式时必须考虑的因素包括()。
- A. 群众资源 B. 群众的投入程度
C. 社会氛围 D. 事件的性质
E. 群众的知识水平
14. 下列关于组织理论说法正确的是()。
- A. 当代组织社会学的理论渊源可以追溯到韦伯对科层制的分析
B. 美国社会学家 A. W. 古尔德纳比较了“惩罚定位”和“代表性”科层组织
C. 伯恩斯坦和斯托克对组织的“机械”形式和“有机”形式所作的区分,产生了很大的学术影响
D. 一个社区组织可将自己作为执行特定职责的一个“中心组织”,因此它不必与其他各类“外部组织”或“作业环境”打交道
E. 以上说法都正确
15. 实现社区工作专业化的途径包括()。
- A. 国家重视
B. 建立专门的社会工作教育机构
C. 建立社区工作者的资格认证制度
D. 建立专门的社会工作机构
E. 大量培养专业的社会工作人才并吸引其进入社区工作岗位

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计 10 题,每题 2 分,共计 20 分)

16. 社区睦邻运动发生在 19 世纪 80 年代,它的发起人是英国牧师巴涅特。()
17. 社会策划作为自下而上的社区工作模式,可以获得一定的服务效果。()
18. 确立社区工作目标时,要注意分别确立总体目标和具体目标。()
19. 在我国,社区工作的重要性已愈益受到政府的重视,社区工作制度已处于发达阶段。()
20. 在社会行动中,社会民主自由程度越高,群众的权力意识越强,对过激行动容忍程度就越低。()
21. 项目经理的角色指的是工作者担当专家的角色,完全依靠技术理性,来调查社区问题,分析社区事实条件,评估各种社区方案,规划社区服务。()
22. 社区照顾,顾名思义,是指在社区内对有需要的居民进行的照顾。()
23. 社区发展具体任务要根据当时当地的社区状况和社区居民的需求来选择确定。()
24. 在介入和建立专业关系阶段,社区工作者进入社区要取得社区的信任,其中的关键因素是获得社区重要组织与人士的了解和支持。()
25. 专门机构模式可以利用现有的社区组织和有关协会来推动社区照顾服务,普及性较高。()

得 分	评卷人

四、简答题(共计 3 题,每题 10 分,共 30 分)

26. 简述社区工作的实施领域。

27. 简述社区服务的基本内容。

28. 简述社区工作的行为准则。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区发展模式的工作步骤。

试卷代号:2517

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年1月

一、单选题(下列选项中只有一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. A | 4. A | 5. C |
| 6. C | 7. B | 8. A | 9. D | 10. A |

二、多选题(每题至少有2个正确答案,多选少选均不得分。共计5题,每题2分,共10分)

- | | | | | |
|----------|---------|----------|---------|--------|
| 11. ABCD | 12. ABC | 13. ABCD | 14. ABC | 15. CE |
|----------|---------|----------|---------|--------|

三、判断题(正确的打√,错误的打×。共计10题,每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. √ | 25. × |

四、简答题(共计3题,每题10分,共30分)

26. 简述社区工作的实施领域。

参考答案:(1)社会救助。(2)社会保险。(3)家庭服务。(4)儿童及青少年服务。(5)保健服务。(6)心理卫生服务。(7)退伍军人服务。(8)就业服务。(9)老年人服务。(10)社区发展和社区建设。(各1分)

27. 简述社区服务的基本内容。

参考答案:

(1)面向弱势群体的社会福利服务,包括社区老年人服务、残疾人服务、优抚服务、社会贫困救助服务、儿童服务、外来务工者服务。(2.5分)

(2)便民利民服务,包括便民热线电话、社区服务信息网络系统、综合便利服务。(2.5分)

(3)为辖区单位服务,为社区内的企事业单位及其职工提供服务。(2.5分)

(4)社区就业服务,社区服务可为不同层次的人提供多种档次的就业岗位,同时利用工作渠道,为求职者提供就业机会。(2.5分)

28. 简述社区工作的行为准则。

参考答案：

- (1) 注重以人为中心的发展目标。(1.5 分)
- (2) 强调社区成员的自主参与。(1.5 分)
- (3) 充分开展组织工作。(1.5 分)
- (4) 注重协调发展。(1.5 分)
- (5) 尊重社区成员自主决策。(1.5 分)
- (6) 采取民主和理性的社区行动方式。(1.5 分)
- (7) 做好预防性的服务工作。(1 分)

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区发展模式的工作步骤。

参考答案要点：本题答案呈开放性，言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2517

座位号

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

社区工作 试题

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单选题(下列选项中一个是正确的,将正确的答案序号填写在括号内。共10题,每题2分,共计20分)

1. ()作为一种专门的社区工作方法,形成于20世纪50年代。

A. 社区发展

B. 社区照顾

C. 社区教育

D. 社区策划
2. 以下说法不正确的是()。

A. 社区工作是一种介入方法

B. 社区工作是一项有计划的行为

C. 社区工作是一种意识形态

D. 社区工作是一个过程
3. 群众应遵守交通规则,在公共场合不抽烟,如不遵守规则要受到一定的惩罚。这属于下列哪种社区教育?()

A. 补偿式教育

B. 控制式教育

C. 解放式教育

D. 非正规教育
4. 社区工作三大模式不包括()。

A. 社区整合

B. 社区发展

C. 社会策划

D. 社会行动

5. 在介入和建立专业关系阶段,社区工作者进入社区要取得社区的信任,其中的关键因素是()。

- A. 对社区居民进行家访
- B. 获得社区重要组织与人士的了解和支持
- C. 开展有组织的宣传活动
- D. 介入社区事件

6. ()是建设社区的基本措施,是落实社区计划的根本保证。

- A. 建立社区机构
- B. 组织社区调查
- C. 协调社区力量
- D. 解决社区问题

7. 在社区工作的专业价值观特点中,()体现了人的尊严和社会正义,也是实现人的尊严和社会正义的途径。

- A. 集体取向的人的价值和尊严
- B. 制度取向的社会正义
- C. 民主取向的社会参与
- D. 互助取向的助人服务

8. 一般而言,确定社区工作者身份的标准不包括下列哪一项?()

- A. 工作内容或对象
- B. 职业身份
- C. 社会工作认证制度
- D. 社区工作者职业保护

9. 在社区工作的行为守则中,要注重()的发展目标。

- A. 以人中心
- B. 以社区为中心
- C. 以社区工作者为中心
- D. 以社区工作价值为中心

10. 下列有关院舍照顾,说法错误的是()。

- A. 欠缺人性化服务
- B. 使被照顾人员产生依赖
- C. 受照顾者被视为弱者
- D. 能充分满足受照顾者的需求

得 分	评卷人

二、多选题(每题至少有 2 个正确答案,多选少选均不得分。共计 5 题,每题 2 分,共 10 分)

11. 社区类型及其特征之所以会有所不同,从根本上讲,取决于其()。
 - A. 不同的自然状况
 - B. 不同的人文地理状况
 - C. 不同的人口状况
 - D. 不同的文化传统
 - E. 不同的发展水平
12. 社区工作者应具备的自我完善能力包括()。
 - A. 自我学习能力
 - B. 自我批评能力
 - C. 自我反省能力
 - D. 自我控制能力
 - E. 自我调节能力
13. 按照社会冲突理论,引导社区发展,必须认清社区内的基本矛盾及其在不同时空中的主要表现形式,包括()。
 - A. 利益分配
 - B. 文化冲突
 - C. 权力追求
 - D. 资源占有
 - E. 政治冲突
14. 关于社会策划模式的基本步骤,下列说法错误的是()。
 - A. 制定社区工作计划是社会策划过程的关键环节,它是一项系统工程
 - B. 在服务计划制定之后可以直接大规模运用
 - C. 方案的执行需要先有一个小规模范围内的测试,以评价方案的实际运行效果,并据实做出调整
 - D. 在经过小规模范围的测试、评估之后,方案就确定下来不能再更改
 - E. 以上都正确

15. 群众性接触的方法包括()。

- A. 举办全区性的活动
- B. 开展普及性的活动
- C. 设立街头咨询站
- D. 介入社区事件
- E. 家庭访问

得 分	评卷人

三、判断题(正确的打“√”错误的打“×”。共 10 计题,每题 2 分,共
计 20 分)

16. 社区工作的服务对象是整个社区和社区居民。()
17. 联合国的社区发展计划最初的侧重点在于发展中国家的城市地区。()
18. 社区工作以社区为基本载体。()
19. 社会行动的目的中为弱势群体争取更多的资源,改善他们的生活状况,改变他们在社会结构中所处的不利地位,它的本质是推翻整个社会制度。()
20. 社区工作过程阶段性评估是社区工作者单独进行的过程,不需要工作对象一同参与。
()
21. 分配性正义指违反法律和公理的行为及其后果是否相适应,做了违法或违背道德的事情之后是否得到了相应的惩罚。()
22. 自我实现需要就是个体希望在工作上有所成就,在事业上有所建树,实现自己的理想或抱负。()
23. 健康的心理和健全的体魄是社区工作者做好工作的最基本条件。()
24. 杰克·罗斯曼等学者强调指出,社区发展是一种组织和教育的过程,主要是以任务目标为导向。()
25. 在我国,社区工作的重要性已愈益受到政府的重视,社区工作制度已处于发达阶段。
()

得 分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

26. 简述我国社区教育的具体内容。

27. 简述社区服务的基本内容。

28. 简述社区工作的实施领域。

得 分	评卷人

五、论述题(共计 20 分)

29. 试论述社区照顾模式在我国发展的必要性。

试卷代号:2517

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2019年7月

一、单选题(每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. B | 4. A | 5. B |
| 6. A | 7. C | 8. B | 9. A | 10. D |

二、多选题(每题2分,共10分)

- | | | | | |
|-----------|---------|----------|---------|----------|
| 11. ABCDE | 12. ACD | 13. ABCD | 14. BDE | 15. ABCD |
|-----------|---------|----------|---------|----------|

三、判断题(每题2分,共计20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. × |
| 21. × | 22. √ | 23. √ | 24. × | 25. × |

四、简答题(每题10分,共30分)

26. 简述我国社区教育的具体内容。

- (1)爱国主义教育;(2分)
- (2)伦理道德和新风尚教育;(2分)
- (3)民主法制教育;(1分)
- (4)科学文化教育;(1分)
- (5)卫生健康教育;(1分)
- (6)环境教育;(1分)
- (7)计划生育教育;(1分)
- (8)时事教育。(1分)

27. 简述社区服务的基本内容。

- (1)面向弱势群体的社会福利服务,包括社区老年人服务,残疾人服务,优抚服务,社会贫困求助服务、儿童服务、外来务工者服务。
- (2)便民利民服务,包括便民热线电话、社区服务信息网络系统、综合便利服务。
- (3)为辖区单位服务,为社区内的企事业单位及其职工提供服务。
- (4)社区就业服务,社区服务可为不同层次的人提供多种档次的就业岗位,同时利用工作渠道,为求职者提供就业机会。(各2.5分)

28. 简述社区工作的实施领域。

(1)社会救助;(2)社会保险;(3)家庭服务;(4)儿童及青少年服务;(5)保健服务;(6)心理卫生服务;(7)退伍军人服务;(8)就业服务;(9)老年人服务;(10)社区发展和社区建设。(各1分)

五、论述题(共计20分)

29. 试论述社区照顾模式在我国发展的必要性。

参考答案要点:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

试卷代号:2517

座位号

--	--

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

社区工作 试题

2020年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

1. ()是桑德斯关于社区发展理论的重要内容。
A. 基层建设理论
B. 策划理论和小组理论
C. 沟通和做决策理论
D. 均衡发展理论
2. ()最初是针对“住院式照顾”提出来的。
A. 社区组织
B. 社区照顾
C. 社区教育
D. 社区计划
3. 社区发展存在三种不同的路径,以下不属于社区发展三种路径的是()。
A. 自我帮助
B. 技术支持
C. 社会教育
D. 冲突
4. ()是社会成员在政治社会化过程中所自发形成的对于政治体系、政治过程、政治行为等政治现象的认识、情感、态度、情绪、兴趣、愿望和信念,是社会成员对政治生活的一种自发的心理反应。
A. 政治文化
B. 政府体制
C. 意识形态
D. 政治心理
5. ()是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中表现出来的价值倾向的要求和规定。
A. 社会工作价值
B. 社会工作过程
C. 社会工作方法
D. 社会工作体系

6. 在我国社区服务人力资源体系中,()是骨干力量。
- A. 志愿者 B. 专职人员
C. 兼职人员 D. 社区居民
7. 社区照顾的()就是努力促成需要照顾人士留在社区内,尽可能保障其过正常人的生活。
- A. 终极目标 B. 过程目标
C. 行动目标 D. 具体目标
8. ()强调群众行为的规范,例如群众应遵守交通规则、不乱扔垃圾、不随地吐痰、不在公共场合抽烟等。
- A. 补偿式教育 B. 解放式教育
C. 控制式教育 D. 训斥式教育
9. ()的需要是需要的最高层次。
- A. 生理 B. 安全
C. 尊重 D. 自我实现
10. ()是社区组织和社区工作的领导核心,在街道党(工)委领导下开展工作。
- A. 街道办事处 B. 社区党组织
C. 社区居民委员会 D. 业主委员会

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,将正确答案选项的字母填入括号内,多选少选不得分)

11. 推进社区层面社会工作专业化和职业化的快速发展,需要做好以下几方面的工作? ()
- A. 仿照民间社会救济做法 B. 有效调整社区组织
C. 合理设置社会工作岗位 D. 建立社会工作者使用和保障机制
E. 大力培育社区服务机构和民间组织
12. 在《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》(2000 年 11 月)中,提及的我国政府关于社区建设的指导原则有哪些? ()
- A. 以人为本、服务居民 B. 资源共享、共驻共建
C. 责权统一、管理有序 D. 扩大民主、居民自治
E. 因地制宜、循序渐进

13. 在社区工作的过程中,资源准备阶段包括()等步骤。

- A. 发动群众
- B. 挖掘资源
- C. 建立新组织
- D. 联系旧组织
- E. 谈判

14. 社区服务的特征包括()。

- A. 福利性
- B. 地域性
- C. 群众性
- D. 互助性
- E. 综合性

15. 社区矫正的特点有()。

- A. 惩罚性
- B. 监禁性
- C. 非监禁性
- D. 社区参与性
- E. 失业人员

得 分	评卷人

三、判断题(每小题 2 分,共 20 分,将正确答案填入题目前的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

16. “社区”这个概念源于德国社会学家滕尼斯的贡献,他因此而被誉为社区理论的创建者。()

17. “短期目标与长期目标相结合”不是社区工作的特征。()

18. 专业社会工作者在解决社会问题时,往往需要同时使用个案、团体和社区这三种方法,而不是教条地强调其中的一种。()

19. 价值观是社会工作的核心。()

20. 社区发展间接推行方式的优点之一是办事迅速,可收“有形”之效。()

21. 社区服务的基本内容是为弱势群体提供服务。()

22. 日本社区教育的成功运行主要在于完善的立法和社区教育设施。()

23. 有偿服务收入在我国社区服务的资金来源中占主导地位。()

24. 社区矫正不利于弥补监禁矫正的缺陷。()

25. 社区工作者在社区工作中可以回避带有争议性的问题和事件,不需要有明确的立场。

()

得 分	评卷人

四、问答题(每小题 15 分,共 45 分)

26. 社区的功能有哪些?
27. 影响社会策划的主要因素有哪些?
28. 社区发展的直接目标有哪些?

试卷代号:2517

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. C | 4. D | 5. A |
| 6. B | 7. A | 8. C | 9. D | 10. B |

二、多项选择题(每小题3分,共15分,将正确答案选项的字母填入括号内,多选少选不得分)

- | | | | | |
|----------|-----------|----------|-----------|---------|
| 11. BCDE | 12. ABCDE | 13. ABCD | 14. ABCDE | 15. ACD |
|----------|-----------|----------|-----------|---------|

三、判断题(每小题2分,共20分,将正确答案填入题目前的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |

四、问答题(每小题15分,共45分)

26. 社区的功能有哪些?

答案要点:(1)生产—分配—消费;(2)社会化;(3)社会控制;(4)社会参与;(5)相互支持。

(每小点1—3分,答出要点给基本分,视展开情况酌情加分)

27. 影响社会策划的主要因素有哪些?

答案要点:

(1)社区的经济状况;

(2)社区的政治文化。一是政治心理、二是意识形态中的政治价值观、三是意识形态中的政治理想;

(3)政府体制或架构。

(每小点1—5分,答出要点给基本分,视展开情况酌情加分)

28. 社区发展的直接目标有哪些？

答案要点：

- (1) 协助社区居民认识他们的共同需要；(1—4 分)
 - (2) 协助社区居民运用各种技术援助；(1—4 分)
 - (3) 协助社区居民动员他们的社区资源；(1—4 分)
 - (4) 协助社区居民改善他们的生活环境。(1—3 分)
- (答出要点给基本分，视展开情况酌情加分)

试卷代号:2517

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社区工作 试题

2020 年 7 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分,将正确答案选项的字母填入
括号内)

1. 城市社区建设有多种实践模式,其中()强调社区内各个单位通力合作,共建社区。
- A. 整体推进模式
- B. 专项特长模式
- C. 资源共享模式
- D. 互利互动模式
2. 最早使用社区这一概念的社会学家是()。
- A. 罗密斯
- B. 韦伯
- C. 斯宾塞
- D. 滕尼斯
3. 社会体系理论又称社会系统理论,它把社区视为一个()。
- A. 独立的组织
- B. 社会体系
- C. 复杂的网络
- D. 整体事物
4. 内地的社区工作是指社区专职工作者在党和政府的领导下,依靠(),利用社区资源,强化社区功能,解决社区问题,促进政治经济文化环境和健康发展,不断提高生活水平和质量的过程。
- A. 政府力量
- B. 社会力量
- C. 居民力量
- D. 社区力量

5. ()是指通过一些宣传教育的活动,重点控制不守公德和秩序的行为。
- A. 补偿式教育 B. 控制式教育
C. 发展式教育 D. 健康式教育
6. 联合国指出,()是一种经由居民努力,联合政府当局一起,来改善社区的经济、社会和文化条件,把社区整合到国家生活当中,是他们对国家的进步作出最大贡献的工作过程。
- A. 社区发展
B. 社会工作
C. 社会策划
D. 社区教育
7. 通过现有的参与人员或团体去动员其身边的人员或团体参与,这属于群众发动中的()方法。
- A. 上门法
B. 宣传法
C. 鼓动法
D. 滚雪球法
8. ()指标体系主要包括噪音控制达标率、绿化覆盖率、生活垃圾定时定点倾倒率等。
- A. 社区人口 B. 社区环境
C. 社区安全 D. 社区服务
9. 康复对象通过社区康复服务不仅要实现功能康复、整体康复,而且还要实现重返社会的最终目标,这就需要多部门、多组织、多种人员和力量的共同参与——这体现了残疾人社区康复的()原则。
- A. 社会化的工作 B. 以社区为本
C. 因地制宜 D. 低成本、广覆盖
10. 以街道为单位,统一规划,政府主导,多方协力的社区共建,是()的典型模式。
- A. 深圳罗湖 B. 武汉汉江
C. 青岛 D. 上海浦东

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,将正确答案选项的字母填入
括号内,多选少选不得分)

11. 社区工作的目标主要包括()。
 - A. 促进居民参与、解决社区问题
 - B. 改善社区关系、提升社区意识
 - C. 挖掘社区资源、满足社区需求
 - D. 激化社区矛盾、扩大社区权益
 - E. 抑制居民声音、维护社区秩序
12. 我国台湾的社区分为()两大类。
 - A. 都市社区
 - B. 渔村社区
 - C. 乡村社区
 - D. 山地农村社区
 - E. 矿村社区
13. 一个相对完整的社区工作过程,大致包括以下哪些阶段?()
 - A. 介入和建立专业关系
 - B. 社区分析和工作情景界定
 - C. 拟定工作计划
 - D. 计划的实施
 - E. 成效评估和总结
14. 源于英国的“社区照顾”可以分为两类:()。
 - A. 在社区内接受照顾
 - B. 在机构内接受照顾
 - C. 在家庭内接受照顾
 - D. 由社区负责照顾
 - E. 由志愿组织负责照顾
15. 我国国内社区行政的特点主要表现在()。
 - A. 行政任务的广泛性
 - B. 行政方式的综合性
 - C. 行政目标的公益性
 - D. 行政参与的群众性
 - E. 行政效益的盈利性

得 分	评卷人

三、判断题(每小题 2 分,共 30 分,将正确答案填入题目后的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

16. 社区的基本特征包括社区是人类活动的产物,社区也是稳定不变的。()
17. 从某种意义上说,社区中的社会支持网研究是社区人际关系研究的一种特殊形式。()
18. 社区服务是以社区组织为依托,以社区居民自助互助为基础,突出重点对象,面向社区全体居民,以提高社区居民生活质量为最终目标的社会性服务。()
19. 马克思冲突理论认为,冲突产生于社会经济制度,特别是财产所有制以及相关的阶级结构。()
20. 志愿服务活动,是否能够有效地吸引志愿者及其他有关人士的参与,与任用志愿者及志愿者的参与动机没有直接关系。()
21. 介入和建立专业关系阶段的工作重心是“让社区居民知道我是谁”以及“寻求未来工作的支持者”。()
22. 多用赞美和鼓励的技巧是指对发言和提供信息的人予以及时的鼓励和肯定,使其感到被尊重和重视,增加日后参与活动的积极性。()
23. 社区服务项目评估工作是一项专业性、技术性、综合性较弱的简单工作。()
24. 社区老人照顾中的住屋服务是指面向所有老人,提供的老年宿舍、福利院等住屋服务。()
25. 街道办事处的地位、作用,随着城市经济、政治体制的改革深化越来越不重要。()
26. 社区康复是 1976 年世界卫生组织提出的一种新的、有效的、经济的康复服务途径,它顺应了全球残疾人的康复需求。()
27. 数字型社区是指可持续发展的社区,是天蓝、地绿、水清、气新、人际关系和谐、居民安居乐业的社区。()
28. 一个优秀的社区工作者具备的素质及能力可以是多方面综合性的,也可以是单一专业性的。()
29. 社会弱势群体是指依靠自身力量或能力无法保持个人及其家庭成员最基本的生活水准、需要国家和社会给予支持和帮助的社会群体。()
30. 文化素质是指社区工作者在从事社区工作中所应遵循的行为规范的总和。()

得 分	评卷人

四、问答题(3 小题,共 35 分)

31. 社区的构成要素包含哪些?(10 分)

32. 社区矫正的含义和流程分别是什么?(10 分)

33. 联系实际谈谈我国社区管理改革呈现出的共性特征。(15 分)

试卷代号:2517

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. B | 4. D | 5. B |
| 6. A | 7. D | 8. B | 9. A | 10. D |

二、多项选择题(每小题3分,共15分,将正确答案选项的字母填入括号内,多选少选不得分)

- | | | | | |
|---------|--------|-----------|--------|----------|
| 11. ABC | 12. AC | 13. ABCDE | 14. AD | 15. ABCD |
|---------|--------|-----------|--------|----------|

三、判断题(每小题2分,共30分,将正确答案填入题目后的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. √ | 27. × | 28. × | 29. √ | 30. × |

四、问答题(3小题,共35分)

31. 社区的构成要素包含哪些?(10分)

答案要点:(1)一定的人群;(2)一定的地域;(3)一定的生产和生活设施;(4)一定的社区意识;(5)一定特色的文化。(每小点2分)

32. 社区矫正的含义和流程分别是什么?(10分)

答案要点:社区矫正又称为“社区矫正”,它是一种不使罪犯与社会隔离,并利用社区资源教育改造罪犯的方法,是所有在社区环境中管理教育罪犯方式的总称。(5分)

社区矫正的流程包括:(1)社区矫正专业关系的建立;(2)社区矫正资料收集、分析与问题诊断;(3)社区矫正计划;(4)社区矫正介入;(5)社区矫正评估与跟进。(每小点1分)

33. 联系实际谈谈我国社区管理改革呈现出的共性特征。(15分)

答案要点:(1)政府对社区管理高度重视,提高了街道办事处的地位,赋予街道办事处更多的行政资源,使其在社区管理中发挥主导作用;

(2)重新审视政府在社区管理中的角色定位;

(3)充分利用社区整体资源,吸引各方力量积极参与,发挥社区管理的整合优势;

(4)居委会在社区管理中的地位得到提升,不再是被动充当“政府的腿”,而是日益发挥出自治作用;

(5)为社区居民提供各种服务已成为社区管理的重点,社区的行政性职能在弱化,服务性职能在提升;

(6)社区管理日益体现人性化原则,以人为本,社区管理紧紧围绕“人”来开展工作。

(给出要点得 10 分,视展开情况酌情加分)

试卷代号:2517

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社区工作 试题

2020年9月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

1. 人口在社会有机体中的组成状态的变化,是指()。

- A. 人口的自然变动
- B. 人口的社会变动
- C. 人口的机械变动
- D. 人口的生态变动

2. 结构功能理论在社区研究中强调()原则,把社区生活看成一个整体,社会的各种制度、规范、习俗相互配合,以维持社区生活的正常运行。

- A. 整体性
- B. 个别性
- C. 平等性
- D. 关联性

3. ()社区是指可持续发展的社区,是天蓝、地绿、水清、气新、人际关系和谐、居民安居乐业的社区。

- A. 学习型
- B. 数字型
- C. 生态型
- D. 自治型

4. 社会学家()是交换理论的创始人,该理论认为任何人际关系本质上就是交换关系。

- A. 伯吉斯
- B. 霍曼斯
- C. 马克思
- D. 齐美尔

5. 在我国香港,非政府机构所办的社区服务工作中,有一类工作的重点是为单亲家庭、长期病患、妇女、独居老人等群体设计活动,提供支持服务,这属于()的内容。

- A. 响应整体家庭需要
- B. 为独特需要社群提供服务
- C. 关注社区内社会问题
- D. 提供个人成长服务

6. 通过现有的参与人员或团体去动员其身边的人员或团体参与,这属于群众发动中的()方法。

- A. 上门法
- B. 宣传法
- C. 鼓动法
- D. 滚雪球法

7. 社区规划是以()为单位制定的规划,是对社区建设与发展的整体部署与设计。

- A. 社区
- B. 家庭
- C. 区域
- D. 居委会

8. ()是指在社区内对身体和精神有需要的人,通过正式或非正式的社会服务系统对其给予援助性的服务与支持。

- A. 社区教育
- B. 社区照顾
- C. 社区发展
- D. 社区行动

9. 社区服务最根本、最本质的特征是()。

- A. 地域性
- B. 福利性
- C. 互助性
- D. 群众性

10. 以街道为单位,统一规划,政府主导,多方协力的社区共建,是()的典型模式。

- A. 深圳罗湖
- B. 武汉汉江
- C. 青岛
- D. 上海浦东

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,将正确答案选项的字母填入
括号内,多选少选不得分)

11. 韦伯把人类社会分为()两种类型。
 - A. 城市
 - B. 农村
 - C. 社区
 - D. 社会
 - E. 组织
12. 收集社区资料的方法包括()。
 - A. 文献分析法
 - B. 参与观察法
 - C. 访问法
 - D. 社区普查法
 - E. 实验法
13. 社区照顾的目标包括()。
 - A. 新公民社会意识
 - B. 政府和社区建立伙伴关系
 - C. 建立理想和关怀的社区
 - D. 帮助服务对象正常地融入社区
 - E. 使服务使用者参与表达他们的愿望,并能够承担倡议者的角色
14. 无障碍环境包括()两个方面。
 - A. 信息和交流的无障碍
 - B. 物质环境无障碍
 - C. 福利待遇无障碍
 - D. 社会保障无障碍
 - E. 自由就业无障碍
15. 在社会行动中,社区工作者可以扮演的角色包括()。
 - A. 教育者
 - B. 倡导者
 - C. 行动者
 - D. 资源提供者
 - E. 政策制定者

得 分	评卷人

三、判断题(每小题 2 分,共 30 分,将正确答案填入题目后的括号内,

正确打“√”,错误打“×”)

16. 社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。()
17. 社区意识主要是指社区居民对自己所属的社区有一种认同、喜爱或依恋的思想及心理感觉。()
18. 社区居民委员会是以原来的村为基础,按照新的标准和原则,适当扩大规模、调整范围而形成的。()
19. 社区研究的一般方法分为定性研究和定量研究两大类型。()
20. 广义的社区工作特指专业社区工作机构及专业社区工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。()
21. 社区矫正又称为“社区矫正”,它是一种不使罪犯与社会隔离,并利用社区资源教育改造罪犯的方法,是所有在社区环境中管理教育罪犯方式的总称。()
22. 社会资本通过单一形式对社区和社会保障发挥积极功能。()
23. 地区发展的过程目标是指通过居民的广泛参与和社区工作者有目的的组织及教育,使社区当事人个人、社区人际关系和社区整体等不同层面达到发展和增强的目标。()
24. 当志愿组织通过严格的面试选拔出合适的志愿者以后,下一步就可以直接安排对志愿者进行培训,在此之前无须先行开展岗位和人员的匹配工作。()
25. 社区分析是指调查收集开展社区工作所需的资料,并对这些资料做出专业性评价分析的过程。()
26. 社区老人照顾中的住屋服务是指面向所有老人,提供的老年宿舍、福利院等住屋服务。()
27. 虽然每个社区状况不同,存在的问题不同,但与传媒发展的关系雷同,因此可以采用相同的传媒运作策略。()
28. 残疾人与健全人一样,具有与生俱来的公民权利。()
29. 残疾人社区康复工作的评估是指对社区康复工作及康复对象的康复效果进行主观的、单向的评价。()
30. 社区管理体制的特点之一是管理组织间的关系明确,具有整体性和联动性。()

得 分	评卷人

四、问答题(3 小题,共 35 分)

31. 从社区教育的基本目标看,社区教育分为哪几种? 其含义分别是什么? (10 分)
32. 社区工作价值观包括什么? (10 分)
33. 联系实际谈谈社区工作者的基本素质要求。(15 分)

试卷代号:2517

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. C | 4. B | 5. B |
| 6. D | 7. A | 8. B | 9. B | 10. D |

二、多项选择题(每小题3分,共15分,将正确答案选项的字母填入括号内,多选少选不得分)

- | | | | | |
|--------|----------|-----------|--------|----------|
| 11. CD | 12. ABCD | 13. ABCDE | 14. AB | 15. ABCD |
|--------|----------|-----------|--------|----------|

三、判断题(每小题2分,共30分,将正确答案填入题目后的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. × | 23. √ | 24. × | 25. √ |
| 26. × | 27. × | 28. √ | 29. × | 30. √ |

四、问答题(3小题,共35分)

31. 从社区教育的基本目标看,社区教育分为哪几种?其含义分别是什么?(10分)

答案要点:

(1)补偿性教育。即通过社区教育课程及其有系统的活动,补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间;(3分)

(2)控制性教育。即通过一些宣传教育的活动,重点控制不守公德和秩序的行为;(3分)

(3)发展式教育。这种社区教育着重于人的全面发展,重点挖掘居民在知识、行为、态度和价值观念等方面的个人潜能和积极性,协助居民体察社会,发现政策、制度的不完善,并聚集个人和集体的力量,改善社会,创造平等和谐的社会。(4分)

32. 社区工作价值观包括什么?(10分)

答案要点:

(1)以集体取向的人的价值和尊严;(2)以制度取向的社会正义;(3)以民主取向的社会参与;(4)以互助取向的助人服务;(5)以社会行动取向的工作策略。(每小点2分)

33. 联系实际谈谈社区工作者的基本素质要求。(15分)

答案要点:

(1)政治素质;(2)思想素质;(3)职业道德素质;(4)心理健康素质;(5)文化素质。(5—10分)

联系实际(略)。(0—5分)

(答出要点给基本分,视发挥情况酌情加分)

试卷代号:2517

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

社区工作 试题

2021年1月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

1. 在我国澳门,由居民自发组织的()一直是社区建设的重要角色。
A. 街坊会
B. 居委会
C. 理事会
D. 工会
2. 社区研究方法通常分为一般方法和专业方法两大类型,下列属于专业方法的是()。
A. 调查法
B. 观察法
C. 文献研究法
D. 社区网络研究方法
3. 社区工作者在分析社区问题时较多采用()视角,认为问题不完全是源于个人,而是与社区周围环境、政策和制度有密切关系。
A. 宏观结构
B. 从上而下
C. 微观结构
D. 从下而上
4. 社会行动的介入目标,有时强调过程目标,有时强调任务目标。以下属于任务目标的是()。
A. 提高自我意识
B. 提升社会意识
C. 为残疾人士争取社区康复设施
D. 认识团结的重要性

5. 以下不属于群体性接触居民工作方法的是()。

- A. 举办全区性活动
- B. 开展普及性活动
- C. 建立社区咨询点
- D. 结束对话和访问

6. ()是指对存在于社区内众多的个人、团体或组织做个别的分析,以了解其特性,然后分门别类,并按其共同点归纳成不同的体系。

- A. 社区体系分析
- B. 社区互动分析
- C. 社区资源分析
- D. 社区资本分析

7. ()是社区规划的主体部分。

- A. 社区现状分析
- B. 社区发展目标规划
- C. 社区发展要素规划
- D. 社区发展条件规划

8. ()是1976年世界卫生组织提出的一种新的、有效的、经济的康复服务途径,它顺应了全球残疾人的康复需求。

- A. 职业康复
- B. 社区康复
- C. 教育康复
- D. 文化康复

9. 工作中“各唱各的调,各管各的事”或者“有利争着管、无利不愿管”的现象,说明社区行政出现了()问题。

- A. 行政管理职责错位
- B. 行政管理职能割裂
- C. 权利与职责脱节
- D. 行政管理职能交叉

10. ()是指当某项服务的专家认为该项服务必须符合他们定下的质和量的标准时,才算合格。

- A. 感觉到的需求
- B. 表达了的需求
- C. 标准上的需求
- D. 比较性的需求

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 3 分,共 15 分,将正确答案选项的字母填入括号内,多选少选不得分)

11. 按社区所形成的不同方式来划分,可以将社区分为()。
 - A. 文化型社区
 - B. 自然社区
 - C. 工业型社区
 - D. 行政社区
 - E. 教育型社区
12. 社区工作的目标主要包括()。
 - A. 促进居民参与、解决社区问题
 - B. 改善社区关系、提升社区意识
 - C. 挖掘社区资源、满足社区需求
 - D. 激化社区矛盾、扩大社区权益
 - E. 抑制居民声音、维护社区秩序
13. 社区工作价值观包括()。
 - A. 以集体取向的人的价值和尊严
 - B. 以制度取向的社会正义
 - C. 以民主取向的社会参与
 - D. 以互助取向的助人服务
 - E. 以社会行动取向的工作策略
14. 社区服务项目评估指标设计的原则包括()。
 - A. 效益性
 - B. 科学性
 - C. 可操作性
 - D. 可比性
 - E. 导向性
15. 残疾人社区康复工作制度主要包括以下哪些方面的内容?()
 - A. 基层康复员工作制度
 - B. 基层康复员培训制度
 - C. 家庭功能训练制度
 - D. 评估总结制度
 - E. 转诊上送制度

得 分	评卷人

三、判断题(每小题 2 分,共 30 分,将正确答案填入题目后的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

16. 城市社区建设中的物业管理模式强调以住宅小区物业管理和社区服务互相促进为载体,开展全方位的社区建设。()

17. 社区内有政党、群众团体、服务系统、邻里、家庭等各种组织,社区人口依赖这些组织并在组织内活动,但各组织都是独立运行,彼此之间不具备关联性。()

18. 人口问题的社区分析,是指通过社区调查,具体分析社区的人口状况及其对社区建设的影响,从而提出解决人口问题的对策。()

19. 加强社区管理,保证社会秩序是中国城市社区建设的基本追求之一。()

20. 一个社区工作者是否对自己的能力有信心(即“个人自我效能认知”),不会影响到他的工作表现。()

21. 地区发展的过程目标是指通过居民的广泛参与和社区工作者有目的的组织及教育,使社区当事人个人、社区人际关系和社区整体等不同层面达到发展和增强的目标。()

22. 社会行动的本质不是要推翻整个社会制度,也不是要对政治、经济、社会结构进行全面改革,更不是要进行革命。()

23. 一个优秀的社区工作者具备的素质及能力可以是多方面综合性的,也可以是单一专业性的。()

24. 马斯洛的需求层次论认为,生理需要是最基本的需要,而尊重的需要则位于需要的最高层次。()

25. 在设计老年人文化娱乐活动时,应考虑老年人特有的生理特征和心理特征,也要按照本社区的实际情况而定。()

26. 城市社区建设有多种实践模式,其中资源共享模式强调社区内各个单位通力合作,共建社区。()

27. 社区老人照顾中的住屋服务是指面向所有老人,提供的老年宿舍、福利院等住屋服务。()

28. 残疾人工作具有任务繁重、条件较差、社会性较强的特点。()

29. 社区矫正又称为“社区矫正”,它是一种不使罪犯与社会隔离,并利用社区资源教育改造罪犯的方法,是所有在社区环境中管理教育罪犯方式的总称。()

30. 社区工作者在条件十分落后的社区中,可以不尊重社区成员的人格和权利,应该采取一种高高在上的态度,帮助社区成员调整和改善生活方式。()

得 分	评卷人

四、问答题(3 小题,共 35 分)

31. 社区服务的功能体现在哪些方面?(10 分)
32. 对志愿者进行素质拓展培训的目的和内容分别是什么?(10 分)
33. 联系实际谈谈你对学习型社区的认识。(15 分)

试卷代号:2517

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,将正确答案选项的字母填入括号内)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. D | 3. A | 4. C | 5. D |
| 6. A | 7. C | 8. B | 9. D | 10. C |

二、多项选择题(每小题3分,共15分,将正确答案选项的字母填入括号内,多选少选不得分)

- | | | | | |
|--------|---------|-----------|----------|-----------|
| 11. BD | 12. ABC | 13. ABCDE | 14. BCDE | 15. ABCDE |
|--------|---------|-----------|----------|-----------|

三、判断题(每小题2分,共30分,将正确答案填入题目后的括号内,正确打“√”,错误打“×”)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. √ | 20. × |
| 21. √ | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. √ |
| 26. √ | 27. × | 28. √ | 29. √ | 30. × |

四、问答题(3小题,共35分)

31. 社区服务的功能体现在哪些方面?(10分)

答案要点:

(1)开展社区服务有助于促进社会保障制度的健全和完善;(2)开展社区服务有助于解决社会问题,促进社会整合;(3)开展社区服务有助于促进社会公平和社会公正的实现;(4)开展社区服务有助于促进人的全面发展。(每小点2.5分)

32. 对志愿者进行素质拓展培训的目的和内容分别是什么?(10分)

答案要点:

素质拓展培训有利于促进志愿者服务和沟通能力的进一步提高,其目的是使志愿者面对各种突发状况时都能够有效地开展工作。(5分)

培训内容主要包括:基本问题解决的技巧、沟通及聆听的技巧、建立关系的技巧、社会资源的运用、自我了解及自信心提升等。(5分)

33. 联系实际谈谈你对学习型社区的认识。(15 分)

答案要点:

党的十六大强调要构筑全民学习、终身学习的学习型社会。学习型社会的基础是学习型社区,通过建设学习型社区,居民的素质可以得到进一步的提高。现在我国一些城市的硬件设施一点也不比发达国家差,但有些市民的素质却有待提高,乱扔垃圾、随地吐痰、不讲卫生,公共厕所脏、乱、臭等成为城市发展的一大痼疾。社区是人们生活活动、接受教育和再教育的主要场所,学习型社区可以通过成立社区教育学院,组织开展健康有益、丰富多彩的社区文体、科教等活动,倡导科学、文明、健康的生活方式和崇尚先进、团结互助、扶正祛邪、积极向上的社区道德风尚,形成健康向上、文明和谐的社区文化氛围。

联系实际(略)

(给出要点得 10 分,视展开情况酌情加分)