作业1

题目1

下面成本（ ）是不随产品数量的变化而变化。

正确答案是：固定成本

题目2

下面（ ）不属于工作描述中的内容。

正确答案是：工作所需要的人员的技能

题目3

平衡记分卡能用来拓宽公司的前景，这样公司就能集中考虑公司未来结果的许多方面。那么平衡记分卡包括四个方面的主要因素是（ ）。

正确答案是：财务，内部流程，客户，学习和发展

题目4

周总以前对某大学的学生印象不好，所以在面试的时候，认为这个学校的学生都是这样。周总面试的这种情况属于（ ）

正确答案是：晕轮效应

题目5

为了完成生产目标而制定的原材料的时间安排是指下面（ ）调度方式。

正确答案是：生产

题目6

资源是实现公司目标的（ ）。

正确答案是：手段

题目7

为了做出更加合理的资源计划，避免风险，那么计划前首先应该做的是（ ）。

正确答案是：需求预测

题目8

通常以需求因素为基础，与时间无相关性，用一个公式来预测未来需求的方法称为（ ）。

正确答案是：统计需求分析

题目9

正确答案是: 债务单位拖欠的应收账款, 企业积压的产品, 不良的投资

题目10

正确答案是: ABC分类法, 条形码库存控制数据收集, 批号跟踪, 自动化库存控制系统, pos系统

题目11

企业违反安全和健康管理法规时将会受到一定的处罚，这将会影响（ ）。

正确答案是: 成本增加, 企业的声誉, 产品的推销, 员工的士气, 人员的招聘

题目12

使用单一供应商来源有它自身的优缺点，（ ）是它的缺点。

正确答案是：容易引起价格大战

题目13

在招聘员工的程序中，首先应该评估员工需求。

正确的答案是“对”。

题目14

确定一定的选择标准有助于选择合适的人员

正确的答案是“对”。

题目15

无论哪种企业，他们的成本都分为直接成本、间接成本、管理费用三种

正确的答案是“错”。

题目16

重视和维护健康与安全的费用比发生事故所付出的代价还要大，这是一般企业不愿为员工投保的原因。

正确的答案是“错”。

题目17

设备在没有发生损害的情况下是不用维修的。

正确的答案是“错”。

题目18

健康与安全是管理的一个主要的活动，同时它也是法律规定的。

正确的答案是“对”。

题目19

风险评估只能评估风险的发生概率，而不能阻止风险的发生。

正确的答案是“对”。

题目20

资源可以分为主要资源和次要资源，企业中的人力资源部门是次要的资源部门，为了减少费用，可以不设这个部门。

正确的答案是“错”。

作业2

题目1

在做出决策时，选择方案是一般依据（ ）标准。

正确答案是：FSA标准

题目2

一种研究企业内部环境，说明企业内的主要因素之间的相互作用的方法，被称为（ ）。

正确答案是：麦肯锡的7s模型

题目3

对于渐进式变革来说，影响变革的主要人员是（ ）。

正确答案是：内部干系人

题目4

（ ）是变革计划解冻阶段不需要做的。

正确答案是：标准化

题目5

不管哪一种解决问题的方法，都要做出规划加以检查，也就是我们常说的（ ）。

正确答案是：TQM

题目6

公司在一年当中不断地对预算做出调整，这种预算可以称为（ ）

正确答案是：弹性预算

题目7

头脑风暴法有几条重要的原则，（ ）不符合它的原则的。

正确答案是：数量限制

题目8

健康与安全管理的重要性不仅因为是企业管理的组成部分，而且还有另外一个重要的原因是（ ）。

正确答案是：法律的规定

题目9

对于供应商的可靠性的衡量，指标（ ）是不符合的。

正确答案是：一次性

题目10

一个好的岗位规范应该具有下面的特点有（ ）。

正确答案是: 与该项工作直接相关的技能、知识和能力, 具有相关的工作经验, 具有好的品质

题目11

选择候选人一般要根据一定的标准，这种标准一般分为（ ）。

正确答案是: 基本标准, 必要标准

题目12

要建立一个健康与安全的文化，必须要具有各种因素，下面（ ）因素属于其中。

正确答案是: 控制, 合作, 交流

题目13

存货必须是以实物的形式存在，其他的形式都是不可以的。

正确的答案是“错”。

题目14

为了达到优质产品和服务，我们首先需要确定如何测量每一项标准。

正确的答案是“错”。

题目15

柯特·列文提出的变革三阶段模型是：解冻、变革、再冻结。

正确的答案是“对”。

题目16

变革指的是根本和持续性的改变。

正确的答案是“错”。

题目17

决策必须能够得到所有的利益相关者的同意。

正确的答案是“错”。

题目18

组织中亟待解决的问题都是组织中重要的问题。

正确的答案是“错”。

题目19

组织利用员工的创造能力，能够降低成本和提高效率。

正确的答案是“对”。

题目20

项目是具有一系列特征的暂时性活动，这些特征包括使用资源、按照顺序开展、具有时间限制、涉及团队、具有指定的目的/目标等。

正确的答案是“对”。

作业3

题目1

涉及项目的变化都是不好的。

正确的答案是“错”。

题目2

工作任务书（sow）是一种对工作进行分配的方法。

正确的答案是“对”。

题目3

SWOT分析只适用于团队或组织内部和外部环境分析。

正确的答案是“错”。

题目4

调度是资源组织的精华，它保证合适的资源在合适的时间送到合适的地方。

正确的答案是“对”。

题目5

员工能得到卓有成效的结果所应具有的品质和行为属于工作描述的内容。

正确的答案是“错”。

题目6

每一种任职资格都有其核心行为和角色行为。

正确的答案是“对”。

题目7

在设计就职导向安排时，应注意两个因素，其中之一就是让员工尽快开始工作，这样做的主要目的是会让他们感到自己对公司有所贡献。

正确的答案是“对”。

题目8

广义的现金，还包括在途现金和银行存款。

正确的答案是“对”。

题目9

风险评估是考察项目可行性的一种方法，关于风险评估的步骤，说法确的是（ ）。

正确答案是: 风险评估的第一步是为项目列出一个可能出现的问题表, 每种情况的风险程度等于结果的严重程度乘以概率, 在最后一步中，实际得到的数与可能数进行比较，两个值越接近，风险就越大

题目10

当任务非常复杂时，管理者可以利用工作分解结构法进行任务的分解。关于这一方法，说法正确的是（ ）。

正确答案是: 工作分解结构法有助于形象地了解每一项任务在项目中所处的位置, 工作分解结构是将项目按照其内在的结构或实施过程的顺序进行逐层分解而形成的结构示意图, 它可以将项目分解为相互独立的、内容单一的、易于成本核算与检查的工作单元

题目11

工作分解结构法的关键在于对项目的里程碑和任务进行适当的层层分解，最终的分解结果不能用（ ）来表示。

正确答案是: 甘特图, 任务时间表, 工作任务书, 风险评估

题目12

假如你是一名项目经理，准备制定一份工作任务书以便向团队成员布置工作任务，可以帮助你更加有效地完成这项工作的参考要点是（ ）。

正确答案是: 解释项目的目标和每个单项的目标, 明确承担的责任, 明确绩效标准和指标

题目13

新员工第一天上班需要被告知一些事项，以便以后能快速地适应工作，关于被告知的相关事项，说法不正确的是（ ）

正确答案是：新员工第一天上班应向其提供核心客户的资料，以便早日进入角色

题目14

人力资源部的培训专员需要对一批新员工进行入职培训，（ ）不属于培训专员第一天要告知的事项。

正确答案是：核心客户的详细资料

题目15

在设计就职导向安排时，应注意两个因素，其中之一就是让员工尽快开始工作，这样做的主要目的是会让他们感到自己对公司有所贡献。

正确答案是：会让他们感到自己对公司有所贡献

题目16

新员工就职过程中，大部分公司会向员工提供就职信息包。关于就职过程，说法不正确的是（ ）。

正确答案是：就职过程从新员工开始独立做第一份任务开始

题目17

在设计就职导向安排的时候应注意让新员工尽快开始工作和（ ）。

正确答案是：一次不要覆盖太大范围

题目18

小黎是一家外贸公司的新员工，在他就职过程中，公司向他提供的基本信息应该包括（ ）。①办公楼平面图②工作介绍③核心客户详细资料④工作场所主要规定⑤档案记录

正确答案是：①②④⑤

题目19

在设计就职导向安排时，应注意两个因素，其中之一就是一次不要覆盖太大范围，这样做的主要原因是（ ）。

正确答案是：新员工不可能一次全部记住你说的话

题目20

关于指导伙伴的特质和作用，说法正确的是（ ）。

正确答案是：指导伙伴的选择很重要，不当的选择可能会事倍功半