**判断题**

1、开展质量管理思想教育的目的就是要教育企业员工增强质量意识，树立“为企业服务、质量第一”的思想。  
正确选项1.×(V)  
2、每个汽车维修企业内部都会设有技术管理的职能岗位。  
正确选项1.√(V)  
3、企业绩效考核是绩效管理中最为重要和关键的一环，它关系着绩效管理能否正常顺利地执行和实施。  
正确选项1.√(V)  
4、企业员工既有依法获得安全生产保障的权利，也有依法履行安全生产职责的义务。安全生产是企业中每个职工的职业责任和职业道德，而遵章守纪应作为企业中每个职工的职业纪律。  
正确选项1.√(V)  
5、汽车安全环保检测是指在解体情况下对汽车的安全、环保性能所做的技术检测，常用于车辆管监理部门。  
正确选项1.×(V)  
6、汽车维修，汽车维护和修理的泛称，就是对出现故障的汽车通过技术手段排查，找出故障原因，并采取一定措施使其排除故障并恢复达到一定的性能和安全标准。  
正确选项1.√(V)  
7、汽车维修企业财务管理是组织企业资金运动（或称资金活动），处理企业与各方面的业务关系的一项管理工作，也是企业管理的重要组成部分。  
正确选项1.×(V)  
8、汽车维修企业的机电项目中，中控锁系统常见的维修项目有：摇控失灵、更换钥匙电池、匹配钥匙、更换点火开关。  
正确选项1.√(V)  
9、汽车维修企业的设备、工具的使用维护管理中要求，设备投入使用前应编制技术资料，这些技术资料是设备使用的依据和指导文件，它包括设备操作维护规程、设备日常检查和定期检查卡片。  
正确选项1.√(V)  
10、汽车维修企业的维修过程的管理也是生产技术的管理，是企业通过各种技术手段对维修业务的运作过程进行管理，以达到合理、准确、及时、有序、安全和有效的目的。  
正确选项1.√(V)  
11、汽车维修企业人力资源对各部门主要岗位人员的职责进行了明确界定，真正做到定岗定责，权责分明。  
正确选项1.√(V)  
12、汽车维修企业人员的招聘与录用是行政管理部门中最基础的工作，是获取优秀人才的重要手段，有利于提高员工士气和企业声誉，为企业的发展注入新鲜血液，事关企业发展成败。  
正确选项1.×(V)  
13、汽车维修企业日常业务中的索赔和保险理赔业务量，在企业日常运营中也占有一定的比例.  
正确选项1.√(V)  
14、汽车维修业和汽车维修企业是两个不同的名称。  
正确选项1.√(V)  
15、汽车维修质量检验是指采用一定的检验测试手段和检查方法，测定汽车维修竣工后的质量特性，然后将测定的结果同规定的汽车维修质量标准相比较，从而对汽车维修质量做出合格或不合格的判断。  
正确选项1.√(V)  
16、汽车综合性能检测是指在不解体情况下对车辆的综合性能和工作能力所做的技术检测，常用于汽车设计、制造、研究部门对新车的技术状况鉴定，也常用于汽车运输部门对在用车辆的性能检测和技术状况鉴定，以保证车辆的完好率。  
正确选项1.√(V)  
17、随着互联网的发展，汽车维修企业也出现了“互联网+”类的汽车维修电商。  
正确选项1.√(V)  
18、在汽车维修企业人员的绩效考核中，一般来说，衡量工作态度的关键绩效指标包括出勤率、责任感和工作主动性等。  
正确选项1.√(V)  
19、在汽车维修企业运营过程中，由于车辆或设备技术状况不良或岗位责任失职所造成的事故统称为技术责任事故.  
正确选项1.√(V)  
20、资产是指企业所拥有的或控制的，能为企业提供经济效益的，所有能以货币计量的经济资源，包括资产存量和资产流量。  
正确选项1.√(V)

**单选题**

1、劳动合同期限是指双方在平等自愿基础上达成的劳动合同生效的期限，合同期限根据双方共同协商大多为一年或者  
正确选项1.三年(V)  
2、按照《机动车维修行业管理规定》和国家标准《汽车维修业开业条件》（GB/T 16739）的规定，不可从事汽车整车维修的企业是：  
正确选项1.汽车综合小修企业(V)  
3、财务管理的基本环节包括财务预测、财务分析与考核、财务决策和  
正确选项1.财务预算(V)  
4、服务定价中，决定产品价格底限的是：  
正确选项1.成本(V)  
5、汽车保险事故的理赔流程内容包含报案与立案，申请给付与理算赔款、施救和：  
正确选项1.查勘定损(V)  
6、汽车检测分类为故障检测、综合性能检测及  
正确选项1.安全环保检测(V)  
7、汽车维修企业的技术责任事故的处罚办法中，立案事故的处罚规定一定责任者应赔偿损失的  
正确选项1.0.1(V)  
8、汽车维修企业的利润计算中，下列属于营业外收支净额的是  
正确选项1.罚款收入(V)  
9、汽车维修企业的人员配置需要维持合理的结构。人员结构需根据企业战略目标、企业规模、人力资源目标和  
正确选项1.内外环境(V)  
10、汽车维修企业的现场安全管理中, 建立安全生产责任制度时还应明确各生产岗位的安全例检和安全责任人是  
正确选项1.该岗位使用人(V)  
11、汽车维修企业的现场安全管理中, 建立安全生产责任制度时应明确企业的生产安全（包括安全教育、安全设施、安全检查、安全事故处理等）责任人是  
正确选项1.各级行政领导(V)  
12、汽车维修企业基本情况培训是新入职员工全面了解企业信息、熟悉企业人事制度的重要途径，为新员工快速融入企业提供便利条件，企业基本情况培训包括企业概况培训和  
正确选项1.企业人事制度培训(V)  
13、汽车维修企业技术管理负责人是  
正确选项1.总工程师(V)  
14、下列的零部件属于标准件的是：  
正确选项1.轮胎螺栓(V)  
15、在汽车维修企业的市场运营策划内容和实施中，不属于遵循“客户导向”的经营理念是  
正确选项1.开展免费检测活动(V)  
16、质量信息能反映汽车维修企业的质量管理效果，包括质量管理信息、工作质量信息和  
正确选项1.产品质量信息(V)

**多选题**

1、企业绩效管理是一个包括多阶段、多项目标的综合管理过程，基本过程包括：  
正确选项1.绩效计划(V)  
正确选项2.绩效辅导(V)  
正确选项3.绩效考评(V)  
正确选项4.绩效反馈与面谈(V)  
2、汽车维修企业薪酬中的直接薪酬是以货币形式支付的劳动报酬，主要包括：  
正确选项1.基本薪酬(V)  
正确选项2.补偿薪酬(V)  
正确选项3.激励薪酬(V)

**简答题**

1、简述汽车维修合同的签订原则。  
正确选项1.汽车维修合同必须按照平等互利、协商一致、等价有偿的原则依法签订，承修、托修双方签章后生效。(V)