

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息系统管理 试题(半开卷)

2017年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

1. “谁?说了什么?通过什么渠道?对谁?产生什么效果?”这句话描述信息传播行为的话被称为( )。

- A. 拉斯韦尔模式
- B. 申农—韦弗模式
- C. 施拉姆模式
- D. 申农—施拉姆模式

2. 不是信息特征的是( )。

- A. 静态性
- B. 表征性
- C. 可共享性
- D. 可干扰性

3. 在基于组织管理功能的信息系统结构中,作业控制层对于信息精度的要求( )。

- A. 一般
- B. 较低
- C. 适中
- D. 较高

4. 下列不属于物流信息系统职能的是( )。

- A. 管理控制
- B. 分析决策
- C. 规划计划
- D. 货物定价

5. 地理信息系统可以用来进行( )。

- A. 全球实时定位
- B. 运输路线分析
- C. 货物自动识别
- D. 电子数据交换

6. 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能?( )

- A. 入库管理
- B. 出库管理
- C. 盘点管理
- D. 货代管理

7. 地球表面的任一点能够较准确定位(三维坐标),主要是由于接收机能同时捕捉的 GPS 卫星数量为( )。

- A. 3 颗及以上
- B. 4 颗及以上
- C. 6 颗及以上
- D. 11 颗及以上

8. 需要对物流业务需求进行反复分析、反复设计,随时反馈信息,发现问题,修正物流信息系统的系统建设策略为( )。

- A. 直接建设策略
- B. 迭代建设策略
- C. 外包建设策略
- D. 二次建设策略

9. 条码识别系统的数据传输是通过( )。

- A. 可见光
- B. 磁场
- C. 声波
- D. 无线电

10. 运输成本不包括( )。

- A. 驾驶员工资
- B. 车辆保险费
- C. 汽油费
- D. 货物保险

11. 结构化系统开发方法的英文简称为( )。

- A. SNAP
- B. SADT
- C. STTP
- D. SAP

12. 物流信息系统所需计算机运算速度的分析属于可行性分析中的( )。

- A. 目标可行性
- B. 技术可行性
- C. 经济可行性
- D. 社会可行性

13. 借助专家评分进行物流信息系统评价的方法是( )。

- A. 层次分析评价法
- B. 多因素加权平均评价法
- C. 数据包络分析评价法
- D. 经济效果评价法

14. 在供应链管理信息系统中,涉及实质性操作的层次是( ),这些操作包括物流管理、仓储管理、运输管理、订单管理等。

- A. 供应链管理作业层
- B. 电子数据处理层
- C. 商业应用层
- D. 决策分析层

15. 按照软件维护的不同性质划分,下列哪项不属于物流信息系统维护的对象?( )

- A. 软件维护
- B. 数据维护
- C. 预防性维护
- D. 代码维护

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息系统按照系统功能性质分类,可以分为( )。
  - A. 事务型系统
  - B. 面向客户信息系统
  - C. 监管信息系统
  - D. 决策型系统
  - E. 加工处理系统
17. 存货管理的主要功能有( )。
  - A. 设定库存控制指标
  - B. 库存数量监控
  - C. 货物订价管理
  - D. 调仓处理
  - E. 盘点
18. 下面关于物流信息系统管理的说法正确的是( )。
  - A. 物流数据的录入速度和差错率是衡量校验人员业务水平的主要指标
  - B. 企业应有明确的授权,明确规定每个人的任务及职权范围
  - C. 为了保证物流信息系统的安全,需进行数据备份管理
  - D. 维护修改建议书是一次性文档
  - E. 工作人员可以利用数据管理等软件直接修改系统中的原始物流数据
19. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容?( )
  - A. 功能测试
  - B. 模型测试
  - C. 性能测试
  - D. 黑箱测试
  - E. 人员技能测试
20. GPS 系统的组成包括( )。
  - A. GPS 空间卫星系统
  - B. 用户接收机系统
  - C. 电子地图
  - D. 移动通信系统
  - E. 地面监控系统

21. 供应链环境下的物流系统中运行的信息主要包括( )。

- A. 成本信息
- B. 需求信息
- C. 供应信息
- D. 共享信息
- E. 环境信息

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 流通加工是指将原材料加工成产品的过程。 ( )

改正:

23. 物流信息系统就是利用信息技术,通过信息流将人与物连接在一起的通道。 ( )

改正:

24. 区域配送中心规模较小,用户规模和配送量也较小。 ( )

改正:

25. 射频识别技术的理论基础是光学理论。 ( )

改正:

26. 原型化开发方法的开发过程是一个循环往复的反馈过程。 ( )

改正:

27. 运输任务管理就是将运输计划分解成一笔一笔的任务,再将任务分解成一个小任务进行管理。 ( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

29. 简述原型化方法开发物流信息系统的不足。

30. 请简述供应链管理与物流管理的区别。

得 分	评卷人

## 五、应用分析题(共 25 分)

31. 调查报告显示,我国车辆运营的空载率约 40%左右。造成这一情况的重要原因,一是物流企业无法准确知道运行车辆的具体位置,无法与司机随时随地保持联系,不能为其组织货源和灵活配货;二是司机只能凭个人经验确定路线,很难找到最佳路径,不仅延误时机而且增加运行成本;三是实际客户不能及时了解货物配送过程的情况,不能和物流企业协调配合。

请问:

(1)为了减少车辆空载率,需要对车辆运行途中进行定位和导航,哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特点?(10分)

(2)为了实现对车辆进行实时、动态监控和管理,需要使用某种物流技术,该技术能够将移动车辆的位置在电子地图上动态地显示,并进行最佳路线选择,请问哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特征?(6分)

(3)对在途货物的跟踪的具体方法是什么?(5分)

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. A  | 3. D  | 4. D  | 5. B  |
| 6. D  | 7. B  | 8. B  | 9. A  | 10. D |
| 11. B | 12. B | 13. B | 14. A | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |         |          |        |        |         |
|---------|----------|--------|--------|---------|
| 16. AD  | 17. ABDE | 18. BC | 19. AC | 20. ABE |
| 21. BCD |          |        |        |         |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:流通加工是在物流过程中进行的辅助加工活动。

23. ×,改正:物流信息系统就是利用信息技术,通过信息流将各种物流活动与某个一体化过程连接在一起的通道。

24. ×,改正:一般而言,区域配送中心规模较大,用户规模和配送量也较大。

25. ×,改正:射频识别技术的理论基础是电磁理论。

26. √

27. √

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

答:(1)货物信息;

(2)市场信息;

(3)运能信息。

29. 简述原型化方法开发物流信息系统的不足。

答:原型化方法开发物流信息系统的不足之处在于:

- (1)需要现代化的开发工具支持;
- (2)解决复杂物流业务系统和大型物流业务系统问题很困难;
- (3)对于大型或复杂的物流业务系统很容易造成功能混乱;
- (4)对物流业务管理水平要求高。

30. 请简述供应链管理与物流管理的区别。

答:一般而言,供应链管理涉及制造问题和物流问题两个方面,物流涉及的是企业的非制造领域问题。两者的主要的区别表现在:

- (1)物流涉及原材料、零部件在企业之间的流动,而不涉及生产制造过程的活动;
- (2)供应链管理包括物流活动和制造活动;
- (3)供应链管理涉及从原材料到产品交付给最终用户的整个物流增值过程,物流涉及企业之间的价值流过程,是企业之间的衔接管理活动。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)为了减少车辆空载率,需要对车辆运行途中进行定位和导航,哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特点?(10分)

答:GPS 技术。主要特点是:①全球地面连续覆盖;②功能多,精度高;③实时定位速度快;④抗干扰性能好、保密性强;⑤GPS 接受机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

(2)为了实现对车辆进行实时、动态监控和管理,需要使用某种物流技术,该技术能够将移动车辆的位置在电子地图上动态地显示,并进行最佳路线选择,请问哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特征?(6分)

答:GIS 技术。地理信息系统除了具有一般信息系统的特点外,还具备如下特征:

- ①具有采集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力,具有空间性和动态性;
- ②以地理研究和地理决策为目的,以地理模型方法为手段,具有区域空间分析、多要素综合分析和动态预测能力,产生高层次的地理信息;
- ③由计算机系统支持进行空间地理数据管理,并由计算机程序模拟常规的或专门的地理分析方法,作用于空间数据,产生有用信息,完成人类难以完成的任务。

(3)对在途货物的跟踪的具体方法是什么?(5分)

答:在途货物的跟踪主要是利用 GPS(全球定位系统)、GIS(地理信息系统)以及 GSM(移动通信)技术,通过对运输工具(车辆、船只、飞机等)的跟踪管理来实现的。具体方法是在装载作业时,绑定货物与运输工具(通过装载清单)。通过对运输工具的跟踪,就能查询货物位置。

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息系统管理 试题(半开卷)

2017年6月

### 注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。  
每小题1分,共15分)

1. 信息流对物流的促进作用表现在( )。  
A. 降低货物价格  
B. 精益库存管理  
C. 增加存货量  
D. 减少货物保养次数
2. 下面物流信息中属于工具信息的是( )。  
A. 从业人员学历信息  
B. 仓库容量信息  
C. 地理信息  
D. 法律信息
3. 线型拓扑结构的物流信息系统各个节点之间( )。  
A. 不存在联系  
B. 存在从属关系  
C. 相互平行、相互独立  
D. 以一个核心为中心
4. 下列哪个选项是运输信息系统可以提供的信息?( )  
A. 货物销售情况  
B. 库存数量  
C. 运输能力信息  
D. 货物质量



5. 下列是我国商品条码的是( )。  
A. PDF417  
B. EAN128  
C. EAN8  
D. ITF14
6. GPS 地面观测站的作用是( )。  
A. 广播星历  
B. 发布时钟  
C. 监测卫星  
D. 调整导航电文
7. 由数据库管理员来负责,保证数据库的安全性和完整性以及对其进行并发性控制的系统维护被称作( )。  
A. 数据维护  
B. 软件维护  
C. 代码维护  
D. 硬件维护
8. 建设新的物流信息系统的第一阶段的工作是( )。  
A. 系统实施  
B. 系统维护  
C. 系统设计  
D. 系统分析
9. C/S 模式物流信息系统的数据处理都是由( )完成的。  
A. 客户机  
B. 应用服务器  
C. 数据库服务器  
D. web 服务器
10. 利用 EDI 进行信息交换的实体是( )。  
A. 人—人  
B. 文本—文本  
C. 人—应用系统  
D. 应用系统—应用系统
11. 不属于运输信息系统的功能的是( )。  
A. 货物跟踪管理  
B. 运输调度管理  
C. 车辆管理  
D. 采购作业
12. 磁盘容量分析属于可行性分析中的( )。  
A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
13. 在供应链信息系统中对企业的整体运营、操作起着决策、管理、控制作用的层次是( )。  
A. 管理作业层  
B. 商业应用层  
C. 电子数据处理层  
D. 技术支持层
14. 不管程序内部如何编制,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试是指( )。  
A. 数据测试  
B. 操作测试  
C. 穷举测试  
D. 黑箱测试
15. 射频卡中加入电池的主要作用是( )。  
A. 提高经济性  
B. 延长使用寿命  
C. 提高数据传输速度  
D. 延长数据传输距离

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

16. 物流信息系统的拓扑结构主要有( )。
- A. 点状 B. 线形  
C. 链形 D. 星形  
E. 网状
17. 运输调度管理包括( )。
- A. 定位跟踪 B. 线路选择  
C. 货物装载 D. 车辆调度  
E. 发车管理
18. 射频识别系统的主要构成有( )。
- A. 信号发射机 B. 标准接口  
C. 信号接收机 D. 天线  
E. 用户应用模块
19. 物流信息系统的运行组织管理内容包括( )。
- A. 机构设置 B. 人员配置  
C. 运行管理制度 D. 文档管理  
E. 业务流程重组
20. EDI 信息系统的信息交换过程主要包括( )。
- A. 映射 B. 光学扫描  
C. 通信 D. EDI 文件的接收和处理  
E. 翻译
21. 企业在进行物流信息系统维护工作之前要考虑的因素有( )。
- A. 建立相应的维护组织 B. 维护工作的影响  
C. 维护资源要求 D. 评价维护的有效性  
E. 物流信息系统维护的背景

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. 信息传递是指信息通过一定的媒介从一个地点传到另一个地点的行为。 ( )

改正:

23. 在物流信息系统建设策略中,迭代建设策略一般花费较大,耗时较长。 ( )

改正:

24. 物流信息系统就是一套计算机软件。 ( )

改正:

25. 搬运与码垛作业除了增加成本外,无法增加产品的价值,因此仓库应尽可能地减少物品搬运次数,以降低成本。 ( )

改正:

26. 在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是 5 分。 ( )

改正:

27. CASE 方法只是一种开发环境而不是开发方法。 ( )

改正:

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

29. 简述二维条码的特点。

30. 请简述商品编码的原则。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. A 公司位于华中某地,是中国较大的运输企业之一。主要从事货运、油运、集装箱运输及其他特种运输服务。为了搞好全公司的综合管理,协调各方面有效运作,发挥整体优势,公司决定建立一套适合本公司的物流信息系统,建设工作由本公司的信息中心承担,负责人是林强。

信息中心有一定的开发力量,而开发这套系统需要对 A 公司各部门业务非常熟悉,时间紧任务重,信息中心对相关业务人员进行了一定的走访,了解各部分的业务需求。新的物流信息系统包括基础数据管理子系统、车辆管理子系统、客户合同管理子系统、配送调度管理子系统、库存管理子系统、人力资源管理子系统、决策支持子系统等模块。但由于缺乏整体的认识及对业务流程的深刻理解,信息中心开发出来的物流信息系统上线后出现了很多问题。

第一,开发出来的信息系统某些功能不足,导致通过信息系统进行业务操作员工感觉很不方便。在公司高层的强烈要求下,信息中心又对信息系统进行了修修补补,这种简单拼凑的系统修补十分粗糙,上线后问题不断,极不稳定。

第二,人力资源管理子系统的开放性较好,数据的提取很方便。但从功能上讲比当前市场上成熟的人力资源管理系统要简单,只能满足人员管理的一般需要。同时计委和经贸委共同推荐了一套人力资源管理系统,虽然没有要求必须购买,但是很多要上报的报表在该系统中都有现成的。在人事部门的强烈要求下,人力资源管理子系统更换了。

第三,决策支持子系统的瘫痪。决策支持子系统的良好运作是基于公司其他信息子系统顺利运行的基础上的,由于其他子系统的不完善,导致决策支持子系统难于获得必要的数据,最终导致决策支持子系统的无法使用。

变化的速度大大快于信息中心开发速度,问题不断产生,开发人员也不断修改,但缺口是越来越大。

阅读上述材料,回答下列问题:

(1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(4 分)

(2)运输信息系统的设计应满足哪些技术方面的目标或者要求?(15 分)

(3)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(6 分)

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017 年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答题纸(半开卷)

2017 年 6 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题 1 分,共 15 分)

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.  | 2.  | 3.  | 4.  | 5.  |
| 6.  | 7.  | 8.  | 9.  | 10. |
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16. | 17. | 18. | 19. | 20. | 21. |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22.  
23.  
24.  
25.  
26.  
27.

得 分	评卷人

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得 分	评卷人

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题1分,共15分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B  | 2. B  | 3. C  | 4. C  | 5. C  |
| 6. C  | 7. A  | 8. D  | 9. C  | 10. D |
| 11. D | 12. B | 13. B | 14. D | 15. D |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,

少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |          |          |         |          |          |
|----------|----------|---------|----------|----------|
| 16. ABDE | 17. ABDE | 18. ACD | 19. ABCD | 20. ACDE |
| 21. BCE  |          |         |          |          |

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改

正错误。每小题3分,共18分)

22. ×改正:信息传递是指信息通过一定的媒介使信息从时间或空间的一点向另一点移动的行为。

23. √

24. ×改正:物流信息系统是由硬件、软件、数据库和人员构成的一个人机系统。

25. √

26. ×改正:在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是10分。

27. √

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

答:(1)系统维护人员:硬件、软件、网络、数据等方面的维护人员;

(2)系统管理人员:耗材管理员、资料管理员、机房值班员等;

(3)系统操作员。

29. 简述二维条码的特点。

答:(1)信息容量大;(2)编码范围广;(3)保密、防伪性能好;(4)译码可靠性高;(5)修正错误能力强;(6)容易制作且成本很低;(7)条码符号的形状可变。

30. 请简述商品编码的原则。

答:(1)唯一性,即商品项目与其标识代码一一对应。(2)无含义,即代码数字本身及其位置不表示商品的任何特定信息。(3)永久性,即产品代码一经分配就不再更改,并且是终身的。

## 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案:

(1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(4 分)

答:物流信息系统出现问题的主要原因是信息中心的技术人员对物流信息系统的需求分析不够。

(2)运输信息系统的设计应满足哪些技术方面的目标或者要求?(15 分)

答:①必须较好地满足物流运输业务人员工作的实际要求;

②做成的运输信息系统要具有通用性,能适应不同物流运输业务人员、不同管理模式的需要与使用;

③做成的运输信息系统要具有可扩展性;

④做成的运输信息系统要具有可维护性;

⑤做成的运输信息系统要具有可移植性,应能在不同机型的微机上稳定运行,具有可靠性。

(3)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(6 分)

此题是拓展性试题,学生可从物流信息系统的建设策略选择(如外包还是自建)、物流信息系统的实施(比如充分进行需求分析、建设方法的选择等)角度进行分析。教师根据学生回答情况酌情给分。

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息系统管理 试题(半开卷)

2018年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- 物流信息是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、( )、文件的总称。  
A. 数据 B. 记录  
C. 档案 D. 文档
- 信息系统的应用,使得企业的管理模式向( )方向发展。  
A. 垂直化 B. 扁平化  
C. 网状结构 D. 金字塔结构
- 地理信息系统的英文名称是( )。  
A. GPS B. GIS  
C. EDI D. GSM
- 在缩短版商品代码结构 $\times_8 \times_7 \times_6 \times_5 \times_4 \times_3 \times_2 \times_1$ 中, $\times_5 \times_4 \times_3 \times_2$ 表示( )。  
A. 商品项目代码 B. 厂商识别代码  
C. 校验码 D. 无含义
- 条码识别系统的数据传输是通过( )。  
A. 可见光 B. 磁场  
C. 声波 D. 无线电
- 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能?( )  
A. 入库管理 B. 出库管理  
C. 盘点管理 D. 货代管理



7. 为了保证存货管理高效、有序,对于仓库内的存货进行整理和调整的操作是( )。
- A. 设定库存控制目标                      B. 库存数量控制  
C. 调仓处理                                  D. 盘点
8. 把目标看作对象进行开发的方法是( )。
- A. 结构化系统开发方法                      B. 原型化方法  
C. 面向对象方法                              D. 计算机辅助系统开发方法
9. 物流信息系统的最终目标是( )。
- A. 提高对客户的服务水平  
B. 降低物流的总成本  
C. 以最少的费用提供最好的物流服务  
D. 获得最大利润
10. 能够防止因特网上的危险侵入到受保护的内部网络,并阻止内部网络中的机密信息流进因特网的技术是( )。
- A. 密钥技术                                  B. 防火墙技术  
C. 数字签名                                  D. 身份识别技术
11. 由于性能的原因,更换物流信息系统服务器的维护属于( )。
- A. 纠错性维护                                  B. 适应性维护  
C. 完善性维护                                  D. 预防性维护
12. 供应链中节点企业可以是这个供应链的成员,同时又是另一个供应链的成员,这种特征被称作供应链的( )。
- A. 复杂性                                      B. 动态性  
C. 集成性                                      D. 交叉性
13. 电子标签比条码标签( )。
- A. 容量大                                      B. 经济性好  
C. 尺寸大                                      D. 编码范围广
14. 在射频识别系统中,信号发射机最典型的表现形式是( )。
- A. 天线    B. 标签  
C. 读写器                                      D. 放大器
15. 对物流信息系统添加一些实用小功能模块的维护属于( )。
- A. 纠错性维护                                  B. 适应性维护  
C. 完善性维护                                  D. 预防性维护

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 信息的可传递性特征,使得信息具有( )。
  - A. 共享性
  - B. 动态性
  - C. 可干扰性
  - D. 可加工性
  - E. 表征性
17. 下列说法正确的是( )。
  - A. 点状拓扑结构表示物流信息系统的组成成分在物理上分布于不同的计算机上
  - B. 中等规模的信息系统大部分采用星形拓扑结构
  - C. 星形拓扑结构中有多个中心节点
  - D. 网状物流信息系统不存在单一的中心节点
  - E. 线形拓扑结构表示物流信息系统的各个节点之间相互平等、相互独立
18. 配送信息系统中的采购管理模块主要有( )。
  - A. 采购预警系统
  - B. 采购单据打印系统
  - C. 采购跟催系统
  - D. 出货处理系统
  - E. 供应厂商管理系统
19. 物流信息系统建设测试的步骤有( )。
  - A. 模块测试
  - B. 子系统测试
  - C. 验收测试
  - D. 系统测试
  - E. 用户测试
20. 下列物流信息系统文档,属于非一次性文档的是( )。
  - A. 需求变更申请书
  - B. 物流信息系统设计说明书
  - C. 维护修改建议书
  - D. 物流信息系统运行日志
  - E. 物流信息系统分析说明书
21. 供应链环境下的物流系统中运行的信息主要包括( )。
  - A. 成本信息
  - B. 需求信息
  - C. 供应信息
  - D. 共享信息
  - E. 环境信息

得 分	评卷人

**三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)**

22. 信息可以脱离物质单独存在。( )

改正:

23. 物流信息系统按系统功能性质分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。( )

改正:

24. 二维条码信息容量大但制作成本高。( )

改正:

25. 防火墙技术是查杀病毒的重要手段。( )

改正:

26. 黑箱测试是运用大量数据对软件的内部程序进行测试。( )

改正:

27. 盘点就是整理库存账目数据。( )

改正:

得 分	评卷人

**四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)**

28. 请简述物流信息系统的职能。

29. 试描述一个物品条码标签的识读过程。

30. 请简述供应链中有效信息的特征。

得 分	评卷人

**五、应用分析题(共 25 分)**

31. 根据我国经济的发展水平,在未来相当长的时间里,城市的公共交通系统仍将是人们在城市中日常出行的首选。如何改善城市公交系统、提高公交的运输效率、提升公交的企业形象、缩短等候及在途时间,从而达到使顾客满意度有效提升、企业效益有效增长的目的,是摆在

公交系统领导面前很现实的问题。其次,公共汽车还是一个城市的窗口,通过这个窗口,可以体现一个城市的文明程度、城市的管理水平,直接关系到城市的形象,因此公交问题也为各级政府 and 群众所关心,希望能够:

直观显示各公交线路的运行轨迹;

直观显示各公交车辆停靠站的位置及站名;

直观显示各公交车辆的到站信息及行驶的位置;

乘客可查询需要到达目的地的换乘方式以及选择最佳行走路线;

乘客可从电子显示屏上直观了解交通状况,以便最快作出行程路线的选择。

根据上述要求,请问:

(1)可以采用何种物流信息技术手段来实现上述要求?(5分)

(2)主体技术由哪几个部分构成?(5分)

(3)主体技术的特点是什么?(10分)

(4)联系实际,谈谈该技术的发展前景如何?(5分)

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息管理系统 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每

小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. B  | 3. B  | 4. A  | 5. A  |
| 6. D  | 7. C  | 8. C  | 9. C  | 10. B |
| 11. B | 12. D | 13. A | 14. B | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |         |         |          |          |         |
|---------|---------|----------|----------|---------|
| 16. AC  | 17. BDE | 18. ABCE | 19. ABCD | 20. ACD |
| 21. BCD |         |          |          |         |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:信息必须依附于一定的物质形式。

23. ×,改正:物流信息系统按系统功能性质分类可以分为事务型系统和决策型系统。

24. ×,改正:二维条码信息容量大且成本很低。

25. ×,改正:防火墙技术是保护网络不受侵犯的最主要技术之一。

26. ×,改正:黑箱测试即不管程序内部是如何编制的,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试。

27. ×,改正:盘点是将库存账目数据与实际存货相比较,保证二者信息相一致。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 请简述物流信息系统的职能。

答:规划计划职能、分析决策职能、管理控制职能、交易运作职能、客户服务职能。

29. 试描述一个物品条码标签的识读过程。

答:(1)扫描器产生的光线扫过条码标签

(2)标签产生的波型反射光被扫描器接收

(3)扫描器的转换电路将强弱变化的光线转换成电脉冲

(4)整形电路将电脉冲整形并放大

(5)译码器将电脉冲还原成数字信息

30. 请简述供应链中有效信息的特征。

答:(1)信息必须正确。(2)信息必须能及时获取。(3)信息必须是必需的。

## 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案(要点):

(1)可以采用何种物流信息技术手段来实现上述要求?(5 分)

答:应采用 GPS 技术,结合 GIS 技术和 GMS 技术方可实现

(2)该技术由哪几个部分构成?(5 分)

答:GPS 由三大子系统构成:空间卫星系统、地面监控系统、用户接受系统

(3)该技术的主要特点是什么?(10 分)

答:GPS 的主要特点是:

①全球地面连续覆盖;

②功能多,精度高;

③实时定位速度快;

④抗干扰性能好、保密性强;

⑤GPS 接受机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

(4)联系实际,谈谈该技术的发展前景如何?(5 分)

要求学生能够依据所学知识,结合材料,紧密联系实际回答。鼓励学生从多角度、多层次、多方面进行分析,分析得有理有据均可酌情给分。

试卷代号:1240

座位号 

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息系统管理 试题(半开卷)

2018年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

1. “谁?说了什么?通过什么渠道?对谁?产生什么效果?”这句话描述信息传播行为的话被称为( )。

- A. 施拉姆模式
- B. 申农—韦弗模式
- C. 拉斯韦尔模式
- D. 申农—施拉姆模式

2. C/S模式物流信息系统的数据处理都是由( )完成的。

- A. 客户机
- B. 应用服务器
- C. 数据库服务器
- D. web 服务器

3. 物流信息系统是指用系统的观点、思想和方法建立起来的,以电子计算机为基本信息处理手段,以现代通信设备为基本传输工具,并且能够为管理决策提供信息服务的( )系统

- A. 人一机
- B. 计算机—通信
- C. 人一通信
- D. 计算机

4. ( )是美国和加拿大地区常用条码。

- A. UPC 码
- B. Code39 码
- C. EAN 码
- D. ISBN 码

5. 射频卡中加入电池的主要作用是( )。

- A. 提高经济性
- B. 延长使用寿命
- C. 提高数据传输速度
- D. 延长数据传输距离

6. 利用 EDI 进行信息交换的实体是( )。  
A. 人—人  
B. 文本—文本  
C. 人—应用系统  
D. 应用系统—应用系统
7. 在运输管理业务中,下列哪项作业负责对各任务分配资源并控制作业进程( )。  
A. 任务生成  
B. 调度  
C. 货物跟踪  
D. 成本核算
8. 物流信息系统所需计算机运算速度的分析属于可行性分析中的( )。  
A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
9. 结构化系统开发方法的英文简称为( )。  
A. SNAP  
B. SADT  
C. STTP  
D. SAP
10. 不管程序内部是如何编制的,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试是( )。  
A. 数据测试  
B. 穷举测试  
C. 操作测试  
D. 黑箱测试
11. 下列哪种方法最适合用于解决多输入和多输出的多目标决策问题?( )  
A. 层次分析法  
B. 数据包络分析法  
C. 经济效果评价法  
D. 多因素加权平均评价法
12. 供应链信息系统实现的技术基础是( )。  
A. 信息共享  
B. 组织管理  
C. 系统科学  
D. 协同学
13. 物流信息管理系统必须层次结构分明,下列哪个选项不属于作业层?( )  
A. 运输管理  
B. 报关管理  
C. 采购管理  
D. 统计管理
14. 下列不属于物流信息系统职能的是( )。  
A. 管理控制  
B. 分析决策  
C. 规划计划  
D. 货物定价
15. 修正物流信息系统运行时产生错误的系统维护属于( )。  
A. 纠错性维护  
B. 适应性维护  
C. 完善性维护  
D. 预防性维护



得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 按照系统的组成要素分类,物流信息可以分为( )。
  - A. 环境信息
  - B. 工具信息
  - C. 决策支持信息
  - D. 人员信息
  - E. 指挥计划信息
17. 物流信息系统由以下哪些基本要素组成?( )
  - A. 硬件
  - B. 软件
  - C. 数据库
  - D. 人员
  - E. 物流企业
18. GPS 系统的地面监控系统主要由( )三部分构成。
  - A. 天线
  - B. 观测站
  - C. 主控站
  - D. 注入站
  - E. GPS 数据处理软件
19. 仓储管理信息系统应当具备的基本功能有( )。
  - A. 入库管理
  - B. 出库管理
  - C. 存货管理
  - D. 盘点管理
  - E. 供应商选择
20. 物流信息系统的开发方法主要包括( )。
  - A. 结构化系统开发方法
  - B. 原型化方法
  - C. 面向对象方法
  - D. 计算机辅助系统开发方法
  - E. 购买成熟系统进行维护
21. 有源电子标签比无源电子标签( )。
  - A. 发射功率大
  - B. 使用寿命长
  - C. 采集距离长
  - D. 识别速度快
  - E. 编码范围广

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 电子商务与物流相互促进发展。( )

改正:

23. “第三利润源”是指物流活动可以为企业创造更多的价值。( )

改正:

24. 物流信息系统就是库存管理信息系统或运输管理信息系统或二者的组合。( )

改正:

25. 密码技术能够将机密的敏感信息变换成难以读懂的乱码,不知道如何解码的人不可能从乱码中获得有意义的信息。( )

改正:

26. CASE 方法可以单独用来开发物流信息系统。( )

改正:

27. 运输线路选择是对运送区域的线路进行划分和搭配,以求得最短运送时间。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 请简述一维条码的特点。

29. 请简述仓储管理的目标与信息需求。

30. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31. 沃尔玛在 20 世纪 90 年代一跃成为美国第一大零售商,以其优质快捷的服务、惊人的销售利润、先进的管理系统而闻名全球。其中,物流软件的技术支持,也是沃尔玛迅速发展的一个大功臣。

在经济学上,有一个术语叫牛鞭效应,指供应链上的一种需求变异放大现象,是信息流从最终客户端向原始供应商端传递时,无法有效地实现信息的共享,使得信息扭曲而逐级放大,导致了需求信息出现越来越大的波动。

沃尔玛前任总裁大卫·格拉斯这样总结:“配送设施是沃尔玛成功的关键之一,如果说我们有什么比别人干得好的话,那就是配送中心。”灵活高效的物流配送系统是沃尔玛达到最大销售量和低成本的存货周转的核心。

沃尔玛首创交叉配送的独特作业方式,没有入库储存与分拣作业,进货时直接装车出货。形成一个“无缝点对点”的物流系统。企业物流成本占整个销售额的比例一般都达10%左右,有些食品行业甚至达到20%或者30%,而沃尔玛的配送成本仅占其销售额的2%,是其竞争对手同比成本的50%。

现在,几乎所有的人都知道沃尔玛在全世界的成功源自其物流模式的成功,然而,是什么支撑了沃尔玛的物流模式,使其配送中心的实践和其物流的卓越理念转化为无与伦比的竞争力?答案是物流信息技术。

20世纪70年代,沃尔玛建立了物流管理信息系统,负责处理系统报表,加快了运作速度;1983年,沃尔玛采用了POS机,销售时点数据系统的建立实现了各部门物流信息的同步共享;1985年建立了EDI,即电子数据交换系统,进行无纸化作业,所有信息全部在电脑上运作。1986年的时候它又建立了QR快速反应机制,快速拉动市场需求。凭借包括物流条形码、射频技术和便携式数据终端设备在内的信息技术,沃尔玛如虎添翼,得到了长足的发展。

借助信息化技术的物流管理系统,不仅可以为供货方的生产提供理性的预期,降低供应方的成本;也使得沃尔玛减少了库存积压,最大化企业收益。“无缝链接”贯穿于物流循环的全过程,如此优化的系统减小了“牛鞭效应”对市场波动的恶性影响。

结合案例材料及教材内容回答下列问题:

(1)一般情况下物流配送中心的主要业务包括哪些?沃尔玛配送业务的不同之处在哪?  
(10分)

(2)沃尔玛分别采用了哪些信息技术?(7分)

(3)联系案例并结合实际,谈谈信息技术对物流企业发展的作用。(8分)

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C  | 2. C  | 3. A  | 4. A  | 5. D  |
| 6. D  | 7. B  | 8. B  | 9. B  | 10. D |
| 11. B | 12. A | 13. D | 14. D | 15. A |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |         |          |         |          |          |
|---------|----------|---------|----------|----------|
| 16. ABD | 17. ABCD | 18. BCD | 19. ABCD | 20. ABCD |
| 21. AC  |          |         |          |          |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. √

23. ×,改正:“第三利润源”即物流成本的节约将是企业重要的利润来源。

24. ×,改正:运输和仓储管理信息系统只是物流信息系统的二个重要的子系统,但物流信息系统还包括如物品管理信息系统、配送管理信息系统等子系统。

25. √

26. ×,改正:CASE方法是辅助其他方法进行物流信息系统开发的。

27. ×,改正:运输线路选择是对运送区域的线路进行划分和搭配,以求得最短运送路径、最短运送时间或最低运送成本等。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 请简述一维条码的特点。

答:(1)简单;(2)信息采集速度快;(3)采集信息量大;(4)可靠性高;(5)设备结构简单、成本低;(6)灵活、实用;(7)自由度大。

29. 请简述仓储管理的目标与信息需求。

答:仓储管理的原则和目标是:库容利用好、货物周转快、保管质量高、安全有保障。物流仓储信息是物流过程中仓储活动产生的信息,是伴随着仓储管理活动而产生的信息。这种信息常伴随着仓库订货、货物入库、货物保管、货物出库的发生而发生,主要包括货物入库信息、货物仓储管理信息、货物出库信息等。而货物入库的信息主要包括货物的品名、计量单位、规格、数量、入库时间等内容。货物仓储管理信息主要包括货物存放的货区、货架、堆码、盘点、货卡、养护等内容。货物出库信息则主要包括出库的品名、计量单位、规格、数量、出库时间、地点等内容。

30. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

答:(1)物流信息沟通(2)物流流程管理(3)物流人力资源管理(4)物流财务结算管理(5)物流库存管理和配送管理(6)管理层决策注:在此基础上展开叙述,详见教材。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)一般情况下物流配送中心的主要业务包括哪些? 沃尔玛配送业务的不同之处在哪? (10 分)

答:物流配送中心的主要业务包括:订单业务、采购入库业务、仓储加工业务、出货配送业务、费用结算业务。沃尔玛首创交叉配送的独特作业方式,没有入库储存与分拣作业,进货时直接装车出货,形成一个“无缝点对点”的物流系统。

(2)沃尔玛分别采用了哪些信息技术? (7 分)

答:物流管理信息系统、销售时点数据系统、电子数据交换系统、物流条形码、射频技术和便携式数据终端。

(3)联系案例并结合实际,谈谈信息技术对物流企业发展的作用。(8 分)

参考答案:无。(此题为拓展性试题,可根据学生的回答情况酌情给分。)

试卷代号:1240

座位号 

--	--

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息管理系统 试题(半开卷)

2019年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- 按照( )进行分类,物流信息可以分为环境信息、工具信息和人员信息。  
A. 信息的用途  
B. 信息的特点  
C. 系统的组成要素  
D. 物流的功能要素
- B/S(浏览器—服务器计算)模式物流信息系统的逻辑处理都是由( )完成的。  
A. 客户机  
B. 应用服务器  
C. 数据库服务器  
D. web 服务器
- 下列不属于物流信息系统职能的是( )。  
A. 管理控制  
B. 分析决策  
C. 规划计划  
D. 货物定价
- 国际标准商品条码的英文简称是( )。  
A. 25 码  
B. EAN 码  
C. UPC 码  
D. 39 码
- 下列信息技术中,( )技术具有以地理模型方法为手段,收集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力。  
A. EDI  
B. GPS  
C. GIS  
D. 条形码

6. 标准版商品条码的起始符是( )。  
A. 010  
B. 011  
C. 101  
D. 111
7. 无源电子标签比有源电子标签( )。  
A. 发射功率大  
B. 使用寿命长  
C. 采集距离长  
D. 识别速度快
8. 地球表面的任一点能够较准确定位(三维坐标),主要是由于接收机能同时捕捉的 GPS 卫星数量为( )。  
A. 3 颗及以上  
B. 4 颗及以上  
C. 6 颗及以上  
D. 11 颗及以上
9. 在射频识别系统中,信号发射机最典型的表现形式是( )。  
A. 天线  
B. 标签  
C. 读写器  
D. 放大器
10. 根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去的操作是( )。  
A. 货物配载  
B. 线路选择  
C. 车辆调度  
D. 发车管理
11. 磁盘容量分析属于可行性分析中的( )。  
A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
12. 下面哪种方法不能单独进行物流信息系统开发?( )  
A. 结构化系统开发方法  
B. 原型化方法  
C. 面向对象方法  
D. 计算机辅助系统开发方法
13. 结构化开发方法中,界面设计的工作阶段是( )。  
A. 系统分析  
B. 系统设计  
C. 系统实施  
D. 系统运行
14. 非运输调度管理内容的是( )  
A. 车辆调度  
B. 线路选择  
C. 发车管理  
D. 分拣管理
15. 计算机房的管理属于运行组织的( )。  
A. 机构设置  
B. 人员配置  
C. 运行管理制度  
D. 文档管理

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 下列表述正确的是( )。
- A. 信息流对物流不具有替代作用
  - B. “第三利润源”是指企业通过物流盈利
  - C. 信息流使得部分物流向非实物化方向发展
  - D. 物流信息需遵循国际和国家的信息标准
  - E. 信息流有助于提高物流运作质量
17. 物流信息的特征包括( )。
- A. 数量大
  - B. 动态性
  - C. 类型复杂
  - D. 共享性
  - E. 适时性
18. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容?( )
- A. 功能测试
  - B. 模型测试
  - C. 性能测试
  - D. 黑箱测试
  - E. 人员技能测试
19. 物流信息系统的维护对象有( )。
- A. 硬件维护
  - B. 软件维护
  - C. 数据维护
  - D. 代码维护
  - E. 环境维护
20. 从供应链环节的角度划分,供应链中的信息构成包括( )。
- A. 供应源信息
  - B. 生产信息
  - C. 配送信息
  - D. 需求信息
  - E. 零售信息
21. 物流信息系统的运行组织管理内容包括( )。
- A. 机构设置
  - B. 人员配置
  - C. 运行管理制度
  - D. 文档管理
  - E. 业务流程重组



得 分	评卷人

**三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)**

22. 在二维条码标签有部分欠缺的情况下,读取设备将无法输入正确的信息。( )

改正:

23. 供应配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。( )

改正:

24. 运输任务管理就是对所有运输资源进行管理。( )

改正:

25. 在多因素加权平均评价法中,评分的最高得分是 5 分。( )

改正:

26. 物流信息系统的维护对象就是维护软件系统。( )

改正:

27. 物流信息系统建设期间产生的各种文档资料,在系统投入运行后就可以丢弃了。( )

改正:

得 分	评卷人

**四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)**

28. 简述二维条码的特点。

29. 请简述 GPS 系统的特点?

30. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

得 分	评卷人

**五、应用分析题(共 25 分)**

31. A 公司位于华中某地,是中国较大的运输企业之一。主要从事货运、油运、集装箱运输及其他特种运输服务。为了搞好全公司的综合管理,协调各方面有效运作,发挥整体优势,公司决定建立一套适合本公司的物流信息系统,建设工作由本公司的信息中心承担,负责人是林强。

信息中心有一定的开发力量,而开发这套系统需要对 A 公司各部门业务非常熟悉,时间紧任务重,信息中心对相关业务人员进行了一定的走访,了解各部分的业务需求。新的物流信息系统包括基础数据管理子系统、车辆管理子系统、客户合同管理子系统、配送调度管理子系统、库存管理子系统、人力资源管理子系统、决策支持子系统等模块。但由于缺乏整体的认识及对业务流程的深刻理解,信息中心开发出来的物流信息系统上线后出现了很多问题。

第一,开发出来的信息系统某些功能不足,导致通过信息系统进行业务操作员工感觉很不方便。在公司高层的强烈要求下,信息中心又对信息系统进行了修修补补,这种简单拼凑的系统修补十分粗糙,上线后问题不断,极不稳定。

第二,人力资源管理子系统的开放性较好,数据的提取很方便。但从功能上讲比当前市场上成熟的人力资源管理系统要简单,只能够满足人员管理的一般需要。同时计委和经贸委共同推荐了一套人力资源管理系统,虽然没有要求必须购买,但是很多要上报的报表在该系统中都有现成的。在人事部门的强烈要求下,人力资源管理子系统更换了。

第三,决策支持子系统的瘫痪。决策支持子系统的良好运作是基于公司其他信息子系统顺利运行的基础上的,由于其他子系统的不完善,导致决策支持子系统难于获得必要的数据,最终导致决策支持子系统的无法使用。

变化的速度大大快于信息中心开发速度,问题不断产生,开发人员也不断修改,但缺口是越来越大。

阅读上述材料,回答下列问题:

(1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(10 分)

(2)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(15 分)

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每

小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C  | 2. B  | 3. D  | 4. B  | 5. C  |
| 6. C  | 7. B  | 8. B  | 9. B  | 10. A |
| 11. B | 12. D | 13. B | 14. D | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少

选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |          |           |        |          |           |
|----------|-----------|--------|----------|-----------|
| 16. CDE  | 17. ABCDE | 18. AC | 19. ABCD | 20. ABCDE |
| 21. ABCD |           |        |          |           |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:读取设备仍可以从正常部分输入正确的信息。

23. ×,改正:供应配送中心是专门为某个或某些用户组织供应的配送中心。

24. ×,改正:运输任务管理是指根据运输计划,将运输计划分解成一笔一笔的任务,在安排车辆时就可以根据地点、时间、车班情况进行优化与组合,同时还要选择最优的运行路线,达到较高的车辆利用率和效益。

25. ×,改正:在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是10分。

26. ×,改正:物流信息系统的维护对象有:软件、数据、代码和硬件等。

27. ×,改正:物流信息系统建设期间产生的各种文档资料是系统开发过程的“痕迹”,是系统维护人员的工作指南,在系统投入运行后还要做好文档管理工作。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述二维条码的特点。

答:(1)信息容量大;(2)编码范围广;(3)保密、防伪性能好;(4)译码可靠性高;(5)修正错误能力强;(6)容易制作且成本很低;(7)条码符号的形状可变。

29. 请简述 GPS 系统的特点?

答:GPS 的主要特点是:(1)全球地面连续覆盖;(2)功能多,精度高;(3)实时定位速度快;(4)抗干扰性能好、保密性强;(5)GPS 接受机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

30. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

答:(1)系统维护人员:硬件、软件、网络、数据等方面的维护人员

(2)系统管理人员:耗材管理员、资料管理员、机房值班员等

(3)系统操作员

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(10 分)

答案要点:物流信息系统出现问题的主要原因是信息中心的技术人员对物流信息系统的需求分析不够。

(2)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(15 分)

此题是拓展性试题,学生可从物流信息系统的建设策略选择(如外包还是自建)、物流信息系统的实施(比如充分进行需求分析、建设方法的选择等)角度进行分析。

试卷代号:1240

座位号 

--	--

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题(半开卷)

2019年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 下面( )不是物流信息的特征。

A. 信息量大

B. 更新快

C. 来源多样化

D. 单向流动
2. 提出信息流中存在“噪声”的信息流模式是( )。

A. 拉斯维尔模式

B. 施拉姆模式

C. 申农—韦弗模式

D. 星型模式 C
3. 物流信息对物流的促进作用表现在( )。

A. 提高物流运作质量

B. 降低货物价格

C. 增加仓库容量

D. 提高运输速度
4. 作业控制层对于信息精度的要求( )。

A. 一般

B. 较低

C. 适中

D. 较高
5. 被称为“无纸交易”的物流信息技术是( )。

A. VAN

B. EDI 技术

C. RFIP 技术

D. ASP

6. ( )是当今世界上最广为使用的商品条码。  
A. UPC 码  
B. Code39 码  
C. EAN 码  
D. ISBN 码
7. 射频识别系统的标签一般是( )集成电路。  
A. 高电  
B. 高压  
C. 低电  
D. 调制
8. GPS 地面观测站的作用是( )。  
A. 广播星历  
B. 发布时钟  
C. 监测卫星  
D. 调整导航电文
9. 非运输调度管理内容的是( )。  
A. 车辆调度  
B. 线路选择  
C. 发车管理  
D. 分拣管理
10. “设定库存控制指标、库存数量监控、调仓处理、盘点等”是仓储管理中( )的功能。  
A. 入库管理  
B. 出库管理  
C. 存货管理  
D. 设备管理
11. 结构化系统开发方法的英文简称为( )。  
A. SNAP  
B. SADT  
C. STTP  
D. SAP
12. 建设新的物流信息系统的第一阶段的工作是( )。  
A. 系统实施  
B. 系统维护  
C. 系统设计  
D. 系统分析
13. 借助专家评分进行物流信息系统评价的方法是( )。  
A. 层次分析评价法  
B. 多因素加权平均评价法  
C. 数据包络分析评价法  
D. 经济效果评价法
14. 物流信息系统所需计算机运算速度的分析属于可行性分析中的( )。  
A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
15. 下列功能子系统属于物流信息系统操作层的是( )。  
A. 运输管理  
B. 合同管理  
C. 客户管理  
D. 统计管理

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息按照信息的用途分类,可分为( )。
  - A. 指挥计划信息
  - B. 材料使用信息
  - C. 辅助运营信息
  - D. 决策支持信息
  - E. 工具信息
17. 物流信息系统按照系统功能性质分类,可以分为( )。
  - A. 事务型系统
  - B. 单机系统
  - C. 计算机网络系统
  - D. 决策型系统
  - E. 面向客户信息系统
18. GPS 系统的组成包括( )。
  - A. GPS 空间卫星系统
  - B. 用户接收机系统
  - C. 电子地图
  - D. 移动通信系统
  - E. 地面监控系统
19. 下面关于物流信息系统的说法正确的是( )。
  - A. 物流数据的录入速度和差错率是衡量校验人员业务水平的主要指标
  - B. 企业应有明确的授权,明确规定每个人的任务及职权范围
  - C. 为了保证物流信息系统的安全,需进行数据备份管理
  - D. 维护修改建议书是一次性文档
  - E. 工作人员可以利用数据管理等软件直接修改系统中的原始物流数据
20. 物流信息系统的维护类型主要包括( )。
  - A. 纠错性维护
  - B. 适应性维护
  - C. 完善性维护
  - D. 预防性维护
  - E. 迭代性维护
21. 结构化开发方法具备的特点有( )。
  - A. 自顶向下
  - B. 严格区分工作阶段
  - C. 深入调研
  - D. 充分满足用户需求
  - E. 快速形成系统模型

得 分	评卷人

**三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)**

22. 信息流导致部分物流向非实物化方向发展。( )

改正:

23. 组织信息流中的垂直流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级者之间的信息交流。( )

改正:

24. 有源射频标签内部不带电池,要靠外界提供能量才能正常工作。( )

改正:

25. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法。( )

改正:

26. 用户设置密码是一种安全防范措施,主要是为了防计算机病毒( )

改正:

27. 出库管理模块中,出库单可以由其它单据直接生成并更新库存数据,无需人工干预。( )

改正:

得 分	评卷人

**四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)**

28. 请简述商品编码的原则?

29. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

30. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

得 分	评卷人

**五、应用分析题(共 25 分)**

31. 联合包裹服务公司(United Parcel Service)是世界上最大的空中和地面包裹递送公司。创始人曾承诺“最好的服务,最低的价格”。联合包裹公司成功地运用这个信条达近 100 年之久。



今天联合包裹公司仍然兑现那个承诺,它每年向美国各地和 185 个以上的国家和地区递送的包裹和文件几乎达到 30 亿件。

公司不仅胜过传统包裹递送方式,并且可以和联邦特快专递的“不过夜”递送生意抗衡。

公司之所以成功的关键是投资于先进的信息技术。从 1992 年到 1996 年之间,联合包裹公司投资于信息技术约 1.8 亿美元,这使公司在全世界市场处于领导地位。信息技术帮助联合包裹公司在低价位和改进全部运作的同时,促进了对客户的服务。

由于使用了一种叫发货信息获取装置(DIAD)的手持计算机,联合包裹公司的司机们可以自动地获得有关客户签名、运货汽车、包裹发送和时间表等信息。然后司机把 DIAD 接入卡车上的车用接口,即一个连接在移动电话网上的信息传送装置。接着包裹跟踪信息被传送到联合包裹公司的计算机网上,在联合包裹公司的位于新泽西州的主计算机上进行存储和处理。在那里信息可以通达世界各地向客户提供包裹发送的证明。这个系统也可以为客户的查询提供打印信息。

依靠“全程监督”——即公司的自动化包裹跟踪系统,联合包裹公司能够监控整个发送过程中的包裹。从发送到接受路线的各个点上,有一个条形码装置扫描包裹标签上的货运信息,然后信息被输入到中心计算机中。客户服务代理人能够在与中心机相连的台式计算机上检查任何包裹的情况,并且能够对客户的任何查询立刻做出反应。联合包裹公司的客户也可以使用公司提供的专门的包裹跟踪软件来直接从他们自己的微型计算机上获得这种信息。

联合包裹服务公司的商品快递系统建于 1991 年,为客户储存产品并一夜之间把它们发送到客户所要求的任何目的地。使用这种服务的客户能够在凌晨 1:00 以前把电子货运单传送给联合包裹服务公司,并且在当天上午 10:30 货物的运送就应完成。

1988 年,联合包裹服务公司积极进军海外市场,建立它自己的全球通信网络——联合包裹服务网。该网作为全球业务的信息处理通道,通过提供有关收费及送达确认、跟踪国际包裹递送和迅速处理海关通关信息的访问,联合包裹服务网拓展了系统的全球能力。联合包裹服务公司使用自己的电信网络把每个托运的货物文件在托运的货物到达之前直接输送到海关官员。海关官员让托运的货物过关或者标上检查标记。

联合包裹服务公司正在增强其信息系统的能力,以便能保证某件包裹或若干包裹能按规定的时间到达其目的地。如果客户提出要求,联合包裹服务公司将会在送达之前拦截包裹,并派人将其返回或更改送货路线。而且,联合包裹服务公司还可以使用它的系统直接在客户之间传送电子书信。

根据案例材料回答:

(1)联合包裹服务公司的包裹跟踪系统的输入、处理、输出分别是什么?(7 分)

(2)联合包裹服务公司采用了什么技术? 这些技术同联合包裹服务公司的经营战略是怎样相联系的? 假如这些技术不存在,情况又会怎样?(18 分)

试卷代号:1240

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试  
物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)  
(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D  | 2. C  | 3. A  | 4. D  | 5. B  |
| 6. C  | 7. C  | 8. C  | 9. D  | 10. C |
| 11. B | 12. D | 13. B | 14. B | 15. A |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |          |        |         |        |          |
|----------|--------|---------|--------|----------|
| 16. ACD  | 17. AD | 18. ABE | 19. BC | 20. ABCD |
| 21. ABCD |        |         |        |          |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. √

23. ×,改正:垂直流是指组织内具有不同权利、地位、职能等级的上下级之间的信息交流活动。

24. ×,改正:有源射频标签内部自带电池进行供电。

25. ×,改正:适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是原型化开发方法

26. ×,改正:用户设置密码是一种安全防范措施,主要是为了识别身份,减缓受到攻击的速度。

27. ×,改正:出库管理模块中,出库单可以由其它单据直接生成并经办人员签认后作为凭证更新库存数据。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 请简述商品编码的原则?

答:(1)唯一性,即商品项目与其标识代码一一对应。(2)无含义,即代码数字本身及其位置不表示商品的任何特定信息。(3)永久性,即产品代码一经分配就不再更改,并且是终身的。

29. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

答:(1)货物信息。货物的多少是决定物流活动规模大小的基本因素,它既是商流信息的主要内容,也是物流信息的主要内容。(2)市场信息。市场信息是多方面的,就其反映的性质来看包括货物的分布、结构、供应能力;流通渠道的变化和竞争信息;价格信息等。(3)运能信息。主要包括交通运输部门批准的运输计划,以及追加、补充计划的可能性;具体的装车、装船日期;车站、港口的吞吐能力;装卸搬运设备能力等。对接运物品,着重掌握到达车辆、到达日期的预报和确报。运输业的运输能力,包括各地区地方船舶和车队的运输能力等。

30. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

答:(1)系统维护人员:硬件、软件、网络、数据等方面的维护人员

(2)系统管理人员:耗材管理员、资料管理员、机房值班员等

(3)系统操作员

## 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案:

(1)联合包裹服务公司的包裹跟踪系统的输入、处理、输出分别是什么?(7分)

答:输入:客户签名、运货汽车、包裹发送和时间表等信息;

处理:包裹跟踪信息。输出:包裹查询信息。

(2)联合包裹服务公司采用了什么技术? 这些技术同联合包裹服务公司的经营战略是怎样相联系的? 假如这些技术不存在,情况又会怎样?(18分)

答:联合包裹服务公司采用了主要技术:(DIAD)的手持计算机;计算机网;条形码装置扫描;自动化包裹跟踪系统;全球通信网络——联合包裹服务网。

信息技术支持了联合包裹服务公司经营战略的实现。具体可从信息技术给企业经营带来的便捷、以及成本节约,客户服务质量的提高等角度进行阐述。

如果没有这些技术联合包裹服务公司将无法快速而准确地将货物发往接收地。这个社会是信息化的社会,不利用信息技术企业经营将落后于其他企业,从而无法获得竞争优势。

试卷代号:1240

座位号 

--	--

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题(半开卷)

2020年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 物流信息是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、\_\_\_\_\_、文件的总称。( )  
A. 数据  
B. 记录  
C. 档案  
D. 文档
2. 构筑现代物流的中枢神经是( )。  
A. 业务流  
B. 信息流  
C. 资金流  
D. 商品流
3. 在信息系统中,主机承担所有的数据处理、数据存储和应用管理等任务,这种硬件拓扑结构是( )。  
A. 分布式  
B. 分散-集中式  
C. 分散式  
D. 集中式
4. 被称为“无纸交易”的物流信息技术是( )。  
A. VAN  
B. EDI 技术  
C. RFIP 技术  
D. ASP
5. ( )是当今世界上最广为使用的商品条码。  
A. UPC 码  
B. Code39 码  
C. EAN 码  
D. ISBN 码

6. 无源电子标签比有源电子标签( )。
  - A. 发射功率大
  - B. 使用寿命长
  - C. 采集距离长
  - D. 识别速度快
7. 在射频识别系统中,信号发射机最典型的表现形式是( )。
  - A. 天线
  - B. 标签
  - C. 读写器
  - D. 放大器
8. 下列哪个选项不属于运输调度管理的内容?( )
  - A. 车辆调度
  - B. 线路选择
  - C. 发车管理
  - D. 分拣管理
9. 为了保证存货管理高效、有序,对于仓库内的存货进行整理和调整的操作是( )。
  - A. 设定库存控制目标
  - B. 库存数量控制
  - C. 调仓处理
  - D. 盘点
10. 运输成本不包括( )。
  - A. 驾驶员工资
  - B. 车辆保险费
  - C. 汽油费
  - D. 货物保险
11. 不属于运输信息系统的功能的是( )。
  - A. 货物跟踪管理
  - B. 运输调度管理
  - C. 车辆管理
  - D. 采购作业
12. 把目标看作对象进行开发的方法是( )。
  - A. 结构化系统开发方法
  - B. 原型化方法
  - C. 面向对象方法
  - D. 计算机辅助系统开发方法
13. 下列哪种方法最适合用于解决多输入和多输出的多目标决策问题?( )
  - A. 层次分析法
  - B. 数据包络分析法
  - C. 经济效果评价法
  - D. 多因素加权平均评价法
14. 供应链信息系统实现的技术基础是( )。
  - A. 信息共享
  - B. 组织管理
  - C. 系统科学
  - D. 协同学
15. 供应链管理信息系统的实施步骤中,应当在( )确定企业的经营战略和活动目标。
  - A. 计划与准备阶段
  - B. 设计和实施阶段
  - C. 评价阶段
  - D. 维护阶段

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

16. 信息的可传递性特征,使得信息具有( )。
  - A. 共享性
  - B. 动态性
  - C. 可干扰性
  - D. 可加工性
  - E. 表征性
17. 在 EAN 码中,目前中国的前缀码有( )。
  - A. 690
  - B. 590
  - C. 692
  - D. 592
  - E. 691
18. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容?( )
  - A. 功能测试
  - B. 模型测试
  - C. 性能测试
  - D. 黑箱测试
  - E. 人员技能测试
19. 下列说法正确的是( )。
  - A. 点状拓扑结构表示物流信息系统的组成成分在物理上分布于不同的计算机上
  - B. 中等规模的信息系统大部分采用星形拓扑结构
  - C. 星形拓扑结构中有多个中心节点
  - D. 网状物流信息系统不存在单一的中心节点
  - E. 线形拓扑结构表示物流信息系统的各个节点之间相互平等、相互独立
20. 下面关于物流信息系统管理的说法正确的是( )。
  - A. 物流数据的录入速度和差错率是衡量校验人员业务水平的主要指标
  - B. 企业应有明确的授权,明确规定每个人的任务及职权范围
  - C. 为了保证物流信息系统的安全,需进行数据备份管理
  - D. 维护修改建议书是一次性文档
  - E. 工作人员可以利用数据管理等软件直接修改系统中的原始物流数据
21. 影响物流信息系统的可维护性的主要属性包括( )。
  - A. 可获得性
  - B. 可理解性
  - C. 可测试性
  - D. 可修改性
  - E. 可预防性

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 决策支持信息指在物流活动中,用以对物流活动进行计划和组织,以保证物流活动有序、合理、有效进行的信息。( )

改正:

23. 射频识别技术的理论基础是光学理论。( )

改正:

24. 物流信息平台具有集中式的数据库仓库特征。( )

改正:

25. 密码技术能够将机密的敏感信息转换成难以读懂的乱码,不知道如何解码的人不可能从乱码中获得有意义的信息。( )

改正:

26. 在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过电信号介质以无线电波的形式进行的。( )

改正:

27. 运输业务管理是指根据运输计划,将运输计划分解成一笔一笔的任务,在安排车辆时就可以根据地点、时间、车班情况进行优化与组合,同时还要选择最优的运行路线,达到较高的车辆利用率和效益。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 试描述一个物品条码标签的识读过程。

29. 物流信息维护前,要考虑哪些方面的因素?

30. 请简述物流信息系统的基本组成要素。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(共 25 分)

31. 某高速公路管理部门,采用射频识别技术开发了电子不停车收费(ETC)系统,在各收费站或收费龙门架上安装了 ETC 系统识读器。当装有射频标签的汽车经过时,识读器将自动识别并刷新射频标签内的备付金金额,再通过 ETC 系统的计算机网络系统迅速将车牌号、车型、备付金金额等数据上传给相关收费银行和收费结算中心,由银行根据收费标准扣减该车对应的备付金,并相应地将该部分款项划拨到收费结算中心。结算中心再根据车辆行驶路段将所收款项分拆给不同的路桥收费公司。如果该车辆的备付金剩余额低于警示金额,射频标签将发出警示,敦促车主到银行存储备付金。该系统也可满足车主和政府管理部门的终端和电话查询服务。请问:

- (1)分析该射频识别系统由哪几部分构成?(5 分)
- (2)简述射频识别系统的工作原理(过程)。(10 分)
- (3)案例中的 ETC 收费系统有哪些优点?(10 分)



试卷代号:1240

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. B  | 3. D  | 4. B  | 5. C  |
| 6. B  | 7. B  | 8. D  | 9. C  | 10. D |
| 11. D | 12. C | 13. B | 14. A | 15. A |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |         |         |        |         |        |
|---------|---------|--------|---------|--------|
| 16. AC  | 17. ACE | 18. AC | 19. BDE | 20. BC |
| 21. BCD |         |        |         |        |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:决策支持信息是指当企业的管理者需对物流活动作出物流决策时,辅助支持最终管理决策的信息。或指挥计划信息指在物流活动中,用以对物流活动进行计划和组织,以保证物流活动有序、合理、有效进行的信息。

23. ×,改正:射频识别技术的理论基础是电磁理论。

24. ×,改正:物流信息平台具有分布式的数据库仓库特征。

25. √

26. ×,改正:在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过空气介质以无线电波的形式进行的。

27. ×,改正:运输业务管理主要登记客户需要运输的货物品名、规格、数量、包装等信息,以便合理地安排运输计划。运输任务管理是指根据运输计划,将运输计划分解成一笔一笔的任务,在安排车辆时就可以根据地点、时间、车班情况进行优化与组合,同时还要选择最优的运行路线,达到较高的车辆利用率和效益。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 试描述一个物品条码标签的识读过程。

参考答案要点:

- (1)扫描器产生的光线扫过条码标签;
- (2)标签产生的波型反射光被扫描器接收;
- (3)扫描器的转换电路将强弱变化的光线转换成电脉冲;
- (4)整形电路将电脉冲整形并放大;
- (5)译码器将电脉冲还原成数字信息。

29. 物流信息维护前,要考虑哪些方面的因素?

参考答案要点:

- (1)维护背景;
- (2)对工作的影响;
- (3)所需时间与费用。

30. 请简述物流信息系统的基本组成要素。

参考答案要点:

- (1)硬件:包括计算机、网络通信设备等。
- (2)软件:包括系统软件和应用软件两大类。
- (3)数据库或数据仓库。

(4)人员:包括系统分析人员、系统设计人员、系统实施和操作人员、系统维护人员、系统管理人员等。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案要点:

(1)射频识别系统由射频标签、射频识读器和计算机网络系统(信号发射机(射频标签)、信号接受机(读写器)、天线)三部分构成。

(2)ETC(射频识别)系统识读器通过发射天线向外发射无线电载波信号,装有射频标签的汽车进入发射天线的工作区时,射频标签被激活,将自身信息经天线发射出去;识读器对接收到的信号进行解调解码,送后台计算机系统进行相应的处理。

(3)ETC 优点:

- ①路桥收费电子化,通过银行自动转账完成,杜绝了人工收费的随意性和收费款项的流失。
- ②路桥管理信息化,提高了路桥车辆通行能力,增加了路桥的使用效率。
- ③车辆通过收费点时不停车,节约了车主的时间,提高了服务水平。
- ④消除车辆阻塞,减少了汽车废气的排放,减少环境污染。
- ⑤系统有极强的应用扩展潜力,其他管理系统可以共享其中的部分数据信息。

(要求学生能够依据所学知识,结合材料,紧密联系实际回答,鼓励学生从多角度、多层次、多方面进行分析,分析得有理有据均可酌情给分。)

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

## 物流信息系统管理 试题

2020年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 提出信息流中存在“噪声”的信息流模式是( )。  
A. 拉斯维尔模式  
B. 施拉姆模式  
C. 申农-韦弗模式  
D. 星型模式
2. 下列哪个选项不属于信息流在组织内不同等级者之间的交流活动?( )  
A. 垂直流  
B. 水平流  
C. 上行流  
D. 下行流
3. B/S(浏览器—服务器)模式物流信息系统的逻辑处理都是由( )完成的。  
A. 客户机  
B. 应用服务器  
C. 数据库服务器  
D. web 服务器
4. 线型拓扑结构的物流信息系统各个节点之间( )。  
A. 不存在联系  
B. 存在从属关系  
C. 相互平等、相互独立  
D. 以一个核心为中心
5. 在物流信息平台的构成中,( )能实现不同企业应用系统之间的数据格式转换,以利于供应链上的信息共享。  
A. 链路管理层  
B. 数据转换层  
C. 信息传输层  
D. 业务模型层和应用服务层

6. GPS地面观测站的作用是( )。

- A. 广播星历
- B. 发布时钟
- C. 监测卫星
- D. 调整导航电文

7. 下列信息技术中,( )技术具有以地理模型方法为手段,收集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力。

- A. EDI
- B. GPS
- C. GIS
- D. 条形码

8. 条码识别系统的数据传输是通过( )。

- A. 可见光
- B. 磁场
- C. 声波
- D. 无线电

9. 射频卡中加入电池的主要作用是( )。

- A. 提高经济性
- B. 延长使用寿命
- C. 提高数据传输速度
- D. 延长数据传输距离

10. 根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去的操作是( )。

- A. 货物配载
- B. 线路选择
- C. 车辆调度
- D. 发车管理

11. 调仓处理所要调整的内容是( )。

- A. 品名
- B. 仓位
- C. 数量
- D. 金额

12. 结构化系统开发方法的英文简称为( )。

- A. SNAP
- B. SADT
- C. STTP
- D. SAP

13. 物流信息系统的最终目标是( )。

- A. 提高对客户的服务水平
- B. 降低物流的总成本
- C. 以最少的费用提供最好的物流服务
- D. 获得最大利润

14. 由于性能的原因,更换物流信息系统服务器的维护属于( )。

- A. 纠错性维护
- B. 适应性维护
- C. 完善性维护
- D. 预防性维护

15. 硬件、软件、网络等维护人员的选择属于运行组织的( )。

- A. 机构设置
- B. 人员配置
- C. 运行管理制度
- D. 文档管理



得 分	评卷人

### 三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 物流信息系统按系统功能性质分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。( )

改正:

23. 用户设置密码是一种安全防范措施,主要是为了防计算机病毒。( )

改正:

24. 目前,中等规模的物流信息系统大部分采用点状拓扑结构。( )

改正:

25. 供应配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。( )

改正:

26. 访问控制技术的基本思想是对因特网和内部网之间的信息进行加密。( )

改正:

27. 入库管理模块中,入库单可以由其它单据直接生成并更新库存数据,无需人工干预。  
( )

改正:

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述物流信息系统中运输管理子系统 6 个主要功能模块。

29. 简述原型化方法开发物流信息系统的不足。

30. 简述物流信息系统的三层结构含义。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(共 25 分)

31. 根据我国经济的发展水平,在未来相当长的时间里,城市的公共交通系统仍将是人们在城市中日常出行的首选。如何改善城市公交系统、提高公交的运输效率、提升公交的企业形象、缩短等候及在途时间,从而达到使顾客满意度有效提升、企业效益有效增长的目的,是摆在

公交系统领导面前很现实的问题。其次,公共汽车还是一个城市的窗口,通过这个窗口,可以体现一个城市的文明程度、城市的管理水平,直接关系到城市的形象,因此公交问题也为各级政府和群众所关心,希望能够:

直观显示各公交线路的运行轨迹;

直观显示各公交车辆停靠站的位置及站名;

直观显示各公交车辆的到站信息及行驶的位置;

乘客可查询需要到达目的地的换乘方式以及选择最佳行走路线;

乘客可从电子显示屏上直观了解交通状况,以便最快作出行程路线的选择。

根据上述要求,请问:

(1)可以采用何种物流信息技术手段来实现上述要求?(5分)

(2)该技术由哪几个部分构成?(5分)

(3)该技术的主要特点是什么?(10分)

(4)联系实际,谈谈该技术的发展前景如何?(5分)

试卷代号:1240

## 国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

### 物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每

小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C  | 2. B  | 3. B  | 4. C  | 5. B  |
| 6. C  | 7. C  | 8. A  | 9. D  | 10. A |
| 11. B | 12. B | 13. C | 14. B | 15. B |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

16. ABCDE    17. ACDE    18. BCD    19. ABCE    20. ABD  
21. ABCDE

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:物流信息系统按系统功能性质分类可以分为事务型系统和决策型系统。或物流信息系统按服务对象分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。

23. ×,改正:用户设置密码是一种安全防范措施,主要是为了识别身份,减缓受到攻击的速度。

24. ×,改正:目前,中等规模的物流信息系统大部分采用星形拓扑结构。

25. ×,改正:供应配送中心是专门为某个或某些用户组织供应的配送中心。或改为:销售型配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。

26. ×,改正:访问控制技术的基本思想是在网络信息的访问前端设置访问权限。

27. ×,改正:入库管理模块中,入库单可以由其它单据直接生成,并经相关人员签认后作为凭证更新库存数据。



#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述物流信息系统中运输管理子系统 6 个主要功能模块。

参考答案要点:

运输基础数据

运输任务管理

运输资源管理

运输调度

货物跟踪

运费管理

29. 简述原型化方法开发物流信息系统的不足。

参考答案要点:

- (1)需要现代化的开发工具支持;
- (2)解决复杂物流业务系统和大型物流业务系统问题很困难;
- (3)对于大型或复杂的物流业务系统很容易造成功能混乱;
- (4)对物流业务管理水平要求高。

30. 简述物流信息系统的三层结构含义。

参考答案要点:

- (1)表示层,提供人机接口功能;
- (2)功能层,提供业务处理功能;
- (3)数据层,提供对数据库的管理功能。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案(要点):

- (1)应采用 GPS 技术,结合 GIS 技术和 GMS 技术可实现;
- (2)GPS 由三大子系统构成:空间卫星系统、地面监控系统、用户接受系统;
- (3)GPS 的主要特点是:

- ①全球地面连续覆盖;
- ②功能多,精度高;
- ③实时定位速度快;
- ④抗干扰性能好、保密性强;

⑤GPS 接受机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

(4)要求学生能够依据所学知识,结合材料,紧密联系实际回答,鼓励学生从多角度、多层次、多方面进行分析,分析得有理有据均可酌情给分。

试卷代号:1240

座位号 

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题

2020 年 9 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题 1 分,共 15 分,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 下面( )不是物流信息的特征。
- A. 信息量大

B. 更新快

C. 来源多样化

D. 单向流动
2. 物流是指物品从供应地到接收地的( )流动过程。
- A. 物质

B. 商品

C. 实体

D. 物资
3. 物流信息系统是指用系统的观点、思想和方法建立起来的,以电子计算机为基本信息处理手段,以现代通信设备为基本传输工具,并且能够为管理决策提供信息服务的( )系统。
- A. 人一机

B. 计算机—通信

C. 人一通信

D. 计算机
4. 下列哪项不属于信息系统的物理结构?( )
- A. 集中式

B. 分散—集中式

C. 逻辑式

D. 分布式
5. ( )是美国和加拿大地区常用条码。
- A. UPC 码

B. Code39 码

C. EAN 码

D. ISBN 码

6. 射频识别系统的标签一般是( )集成电路。  
A. 高电  
B. 高压  
C. 低电  
D. 调制
7. 标准版商品条码的起始符是( )。  
A. 010  
B. 011  
C. 101  
D. 111
8. 在缩短版商品代码结构 $\times_8 \times_7 \times_6 \times_5 \times_4 \times_3 \times_2 \times_1$ 中, $\times_5 \times_4 \times_3 \times_2$ 表示( )。  
A. 商品项目代码  
B. 厂商识别代码  
C. 校验码  
D. 无含义
9. 下列是我国商品条码的是( )。  
A. EAN8  
B. EAN128  
C. PDF417  
D. ITF14
10. GPS 空间卫星的作用是( )。  
A. 发送星历  
B. 测量星站距离  
C. 监测地球表面  
D. 差分计算
11. 下列哪项不属于配送管理信息系统的基本功能?( )  
A. 订单管理  
B. 仓储管理  
C. 车辆管理  
D. 货代管理
12. 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能?( )  
A. 入库管理  
B. 出库管理  
C. 盘点管理  
D. 货代管理
13. 下列哪个选项不属于运输调度管理的内容?( )  
A. 线路选择  
B. 薪酬确定  
C. 货物配载  
D. 发车管理
14. 物流信息系统所需计算机运算速度的分析属于可行性分析中的( )。  
A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
15. 按照软件维护的不同性质划分,下列哪项不属于物流信息系统维护的对象?( )  
A. 软件维护  
B. 数据维护  
C. 预防性维护  
D. 代码维护

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 下列表述正确的是( )。
- A. 信息流对物流不具有替代作用
  - B. “第三利润源”是指企业通过物流盈利
  - C. 信息流使得部分物流向非实物化方向发展
  - D. 物流信息需遵循国际和国家的标准
  - E. 信息流有助于提高物流运作质量
17. 物流信息系统的拓扑结构可以是( )。
- A. 点状
  - B. 线状
  - C. 环状
  - D. 星状
  - E. 网状
18. GPS 系统的组成包括( )。
- A. GPS 空间卫星系统
  - B. 用户接收机系统
  - C. 电子地图
  - D. 移动通信系统
  - E. 地面监控系统
19. 第三方物流信息系统中的管理控制层的功能主要包括( )。
- A. 营销管理模块
  - B. 物流成本控制及效益分析模块
  - C. 数据管理模块
  - D. 财务管理模块
  - E. 订单管理模块
20. 造成物流信息系统威胁的原因有( )。
- A. 黑客攻击
  - B. 信息战
  - C. 使用网络防火墙
  - D. 管理的欠缺
  - E. 软硬件的漏洞和“后门”
21. 物流信息系统的基本功能可归纳为( )。
- A. 物流数据的搜集和录入
  - B. 物流信息的存储
  - C. 物流信息的处理
  - D. 物流信息的传输与输出
  - E. 信息的核对与校正

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,可以随时删除。( )

改正:

23. 盘点就是整理库存账目数据。( )

改正:

24. 构筑现代物流的中枢神经是业务流程。( )

改正:

25. 物流信息系统就是一套计算机软件。( )

改正:

26. 二维条码信息容量大但制作成本高。( )

改正:

27. 商品代码与商品条码一样,字符集包括了数字、字母以及其它符号。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 什么是物流信息?为什么说物流信息是物流活动的基础?

29. 物流信息维护前,要考虑哪些方面的因素?

30. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31. 企业甲是一家生产日用品的最成功的跨国公司之一。该企业的产品在澳洲从启动生产到分销到全澳洲的零售末端需要 3~5 天;而在中国同样的过程需要 21~30 天。该企业在中国和澳洲使用的是同样的信息系统,实施同样的管理制度,员工培训要求也是一样的,却出现了差异巨大的物流效率。究其原因,主要是这 2 个地区供应链伙伴间的协同和运作方式的差异造成的。而供应链伙伴间的协同运作涉及诸多问题,其中最核心的问题是信息沟通与共享的问题。试问:

(1)可以采用何种物流信息技术来提高供应链伙伴间的信息沟通效率?(5 分)

(2)该技术有何特点?(10 分)

(3)简述该技术的工作原理。(10 分)

试卷代号:1240

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分,请将正确答案的序号填在括号内)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D  | 2. C  | 3. A  | 4. C  | 5. A  |
| 6. C  | 7. C  | 8. A  | 9. A  | 10. A |
| 11. D | 12. D | 13. B | 14. B | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |          |          |         |         |          |
|----------|----------|---------|---------|----------|
| 16. CDE  | 17. ABDE | 18. ABE | 19. ABD | 20. ABDE |
| 21. ABCD |          |         |         |          |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,是需要完整保留的。
23. ×,改正:盘点是将库存账目数据与实际存货相比较,保证二者信息相一致。
24. ×,改正:构筑现代物流的中枢神经是信息流。
25. ×,改正:物流信息系统是由硬件、软件、数据库和人员构成的一个人机系统。
26. ×,改正:二维条码信息容量大且成本很低。
27. ×,改正:商品代码代表商品的数字信息,商品条码是表示商品代码的图形符号。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 什么是物流信息?为什么说物流信息是物流活动的基础?

参考答案要点:

物流信息是反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

在整个物流活动过程中,每一个活动环节都会产生大量的物流信息,对这些信息进行挖掘和分析,得到下一步活动的指示性信息,从而对各个环节的活动进行协调和控制。

29. 物流信息维护前,要考虑哪些方面的因素?

参考答案要点:

(1)维护背景

(2)对工作的影响

(3)所需时间与费用

30. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

参考答案要点:

(1)物流信息沟通(2)物流流程管理(3)物流人力资源管理(4)物流财务结算管理(5)物流库存管理和配送管理(6)管理层决策 注:在此基础上展开叙述,详见教材

## 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案要点:

(1)可以采用何种物流信息技术来提高供应链伙伴间的信息沟通效率?(5分)

答:可以采用电子数据交换技术来提高供应链伙伴间的信息沟通效率

(2)该技术有何特点?(10分)

电子数据交换特点:

①单证格式化

②报文标准化

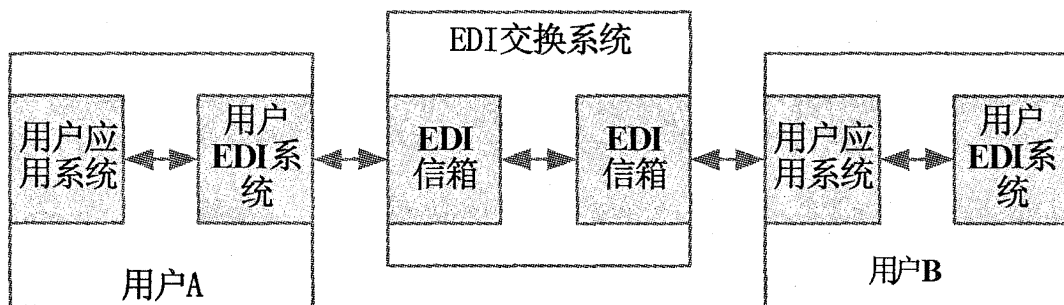
③处理自动化

④软件结构化

⑤运作规范化

(3)简述该技术的工作原理。(10分)

参照如下图形:



当今世界通用的 EDI 系统,是建立在 MHS(报文处理系统)的数据通信平台上的信箱系统,其通信机制是信箱间信息的存储和转发。具体实现方法是:在数据通信网上加挂大容量信息处理计算机,在计算机上建立信箱系统,通信双方需申请各自的信箱,其通信过程就是把文件传到对方的信箱中。文件交换由计算机自动完成,在发送文件时,用户只需进入自己的信箱系统。

试卷代号:1240

座位号 

--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题

2021年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

1. 信息系统的应用,使得企业的管理模式向( )方向发展。  
A. 扁平化  
B. 垂直化  
C. 网状结构  
D. 金字塔结构
2. 物流是指物品从供应地到接收地的( )流动过程。  
A. 物质  
B. 商品  
C. 实体  
D. 物资
3. 线型拓扑结构的物流信息系统各个节点之间( )。  
A. 不存在联系  
B. 存在从属关系  
C. 相互平等、相互独立  
D. 以一个核心为中心
4. 下列哪项不属于信息系统的物理结构?( )  
A. 集中式  
B. 分散-集中式  
C. 逻辑式  
D. 分布式
5. 无源电子标签比有源电子标签( )。  
A. 发射功率大  
B. 使用寿命长  
C. 采集距离长  
D. 识别速度快



6. 射频卡中加入电池的主要作用是( )。
- A. 提高经济性  
B. 延长使用寿命  
C. 提高数据传输速度  
D. 延长数据传输距离
7. 下列是我国商品条码的是( )。
- A. EAN-8  
B. EAN-128  
C. PDF417  
D. ITF14
8. 地理信息系统的英文名称是( )。
- A. GPS  
B. GIS  
C. EDI  
D. GSM
9. “设置密码”属于物流信息系统安全技术中的( )。
- A. 密钥技术  
B. 身份识别技术  
C. 访问控制技术  
D. 病毒防治技术
10. 下列选项中不属于“运输调度管理”内容的是( )。
- A. 车辆调度  
B. 线路选择  
C. 发车管理  
D. 分拣管理
11. 调仓处理所要调整的内容是( )。
- A. 品名  
B. 仓位  
C. 数量  
D. 金额
12. 下列哪个选项是运输信息系统可以提供的信息?( )
- A. 在途货物情况  
B. 库存数量  
C. 配送成本  
D. 货物质量
13. 把目标看作对象进行开发的方法是( )。
- A. 结构化系统开发方法  
B. 原型化方法  
C. 面向对象方法  
D. 计算机辅助系统开发方法
14. 磁盘容量分析属于可行性分析中的( )。
- A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
15. 下列哪项不属于物流信息系统维护的对象?( )
- A. 软件维护  
B. 数据维护  
C. 预防性维护  
D. 代码维护

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息的特征包括( )。
  - A. 数量大
  - B. 动态性
  - C. 类型复杂
  - D. 共享性
  - E. 适时性
17. 物流信息系统开发的可行性分析主要内容有( )。
  - A. 目标是否可行
  - B. 技术上是否可行
  - C. 经济上是否可行
  - D. 社会方面是否可行
  - E. 开发策略是否可行
18. GPS 系统的地面监控系统主要由( )三部分构成。
  - A. 天线
  - B. 观测站
  - C. 主控站
  - D. 注入站
  - E. GPS 数据处理软件
19. 下列说法正确的有( )。
  - A. 有源标签的传输距离比无源标签远
  - B. 有源标签使用寿命不受限制
  - C. 无源标签需要敏感性比较高的信号接收器才能可靠识读
  - D. 有源标签可以用在需要限制数据传输量或者使用数据有限制的地方
  - E. 无源标签不支持长时间的数据传输
20. 仓储管理信息系统应当具备的基本功能有( )。
  - A. 入库管理
  - B. 出库管理
  - C. 存货管理
  - D. 配送管理
  - E. 供应商选择
21. 物流信息系统建设测试的步骤有( )。
  - A. 模块测试
  - B. 子系统测试
  - C. 验收测试
  - D. 系统测试
  - E. 用户测试

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 组织信息流中的垂直流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级者之间的信息交流。( )

改正:

23. 密码技术能够将机密的敏感信息变换成难以读懂的乱码,不知道如何解码的人不可能从乱码中获得有意义的信息。( )

改正:

24. 运输线路选择是对运送区域的线路进行划分和搭配,以求得最短运送时间。( )

改正:

25. 结构化系统方法的基本思想就是要尽快做出可以演示交流的系统原型。( )

改正:

26. 物流信息系统建设期间产生的各种文档资料,在系统投入运行后就可以丢弃了。( )

改正:

27. 盘点就是整理库存账目数据。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 什么是物流信息?为什么说物流信息是物流活动的基础?

29. 简述物流信息系统的基本组成要素。

30. 试描述一个物品条码标签的识读过程。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(共 25 分)

31. 企业甲是一家生产日用品的最成功的跨国公司之一。该企业的产品在澳洲从启动生产到分销到全澳洲的零售末端需要 3~5 天;而在中国同样的过程需要 21~30 天。该企业在中国和澳洲使用的是同样的信息系统,实施同样的管理制度,员工培训要求也是一样的,却出现了差异巨大的物流效率。究其原因,主要是这 2 个地区供应链伙伴间的协同和运作方式的差异造成的。而供应链伙伴间的协同运作涉及诸多问题,其中最核心的问题是信息沟通与共享的问题。请结合教材内容,思考并回答下列问题:

(1)可以采用何种物流信息技术来提高供应链伙伴间的信息沟通效率?(5 分)

(2)该技术有何特点?(10 分)

(3)简述该技术的工作原理。(10 分)

试卷代号:1240

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. C  | 3. C  | 4. C  | 5. B  |
| 6. D  | 7. A  | 8. B  | 9. B  | 10. D |
| 11. B | 12. A | 13. C | 14. B | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在括号内,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |           |          |         |         |         |
|-----------|----------|---------|---------|---------|
| 16. ABCDE | 17. ABCD | 18. BCD | 19. ACD | 20. ABC |
| 21. ABCD  |          |         |         |         |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×

改正:垂直流是指组织内具有不同权利、地位、职能等级的上下级之间的信息交流活动。

23. √

24. ×

改正:运输线路选择是对运送区域的线路进行划分和搭配,以求得最短运送路径、最短运送时间或最低运送成本等。

25. ×

改正:结构化系统方法的基本思想是用系统工程的思想 and 工程化方法,按用户至上的原则,结构化、模块化、自顶向下地对系统进行分析与设计。

26. ×

改正:物流信息系统建设期间产生的各种文档资料是系统开发过程的“痕迹”,是系统维护人员的工作指南,在系统投入运行后还要做好文档管理工作。

27. ×

改正:盘点是将库存账目数据与实际存货相比较,保证二者信息相一致。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 什么是物流信息?为什么说物流信息是物流活动的基础?

答:物流信息是反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

在整个物流活动过程中,每一个活动环节都会产生大量的物流信息,对这些信息进行挖掘和分析,得到下一步活动的指示性信息,从而对各个环节的活动进行协调和控制。

29. 简述物流信息系统的基本组成要素。

答:(1)硬件:包括计算机、网络通信设备等。(2)软件:包括系统软件和应用软件两大类。(3)数据库和数据仓库。(4)人员:包括系统分析人员、系统设计人员、系统实施和操作人员、系统维护人员、系统管理人员等。

30. 试描述一个物品条码标签的识读过程。

答:(1)扫描器产生的光线扫过条码标签。

(2)标签产生的波型反射光被扫描器接收。

(3)扫描器的转换电路将强弱变化的光线转换成电脉冲。

(4)整形电路将电脉冲整形并放大。

(5)译码器将电脉冲还原成数字信息。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)可以采用何种物流信息技术来提高供应链伙伴间的信息沟通效率?(5 分)

答:可以采用电子数据交换技术来提高供应链伙伴间的信息沟通效率。

(2)该技术有何特点?(10 分)

答:电子数据交换特点:

①单证格式化;

②报文标准化;

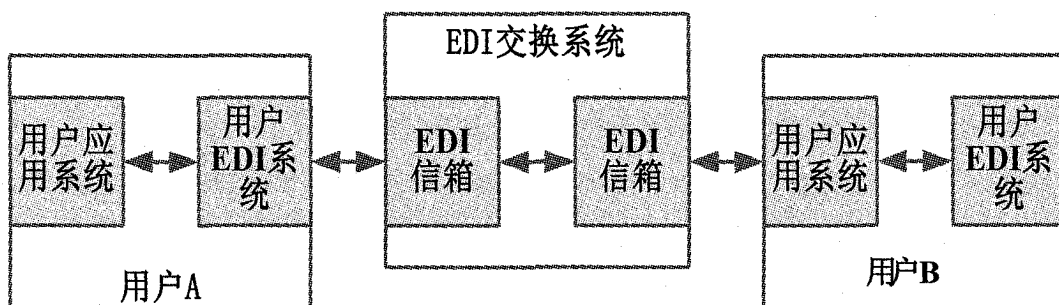
③处理自动化;

④软件结构化;

⑤运作规范化。

(3)简述该技术的工作原理。(10 分)

答:参照如下图形:



当今世界通用的 EDI 系统,是建立在 MHS(报文处理系统)的数据通信平台上的信箱系统,其通信机制是信箱间信息的存储和转发。具体实现方法是:在数据通信网上加挂大容量信息处理计算机,在计算机上建立信箱系统,通信双方需申请各自的信箱,其通信过程就是把文件传到对方的信箱中。文件交换由计算机自动完成,在发送文件时,用户只需进入自己的信箱系统。